



Favorecimiento de la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés
en estudiantes de 5° semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de una universidad en
Cartagena, apoyado en aplicaciones de *Google Suite for Education*

Autor: Heberth Joaquín Hernández Díaz

Asesora: Mg. Cinthia M. Astorga Acevedo

Maestría en Educación mediada por TIC

Universidad del Norte

Barranquilla

2020

Favorecimiento de la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en estudiantes de 5° semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de una universidad en Cartagena, apoyado en aplicaciones de *Google Suite for Education*

Heberth Joaquín Hernández Díaz

Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación mediada por TIC

Asesora: Mg. Cinthia M. Astorga Acevedo

Maestría en Educación mediada por TIC

Universidad del Norte

Barranquilla

Dedicatoria

lxii

A mis padres, y a mi señora; constantes soportes e inspiración en mis luchas.

A Dios, fuerza viva que nos prodiga todo.

A mi familia (Joaquín, Rosaura, Kenny Johanna, mis hermanos), quienes han sido fuerza y soporte fundamentales en todo este proceso de (re)construcción y deconstrucción...

A mi tutora, Prof. Cinthia Astorga, quien con su instrucción, seguimiento, y apoyo constantes siempre fue guía e impulso, especialmente en momentos de dificultad.

A todos mis profesores de la Maestría, en especial a su Directora, Dra. Carmen Ricardo, quienes siempre me motivaron y ayudaron a aprender cada vez más y dar lo mejor de mí.

A la Universidad de Cartagena, y en especial a las Directivas y estudiantes del Programa de Lenguas Extranjeras, donde encontré la amplitud y apoyo para implementar mi propuesta de innovación pedagógica.

A la Universidad del Norte, por todo lo que me ha brindado, tanto en lo académico como en lo personal, para ser mejor profesional y ser humano.

Nota de presentación.

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Tabla de Contenidos

lxii

Resumen.....	8
Abstract.....	9
1. Planteamiento del problema.....	10
1.1 Pregunta de investigación concreta.....	11
2. Justificación.....	13
3. Objetivos.....	15
3.1 Objetivo general.....	15
3.2 Objetivos específicos.....	15
4. Marco Referencial.....	16
4.1 Estado de la cuestión.....	16
4.2 Marco teórico.....	25
4.2.1 Motivación.....	25
4.2.2 Aprendizaje autónomo.....	26
4.2.3 TIC aplicadas a la enseñanza de (inglés como) lengua extranjeras.....	27
5. Metodología.....	32
5.1 Enfoque de investigación.....	32
5.2 Diseño.....	32
5.3 Beneficiarios.....	32
5.4 Técnicas e instrumentos.....	33
5.5 Procedimientos.....	34
6. Propuesta de Innovación Pedagógica.....	36
6.1 Contexto de aplicación.....	36
6.2 Planeación de innovación.....	36
6.3 Procedimiento.....	36
Caracterización de la Unidad Didáctica.....	38
6.4 Evidencias de la aplicación parcial o total de la propuesta de innovación.....	43
6.5 Resultados.....	47
6.5.1 Del cuestionario.....	47
6.5.2 Del grupo focal.....	48

7. Reflexión sobre la práctica realizada.....	49	lxii
8. Conclusiones.....	50	
9. Recomendaciones.....	51	
10. Bibliografía.....	52	
11. Anexos.....	55	
11.1 Muestra de Entrevista a estudiantes de 5o. Semestre (en inglés).....	55	
11.2 Muestra de Entrevista a estudiantes de 1er. Semestre (en español).....	56	
11.3 (Mini) Diario Pedagógico.....	57	
Lista de Figuras..	59	
Referencias	60	

En el presente trabajo se muestra una propuesta de innovación pedagógica consistente en explorar cómo se favorece la motivación en estudiantes de Lenguas Extranjeras de una universidad en la ciudad de Cartagena por el aprendizaje autónomo de un tema de gramática inglesa a través del uso de mediaciones tecnológicas, como *Google Classroom* y *Google Meet*, parte de *Google Suite for Education*.

Inicialmente se presenta la formulación del problema y su entorno, seguido del marco de antecedentes (estado de la cuestión y marco teórico), el cual nos da una idea de lo que se ha investigado al respecto de nuestro problema, a la vez que establecemos una fundamentación teórica para desarrollar nuestra propuesta.

Posteriormente, se presenta el desarrollo de la implementación de nuestra propuesta, a través del diseño y aplicación de una unidad didáctica digital (UDD), la cual nos permitió determinar la influencia del uso de las nuevas tecnologías en el mejoramiento de la motivación de los estudiantes universitarios por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés.

Por último, encontramos las conclusiones del estudio, y recomendaciones pertinentes e importantes de continuidad de la puesta en práctica de la propuesta, con el fin de lograr mayor comprensión aún de los procesos explorados, estudiados e implementados en nuestra propuesta actual.

Palabras claves: motivación, aprendizaje autónomo, TIC (*Google Suite for Education*, *Google Classroom*, *Google Meet*), enseñanza y aprendizaje del inglés.

In this work it is presented a pedagogical innovation proposal, consisting in exploring how it is favored the motivation in students of Foreign Languages of a university in the city of Cartagena de Indias (Colombia, South America), for the autonomous learning of an English grammar topic, by means of the use of technological mediations, like *Google Classroom* and *Google Meet*, part of *Google Suite for Education* software.

Initially, it is presented the formulation of the problem and its environment, followed by the background framework (state of the art y theoretical framework), which give us an idea of what has been researched on the respect of our problem, while we establish a theoretical founding to develop our proposal.

Afterwards, it is presented the development of the implementation of our proposal, through the design and application of a digital didactic unit (DDU), which allowed us to determine the influence of the use the new technologies in the increasing of the motivation in the university students for the autonomous learning of the English verb tenses.

Lastly, we find the conclusions of the study, and opportune and important recommendations for future continuous running of the proposal, in order to achieve an even higher comprehension of the processes explored, studied and implemented in our present proposal.

Key words: motivation, autonomous learning, ICT (Information and Communication Technology, *Google Suite for Education*, *Google Classroom*, *Google Meet*), English teaching and learning.

En poco más de dos décadas de trabajo en el contexto universitario, se ha observado que, con alguna frecuencia, se presenta falta de motivación en los estudiantes por el aprendizaje autónomo. Sobre éste (también llamado aprendizaje autorregulado), Reyes Roa (2017) afirma que: "... se considera un proceso clave para desarrollar la competencia de aprender a aprender" (p.70). Según Torrano y González (2004) (citado por Reyes Roa, 2017), este tipo de aprendizaje "supone un avance en la autodirección personal, que permite a los estudiantes transformar sus aptitudes mentales en competencias académicas" (p.70), además de, definitivamente, beneficiarse de manera innegable al desarrollar esta capacidad de metacognición (aprender a aprender).

Por lo anterior, se hace muy importante potenciar la motivación por el aprendizaje autónomo del inglés, dada la importancia que representa el dominio de dicha lengua en el mundo actual. Y para entender cómo intervenir positivamente esta falencia identificada en los estudiantes, nos valdremos de conocimientos de la psicología de la motivación, cuyo objetivo fundamental es averiguar las causas de la conducta de los individuos (Palmero, Gómez, Carpi, y Guerrero, 2008).

En la situación presentada en el contexto particular de esta propuesta, se observa que a menudo algunos estudiantes de 5o. semestre del Programa Profesional en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una universidad de la ciudad de Cartagena, muestran falta de motivación por el aprendizaje autónomo del idioma inglés, especialmente en aspectos como la gramática y de temas específicos como los tiempos verbales; manifestado esto en clase a través de lenguaje no verbal (gestos de incomodidad al asignárseles trabajo independiente), y evidenciado en la no realización (completa) de las actividades de este tipo sugeridas por el docente, seguido esto de explicaciones y/o constantes excusas por ello. Esta situación, posiblemente se origina, según las primeras teorías de la motivación, en fuerzas más allá del control del ser humano (Weiner, 1991), vistas desde lo cognitivo y lo social (Huertas, 2007) o posiblemente en la falta de conciencia por parte del educando, de la necesidad de adoptar hábitos de estudio y aprendizaje autónomos aplicados a las actividades académicas en general, y del aprendizaje del inglés en particular.

Estos hábitos pueden ser abordados y subsanados por mediaciones tecnológicas, tales como las aplicaciones de *Google for Education* (*Google Classroom*, Martínez, 2018; *Google Meet*), *Duolingo* (Barbosa y Tarazona, 2018), y el recurso denominado *podcast*, tal como lo presentan

Chacón y Pérez (2011), cuando sostienen que: “El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituye un medio de apoyo fundamental en la enseñanza [y aprendizaje] de los idiomas, y se incrementa cada día debido a su inclusión en la educación en muchos lugares del mundo” (p.42); lo cual se pone de presente en estos momentos más que nunca, por la adopción masiva de la educación remota debido a la pandemia por el Covid-19. Para el caso específico del aprendizaje del inglés, de acuerdo a Sarmiento (2009), citado en Intriago, Villafuerte, Morales Jaramillo, Lema y Echeverría (2016), la utilización de las TIC contribuye con creces al logro de la eficiencia lingüística funcional, y provee a los individuos de la habilidad para reconstruir conocimiento y habilidades que los capaciten para comunicarse en una segunda lengua (p.23).

En la presente propuesta, se considera pertinente aprovechar y hacer uso de las aplicaciones de *Google for Education* (*Google Classroom* y *Google Meet*), utilizadas en la universidad objeto del estudio, dado que estas pueden ofrecer a los estudiantes la posibilidad de acceder y escoger los recursos para su propio aprendizaje, formando de esta manera su *EPA* o *Entorno Personal de Aprendizaje* (Lavilla, 2017; García-Martínez y González-Sanmamed, 2017), y adquirir así destrezas comunicativas en el aprendizaje y uso del inglés (Martínez, 2018).

De igual forma, frente a la necesidad vinculada con la falta de capacitación (conocimientos, habilidades y experiencia suficiente) de un sector del profesorado en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación, las TIC ayudan en este factor de eficiencia en la enseñanza remota. Como sostienen Marín y Romero (2009), citados por Rizzo y Pérez (2018), los docentes debemos entender, aprender, socializar y aplicar las TIC en el aula de clase, haciéndolas parte de nuestro diario vivir, con el fin de optimizar nuestras clases y proporcionar recursos con información certera y apropiada, necesaria desde siempre, pero a la vez enriquecidos con tecnología, para desarrollar nuestras clases (p. 47). De igual manera, se considera que las aplicaciones de *Google for Education* (*Google Classroom* y *Google Meet*) resultan ideales y pertinentes de emplear ante la suspensión de la actividad académica presencial, obligada por la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Covid-19.

1.1 Pregunta de investigación concreta

¿Cómo favorecer la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales de la lengua inglesa en estudiantes de quinto semestre del Programa de Lenguas Extranjeras con énfasis

en Inglés y Francés de una institución de educación superior de Cartagena, por medio de ^{lxii} aplicaciones de *Google for Education* frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del CoVid-19?

2. Justificación

Esta propuesta de innovación pedagógica resulta **relevante** por cuanto pretende explorar el papel de las aplicaciones de *Google for Education* (*Google Classroom* y *Google Meet*), en el favorecimiento de la motivación de estudiantes de 5o. semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de una universidad oficial en Cartagena por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés, considerando estos dos aspectos como elementos sumamente importantes, y a la vez complejos, dentro del campo académico pues conllevan a la responsabilidad del estudiante por su propio proceso de adquisición de conocimientos y habilidades de la lengua inglesa. Ello se respalda desde las visiones de Steinmayr, Weidinger, Schwinger y Spinath (2019), quienes expresan que: “la motivación por el logro energiza y dirige el comportamiento hacia [el mismo] logro, y por lo tanto, se sabe que es un [factor] determinante del éxito académico” (p. 1). Por su parte, Ivanovska (2015), sostiene que varios argumentos pueden ser usados a favor de desarrollar autonomía en aprendices de idiomas: por ejemplo, que la autonomía es un derecho humano (Benson, 2000); que el aprendizaje autónomo es más efectivo que otros métodos de aprendizaje (Naiman et al., 1978), y que los aprendices necesitan hacerse cargo de su propio aprendizaje con el propósito de aprovechar al máximo los recursos disponibles, especialmente fuera del salón de clase (Waite, 1994:233-42) (p. 353).

Como anotamos previamente, la propuesta se encamina a explorar el papel de las mediaciones TIC en el mejoramiento de la motivación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes en los tiempos verbales del inglés, por lo mencionado anteriormente al citar a Lavilla (2017), García-Martínez y González-Sanmamed (2017), y Martínez (2018). Además, Zuleta (2017) pone de presente la incidencia positiva de las TIC en el aprendizaje del inglés, destacando el uso de materiales didácticos para *amenizar* y facilitar la comprensión de dicha lengua extranjera.

Es de mencionar la **pertinencia** del estudio en la actualidad, dado el reto que los docentes hemos enfrentado con la contingencia educativa por la pandemia del Covid-19, con tan poco tiempo para reaccionar integralmente (pedagógica y tecnológicamente), y en especial por la falta de preparación, apropiación, capacidades, conocimientos y experiencia en el uso pedagógico de las TIC aplicadas a la educación. Es pues que, como alternativas de solución referente a la motivación para el aprendizaje autónomo y remoto, se cree que la clave está en la preparación y

fundamentación sólidas, a nivel pedagógico primordialmente (Fatih, Muhammet & Arslan, lxxii 2019), además de los conocimientos y las habilidades mínimas suficientes a nivel tecnológico de parte de nosotros los docentes, como directores de los procesos académicos en consideración. Además, las instituciones de educación superior deben adoptar esquemas de instrucción de acceso cada vez más abierto, como lo recomiendan Teixeira, Bates y Mota (2019). La propuesta, igualmente, se integra de manera adecuada a la política y visión de la Universidad del Norte sobre la investigación, y se corresponde principalmente con las líneas de investigación *ambientes de aprendizaje mediados por las TIC y recursos educativos digitales*, del grupo de investigación **Informática Educativa** de esta misma institución, dado que se pretende utilizar mediaciones TIC para enriquecer entornos de aprendizaje que favorezcan la motivación y el aprendizaje autónomo del inglés, a la vez que se busca trabajar con recursos educativos digitales para lograrlo.

Finalmente, la propuesta es completamente **viable** por cuanto se cuenta con el acceso a la población (recurso humano) de la cual se obtendrían los datos o la información clave al participar de la innovación pedagógica sugerida; la disponibilidad de los recursos tecnológicos que se esperan utilizar para dinamizar la propuesta, como las aplicaciones de Google Classroom y Google Meet; los recursos económicos y de tiempo (moderados) para llevarla a cabo; además del apoyo de las directivas del programa académico, por lo interesantes y útiles que pueden ser los hallazgos y resultados al finalizar la intervención.

3.1 Objetivo general

Favorecer la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales de la lengua inglesa en estudiantes de quinto semestre del Programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una institución de educación superior de Cartagena, por medio de aplicaciones de *Google for Education* frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del CoVid-19.

3.2 Objetivos específicos

- 3.2.1 Caracterizar los niveles de motivación y aprendizaje autónomo de los estudiantes participantes frente a los tiempos verbales del inglés.
- 3.2.2 Diseñar y construir los contenidos, recursos pedagógicos y las actividades que favorecerán la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés por parte de los estudiantes, por medio de las aplicaciones *Google Classroom* y *Google Meet* (parte de *Google for Education*).
- 3.2.3 Implementar las construcciones elaboradas como coadyuvante en la motivación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes por los tiempos verbales del inglés.
- 3.2.4 Evaluar el impacto de la propuesta de innovación pedagógica implementada frente al favorecer la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en los estudiantes.

4.1 Estado de la cuestión

Al realizar la revisión documental encontré estudios, proyectos y guías metodológicas de mucha importancia, que me ayudaron a visualizar el marco de antecedentes de mi propuesta de innovación pedagógica. A continuación, presento la reseña de los siguientes artículos y trabajos, resultado de una selección del material obtenido de fuentes académicas:

1. **Referencia APA:** Huertas, J. A. (2008). Las teorías de la motivación desde el ámbito de lo cognitivo y lo social. En F. Palmero y F. Martínez (Eds.), *Motivación y Emoción*, Edición 1 (pp 69-94). Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación exploratoria: se presentan las teorías tradicionales de la motivación humana, desde la psicología conductual y desde el psicoanálisis.

Población: Población general.

Ciudad y país: Madrid, España.

Conclusiones: Partiendo de las concepciones clásicas de la motivación de logro, es conocido el efecto positivo en individuos de asignaciones (tareas) de dificultad moderada para el logro. Según Kuhl, esto se debe al hecho de que su dificultad moderada proporciona en el individuo confirmación de las propias capacidades, además de informar sobre lo deseable y lo posible, logrando sentimientos positivos al avanzar y progresar, y autorregulación de lo cognitivo y afectivo. Por el contrario, al ser la asignación (demasiado) difícil, crece la probabilidad de fracaso, y los sentimientos negativos (frustración) afectan la autorregulación en el individuo. En fin, la motivación no depende sólo de la fijación de metas, sino de otros factores, como el progreso en las tareas a desarrollar, y la energía empleada en ellas.

2. **Referencia APA:** Shyamlee, S. D. & Phil, M. (2012). "Use of Technology in English Language Teaching and Learning": An Analysis. *IPEDR*, 33. Recuperado de <http://www.ipedr.com/vol33/030-ICLMC2012-L10042.pdf>

Metodología: Enfoque cualitativo. Tipo de investigación: estudio analítico.

Población: Población general.

lxii

Ciudad y país: Varias ciudades de la India.

Conclusiones: Se cree que el proceso de implementación de tecnologías modernas en la enseñanza y aprendizaje del inglés puede mejorar ostensiblemente la adquisición de la lengua en los estudiantes y sus habilidades lingüísticas prácticas, lo cual es útil para asegurar un resultado educativo eficaz. Es importante superar algunos problemas propios del uso de la tecnología multimedia, así como el tema del financiamiento de su implementación, a la vez que se debe impedir la aversión de parte de los docentes a las nuevas tecnologías.

3. **Referencia APA:** Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., y Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la psicología de la motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 145-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926204.pdf>.

Metodología: Enfoque: mixto (cuantitativo-cualitativo). Tipo de investigación: estudio correlacional (pasado, presente y futuro de la psicología de la motivación).

Población: Población general.

Ciudad y país: Escenario global.

Conclusiones: El estudio de la perspectiva histórica de la psicología de la motivación nos permite entender la situación de ese área de la psicología, a la vez que predecir con cierto grado de certeza el futuro de la misma. La perspectiva histórica permite conocer lo que ha funcionado hasta ahora, para un probable mayor y mejor conocimiento del futuro.

4. **Referencia APA:** Chacón, C. T. y Pérez, C. J. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61449/37462>.

Metodología: Paradigma cualitativo. Modalidad de estudio: Investigación-Acción (Elliot, 1991).

Población: 75 estudiantes universitarios de la carrera de Educación con énfasis en Inglés.

Ciudad y país: San Cristóbal, Venezuela.

Conclusiones: La implementación del recurso *podcast* favoreció las habilidades de expresión oral en inglés de los participantes, así como el aprendizaje autónomo y colaborativo en ellos.

5. **Referencia APA:** Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M. & Spinath, B. (2019). The Importance of Students' Motivation for Their Academic Achievement - Replicating and Extending Previous Findings. *Frontiers in Psychology*, 10:1730. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01730

Metodología: Enfoque cuantitativo; socio-cognitivo. Tipo de investigación: correlacional (posible aplicación de hallazgos previos a casos actuales y futuros).

Población: 345 estudiantes (200 mujeres y 145 hombres) de grados 11o. y 12o. (M=17,48 años de edad, DE=1,06) de dos instituciones educativas del nivel académico más alto (*Gymnasium*) de secundaria.

Ciudad y país: Varias ciudades en Alemania.

Conclusiones: Se demostró la importancia relativa de los auto-conceptos de habilidad de los estudiantes, sus valores de tareas, objetivos de aprendizaje, y motivaciones de logro para las calificaciones de los estudiantes en diferentes asignaturas, por encima y más allá de la inteligencia y el logro previo, ampliando los hallazgos de esta manera nuestro conocimiento sobre la motivación de los estudiantes por el logro académico.

6. **Referencia APA:** Ivanovska, B. (2015). Learner autonomy in foreign language education and in cultural context. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 352-356. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.128

Metodología: Enfoque cualitativo. Tipo de investigación: descriptivo.

Población: Población general.

Ciudad y país: Escenario global.

Conclusiones: La autonomía en el aprendizaje debe interpretarse como un proceso complejo en el marco de un contexto cultural y globalizado. A pesar del acuerdo general respecto a la importancia de la autonomía del aprendiz, aún existe algo de incertidumbre en cuanto a su significado en la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera.

7. **Referencia APA:** Fatih A., M. & Arslan, M. (2019). Learner autonomy of pre-service^{lxiii} teachers and its associations with academic motivation and self-efficacy. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 16(2), 75-96. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338165775_Learner_autonomy_of_pre-service_teachers_and_its_associations_with_academic_motivation_and_self-efficacy.

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: correlacional.

Población: 1a. fase del estudio: 335 profesores en prácticas profesionales en el nivel de secundaria.

2a. fase del estudio: 776 profesores en prácticas profesionales en el nivel de secundaria.

Ciudad y país: Varias ciudades de Turquía.

Conclusiones: En la 1a. fase, el análisis de factor mostró que la Escala de Aprendizaje Autónomo era una herramienta válida y confiable para ser usada en muestras de población en Turquía.

En la 2a. fase, el análisis de regresión reveló que la auto-eficacia y motivación académicas fueron predictores significativos de aprendizaje autónomo entre profesores en prácticas profesionales. Adicionalmente, su grado de aprendizaje autónomo difirió significativamente en términos de departamento escolar, tipo de escuela, y género.

8. **Referencia APA:** Martínez-C, Y. (2018). Aplicación de Google Classroom en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés. *Catálogo de las Buenas Prácticas*, de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). doi: 10.13140/RG.2.2.34858.57286

Metodología: Enfoque cualitativo. Tipo de investigación: estudio experimental.

Población: Aproximadamente 25 estudiantes universitarios de inglés como asignatura optativa, con nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Ciudad y país: Veracruz, México.

Conclusiones: Se observó una respuesta positiva en la actitud y participación activa de los estudiantes en las clases presenciales, debido al trabajo previo en el espacio virtual en la aplicación *Google Classroom*, y en especial, por la oportunidad dada a los alumnos de sugerir tipos de materiales para construir y enriquecer su *Entorno Personal de Aprendizaje (EPA, o PLE, Personal Learning Environment)*.

9. **Referencia APA:** Rico, C. (2017). La ayuda de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/21568/TFG001517.pdf?sequence=1>

Metodología: Enfoque cualitativo. Tipo de investigación: estudio de caso.

Población: Estudiantes universitarios de inglés como asignatura obligatoria.

Ciudad y país: Madrid, España.

Conclusiones: El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza del inglés favorece el proceso, tanto para el docente como para el estudiante, ayudando a este último a desempeñarse mejor, debido a las posibilidades de practicar el idioma en ambientes simulados muy similares a la realidad.

10. **Referencia APA:** Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés* (tesis de grado). <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3673/LAS%20TIC%20COMO%20MEDIACION%20PARA%20LA%20ENSE%20ANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGLES..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Metodología: Enfoque cualitativo y etnográfico. Tipo de investigación: estudio de caso.

Población: 20 docentes de inglés de los niveles de preescolar, básica primaria, y básica secundaria.

Ciudad y país: Medellín, Colombia.

Conclusiones: La incorporación del Internet en las actividades de la clase de inglés ha permitido a estos docentes utilizar materiales variados, y estar al tanto de las últimas tendencias en materia de enseñanza de esta lengua, por medio del contacto con maestros de todo el mundo. Igualmente, el estudiante tiene acceso a elementos de la realidad, pero a manera de simulación en el mundo virtual, lo cual le permite practicar la lengua en un ambiente seguro, ganando así confianza para su propio ejercicio de producción oral.

11. **Referencia APA:** Intriago, E., Villafuerte, J. S., Morales Jaramillo, M. A., Lema, A., ylxii Echeverría, J. (2016). Google apps for virtual learning communities development: strengthening English language skills in a university environment. *A to Z. Novas Práticas em Informação e Conhecimento*, 5(1), 21-32. ISSN: 2237-826X. DOI: 10.5380/atoz.v5i1.45170

Metodología: Enfoque cuantitativo. Método de estudio: Investigación-Acción. Método de *muestreo intencional* (también conocido como *muestreo crítico, selectivo o subjetivo*).

Población: 70 estudiantes universitarios (80% del grupo de último semestre del programa de Inglés como Lengua Extranjera (Facultad de Educación), asignatura de Taller Literario.

Ciudad y país: Manta, Ecuador.

Conclusiones: Se confirmó la teoría general de adquisición de una segunda lengua (Krashen, 1985) según la cual los aprendices de una segunda lengua necesitan de la exposición a esa lengua objetivo. En cuanto a la motivación por el estudio de una segunda lengua, se observó que el uso de TIC puede establecer una nueva dimensión en la generación de comunidades virtuales de aprendizaje, lo cual contribuyó a la generación de aprendizaje significativo en los participantes del estudio.

12. **Referencia APA:** Reyes Roa, M. L. (2017). Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(32),67-82.doi: 10.21703/rexe.20173267824

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: descriptivo comparativo. Método de *muestreo no probabilístico y por conveniencia*.

Población: 254 estudiantes universitarios de de primer y tercer año de las carreras de Educación Diferencial (45,3 % del total), Educación General Básica con Especialidad (22% del total), Pedagogía de Educación General Básica Intercultural (12,2 % del total) y Educación Parvularia (20,5% del total) de la Facultad de Educación (porcentajes proporcionales al número de estudiantes de cada una de estas carreras al momento del estudio), correspondientes a las cohortes 2012 y 2010, esta última la primera generación en un Modelo Educativo basado en Competencias.

Ciudad y país: Temuco, Chile.

Conclusiones: Luego de analizar los niveles de desarrollo de estudiantes de pedagogía^{lxii} de primer y tercer año en la competencia de aprendizaje autónomo, los resultados indican que existen diferencias entre estos grupos en aspectos específicos de actuación, como estrategias de aprendizaje, (auto)gestión del tiempo, y reflexión sobre estrategias de aprendizaje. Se observó que los estudiantes pueden alcanzar bajos desempeños en indicadores característicos de fases iniciales de la autorregulación y altos desempeños en fases avanzadas del proceso.

13. **Referencia APA:** Rizzo L., F, y Pérez A., A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales, Revista multidisciplinaria de investigación* 2(23), 43-48. ISSN: 2550-6862. DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v2i23>

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: exploratorio.

Población: Grupo de docentes de jornada vespertina de un plantel, y estudiantes de 1o. de bachillerato del mismo.

Ciudad y país: Guayaquil, Ecuador.

Conclusiones: Los estudiantes experimentan mayor interés y motivación en y con las clases en las que se hace uso (intensivo) de las TIC como recursos para el desarrollo satisfactorio del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual para los docentes es de suma importancia.

14. **Referencia APA:** Marín Díaz, V., y Romero López, M^a A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35),97-103. [Fecha de Consulta 28 de Julio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812381008>

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: descriptivo.

Población:

Ciudad y país: México D. F., México.

Conclusiones: Los docentes debemos entender, aprender, socializar y aplicar las TIC en el aula de clase, haciéndolas parte de nuestro diario vivir, con el fin de optimizar nuestras clases y proporcionar recursos con la información certera y apropiada, necesaria desde siempre, pero a la vez enriquecidos con tecnología, para impartir nuestras clases.

15. **Referencia APA:** Barbosa, S. y Tarazona, K. (2018). *Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de

https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/23069/1/ktarazona_p.pdf

Metodología: Enfoque cualitativo. Tipo de investigación: descriptivo. Método de estudio: Investigación-Participación (IAP).

Población: 20 estudiantes de secundaria (8o. grado), de la asignatura de inglés. Son jóvenes de estratos 4 y 5, con edad promedio de 12 años.

Ciudad y país: Bucaramanga, Colombia.

Conclusiones: La incorporación de las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera permiten la adquisición de conocimientos y habilidades en diversas formas, como las audiovisuales, lo cual ofrece un elemento de motivación importante. La educación no puede escapar a la fuerte tendencia de penetración de las nuevas tecnologías, al punto de que, podría considerarse a las TIC como los “instructores del futuro”.

16. **Referencia APA:** García-Martínez, J.A., y González-Sanmamed, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje de estudiantes universitarios costarricenses de educación: análisis de las herramientas de búsqueda de información. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 389-407 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.253101>

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: descriptivo. Método de estudio: empírico-analítico, deductivo y diseño *ex post-facto* (*después de hecho*), donde el investigador se plantea la validación de las hipótesis (por observación en las variables dependientes) cuando el fenómeno (variable independiente) ya ha sucedido. (Bisquerra, R., 1989). Método de recolección de datos: *transversal* o *transeccional* (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Población: 381 estudiantes universitarios de último año de Licenciatura y Maestría (323 mujeres y 58 hombres), en edades entre 19 y 58 años.

Ciudad y país: San José, Costa Rica.

lxii

Conclusiones: Los PLE de estos estudiantes necesitan desarrollarse mucho más, a la par con la vertiginosa evolución de la tecnología. Para destacar, su desconocimiento de herramientas, como la web 2.0, y su poco uso de las conocidas y la limitada capacitación en el área, por lo cual es recomendable fortalecer la *formación tecnopedagógica* de los estudiantes, para ayudarlos a fortalecer su PLE, y desempeñarse mejor, tanto como usuarios, como en su papel de futuros formadores.

17. **Referencia APA:** Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 107-126. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288>

Metodología: Enfoque cuantitativo. Tipo de investigación: descriptivo.

Población:

Ciudad y país: Lisboa, Portugal.

Conclusiones: Hoy en día las universidades de educación a distancia están ante un contexto social, económico y tecnológico que las enfrenta tanto con retos complejos como con nuevas e interesantes oportunidades. Un modelo organizacional especialmente innovador y altamente sensible al cambio ambiental es, por definición, holístico y orgánico, lo cual implica que, si bien es deseable y urgente, su implementación exitosa debe surtir primero discusión y desarrollo adicional.

Encontré material profuso estrechamente relacionado con la mayoría de los ejes transversales de mi propuesta de innovación pedagógica, como son la motivación, el aprendizaje autónomo, la enseñanza y el aprendizaje de inglés como lengua extranjera, y por supuesto, el uso de mediaciones tecnológicas para la labor docente, todo lo cual me interesó sobremanera, ya que una preocupación en este caso siempre es no encontrar suficientes fuentes de las cuales asirse al iniciar un estudio y enriquecer una investigación. Un vacío que detecté fue específicamente en estudios sobre el uso de la aplicación *Google Meet*, del conjunto de *Google for Education*, para la enseñanza y aprendizaje del inglés

como lengua extranjera, por lo cual pienso que la propuesta sobre la que estoy^{lxii} trabajando puede realizar un aporte significativo al campo de estudio.

4.2 Marco teórico

A continuación, presento el resultado de la revisión teórica de los ejes temáticos que orientan mi propuesta de innovación pedagógica. Desde el objetivo general de mi propuesta, podemos identificar los temas claves por abordar, y con ellos relacionamos las referencias que constituyen el soporte teórico correspondiente.

4.2.1 Motivación:

1. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Teorías de la motivación, vistas desde los ámbitos cognitivo y social. Grado de dificultad en las tareas y su efecto en la motivación del individuo.

Breve análisis o comentario: El contenido de este artículo es de mucha importancia, dado que me ayuda a entender cómo la dificultad en las tareas asignadas a mis estudiantes afecta la motivación de ellos para completarlas y alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Referencia APA: Huertas, J. A. (2008). Las teorías de la motivación desde el ámbito de lo cognitivo y lo social. En F. Palmero y F. Martínez (Eds.), *Motivación y Emoción*, Edición 1 (pp 69-94). Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.

2. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Psicología de la motivación, perspectiva histórica de la misma, presente y futuro de este área de la psicología.

Breve análisis o comentario: Es interesante el argumento de conocer lo pasado, para entender el presente, y predecir el futuro, y no sólo aplicado a este tema específico.

Referencia APA: Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., y Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la psicología de la motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 145-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926204.pdf>.

3. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Motivación en estudiantes, relación motivación-logro académico.

Breve análisis o comentario: El artículo aborda un tema bastante preciso para mi^{lxii} propuesta: motivación en estudiantes, y la importancia de la misma en el logro académico de ellos. Me sirve para entender factores que influyen en el impulso que mis estudiantes necesitan para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Referencia APA: Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M. & Spinath, B. (2019). The Importance of Students' Motivation for Their Academic Achievement - Replicating and Extending Previous Findings. *Frontiers in Psychology*, 10:1730. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01730

4.2.2 Aprendizaje autónomo:

4. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Autonomía en el aprendizaje, educación en lenguas extranjeras, educación en contextos culturales.

Breve análisis o comentario: Además de mencionar la complejidad del proceso de la autonomía en el aprendizaje, me interesó de manera especial una de las conclusiones de este estudio: el hecho de que la autonomía del aprendiz es percibida de manera diferente en culturas distintas.

Referencia APA: Ivanovska, B. (2015). Learner autonomy in foreign language education and in cultural context. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 352-356. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.128

5. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Autonomía del aprendizaje, Escala de Aprendizaje Autónomo, motivación en docentes.

Breve análisis o comentario: En la mayoría de ocasiones, los estudios se centran en la motivación de los estudiantes, olvidando que los docentes, como humanos que somos, también sufrimos procesos de desmotivación, por lo cual necesitamos analizar el fenómeno en nosotros mismos, con el fin de saber cómo (re-auto-)motivarnos.

Referencia APA: Fatih A., M. & Arslan, M. (2019). Learner autonomy of pre-service teachers and its associations with academic motivation and self-efficacy. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 16(2), 75-96. Recuperado de

6. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Aprendizaje autónomo, educación universitaria en el área de pedagogía.

Breve análisis o comentario: Me atrajo el tema del aprendizaje autónomo, por cuanto me interesa trabajar el mismo en uno de los ejes de mi propuesta. Además, el contexto universitario, y más, con estudiantes de pedagogía es conveniente para mi estudio.

Referencia APA: Reyes Roa, M. L. (2017). Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(32),67-82.doi: 10.21703/rexe.20173267824

4.2.3 TIC aplicadas a la enseñanza de (inglés como) lengua extranjeras:

7. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Tecnología aplicada a la educación, enseñanza y aprendizaje del inglés.

Breve análisis o comentario: Es atractiva la manera equilibrada como se presentan las ventajas del uso de la tecnología en la enseñanza y aprendizaje del inglés, sin olvidar los inconvenientes de dicho uso, a la vez de sugerencias para superarlos.

Referencia APA: Shyamlee, S. D. & Phil, M. (2012). “Use of Technology in English Language Teaching and Learning”: An Analysis. *IPEDR*, 33. Recuperado de <http://www.ipedr.com/vol33/030-ICLMC2012-L10042.pdf>

8. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** TIC, recurso específico *podcast*, innovación, enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Breve análisis o comentario: Interesante punto de vista de la innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Muy importante la guía detallada de cómo construir *podcasts* y cómo utilizarlos en la labor.

Referencia APA: Chacón, C. T. y Pérez, C. J. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61449/37462>.

9. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Uso de TIC en educación, *Google Classroom*, aprendizaje de inglés, Entorno Personal de Aprendizaje.

Breve análisis o comentario: Este artículo aborda de manera cercana el tema de mi propuesta, por cuanto trata del uso de la aplicación *Google Classroom*, parte de las plataformas de *Google for Education*, para el aprendizaje del inglés. Muy interesante la manera como da a los estudiantes la oportunidad de construir su Entorno Personal de Aprendizaje, el cual fortalece su proceso de mejoramiento de la lengua.

Referencia APA: Martínez-C, Y. (2018). Aplicación de Google Classroom en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés. *Catálogo de las Buenas Prácticas*, de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). doi: 10.13140/RG.2.2.34858.57286

10. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Nuevas tecnologías, uso educativo de las mismas, aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Breve análisis o comentario: Es interesante ver cómo se las nuevas tecnologías apoyan la educación, específicamente el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, a través de entornos virtuales muy similares a la realidad.

Referencia APA: Rico, C. (2017). *La ayuda de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera* (tesis de grado). Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/21568/TFG001517.pdf?sequence=1>

11. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** TIC, mediaciones tecnológicas, enseñanza y aprendizaje del inglés.

Breve análisis o comentario: De este artículo me llama poderosamente la atención el punto de vista del uso de las TIC para el trabajo colaborativo entre estudiantes y en especial entre docentes, inclusive de diferentes partes del mundo.

Referencia APA: Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés* (tesis de grado). <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3673/LAS%20TIC%20COMO%20MEDIACION%20PARA%20LA%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGLÉS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Mediaciones TIC, fortalecimiento de habilidades en inglés, educación universitaria.

Breve análisis o comentario: Fuerte vínculo, por cuanto este artículo presenta hallazgos importantes sobre la influencia del uso de mediaciones TIC específicas (Google apps) similares a las que considero en mi propuesta, además del eje de dominio del inglés, y en contexto universitario.

Referencia APA: Intriago, E., Villafuerte, J. S., Morales Jaramillo, M. A., Lema, A., y Echeverría, J. (2016). Google apps for virtual learning communities development: strengthening English language skills in a university environment. *A to Z. Novas Práticas em Informação e Conhecimento*, ISSN: 2237-826X. Recuperado de <https://revistas.ufpr.br/atoz/article/view/45170/28832>

13. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Uso de TIC, rol docente.

Breve análisis o comentario: Artículo sumamente importante, por cuanto el papel de los docentes en la implementación de las TIC es fundamental. Pero para ello es perentorio que los mismos nos capacitemos de manera suficiente, más allá de lo pedagógico, en tecnología.

Referencia APA: Rizzo L., F, y Pérez A., A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales, Revista multidisciplinarias de investigación* 2(23), 43-48. ISSN: 2550-6862. DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v2i23>

14. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Formación docente, uso de TIC.

Breve análisis o comentario: Similar al artículo de Rizzo y Pérez, éste pone de presente la importancia de la asunción del rol y de la actitud correctos por parte de los docentes en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Referencia APA: Marín Díaz, V., y Romero López, M^a A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35),97-103. [Fecha de Consulta 28 de Julio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812381008>

15. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Uso educativo de mediaciones TIC, aprendizaje autónomo, enseñanza y aprendizaje del inglés.

Breve análisis o comentario: La utilización de una mediación específica es muy útil para entender la influencia positiva de aplicaciones populares entre estudiantes para el aprendizaje autónomo de la lengua inglesa.

Referencia APA: Barbosa, S. y Tarazona, K. (2018). *Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de

<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/23069/1/ktarazona.p.pdf>

16. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Mediaciones TIC, EPA (PLE, inglés), entornos personales de aprendizaje, instrucción universitaria, área de educación.

Breve análisis o comentario: El tema de los entornos personales de aprendizaje nos ayuda a entender e influenciar positivamente la realidad relativa al ambiente de estudio circundante de nuestros estudiantes.

Referencia APA: García-Martínez, J.A., y González-Sanmamed, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje de estudiantes universitarios costarricenses de educación: análisis de las herramientas de búsqueda de información. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 389-407 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.253101>

17. **Tema, subtema, categorías, o aspecto que trata la cita:** Educación a distancia, contexto universitario, prospección.

Breve análisis o comentario: Este artículo presenta una visión presente y hacia futuro^{lxii} de la situación de las universidades a distancia. Me llamó la atención el papel que pueden llegar a ocupar aspectos tan importantes como la investigación en algunas instituciones emergentes de este tipo.

Referencia APA: Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 107-126. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288>

5.1 Enfoque de investigación

El enfoque elegido para esta investigación es el *cualitativo*, con base en lo afirmado por Hernández, Fernández y Baptista (2014):

“Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente) y resultan apropiados cuando el investigador se interesa en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes” (p. 364). Ello se corresponde precisamente con lo concebido en esta propuesta de innovación pedagógica, al interesarme en las experiencias y valores humanos de mis estudiantes, y en su bienestar, de manera genuina.

5.2 Diseño

Dentro del enfoque cualitativo, fue escogido el diseño de *investigación-acción* para esta propuesta, igualmente basándome en Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes sostienen que: “La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad)” (p. 496). La colectividad estudiantil vinculada al ambiente universitario muestra con bastante claridad que la elección de este diseño es acertada para la propuesta. Además, los mismos autores citan a Sandín (2003), quien señala que “la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p. 496), lo cual encuentro completamente alineado con mi propósito al llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

5.3 Beneficiarios

Los beneficiarios directos son estudiantes de 5o. semestre del programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una universidad en Cartagena, Colombia.

De manera indirecta, nos beneficiaremos los docentes del programa (al ver a nuestroslxiii estudiantes potenciar el alcance de sus objetivos de aprendizaje), al igual que los directivos del mismo, y en general la comunidad académica universitaria.

5.4 Técnicas e instrumentos

A continuación, se presenta la relación entre las técnicas e instrumentos de recolección de datos/información para alcanzar los objetivos específicos:

Objetivo general	Objetivos específicos	Técnica	Instrumento
Favorecer la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales de la lengua inglesa en estudiantes de quinto semestre del Programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una institución de educación superior de Cartagena, por medio de aplicaciones de <i>Google for Education</i> frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del CoVid-19.	Caracterizar los niveles de motivación y aprendizaje autónomo de los estudiantes participantes frente a los tiempos verbales del inglés.	-Encuesta -Observación directa	-Cuestionario (anexo x) -Diario pedagógico (anexo x) -Lista de chequeo (anexo x)
	Diseñar y construir los contenidos, recursos pedagógicos y las actividades que favorecerán la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés por parte de los estudiantes, por medio de las aplicaciones <i>Google Classroom</i> y <i>Google Meet</i> (parte de <i>Google for Education</i>).	-Grupo focal -Observación directa -Unidad Didáctica Digital (U.D.D.)	-Protocolo de grupo focal (anexo x) -Diario pedagógico (anexo x) -Lista de chequeo (anexo x) -Formato de Unidad Didáctica Digital
	Implementar las construcciones elaboradas como coadyuvante en la motivación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes por los tiempos verbales del inglés.	-Grupo focal -Observación directa	-Protocolo de grupo focal (anexo x) -Diario pedagógico (anexo x) -Lista de chequeo (anexo x)
	Evaluar el impacto de la propuesta de innovación pedagógica implementada frente a la potenciación de la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en los estudiantes.	-Grupo focal -Observación directa	-Protocolo de grupo focal (anexo x) -Diario pedagógico (anexo x) -Lista de chequeo (anexo x)

5.5 Procedimiento

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014): “Las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: *observar* (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), *pensar* (analizar e interpretar) y *actuar* (resolver problemáticas e implementar mejoras), las cuales se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra, o la mejora se introduce satisfactoriamente (Stringer, 1999)” (p. 497). Es así como, tomando como guía los lineamientos de estos autores, y con base en los objetivos específicos de la propuesta presento las etapas de la misma:

- 5.5.1 Detección, clarificación y diagnóstico del problema de investigación, el cual es una situación socio-académica que implica la necesidad de un cambio, para mejorar condiciones existentes. Aquí se requiere caracterizar los niveles de motivación para el aprendizaje autónomo de los estudiantes participantes, de los tiempos verbales del inglés. A través de la observación directa, se recogieron datos útiles, consignados en un diario pedagógico y en una lista de chequeo. Además, se aplicó a todos los estudiantes del grupo de 5o. semestre una encuesta sobre su percepción de la experiencia de enseñanza-aprendizaje en la modalidad remota, a la cual nos vimos obligados por la contingencia debido al Covid-19, con la cual se obtuvieron datos importantes para el estudio.
- 5.5.2 Diseño de un plan o programa para introducir el cambio y lograr la mejora, solucionando así el problema. Se diseñaron y construyeron los contenidos, recursos pedagógicos y las actividades para favorecer la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés por parte de los estudiantes, por medio de las aplicaciones *Google Classroom* y *Google Meet* (parte de *Google for Education*) entre otras (como *YouTube* y *Whatsapp*) como apoyo adicional.
- 5.5.3 Implementación del plan o programa. Se implementaron los diseños y las construcciones creadas desde las aplicaciones antes mencionadas, como coadyuvante en la motivación de los estudiantes. Como docente y director de la experiencia, fungí como curador de contenidos (buscador, evaluador, seleccionador, y aún adaptador de los mismos), a la vez que utilicé algunos propios, los cuales compartí a todos mis

estudiantes del grupo indicado, y fueron asignados como trabajo de clase, con nota^{lxii} asociada a los mismos, través de las aplicaciones de *Google for Education* elegidas.

5.5.4 Obtención, análisis y evaluación de los resultados. Se evaluó el impacto de la implementación desarrollada desde la mirada, sentir, experiencia y voz de los estudiantes participantes. Se logró identificar un favorecimiento en la motivación de los estudiantes, lo cual condujo a un mayor grado de aprendizaje autónomo, visible en una mayor y mejor utilización de los tiempos verbales al expresarse en la lengua inglesa, tanto de manera oral como escrita.

5.5.5 Realimentación de la situación, conducente a un diagnóstico renovado, y a un nuevo ciclo de reflexión y acción, con generación de conclusiones útiles. Dados los notablemente buenos resultados, se decidió sobre la continuidad de la utilización de las mediaciones mencionadas en el contexto descrito.

6.1 Contexto de aplicación

Esta propuesta de innovación pedagógica fue implementada principalmente con estudiantes de 5o. semestre del programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una universidad en Cartagena, Colombia, junto con algunos estudiantes de 1er semestre del mismo programa en esta universidad.

6.2 Planeación de la innovación

La presente propuesta de innovación pedagógica fue ideada y aplicada, siguiendo el itinerario a saber: planeación de la actividad, búsqueda, análisis y selección de recursos digitales múltiples (sitios web, objetos de aprendizaje, aplicativos y programas informáticos, etc.) a ser utilizados por y con los participantes, presentación de la propuesta a los estudiantes, implementación de la misma, recolección de datos y resultados, para su posterior análisis y elaboración de conclusiones y recomendaciones.

6.3 Procedimiento

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014): “Las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: *observar* (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), *pensar* (analizar e interpretar) y *actuar* (resolver problemáticas e implementar mejoras), las cuales se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra, o la mejora se introduce satisfactoriamente (Stringer, 1999)” (p. 497). Es así como, tomando como guía los lineamientos de estos autores, y con base en los objetivos específicos de la propuesta presento las etapas de la misma:

1. Detección, clarificación y diagnóstico del problema de investigación, el cual es una situación socio-académica que implica la necesidad de un cambio, para mejorar condiciones existentes. Aquí se requiere caracterizar los niveles de motivación para el aprendizaje autónomo de los estudiantes participantes, de los tiempos verbales del inglés. A través de la observación directa, se recogieron datos útiles, consignados en un diario pedagógico y en una lista de chequeo. Además, se aplicó a todos los estudiantes del grupo de 5o. semestre

una encuesta sobre su percepción de la experiencia de enseñanza-aprendizaje en la^{lxii} modalidad remota, a la cual nos vimos obligados por la contingencia debido al Covid-19, con la cual se obtuvieron datos importantes para el estudio.

2. Diseño de un plan o programa para introducir el cambio y lograr la mejora, solucionando así el problema. Se diseñaron y construyeron los contenidos, recursos pedagógicos y las actividades para favorecer la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés por parte de los estudiantes, por medio de las aplicaciones *Google Classroom* y *Google Meet* (parte de *Google for Education*) entre otras (como *YouTube* y *Whatsapp*) como apoyo adicional.

3. Implementación del plan o programa. Se implementaron los diseños y las construcciones creadas desde las aplicaciones antes mencionadas, como coadyuvante en la motivación de los estudiantes. Como docente y director de la experiencia, fungí como curador de contenidos (buscador, evaluador, seleccionador, y aún adaptador de los mismos), a la vez que utilicé algunos propios, los cuales compartí a todos mis estudiantes del grupo indicado, y fueron asignados como trabajo de clase, con nota asociada a los mismos, través de las aplicaciones de *Google for Education* elegidas.

4. Obtención, análisis y evaluación de los resultados. Se evaluó el impacto de la implementación desarrollada desde la mirada, sentir, experiencia y voz de los estudiantes participantes. Se logró identificar un favorecimiento en la motivación de los estudiantes, lo cual condujo a un mayor grado de aprendizaje autónomo, visible en una mayor y mejor utilización de los tiempos verbales al expresarse en la lengua inglesa, tanto de manera oral como escrita.

5. Realimentación de la situación, conducente a un diagnóstico renovado, y a un nuevo ciclo de reflexión y acción, con generación de conclusiones útiles. Dados los notablemente buenos resultados, se decidió sobre la continuidad de la utilización de las mediaciones mencionadas en el contexto descrito.

<p>Nombre del autor de la UDD</p>	<p>Heberth J. Hernández Díaz</p>
<p>Área particular a trabajar en la UDD</p>	<p>Lengua Extranjera: Inglés.</p>
<p>Nombre de la Unidad didáctica</p>	<p>Gramática. Tiempos verbales.</p>
<p>¿Qué voy a trabajar?, ¿Qué deseo lograr, afianzar? (elementos, aspectos, contenidos, situaciones, fenómeno a abordar; además de los objetivos que se persiguen)</p>	<p>Se trabajará la práctica de los tiempos verbales del inglés, con el uso de mediaciones tecnológicas. En general, se busca favorecer la motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en estudiantes universitarios por medio de aplicaciones de <i>Google for Education</i>. En específico, se persigue caracterizar los niveles de motivación y aprendizaje autónomo de los estudiantes involucrados, y afianzar su dominio de tiempos verbales como el pasado simple, a través de las aplicaciones de <i>Google for Education</i> (<i>Google Classroom</i> y <i>Google Meet</i>). Igualmente, diseñar contenidos, recursos y actividades pedagógicos que potenciarán la motivación de los estudiantes. Además, implementar las mediaciones TIC y evaluar esta implementación con el fin de decidir sobre la continuidad de su utilización.</p>
<p>¿Por qué lo voy a hacer? (justificación de las actividades, experiencias, estrategias a desarrollar)</p>	<p>Para explorar el papel de las aplicaciones de <i>G-Suite for Education</i> (<i>Google Classroom</i> y <i>Google Meet</i>), en el favorecimiento de la motivación de estudiantes universitarios por el aprendizaje autónomo de temas de la gramática inglesa, en medio de la contingencia educativa por la pandemia del Covid-19, considerando la motivación y el aprendizaje autónomo temas fundamentales en las circunstancias actuales. Se pretende observar cómo el entorno enriquecido por las mediaciones tecnológicas favorece estos elementos mencionados arriba.</p>
<p>¿Quiénes participarán? (a quién va dirigido, características; así como también las personas responsables)</p>	<p>Los participantes son estudiantes universitarios de 5o. semestre de un programa de lenguas extranjeras, jóvenes de entre 18 a 22 años aproximadamente, de estratos socioeconómicos 1-4, a quienes va dirigida la propuesta de manera directa. Como conductor y responsable del ensayo, participa el suscrito, Heberth J. Hernández. De manera indirecta, el estudio va dirigido a todos docentes del programa (quienes nos beneficiaremos al ver a nuestros estudiantes potenciar el alcance de sus objetivos de aprendizaje), al igual que los directivos del mismo, y en general la comunidad académica universitaria.</p>

¿Dónde se realizará? (entidad, institución, contexto).	El estudio se realizará en un semestre del programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una universidad estatal en Cartagena, Colombia, donde estudian personas mayoritariamente jóvenes de estratos socioeconómicos 1-4.
¿Cuándo se realizará? (estimado de tiempo de aplicación o desarrollo)	Una fase inicial del estudio se llevó a cabo al término del primer semestre académico del año 2020 (mes de julio), con una fase complementaria planeada para desarrollarse al inicio del segundo semestre académico del mismo año, la primera quincena del mes de octubre.
¿Cómo se realizará? (Descripción de las actividades o experiencias, procedimiento, dinámica, actividades, experiencias)	<p>En la fase inicial, se aplicaron dos <i>encuestas</i>, una en inglés (con el fin de mantener la práctica del idioma en estudio), y otra en español (para asegurarnos de que aún los estudiantes de menor dominio de la lengua en estudio fuesen capaces de entender y responder adecuadamente el cuestionario), además de llevarse a cabo una sesión de <i>grupo de enfoque</i>, en inglés. Ambas acciones tendientes a explorar las percepciones generales de los estudiantes sobre la experiencia vivida con el estudio en modalidad remota durante la contingencia por la pandemia, y su grado de motivación por el aprendizaje autónomo de los contenidos durante la misma. En el aspecto académico, en la plataforma Google Classroom se les publicaron materiales diversos (texto, audio y video), con asignaciones referentes al tema a ser estudiado y dominado por los estudiantes.</p> <p>En la fase complementaria, se planea aplicar ejercicios más específicos sobre la práctica en contexto de los tiempos verbales del inglés, con el fin de robustecer la experiencia y la información resultante de la misma, lo cual nos dará luces más claras para la toma de decisiones sobre la implementación a futuro de la mediación.</p>

En relación al cómo se realizará, también es importante que una vez se determinen las actividades/experiencias pedagógicas que dinamizarán o harán posible la consecución armoniosa de tu proyecto, especifiques su relación con cada uno de los objetivos específicos, empleando el siguiente cuadro:

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades/experiencias
Favorecer la motivación por el aprendizaje autónomo de los	Caracterizar los niveles de motivación y aprendizaje autónomo de los estudiantes participantes, frente a los tiempos	Implementación de dos encuestas: una en inglés y otra en español. Aplicación a los estudiantes

<p>tiempos verbales de la lengua inglesa en estudiantes de quinto semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de una institución de educación superior en Cartagena, por medio de aplicaciones de <i>G-Suite for Education</i>, frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Covid-19.</p>	<p>verbales del inglés.</p>	<p>de un cuestionario en inglés, con preguntas abiertas, y otro en español, con preguntas cerradas, sobre la percepción de la motivación de los participantes por el aprendizaje autónomo en la modalidad de enseñanza-aprendizaje remotos.</p>
	<p>Diseñar y construir los contenidos, recursos pedagógicos y las actividades que favorecerán la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés por parte de los estudiantes.</p>	<p>Diseño y construcción, y/o <i>curación</i> de contenidos (búsqueda en la red, selección/filtración y adaptación), y publicación de los mismos en la plataforma <i>Google Classroom</i>.</p>
	<p>Implementar las construcciones elaboradas como coadyuvante en la motivación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes por los tiempos verbales del inglés, por medio de las aplicaciones <i>Google Classroom</i> y <i>Google Meet</i> (elementos del paquete <i>G-Suite for Education</i>).</p>	<p>Asignación y corrección de actividades en la plataforma <i>Google Classroom</i>, con la posterior socialización de las soluciones de los estudiantes a las actividades, y su correspondiente retroalimentación, en encuentros sincrónicos a través de la aplicación <i>Google Meet</i>.</p>
	<p>Evaluar el impacto de la propuesta de innovación pedagógica implementada frente a la potenciación de la motivación y el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en los estudiantes.</p>	<p>Dos sesiones de sendos grupos de enfoque, con el fin de recabar información de parte de los estudiantes sobre su percepción de la potenciación de la motivación en ellos por el aprendizaje autónomo en la modalidad de enseñanza-aprendizaje remotos, mediante el uso de las aplicaciones de <i>G-Suite for Education</i>.</p>

<p>¿Con qué lo vamos a hacer? (recursos educativos digitales o materiales educativos)</p>	<p>Como <i>semimatriz</i>, utilizamos las aplicaciones de <i>G-Suite for Education</i> (<i>Google Classroom</i> y <i>Google Meet</i>), enriquecida con materiales audiovisuales (texto, audio y video, presentaciones en <i>PowerPoint</i>), especialmente diseñados, contruidos y/o extractados y seleccionados de Internet, y eventualmente adaptados para cumplir con los objetivos de nuestra experiencia.</p>
<p>Evaluación de las actividades o experiencias desarrolladas. ¿De qué manera voy a evaluar o valorar los desempeños y desarrollos efectuados? (técnicas o estrategias evaluativas)</p>	<p>Se ha elegido el tipo de evaluación formativa para valorar los desempeños y avances desarrollados por mis estudiantes en la realización de las actividades de la unidad didáctica, y su influencia en la motivación de los participantes por el aprendizaje autónomo de los contenidos considerados.</p>
<p>Referencias bibliográficas empleadas</p>	<p>Barbosa, S. y Tarazona, K. (2018). <i>Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga</i> (tesis de postgrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/23069/1/ktarazonap.pdf</p> <p>Chacón, C. T. y Pérez, C. J. (2011, julio). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. <i>Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación</i>, 39. Recuperado de https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61449/37462</p> <p>Fatih A., M. & Arslan, M. (2019, diciembre). Learner autonomy of pre-service teachers and its associations with academic motivation and self-efficacy. <i>Malaysian Journal of Learning and Instruction</i>, 16(2), 75-96. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338165775_Learner_autonomy_of_pre-service_teachers_and_its_associations_with_academic_motivation_and_self-efficacy.</p> <p>García-Martínez, J.A., y González-Sanmamed, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje de estudiantes universitarios costarricenses de educación: análisis de las herramientas de búsqueda de información. <i>Revista de Investigación Educativa</i>, 35(2), 389-407 DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.253101</p>

Huertas, J. A. (2008). Las teorías de la motivación desde el ámbito de lo cognitivo y lo social. En F. Palmero y F. Martínez (Eds.), *Motivación y Emoción*, Edición 1 (pp 69-94). Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.

Intriago, E., Villafuerte, J. S., Morales Jaramillo, M. A., Lema, A., y Echeverría, J. (2016). Google apps for virtual learning communities development: strengthening english language skills in a university environment. *A to Z. Novas Práticas em Informação e Conhecimento*, 5(1), 21-32. ISSN: 2237-826X. DOI: 10.5380/atoz.v5i1.45170

Ivanovska, B. (2015, mayo). Learner autonomy in foreign language education and in cultural context. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 352-356. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.128

Marín Díaz, V., y Romero López, M^a A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35),97-103. [Fecha de Consulta 28 de Julio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812381008>

Martínez-C, Y. (2018). Aplicación de Google Classroom en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés. *Catálogo de las Buenas Prácticas*, de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). doi: 10.13140/RG.2.2.34858.57286

Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., y Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la psicología de la motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 145-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926204.pdf>.

Reyes Roa, M. L. (2017). Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(32),67-82.doi: 10.21703/rexe.20173267824

Rizzo L., F, y Pérez A., A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales, Revista multidisciplinaria de investigación* 2(23), 43-48. ISSN: 2550-6862. DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v2i23>

Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M. & Spinath, B. (2019, julio 31). The Importance of Students' Motivation for Their Academic Achievement - Replicating and Extending Previous

Findings. *Frontiers in Psychology*, 10:1730. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01730

Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 107-126. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288>

Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés* (tesis de grado). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3673/LAS%20TIC%20COMO%20MEDIACI%C3%93N%20PARA%20LA%20ENSE%C3%91ANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGL%C3%89S..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

6.4 Evidencias de la aplicación parcial o total de la propuesta de innovación.

Los principales sujetos participantes del ejercicio de esta unidad didáctica para la propuesta fueron 15 jóvenes entre 19 y 22 años, estudiantes del 5o. semestre, jornada de la mañana, del programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y Francés de una universidad en Cartagena, Colombia. A manera complementaria o de apoyo, participaron algunos estudiantes de 1er semestre del mismo programa en esta universidad.

Estos estudiantes participantes fueron registrados en la plataforma *Google Classroom*, una de las aplicaciones de *Google Suite for Education*, paquete informático adquirido por la universidad en mención, con el fin de implementar las modalidades remota y virtual de educación, inclusive antes del inicio de la emergencia sanitaria, debido a la pandemia por el Covid-19, lo cual constituyó una decisión sumamente conveniente, por cuanto este fue un recurso invaluable para superar las dificultades enfrentadas durante este período, inédito además en la educación local y nacional. El enlace para este espacio virtual es: <https://classroom.google.com/u/0/c/NjI1OTQ4NzUzMTRa>, y las siguientes capturas de pantalla muestran cómo se ve el micrositio actualmente (ya casi la mitad de los estudiantes se han retirado del mismo, luego de haber finalizado la asignatura):

The screenshot shows the Google Classroom interface. At the top, the course title is "Languages of the World and Interculturality in English - ..." and the instructor is "U. de C. - Foreign Languages Major". The class code is "euv262r". Below the header, there is a banner image featuring a globe and various sticky notes with text like "selamat", "Alo", and "maste".

On the left, there is a section titled "Upcoming" with the message "No work due soon" and a "View all" button. The main area displays an announcement from "HEBERTH HERNANDEZ DIAZ DOCENTE CATEDRA" posted on July 19 (edited July 21). The announcement text reads: "Dear students, Please, fill in and submit the attached document. Thanks." To the right of the announcement, there are statistics: "7 Turned in" and "1 Assigned".

Fig. 1 Espacio virtual en *Google Classroom*, sección *Tablón de Anuncios*.

The screenshot shows the "People" section of the Google Classroom interface. It lists the teachers and students enrolled in the course. The course title is "Languages of the World and Interculturality in English - 2020 1P" and the instructor is "U. de C. - Foreign Languages Major".

Under the "Teachers" section, two individuals are listed: "HEBERTH HERNANDEZ DIAZ DOCENTE CATEDRA" and "IRINA SYSOEVA".

Under the "Students" section, there are 8 students listed. The list includes: "ADOLFO ANTONIO QUIROZ...", "JOSHUA MAX MUNOZ RIZZ...", "KELLY PATRICIA PARRA RA...", "MARIA ANGELICA GUERRA ...", "NATHALIA MADRID MARRU...", "Camilo Julio Estudiante", "MARGARITA INES MARTINE...", and "ORLANDO JOSE TORRES YE...". Each student entry has a checkbox and a three-dot menu icon for actions.

Fig. 2 Espacio virtual en *Google Classroom*, sección *Participantes*.

Con estos estudiantes participantes se llevaron a cabo sesiones de instrucción^{lxiii} sincrónicas, en la plataforma *Google Meet*, otra de las aplicaciones de *Google Suite for Education*. El enlace para una de estas sesiones es: https://drive.google.com/file/d/1_V4Dh9sjDcTxzf_KrWudR5wqCucLQIYV/view, y la siguiente captura de pantalla muestra la apariencia del ambiente virtual en esta sesión:

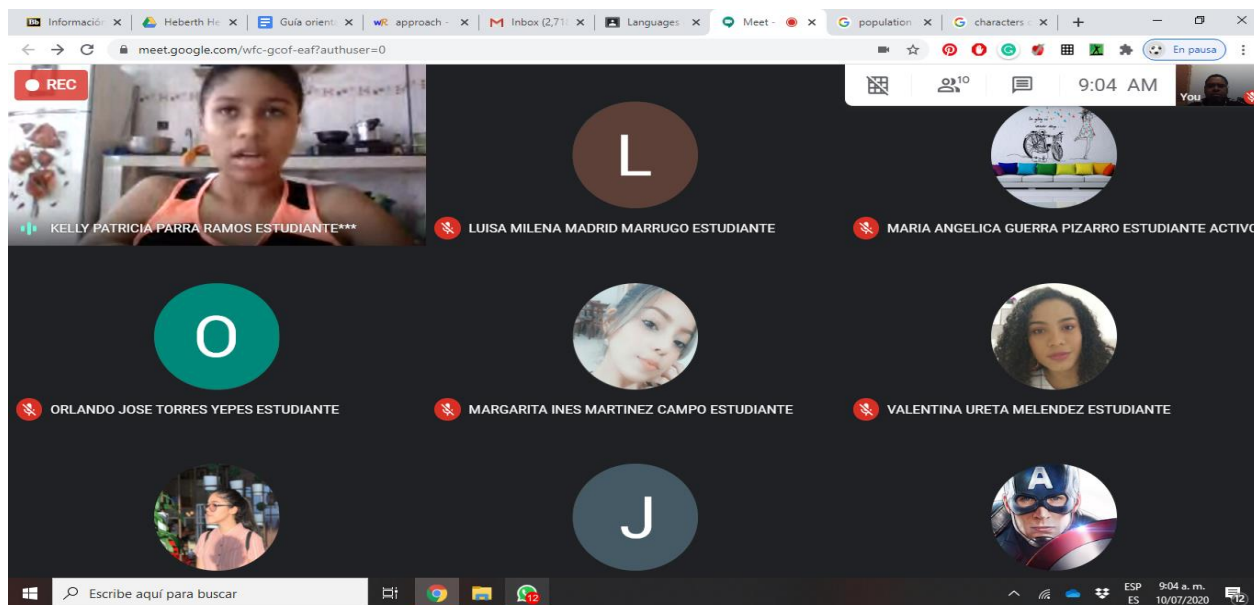


Fig. 3 Sesión remota a través de *Google Meet*.

Aquí, el suscrito fungió como instructor, guiando a los estudiantes a través del proceso de realización de las actividades didácticas, tanto en Google Classroom, como en los sitios web de apoyo, en los cuales los participantes realizaron actividades de refuerzo de los tiempos verbales del inglés, a saber:

**Oxford Practice Grammar - Student's Site:*

<https://elt.oup.com/student/practicegrammar/?cc=co&sellanguage=en>

**Wordwall:* <https://wordwall.net/es/resource/5549239/past-simple-choose-correct-answer>

**WordReference:* <https://www.wordreference.com/es/>

Blackboard Learn | Inicia sesión: Cuentas de Google | EU Nacer, la otra forma de cambiar | Oxford Practice Grammar | Learn

elt.oup.com/student/practicegrammar/?cc=co&sellLanguage=en

OXFORD
UNIVERSITY PRESS

Students > Oxford Practice Grammar

Oxford Practice Grammar Student's Site
Select your level to practise your grammar.

Basic Intermediate Advanced

Fig. 4 *Oxford Practice Grammar* – Sitio del Estudiante.

Blackboard Learn | Inicia sesión: Cuentas de Google | EU Nacer, la otra forma de cambiar | Past Simple / choose the correct

wordwall.net/es/resource/5549239/past-simple-choose-correct-answer

Wordwall Cree mejores lecciones de forma más rápida

Crear Actividad | Iniciar Sesión | Registrarse | Español

Inicio | Características | Comunidad | Planes De Precios

Past Simple / choose the correct answer.

INICIAR

Cuestionario
Una serie de preguntas de opción múltiple.
Presiona la respuesta correcta para continuar.

Past Simple / choose the correct answer. Compartir

por Alpin2 | Me gusta | Editar contenido | Más

Cambiar plantilla

INTERACTIVOS

- Cuestionario
- Juego de concurso
- Abre la caja
- Persecución en lab...
- Avión
- Mostrar todo

IMPRIMIBLES PDF

- Cuestionario
- Anagrama

Fig. 5 *Wordwall*.

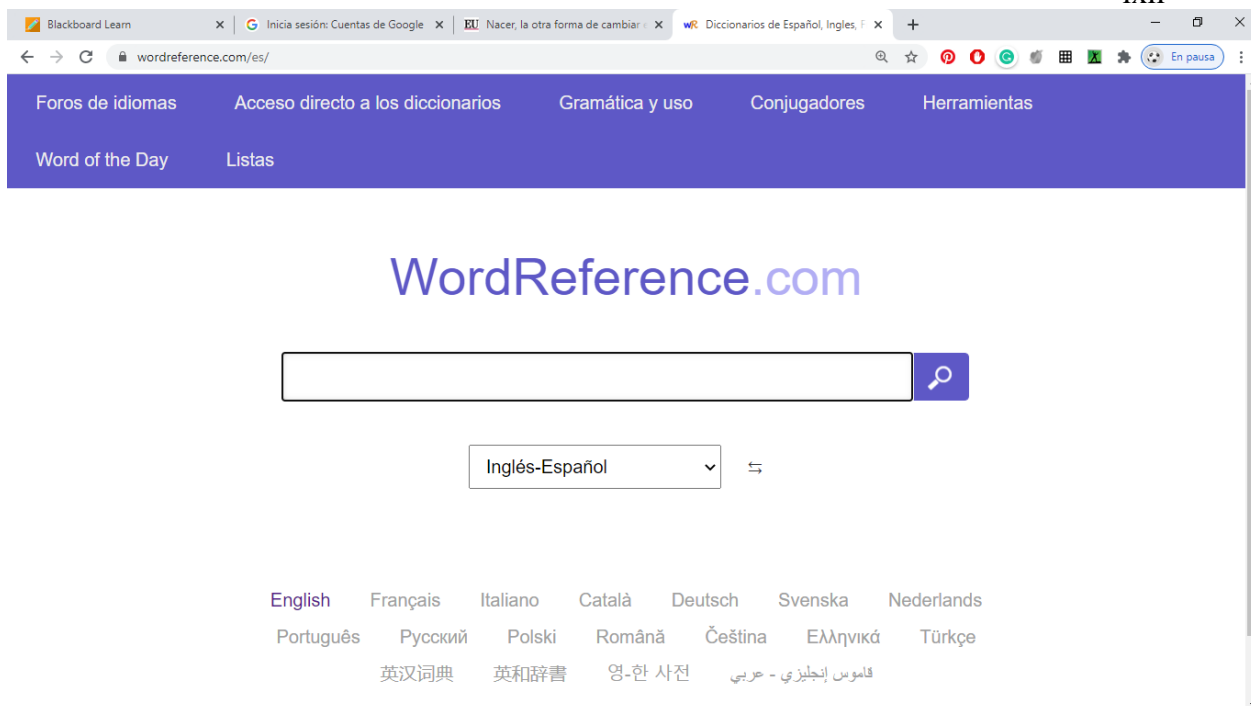


Fig. 6 *Word Reference*.

En estos sitios web los estudiantes desarrollaron los ejercicios y actividades tendientes a explorar la influencia favorable del uso de estos recursos digitales en la motivación en los participantes por el aprendizaje autónomo del tema en cuestión, cual es los tiempos verbales de la lengua inglesa.

6.5 Resultados

Como principales resultados obtenidos luego de la implementación de la presente propuesta de innovación pedagógica presentamos los siguientes:

6.5.1 Del cuestionario

§ Los estudiantes de 5o. semestre, en su mayoría, reportaron haber enfrentado un desafío importante ante la contingencia educativa por la emergencia sanitaria, y haberlo superado satisfactoriamente, gracias al trabajo motivacional realizado desde la función del docente, como factor externo (motivación extrínseca), y correspondido de manera conveniente por la respuesta del factor interno de cada estudiante (motivación intrínseca).

§ Los estudiantes de 5o. semestre, mayoritariamente, reconocieron la importancia^{lxii} que tuvo para ellos el haber asumido su rol, protagónico por demás, de acuerdo a la perspectiva del aprendizaje autónomo; es decir, se hicieron *responsables de su propio aprendizaje*, actitud y acción claves para el logro del aprendizaje autónomo efectivo.

§ Los estudiantes de 5o. semestre, en proporción mayoritaria, expresaron la gran importancia de las mediaciones tecnológicas para la factibilidad de su proceso de aprendizaje (refuerzo) de los tiempos verbales del inglés, especialmente en la coyuntura de la emergencia sanitaria, debida a la pandemia por el Covid-19. Estas mediaciones hicieron posible la continuidad de la instrucción académica en general, y posibilitaron en nuestro caso específico, la adquisición de conocimientos y habilidades en el uso correcto de los tiempos verbales del inglés.

6.5.2 Del grupo focal

§ Los estudiantes, en su gran mayoría, expresaron una percepción satisfactoria (final) de la experiencia de enseñanza-aprendizaje remotos, obligada por la emergencia sanitaria debida a la pandemia del Covid-19, aun cuando reportaron que la misma fue bastante desafiante, especialmente al inicio.

§ Los estudiantes manifestaron mayoritariamente la importancia que tuvo para ellos el uso de las aplicaciones *Google Classroom* y *Google Meet*, para su trabajo colaborativo y para seguir conectados con la instrucción académica, a pesar de las dificultades propias de la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19.

Luego de la realización de la práctica que nos ocupa en este trabajo, a manera de reflexión, presentamos las siguientes anotaciones:

☒ La motivación (extrínseca e intrínseca) es un factor fundamental para toda actividad de la vida.

☒ La *manera de aprender* ha cambiado, por lo tanto se hace imperantemente necesario reformar, correspondientemente, la *manera de enseñar*, para adaptarla a los nuevos paradigmas de la educación.

☒ La tecnología juega un papel fundamental en los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, sin pasar a ser más allá de una mediación; lo fundamental sigue siendo el proceso pedagógico (y en el caso específico de nuestra propuesta, lingüístico) en sí.

☒ La contingencia educativa (por la emergencia sanitaria) ha desnudado falencias, pero también ha potenciado habilidades, algunas de ellas impensables si no se hubiese presentado dicha coyuntura.

Como conclusiones de la realización de la práctica realizada, presentamos las siguientes:

* La motivación de los estudiantes participantes frente al tema gramatical de los tiempos verbales del inglés mejoró ostensiblemente, lo cual se puso de presente mediante las actitudes y acciones de dichos estudiantes al final de la implementación; por ejemplo, completaron los ejercicios asignados en los tiempos estipulados, sin necesidad de muchos anuncios recordatorios para ello, por parte del docente.

* El aprendizaje autónomo es clave, más en la situación actual, en la que los aprendices (todos lo somos, en realidad) deben asumir su responsabilidad en su proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas; y las mediaciones tecnológicas (en nuestro caso específico, G-Classroom y G-Meet) son potenciadores notables del mismo.

* El uso de las nuevas tecnologías, en especial de la multimedia, tiene un impacto sobresaliente en el aprendizaje, dado que incrementa en el estudiante el interés por el aprendizaje, a través los elementos audiovisuales, cada vez con menos intervención de un instructor.

Al finalizar la realización de la presente propuesta de innovación pedagógica, recomendamos las siguientes acciones para llegar más lejos y lograr mejores resultados futuros en estudios y prácticas didácticas similares:

Φ Re-entrenamiento continuo en las aplicaciones *G-Classroom* y *G-Meet*, tanto para docentes como para dicentes, y su aplicación continuada, con el fin de explotar mejor su favorecimiento de la motivación del estudiantado por los tiempos verbales del inglés.

Φ Estudio más en profundidad del fenómeno de la motivación (extrínseca e intrínseca), teniendo en cuenta de que la motivación es la fuerza fundamental que nos mueve a los seres humanos a emprender y llevar a feliz término cualquier acción, en especial de tipo formativo.

Φ Exploración y uso intensivos de otras aplicaciones de *Google Suite for Education* (*G-Drive*, *Jamboard*, *G-Forms*, etc.), muy útiles como herramientas de trabajo autónomo y colaborativo.

1. Barbosa, S. y Tarazona, K. (2018). *Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/23069/1/ktarazona_p.pdf
2. Chacón, C. T. y Pérez, C. J. (2011, julio). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61449/37462>
3. Fatih A., M. & Arslan, M. (2019, diciembre). Learner autonomy of pre-service teachers and its associations with academic motivation and self-efficacy. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 16(2), 75-96. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338165775_Learner_autonomy_of_pre-service_teachers_and_its_associations_with_academic_motivation_and_self-efficacy.
4. García-Martínez, J.A., y González-Sanmamed, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje de estudiantes universitarios costarricenses de educación: análisis de las herramientas de búsqueda de información. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 389-407 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.253101>
5. Huertas, J. A. (2008). Las teorías de la motivación desde el ámbito de lo cognitivo y lo social. En F. Palmero y F. Martínez (Eds.), *Motivación y Emoción*, Edición 1 (pp 69-94). Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.
6. Intriago, E., Villafuerte, J. S., Morales Jaramillo, M. A., Lema, A., y Echeverría, J. (2016). Google apps for virtual learning communities development: strengthening english language skills in a university environment. *A to Z. Novas Práticas em Informação e Conhecimento*, 5(1), 21-32. ISSN: 2237-826X. DOI: 10.5380/atoz.v5i1.45170
7. Ivanovska, B. (2015, mayo). Learner autonomy in foreign language education and in cultural context. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 352-356. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.128

8. Marín Díaz, V., y Romero López, M^a A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35),97-103. [Fecha de Consulta 28 de Julio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812381008>
9. Martínez-C, Y. (2018). Aplicación de Google Classroom en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés. *Catálogo de las Buenas Prácticas*, de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). doi: 10.13140/RG.2.2.34858.57286
10. Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., y Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la psicología de la motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 145-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926204.pdf>.
11. Reyes Roa, M. L. (2017). Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(32),67-82.doi: 10.21703/rexe.20173267824
12. Rizzo L., F, y Pérez A., A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales, Revista multidisciplinaria de investigación* 2(23), 43-48. ISSN: 2550-6862. DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v2i23>
13. Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M. & Spinath, B. (2019, julio 31). The Importance of Students' Motivation for Their Academic Achievement - Replicating and Extending Previous Findings. *Frontiers in Psychology*, 10:1730. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01730
14. Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 107-126. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288>
15. Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés* (tesis de grado). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3673/LAS%20TIC%20COMO%20MEDIACION%20PARA%20LA%20ENSENANZA%20Y%20EL%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Universidad del Norte. *Política de Investigación*. Recuperado de ^{lxii}
<https://www.uninorte.edu.co/web/investigacion-desarrollo-e-innovacion/politica-de-investigacion>

11.1 Muestra de Entrevista a estudiantes de 5° Semestre (en inglés):



**Universidad
de Cartagena**
Fundada en 1827



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Resolución 2583 del 26 de febrero de 2014. Ministerio de Educación Nacional

**UNIVERSITY OF CARTAGENA
HUMAN SCIENCES FACULTY
FOREIGN LANGUAGES MAJOR
TECHNOLOGICAL AND VIRTUAL STRATEGIES IMPLEMENTATION FOR THE
FACILITATION OF ACADEMIC-ADMINISTRATIVE PROCESSES**

Instructor: Prof. Heberth J. Hernández Díaz.

Course: Languages of the World and Interculturality in English.

Semester: 5th.

STUDENT'S SELF-ASSESSMENT

Full Name: Camilo Julio Bolivar. Code: 7271721001. Date: 27/07/2020.

Instructions:

Dear student,

Please, answer the following questions, frankly and honestly, and provide a short explanation:

1. Was the experience in this subject easy, (quite / somehow / very) challenging, or very difficult? Why?
 - The experience in this subject was quite interesting, I had the opportunity to understand about the variety of cultures and how English is present in them.
2. Did I try my very best?
 - Yes, I did that at all times.
3. Did I do my independent work properly?
 - Of course, I always shared my points of view critically and with respect for the opinions of my other colleagues.

4. What should I be practicing more? Grammar? Pronunciation? Vocabulary?lxii Fluency? Other, which?
- One of the aspects that I consider should improve is fluency, because sometimes I have to stop my speech.
5. What will I do differently next time?
- one of the things I need to improve is to check class information sites more often
6. What score am I giving myself on my whole performance in the subject? Why?
- Taking into account my performance in class, the interest shown in the subjects developed and my active participation as well as the difficulties I had in spontaneously reviewing the publications, I consider that 4.6 would be the grade for this subject.

11.2 Muestra de Entrevista a estudiantes de 1er. Semestre (en español):

FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

Tomado de: Lic. Diego Andrés Villarreal Rivera. Adaptado por: Lic. Heberth J. Hernández Díaz, Esp.

Nombre: Andrea Carolina Chaves Pacheco Código: 7272010011 Asignatura: Ingles I

Instrucciones:

1. Apreciada(o) estudiante, valore sincera y honestamente los indicadores de desempeño que a continuación se detallan, en una escala de 1 a 5.
2. Promedie los resultados y escriba el resultado en la casilla *definitiva* correspondiente (para el saber, para el ser y para el hacer).
3. Sume las notas *definitivas*, y divídalas por 3. El resultado escríbalo en la casilla final DEFINITIVA.

INDICADORES DE DESEMPEÑO	PERIODO			
	Superior 4,6 a 5,0	Alto 4,0 a 4,5	Básico 3,0 a 3,9	Bajo 1 a 3,0
Para el ser (Actitudinal)				
1. Asisto puntualmente a la clase.	5.0			
2. Atiendo las orientaciones y explicaciones del profesor.		4.5		
3. Participó activa y efectivamente en las actividades grupales e individuales propuestas en clase.			3.9	

4. Soy responsable con mis obligaciones académicas.		4.0		
5. Manifiesto respeto hacia las compañeras, hacia los compañeros y hacia el profesor.	5.0			
6. Demuestro interés y motivación por adquirir más y mejorar mis conocimientos de inglés.	4.8			
CALIFICACIÓN DEFINITIVA (para el ser)	4.5			
<i>Para el saber (Conceptual)</i>				
7. Apoyo mis ideas con argumentos, fruto de mis conocimientos.		4.5		
8. Expreso mis puntos de vista con claridad.		4.5		
9. Evalúo mi proceso de aprendizaje a partir de los resultados que he obtenido en pruebas y asignaciones.	4.8			
10. Hago aportes pertinentes y oportunos en clase.		4.0		
11. Doy solución adecuada a situaciones problema relacionadas con los temas estudiados en clase.		4.5		
12. Comprendo los contenidos y procedimientos estudiados en clase durante este periodo.	5.0			
CALIFICACIÓN DEFINITIVA (para el saber)	4.5			
<i>Para el saber hacer (Procedimental)</i>				
13. Realizo los trabajos asignados en clase.		4.0		
14. Desarrollo actividades extracurriculares (estudio personal, consultas e investigaciones, entre otros).		4.5		
15. Procuro que mi texto y cuaderno de trabajos estén lo mejor diligenciados (completados) posible.	4.8			
16. Hago todo lo posible por superar mis dificultades académicas y aprender los contenidos que me parecen difíciles.	4.8			
CALIFICACIÓN DEFINITIVA (para el hacer)	4.5			
DEFINITIVA TOTAL=	4.5			

11.3 (Mini) Diario Pedagógico:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC

PROPUESTA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Motivación por el aprendizaje autónomo de los tiempos verbales del inglés en estudiantes de 5° semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de una universidad en Cartagena, apoyado en aplicaciones de *Google for Education*.

DIARIO PEDAGÓGICO

Mi propuesta de innovación pedagógica se desarrolla en un curso universitario en una^{lxii} institución en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, Suramérica. La propuesta consiste en explorar el papel de las mediaciones tecnológicas modernas en el favorecimiento de la motivación de los estudiantes por el aprendizaje autónomo de un tema específico de la gramática inglesa, como los tiempos verbales.

La propuesta se empezó a gestar con el inicio del segundo año de estudios de la Maestría en Educación mediada por TIC en la Universidad del Norte, como parte de la asignatura Investigación en Educación, y tuvo su progreso a través del trabajo en las subsiguientes asignaturas Aplicación I, II, y III, en la cual nos encontramos finalizando la preparación para la sustentación virtual final, como presentación de nuestro trabajo de intervención pedagógica, el cual ha resultado altamente satisfactorio y fructífero, por cuanto me ha permitido impactar mi entorno académico de manera positiva.

El tema de la propuesta surgió debido a nuestra percepción de falta de motivación de muchos estudiantes por el estudio independiente de ciertos temas, como los del campo de la gramática, en especial los tiempos verbales. Esto, visible en lenguaje gestual y actitudes de los estudiantes que mostraban aversión y falta de trabajo de las actividades asignadas en este campo de las asignaturas de inglés. Además, la idea tiene orígenes anteriores en mi historia, por un interés personal en el trabajo por la motivación de los estudiantes por el estudio y aprendizaje, y en mi convicción profunda de que, sin un trabajo eficiente en este aspecto, nuestros esfuerzos como docentes, instructores, y guías de procesos académicos corre el riesgo de ser infructuoso, o poco eficiente.

Lista de figuras

lxii

Figura 1. Espacio virtual en <i>Google Classroom</i> , sección <i>Tablón de Anuncios</i>	42
Figura 2. Espacio virtual en <i>Google Classroom</i> , sección <i>Participantes</i>	42
Figura 3. Sesión remota a través de <i>Google Meet</i>	43
Figura 4. <i>Oxford Practice Grammar</i> – Sitio del Estudiante.....	44
Figura 5. <i>Wordwall</i>	44
Figura 6. <i>Word Reference</i>	45

Referencias

Barbosa, S. y Tarazona, K. (2018). *Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/23069/1/ktarazonap.pdf>

Chacón, C. T. y Pérez, C. J. (2011, julio). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61449/37462>

Fatih A., M. & Arslan, M. (2019, diciembre). Learner autonomy of pre-service teachers and its associations with academic motivation and self-efficacy. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 16(2), 75-96. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338165775_Learner_autonomy_of_pre-service_teachers_and_its_associations_with_academic_motivation_and_self-efficacy.

García-Martínez, J.A., y González-Sanmamed, M. (2017). Entornos personales de aprendizaje de estudiantes universitarios costarricenses de educación: análisis de las herramientas de búsqueda de información. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 389-407 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.253101>

Huertas, J. A. (2008). Las teorías de la motivación desde el ámbito de lo cognitivo y lo social. En F. Palmero y F. Martínez (Eds.), *Motivación y Emoción*, Edición 1 (pp 69-94). Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.

Intriago, E., Villafuerte, J. S., Morales Jaramillo, M. A., Lema, A., y Echeverría, J. (2016). Google apps for virtual learning communities development: strengthening english

language skills in a university environment. *A to Z. Novas Práticas em Informação e Conhecimento*, 5(1), 21-32. ISSN: 2237-826X. DOI: 10.5380/atoz.v5i1.45170

Ivanovska, B. (2015, mayo). Learner autonomy in foreign language education and in cultural context. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 352-356. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.128

Marín Díaz, V., y Romero López, M^a A. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICs. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35),97-103. [Fecha de Consulta 28 de Julio de 2020]. ISSN: 1133-8482. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812381008>

Martínez-C, Y. (2018). Aplicación de Google Classroom en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés. *Catálogo de las Buenas Prácticas*, de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). doi: 10.13140/RG.2.2.34858.57286

Palmero, F., Gómez, C., Carpi, A., y Guerrero, C. (2008). Perspectiva histórica de la psicología de la motivación. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 145-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926204.pdf>.

Reyes Roa, M. L. (2017). Desarrollo de la competencia de aprendizaje autónomo en estudiantes de Pedagogía en un modelo educativo basado en competencias. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(32),67-82.doi: 10.21703/rexe.20173267824

Rizzo L., F, y Pérez A., A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espirales, Revista multidisciplinaria de investigación* 2(23), 43-48. ISSN: 2550-6862. DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v2i23>

Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M. & Spinath, B. (2019, julio 31). The Importance of Students' Motivation for Their Academic Achievement - Replicating and Extending Previous Findings. *Frontiers in Psychology*, 10:1730. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01730

Teixeira, A., Bates, T., & Mota, J. (2019). What future(s) for distance education universities? Towards an open network-based approach. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), pp. 107-126. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22288>

Zuleta, Y. (2017). *Las TIC como mediación para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés* (tesis de grado). Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia.

Recuperado de

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3673/LAS%20TIC%20COMO%20MEDIACION%20PARA%20LA%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGLÉS..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad del Norte. *Política de Investigación*. Recuperado de

<https://www.uninorte.edu.co/web/investigacion-desarrollo-e-innovacion/politica-de-investigacion>