

---

## Límites y posibilidades de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa

---

### Límites y posibilidades de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa

*En estos últimos años, se ha experimentado un gran impulso y un crecido interés en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la enseñanza. Todavía no sabemos cuáles son los resultados, ya que toda experimentación y aplicación es muy reciente. De todas formas, sin embargo, sí que podemos hablar ya de ciertos retos o posibilidades así como de ciertas limitaciones o exageraciones derivadas de plantearse la aplicación de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa. Se analiza, por otro lado, la progresiva proliferación de espacios web, llamados comunidades virtuales, destinadas a la cooperación, colaboración y construcción social del conocimiento.*

---

### CIT limits and possibilities in the field of socio-educational intervention

*The past few years have seen increasing interest and a great impetus given to the applying of Communication and Information Technologies (CIT) to educational uses. It is still early to judge what results all of this experimentation and application will bring; nevertheless, it can be said that certain challenges or possibilities, certain limitations or exaggerations can now be derived from the effort to apply CIT to the field of socio-educational intervention. This article also analyzes the proliferation of web spaces known as "virtual communities" designed for the social construction of knowledge through cooperation and collaboration.*

#### Palabras clave:

*Acceso a la educación, Intervención socioeducativa, Recursos tecnológicos, Tecnologías de la información, Trabajo cooperativo*

#### Key words:

*Access to education, socio-educational intervention, technological resources, information technologies, cooperative work.*

---

**Autor:** Miquel Àngel Prats

**Artículo:** Límites y posibilidades de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa

**Referencia:** Educación Social núm. 19 pp. 10-20

**Dirección profesional:** Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación Blanquerna (URL)

C. Císter 34  
08022 Barcelona  
Tel. 932 53 30 00  
miquelpf@blanquerna.url.es

# Límites y posibilidades de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa<sup>1</sup>

*"Quizá lo que sucede en nuestra sociedad es que no son tanto los niños incapacitados para aprender y lo que hay son más entornos incapaces de enseñar de lo que creemos."*

Nicholas Negroponte. *El Mundo Digital*

## Introducción

Nuestra sociedad está viviendo tiempos de grandes cambios. Cambios que no nos dejan igual. Transformaciones políticas, sociales y económicas están haciendo que día a día aprendemos más y de forma más acelerada, de forma progresiva, y sin que nos demos cuenta, estamos asistiendo al nacimiento de un concepto de hombre, de vida y de sociedad. Una sociedad en evolución y en revolución. Una sociedad en aprendizaje. Una sociedad de la información y de la comunicación serán el eje motriz de la mayor parte de interacciones personales y sociales.

Es por esta razón que el papel de universidades, escuelas, centros de formación así como los agentes educativos que intervienen en los diferentes campos de intervención socioeducativa es capital para ser testimonios de este *saber hacer* y *saber ser* del que nos habla el documento de la Unesco<sup>2</sup>.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen que encontrar cabida entre nosotros y, tal como expondremos más adelante, su finalidad última es la de estar al servicio de la persona.

## Límites (dudas) y posibilidades (retos) de las TIC en el campo de la intervención socioeducativa

Por norma general, las personas acostumbran a generar ciertos miedos y prejuicios ante cualquier cambio que empieza a reestructurar nuestros hábitos de vida y aquello a lo que estamos familiarizados, es decir, nuevas formas de aprender, colaborar, comprar, comunicarse...

Hemos creído que los siguientes puntos no son nada más que un reflejo de estas dudas o preguntas al aire que estamos acostumbrados a hacer inconscientemente en el ámbito socioeducativo. Estas fantasías, al mismo tiempo, también plantean serios retos y posibilidades de mejora que hay que afrontar para hacer desaparecer cualquier pesar a hacerlas nuestras y ponerlas a nuestro servicio.

### ¿Las TIC facilitan el acceso a la educación?

La aparición y uso de las TIC no son garantía de una educación para todo el mundo

La aparición y uso de las TIC no son garantía de una educación para todo el mundo. La disponibilidad de recursos tecnológicos no es suficiente, se necesitan recursos humanos, materiales, sociales... que hagan posible su utilización.

**Retos:** Las TIC pueden ayudar a reducir la diferencia entre ricos y pobres, entre norte y sur. Potenciando la formación del profesorado y la correcta administración de infraestructuras, se pueden compensar dificultades de acceso a la educación.

### ¿Las TIC mejoran el aprendizaje escolar?<sup>3</sup>

Creemos que la aparición y uso de las TIC no garantizan un mejor aprendizaje. Las TIC hay que considerarlas como un elemento más de soporte al aprendizaje. Aprender es sinónimo de esfuerzo y voluntad. Creemos que aún no existe ningún método, por novedoso que sea, que permita acceder al conocimiento sin dedicación ni estudio.

**Retos:** Se tendría que aprovechar la motivación que generan las TIC y las oportunidades que ofrecen a alumnos con necesidades educativas especiales. Los docentes tienen que considerar las TIC como una oportunidad para aproximarse a los alumnos, conocerlos y despertarles variedad de intereses.

### ¿Las TIC potencian la participación y la comunicación?

La aparición y uso de las TIC no son garantía de que exista una mejor comunicación y participación entre los participantes de diferentes proyectos educativos. Es necesario conocer el medio para comprender el lenguaje que se utiliza. El correo electrónico así como los diferentes recursos de Internet tienen sus reglas de juego.



**Reto:** Las TIC pueden ayudar a los docentes a comprender cómo se comunica nuestro alumnado. Se tendría que potenciar la experimentación en diferentes ámbitos de intervención con estas nuevas formas de comunicación anticipándonos a posibles errores e interpretaciones del medio.

### ¿Las TIC facilitan el acceso a la información?

La aparición y uso de las TIC no garantizan que estemos más y mejor informados. Cada vez se hace necesaria una formación en criterios de búsqueda y selección de la información. El abuso de recursos “informacionales” por medio de las TIC acostumbra a generar “infoxicación”<sup>4</sup>.

**Reto:** La facilidad de acceso a la información por medio de las TIC tienen que permitir conocer la información existente para su reelaboración. Se tendrían que potenciar estrategias de búsqueda y localización de la información así como métodos para contrastar la veracidad de la información hallada en la red.

Formación en  
criterios de  
búsqueda y  
selección de la  
información

### ¿Las TIC permiten generar conocimiento?

Las TIC no implican la disposición y adquisición automática del conocimiento. Se genera conocimiento en el momento que se contrasta la información, se asimila, se debate, se reflexiona y se transfiere a otras situaciones parecidas.

**Reto:** Las TIC ofrecen muchas posibilidades para generar situaciones de adquisición de conocimientos. Los distintos agentes educativos tienen que potenciar escenarios didácticos de aprender a *aprender*, de aprender a *desaprender* y de aprender a *emprender*.

Las TIC ayudarán en la adquisición de conocimientos por parte del estudiante en la medida que éste publique, comparta y practique aquello que ha aprendido.

### ¿Las TIC potencian el trabajo cooperativo?

La comunicación facilita el trabajo en equipo y se genera una cierta inteligencia colectiva. El trabajo en colaboración no va en detrimento del aprendizaje individual sino que lo proyecta, añadiéndolo a nuevas esferas de conocimiento.

**Reto:** El uso de las TIC tiene que permitir superar el *síndrome de Goethe*. Hoy en día es imposible dominar individualmente todos los campos del saber y, sin duda, cada vez es más necesaria una visión global e interdisciplinaria para poner en juego la creatividad y la transferencia.

## ¿Las TIC generan simpatías y antipatías?

Las TIC generan *tecnofilias* y *tecnofobias*. Con frecuencia, la relación con la tecnología se hace desde los extremos. Por un lado, tenemos a aquel usuario que vive la tecnología como finalidad y no como un medio. Por otro, tendríamos a aquel usuario que le repele todo aquello que está relacionado con el mundo de los ordenadores.

**Reto:** La tecnología sólo lo es para aquel que ha nacido antes que ella. Tenemos que entender que nuestra percepción de la tecnología viene dada por nuestros hábitos y por las construcciones mentales que hemos ido elaborando desde una situación pretecnológica.

## ¿Las TIC requieren un mínimo esfuerzo de aprendizaje?

Es necesario  
simplificar el uso  
de la tecnología  
y desmitificar su  
percepción

Aparentemente, la tecnología tiene que facilitar el trabajo y hacer más cómodas los trabajos y las tareas más simples. Sin embargo, todavía se percibe como un mundo complejo.

La realización de tareas utilizando herramientas tecnológicas acostumbra a hacer más simple el trabajo. Pero con frecuencia, las posibilidades de perfeccionamiento de las mismas herramientas aumentan su complejidad de aprendizaje.

**Reto:** Es necesario simplificar el uso de la tecnología y desmitificar su percepción. Ante nuevas posibilidades, hay que saber si es preciso y realmente provechoso el cambio. Es importante valorar donde cabe invertir las horas de dedicación.

## ¿Las TIC exigen compromiso?

Los distintos espacios de acción social no tienen más remedio que optar sobre qué modelo de uso y qué cabida tienen las TIC en su proyecto. El tratamiento y uso de las TIC en los contextos socioeducativos plantean serios problemas de formación, de infraestructura, didácticos y curriculares.

**Reto:** La aplicación y uso de las TIC se puede producir de forma gradual. Pensar en pequeños proyectos adecuados a las necesidades reales del centro, de los alumnos y de sus formadores. Cabe ser cautelosos y prudentes en el momento de plantearse la implementación e incorporación de las TIC en el proyecto de intervención.



Esto sí... una vez decidida la opción de hacerlo, hay que seguir trabajando y no desfallecer por posibles frustraciones.

## ¿Las TIC facilitan la globalización y la identidad cultural?

Existe una clara dicotomía entre la bondad y la perversión de la globalización. La percepción del mundo en su globalidad aparece como deseable desde una visión sistémica. Todo está relacionado. A pesar de todo, las desigualdades de algunas de las partes en relación a la totalidad aportan razones para contemplar la globalización con una cierta cautela.

**Retos:** Se tendría que trabajar desde el “Piensa globalmente y actúa localmente”. Es importante pensar en acciones estrechamente vinculadas a actitudes muy próximas pero que realizadas en conjunto tienen un efecto globalizador.

## Las comunidades virtuales como paradigma de acción e intervención social

Tal y como hemos dicho anteriormente en la introducción, hace poco que la red Internet ha aterrizado como un nuevo medio más de búsqueda de información y como fuente de comunicación. Este hecho, junto con la gran cantidad de información que cada vez más existe en la red, ha conducido a crear espacios *web* que de una manera u otra tuvieron la inquietud de organizar y estructurar la información de cara al usuario.

Tenemos que pensar que una de las facilidades de la red, aportada en beneficio del usuario, es la capacidad de darse a conocer. Todos pueden meter baza en Internet, es decir, publicar su *web*. Por esta razón, es fácil entender que, al cabo de un par de años que Internet se hubiese generalizado, empezaran a salir páginas *web* que intentasen ordenar de forma temática el *caos* de información que albergaba en aquellos momentos la red. Por consiguiente, uno de los orígenes de lo que podríamos llamar ahora como portales de Internet son los directorios o índices tales como Altavista, Excite, HotBot, Infoseek, Lycos, Yahoo!...

Todos pueden meter baza en Internet, es decir, publicar su *web*

Tal y como afirma Ramón Buenaventura<sup>5</sup>, a lo largo del tiempo el planteamiento de estos índices o buscadores se ha ido ampliando hasta incluir servicios de valor añadido sean estos como correo gratuito, agendas, noticias, espacio para publicar páginas *web*, servicios de *chat*... Tenemos que pensar que estos servicios *web* reciben a lo largo del día miles de visitas y tienen que intentar fidelizar a los usuarios *ofreciendo algo más* que una simple búsqueda por la *web* que, en la mayoría de los casos, es infructuosa. Por otra parte, la aparición de nuevos y mejores motores de búsqueda y directorios de direcciones cada vez es más frecuente creando así espacios *web* donde todo está al alcance de la mano con un solo clic.

Además, también queremos señalar el rápido crecimiento paralelo de páginas *web* que, aparte de querer prestar al usuario un servicio de búsqueda, sea por directorio o índice o bien por buscador, empiezan a ofrecer la posibilidad de comunicarse por medio de *chats*, hospedaje de páginas *web* gratuitas, posibilidad de acceso a servicios de correo electrónico gratuitos, enlaces con recursos gratuitos (imágenes, sonidos, programas...), intercambio de proyectos, ideas, contenidos, artículos y encuentros presenciales para llevar a cabo acciones que se han discutido o debatido en el espacio *web*.

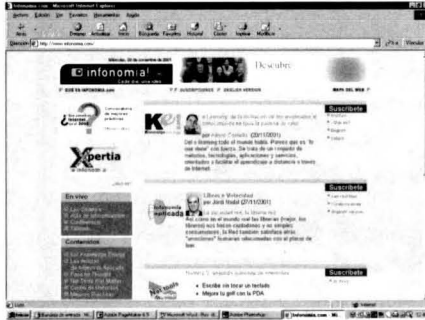
Las comunidades virtuales son una buena fuente de grandes posibilidades de acción social

Estos espacios *web* son las llamadas *comunidades virtuales*. Páginas donde podemos ver gran cantidad de recursos que se encuentran a disposición del usuario para que éste pueda tomar la iniciativa de *opinar lo suyo*. Es por esto que creemos que estas llamadas *comunidades virtuales* son también una buena fuente de grandes posibilidades de acción social y puesta en contacto de usuarios con grandes dosis de inquietud, participación y colaboración social.

En nuestro caso, analizamos cinco ejemplos de comunidades virtuales o espacios telemáticos donde se comparte conocimiento y hay la posibilidad de comunicarse con otros usuarios.

- **Infonomia** en <http://www.infonomia.com>

Espacio *web* que ofrece reflexiones de diferentes colaboradores y expertos sobre los diferentes cambios que está produciendo Internet y la tecnología en muchos sectores y ámbitos de nuestra vida. Existen espacios de participación virtual y se celebran encuentros para llevar a cabo proyectos o ideas que se han ido desarrollando en la *web*.



- **Telepolis** en <http://www.telepolis.es>

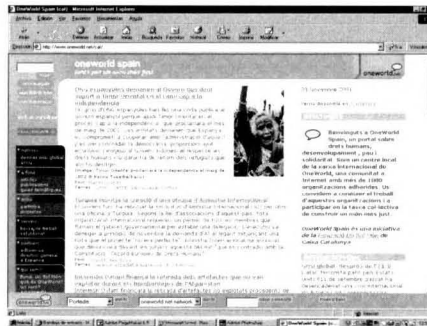
Espacio *web* que ofrece infinidad de servicios y recursos telemáticos en forma de contenidos y clasificados por distintas temáticas. Las comunidades virtuales tienen la finalidad de ser punto de encuentro de usuarios noveles y expertos en diferentes temas.



- **OneWorld** en <http://www.oneworld.net/cat>

Espacio *web* donde se encuentran las noticias y novedades de las diferentes ONG's que se han afiliado a OneWorld. Existe la posibilidad de compartir información sobre los proyectos en curso, buscar información y colaborar directamente con aquellas entidades que lo necesitan.





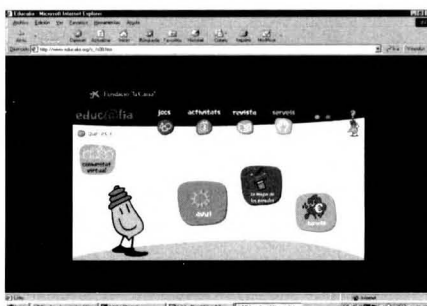
- **Temalia** en <http://www.temalia.com>

Espacio *web* especialmente dirigido a usuarios que desean encontrar contenidos de calidad en referencia a distintas temáticas culturales. Los usuarios se pueden convertir en guías y pueden aportar su conocimiento de forma voluntaria.



- **Educalia** en <http://www.educalia.org>

Tal y como se definen en el *web*, “Educalia es un *web* lúdico-educativo, abierto, interactivo y dinámico: abierto, porque funciona con la participación y la iniciativa de todos; interactivo, ya que potencia el intercambio de experiencias; y dinámico, porque sus contenidos aumentan, progresan y mejoran con la colaboración de todos.”





## Conclusiones

Creemos que las TIC abren puertas a nuevas oportunidades de acción e intervención social. Muy posiblemente, nos encontramos actualmente en el paleolítico de la sociedad de la información y del conocimiento ya que todavía no hemos explorado suficientemente las posibilidades reales de la red sea por miedos o prejuicios, sea por falta de recursos humanos, dotación de equipamiento o infraestructuras o bien sea porque culturalmente todavía no estamos preparados.

En cualquier caso, creemos que conviene seguir trabajando, compartiendo y participando en proyectos que permitan poner en contacto otros usuarios; haciendo que las TIC estén al servicio de a persona y, por último, donde los cambios sociales y educativos sean liderados por individuos y no por la existencia misma de las TIC.

*“Mientras que una parte significativa del aprendizaje procede de la enseñanza (de la buena enseñanza con buenos profesores), la mayor parte se adquiere mediante la exploración, reinventando la rueda e informándose uno mismo.”*

Nicholas Negroponte. *El Mundo Digital*

Miquel Àngel Prats

Profesor de Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación  
Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna (URL)

- 1 Este título y el contenido del artículo a sido adaptado y arreglado sobre la ponencia celebrada el 5 de marzo de 2001 por Xavier Àvila y Miquel Àngel Prats en el rectorado de la Universitat Ramon Llull en la Jornada Internacional de Estudio sobre el impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información en el Desarrollo Económico, Social, Cultural y Académico de Latinoamérica.
- 2 Delors, J. y otros (1996), *Educación: existe un tesoro escondido dentro*. Ed. Unesco, Barcelona.
- 3 La autora Carol Twigg, en su libro *La infraestructura del aprendizaje global. El futuro de la educación superior*, nos plantea ya el estado de la cuestión con estas palabras: *“La educación electrónica todavía se encuentra en la infancia, falta mucho para aprender a motivar, dar soporte, guiar, enseñar y evaluar a los estudiantes. Evidentemente es vital la investigación sobre aspectos comunicativos del aprendizaje en línea. Profesores y estudiantes tienen que aprender a identificar y aprovechar los procesos del aprendizaje en línea, que posibilitan y fomentan la interacción entre estudiantes y entre instructores y estudiantes.”*
- 4 Alfons Cornella a Infonomia.com en <http://www.infonomia.com/extranet/>
- 5 Buenaventura, Ramón (1999), *Las respuestas de Internet*. Debate, Madrid.

## Bibliografía

- Buenaventura, Ramón** (1999), *Las respuestas de Internet*. Debate, Madrid.
- Castells, Manuel** (1996), *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Ed. Alianza, Madrid.
- Cebrián, Juan Luís** (1998), *La red*. Ed. Taurus, Barcelona.
- Delacôte, Goéry** (1998), *Enseñar y aprender con nuevos métodos*. Ed. Gedisa, Barcelona.
- Delors, J. y otros** (1996), *Educació: hi ha un tresor amagat a dins*. Barcelona. Ed. Unesco, Barcelona.
- Dertzous, Michael L.** (1997), *¿Qué será?* Ed. Planeta, Barcelona.
- Dyson, Esther** (1998), *Release 2.0*. (Col. SineQuaNon). Ed. B, Grupo Zeta, Barcelona
- Gates, Bill** (1995), *Camino al futuro*. Ed. Mc. Graw-Hill, Madrid.
- Joyanes, Luís** (1997), *Cibersociedad*. Ed. McGraw-Hill, Madrid.
- Lévy, Pierre** (1998), *La cibercultura, el segon diluvi?* (Col. Universitat Oberta).Ed. Proa, Barcelona.
- Majó, Joan** (1997), *Xips, cables i poder*. (Col. Universitat Oberta).Ed. Proa, Barcelona.
- Millán, José Antonio** (1998), *De redes y saberes*. (Col. S. XXI). Ed. Santillana, Barcelona.
- Negroponte, Nicholas** (1995), *El Mundo Digital*. Ed. B, Grupo Zeta, Barcelona:
- Piscitelli, Alejandro** (1995), *Ciberculturas*. Ed. Paidós, Argentina.
- Postman, Neil** (1994), *Tecnòpoli*. (Col. Els senyals). Ed. Llibres de l'índex, Barcelona.
- Ramonet, Ignacio** (1998), *Internet, el mundo que llega. Los nuevos caminos de la comunicación*. Ed. Alianza, Madrid.
- Terceiro, José B.** (1996), *Sociedad Digital*. Ed. Alianza, Madrid.
- Toffler, Ivan** (1980), *La tercera ola*. Ed. Plaza & Janés, Barcelona.
- Turkle, Sherry** (1997), *La vida en la pantalla*. Ed. Paidós, Barcelona.