

Andreu Villalba
Eva Palassí

Proyecto de Educación emocional en un CRAE para chicas adolescentes

Resumen

Presentación de los datos recogidos en el trabajo de investigación implementado en un Centro Residencial de Acción Educativa en los meses de febrero-mayo de 2009. En este proyecto, que nació del trabajo interdepartamental entre el departamento de Acción Social y el departamento de Pedagogía del Instituto de Formación de la Fundación Pere Tarrés, se trataron aspectos encarados a como orientar, con chicas adolescentes, el trabajo de la gestión de las emociones, para que puedan canalizar sus sentimientos de forma que les permita mejorar la comunicación e interacción con su entorno.

Palabras clave

Diagnosis de necesidades, Educación emocional, Intervención, Recursos, Relaciones personales

Projecte d'Educació emocional en un CRAE per a noies adolescents

Presentació de les dades recollides en el treball d'investigació implementat en un Centre Residencial d'Acció Educativa en els mesos de febrer-maig de 2009. En aquest projecte, que va néixer del treball interdepartamental entre el departament d'Acció Social i el departament de Pedagogia de l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés, es van tractar aspectes encarats a com orientar, amb noies adolescents, el treball de la gestió de les emocions, per tal que puguin canalitzar els seus sentiments de manera que els permeti millorar la comunicació i interacció amb el seu entorn.

Paraules clau

Diagnosi de necessitats, Educació emocional, Intervenció, Recursos, Relacions personals

Residential Centre for Educative Action (CRAE) for adolescent girls

This is a presentation of data collected from a research project implemented in a Residential Centre for Educative Action from February to May 2009. The project arose from work between the departments of Social Action and Pedagogy at the Training Institute of the Pere Tarrés Foundation, with a group of adolescent girls, on aspects aimed at directing work on managing emotions, in order to be able to channel their feelings so that they can improve communication and interaction with their environment.

Key words

Needs analysis, Emotional education, Intervention, Resources, Personal relationships

Autores: Andreu Villalba, Eva Palasí

Título: Proyecto de Educación emocional en un CRAE para chicas adolescentes

Referencia: Educación Social, nº. 46, p78 p100.

Dirección profesional: Andreu Villalba. La Llar (Suara cooperativa)
andreuvillalbab@suara.coop
Eva Palasí. Ajuntament Molins de Rei. epalasi@peretarres.org

Proyecto de Educación emocional en un CRAE para chicas adolescentes

Andreu Villalba y Eva Palassí

Presentación de la investigación

En este artículo presentamos los datos recogidos en el trabajo de investigación implementado en un Centro Residencial de Acción Educativa en los meses de febrero-mayo de 2009. En este proyecto, que nació del trabajo interdepartamental entre el departamento de Acción Social y el departamento de Pedagogía del Instituto de Formación de la Fundación Pere Tarrés, se trataron aspectos encarados a como orientar, con chicas adolescentes, el trabajo de la gestión de las emociones, para que puedan canalizar sus sentimientos de forma que les permita mejorar la comunicación e interacción con su entorno.

Objetivos

Objetivo general

Elaborar un programa de Educación socioemocional que permita a las chicas del centro, alcanzar una mayor toma de conciencia respecto a la presión social a la que están sometidas, evitando el estrés, previniendo posibles alteraciones y distorsiones de su situación actual y mejorar la salud psicológica.

Objetivos didácticos

- Conocer las necesidades en relación con la educación emocional que tienen las usuarias del CRAE.
- Identificar las necesidades del equipo educativo del CRAE, para dar respuesta a las carencias y necesidades relacionadas con la educación emocional de las menores del CRAE.
- Conocer los recursos con los que cuenta el CRAE para implementar un programa de educación emocional.
- Diseñar una herramienta de trabajo que facilite a los educadores del CRAE el trabajo en el ámbito relacional-emocional.
- Evaluar la idoneidad y utilidad de la herramienta diseñada.

Metodología

La investigación pretendía trabajar desde dos vertientes; por un lado con el equipo educativo del centro, puesto que son los agentes educativos quienes tienen que facilitar que las chicas contacten con sus emociones y sus entornos relacionales, puedan identificarlas, hacerlas suyas y, posteriormente, interaccionar con mejores habilidades con la red de su entorno y, en segundo lugar, con las propias adolescentes protagonistas de este proceso, que pretende formar y hacer reflexionar a las usuarias, en torno a sus emociones, la regulación y el control de las mismas.

El trabajo de investigación se dividió en cuatro momentos:

- Diagnóstico de necesidades en torno a la Educación emocional en el CRAE
- Diseño del programa de Educación emocional en el CRAE, a partir de las necesidades detectadas
- Propuestas de acción e implementación del programa de Educación emocional en el CRAE
- Evaluación del programa de Educación emocional en el CRAE

Respecto a los contenidos del programa de Educación emocional, se trabajaron a lo largo de los diferentes momentos de la intervención y fueron:

- Necesidades de las menores del CRAE en relación con la educación emocional
- Necesidades y recursos del equipo educativo del CRAE en relación con la educación emocional
- Recursos del CRAE para llevar a cabo el trabajo con las menores en relación con la educación emocional
- Las habilidades sociales y emocionales respecto al ámbito laboral
- Las habilidades sociales y emocionales con las compañeras del centro
- Las relaciones sociales y emocionales con los educadores
- La expresión de las emociones: pareja, amigos, familia
- El manejo y control de las propias emociones
- La regulación emocional

Resultados de la investigación

Primer momento: Diagnóstico de necesidades en torno a la Educación emocional en el CRAE

Las acciones desarrolladas para la elaboración de la diagnosis citada se dividieron en tres ámbitos de intervención:

Centro

El director del CRAE respondió a un cuestionario que pretendía recoger información cuantitativa referente al recurso e información de aspecto cualitativo respecto a las chicas, los educadores y el propio recurso.

Equipo educativo

Recogemos en este apartado las acciones desarrolladas con el equipo educativo del CRAE, para recoger sus inquietudes en relación a las necesidades de las menores y también en relación con sus propios recursos para dar respuesta a estas necesidades.

Una de las cuestiones que preocupaban al equipo educativo, respecto a la temática central de esta propuesta de intervención, la Educación emocional, era el marco teórico y el poder consensuar con el equipo educativo distintos conceptos relacionados con la educación emocional. Para dar respuesta a esta cuestión, se planteó la posibilidad de elaborar un glosario de términos relacionados con la temática. Los conceptos trabajados fueron: **rasgo** de personalidad, habilidades sociales, sentimiento, emoción, estado de ánimo, desorden emocional

Cuestionarios educadores: los tres educadores tutores y el educador de fines de semana respondieron a un cuestionario que pretendía recoger información lo mismo referente a las chicas y a sus necesidades en relación a la Educación emocional, como a las necesidades que como profesionales que han de liderar este trabajo con las chicas, creían tener.

Chicas

Se realizaron un total de 6 entrevistas semiestructuradas, número total de chicas que vivían en el CRAE en los meses de febrero-marzo de 2009. Las preguntas planteadas hacen referencia a seis ámbitos: compañeros trabajo/formación, compañeras centro, educadores, pareja, amigos y familia

Resultados del diagnóstico

Recogemos las conclusiones extraídas de los cuestionarios del director del CRAE y de los educadores, en el primer bloque y de las entrevistas de las chicas en el segundo bloque:

Primer bloque

- En relación con las necesidades de las chicas, hay coincidencia entre las aportaciones de la dirección y el resto del equipo educativo (trabajo de falta de reconocimiento y bajo control de emociones, baja autoestima y pobres relaciones, relación conflictiva con los educadores, falta de figura de adulto como referente positivo, dificultades para vincularse, falta de autoresponsabilidad y de límites en las relaciones...).

- Desde la dirección (responsable técnico de la gestión del recurso), se valora que éste cuenta con los recursos, humanos y económicos suficientes, para hacer frente al proyecto y acciones planteadas en el mismo.
- El equipo educativo opta por un modelo de intervención centrado en el proceso individual de cada una de las chicas del CRAE, y para no promover espacios comunes más allá de aquellos que se dan en lo cotidiano.

Segundo bloque

- De las respuestas de las chicas podemos concluir que en sus relaciones personales buscan cuidado, afecto y protección.
- Respecto a las relaciones de pareja, dan respuestas muy estereotipadas. Buscan más un padre que una pareja, que les aporte seguridad y protección.
- En general, las chicas dan respuestas socialmente aceptadas (quiero encontrar trabajo, busco una relación igualitaria...), falta de correspondencia entre sus respuestas a la entrevista y su día a día.
- Las chicas expresan una desconfianza entre ellas, que dificulta el trabajo grupal dentro del CRAE.
- Respecto a los educadores, en general tienen una buena imagen, pese a que les cuesta expresarlo, hecho bastante común en adolescentes cuando hablan de sus adultos.
- Con relación a la familia, en general se les hace difícil verbalizar un modelo de familia, que puede hacer referencia a la falta de referencias.

Segundo momento: Diseño del programa Educación emocional a partir de las necesidades detectadas

Analizados los datos aportados por las menores y los educadores en las diversas acciones desarrolladas en la diagnosis, y valorando el tipo de intervención que el equipo educativo en el CRAE, se propuso a la dirección del CRAE el diseño de una herramienta de trabajo recogiendo las necesidades detectadas, que sirviera a los educadores, y más concretamente a los tutores del CRAE, para introducir el trabajo de las emociones en los PEI,s de cada una de las chicas.

Con la citada herramienta se pretendía facilitar a los tutores llenar el apartado del PEI referente al ámbito emocional-relacional. Complementariamente a esta herramienta, se elaboró una recopilación de fichas con actividades/dinámicas para trabajar, en el caso de las carencias detectadas, en el logro de espacios tutorales, que por falta de espacio no podremos incluir en este trabajo.

Se elaboró una primera versión de la herramienta, que una vez implementada y evaluada por el equipo educativo y dirección se optimizó y la recogemos en el apartado de evaluación de la implementación del programa.

Tercer momento: Propuestas de acción e implementación programa Educación emocional

Una vez diseñada la herramienta con los ítems para trabajar la educación emocional en el CRAE, se inicia la implementación de las propuestas de acción. Se presentó la herramienta en la reunión de equipo, acordando que los tutores la utilizarán para la realización de los PEI de las últimas tres chicas que en aquel momento habían ingresado en el CRAE, para poder evaluar su idoneidad.

Con el fin de realizar la valoración de la herramienta y poder introducir aquellos aspectos necesarios para mejorarla, se elaboró un cuestionario para los tutores.

Cuarto momento: Evaluación del programa de Educación emocional en el CRAE

El cuarto y último momento nos permitió comprobar si los objetivos que nos habíamos propuesto conseguir con el programa de educación emocional habían sido alcanzados o no. Esta evaluación del programa de Educación emocional en el CRAE, nos tenía que facilitar la información necesaria en relación con la conveniencia de seguir adelante con el programa de educación emocional, dado que en las fases anteriores había quedado constancia de la importancia que tiene este tipo de trabajo. La evaluación se planificó siguiendo los cuatro momentos de la investigación:

Evaluación de la diagnosis de necesidades

En este apartado de la evaluación, se valoraba la utilidad de las acciones diseñadas para el desarrollo de la diagnosis, en relación con los 3 primeros objetivos que hacían referencia a ese momento de la propuesta de intervención.

Para realizar esa valoración, se tuvo en cuenta que se pudiera llevar a cabo el proyecto en el marco del servicio, la predisposición de la comunidad (menores y equipo educativo) para desarrollarlo y la viabilidad del mismo.

Como conclusión de este apartado podemos afirmar que la diagnosis diseñada se pudo implementar según el diseño y cumpliendo los plazos establecido en la temporalización inicial (45 días primeros al ingreso de las menores), contando en todo momento con la colaboración de toda la comunidad (menores y equipo educativo).

¿Las acciones planteadas en cada una de las partes que han participado en la diagnosis han sido las adecuadas?. Creemos que sí que han sido las adecuadas, especialmente en el caso de las chicas, puesto que inicialmente en el proceso de elaboración de la diagnosis se planteó la posibilidad de recoger la

información de todos los miembros de la comunidad del CRAE vía cuestionario, pero para la decisión final se valoraron dos incidencias:

- La posibilidad de que algunas cuestiones no fuesen entendidas por las menores, y, por consiguiente, optar por el cuestionario significaba asumir el hecho de poder perder información.
- Mediante la técnica de la entrevista se tenía la oportunidad de recoger cuestiones relacionadas con la comunicación no verbal y de realizar intervenciones directas con las menores que permitiesen matizar las respuestas.

Evaluación del diseño del programa de Educación emocional

En esa fase evaluábamos el logro del cuarto objetivo didáctico, *Diseñar una herramienta de trabajo que facilite a los educadores del CRAE el trabajo en el ámbito relacional-emocional*, contrastando si la información extraída de la diagnosis había servido para diseñar las herramientas de trabajo en relación con la educación emocional, en el marco del CRAE.

A modo de conclusiones, podemos afirmar que la herramienta aporta recursos para facilitar a los educadores del CRAE la elaboración del apartado relacional emocional del PEI de las menores tutoradas. El grado de idoneidad de la misma será valorado en el próximo apartado de esta evaluación.

Evaluación de la implementación del programa

En este apartado de la evaluación, se valoraba la implementación de las acciones a desarrollar en el diseño. El instrumento utilizado fueron fichas de valoración de la herramienta de indicadores para la elaboración del PEI, cumplimentadas por los tutores del CRAE que los utilizaron para elaborar los PEI,s. En este apartado se dará respuesta al quinto de los objetivos didácticos planteados, *Evaluar la idoneidad y utilidad de la herramienta diseñada*, y se pretendía justificar y dar respuesta a los siguientes interrogantes:

En la parte cuantitativa, todos los ítems se valoraron por encima de la nota media que sería un 2,5, puesto que la máxima era un 5, y por consiguiente podemos afirmar que los educadores valoraron la herramienta como útil al dar respuesta a las necesidades que los tutores se plantean trabajar con sus tutoradas.

En la parte cualitativa destacamos las propuestas de mejora y sugerencias realizadas en relación con:

- En la situación compensadora, se propuso redactarlas en clave de objetivos
- En relación con las acciones, incluir un apartado de recursos externos y completar el tipo de acción a realizar
- Sugerencias, *“aplicar esta herramienta a todos los ámbitos que se trabajan en el PEI y no sólo en el emocional, ya que la parte emocional es transversal a todos los ámbitos (laboral, de vida cotidiana...), puesto que se trata de una herramienta muy completa y que recoge todos los ámbitos a trabajar; utilizarla para detectar las necesidades y fijarnos los objetivos emocionales que se presentan en todos los apartados en lugar de sólo recogerlos en el apartado propio del área relacional-emocional.”*

Recogidas estas aportaciones de los tutores, hemos aplicado las sugerencias de mejora a la herramienta inicialmente diseñada, y la propuesta final de la misma es:

Ámbito	Necesidad	Situación compensadora	Acción
Laboral	Falta de capacidades y habilidades personales para relacionarse desde un rol profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar sus habilidades personales, para que pueda mantener una relación adecuada en relación con el desarrollo de un rol profesional 	<p>Formación específica: Participar en talleres y/o actividades en centros cívicos o equipamientos similares facilitadores de una situación compensadora (yoga, risoterapia, etc.)</p> <p>Espacio tutorial: Orientación y contención emocional en el espacio laboral para detectar las carencias en relación a las habilidades sociales en las relaciones laborales</p>
Compañeras centro	Falta de tolerancia respecto a las diferencias personales/caracteriales, de cada una de las chicas del centro	<ol style="list-style-type: none"> 2. Fomentar sus capacidades para respetar las diferentes individualidades de las personas con las que comparte los espacios cotidianos 	<p>Espacio tutorial: Orientación y contención</p> <p>Recapacitar y reflexionar, fuera del momento de conflicto, para revivir la situación experimentada, haciendo que la chica que ha originado el conflicto se haga consciente de las faltas personales</p> <p>Asamblea: Espacio para consensuar normativa elaborada por las chicas</p> <p>Espacio de recogida y expresión de dificultades</p> <p>Espacio de puesta en práctica de actitudes trabajadas en el espacio tutorial</p>
Educadores	Falta de referentes adultos con la capacidad de establecer una relación de ayuda	<ol style="list-style-type: none"> 3. Capacitarla para diferenciar una relación de ayuda del que no lo es 4. Conseguir una relación positiva y de confianza con los educadores, para que sea capaz de establecer una relación de ayuda 	<p>Espacio tutorial: Trabajar los intereses individuales/personales de la chica y cuándo estos entran en conflicto con el adulto</p> <p>Asamblea: A partir de conflictos/situaciones que planteen las chicas, clarificar/trabajar el modelo de educador y la función educativa</p>

Pareja	Visualizar otros modelos de relación de pareja, distintos a los vividos	5. Tener criterios claros respecto al tipo de relación que quiere establecer, habiendo visualizado otros modelos	<p>Formación específica: Temáticas: Romper mitos, nuevas masculinidades, Sexualidad</p> <p>Espacio tutorial: Trabajar la relación emocional libre de dependencia Ayudar a discernir entre intereses, deseos y motivaciones</p> <p>Recursos externos: Asociaciones que trabajen temas de maltratos, abusos...</p>
Amigos	Ampliar la red de amistades en diferentes entornos	6. Tener una buena red de amistades/relaciones positivas en las que tener un ocio saludable	<p>Espacio tutorial: Trabajar y fomentar los permisos lúdicos con amigos diferentes Partir de las motivaciones de la chica para buscar nuevos espacios de socialización y relación</p>
Familia	Falta de un modelo familiar con una estructura sana, de roles definidos y saludables	7. Conectarla con un modelo positivo de estructura familiar	<p>Espacio tutorial: Fomentar la visualización de modelos familiares diferentes (amigos...) Plantear a las menores el conocimiento progresivo de un referente adulto: "Punto de referencia"</p> <p>Recursos externos: Espacio psicológico y/o terapéutico</p>
Personal	Falta de capacidad de las chicas para reconocer y controlar sus emociones Dificultades para asumir responsabilidades en relación con su vida y su situación	8. Adquirir y desarrollar las capacidades que posibiliten y faciliten el autoconocimiento y el control de sus emociones 9. Tener capacidad de autocrítica y adquirir herramientas para la toma de decisiones	<p>Formación específica: Participar en talleres y/o actividades en centros cívicos o equipamientos similares facilitadores de una situación compensadora (yoga, risoterapia, etc.)</p> <p>Espacio tutorial: Orientación y contención emocional para detectar las carencias en relación al conocimiento y control de las propias emociones</p> <p>Espacio tutorial: Reflexionar acerca de la situación personal y las posibles soluciones Buscar espacios externos de orientación Ayudar a valorar posibles alternativas desde su persona</p>

Para finalizar este apartado podemos afirmar que a escala de contenidos la herramienta elaborada recoge las principales necesidades de las menores en cuanto a educación emocional; así se desprende de las valoraciones de los educadores, y que este instrumento es utilizado por los profesionales del CRAE, responsables de elaborar los PEI de las menores; por lo menos, en el PEI que se realiza a la llegada de la menor al centro, será necesario que el equipo evalúe más adelante si esta herramienta continúa siendo de utilidad cuando la menor lleve un tiempo en el recurso y pueda avanzarse en el trabajo emocional-relacional.

La evaluación de resultados

La evaluación de los resultados se llevó a cabo a partir del análisis de la eficacia, los efectos y la eficiencia del programa

Los datos utilizados para la realización de este proceso evaluativo, se extrajeron de la evaluación de los objetivos, indicadores y resultados de las tres primeras fases de la propuesta de intervención.

a) La eficacia de las acciones realizadas

Se valora el grado o nivel de cumplimiento de los objetivos de la propuesta de intervención, a partir de la evaluación de la cobertura del programa, la cualidad de los resultados, el análisis sobre si los factores que han generado los resultados encontrados pueden atribuirse a la intervención del programa o a otras diferentes y a la permanencia en el tiempo de los éxitos alcanzados.

Indicador 1. Hemos contado con la colaboración esperada de las menores que viven en el CRAE para detectar sus necesidades en relación con la educación emocional

Las seis chicas que participaron en el estudio, su actitud en todo momento fue positiva y nunca se opusieron a la realización del mismo, ni mostraron disconformidad para la grabación de las entrevistas.

En la única ocasión en que las menores objetaron la obligatoriedad de realizar las entrevistas fue en el marco de la asamblea, en la que se presentó la propuesta; pero conjuntamente con el equipo educativo justificamos la necesidad de su participación para poder contar con las opiniones y necesidades de todas y cada una de ellas; y a partir de este momento no se planteó ya más duda alguna en esta línea. Las seis menores dieron respuesta a la totalidad de las cuestiones planteadas; pero sí que cabe destacar que el grado de implicación en sus respuestas no fue igual en todos los casos. Podemos decir que dos factores influyeron en esta implicación: un primer factor sería su dominio del idioma y, por consiguiente, la comprensión de las preguntas planteadas, y el segundo factor el grado de madurez de cada una de las chicas.

Indicador 2. Se han detectado y analizado las necesidades del equipo educativo para dar respuesta a las necesidades relacionadas con la educación emocional de las chicas del CRAE

Consideramos que la detección realizada, en relación con las necesidades del equipo educativo para dar respuesta a las necesidades relacionadas con la educación emocional de las menores del CRAE, ha sido adecuada y suficiente para poder elaborar propuestas que faciliten el trabajo con las chicas.

Por otro lado, hay una parte de las necesidades que han expresado los profesionales que hacen referencia a la formación específica y que, en este caso, será necesario ver cómo desde el recurso se da respuesta a estas necesidades.

En la fase de diagnóstico, se recogen las necesidades expresadas, y éstas hacen referencia a:

- formación especializada en educación emocional, adolescentes, educación en valores...
- tiempo de intervención individualizada con las menores
- recursos externos: asesoramiento y soporte psicológico para las menores a fin de que profesionales preparados para dar este apoyo puedan complementar su trabajo de acompañamiento educativo.

Indicador 3. Recoger la información referente a los recursos del CRAE para implementar el programa

Se disfruta de todos los recursos humanos y económicos necesarios. Será necesario complementar con los formativos específicos en la atención y gestión de las emociones con adolescentes.

Indicador 4. Relación entre los recursos de CRAE y las necesidades de los profesionales y las menores

Se observa un desajuste entre la valoración que se hace desde la dirección del proyecto en relación con los recursos que aporta el CRAE y las necesidades que expresan tener los educadores; como, por ejemplo: el director afirma que los educadores gozan de tiempo suficiente como para realizar la labor técnica que ese protocolo plantea, fuera de la atención directa, y los educadores muestran como necesidad el poder disponer de más tiempo para el trabajo de producción técnica escrita individual

Indicador 5. Se ha diseñado la herramienta o herramientas de trabajo que deben facilitar a los educadores la tarea en el ámbito relacional emocional

Las herramientas diseñadas para facilitar a los educadores del CRAE el trabajo en el ámbito relacional emocional con las menores fueron dos:

- herramienta para diseñar el apartado del PEI referente al ámbito relacional-emocional.

- Elaboración de un glosario propio del equipo educativo que llevará a cabo la aplicación de la herramienta.

Indicador 6. Se contemplan las necesidades detectadas en la diagnosis en relación a las necesidades de las menores

La herramienta para llenar el apartado del PEI referente al ámbito relacional-emocional se elaboró a partir de la información recogida en el análisis de necesidades.

Indicador 7. En la herramienta se contemplan acciones que faciliten a los educadores el trabajo en el ámbito relacional-emocional

Las acciones que se aportan en la propuesta de intervención son las recogidas en el apartado de acciones de la herramienta para cumplimentar el PEI.

Indicador 8. Número de PEI,s diseñados utilizando la herramienta elaborada para esta finalidad

Se elaboraron tres PEI utilizando la herramienta elaborada para esta finalidad, en el marco del trabajo de investigación.

Respecto a la valoración realizada por los tutores responsables de elaborar estos PEI consideramos que es positiva. Y los cambios sugeridos se aplicaron, diseñando una segunda versión de la herramienta, para mejorar aquellos aspectos que los educadores habían detectado.

Indicador 9. Todos los tutores del CRAE (3), han implementado la herramienta

Respecto a la implementación de la herramienta, la pudieron implementar dos de los tres tutores del centro. No se realizó el tercer tutor, dado que no se produjo ningún otro ingreso dentro del período del estudio.

b) Los efectos de las acciones realizadas

Se evalúan en este apartado la sostenibilidad social y económica de la propuesta de intervención, así como la satisfacción de los participantes. Es decir, la percepción de cumplimiento de las expectativas respecto al programa.

Indicador 1. Vigencia de las acciones diseñadas

Partiendo de que el encargo de realizar una propuesta de intervención en torno a la educación emocional, surgió del propio centro, y que, por tanto, este ámbito de intervención se valora como importante desde el equipo educativo, y de que el PEI es una de las herramientas utilizadas en los CRAE, para recoger la información de los menores y, más concretamente, es la herramienta que recoge los objetivos que debe alcanzar la chica, los medios, el sistema de evaluación (indicadores concretos y medibles) y la

periodicidad de la intervención educativa durante el curso, podemos afirmar que el equipo educativo valora el trabajo emocional y lo considera suficientemente necesario por el pleno e integral desarrollo de las menores, como para continuar implementando las acciones diseñadas y, por consiguiente, consideramos que la vigencia de las acciones recogidas en el proyecto será satisfactoria.

Las acciones diseñadas son sostenibles por el recurso

El centro, según se recogió en la diagnosis realizada en el marco de esta propuesta de intervención, cuenta con los recursos necesarios para implementar las acciones diseñadas (equipo educativo), y por lo tanto puede afirmarse que éstas son sostenibles por el recurso. A priori, éstas acciones tienen que permitir agilizar la realización de los PEI, ya que una vez identificadas las necesidades de la menor, visualizando la herramienta, los tutores podrán cumplimentar el PEI, ya que allá encontrarán el objetivo a trabajar, las propuestas de acción y actividades concretas para trabajar los objetivos. Por otra parte, garantiza que cualquier rotación dentro del equipo educativo existe un marco establecido respecto a cuál es la estrategia técnica a seguir para trabajar el ámbito emocional relacional dentro del PEI, y no queda a merced de la improvisación.

Pero también constatamos que los tres PEI realizados en el período del trabajo de investigación, hacían referencia a menores que acababan de llegar al centro y, por consiguiente, será necesario ir evaluando si la herramienta continúa siendo de utilidad en la medida que se vayan cumpliendo objetivos. También será necesario valorar si con el tiempo las necesidades detectadas a día de hoy son las mismas dentro de tres años, para plantear una nueva detección de necesidades de las chicas que puedan presentarse entonces.

Indicador 3. Se han cumplido las expectativas de los participantes (educadores)

Para la valoración de este apartado consideraremos a los educadores como los participantes, ya que fueron ellos, o una parte de ellos, los que han implementado la herramienta diseñada y los que la valoraron.

c) La eficiencia de la propuesta de intervención

Este apartado hace referencia a como se han organizado y utilizado los recursos humanos y materiales en la ejecución de la propuesta de intervención y las diferentes acciones.

Evaluaremos este aspecto siguiendo los tres primeros momentos de la propuesta de intervención y como conclusiones de la evaluación:

Diagnosia

- Han participado todos los agentes de la comunidad (dirección, equipo educativo y chicas)
- Las herramientas utilizadas para la participación de los diferentes agentes se han valorado de forma adecuada, ya que han permitido su participación contemplando las dificultades y potencialidades personales o laborales de cada uno de ellos (horarios, turnos, etc.)
- Se han extraído necesidades tanto a escala de los profesionales como de las chicas, que han servido para elaborar unas acciones que parten de la realidad concreta en la que estamos realizando la intervención.
- Se trabajó en dos reuniones de equipo diversos aspectos relacionados con la diagnosia de necesidades.
- Cabe destacar que especialmente en las entrevistas con las chicas se constataron dificultades a la hora de dar respuesta a algunas de las cuestiones planteadas, ya que requerían de una cierta capacidad de reflexión e interiorización y de un dominio de la lengua que no se da en alguna de las chicas.

Diseño del programa

- Al partir de un análisis de la realidad, se pudo detectar antes de iniciar el diseño de la intervención, que ésta tenía que ser de cariz individualizado, ya que el momento en el que se encuentra el centro y por el perfil de las chicas de un CRAE de adolescentes, difícilmente se podría llevar a cabo una intervención conjunta para trabajar cuestiones del ámbito relacional-emocional dados los diferentes niveles madurativos.
- Se han podido abordar necesidades reales, detectadas de las aportaciones de los diferentes agentes y proponer acciones de mejora partiendo de los recursos reales del centro.
- Con las acciones diseñadas en la propuesta de intervención se facilitan a los educadores unas herramientas que deben servir para agilizar su tarea en relación a la elaboración del PEI y al trabajo de una parte de los objetivos
- Se presentaron las herramientas diseñadas en una reunión de equipo y, por lo mismo, la totalidad del equipo pudo ver y valorar los recursos diseñados

Implementación del programa

- Esta ha sido la fase más compleja, puesto que fue difícil poder encontrar un espacio dentro de las reuniones de equipo para presentar las herra-

mientas diseñadas en el equipo, y también ha sido difícil para los educadores encontrar el espacio para realizar los PEI y poder hacer la valoración de la herramienta, ya que el ingreso de las nuevas chicas no se dio con un tiempo organizativo previsto.

- Ha faltado tiempo para poder hacer una implementación más extensa de las herramientas diseñadas. Respecto a los PEI's elaborados, podemos considerar que la muestra es bastante representativa. Actualmente, en el centro viven 9 menores y se han elaborado 3 PEI con la herramienta diseñada.
- Las valoraciones de los tutores en relación a la idoneidad de la herramienta son satisfactorias, y uno de ellos ha propuesto poder utilizar la herramienta en todos los ámbitos del PEI, puesto que la parte emocional es transversal en todos los ámbitos (laboral, de vida cotidiana...).
- Uno de los objetivos del recurso, a la hora de proponer la realización de esta intervención era poder transferir a recursos similares los aprendizajes y las prácticas realizadas; éste es uno de los aspectos, que queda abierto a posibles acciones futuras.

Hoja de Ruta: Cuadro resumen de la aplicación y resultados que faciliten la aplicación en cualquier otro recurso

Objetivos a trabajar	Agentes implicados	Planificación a desarrollar	Explotación datos	Resultados obtenidos Adultos referentes	Resultados obtenidos chicas	Método Evaluación
1. Conocer las necesidades en relación a la educación emocional que tienen las chicas	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Equipo educativo Chicas 	Diagnóstico de necesidades de las chicas	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario educadores Cuestionario chicas Cuestionario dirección 	<ul style="list-style-type: none"> Correspondencia entre educadores y dirección: Trabajar el reconocimiento y control de las emociones Baja autoestima y relaciones empobrecidas Complejidad en la relación con los educadores/as Falta de figuras de referencia positivas Dificultades para vincularse Falta de autoresponsabilidad y límites en las relaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Buscan cuidado, afecto y protección Pareja: Buscan más una figura paternal que les dé seguridad y protección Falta de correspondencia entre lo deseado y lo vivido Buena percepción de los educadores pese a que les cuesta expresarlo. Falta de modelos familiares referentes 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista con preguntas abiertas Valoración positiva respecto a la herramienta utilizada
2. Identificar Necesidades del equipo del CRAE para dar respuestas a las carencias de las chicas en las relaciones educativas emocionales	<ul style="list-style-type: none"> Equipo educativo 	Diagnóstico de las necesidades del equipo educativo del centro	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Educadores Trabajo conceptual con el equipo (elaboración Glosario) 	Trabajar desde la individualidad y no tanto desde promover espacios comunes más allá de los cotidianos		<ul style="list-style-type: none"> Entrevista con preguntas abiertas Valoración positiva de la herramienta utilizada

3. Conocer recursos del CRAE para ver qué programa de educación emocional puede implantarse	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección • Equipo educativo • Chicas 	Diagnos de necesidades del recurso	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección: Cuestionario cuantitativo centro • Cualitativo: Chicas 	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y económicos suficientes	<ul style="list-style-type: none"> • Estancia en el centro durante 345 horas y participación en espacios claves como las reuniones de equipo y asambleas de las chicas. • Valoración positiva
4 Diseñar una herramienta que facilite la intervención relacional – emocional	Grupo de investigación Instituto de Formación FPT	Elaboración de una herramienta que permita elaborar el apartado emocional – relacional del PEI	Equipo de investigación del Instituto de Formación de la FTP	Se trabaja la aplicación de la herramienta en los próximos tres ingresos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración herramienta del equipo del Instituto de Formación de la FPT
5. Evaluar la utilidad de la herramienta una vez desarrollada	Equipo Educativo	Aplicación de la herramienta a un grupo diana dentro del centro	Reunión equipo educativo del centro	Se valora la aplicación y se hacen propuestas de mejora respecto a la herramienta	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación al grupo diana 2/3 • Valoración positiva con nuevas aportaciones, fruto de la aplicación y se mejora la herramienta definitiva

Algunas reflexiones finales

A continuación os aportamos elementos a tener en cuenta, observados durante la realización del estudio y la posterior implementación, que deberían ayudar a aplicar la herramienta.

Recogidos los datos del trabajo de investigación, seguidamente aportamos unas reflexiones y constataciones que son fruto del trabajo educativo y de la observación efectuada durante la fase de estudio a lo largo del año posterior a la realización del trabajo.

Podríamos hablar de diferentes aspectos que se ponen de relieve cuando planteamos una intervención con chicas adolescentes, con una vivencia previa de roles supradesarrollados por un lado y, por otro, carentes de experiencias vitales que, a día de hoy, les fuerza a sentirse incapacitadas y no merecedoras de oportunidades a escala social de las que gozar y de las que beneficiarse en su proceso de desarrollo personal, frustrándose muchas de sus expectativas personales.

Un aspecto interesante que se constata y que se repite en muchas de las chicas del centro es la búsqueda de parejas substitutorias, de una de las principales carencias que presentan mayoritariamente todas ellas, adultos referentes que les den estabilidad y cariño. Este aspecto, de entrada deseable, les hace a veces distorsionar la relación establecida, ya que ellas esperan otros tipos de compensaciones muy marcadas por el estereotipo cultural del que provienen, proyectando toda una carga de idealismo importante y que expresan con frases como “nunca nadie antes me ha hecho sentir así”.

Constatamos que las parejas que las deslumbran presentan un perfil con ciertas carencias lo mismo a escala cognitiva que madurativa, con instintos primarios muy básicos y con reacciones hostiles respecto al mismo entorno. Estos tienden a ejercer un rol dominante y de sometimiento a sus intereses dentro de la relación de pareja. Mientras las chicas van frustrando su “sueño de princesas”, ellos dejan de ejercer la vertiente más seductora, pero no renuncian a seguir teniendo una relación posesiva, centrada principalmente en sus intereses individuales y no en las necesidades de ambos. La relación, con frecuencia, tiende a encerrarse y a no facilitar relaciones sociales saludables, externas a la pareja o a la red social del chico.

Así pues, podemos afirmar, que es difícil que establezcan relaciones de pareja progresivas, con un tiempo previo de conocimiento mutuo y logro de compromiso progresivo. Con mucha facilidad se involucran a un alto nivel emocional después de sostener una relación de una noche, o sencillamente después de un “rollo”. Con mucha facilidad confunden la relación de proximidad y la seducción, con interés y estima por su propia persona, para así dar respuesta a las carencias emocionales, que desean compensar a través de esta relación, frustrando posteriormente de forma agravada esas carencias.

Otro aspecto importante es el que hace referencia al control de un posible embarazo o el uso de métodos anticonceptivos, que, con frecuencia, queda entendidos en un plano teórico, pero todo sufre una fuerte disonancia a la hora de aplicarlo. Puesto que la relación de pareja está condicionada por el establecimiento de un rol machista dominante, el método más utilizado es el preservativo, y puesto que el sujeto activo que debe aplicarlo es el chico, ante la negativa de éste, ellas no tienen previsto otro método, con lo que se exponen permanentemente a un posible embarazo no deseado y a enfermedades de transmisión sexual. Algunas toman la píldora, pero es desde el adulto referente que garantiza y recuerda que hay que tomarla. No será un método fiable hasta que recaiga toda la responsabilidad en ellas.

En alguna ocasión nos hemos encontrado con embarazos deseados, donde ha habido plena conciencia respecto al hecho de querer iniciarse en la aventura de ser madre. Las motivaciones han sido muy variadas, pero se detectan dos de principales. Por un lado la necesidad de tener algo que las vincule más a su pareja y evitar que las dejen. Por otro, la necesidad de poner a alguien en su vida que las desplace de sus problemas, insatisfacciones y frustraciones, dándose un nuevo rol a ellas mismas, ya que el de hija no ha sido demasiado satisfactorio, y quizá ejerciendo de madre todo se reconfigurará y las cosas tomarán un sentido distinto. Quizás, incluso, su propia madre tome más interés por ellas y por su nieto, si no lo ha hecho antes por ella.

Estas fabulaciones terminan desmontándose, y por suerte a veces a tiempo, cuando se encuentran abandonadas por la pareja y, al encontrarse sin proyecto, acaban planteando una IVE (interrupción voluntaria de embarazo). La idealización del hecho de ser madre, en chicas con muchas carencias emocionales – relacionales, es bastante frecuente.

Otro aspecto importante es el relacionado con la inserción sociolaboral, que no resulta más fácil que la temática anteriormente tratada. No nos acompaña un buen momento a escala social ni tampoco el itinerario formativo con el que llegan las chicas al centro. Cabe destacar que algunas han encontrado trabajo, sobre todo cuando las han conocido desde recursos formativos pre-laborales y éstas han podido ser reconocidas más por sus potencialidades que por sus carencias; o cuando adultos han hecho apuestas para concederles un voto de confianza y las han recomendado para ocupar lugares de trabajo.

Posteriormente, se ponen muy en relieve algunas de las fuertes carencias que éstas tienen. Carencias centradas principalmente en habilidades relacionales, con compañeros y compañeras de trabajo, produciéndose a veces celos y conflictos relacionales que las lleva a enfrentarse después con encargados inmediatos y a no sentirse apoyadas ni cuidadas. El hecho de tener que entrar en el mercado laboral tan pronto y no tener ciertas habilidades desarrolladas dificulta un proceso exitoso.

Trabajar la capacitación de estas chicas, con frecuencia está condicionado por factores externos como son la corta temporalidad de estancia en el cen-

tro con un máximo de 2 años y con un mínimo de 3 meses como hemos tenido. El tiempo que supone la adaptación a un nuevo entorno, la previa institucionalización vivida, si provienen de otro espacio residencial previo donde la institucionalización está muy acentuada, (normativa, permisos para todo, cerrojos y llaves de acceso lo mismo para entrar que para salir...), la pérdida y sustitución de referentes adultos con quienes han convivido hasta el momento, y el establecimiento de nuevos vínculos con referentes adultos desconocidos y por poco tiempo.

Actitudes y perspectivas a tener en cuenta por parte del educador social son el no preocuparse tanto por el número de pactos alcanzados con ellas y respetados en la intervención educativa en su vida cotidiana, sino el sostenimiento por parte del profesional y la escucha del mensaje coherente y de forma sostenida en el tiempo por parte de la chica cuando el adulto referente vuelve una y otra vez a enfrentarla con la realidad que éstas van cuestionando diariamente.

Desde las distintas dimensiones que se van trabajando con las chicas, después de cada elección que realizan, siempre se da una modificación de su realidad, que las acerca o aleja de una posible salida del centro con unas condiciones más o menos idóneas. Sostenernos en atenderlas, respetando decisiones, pero recogiendo lo sucedido cada vez que han producido un no retorno al centro, o un hurto en una tienda de ropa, un consumo inadecuado de sustancias, una bronca con su pareja, recuperar la mirada a los cinco minutos de una agresión verbal o física hacia quien las cuida, etc. Todo ello nos capacita a hacer de su estancia en el centro un proceso educativo dinámico donde por primera vez, muchas de ellas se han encontrado con un adulto constante (siempre presente), incondicional al diálogo, (hayas hecho lo que hayas hecho), facilitador (siempre con una propuesta para seguir caminando), y con toda gratuidad (no tiene depositado ningún interés personal hacia ella). Esta experiencia las hace más fuertes como futuras preadultas, disfrutando de un modelo más válido que los vividos posiblemente en su entorno anteriormente, y a los que emular cuando estén fuera del centro.

Otro aspecto observado es que el cumplimiento de una normativa sin un mínimo convencimiento por parte de las chicas, hace que se atrase el proceso madurativo respecto a la toma de conciencia de la necesidad de la norma, como elemento externo que nos ayuda y facilita muchas veces el funcionamiento de la vida diaria. Las chicas del centro tienen dificultades para cumplir muchas de las normativas básicas, pero por otro lado no trabajamos normativas que sólo surgen fruto del marco institucional, sino aquellas que permiten regular la convivencia cotidiana entre ellas. Partiendo de los espacios de asamblea y de que ellas mismas acaban detectando como necesarias para facilitar el cada día. Pero detectamos que cuando son ellas las que establecen medidas correctoras son absolutamente estrictas y muy duras con las sanciones. Trabajamos con ellas la proporción entre las faltas y la posibilidad de reparación.

La importancia de trabajar con estas adolescentes elementos tan básicos como la toma de conciencia de su propio proceso, de su propia cultura, de la cultura que las rodea, y tantos aspectos que hemos ido comentando a lo largo del artículo nos determina a trabajar el empoderamiento, su fortaleza interna y que se acerquen a un modelo de autonomía a la hora de gestionar sus relaciones, emociones, sentimientos, fortalezas, debilidades, ... para llegar a un futuro de sostenibilidad.

Para finalizar recogemos una lista de programas básicos que hay que trabajar con las chicas, extraída de las entrevistas realizadas en la fase de diagnosis y donde se pudieron detectar sus carencias personales:

- Programa específico que permita trabajar todo lo referente a las relaciones, lo mismo dentro que fuera del centro, entre iguales, relación de pareja, como con el resto de la sociedad adulta.
- Programa de inserción laboral que permita trabajar las habilidades básicas que facilite la incorporación al mundo laboral en un período no superior a un año.
- Programa específico que permita diseñar conjuntamente con ellas un recorrido formativo a partir del punto donde se encuentran, para seguir formándose y creciendo siempre.
- Programa específico que permita trabajar todo el tema de los consumos de tóxicos, tanto a escala preventiva como a escala de consumo responsable y reducción de riesgos.
- Programa específico que permita trabajar un ocio saludable, muy relacionado con el apartado preventivo de consumo de tóxicos.

Desarrollar estos programas y mejorarlos con el tiempo, para favorecer una intervención integral en los procesos educativos de las adolescentes del centro es un reto que debe permitir también madurar a los profesionales y al proyecto.

Andreu Villalba
Director del CRAE “La Llar”

Eva Palassí
Diplomada en Trabajo Social y Educación Social.
Responsable negociado de infancia y emancipación Juvenil

Bibliografía

- Álvarez, M.** (coord.) (2001), *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Ciss-Praxis. Barcelona.
- Bach, E.; Darder, P.** (2004), *Sedueix-te per seduir. Viure i educar les emocions*. Edicions 62. Barcelona.

- Bisquerra, R.** (2000), *Educación emocional y bienestar*. Praxis. Barcelona.
- Calatayud, M.** (2002), *Las relaciones de amor en los adolescentes de hoy*. Ediciones Octaedro. Barcelona.
- Castilla del Pino, C.** (2000), *Teoría de los sentimientos*. Tusquets. Barcelona.
- Clouder, C.** (dir.) (2008), *Introducción a la educación emocional y social. Análisis Internacional. Informe Fundación Marcelino Botín 2008*.
- Delors, J.** (coord.) (1996), *Educació: Hi ha un tresor amagat a dins. Informe per a la UNESCO de la Comissió Internacional sobre Educació per al Segle XXI*. Centre UNESCO de Catalunya. Barcelona.
- Grimaldo, P.** (2006), *Manual de motivación i emoció*. Facultad de ciencias de la comunicación, turismo y psicología. Universidad de Sant Martín de Porres.
- Obiol, M.** (2005), *Disseny, desenvolupament i avaluació d'un programa d'educació emocional en un centre educatiu*. Universitat de Barcelona Departament de Mètodes d'investigació i diagnòstic en educació. Facultat de Pedagogia