

Open Data? Wel eens van gehoord ja!

Citation for published version (APA):

Helms, R. W., & Poppel, J. V. (2016). *Open Data? Wel eens van gehoord ja!*. Poster session presented at Opening Smart Services Campus, Heerlen, Netherlands.

Document status and date:

Published: 12/09/2016

Document license:

Unspecified

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

<https://www.ou.nl/taverne-agreement>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

pure-support@ou.nl

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 02 Jul. 2022

Open Universiteit
www.ou.nl



Open Data? Wel eens van gehoord ja!

Auteurs

Joost van Poppel, Msc. (Open Univ., Achmea)
Prof.dr.ir. Remko Helms (Open Universiteit)

1. Probleemstelling

Er is veel belangstelling voor open data en er wordt veel moeite gestoken in het beschikbaar stellen ervan. Open data kan bedrijven toegang geven tot data waarover zij zelf niet over beschikken maar van toegevoegde waarde zijn wanneer ze met interne data worden gekoppeld. Het is echter onduidelijk in welke mate open data door bedrijven worden gebruikt.

3a. Wat is 'Open Data'

In de literatuur bestaan verschillende definities van open data die veel overeenkomsten hebben. De in het onderzoek gebruikte definitie vat deze goed samen (Lindman, 2014):

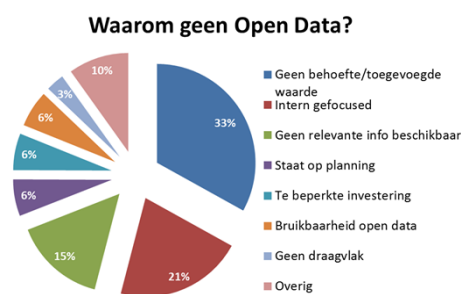
"Open Data zijn vrij toegankelijk online, beschikbaar voor iedereen om te gebruiken en naar wens te opnieuw te publiceren, zonder auteursrechtelijke beperkingen, patenten of andere controle mechanismen."

4. Onderzoekopzet

Vragenlijst onder vertegenwoordigers van BI afdelingen van 67 verschillende bedrijven (top 500 private organisaties). Plus een aantal aanvullende interviews.

5. Resultaten

Overgrote deel van de aangeschreven bedrijven is op de hoogte van het bestaan van Open Data: **78%** (n=67)
Een minderheid van de aangeschreven bedrijven gebruikt ook open data op enige wijze: **25%** (n=67)



2. Onderzoeksvraag

De probleemstelling heeft geleid tot de formulering van de volgende onderzoeksvraag:

"In hoeverre zijn bedrijven zich bewust van het bestaan van Open Data, en op welke manier worden Open Data door deze bedrijven toegepast?"

3b. Beschikbare Open Data

De beschikbare open data kan worden ingedeeld in drie categorieën (Davies, 2013) :

1. **Innovatie**: data die gebruikt kunnen worden in nieuwe organisaties, of van waarde is binnen bestaande organisaties. Bijv. kaartgegevens of internationale handelsgegevens
2. **Sociaal beleid**: data die nuttig is in relatie tot planning, levering, bekritisering en verbetering van sociaal beleid. Bijv. prestaties van ziekenhuizen.
3. **Verantwoording**: Open Data die er voor zorgt dat overheden en organisaties verantwoordelijk gesteld kunnen worden. Bijv. regeringsuitgaven.

Een probleem van open data is weten van het bestaan. Een recent initiatief dat als doel heeft toegang tot open data te verbeteren is:

<http://www.europeandataportal.eu/>

Welke open data worden meest gebruikt?

Kaartgegevens:	71%
Bedrijvenregister:	65%
Prestaties gezondheidszorg:	47%
Volkstellingsgegevens:	30%
Grondbezit::	29%
Regeringsuitgaven:	24%
(lager dan 20% weggelaten uit overzicht)	

Er worden vooral open data sets gedownload en maar weinig benaderd middels een API. Open data wordt beschikbaar gesteld in standalone applicaties, selfservice omgevingen en het data warehouse. Problemen die organisaties ondervinden bij het gebruik van open data zijn: (1) kwaliteit open data set, (2) koppelbaarheid, (3) te veel beschikbare data, (4) niet beschikbare data, (5) snelheid, en (6) tijdigheid.

6. Conclusie

Het onderzoek had een sterk verkennend karakter en laat zien dat veel bedrijven van open data op de hoogte zijn. Toepassing van open data vindt echter maar bij minderheid plaats waarbij vooral data van de overheid wordt gebruikt. Ook ondervinden veel bedrijven problemen bij de toepassing dat deels ook te maken heeft met de wijze waarop de data beschikbaar worden gesteld. Van zelf open data ter beschikking stellen door bedrijven is nog nauwelijks sprake.