



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS

“Año de la Reconciliación”

**TESIS DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO (A) EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

TEMA:

**Análisis de la plataforma educativa virtual edmodo en los estudiantes de la carrera
de Comunicación para el Desarrollo durante el segundo semestre del año 2019.**

AUTORES:

- **Roger Antonio Pérez Martínez**
- **Isaac Moisés Telleria Espinoza**

Tutor y asesor metodológico: MSc. Milán Prado Cuarezma

Managua, 2019

INDICE

Resumen	4
I. Introducción	5
II. Justificación	6
III. Antecedentes	7
3.1 Antecedentes internacionales	7
3.2 Antecedentes locales	8
3.3 Antecedentes nacionales	8
IV. Planteamiento del problema	9
V. Objetivo	11
Objetivo General	11
Objetivos específicos:	11
VI. Marco Teórico	12
6.1 Plataformas virtuales educativas	12
6.2 Edmodo	14
6.2.1 Historia de edmodo	14
6.3 Requerimientos técnicos de edmodo	15
6.4 Funcionalidades de edmodo	15
6.5 Consideraciones pedagógicas	17
6.6 Métodos de enseñanza- aprendizaje	18
6.6.1 Enfoque conductista	18
6.6.2 Teoría de la asociación estímulo- respuesta (Edward Thorndike)	18
6.6.3 Condicionamiento clásico (Iván pavlov)	19
6.7 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	20

6.7.1 Tecnologías de la información y comunicación	20
6.7.2 Características de las TIC	21
6.7.3 Ventajas y desventajas de las TIC	22
6.7.4 Conectivismo.....	23
6.7.5 Pedagogía	24
6.7.6 Características de la pedagogía.....	24
6.8 Educación y tecnología	25
6.8.1 Características	26
6.9 Educación y tecnología en proceso de enseñanzas y aprendizaje	27
7.1 Enfoques de la investigación	30
7.2 Tipo de investigación	30
7.3 Método de investigación	31
7.4 Población y muestra.....	31
7.5 Técnicas de investigación para la recopilación de datos e información	32
7.6 Técnicas cuantitativas.....	32
7.7 Técnicas cualitativas	32
7.8 Herramientas para el procesamiento y análisis de datos e información.....	32
7.8.1 Herramientas	32
7.8.2 Materiales.....	33
7.8.3 Instrumentos	33
VIII. Descripción y análisis de los resultados	35
Entrevista profesor Aníbal Alemán, Docente de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo de la Unan-Managua	59
Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	65

Referencia Bibliográfica	66
ANEXOS	70

Resumen

La presente investigación está encaminada en analizar el uso de la plataforma virtual educativa Edmodo, por parte de los estudiantes de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo. Edmodo es una plataforma virtual que ofrece herramientas en beneficios tanto hacia los maestros como a los alumnos, que mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido y enfocados en la mejora continua en materia de educación es que se ha llevado esta investigación. La investigación se ha enfocado en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo puesto que la comunicación forma base fundamental de la sociedad.

Debido al cambio en la modalidad que ha experimentado la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) es que se ha decidido implementar el uso de las plataformas virtuales educativas, en este caso como objeto de estudio es Edmodo.

Debido a esto, y los estudiantes al ser el centro de la educación es que se ha consultado a estos mediante la técnica de recolección de datos, encuesta, si consideraban está siendo eficaz Edmodo, si estos están satisfechos con la implementación de esta plataforma, si consideraban adecuado el proceso de introducción a la plataforma entre otros aspectos.

De igual manera, se entrevistó a docentes de la carrera para considerar sus puntos de vista en cuanto al aporte de la plataforma Edmodo, la importancia que tiene esta plataforma, cuales son las ventajas y desventajas que considera trae Edmodo a los estudiantes en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

I. Introducción

Las plataformas virtuales educativas son herramientas que están al servicio de facilitar y agilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de modalidad presencial. Edmodo como tal, pretende ayudar a docentes, padres y alumnos en los procesos de enseñanza, monitoreo y aprendizaje a partir de la idea básica de la interacción entre todos los que conforman los grupos virtuales.

Las teorías del aprendizaje postuladas aportan un referente teórico que puede ser integrado para mejorar la integración y uso de la plataforma virtual. Las teorías abarcan diferentes puntos de vista, que desde ellos pueden aportar de manera diferente, en la investigación se pretende tomar de cada una de ellas los aspectos que aportaran al mejoramiento del uso de edmodo e integrarlas en un solo proceso.

Las teorías abarcan diferentes aspectos del aprendizaje, diferentes puntos de vista, que de conjunción, puede desarrollar de manera más eficaz el proceso de integración de las plataformas virtuales. La eficacia del uso de edmodo dentro de las aulas de la UNAN-Managua dependerá de la metodología empleada por cada docente que decida usarla como herramienta de apoyo, aunque cabe señalar que también inciden otros factores, los cuales a partir de su detección se conocerá de la viabilidad del empleo de la plataforma.

La investigación pretende conocer el uso de la plataforma virtual edmodo en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo, esta es una primera aproximación a tal fenómeno debido a que el uso de esta plataforma es también reciente, apenas esta es la primera ocasión que se emplea. Esta primera aproximación pretende buscar datos que puedan aportar al mejoramiento del uso de edmodo en la UNAN- Managua, precisamente en la carrera Comunicación para el Desarrollo.

II. Justificación

El uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en entornos educativos plantea un rediseño de los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos sus niveles, además de representar un reto para docentes y estudiantes ya que son herramientas relativamente nuevas en este ámbito.

Las plataformas virtuales educativas ofrecen, como muchas, una gran variedad de posibilidades que facilitarían y agilizarían varios procesos en la enseñanza. Además de que permiten la creación y promoción de espacios de interacción entre los estudiantes, aunque este proceso dependerá de cómo se maneje dicha plataforma.

Esta investigación ayudará a conocer mejor como se dan esos procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de esta plataforma educativa virtual (edmodo). Conocer estos procesos es de vital importancia, ya que a partir de esto se pueden observar debilidades que disminuir y fortalezas que fomentar.

La relevancia planteada por la investigación consiste en la mejora de los procesos de integración de herramientas digitales disponibles (edmodo) a partir de conocer experiencias previas en el uso de esta plataforma, dentro de los grupos de Comunicación Para el Desarrollo. Edmodo como tal es una herramienta que posee una amplia variedad de beneficios, destacando la gratuidad de la misma, lo que la hace una herramienta útil y al alcance de todos.

III. Antecedentes

3.1 Antecedentes internacionales

Dentro de esta categoría se encontraron antecedentes que son de gran utilidad para el desarrollo del estudio acerca del uso de la plataforma virtual educativa edmodo. Uno de los referentes es la investigación llevada a cabo por Valencia (2015) y publicada en el blog de la Revista Tlatami Sabiduría, en esta se aborda sobre el impacto de la plataforma virtual educativa Edmodo en la enseñanza media superior de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Guerrero, México. Según este autor:

“Edmodo se basa en los principios pedagógicos constructivistas apoyados en el aprendizaje colaborativo que dice que el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros e incide en que los conocimientos previos son el motor de todo aprendizaje. También de este modo se atiende a la diversidad de intereses, necesidades y motivaciones del alumnado.”

“Utilizando Edmodo un docente puede trabajar desde este punto de vista generando un ambiente centrado en el estudiante para ayudarlo a construir ese conocimiento basado en sus habilidades y conocimientos previos, en vez de simplemente transmitir la información que considera que el alumno debe conocer” (García, 2013, p. 22) .

Edmodo, como bien refiere la cita previa, es una plataforma virtual educativa que tiene como base fundamental de su funcionamiento la colaboración entre los participantes de los grupos, el maestro y los padres de familia, en grupos cerrados los cuales gracias a su fácil manejo pretenden facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje, promoviendo la integración y unidad.

La investigación de Valencia (2015) además plantea la importancia de la implementación de herramientas virtuales en la educación, ya que debido al entorno en el cual se desenvuelven los jóvenes actualmente, el manejo de este tipo de herramientas se vuelve indispensable. Con esto se pretende que el uso de edmodo se vuelva cotidiano y efectivo en los ambientes de educación media superior, sin importar las modalidades.

Además señala que los docentes son un factor determinante en este proceso de integración de la plataforma educativa, ya que es el primero que debe de tener contacto con la plataforma y por ende ha de comprender sus funcionalidad básica y más importante aún, son ellos los encargados de presentar a edmodo, ante el colectivo estudiantil, como una plataforma de cooperación y comunicación entre ellos.

3.2 Antecedentes locales

En esta categoría no se encontraron referentes a nivel locales que pudieran aportar teórica y conceptualmente a la investigación. El uso de la plataforma virtual edmodo en las aulas de la UNAN-Managua es relativamente nueva, en la carrera Comunicación Para el Desarrollo apenas este año se empezó a implementar este tipo de herramientas pedagógicas por lo que se pudo constatar no hay estudios previos acerca de esta plataforma educativa virtual en la UNAN-Managua.

3.3 Antecedentes nacionales

Dentro de esta categoría no se encontraron referentes que aportarán al desarrollo de la investigación.

IV. Planteamiento del problema

Las plataformas educativas surgieron con el fin de facilitar a estudiantes, docentes y padres el proceso de aprendizaje, evaluación y monitoreo, a partir del uso e integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a los modelos de enseñanza en todos los niveles de la educación superior, en la UNAN- Managua la implementación de la plataforma educativa virtual edmodo es bastante reciente, específicamente en la carrera Comunicación Para el Desarrollo.

La implementación y uso de la plataforma es decisión de cada docente, ellos deciden cual es la manera más adecuada para impartir la asignatura correspondiente. Disponer de una gran variedad de herramientas es muy importante para mejorar los entornos de enseñanza-aprendizaje, las plataformas educativas virtuales nacieron con este propósito edmodo por ejemplo, combina algunas características de las redes sociales con las de plataforma educativa para mejorar este proceso y crear entornos accesibles e interactivos en donde estudiantes puedan desarrollar capacidades individuales y grupales entorno al manejo de herramientas virtuales.

La gratuidad de edmodo la hace una plataforma de fácil acceso para todos que sean integrados a grupos de interacción, esta plataforma brinda herramientas de organización de actividades, calendarización, entre otras, lo que la hacen una herramienta muy útil tanto para los estudiantes como para los docentes, aunque cabe señalar que todos estos beneficios serán obtenidos o garantizado si y solamente si, la metodología empleada por el docente para la integración y buen manejo por parte de los estudiantes es la adecuada.

Ante esta situación se plantea la siguiente interrogante la cual guía esta investigación: **¿Cuál es el uso que le dan a la plataforma virtual educativa edmodo los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo?**

Además se plantean las siguientes preguntas directrices para guiar la investigación:

- 1) ¿Cuál es el uso que le dan en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo a la plataforma virtual educativa edmodo?**
- 2) ¿Cuál es la aceptación de edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo?**
- 3) ¿Qué actitudes muestran los docentes respecto al uso de edmodo?**
- 4) ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo?**

V. Objetivo

Objetivo General

- a) Analizar la plataforma virtual educativa *edmodo* en la utilización de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo en el segundo semestre del 2019.

Objetivos específicos:

- 1) Verificar el uso del aula virtual *edmodo* en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.
- 2) Describir la aceptación del uso de la plataforma o aula virtual *edmodo* por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.
- 3) Indagar las actitudes que muestran los docentes de dicha carrera respecto al uso de la plataforma o aula virtual *edmodo*.
- 4) Identificar las ventajas y desventajas del uso de *edmodo* por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.

VI. Marco Teórico

6.1 Plataformas virtuales educativas

Las plataformas virtuales educativas son herramientas que están a disposición y acceso de todos en internet, a partir de la aparición de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las sociedades se vieron ante un nuevo proceso de adaptación en el cual se integró la tecnología en todos los ámbitos de la vida del ser humano, desde la medicina, biología, comunicación, información, etc. la educación no podía quedarse relegada ante este proceso y la integración de herramientas tecnológica en el quehacer de la enseñanza es muy importante, porque permite el desarrollo de modelos que crean entornos educativos basados en el uso de herramientas tecnológicas, las cuales facilitan, agilizan, destruyen barreras espacio-temporales y garantizan beneficios, en comparación con la enseñanza tradicional (presencial).

Según Cardona & Rodríguez (2011) las plataformas educativas son:el resultado del esfuerzo que se está haciendo en la comunidad educativa en los últimos años para buscar nuevos procedimientos para renovar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Son aplicaciones que favorecen la gestión de cursos de carácter virtual o semipresencial o de procesos de enseñanza-aprendizaje y el de llevar a cabo todas las funciones de gestión académica y administrativa.

La generación de entornos virtuales de aprendizajes basados en las tecnologías de la información y la comunicación se encuentran dentro de un marco de innovación y cambio, dando una respuesta integral a los requerimientos impuestos por las sociedades del conocimiento y las nuevas necesidades del entorno educativo. Las plataformas virtuales educativas aparecen dentro de este contexto de innovación para ser herramientas de

complementación, ayuda, transformación, formación y creación de espacios educativos interactivos basados en los nuevos requerimientos tecnológicos que exigen la sociedad contemporánea.

Algo virtual hace referencia a algo aparente o imaginario, oponiéndose a lo físicamente presente y real evidentemente. Un aula o entorno virtual sustituye o complementa de algún modo a las aulas presenciales. A través de un entorno virtual se puede crear un espacio de interacción lejos y externo de un aula presencial, aunque esto no significa que deba desaparecer la presencialidad ya que la virtualidad puede ser un complemento de la primera.

Las plataformas virtuales tienen como finalidad facilitar el proceso de enseñanza. Aprendizaje y crear entornos en los cuales los estudiantes sean el centro de este proceso.

La aplicación de las TIC como herramientas de complementación en el mundo educativo ha posibilitado diversas ventajas en los últimos años en el contexto de la Sociedad de la Información pero estas ventajas solo serán observables siempre y cuando estas herramientas se apliquen con la metodología adecuada, por lo que las estrategias metodológicas vinculadas al aprendizaje son muy importantes para la adecuada implementación y uso por parte de los docentes y estudiantes de las plataformas virtuales.

De esta manera Craig (2018) plantea un reto al sistema de educación tradicional al expresar que: Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para brindar a los estudiantes las herramientas y conocimientos que se requieren en el siglo XXI. Este desafío abarca desde la inversión en equipamiento, hasta el análisis pedagógico de la validez de su inclusión. Cómo, cuándo, dónde y quiénes tienen que hacerlo son interrogantes a los cuales nos enfrentamos. Enseñar y aprender de las TIC y con ellas es un desafío y una oportunidad.

6.2 Edmodo

6.2.1 Historia de edmodo

Según (Craig, 2018) la red pedagógica edmodo fue creada en el año 2008 por Jeff O'Hara y Nic Borg, se trata de una red social, de carácter gratuito, dirigida especialmente al mundo de la educación, cuyo objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y estudiantes, se trata de un servicio de redes sociales basado en el microblogging que proporciona al docente un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas, actividades y gestionarlas.

El proyecto se encuentra disponible en inglés, portugués y español, esta accesible desde la URL www.edmodo.com.

Está disponible para toda la comunidad educativa de manera gratuita. La funcionalidad de la aplicación es plena para su versión gratuita esto lo que quiere decir es que todas sus funcionalidades están disponibles sin necesidad de crear una cuenta Premium o pagar por estas.

Además es importante señalar que es una aplicación que está en constante desarrollo por parte del equipo de colaboradores que se encargan de su desarrollo, implementando nuevas mejoras en la funcionalidad de esta.

6.3 Requerimientos técnicos de edmodo

- Necesidad de crear un registro
- Dispositivos con acceso a Internet

6.4 Funcionalidades de edmodo

Edmodo es una plataforma que permite a la comunidad educativa que de uso de esta aplicación una variedad de funciones, en dependencia del rol que se tenga dentro de la plataforma (maestro, estudiante, padre de familia) en caso de que se tenga la función de profesor, la plataforma permite enviar mensajes, hipervínculos, asignaciones (tareas), encuestas o archivos al grupo o a miembros particulares, etc. En caso de tener un perfil de estudiantes solo se pueden enviar mensajes y responder a las asignaciones cabe mencionar que para ambos perfiles, tienen un área de trabajo muy parecido, por lo que no hay demasiadas diferencias entre ambos. La plataforma cuenta con las siguientes funcionalidades.

- **Calendario:** Sirve para agendar eventos por el profesor.
- **Notas:** Da la opción de enviar notas entre usuarios.
- **Biblioteca:** Es el lugar donde se almacenan todos los documentos enviados
- **Nombre del usuario:** Permite distinguir a los usuarios dentro de los grupos
- **Mensaje:** Permite enviar un mensaje a varios destinatarios. También se puede adjuntar un archivo almacenado en la computadora, un vínculo de Internet o un archivo almacenado en la Biblioteca.
- **Asignación:** Envía al grupo una tarea o actividad.
- **Votación:** Es una herramienta que funciona de manera tal que los estudiantes puedan votar entre
- **¿Para quién?:** Permite elegir el destinatario del mensaje.
- **Muro:** espacio para ver las actividades que se generaron y los mensajes que los estudiantes dejaron.

Según Garrido (2013) las funciones que brinda edmodo son:

- Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres.
- Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas.
- Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, videos, etc.
- Incorporar mediante sindicación los contenidos de nuestros blogs
- Lanzar encuestas a los alumnos
- Asignar tareas a los alumnos
- Gestionar calificaciones de las asignaciones
- Gestionar un calendario de clases
- Crear comunidades donde agrupar todos los docentes y alumnos del centro educativo
- Dar acceso a los padres a los grupos en los que estén asignados sus hijos, permitiéndoles estar informados de las distintas actividades de los alumnos y tener la posibilidad de comunicación con los profesores
- Conceder insignias a los alumnos como premio a su participación en el grupo
- Crear cuestionarios de evaluación
- Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca
- Crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo
- Disponer de un espacio público donde mostrar aquella actividad del grupo que el profesor estime oportuna
- Pre visualización de los archivos de la biblioteca
- Acceso a través de dispositivos móviles.

6.5 Consideraciones pedagógicas

Edmodo es una plataforma virtual social creada para que alumnos y maestros puedan intercambiar información, archivos y documentos en un espacio virtual seguro. Una de las características principales de edmodo es que integra todas las características de las redes sociales y, se diferencia de esta por la seguridad que ofrece a sus usuarios, lo que permite crear un ambiente educativo y de aprendizaje basado en la colaboración y participación de los elementos mencionados anteriormente.

Edmodo está basado en el aprendizaje colaborativo como antes se mencionaba complementado por las ideas de la pedagogía constructivista que afirma que: el conocimiento se construye en la mente del alumno en lugar de ser transmitido a partir de libros o enseñanzas sin cambios.

La plataforma virtual educativa edmodo sirve para reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en las aulas de clases. Edmodo al ser una extensión virtual del aula de clase propicia afianzamiento de los temas estudiados en el salón de clases, por lo que el desafío para los maestros es crear el ambiente adecuado para que los alumnos vean en edmodo el espacio para adquirir competencias adecuadas.

Los beneficios que conllevan usar los ambientes virtuales de enseñanza como edmodo, es que al estar centrados en los alumnos, promuevan la colaboración y la retroalimentación académica, dentro del espacio o del aula virtual. Pero lo más relevante es que las plataformas promuevan el autoestudio, la capacidad de investigación, la curiosidad investigativa que deben de tener los estudiantes para rendir adecuadamente en las asignaturas.

Edmodo tiene la posibilidad de integrar dentro del aplicaciones de terceros, que van desde biología, gramática, poesía, entre otras, que ayudan a dinamizar los contenidos planeados por los docentes y facilitar a los estudiantes la adquisición de estos conocimientos.

Para (Martín y Cuadros, 2012) también edmodo puede ser visto como una plataforma que permite a los profesores tomar parte en un cambio en la forma que se enseña en las aulas y el compromiso con los estudiantes. El contexto de edmodo es básicamente de una colaboración pedagógica y un sistema de comunicación

6.6 Métodos de enseñanza- aprendizaje

6.6.1 Enfoque conductista

En este apartado se expondrán algunas teorías del aprendizaje con las cuales se planea conocer las implicaciones que tiene adquirir nuevos conocimientos y saberla forma en que se aprende con la intención de llevar estas relaciones a la plataforma virtual edmodo.

6.6.2 Teoría de la asociación estímulo- respuesta (Edward Thorndike)

Thorndike (1874-1949) fue un destacado psicólogo estadounidense, cuya teoría del aprendizaje (el *conexionismo*) dominó en Estados Unidos durante la primera mitad del siglo xx (Mayer, 2003).

A diferencia de muchos psicólogos pioneros, él estaba interesado en la educación, en especial en el aprendizaje, la transferencia, las diferencias individuales y la inteligencia (Hilgard 1996; McKeachie, 1990).

A diferencia del condicionamiento clásico, cuyo eje es el antecedente y su asociación por contigüidad, el condicionamiento operante se enfoca en la conexión entre la conducta y sus consecuencias. Aquí el aprendizaje se conceptualiza como un cambio relativamente permanente que ocurre como resultado de la experiencia y la práctica reforzada (Ardila, 1988)

La relación que se busca entre la teoría de la asociación estímulo- respuesta y el uso de la plataforma virtual edmodo en las aulas de clase presenciales está basada en el estímulo que debe proporcionar el docente como principal figura de mando (autoridad) ante los estudiantes. El uso constante de edmodo permitirá que a los alumnos se les haga más fácil el manejo de esta plataforma, será casi de manera inconsciente según la teoría, la cual se basa en la repetición continuada de acciones las cuales provocarán en los objetos de estudio una determinada respuesta (uso de edmodo) de esta manera la conexión entre estudiante- plataforma virtual será estimulada, esta asociación ayudaría a la integración y uso cotidiano de edmodo por parte de los estudiantes en las aulas de clases.

6.6.3 Condicionamiento clásico (Iván pavlov)

“El legado de Iván Pavlov (1849-1936) a la teoría del aprendizaje fue su trabajo del condicionamiento clásico. Cuando fue director del laboratorio de fisiología del Instituto de Medicina Experimental en San Petersburgo observó que los perros solían salivar al ver al asistente que les llevaba la comida, e incluso ante el sonido de sus pasos. Pavlov se dio cuenta de que el asistente no era un estímulo neutral del ambiente para el reflejo de la salivación, sino que había adquirido ese poder al quedar asociado con la comida”. (Cuny, 1965; Hunt, 1993; Windholtz, 1997).

Proceso del condicionamiento clásico.

Fase	Estímulo	Respuesta
1	EI (carne en polvo)	RI (salivación)
2	EC (metrónomo), luego EI (carne en polvo)	RI (salivación)
3	EC (metrónomo)	RC (salivación)

Cuadro no 1.

“El condicionamiento clásico es un procedimiento de varios pasos que en un principio involucra la presentación de un estímulo incondicionado (EI), el cual provoca una respuesta incondicionada (RI). Pavlov le mostraba a un perro hambriento carne en polvo (EI) y esto provocaba la salivación (RI). Para condicionar al animal era necesario presentar de manera repetida un estímulo que originalmente era neutro durante un periodo breve antes de presentar el EI. Pavlov a menudo utilizaba un metrónomo como estímulo neutro. En los primeros ensayos, el sonido del metrónomo no producía salivación, pero con el tiempo el perro salivaba al oírlo antes de la presentación de la carne en polvo. El metrónomo se había convertido en un estímulo condicionado (EC) que producía una respuesta condicionada (RC) similar a la RI original (véase la tabla superior). La presentación repetida no reforzada del EC, es decir, sin la presencia del EI, provoca que disminuya la intensidad de la RC y luego desaparezca, un fenómeno que es conocido como extinción” (Larrauri y Schmajuk, 2008; Pavlov, 1932).

Los estímulos condicionados capaces de producir respuestas condicionadas se denominan *señales primarias*. A diferencia de los animales, las personas tienen la capacidad del habla, lo que amplía considerablemente el potencial de condicionamiento. (Windholz, 1997).

La teoría del condicionamiento clásico de Pavlov aplicado al uso de edmodo, aportaría en la forma en que la plataforma se presenta ante los alumnos. Recalcando el hecho de evitar crear condicionamientos negativos sobre la plataforma educativa, sería un aporte de esta teoría al problema de investigación. Asociar la plataforma a solamente la entrega de asignación condiciona (estímulo negativo) a la percepción de los alumnos, esto provoca una posible falta de interés y aburrimiento en estos, haciendo de la plataforma una herramienta poco atractiva para los estudiantes. Explicando las palabras de Pavlov:

A los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo se les presenta una nueva herramienta digital (estímulo incondicionado), estos se sienten emocionados por conocer de qué se trata (respuesta incondicionada), al pasar algunas semanas el docente solo utiliza la plataforma para subir archivos, tareas, documentos extensos, etc. (Estímulo condicionado) esto provoca que los estudiantes cada vez que entren o se les oriente acceder a la plataforma se estresen ya que piensan que solamente es para leer extensos documentos que son muy aburridos (respuesta condicionada) lo que provoca que la plataforma sea percibida como aburrida, estresante y que no tiene otras funcionalidades más que la de subir y bajar documentos de la asignatura correspondiente.

6.7 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

6.7.1 Tecnologías de la información y comunicación

La tecnología ha impactado notablemente a la sociedad y no hay ámbito de esta que las sociedades en vías de desarrollo enfocar como la educación. El proceso de enseñanza-aprendizaje se ve beneficiado con el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación.

Por su parte (Bribiesca, y otros, 2016) describen las TIC como un conjunto de elementos compuestos por herramientas, prácticas y técnicas que son utilizadas para el tratamiento, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos con la finalidad de estructurarlos en información útil que derive en la solución de problemas y la generación de conocimiento.

Una definición interesante de los que son las TIC la aporta Cabero (2000) la denominación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación es utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia.

Con esto expuesto debe considerarse a las TIC como un elemento imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que beneficia a los estudiantes e influyen en los docentes. Las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación en herramientas de autoformación, en servicios de aprendizaje etc.

Por su parte (Vega, 2017) enfatiza en la importancia de las TIC en la educación al afirmar que con la utilización de las TIC durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes se hacen arquitectos de sus conocimientos, ya que (Martín, 2017) deben ser ellos los que construyan sus aprendizajes, ya que el docente solo es un facilitador del proceso.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes (Servicios TIC, 2006)

6.7.2 Características de las TIC

Una vez ofreciendo una serie de aproximaciones a la definición de los que son las tecnologías de la información y comunicación, se requiere mencionar algunas de las características

principales de las TIC. Según Gerhard (2017) las características fundamentales de las TIC son:

- **Inmaterialidad:** su materia prima es la información en múltiples códigos y formas.
- **Interconexión:** aunque se presentan de forma independiente, pueden combinarse y ampliar sus conexiones.
- **Interactividad:** permite la interacción del sujeto con la máquina y, así, la adaptación de éstas a diversas áreas educativas y cognoscitivas de las personas.
- **Instantaneidad:** facilita la rapidez de acceso e intercambio de la información.
- **Calidad de imagen y/o sonido:** lo que da fiabilidad y fidelidad a la información transferida.
- **Penetración** en diversos sectores de la sociedad: salud, educación, economía, etc.

De estas características se destacan la inmaterialidad y la interactividad la primera hace referencia a la posibilidad de convertir la información de un formato físico, a un formato digital (inmaterial), lo que a su vez se pueden guardar grandes cantidades de información en dispositivos pequeños (USB, móviles) e incluso en la nube.

La segunda característica hace referencia a la interacción de en este caso de jóvenes estudiantes con estos dispositivos y a la posibilidad de interactuar con docentes y compañeros del entorno virtual a largas distancias.

6.7.3 Ventajas y desventajas de las TIC

La tabla que se muestra a continuación ofrece algunas de las características que para Gerhard (2017) poseen las TIC:

Ventajas	Desventajas
Propician y mantienen el interés, motivación e interacción de los residentes y profesores.	Pueden producir estrés por desconocimiento.
Desarrollan la iniciativa y el aprendizaje a partir de errores.	Desarrollan dependencia a los sistemas informáticos.
Fomentan la comunicación entre profesores y residentes.	Se necesitan equipos de computación con acceso a internet libre.
Fortalecen las habilidades de búsqueda y selección de información.	Puede haber problemas propios del equipo de cómputo.
Contribuyen con una mayor fuente de recursos informativos.	

Facilitan la evaluación y el seguimiento de los residentes.	
Atienden diferentes estilos de aprendizaje.	
Impulsan el trabajo y aprendizaje cooperativo entre residentes y profesores.	

Cuadro no 2. Elaboración propia

6.7.4 Conectivismo

El conectivismo es una nueva teoría basada o conocida en la era digital, por lo tanto concibe a la tecnología como un eje principal del aprendizaje y demanda a los componentes de la educación que presten verdadera atención a este nuevo paradigma. El conectivismo plantea la integración de conocimientos a través de redes que facilitan el aprendizaje.

Según Siemens (2007) los principios del conectivismo son:

- El aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones.
- b) El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información.
- c) El aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos.
- d) La capacidad para saber más es más importante que lo que se conoce en la actualidad.
- e) Fomentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
- f) La capacidad para ver las conexiones entre los campos, las ideas y los conceptos.
- g) La corriente es la intención de todas las actividades del aprendizaje conectivista.

Para Siemens el individuo es el punto de partida del conectivismo; sin embargo, el aprendizaje ya no es una actividad meramente individualista, sino que el conocimiento se crea a través de estas redes de nodos que alimentan al individuo, y el individuo a su vez alimenta las redes. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) les permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado. (Siemens, 2007)

A simple vista se puede ver la importancia teórica que tiene el Conectivismo y la plataforma virtual educativa edmodo, pues, como ya se mencionó anteriormente para el conectivismo el aprendizaje se basa en redes que conectadas que alimentan al individuo. Se puede relacionar los foros, los debates, chats, mensajes, (RED) entre otras opciones que brinda edmodo para la facilitar el proceso de aprendizaje. Esta red edmodo por decirlo de esta manera crea las relaciones de interconexión para que los individuos que participan en ellas (maestros y alumnos) puedan aprender entre todos.

6.7.5 Pedagogía

En este apartado se aborda los temas relacionados a la pedagogía, su implicación sobre el aprendizaje en los estudiantes y la relación que existe con los entornos virtuales de aprendizaje, en específico con la plataforma virtual edmodo.

El concepto de pedagogía etimológicamente tiene origen del griego, y está compuesta por “paidos” que significa niño y “gogia” que quiere decir llevar o conducir según Guanipa (2008). Esto significaría la conducción de niños. Gutiérrez (2017) Aporta una visión moderna de lo que es la pedagogía La pedagogía se concibe actualmente como una técnica que modifica el comportamiento humano con el ánimo de mejorarla, según parámetros de la sociedad.

La pedagogía hace un análisis crítico y reflexivo de la situación actual en materias de educación. La pedagogía hace referencias a materias específicas y no general, es decir que los mismos métodos no se aplican a todas las disciplinas de ahí la importancia de la construcción adecuada de estos.

6.7.6 Características de la pedagogía

Según Cánovas y Chávez (2002) la pedagogía, en general, debería caracterizarse por:

- Poseer un sistema de referencias teóricas: filosófica, sociológica y psicológica, como brújula orientadora para no perder el rumbo en las conceptualizaciones propiamente pedagógicas
- Ajustar el fin de la educación a las exigencias de la época, sin cerrar los espacios para un continuo desarrollo futuro
- Preparar al hombre para la vida en su más amplia e integral concepción

- Partir de una concepción unitaria de la educación, pero ofrecer diferentes alternativas pedagógicas; que se complementen y no se contradigan
- Posibilitar el desarrollo pleno del hombre, en todas sus posibilidades materiales y espirituales.

La creación de estrategias pedagógicas al uso de plataformas virtuales educativas como en el caso de edmodo reside en que estas den respuestas a las demandas de conocimientos prácticos que los estudiantes requieren. Por lo que de las estrategias pedagógicas que el maestro disponga en el uso de edmodo, contribuirá al proceso de aprendizaje.

6.8 Educación y tecnología

Par lograr un mejor entendimiento definimos de la siguiente manera:

a) Educación: Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo personas determinado (anónimo 2019)

Por otro lado la Real Academia Española define Educación: Acción y efecto de educar (RAE.2018)

b) Tecnología: Se conoce como tecnología a un producto o solución conformado por un conjunto de instrumentos, métodos y técnicas diseñados para resolver un problema. Por otro parte, la tecnología también se refiere a la disciplina científica enfocada en el estudio, la investigación, el desarrollo y la innovación de las técnicas y procedimientos, aparatos y herramientas que son empleados para la transformación de los medios en los cuales se trabajan en la actualidad y en la práctica. (anónimo.2019)

La Real academia española define como Tecnología: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (RAE.2018)

6.8.1 Características

Educación	Tecnología
Emisor	Facilita las comunicación, el intercambio de información. Conexión global
Receptor	Da acceso a información y facilita su análisis y procesamiento
Influencia	Promueve el autoaprendizaje.
Finalidad	Eficiencia del aprendizaje
Aprendizaje	Permite el desarrollo de competencias por habilidades
Educación continua	Adaptarse a los cambios del entorno digital.
Individualización	Interactividad

Cuadro no 3. Elaboración propia

6.8.2 Ventajas y desventajas

La tecnología educativa propone nuevas formas de educación pedagógica con el aprendizaje de cambios notables a la medida que se incorporan en los recintos educativos, las nuevas formas tecnológicas con lleva a los estudiantes a prepararse con mayor eficacia y conciencia.

Las nuevas formas de educación e información en la educación provocan desventajas que beneficios, tomando en cuenta que estas acciones solo sean virtuales, en un acompañamiento por encuentro y virtual los resultados son muy alentadores para el desarrollo de los alumnos.

Una de las desventajas que produce el utilizar plataformas educativas, que una mala inducción a docentes y estudiantes no logren analizar correctamente y sean menos analíticos.

Según Sancho (2015) algunas ventajas y desventajas de las tecnologías educativas.

Ventajas	Desventajas
Información Rápida	Menos interés por la lectura en libros
Interactividad	Perdida de rol de docente presencial
Interconexión	Perdida del análisis crítico de las personas
Digitalización	Posibilidad de establecer falsas relaciones entre el contenido
Accesibilidad	Aislamiento.
Diversidad de documentación	Documentación errónea o no real
Innovación	Poco acceso a la sociabilización de otros tipos de entornos.

Cuadro no 4. Elaboración propia

6.9 Educación y tecnología en proceso de enseñanzas y aprendizaje

El proceso de la enseñanza en la época moderna con todas las aperturas de las nuevas ideas tecnológicas, plataformas educativas, aulas TIC, siendo la tecnología como la principal fuente de innovación, pretende ser la principal fuente de educación para las décadas futuras.

Los retos de la educación superior no sólo cuestionan la capacidad de las organizaciones para apropiarse, de forma educativa y para alcanzar sus propias finalidades, de las tecnologías de la información y la comunicación. De hecho, los desafíos más importantes se sitúan en su disposición para ofrecer contenidos y propuestas formativas flexibles que puedan dar respuesta a las necesidades de los individuos y la sociedad, manteniendo el rigor científico y la independencia ideológica que ha sido, en buena medida, el principal patrimonio y legado (Sancho Gil, 2015).

Durante este desarrollo de las nuevas tecnologías como forma de enseñanza, nos encontramos con las principales opiniones que resultan ser una articulación de lo que hoy buscamos enseñar con las herramientas y plataformas digitales ¿llenarán las necesidades de la educación para la formación de las personas de todas las edades que buscan un enseñanza, donde puedan aclarar todas las dudas que se puedan desarrollar en el proceso de formación profesional y educación superior? ¿Cuáles serán los principales avances para desarrollar la educación digital?

Hoy los avances tecnológicos, están cada vez más en las universidades alrededor del mundo y, estas están evolucionado para adaptarse a la realidad actual, hacer uso de las nuevas herramientas digitales para ampliar y diversificar su oferta académica, las universidades públicas y privadas del país se unen a esta tendencia y ofrecen cursos, certificados, carreras universitarias, diplomados, maestrías en línea que se incluyen los mismos aprendizajes y enseñanzas que los estudios presenciales.

La concepción sobre el conocimiento que reflejan los planes de estudio, los programas, los materiales de enseñanza y los sistemas de evaluación informan la manera de entender los Procesos de enseñanza y aprendizaje y, por tanto, el papel de las tecnologías de la información y la Comunicación son importantes. (Sancho Gil, 2015).

Para establecer una buena enseñanza en los medios de la educativos, el aprendizaje a como refleja Sancho (2015), deben de consistir con planes de estudios claros y actualizados que llenen la necesidad tanto del educador como el educado, esto contribuirá que las formaciones de estándares claros. La concepción sobre el conocimiento que reflejan los planes de estudio, los programas, los materiales de enseñanza y los sistemas de evaluación informan la manera de entender los procesos de enseñanza y aprendizaje y, por tanto, el papel de las tecnologías logra ser fundamental para ello.

La forma de entender el conocimiento tiene consecuencias importantes a la hora de plantear las situaciones de enseñanza y aprendizaje. Las tiene, porque puede dificultar al profesorado universitario reflexionar sobre la necesidad de animar a los estudiantes a que desarrollen su propio punto de vista sobre un tema, a ser críticos y a no aceptar que se les ofrezca un saber "pre digerido", en el que todas las preguntas ya están contestadas de antemano. Las tiene, porque significaría permitir a los estudiantes criticar las afirmaciones de una autoridad y, al mismo tiempo, tenerlas que expresar de manera adecuada y presentar la crítica de forma bien argumentada, aunque pudieran dar una respuesta estándar predefinida. Las tiene, porque indicaría que los docentes aceptan una mayor parte de responsabilidad sobre qué y cómo aprenden los estudiantes (Sancho Gil et. al, 2015).

Sancho, refiriéndose a la tecnología educativa estas brindan una enseñanzas clara, pero los educados tendrán que desarrollar habilidades de pensamiento crítico para lograr juzgar lo que están aprendiendo basado sobre un educador virtual. Refiriendo que las plataformas digitales, aulas TIC fomentan el proceso de construcción critica del conocimiento y esta profundiza

en el estudiantado. Hay que considerar que la enseñanza superior tiene la necesidad de llevar a cabo replanteamientos profundos en los estudios universitarios pero de la misma manera este tipo de enseñanzas descuidan los aspectos formativos de carácter globalizador, sistémico, procedimental y emocional.

De esta manera los roles y funciones desarrollados por el profesor desde la décadas atrás como transmitir los conocimientos tienden a desaparecer para dar paso a nuevas funciones: orientador, guía, soporte este deberá poseer habilidades para trabajar y organizar proyectos de equipo, se convertirá en un organizador dinámico del currículo estableciendo y adaptando criterios para la creación de un entorno colaborativo dentro de las nuevas tecnologías. Sumado a ello la actividad del alumno no se limita a su actividad mental al participar en la construcción de nuevos conocimientos sino que un aspecto especialmente relevante del alumno como participante debe elaborar su propio itinerario de aprendizaje donde el alumno marca qué es lo que quiere estudiar.

Esta situación obliga a ofrecer al estudiantado unas competencias básicas en TIC para que consiga el dominio de las habilidades y recursos tecnológicos básicos y, al mismo tiempo, las estrategias y procedimientos información vinculados a las TIC. Al acabar las clases, el alumno debe ser un usuario informado de las posibilidades de las TIC, debe estar capacitado para aplicar selectivamente los instrumentos de las TIC apropiados en los ámbitos personal, laboral, social y como soporte básico para el aprendizaje continuado a lo largo de toda la vida.

VII. Diseño Metodológico

7.1 Enfoques de la investigación

En ese contexto, Hernández y Baptista (2003) en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: El enfoque mixto. Y es precisamente sobre la base de este último enfoque que se sustenta esta investigación, ya que este enfoque tiene la cualidad de implicar la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos y que el resultado de esa interpretación sea producto de toda la información en conjunto.

Hernandez y Baptista (2003) Señalan tres tipos o niveles de la investigación mixta en dependencia de la importancia de los datos que se recolectarán durante la investigación.

7.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación en el que se basa este trabajo es de carácter descriptivo. El estudio descriptivo se centra en especificar propiedades y características de relevancia en los fenómenos que se investigan. Según Hernández y Baptista (2014):

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren

7.3 Método de investigación

El método que se emplea en la investigación es el método inductivo, ya que en este se plantea partir desde la particularidad del problema en estudio para luego generalizarlo.

En el método inductivo la conclusión es obtenida de todos los elementos del objeto de la investigación lo que permite que el conocimiento sea general y pertenezca a cada elemento del objeto de la investigación.

7.4 Población y muestra

7.4.1 **Población:** La población comprende a todos los estudiantes de la carrera Comunicación Para el Desarrollo de los turnos matutino y vespertino. El número total de estudiantes de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo es de 392.

7.4.2 **Muestra:** El tipo de muestra que utilizada en esta investigación es de carácter probabilístico. Hernandez (2014) expresa que la muestra probabilística se define en función del método de investigación y del planteamiento del problema, el criterio de selección de esta muestra se basa en medición del tamaño de error de nuestras predicciones y por consiguiente reducir al mínimo ese porcentaje de error.

Aplicando la siguiente fórmula matemática para calcular la muestra arroja como resultado la cantidad de 195 estudiantes.

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Tamaño de la muestra =

N = tamaño de la población • e = margen de error (porcentaje expresado con decimales) • z = puntuación z

7.5 Técnicas de investigación para la recopilación de datos e información

Dentro de esta categoría se describirán las diferentes técnicas para la recolección de datos, las cuales debido al enfoque de la investigación, serán de enfoques cuantitativos y cualitativos, aplicándose en diferentes etapas de la investigación y en función de alcanzar los objetivos planteados:

7.6 Técnicas cuantitativas

Encuesta: La encuesta es una técnica de recolección de datos, con enfoque cuantitativo. Esta técnica comprende la elaboración de guías de preguntas dicotómicas y escala Likert con las que se pretende dar consecución a los objetivos planteados. Esta técnica permitirá la recolección de datos de una manera ordenada y el procesamiento, también ordenado, de los mismos.

7.7 Técnicas cualitativas

Dentro de las técnicas cualitativas para la recopilación de datos se hará uso de la entrevista a profundidad ya que según Aranda & Araujo (2009) esta es: "... la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular." Esto brinda la información y visión particular de las personas seleccionadas previamente, según criterios acerca del problema. La entrevista además brinda la posibilidad de entender el fenómeno a profundidad.

7.8 Herramientas para el procesamiento y análisis de datos e información

7.8.1 Herramientas

Las herramientas que se han utilizado durante la investigación son una cámara digital, para obtener evidencia gráfica del proceso investigativo, otra herramienta muy importante es la

grabadora que se utilizará para registrar la información brindada durante las entrevistas y por último una computadora la cual ayudará en todo el proceso de análisis de los resultados.

7.8.2 Materiales

El material que será utilizado durante el proceso investigativo será la libreta y diario de campo ya que a partir de estos se puede tener un registro de las particularidades del problema a investigar y del grupo de personas que conforman la muestra en estudio.

7.8.3 Instrumentos

- Guía de encuesta.
- Guía de entrevista.

Matriz de operacionalización de variables de investigación (MOVI)

Objetivo	Definición de variable	Unidades de análisis	de Indicador	instrumento
Conocer la eficacia del uso de Edmodo en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.	Edmodo: Se trata de una red social, de carácter gratuito, dirigida especialmente al mundo de la educación, cuyo objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y estudiantes,	-Edmodo -plataformas educativas - aprendizaje	Cantidad de estudiantes que usan dicha plataforma.	Encuesta
Describir la aceptación del uso de Edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.	Es tarea fundamental de los docentes crear el estímulo adecuado en los estudiantes respecto al uso de edmodo para que estos no vean la plataforma como una carga.	-Edmodo -Tecnología de la información y comunicación	Cantidad de estudiantes que usan dicha plataforma.	Encuesta
Indagar en las actitudes que muestran docentes respecto al uso de Edmodo	“A criterio propio que edmodo me brinda las herramientas necesaria para el desarrollo de mi asignatura, me da facilidades que otras no las brindan y eso me hace utilizarla”. Alemán (2019)	-Pedagogía -Enseñanza	Docentes que utilicen la plataforma virtual educativa edmodo.	Entrevista
Verificar las ventajas y desventajas del uso de Edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo.	Ventajas de edmodo Desventajas del uso de Edmodo:	-Edmodo -Tic -Enseñanza -Aprendizaje	Cantidad de estudiantes que usan dicha plataforma.	Encuesta

Matriz de selección de muestra

Tema	Objetivos	Universo	Criterio de muestra
Análisis de la plataforma educativa virtual <i>edmodo</i> en los estudiantes de la carrera Comunicación Para el Desarrollo del, durante el segundo semestre del 2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la eficacia del uso de <i>edmodo</i> en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo. 	El universo comprende a todos los estudiantes de la carrera Comunicación Para el Desarrollo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser estudiante activo de la Unan-Managua. 2. Cursar la carrera de Comunicación Para el Desarrollo. 3. Ser usuario de <i>edmodo</i>.
	<ul style="list-style-type: none"> • Describir la aceptación el uso de <i>edmodo</i> por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser estudiante activo de la carrera. 2. Utilizar o haber utilizado la plataforma virtual educativa <i>edmodo</i>.
	<ul style="list-style-type: none"> • Indagar en las actitudes que muestran docentes respecto al uso de <i>edmodo</i> 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Docente que utilice o haya utilizado la plataforma virtual educativa <i>edmodo</i>.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las ventajas y desventajas del uso de <i>edmodo</i> por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser usuario de <i>edmodo</i>

Matriz de selección de técnicas

Tema	Objetivos	Variables	Técnicas
<p>Análisis de la plataforma educativa virtual edmodo de los estudiantes de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo durante el segundo semestre del año 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la eficacia del uso de edmodo en los estudiantes de comunicación para el desarrollo. • Describir la aceptación del uso de edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo. • Indagar en las actitudes que muestran docentes respecto al uso de edmodo • Identificar las ventajas y desventajas del uso de edmodo por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo 	<p>Aprendizaje</p> <p>Plataformas virtuales</p> <p>Pedagogía</p>	<p>Las técnicas empleadas durante la investigación serán la encuesta y la entrevista a profundidad, cada una en diferentes momentos de la investigación.</p> <p>1er, 2do y 4to objetivo: para la recopilación de datos en ambos objetivos se empleará la encuesta.</p> <p>Para el 3er objetivo: se utilizará la entrevista a profundidad como método de recopilación de datos.</p>

VIII. Descripción y análisis de los resultados

Este apartado de esta investigación está dedicado al análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de información a través de las encuestas realizadas a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo. A continuación se muestra las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes.

8.1 Sexo de los estudiantes encuestados

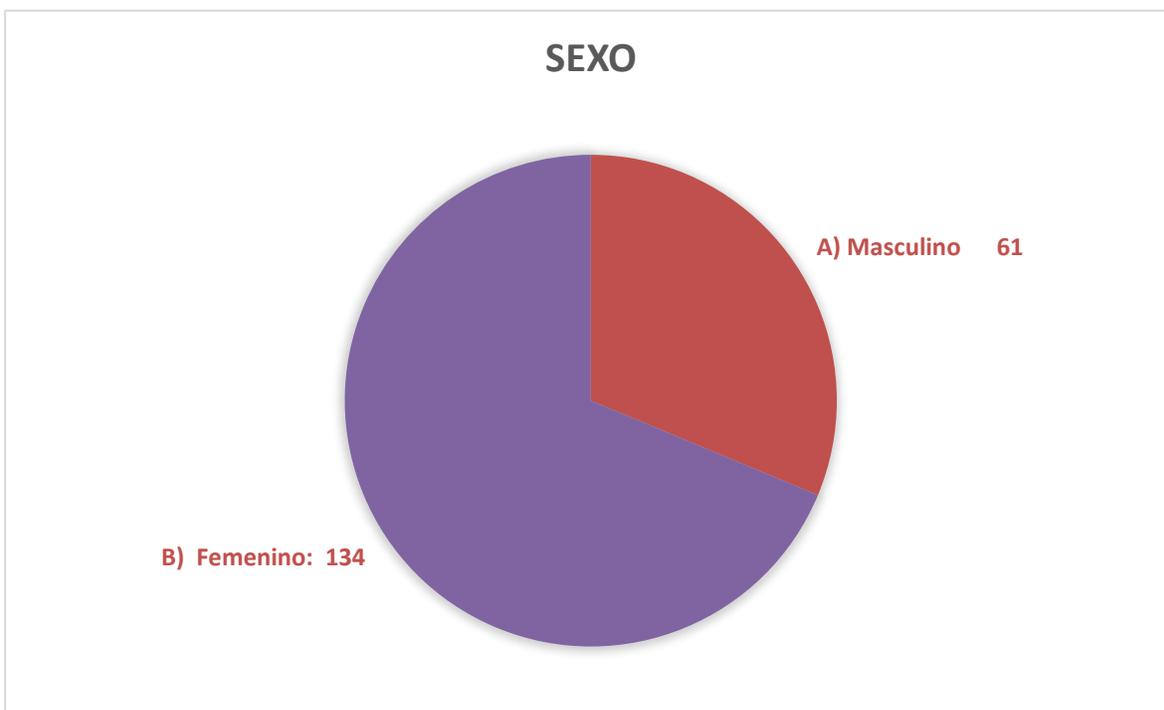


Gráfico No. 1: Sexo / Género de los estudiantes encuestados

En la gráfica No.1 en la relación de participantes de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo según su sexo, se realizaron encuestas a 195 estudiantes, de lo cual el 134 de los encuestados pertenecen al sexo femenino y un 61 al masculino.

8.2 Edad de los participantes

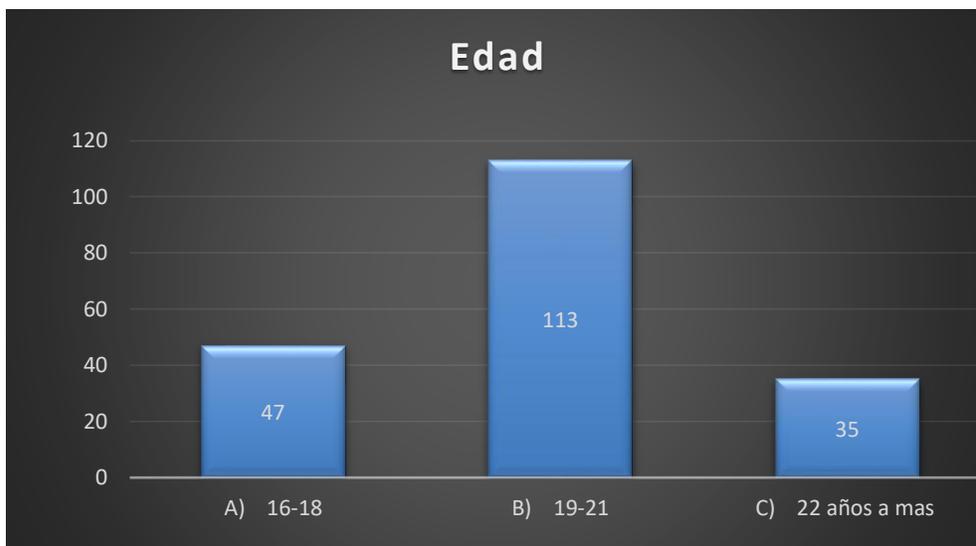


Gráfico no 2. Edad de los participantes

Con relación a la edad de las personas encuestadas, se aprecia que las edades comprendida 19 a 21 lograron contarse 113 personas, es donde se concentra la mayor cantidad de estudiantes y la edad con más presencia; se ubica en un segundo lugar un grupo de estudiantes entre 16-21 años con 47 participantes diferenciado entre los mayores de 22 años con un total de 35 participaciones.

8.3 Turno de los participantes

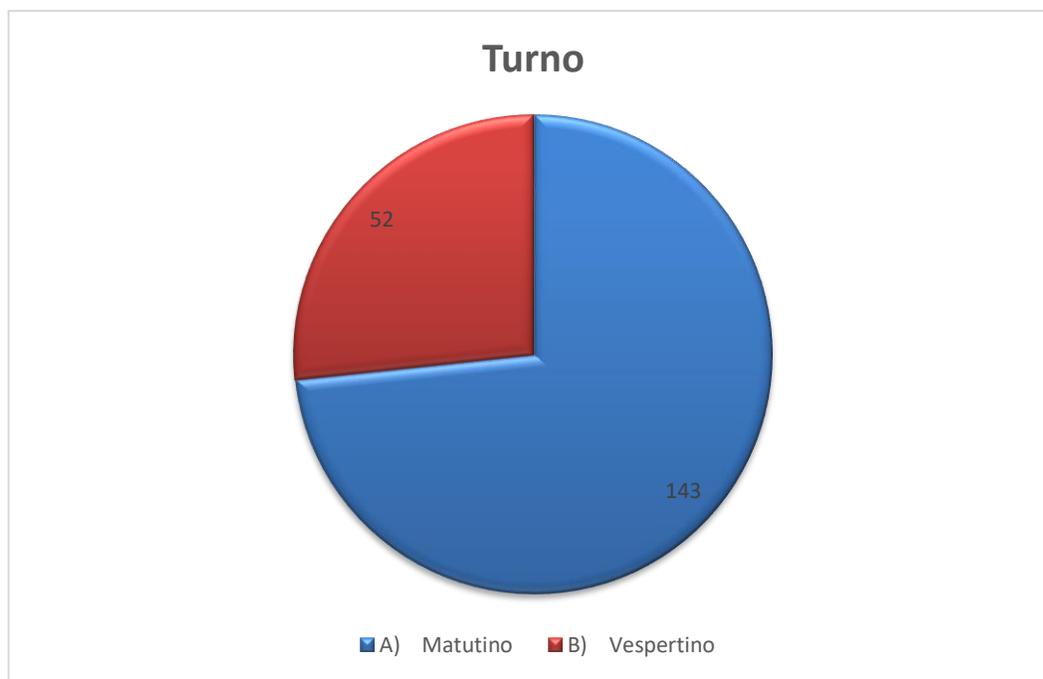


Gráfico no 3. Turno de los participantes

La participación de estudiantes en un universo de encuestados, 143 estudiantes pertenecen al turno matutino, no obstante 52 personas pertenecen al turno vespertino. De este gráfico es clave resaltar que la mayor concentración de estudiantes encuestados se encuentra en el turno matutino.

8.4 Necesidad de la integración de las plataformas educativas en el desarrollo de las asignaturas de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

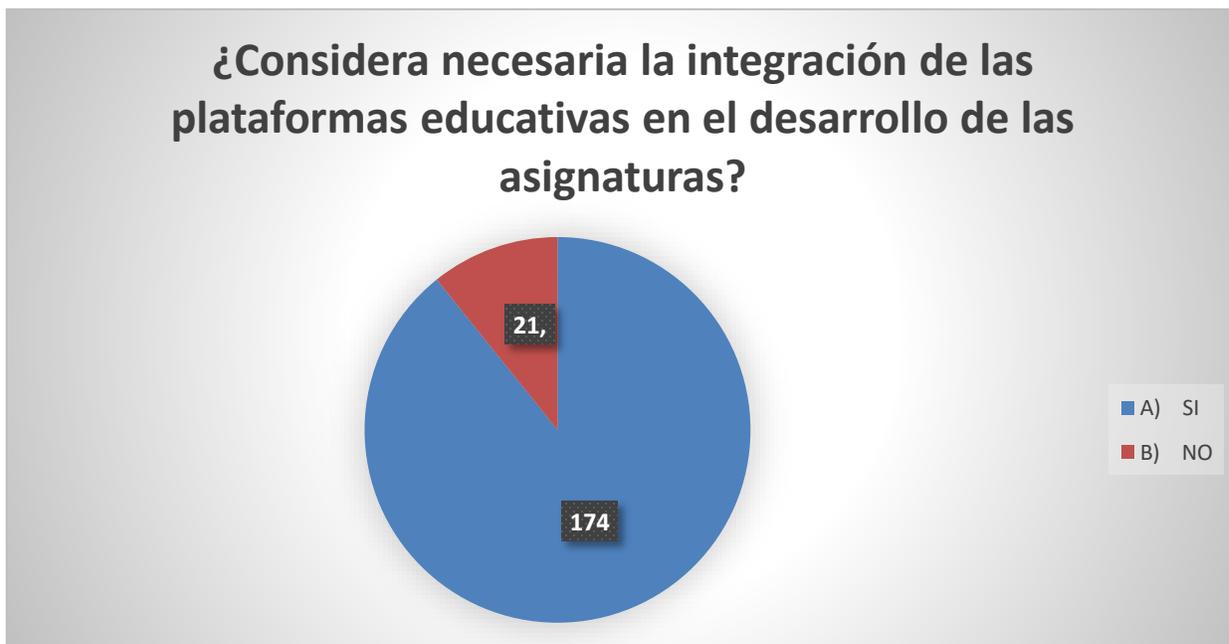
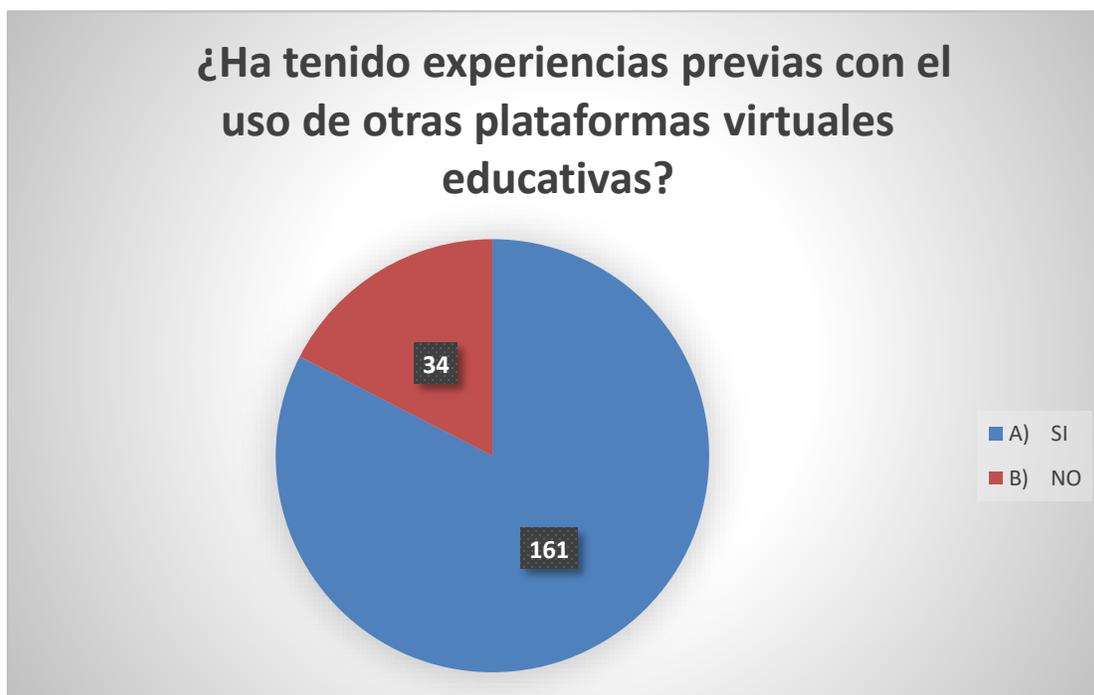


Gráfico No 4. Necesidad de la integración de las plataformas educativas en el desarrollo de las asignaturas de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo en la gráfica número 4 donde 174 participantes consideran necesaria la integración de plataformas virtuales educativas, lo cual apunta al desarrollo de sus asignaturas. Por otra parte 21 personas refieren que la integración de estas plataformas no es necesaria para mejorar el desarrollo de las asignaturas.

8.5 Experiencias previas con el uso de otras plataformas virtuales educativas

Gráfico No 5. Experiencias previas con el uso de plataformas virtuales educativas



Los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo refieren 161 encuestados que si logra tener experiencias en usar plataformas virtuales educativas, por otra parte 34 personas no tiene experiencia en la utilización de estas herramientas digitales. El tener experiencias previas al uso de la plataforma edmodo de alguna manera logra facilitar el modo de inserción a esta plataforma, ya que el estudiante hará asociaciones entre las dos plataformas, por lo que no tardara demasiado en aprender las herramientas, sin embargo para todos aquellos estudiantes que aún no han tenido experiencias con ninguna otra plataforma es necesario introducirlos a edmodo y explicarles de manera detallada las herramientas de esta.

8.6 Uso de las plataformas educativas mejoraría el proceso enseñanza- aprendizaje de las asignaturas

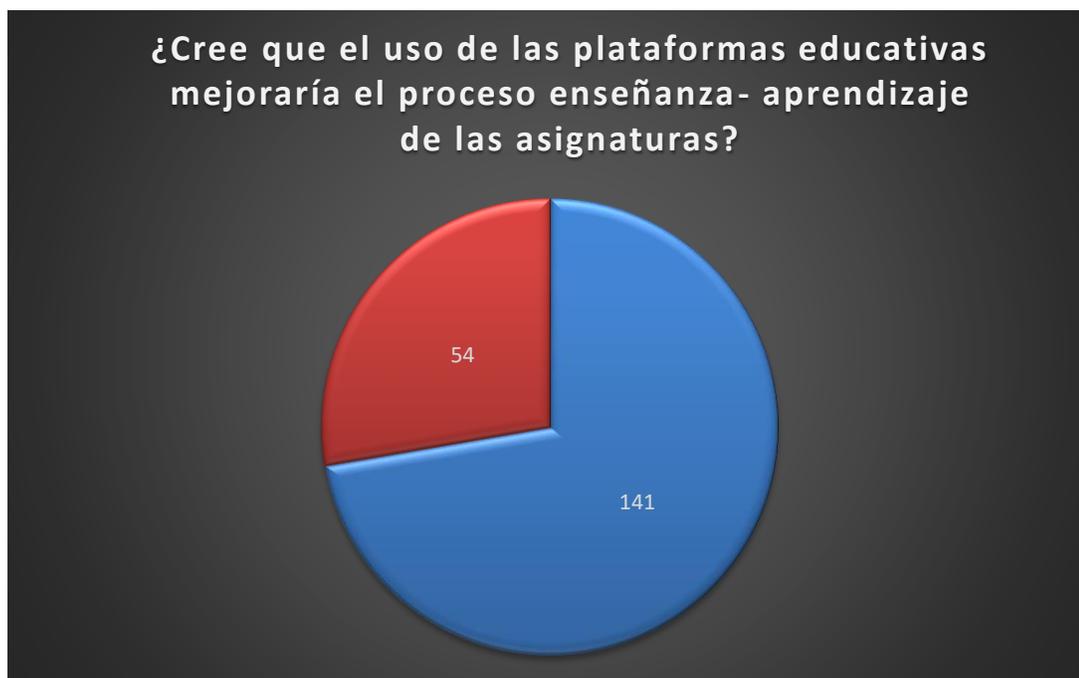


Gráfico no 6. Creencia de las plataformas virtuales como mejora en el proceso enseñanza- aprendizaje

Al consultar a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo en el uso de las plataformas educativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje 141 personas encuestadas afirma que si lograría mejorar el proceso de enseñanza dentro de las asignaturas recibidas en la Unan-Managua, estas por la practicidad y facilidad que presentan en estas plataformas, no obstante 54 personas refiere que estas plataformas no mejoran al proceso de enseñanza dentro de las asignaturas.

Los estudiantes entienden del beneficio que trae incorporar las plataformas virtuales educativas dentro de los salones de clases, ya que los materiales proporcionados por los docentes, según Alemán (2019) *“las plataformas en si son muy ventajosas ya que reduce el ciclo de enseñanza a algo más práctico. Reduce carga horaria y hace que los estudiantes tengan el auto aprendizaje y los maestros dejamos de ser ese espacio del que todo lo sabía”* haciendo referencia al autoestudio y la utilización de redes de conocimiento crea en los alumnos un modelo de auto estudio y aplicación de estos conocimientos. La educada integración de las plataformas virtuales será reconocida por los estudiantes siempre y cuando esta se desarrolle de la manera más clara para reducir la no aceptación de estas herramientas innovadoras.

8.7 Tiempo dedica al uso de la plataforma educativa edmodo

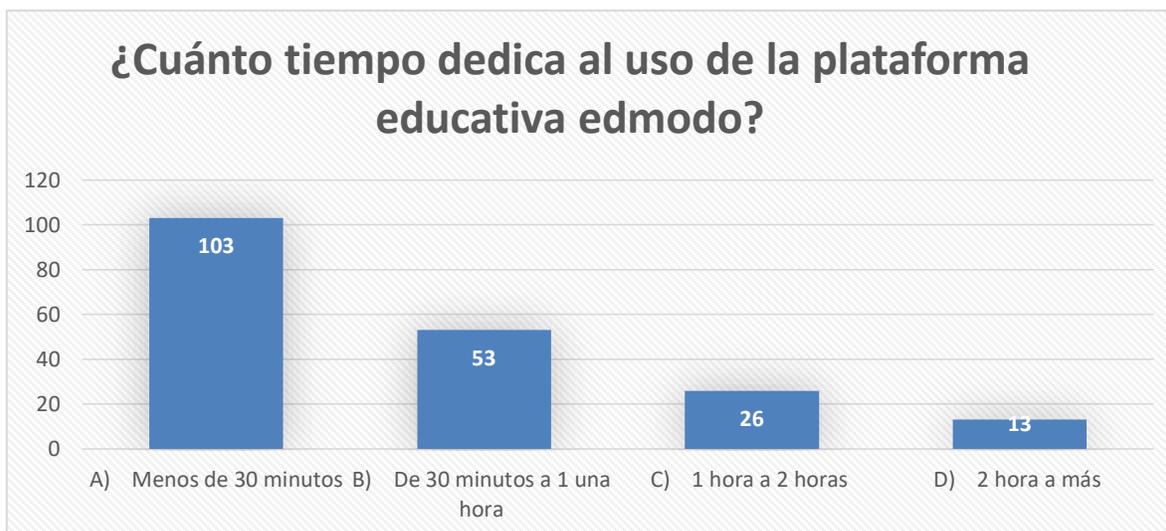


Gráfico No 7. Tiempo dedicado al uso de edmodo

En las funciones de auto aprendizaje que deben de realizar en las plataformas virtuales educativas, los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo refiere con 103 personas dedican menos de 30 minutos a revisar y auto documentarse en las clases que se asignan, por otra parte solo 53 personas dedican de 30 minutos a una hora para reforzar lo aprendido en las aulas de clase, esto como herramienta para mejorar sus conocimientos; sumado a ello tan solo 26 personas dedican un uso mayor a dos horas para realizar acciones de lectura viendo una manera esencial el estudio para un mejor rendimiento y solo 13 personas logra dedicar más de 2 horas en la formación personal en las asignaciones posteadas en la plataforma.

El dedicarle el tiempo adecuado al ejercicio de estudiar y cumplir con las asignaciones por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo contribuirá al dominio de los temas expuestos en los encuentros con los docentes en los salones de clases, sin embargo, aquellos que no dediquen el suficiente tiempo al repaso de las materias tendrán mayor dificultad al retener la información y trasladarlas al desarrollo de sus habilidades en sus áreas de acción o trabajo.

8.8 Frecuencia con la que accede a la plataforma educativa edmodo

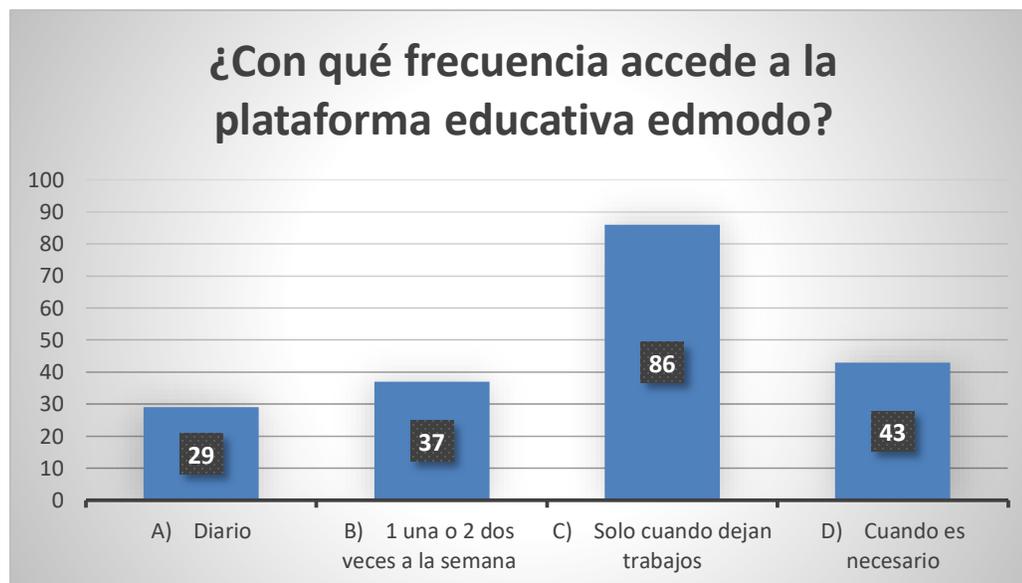


Gráfico No 8. Frecuencia con la que se accede a edmodo

Los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo, en su frecuencia de acceso de la plataforma virtual edmodo, es de vital importancia reconocer que de 195 encuestados 86 universitarios un número considerable solo accede a la plataforma educativa para realizar trabajos desde las orientaciones de los profesores en las aulas de clase. Por otra parte un 43 personas solo acceden cuando es necesario de la forma de poder cumplir con sus asignaciones. Valorando la frecuencia de las acciones de auto aprendizaje de los alumnos solo 37 personas acceden una o dos veces a la semana y solo 29 personas logra vincular acciones de auto aprendizaje accediendo diario.

Se debe de enfatizar que es necesario buscar de una manera estratégica que el estudiantado logre acceder continuamente a las plataformas de aprendizaje en las asignaturas que imparten el Comunicación para el Desarrollo. Ya que el reflejo de esta gráfica expresa que se realiza más por una acción de entrega de trabajos o tareas, no como una necesidad de auto aprendizaje para mejorar el conocimiento académico.

8.9 Consideración el uso de la plataforma educativa edmodo

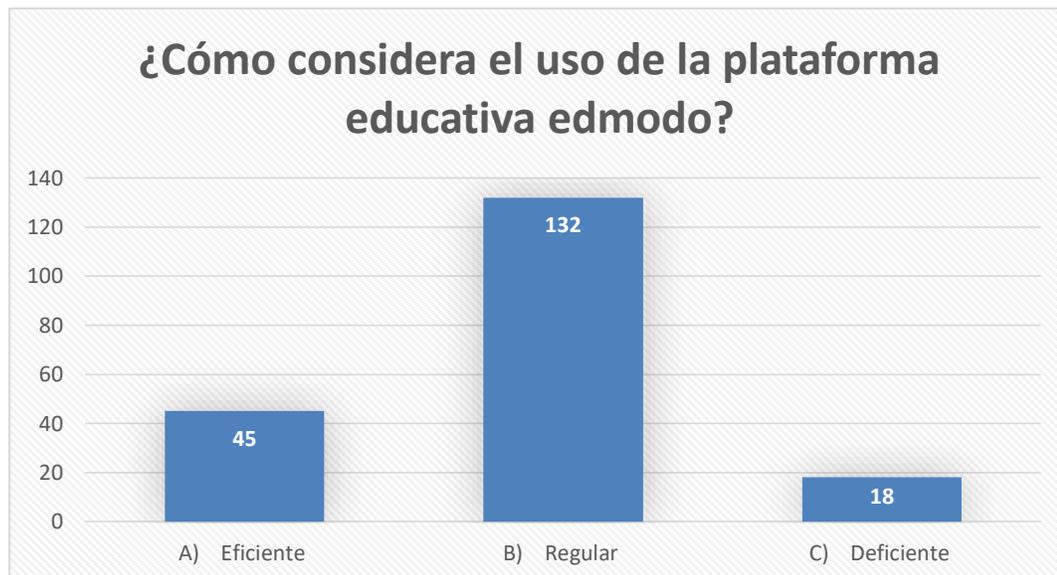


Gráfico No 9. Consideración de acuerdo al uso de edmodo

La siguiente gráfica expresa la consideración de la plataforma virtual educativa edmodo, en los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo refieren que esta herramienta de enseñanza. En nuestro análisis se encontró que 132 personas manifiestan que es regular en su funcionalidad, no obstante sabemos que esta plataforma al ser gratuita trae sus limitaciones y esto contribuye a la poca interactividad que pueda desarrollar. Por otra parte un 45 personas considera que es eficiente en la totalidad el uso para la enseñanza sumado a ello un margen de del 18 personas menciona que es totalmente deficiente a las expectativas que esperan los alumnos al momento de educarse.

Los resultados reflejados en esta gráfica son de mucha importancia, se puede determinar que es necesario realizar estrategias de funcionalidad para la interactividad y aceptación, vinculando metodologías para un mejor desarrollo de la enseñanza de clases.

8.10 Plataforma educativa edmodo aporta en la mejora de la enseñanza de las asignaturas

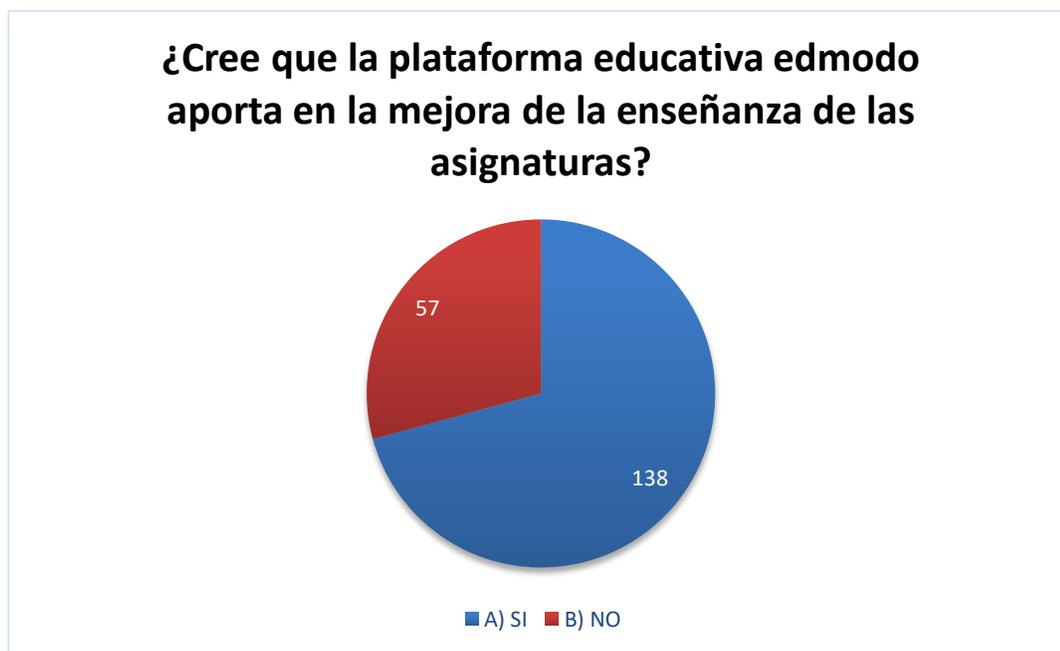


Gráfico No 10. Aporte de edmodo en la mejora de las asignaturas

En las opiniones de los alumnos de Comunicación para el Desarrollo se logró encontrar que 138 personas tienen una certera aceptación la cual mejora la enseñanza aprendizaje de las clases, afirma que en las asignaturas contribuye la formación de los alumnos, por otra parte un 57 personas mencionan que la plataforma educativa no contribuye al proceso de enseñanza.

Los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo ven el potencial educativo que tiene la plataforma edmodo, además de reconocer que mejora el proceso de enseñanza, Según Alemán (2019) *“el modelo enseñanza aprendizaje tiene unas características meramente académicas, ya que el docente puede colgar alguna actividad y se pueden crear debates, foros y podemos leer las opiniones que surgen en todo el desarrollo. También se torna algo más privado al momento de seguir la tutoría”* de esta manera se aporta una igualdad de formación a través de la plataforma los docentes pueden dinamizar las clases y hacerlas más amenas para los alumnos; esto es por lo cual edmodo se diferencia, en brindar al docente herramientas auxiliares que ayuden a los estudiantes.

8.11 Principal función de la plataforma educativa edmodo

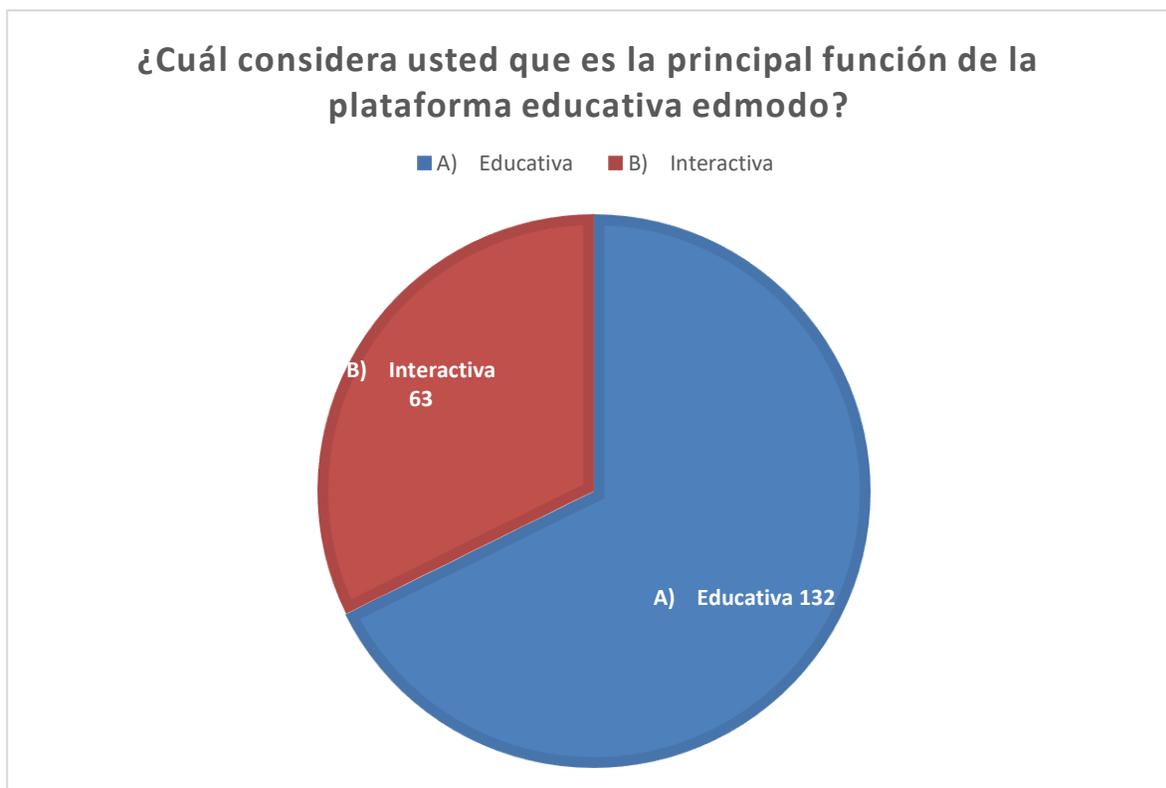


Gráfico No 11. Principal función de la plataforma edmodo

En las principales funciones de la plataforma edmodo consideran 132 personas que la principal función es educativa y que su finalidad debe de desarrollar las acciones y competencias de estudios para el estudiantado, también se menciona que 63 personas refiere que esta plataforma es más interactiva que su funcionabilidad esencial. Hay que retomar que se deben de realizar inducciones previas para el uso de esta plataforma y enseñar de una manera más clara la funcionabilidad completa de esta herramienta, esto aportaría a una mejor utilización de edmodo y ayudaría a una mejor aceptación.

8.12 Finalidad accede usualmente a la plataforma educativa edmodo

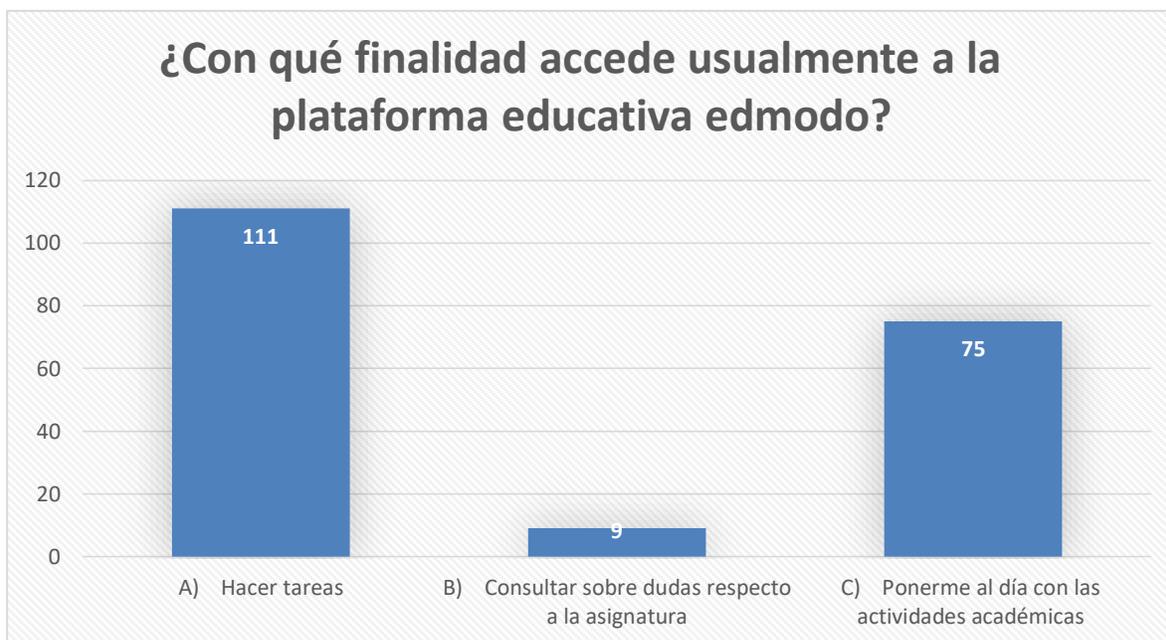


Gráfico No 12. Finalidad con la que se accede a edmodo

Según el estudio realizado y la aplicación de la encuesta se concluye que 111 personas admite que accede a la plataforma edmodo para la realización de tareas, también se destaca que 75 personas ingresan a la plataforma para realizar acciones de continuidad de sus estudios al momento de sus ausencias y nos queda por ultimo un mencionar que tan solo 5 personas realiza consultas sobre dudas si tienen con respecto a las clases. De una otra manera vemos la viabilidad del funcionamiento y aceptación del alumnado de edmodo como herramienta educativa.

Por otra parte queremos mencionar que las 111 que accede para la realización de tareas. Expresa que solo esa es sus funcionalidad relacionando a otras preguntas de esta encuesta. Debemos de observar que los estudiantes deben de ver esta plataforma como herramienta educativa no como una plataforma de entrega y realización de tareas.

8.13 Consideraciones de la plataforma educativa edmodo como herramienta para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

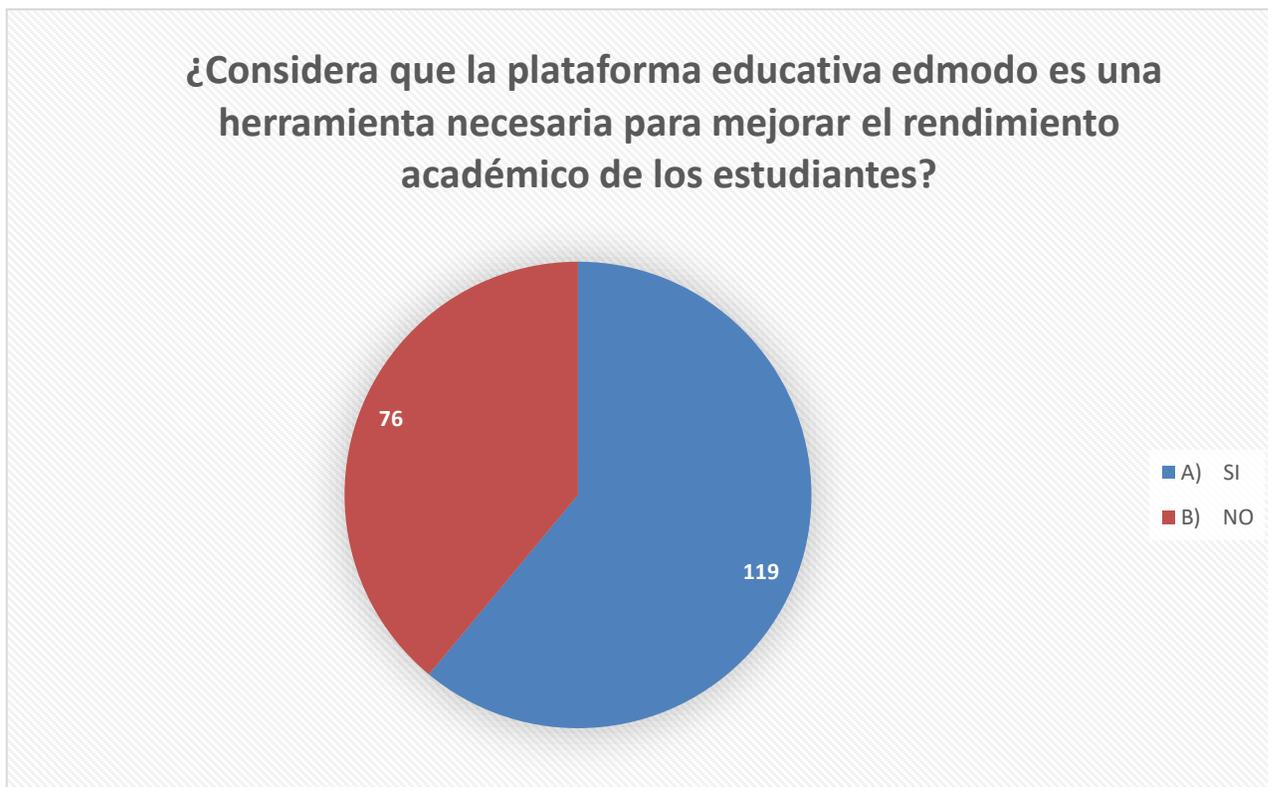


Gráfico No 13. Consideración de edmodo como herramienta para mejorar el rendimiento académico

Analizando los datos recabados del gráfico 13, el resultado refleja que los encuestados considera que la plataforma educativa edmodo es una herramienta necesaria como lo indica el 119 de los encuestados , por otra parte también muy considerable afirman 76 encuestados que esta herramienta no es la correcta para mejorar el rendimiento académico de los alumnados.

Los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo en su mayoría valoran la capacidad que tiene edmodo para mejorar el rendimiento académico entre ellos. Esto refleja que la mayoría de estudiantes han de ver mejoras en su capacidad de aprender y desarrollarse en el ámbito académico a raíz de la implementación de la plataforma edmodo.

8.14 Le agrada usar la plataforma educativa edmodo

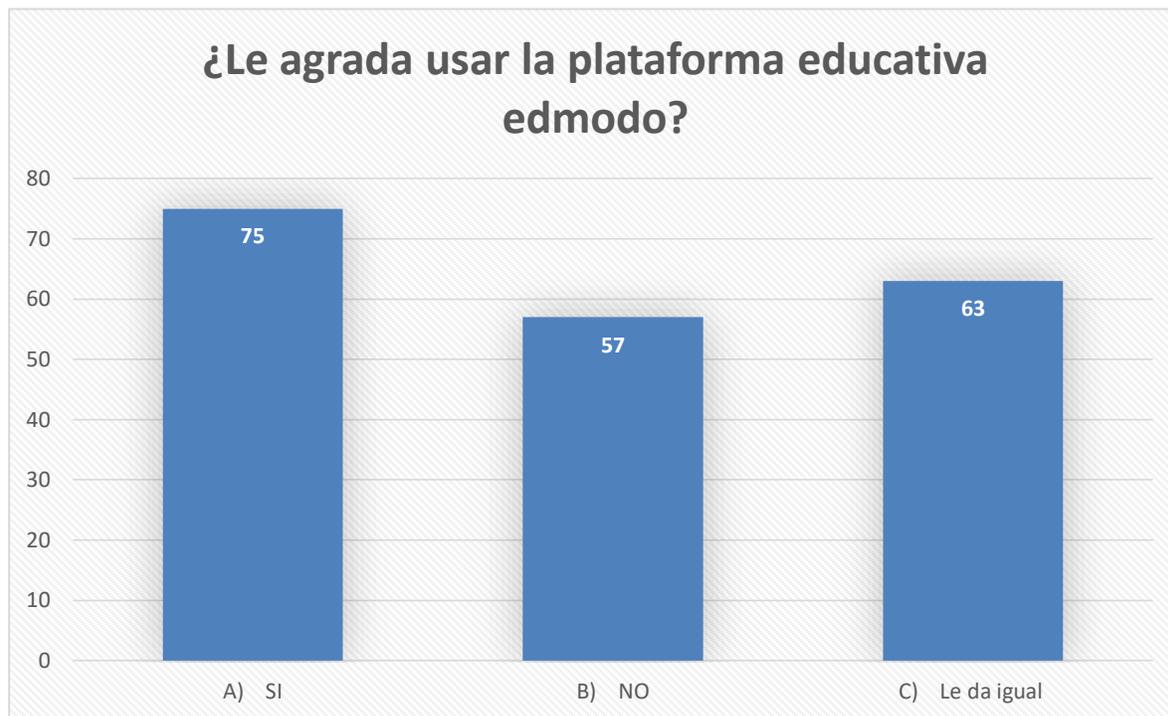


Gráfico No 14. Afección hacia edmodo

En el gráfico 14 se observa que al estudiantado le agrada el uso de esta plataforma donde un 75 personas refiere que le agrada edmodo, es de vital importancia retomar que 63 personas considera que les da igual esta plataforma digital y 57 personas afirma que les disgusta la plataforma lo cual es un considerable. No obstante, queremos mencionar en esta lamina refleja una considerable preocupación debido que los grupos estudiantiles no tiene una asimilación o apropiación de lo importante del uso de edmodo. Donde si logramos comparar respuesta B y C llegaríamos a mencionar que no hay conformidad al usar para utilización de edmodo.

Es tarea fundamental de los docentes crear el estímulo adecuado en los estudiantes respecto al uso de edmodo para que estos no vean la plataforma como una carga impositiva, sino más bien como una potencial herramienta para la mejora de ellos como estudiantes.

8.15 Conocimiento con respecto al funcionamiento de las herramientas de la plataforma educativa edmodo

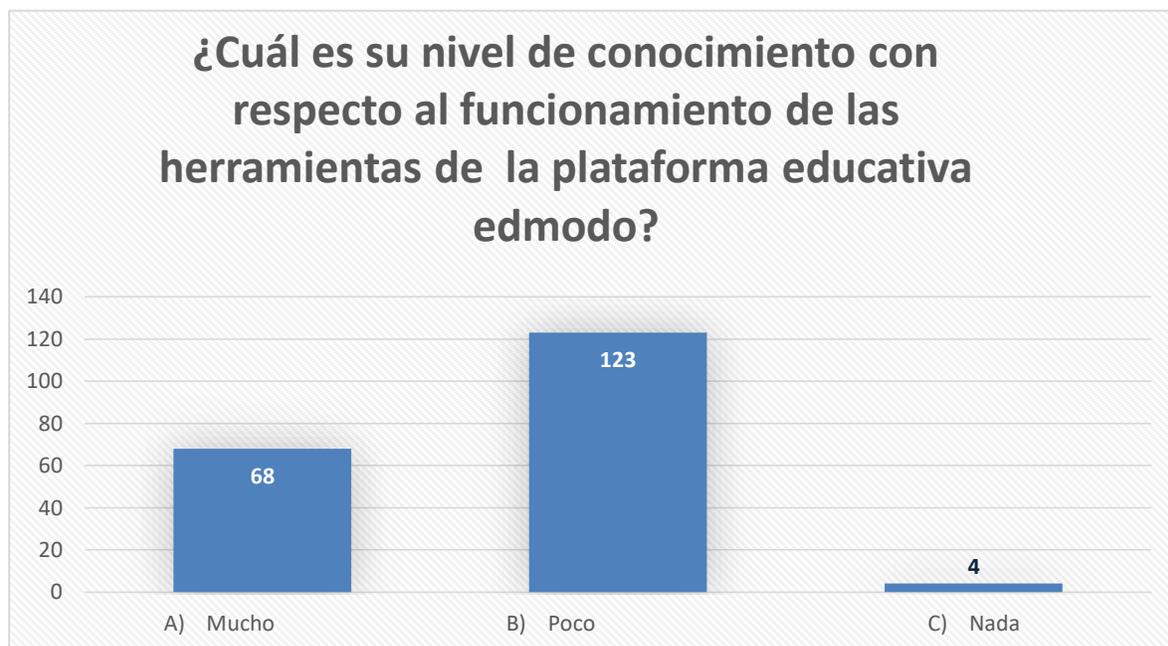


Gráfico No 15. Nivel de conocimiento respecto a las herramientas de edmodo

Siguiendo el análisis de los gráficos en esta oportunidad, se observa que 123 estudiantes de la población encuestada considera que tiene poco conocimiento del funcionamiento de la plataforma edmodo, no obstante 68 estudiantes refieren que tiene un alto grado de conocimiento de esta plataforma y sabe muy bien su funcionamiento y muy debajo con 4 estudiantes desconocen o no saben nada de la utilización de ella.

Se debe de tomar en cuenta que para una buena funcionabilidad de herramientas y plataformas digitales en este proceso deben de tener claridad de todas sus funciones y acciones, ello conllevara a que se pueda realizar un buen desempeño tanto como docente y estudiante. Se debería de tener más procesos de iniciación y enseñar el funcionamiento completo de la plataforma.

8.16 Ventaja que reconoce en la plataforma educativa edmodo

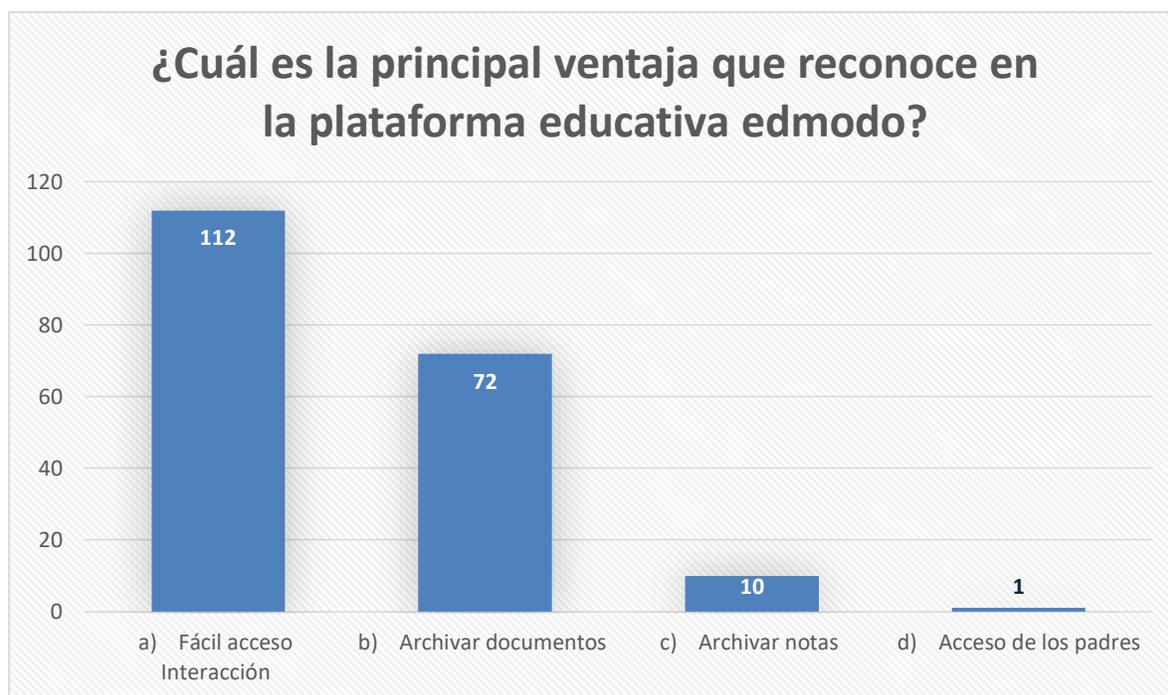


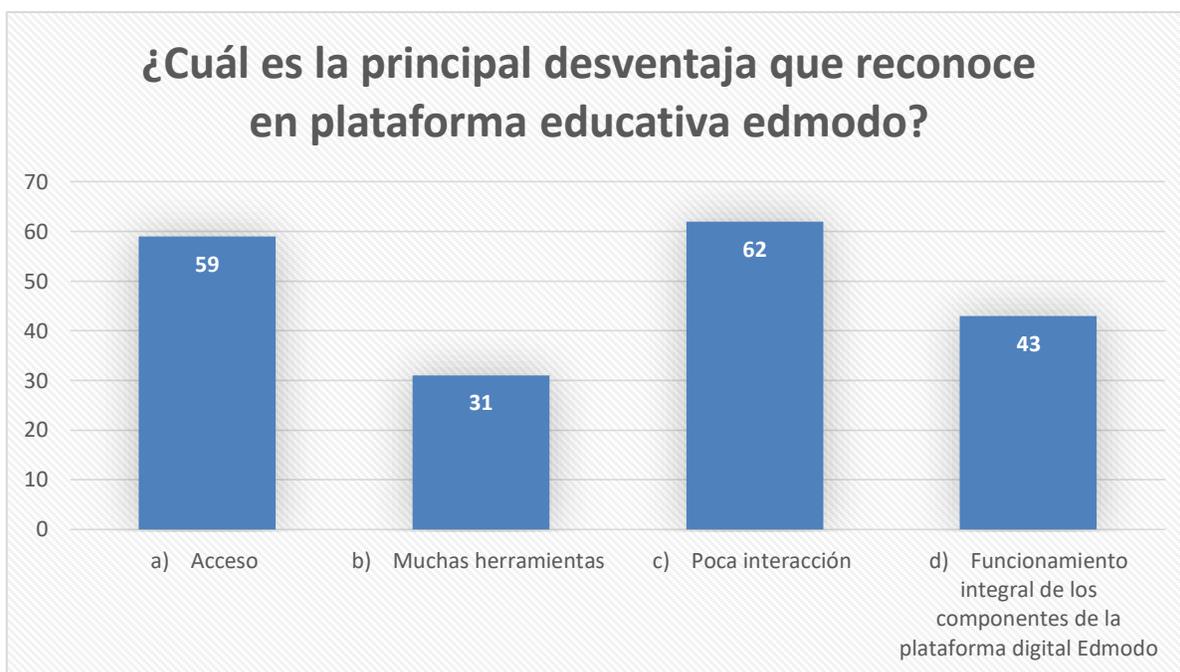
Gráfico No 16. Ventajas de edmodo

Este gráfico que es componente fundamental de esta investigación, consultamos cual era la principal ventaja que reconocía como estudiante de lo cual 112 han opinado que es de fácil acceso ya que no es complejo como otras plataformas educativas. Además, también 72 personas han opinado que es una manera de archivar documentos para el estudio posteríos. Por muy debajo 10 han dicho que su ventaja es archivar notas y en último espacio solo 1 refiere que es para acceso a los padres.

Relacionando el resultado de la pregunta número 15 y la 16, la falta de formalización y enseñanza de los entornos virtuales de enseñanza viene vinculado el sentido que debemos de enseñar las posibilidades, recursos y ventajas de utilizar estas plataformas y como el alumnado puede sacar mucho provecho para el desarrollo de habilidades.

8.17 Principal desventaja que reconoce en plataforma educativa edmodo?

Gráfico No 17. Desventajas de edmodo



Según la gráfica mostrada los estudiantes reconocen como la principal desventaja de la plataforma educativa edmodo donde 62 personas consideran que hay poca interacción por otra parte 59 estudiantes refieren que se le dificulta acceder a la plataforma ya que esta requiere disponer de conexión a internet o datos móviles. Siguiendo el análisis del gráfico 16 en esta oportunidad, se observa que 43 estudiantes de la población encuestada afirma una de las principales desventajas es la falta de interacción de alumnado y maestros, y un numero de 31 estudiantes afirman que es la cantidad de herramientas que esta posee. .

8.18 Aceptación que considera que tiene la plataforma educativa edmodo entre los estudiantes

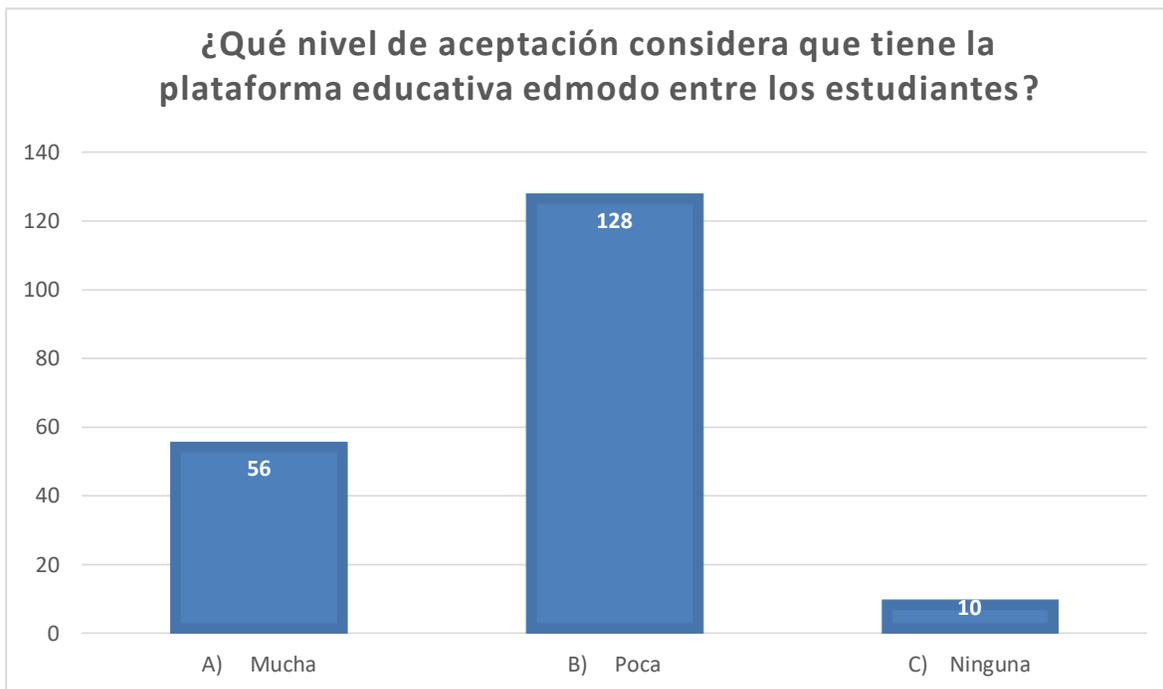


Gráfico No 18. Aceptación de edmodo por parte de los estudiantes

En el análisis del gráfico 17 se logró encontrar que 128 estudiantes tienen poca aceptación, es una necesidad de promover la utilización de las plataformas virtuales y sus beneficios para el desarrollo de las expectativas dentro de los estudiantes. Por otra parte se refleja que 56 estudiantes tienen un alto nivel de aceptación y tan solo 10 estudiantes no poseen ninguna aceptación.

Agregar que la poca aceptación de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo sobre la plataforma Edmodo, es debido que no se realizó una buena divulgación y enseñanza de la misma para que el alumnado se familiarizara sobre el desarrollo y beneficios de la misma.

8.19 Uso de otras plataformas como Facebook, WhatsApp, Classroom en lugar de la plataforma educativa edmodo

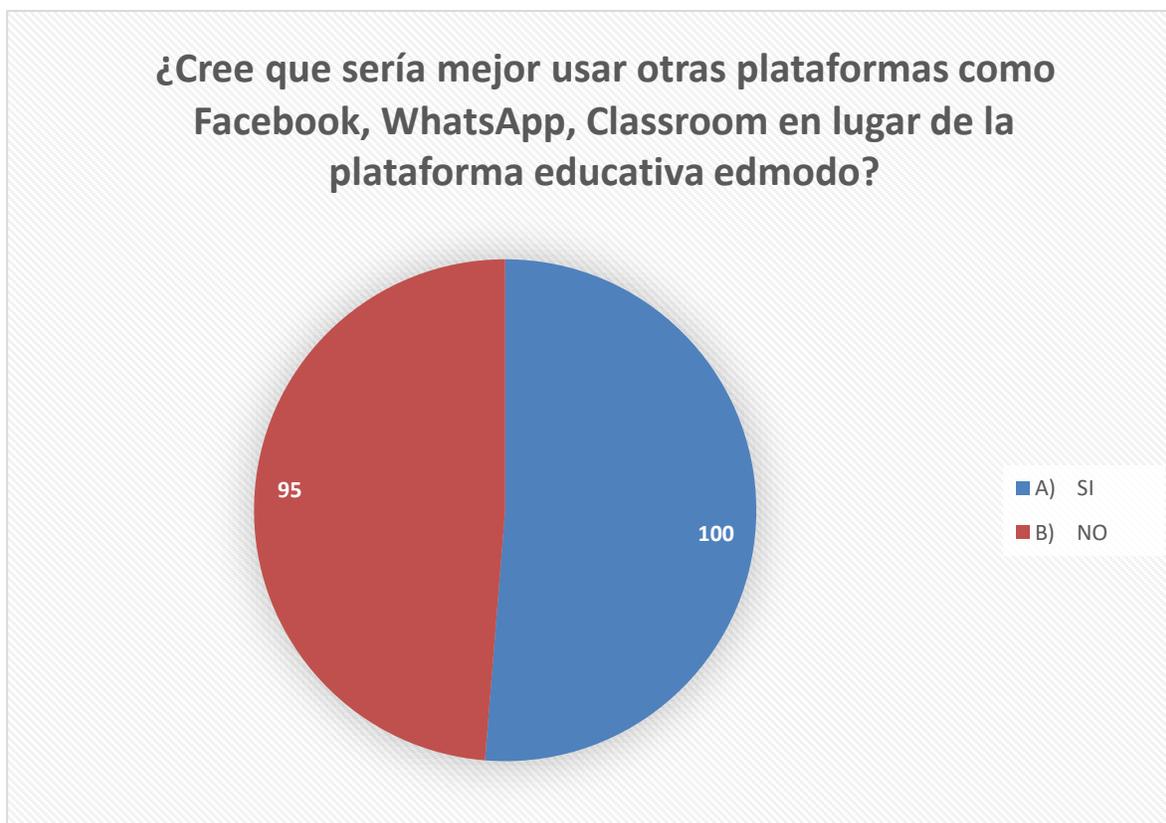


Gráfico No 19. Alternativas a usar además de edmodo

El análisis de la gráfica 19 se encontró que 100 de los encuestados respondió que sería mejor usar otra plataforma, pero como lo refleja los gráficos 14, 15, 16, 17, 18, todo viene relacionándose de una poca divulgación sobre el uso de esta plataforma digital para mejorar el desarrollo de la enseñanza y si conocían el uso de las algunas herramientas pero no es su totalidad. Por otra parte 95 un número considerable respondió que **NO**, y opina que la utilización de esta plataforma no debe de cambiar. Se debe de mencionar que, los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo están en un proceso de adaptación sobre el uso de plataformas, dirigiéndolos a enseñanza aprendizaje en el desarrollo de la educación digital.

8.20 Uso de la plataforma educativa edmodo en el proceso enseñanza aprendizaje

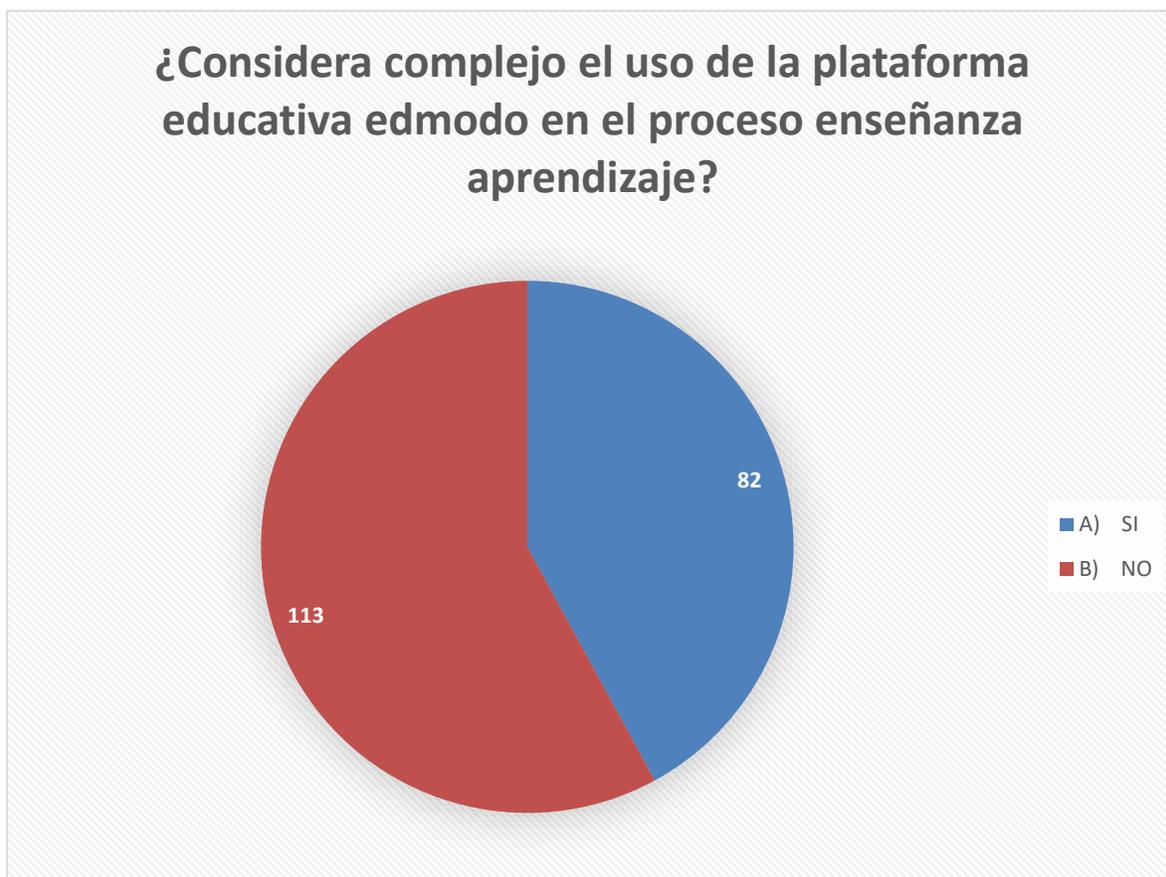


Gráfico No 20. Consideración de la complejidad en el uso de edmodo

El análisis de la gráfica 20 se logra observar que 113 de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo encuestados indican que **NO** es complejo el uso de la plataforma educativa con la incorporación de herramientas e información no obstante 82 afirman que sí, esto debido y relacionándolo con la gráfica 15. Donde desconocer la funcionabilidad de la plataforma en esta pregunta se torna compleja por la poca participación, aprobación, esto indicado en el gráfico 7, donde los estudiantes dedican menos de 30 minutos a la interacción de página educativa, que esto viene vinculando el desarrollo de la falta de aceptación enseñanza y ventajas que presenta.

8.21 Proceso de la inducción para el uso de la plataforma educativa edmodo ha sido adecuada

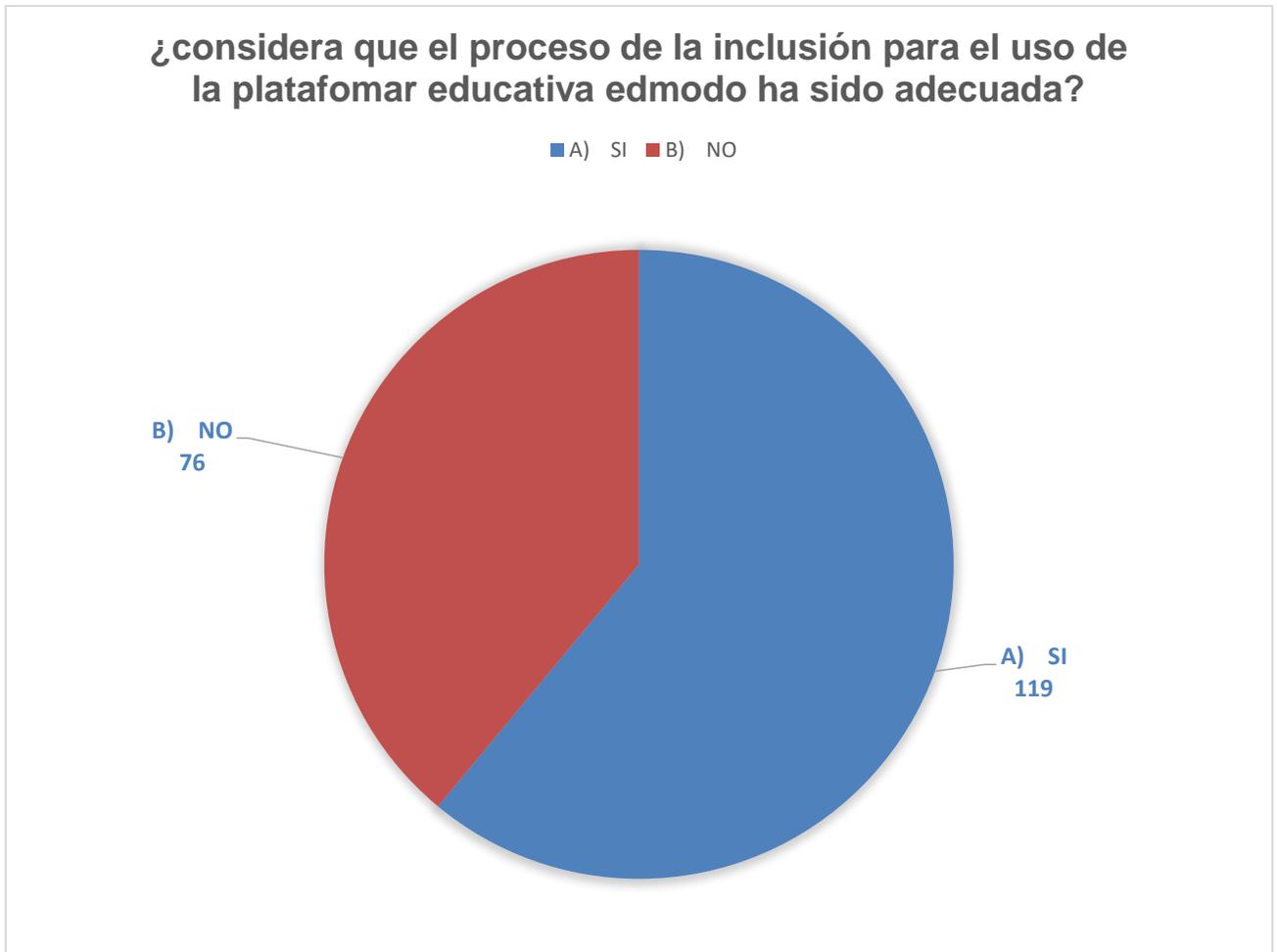


Gráfico No 21. Consideración al proceso de inducción edmodo

La información retomada visualiza que el 119 de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo considera que los procesos de inducción de la plataforma fue bien adecuada dirigida en el acompañamiento de su utilización, por otra parte el 76 de los encuestados tienden a referirse que no es adecuada, relacionando así las respuestas de la preguntas **16 y 17** donde desconocen algunas funciones y sobre sus principales beneficios. Se debe de mencionar para que este tipo de aceptaciones de la plataforma digital se debe de brindar y aclarar las dudas necesarias para el mejor funcionamiento de ellas.

8.22 Preparación de los docentes del uso de la plataforma digital edmodo

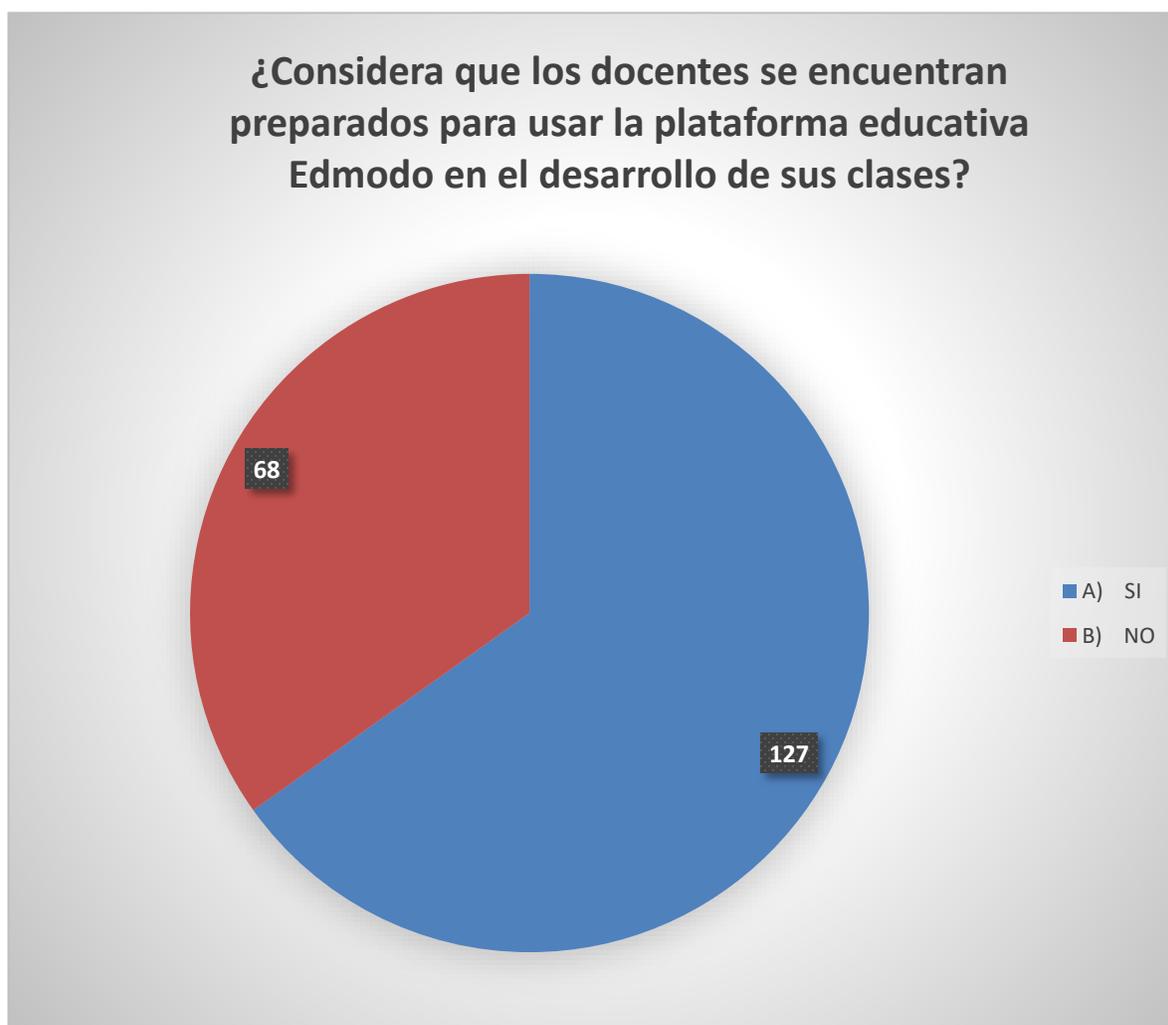


Gráfico No 22. Preparación de los docentes con respecto al uso de edmodo

Como se puede apreciar en el gráfico 22 una cantidad significativa de 122 estudiantes refiere que los docentes si cuentan con una formación adecuada y si pueden utilizar las herramientas que brinda edmodo para el buen aprendizaje de los estudiantes. En cambio 68 estudiantes afirman que los docentes no cuentan con las capacidades necesarias para asumir un buen ejercicio de enseñanza aprendizaje para el rendimiento de sus estudiantes.

Entrevista profesor Aníbal Alemán, Docente de la carrera de Comunicación Para el Desarrollo de la Unan-Managua

1. ¿Cómo ha sido esta experiencia? (si la hay)

R: Esta experiencia surgió a partir del cambio de la etapa regular a encuentro, que significa condensar contenido que habían asignaturas de 90 horas y se reduce en 14 encuentro, antes mirábamos a los estudiantes 2 veces por semana a solo una, la verdad no ha servido como docente las palta formas, porque a partir de ahí nosotros planificamos nuestros ejes temáticos y selección de temas y luego elaboramos guías de aprendizaje por cada unidad donde el estudiante llega al aula de clase con un grado de conocimiento, porque en la plataforma hay materiales, guías. Lo que uno llega hacer es una charla.

2. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta la integración de una plataforma virtual en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

R: uno de los retos que se notó al inicio, fue el proceso de adaptación o cambio. Y criticamos algunas acciones. Pero hubo una resistencia de cómo utilizar la plataforma si nunca la habían utilizado. Que al final venía siendo como utilizar, conocer y los componentes. Ese cambio que no querían al inicio. Pero se adaptan.

Otro de los retos, es de repente el acceso para el internet a nuestros estudiantes por la parte geográfica, y por haber estudiantes de varias partes del territorio y puede ser cierto que no tengan internet. Pero se pueden lograr alternativas para mejorar y buscar de qué manera pueden vincular sus acciones y dejan de ser excusas.

3. ¿Cuáles cree que son las posibilidades que ofrecen las plataformas educativas en el proceso enseñanza- aprendizaje?

R: debemos de reconocer un antecedente de las plataformas, Cuando se presentaba la modalidad regular había grupos cerrados de Facebook y uno lo hacía porque era donde los estudiantes casi diario entran y recibían notificaciones sobre la gama de cosas que podemos postear, las plataformas en si son muy ventajosas ya que reduce el ciclo de enseñanza a algo más práctico. Reduce carga horaria y hace que los estudiantes tengan el auto aprendizaje y los maestros dejamos de ser ese espacio del que todo lo sabía. Aparte los estudiantes tienen la libertad de consultar la bibliografía que el docente comparte, donde el modelo enseñanza aprendizaje tiene unas características meramente académicas, ya que el docente puede colgar alguna actividad y se pueden crear debates, foros y podemos leer las opiniones que surgen en todo el desarrollo. También se torna algo más privado al momento de seguir la tutoría, también puede ver sus notas en privados. Por eso son importantes porque dan esa herramienta que otras plataformas no las pueden ofrecer.

4. ¿Cuál considera que es la importancia de integrar las plataforma educativa edmodo en la educación con modalidad por encuentro de la UNAN- Managua?

R: Viendo la necesidad que tienen los estudiantes de resolver sus preguntas rápido, por ejemplo MOODLE, es una plataforma de la facultad de donde nosotros no somos administradores al suceder esto, en muchas ocasiones los estudiantes nos contactaban para solucionar problemas de acceso. Pero al ser de la UNAN solía ser muy extenso por todo lo que se tenía que hacer solo para recuperar alguna contraseña o cambio de la misma, muy dilatado, también solo éramos gestores y nada más. Edmodo facilita la parte admirativa ya que nosotros somos los gestores y tenemos a la facilidad de la mano resolver los casos, recordar también que toda la parte de mensajería, comentarios eso te permite tener una mejor interacción con el estudiante.

5. ¿Cuál cree sería la manera más eficaz de integrar las plataformas educativas en el quehacer cotidiano de los estudiantes?

R: la verdad esto es un proceso de adaptación, los seres humanos tendemos a rechazar los cambios cuando los sentimos que tornan un poco más complicado las cosas yo diría integrar

ya están integradas solo es seguir con ese proceso de aceptación de los mismos y consideramos que es funcional y estamos trabajando para mejorar cada día. Hay que tomar en cuenta que la plataforma es gratuita y tiene su limitación.

6. ¿Por qué decidió que la plataforma educativa edmodo era la herramienta más adecuada?

R: realmente no lo decidí en sí, he trabajado con otras plataformas pero considero a criterio propio que edmodo me brinda las herramientas necesaria para el desarrollo de mi asignatura, meda facilidades que otras no las brindan y eso me hace utilizarla.

7. ¿Cuáles son los principales retos que presenta el uso de la plataforma educativa edmodo para el docente?

R: creo que por ser una plataforma gratis, hay errores es ahí donde el docente debe de cambiar de estrategia, hay cosas que se le pueden dificultar a la plataforma que al final no se le pueden criticar, creo es más fácil en que ver los retos, porque la plataforma al poder ver desde el celular y es de súper fácil acceso.

8. ¿Cuáles son los principales beneficios que ofrece la plataforma educativa edmodo para los docentes?

R: El beneficio es que ya no andás cargando aquellos grandes folder, que se pedían ensayos y tenías que andar cargando todo ese papelerero. Ahora todo es digital y estamos promoviendo el medio ambiente y ya el estudiante lo entrega en digital, otro beneficio es tener en orden el desarrollo y las notas de los estudiantes, desde que vos entras ya tienes un esquema con todas las evaluaciones que vas hacer en el corte evaluativo y tenemos orden para el docente como

estudiante, también que todo queda registrado, supongamos que un alumno menciona que entrego una documentación y no la tengo y el afirma que sí. Antes en aspectos no digitales era difícil por qué pasaba. Pero ahora solo chequeamos la plataforma y si no esta es que quizá no cumplió o no entrego en tiempo y forma. Esos son beneficios importantes que antes no teníamos los maestros y alumnos.

9. ¿Se cuenta con un plan organizado de la metodología empleada para el uso e implementación de la plataforma educativa edmodo en la carrera de Comunicación Para el Desarrollo?

R: de la plataforma como tal no hay un elemento formativo, sin embargo acordémonos que si pasamos de una plataforma a otra es parecida no cambia, pero la universidad nos ha formado al nivel de la facultad en la plataforma MOODLE eso a nosotros nos ayuda, se nos hace fácil porque ya tenemos una formación como tal. Pero no hay un plan metodológico para enseñar. Compartimos experiencias. Recordá que somos jóvenes y no deberíamos de resistirnos al cambio de la forma de educación. Somos parte de esa era milenial.

10. ¿Cuáles han sido los resultados de la plataforma educativa edmodo por parte de los estudiantes?

R: los resultados no cambian, tiene la misma eficiencia que lo entregues en físico, los resultamos más que positivos es que, como mencione anterior mente, si llegamos a extraviar algo. La plataforma nos permite decir si contamos con la documentación o no. Y entonces todo queda registrado, cuando recibiste el trabajo. Cuando lo corregiste, no se pierde nada. Es súper positivo sirve de manera de evidencia

11. ¿Qué aspecto piensa que deben mejorar los docentes para integrar de manera más natural, en los estudiantes, el uso de la plataforma educativa edmodo?

R: los aspectos que deben de mejorar, hacemos guías de aprendizaje pero sería interesante porque no hacer exámenes en la plataforma. Pero tenemos el recelo o la duda. Creo que debemos de aventurarnos a este tipo de acciones por que al final los estudiantes deben de tener cierto conocimiento o una lectura. Tiene que llegar con una lectura previa. Implementar nuevas metodologías desde las plataformas.

La forma de respuesta de los profesores por medio de la de las conversaciones, hay alumnos que te escriben de noche y esperan una respuesta rápida y eso no va a pasar por que tenemos y demandamos otras acciones, creo que es establecer algunas reglas que ayude al control de ello. Que deben de haber horas establecidas.

Conclusiones

A partir de la recolección de datos estadísticos y el análisis de estos mismos se puede concluir que: la plataforma virtual educativa edmodo está siendo eficaz en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, puesto que estos aceptan la plataforma, y consideran que la plataforma mejora el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo expresan que la manera de introducir la plataforma edmodo no fue la adecuada, sin embargo las experiencias de esto en cuanto a esta plataforma es en general regular y a la mayoría de estos les agrada usar edmodo.

Los maestros de Comunicación para el Desarrollo mencionan que la plataforma edmodo beneficia y ayuda a la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dinamiza la clase, beneficia a los docentes y alumnos en el control de sus clases y sobre sus notas.

Finalmente se llega a concluir que los Estudiantes de Comunicación para el Desarrollo reconocen que al igual como lo mencionan los docentes la plataforma virtual educativa edmodo, los beneficia en cuanto a la interacción que pueden llegar a tener en la plataforma, puesto que por esta vía pueden consultar con los docentes y acceder a sus notas respectivamente, no obstante, como principal desventaja los estudiantes manifiestan que conectividad es la mayor desventaja de la plataforma ya que se necesita contar con un servicio de internet.

Recomendaciones

Con base los resultados obtenidos de la presente investigación y el material recopilado en este trabajo, se expresa esta serie de recomendaciones que son de vital importancia incorporarlas a la plataforma virtual educativa edmodo para así seguir mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje y dar a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo la educación que ellos se merecen.

Se recomienda a todo el personal docente de Comunicación para el Desarrollo seguir implementando el uso de la plataforma virtual educativa edmodo con actividades que dinamizasen las asignaturas, (foros, debates, discusiones, evaluaciones, etc.) con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se Solicita a los maestros a promover experiencias educativas sanas y estimulantes hacia los estudiantes dentro y fuera de la plataforma educativa edmodo, con la finalidad de crear hábitos en los estudiantes, que promuevan el autoestudio, el pensamiento crítico, y reforzar el interés académico dentro de la plataforma edmodo, también a seguir promoviendo de manera asertiva el uso de edmodo a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo.

Que los docentes encuentren la manera en que todos los estudiantes puedan superar impasse de la conectividad en la plataforma edmodo.

Se pide a los docente, que a los estudiantes que es primera vez que utilizan las plataforma se les brinde la inducción adecuada para la fácil asimilación sobre el funcionamiento de la misma para los estudiantes.

Se hace un llamado a los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo a mostrar apertura hacia las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en especial a la plataforma virtual educativa edmodo, puesto que está diseñada hacia la mejora de los estudiantes.

Referencia Bibliográfica

Adell, J. y Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes ¿pedagogías emergentes? En j. Hernandez, M, Pennesi, D. Sobrino y A, Vazquez (coord.) Tendencias emergentes en educación con TIC. Barcelona: Asociacion espiral, Educacion Y Tecnología pags 13-32

Alpizar, J. S. (2009). *Educación y aprendizaje*. San jose: Impresión litográfica.

Aranda C. T. & Araujo G. E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Ed. EOS.

Becerro, S. D. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Temas para la educación*.

Bribiesca, g., carrillo, v. h., corona, a., cruz, r. e., ramirez, Y. a., ramirez, m. o., . . . torres, r. (2016). *tecnologia de la informacion y comunicacion en las organizaciones. ciudad de mexico*.

Brainerd, C. J. (2003). Jean Piaget, learning research, and American education. En B. J. Zimmerman y D. H. Schunk (Eds.), *Educational psychology: A century of contributions* (pp. 251-287). Mahwah, NJ: Erlbaum.

Byrnes, J. P. (1996). *Cognitive development and learning in instructional contexts*. Boston: Allyn and Bacon

Cabero, J., Salinas, J., Duarte, A. M., Domingo, J. (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.

Cardona, F., Gomez, T., y Rodriguez, R. (2011). *Sensibilización y fundamentación en la cultura de las tecnologías de la información y la comunicación (tics) para los docentes de la institución educativa mariscal sucre en Manizales*. Universidad Católica de Manizales.

Craig, D. (2018). *La Plataforma Educativa On-Line Edmodo en la Formación Profesional Docente*. Universidad Tecnológica Nacional.

Cuny, H. (1965). *Pavlov: The man and his theories* (P. Evans, trans.). Nueva York: Paul S. Eriksson.

Díaz Becerro, S. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos* [Ebook] (2ª ed., P. 6). Federación de enseñanza cc.oo. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>

Garrido, A. (2013). Edmodo Redes sociales para el aula. Consultado el 6 de agosto de 2019, en <http://edmodo.antoniogarrido.es/>

García González, M. P. (2013). La plataforma Edmodo versus la plataforma Moodle.

Gerhard, M. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México Uso de infor. *Acta Medica Grupo Angeles*, 15.

Gredler, M. E. (2009). Hiding in plain sight: The stages of mastery/self-regulation in Vygotsky's cultural-historical theory. *Educational Psychologist*, 44, 1-19

Guanipa, M. (2008). Guía de estudio. Universidad de Rafael Bellosó Chacín. Doctorado en ciencias de la edición. Maracaibo. Venezuela.
Ulloa, T. F. Título: Facebook y Twitter en la enseñanza del español como lengua extranjera

Hernández, S. R, Fernández C. y Baptista L. P. (2003): “*Metodología de la Investigación*”. Ed. Mc Graw Hill. Chile

Hilgard, E. R. (1996). Perspectives on educational psychology. *Educational Psychology Review*, 8, 419-431.

Hunt, M. (1993). *La historia de la psicología*. Nueva York: Doubleday.

Martín, S., H.J. y Cuadros, M. R. (2012). Las plataformas E-learning en el aula. Un caso práctico de Edmodo en la clase de español como segunda lengua. *Revista de didáctica español como lengua extranjera*, (15), 20. Recuperado a partir de http://marcoele.com/descargas/15/martin-cuadros_elearning.pdf

Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en la educación. [Consultado el 26 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Larrauri, J. A. y Schmajuk, N. A. (2008). Attentional, associative, and configural mechanisms in extinction. *Psychological Review*, 115, 640-676.

Mayer, R. E. (2003). *E. L. Thorndike's enduring contributions to educational psychology*. En B. J. Zimmerman y D. H. Schunk (Eds.), *Educational psychology: A century of contributions* (pp. 113-154). Mahwah, NJ: Erlbaum.

McKeachie, W. J. (1990). Learning, thinking, and Thorndike. *Educational Psychologist*, 25, 127-141.

Pavlov, I. P. (1932b). The reply of a physiologist to psychologists. *Psychological Review*, 39, 91-127.

Pelaes, J. Clemares, Guillermo. (14 de Enero de 2009). *La conformidad y los experimentos de Asch*. Recuperado el 03 de mayo de 2017, de irreductible naukas.com.

Rodríguez, C. A. (2017). *Pedagogía Tecnológica Enfoques filosóficos de la educación*. [Libro electrónico] (p. 12). Aguascalientes Recuperado de https://www.academia.edu/34950591/PEDAGOG%C3%8DA_TECNOL%C3%93GICA_Enfoques_filos%C3

SÁEZ, J. M.; LORRAINE, J. & YOSHIRO, C. (2013). *Uso de Edmodo en proyectos colaborativos internacionales en Educación Primaria*. *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 43. Recuperado el dd/mm/aa de: <http://edutec.rediris.es>

Sampieri, H. R. Fernández, C. y Baptista, L. M. (2014) “*Metodología de la Investigación*”. Ed. Mc Graw Hill. México D.F.

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.

Tharp, R. G. (1989). Psychocultural variables and constants: Effects on teaching and learning in schools. *American Psychologist*, 44, 349-359.

Tharp, R. G. y Gallimore, R. (1988). *Rousing minds to life: Teaching, learning, and schooling in social context*. Nueva York: Cambridge University Press.

Thorndike, E. L. (1913a). *Psicología educacional: Vol. 1. El origen natural del hombre*. Nueva York: Teachers College Press.

Thorndike, E. L. (1913b). *Psicología educacional: Vol. 2. La psicología del aprendizaje*. Nueva York: Teachers College Press.

Thorndike, E. L. y Gates, A. I. (1929). *Principios elementales de la educación*. Nueva York: Macmillan.

Tudge, J. R. H. y Scrimsher, S. (2003). Lev S. Vygotsky on education: A cultural-historical, interpersonal, and individual approach to development. En B. J. Zimmerman y D. H. Schunk (Eds.), *Educational psychology: A century of contributions*. Mahwah, NJ: Erlbaum.

Valencia, R. E (2015). *Impacto de la Plataforma Virtual Edmodo en la Educación Media Superior*. Revista Tlatami sabiduría.

Vega, Carmen. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS .

Windholz, G. (1997). Ivan P. Pavlov: An overview of his life and psychological work. *American Psychologist*, 52, 941-946.

ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS

COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

Estimados la presente encuesta tiene como objetivo principal: Conocer el uso de la plataforma virtual educativa *EDMODO* por parte de los estudiantes de comunicación para el desarrollo, se requiere de su valiosa colaboración respondiendo las preguntas que se presenta a continuación y se agradece el tiempo que conceda para desarrollar cada uno de los ítems. Sus respuestas son confidenciales y serán usadas únicamente para efectos de esta investigación.

Datos Generales

1. Sexo

a) Masculino b) Femenino:

2. Edad

a) 16-18

b) 19-21

c) 22 años a mas

3. Turno

a) Matutino

b) Vespertino

- 4. ¿Considera necesaria la integración de las plataformas educativas en el desarrollo de las asignaturas?**
- a) SI
 - b) NO
- 5. ¿Ha tenido experiencias previas con el uso de otras plataformas virtuales educativas?**
- a) SI
 - b) NO
- 6. ¿Cree que el uso de las plataformas educativas mejoraría el proceso enseñanza-aprendizaje de las asignaturas?**
- a) SI
 - b) NO
- 7. ¿Cuánto tiempo dedica al uso de la plataforma educativa edmodo?**
- a) Menos de 30 minutos
 - b) De 30 minutos a 1 una hora
 - c) 1 hora a 2 horas
 - d) 2 hora a más
- 8. ¿Con qué frecuencia accede a la plataforma educativa edmodo?**
- a) Diario
 - b) 1 una o 2 dos veces a la semana
 - c) Solo cuando dejan trabajos
 - d) Cuando es necesario
- 9. ¿Cómo considera el uso de la plataforma educativa edmodo?**
- a) Eficiente
 - b) Regular
 - c) Deficiente

10. ¿Cree que la plataforma educativa Edmodo aporta en la mejora de la enseñanza de las asignaturas?

- a) SI
- b) NO

11. ¿Cuál considera usted que es la principal función de la plataforma educativa edmodo?

- a) Educativa
- b) Interactiva

12. ¿Con qué finalidad accede usualmente a la plataforma educativa edmodo?

- a) Hacer tareas
- b) Consultar sobre dudas respecto a la asignatura
- c) Ponerme al día con las actividades académicas

13. ¿Considera que la plataforma educativa edmodo es una herramienta necesaria para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

- a) SI
- b) NO

14. ¿Le agrada usar la plataforma educativa edmodo?

- a) SI
- b) NO
- c) Le da igual

15. ¿Cuál es su nivel de conocimiento con respecto al funcionamiento de las herramientas de la plataforma educativa edmodo?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

16. ¿Cuál es la principal ventaja que reconoce en la plataforma educativa edmodo?

- a) Fácil acceso Interacción
- b) Archivar documentos
- c) Archivar notas
- d) Acceso de los padres

17. ¿Cuál es la principal desventaja que reconoce en plataforma educativa edmodo?

- a) Acceso
 - b) Muchas herramientas
 - c) Poca interacción
 - d) Funcionamiento integral de los componentes de la plataforma digital Edmodo
- 18. ¿Qué nivel de aceptación considera que tiene la plataforma educativa edmodo entre los estudiantes?**
- a) Mucha
 - b) Poca
 - c) Ninguna
- 19. ¿Cree que sería mejor usar otras plataformas como Facebook, WhatsApp, Classroom en lugar de la plataforma educativa edmodo.?**
- a) SI
 - b) NO
- 20. ¿Considera complejo el uso de la plataforma educativa edmodo en el proceso enseñanza aprendizaje?**
- a) SI
 - b) NO
- 21. ¿Considera que el proceso de la inclusión para el uso de la plataforma educativa edmodo ha sido adecuada?**
- a) SI
 - b) NO
- 22. ¿Considera que los docentes se encuentran preparados para usar la plataforma educativa edmodo en el desarrollo de sus clases?**
- a) SI
 - b) NO



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS

COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

Estimado Docente la siguiente entrevista, se realizará con el objetivo de Conocer el uso de la plataforma virtual educativa *EDMODO* por parte de los estudiantes de Comunicación Para el Desarrollo segundo semestre del 2019, se le agradece su colaboración y tiempo proporcionado.

1. ¿Cómo ha sido esta experiencia? (si la hay)
2. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta la integración de una plataforma virtual en el proceso de enseñanza- aprendizaje?
3. ¿Cuáles cree que son las posibilidades que ofrecen las plataformas educativas en el proceso enseñanza- aprendizaje?
4. ¿Cuál considera que es la importancia de integrar las plataforma educativa edmodo en la educación con modalidad por encuentro de la UNAN- Managua?
5. ¿Cuál cree seria la manera más eficaz de integrar las plataformas educativas en el quehacer cotidiano de los estudiantes?
6. ¿Por qué decidió que la plataforma educativa edmodo era la herramienta más adecuada?
7. ¿Cuáles son los principales retos que presenta el uso de la plataforma educativa edmodo para el docente?
8. ¿Cuáles son los principales beneficios que ofrece la plataforma educativa edmodo para los docentes?

9. ¿Se cuenta con un plan organizado de la metodología empleada para el uso e implementación de la plataforma educativa edmodo en la carrera de comunicación para el desarrollo?
10. ¿Cuáles han sido los resultados de la plataforma educativa edmodo por parte de los estudiantes?
11. ¿Qué aspecto piensa que deben mejorar los docentes para integrar de manera más natural, en los estudiantes, el uso de la plataforma educativa edmodo?