

**CATARINA AMARAL;**

Centro Hospitalar Tondela/
Viseu, Viseu; PhD Student
URV - Universitat Rovira i
Virgili, Tarragona, España,
Spain;

✉ catarina.f.amaral@gmail.com

NÚRIA ALBAACA RIBOO;

URV - Universitat Rovira i
Virgili, Tarragona, España,
Spain;

✉ nuria.albacar@urv.cat

CARLOS SEQUEIRA;

ESEP - Escola Superior de
Enfermagem do Porto;
CINTESIS - Center for Health
Technology and Services
Research; Professor Coordena-
dor; Doutor;

✉ carlossequeira@esenf.pt

CARMEN FERRÉ;

URV -
Universitat Rovira i Virgili,
Tarragona, España, Spain;

✉ carme.ferre@urv.cat

Literacia dos profissionais de saúde em segurança dos cuidados e impacto da implementação do “Multiprofessional Guide”

I. Introdução: As formas de entender os cuidados de saúde vinculados a novas políticas de saúde nacionais e internacionais, emergem para a necessidade de cuidados seguros, tanto do ponto de vista de quem cuida como de quem é cuidado. Torna-se premente discutir as práticas atuais com o intuito de produzir ações que efetivamente sejam capazes de reduzir os riscos associados à segurança do doente, durante a prestação de cuidados. A formação de profissionais da saúde está a exigir mudanças para fazer face às necessidades dos doentes no século XXI. A segurança do doente é de interesse internacional e os profissionais de saúde necessitam de ter formação, multidisciplinar e multiprofissional, ao nível dos seus princípios. A literacia em segurança do doente e habilidades daí decorrentes devem ser reconhecidas como outras habilidades profissionais, o que aumentará a eficácia do sistema de saúde e a segurança do doente. Neste sentido, objetiva-se promover o conhecimento em segurança dos cuidados de saúde. Mais especificamente, avaliar o nível de literacia dos profissionais de saúde do Centro Hospitalar Tondela/Viseu em segurança dos cuidados de saúde; planear e implementar um Programa formativo com base no *Multi-profes-*

sional Guide; avaliar a efetividade de um plano formativo com base no *Multi-professional Guide*. **Metodologia:** Paradigma de investigação misto, que abrange um conjunto de subestudos: *Scope of Review* e um estudo experimental. A amostra é probabilística por amostragem aleatória simples, constituída por profissionais de saúde de ambos os sexos que desempenhem funções no Centro Hospitalar Tondela/Viseu e frequentem as ações de formação no DEP. Como instrumentos de colheita de dados utilizar-se-á o *TOOL KIT* de avaliação da implementação do *Multi-professional Guide* da OMS. Numa fase inicial realizar-se-á uma *Scope of Review* sobre literacia dos profissionais de saúde em segurança dos cuidados e o impacto da implementação do *Multi-professional Guide* da OMS. Em simultâneo, far-se-á a tradução do *TOOL KIT* por dois revisores, a avaliação das versões, a elaboração da versão portuguesa de Consenso, a realização do pré-teste e a validação do questionário, com análise das suas qualidades psicométricas. Numa segunda fase criou-se e capacitou-se uma equipa multiprofissional formativa que implementou o *Multi-professional Guide* da OMS no Centro Hospitalar Tondela/Viseu, em janeiro 2019.

PALAVRAS-CHAVE:

Literacia; Profissionais de saúde; Segurança do doente; Multi-professional Guide.