

2019

Inclusive worklife innovation – reflections on problem framing and solution spaces across systems

Wass, Sofie and Hansen, Lise Amy

Suggested citation:

Wass, Sofie and Hansen, Lise Amy (2019) Inclusive worklife innovation – reflections on problem framing and solution spaces across systems. In: Relating Systems Thinking and Design (RSD8) 2019 Symposium, Oct 13-15 2019, Chicago, USA. Available at <http://openresearch.ocadu.ca/id/eprint/3231/>

Open Research is a publicly accessible, curated repository for the preservation and dissemination of scholarly and creative output of the OCAD University community. Material in Open Research is open access and made available via the consent of the author and/or rights holder on a non-exclusive basis.

Inclusive worklife innovation – reflections on problem framing and solution spaces across systems

Sofie Wass & Lise Amy Hansen

PERSONS WITH INTELLECTUAL DISABILITIES ARE EXCLUDED

- > Almost all persons over the age of 26 receive social support.
- > Only 1-2% of those in adjusted work settings move on to ordinary work (Wendelborg & Tøssebro, 2018).
- > Marginalised regardless of country (Butterworth et al., 2015; Hedley et al., 2016).

THE PROJECT

The InnArbeid project will design and develop innovative ICT solutions, easing the transition from secondary school to work for persons with intellectual disabilities.

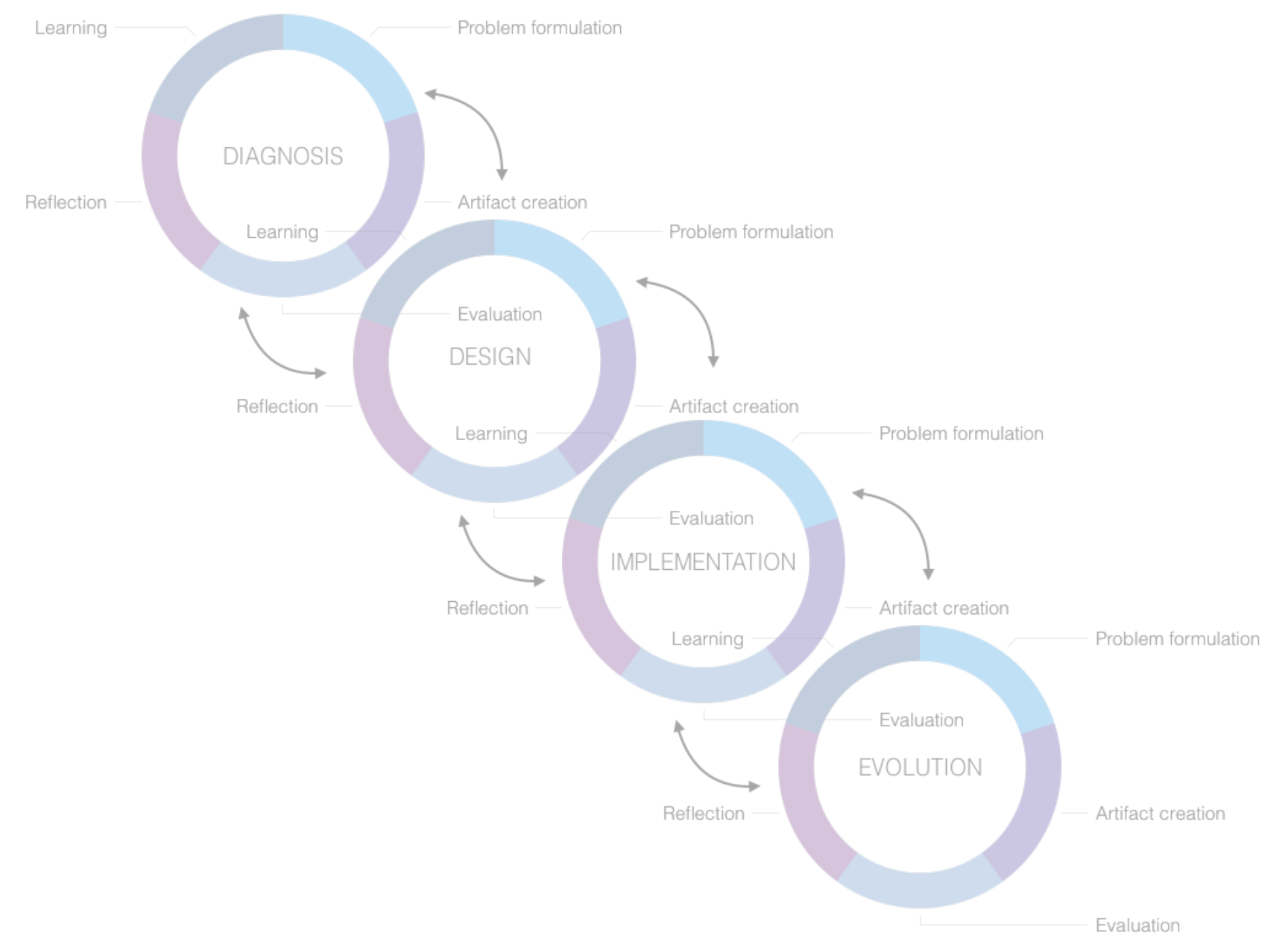
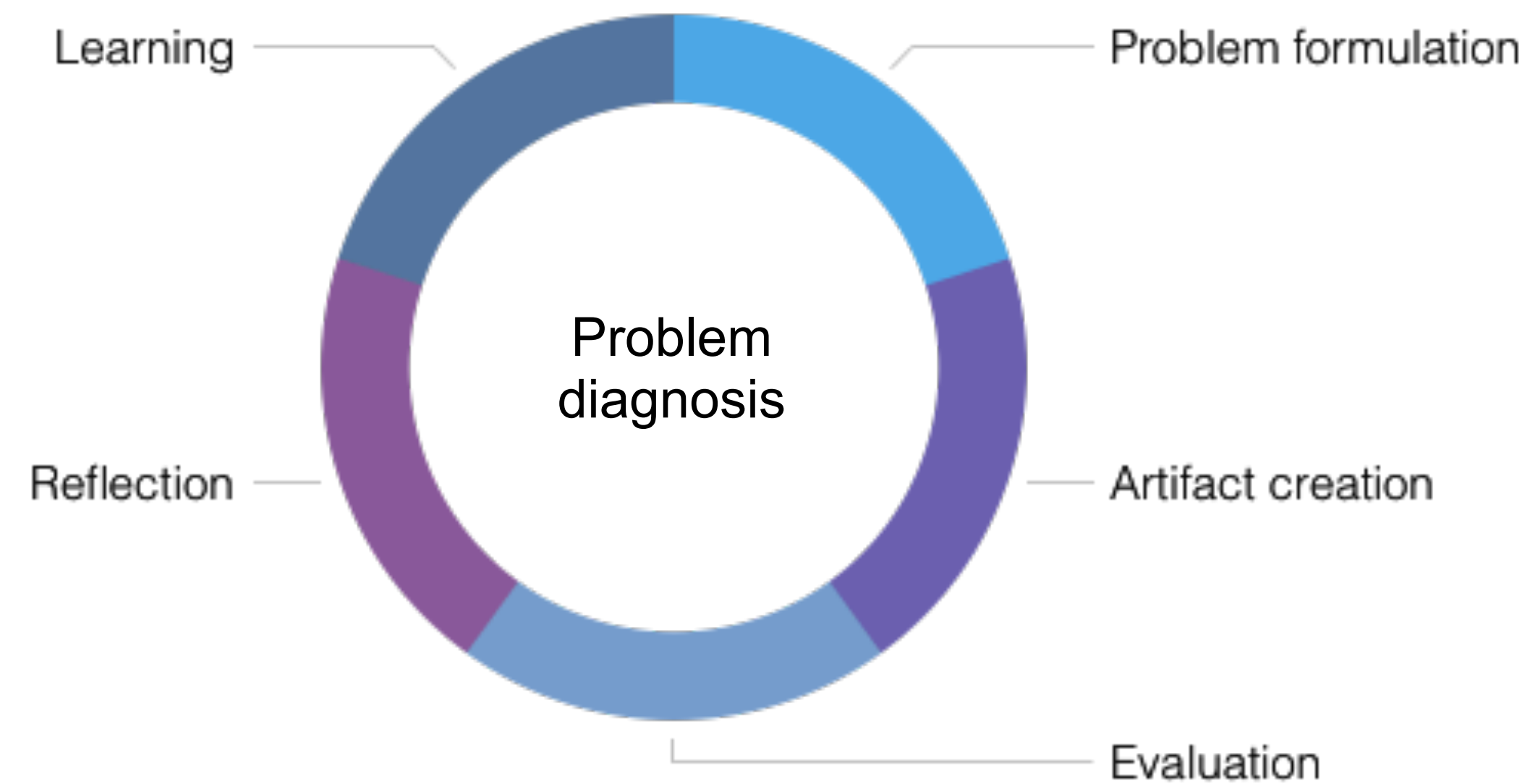




FOCUS OF ABSTRACT

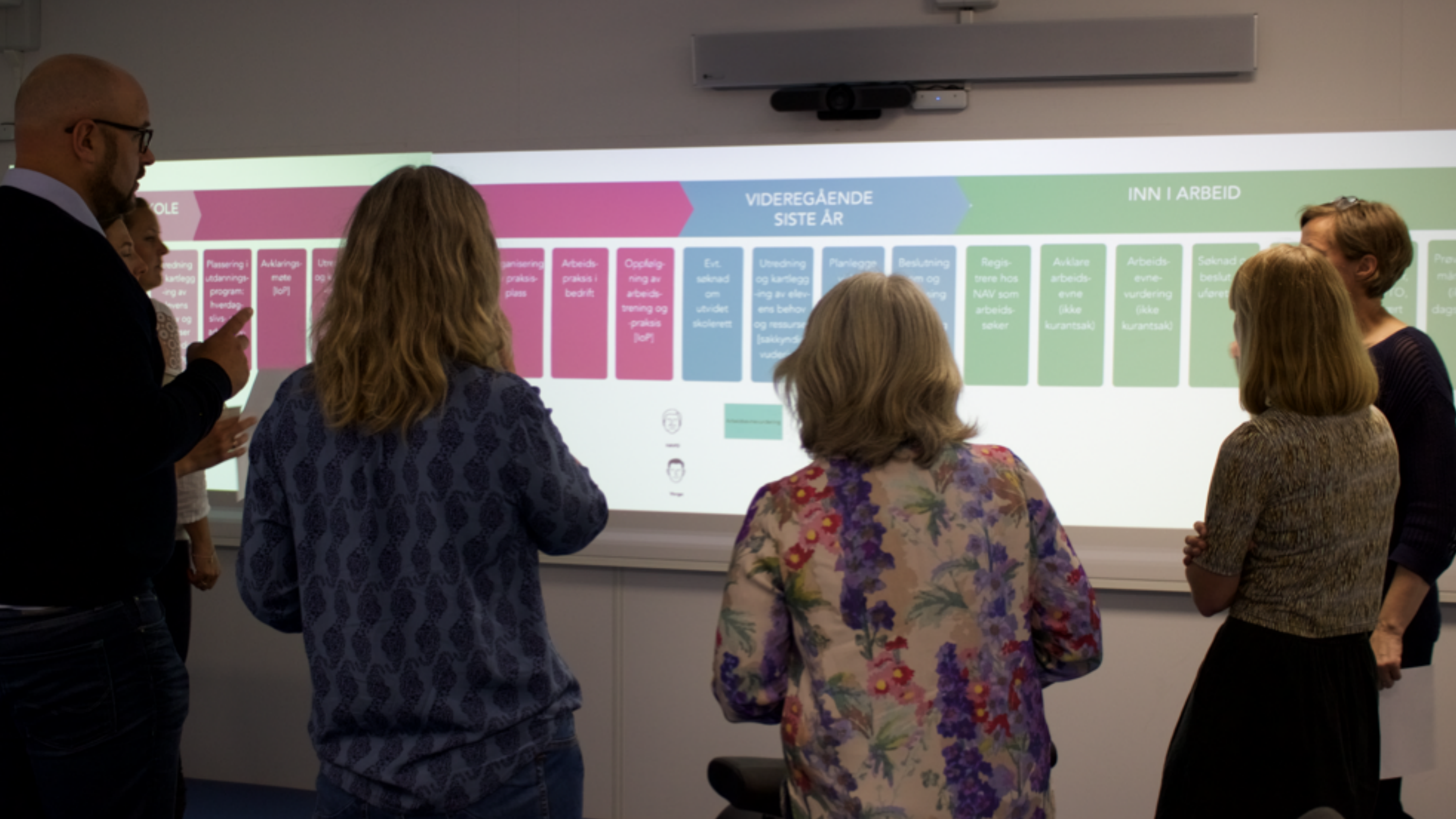
Problem framing in an Action Design Research project where the public is invited to co-create the innovation initiatives.

AN ELABORATED ACTION DESIGN RESEARCH PROCESS



Based on Mullarkey M. T. and A.R Hevner (2018). "An elaborated action design research process." *European Journal of Information Systems* 28 (1), 6-20.





SKOLE

Utredning og kartlegging av elevenes behov og ressurs

Plassering i utdanningsprogram: Hverdagsliv

Avklaringsmøte [JoP]

Utredning og kartlegging av elevenes behov og ressurs

Organisering av praksisplass

Arbeidspraksis i bedrift

Oppfølging av arbeidstreningspraksis [JoP]

Oppfølging av arbeidstreningspraksis [JoP]

Oppfølging av arbeidstreningspraksis [JoP]

Evt. søknad om utvidet skolerett

Utredning og kartlegging av elevenes behov og ressurs [søkyndig vurdering]

Planlegging av utvidet skolerett

Beslutning om utvidet skolerett

Beslutning om utvidet skolerett

Registrere hos NAV som arbeidssøker

Avklare arbeids-evne (ikke kurantsak)

Arbeids-evnevurdering (ikke kurantsak)

Søknad om beslutning om uføret

Søknad om beslutning om uføret

Søknad om beslutning om uføret

Søknad om beslutning om uføret

Søknad om beslutning om uføret

Prøve m...

VIDEREGÅENDE SISTE ÅR

INN I ARBEID

100 | 100 |

- > Norwegian Labour and Welfare Administration (NAV)
- > Community-based housing
- > Secondary school
- > Day-care centres
- > Work-training centres
- > Private and public companies (employing staff with ID)
- > Private companies (not employing staff with ID)
- > Next-of-kin
- > Persons with intellectual disabilities



- B**
- LIVET ER EN...
 - ... ET SÅDANT...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...

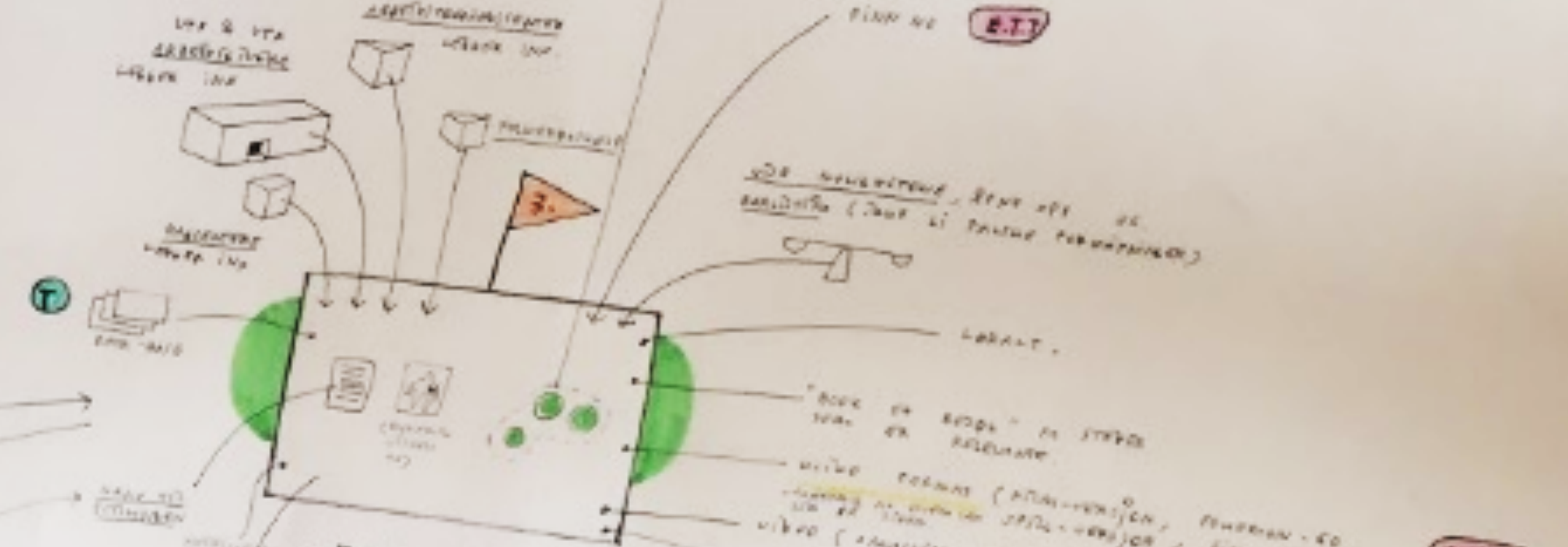


- DYNAMISK VISUELL "CV" -**
- VÆRDT FOR 2 VÆKSTLEDE...
 - FØLGER ELEVANT ERLEDIG...
 - ENGASJERT I VÆKSTLEDE...
 - "VILKÅR" MÅSKE EN...
 - HØRSAL - EN...
 - TIL VÆKSTLEDE EN...

- B**
- ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...
 - ... ET...

PROBE: LAG INNHELD TIL CV.

... ET...



- "BOOK OF HOPE" I 2008...
- "VILKÅR" MÅSKE EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...

PROBE: INFO MAN VIL HA EN...

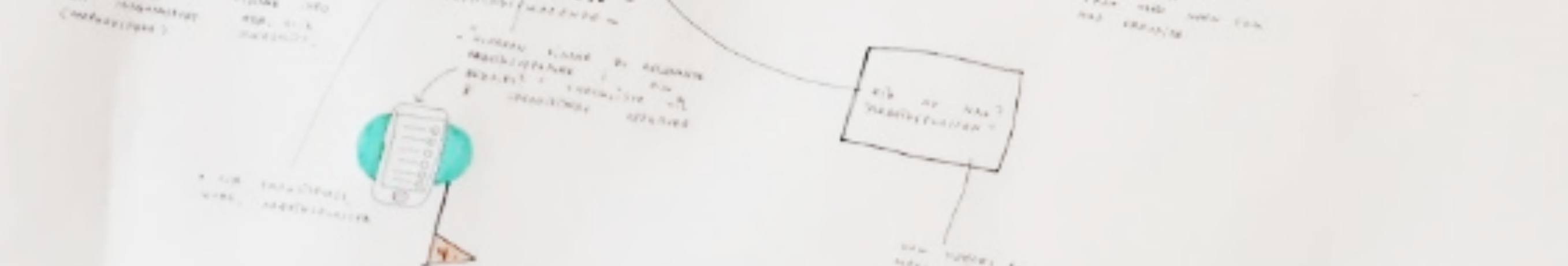
... ET...



- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...
- "HØRSAL" EN...

PROBE: Hvilken INFO VIL...

... ET...



OPEN SOLUTION SPACE

'Design a new service model for the transition between upper secondary school and working life for persons with intellectual disabilities'

- > New framings, theories and knowledge gaps
 - > Transdisciplinary glitches

OPEN SOLUTION SPACE

'What change (design intervention) may support systemic coordination and mapping of work ability for persons with intellectual disabilities?'

Om meg

Du kan spille inn en video om deg selv
Trykk på knappen under

Navn: _____
Adresse: _____
Telefon: _____
E-post: _____

Favorittfarge: [Color palette]

Kontakt person
Navn: _____
Kolle: _____
Telefon: _____
E-post: _____

Om dynamisk CV

KLAR

Hva jeg liker

[Red circle] [Green heart]

[Icons: Soccer, Tennis, Basketball, etc.]

Hva kan jeg? / Hva har jeg behov for?

Jeg er

Flordan liker jeg å reise?

- Bus []
- Tor bussan selv []
- Trøkke kjip til buss []
- Bil []
- Kjøper bil selv []
- Min kjort er ok []
- Sykkel []
- Gå []
- Gå alone []
- Gå med andre []
- Mappe []

Skole

Hvilken skole? _____

ÅR
 til
 Går der nå

Linke? _____

Hvor godt likte du det?
 1 _____
 2 _____
 3 _____

LEGG TIL NY SKOLE

HER HAR JEG JOBBET

Hvor jobbet du? _____

Når jobbet du der?
 til []
 Jobbet der nå

Hva gjorde du på jobben? _____

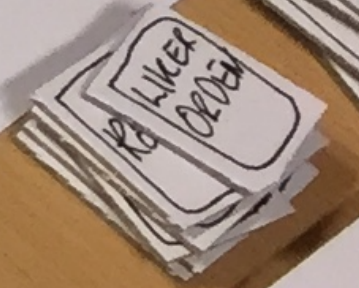
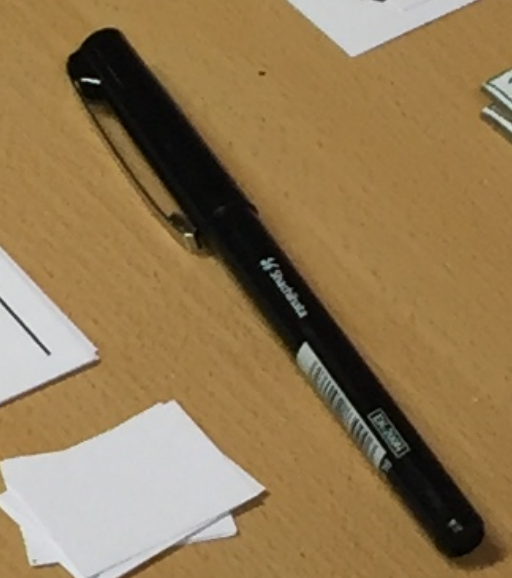
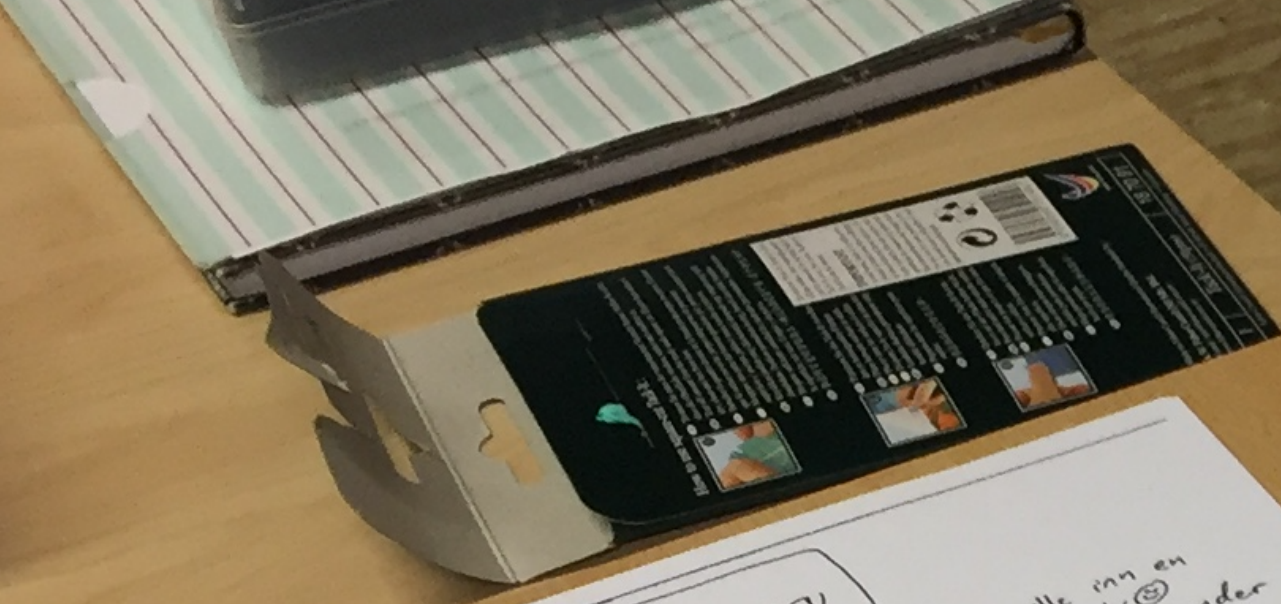
Stilling: _____

Likte jeg dette jobben?
 [Smiley] [Sad face]

ATTEST

Telefon: _____

Ny arbeidsforling



Who am I,
and who would like to
become?



What would I prefer to do?



How do I get there?



I need help to reach my
goal, and to know my
progress



Is this really what I want
to?



I TAKE PART IN MAKING
MY OWN DECISIONS



WHOM TO DESIGN FOR

- > Interests and opinions of multiple stakeholders
 - > Ability to influence our design
- > Transparent and explicit about the emergent problems and solutions

SOLUTION SPACES ACROSS SYSTEMS

- > Models for accountability - for whom do we design?
- > Models to manage involvement in systemic settings - whom to involve?

Thanks for listening!