

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UPAO

Tesis:

**“AUTOCONCEPTO Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE UNA ACADÉMIA PRE UNIVERSITARIA
- TRUJILLO”**

Bachiller:

Carmen Elisa Casana Marino

Asesor:

Mg. Cesar Ruiz Alva

**Trujillo – Perú
2016**

PRESENTACIÓN

El profesional de psicología que labora en academias pre-universitarias, tiene como una de sus funciones el abordaje adecuado de variables socioemocionales que afrontan los estudiantes de estas instituciones, identificando oportunamente sus conductas de riesgo a nivel personal, con propósitos de ejecutar actividades preventivas dirigidas a fortalecer su autoconcepto y las habilidades sociales que resulta ser importantes para promover su adecuado proceso de adaptación de ajuste personal – social y su posterior desarrollo como profesional

En razón de lo anterior, la presente investigación se realizó con la finalidad de ahondar el estudio de dos variables que afectan la situación actual en la que viven los estudiantes de academias pre universitarias la cual se caracteriza por: la falta de conocimiento que tiene de sí misma, problemas de interacción social, conflictos relacionados a su auto percepción. En tal sentido, nos interesó estudiar las variables de autoconcepto y habilidades sociales las que juegan un papel de suma importancia en el desarrollo de la vida de los estudiantes que se preparan para la vida universitaria, pues les permitirá adquirir adecuadas estrategias de afrontamiento ante las distintas presiones del medio, y sobretodo, los retos de la vida diaria y profesional.

El presente trabajo consta de seis capítulos: CAPITULO I, Marco Teórico, en el cual se expone la delimitación, formulación, justificación del problema y limitaciones, así como los objetivos, hipótesis, variables de estudio , diseño de ejecución, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos y análisis estadístico; CAPITULO II, Marco Referencial Teórico y Marco conceptual ; CAPITULO III, se presentan los resultados y su respectiva discusión; CAPITULO IV, encontramos el análisis de resultados; CAPITULO V, constituido por las conclusiones Y recomendaciones; CAPITULO VI, se presenta la referencia bibliográfica y anexos correspondientes.

DEDICATORIA

A Dios por derramar sus bendiciones sobre mí
y llenarme de su fuerza para vencer todos
los obstáculos desde el principio de mi vida.

A mi madre por todo el esfuerzo y sacrificio
para brindarme todo el amor, la comprensión,
el apoyo incondicional y la confianza en cada
momento de mi vida y sobre todo en mis estudios
universitarios

AGRADECIMIENTO

A mis profesores por su apoyo constante e incondicional durante mi formación en mi carrera profesional y en especial quiero expresar mi más grande agradecimiento a mi asesor que sin su ayuda hubiera sido imposible culminar mi profesión.

INDICE DE CONTENIDO

	Página
PRESENTACIÓN	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE DE CONTENIDO	v
INDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I.....	11
MARCO METODOLÓGICO	11
1.1. EL PROBLEMA.....	12
1.1.1. Delimitación del problema	12
1.1.2. Formulación del problema.....	16
1.1.3. Justificación del estudio.....	17
1.1.4. Limitaciones	17
1.2. OBJETIVOS	18
1.2.1. Objetivo general.....	18
1.2.2. Objetivos específicos	18
1.3. HIPÓTESIS	19
1.3.1. Hipótesis general	19
1.3.2. Hipótesis específicas.....	20
1.4. VARIABLES E INDICADORES	21
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	22
1.5.1. Tipo de investigación.....	22
1.5.2. Diseño de investigación.....	22

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	23
1.6.1. Población	23
1.6.2. Muestra	23
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
1.8. PROCEDMIENTO	26
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	26
CAPITULO II.....	28
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	28
2.1. Antecedentes.....	29
2.2. Marco teórico.....	33
2.2.1. Autoconcepto.....	33
2.2.2. Habilidades Sociales	46
2.3. Marco conceptual.....	67
CAPITULO III	68
RESULTADOS	68
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	78
CAPITULO V.....	96
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
5.1. CONCLUSIONES	97
5.2. RECOMENDACIONES.....	100
CAPITULO VI.....	102
REFERENCIAS Y ANEXOS	102
6.1. Referencias.....	103
6.2. Anexos	106

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Niveles alcanzados en los indicadores del Autoconcepto en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo	69
Tabla 2. Niveles alcanzados en los indicadores del Autoconcepto en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo	70
Tabla 3. Correlación de Spearman entre el Autoconcepto y las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.....	71
Tabla 4. Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO FÍSICO del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo	72
Tabla 5. Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO SOCIAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.....	73
Tabla 6. Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO FAMILIAR del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.....	75
Tabla 7. Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO INTELECTUAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.....	76
Tabla 8. Correlación de Spearman entre el indicador AUTOEVALUACIÓN PERSONAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.....	77
Tabla 9. Correlación de Spearman entre el indicador SENSACIÓN DE	

CONTROL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades
Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo..... 71

RESUMEN

El presente estudio se realizó en una academia pre universitaria – Trujillo, con el objetivo de determinar si el autoconcepto se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de una academia Pre Universitaria. Para tal efecto se realizó un estudio correlacional, tomando como unidades de estudio a 103 adolescentes de ambos sexos cuyas edades oscilan entre 15 y 18 años. Para la evaluación de la investigación se usaron como instrumentos el Cuestionario de Autoconcepto (CAG) y la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, para la relación entre variables se utilizó la prueba estadística de Pearson con 95 % de confiabilidad y significancia de $p < 0.01$. Obteniéndose como resultado principal que existe una relación altamente significativa entre el autoconcepto y las habilidades sociales. ($p < 0.01$)

Palabras Claves: Autoconcepto, Habilidades Sociales, Adolescentes.

ABSTRACT

This study was conducted in the pre academy Kepler University of Trujillo, in order to determine whether the self-concept is related to social skills in students of an academy Pre University. For this purpose a correlational study was conducted, using as study units to 103 adolescents of both sexes aged between 15 and 18 years. For the evaluation of the research were used as instruments Questionnaire Self-concept (CAG) and Checklist of Social Skills Goldstein, for the relationship between variables the statistical Pearson test was used with 95% reliability and significance of $p < 0.01$. Being obtained as the main result that there is a highly significant relationship between self-concept and social skills. ($p < 0.01$)

Keywords: *Self-concept, Social Skills, Adolescents.*

CAPITULO I
MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

Diversas investigaciones (Abrunhosa, 2003; Arce, Fariña y Novo, 2003; Cava y Musitu, 2001; Romero, Sobral y Luengo, 1999) afirman que, si un adolescente no presenta un adecuado autoconcepto, o un autoconcepto negativo se considera como un factor de vulnerabilidad genérica que predispone al sujeto a un amplio espectro de desajustes comportamentales y afectivos, incluidos los antisociales y delictivos.

Por tanto es importante mencionar que el Autoconcepto es las últimas décadas ha venido subrayando gran importancia en el bienestar emocional y psicológico de los adolescentes; es así que el autoconcepto ha contribuido para que tenga un lugar central en la explicación del comportamiento humano. En la actualidad nos percatamos que el autoconcepto es uno de los aspectos importante en la vida de una persona y se considera una característica propia del individuo, que involucra los juicios que le permiten conocerse, reconocerse, y definirse; es así que, cada elemento del autoconcepto forma parte de la razón ser o estar basadas en las concepciones del yo; en la percepción que se tiene de uno sí mismo como un fenómeno, personal - social que está en moldeamiento constante y es el centro de la personalidad de los adolescentes, llevando al ser humano a saber que es, y que es lo que quiere ser, a plantearse metas y darle sentido a la vida. Sevilla, H. (2007).

Hoy en día, la sociedad valora a aquellas personas socialmente eficaces en su desempeño cotidiano, tanto en la escuela, en la universidad, en el trabajo, en la pareja, en la familia, con el grupo de pares o con los vecinos. Por eso, cobra una especial importancia aprender aquellas pautas de comportamiento que nos faciliten desenvolvemos satisfactoriamente en estas situaciones.

La adolescencia es la época en la que el ser humano pasa de la dependencia de las personas a las que ama (familia) a la independencia y a confiar en sus propios recursos; por tanto necesita forjarse una identidad firme y conocer a fondo sus posibilidades como individuo. Es así que, el problema surge cuando estas formas de pensar y comportarse no son adaptativas para el individuo, si se siente poco valioso corre el riesgo de buscar la seguridad que le falta por caminos aparentemente fáciles y gratificantes, pero a la larga destructivos como la drogadicción, alcoholismo, pandillaje, prostitución entre otros.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), señala que a nivel mundial los adolescentes representan el 20% de la población total, encontrándose el 85% en países en vías de desarrollo como el nuestro; considerándolo un sector de la población relativamente “sensibles” debido al aumento de la violencia en la Región constituyendo una de las amenazas más apremiantes para la salud y el desarrollo de los adolescentes.

Las cifras son alarmantes pues, más de 2,6 millones de adolescentes de 10 a 19 años mueren por causas que pudieran prevenirse; cada año dan a luz aproximadamente 16 millones de mujeres adolescentes de 15 a 19 años; en el periodo de un año, aproximadamente el 20% de los adolescentes sufren un problema de salud mental, como depresión o ansiedad; se estima que unos 150 millones de jóvenes consumen alcohol y drogas; y cada día mueren aproximadamente 430 adolescentes de 13 a 19 años a causa de la violencia interpersonal.

En el Perú la población de adolescentes según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) representa el 11.7% de la población total; según el informe realizado por la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC) y por la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas

(CICAD) la violencia entre los adolescentes peruanos sigue en aumento. Al menos el 54% de los infractores adolescentes cometieron delitos con alto grado de violencia, teniendo como cifras que el 28% cometió delito contra el cuerpo y la salud, el 17.2% por infracciones contra la libertad sexual, 8.6% homicidios, 39% admitió haber incurrido en otras faltas como robos, hurtos y pandillaje. Por tanto, la vida humana está influenciada por interacciones sociales que pueden favorecer o entorpecer la calidad de vida de las personas en las distintas áreas de su desarrollo, dicha influencia es más evidente en poblaciones de riesgo como son: los adolescentes, quienes al estar en proceso de desarrollo tanto física como emocional, así como en preparación académica son más vulnerables a tales influencias.

Como refiere Marqués (2010), las personas con déficit en habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo; como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente, suelen estar decaídos, con baja autoestima, pasan inadvertidos, se inhiben ante las decisiones, no resuelven los problemas porque no se enfrentan a ellos. El efecto de esta conducta se refleja en problemas interpersonales, depresiones, sensaciones de desamparo, una autoimagen pobre. Cuando las habilidades sociales son apropiadas, el resultado es un mayor sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo.

Así mismo Herencia (2010) menciona que las habilidades sociales son una serie de conductas (y también pensamientos y emociones), que aumentan nuestras posibilidades de mantener relaciones interpersonales satisfactorias y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Una persona con habilidades sociales busca alcanzar sus propias metas, pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en la medida de lo posible,

soluciones satisfactorias para ambos. Como sabemos, las relaciones interpersonales son una necesidad primordial en la vida, ellas son soporte en gran parte de nuestro bienestar, y como tal, también son un foco importante de estrés y conflicto si no se desarrollan adecuadamente.

La situación actual de los adolescentes en Perú, es que un gran número de ellos presentan serias deficiencias en cuanto a las habilidades sociales, tal como lo señala Lescano & otros (2003) ya que ésta se sitúa en el 31.3%. Es decir, de cada 100 escolares adolescentes en el país, 31 presentan significativas deficiencias en sus habilidades sociales; por otro lado son las mujeres adolescentes (59.6%), quienes presentan mayores habilidades sociales relacionadas a los sentimientos; mientras que los adolescentes varones (49.1%), tienen mayores habilidades sociales relacionadas a la autoafirmación personal. Según la distribución regional, las regiones que poseen el mayor porcentaje de adolescentes escolares con serias deficiencias en sus habilidades sociales son los de Huancavelica (41.2%), Ancash (54.4%), Ayacucho (53.8%), Pasco (52.8%) y Lima (50.5 %). En sentido contrario, las regiones que poseen el menor porcentaje de adolescentes con deficiencias en sus habilidades sociales son Moquegua (26.2 %), Ucayali (28.2 %), Arequipa (28.8 %) y Tumbes (36.1 %).

En tal sentido podemos decir que el bajo nivel de habilidades sociales y su autoconcepto en los adolescentes constituye aún un gran problema de salud pública, con lo que conlleva a recapacitar sobre las capacidades que van a tener para el afronte de sus problemas y los retos que deben asumir en la vida diaria. Al respecto es el psicólogo quién asume la responsabilidad; desde la promoción de la salud quién ayude a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también busca promover

la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y manejo de las emociones. En la prevención, los resultados de la evaluación de programas muestran que el desarrollo de actividades o intervenciones propias del psicólogo retrasan o previenen el consumo de drogas, previenen conductas agresivas, enseñan a controlar la ira, mejoran el desempeño académico y promueven el ajuste social positivo.

Durante el periodo de prácticas profesionales de psicología en la academia pre universitaria Kepler, se pudo observar que los adolescentes se comunican de manera inadecuada, algunos de manera muy impulsiva y otros en contraparte de manera muy tímida; en ocasiones hay burlas dentro de las aulas colocándose apodosos o riéndose de los defectos o fallas de los demás, en los recreos suelen discutir con alumnos de otras secciones, presentan un rendimiento escolar bajo, sentimientos de incompetencia para realizar algunas actividades de la vida cotidiana (no participan en clase, se sientan en la parte posterior de la aula, para evitar comunicación y contacto con su entorno), así como sentimiento de infelicidad y autodesprecio. Por tal motivo el interés de realizar esta investigación, es por la importancia que tienen en la formación y desarrollo del concepto que tiene una persona de sí misma y como esta le permite involucrarse y afrontar los sucesos de la vida.

1.1.2. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre el autoconcepto y las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria - Trujillo?

1.1.3. Justificación del estudio

El presente estudio busca generar un conocimiento actualizado y confiable que permita establecer la relación existente entre ambas variables de estudio, observándose así cuales son las características peculiares de dicha relación en el comportamiento de los estudiantes de una academia preuniversitaria de Trujillo.

Asimismo, la investigación es relevante debido a que centra su atención en el autoconcepto y las habilidades sociales, al ser ambas variables de vital importancia dentro del desarrollo psíquico emocional de los adolescentes en general, y de forma particular en los estudiantes de una academia pre universitaria de nuestra localidad. .

El presente estudio es importante porque a partir de los hallazgos se pueden proponer diferentes programas de desarrollo, promoción y prevención del autoconcepto y las habilidades sociales en los sujetos de estudio, por un lado a nivel de los protagonistas del estudio, de otro lado a nivel de los directivos a fin de sensibilizarlos sobre la importancia que tiene preservar la salud y calidad de vida sus estudiantes.

La investigación es conveniente porque permite explorar autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia preuniversitaria de Trujillo, al ser este un tema abordado con poca profundidad por los investigadores de nuestra localidad.

1.1.4. Limitaciones

Los resultados no podrán ser generalizados a otras poblaciones, a menos que posean características similares a las del estudio.

Esta investigación está sustentada en las teorías del autoconcepto y habilidades sociales de Pier y Harris (1969) y Ruiz (1998) respectivamente.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el autoconcepto y las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria - Trujillo

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de autoconcepto en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo

Identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Autoconcepto Físico y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Autoconcepto Social y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Autoconcepto Familiar y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés,

Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Autoconcepto Intelectual y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Autoevaluación Personal y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Establecer el tipo de relación que existe entre el indicador Sensación de Control y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre el autoconcepto y las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y los indicadores de las Habilidades Sociales (Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés, Habilidades de Planificación) en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo.

VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Autoconcepto

Indicadores

Autoconcepto Físico

Autoconcepto Social

Autoconcepto Familiar

Autoconcepto Intelectual

Autoevaluación Personal

Sensación de Control

Variable 2: Habilidades Sociales

Indicadores

Grupo I: Primeras Habilidades Sociales.

Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas.

Grupo III: Habilidades Sociales relacionadas con los Sentimientos

Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión.

Grupo V: Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés.

Grupo VI: Habilidades de Planificación.

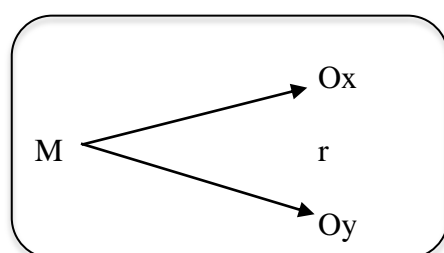
1.4. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.4.1. Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación sustantiva, ya que se orienta a describir, explicar y predecir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, lo que permite buscar leyes generales que permita organizar resultados científicos. (Sánchez y Reyes, 2006)

1.4.2. Diseño de investigación

El presente estudio adopta un diseño descriptivo - correlacional, ya que se orienta a determinar el grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujeto. (Sánchez y Reyes, 2006)



Dónde:

M: Estudiantes de la Facultad de Medicina Humana

Ox: Autoconcepto

Oy: Habilidades Sociales

r: Correlación.

1.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.5.1. Población

La población de esta investigación la constituyeron 228 estudiantes de una academia pre universitaria de la ciudad de Trujillo, con matrícula vigente en el año académico 2014.

1.5.2. Muestra

Tipos de muestreo

Para la selección de los alumnos que constituirán la muestra, se hizo uso del muestreo probabilístico aleatorio simple, en el cual, cada uno de los elementos de la población tuvo la misma probabilidad de constituir la muestra. (Scheaffer y Mendenhall, 2007),

Tamaño de muestra

El tamaño de muestra se obtuvo con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N-1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

P : Proporción de elementos con la característica de interés.

E : Error de muestreo

N : tamaño de población

n : tamaño de muestra

Se asumió una confianza del 90% ($Z=1.65$), un error de muestreo de 6.0% ($E=0.06$), y una varianza máxima para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente grande.

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

$$n = \frac{228 * 1.65^2 * 0.5 * 0.5}{(228 - 1) * 0.05^2 + 1.65^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 103$$

Por tanto la muestra estuvo conformada por 103 estudiantes de una academia pre universitaria de la ciudad de Trujillo, con matricula vigente en el año académico 2014.

1.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas:

Se llevó a cabo la Evaluación Psicométrica que consistió en la aplicación de los Test de Autoconcepto (CAG) de Belén García Torres y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (LCHS) del Dr. Arnold P. Goldstein.

Instrumentos:

Test de Autoconcepto (CAG) instrumento realizado por Belén García Torres, procede de EOS Ediciones (2011) cuya finalidad es la evaluación del autoconcepto en 6 dimensiones tales como: autoconcepto físico, autoconcepto social, autoconcepto familiar, autoconcepto intelectual, autoevaluación personal y sensación de control.

El instrumento se aplica de forma individual y colectiva en sujetos de 11 hasta 18 años; la duración es entre 15 a 20 minutos incluyendo las instrucciones de aplicación. Está constituido por 48 ítems y posee adecuadas propiedades psicométricas.

Su baremación se basa en puntuaciones percentiles y en puntuaciones

transformadas T, por medio de una muestra de población general de estudiantes. El coeficiente de fiabilidad que se obtuvo es de $r_{xx}=0.87$ por el método de las dos mitades. El test cuenta con validez de contenido, validez factorial, validez referida a un contenido y validez predictiva.

Test de Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein instrumento realizado por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York en 1978 y traducida, Adaptada, validada y Estandarizada en Perú en 1993 por Ambrosio Tomás Rojas; cuya finalidad es evaluar las habilidades sociales midiendo las siguientes áreas: Grupo I: Primeras Habilidades Sociales, Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas, Grupo III: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión, Grupo V: Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés.

El instrumento se aplica de forma individual y colectiva en sujetos a partir de los 12 años; la duración es 15 minutos aproximadamente incluyendo las instrucciones de aplicación. Está constituido por 50 ítems y posee adecuadas propiedades psicométricas. Su baremación se basa en puntuaciones percentiles y en puntuaciones transformadas T, por medio de una muestra de 104 mujeres entre edades de 12 y 17 años, del nivel secundario de la Institución educativa estatal Mixta José Antonio encinas de buenos Aires Trujillo, en el 2007.

Al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales Hallo correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las

Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose un “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

1.7. PROCEDIMIENTO

Para la recolección de datos se solicitó el permiso al Director de la institución, mediante una carta de presentación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego; una vez conseguido el permiso se coordinó los horarios con los docentes para la aplicación de los instrumentos. En el horario acordado, se ingresó a las aulas, dónde se les informó a los estudiantes con la lectura del consentimiento informado el objetivo de la recolección de datos y se recaló su participación voluntaria.

Se distribuyó primero el Test de Autoconcepto, una vez terminado, se les entregó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Por lo tanto, una vez que se terminó la evaluación de los estudiantes, se seleccionó los protocolos debidamente contestados procediendo a codificarlos en forma consecutiva.

1.8. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Después de la aplicación del Cuestionario de Autoconcepto y la Escala de Habilidades Sociales en los alumnos considerados en la investigación, se realizó la

crítica-codificación de los datos, que consiste en revisar las pruebas para separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas; Enseguida se codificó cada una de las pruebas para luego asignarles un número para su identificación. Luego fueron ingresadas en la hoja de cálculo Excel, y procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS 22.0, procediendo luego a realizar el análisis de los datos obtenidos, empleando para ello métodos y técnicas que proporcionan tanto la estadística descriptiva como la estadística Inferencial, tales como:

- Tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales, (elaboradas según las norma APA), para organización y presentación de los resultados obtenidos referente al nivel de autoconcepto y nivel de habilidades sociales en los estudiantes involucrados en la investigación.
- En lo que respecta al análisis correlacional, en primer lugar, se determinó el cumplimiento de la normalidad de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en ambas pruebas, mediante la aplicación de la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, para decidir el uso de la prueba paramétrica de correlación de Pearson o de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, en la evaluación de la asociación entre el Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A Nivel Internacional

Madrigales (2012) realizó un estudio en la universidad Rafael Landívar de México, la cual tuvo como objetivo establecer el nivel de autoconcepto que presentan las adolescentes comprendidas entre la edad de 14 a 18 años. La muestra estuvo conformada por 50 adolescentes, de sexo femenino comprendidos entre 14 y 18 años de edad que llenaron los requisitos clínicos; para este estudio se utilizó el cuestionario AUTOPB- 96 instrumento estandarizado que miden las unidades de investigación de autoconcepto en sus contextos social, académico, emocional y familiar. Se encontró en el estudio que el nivel de autoconcepto medio está en el 44% de la población; un nivel bajo con un 36% y un 22% presenta autoconcepto alto.

Schwartz et al. (2010) en Holanda realizó una investigación con 580 adolescentes donde señaló que la claridad de autoconcepto y el logro de sí mismo influirían uno sobre otro recíprocamente a través de los días, y que las fluctuaciones del día a día en el sí mismo predecirían ansiedad y depresión.

A Nivel Nacional

Baquerizo, Geraldo y Marca (2016), en Tarapoto, Perú, investigaron la relación que existe entre autoconcepto y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0633 “Puerto Pizana”. Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo compuesta por 211 estudiantes. Se empleó para su evaluación a la Escala de autoconcepto AF5 de García y Musitu y la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa entre autoconcepto y habilidades sociales ($r = 0.587^{**}$, $p < 0.01$). Esto quiere decir que cuanto

mayor sea el autoconcepto mejor será las habilidades sociales.

Choque – Larrauri & Chirinos – Cáceres (2009), efectuaron una investigación sobre eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica siendo los resultados de la investigación las diferencias estadísticamente significativas en el aprendizaje de las habilidades de asertividad y comunicación. Una de las razones que tomamos en consideración sobre estos resultados es que estas habilidades tienen mayor facilidad en su aprendizaje, puesto que se aplica en todo momento y no requieren de procesos previos y complejos. Es importante mencionar que la metodología educativa aplicada es la participación, a lo que con lleva una interacción alta entre los estudiantes y el profesor, lo que obviamente favorece un mejor nivel de comunicación entre los estudiantes. El estudio también demostró que no hubo diferencias estadísticamente significativas en el aprendizaje de las habilidades de autoestima y toma de decisiones. Finalmente podemos establecer que la autoestima y toma de decisiones son más complejas que requieren de una serie de procesos y etapas previos, así como una mayor temporalidad para su desarrollo.

Berrocal (2009), realizó un estudio titulado “Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009”, cuyo objetivo fue: Determinar las habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la UNMSM. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 296 estudiantes. El instrumento utilizado fue de tipo Likert modificada, la técnica fue la encuesta. Una de las conclusiones más importantes fue que, el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría es medio, lo que nos permite afirmar que los estudiantes no aplican sus habilidades

sociales en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas.

Tovar (2010) realizó el estudio “Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°3049 Tahuantinsuyo- Independencia, 2009, cuyo objetivo fue: Determinar el nivel de autoestima y determinar las prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 183 alumnos del 3er, 4to y 5to año de educación secundaria. La técnica que se utilizó fue la entrevista y como instrumentos se utilizaron formularios tipo cuestionarios los cuales permitieron obtener información acerca del nivel de autoestima y las prácticas de conductas saludables. La conclusión más resaltante fue que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de autoestima con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes sientan desconfianza, minusvalía y poca estima hacia sí mismos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas y con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad.

Matalinares et al (2005), tuvo en el estudio como objetivo establecer si existía o no relación entre la Inteligencia Emocional y el Autoconcepto. Con una muestra de 203 colegiales de ambos sexos, con edades entre 15 y 18 años, donde aplicaron el Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar On, y el test de Evaluación de Autoconcepto de Musitu, García y Gutiérrez. Los resultados mostraron que el estudiante que tiene un mejor concepto de sí, tiende a sentirse bien consigo y tener éxito en el desarrollo de su potencial. Estos adolescentes comprenderán como se sienten los demás y se relacionarán mejor con las personas. Estarán propensos a tener éxito, manejando situaciones estresantes.

Ortega (2004) en su tesis “Las habilidades sociales en el mejoramiento de comunicación de los alumnos de 5° Grado de Educación Secundaria del C.E. 40085 San José de Tiabaya. Arequipa 2004”. El diseño fue descriptivo, trabajó con toda la población de alumnos del 5° Grado de Educación Secundaria, se utilizaron como instrumentos la observación participante, la entrevista y el trabajo en grupo focal; se concluyó en que las habilidades sociales deberían ser incluidas dentro del desarrollo de la educación, principalmente la habilidad comunicativa.

A Nivel Local

Calderón y Lecca (2011) realizaron un trabajo de investigación, el cual tuvo por objetivo determinar si existen diferencias en las Habilidades Sociales entre estudiantes de primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional y una Institución Educativa Particular de la ciudad de Huamachuco, para ello se tomó una muestra conformada por 60 estudiantes, hombres y mujeres entre 12 y 17 años de edad de cada institución, se utilizó el diseño descriptivo comparativo, para la evaluación de la variable se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (traducida en Perú en 1993 por Ambrosio Tomás Rojas); respondiendo al objetivo general que existe diferencias en las habilidades sociales entre ambas instituciones, se encontró que los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Particular presentan mejores habilidades sociales que los estudiantes de la Institución Educativa Nacional; a un nivel de significación de $p > 0.05$.

López y Villanueva (2011) realizaron una investigación de tipo sustantiva, dicho estudio estuvo orientado a determinar la relación entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa “San Francisco de Asís” del distrito de la Esperanza. La muestra estuvo constituida por 150 adolescentes

del nivel secundaria. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Bienestar Psicológico en Adolescentes (BIEPS-J) de María Casullo y Castro Solano, y la Lista de Chequeo Conductual de Arnold P. Goldstein. La conclusión a la que se arribó fue que el bienestar psicológico se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa “San Francisco de Asís” del distrito de la Esperanza.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Autoconcepto

A lo largo de la historia de la literatura científica al término autoconcepto, en general, se le han dado y aún se le dan diferentes interpretaciones, sin que a veces, se puedan delimitar con precisión y claridad los términos y ámbitos que se manejan (Burns, 1990, citado en Ramírez y Herrera, 2011).

El autoconcepto ha sido objeto de estudio desde distintos campos del saber; de aquí su diversidad de significados y complejidad, lo que ha supuesto una seria dificultad para el progreso de la investigación y de la elaboración teórica sobre este tema (Camacho, 2002).

En la actualidad suele definirse el Self como un sistema de marcos de significados o autoesquemas que emerge y está conectado con las relaciones entre el sujeto y el contexto físico y social. (Núñez y González-Pienda, 1994, citados en Camacho, 2002)

El Self es el elemento que establece la interconexión entre los procesos de desarrollo estructural, social y cognitivo que se da a lo largo del ciclo vital, de ahí que en su análisis sea importante tener en cuenta las líneas de trabajo planteadas dentro de

las denominadas teorías cognitivas, las líneas formuladas por las teorías sociales (Gur y Sackeim, 1979, citados en Camacho, 2002).

González y Tourón (1992, citados en Camacho, 2002) afirman que el autoconcepto es, en gran medida, una estructura cognitiva, que contiene imágenes de lo que somos, de lo que deseamos ser y de lo que manifestamos y deseamos manifestar a los demás.

Shavelson et al. (1976, citados en Camacho, 2002) ofrecieron un modelo jerárquico y multifacético del autoconcepto. Distinguen en su modelo un autoconcepto general que incluye autoconceptos más concretos y específicos: autoconcepto académico, social, emocional, físico, etc. Las cuatro dimensiones básicas integrantes del autoconcepto general, pueden, a su vez, subdividirse en otras más concretas y próximas a la experiencia.

Musitu, García y Gutiérrez (1997, citados en Camacho, 2002) definen el autoconcepto puede entenderse como la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás y en las atribuciones de su propia conducta. Involucra componentes emocionales, sociales, físicos y académicos. Se trata de una configuración organizada de percepciones de sí mismo, admisible a la conciencia y al conocimiento. Es un esquema cognitivo muy complejo construido a través de experiencias previas con respecto al mundo que lo rodea.

El conocimiento de uno mismo es una teoría, es lo que la persona cree de sí mismo y siente sobre sí mismo, aunque lo que crea y sienta no se corresponda con la realidad y, en función de ello, así se comporta. De ahí que la mayoría de los autores interpreten el autoconcepto globalmente como conjunto de integrado de factores o

actitudes relativos al yo, básicamente por tres: cognitivos (pensamientos), afectivos (sentimientos) y conativos (comportamientos) que de considerarlos individualmente, quizá podrían identificarse de la siguiente manera: el primer factor como autoconcepto propiamente dicho, el segundo como autoestima y el tercero como autoeficacia.

Sevilla (2007, citado en Lupercio, 2013) define el autoconcepto como la percepción que se tiene de sí mismo, como un fenómeno social que está en moldeamiento constante, es el centro de la personalidad y es lo que lleva al ser humano a saber lo que es y lo que quiere ser, a plantearse metas y a darle un sentido a su vida, no conformándose con solo sobrevivir.

El autoconcepto, constituye uno de los más importantes y significativos reguladores de la conducta humana. Debido a que, es de gran importancia para la experiencia vital de individuo, para su salud psíquica, su actitud hacia sí mismo y hacia los demás, por lo tanto, para el desarrollo de su personalidad. El autoconcepto puede ser generalmente positivo o generalmente negativo. Si es generalmente positivo el individuo logrará una adecuada adaptación, y alcanzará la felicidad personal y para un funcionamiento eficaz. Si la persona no posee un autoconcepto adecuado, no puede estar abierta a sus propias experiencias afectivas y sociales.

Woolfk (1999, citado en Gonzales, 2006) menciona que el autoconcepto se desarrolla en consecuencia de la constante evaluación que el niño hace de sí mismo en situaciones diferentes como puede ser en la casa o en la escuela que son los contextos más importantes en el desarrollo del mismo. De acuerdo con Myers y Spencer (2001), el autoconcepto es un conjunto de conceptos que internamente consistentes y jerárquicamente organizados; es una realidad compleja integrada por aspectos más concretos como lo son al aspecto físico, social, emocional y académico. Estos autores

plantean que el autoconcepto es dinámico, ya que cambia con las experiencias integrando nuevos datos e información; se desarrolla a través de experiencias sociales, especialmente con personas significativas para el individuo y es necesario mantenerlo como una forma de adquirir integridad y seguridad.

2.2.1.1. Origen del Autoconcepto

El autoconcepto, es decir la representación que una persona tiene de sí misma viene a ser el fruto de procesos auto perceptivo, comparaciones sociales o interacciones directas.

El autoconcepto evoluciona y cambia a través del tiempo. Los niños pequeños se ven a sí mismo de acuerdo con su apariencia física. Conocen su nombre, reconocen sus acciones y habilidades, pero no tienen percepción de sus características de personalidad. A medida que van madurando van pasando de una percepción fragmentada de sí mismos a una más abstracta, organizada y objetiva que incluyen características psicológicas.

El entrar en la adolescencia se comienza a pensar en uno mismo en términos de valores abstractos y actitudes. Algunos investigadores del desarrollo humano como Erikson (1959, citado en Gonzales, 2006) han observado que durante la adolescencia se toman decisiones sobre la filosofía de vida, elecciones profesionales, creencias religiosas y actitudes sexuales, las que pasan a formar parte del autoconcepto, en un proceso paralelo a la identificación personal.

Además, el autoconcepto se nutre de la percepción que las personas significativas tienen de uno mismo. En general la forma en que cada uno se ve tiende a ser congruente con la forma en que los demás nos ven.

Rosenberg (1979, citado en Gonzales, 2006) mantiene que la primera parte de la adolescencia es un tiempo de autoconciencia que ve lo que piensan los otros sobre uno mismo, y puede ser un momento en que el autoconcepto se vea removido. Encontró además que el autoconcepto disminuye durante la primera parte de la adolescencia y continúa hasta el final de ella cuando el nivel de autoconcepto mejora.

2.2.1.2. Naturaleza del Autoconcepto

Rogers (1994, citado en Gonzales, 2006) señala que en la naturaleza del autoconcepto hay que considerar tres aspectos del yo:

Aspecto Evaluativo, el cual se refiere a la autoestima. La autoestima es el término que suele darse a la evaluación que una persona hace de sí misma. Por tanto, el autoconcepto es cómo pensamos que somos, mientras que la autoestima es el grado en que nos gusta lo que pensamos. Para determinar nuestra autoestima nos basta con calcular nuestros éxitos (parte de nuestro autoconcepto). Para producir un nivel de autoestima es necesario también elaborar nuestro autoconcepto en relación con nuestras pretensiones.

Aspecto Dinámico, procede de la naturaleza esencialmente defensiva del autoconcepto. La consistencia es la fuerza motivadora que subyacen al autoconcepto, hasta el extremo de afirmar que una persona con un bajo autoconcepto preferiría escuchar comentarios sobre ella que se correspondan con su autoconcepto en vez de comentarios que presenten una imagen más favorecida, pero inconsistentes. Este dinamismo proporciona también el marco necesario para ciertas afirmaciones con respeto a algunos de los lazos que unen el autoconcepto y la conducta.

Aspecto Organizativo, aspecto en el que la complejidad de los seres humanos, su

amplia gama de actividades, implica que las auto descripciones producidas por ellos serán también complejas. Para que estas definiciones complejas puedan manejarse, es necesario que se organicen de alguna forma. Se plantean, pues, dos modelos: el jerárquico y el concéntrico. El modelo jerárquico establece que se da un desarrollo del autoconcepto de lo general a lo específico; es decir, de lo supraordenado (autoconcepto general) a sus componentes subordinado como, por ejemplo, el autoconcepto académico; el cual, así mismo, se subdivide en otros componentes (por ejemplos, autoconceptos de habilidades matemáticas y artísticas, etc.). El segundo modelo, el concéntrico, adopta un esquema compuesto de círculos concéntricos (de ahí su nombre), donde los elementos más centrales serían los más importantes y los que deberían defenderse con mayor intensidad. Los elementos de la periferia, en cambio, tendrían consecuencias menores en la conducta del sujeto, y por tanto una información inconsistente de la periferia, en cambio, tendrían consecuencias menores en la conducta del sujeto, y por tanto una información inconsistente con ellos sería prácticamente ignorada. Es posible que durante la vida de una persona algunos elementos cambiaran su posición, acercándose o alejándose del centro.

Respecto a la naturaleza cognoscitiva del sí mismo, algunos autores sostienen que la base del sí mismo es social, pero la esencia de la adquisición de la conciencia de sí mismo es cognoscitiva, debido a que la autorreflexión acerca de los puntos de vista de los otros, que constituyen el entorno social, implica pensamientos; pensar en lo que creo de Mí y en lo que creo que los otros piensan de Mi. Esto supone un proceso de reflexión, una autopercepción o autoconciencia que permite a la persona controlar su propia conducta y conducirse ante los otros. En este sentido, la posición o modelo adoptado para explicar esta teoría, es el modelo E-O-R, según el cual en el acto individual se puede diferenciar entre lo que es interior y lo que es exterior, pues el

organizado es un ente activo capaz de elaborar o construir internamente procesos mediadores como el pensamiento y la actitud, entre los estímulos y sus respuestas o acciones.

2.2.1.3. El autoconcepto en el ámbito de la personalidad

El autoconcepto es uno de los tres componentes esenciales (personalidad integral) siendo la visión del mundo y los estilos de vida los otros dos componentes. (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002).

El autoconcepto, desde esta perspectiva, se entiende como la imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto interna como externa, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos y valores. Esta acumulación de información elaborada proviene de la coordinación entre lo que el sujeto ya dispone y lo nuevo que debe integrar. En consecuencia, se puede afirmar que, al menos desde esta perspectiva, el autoconcepto es una de las variables centrales del ámbito de la personalidad. (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002)

En el ámbito investigativo el tema de autoconcepto en nuestro medio se ha analizado desde una perspectiva correlacionar. Pueden mencionarse las que han relacionado los logros académicos con condiciones internas o personales, habiendo considerado el autoconcepto y la personalidad (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002)

2.2.1.4. Construcción del Autoconcepto

El sujeto, en su interacción con el medio, busca información que le permita mantener la estabilidad y consistencia de su autoconcepto, al mismo tiempo que

desarrollarlo y enriquecerlo. De esta forma, si bien en ocasiones la información resulta coherente, en otras puede ser amenazante, poniendo el autoconcepto en marcha a una serie de procesos que le van a permitir integrarla o rechazarla. (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002)

Diversos autores señalan que durante el proceso de adquisición de información auto referente, el individuo organizará la nueva información y/o experiencia, añadiéndola a la ya existente enriqueciendo la estructura y funcionalidad del autoconcepto, tanto cuantitativa como cualitativamente examinará su estructura para determinar si la nueva información es semejante a la contenida actualmente en los indicadores del autoconcepto; investigará la nueva información para determinar si realza o amenaza el autoconcepto actual, si es necesario alterará la nueva información con el propósito de no tener que modificar la presente estructura del autoconcepto y contribuir así a su estabilidad. (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002)

El autoconcepto es muy importante en la construcción de la identidad personal durante la adolescencia. Es un indicador del bienestar psicológico y un mediador de la conducta, ya que favorece la consecución de metas tales como el rendimiento académico, los logros sociales, las conductas saludables y la satisfacción con la vida.

2.2.1.5. Características del Autoconcepto

Según Shavelson (1976, citado en Gonzales, 2006) el autoconcepto presenta siete características básicas:

Organizado: Todo individuo adopta un sistema de categorías para reducir la complejidad y multiplicidad de las experiencias sobre las que basa sus propias

percepciones, dándoles un significado y una organización.

Multifacético: Incluye áreas tales como la escuela, la aceptación social, el atractivo físico y las habilidades sociales y físicas.

Jerárquico: Las distintas facetas que lo integran forman una jerarquía desde las experiencias individuales en situaciones particulares, situadas en la base; hasta el autoconcepto general situado en lo alto de la misma. Su variabilidad depende de la ubicación en la jerarquía, de manera que las posiciones inferiores son más variables.

Experimental: Se va construyendo y diferenciando a lo largo del ciclo vital del individuo. A través de las distintas experiencias de interacción con el mundo el niño va construyendo conceptos acerca de sí mismo, que al comienzo son globales pero se va diferenciando cada vez más, hasta llegar a un autoconcepto multifacético y estructurado.

Valorativo: Las valoraciones pueden realizarse comparándose con patrones absolutos, tales como el “ideal” al que me gustaría llegar o con patrones relativos tales como observaciones o valoraciones percibidas de los otros significativos. El indicador evaluativo varía en importancia y significación según los individuos y las distintas situaciones.

Diferenciables: De otros constructos con los cuales está relacionado íntimamente tales como (Habilidades académicas, autocontrol, habilidades sociales, etc.)

Estable y Maleable a la vez: Otra de las características es su capacidad de permanecer estable y cambiante al mismo tiempo; es estable en sus aspectos más nucleares y profundos, y a la vez variable en sus aspectos más dependientes del contexto.

2.2.1.6. Factores que determinan el Autoconcepto

Strang (1957, citado en Álvarez, Hernández y Mejía de Alfaro, 2011) identificó factores que determinan el Autoconcepto:

1. La actitud o motivación: Es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras

evaluarla positiva o negativa. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, será importante plantearse los porqués de nuestras acciones, para no dejarnos llevar simplemente por la inercia o la ansiedad.

2. **El esquema corporal:** Supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.
3. **Las aptitudes:** Son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.)
4. **Valoración externa:** Es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.

2.2.1.7. Autoconcepto en el Adolescente

Pulgerver (2000, citado en Gonzales, 2006) todos necesitamos tener un autoconcepto positivo independiente de nuestro, edad, cultura, trabajo y objetivos en la vida. Las personas que se sienten bien consigo mismas suelen sentirse bien en la vida, son capaces de afrontar y resolver con seguridad los retos y las responsabilidades que se les plantea.

El concepto del yo y del autoconcepto se desarrolla gradualmente durante toda la vida empezando en la infancia y pasando por diversas etapas de progresiva complejidad. Cada etapa aporta impresiones, sentimientos e incluso complicados razonamientos sobre el yo. El resultado es un sentimiento generalizado de valía y capacidad.

En la adolescencia el joven sufrirá cuando se encuentre con otros que se comporten con él, irracional e injustamente, pero si tiene la capacidad de entender la situación y sus consecuencias podrá mantener su entereza y la sensación de su propia valía y tener una

buena base para su autoconcepto.

La adolescencia es uno de los periodos más críticos del autoconcepto. Según el psicoanalista Erick Ericsson es la etapa en que la persona necesita hacerse con una firme identidad, o saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Tranché (2000, citado en Gonzales, 2006) como aporte a lo anterior, enuncia que una persona que ha tenido un desarrollo de autoconcepto adecuado y positivo, estará en mejor posibilidad de participar de manera responsable en la diversas actividades sociales y de alcanzar un mayor nivel de felicidad, ya que este desarrollo adecuado influirá en la imagen corporal, en el ambiente familiar, escolar, identidad sexual y en el grupo de iguales.

Así mismo, Gonzáles (1987, citado en Gonzales, 2006) señala que conforme los adolescentes progresan hacia identidades personales más coherentes, sus autoconceptos y conductas sociales relacionadas se vuelven más diferenciados. Durante este periodo del desarrollo son muchos los contradictorios que claman por su expresión. En relación con lo anterior, Fitts (1969, citado en Gonzales, 2006), expone que la imagen que el individuo tiene de sí mismo influye de manera notable en su comportamiento y está directamente relacionada con su personalidad y el estado de su salud mental. Los sujetos que se ven a sí mismos como indeseables o “malos”, tienden a actuar conforme a esta idea. Los que tienen un autoconcepto irreal de sí mismo, enfocan la vida y a otras personas de manera irreal. Los que presentan autoconceptos desviados, actúan de manera desviada.

2.2.1.8. Dimensiones del Autoconcepto

Según García (1982, citado en Gómez, 2010) el autoconcepto comprende las siguientes dimensiones:

- Física, que evalúa el grado de aceptación y satisfacción con el propio aspecto o apariencia física.
- Social, que indica cómo se percibe el sujeto en cuanto a su habilidad para ser aceptado por los otros y para tener amigos.
- Intelectual, que nos muestra cómo se evalúa en sujeto respecto a sus capacidades intelectuales y a su rendimiento académico.
- Familiar, que permite conocer cómo se relaciona el sujeto con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar.
- Sensación de control, que es el indicador más novedosa y constituye una aportación personal a los cuestionarios de autoconcepto. El sujeto valora en el plano de los objetos, de las personas y del pensamiento en qué grado cree que controla esa realidad.
- Personal, que es una valoración global como persona. Es un plano de abstracción superior al de los indicadores anteriores, por ello se puede considerar como una escala de autoestima.

2.2.1.9. Autoestima y Autoconcepto

Santrock (2004) manifiesta que la autoestima es el indicador global mediante la que se evalúa el yo. También se conoce como auto valía o autoimagen. Por ejemplo, un adolescente puede percibirse a sí mismo no solo como una persona sino también como una buena persona. Por descontado, no todos los adolescentes tienen una imagen global positiva de sí mismos. El autoconcepto se refiere a las evaluaciones del yo en un ámbito o dominio específico. Los adolescentes se pueden evaluar a sí mismo en muchos

ámbitos diferentes de su vida; académico, deportivo, aspecto físico, etc. Resumiendo, la autoestima es una autoevaluación de carácter global, mientras que el autoconcepto se refiere a autoevaluaciones del yo en un dominio o ámbito específico.

2.2.1.10. Importancia del autoconcepto.

Musitu, García y Gutiérrez (1991, citados en Ramos, 2009) señala los siguientes aspectos:

a) Condiciona el aprendizaje: Las críticas de los padres, profesores, y de los propios compañeros, hacen que el sujeto se forme un autoconcepto negativo, que influye posteriormente en el rendimiento escolar.

b) Supera las dificultades personales: Cuando una persona posee una adecuada autoestima puede superar cualquier problema que se le presenta, lo cual lo lleva a un progreso en su madurez y competencia personal.

c) Fundamenta la responsabilidad: Una persona solo se compromete cuando tiene confianza en sí mismo y normalmente encuentra en su interior los recursos requeridos para superar las dificultades.

d) Apoya la creatividad: Una persona creativa solo puede surgir si posee una gran fe en sí misma, en su originalidad, en su capacidad.

e) Determina la autonomía personal: Uno de los objetivos más importantes de la educación es la formación de alumnos autónomos, autosuficientes, seguros de sí mismos, capaces de tomar decisiones, que se acepten a sí mismos, que se sientan a gusto consigo mismo, que sepan auto orientarse en medio de una sociedad en permanente mutación.

f) Posibilita una relación saludable: El respeto y aprecio hacia uno mismo son la base para relacionarse con las demás personas las cuales se sentirán cómodas, y así formar un ambiente positivo en nuestro entorno.

g) Garantiza la proyección futura de la persona: La persona en el transcurso de su vida se proyecta hacia el futuro, se auto impone aspiraciones y expectativas de realización, se siente capaz de escoger metas superiores. Para lograr ello, es obvio que debe cultivar una autoestima positiva, que garantice una formación y convicción lo suficientemente sólida.

2.2.2. Habilidades Sociales

Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación.

El término habilidades puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio) (Martínez y Sanz, 2001, citados en Vidales y Llanos, 2012).

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza también para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Entre las definiciones que se han dado se encuentran las siguientes:

Rinn y Markle (1973, citados en Vidales y Llanos, 2012); afirman que las Habilidades Sociales “son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños influyen en las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal”.

Combs y Slaby (1979, citados en Vidales y Llanos, 2012); las definen como “la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico socialmente aceptable y valorado y que sea mutuamente beneficioso primariamente beneficioso para los otros”.

Por su parte Caballo (1993, citado en Vidales y Llanos, 2012) las define como “un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Argyle (1967, citado en Vidales y Llanos, 2012) dice que son “los procesos de selectividad de la información que cada persona realiza en la interacción social y la posterior interpretación que hace de dicha información”.

Risso (1972, citado en Vidales y Llanos, 2012), las define como “aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible; oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Del mismo modo Michelson (1983, citado en Coronel, Márquez y Reto, 2009), define las habilidades sociales de la siguiente manera:

- Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la intimidación, el ensayo y la información).
- Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
- Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia afectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir; factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Finalmente, Goldstein (1980, citado en Coronel, Márquez y Reto, 2009) define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal; así como socioemocional.

Así mismo Goldstein plantea las siguientes áreas:

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

Escuchar

Iniciar una conversación.

Mantener una conversación

Formular una pregunta

Dar las gracias

Presentarse

Presentar a otras personas

Hacer un cumplido.

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

Pedir ayuda

Participar

Dar instrucciones

Seguir instrucciones

Disculparse

Convencer a los demás.

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

Conocer los propios sentimientos

Expresar los sentimientos

Comprender los sentimientos de los demás

Enfrentarse con el enfado de otro

Expresar afecto

Resolver el miedo

Autorrecompensarse

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

Pedir permiso

Compartir algo

Ayudar a los demás.

Negociar

Empezar el autocontrol

Defender los propios derechos

Responder a las bromas

Evitar los problemas con los demás

No entrar en peleas.

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.

Formular una queja

Responder a una queja

Demostrar deportividad después de un juego.

Resolver la vergüenza

Arreglárselas cuando le dejan de lado

Defender a un amigo

Responder a la persuasión

Responder al fracaso

Enfrentarse a los mensajes contradictorios

Responder a una acusación

Prepararse para una conversación difícil

Hacer frente a las presiones del grupo.

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.

Tomar iniciativas

Discernir sobre la causa de un problema

Establecer un objetivo

Determinar las propias habilidades

Recoger información

Resolver los problemas según su importancia

Tomar una decisión

Concentrarse en una tarea.

Todas estas aproximaciones nos permiten apreciar la multiplicidad de aspectos que se toman en cuenta para la formulación de una definición apropiada. Existen coincidencia de varios autores en incorporar tanto los aspectos verbales como no verbales, así como también, el considerarla como una conducta o comportamiento. Algunos incorporan las capacidades cognitivas asociadas a lo conductual. Una lectura de todas ellas entrega indudablemente una visión compresiva de lo que se entiende por Habilidades Sociales, teniendo en cuenta que cada una enfatiza unos u otros aspectos dependiendo de la orientación teórica subyacente. Así mismo, todas ellas contienen el siguiente común denominador, “habilidades sociales como un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales”.

Estas conductas son aprendidas y facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Así mismo, existe un consenso en que las habilidades sociales básicas son las

siguientes: (Caballo, 1998, citado en Vidales y Llanos, 2012):

- Hacer cumplidos y aceptar cumplidos, se refiere a saber reforzar y aceptar refuerzos sociales.
- Hacer peticiones y rechazar peticiones; verbalizar los deseos y/o las necesidades con claridad y de forma adecuada favorece que podamos conseguir lo que nos interesa. Por otra parte, saber decir “no” de la manera correcta genera una sensación de control sobre las interacciones sociales lo que, a su vez, puede repercutir de manera positiva en nuestra autoestima.
- Expresar desagrado o disgusto justificado y aceptar las quejas o críticas de los demás; si como capaces de formular quejas de manera adecuada prevenimos manifestaciones de rabia o frustración. Si no expresamos el desagrado no ofrecemos la oportunidad a la otra persona de conocer cuál es nuestra posición y favorece a que el otro persista en dicha conducta.
- Iniciar, mantener y finalizar conversaciones; las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones sociales. Es importante saber cómo saludar o presentarse ya que puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable; saber controlar las pausas y controlar la duración de nuestras intervenciones nos permite la finalización de la conversación cuando lo creamos adecuado.
- Expresar opiniones personales y/o defender los propios derechos; son aspectos relacionados con el nivel de desarrollo y la madurez cognitiva de la persona, así como de su capacidad de analizar la situación y expresarla de un modo correcto.
- Disculparse o admitir ignorancia; pretender ocultar esta situación puede ofrecer una imagen de nosotros mismo bastante negativa, por el contrario, admitir abiertamente que no conocemos esa información refuerza una imagen de

honestidad, franqueza y seguridad que minimiza la falta.

2.2.2.1. Características de las Habilidades Sociales:

Monjas (1999) menciona que las habilidades sociales poseen las siguientes características:

- a. Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se ven aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.
- b. Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, auto-lenguaje). Por eso que las habilidades de interacción social son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan,
- c. Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situaciones y culturales.

- d. Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que están implicadas más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es interdependiente de la de los otros participantes. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza y requiere el comportamiento interrelaciona de dos o más individuos.
- e. La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales.

Estas características que Monjas muestra, mencionan que las habilidades sociales se van desarrollando y aprendiendo con el paso del tiempo, ya que las personas no nacen siendo hábiles socialmente, sino que las va desarrollando según situaciones que se le presenten. Estas habilidades están compuestas por una serie de emociones y cogniciones que las personas manifiestan con lo que dicen y piensan.

2.2.2.2. Componentes de las Habilidades Sociales

La diversidad conceptual y terminología que se ha visto en apartados anteriores se manifiesta también en lo relativo a los componentes de las HH.SS. existen tantos componentes en sus contenidos como autores han desarrollado trabajos sobre el tema (Vallés y Vallés, 1996, citado en Ortego y col, 2010).

Así por ejemplo, Lazarus (1973, citado en Ortego y col, 2010) fue uno de los primeros en establecer, desde la práctica clínica, como principales clases de respuesta o dimensiones de dichas habilidades, las siguientes: conductual y verbal, cognitiva, fisiológica y situacional.

Posteriormente, algunos autores tipifican esos contenidos en función de las habilidades que son necesarias en las interacciones sociales (Kelly, 1987, citado en Ortego y col, 2010).

A la hora de estudiar estos componentes se ha enfatizado la posibilidad de hacerlo desde dos niveles de análisis; el molar y le molecular (Caballo, 2002), niveles de análisis comentados anteriormente al exponer el modelo de McFall y retomados ahora para explicar las categorías de análisis de las HH.SS; aunque este análisis ha sido una fuente de discusión en cuanto a qué evaluar en cada caso

El enfoque molar incluye tipos de habilidad general, por ejemplo: la defensa de los derechos. Se supone que cada una de esas habilidades generales depende del nivel y de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de voz, o la postura. Este enfoque molar prefiere evaluaciones generales, subjetivas.

El enfoque molecular está íntimamente unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en componentes específicos, que pueden medirse de manera objetiva (p. ej., número de sonrisas y número de segundos de contacto ocular). Pero la cuestión más importante es que el impacto social está determinado no por el número de sonrisas o los segundos de contacto ocular, sino por complejo patrón de respuestas que tiene lugar en conjunción con las de la otra persona en la interacción. De ahí que el análisis molecular será esencial para la investigación. Sin embargo, autores expertos en la materia abogan por el uso de ambos enfoques o procedimientos (Caballo 1993, citado en Ortego y col, 2010).

Por otra parte, algunos autores señalan que la estrategia más útil sería un tercer

enfoque que recogiera otros aspectos como los juicios globales (relevancia clínica) y las medidas moleculares (la especialidad metodológica). Este enfoque se denomina medición de nivel intermedio y habilidades de este nivel serían por ejemplo: la expresión facial, la postura, etc. Se debe decir que este nivel, como nos recuerda Calleja (1994), ya se estaba estudiando y trabajando desde hace tiempo incluyéndolo dentro del nivel molecular (Alberti y Emmons, 1986, citado en Ortego y col, 2010).

En estas reflexiones sobre los niveles molar y moleculares, casi siempre se tienen en cuenta los componentes conductuales de las HH.SS., que son observables. Este énfasis en la conducta observable es propio de la terapia de conducta y de la literatura sobre las HH.SS. sin embargo, desde hace unos años se ha dado un progresivo auge a la consideración de la conducta encubierta, es decir, pensamientos, creencias, procesos cognitivos, etc., de los individuos (Kendall, 1983, citado en Ortego y col, 2010).

Componente Verbal y Conductual

Como ya quedó claro al definirla, la habilidad social incluye un conjunto de conductas aprendidas (por tanto, conductas que pueden aprenderse y enseñarse) y como se ha comentado posteriormente, se ha intentado descomponer esta dimensión en elementos más simples, observables y cuantificados objetivamente (enfoque o nivel de análisis molecular).

En un estudio realizado por Caballo (1987, citado en Ortego y col, 2010) se revisaron 90 trabajos (realizados entre 1970 y 1986) para analizar los diferentes componentes de las HH.SS, y sus frecuencias, y se obtuvieron los siguientes resultados en relación a los componentes conductuales observados:

- Componentes no verbales (mirada/contacto ocular: 78%, sonrisas: 37%, gestos: 34%).

- Componentes Paralingüísticos (volumen voz: 43%, tiempo de habla: 37%, duración de la respuesta: 31% y tono de voz: 20%).
- Componentes verbales (peticiones de nueva conducta: 36%, contenido de anuencia: 28%, contenido de alabanzas: 14%, preguntas: 13%).
- Componentes mixtos más generales (afecto: 20%, conducta positiva espontánea: 8%, escoger el momento apropiado: 6%).

Así este autor establece una clasificación que incluye no solamente la frecuencia de este componente (conductual), sino también la de algunos componentes cognitivos y fisiológicos empleados en los estudios que revisó.

En cuanto a el indicador verbal, Lazarus (1973, citado en Ortego y col, 2010) consideró que los sujetos con HH.SS eran capaces de conversar en períodos de silencio de la interacción y eran más sensibles a la retroalimentación del otro. Según este autor entre los elementos de el indicador verbal estarían:

Capacidad de decir “no”.

Capacidad de pedir favores y hacer peticiones.

Capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.

Capacidad de defender derechos.

Capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Posteriormente la lista de estos elementos se ha completado dando cabida a los siguientes (Caballo, 1993, citado en Ortego y col, 2010).

Hacer cumplidos.

Aceptar cumplidos.

Hacer peticiones.

Expresar amor, agrado y afecto.

Iniciar y mantener conversaciones.
Defender los propios derechos.
Rechazar peticiones.
Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo.
Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
Petición de cambios en la conducta del otro.
Disculparse o admitir ignorancia.
Afrontar las críticas.

Estas 12 dimensiones son las más básicas y a ellas se les debe añadir la habilidad de solicitar satisfactoriamente un trabajo y la habilidad de hablar en público (Caballo, 2002, citado en Ortego y col, 2010).

Cabe señalar que estas dimensiones se refieren únicamente a los contenidos verbales de la respuesta-. Pero como es lógico, los componentes no verbales tienen tanta importancia como ellos ya que, además de ser importantes en sí mismos, pueden matizar el contenido verbal de la respuesta. Por ejemplo, el tono con el que se remarca una frase puede incluso cambiar su sentido de asertiva o agresiva, etc.

Los componentes no verbales (p. ej., contacto ocular, gestos, postura, distancia, etc.) y paralingüísticos (volumen de voz, tono, latencia, fluidez, etc.) están muy bien identificados en la literatura y han sido profusamente estudiados. Sin embargo, en este trabajo apenas vamos a referirnos a ellos puesto que, precisamente por su entidad, exceden el ámbito de este estudio.

La evaluación de los elementos conductuales de las HH.SS se ha centrado normalmente en la frecuencia, presencia y duración de aquellos elementos que requería

la conducta hábil, dejando de lado “cómo se integran, coordinan y adaptan a las respuestas del otro” (Kelly, 1987, citado en Ortego y col, 2010).

Sin embargo, es importante, valorar cómo se integran, cómo se sincronizan entre sí los elementos y cómo interaccionan con los componentes de la conducta de la otra persona, ya que los patrones de respuesta pueden sufrir alteraciones según distintas situaciones, diferentes dimensiones conductuales y según el momento en que tienen lugar (Kolotkin, 1984, citado en Ortego y col, 2010).

Así por ejemplo., el uso de la mirada/contacto ocular, que debe ser sincronizada, acompañada, completando y acompañando a la palabra hablada, en la conversación (contenido y fluidez), la calidad de la voz o los gestos con las manos, son los elementos más exhibidos por los sujetos evaluados como habilidosos socialmente.

En este sentido, por ejemplo Caballo y Buela (1988, citado en Ortego y col, 2010) encontraron que la mirada y las pausas de conversión y el tiempo de habla (entonación y fluidez) eran los tres elementos evaluados según cantidad/frecuencia, que diferenciaban a sujetos de alta, baja y media habilidad social entre sí.

Componente Cognitivo

El análisis tradicional de las HH.SS enfatizó los componentes conductuales, dejando de lado esta dimensión cognitiva hasta recientemente.

Actualmente parece estar claro que las situaciones y los ambientes influyen en los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos. La persona busca algunas situaciones y evita otras. El modo cómo selecciona las situaciones, los estímulos y acontecimientos, cómo los percibe y evalúa en sus procesos cognitivos forma parte de esta dimensión cognitiva y depende de los procesos cognitivos o expectativas de

autoeficacia percibida. El procesamiento y la percepción e interpretación pueden ser erróneos influyendo negativamente sobre la conducta desencadenando emociones negativas y conductas inadaptadas o inexistentes.

Podemos decir pues que los componentes conductuales tienen su correlato en el sistema de respuesta cognitivo y viceversa, las habilidades sociales de carácter conductual están mediatizadas por el proceso de pensamiento que se genera en la estructura neurológica del sistema nervioso. De hecho, ya Argyle y Kendon (1967, citado en Ortego y col, 2010) señalaron que las dificultades en la conducta social podrían estar originadas por factores cognitivos (distorsiones cognitivas) y éstos eran, asimismo situacionales y específicos.

Los elementos que forman parte de esta dimensión cognitiva son (Vallés y Vallés, 1996, citado en Ortego y col, 2010)

La competencia cognitiva formada por los conocimientos sobre HH.SS, habilidades como el uso de la empatía (saber ponernos en el lugar de otro) y la destreza en la solución de problemas, así como la capacidad de usar la conducta verbal y no verbal, al igual que entender su significado.

Las estrategias de codificación y constructos personales donde entrarían en juego aspectos como la atención, la interpretación, la percepción social e interpersonal, así como fenómenos de percepción, traducción y ejecución de conductas sociales. En este sentido, cabe recordar que la percepción social permite a las personas observar el entorno social y poder organizarlo, y para ello es necesario aprender a interpretar las reglas de funcionamiento así como las costumbres y las normas sociales.

Las características personales. Parece estar claro que diferentes personas pueden

agrupar y codificar los mismos acontecimientos y conductas de maneras diferentes y atender selectivamente a las distintas clases de información. Existen diferencias individuales en relación a la motivación y metas que se esperan ante una situación social, y las personas pueden carecer de habilidades necesarias para conseguir estas metas o bien encontrarse con dos metas contradictorias que les generan incertidumbre y conflicto. Otro factor a tener en cuenta son las creencias y valores que las personas tenemos acerca de nosotros mismos, de los otros y del mundo social que nos rodea. Estas creencias están influenciadas por los procesos de socialización y funcionan como esquemas simplificadores de la realidad, regulan nuestras experiencias y lo que aprendemos (Kendall, 1983, citado en Ortego y col, 2010).

La percepción y la conducta que emite la persona están claramente influenciadas por sus creencias de modo que se puede ver distorsionada la percepción de la realidad y su influencia en el comportamiento social atendiendo a creencias erróneas o irracionales (Ellis, 1979, citado en Ortego y col, 2010).

Las expectativas conducta-resultados se refieren al pronóstico que una persona realiza en relación a la consecución de unos resultados ante una situación determinada. Las expectativas de autoeficacia se refieren a la seguridad que tiene una persona de poder realizar una conducta particular. Esto le permite valorarse como competente para manejar unas determinadas situaciones e incompetente para desenvolverse en otras (Caballo, 2002, citado en Ortego y col, 2010). Podemos decir que, las expectativas guían la selección (elección) de la respuesta óptima de entre las muchas que la persona es capaz de construir dentro de cada situación social. Si el sujeto cree que los resultados de actuación no serán positivos, dejará de enfrentarse a la situación (inhibición) o bien emitirá conductas inadecuadas.

Ante una situación nueva, en ausencia de información sobre las expectativas conducta-resultados, la actuación de la persona dependerá básicamente de las expectativas conducta-resultado previa (experiencia) ante situaciones similares, por otra parte, es probable que si la persona considera que las respuestas habilidosas le van a acarrear consecuencias negativas, éstas sean inhibidas o no aprendidas. A menudo los sujetos socialmente no habilidosos, ante el temor a la evaluación negativa de los demás, inhiben las conductas habilidosas (Bellack, Hersen y Turner, citado en Ortego y col, 2010). Este último aspecto está relacionado con la autovaloración o auto-estima: las personas tienden a hacer valoraciones sobre sí mismos.

Cuando se autovaloran como competentes y dignos de elogio por los demás, se aprueban y esperan aprobación por parte de los otros. Por el contrario, cuando se consideran incompetentes y carentes de valor personal, tienden a esperar que los demás también les perciban sin valía y les rechacen (Calleja, 1994, citado en Ortego y col, 2010).

Las personas también poseen valores que ejercen una poderosa influencia sobre su comportamiento. Estos valores pueden tener su origen en profundas creencias religiosas o éticas. Así siguiendo el ejemplo propuesto por Calleja (1994, citado en Ortego y col, 2010), si una persona mantiene la consideración ética de que las personas egoístas son repudiables, porque ponen por adelante sus propios intereses, le será muy difícil llevar a cabo acciones que tengan por finalidad la propia satisfacción frente a las necesidades de otras. Este tipo de creencias puede ser un serio obstáculo para el desarrollo de la asertividad.

Componente Fisiológico

Los componentes fisiológicos de las HH.SS son aquellas señales o variables corporales que se manifiestan como activación del sistema nervioso y demás aparatos respiratorios, digestivo, circulatorio, etc.

En ese sentido, Caballo (2002, citado en Ortego y col, 2010) señala como variables fisiológicas que han formado parte de la investigación en HH.SS: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo, las respuestas electrodermales (conductancia de la piel, las respuestas electromiográficas) (tensión-relajación muscular) y la respiración.

Aunque los estudios experimentales realizados sobre los componentes fisiológicos de las HH.SS no son concluyentes. Parece ser que los sujetos de alta habilidad social tardan menos en reducir su activación (medida por la tasa cardíaca o el volumen de sangre) que los sujetos de baja habilidad social (Caballo, 2002, citado en Ortego y col, 2010).

Sin embargo, tradicionalmente se han señalado una serie de problemas en el análisis de los componentes fisiológicos de las HH.SS (Eisler, 1976, citado en Ortego y col, 2010)

No hay una relación necesaria entre la actividad fisiológica general y el autoinforme de estados emocionales específicos. Algunos sujetos pueden calificar su activación fisiológica en situaciones interpersonales como ansiedad, otros como excitación fisiológica o como ira.

Algunos individuos pueden comportarse de manera altamente habilidosas bajo condiciones de gran activación fisiológica, mientras que otros pueden aparecer igual de habilidosos bajo condiciones de activación baja o moderada.

Diferencias individuales en pautas de activación fisiológica en respuesta a situaciones

interpersonales pueden conducir a pautar de conductas similares o diferentes dependiendo de cómo sean interpretadas por los individuos.

De las medidas de todos los sistemas de respuesta, los indicadores fisiológicos parecerían estar entre los menos fiables con respecto a la predicción de las conductas sociales complejas.

En definitiva, más que un aumento en el volumen de investigación sobre este tema, lo que parece interesante es un cambio en la forma de investigar las variables fisiológicas relacionadas con el desarrollo de la conducta social, sobre todo teniendo en cuenta los avances tecnológicos para obtener registros fisiológicos a través de aparatos portátiles y métodos telemétricos que permiten que durante la evaluación el sujeto pueda seguir con su actividad habitual y desenvolviéndose en su medio natural (Caballo, 2002, citado en Ortego y col, 2010).

Componente Situacional o Ambiental

Esta dimensión de las HH.SS se refiere a las variables situacionales o ambientales que influyen claramente en la conducta social de la persona. Si tenemos en cuenta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, entonces su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que pueden concurrir en ella. Según ya señalo Fernández Ballesteros (1986, citado en Ortego y col, 2010), los tipos de variables ambientales a tener en cuenta son:

- Físicas: temperatura, polución, hacinamiento, construcción de edificios.
- Sociodemográficas: género, edad, estado civil, situación de la estructura familiar, número de miembros en el hogar, familia, ocupación del cabeza de familia, lugar de nacimiento, ingresos personales, raza, lengua, religión.
- Organizativas: variables que ordenan o normatizan el comportamiento de los

habitantes en un determinado ambiente como parque, jardín, empresa.

- Interpersonales o psicosociales: variables implicadas en las relaciones interpersonales pues las relaciones humanas suelen ser evaluadas en función del comportamiento externo de los sujetos (roles, liderazgo, estereotipos).
- Conductuales: tipos de conducta que se van a adoptar en un ambiente determinado como conductas motoras, fisiológicas o cognitivas.

En relación a los elementos del ambiente, podemos decir que los ambientes cálidos son aquellos lugares físicos agradables inductores de la comunicación personal. El entorno en el que se produce las interacciones sociales puede generar un cierto acogimiento o frialdad en el sentido psicológico, lo cual nos hace sentir más cómodos y relajados o, por el contrario, si el ambiente se percibe como frío nos hará sentir más tensos. Algunos elementos físicos como la combinación de color de las paredes de la estancia, cortinas, alfombras, mobiliario, etc. nos hacen sentir más o menos relajados en las situaciones de interacción social (Vallés y Vallés, 1996, citado en Ortego y col, 2010) y de ahí la necesidad de estudiarlos y modificarlos.

2.2.2.3. Elementos de las Habilidades Sociales

Según Galarza (2012) presenta los siguientes elementos:

- **La comunicación**

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la

información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

- **La capacidad de influencia**

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

- **El liderazgo**

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

- **La canalización del cambio**

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

- **La resolución de conflictos**

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y

fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

- **La colaboración y cooperación**

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

- **Las habilidades de equipo**

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

2.3. Marco conceptual

Autoconcepto: Es la valoración subjetiva del propio individuo desde el interior; es decir la opinión que la persona tiene de sí mismo. (García, 1982)

Habilidades Sociales: Son un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional (Goldstein, 1980)

CAPITULO III

RESULTADOS

Tabla 1.

Niveles alcanzados en los indicadores del Autoconcepto en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Indicadores	Alto		Medio		Bajo		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Autoconcepto Físico	15	14.6	54	52.4	34	33.0	103	100.0
Autoconcepto Social	0	0.0	24	23.3	79	76.7	103	100.0
Autoconcepto Familiar	0	0.0	3	2.9	100	97.1	103	100.0
Autoconcepto Intelectual	13	12.6	48	46.6	42	40.8	103	100.0
Sensación de Control	4	3.9	47	45.6	52	50.5	103	100.0
Autoevaluación Personal	0	0.0	17	16.5	86	83.5	103	100.0
Escala General	24	23.3	52	50.5	27	26.2	103	100.0

Fuente: datos alcanzados en el estudio

Se aprecia en la Tabla 1, que predomina un nivel medio de Autoconcepto a nivel general y en los indicadores Autoconcepto Físico y Autoconcepto Intelectual con porcentajes de estudiantes que alcanzan este nivel que oscilan entre 46.6% y 52.4%. Asimismo, predomina un nivel bajo en los indicadores Autoconcepto Social, Autoconcepto Familiar, Sensación de Control y Autoevaluación Personal, con porcentajes que oscilan entre 50.5% y 97.1%.

Tabla 2.

Niveles alcanzados en los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Indicadores	Alto		Medio		Bajo		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Primeras Habilidades Sociales	32	31.1	53	51.5	18	17.5	103	100
Habilidades Sociales Avanzadas	40	38.8	41	39.8	22	21.4	103	100
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	34	33.0	45	43.7	24	23.3	103	100
Habilidades Alternativas a la Agresión	26	25.2	53	51.5	24	23.3	103	100
Habilidades para hacer frente al estrés	31	30.1	50	48.5	22	21.4	103	100
Habilidades de Planificación	35	34.0	44	42.7	24	23.3	103	100
Escala General	26	25.2	55	53.4	22	21.4	26	25.2

Fuente: datos alcanzados en el estudio

Se observa en la Tabla 2, un predominio de nivel medio de las Habilidades Sociales a nivel general y en sus dimensiones, con porcentajes de estudiantes que presentan este nivel, que oscilan entre 39.8% y 53.4%

Tabla 3.

Correlación de Spearman entre el Autoconcepto y las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Autoconcepto			
	r	p	Significancia
Habilidades Sociales	.387	.000	***
Nota:	***0.01	**0.05	*No significativo

Se puede leer en la Tabla 3, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el Autoconcepto y las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.

Tabla 4.

Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO FÍSICO del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Habilidades Sociales	Autoconcepto		
	AUTOCONCEPTO FÍSICO		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.285	.003	***
Habilidades Sociales Avanzadas	.296	.002	***
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.157	.114	*
Habilidades Alternativas a la Agresión	.056	.572	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.151	.129	*
Habilidades de Planificación	.157	.114	*

Nota: ***0.01 **0.05 *No significativo

Se puede leer en la Tabla 4, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y los indicadores Primeras Habilidades Sociales y Habilidades Sociales Avanzadas.

Tabla 5.

Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO SOCIAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Habilidades Sociales	Autoconcepto		
	AUTOCONCEPTO SOCIAL		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.234	.018	**
Habilidades Sociales Avanzadas	.216	.028	**
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.205	.037	**
Habilidades Alternativas a la Agresión	.010	.922	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.179	.071	*
Habilidades de Planificación	.079	.426	*

Nota: ***0.01 **0.05 *No significativo

Se aprecia en la Tabla 5, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Social y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.

Tabla 6.

Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO FAMILIAR del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Habilidades Sociales	Autoconcepto		
	AUTOCONCEPTO FAMILIAR		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.242	.014	**
Habilidades Sociales Avanzadas	.299	.002	***
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.024	.812	*
Habilidades Alternativas a la Agresión	.056	.575	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.108	.279	*
Habilidades de Planificación	.030	.760	*

Nota: ***0.01 **0.05 *No significativo

Se puede leer en la Tabla 6, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y los indicadores Primeras Habilidades Sociales y Habilidades Sociales Avanzadas

Tabla 7.

Correlación de Spearman entre el indicador AUTOCONCEPTO INTELECTUAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Habilidades Sociales	Autoconcepto		
	AUTOCONCEPTO INTELECTUAL		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.319	.001	***
Habilidades Sociales Avanzadas	.245	.013	**
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.163	.099	*
Habilidades Alternativas a la Agresión	.174	.079	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.281	.004	***
Habilidades de Planificación	.134	.178	*

Nota: ***0.01 **0.05 *No significativo

Se puede apreciar en la Tabla 7, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 8.

Correlación de Spearman entre el indicador AUTOEVALUACIÓN PERSONAL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Habilidades Sociales	Autoconcepto		
	AUTOEVALUACIÓN PERSONAL		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.177	.073	*
Habilidades Sociales Avanzadas	.220*	.026	**
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.069	.490	*
Habilidades Alternativas a la Agresión	.064	.521	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.065	.515	*
Habilidades de Planificación	-.021	.834	*

Nota: ***0.01 **0.05 *No significativo

Se observa en la Tabla 8, que existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas.

Tabla 9.

Correlación de Spearman entre el indicador SENSACIÓN DE CONTROL del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

Autoconcepto			
Habilidades Sociales	SENSACIÓN DE CONTROL		
Indicadores	r	p	Significancia
Primeras Habilidades Sociales	.140	.158	*
Habilidades Sociales Avanzadas	-.004	.964	*
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.099	.319	*
Habilidades Alternativas a la Agresión	.163	.101	*
Habilidades para hacer frente al estrés	.092	.354	*
Habilidades de Planificación	-.153	.123	*
Nota:	***0.01	**0.05	*No significativo

Se puede leer en la Tabla 9, que no existe correlación significativa entre el indicador Sensación de Control del Autoconcepto y los indicadores de las Habilidades Sociales.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente trabajo de investigación de tipo descriptivo, con diseño correlacional entre el Autoconcepto y las Habilidades sociales se utilizó como instrumentos de recolección de datos al Cuestionario de Autoconcepto de Garley y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Dichas pruebas psicométricas, permitieron la evaluación de ambas variables de estudio en los alumnos de la academia pre universitaria de Trujillo y en base a los resultados alcanzados; se discute a continuación:

Existe relación significativa entre el autoconcepto y las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria de Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración subjetiva que poseen los estudiantes sobre sí mismos, influye en las habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional.

Resultados similares fueron encontrados por Baquerizo, Geraldo y Marca (2016), en Tarapoto, Perú, quienes investigaron la relación que existe entre autoconcepto y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0633 “Puerto Pizana”. Los resultados evidencian que existe una relación directa y altamente significativa entre autoconcepto y habilidades sociales ($r = 0.587^{**}$, $p < 0.01$). Esto quiere decir que cuanto mayor sea el autoconcepto mejor será las habilidades sociales.

Asimismo, Terrones (2011) quien halló la existencia de relación significativa entre las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación con la autoestima en habilidades sociales se relacionan con la autoestima en los alumnos de 2° y 3° año de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Ricardo Palma” de Quiruvilca.;

asimismo, no existe relación con las habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales alternativas a la agresión. Por otro lado, López y Villanueva (2011) hallaron en su investigación que el bienestar psicológico se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa “San Francisco de Asís” del distrito de la Esperanza.

Ante lo expuesto podemos afirmar que la relación entre Autoconcepto y Habilidades sociales, guarda gran relevancia pues ambas son variables de vital importancia para el desarrollo psicosocioemocional de los adolescentes; sin embargo cabe resaltar que lo mencionada líneas arriba puede variar de una realidad a otra, en base al contexto, las características sociodemográficas y la diversidad de factores emocionales que puedan presentar, por lo que no se puede generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su aspecto o apariencia física, influye en su capacidad para expresarse sobre si mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su

aspecto o apariencia física, influye en su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su aspecto o apariencia física, es ajeno a su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su aspecto o apariencia física, es ajeno a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su

aspecto o apariencia física, es ajeno a su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes con su aspecto o apariencia física, es ajeno a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, influye en su capacidad para expresarse sobre si mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc. Esto es apoyado por Tranché (2000, citado en Gonzales, 2006) quien manifiesta que una persona que ha tenido un desarrollo de autoconcepto adecuado y positivo, estará en mejor posibilidad de participar de manera responsable en las diversas actividades sociales y de alcanzar un mayor nivel de felicidad, ya que este desarrollo adecuado influirá en la imagen corporal, en el ambiente familiar, escolar, identidad sexual y en el grupo de iguales.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el

indicador Autoconcepto Social y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, influye en su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Esto es apoyado por Gonzáles (1987, citado en Gonzales, 2006), quien señala que conforme los adolescentes progresan hacia identidades personales más coherentes, sus autoconcepto y conductas sociales relacionadas se vuelven más diferenciados. Durante este periodo del desarrollo son muchos los contradictorios que claman por su expresión.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, influye en su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, es ajeno a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que

lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, es ajeno a su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Social y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre su habilidad para ser aceptados por otros y para tener amigos, es ajeno a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea. En contraste, Galarza (2012) manifiesta que la habilidad de equipo es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de

lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico, influye en su capacidad para expresarse sobre si mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico, es ajena a su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico, es ajena a su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus

capacidades intelectuales y su rendimiento académico, es ajena a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico, es ajena a su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la evaluación propia de los estudiantes sobre sus capacidades intelectuales y su rendimiento académico, es ajena a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, influye en su capacidad

para expresarse sobre si mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, influye en su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, es ajena su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre

universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, es ajena a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, influye en su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la forma como los estudiantes se relacionan con su familia y el grado de satisfacción que le proporciona su situación familiar, es ajena a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de

lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, es ajena a su capacidad para expresarse sobre sí mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc. En contraste, Musitu, García y Gutiérrez (1997, citados en Camacho, 2002) definen el autoconcepto puede entenderse como la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias con los demás y en las atribuciones de su propia conducta. Involucra componentes emocionales, sociales, físicos y académicos. Se trata de una configuración organizada de percepciones de sí mismo, admisible a la conciencia y al conocimiento. Es un esquema cognitivo muy complejo construido a través de experiencias previas con respecto al mundo que lo rodea.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, influye en su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Esto es apoyado por Musitu, García y Gutiérrez (1991, citados en Camacho, 2002), quienes manifiestan que el autoconcepto, entiende como la imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto interna como externa, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos y valores. Esta acumulación de información elaborada proviene de la coordinación entre lo que el sujeto ya dispone y lo nuevo que debe integrar. En consecuencia, se puede afirmar que, al menos desde

esta perspectiva, el autoconcepto es una de las variables centrales del ámbito de la personalidad. (Musitu, García y Gutiérrez, 1991, citados en Camacho, 2002)

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, es ajena a su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás. En contraste, Fitts (1969, citado en Gonzales, 2006), expone que la imagen que el individuo tiene de sí mismo influye de manera notable en su comportamiento y está directamente relacionada con su personalidad y el estado de su salud mental. Los sujetos que se ven a sí mismos como indeseables o “malos”, tienden a actuar conforme a esta idea. Los que tienen un autoconcepto irreal de sí mismo, enfocan la vida y a otras personas de manera irreal. Los que presentan autoconcepto desviados, actúan de manera desviada.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, es ajena a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, es ajena a su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno. En contraste, Sevilla (2007, citado en Lupercio, 2013) manifiesta que el autoconcepto, constituye uno de los más importantes y significativos reguladores de la conducta humana. Debido a que, es de gran importancia para la experiencia vital de individuo, para su salud psíquica, su actitud hacia sí mismo y hacia los demás, por lo tanto, para el desarrollo de su personalidad. El autoconcepto puede ser generalmente positivo o generalmente negativo. Si es generalmente positivo el individuo logrará una adecuada adaptación, y alcanzará la felicidad personal y para un funcionamiento eficaz. Si la persona no posee un autoconcepto adecuado, no puede estar abierta a sus propias experiencias afectivas y sociales.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la valoración global que los estudiantes tienen de sí mismos, es ajena a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea. Esto es apoyado por Woolflk (1999, citado en Gonzales, 2006), quien menciona que el autoconcepto se desarrolla en consecuencia de la constante evaluación que el niño hace de sí mismo en situaciones diferentes como puede ser en la casa o en la escuela que son los contextos más importantes en el desarrollo del

mismo.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Primeras Habilidades Sociales de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su capacidad para expresarse sobre si mismos de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, evidenciadas en la facilidad de iniciar una conversación, mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, hacer un cumplido, etc. En contraste Machargo (1991) manifiesta que una de las funciones más importantes del autoconcepto es regular la conducta mediante un proceso de auto evaluación o autoconciencia, de manera que el comportamiento de un sujeto dependerá en gran medida del autoconcepto que tenga en ese momento. Sin embargo, este proceso de autorregulación no se realiza, sino a través de las distintas autopercepciones o auto esquemas que constituyen el autoconcepto y que representan generalizaciones cognitivas, actuando de punto de contacto entre el pasado y el futuro, pudiendo controlar la conducta presente en función de este.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su expresión de conductas asertivas dirigidas hacia los demás, que le permitan al individuo: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás,

En contraste, Hurlock y Allport (Sánchez, 1983, citado en Dorr, 2005), indican que el autoconcepto es el núcleo central del patrón de la personalidad, ya que tiene menos posibilidades de modificarse en comparación con otras estructuras, además de que adquiere mayor fijación con el paso de los años y que de acuerdo con Erickson (Baron, 1985, citado en Dorr, 2005), representa los modelos sociales del medio ambiente y también la imagen de la realidad adquirida a través de las sucesivas etapas de la infancia.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Habilidades Relacionadas con los Sentimientos de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, evidenciando a la misma vez, autoconocimiento sobre sus sentimientos propios, y comprensión en muchas situaciones hacia los sentimientos de los demás. En contraste, Caballo (1986) afirma que las habilidades sociales son un “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Habilidades Alternativas a la Agresión de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo,

de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones, evidenciando autocontrol, en busca de defender su espacio, evitando tener problemas con los demás. En con traste, Galarza (2012) manifiesta que la resolución de conflictos es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Habilidades para hacer frente al estrés de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su capacidad para mantener equilibrio emocional ante situaciones estresantes existentes en el entorno. En contraste Monjas (1999) menciona que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivos, relación, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca). Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores

situaciones y culturales.

Se rechaza la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre el indicador Sensación de Control y el indicador Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo, de lo cual se deduce que, de lo cual se deduce que la percepción de los estudiantes sobre la forma como controlan la realidad que vivencian de forma cotidiana, es ajena a su capacidad para tomar decisiones, así como discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa y concentrarse en una tarea. Esto es apoyado por Johnson y Johnson (1997), quien manifiesta que las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. En los sujetos de estudio, predomina un nivel Medio de Autoconcepto a nivel general y en los indicadores de Autoconcepto Físico y Autoconcepto Intelectual los porcentajes de estudiantes que alcanzan este nivel oscilan entre 46.6% y 52.4%. Asimismo, predomina un nivel bajo en los indicadores Autoconcepto Social, Autoconcepto Familiar, Sensación de Control y Autoevaluación Personal, con porcentajes que oscilan entre 50.5% y 97.1%.
2. En los estudiantes de academia pre universitaria, predomina un nivel Medio de las Habilidades Sociales a nivel general y en todas sus dimensiones, los porcentajes de estudiantes que presentan este nivel, oscilan entre 39.8% y 53.4%.
3. Existe correlación positiva con magnitud significativa entre el Autoconcepto y las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.
4. Existe correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Físico y los indicadores Primeras Habilidades Sociales y Habilidades Sociales Avanzadas en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo. Asimismo, no existe correlación significativa entre el Autoconcepto Físico y los indicadores Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de Planificación.
5. Existe correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Social y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.

Asimismo, no existe correlación significativa entre el Autoconcepto Social y los indicadores Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de Planificación.

6. Existe correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Familiar y los indicadores Primeras Habilidades Sociales y Habilidades Sociales Avanzadas en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo. Asimismo, no existe correlación significativa entre el Autoconcepto Familiar y los indicadores Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de Planificación.
7. Existe correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoconcepto Intelectual y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas y Habilidades para hacer frente al estrés en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo. Asimismo, no existe correlación significativa entre el Autoconcepto Intelectual y los indicadores Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión y Habilidades de Planificación.
8. Existe una correlación positiva con magnitud significativa entre el indicador Autoevaluación Personal y el indicador Habilidades Sociales Avanzadas en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo. Asimismo, no existe correlación significativa entre la Autoevaluación Personal y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de Planificación.
9. No existe correlación significativa entre el indicador Sensación de Control del

Autoconcepto y los indicadores Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, Habilidades de Planificación de las Habilidades Sociales en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Dar a conocer los resultados al director y las autoridades de la academia, con la finalidad de que se ejecuten las estrategias necesarias para prevenir y abordar adecuadamente conflictos emocionales en los estudiantes. ligados al autoconcepto y las habilidades sociales.
2. Realizar talleres y dinámicas grupales con la finalidad que los alumnos puedan compartir experiencias positivas, pensamientos, inquietudes o creencia que optimicen su desenvolvimiento en la vida diaria, mediante técnicas de discusión y dinámica grupal, juegos de roles, de modo que favorezca su adaptación al medio.
3. Brindar Talleres de autoconocimiento y auto valía personal, basados en el enfoque cognitivo conductual que le permitan a los estudiantes que alcanzaron un nivel bajo de autoconcepto, desarrollar pensamiento positivos, cambiar ideas irracionales sobre si mismo y así mejorar su percepción.
4. Desarrollar Talleres de expresión de emociones y control de impulsos, que permitan mediante la aplicación de técnicas de relajación, desarrollar la capacidad de los estudiantes para dar a conocer sus sentimientos y emociones; y a la vez disminuir la tensión y el estrés académico que estos puedan presentar como producto de las exigencias que tienen como estudiantes.
5. Brindar capacitación a los docentes de la academia pre-universitaria, con el propósito de incrementar su capacidad para establecer adecuados vínculos con sus estudiantes y por ende les permita abordar de manera asertiva posibles problemas y/o conflictos de autoconcepto y habilidades sociales que puedan presentar sus estudiantes.

6. Motivar la realización de nuevas investigaciones sobre cada una de las variables utilizadas en el presente estudio, con alumnos que egresan del colegio y muestran insertarse a la vida universitaria considerando la influencia de factores como: el contexto familiar, su desarrollo moral, el contexto socio-cultural, las diferencias de género, las relaciones interpersonales, entre otras, a fin de ampliar el conocimiento que en trujillo se tiene del perfil del alumno en especial de aquellos que están por ingresar a la formación del camino dentro de la universidad.

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. Referencias

- Álvarez, S., Hernández K. y Mejía De Alfaro, C. (2011). *Programa Psicoeducativo de autoestima para pacientes adultos que adolecen la insuficiencia renal crónica de la unidad de diálisis del hospital nacional San Juan de Dios de la Ciudad de San Miguel durante el año 2011*. Universidad de el Salvador. Facultad Multidisciplinaria Oriental. Departamento de Ciencias y Humanidades. Sección de Psicología
- Argyle , M. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal*. Madrid: Alianza Universidad.
- Argyle, M. & Kendon, A. (1967). *The experimental analysis of social performance. Advances in Experimenta Social Psychology, 3, 55-98*.
- Baquerizo, B., Geraldo, E. y Marca G. (2016). *Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana*. Universidad Peruana Unión. Escuela Profesional de Psicología. Tarapoto, Perú.
- Berrocal J. (2009). *Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Escuela Académica Profesional de Enfermería 2009. Lima, Perú.
- Burns, R. (1990). *El autoconcepto. Teoría, Medición Desarrollo y Comportamiento*. Bilbao: Ego.
- Caballo, V. E. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: S.XXI
- Coronel I., Márquez M. y Reto R. (2008). *Influencia del programa “Aprendamos a ser Mejores Personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” - Distrito de Castilla – Piura 2008*. Tesis presentada para

obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia

Choque – Larrauri y Chirinos – Cáceres (2009). *Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marco. Facultad de Salud Pública y Administración, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.

García, B. (2001), *Cuestionario de Autoconcepto General CAG*. Manual. Madrid: Editorial EOS, S.A.

Gómez, L. (2010). *Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología. Tesis para optar el título profesional de Psicóloga. Lima, Perú.

González C. (2006). *Autoconcepto en adolescentes videntes e invidentes y diferencia entre género*. Universidad de las Américas Puebla. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Departamento de Psicología. Cholula, Puebla, México.

INEI (2010). *Nota de prensa*. Recuperado el 27 de marzo de 2011 de <http://www.inei.gob.pe/>

Lescano & otros (2003). *Situación de las habilidades sociales en adolescentes del Perú*. Extraído el 8 de Junio del 2013 del sitio web de http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educación/HABILIDAD ESSOCIALES/habilid_social_06.html

Lupercio E. (2013). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de febrero de la ciudad de Zamora periodo septiembre 2012 febrero 2013*. Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador.

Madrigales M. (2012). *“Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años” (Estudio realizado en Fundo Niñas Mazatenango)*. Tesis previa a la obtención del título

de Psicóloga Clínica. Universidad Rafael Landívar; Campus de Quetzaltenango, Guatemala.

Matalinares L. y col. (2005). *Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Colegiales de Lima Metropolitana*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marco. Lima, Perú.

Ortego, M. y col (2010). *Las habilidades sociales*. Recuperado el 10 de abril del 2015 de:http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_07.pdf

Ramírez M. y Herrera F. (2011). *Autoconcepto*. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Granada.

Salazar, S (2010). *Violencia intrafamiliar y autoestima en los estudiantes del octavo año de educación básica del Colegio Experimental "Bernardo Valdivieso"*. Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador.

Santrock, J. W. (2004). *Adolescencia*. Psicología del desarrollo. España: McGraw Hill.

Schwartz, et al. (2010). *Dayli Dynamics of personal identify and self-concept clarity*. European Journal of Personality, 25(5), 337 -385. Doi: 10. 1002/per. 798.

Sevilla, H. (2007). *Fuente de vida*. Revista: Humanidad Española.

Tovar F. (2010). *Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa No3049 Tahuantinsuyo- Independencia, 2009*. En Tesis para obtener el Título de Licenciado de Enfermería. Lima – Perú.

Vidales, A. y Llanos, R. (2012). *Habilidades sociales y clima social familiar en alumnos del quinto grado de secundaria*. Facultad de Humanidades. Escuela Profesional de Psicología. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú.

6.2. Anexos

ANEXO A

Tabla A1

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones en el Cuestionario de Autoconcepto de Garley, en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Autoconcepto	.083	0.034*
Autoconcepto Físico	.128	0.000**
Autoconcepto Social	.209	0.000**
Autoconcepto Familiar	.176	0.000**
Autoconcepto Intelectual	.122	0.000**
Autoevaluación Personal	.170	0.000**
Sensación de Control	.235	0.000**

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01 : Muy significativa

Tabla A2

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, en los alumnos de una academia pre universitaria – Trujillo

	Z(K-S)	Sig.(p)
Habilidades Sociales	.103	0.000**
Primeras Habilidades Sociales	.175	0.000**
Habilidades Sociales Avanzadas	.177	0.000**
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	.303	0.000**
Habilidades Alternativas a la Agresión	.193	0.000**
Habilidades para hacer frente al estrés	.189	0.000**
Habilidades de Planificación	.156	0.000**

Nota:

- Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada
- Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
- *p<.05 : Significativa
- **p<.01 : Muy significativa

En las tablas A1 y A2, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada para evaluar el cumplimiento del supuesto de normalidad en las distribuciones de las variables en estudio. En la Tabla A1, se aprecia que el Autoconcepto y sus dimensiones, difieren muy significativamente ($p<.01$), de la distribución normal. En lo que respecta a la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Tabla A2), se establece que las distribuciones de las Habilidades Sociales a nivel general y en sus dimensiones, difieren significativamente ($p<.01$), de la distribución. De los resultados obtenidos

de la aplicación de la prueba de normalidad se deduce que, para el proceso estadístico de evaluación de la correlación entre el Autoconcepto y las Habilidades Sociales, debería usarse la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

ANEXO B

PROTOCOLOS

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO (CAG)

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. Goldstein

Nombre:.....Sexo:.....

Grado:.....Edad:.....Fecha:.....

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrara enumerada una lista de habilidades que las personas usan en su interaccion social mas o menos eficientes Ud. deberá determinar como usa cada una de esas habilidades, marcando con una aspa (x) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna:

- N Si Ud. Nunca usa esa habilidad.
- RV Si Ud. Rara vez utiliza esa habilidad.
- AV Si Ud. A veces usa esa habilidad.
- AM Si Ud. A menudo usa esa habilidad.
- S Si Ud. siempre usa esa habilidad.

trabaje repidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado, asegurese de no omitir alguna pregunta. no hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta". ahora comience.

		N	RV	AV	AM	S
1	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que esta diciendo?					
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	Formula una pregunta: ¿determina la información que necesita saber y se la pide a las personas adecuada?					
5	Dar las gracias: ¿permite que los demás sepan que esta agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propias iniciativa?					
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	Participar: ¿elige la mejor manera de acercarse a un grupo que esta realizando una actividad y luego se integra a él?					
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	Seguir instrucciones:¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cundo hace algo que sabe que esta mal?					
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o mas útiles que las de					

	ellos?					
15	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?					
18	Enfrentarse con el enfado del otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por que lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	Autorrecompensarse: ¿Se da a si mismo una recompensa después de que hace algo bien?					
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	Compartir algo: ¿ Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	Ayuda a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	Negociar: ¿ Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le “escapan las cosas de las manos”?					
27	Defender los propios derechos: ¿Defiende los derechos dando a conocer cual es su postura?					
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el auto control cuando los demás le hacen bromas?					
29	Evita los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?					
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
31	Formula una queja: ¿ Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	Responder a una queja: ¿ Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?					
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	Arreglársela cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo					

	han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?					
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien esta tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer?					
38	Responder al fracaso: ¿ Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿ Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?					
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de que y por que ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación.					
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación?					
42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide que cosas quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante de hacer?					
44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causo?					
45	Establecer un objetivo: determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46	Determinar habilidades: ¿Determinar de manera realista que tan bien podrían realizar una tarea especifica antes de iniciarla?					
47	Reunir información: ¿Determinar lo que necesita saber y como conseguir esa información?					
48	Resolver los problemas según su importancia:¿ Determina de forma realista cual de sus problemas es el mas importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	Tomar una decisión: ¿ Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo presta atención a lo que quiere hacer?					

CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO (CAG)

Nombre:.....Sexo:.....

Grado:.....Edad:.....Fecha:.....

INSTRUCCIONES

A continuación te presentamos una serie de afirmaciones para que des tu respuesta, poniendo una X en la casilla que mejor representa lo que a ti te ocurre o lo que tu piensas de ti, teniendo en cuenta que en estos aspectos no existen respuestas correctas o incorrectas.
No pienses excesivamente las respuestas y responde con sinceridad.
Hagamos un ejemplo para comprender mejor la forma de responder.

SOY UNA PERSONA SIMPÁTICA

NUNCA	<input type="checkbox"/>	POCAS VECES	<input type="checkbox"/>	NO SABRÍA DECIR	<input type="checkbox"/>	MUCHAS VECES	<input type="checkbox"/>	SIEMPRE	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	----------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------	--------------------------

Aquí debes poner una (X) en la casilla que mejor represente tu opinión. ¿Alguna duda? En esta prueba no se controla el tiempo. Adelante.

		Nunca	Pocas Veces	No sabría decir	Muchas veces	Siempre
1	Tengo una cara agradable.					
2	Tengo muchos amigos.					
3	Creo problemas a mi familia.					
4	Soy lista (o listo).					
5	Soy una persona feliz.					
6	Siento que, en general, controlo lo que me pasa.					
7	Tengo los ojos bonitos.					
8	Mis compañeros se burlan de mí.					
9	Soy un miembro importante de mi familia.					
10	Hago bien mi trabajo intelectual.					
11	Estoy triste muchas veces.					
12	Suelo tener mis cosas en orden.					
13	Tengo el pelo bonito.					
14	Me parece fácil encontrar amigos.					
15	Mis padres y yo nos divertimos juntos muchas veces.					
16	Soy lento (o lenta) haciendo mi trabajo escolar.					
17	Soy tímido (o tímida).					
18	Soy capaz de controlarme cuando me provocan.					
19	Soy guapa (o guapo).					
20	Me resulta difícil encontrar amigos.					
21	En casa me hacen mucho caso.					
22	Soy un buen lector (o una buena lectora).					
23	Me gusta ser como soy.					

24	Cuando todo sale mal encuentro formas de no sentirme tan desgraciado(a).					
25	Tengo un buen tipo.					
26	Soy popular entre mis compañeros.					
27	Mis padres me comprenden bien.					
28	Puedo recordar fácilmente las cosas.					
29	Estoy satisfecho conmigo mismo (o satisfecha conmigo misma).					
30	Si no consigo algo a la primera, busco otros medios para conseguirlo.					
31	Me gusta mi cuerpo tal como es.					
32	Me gusta la gente.					
33	Muchas veces desearía marcharme de casa.					
34	Respondo bien en clase.					
35	Soy una buena persona.					
36	Puedo conseguir que otros hagan lo que yo quiero.					
37	Me siento bien con el aspecto que tengo.					
38	Tengo todos los amigos que quiero.					
39	En casa me enfado fácilmente.					
40	Termino rápidamente mi trabajo escolar.					
41	Creo que en conjunto soy un desastre.					
42	Suelo tenerlo todo bajo control.					
43	Soy fuerte.					
44	Soy popular entre la gente de mi edad.					
45	En casa abusan de mí.					
46	Creo que soy inteligente.					
47	Me entiendo bien a mi misma (o a mi mismo).					
48	Me siento como una pluma al viento manejada por otras personas.					