
Las nuevas tecnologías, la informática y los multimedia.

Las nuevas herramientas de intervención educativa

Las nuevas tecnologías, la informática y los multimedia. Las nuevas herramientas de intervención educativa

Las nuevas tecnologías se van insiriendo cada vez más en nuestro campo educativo y modifican nuestras herramientas de intervención. La tarea educativa y la formación permanente de los educadores queda condicionada por esta revolución tecnológica progresiva. Nuestros adolescentes y jóvenes tienen un sexto sentido para adaptarse sin problemas a esta revolución. Conviene que podamos aprovechar todo aquello de positivo que esto nos aporta.

The new technologies, computer science and multimedia. New tools for educational intervention.

The new technologies are taking root ever more tenaciously in our educational field, changing our tools for intervention. The task of educating and the ongoing training of educators is conditioned by this progressive technological revolution. Our adolescents and youth have a sixth sense for adapting themselves effortlessly to this revolution. We ought to find ways to take advantage of everything positive that this can bring.

Palabras clave:

Nuevas tecnologías, Herramientas de intervención, Formación permanente, Revolución tecnológica.

Key words:

New technologies, Tools for intervention, Ongoing training, Technological revolution.

Autor: Andreu Villalba

Artículo: Las nuevas tecnologías, la informática y los multimedia.
Las nuevas herramientas de intervención educativa

Referencia: Educación Social núm. 19 pp. 58-65

Dirección profesional: Llar Infantil de Càritas

llarinfantil@caritasbcn.org

Las nuevas tecnologías, la informática y los multimedia.

Las nuevas herramientas de intervención educativa

Andreu Villalba

Introducción

La experiencia que a continuación quiero transmitir no pretende tener un carácter científico, ni demostrar ninguna teoría que contradiga a cualquier otra. Sencillamente quiere ser un intento de sensibilizar al mundo de la educación social de la necesidad de contemplar las nuevas tecnologías educativas dentro de nuestra tarea, sobre todo en la cotidiana, con los niños, jóvenes y adolescentes.

Experiencia personal

A lo largo de estos últimos 5 años he tenido la suerte (y digo suerte porque caí de rebote en este ámbito) de trabajar como educador en un centro residencial en Sant Andreu de la Barca, primero, y al Hogar Infantil de Cáritas, actualmente. La tarea ha sido muy intensa, y uno de los aspectos más interesantes ha sido como profundizar y mejorar año tras año, el día a día, de forma que los niños del centro viviesen en un ambiente lo más normalizador posible. Pero cuando digo normalizador quiero tener en cuenta el mundo en el que ellos viven, donde predomina la improvisación, los impactos televisivos, su autoimagen tan variada por la que pasan en tan pocos meses, los botones de los mandos a distancia para todo, la rapidez para adaptarse a las versiones actualizadas de sus videojuegos... Y no tanto el nuestro, ya que con frecuencia parece que hablemos otro idioma muy diferente. La verdad es que son tantas y cada vez más las diferencias que frecuentemente se establecen entre las diferentes generaciones que muchas veces nos hace entrar en un estrés educativo y optar por la tendencia a mantenernos al margen de sus historias y esperar que sean ellos los que acaben sintonizando con nuestro mundo real del adulto y no tan *virtual* como el suyo.

El ordenador

Estaréis de acuerdo conmigo que los ordenadores “no han llamado a la puerta para entrar en nuestra casa”; con frecuencia nos hemos visto presionados a incorporar, más tarde o más pronto, de primera o segunda mano, *una fabulosa máquina* a nuestra mesa del trabajo o de casa. Y cuántas veces nos hemos sentido con una profunda soledad cuando la interacción con ésta ha sido frustrante, o el texto que redactábamos, misteriosamente ha desaparecido

después de horas de trabajo; o cuando la impresora se estropea la misma noche del día antes de entregar un trabajo (con frecuencia se ha utilizado como una buena excusa por los más perezosos) o sencillamente se cuelga el sistema operativo y no conocemos otro; o un virus nos infecta incluso las ganas de trabajar. De cuántos amigos informáticos hemos incorporado su teléfono a nuestra agenda del móvil!

El pro y el contra de las nuevas herramientas

Lo que está claro es que podemos hablar y hacer un debate de las ventajas e inconvenientes de los ordenadores en nuestro trabajo, en nuestra tarea educativa, las influencias positivas y negativas que éstas pueden tener, incluso plantear alternativas... pero nuestros niños y adolescentes son unos *enamorado*s de su generación tecnológica y con nosotros o sin nosotros entran en ella y se lanzan a la aventura intuitiva de adivinar como acceder a los centenares de programas, clicando sin parar todo lo que tienen a su alcance, las demostraciones que regalan las últimas revistas con cd room (o DVD los más afortunados), los 8, 16, 32 o 64 bits que tienen sus videoconsolas o la última conexión -más rápida- que les permite jugar con un compañero del Japón y competir con la última versión del juego cibernáutico más real y virtual que ha salido. Incluso los más tímidos se pueden relacionar con medio mundo, chateando durante cinco horas una tarde desde la silla de su casa, sin salir de su habitación.

Un ordenador puede ser una buena herramienta para trabajar infinidad de aspectos educativos de la vida de los niños

La primera conclusión a la que llegué hace 5 años es que un ordenador siempre puede ser una buena herramienta para trabajar una infinidad de aspectos y ámbitos educativos de la vida de los niños. La segunda conclusión a la que llegué es que pide un esfuerzo considerable al educador, ponerse al día, si no quiere que sean los niños y los adolescentes los que le hagan de guía a él. Y la tercera, es que el ordenador estará en cualquier ámbito de nuestra vida en muy poco tiempo, si es que no ha llegado ya. Para cocinar podemos acceder a recetas de cocina a través de Internet, podemos hacer vídeos, tratar e imprimir nuestras fotografías, hablar con la familia que vive lejos por videoconferencia, recibir el correo por e-mail, hacer los centenares de trabajos de la universidad o del trabajo, jugar, escribir, incluso cantar en *karaoke*, grabar informaciones importantes, clasificar la información de nuestros *hobbys*, coleccionar canciones en *mp3*, intercambiar historias, grabar cd's... seguramente que nuestros niños podrían multiplicar por 10 el número de utilidades que puede tener un ordenador.



Un medio pedagógico más

La experiencia en cuestión, de la que quería hacer mención, ha sido la que he tenido durante estos últimos años trabajando como educador social, en medio abierto, en el Centre Obert del Drac II en el barrio de Montbau, donde la reina de las tardes, durante dos años (1992-1994), era aquel 2.8.6 que trajo un educador de su casa. Nunca me ha maravillado tanto la capacidad de autoorganización que llegaron a desarrollar entre ellos, aquellos jóvenes de calle, de 16 a 19 años, jugando al *PC Fútbol*. Impresionaba ver a 25 jóvenes ante una pantalla de ordenador, comprando y vendiendo jugadores, organizando jugadas entre todos, haciendo cálculos para saber cuantos jugadores podían comprar y cómo invertir mejor el dinero que de forma virtual poseían (parecía la bolsa de valores, mirando la pantalla); la puntualidad para llegar en el centro abierto cada tarde, los espacios de charla alrededor del tema, etc.

Más tarde, en el medio residencial, ha sido una herramienta básica a la hora de estimular a ciertos chicos/as con una baja autoestima o falta de confianza en sí mismos cuando sabiéndose muy limitados han sido los entendidos del centro a la hora de utilizar el ordenador, incluso ayudando a los educadores a solventar problemas informáticos habituales; o realizando carteles y trabajos para el hogar, haciendo trabajos para la escuela dignos de ser enmarcados, etiquetando armarios, organizando las hojas de los cargos semanales con dibujitos realizados con programas profesionales de animación con 3D, creando espacios virtuales... La verdad es que frecuentemente este fenómeno tan estimulador vivido por nuestros destinatarios ha sido la razón de muchas horas de reflexión educativa, descubriendo así un punto de partida para dar un buen empujón en la reconstrucción de su autoimagen, en el fortalecimiento de su aprendizaje escolar en otros momentos y, por si no fuera suficiente, una de las herramientas con las que se ha hecho una fuerte prevención en medio abierto frente a otras ofertas de la calle no recomendables para nuestros adolescentes.

Herramienta básica a la hora de estimular a chicos/as con una baja autoestima o falta de confianza en sí mismos

Reflexión para ser compartida

Las herramientas
informáticas y
audiovisuales, en
destinatarios con
carencias, actúan
de forma
sorprendente a la
hora de estimular
el rendimiento en
el aprendizaje
escolar

Ante la siguiente reflexión que quiero compartir con vosotros, soy consciente que sería necesario profundizar mucho más y entrar en otros ámbitos como son la medicina, la psiquiatría y la psicología, lo que hace que con frecuencia encuentre muchos vacíos y preguntas sin contestar; pero después de buscar y reflexionar, resulta muy interesante ver como las herramientas educativas informáticas y audiovisuales, en destinatarios con carencias afectivas y sociales, actúan de forma sorprendente a la hora de estimular el rendimiento en el aprendizaje escolar y de su cotidianeidad. Permitidme que me explique un poco más. De entrada, y muy brevemente, quiero recordar como nuestro cerebro está dividido en dos hemisferios, el derecho y el izquierdo. Hay más hemisferios, pero estos dos son los principales para lo que quiero explicar. Cada uno de éstos ejerce funciones determinadas y bien diferenciadas del otro.

El hemisferio izquierdo controla la capacidad de razonar, la capacidad de leer, escribir, concentrarse, el orden mental de las ideas y de los números, la capacidad del habla... El hemisferio derecho controla los sentimientos, los impactos, las imágenes, los reflejos... Si partimos de esta premisa nos será mucho más fácil entender porqué chicos que no han funcionado dentro del aula escolar, más tarde han sido capaces de recuperar conceptos y aprendizajes a través del ordenador, a la vez que mejoran aspectos de autoestima. Una de las conclusiones, a simple vista, que me ha llevado a centrarme en el estudio de este fenómeno es que con frecuencia la capacidad de concentración y la razón queda alterada por el estado de ánimo del niño. Cuando el chico no es capaz de centrarse en clase, de estar atento a las explicaciones, de estimular las capacidades intelectuales... debido a situaciones personales y familiares que no le garantizan la estabilidad emocional, es muy difícil poder acceder a un aprendizaje querido y que pide una buena parte de su esfuerzo intelectual que no puede dar.

Si tenemos en cuenta que, a pesar de mil reformas, su atención necesita de un estímulo diferente, puede ser que entonces busquemos otras formas de llegar a sus intereses y a que realice un aprendizaje, de forma diferente o con herramientas más estimulantes y recompensadoras a su esfuerzo cotidiano. Seguir con un aprendizaje con tendencias más clasistas de estudio y memorización con frecuencia es muy frustrador (hemisferio izquierdo). Pero cuando incorporamos medios mucho más vivenciales y personalizadores, como son los ordenadores, el niño deja de escuchar para actuar, la atención se estimula cuando se incorpora la imagen y el sonido, hay un estímulo que

este ámbito, puesto que los multimedia educativos no alcanzan los récords de ventas del mercado y esto hace que las grandes productoras no inviertan tanto en esta tipología de programas. Lo que actualmente tiene más salida en el mercado, en el mundo multimedia, son los programas de entretenimiento, y esto ha hecho que más de una productora se plantea abordar la educación a través del entretenimiento; de aquí surge la palabra *Edutainment* que proviene de la mezcla entre *Education* y *Entertainment* (educación y entretenimiento).

Otros programas que hemos trabajado en espacios informales han sido programas de animación con 3d, retoque fotográfico, elaboración de trabajos por la escuela con vídeo (han sido sus primeros sobresalientes), etc. donde con un poco de imaginación han creado entornos virtuales creados por ellos y han aprendido, jugando, a realizar pequeñas tareas que les puede ayudar a proyectarse en un futuro hacia un mundo profesional creativo con la informática, dejando atrás la posible marginación laboral o resignación a hacer labores de limpieza o de remuneración escasa. A veces, jugando, jugando, se pueden abrir nuevas expectativas en el mundo profesional.

Si éstas nos
acercan todavía
más a nuestros
destinatarios
¡bienvenidas
sean!

Una de las mejoras que queremos incorporar en el aprendizaje de los chicos/as del Hogar será el uso de Internet en el refuerzo escolar desde el centro, para enseñar a buscar información a través de la red cuando requieran de ésta, ayudados siempre del educador o de la psicóloga que lleva gran parte del refuerzo escolar al Hogar, tres tardes a la semana. Está claro que existe un volumen inagotable de información en la red, con opinión muy dispar respecto a muchos temas, y por este hecho creo que es importante que Internet sea una ventana al mundo, en la que nuestros niños, adolescentes y jóvenes puedan observar a través de la misma. Pero, tal como ocurre con la TV, valoramos que hay que entrar en ella con un adulto. Nos parece claro que tenemos que poder guiar el uso de Internet y enseñar aquella parte positiva que tiene la red. Con la no tan positiva, y con la negativa (que también está allí), tarde o temprano también les tendremos que enseñar a convivir con ella.

Ahora no quiero entrar en dilemas como ¿cuánto tiempo tardará el *mouse* a hacer desaparecer el lápiz? o, ¿las agendas personales de la escuela serán pequeños ordenadores de bolsillo? o, ¿las aulas quedarán obsoletas ya que los maestros virtuales los tendremos en casa a través de la red?... Hay mucho campo para trabajar y para experimentar y faltan muchos educadores dispuestos a aportar criterios y descubrir las mil ventajas que las nuevas tecnologías nos aportan para ser más eficaces en nuestra intervención... y, cómo no, si éstas nos acercan todavía más a nuestros destinatarios y los servicios de altavoz para facilitar su comunicación con el mundo entero... ¡bienvenidas sean!



Conclusiones

- Nuestra sociedad incorpora cada vez más las nuevas tecnologías en su funcionamiento y aunque nos guste menos que más, conviene que seamos suficientemente críticos para captar como esto cambia el panorama educativo de nuestros educandos y la forma de intervenir en su realidad.

- Si partimos de que las nuevas tecnologías facilitan herramientas para intervenir en las situaciones actuales y no gozamos de un mínimo de destrezas, nos podemos considerar cojos, ciegos o limitados en el mundo educativo. En consecuencia, podemos decir que para la formación de los educadores sociales cada vez es más imprescindible gozar de una buena preparación en nuevas tecnologías, ya que ignorar el mundo tecnológico de nuestros jóvenes es establecer un mayor vacío entre ellos y nosotros... ¿cada vez más hablarán un idioma diferente al nuestro? es importante *poder dialogar*, para *poder entenderlos*, para *poder acompañarlos*.

- El modelo más clásico de aprendizaje que busca la adquisición y acumulación de conocimientos a través de la ardua tarea del estudio memorístico, queda cada vez más lejos de muchos de nuestros destinatarios. tenemos que enseñar a nuestros niños a vivir en el mundo real donde se encuentran, poner en juego todas sus posibilidades y potencialidades, y creo que las herramientas con las que actualmente contamos ponen mucho más en juego todas estas potencialidades y recursos personales que tienen (hemisferio derecho).

- La última conclusión os la dejo a vosotros. Espero que este artículo os haya despertado por lo menos un poco más las posibilidades de vuestra tarea educativa con las nuevas tecnologías como educadores.

Para la formación de los educadores sociales cada vez es más imprescindible gozar de una buena preparación en nuevas tecnologías

Andreu Villalba

Director del Hogar infantil de Cáritas

Bibliografía

Ruiz Bolívar, Carlos (1993-96) *Neurociencia y educación*. [En línea]. Revista Semestral Paradigma. Volúmenes XIV al XVII, <<http://cidipmar.fundacite.arg.gov.ve/parxiv-x/art-4.htm>>. [Consulta, 1 de agosto de 2001]