

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO



Título

**“SATISFACCIÓN DE VIDA ESCOLAR: ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO Y DE GESTIÓN EDUCATIVA, EN EL 3º, 4º Y 5º AÑO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO
PRESIDENTE DEL PERÚ – CHACLACAYO”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GERENCIA SOCIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE
PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO**

AUTORA

VIRGINIA JULISSA CALDERÓN BASILIO

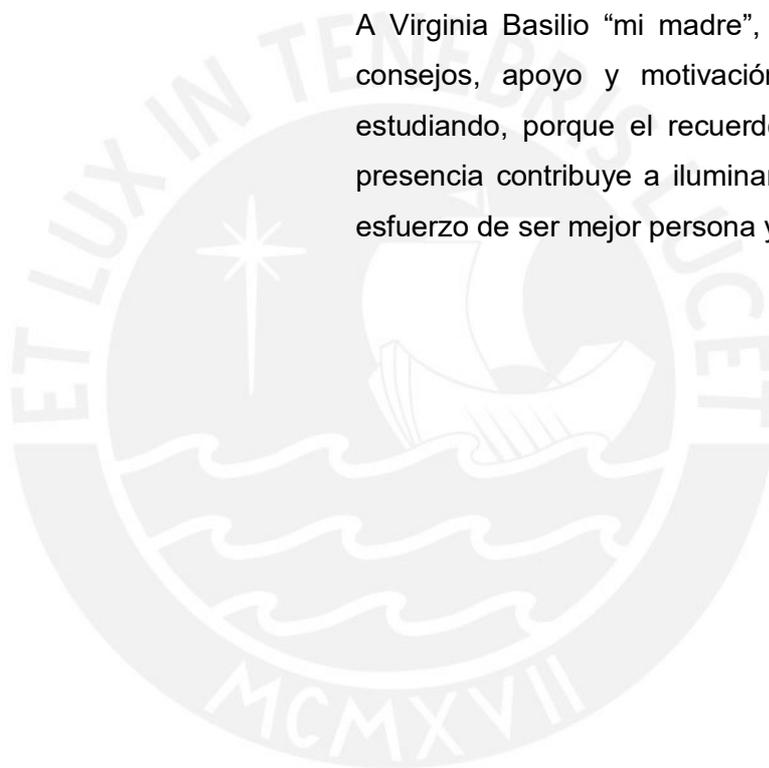
ASESORA

ELIZABETH SALCEDO LOBATÓN

AGOSTO, 2020

DEDICATORIA

A Virginia Basilio “mi madre”, por todos sus consejos, apoyo y motivación para seguir estudiando, porque el recuerdo diario de su presencia contribuye a iluminar mis días y al esfuerzo de ser mejor persona y profesional.



AGRADECIMIENTO

A la Doctora Elizabeth Salcedo, por sus palabras de ánimo, tolerancia, tiempo, buen trato y basta competencia técnica para la elaboración y mejora del presente proyecto de investigación.

A mi papá por tanto cariño y amor demostrado, por su esfuerzo en ser mamá y papá para nosotras.

A mi hermana Noelia por su respaldo y apoyo durante el registro y análisis de la información hallada. Así también, por ayudarme a propiciar momentos para la redacción del proyecto.

A Rocío De la Mata, por cumplir con su rol de mejor amiga, al creer incondicionalmente en mi persona y en la culminación de este proyecto.

RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2011 el Colegio Mayor Secundario “Presidente del Perú” fue un Proyecto del Ministerio de Educación que congregó a los primeros puestos de los diferentes colegios públicos de las regiones del país, con el fin de formar ciudadanos con una mirada prospectiva y basado en los principios de la Educación Básica Regular del Perú.

El presente estudio de investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante los años 2012 al 2019, como respuesta a las dificultades de satisfacción de vida escolar y las estrategias de afrontamiento que determinaron la permanencia de estudiantes del 3°, 4° y 5° año del nivel secundaria en el Proyecto del Ministerio de Educación durante el año académico 2011.

La investigación responde a las siguientes preguntas, ¿Cuáles fueron los niveles de satisfacción de vida escolar, cuáles fueron las estrategias de afrontamiento que desarrollaron los estudiantes para permanecer en el Colegio Mayor y qué estrategias de gestión educativa se implementaron para favorecer la satisfacción estudiantil?; para absolver estas preguntas, se utilizaron estrategias metodológicas cuantitativas y cualitativas; se aplicaron instrumentos de cuestionario, audio y entrevistas dirigidas a la unidad de análisis (120 estudiantes), y a representantes de la gestión educativa del proyecto.

Entre los principales hallazgos de la investigación podemos mencionar los siguientes: un grupo de estudiantes tristes, con problemas de salud e indisposiciones relacionadas principalmente, por la añoranza hacia sus familiares; así también a un grupo de estudiantes satisfechos al reconocer que se encuentran ante la oportunidad de poder alcanzar sus metas y objetivos de vida.

En relación a las estrategias de gestión educativa que se implementaron durante los años 2012 al 2019, éstas iniciaron con la descentralización del proyecto hacia otras regiones, mediante la modalidad de Colegios de Alto Rendimiento - COAR, logrando implementar y homogenizar estrategias educativas, para el proceso de adaptación a la convivencia y en los aspectos académicos.

ABSTRACT

In 2011 the Secondary College "President of Peru" was a Project of the Ministry of Education that brought together the top posts of the different public schools of the regions of the country, in order to train citizens with a prospective look and based on the principles of regular Basic Education of Peru.

The purpose of this research study is to analyze the educational management strategies implemented by the Secondary College President of Peru during the years 2012 to 2019, in response to the difficulties of school life satisfaction and the coping strategies that determined the permanence of students from the 3rd, 4th and 5th year of the Secondary Level in the Ministry of Education Project during the academic year 2011.

The research answers the following questions, What were the levels of school life satisfaction, what were the coping strategies that students developed to stay at the College and what educational management strategies were implemented to promote student satisfaction?; quantitative and qualitative methodological strategies were used to acquit these questions; questionnaire, audio and direct interview tools were applied to the unit of analysis (120 students), and to representatives of the educational management of the project.

Among the main findings of the research we can mention the following: a group of sad students, with health problems and other related indispositions mainly, because of longing for their families; as well as a group of students who are satisfied to recognize that they have the opportunity to achieve their goals and objectives in life.

In relation to the educational management strategies that were implemented from 2012 to 2019, they began with the decentralization of the project to other regions, through the modality of High Performance Schools - COAR, implementing and homogenizing educational strategies, for the process of adapting to coexistence and academic aspects.

ÍNDICE

| | |
|--------------------|-----|
| Resumen ejecutivo | i |
| Abstract | ii |
| Índice | iii |
| Índice de Tabla | vi |
| Índice de Cuadros | vii |
| Índice de gráficos | ix |
| Introducción | x |

PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL: LA IMPORTANCIA DE LA SATISFACCIÓN DE VIDA ESCOLAR EN LA VIDA ESTUDIANTIL

| | |
|---|----|
| 1.1. Enfoques generales que orientan la investigación | 04 |
| 1.1.1. Enfoque de desarrollo humano | 04 |
| 1.1.2. La gestión educativa estratégica | 05 |
| 1.1.3. La gerencia social y sus retos para el desarrollo social | 08 |
| 1.1.4. La educación y desarrollo | 10 |
| 1.2. La Satisfacción de Vida Escolar | 13 |
| 1.2.1. Aspectos conceptuales e investigaciones | 13 |
| 1.2.2. Tipos de satisfacción estudiantil | 15 |
| 1.2.3. Niveles de satisfacción estudiantil | 16 |
| 1.3. Las Estrategias de Afrontamiento | 23 |
| 1.3.1. Conceptos de estrategias de afrontamiento | 23 |
| 1.3.2. Tipos de estrategias de afrontamiento | 25 |
| 1.3.3. Estrés y estrategias de afrontamiento | 28 |
| 1.3.4. El inventario de estrategias de afrontamiento - CSI | 31 |
| 1.4. Definiciones operacionales | 34 |

CAPÍTULO II

MARCO CONTEXTUAL: ENTORNO POLÍTICO Y SOCIAL DEL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ

| | |
|---|----|
| 2.1. La Educación en el Perú | 37 |
| 2.1.1. El Proyecto Educativo Nacional al 2021 | 40 |
| 2.1.2. Lineamientos y prioridades de políticas educativas | 43 |
| 2.1.3. Modelos y componentes del Servicio Educativo en el Perú | 45 |
| 2.1.3.1. El Modelo de Servicio Educativo para la Atención de Estudiantes de Alto Desempeño | 47 |
| 2.1.3.2. Colegios de Alto Rendimiento – COAR | 50 |
| 2.1.3.2.1. Estructura Organizacional | 50 |
| 2.1.3.2.2. Servicios que brinda el COAR | 51 |
| 2.1.3.2.3. Personal del COAR | 52 |
| 2.1.3.2.4. Requisitos para postular | 52 |
| 2.2. Contexto Institucional del Colegio Mayor | 53 |
| 2.2.1. El Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú | 53 |
| 2.2.1.1. La perspectiva de la educación en el Colegio Mayor | 59 |
| 2.2.1.2. La gestión educativa del Colegio Mayor | 62 |
| 2.2.2. La gestión educativa del Colegio Mayor desde la perspectiva de la Gerencia Social | 65 |
| 2.2.3. Antecedentes de satisfacción de vida escolar | 66 |

SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS

CAPÍTULO III

| | |
|---|----|
| DISEÑO METODOLÓGICO | 69 |
| 3.1. Enfoque metodológico, tipo y nivel de la investigación | 69 |
| 3.2. Objetivos, preguntas de investigación, variables y sub variables | 69 |
| 3.2.1. Tema y problema | 69 |
| 3.2.2. Preguntas de investigación | 72 |
| 3.2.3. Objetivo general | 72 |
| 3.2.4. Variables y sub variables | 73 |
| 3.3. Diseño y validación | 76 |
| 3.3.1. Población y muestra | 76 |
| 3.3.2. Datos generales de los informantes | 76 |
| 3.4. Principios de la ética de la investigación | 77 |

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

| | |
|---|-----|
| 4.1. Presentación y análisis de los resultados | 78 |
| 4.1.1. Características de la población participante | 78 |
| 4.1.2. Análisis y discusión de los niveles de satisfacción de vida escolar | 79 |
| 4.1.2.1. A nivel emocional | 79 |
| 4.1.2.2. A nivel de salud física | 83 |
| 4.1.2.3. A nivel socio cultural | 88 |
| 4.1.3. Análisis y discusión de las estrategias de afrontamiento | 96 |
| 4.1.3.1. Análisis de las ocho escalas primarias del CSI | 97 |
| 4.1.4. Análisis y discusión de las estrategias de afrontamiento por niveles de satisfacción de vida escolar | 105 |
| 4.1.4.1. Las estrategias de afrontamiento a nivel emocional | 105 |
| 4.1.4.2. Las estrategias de afrontamiento a nivel de salud física | 106 |
| 4.1.4.3. Las estrategias de afrontamiento a nivel socio cultural | 107 |
| 4.1.5. Relación entre la satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor | 108 |
| 4.1.5.1. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel emocional | 109 |
| 4.1.5.2. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel de salud física | 110 |
| 4.1.5.3. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel de socio cultural | 110 |
| 4.1.6. Análisis referente a la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor | 111 |
| 4.1.6.1. Desde el aspecto familiar | 111 |
| 4.1.6.2. Desde el aspecto académico | 113 |
| 4.1.7. Análisis de la estrategia de gestión educativa institucional del Colegio Mayor | 115 |
| 4.1.7.1. Gestión educativa institucional 2011 | 115 |
| 4.1.7.2. Gestión educativa institucional del 2012 al 2019 | 120 |
| 4.1.7.2.1. Dimensión institucional | 121 |
| 4.1.7.2.2. Dimensión pedagógica | 124 |
| 4.1.7.2.3. Dimensión administrativa | 129 |

| | |
|---|-----|
| 4.1.7.2.4. Dimensión comunitaria | 130 |
| 4.2. Conclusiones | 133 |
| 4.2.1. Respecto a la satisfacción de vida escolar de los estudiantes | 133 |
| 4.2.2. Respecto a las estrategias de afrontamiento de los estudiantes | 134 |
| 4.2.3. Respecto a las estrategias de la gestión educativa del Colegio mayor Secundario Presidente del Perú | 134 |
| Recomendaciones | 135 |
| Propuesta de gestión socioeducativa | 140 |
| Lista de Referencias | 143 |



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1: Motivo de tristeza de los estudiantes | 78 |
| Tabla 2: Motivo de solicitud de retiro del Colegio Mayor..... | 79 |
| Tabla 3: Enfermedades prevalentes de los estudiantes | 82 |
| Tabla 4: Síntomas de tensión académica | 83 |
| Tabla 5: Aceptación de los alimentos que ofrece el Colegio Mayor..... | 87 |
| Tabla 6: Adecuación a la convivencia escolar | 88 |
| Tabla 7: Adecuación a las normas y disciplina | 90 |
| Tabla 8: Adecuación al horario académico | 91 |
| Tabla 9: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la EEM..... | 96 |
| Tabla 10: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la EVP | 97 |
| Tabla 11: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la REC..... | 98 |
| Tabla 12: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la AUC..... | 99 |
| Tabla 13: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la REP | 100 |
| Tabla 14: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la PSD | 101 |
| Tabla 15: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la APS | 102 |
| Tabla 16: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la RES | 103 |
| Tabla 17: Porcentaje total de las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor..... | 104 |
| Tabla 18: Presión estudiantil por obtener un alto rendimiento académico | 109 |
| Tabla 19: Influyentes que generaron presión estudiantil..... | 110 |
| Tabla 20: Aspectos académicos que influyen en la permanencia de los estudiantes del Colegio Mayor..... | 110 |
| Tabla 21: Causas de retiro definitivo del Colegio Mayor..... | 111 |

ÍNDICE DE CUADROS

| | |
|--|-----|
| Cuadro 1: Tipos de satisfacción estudiantil..... | 14 |
| Cuadro 2: Resumen de los tipos de estrategias de afrontamiento..... | 27 |
| Cuadro 3: Carga horaria | 63 |
| Cuadro 4: Variables de investigación..... | 72 |
| Cuadro 5: Población y muestra de la investigación | 14 |
| Cuadro 6: Sexo y grado de la muestra | 76 |
| Cuadro 7: Lugar de procedencia de la muestra | 76 |
| Cuadro 8: Estrategias de afrontamiento a nivel emocional..... | 105 |
| Cuadro 9: Estrategias de afrontamiento a nivel de salud física | 106 |
| Cuadro 10: Estrategias de afrontamiento a nivel socio cultural | 107 |



ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1: Organigrama del Colegio Mayor..... | 55 |
| Gráfico 2: Porcentaje de estudiantes que no desarrollaron habilidades para superar sus problemas emocionales | 107 |



INTRODUCCIÓN

El presente estudio asume como marco orientador al Desarrollo Humano priorizando tres premisas, la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer; una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en el que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región. Citado por Campos Agustín (2018).

La educación permite la ampliación de las capacidades de la persona, lo cual favorece el desarrollo humano individual y; por ende, el de toda la sociedad a la que pertenece. Campos Agustín (2018), incrementa la cantidad y calidad de oportunidades para el ser humano: “porque ser educado es disfrutar de una vida más plena y es disponer de un rango más amplio de oportunidades (alternativas, ocupaciones, información, recreación, etc.) Gómez Buendía (1999).

Entonces, si se entiende al desarrollo humano como integral y sustentable, la educación no podría ser solo un contenido de la formación. Debe constituir los referentes para la convivencia, el desarrollo de procesos participativos, las relaciones intersubjetivas, la promoción de la dignidad, el debate y reflexión sobre los elementos que nos tocan y nos competen en la escuela como campo social de producción de cultura. Ramos (2011); por lo que las gestiones educativas necesitan comprender que el sujeto al que quieren educar a través de la Institución Educativa es una persona; y como persona requiere de un nodo de relaciones en donde la familia juega un rol preponderante. Meza Rueda y Páez Martínez (2016); y en donde el contexto social, académico y cultural de presentarse no adecuado para la persona podría generar efectos negativos en cuanto a la efectividad e impacto en los resultados de la educación impartida.

Es así que llegamos al rol preponderante de la gestión educativa, la misma que debería estar dirigida a generar y sostener en el centro educativo, no solo las estructuras administrativas y pedagógicas, también los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. Gómez Gallardo y Macedo Buleje (2011).

Estas opciones esenciales parecen hacerse posible en el Proyecto Educativo del

Ministerio de Educación - Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, en donde durante los años 2010 y 2011 los estudiantes más talentosos del 3º, 4º y 5º año de nivel secundaria provenientes de instituciones educativas públicas de todo el Perú, en su mayoría de pobreza extrema, tuvieron oportunidad para cerrar el círculo de la pobreza, para alcanzar excelentes resultados en términos de esperanza y calidad de vida para ellos y el conjunto de sus sociales.

Sin embargo, al presentarse por parte de algunos estudiantes solicitudes de retiro definitivo del proyecto Educativo Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, hizo suponer, la presencia de insatisfacción en la vida escolar y estrategias de afrontamiento por parte de algunos estudiantes para permanecer y concluir sus estudios en el proyecto, esta situación motivó la ejecución de una primera fase de esta investigación, donde se planteó como objetivo inicial analizar la satisfacción de vida escolar y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes en el año académico 2011, debido a la identificación de un porcentaje de estudiantes que solicitaron su retiro definitivo del proyecto durante los años académicos 2010 y 2011; luego una segunda fase, donde se propuso conocer las políticas de gestión educativa que se implementaron como estrategias para mejorar la satisfacción de la vida escolar y las estrategias de afrontamiento que determinaron en muchos casos la permanencia de los estudiantes en el Proyecto Educativo Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, durante el año académico 2011.

En el primer capítulo, la investigación conceptualiza la satisfacción de vida escolar desde la perspectiva educativa y de gerencia social y las estrategias de afrontamiento detallando el sustento teórico de la investigación, se analiza los niveles de satisfacción y tipos de estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú.

El segundo capítulo contextualiza el entorno político y social del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú desde la perspectiva educativa y de gerencia social basados en los principios de la Educación Básica Regular del Perú, los mismos que se encuentran alineados a los enfoques generales de desarrollo humano, la gestión educativa, la gerencia social, la educación desarrollo, considerando las demandas educativas que plantea el mundo moderno y la globalización, los avances de la ciencia, la tecnología y el reconocimiento de la biodiversidad en el marco de una educación intercultural, ética, con calidad y equidad.

En el tercer capítulo se define el diseño metodológico donde se precisan los componentes del diseño de investigación y la forma como se estructura y lleva a cabo el estudio, se incluye a los objetivos de la investigación y la realidad del problema para formular las preguntas de investigación.

El cuarto capítulo del estudio presenta el análisis e interpretación de los resultados, expone a manera de tablas y gráficos los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación; el análisis e interpretación fue realizado de acuerdo a las variables, denotando respuestas a las preguntas de investigación que se formularon.

En el quinto capítulo se formulan las conclusiones, en las cuales se identifica al nivel emocional y de salud física como los aspectos predominantes en la satisfacción de vida escolar de los estudiantes pues en ellos se halló que la añoranza por sus padres y el estrés académico, les genera tristeza y tensión académica, manifestadas frecuentemente a través de reacciones físicas, como el dolor de cabeza; así también se identificó que la resolución de problemas, es la estrategia que los estudiantes del Colegio Mayor utilizan con mayor prevalencia para superar los problemas de estrés; respecto a la gestión educativa, ha implementado una estructura orgánica que se adapte a las necesidades y organización escolar del COAR, centrada en una formación integral que favorece el logro de los aprendizajes, la convivencia para el liderazgo, bienestar integral y desarrollo estudiantil.

PRIMERA PARTE: MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL: LA SATISFACCIÓN DE VIDA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA EDUCATIVA Y DE GERENCIA SOCIAL

1.1. ENFOQUES GENERALES QUE ORIENTAN LA INVESTIGACIÓN

A lo largo de la historia de la educación nos podemos encontrar con diversos tipos de enfoques educativos, cada uno de estos enfoques tienen una presencia significativa en el ámbito de la educación, particularmente en cuanto al aprendizaje y a la enseñanza, haciendo posible el surgimiento de explicaciones y de instrumentos metodológicos y tecnológicos, para abordar tales procesos desde diferentes dimensiones. Su potencial sin duda es muy importante, pero su participación aislada o exclusiva no es suficiente.

Para que un enfoque alcance su justo valor, es necesario su articulación con los elementos de otras disciplinas, no solamente las educativas, sino también con las prácticas específicas de los actores, las características de estos y de sus contextos sociales e institucionales. A continuación, se mencionarán bases teóricas que ayudarán a construir la posición concreta de la propuesta del Colegio Mayor.

1.1.1. Enfoque de desarrollo humano

El Informe sobre Desarrollo Humano 2019 del PNUD se alía en “La evolución de las aspiraciones humanas: de las capacidades básicas a las aumentadas” que las capacidades evolucionan según las circunstancias, pero también en función de los valores, demandas y aspiraciones cambiantes de las personas, entendiéndose que hoy en día no basta con poseer un conjunto de capacidades básicas. Las capacidades aumentadas se están convirtiendo en cruciales para que las personas tomen las riendas de la “narrativa de sus vidas” y les permita disfrutar de mayores opciones a lo largo de su vida¹

¹ Informe sobre Desarrollo Humano 2019. Recuperado de http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf

De acuerdo a las teorías del premio nobel en economía Amartya Sen, 1998; quien ha realizado algunas de las mayores contribuciones al concepto de desarrollo humano al concebir el bienestar de las personas como “un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos y que se traduce en la libertad general que deberían tener las personas para vivir como les gustaría”.

Entendiéndose así al desarrollo humano, como un proceso mediante el cual se busca la ampliación de las oportunidades para las personas, aumentando sus derechos y sus capacidades. Este proceso incluye varios aspectos de la interacción humana como la participación, la equidad de género, la seguridad, sostenibilidad, las garantías de los derechos humanos y otros que son reconocidos por la gente como necesarias para ser creativos y vivir en paz.

Para el PNUD las personas son la verdadera riqueza de las naciones y, por ende, el desarrollo consiste en la ampliación de las opciones que ellas tienen para vivir de acuerdo con sus valores y aspiraciones. Por eso el desarrollo humano significa mucho más que el crecimiento del ingreso nacional per cápita, el cual constituye solamente uno de sus medios para ampliar las opciones de las personas.

1.1.2. La gestión educativa estratégica

El enfoque de la gestión educativa estratégica, consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar su proyecto educativo y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los actores, supone la capacidad para definir la filosofía, valores y objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Considera además la capacidad para proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permiten alinear a los actores y los recursos para el logro de esa visión.

En este proceso, la base fundamental se centra en las estrategias y las actitudes más que en la estructura, los organigramas y los sistemas. La gestión adquiere sentido más como gestión estratégica cuando entran en juego las experiencias, capacidades y habilidades de los actores, sus aptitudes, las estrategias que utilizan para desempeñar sus funciones, la actitud que se asume frente a los procesos y las competencias que ha desarrollado la escuela para resolverlos.

Este enfoque supone al mismo tiempo, la construcción de una cultura de colaboración entre los actores, quienes basados en el convencimiento colectivo de su capacidad para gestionar el cambio (Mopkins & Reynolds), empeñan sus esfuerzos por hacer sostenible ese cambio, actuando de manera deliberada por la transformación de sus propias prácticas para mejorar los aprendizajes de los alumnos, pues como lo señala Hopkins, hacer una buena escuela, depende de cada escuela.

De acuerdo a lo señalado por el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIEP Buenos Aires (2000)², la gestión educativa estratégica es una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso generador de decisiones y comunicaciones específicas. Bajo esta conceptualización presenta las siguientes características del modelo de gestión educativa estratégica:

Centralidad de lo pedagógico

Parte de comprender que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos por lo que su gestión debe diferenciarse con la comprensión y el tratamiento de las problemáticas educativas; así también, que el trabajo medular de las escuelas y del sistema mismo, consiste en la generación de aprendizajes, de manera que encamine a la institución educativa y a todo el sistema en el logro de la formación demandada.

Reconfiguración, nuevas competencias y reconfiguración

Se promueve la experimentación y la capacidad de trabajar en redes y en equipos, que posibiliten la experiencia individual y colectiva aplicando su capacidad de innovación, para lo cual se requiere de talentos, competencia y profesionalización de gestores estratégicos que posean los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones educativas.

² <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>

Trabajo en equipo

Es preciso considerar un cambio de los valores característicos de la cultura escolar: frente a una actitud defensiva, la apertura; frente al aislamiento profesional, la comunidad; frente al individualismo, la colaboración; frente a la dependencia, la autonomía; frente a la dirección externa, la autorregulación y la colaboración. Ante esta situación, el desarrollo del profesionalismo se asume con el propósito de reconstruir la escuela como organización, crear o fomentar nuevos valores, creencias y encuadres, esto es: una cultura propia, genuina, acerca de lo que hace, el sentido y significados de sus estructuras y procesos. Trabajo en equipos y redes de trabajo en equipo que construyan competencia profesional y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera conjunta.

Apertura al aprendizaje y a la innovación

Se basa en la capacidad de los actores de encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos educacionales; así como para romper inercias y barreras, favoreciendo la definición de metas y priorizando la transformación integral.

Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de encarar y resolver sistemáticamente situaciones adversas, generar nuevas aproximaciones, aprender de la propia experiencia y de la de otros, originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas.

Asesoramiento y orientación para la profesionalización

Consiste en que existan espacios de reflexión para la formación permanente, para el pensamiento, repensar la acción, ampliar el poder epistémico y la voz de los docentes; se trata de habilitar circuitos para identificar áreas de oportunidad y generar redes de intercambio de experiencias en un plan de desarrollo profesional.

Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro

Que se planteen escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetos claros y consensos de altura para arribar a estadios superiores como institución; donde los actores promuevan una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulen la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.

Intervención sistémica y estratégica

Supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y metas que se planteen; supone también, hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido.

Como ideas fuerza para este tipo de gestión se puede señalar que en contextos inciertos y de condiciones cambiantes, es preciso recrear, sistematizar y mejorar continuamente los objetivos, estrategias, prácticas y culturas de las organizaciones.

1.1.3. La gerencia social y sus retos para el desarrollo social

El enfoque de gerencia social brinda conocimientos, cualidades y habilidades para orientar y gestionar el logro de determinados fines u objetivos.” (Pérez, Martínez y Rodríguez, 2003)³. Blaistein (2004)⁴ la señala “como reconocimiento de graves déficits sociales, en un contexto de sociedades profundamente desiguales, democracias precarias e instituciones débiles”.

Toda reflexión sobre el enfoque de gerencia social coincide en caracterizarla como altamente estratégica, enfocada específicamente en el logro de transformaciones sociales. Es claro, entonces, que los que ejercen gerencia social enfrentan en sus quehaceres diarios desafíos que, a su vez, se relacionan, por lo menos parcialmente, con la naturaleza de los problemas y políticas sociales, por lo que se propone desde la gerencia social asumir y cumplir responsabilidad con respecto al desempeño de un sistema: en este caso, un “sistema” que contempla el entorno social, unos recursos (físicos, financieros, humanos, organizacionales, políticos) y unos procesos que interactúan y se interrelacionan hacia un determinado fin. Mokate, K. & Saavedra, J. (2006)⁵.

Sulbrandt, J. (2002)⁶, considera que el gerente social tiene una serie de funciones que desempeñar propias de su condición, teniendo en cuenta los principales objetivos que los gerentes persiguen, como son:

- La obtención de resultados, de manera que las actividades desarrolladas puedan tener el impacto esperado en las poblaciones objetivo.

³ file:///C:/Users/Usuario/Downloads/GERENCIA_SOCIAL_INTEGRAL_E_INCLUYENTE.pdf

⁴ <https://slideplayer.es/slide/3281495/>

⁵ file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gerencia_Social_Un_Enfoque_Integral_para.pdf

⁶ <https://es.scribd.com/document/188060855/01-Introduccion-a-La-Gerencia-Social>

- La generación de valor, lo cual en el caso de gerencia social (como en todo el sector público) supone satisfacer las demandas sentidas e importantes de los ciudadanos-clientes.
- Lograr que los programas logren sostenibilidad.
- Perseguir el desarrollo de la auto-confianza en las poblaciones objetivas.
- Construir ciudadanía, aprendiendo a ejercer sus derechos y aceptar sus responsabilidades, sobre todo en América Latina, donde buena parte de la población no alcanza las condiciones mínimas para ejercer plenamente su condición de ciudadano. La participación en los programas sociales se convierte en uno de los principales mecanismos de enseñanza y construcción de ciudadanía.

“El nuevo paradigma de gerencia privilegia el empowerment (facultar a los recursos inteligentes), el liderazgo, el trabajo en equipo, la participación de todos los miembros de la organización en la solución de los problemas, la creación de organizaciones flexibles y aplanadas, el rediseño de los procesos de trabajo, la gerencia mediante redes interorganizacionales, redes de información conectadas a personas, organizaciones inteligentes y organizaciones virtuales y percepción de éstas como conglomerados de equipos de proyecto. Todo esto centrado en el cliente, a partir del cual se diseña y funciona la organización, sin que implique necesariamente privatizar servicios, lo que se quiere es estimular la competitividad interna en las distintas unidades administrativas a fin de brindar mejores servicios y crear conciencia que al igual que en la empresa privada, todo nuestro trabajo tiene sentido porque nos debemos a los clientes” Navarro, A. (1997)⁷.

Finalmente y en concordancia con Repetto F. (2005), se debe precisar que la gerencia social al tener una concepción acorde al dinamismo de la cultura peruana, de los nuevos escenarios sociales y aspectos que involucran la economía y las políticas públicas, es regida por la perspectiva de construcción de valor público, que acompañada de una compleja combinación de valores, conocimientos y prácticas contribuyen a la reducción de desigualdades, de la pobreza, fortalecimiento de los estados democráticos, la inclusión social y de la ciudadanía, a través de procesos participativos y articulación multisectorial.

⁷ <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000167.pdf>

Considerando lo señalado, para generar valor público en materia de calidad de vida de las personas, se debería reconocer que los problemas sociales no están limitados a temas que son abordados con frecuencia como la pobreza por falta de ingresos, sino ampliar el panorama y atender situaciones sociales que influyen en el desarrollo de las personas y por consecuencia en una adecuada calidad de vida, como lo es la generación de valor público a través de la satisfacción de vida estudiantil.

1.1.4. La educación y desarrollo

Molerio, Otero & Nieves (2007)⁸ autoras del artículo “Educación y desarrollo social” definen en su artículo publicado en la Revista Iberoamericana de Educación que las características que perfilan la comprensión del desarrollo humano derivan de cuatro consideraciones importantes:

1. El desarrollo humano se centra directamente en el progreso de la vida y el bienestar humano, es decir, en una valoración de la vida.
2. El desarrollo humano se vincula con el fortalecimiento de determinadas capacidades relacionadas con toda la gama de elementos que una persona puede ser y hacer en su vida; en la posibilidad de que todas las personas aumenten su capacidad humana en forma plena y den a esa capacidad el mejor uso en todos los terrenos, ya sea el cultural, el económico o el político, es decir, en un fortalecimiento de capacidades.
3. El desarrollo humano tiene que ver con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo. Se incluyen las libertades de atender las necesidades corporales (morbilidad, mortalidad, nutrición), las oportunidades habilitadoras (educación o lugar de residencia), las libertades sociales (participar en la vida de la comunidad, en el debate público, en la adopción de las decisiones políticas), es decir, el desarrollo humano tiene que ver con la expresión de las libertades civiles.
4. El desarrollo humano está asociado a la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo, es decir, con su constitución como sujetos.

⁸ <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1901Perez.pdf>

La educación por su parte promueve el desarrollo humano, al proporcionar bases para actuar con autonomía y aumentar las oportunidades para ejercerla. Para ser agentes de su propio desarrollo las personas requieren la formación de valores propios, pero también de la información y del aprendizaje de habilidades para ampliar sus opciones de vida. Mediante la educación se inicia un proceso de estructuración del pensamiento y de la imaginación creadora; comienzan, de modo más complejo, las formas de expresión personal, así como la comunicación verbal y gráfica, lo que favorece el desarrollo sensomotriz, lúdico, estético, deportivo y artístico, así como el crecimiento socio afectivo y los valores éticos.

En el ámbito local, la educación resulta de gran importancia no sólo porque transmite la visión de aquello que es importante en el lugar donde se vive, sino porque también prepara para aprovechar las oportunidades disponibles o buscar nuevas. Por ello, es fundamental conocer lo que en materia de educación se ha conseguido y lo que la entidad deberá enfrentar para su desarrollo, dentro del marco de los objetivos nacionales y los compromisos internacionales del país.

Por otro lado, los compromisos asumidos por los gobiernos, tanto en virtud de la Declaración del Milenio como de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, y de la Cumbre de las Américas, establecen un conjunto amplio de objetivos y metas en materia de educación. Estos no solo abarcan universalizar el derecho básico a la educación de las personas sino también “expandir las oportunidades de bienestar, la base cultural de la ciudadanía y las capacidades productivas de las sociedades”⁹.

Lo anterior supone establecer objetivos más ambiciosos que los incluidos en la Declaración del Milenio, que constituyen una condición necesaria para lograr el cumplimiento de la propia meta de universalización de la educación y garantizar la continuidad de los estudiantes en las siguientes etapas del proceso educativo, con criterios de equidad, logro académico y pertinencia de los contenidos.

Por su parte el sistema educativo tiene la misión de contribuir a crear una mejor distribución de las oportunidades, por lo que la equidad no es accesorio o adicional al sistema, sino que hace directamente a su calidad. Esta calidad, por su parte, exige que los servicios educativos sean relevantes para el desarrollo de las

⁹ file:///C:/Users/Usuario/Downloads/139044spa.pdf

personas y su potencial, y que se tomen en cuenta sus especificidades y los desafíos de la sociedad contemporánea. La calidad también requiere que los sistemas educativos sean pertinentes para las circunstancias particulares de los estudiantes, de modo que la diversidad sea un factor de enriquecimiento en vez de un criterio de exclusión. Asimismo, la sociedad contemporánea se encuentra en permanente cambio, lo que impone a los sistemas educativos la necesidad de actualizarse de modo continuo, a efectos de evitar su obsolescencia y de permitir su continua adaptación a los requerimientos de las personas, de modo que estas puedan desempeñarse de modo autónomo, competente, tolerante y responsable en el entorno social¹⁰.

Así también, la atención de las necesidades específicas de las poblaciones con mayor rezago educativo (en condiciones de pobreza urbana y ruralidad, así como con atributos culturales o lingüísticos particulares) es clave para el progreso en este ámbito.

Con tal fin, es preciso garantizar la pertinencia de los servicios educativos. Asimismo, se pone de manifiesto la necesidad de desarrollar formas de gestión y prestación de servicios flexibles que permitan, entre otros objetivos, extender la cobertura de la educación secundaria.

Los desafíos educativos de la última década de este siglo imponen la dimensión humana del desarrollo, la formación de las capacidades humanas y cómo son empleadas por los individuos. Tanto es así que, internacionalmente se acepta que el modelo de escuela se caracteriza por tener confianza en el ser humano y sus posibilidades y por formar hombres comprometidos, críticos, creativos, forjadores de su propio destino y de la comunidad en que vive.

Considerando lo antes mencionado, se coincide con Blancas, E. (2018, Junio)¹¹ en concluir que la educación tiene un impacto significativo social en la transformación de una sociedad en general y esta se ve reflejada en la calidad de vida de las personas, en este impacto las Instituciones Educativas juegan un rol muy importante por la responsabilidad de tener que ofrecer al estudiante entornos de enseñanza y aprendizaje de calidad para su realización de todas sus dimensiones humanas, el rol del docente es también importante e imprescindible

¹⁰ <http://www.fao.org/3/ah497s/ah497s01.pdf>

¹¹ https://www.researchgate.net/publication/327812437_Educacion_y_desarrollo_social

en la formación integral de los estudiantes, debiendo asumir nuevos roles en concordancia a las nuevas demandas educativas de la sociedad actual, como generador de cambios profundos en la conciencia del estudiante con impacto en la transformación social.

1.2. SATISFACCIÓN DE VIDA ESCOLAR

1.2.1. Aspectos Conceptuales e Investigaciones

Se entiende como satisfacción de vida escolar a la coincidencia entre la percepción que el estudiante tiene del contexto educativo, experiencia educacional en su día a día, se relaciona con el rigor de los cursos, interacciones con sus profesores y otros estudiantes; así como también, con las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones y la importancia que éste le da a cada aspecto.

Asimismo, existe evidencia que las personas más felices y satisfechas desarrollan una imagen positiva de sí mismas, tienen un alto bienestar porque frecuentemente su estado anímico es bueno y sólo ocasionalmente experimenta emociones poco placenteras como tristeza o rabia y son capaces de controlar su entorno; despliegan mayores recursos para relacionarse con los demás y sufren de menor malestar emocional. Casullo, M. y Castro, A. (2000)¹².

Ahora bien, mirado desde el punto de vista del cliente, Kotler. P. (2001) define a la satisfacción como “el nivel de estado del ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento o resultado, que se percibe de un producto o servicio con sus expectativas”. Así el concepto de Satisfacción (del cliente) destacan tres aspectos relevantes: el estado de ánimo, un rendimiento percibido y por último las expectativas.

El mismo autor también señala en contraste con la definición de satisfacción, se puede considerar la existencia de insatisfacción, cuando el desempeño del producto o servicio no alcanza las expectativas que el consumidor tenía de éste, al momento de adquirirlo. El anhelo de satisfacción nace de una necesidad, la cual según Kotler” es el estado en que se siente la carencia de algunos satisfactores básicos”. Esta carencia se satisface con productos, lo que para este autor es todo aquello que puede ser ofrecido a una persona para satisfacer su necesidad.

¹² <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840/6974>

Marchesi Alvaro¹³ menciona que las Instituciones Educativas deben considerar la presencia de estudiantes con diferentes necesidades y características dificulta la deseada convivencia, amistad, empatía y solidaridad entre los estudiantes con situaciones vitales muy diferentes, por lo que requiere de una atención y cuidado permanente por parte de los profesores y de las familias, de las instituciones sociales, para que las experiencias educativas dentro y fuera de la escuela sean positivas y en condiciones satisfactorias. Así también lo señala la investigación realizada por Alvarez, J., Chaparro, E. y Reyes, D. (2014) al considerar como variables determinantes para la satisfacción del estudiante el contar con un plan de estudios, capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes, métodos de enseñanza y evaluación, nivel de autorrealización del estudiante, servicios de apoyo, servicios administrativos, ambiente propicio e infraestructura¹⁴.

Marchesi además manifiesta que las Instituciones Educativas inclusivas no son sólo una oferta educativa que evita la segregación de los alumnos y que les ofrece oportunidades por su contacto con compañeros de diferentes capacidades y distintos orígenes sociales y culturales. Deben de ser también Instituciones Educativas de calidad que garanticen el acceso al conocimiento en las mejores condiciones a todos los alumnos en ellas escolarizados. En esta tarea está uno de los retos importantes a los que se enfrenta la educación, que sea atractiva para los estudiantes por el estilo de enseñar de los profesores, por su preocupación por la diversidad de los alumnos y por su búsqueda de nuevas fórmulas de participación y de conexión con la sociedad, que incluya el compromiso de que todos los estudiantes terminen de forma satisfactoria su educación básica.

La satisfacción como lo señala Gento, S. y Vivas, M. (2003)¹⁵ en el caso particular del ámbito educativo, los destinatarios son los alumnos, y su satisfacción se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución misma atienden las expectativas, intereses y necesidades de este grupo particular.

En consecuencia, con lo anteriormente expuesto y en concordancia con lo señalado por Sánchez, J. (2018), la satisfacción estudiantil no sólo está enmarcada en el derecho que tienen los estudiantes de esperar un buen ambiente de aprendizaje, los estudiantes deben tener la oportunidad de expresar sus

¹³ http://www.revistacts.net/files/marchesi_metas_educativas_2021.pdf

¹⁴ <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>

¹⁵ www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17108/2/articulo_2.pdf

necesidades, deseos y satisfacción no solo con su ambiente de aprendizaje, también con su calidad de vida en función de la atención y satisfacción a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas de vida, por lo cual, se debe recoger información desde la perspectiva del estudiante respecto a la satisfacción con los distintos servicios y recursos proporcionados.

Por su parte, las Instituciones deben darse cuenta que no brindan aprendizaje, sino un ambiente para aprender, crecer y cambiar, compartiendo así los espacios y otros recursos para ayudar a cada uno de los estudiantes en el proceso de aprendizaje con mejores condiciones de vida estudiantil, por lo cual, se deben implementar procedimientos de registro eficientes, alimentación con pertinencia cultural, condiciones de vida seguras, profesores calificados, comunicación abierta y canales de retroalimentación y evaluación de los servicios por parte de los estudiantes sobre la calidad de vida, con la finalidad de identificar los aspectos que consideran más significativos, que contribuyan a mejorar y desarrollar una adecuada calidad de vida estudiantil.

1.2.2. Tipos de satisfacción estudiantil

Para Arias y Flores (2005)¹⁶, la satisfacción surge cuando la necesidad inicial que motivó el comportamiento es reducida o saciada. La satisfacción es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen.

De acuerdo con Gento, el primer ámbito que justifica un proyecto de calidad en cualquier organización es, precisamente, la satisfacción de los clientes. La razón de ser de toda empresa o institución es la oferta de productos o servicios que satisfagan las necesidades de quienes los adquieren o reciben; conformarse con menos sería sencillamente, un fraude o una mala inversión.

Según Bullón Sahi (2007) en la Satisfacción Estudiantil con la Calidad Educativa de la Universidad¹⁷, la satisfacción de los alumnos está orientada hacia la atención de sus propias necesidades educativas en sus diversas manifestaciones, y al logro de las expectativas que les plantea la institución educativa en este ámbito. Por ello Gento (2000), considera como uno de los identificadores de la calidad del producto

¹⁶ http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/29/fernandoarias_galicia.pdf

¹⁷ <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/620>

educativo, la satisfacción de los propios estudiantes, este autor, tomando la categorización de Maslow, ha establecido algunos tipos de satisfacción para evaluar si las necesidades están siendo atendidas.

Cuadro N° 01: Tipos de Satisfacción Estudiantil

| | |
|--|---|
| <p>Satisfacción por la atención a sus necesidades básicas.</p> | <p>Se comprueba si los alumnos consideran que las condiciones de la institución ofrecen garantías para su propia supervivencia en condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.</p> |
| <p>Satisfacción por su sentimiento de seguridad.</p> | <p>Es la satisfacción de los alumnos por tener la seguridad de que las condiciones de supervivencia básica dentro del entorno de la institución estén garantizadas. La seguridad puede ser de carácter físico, económico, emocional, etc.</p> |
| <p>Satisfacción por la aceptación que reciben.</p> | <p>Es la satisfacción por la pertenencia o sentimiento de aceptación por el grupo, ponderará la medida en que el alumno cuente con el reconocimiento debido por el hecho de ser miembro de un colectivo determinado, ya sea este el centro educativo en su conjunto o el grupo de alumnos que constituyen la clase.</p> |
| <p>Satisfacción por el aprecio que se les otorga.</p> | <p>Es la satisfacción por el reconocimiento del éxito o prestigio personal, pondrá de relieve en qué medida los alumnos consideran adecuada la apreciación expresa que los miembros del centro o clase efectúan sobre sus logros.</p> |
| <p>Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente.</p> | <p>Considera las posibilidades con que cuenta para actuar con arreglo a su condición personal, para desarrollar las aficiones y potencialidades que cree tener, para llevarlas a cabo en un régimen de libertad y para disfrutar de los resultados de su propia creación personal.</p> |

Fuente: Extraído de Bullón Sahí (2007) Satisfacción Estudiantil con la Calidad de Vida de la Universidad

1.2.3. Niveles de Satisfacción Estudiantil

En el terreno de la educación, este tipo de investigación es aún escasa y existen muy pocos instrumentos para evaluar la percepción de niños y jóvenes sobre los efectos de la educación en su calidad de vida. No obstante, los cambios transcendentales acaecidos en la forma de entender la educación en todo el mundo, particularmente en lo que atañe a los alumnos con necesidades

educativas especiales, han ido en una línea paralela a la seguida por aquellos que promueven la calidad de vida.

En este sentido, se han desarrollado estudios sobre los factores asociados a la efectividad de la escuela poniendo especial atención en aquellos que ejercen un efecto sobre el alumno, comienzan a tener cabida en el currículum nuevas áreas con un carácter menos académico que las tradicionales y más vinculado con la formación integral de la persona y la mejora de su calidad de vida, la tecnología de la rehabilitación pasa a formar parte del continuo de apoyos y servicios de que el sistema educativo dispone para hacer realidad la inclusión en el medio escolar de alumnos con discapacidad y, desde el servicio educativo se adopta un enfoque de mejora de la calidad en el que la satisfacción del usuario, en este caso, el alumno, pasa a convertirse en un criterio de máxima relevancia.

Para la presente investigación se ha determinado los niveles de satisfacción del estudiante a través del cuestionario y de la entrevista semi estructurada para estudiantes del 3º, 4º y 5º año del nivel secundario del Colegio Mayor.

Estos niveles de satisfacción de vida escolar, guardan relación a las subvariables emocionales, físicas y socioculturales de los estudiantes, incluyendo sus propias dimensiones como los aspectos familiares, de lugar de procedencia, dolencia física de los estudiantes, hábitos alimenticios, convivencia y normas estudiantiles entre otros.

En este sentido y rescatando parte de los criterios elaborados por Bullón Sahí (2007) para evaluar la satisfacción estudiantil, y considerando que el primer objetivo de la presente investigación está relacionado a identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes referente a los servicios que brinda el Colegio Mayor, se ha determinado considerar los siguientes niveles de satisfacción para el presente estudio.

a. A Nivel Emocional

La familia, las amistades, el lugar de procedencia y la escuela constituyen grandes contextos de socialización por excelencia en la infancia y la adolescencia. Los sentimientos y emociones que ocurren en las personas, incide en el despliegue de otras capacidades como lo intelectual, estético, lingüístico, y moral. Al respecto, es indudable el papel que juega la familia

en el desarrollo socio-afectivo, cualquiera que sea su tipología (Meza, J. y Páez, R. 2016).

La familia cumple una función de soporte, de marco de referencia y de tabla de resonancia, contra la cual él o la adolescente pueden ir consolidando su autoestima, su autonomía y el perfil de su propia identidad. La familia como sistema, influye en el comportamiento general del individuo y su salud mental en particular, es decir que la conducta de un miembro de la familia influye inevitablemente en otros miembros de la familia¹⁸.

En un estudio publicado por la Revista Mexicana de Psicología (Estévez et al., 2008)¹⁹, se analizó la relación existente entre el clima familiar, entendido como el ambiente social constituido por el grado de cohesión, expresividad y conflicto entre padres e hijos; el clima escolar, entendido como el ambiente social fundamentado en el grado de implicación académica, relación entre iguales e interacción con el profesor en el aula; y determinados indicadores de ajuste y desajuste del adolescente como su autoestima, la presencia de síntomas depresivos y su satisfacción vital. Los resultados indicaron que, tomando los datos en conjunto, la calidad del clima percibido por el adolescente en ambos contextos familiar y escolar, se relaciona con el grado de satisfacción vital auto informado. Sin embargo, los resultados sugieren que el ambiente familiar puede resultar más significativo para el adolescente en este sentido, especialmente el grado de cohesión afectiva entre los miembros que constituyen su núcleo familiar.

Asimismo, es interesante destacar la importancia e influencia del clima familiar y el clima escolar en el bienestar emocional y satisfacción del adolescente, porque aunque la red social del adolescente se amplía y adquiere mayor importancia conforme este se desarrolla y avanza en este periodo evolutivo (descubrimiento de nuevas amistades y relaciones afectivas, y mayor contacto con otros adultos significativos como los profesores), el padre y la madre siguen constituyendo figuras sumamente relevantes e influyentes en la vida de los adolescentes. (Musitu, G. y Cava, M. 2003)²⁰.

¹⁸ <http://www.monografias.com/trabajos93/rendimiento-academico-del-estudiante/rendimiento-academico-del-estudiante.shtml>

¹⁹ http://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf

²⁰ www.uv.es/~lisis/mjesus/8cava.pdf

Dina KrausfKopf (2007), afirma que: El efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. El enfoque que los padres hacen del futuro de sus hijos, se ve fuertemente influido por su situación socio económica, por su propio nivel educativo, por la satisfacción con la ocupación en que se desempeñan, por su orientación hacia el estudio en general y por su visión y capacidad de respuesta a la cambiante realidad que los rodea.

Concluimos definiendo al nivel emocional para el presente estudio, como los sentimientos de pena, melancolía y tristeza que refieren los estudiantes y que se encuentran directamente relacionados con la ausencia de la familia, de las amistades, y lugar de procedencia, pudiendo influir estos aspectos en su satisfacción estudiantil.

b. A Nivel de Salud Física

No sólo enfermedades de tipo mentales como el estrés afectan a los estudiantes. La mala posición al sentarse y problemas cervicales; dolores de cabeza, debido a muchas horas expuestos al computador; mala iluminación, problemas de la vista, problemas estomacales producto de nervios y presiones, simples resfríos por cambios de temperaturas, son sólo algunos de los factores que repercuten a la larga en el estado de salud de los estudiantes que se encuentran bajo presión académica.

Debido a esto, el director de la Escuela de Medicina de la Universidad Pedro de Valdivia, doctor Christian Loubies²¹, detalla cuáles son las enfermedades más frecuentes que enfrentan los estudiantes. "Lo más habitual es tratar a pacientes con resfríos y gripes, debido a los cambios bruscos de temperatura, desde lugares como salas de clases calefaccionadas a la intemperie. Lo otro que influye son los trastornos digestivos, que se suelen apreciar sobre todo en períodos de exámenes y pruebas.

A lo anterior se agrega la mala calidad en la alimentación, como lo es la comida chatarra o simplemente el no alimentarse. Otra alteración, son las cefaleas o dolores de cabeza y los problemas de visión. "Éstos se

²¹ <http://noticias.universia.cl/ciencia-nn-tt/noticia/2007/03/28/323531/enfermedades-fisicas-universitarios-males-tienen-solucion.html>

producen por estudiar hasta altas horas con mala luz, no usar lentes quienes deben usarlos y también, tener cambiados los hábitos de sueño que provoca el cansancio en horas en las que se necesita estar activo y despierto", agrega.

El estrés escolar es una respuesta de supervivencia fisiológica, endocrinológica y psicológica del organismo del estudiante frente a situaciones o contextos percibidos como amenazas, con frecuencia situaciones con alta demanda, requerimientos o exigencias que se plantean en una situación escolar (alta carga de tareas escolares, evaluaciones, competitividad, temor al fracaso o a no alcanzar las metas autoimpuestas o estipuladas desde fuera (presión de los padres).

La sintomatología presente en los estudiantes sometidos a estrés y que determina una respuesta adaptativa son: taquicardia, temblores, cefaleas (dolor de cabeza), sequedad de boca, insomnio o hipersomnias. Maturana, A. y Vargas, A. (2014)²²

En la revisión narrativa "The impact of stress on students in secondary school and higher education", elaborado a partir de la inclusión de diversos artículos referidos al estrés, académico, escuela, universidad, salud mental, depresión, ansiedad, juventud, jóvenes, resiliencia, manejo del estrés, educación de todos los países en esta revisión narrativa, se concluyó que los estudiantes comúnmente reportan altos niveles de estrés relacionado con lo académico, afectando la salud mental y física de los estudiantes, pudiendo reducir el rendimiento académico, disminuir la motivación y aumentar el riesgo de abandono escolar. Asimismo, se concluyó que los jóvenes cuentan con un potencial para manejar el estrés y desarrollar habilidades que les permite manejar el estrés²³.

Las manifestaciones físicas por el impacto del estrés continuo relacionado con los aspectos académicos y el bienestar de los estudiantes no es explorado en la actualidad por las Instituciones Educativas en el Perú, por lo cual esta investigación ha definido el nivel de salud física de los estudiantes del Colegio Mayor, a las dolencias o problemas de salud más

²² https://www.researchgate.net/publication/273791533_El_estres_escolar

²³ <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02673843.2019.1596823?src=recsys>

frecuentes que los estudiantes refirieron padecer desde que llegaron a la Institución y que la tesista identificó mediante la revisión documental, por considerar que estas dolencias, podrían estar influyendo en la satisfacción de vida escolar de los estudiantes.

c. A Nivel Socio Cultural

Uno de los problemas más importantes de los niños minoritarios en los sistemas educativos occidentales es el abultado número de fracasos escolares (ausentismos, repeticiones, clases especiales, abandonos de la escolaridad) (CIDE, 1992). Según Jordan (1985) es la poca flexibilidad que suele tener la escuela para hacer frente a las evidentes discontinuidades existentes entre el bagaje cultural que traen consigo estos niños (sus estilos de aprendizaje, sus motivaciones, sus modos peculiares de interaccionar) y la cultura escolar, a veces bien distinta en todos esos aspectos.

Para Good y Brophy, (1991) "... si los profesores dejan de esperar en estos niños, si los perciben plagados de lagunas, si llegan a creer que al menos en apariencia no están motivados para el estudio escolar, la dinámica de una espiral descendente de fracaso educativo es casi imparable".

Dicho con palabras más contundentes: los niños minoritarios tendrán mayor interés por la escuela, cuando ésta, les proporcione experiencias académicas y afectivas tan positivas y gratificantes que vean en ella el antídoto de las problemáticas vivenciales ligadas a su calidad de inmigrados (pobres); dicho de otro modo: cuando en la escuela se sientan aceptados, estimulados, responsables, visibles, seguros de que pueden aprender e integrarse, a través de la figura del profesor y de los demás profesionales de la educación que puedan colaborar en el centro.²⁴

Las escuelas pueden hacer relativamente poco para mejorar los entornos familiares poco saludables de estos niños, sus esfuerzos deberían dirigirse a combatir el problema asegurando que esos alumnos, que tienen un alto nivel de dependencia escolar (pues al disfrutar de recursos limitados, dependen de la escuela para su desarrollo académico, social y, a menudo,

²⁴ La interculturalidad en la Escuela. www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/art11.pdf.

incluso psicológico), puedan asistir a escuelas favorecedoras (a centros en los que se les proporcione experiencias académicas adecuadas, estimulantes y reconfortantes).

Dentro del marco teórico de la investigación realizada por Torrejón Salmón, Claudia, (2011): *Ansiedad y Afrontamiento en Universitarios Migrantes*²⁵, menciona aspectos que guarda relación con la población estudiantil del Colegio Mayor, que aproximadamente el 75% son migrantes, en este sentido menciona que para los adolescentes migrantes puede resultar particularmente complicado apartarse de sus respectivos familiares y pares (Orr & MacLauchlan, 2000 citado en Fritz et al, 2008) ya que el proceso de desarrollar nuevos contextos sociales de soporte puede ser lento y complicado (Hernández & McGoldrick, 1999). Esta situación los ubica en desventaja pues usualmente, los adolescentes afrontan sus dificultades buscando ayuda del medio (Yeh & Inose, 2002; Yeh, Inman, Kim & Okubo, 2006; Yeh et al., 2003; Yeh et al., 2005; Yeh et al, 2008 citado en Yeh et al., 2008).

Asimismo, debido a que los estudiantes migrantes suelen preferir obtener sugerencias por parte de sus familiares o amigos cercanos (Ang & Liamputtong, 2008; Baloglu, 2000; Zhai, 2002 citado en McLachlan & Justice, 2009), rara vez acceden a la orientación o consejería que ofrecen los servicios institucionales, especialmente aquellos dirigidos al cuidado de la salud mental (Arthur, 2007; Mori, 2000; Poyrazli & Grahame, 2007 citado en McLachlan & Justice, 2009).

Por otro lado, el aspecto financiero también puede influir en la adaptación de estos estudiantes. Esto sucede cuando los alumnos deben mantener un alto rendimiento académico para conservar las becas obtenidas a través de la institución ya que los familiares no pueden solventar todo el gasto. En esos casos, el fracaso académico y la deserción estudiantil no solo trae disgustos, preocupaciones y vergüenza para el adolescente, sino también para su familia en su ciudad de origen (Hannassab & Tidwell, 2002 citado en McLachlan & Justice, 2009). Asimismo, las presiones académicas

²⁵ Tesis.pucp.edu.pe > ... > Psicología Clínica

disminuyen sus interacciones con los pares, lo cual incrementaría su sensación de aislamiento y soledad²⁶.

Considerando lo anterior señalado, concluimos definiendo al nivel socio cultural, como el proceso de adaptación e integración socio pedagógica de los estudiantes, enmarcado en los hábitos alimenticios, convivencia escolar y normas estudiantiles que puedan influir en la satisfacción de los estudiantes, como se mencionó anteriormente, los estudiantes provienen de las distintas regiones del país, con costumbres, cosmovisiones y lenguajes distintos; además, de permanecer como residentes en las instalaciones del Colegio Mayor.

1.3. LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

1.3.1. Conceptos de Estrategias de Afrontamiento

Para Casullo y Fernández Liporace (2001) afrontamiento es el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan.

Según Lazarus y Folkman (1986)²⁷ no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino la interpretación que el sujeto realiza de tales situaciones.

Gil y López (1999) defienden que el concepto de afrontamiento está referido a una serie de complejas operaciones a veces parecidas a los estilos o patrones de comportamiento, porque aparecen como formas consolidadas de reaccionar. Las aproximaciones del afrontamiento llevan a vislumbrar un variado abanico de dimensiones, tipos y modelos de afrontamiento, recogidas de manera diferente en la literatura.

Para Folkman (1982), el concepto de afrontamiento no está todavía sustentado por un cuerpo teórico o un modelo apropiado de evaluación del mismo que permita investigar con él de forma efectiva.

²⁶ <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/689>

²⁷ reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html

Zanjonc (1980) habla de los procesos cognitivos y de la emoción para entender el estrés del individuo. Los modos de afrontamiento actúan como variables mediadoras entre el estrés percibido y sus consecuencias. Por tanto, parece haber suficiente consenso en el sentido de apoyar que el afrontamiento ocupa un rol relevante como componente mediador entre las circunstancias estresantes y la salud.

Es así que las migraciones enfrentan a los individuos a la necesidad de dejar sus culturas de origen para acomodarse en un contexto nuevo, muchas veces, poco familiar (Fritz, Chin & DeMarinis, 2008). En ese sentido, los migrantes atravesarían por un duelo múltiple en la medida que la migración supone elaborar la pérdida o separación de la familia, de los amigos, de la cultura, los paisajes, el estatus social y, en ocasiones, la lengua (Granel, 2008).

Este choque transicional, tal como McLachlan y Jusitce (2009) lo llaman, puede incluir un encuentro con un país diferente, o una región diferente dentro del mismo país. De cualquier modo, ello supone conocer nuevos códigos de vida y habituarse a las diversas costumbres y actividades que se presentan en el nuevo entorno (Castellá, 2003). En ocasiones, incluiría también una reducción del soporte familiar (Gil, Wagner & Vega, 2000) y de sus redes sociales en general (Sluzki, 1998; Yeh et al., 2008 citado en Yeh, Okubo, Winnie, Shea, Ou & Pituc, 2008).

Si bien las personas tienden a reaccionar de manera heterogénea ante la situación migratoria, Grinberg y Grinberg (1984) postulan que ésta se elabora mediante tres etapas que son similares en todas las personas.

La primera etapa se caracterizaría por emociones de dolor, pérdida, abandono, temor, soledad, carencia y desamparo. De allí que para McLachlan y Justice (2009), los estudiantes encontrarían los primeros 6 a 12 meses de estadía en la nueva cultura como bastantes desafiantes en la medida que deben ir acomodándose a todos los cambios implicados a partir de la migración.

La segunda etapa se caracterizaría por sentimientos de pena y nostalgia por lo que se dejó en la cultura de origen para luego recuperar el placer de pensar y desear, producto de la elaboración en la tercera etapa (Grinberg & Grinberg, 1984), que a su vez posibilita la apertura de nuevos vínculos, integraciones y proyectos (Granel, 2008).

Así pues, durante este proceso, los jóvenes migrantes se ven enfrentados con la necesidad de realizar una adaptación a nivel personal, psicológico y socio-cultural (Berry, 1998 citado en Castellá, 2003). Los autores llaman a este tránsito el proceso de aculturación. Este, se iniciaría debido a que los individuos deben vivir por un período de tiempo en un contexto diferente, entrando así en contacto regular con la nueva cultura (Castellá, 2003; Fritz et al. 2008). Según algunos autores, los migrantes iniciarían un proceso de negociación entre dos o más culturas, bajo el supuesto de que una de ellas es la dominante y la otra posee menor valor cultural (LaFromboise, Coleman & Gerton, 1993).

Para nuestra investigación, asumimos que las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor, son una serie de pensamientos y acciones, que los capacitan para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tienen como objetivos principales, reducir el malestar vivenciado y el impacto sobre el estudiante, estos procesos cognitivos y conductuales, son constantemente cambiantes y se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas, evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos de un individuo (Lazarus y Folkman, 1986, pág. 164).

1.3.2. Tipos de Estrategias de Afrontamiento

Las aproximaciones y perspectivas del afrontamiento se pueden diferenciar en dos grupos fundamentales (Sandín, 1995), el primero de ellos, entiende el afrontamiento como el estilo personal del individuo para hacer frente al estrés. Por ello, se habla de rasgos estables de la personalidad, para referirse a la estructura o estabilidad. Y el segundo grupo se centra principalmente en un enfoque procesual atendiendo al flujo o cambio, en el cual se destacan fases, ciclos y transacciones.

Lazarus y Folkman (1984) contribuyeron en la investigación y pensamiento sobre el afrontamiento, principalmente con la formulación de proceso, entendiendo el estrés como la situación vital insatisfactoria que la persona desea modificar con el afrontamiento, en función de las demandas relacionales cambiantes. A pesar de ello, Lazarus (2000) expresa que los dos modos de pensamiento, proceso y estructura, son esenciales para una comprensión apropiada del afrontamiento y representan así las dos caras de una misma moneda.

A continuación, se ofrecen por separado las aportaciones de ambas orientaciones (enfoques de rasgo, estilo y de proceso) que diferencian los modos de afrontamiento.

Lazarus (2000) aporta que existen tres modos de considerar el afrontamiento desde la perspectiva del rasgo y estilo. La primera consiste en una descripción acerca de los patrones de afrontamiento que parecen normativos en la persona. El segundo enfoque deriva de la teoría de las disposiciones de personalidad o rasgos que podrían influir sobre los patrones de afrontamiento estables. Es decir, un objetivo o creencia del individuo conduce a la formación de un estilo estable de afrontamiento temporal y en variadas transacciones, con lo cual se puede confirmar que las disposiciones modelan coherentemente los pensamientos y las acciones del afrontamiento. El tercer enfoque, más sofisticado que los dos anteriores. A veces este tercer modo de considerar el afrontamiento se identifica como un enfoque de rasgo condicional. Desde esta perspectiva, se dice que ciertas condiciones ambientales se convierten en funcionalmente equivalentes mediante un rasgo, como el compromiso de un objetivo o creencia.

Los estilos de afrontamiento se han formulado partiendo de la base de que se trata de disposiciones personales para hacer frente a los variados tipos de acontecimientos estresantes del sujeto. Atendiendo a los modelos que surgieron centrados en el concepto de estilos de afrontamiento, se puede hablar de tres tipos de medida de los rasgos de afrontamiento: 1) estilo represor y sensibilizador (Byrne, 1964), 2) represor, no defensivo y no ansioso, no defensivo y ansioso, y defensividad ansiosa (Weinberger, Schwartz y Davidson, 1979), 3) incrementador y atenuador (Miller, 1987).

El componente represor del modelo de Byrne tiende a la negación y evitación, mientras que el elemento sensibilizador es más vigilante y expansivo. El autor de este primer modelo sugirió que la estrategia defensiva de los individuos al estrés puede localizarse en algún punto de la dimensión bipolar represión y sensibilización.

En el modelo de Weinberger et al. (1979), los autores proponen cuatro tipos de afrontamiento al estrés. El tipo represor indica alta puntuación en deseabilidad social y baja en auto informes de ansiedad, el componente no defensivo y no ansioso muestra baja puntuación en deseabilidad social y auto informes de

ansiedad, el tipo no defensivo y ansioso manifiesta baja puntuación en deseabilidad social y alta en auto informes de ansiedad, y el componente defensiva ansiosa tiende a puntuaciones altas en deseabilidad social y auto informes de ansiedad (Crowne y Marlow, 1964).

Los autores del segundo modelo proponen que el tipo represor reduce cognitivamente la ansiedad defensiva, mientras que el tipo defensiva ansiosa incrementa la ansiedad defensivamente. En cambio, los tipos no defensivos afrontan el estrés con ansiedad informada, alta o baja.

Miller (1987), indica que los estilos de afrontamiento pueden ser más o menos adaptativos en función del tipo de situación estresante (control de la situación). La combinación de los estilos bajo incrementador y alto atenuador es una forma efectiva para afrontar situaciones en la que la amenaza es incontrolable o ante frustración aversiva por demora en la gratificación.

En cambio, los modos alto incrementador y bajo atenuador son formas efectivas de afrontamiento cuando el contexto permite un mayor control de la amenaza. No obstante, se ha observado que los incrementadores tienden a valorar como amenazantes las situaciones ambiguas y que atienden más a las situaciones negativas (implican cierta amenaza potencial), pudiendo influir sobre el propio proceso de evaluación cognitiva.

El segundo grupo de perspectivas que abordan los tipos de estrategias de afrontamiento está representado por Lazarus y Folkman (1984) en términos de proceso. Lazarus (2000) defiende que un enfoque de proceso para el afrontamiento recoge tres temas básicos, que se enumeran a continuación para desarrollarlos brevemente más adelante: 1) no existe modo de afrontamiento universalmente efectivo o inefectivo, 2) los pensamientos y acciones de afrontamiento deberían describirse en detalle, y 3) las principales funciones del afrontamiento.

Han surgido varias clasificaciones a la hora de categorizar las estrategias de afrontamiento. Por un lado, Meichenbaum y Turk (1982) postularon tres tipos o formas generales de enfrentarse a las situaciones de estrés: 1) individuos autorreferentes o ineficaces, 2) individuos auto eficaz o centrado en la tarea y 3) individuos que niegan la existencia de problemas.

Para Kiel (1972) existen tres tipos de afrontamiento, a saber, los cognitivos, los conductuales y los afectivos. Stone, Kennedy-Moore, Merman, Greenberg y Nealf (1988) recogen las siete dimensiones más significativas del afrontamiento, tales como, apoyo social, búsqueda de información, religiosidad, redefinición de la información, evitación, reducción de la tensión y solución del problema. Otros autores (Lazarus, 1974; Moos y Billings, 1982; Lazarus y Folkman, 1986; Endler y Parker, 1990; Törestad, Magnusson y Olah, 1990; Steptoe, 1991 y Perrez y Reicherts, 1992) aportan diferentes grupos de dimensiones del afrontamiento. Sandín (1999) destaca que muchos autores han empleado los métodos psicométricos desarrollados por el grupo de Lazarus (Ways of coping checklist y Ways of coping questionnaire) aplicándolos no como una medida procesual, sino con una orientación de rasgo. Así, en lugar de preguntarle a la persona cómo afronta encuentros específicos de estrés, se le cuestiona al sujeto acerca de cómo afronta usualmente el estrés. Esta nueva orientación es distinta al enfoque de los estilos de afrontamiento porque implica una metodología diferente y una concepción más tendente a la multidimensionalidad (varios modos de afrontamiento).

Cuadro Nº 02: Resumen de los Tipos de Estrategias de Afrontamiento

| Autor/es | Tipo de Afrontamiento | Detalle |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Byrne, 1964 | Estilo Represor | Tiende a la negación y evitación. |
| | Estilo Sensibilizador | Rasgos vigilante y expansivo. |
| Crowne y Marlow, 1964 | Represor | Reduce cognitivamente la ansiedad de forma defensiva. |
| | Defensividad Ansiosa | Incrementa la ansiedad defensivamente. |
| | No Defensivos | Afrontan el estrés con ansiedad alta o baja. |
| Sandin, 1965 | Rasgos Estables de la Personalidad | Se entiende al afrontamiento como el estilo personal del individuo para hacer frente al estrés. |
| Kiel, 1972 | Cognitivos | Estrategias de pensamiento que modifican el significado de la situación estresante. |
| | Conductuales | Acciones que reflejan una situación estresante. |
| | Afectivos | Apego emocional a otra persona, ante una situación estresante. |
| Weinberger, Schwartz y Davidson, 1979 | Represor | Deseabilidad social. |
| | No Defensivo y No Ansioso | Baja deseabilidad social y auto informes de ansiedad. |
| | No Defensivo y Ansioso | Baja deseabilidad social y alta en auto informes de ansiedad. |
| | Defensividad Ansiosa | Alta deseabilidad social y auto informes de ansiedad. |
| Miller, 1987 | Bajo Incrementador y Alto Atenuador | Es una forma efectiva para afrontar situaciones en la que la amenaza es incontrolable. |

| Autor/es | Tipo de Afrontamiento | Detalle |
|---|-------------------------------------|---|
| | Alto Incrementador y Bajo Atenuador | Son formas efectivas de afrontamiento, cuando el contexto permite un mayor control de la amenaza. |
| Stone, Kennedy-Moore, Merman, Greenberg y Nealf, 1988 | Apoyo Social | Búsqueda de apoyo social ante situaciones de ansiedad. |
| | Búsqueda de Información | Busca información que ayude a comprender y tolerar la situación estresante. |
| | Religiosidad | Refugio en aspectos religiosos ante situaciones estresantes. |
| | Redefinición de la Información | Utiliza la cognición para entender la situación estresante. |
| | Evitación | Estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas, asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante |
| | Reducción de la Tensión | Utilización de estrategias que permitan disminuir una situación estresante |
| | Solución del Problema | Uso de estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce |

Fuente: Elaboración propia

1.3.3. Estrés y Estrategias de Afrontamiento

Los seres humanos constantemente estamos evaluando el significado de lo que ocurre a nuestro alrededor. En ese sentido, otorgamos un significado particular a las diferentes demandas a las que estamos expuestos evaluándolas como beneficiosas, irrelevantes o estresantes, es decir, situaciones potenciales que pueden poner en riesgo nuestro estado de equilibrio y bienestar.

Por lo tanto, el estrés implica la interacción entre el individuo y su entorno en el que se percibe una situación como amenazante y se realiza una evaluación de los propios recursos para contrarrestarla. En todo este proceso los factores personales, las creencias y compromisos, así como las características propias de las situaciones van a determinar la evaluación de un acontecimiento como estresante (Reynoso, 2005; Rodríguez- Marín, 1995).

En ese sentido, este proceso está determinado por una evaluación primaria, en la que se percibe una situación como positiva o beneficiosa, irrelevante, que no tiene mayor efecto sobre la vida y finalmente estresante o que exige movilización de recursos para restablecer el equilibrio. Ésta última a su vez puede ser valorada como una amenaza, un daño/pérdida o un desafío.

En un estudio realizado por Arturo Barraza Macía, en la ciudad de Durango, sobre 356 alumnos que asisten a las instituciones de educación media superior, se realizó un estudio de tipo exploratorio y descriptivo; donde se encontró que el 86%

de los estudiantes sufren de estrés que se presenta con un nivel medianamente alto, los alumnos atribuyen ese nivel de estrés académico al exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones escolares, la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, la evaluación de los profesores y el tipo de trabajo que le piden los profesores²⁸.

Por lo tanto, un evento percibido con carga de estrés, exige la puesta en marcha de diversos recursos de la persona para afrontar la situación y restablecer el equilibrio. En ese sentido, el afrontamiento tiene como principal función reducir el malestar vivenciado y el impacto sobre la persona. De ahí que se explique el afrontamiento como el proceso por el cual un individuo realiza esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes para manejar una demanda que excede sus propios recursos (Lazarus & Folkman, 1986).

En este proceso de afrontamiento se plantean dos funciones: la primera se centra en la regulación de las emociones causadas por el estrés. En este tipo de afrontamiento se percibe que no se podrá modificar la situación estresante y por tanto se trata de disminuir el impacto sobre la persona. La segunda función se focaliza en el manejo directo del problema, al considerarse que el evento estresor puede ser modificado y se buscan soluciones para recomponer el equilibrio (Fierro, 1996; Lazarus & Folkman, 1986; Sandín, 1995).

El que una persona emplee un tipo de afrontamiento estará determinado por características de la situación, del individuo, de la evaluación que se realice de los eventos y de los recursos disponibles (Fierro, 1996).

Es debido a la relevancia del afrontamiento en el bienestar personal, que en la actualidad se resalta además de las consecuencias negativas del estrés sobre la salud el estudio de las capacidades de las personas para afrontar sus vidas (Frydenberg, 1996).

En esa línea, a partir de modelo transaccional del estrés y afrontamiento de Lazarus (1986) se han dado diversas propuestas de medición de las Estrategias de Afrontamiento entre ellas la propuesta de Frydenberg y Lewis (1997) a través de sus estudios con población adolescente, en los que se plantean tres modos de

²⁸ [Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-CaracteristicasDelEstresAcademicoEnLosAlumnosDeEdu-2880918%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-CaracteristicasDelEstresAcademicoEnLosAlumnosDeEdu-2880918%20(1).pdf)

afrontamiento: enfocado en la resolución del problema, en el recurrirá los otros y finalmente el no productivo.

Los modos de afrontamiento de la vida cotidiana adquieren particular relevancia en la adolescencia, por ser una etapa en la que se producen sustantivas transformaciones en la personalidad: la definición de la identidad, elección de pareja, de profesión o de trabajo, cambios que exigen a los jóvenes la puesta en marcha de variados recursos.

1.3.4. El Inventario de Estrategias de Afrontamiento – CSI

El CSI, fue parcialmente desarrollado para la práctica total de los instrumentos de evaluación de estrategias de afrontamiento, a partir de la escala de modos de afrontamiento, aunque más de la mitad de los ítems fueron generados por los autores iniciales (Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989) utilizando entrevistas estructuradas, entrevistas abiertas y sesiones de tormenta de ideas. El inventario (pool) inicial de 109 ítems fue sometido a un análisis factorial jerárquico, que dio lugar a la estructura que se comenta líneas abajo.

El instrumento final se compuso de los mejores 72 ítems, 9 para cada una de las 8 escalas primarias, y se validó a partir de una muestra de 398 sujetos universitarios. La estructura de primer orden alcanzó una explicación del 47 % de la varianza total y los coeficientes de fiabilidad alfa de Cronbach oscilaron entre 0,72 y 0,94.

El CSI presenta una estructura jerárquica compuesta por ocho estrategias primarias, cuatro secundarias y dos terciarias. La persona comienza por describir detalladamente la situación estresante. Como se mencionó en la introducción, a esta descripción se pueden aplicar diversos procedimientos cualitativos de análisis. Por ejemplo, algunos de nosotros utilizamos el análisis textual para extraer categorías de significados sobre el estrés laboral y su manejo en una muestra de desempleados que seguían un curso de formación profesional ocupacional o para profundizar en el estrés y el manejo de opositores a cuerpos y fuerzas de Seguridad.

Posteriormente, el sujeto contesta a 72 ítems, según una escala tipo Likert de cinco puntos, que muestra con qué frecuencia hizo la situación descrita, lo que expresa cada ítem. Al final de la escala se contesta a UN ítem adicional acerca de

la auto eficacia percibida del afrontamiento ¿en qué grado manejó adecuadamente la situación? Nada, algo, bastante, mucho, totalmente. Las ocho escalas primarias son:

1. Resolución de Problemas

Son las estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce.

José García Castro²⁹, refiere que es una técnica para encontrar solución a cualquier tipo de problema con el que nos encontremos, ayuda a eliminar los pensamientos negativos que llevan a la persona a creerse incapaz de manejar una situación. Además, refiere que esta técnica se basa en que los problemas a los que no se encuentra solución, que no se resuelven de forma apropiada pueden crear un malestar crónico, que puede terminar en enfermedades psíquicas o físicas.

2. Restructuración Cognitiva

Lo cognitivo está relacionado al conocimiento o cúmulo de información que la persona dispone gracias al aprendizaje o experiencia; en este sentido, son estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante, es decir, el estudiante introduce pensamientos positivos ante una situación negativa, facilitándose de recursos que le permiten hacer su vida más llevadera frente a conflictos o problemas que le pudieran surgir³⁰.

3. Apoyo Social

Son las estrategias utilizadas por los estudiantes durante las situaciones o momentos de estrés, que guardan referencia a la búsqueda de apoyo social.

4. Expresión Emocional

Son las manifestaciones encaminadas a liberar las emociones que acontecen durante un proceso de estrés.

5. Evitación de Problemas

Son las estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con un acontecimiento estresante.

6. Pensamiento Desiderativo

Son las estrategias cognitivas que reflejan el deseo la ilusión de que la realidad no fuera estresante.

Expresa deseos acerca de la no ocurrencia de los problemas y/o de sus consecuencias³¹.

²⁹ http://www2.gobiernodecanarias.org/educacion/17/WebC/lujose/solucion_problemas.htm

³⁰ <http://www.udl.cat/serveis/seu/ansietat/pdfs/capitulo06.pdf>

³¹ http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_574.pdf

7. Retirada Social

Son las estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas, asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante.

8. Autocrítica

Son las estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo.

Las escalas secundarias surgen de la agrupación empírica de las primarias: manejo adecuado centrado en el problema: incluye las subescalas resolución de problemas y reestructuración cognitiva, indicando un afrontamiento adaptativo centrado en el problema, bien modificando la situación, bien su significado; manejo adecuado centrado en la emoción: incluye las subescalas apoyo social y expresión emocional, reflejando un afrontamiento adaptativo centrado en el manejo de las emociones que afloran en el proceso estresante; manejo inadecuado centrado en el problema: incluye las subescalas, evitación de problemas y pensamiento desiderativo, indicando un afrontamiento desadaptativo centrado en el problema, bien evitando las situaciones estresantes, bien fantaseando sobre realidades alternativas pasadas, presentes o futuras; manejo inadecuado centrado en la emoción: incluye las subescalas retirada social y autocrítica, reflejando un afrontamiento desadaptativo centrado en las emociones, pero basado en el aislamiento, la autocrítica y la autoinculpación.

Las escalas terciarias surgen de la agrupación empírica de las secundarias: manejo adecuado: incluye las subescalas resolución de problemas, reestructuración cognitiva, apoyo social y expresión emocional, indicando esfuerzos activos y adaptativos por compensar la situación estresante; manejo inadecuado: incluye las subescalas evitación de problemas, pensamiento desiderativo, retirada social y autocrítica, sugiriendo un afrontamiento pasivo y desadaptativo.

Asimismo, se realizó la búsqueda de otros instrumentos que brinden este tipo de información, podemos citar la adaptación de la Escala de Modos de Afrontamiento, el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento Actuales, el Cuestionario de Formas de Afrontamiento de Acontecimientos Estresante, entre otros, que suponen un avance extraordinario en la evaluación de las estrategias de afrontamiento en nuestro contexto, sin embargo presentan algunas limitaciones que hacen necesario seguir trabajando en el diseño, adaptación y refinamiento de instrumentos de evaluación del afrontamiento.

Estas limitaciones son de naturaleza tanto metodológicas como de funcionalidad práctica. Son, entre otras, haber sido concebidos para muestras específicas, haber sido adaptados exclusiva o casi exclusivamente con universitarios, haber adaptado únicamente una versión disposicional, utilizar una modalidad dicotómica de respuesta, poseer un número de ítems por escala excesivamente dispar y presentar algunos ítems cargas negativas.

Se pueden obtener, por tanto en un tiempo razonablemente corto, tanto narraciones como puntuaciones, utilizables tanto en diseños interindividuales como interindividuales; se puede recordar una situación, analizarla en el presente o incluso contemplarla en el futuro (v. concepto de afrontamiento proactivo en Aspinwall y Taylor); es posible detallar una situación o valorar todo un contexto de situaciones estresantes; se pueden comprobar y/o descubrir tanto nuevos significados de estrés como nuevas estrategias de afrontamiento, y se discrimina perfectamente entre el uso de estrategias y sus resultados, entre otras ventajas.

Las ocho escalas primarias de este instrumento, adaptadas por Cano, Rodríguez y García, 2006³²; fueron utilizadas para identificar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor, por las excelentes potencialidades para ser aplicado a personas con diferentes características socio demográficas como es la población a investigar, además que, permitió profundizar en el significado individual de una situación, aclarar qué estresor se está afrontando o descubrir nuevas formas de afrontamiento no previstas, recoge dos tipos de información: una, cualitativa, donde la persona describe la situación estresante, y otra, cuantitativa, donde se responde a la frecuencia de utilización de determinadas estrategias de afrontamiento según la escala de Likert, así como al grado de eficacia percibida en el afrontamiento.

1.4. DEFINICIONES OPERACIONALES

Satisfacción de Vida Escolar. - Es la atención de todas las necesidades estudiantiles en sus diversas manifestaciones, y el logro de las expectativas que les plantee la institución educativa, estas necesidades son a nivel emocional, a nivel físico y a nivel socio cultural.

³² [http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20\(esp\).pdf](http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20(esp).pdf)

Niveles de Satisfacción de Vida Escolar.- Es la agrupación de las manifestaciones estudiantiles prevalentes referidos a una situación estresante que pudiera influir en su satisfacción de vida escolar, por ejemplo: el nivel emocional engloba sensaciones de tristeza, felicidad, confusión que los estudiantes refirieron estar sintiendo; a nivel físico: son las dolencias que manifestaron padecer por alguna causa específica; a nivel socio cultural son los aspectos de convivencia, alimentación, normas estudiantiles, entre otros que los estudiantes también refirieron no estar conformes.

Estrategias de Afrontamiento. - Son una serie de pensamientos y acciones que capacitan al estudiante para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tienen como principal objetivo reducir el malestar vivenciado y el impacto sobre su persona.

Las estrategias de afrontamiento que serán medidas en esta investigación, han sido obtenidas del Inventario de Estrategias de Afrontamiento adaptado por Cano, Rodríguez y García, 2006, y son las siguientes: resolución de problema, son las estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce; reestructuración cognitiva, son estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante; apoyo social, son las estrategias utilizadas por los estudiantes durante las situaciones o momentos de estrés, que guardan referencia a la búsqueda de apoyo social; expresión emocional, son las manifestaciones encaminadas a liberar las emociones que acontecen durante un proceso de estrés; evitación de problemas, son las estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con un acontecimiento estresante; pensamiento desiderativo, son las estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante; retirada social, son las estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas, asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante; autocrítica, son las estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo.

Niveles de Estrategias de Afrontamiento. - Es la agrupación de las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor por niveles (emocional, de salud física y socio cultural); el nivel emocional, aborda las estrategias de expresión emocional y retirada social; el nivel de salud física, aborda las estrategias de evitación, resolución de problemas y autocrítica; el nivel socio cultural, aborda las estrategias de pensamiento desiderativo, apoyo social y reestructuración cognitiva. Esta agrupación, se realizó considerando los conceptos teóricos de cada estrategia y su relación con los niveles arriba señalados y con la finalidad de facilitar el análisis de la información obtenida.

Permanencia de los Estudiantes. - Es la estancia duradera en un sitio o lugar, en este caso en el Colegio Mayor, es decir, que los estudiantes culminen los años académicos que la institución educativa ofrece, es decir desde 3ero al 5to grado de nivel secundario.

Capacidad de Afrontamiento. - Es el conjunto de respuestas pensamientos, sentimientos y acciones que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan, en la investigación estas capacidades serán medidas a través del inventario de afrontamiento en donde se le solicita al estudiante ubicarse mentalmente en una situación que con frecuencia le genere estrés.

Enfermedades Prevalentes, Son los diagnósticos médicos de mayor prevalencia que emite el Centro Médico del Colegio Mayor: Gastritis, Dispepsia, EDA, entre otros que la tesista ha identificado durante el proceso de investigación.



CAPÍTULO II

MARCO CONTEXTUAL: ENTORNO POLÍTICO Y SOCIAL DEL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ

2.1. LA EDUCACIÓN EN EL PERÚ

La educación en el Perú es regida de acuerdo al reglamento de la Ley General de Educación Ley N° 28044 que desarrolla las disposiciones, criterios, procesos, procedimientos y contenidos en la que establece los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, regulando las atribuciones y obligaciones del Estado, así como los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora.

El reglamento dispone la universalización de la Educación Básica con calidad y equidad obligatoria para los niños, jóvenes y adultos en todo el país, implica una oferta educativa suficiente y en óptimas condiciones y, por tanto, requiere articular esfuerzos y acciones para garantizarla.

La Educación Básica³³ es la etapa del Sistema Educativo destinada a la formación integral de la persona para el logro de su identidad personal y social, el ejercicio de la ciudadanía y el desarrollo de las actividades laborales y económicas, mediante el desarrollo de competencias, capacidades, actitudes y valores para actuar adecuada y eficazmente en los diversos ámbitos de la sociedad. Se rige por los principios de la educación peruana y es la base para acceder a la Educación Superior. La Educación Básica comprende las siguientes modalidades: Regular, Alternativa y Especial.

a. La Educación Básica Regular

Atiende a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo, de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento. Atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales, que son matriculados y promovidos de grado tomando en cuenta su edad normativa. Abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria.

La Educación Secundaria es el tercer nivel de la Educación Básica Regular, atiende a los adolescentes que hayan aprobado el sexto grado de Educación Primaria y tiene como objetivos:

³³ <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-28044/ds-011-2012-24-11-2017.pdf>

- i. Brindar a los adolescentes una formación humanística, científica y tecnológica, así como una capacitación para el trabajo.
- ii. Afianzar la identidad personal y social del estudiante.
- iii. Brindar una formación integral que permita a los estudiantes adolescentes un desarrollo corporal, afectivo y cognitivo; el conocimiento de sí mismos y de su entorno, así como la comprensión de sus cambios físicos e identidad de género y la valoración de sí mismos como personas, respetando a los demás, participando y comprometiéndose con su entorno social.
- iv. Promover en los estudiantes el fortalecimiento de las competencias y capacidades del currículo de Educación Secundaria y la apropiación de nuevas tecnologías que les permitan la construcción del conocimiento, la creatividad, pensamiento crítico, así como la aplicación de estrategias de aprendizaje, la formulación de proyectos y la toma de decisiones.
- v. Brindar las orientaciones que permitan a los estudiantes iniciar la formulación de un proyecto de vida que, sustentado en valores éticos y sociales, les facilite la toma de decisiones vocacionales y profesionales.
- vi. Propiciar valores y actitudes que permitan la convivencia en los grupos sociales a los que pertenecen y con su entorno natural y creado, así como interactuar solidaria y responsablemente con afán de realizaciones y con respeto a las diferencias y normas para ejercer una ciudadanía constructora del bien común y de la democracia.
- vii. Promover las competencias emprendedoras de los estudiantes, orientados al desarrollo de proyectos productivos, con uso intensivo de tecnologías.
- viii. Preparar al estudiante para acceder a niveles superiores de estudio.

El Gobierno Regional, a través de la Dirección Regional de Educación o la que haga sus veces, promueve la experimentación de diversas formas de atención dirigidas a propiciar la universalización de la Educación Secundaria para los adolescentes, mediante la educación a distancia o alternancia y otros similares, garantizando la incorporación plena de los adolescentes en zonas rurales, interculturales bilingües o con necesidades educativas especiales, asociadas a discapacidad, talento y superdotación.

b. La Educación Básica Alternativa

Es una modalidad que se desarrolla en el marco del enfoque de la educación a lo largo de toda la vida. Atiende a jóvenes y adultos, así como adolescentes en extraedad escolar a partir de los 14 años, que compatibilizan estudio y trabajo.

Conforme a Ley, tiene los mismos objetivos y calidad equivalente a la Educación Básica Regular, en los niveles de Educación Primaria y Secundaria.

Esta modalidad promueve la continuidad educativa de los estudiantes del Programa de Alfabetización y la movilidad de los estudiantes a otras modalidades del sistema educativo.

Los estudiantes de Educación Básica Alternativa son aquellos que no se insertaron oportunamente en el Sistema Educativo, no pudieron culminar la Educación Básica, requieren compatibilizar el trabajo con el estudio, desean continuar sus estudios después de un proceso de alfabetización o se encuentran en extraedad para la Educación Básica.

c. La Educación Básica Especial

La Educación Básica Especial (EBE) es la modalidad que atiende, con enfoque inclusivo, a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad, talento y superdotación.

La educación de las personas con necesidades educativas especiales, asociadas a discapacidad, talento y superdotación, valora la diversidad como un elemento que enriquece a la comunidad y respeta sus diferencias. Su atención es transversal a todo el sistema educativo, articulándose mediante procesos flexibles que permitan el acceso, permanencia y logros de aprendizajes, así como la interconexión entre las etapas, modalidades, niveles y formas de la educación.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a discapacidad, incluidos en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, son promovidos de grado, tomando en cuenta el logro de los aprendizajes establecidos en relación con las adaptaciones curriculares previstas y su edad normativa de escolarización. Su permanencia se flexibiliza hasta un máximo de dos años sobre la edad normativa correspondiente.

Bajo este marco el Estado provee los servicios públicos necesarios, considerando la diversidad y las características individuales y socioculturales de los estudiantes, garantiza que el tiempo educativo se equipare a los estándares internacionales.

Los tiempos educativos, destinados al trabajo pedagógico de cada nivel y

modalidad, deben garantizar a los estudiantes el logro de aprendizajes y competencias que les permita acceder a la Educación Superior.

El Ministerio de Educación norma la duración del año escolar. En atención a la diversidad y flexibilidad, cada Gobierno Regional puede determinar la fecha de inicio y término del año y horario escolar, sin alterar su duración. Además, ambos niveles de gobierno establecen normas y procedimientos administrativos que faciliten su cumplimiento.

La institución educativa, en coordinación con la instancia de gestión educativa descentralizada inmediata superior, adecua sus horarios, turnos y calendarios, teniendo en cuenta el clima, impactos de riesgos y desastres, ciclos de producción agrícola y festividades, demanda y necesidades de los estudiantes, entre otros, sin reducir el tiempo establecido para el aprendizaje, asegurando el acceso y permanencia de los estudiantes.

Las disposiciones complementarias y finales del reglamento de la Ley General de Educación señalan que el Ministerio de Educación, en coordinación con los Gobiernos Regionales, autoriza la creación de nuevos modelos de servicios educativos que reúnan todas las condiciones de calidad requeridas para su adecuado funcionamiento, en el marco de las modalidades, formas y niveles del Sistema Educativo Nacional.

2.1.1. El Proyecto Educativo Nacional al 2021

El Proyecto Educativo Nacional aprobado mediante Resolución Suprema N° 001-2007-ED³⁴, es el marco estratégico para la formulación de las políticas, los planes, programas y proyectos educativos nacionales, regionales y locales, así como de los proyectos y planes de instituciones educativas en el Perú, los cuales se diseñan y articulan para aportar al logro efectivo de sus objetivos estratégicos y resultados, poniendo en práctica las políticas allí planteadas en el contexto de cada realidad para tomar decisiones y como referente para evaluar la acción educativa del Estado y de la sociedad.

El proyecto está dirigido a hacer del Perú una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral y sobre todo plantea la

³⁴ <http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

consolidación del desarrollo humano. En esta noción están contemplados los ideales de justicia y equidad, el proceso de expansión de las capacidades y derechos de las personas, dentro de un marco de igualdad de oportunidades, en el cual todos pueden progresar en libertad y en el cual cada uno debe avanzar al mismo tiempo que progresan todos³⁵

En primer lugar, esta concepción de desarrollo implica una comprensión de las personas como portadoras de necesidades y de potencialidades, metas y derechos que deben ser atendidos; no sólo en lo referido a la subsistencia y a la protección, sino conteniendo también las necesidades y capacidades de libertad, creatividad, afecto, identidad, trascendencia y sentido.

En segundo lugar, el desarrollo implica construir un espacio para la igualdad en la diversidad: una sociedad que crece en un espacio integrador que acoge con iguales derechos y oportunidades y, al mismo tiempo, respeta las diferencias que nacen de nuestra cualidad de seres libres y autónomos, así como las diferencias colectivas, que surgen de nuestra condición de seres con historia, raíces culturales y tradiciones. En ese Perú del futuro, la unidad y la cohesión deben coexistir con la libertad individual y también con las particularidades culturales de las distintas colectividades humanas. Así, el desarrollo que merecemos consiste en erradicar la exclusión, la discriminación y la desigualdad de oportunidades fundadas en la condición socioeconómica, étnica, física, mental, de edad o de género, e implica luchar contra la subordinación excluyente que sufren las otras culturas y lenguas.

El desarrollo será sostenible también por la capacidad para mantener los logros de bienestar que vayamos conquistando. Por ello, es preciso dotar a las personas de recursos y capacidades, de oportunidades de participación y de facultades para decidir. En suma, habilitarlas para gobernar sus existencias individuales y colectivas sin que ello atenúe el compromiso del Estado con el bienestar de todos, sin exclusiones.

En tercer lugar, el desarrollo debe ser un proceso sostenible. La satisfacción de las necesidades de hoy no debe poner en riesgo poder cubrir las demandas de las próximas generaciones. Esa sostenibilidad exige el uso racional y respetuoso de los recursos naturales. El desarrollo reclama superar en el Perú la mentalidad

³⁵ PNUD Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2005. Hagamos de la competitividad una oportunidad para todos. Lima, 2005.

social depredadora, que no conoce límites cuando se trata de satisfacer el deseo de rentabilidad o las simples necesidades de supervivencia. El desarrollo será sostenible también por la capacidad para mantener los logros de bienestar que los peruanos vayamos conquistando. Por ello, es preciso dotar a las personas de recursos y capacidades, de oportunidades de participación y de facultades para decidir. En suma, habilitarlas para gobernar sus existencias individuales y colectivas sin que ello atenúe el compromiso del Estado con el bienestar de todos, sin exclusiones.

De otro lado, una educación universal de calidad favorecerá el mejor rendimiento económico de nuestra sociedad al promover la adquisición de saberes nuevos y la recuperación y revaloración del saber propio, la innovación, el manejo eficiente de los recursos y la capacidad de adaptación a entornos cambiantes. Ningún país puede aspirar al éxito en la sociedad mundial de hoy con la escasa inversión en educación y en promoción de la investigación y la innovación que mantiene el Perú. Sin embargo, al señalar esto es imposible omitir que, junto con la investigación, la educación peruana tiene otras tareas básicas pendientes de cumplimiento como asegurar un dominio adecuado de las destrezas fundamentales y fomentar actitudes creativas hacia la vida productiva tales como autonomía, capacidad de iniciativa y de liderazgo, aptitudes para el trabajo en equipo, disciplina, entre otras.

Finalmente, una educación renovada ayudará a construir una sociedad integrada y un Estado moderno, democrático y eficiente. Dotará al país de ciudadanos participativos, fiscalizadores, propositivos, con capacidades de liderazgo e innovación dando así vida sostenida a la descentralización.

Bajo este contexto el Proyecto Educativo Nacional se sitúa en dos dimensiones indisociables y mutuamente influyentes: una educación para la realización personal de todos los peruanos y una educación para la edificación colectiva de la democracia y del desarrollo del país, dimensiones que se proyectan cumplir a través de seis objetivos estratégicos.

- Primer objetivo estratégico, oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos. Una educación básica que asegure igualdad de oportunidades y resultados educativos educativos de calidad para todos los peruanos, cerrando las brechas de inequidad educativa.

- Segundo objetivo estratégico, estudiantes e instituciones educativas que logran aprendizajes pertinentes y de calidad. Transformar las instituciones de educación básica en organizaciones efectivas e innovadoras capaces de ofrecer una educación pertinente y de calidad, realizar el potencial de las personas y aportar al desarrollo social.
- Tercer objetivo estratégico, maestros bien preparados que ejercen profesionalmente la docencia. Asegurar el desarrollo profesional docente, revalorando su papel en el marco de una carrera pública centrada en el desempeño responsable y efectivo, así como de una formación continua integral.
- Cuarto objetivo estratégico, una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados y es financiada con equidad. Asegurar una gestión y financiamiento de la educación nacional con ética pública, equidad, calidad y eficiencia.
- Quinto objetivo estratégico, educación superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional. Asegurar la calidad de la educación superior y su aporte al desarrollo socioeconómico y cultural en base a prioridades, así como a una inserción competitiva en la economía mundial.
- Sexto objetivo estratégico, una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad. Fomentar en todo el país una sociedad dispuesta a formar ciudadanos informados, propositivos y comprometidos con el desarrollo y bienestar de la comunidad.

2.1.2. Lineamientos y prioridades de políticas educativas

Los lineamientos y prioridades de políticas educativas se encuentran delimitadas por el actual gobierno a través del Ministerio de Educación, priorizando el Proyecto Educativo Nacional al 2021 y la Política 12 del Acuerdo Nacional que dice: “Acceso universal a una educación pública, gratuita, de calidad, promoción, defensa de la cultura y el deporte”³⁶.

³⁶ <https://acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/politicas-de-estado%E2%80%8B/politicas-de-estado-castellano/ii-equidad-y-justicia-social/12-acceso-universal-a-una-educacion-publica-gratuita-y-de-calidad-y-promocion-y-defensa-de-la-cultura-y-del-deporte/?print=pdf>

- Aprendizajes de calidad para todos: Lenguaje, matemática, ciencia y ciudadanía.
- Primera infancia: Niñas y niños menores de 5 años acceden a servicios educativos de calidad.
- Primera infancia rural: Niñas y niños logran aprendizajes, superando brechas existentes.
- Respeto a la cultura en el aprendizaje: Niñas y niños quechuas, aimaras y amazónicos aprenden en su propia lengua y en castellano.
- Desarrollo magisterial: Formación y desempeño en base a criterios concertados de buena docencia.
- Nueva gestión: Descentralizada, participativa, transparente y basada en resultados.
- Educación superior acreditada: A la que acceden jóvenes de menores ingresos (becas).

Para el logro de ello, enfatizará en la parte educativa rural y de mayores necesidades como:

- Ámbito del Programa Juntos, espacios rurales, población indígena, baja cobertura, carencia de infraestructura educativa.
- Incremento de la cobertura de educación inicial. Universalización de la educación inicial.
- Mejora de aprendizajes en educación rural primaria. Mejora de aprendizajes en el área rural.
- Mejora de aprendizajes en educación rural secundaria. Generar e implementar un nuevo modelo de aprendizaje en las áreas rurales.
- Marco curricular. Estándares de aprendizaje.
- Apoyo a la gestión descentralizada.
- Conectividad II.EE. conectadas por redes virtuales.
- Sistema de seguimiento y evaluación. Sistemas de información.
- Programa Nacional para jóvenes Beca 18.

De acuerdo a lo dispuesto por el Ministerio de Educación, en la Ley General de Educación N° 28044 , que especifica: “Desarrollar aprendizajes en los campos de las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte, la educación física y los deportes, así como aquellos que permitan al educando un buen uso y usufructo de las nuevas tecnologías”, el Colegio Mayor respondió a estos lineamientos al

ser un proyecto educativo que se rige a las exigencias del mundo globalizado, constituyendo un escenario donde los mejores estudiantes del país se vean motivados y tengan la oportunidad y los estímulos para integrarse y consolidar la identidad nacional, como una forma de sentar las bases para que en su vida profesional y ciudadana tengan las actitudes y habilidades para un eficiente desempeño grupal y hacer del Perú un proyecto común.

2.1.3. Modelos y componentes del Servicio Educativo en el Perú

Con la finalidad de promover la oferta de servicios educativos adaptados a las características y necesidades educativas de los estudiantes de la Educación Básica, mediante Resolución de Secretaría General N° 345-2017-MINEDU³⁷, la Secretaría General del Ministerio de Educación aprobó la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la elaboración de Modelos de Servicio en Educación Básica”, el cual tiene como objetivo general establecer orientaciones para la elaboración de modelos de servicio educativo, que garanticen la calidad en la prestación del servicio educativo en estudiantes de Educación Básica.

Los modelos de Servicio Educativo (MSE) son diseños específicos del servicio educativo, mediante los cuales se establecen lineamientos para brindar el servicio educativo de manera integral de acuerdo a la modalidad, nivel o ciclo de Educación Básica, adaptándose a las características y necesidades educativas de un grupo de estudiantes específico. El servicio educativo diseñado en cada modelo se brinda a través de un programa educativo, una institución educativa, u otro establecimiento, según corresponda.

Los Modelos de Servicio Educativo se crean cuando existe al menos uno de los siguientes criterios:

- Existe población con características intrínsecas específicas que no cubren sus necesidades a través del servicio educativo que se brinda (por ejemplo, estudiantes con alto rendimiento o con discapacidad severa, estudiantes que se comunican en una lengua originaria).
- Existe población que debido al contexto en el que se encuentra, no se cubre sus necesidades específicas a través del servicio educativo que se brinda (por ejemplo, estudiantes que viven en zonas rurales dispersas, que tienen

³⁷ https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/111227/_345-2017-MINEDU_-_22-11-2017_05_24_02_-RSG_N_345-2017-MINEDU.pdf

necesidades educativas vinculadas a la identidad cultural).

- Se requiere diseñar e implementar una propuesta de innovación educativa que impacta en la mejora del servicio educativo para una población específica e implica un cambio en las condiciones de entrega del servicio.

Los Modelos de Servicios Educativos en el Perú incorporan tres componentes: pedagógico, de gestión y de soporte. Los dos primeros se refieren a los aspectos, elementos y procesos internos de una institución educativa, programa u otro que brinda el servicio educativo planteado. El tercer componente, por su parte, está relacionado a las acciones, insumos y recursos que deben preveer las instancias e instituciones vinculadas a las instituciones educativas (IIEE) y programas educativos que implementan el MSE diseñado.

i) Componente Pedagógico

Es el diseño de una propuesta pedagógica y/o metodológica pertinente al contexto, características, necesidades o demandas individuales y colectivas de los estudiantes a quienes está dirigido un Modelo de Servicio Educativo. Se pueden incluir lineamientos referidos al enfoque pedagógico, las estrategias pedagógicas y la innovación, así como aquellas orientaciones referidas a mejorar los procesos de aprendizaje de áreas curriculares específicas, el plan de estudio, los espacios de aprendizaje, la organización y uso de materiales y recursos educativos, la gestión de los aprendizajes y el sistema de evaluación.

ii) Componente de Gestión

Es el diseño específico de la organización requerido para el Modelo de Servicio Educativo, se debe diseñar una estructura organizacional estableciendo cargos y funciones de los actores educativos requeridos en el marco de la normativa vigente; además, se especifican los procesos y actividades que se deben desarrollar para implementar el modelo de servicio.

Adicionalmente, en cada modelo se incluirán otros elementos que se consideren pertinente, se pueden incluir orientaciones referidas a los instrumentos de gestión, evaluación de la gestión, el monitoreo a las actividades que se realizan en la IE o programa, la promoción de la convivencia escolar, la articulación con la comunidad y familia entre otros.

iii) Componente de Soporte

En este componente se establecen las acciones para la dotación, insumos y recursos (humanos, materiales y económicos) necesarios en la implementación del Modelo de Servicio Educativo, que las instancias de gestión educativa descentralizada y otras instituciones públicas y privadas vinculadas al trabajo educativo pueden o deben proveer. Se deben incluir estrategias de fortalecimiento de capacidades para directivos, docentes y personal administrativo y personal que se considere en el modelo, distribución de materiales educativos, equipamiento de la IE y de los espacios de aprendizaje, provisión de personal, y programas complementarios (salud, alimentación, vivienda, transporte).

2.1.3.1. El Modelo de Servicio Educativo para la Atención de Estudiantes de Alto Desempeño

Con la finalidad de promover la oferta de servicios educativos a las características y necesidades educativas de los estudiantes de Educación Básica, el Ministerio de Educación ha implementado tipos de Modelos de Servicios Educativos en el Perú con el objetivo de impulsar una educación de excelencia, con calidad y equidad.

Siendo así y en concordancia con la necesidad de crear modalidades de atención que permitan brindar un servicio educativo a grupos específicos de estudiantes de Educación Secundaria, El Ministerio de Educación mediante Resolución Ministerial N° 274-2014-MINEDU³⁸ estableció un modelo educativo inclusivo para instituciones educativas públicas que atiendan a estudiantes que demuestren un alto desempeño académico, artístico y/o deportivo, otorgándoles la oportunidad de que en el séptimo ciclo de la Educación Básica Regular (3º, 4º y 5º grado del nivel de educación secundaria) desarrollen un proceso formativo de gran rigor y exigencia académica, artística y/o deportiva, que les permitan desarrollar en real dimensión sus potencialidades.

El modelo tiene como objetivo general proporcionar a los estudiantes de alto desempeño de la Educación Básica Regular de todas las regiones del país un servicio educativo con altos estándares de calidad nacional e internacional que permita fortalecer sus competencias personales,

³⁸ https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/150319/_274-2014-MINEDU_-_03-07-2014_11_09_30_-274-2014-minedu.PDF

académicas, artísticas y/o deportivas para constituir una red de líderes capaces de contribuir al desarrollo local, regional, nacional y mundial.

Los objetivos estratégicos del modelo son los siguientes:

- Establecer una propuesta pedagógica que asegure el desarrollo de competencias académicas, artísticas y deportivas de nivel superior, así como habilidades interpersonales y de liderazgo.
- Garantizar estándares de calidad en los servicios de residencia y bienestar estudiantil que componen el servicio educativo para estudiantes de alto desempeño.
- Promover la articulación de esfuerzos por parte de los diferentes niveles de gobierno, así como de los diferentes actores del sector público y privado para la atención de estudiantes de alto desempeño del país.
- Propiciar las condiciones para la conformación de una red de Colegios de Alto Rendimiento que permita la coordinación, soporte, monitoreo y asistencia técnica para la atención de estudiantes de alto desempeño.

Los enfoques del modelo son las concepciones y teorías en las que se basa para lograr que el estudiante de alto desempeño tenga mejores oportunidades de recibir una formación integral. Además, los enfoques orientan la elección de los fundamentos del proceso de aprendizaje, así como los diferentes componentes del modelo de servicio.

Los enfoques del modelo son: enfoque complejo de las competencias, enfoque psicopedagógico, enfoque intercultural y enfoque ecológico.

El enfoque complejo de las competencias, pone énfasis en la formación de personas íntegras con compromiso ético, que busquen su autorrealización y que aporten al tejido social; para ello, se orienta el aprendizaje de acuerdo a los retos y problemas del contexto social y comunitario. Este enfoque asume las competencias como procesos complejos de desempeño ante actividades y situaciones diversas, conllevando al logro de la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social y económico sostenible y en equilibrio con el ambiente.

El enfoque psicopedagógico, se centra en los procesos relacionados con la manera cómo aprenden y se desarrollan las personas, reconociendo el

contexto extraescolar como un espacio de construcción de aprendizaje; así mismo, toma en cuenta el carácter plural y multifacético del aprendizaje para configurar intervenciones encausadas a superar los obstáculos a los que se enfrenta el individuo en el proceso de adquisición del mismo.

El enfoque intercultural. Este enfoque concibe la diversidad cultural de los estudiantes como una riqueza que contribuirá a ampliar los lazos de comunicación, crecimiento personal y compromiso de aportar al desarrollo de la comunidad gracias a la confluencia de los distintos aportes e intercambio de ideas.

El enfoque ecológico, considera que el estudiante se desarrolla como producto de la compleja interacción existente entre los miembros de su entorno socioambiental, emocional, cognitivo y convivencial. Este entorno se organiza a través de estructuras o sistemas concéntricos de interdependencia; por ello, este enfoque privilegia la comunicación entre los miembros de los diferentes contextos, pues todos ellos, en su propio nivel, afectan el curso del desarrollo del estudiante y conducen a su realización plena.

El modelo promueve valores o principios que fundamentan el desarrollo del Modelo del Servicio Educativo. En concordancia con lo establecido en el artículo 8 de la Ley General de Educación, los principios del modelo de servicio son: ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, conciencia ambiental, interculturalidad y creatividad e innovación.

Los componentes del modelo de servicio son los aspectos que definen sus características esenciales, las cuales se configuran en respuesta al objetivo general del modelo y a los objetivos estratégicos del mismo.

Los componentes del modelo de servicio son: componente pedagógico, componente de gestión y liderazgo, componente de convivencia y participación, y componente de gestión intergubernamental.

El componente pedagógico, comprende los conceptos, fundamentos, estrategias y acciones pedagógicas que se realizan en el marco del modelo de servicio con el fin de promover y garantizar aprendizajes de calidad en

los estudiantes y las oportunidades para mantener los altos niveles de desempeño.

El componente de Gestión y Liderazgo, está referido a los aspectos relacionados a la gestión del modelo de servicio, lo que incluye la gestión institucional y la gestión administrativa.

La primera instancia de gestión del Modelo de Servicio Educativo para la Atención de Estudiantes de Alto Desempeño lo constituyen los Colegios de Alto Rendimiento, en adelante “COAR”, los cuales son instituciones educativas creadas y sostenidas por el Estado para brindar servicios educativos a estudiantes de alto desempeño que pertenecen al sétimo ciclo de educación secundaria.

2.1.3.2. Colegios de Alto Rendimiento – COAR³⁹

Los COAR son la primera instancia de gestión del modelo de servicio educativo para la atención de estudiantes de alto desempeño que pertenecen al sétimo ciclo de educación secundaria.

La denominación de la Institución Educativa es “Colegio de Alto Rendimiento” y no admite modificaciones, adiciones o supresiones de ningún tipo, excepto el agregado que corresponda al nombre de la región a la que pertenece.

La gestión del COAR está orientada a fortalecer su autonomía institucional, así como a enriquecer los procesos pedagógicos y de convivencia, con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales, en el marco de lo dispuesto por el artículo 127 del Reglamento de la Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED.

2.1.3.2.1. Estructura Organizacional

La estructura del COAR se adapta a las necesidades de su funcionamiento. La organización escolar del COAR tiene sentido democrático, flexible y centrada en una formación integral que favorece el

³⁹ https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/150319/_274-2014-MINEDU_-_03-07-2014_11_09_30_-274-2014-minedu.PDF

logro del aprendizaje y la convivencia para el liderazgo. Está conformada por los siguientes equipos:

- a. Órgano directivo, es el equipo responsable de la conducción del COAR, encargado de gestionar la escuela orientándola al logro de los aprendizajes, el bienestar integral de los estudiantes y la gestión de calidad. Requiere un liderazgo pedagógico y un estilo de gestión democrática, horizontal y transformacional. Es liderado por el Director General quien es el responsable funcional y representante legal del COAR.
- b. Órgano pedagógico, es el equipo que garantiza la calidad del proceso pedagógico a través de la reflexión sistemática sobre los procesos y fines de la enseñanza. Está conformado por un equipo de educadores de carrera y especializados, quienes son los principales responsables de brindar un servicio educativo que garantice la aplicación de los enfoques y principios que inspira el modelo de servicio para la atención de estudiantes de alto desempeño.
- c. Órgano de residencia y bienestar integral del estudiante, es el equipo que garantiza una convivencia que favorezca al desempeño integral del estudiante y asegura el óptimo nivel de los servicios de residencia que brinda el COAR. Está conformado por un equipo multidisciplinario capaz de contribuir al desarrollo pleno de los estudiantes.
- d. Órganos de apoyo, es el equipo que brinda soporte administrativo a la provisión de los servicios que brinda el COAR.
- e. Órganos de asesoría, es el equipo que brinda orientación para la toma de decisiones estratégicas en la gestión del COAR. Trabaja en estrecho vínculo con el órgano de dirección, y en coordinación con los órganos de línea.
- f. Órganos de participación, es el equipo de participación, vigilancia y de toma de decisiones consensuadas en el colectivo escolar que fortalece la organización y funcionamiento del COAR.

2.1.3.2.2. Servicios que brinda el COAR

- a. Servicio de Educación, el COAR brinda educación a estudiantes de alto desempeño que curse el séptimo ciclo de la Educación Básica Regular, según lo establecido por el Modelo de Servicio educativo de Estudiantes de Alto Desempeño.

- b. Servicio de Residencia, este servicio implica la estancia de los estudiantes en las instalaciones del COAR durante siete días a la semana por un total de cuarenta semanas anuales. Comprende los servicios básicos (hospedaje, alimentación, salud, lavandería y seguridad); así como los complementarios (servicios religiosos, registro de visitas y salidas, encomiendas, peluquería, entre otros).
- c. Servicio de bienestar integral y desarrollo estudiantil, estos servicios tienen como objetivo promover el bienestar integral de los estudiantes incentivando al desarrollo de su autonomía y su formación en valores.

2.1.3.2.3. Personal del COAR

- a. Del cuerpo docente, está conformado por educadores de carrera y educadores especializados, quienes poseen los mismos derechos y obligaciones frente a la comunidad del COAR. Pertenece a este cuerpo, además el Director Académico del COAR.

Se denominan educadores de carrera aquellos docentes que ostentan el título de profesor o licenciado en educación y educadores especializados aquellos profesionales de diversas especialidades que ejercen la docencia en el COAR.

- b. De los especialistas, los especialistas profesionales o técnicos son colaboradores que contribuyen a la prestación de los servicios de bienestar integral y desarrollo estudiantil en el COAR. Pertenece a este estamento, además el Director de Bienestar Integral y Desarrollo Estudiantil del COAR.
- c. De los administrativos, esta conformado por profesionales o técnicos que contribuyen a la gestión administrativa del COAR.

2.1.3.2.4. Requisitos para postular

Los postulantes deberán acreditar los siguientes requisitos mínimos:

- Haber alcanzado el quinto superior en segundo grado de educación secundaria de la Educación básica Regular y/o haber obtenido uno de los cinco primeros puestos a nivel nacional en concursos (artísticos, deportivos, académicos, etc.) convocados por el Ministerio de Educación en los dos últimos años académicos.
- Haber cursado los dos primeros grados de Educación Secundaria en una Institución Educativa Pública.

- Obtener una calificación ponderada anual mayor o igual a 15 al concluir el segundo grado de Educación Secundaria.
- Tener nacionalidad peruana.
- Tener como edad máxima 15 años.

El proceso de admisión se lleva a cabo en el marco de las disposiciones del Ministerio de Educación, la selección se realiza a través de una evaluación donde se elige a cien estudiantes para cada COAR en mérito al nivel de desarrollo de competencias académicas, artísticas y/o deportivas; habilidades socio emocionales y habilidades de adaptación.

Finalmente, los COAR cuentan con una infraestructura que contempla 4 áreas diferenciadas: 1. Área para las actividades académicas, artísticas y deportivas; 2. Área de residencias y bienestar integral; 3. Área de servicios generales; y 4. Área administrativa, las mismas que responden a los enfoques, principios y objetivos del modelo.

2.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO MAYOR

El Colegio Mayor es una institución de resindentado mixto, que supone, el primer contacto directo y prolongado del y de la adolescente, con un contexto de relaciones sociales organizadas, desde una autoridad jerárquica formalmente establecida, con interacciones sociales significativas con sus pares y además, tiene lugar el proceso de enseñanza-aprendizaje⁴⁰, concluimos en conceptualizar a la satisfacción de vida escolar, como la atención de todas las necesidades estudiantiles en sus diversas manifestaciones, y el logro de las expectativas que les plantee el Colegio Mayor, en concordancia con Philip Khotler cuando refiere que la satisfacción” es el estado en que se siente la carencia de algunos satisfactores básicos y que esta carencia se satisface con productos”, lo que para este autor es todo aquello que puede ser ofrecido a una persona para satisfacer su necesidad.

2.2.1. El Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú

El artículo 13 de la Constitución Política del Perú precisa que “La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana”, asimismo la calidad educativa es un principio de la educación, reconocido en la Ley No 28044, Ley General de Educación, uno de cuyos aspectos está constituido por infraestructura,

⁴⁰ http://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf

equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.

El Gobierno Peruano con fecha 09 de setiembre de 2009, mediante Resolución Suprema N° 034-2009-ED creó la Institución Educativa Pública COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ, con el objetivo de brindar un Servicio Educativo donde los estudiantes más talentosos del 3º, 4º y 5º grado de Educación Secundaria, seleccionados a nivel nacional en concordancia a los principios de calidad educativa, puedan desarrollar su potencial con un proceso formativo de gran rigor intelectual y elevado nivel académico, para que puedan realizar sus proyectos de vida transformándose en los líderes de mañana⁴¹.

La creación del Colegio Mayor se fundamentó en la necesidad de establecer una educación integral que abarcara el desarrollo de actitudes, la apropiación de conocimientos y habilidades en concordancia con las exigencias de la ciencia y tecnología del siglo XXI para estudiantes de alto desempeño académico provenientes de Instituciones Educativas Públicas de todo el Perú que tengan la oportunidad de formar su liderazgo y autonomía con prácticas democráticas, fortaleciendo su desarrollo integral con pensamiento analítico, reflexivo, crítico y creativo en el marco del respeto intercultural y la equidad de género, a fin de contribuir a la realización de sus proyectos de vida en bienestar de sus regiones y del país.

Las competencias del siglo XXI demandan flexibilidad en el desarrollo curricular, de forma que los alumnos puedan lograr una formación que responda y respete sus intereses y aptitudes particulares. Con ello, se pretende que esta institución educativa muestre a la comunidad nacional e internacional el nivel de formación que los estudiantes peruanos alcanzan según los esfuerzos y las nuevas herramientas incorporadas en el proceso actual de mejora de la calidad educativa.

El Colegio Mayor, se planteó como una institución educativa residencial pública dirigida a estudiantes talentosos, pero de bajo recursos, de los últimos tres grados de secundaria para estimular la excelencia en todas las instituciones educativas públicas, con la intención de ser un laboratorio de enseñanza y aprendizaje, y promover el avance de la educación a través proyectos conjuntos de innovación y

⁴¹ Resolución Suprema N° 034-2009-ED

alianzas estratégicas.

El Colegio Mayor Secundario “Presidente del Perú” (CMSPP) es una Institución Educativa pública, mixta, bilingüe y laica que bajo el régimen de residencia brinda servicios educativos para el séptimo ciclo de Educación Básica Regular: 3°; 4° y 5° grado de Nivel Secundaria, así también desarrolla el programa del Bachillerato Internacional para los dos últimos años escolares.

Los estudiantes cumplen una jornada pedagógica de 60 horas semanales, en treinta y cinco semanas lectivas, acumulando un total de 2,100 horas académicas anuales. Desde el año 2015, el El Colegio Mayor Secundario “Presidente del Perú” COAR – Lima, se encuentra acreditada por cinco años (05) mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Ad Hoc que oficializa el Acuerdo N° 008-2015-CDAH.

El CMSPP-COAR Lima, ubicada en el Km. 24.5 de la Carretera Central (al interior del Centro Vacacional Huampaní), distrito de Chaclacayo, provincia y departamento de Lima, es la Unidad Ejecutora 0116 del Ministerio de Educación. Su personal se encuentra sujeto al régimen laboral regulado por el Decreto Legislativo N° 1057 (y su Reglamento) y cumple con una jornada de 48 horas (cronológicas) semanales.

Visión

El Colegio Mayor, se constituirá en modelo de la innovación educativa, ejemplo de experiencias y contenidos curriculares. Así, las instituciones educativas del país se nutrirán de este y se generará un círculo virtuoso de calidad y éxito que devuelva a la educación pública el liderazgo que le corresponde en aras de la calidad educativa. Asimismo, la institución busca ser el centro de confluencia de los estudiantes más destacados con miras a la formación de su perfil profesional, el cual luego de desarrollarse se ponga al servicio de sus comunidades de origen.

Misión

Brindar a los estudiantes más talentosos que cursan el séptimo ciclo de Educación Básica Regular, en mérito a su esfuerzo y dedicación, una educación integral de calidad, en un ambiente de alta exigencia académica, que maneje un currículo con estándares internacionales, orientado al estudio de los diversos campos del conocimiento. Para tal fin, la aplicación de estrategias pedagógicas que potencien

la investigación, el pensamiento reflexivo, crítico y creativo, es vital para contribuir en la formación de sus proyectos de vida con miras a forjarse como líderes del país.

Considerando lo expuesto, su estructura organizacional en el año 2011 estuvo conformada por los siguientes grupos funcionales⁴²:

Gráfico N° 01 Organigrama del Colegio Mayor



Fuente: Revisión documentos de la Dirección de Vida Escolar – CMSPP 2011

El Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú implementa procesos internos que tiene como finalidad generar y sostener tanto la estructura organizacional, como administrativas, pedagógica, son las siguientes:

Principios

Principios basados en los lineamientos del Diseño Curricular Nacional – DCN de la Educación Básica Regular - EBR y la Ley General de Educación, Art. 8°, son los siguientes:

- La calidad, que asegure la eficiencia en los procesos y eficacia en los logros y las mejores condiciones de una educación para la identidad, la ciudadanía, el trabajo; en un marco de formación permanente.
- La equidad, que posibilite una buena educación para todos los peruanos sin

⁴² Organigrama Estructural Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú 2011

exclusión de ningún tipo y que dé prioridad a los que menos oportunidades tienen.

- La interculturalidad, que contribuya al reconocimiento y valoración de nuestra diversidad cultural, étnica y lingüística; al diálogo e intercambio entre las distintas culturas y al establecimiento de relaciones armoniosas.
- La democracia, que permita educar en y para la tolerancia, el respeto a los derechos humanos, el ejercicio de la identidad y la conciencia ciudadana, así como la participación.
- La ética, que fortalezca los valores, el respeto a las normas de convivencia y la conciencia moral, individual y pública.
- La inclusión, que incorpore a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables.
- La conciencia ambiental, que motive el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el futuro de la vida.
- La creatividad y la innovación, que promuevan la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

Valores humanos

Los valores humanos que se promueven en el Colegio Mayor son:

- Solidaridad, una educación diversificada para todos los peruanos, contribuyendo los que más tienen con los que menos tienen.
- Tolerancia, respeto, aceptación y valoración de las diferencias entre las personas y entre los grupos; entendiéndose la diversidad como positiva y enriquecedora en todos los ámbitos (cultural, étnica, religiosa, social, etc.).
- Responsabilidad, es la obligación moral autoimpuesta de cumplir a cabalidad con lo comprometido o encomendado.
- Equidad, igualdad de oportunidades para todos.
- Respeto a la persona como fin supremo de la sociedad, a las normas de convivencia, a las instituciones, al medio ambiente.
- Competitividad, actitud permanente por mejorar y superarse a nivel personal y como estudiante.

Horizonte estratégico

La evolución de la educación peruana está asociada a una transformación estratégica en los planteamientos, enfoques, paradigmas y diseños que se han venido dando desde hace una década, los cuales han determinado el comportamiento y actitud docente en el presente. Este cambio en las ideas sobre

las que los países han construido su visión de la educación puede entenderse como una ampliación de su «horizonte estratégico».

Para la gestión educativa, el Sector Educativo cuenta con el Plan Estratégico Sectorial Multianual PESEM, que sirve de orientación en la elaboración de los planes estratégicos de cada una de las instituciones que conforman el Sector de educación y para elaborar los planes operativos correspondientes. Asimismo, recoge los lineamientos específicos de política expresados en los diversos planes existentes tanto al interior del sector, como aquellos interinstitucionales, además de los acuerdos y convenios internacionales suscritos por el gobierno peruano. Entre estos podemos mencionar el Proyecto Educativo Nacional (PEN), el Plan Nacional de Educación para Todos 2005-2015 (PNEPT), el Plan Nacional de Competitividad, el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, y el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia.

Tecnología

El primer motor de estos cambios ha sido, sin duda, la tecnología con sus diversas aplicaciones. Las continuas innovaciones técnicas han contribuido a transformar a las sociedades en un espacio estratégico interdependiente vinculado cada vez más estrechamente al resto del globo. A lo largo de las últimas décadas, la generalización del transporte aéreo, las telecomunicaciones y las tecnologías de la información al sector empresarial, salud y educativo han alterado sustancialmente esta percepción.

El Colegio Mayor no deberá ser ajeno a ello, pues el crecimiento de las nuevas tecnologías de la información (TIC) no ha favorecido a nuestro país, no ha ayudado a superar, sino que ha profundizado las inequidades. Estamos ante una brecha digital interna por ello, contamos con sistemas informáticos, plataformas virtuales que nos facilitan la integración educativa a través de comunidades de aprendizaje y a nivel intranet. En perspectiva futura el Colegio Mayor deberá convertirse en centro informático de la comunidad.

Globalización

Llegados a este punto y en medio de la sociedad del conocimiento y la información, la educación no sólo aparece como articuladora de la integración cultural, la movilidad social y el desarrollo productivo; sino que se convierte, junto con el empleo, en una herramienta estratégica para romper con las estructuras de

reproducción inter generacional de la pobreza, de la marginación, de la discriminación y de la desigualdad (que también tiene raíces educativas, pues los niveles de educación no sólo marcan una brecha en lo que respecta al acceso al mercado de trabajo).

La educación en el Colegio Mayor, no sólo formará talento humano, sino también es una vía de realización humana y un mecanismo de transmisión de los valores sociales que permiten la convivencia. La educación tiene un papel central en la formación de valores para la democracia, en enseñarnos a trabajar juntos respetando la diferencia, a participar sin agredirnos, a ser solidarios al tiempo que ser competitivos.

2.2.1.1. La Perspectiva de la educación en el Colegio Mayor

El desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos, impensables para la educación y el aprendizaje. Tal vez lo más relevante sea que nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. Ello supone un desafío enorme para los profesores, la mayoría de ellos inmigrantes digitales, para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación.

El proyecto “Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios”, formulado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) junto con la Conferencia Iberoamericana de Ministros de Educación, trata de una iniciativa que aspira a impulsar la educación como fuerza transformadora en sociedades jaqueadas por la pobreza y la desigualdad, a las que se les suma la incertidumbre económica y financiera, para ello se busca promover un debate entre los diversos actores implicados en la mejora de la educación de los países iberoamericanos, a fin de que contribuyan a identificar los objetivos deseados y los medios más adecuados para alcanzarlos.

El análisis de las culturas juveniles, es indispensable para afrontar los

desafíos de una educación que llegue a todos los estudiantes y en la que todos aprendan para integrarse de forma activa en la sociedad. Ello no quiere decir que los objetivos y los contenidos de aprendizaje deban acomodarse a los intereses de los jóvenes, sino que, es preciso tenerlos en cuenta para incrementar la motivación de los alumnos y lograr que un mayor número de jóvenes con alto riesgo de abandono se mantenga en las aulas durante más tiempo. Para el logro de estos objetivos, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza, es una estrategia que debe reforzarse.

La tarea principal, por tanto, es lograr que los estudiantes mejoren sus aprendizajes con la utilización de las tecnologías de la información. Pero ello supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los profesores, los alumnos y los contenidos de la enseñanza, y hacerlo también en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Si difícil es cambiar la forma de enseñar, aún lo es más modificar el sistema habitual utilizado para la evaluación. Por ello, la formación de los profesores para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan incorporar de forma natural las TIC en su práctica pedagógica constituye la variable fundamental para garantizar el éxito del esfuerzo emprendido.

Conviene no olvidar que existen importantes diferencias entre los países iberoamericanos y los más desarrollados, pero también entre los propios países de la región e incluso dentro de cada país. Sin embargo, como algunos estudios concluyen, la presencia de ordenadores y conectividad en las escuelas está reduciendo la brecha digital que se observa en las sociedades latinoamericanas, lo que permite albergar esperanzas de que las TIC, junto con otro tipo de iniciativas sociales y educativas, aceleren el logro de las transformaciones necesarias en la educación iberoamericana.

La incorporación de las TICs a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC en las escuelas contribuye a ellos. Lo primero y más importante es determinar el sentido de las TIC en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar

la calidad y la equidad educativa. Por ello es imprescindible establecer la relación de las TIC con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia.

El análisis de las condiciones que facilitan la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera innovadora se convierte en una reflexión ineludible. Entre las principales condiciones es preciso tener en cuenta su financiación y sostenibilidad, el desarrollo de contenidos digitales significativos, pertinentes y suficientes, así como la formación de los profesores para que dispongan de las competencias necesarias para su utilización.

La administración y gestión educativa debe tener en cuenta también la penetración de las TIC en los hogares. De esta forma, no solo pueden establecerse nuevas interacciones y actividades en el seno de las familias, sino que abren un canal de comunicación entre la escuela y la familia que favorece la acción conjunta entre ambos agentes educativos.

La postura que se propuso para el Colegio Mayor, está relacionada con la educación como desarrollo humano y a lo que Sen (1988) plantea referente a la ampliación de la libertad humana, para este fin se alía que “el éxito de una economía y de una sociedad no puede separarse de las vidas que llevan los miembros de la sociedad. Puesto que sólo valoramos el vivir bien y en forma satisfactoria, sino que también apreciamos el tener control sobre nuestras propias vidas, la calidad de la vida tiene que ser juzgada no solamente por la forma en que terminamos viviendo, sino también en las alternativas substanciales que tenemos”.

Estas alternativas, guardan relación no sólo con las posibilidades de que el Colegio Mayor pueda ofrecer al estudiante, aspectos que estén relacionados con la inserción al mercado y a la economía, sino también, con aspectos relacionados al crecimiento y desarrollo pleno de la parte más real, la dimensión más humana del estudiante con una mirada

intercultural, tomando conciencia de la situación real en que vive, para que éstos sean puestos al servicio de sus semejantes; y de manera más amplia, de acuerdo con Paulo Freire (1969), en la Educación Como Práctica de Libertad : “como una afirmación de libertad, una reflexión que el hombre comienza a hacer sobre su propia capacidad de reflexionar, sobre su posición en el mundo, sobre su trabajo, sobre su poder de transformar el mundo”.

Por último, un Colegio Mayor que brinde una educación estratégica que promueva la plena realización del ser humano como tal, y no únicamente como medio de producción y como sujeto dependiente del mercado. Para ello, la educación deberá ser pensada como una estrategia social, que tiene como principio de formación la humanización en un mundo materializado; como escenario para la defensa de la equidad, la igualdad de oportunidades, la democratización.

Además de considerar también la posibilidad de generar alternativas de contrapeso a los efectos de la globalización en la educación, planteando la importancia del reconocimiento de la diversidad y el respeto por la cultura de sus estudiantes, reflexionando sobre, hasta dónde es viable encontrar beneficios producto de la globalización y hasta donde deberá asumirse una actitud crítica, insistiendo en la idea de una educación para el desarrollo humano, sustentada en una postura crítica que de respuesta a lo que los estudiantes y la comunidad educativa esperan de la educación, articulando las condiciones, reconociendo las capacidades humanas y formando personas capaces de utilizar efectivamente la información y el conocimiento en la innovación y la creación de valores en sus desempeños productivos, como lo plantea Sen.

2.2.1.2. La gestión educativa del Colegio Mayor

De acuerdo, a la RM 168-2002 ED MINEDU - Perú, la gestión educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas, pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niñas, niños, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables, eficaces y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

Comprende acciones de orden administrativo, gerencial, de política de personal, económico presupuestales, de planificación, de programación, de regulación y de orientación, entre otras. La gestión educativa institucional es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones administrativas relacionadas entre sí, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica y la acción educativa.

Dicha acción se vincula con las formas de gobierno y dirección, con el resguardo y puesta en práctica de mecanismos para lograr los objetivos planteados en el sector educativo hacia la calidad; en este marco, el hacer se relaciona con evaluar al sistema, sus políticas, su organización y rumbo, para ser rediseñado y reorientarlo al cumplimiento cabal de su misión institucional. Asimismo, tiene que ser no sólo eficaz, sino adecuada a contextos y realidades nacionales, debido a que debe movilizar a todos los elementos de la estructura educativa; por lo que es necesario coordinar esfuerzos y convertir decisiones en acciones cooperativas que permitan el logro de objetivos compartidos, los cuales han de ser previamente concertados en un esquema de colaboración y alianzas intra e inter institucionales efectivas.

Por otro lado, Cassasus, J. (2000) señala que la gestión educativa es una disciplina que busca aplicar los principios generales de gestión, al campo específico de la educación. En el Colegio Mayor, la gestión educativa es liderada por la dirección general quien es responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado desempeño de los profesionales y servicios que se brinda a los estudiantes, a fin de obtener satisfacción en su vida escolar. De acuerdo al organigrama del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú se logra identificar las siguientes gestiones institucionales:

El Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú cuenta con un Plan Curricular que es coherente con el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular del Perú. Los pilares fundamentales que sostienen el plan curricular son⁴³:

⁴³ prospecto_colegio_presidente_del_peru.pdf promoción 2010-2012

- Proyecto de Desarrollo Social, mediante el cual el estudiante se vincula con los problemas de su entorno, reflexiona sobre ellos, los asume como parte de sus ideales de cambio y propone alternativas de solución para construir una sociedad próspera y armónica haciendo uso de sus potencialidades, de sus virtudes y limitaciones y, a partir de ellas, se plantea metas mediante un proyecto de vida vinculado con su entorno.
- Proyecto de Investigación: Es un trabajo de investigación independiente, dirigido por el propio alumno con el apoyo de la comunidad educativa del Colegio Mayor, que se plasma en un ensayo o monografía de 3,500 a 5,000 palabras. Este proyecto permite al alumno recibir la preparación necesaria para la realización de trabajos de investigación de nivel universitario sobre la base de una experiencia personal de trabajo real con investigadores del mundo académico desarrollando habilidades de análisis, síntesis y evaluación comparativa de conocimientos.
- Epistemología y Filosofía de la Ciencia, mediante el cual el estudiante adquiere una sólida formación científica que le permita actuar en diferentes esferas de la vida, de tal manera que sus acciones estén respaldadas por un conocimiento profundo y debidamente organizado, como base para generar propuestas de cambio y de innovación científico-tecnológica.

Para desarrollar estos pilares, el plan curricular se organiza por cursos agrupados según las áreas curriculares del Diseño Curricular Nacional. El total de carga horaria al I semestre es de 60 horas como se muestra en el cuadro N° 01.

| Cuadro N° 03: Carga horaria I semestre (20 semanas) | | |
|--|---------------------|--------------|
| Cursos | Horas/semana | Total |
| Matemática | 7.5 | 150 |
| Comunicación | 4 | 80 |
| Comunicación práctica | 3 | 60 |
| Apreciación artística | 3 | 60 |
| Historia | 2 | 40 |
| Epistemología | 2 | 40 |
| Cultura y sociedad | 2 | 40 |
| Metodología | 3 | 60 |

| Cuadro N° 03: Carga horaria I semestre (20 semanas) | | |
|--|---------------------|--------------|
| Cursos | Horas/semana | Total |
| Ciencia experimental | 4 | 80 |
| Inglés | 9 | 180 |
| Actividad física | 6 | 120 |
| Proyecto de desarrollo social | 2 | 40 |
| Trabajo independiente | 6 | 120 |
| Actividades complementarias | 8.25 | 165 |
| Total lunes a sábado | 61.75 | 1,235 |

Fuente: Prospecto de admisión del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú. Promoción 2010-2012⁴⁴.

Las actividades complementarias que incluyen el Plan Curricular contribuyen a la formación integral del estudiante, se desarrollan dentro o fuera del Colegio Mayor, con el fin de desarrollar habilidades y aptitudes personales de los estudiantes desde lo cultural y lo social, por ejemplo: actividades gastronómicas, trabajos voluntarios para el fortalecimiento de su formación ciudadana responsable con la sociedad, entre otros. Para ello acceden a instalaciones fuera del Colegio Mayor que permiten vincularse a la realidad, y por otro lado acceder a condiciones apropiadas para el desarrollo de las mismas, como por ejemplo circo, teatro, cine, entre otros. Podría ser través de convenios, con instituciones especializadas.

2.2.2. La gestión educativa del Colegio Mayor desde la perspectiva de la Gerencia Social

Según Kliksberg (1995), “la gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y social”.

En este sentido, el modelo de gestión educativa, desde la perspectiva de la gerencia social debe responder a mejorar el bienestar y calidad de vida de los estudiantes que residen en el Colegio Mayor y de las familias, a partir del mejoramiento constante de procesos y resultados, que se desarrollan con la implementación de ejercicios de planeación y evaluación.

Para Orbegozo, J. (2000)⁴⁵ las implicaciones para el gerente social son decisivas,

⁴⁴ organización del colegio mayor - Minedu

⁴⁵ http://www.feyalegria.org/images/acrobat/ElGerenteSocialDesdeLaEducacionPopular_JesusOrbegozo_2000.pdf

pues deberá manejarse desde la perspectiva de una pedagogía participativa, en donde lo que importa es que los otros crezcan y se realicen como sujetos personales y sociales; y en la perspectiva de una práctica política en donde el diálogo, la negociación y la búsqueda de consenso en fines y medios marcan la pauta de su quehacer, al interno de la organización y con los grupos y comunidades con los que se interactúa.

De acuerdo a Conway, 1986a, el sistema gerencial a instaurar en una Institución Educativa debe consistir en: 1) crear el deseo de emprender la mejora; 2) crear la creencia de que se puede hacer, a través de la promoción y liderazgo de proyectos sencillos para mejorar las prácticas pedagógicas, la gestión escolar y la innovación educativa; 3) proporcionar a los diversos actores los medios (conceptuales pedagógicos, materiales y tecnológicos) para hacerlo; y 4) hacerlo, ya que creado el deseo, la creencia y la infraestructura de conocimientos y de herramientas, hacerlo es fácil.

Este modelo prioriza la participación de los diferentes actores, al aprovechar las energías y competencias de cada uno, en aras de construir una organización inteligente, al aprender de su experiencia (Senge, 1992; Gento, 1998), pero sin perder de vista que "la participación no tiene ningún sentido en una organización educativa sin una dirección" (Bris, 1997: 82). Darle direccionalidad es una responsabilidad del gerente educativo, en base al proyecto educativo y demás proyectos de la escuela, donde la visión compartida y finalidades de la misma son el marco orientador obligado para emprender la transformación de la institución escolar, su gestión y las prácticas pedagógicas (Senge, 1992; Manterola y González, 2000).

2.2.3. Antecedentes de satisfacción de vida escolar

En noviembre del 2011⁴⁶ la Coordinación de Proyectos Educativos de la Dirección de Vida Escolar del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú elaboró una encuesta de satisfacción estudiantil en atención al incremento de los reportes (quejas) presentados por los estudiantes al área de atención al estudiante.

La encuesta fue elaborada considerando los siguientes aspectos:

- El total de ingresantes al Colegio Mayor en el año académico 2011 fue de 855 estudiantes, de los cuales 498 fueron mujeres y 357 varones.

⁴⁶Archivos de la Coordinación de Proyectos Educativos del CMSPP

- Los estudiantes procedieron de las diferentes regiones de Perú.
- En el año académico 2011, un total de 36 estudiantes solicitaron su retiro definitivo del Colegio Mayor.
- De acuerdo al informe de evaluación socio económica del Equipo de Trabajo Social del Colegio Mayor, en el año 2011 el 63.90% de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel socio económico de estrato bajo – Nivel D, es decir, la mayoría de los estudiantes son de bajos recursos económicos.
- El total de estudiantes ingresantes se encuentran en calidad de residentes, en las instalaciones del Colegio Mayor.
- El horario académico es de lunes a sábado, con un total de 50 horas académicas por semana (de lunes a viernes 9 horas diarias y los sábados 5 horas).
- Los estudiantes estuvieron clasificados por rendimiento académico (nivel básico, intermedio y avanzado) y el dictado de las clases se realiza de acuerdo al rendimiento académico.
- Cada sección de grado escolar tiene asignado un tutor.
- El diseño curricular incluye 8 horas académicas de inglés a la semana.
- Adicional a las horas académicas, los estudiantes tienen talleres de fortalecimiento para desarrollar capacidades y de nivelación académica.
- Los estudiantes participan en los clubs de recreación estudiantil: puede ser arte, teatro, música o deporte.

Los resultados de la encuesta, reportaron la siguiente información:

- Referente a la satisfacción de los estudiantes con respecto a los servicios ofrecidos en el Colegio Mayor, fue de Bueno a Excelente, ya que los tres criterios de evaluación, atención, calidad e instalaciones, obtuvieron un promedio de 3.95 (bueno); 4.00 (bueno) y 4.07 (bueno), respectivamente.
- Referente a la percepción de los estudiantes sobre el trabajo que vienen desarrollando los diferentes equipos de la Dirección de Vida Escolar fue calificada como “bueno” alcanzando un promedio de 4.25.
- Los servicios tales como, encomiendas, atención a los reportes de incidencias, reportes de conducta, actividades recreativas y el programa interhouse, obtuvieron un promedio de 3.72 (bueno).

Respecto a los aspectos por mejorar se identificaron los siguientes:

- En el servicio de alojamiento, la iluminación eléctrica y los desperfectos en el sistema de agua caliente deben ser atendidos con prioridad.

- Así también, se recogieron sugerencias de solicitudes a la Dirección Académica, para considerar la disminución de carga académica que les genera estrés en los estudiantes.
- En el servicio de lavandería, se debe considerar la revisión de los horarios de atención para reducir las largas colas al momento de la entrega y recepción de las prendas.
- Dentro del servicio de alimentación, se deben mejorar los tiempos de atención de entrega de tickets y evaluar la cantidad de la ración alimentaria en la cena.
- La demora en la atención médica es uno de los aspectos que debe mejorar en el Servicio de Salud.
- Se debe considerar disminuir los tiempos en la entrega de encomiendas y programación de actividades de recreación.



SEGUNDA PARTE: DISEÑO METODOLÓGICO Y RESULTADOS

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO, TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativa y cuantitativa, porque busca conocer, interpretar y profundizar en el problema de conocimiento, examinando sus diversas dimensiones así como sus causas, desde una perspectiva que busca aproximarse a la comprensión de significados que los estudiantes dan a esta situación social guardando correspondencia con la investigación explicativa al buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa – efecto (Fidias G. Arias (2012).

Respecto al enfoque metodológico cualitativo se sustenta en lo señalado por los autores Blasco y Pérez (2007:25), quienes manifiestan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, así también utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Respecto al tipo y nivel de investigación es de tipo descriptivo porque busca analizar y describir situaciones, eventos, es decir, cómo es y cómo se presentan las causas de los hechos reales y sociales en un espacio temporal dado.

3.2. OBJETIVOS, VARIABLES Y SUB VARIABLES

3.2.1. Tema y Problema

Se entiende al desarrollo humano, como un proceso que conduce a la ampliación de las capacidades y opciones que disponen las personas para alcanzar, una vida larga y saludable, tenemos tres opciones esenciales: Llevar una vida saludable, adquirir conocimientos y obtener acceso a los recursos necesarios para una vida decente.

Para Amartya Sen (1999), "...El desarrollo humano permite el desarrollo de la salud pública, a la educación, a la protección social...". Todos los índices señalan, que aún con un nivel de ingreso bajo, un país que garantiza los servicios de educación, es capaz de alcanzar excelentes resultados en términos de esperanza y de calidad de vida para el conjunto de su población.

Sin embargo, se ha comprobado que la solución a los problemas educativos de nuestro país, no solo tienen que ver con dificultades de presupuesto, decisiones políticas, proceso de descentralización y estrategias de estado a largo plazo. El estado viene trabajando propuestas de políticas educativas secuenciales, como Educación Básica Para Todos (EBPT), Diseño Curricular Nacional (DCN) y el Proyecto Educativo Nacional al 2021 (PEN), todos ellos derivados del acuerdo nacional, para que, en un periodo de 20 años, se superen las brechas y dificultades que no permiten, obtener resultados positivos, en el sector de educación.

Además, se espera que los equipos directivos de cada Institución Educativa utilicen las herramientas de Gestión y Planeamiento Estratégico, para conducir, promover y posibilitar las propuestas de mejora pedagógica, a partir de la ejecución de sus proyectos educativos institucionales (PEI) establecidos según normativas vigentes.

La gestión educativa, es la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de la escuela. Es decir, las acciones que realizan los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local, etc.), las relaciones que entablan entre ellos, los asuntos que abordan y la forma como lo abordan, enmarcado en un contexto cultural que le da sentido a la acción, y contiene normas, reglas, principios; todo esto, para generar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los estudiantes.

La gestión educativa no solo tiene que ser eficaz, sino adecuada, pertinente y contextualizada (modelo eco sistémico), debido a que debe movilizar a todos los elementos de la organización, por lo que es necesario coordinar esfuerzos en acciones cooperativas y colaborativas que permitan el logro de objetivos compartidos, los cuales han sido previamente concertados y sus resultados serían

debidamente evaluados para tener la retroalimentación necesaria que permita tomar decisiones acertadas y oportunas.

El 09 de setiembre de 2009, se emite la Resolución Suprema N° 034-2009-ED, con el objetivo de crear un Proyecto Educativo Especial denominado Colegio Mayor Secundario "Presidente del Perú", con la finalidad de dar un proceso formativo de elevado nivel académico, organizacional e institucional para que los estudiantes más talentosos del 3°, 4° y 5 grado de Educación Secundaria del Perú, puedan desarrollar su potencial y realizar sus proyectos de vida. El Colegio Mayor inicia sus funciones en el 2010 con el objetivo de formar ciudadanos competentes con una mirada prospectiva, teniendo como estructura los lineamientos estratégicos del sistema educativo peruano, con un enfoque de equidad, principios éticos y educación intercultural de calidad.

El total de ingresantes en el 2010 fue de 863 estudiantes⁴⁷, provenientes de todas las regiones del país, 462 procedieron de la costa, 269 de la sierra y 132 de la selva, de los cuales un total de 34 (6%) estudiantes solicitaron su retiro definitivo del CMSPP.

Así también, en el año académico 2011 del total de ingresantes (855 estudiantes⁴⁸), 36 de ellos solicitaron su retiro definitivo, entendiéndose que no deseaban permanecer en el Colegio Mayor por diversos motivos; esta situación nos llevó a formular las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles fueron las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, como respuesta a las dificultades de satisfacción de la vida escolar identificadas en los estudiantes del 3°, 4° y 5° grado del nivel secundaria, durante el año académico 2011?, así también, ¿Cuáles fueron los niveles de satisfacción de vida escolar y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del 3°, 4° y 5° grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, durante el año académico 2011? y ¿Qué estrategias implementó la gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante los años siguientes para hacer frente a la problemática identificada y contribuir a la pertinencia del programa, permanencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

⁴⁷ Oficina de registros académicos del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú 2010

⁴⁸ Oficina de registros académicos del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú 2011

3.2.2. Preguntas de Investigación

Pregunta general

¿Cuáles fueron las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, como respuesta a las dificultades de satisfacción de la vida escolar identificadas en los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria, durante el año académico 2011?

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles fueron los niveles de satisfacción de vida escolar de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante el año académico 2011?
- ¿Cuáles fueron las estrategias de afrontamiento que influyeron en la permanencia de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante el año académico 2011?
- ¿Qué estrategias implementó la gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, durante los años siguientes para hacer frente a la problemática identificada y favorecer la satisfacción estudiantil?

3.2.3. Objetivo General

Analizar las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, como respuesta a las dificultades de satisfacción de la vida escolar identificadas en los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria, durante el año académico 2011; a fin de proponer estrategias que contribuyan a la pertinencia del programa, permanencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

Objetivos Específicos:

- Describir la satisfacción de vida escolar que presentaron los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante el año académico 2011.
- Identificar las estrategias de afrontamiento que influyeron en la permanencia de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú.
- Analizar las estrategias que la gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú implementó durante los años 2012 al 2019 para hacer

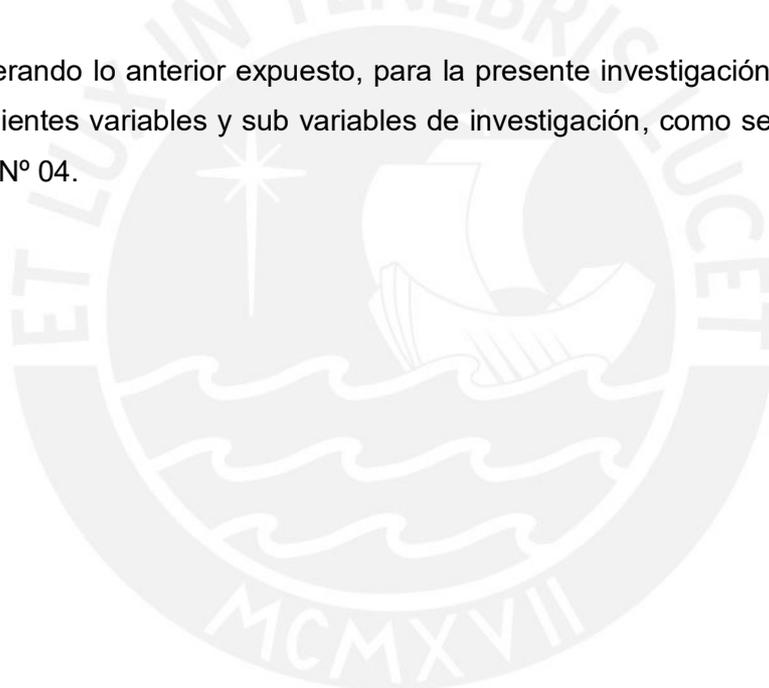
frente a la problemática identificada y contribuir a la pertinencia del programa, permanencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

3.2.4. Variables y Sub variables

Espinoza Freire, E.E. (2018) resume de manera general a la variable como todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación, se puede considerar también como un concepto clasificador, pues asume valores diferentes, los que pueden ser cuantitativos o cualitativos.

Las variables pueden entenderse como cualquier característica o cualidad de la realidad que es capaz de asumir diferentes valores, presentan dos características fundamentales: son observables de algo y son susceptibles de cambio.

Considerando lo anterior expuesto, para la presente investigación se elaboraron las siguientes variables y sub variables de investigación, como se muestra en el cuadro N° 04.



Cuadro N° 04: Variables de Investigación

| Objetivos Específicos | Variables | Sub variables | Indicadores | Unidad de Análisis | Instrumentos |
|--|--|--------------------------|---|--|---|
| - Describir la satisfacción de vida escolar que presentaron los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú durante el año académico 2011. | La satisfacción de vida escolar de los estudiantes. | A nivel emocional | <ul style="list-style-type: none"> • Manifestaciones verbales de los estudiantes referentes situaciones emocionales. • N° de respuestas prevalentes con referencia al nivel emocional. • Información obtenida de la coordinación de psicología del Colegio Mayor. • Identificación de un caso relatado. | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes • Coordinación de psicología del Colegio Mayor. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi estructurada. • Revisión documental. • Material auditivo. • Cuestionario a la coordinación de psicología del Colegio Mayor. |
| | | A nivel de salud física | <ul style="list-style-type: none"> • Manifestaciones verbales de los estudiantes referentes a dolencias físicas. • N° de respuestas prevalentes con referencia a enfermedades frecuentes. • Información obtenida de la coordinación de salud integral del Colegio Mayor. • Información obtenida del jefe del servicio de tóxico del Colegio Mayor. • Identificación de un caso relatado. | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes. • Coordinación de salud integral del Colegio Mayor. • Médico jefe del servicio de tóxico del Colegio Mayor. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista Semi estructurada. • Revisión documental. • Material auditivo. • Cuestionario a la coordinación de psicología del Colegio Mayor. |
| | | A nivel socio cultural. | <ul style="list-style-type: none"> • Manifestaciones verbales de los estudiantes referentes a situaciones socio culturales. • N° de respuestas prevalentes con referencia a enfermedades frecuentes. • Información obtenida de la coordinación de salud integral del Colegio Mayor. • Información obtenida de la coordinación de trabajo social del Colegio Mayor. • Identificación de un caso relatado. | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes. • Coordinación de Salud Integral del Colegio Mayor. • Coordinación de Trabajo Social del Colegio Mayor. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi estructurada. • Revisión documental. • Material auditivo. • Cuestionario a la coordinación de Psicología, salud integral y área de Trabajo Social del Colegio Mayor. |
| - Identificar las estrategias de afrontamiento que influyeron en la permanencia de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú. | Las estrategias de afrontamiento de los estudiantes. | A nivel emocional. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de un caso relatado. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de expresión emocional. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de pensamiento desiderativo. | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Material auditivo. • Inventario de estrategias de afrontamiento. • Entrevista semi estructurada. |
| | | A nivel de salud física. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de un caso relatado. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de evitación de problemas. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de autocrítica. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de resolución de problemas. | | |

Cuadro N° 04: Variables de Investigación

| Objetivos Específicos | Variables | Sub variables | Indicadores | Unidad de Análisis | Instrumentos |
|---|----------------------------------|---------------------------|---|--|------------------------|
| | | A nivel socio cultural. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de un caso relatado. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de retirada social. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de apoyo social. • N° de respuestas direccionadas a la estrategia de reestructuración cognitiva. | | |
| Analizar las estrategias de gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú implementó durante los años 2012 al 2019 para hacer frente a la problemática identificada y contribuir a la pertinencia del programa, permanencia y el desarrollo integral de los estudiantes. | Estrategia de Gestión Educativa. | Dimensión institucional | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de herramientas de gestión como: el PEI, PAT, POA, entre otros. | • Dirección General del Colegio Mayor - COAR Lima. | • Revisión documental. |
| | | Dimensión pedagógica | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de implementación de políticas dirigidas a disminuir la jornada escolar o a mejorar la calidad de vida escolar de los estudiantes. | • Dirección General del Colegio Mayor - COAR Lima. | • Revisión documental. |
| | | Dimensión administrativa. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de servicios para la atención de los estudiantes. | • Dirección General del Colegio Mayor - COAR Lima. | • Revisión documental. |
| | | Dimensión comunitaria. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de proyectos o talleres para padres de familia. • Alianzas estratégicas con la comunidad estatal. | • Dirección de Vida Escolar del Colegio Mayor. | • Revisión documental |

3.3. DISEÑO Y VALIDACIÓN

3.3.1. Población y muestra

Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación⁴⁹.

Por otro lado, la muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación; bajo el marco de estos conceptos y de acuerdo a lo señalado por Según Fisher citado por Pineda et al, el tamaño de la muestra debe definirse partiendo de dos criterios: 1) De los recursos disponibles y de los requerimientos que tenga el análisis de la investigación y 2) es la lógica que tiene el investigador para seleccionar la muestra (PINEDA et al 1994:112), se ha seleccionado la siguiente población y muestra.

Cuadro N° 05: Población y muestra de la investigación

| Población | Muestra |
|--|--|
| Estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de Educación Secundaria del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú | 120 participantes seleccionados de manera aleatoria. |

Fuente: Elaboración propia

3.3.2. Datos generales de los informantes

El estudio estuvo conformado por estudiantes adolescentes del nivel de secundaria de distintas regiones del país de elevado desempeño académico. El total de la población ingresante al Colegio Mayor para el año académico 2011 fue de 855⁵⁰, de los cuales 498 fueron mujeres y 357 varones, la población total se divide en estudiantes del 3, 4º y 5º grado de Educación Secundaria; hasta noviembre del mismo año 36 estudiantes solicitaron su retiro definitivo del Colegio Mayor, según información obtenida de la base de datos de la oficina de Registros Académicos del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú.

⁴⁹ Tamayo, M. (2012) Op., cit., p. 180.

⁵⁰ Base de Datos Registros Académicos del Colegio Mayor

3.4. PRINCIPIOS DE LA ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la norma ética de la investigación aprobada por el Consejo de la Escuela de Posgrado del Pontificia Universidad Católica del Perú⁵¹, el 15 de abril del 2015 toda investigación que obtenga datos mediante la participación de seres humanos o animales, en particular por alguno de estos procedimientos: entrevista, encuesta, observación etnográfica o participativa, acceso a registros de datos sobre personas o información privada, experimento, evaluación clínica o toma de datos físicos de las personas, tiene que incluir en su proyecto un protocolo de consentimiento informado, que se compone del texto de la declaración que se hará a los participantes sobre las implicancias éticas de la investigación, el cual debe referirse a lo siguiente:

- El objetivo de la investigación y los beneficios que puede producir a la humanidad o a la comunidad.
- El tipo de participación que se pide al participante.
- El tiempo que le demandará.
- Su derecho a participar voluntariamente y retirarse en cualquier momento.
- Si la participación implica riesgos para el participante y cuáles son; si es el caso, cuáles serán las medidas de protección de la identidad del participante que se tomarán.

Al respecto se considera importante mencionar que la investigadora del presente estudio de investigación, cumplió con la norma técnica en referencia para el proceso de aplicación de las encuestas semi estructuradas y entrevistas dirigidas a los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de Educación Secundaria y Dirección General del Colegio Mayor.

⁵¹ <https://posgrado.pucp.edu.pe/noticia/norma-etica-de-la-investigacion/>

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de los resultados

4.1.1. Características de la población participante del estudio

Dentro de las características principales de los estudiantes del Proyecto Educativo Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, podemos señalar que durante el año académico 2011, el 70.34% de los estudiantes pertenecían al estrato promedio bajo⁵², procedentes de las diferentes regiones del Perú (Costa, Sierra y Selva), sus edades fluctuaron entre los 13 y 17 años.

Los estudiantes que participaron en el estudio se encontraron en calidad de residentes en las instalaciones del Colegio Mayor, fueron primeros puestos en su institución educativa de procedencia, con conocimiento de la realidad de su región y localidad, mostraron dominio de habilidades y pensamientos cognitivos altos⁵³ (raciocinio) como: atención, comprensión, elaboración y memorización.

La muestra del estudio de investigación, estuvo conformada por 120 estudiantes del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundario del año académico 2011, de los cuales el 53% fueron mujeres y el 47% varones, como se muestra en el cuadro N° 07.

| Sexo | 3º Grado | 4º Grado | 5º Grado | Total |
|-------|----------|----------|----------|-------------|
| Varón | 19% | 15% | 13% | 47% |
| Mujer | 14% | 18% | 21% | 53% |
| Total | 33% | 33% | 34% | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, el 35% de estudiantes provinieron de la región de la Costa, 38% de la Sierra y el 27% de la Selva, según cuadro N° 08.

| Grado | Total | 3º Grado | 4º Grado | 5º Grado |
|--------|-------|----------|----------|----------|
| Costa | 35% | 11% | 12% | 12% |
| Sierra | 38% | 13% | 12% | 13% |
| Selva | 27% | 8% | 10% | 9% |

Fuente: Elaboración propia

⁵² Informe socio económico de los estudiantes 2011, base de datos de la Coordinación de Trabajo Social del Colegio Mayor INFORME N°084-2011/ME/VMGP/CMSPP/DVE/CSI.

⁵³ Resultados de Evaluación de CI – Departamento de Psicología del Colegio Mayor.

⁵⁴ Información obtenida de la entrevista semi estructurada.

4.1.2. Análisis y discusión de los niveles de satisfacción de vida escolar

De acuerdo a lo señalado por Bullón Sahi (2007), la satisfacción de vida escolar, es la atención de todas las necesidades que los estudiantes requieren en sus diversas manifestaciones, y el logro de las expectativas que les haya planteado el Colegio Mayor; estas necesidades, agrupadas a nivel emocional, de salud física y socio cultural, al parecer influyeron en la permanencia de los estudiantes en la institución, por lo que se ha intentado identificar aspectos específicos de esas necesidades, a fin de proponer acciones que contribuyan a la satisfacción de vida de los estudiantes, y como consecuencia de ello, se logre la suspensión o disminución de solicitudes para el retiro definitivo de la institución, así contribuir a la sostenibilidad del proyecto educativo, Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas, inventarios y cuestionarios que fueron aplicados a los estudiantes y coordinadores de cada área del Colegio Mayor, los mismos que contribuyeron a responder los objetivos planteados en el presente estudio de investigación.

Inicialmente, se presentará el análisis descriptivo de cifras las estadísticas y relatos cualitativos, que refuerzan los resultados encontrados referente a la satisfacción de vida escolar y estrategias de afrontamiento que influyeron en la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor, luego se mostrarán las interpretaciones de las mismas, y por último se describirá las conclusiones preliminares que la tesista consideró pertinente.

4.1.2.1. A Nivel Emocional

Este nivel comprende los sentimientos de pena, melancolía y tristeza que refieren los estudiantes, y que guardan relación directamente con el lugar de procedencia, las amistades, en particular con la ausencia de sus familias.

La tabla N^o 01, nos permite mostrar las causas de tristeza que los estudiantes refirieron sentir con mayor prevalencia. Así tenemos que: el 72% de los estudiantes manifestó extrañar a sus padres, seguido por un 13% que extrañan a sus amistades, un 10% a su barrio y 4% refirieron otras causas. Los resultados coinciden con lo postulado por Grinberg y Grinberg (1984), quienes señalan que ante situaciones migratorias la

mayoría de las personas tienden a mostrar una etapa relacionada a sentimientos de pena y nostalgia por haber dejado su cultura de origen.

Tabla N° 01: Motivo de Tristeza de los Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Así también, los hallazgos, guardaron relación con la respuesta obtenida del cuestionario aplicado a la coordinación de psicología⁵⁵ del Colegio Mayor, ante la pregunta: ¿Cuáles son los problemas más frecuentes por los que los estudiantes acuden al departamento de psicología?, siendo la principal respuesta a esta pregunta: “*sentirse tristes por extrañar a sus padres*”.

A continuación, se cita algunas de las manifestaciones brindadas por los estudiantes durante la entrevista semi estructurada, que dan respaldo a los hallazgos anteriormente señalados.

E001: “*Extraño mucho a mi familia, porque se encuentran muy lejos de acá*”.

E002: “*Los extraño, porque ya no puedo vivir esos momentos felices con mi familia*”.

E003: “*Porque no puedo estar cerca a ellos, y no puedo pedirles ayuda cuando me falta algo*”.

⁵⁵ Una de las funciones de esta coordinación, es brindar orientación a los estudiantes que hayan decidido retirarse definitivamente del Colegio Mayor, a fin de ofrecerles alternativas de solución que logren hacerlos desistir del retiro, en caso de no lograr dicho objetivo, el estudiante y el padre de familia firman un documento en donde exponen las causas, por las que el menor decidió retirarse; por motivos de confidencialidad la tesista no logró obtener copias de dichos documentos, pero si acceder a la lectura de algunos de ellos.

Se considera importante mencionar que, en el análisis de la pregunta: ¿Cuál de los siguientes enunciados podrían causar tu retiro definitivo del Colegio Mayor? (tabla N° 02), los estudiantes respondieron que la causa principal (58%) sería problemas de salud, accidentes o alguna otra situación que ponga en riesgo la integridad de sus padres o de algún integrante de su familia. En esa misma línea el 18% de la muestra refirió extrañar a sus padres, seguido por un 12% que manifestó extrañar a su barrio y por último un 11% que prefirieron no opinar al respecto. Estos resultados se reflejan en la siguiente tabla:

Tabla N° 02: Motivo de solicitud de retiro del Colegio Mayor



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se cita algunas de las manifestaciones brindadas por los estudiantes durante la entrevista semi estructurada, que dan respaldo a los hallazgos anteriormente señalados:

E004: *“Si mis padres, hermanos o demás familiares se encuentren mal de salud y necesitan apoyo de mi persona”.*

E005: *“Si mi mamá, hermano o familiar sufrirían alguna enfermedad grave, me gustaría estar a su lado para cuidarlos”.*

E006: *“En el caso de que mi madre pase por una situación perjudicial, me iría con ella por apoyo y consideración”.*

E007: *“Si sucedieran casos extremos en mi familia, podría retirarme del Colegio Mayor”.*

Durante la revisión documental realizada a la coordinación de psicología del Colegio Mayor, se identificó un caso puntual, que también hace referencia a los hallazgos anteriormente mencionados: “un estudiante del 3° grado de Nivel Secundaria, que procedió de Contamana, Pucallpa, escribió en su ficha de retiro, que la decisión de retirarse del Colegio Mayor, la tomó luego de evaluar el valor de su familia con la adquisición de grandeza estudiantil, *“sin el calor de mi familia no soy nada”*, relató el estudiante; asimismo, refirió que se había perdido fechas y momentos importantes con su familia, que quizá no volverían más, que seguiría estudiando en su lugar natal y sobresaldría como siempre lo había soñado.

En relación a la influencia de la familia en las emociones de los estudiantes, Dauber & Epstein, (1989) refieren que los hijos de los padres que participan activamente en el centro escolar, incrementan su rendimiento académico; además, estos centros son más eficaces en el desempeño de su labor formativa, mejorando su calidad educativa.

Al parecer, la presencia de los padres en la institución educativa aporta al bienestar del estudiante, esta teoría guarda relación con lo hallado por la tesista en el campo, pues los estudiantes que manifestaron tener comunicación frecuente con sus padres, que salían los fines de semana con su familia o que por algún motivo con frecuencia sus familiares acudían a la institución, presentaron mejor actitud y ánimo durante las entrevistas, así como también mayores expectativas referente a su vida escolar en el Colegio Mayor.

En este mismo sentido, compartimos con De Miguel, (1998) cuando manifiesta que, el aprendizaje en la escuela tiene una dependencia relativa de variables del individuo que aprende, otras relacionadas con la enseñanza, el currículo y finalmente las relativas a otros contextos, como el familiar, que sin lugar a dudas influye en la preparación del niño para el aprendizaje, en el inicio de la escolaridad y modula el proceso mediante el apoyo y la estimulación.

A nivel emocional, la satisfacción de vida escolar de los estudiantes estuvo siendo influenciado principalmente, por la añoranza hacia sus familiares directos (padres, hermanos y abuelos), al parecer, esta fue una de las

razones por la que los estudiantes solicitaron su retiro definitivo del Colegio Mayor.

4.1.2.2. A Nivel de Salud Física

De acuerdo a la revisión documental del Colegio Mayor, después del primer trimestre del año académico 2010, la Coordinación de Salud Integral de la Institución Educativa identificó en el consolidado mensual de atenciones médicas estudiantiles del servicio de tópico, que los diagnósticos de dolor de cabeza, molestias estomacales (indigestión, hinchazón de estómago, cólicos) y gastritis, estaban siendo persistentes en los estudiantes y que además, durante las semanas de exámenes estos diagnósticos se incrementaban significativamente, al punto de colapsar el servicio de tópico por el incremento en el número de sus atenciones⁵⁶. Estas situaciones médicas, indispusieron la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor, quienes en algunos casos tuvieron que retornar a sus casas por descanso médico o porque sus familiares decidieron retirarlos a fin de mejorar y mantener la salud de los menores.

A nivel de salud física se abordaron las dolencias o problemas de salud estudiantil, que ellos refirieron no padecer antes y que empezaron a sentir desde su llegada al Colegio Mayor⁵⁷. Asimismo, que la tesista identificó a través de la aplicación de la entrevista, cuestionario y revisión documental.

Se considera importante señalar, que durante la revisión documental también se hallaron los resultados de los análisis clínicos que presentaron los padres de familia al ingresar a sus menores en el Colegio Mayor (proceso de matrícula 2011), y que posteriormente fueron evaluados por los médicos del servicio de tópico de la institución educativa, en ellos se hallaron dos casos de estudiantes con tratamiento de Hepatitis A⁵⁸, estos

⁵⁶ El servicio de tópico se saturaba por la cantidad de estudiantes que demandaban atención, en muchas oportunidades, el médico de turno tuvo que priorizar las atenciones que eran más urgentes por falta de recursos humanos y de insumos necesarios para cubrir el abastecimiento de la atención médica.

⁵⁷ La coordinación de salud integral del Colegio Mayor, incluyó en los requisitos para matricular al estudiante, durante los años académicos 2010 y 2011 resultados de los análisis de hemoglobina, hematocrito, de heces y orina, además del certificado de salud médica emitido por un establecimiento del Ministerio de Salud, para que éstos sean evaluados por los médicos del servicio de tópico del Colegio Mayor, a fin de descartar o atender de manera oportuna alguna enfermedad que pudiera estar presentando el estudiante.

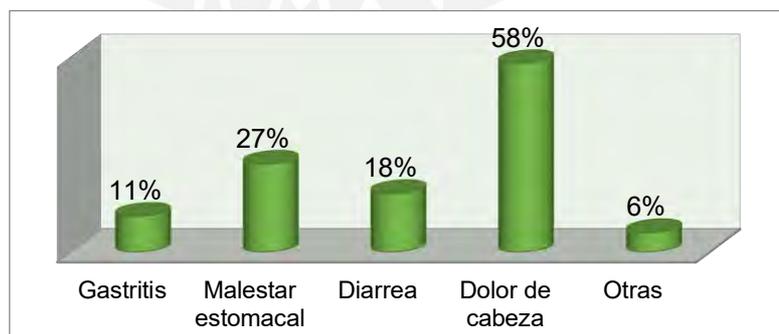
⁵⁸ Hepatitis A: es una enfermedad del hígado causada por el virus de la hepatitis A (VHA), se transmite por el contacto con deposiciones de otro enfermo, por falta de higiene en el hogar o bien el consumo de alimentos contaminados y deficientemente lavados (como verduras regadas con aguas no tratadas o en contacto con vectores, como moscas o cucarachas). La Hepatitis A puede afectar a cualquier individuo y tener carácter epidémico en aquellos lugares que no cuenten con tratamiento adecuado de sus aguas servidas. Si bien hoy en día existen vacunas que pueden prevenirla,

estudiantes, de acuerdo a las indicaciones de bio seguridad del médico jefe del servicio de tóxico, se reincorporaron a la institución una semana después de cumplir con su tratamiento médico; los demás estudiantes no presentaron enfermedades infecto contagiosas, que pudieran poner en riesgo la salud de sus compañeros, además de ello, se encontró que el 40% del total de los estudiantes padecían de anemia leve⁵⁹. Con la finalidad de descartar la relación entre los síntomas de la anemia y los síntomas que los estudiantes manifestaron, la tesista indagó al respecto, pudiendo constatar la no correspondencia entre síntomas, pues de acuerdo al marco teórico, los síntomas que presentaron los estudiantes después del tercer trimestre de su ingreso al Colegio Mayor estuvieron más relacionados al estrés estudiantil.

A continuación, se presentan los hallazgos relacionados con los síntomas y enfermedades que los estudiantes manifestaron durante la investigación.

De acuerdo a los resultados de la tabla N° 03: enfermedades que prevalecieron en los estudiantes de la muestra, se observa que el dolor de cabeza se ubica en el primer lugar con un 58%, seguido del malestar estomacal, diarrea, gastritis y otras enfermedades, con un 27%, 18%, 11% y 6% respectivamente. Se hace mención, que en el análisis cualitativo se pudo determinar que la categoría otras, corresponde a las enfermedades de la tos, gripe, rinitis, alergia, dislocaciones, etc.

Tabla N° 03: Enfermedades prevalentes de los estudiantes



Fuente: Elaboración Propia

las condiciones de saneamiento ambiental y las normas de higiene al interior del hogar son la forma más eficaz de evitar su desarrollo. Recuperado de http://www.aidsmeds.com/articles/VHA_10691.shtm.

⁵⁹ Los síntomas de la anemia son: el cansancio, sensación de falta de aliento; vértigo, especialmente al ponerse de pie; frío en las manos o los pies; palidez en la piel, las encías y el lecho de las uñas; y dolor en el pecho. <http://www.nhlbi.nih.gov/health-spanish/health-topics/temas/ida/signs.html>

Referente a los dolores de cabeza, éstos manifestaron que eran frecuentes a nivel de la nuca y lo asocian con el estrés, por la sobre carga y presión académica que refirieron tener, en particular, en épocas de exámenes, pues además de estudiar, deben realizar tareas, monografías y otras actividades académicas. A continuación, se detallan algunas de sus manifestaciones:

E008: *“Considero que estudiar todo el día y realizar trabajos en la noche, no son saludables para los adolescentes, que requieren tiempo libre para descansar y/o realizar actividades propias de nuestra edad”.*

E009: *“Para mí que el dolor de cabeza es causado por el estrés”.*

E010: *“Muchas veces por estrés o por desvelo me duele la cabeza”.*

E011: *“Tengo mucho dolor de cabeza porque debo estudiar bastante”.*

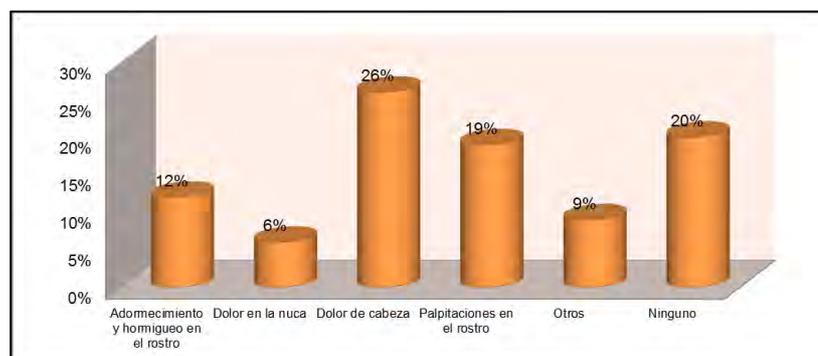
Con respecto al malestar estomacal, los estudiantes indicaron que se referían a la hinchazón abdominal, ardor y cólicos estomacales; los mismos que aseguraron son provocados por la excesiva carga académica y la comida, que en algunas ocasiones contiene mucha grasa y condimentos. Al respecto, se citan los siguientes relatos:

E012: *“Cólico estomacal, porque a veces la comida es muy grasosa y mi estómago no la tolera”.*

E013: *“Yo supongo que fue por el hecho de estar estresada en algunos casos, y no ir a cenar por la misma razón”.*

E014: *“Generalmente por nerviosismo al tener que estudiar tanto y no poder terminar”.*

Tabla Nª 04: Síntomas de tensión académica



Fuente: Elaboración propia

Frente a los resultados significativos de la tabla N° 04, respecto a síntomas de tensión académica que los estudiantes pudieran haber sentido, se pudo observar que el dolor de cabeza, hormigueo y palpitaciones en el rostro, se encuentran presentes en los estudiantes, información que concuerda con la revisión documental que se efectuó a la Coordinación de Salud Integral del Colegio Mayor, donde se determinó, que los estudiantes que acudieron al Servicio de Tópico por dolores de cabeza, resfríos e indigestión, fueron diagnosticados de estrés por tensión, como lo manifestó el médico jefe del servicio de tópico del Colegio Mayor:

“Los estudiantes se encuentran somatizando⁶⁰ sus tensiones emocionales y académicas, como se puede evidenciar en los registros, estos diagnósticos son prevalentes y se incrementan en épocas de exámenes”.

Médico Cirujano General del Servicio de Tópico
del CMSPP

En la revisión documental se constató que la Coordinación de Salud Integral del Colegio Mayor (CSI), presentó informes que detallaron las enfermedades prevalentes en los estudiantes, que se acentuaban en épocas de exámenes, además de 2 casos específicos de parálisis facial por estrés académica. Debido a ello, la CSI solicitó a la Dirección General, a través de la Dirección de Vida Escolar, intervenir en acciones inmediatas mediante la suspensión de cargas académicas adicionales a las de los propios exámenes, sin embargo, se hizo caso omiso a esta solicitud y las incidencias médicas, continuaron hasta el término del año académico 2011.

Feldman (2005), señala que el estrés suele derivarse o empeorar toda clase de problemas físicos, conocidos como trastornos psicofisiológicos que son problemas médicos reales, en las que interactúan dificultades psicológicas, emocionales y físicas. Los trastornos físicos más comunes van desde problemas mayores como hipertensión, hasta dificultades por lo común menos graves como, cefaleas (dolor de cabeza), dolores de espalda, problemas digestivos, erupciones cutáneas, cansancio y

⁶⁰ Somatizar: Transformar problemas psíquicos en síntomas orgánicos de manera involuntaria.

estreñimiento; el estrés se relaciona incluso con el resfriado común (Cohen, 1996 y Rice, 2000)⁶¹

Similar apreciación encontramos en la investigación: El Estrés Académico en Alumnos de Media Superior de la Universidad Pedagógica de Durango, realizada por Barraza y Silero, quienes refieren: “cuando una persona que se encuentra en el ámbito académico, está siendo afectada por estrés, podemos observar reacciones físicas, entre ellas encontramos a la hiperventilación (respiración corta y rápida), pérdida del apetito, trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas), fatiga crónica (cansancio permanente) y dolores de cabeza o migrañas, bruxismo (rechinar los dientes durante el sueño), disfunciones gástricas, disentería, dolor de espalda, catarros, gripes y aumento o pérdida de peso”.

Según lo sostenido por Juan Arrivas, 2011; el estrés académico se genera a partir de las demandas propias del contexto académico, para que esto suceda es necesario la presencia de estímulos estresantes, también llamados estresores, que dará lugar a una respuesta o reacción, éstos estímulos evaluados como amenazas o retos, están o no bajo el control del individuo que generan una percepción subjetiva de estrés, estas apreciaciones se asocian a emociones anticipatorias y de resultado, para Beck y Srivastava, 1991; Barraza, 2004, 2005; Jones y Johnston, 1999; los estresores son: la sobre carga académica, la falta de tiempo para realizar el trabajo, la realización de trabajos obligatorios, los exámenes y evaluaciones de los profesores.

El director de la Escuela de Medicina de la Universidad Pedro de Valdivia, doctor Christian Loubies detalló que las cefaleas o dolores de cabeza y los problemas de visión, se producen por estudiar hasta altas horas con mala luz, no usar lentes quienes deben usarlos y también, tener cambiados los hábitos de sueño que provoca el cansancio en horas en las que se necesita estar activo y despierto. Considerando esta teoría, se hace mención de lo siguiente: durante el proceso de investigación, se identificó que los estudiantes son acostados a las 22:00 horas, a esta hora, se apagan todas

⁶¹ Citado en Feldman 2005.

las luces de las residencias a fin de que puedan dormir las 8 horas mínimas de sueño diario, pues deben levantarse a las 6:00 horas.

Sin embargo, durante las acciones de monitoreo⁶² nocturno, se han encontrado a estudiantes que se quedaban despiertos en sus camas, cubiertos con frazadas, cubrecamas y que haciendo uso de linternas o celulares, continuaban estudiando. En este sentido, se puede inferir que los dolores de cabeza que refirieron los estudiantes, en muchos de los casos fueron generados por los malos hábitos de estudios que se encontraron adquiriendo. Asimismo, estos malos hábitos fueron propiciados por la sobre carga académica, que no les permitió terminar a tiempo las actividades académicas, optando los estudiantes, por tomar estas medidas que dañaron su salud.

A manera de cierre se enfatiza en lo siguiente, cuando se evidencia factores emocionales y de salud física, asociados a la variable académica, es indiscutible pensar que la responsabilidad, es de la institución educativa al minimizar el impacto que tienen sobre los estudiantes y el rendimiento académico, y mucho más cuando están en un sistema de resindentado donde sus padres y familiares no están presentes.

4.1.2.3. A Nivel de Socio Cultural

Al analizar al nivel socio cultural, se abordaron tres de los servicios que el Colegio Mayor ofreció a los estudiantes durante el año académico 2011 (normas, alimentación⁶³ y residencia estudiantil), este análisis es relevante porque nos permitió conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la alimentación (sus hábitos alimenticios); la residencia (convivencia estudiantil, infraestructura de la residencia); y las normas (severidad en la disciplina).

Considerando lo antes señalado, hemos definido al nivel socio cultural como el proceso de adaptación e integración socio pedagógico de los estudiantes del Colegio Mayor, enmarcado en los hábitos alimenticios,

⁶² Las acciones de monitoreo nocturno es realizado por un grupo de profesionales de la salud, que les brindan orientación en temas relacionados a la salud sexual y reproductiva del adolescente, incorporación de estilos de vida saludable, entre otros.

⁶³ El menú diario que ofrece el Colegio Mayor, son programados por un equipo de nutricionistas de la institución educativa, quienes de acuerdo a las normas nutricionales para adolescentes, establecidas por el Centro Nacional de Alimentación y Nutrición - CENAN del Ministerio de Salud del Perú – MINSA, mensualmente elaboran dicha programación.

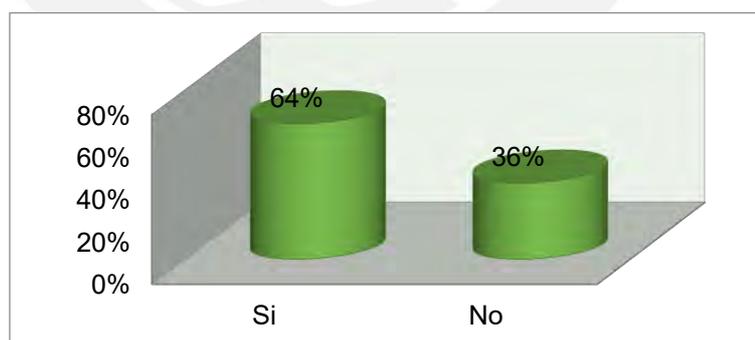
convivencia escolar y normas estudiantiles que pudieron influir en la satisfacción de los estudiantes, situaciones que durante la revisión documental a las diferentes áreas del Colegio Mayor, se hallaron con mayor número de reportes por incidencias⁶⁴ estudiantiles.

Como se mencionó anteriormente, los estudiantes provinieron de las distintas regiones del país, con costumbres, cosmovisiones y lenguajes distintos, el 70.34% pertenecían al nivel socio económico promedio bajo⁶⁵; además, de permanecer como residentes en las instalaciones del Colegio Mayor, situaciones, que de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión educativa, no fueron consideradas durante el diseño e implementación de los servicios que se ofrecían a los estudiantes.

A continuación, se presenta los resultados de las preguntas que se formularon con referencia al nivel socio cultural.

Como se puede apreciar en los resultados de la tabla N° 05, referente a la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes, podemos observar que el 64% de los estudiantes refirieron estar conformes con los alimentos brindados por el Colegio Mayor, frente a un 36% que refirió no estar conforme con los alimentos que le ofrecía la Institución Educativa.

Tabla N° 05: Aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los estudiantes que manifestaron no estar conformes con los alimentos que les ofreció el Colegio Mayor, éstos especificaron, que

⁶⁴ Los reportes de incidencia, son formatos que la estudiante rellena y presenta a la Dirección de Vida Escolar del Colegio Mayor, cuando no están conformes con algún servicio o atención recibida.

⁶⁵ Información obtenida de la base de datos de la Coordinación de Trabajo Social del Colegio Mayor.

con frecuencia las comidas contenían mucha grasa, condimentos, carnes rojas, ensaladas; composiciones alimenticias que no están acostumbrados ingerir en sus lugares de procedencia.

E015: *“Porque muchas veces me cansa las comidas repetitivas y porque no me acostumbro a comer algunos tipos de alimentos”.*

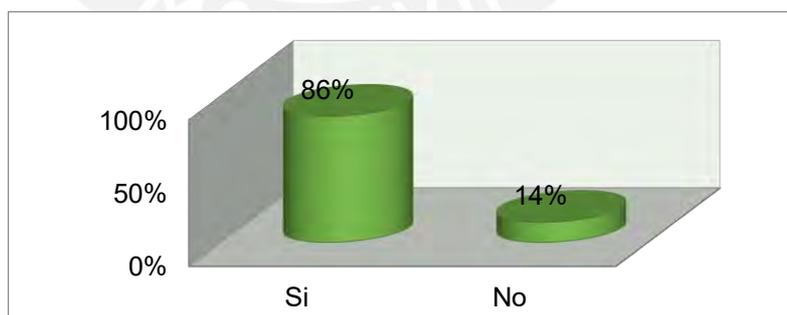
E016: *“Tiene demasiado aceite y frituras, además exageran con el uso de las carnes rojas”.*

E017: *“A veces le falta sal a la comida, tiene feo sabor, además las combinaciones novedosas que me dan cólicos, ejemplo ensaladas que tienen queso”.*

E018: *“En algunas ocasiones me hastía comer tanta pavita, la comida es muy repetitiva, monótona no hay variación”.*

Se señala también que la muestra en general hizo énfasis en manifestar que la comida no era variada, los menús eran monótonos y repetitivos, que si bien es cierto llegan a consumir sus alimentos, ellos preferirían que los alimentos sean más variados, considerando, en lo posible sus lugares de procedencia.

Tabla N° 06: Adecuación de los estudiantes a la convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la tabla N° 06, referente a la convivencia dentro de las instalaciones del Colegio Mayor, señalaron que el 86% de los estudiantes refirieron sentirse habituados a la convivencia con sus compañeros, frente a un 14% que refirieron no acostumbrarse a la convivencia estudiantil.

De acuerdo al análisis cualitativo de esta tabla, los estudiantes que manifestaron sentirse no habituados a la convivencia estudiantil, señalaron que fue por sentirse incómodos en sus habitaciones, pues no contaban con espacio para guardar sus pertenencias, además de vivir entre 4 o 5 personas y dormir en camas tipo camarotes.

E019: *“No tengo espacio para guardar mis cosas, las tengo que dejar encima de otras, luego vienen las monitoras y nos llaman la atención o nos ponen reportes por dejar las cosas desordenadas, deberían terminar los armarios para poder guardar nuestras pertenencias”.*

E020: *“Tengo compañeros que viven entre 4, he solicitado que me cambien de cuarto, pero me han dicho que no lo pueden hacer si la directora no lo ordena”.*

E021: *“Las personas tienen diferentes valores y costumbres, yo trato de conversar con mis compañeros, pero todo sigue igual, yo quisiera que me cambien de habitación”.*

Referente a este punto, concordamos con Good y Brophy, (1991), cuando señalan que los estudiantes tendrán mayor interés por la escuela, cuando ésta, les proporcione experiencias positivas y gratificantes, es decir, que vean en ella el antídoto de las problemáticas vivenciales ligadas a su calidad de inmigrantes (pobres), sin embargo, estas problemáticas vivenciales no estuvieron siendo consideradas por la gestión educativa del Colegio Mayor, pues los estudiantes se encontraron conviviendo en situaciones no óptimas ni adecuadas para ellos. Por otro lado, pareciese ser superadas por la motivación de considerar que el estudiar en el Colegio Mayor, les brindaría una gran oportunidad para alcanzar y lograr sus metas de vida. Esta deducción surgió luego de analizar las respuestas cualitativas de la siguiente pregunta ¿qué situación podría motivar tu solicitud de retiro definitivo del Colegio Mayor? El 11% de los estudiantes no quisieron opinar, sin embargo, cuando se les preguntó ¿el porque?, manifestaron los siguientes enunciados:

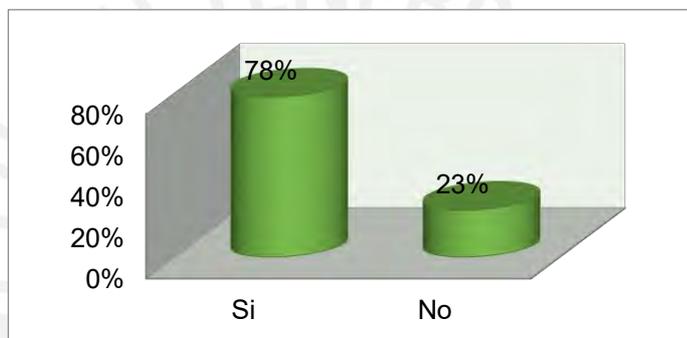
E022: *“Porque ya tengo mis objetivos claros y considero que mi estancia en el colegio me trae muchas ventajas”.*

E023: *“Porque sé que el colegio es una gran oportunidad y he aprendido que las oportunidades solo aparecen una sola vez en la vida, no hay que dejarlas pasar”.*

E024: *“Esta es una oportunidad que no se debe desperdiciar, menos por causas que son superables, yo aconsejaría a mis compañeros que tienen un problema, que busquen ayuda para superarlo, porque esta oportunidad no se volverá a presentar en sus vidas”.*

E025: *“Porque durante el camino hacia la meta, uno debe superar diferentes obstáculos, sin mirar hacia atrás para poder superarlos”.*

Tabla N° 07: Adecuación de los estudiantes a las normas y disciplina



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar, el 78% de los estudiantes refirieron haberse sentido habituados a las normas y disciplina establecidas por el Colegio Mayor, frente a un 23% que refirieron no haberse sentido acostumbrados por considerar a las normas muy estrictas, severas y hasta exageradas. A continuación, alguna de las manifestaciones recogidas de los estudiantes.

E026: *“Algunas son muy drásticas, el tener que regresar de las salidas de fin de semana antes de las 6:00 pm (domingo) no me parece correcto”.*

E027: *“No me gustan porque son muy exageradas, no me dejan salir de mi edificio después de las 9:00 pm; yo sólo las cumplo por obligación”.*

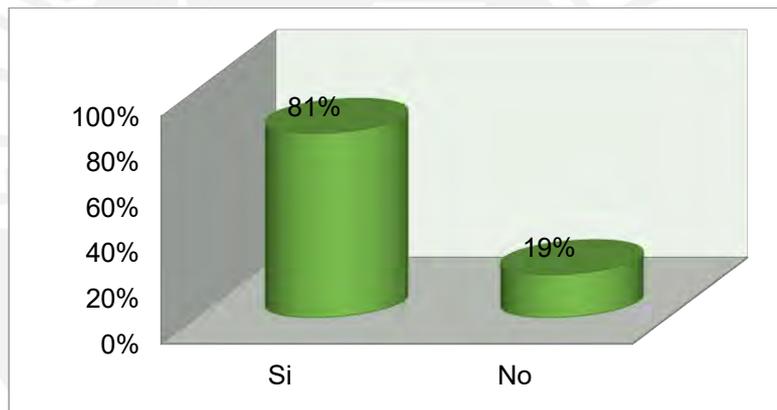
E028: *“No me gustan porque algunas son muy severas, si no deseo comer porque no me agrada el menú, me ponen reporte de conducta”.*

E029: *“Muchas veces nos limitan demasiadas cosas, ahora ya no nos permiten ni conversar en las bancas con mis compañeras, porque dicen que no es parque”.*

Durante el proceso de investigación, también se encontró estudiantes que refirieron insatisfacción con respecto al horario académico, en este sentido se formularon preguntas que arrojaron los siguientes resultados.

Según los resultados de la tabla N° 08, referente a la aceptación del horario por parte de los estudiantes, podemos observar que el 81% de los estudiantes refirió estar conforme con el régimen académico establecido por el Colegio Mayor, frente a un 19% que refirieron no adecuarse al horario académico.

Tabla N° 08: Adecuación de los estudiantes al horario académico



Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes que manifestaron no estar habituados al horario académico⁶⁶, señalaron que las causas son las demasiadas horas de estudio, que no les permite compartir momentos de recreación con sus compañeros.

E030: *“El horario académico es muy ajustado, no tenemos tiempo para hacer cosas de adolescente”.*

E031: *“En las noches uno termina muy cansado y al día siguiente hay que levantarse temprano”.*

⁶⁶ El horario académico de los estudiantes, es de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 19:00, los sábados de 8:00 a 13:00 horas.

E032: *“Considero que estudiar todo el día y realizar más trabajos en la noche no son saludables para adolescentes que requieren tiempo libre para descansar y/o realizar actividades propias de nuestra edad”.*

E033: *“A veces, no logro terminar de hacer mis cosas personales por falta de tiempo”.*

Referente al horario académico de los estudiantes, no concordamos con el artículo 52 del Reglamento de la Ley General de Educación, que brinda a la Institución Educativa autonomía pedagógica, institucional y administrativa en el marco de las políticas y normas nacionales, regionales y locales; de igual manera no concordamos con la Directiva para el Desarrollo del Año Escolar 2012⁶⁷, emitida el 16 de diciembre del 2011 por el Ministerio de Educación, por disponer que en casos de contextos con características climatológicas, dinámica socio culturales y económicas lo ameriten, la Institución Educativa puede modificar la jornada escolar y el calendario siempre y cuando se cumpla con el mínimo de horas lectivas⁶⁸.

Consideramos antipedagógico⁶⁹ el implementar 10 horas de jornada escolar diarias en una institución educativa, por no considerar las consecuencias de tanto desgaste mental en la salud de los estudiantes, como se ha podido constatar en los hallazgos de esta investigación, las demasiadas horas académicas trajeron como consecuencias problemas de salud que ocasionaron insatisfacción en la vida escolar y que aunque ellos refirieron tolerarlo y no ser causa para solicitar su retiro definitivo del Colegio Mayor, las condiciones de salud en las que continuaron estudiando no fueron las adecuadas, además de considerar que fue responsabilidad del Colegio Mayor velar por la salud e integridad de los estudiantes quienes se encontraron en calidad de residentes.

Sobre las respuestas de insatisfacción con la vida escolar a nivel emocional, de salud física y socio cultural; es decir, aquellos estudiantes quienes manifestaron que el extrañar a sus padres, presentar algún

⁶⁷ http://www.minedu.gob.pe/files/4639_201210051136.pdf

⁶⁸ El mínimo de horas lectivas que dispone la directiva para el año escolar 2012 del MINEDU es de un mínimo de trabajo diario de 7 horas pedagógicas, 35 horas semanales y 1200 horas anuales.

⁶⁹ Contrario a los preceptos de la pedagogía. <http://www.rae.es/rae.html>

problema de salud física, no agradales los alimentos, inconvenientes durante la convivencia o con el horario académico, les genera insatisfacción escolar, no son los mismos en cada caso, la mayoría de las respuestas provinieron de estudiantes diferentes. Para comprender mejor este párrafo, se relacionaron estas respuestas de insatisfacción, encontrando los siguientes resultados:

- 3 estudiantes de la muestra coincidieron en responder, insatisfacción a las normas estudiantiles y al factor académico.
- 5 estudiantes de la muestra coincidieron en responder, insatisfacción a la alimentación y al factor académico.
- 1 estudiante de la muestra coincidió en responder, insatisfacción a la alimentación, al factor académico y a las normas del Colegio Mayor.
- 1 estudiante de la muestra coincidió en responder, insatisfacción a la convivencia, alimentación y al factor académico.

En conclusión, podemos inferir que los aspectos socio culturales del estudio, no intervienen directamente con la satisfacción de los estudiantes, pues en promedio, más del 77% de la muestra, refirió estar adaptado al horario académico, alimentación, convivencia y normas establecidas por el Colegio Mayor, frente a un 23% (en promedio) que refirieron no estar de acuerdo o adecuados con los aspectos socioculturales arriba mencionados.

Según lo referido por Berry, 1998 citado en Castellá, 2003; los jóvenes migrantes se ven enfrentados con la necesidad de realizar una adaptación a nivel personal, psicológico y socio cultural. Los autores llaman a este tránsito, el proceso de aculturación; éste, se iniciaría debido a que los individuos deben vivir por un período de tiempo en un contexto diferente, entrando así en contacto regular con la nueva cultura hasta adecuarse a ella (Castellá, 2003; Fritz et al. 2008). Situación que al parecer los estudiantes del Colegio Mayor se encontraron desarrollando, en algunos casos por sí solos y en otros, con ayuda de los talleres brindados por la coordinación de psicología⁷⁰.

⁷⁰ En el plan de trabajo anual de la coordinación de psicología del Colegio Mayor, se halló la programación de talleres educativos con enfoque de adecuación cultural para el primer trimestre del año académico 2011, con la finalidad de favorecer a la adecuación y permanencia de los estudiantes en la institución educativa.

Estas realidades, muestran un primer acercamiento al objetivo en cuestión, que es el analizar e identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes, ante ello, se señala de manera preliminar que a nivel emocional, se encontró influenciado por la añoranza que sienten por sus padres; a nivel de salud física, estuvo influenciado por enfermedades que se presentaron como reacción a la sobre carga académica y a nivel socio cultural, se puede inferir que la mayoría de los estudiantes se encontraron habituados a esta nueva experiencia de vida, dentro de las instalaciones del Colegio Mayor.

Por último, la dirección académica del Colegio Mayor no tomó acciones con respecto a la disminución de los problemas de salud de los estudiantes, quizá porque no existía un modelo de gestión educativa que incluya la evaluación de los aspectos más humanos o de satisfacción de vida escolar de los estudiantes, a pesar de que existía el Servicio de Atención a los Estudiantes, éste al parecer no fue eficiente en el desempeño de sus actividades, pues los reportes que fueron presentados por los estudiantes y que hicieron referencia a sus insatisfacciones, no fueron tomados en cuenta con la prioridad y atención que la situación ameritaba, pudiendo inferir que la prioridad del Colegio Mayor eran los resultados académicos antes que la salud de los estudiantes adolescente, preparando al estudiante para la inserción de capital al mercado y a la economía, más no como un fin de cambio y desarrollo para su persona y su entorno social.

4.1.3. Análisis y discusión de las estrategias de afrontamiento

La situación anteriormente descrita, es parte del diagnóstico de satisfacción de la vida estudiantil en el Colegio Mayor, de acuerdo a los resultados, los casos de insatisfacción no fueron abordados por la gestión institucional del 2011, debiendo actuar ante ello toda la comunidad educativa del Colegio Mayor.

Luego de analizar las respuestas individuales de cada uno de los estudiantes que participaron en la muestra de estudio, se halló que los principales datos de insatisfacción estuvieron relacionados con la añoranza por sus padres o familiares, el horario y la tensión académica; siendo así y luego de obtener los resultados de este primer objetivo, se considera conveniente, analizar también el

rol que las familias de los estudiantes están jugando en esta situación, a fin de enmarcar mejor los resultados de satisfacción de vida escolar en el Colegio Mayor.

Frente a este primer diagnóstico, presentamos las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor, que son, una serie de pensamientos y acciones, que los capacitaron para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tuvieron como objetivos principales, reducir el malestar vivenciado y el impacto que éstos pudieran producir sobre el estudiante. Como se ha descrito líneas arriba, estos malestares se encontraron influyendo en la satisfacción de vida escolar a tal punto, que puso en riesgo la permanencia de éstos en el Colegio Mayor.

4.1.3.1. Análisis de las Ocho Escalas Primarias del Inventario de Estrategias de Afrontamiento - CSI

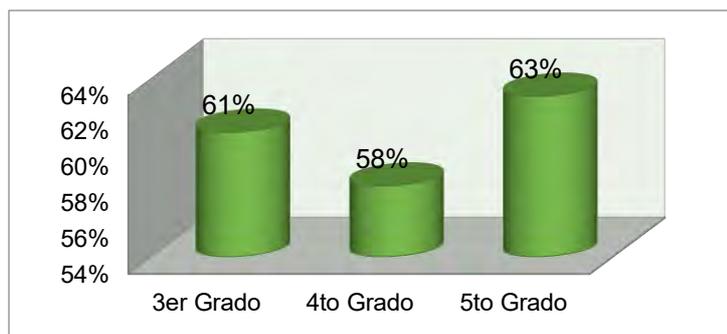
Las ocho escalas primarias del Inventario de Estrategias de Afrontamiento - CSI, adaptadas por Cano, Rodríguez y García, 2006; fueron aplicadas a los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de nivel secundaria con el objetivo de identificar las estrategias que predominaron en los estudiantes y evaluar la pertinencia de considerar su reforzamiento o implementación en las recomendaciones de la presente investigación. A continuación, se describirán las ocho estrategias y el análisis de prevalencia, que se halló por cada grado de nivel secundario estudiado.

Expresión Emocional – EEM

Este tipo de estrategia, fue utilizada por los estudiantes, para liberar sus emociones durante el proceso de estrés o problema que se les pudo presentar.

En este aspecto, podemos inferir que, del total de la muestra, el 63% de los estudiantes del 5º grado utilizaron sus habilidades para liberar sus emociones, seguidas del 61% correspondiente a los estudiantes del 3º grado, y 58% de los estudiantes del 4º grado de nivel secundaria.

Tabla Nª 09: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la EEM



Fuente: Elaboración propia

Considerando lo manifestado por Cano, Rodríguez y García, 2006 en el marco teórico, la estrategia expresión emocional comprende la liberación de las emociones durante el proceso de un problema, en este sentido, podemos afirmar que los estudiantes del 4º grado fueron los que menos manifestaron o liberaron sus emociones durante una situación de estrés, frente a los estudiantes del 5º grado quienes ante situaciones de tristeza, estrés o falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas, respondieron de forma adecuada, es decir fueron capaces de verbalizar sus emociones internas a terceros.

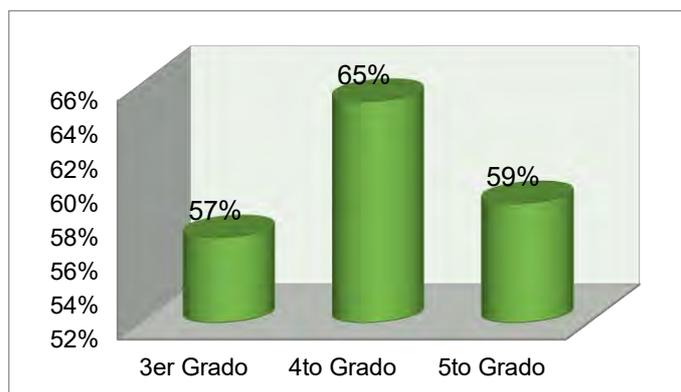
También se señala, que la expresión emocional de los tres grados en promedio fue del 61%, es decir, más del 50% de la muestra expresó sus emociones ante una situación de estrés, ayudando esto, a superar con mayor facilidad los problemas que se le presentaron, en este punto, la intervención de la coordinación de psicología y del equipo de monitoreo⁷¹ del Colegio Mayor, fue de mucha ayuda, pues a parte de haberles brindado orientación emocional en situaciones que los estudiantes ameritaban, les enseñaron a través de talleres educativos a controlar y superar las situaciones emocionales que se les pudo presentar.

Evitación de Problemas – EVP

Son las estrategias utilizadas por los estudiantes, para negar y evitar pensamientos o actos relacionados ante un acontecimiento estresante.

⁷¹ El equipo de monitoreo del Colegio Mayor, está conformado por profesionales de la salud que realizan acciones de seguimiento a los estudiantes en diferentes horarios, de lunes a viernes, de 8:00 pm a 8:00 am; fines de semana (sábados de 2:00 pm a 8:00 am y domingos de 8:00 pm a 8:00 am), son profesionales que esperan en las residencias estudiantiles a los estudiantes y que además de orientarlos en cuanto a incorporar hábitos de estilos de vida saludables, los orientan en temas referentes a salud sexual y reproductiva para adolescentes, autocuidado y adecuación cultural, a través de talleres y charlas educativas.

Tabla N^a 10: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la EVP



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados, podemos inferir que el 57% de los estudiantes del 3^o grado, fueron los que menos utilizaron sus habilidades para evitar y negar acontecimientos estresantes, pudiendo haberles generado estrés, problemas físicos u otros que inclusive los hayan conducido a solicitar su retiro definitivo del Colegio Mayor. Este hallazgo guarda relación con lo encontrado en la base de datos de los estudiantes del Colegio Mayor durante el proceso de revisión documental, en donde el mayor número de estudiantes que solicitaron su retiro definitivo del Colegio Mayor, durante los años académicos 2010 y 2011⁷², correspondieron a los estudiantes del 3^o grado de nivel secundaria.

Asimismo, se observa que el 65% de los estudiantes del 4^o grado, fueron los que más utilizaron esta estrategia, seguido por los estudiantes del 5^o grado, ante ello podemos inferir que dichos estudiantes generaron habilidades para evitar y persuadir los problemas o situaciones estresantes que se les pudo haber presentado.

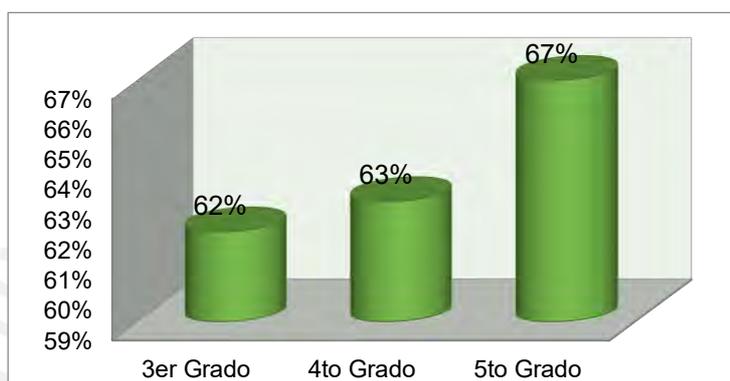
En síntesis, podemos afirmar que la evitación de problemas de los tres grados en promedio, fue del 60%. Es decir, frente a situaciones estresantes, más del 50% de los estudiantes de la muestra respondieron de forma adecuada ante un problema, buscando maneras alternativas, a fin de suplir o de relajarse para evitar la tristeza, presión o estrés académico.

⁷² Durante los años académicos 2010 y 2011 el número total de estudiantes que solicitaron su retiro definitivo del Colegio Mayor fueron de 34 y 36 casos respectivamente. En el año 2010, 23 de los 34 casos pertenecieron al 3^o grado, 8 al 4^o grado y 3 al 5^o grado. En el año académico 2012, 29 pertenecieron al 3^o grado, 7 al 4^o grado y 0 al 5^o grado.

Reestructuración Cognitiva – REC

Son los pensamientos o experiencias adquiridas por el estudiante en el contexto social, que le ayudaron a modificar el significado de la situación estresante; es decir, el estudiante introdujo pensamientos positivos ante una situación negativa, facilitándose de recursos que le permitieron hacer su vida más llevadera frente a conflictos o problemas que le pudieran surgir.

Tabla N° 11: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la REC



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de esta estrategia, señalaron que el 67% de los estudiantes del 5º grado de nivel secundario, fueron los que más utilizaron sus habilidades cognitivas para modificar una situación estresante, seguida por el 63% y 62%, correspondientes a los estudiantes del 4º y 3º grado respectivamente.

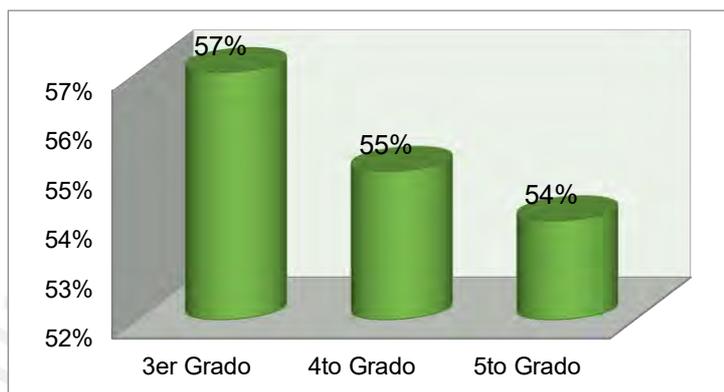
En síntesis, podemos afirmar que la reestructuración cognitiva de los tres grados en promedio, fue del 64%. Asimismo, que los estudiantes del Colegio Mayor en sus tres grados mostraron tenacidad, perseverancia, alto nivel de competencia en todas las esferas del conocimiento o aprendizaje. La mayoría de ellos afirmaron que vienen a cumplir un sueño o meta personal y no habrá ningún tipo de obstáculos, limitaciones o restricciones que frene sus logros académicos.

Autocrítica – AUC

Son las estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica, inadecuado manejo que utilizan los estudiantes ante la ocurrencia de una situación estresante.

En este aspecto, podemos inferir que el 57% de los estudiantes del 3º grado de la muestra, se auto inculpó de los problemas que se les presentaron durante su permanencia en el Colegio Mayor, seguidos por los estudiantes del 4º grado con un 55% y en último lugar los estudiantes del 5º grado con un 54%.

Tabla Nª 12: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la AUC



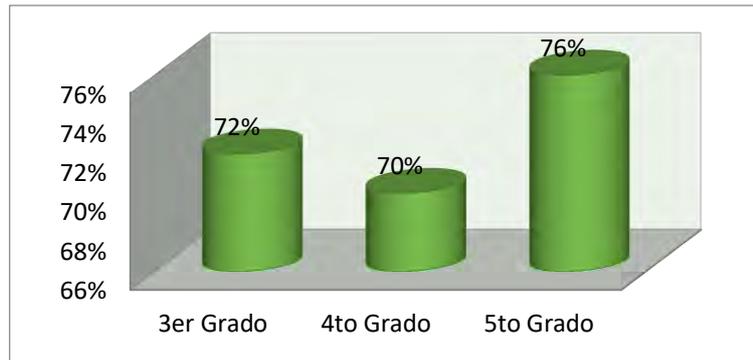
Fuente: Elaboración propia

En síntesis, podemos afirmar que la autocrítica de los tres grados fue del 55%, en este aspecto, es importante indicar que más del 50% de la muestra, se sintieron responsables y se autocriticaron cuando no fueron capaces de tener habilidades de planificación académica y no priorizaron por jerarquía de importancia las tareas o exámenes a brindar. Otro elemento importante que coincide con lo referido por Barraza, A. (2005) es que por la característica de ser estudiantes de media superior muchos de ellos refirieron ser individualistas por no encontrarle sentido al trabajo colaborativo y cooperativo, ello en particular por el excesivo nivel de competencia académica que existe entre ellos.

Resolución de Problemas – REP

Es una estrategia que utilizaron los estudiantes, para encontrar solución a cualquier tipo de problema que se les presentó, les ayudó a eliminar los pensamientos negativos, que les llevaron a creerse incapaz de manejar una situación, estas situaciones, no resueltas de forma apropiada pudieron crear un malestar manifestado en enfermedades físicas.

Tabla Nª 13 Porcentaje de estudiantes que utilizaron la REP



Fuente: Elaboración propia

Según los resultados de la tabla N° 13, se puede inferir que el 76% de los estudiantes del 5° grado utilizó la estrategia de resolución de problemas, para solucionar cualquier situación estresante que se les presentó, frente al 72% y 70% correspondiente a los estudiantes del 3° y 4° grado respectivamente.

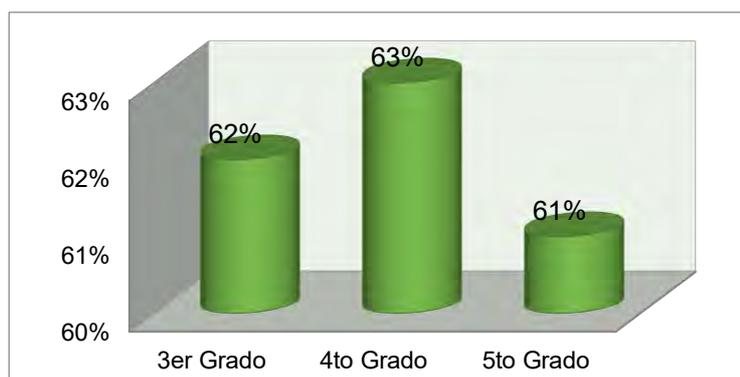
Referente al hallazgo encontrado en los estudiantes del 5° grado, asumimos que probablemente el hecho de encontrarse adquiriendo nuevos conocimientos correspondientes a su edad cronológica y grado académico, en comparación con sus compañeros de los grados menores, les haya permitido desarrollar otras estrategias cognitivas para resolver sus problemas con mayor facilidad.

En síntesis, podemos afirmar que la resolución de problemas de los tres grados en promedio, fue del 73%; a ello se añade, que muchos de ellos aprendieron a relajarse o superar sus problemas de manera empírica y otros con asesoría de sus tutores y psicólogos del Colegio Mayor.

Pensamiento Desiderativo – PSD

Son las estrategias cognitivas que los estudiantes utilizaron para reflejar el deseo, la ilusión de que la realidad o contexto social adverso, no ocurra; se considera también, como un pensamiento de evitación ante una situación estresante.

Tabla N° 14: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la PSD



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la tabla N° 14 y a lo señalado por Byrne (1964) podemos inferir que el 63% de los estudiantes del 4° grado, se encontrarían en el estilo represor al haber utilizado esta estrategia, deseando que la realidad no sea estresante, frente a un 62% y 61% que representa a los estudiantes del 3° y 5° grado respectivamente.

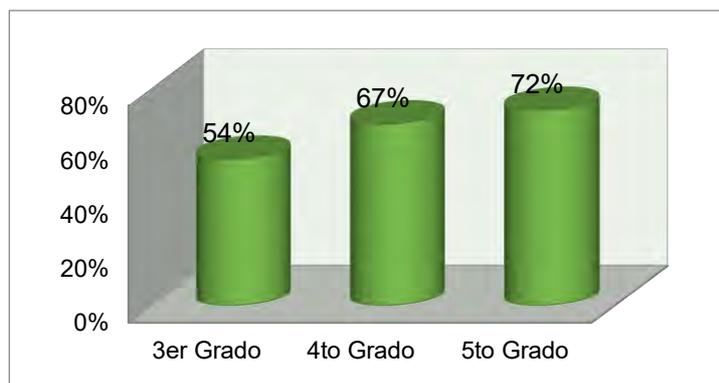
En síntesis, podemos afirmar que el pensamiento desiderativo, es decir, los deseos de no ocurrencia del problema y/o de sus consecuencias, de los tres grados en promedio, fue del 62%, es decir, más del 50% de los estudiantes negaron, no enfrentaron los problemas de manera real y adecuada, pues al sustituir la realidad o los problemas que hayan pasado, por fantasías y pensamientos no reales hicieron que se engañen y que probablemente, después el problema les haya afectado con mayor intensidad que antes.

Apoyo Social – APS

Son las estrategias que están referidas a la búsqueda de apoyo social (docentes, tutores, compañeros, psicólogos u otros).

De acuerdo a lo mencionado por Weinberger, Schwartz y Davidson (1979), se podría inferir que los estudiantes del 5° grado presentaron el tipo de afrontamiento represor (deseabilidad social) al identificar que el 72% buscó Apoyo Social cuando se les presentó una situación estresante, frente a un 67% y 54%, correspondiente a los estudiantes del 4° y 3° grado respectivamente.

Tabla N° 15: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la APS



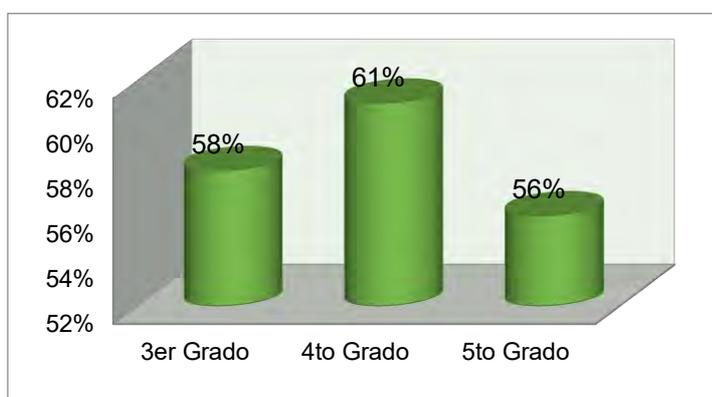
Fuente: Elaboración propia

En síntesis, podemos afirmar que el apoyo emocional de los tres grados en promedio, fue del 64%. De acuerdo a los resultados, podemos señalar que más del 50% de los estudiantes buscaron ayuda de personas que tengan que ver o no con el problema; situación que también coincide con lo formulado por Grinberg y Grinberg (1984) es decir, fueron capaces de solicitar apoyo a cualquier miembro de la comunidad educativa, con tal de resolver la dificultad o limitación que se les presentó. Esta inferencia, concuerda también con los datos hallados durante la aplicación de la entrevista a los estudiantes, quienes manifestaron que sus compañeros de estudio eran la principal fuente de apoyo social.

Retirada Social – RES

Son las acciones de aislamiento y retiro del estudiante para con los amigos, familiares, compañeros, tutores y otras personas significativas; estas estrategias, estuvieron relacionadas con la reacción emocional del estudiante durante el proceso estresante.

Tabla N° 16: Porcentaje de estudiantes que utilizaron la RES



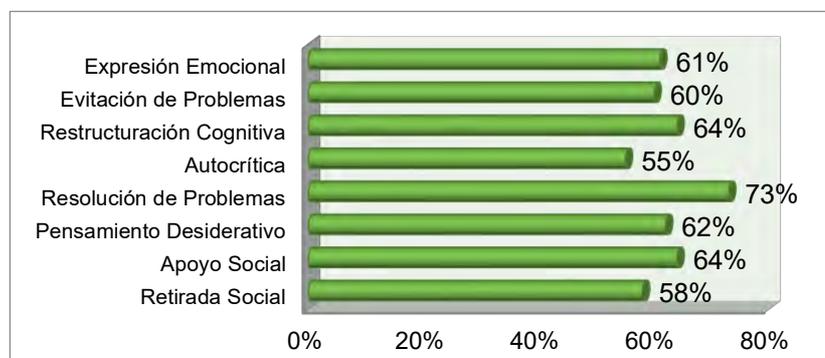
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados, podemos inferir que el 61% de los estudiantes del 4º grado se aisló y apartó de su entorno social, frente a un 58% y 56% correspondiente a los estudiantes del 3º y 5º grado respectivamente.

En síntesis, podemos afirmar que la estrategia de retirada social de los tres grados en promedio, fue del 58%. En este punto podemos inferir que al igual que un porcentaje representativo de la muestra (64%), refirió buscar apoyo social en las personas de su entorno (según tabla N° 17), otro porcentaje (58%) manifestó que ante situaciones adversas prefirió aislarse de su entorno social enmarcándose en el tipo de afrontamiento de evitación (Stone, Kennedy-Moore, Merman, Greenberg y Nealf, 1988); asimismo, el 55% de la muestra, se auto inculpó por los problemas o situaciones de estrés que se les presentó, estos datos no favorecieron la salud y calidad de vida de los estudiantes, por lo que la gestión educativa debió intervenir en este grupo de estudiantes, a través de los psicólogos, tutores o personal profesional capacitado en este tipo de situaciones.

Por último, de la tabla N° 17 también podemos inferir que la estrategia de resolución de problemas fue la más utilizada por los estudiantes del Colegio Mayor, pues representa el 73% de la muestra, probablemente por haber sido estudiantes de primeros puestos que supone un alto coeficiente intelectual y, por tanto, inferir que fueron capaces de formular soluciones eficientes a los problemas que se les pudo presentar durante su vida escolar.

Tabla N° 17: Porcentaje total de las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor



Fuente: Elaboración propia

4.1.4. Análisis y discusión de las estrategias de afrontamiento por niveles de satisfacción de vida escolar

En esta parte, se analizaron las estrategias de afrontamiento considerando los niveles de satisfacción, que fueron desarrollados anteriormente; es decir, a nivel emocional, de salud física y socio cultural; la agrupación de las estrategias se realizó luego de conceptualizar individualmente cada estrategia y relacionarlas de acuerdo al marco teórico, con uno de los niveles en estudio, obteniendo finalmente los siguientes resultados: a nivel emocional, se consideró a las estrategias de expresión emocional y retirada social; a nivel de salud física a la evitación de problemas, resolución de problemas y autocrítica; y a nivel socio cultural, a las estrategias de pensamiento desiderativo, apoyo social y reestructuración cognitiva.

4.1.4.1. Las Estrategias de afrontamiento a nivel emocional

Son los pensamientos y acciones que utilizaron los estudiantes para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tuvieron como objetivos principales, reducir el malestar vivenciado y el impacto que éstos pudieron producir sobre a nivel emocional. Las estrategias de afrontamiento que comprenden este nivel son las siguientes:

- Expresión emocional, fue la estrategia que utilizaron los estudiantes, para liberar sus emociones durante el proceso de estrés o problema que se les presentó.
- Retirada social, fue la estrategia que los estudiantes utilizaron para aislarse, retirarse de los amigos, familiares, compañeros, tutores entre otras personas significativas; esta estrategia fue asociada con la reacción emocional durante el proceso estresante.

Cuadro N° 08: Estrategias de afrontamiento a nivel emocional

| Estrategias a Nivel Emocional | 3° | 4° | 5° | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----|
| Expresión Emocional (EEM) | 61% | 58% | 63% | |
| Retirada Social (RES) | 57.5% | 61% | 56% | |
| % Total de Estudiantes | 59.2% | 59.5% | 59.5% | 60% |

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados del cuadro N° 08, el 60% en promedio de los estudiantes del 3°, 4° y 5° grado del Colegio Mayor en promedio utilizaron esta estrategia para hacer frente a los aspectos emocionales, es decir más

del 50% de los estudiantes de la muestra, hicieron frente a sus dificultades emocionales.

4.1.4.2. Las estrategias de afrontamiento a nivel de salud física

Son los pensamientos y acciones que utilizaron los estudiantes para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tuvieron como objetivos principales, reducir el malestar vivenciado y el impacto que éstos pudieron producir a nivel de salud física; las estrategias de afrontamiento que comprenden este nivel, fueron agrupados considerando sus conceptos teóricos en relación con la salud física de las personas y también, porque la resolución inapropiada de estos problemas, pudo crear malestar manifestado en enfermedades físicas.

- Evitación de problemas, estrategia que incluyó la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante.
- Resolución de problemas, es la técnica que utilizaron los estudiantes para encontrar solución a cualquier tipo de problema encontrado, ayudó a eliminar los pensamientos negativos que llevaron al estudiante a creerse incapaz de manejar una situación.
- Autocrítica, estrategia basada en la autoinculpación por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo.

Cuadro N° 09: Estrategias de afrontamiento a nivel de salud física

| Estrategias a Nivel de Salud Física | 3ero | 4to | 5to | |
|-------------------------------------|------|-----|-----|-----|
| Evitación de Problemas (EVP) | 57% | 65% | 59% | |
| Resolución de Problemas (REP) | 72% | 70% | 76% | |
| Autocrítica (AUC) | 57% | 55% | 54% | |
| % Estudiantes | 62% | 63% | 63% | 63% |

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados del cuadro N° 09, el 63% de la muestra utilizó las estrategias del nivel de salud física, para superar los problemas o dificultades que se les pudo presentar durante su rutina diaria. Esta estrategia debió ser reforzada en los estudiantes, para que les permita tolerar con mayor facilidad la exigencia académica y las largas horas de permanencia pedagógica.

4.1.4.3. Las estrategias de afrontamiento a nivel socio cultural

Son los pensamientos y acciones que utilizaron los estudiantes para manejar situaciones difíciles, estas reacciones tuvieron como objetivos principales, reducir el malestar vivenciado y el impacto que éstos pudieron producir sobre los aspectos socio culturales; las estrategias de afrontamiento que comprenden este nivel son las siguientes:

- Pensamiento desiderativo, estrategia cognitiva que reflejó el deseo la ilusión de que la realidad o contexto social no fuera estresante.
- Apoyo social, estrategia utilizada por los estudiantes con respecto a la búsqueda de apoyo social (docentes, compañeros, otros).
- Reestructuración cognitiva, fueron los pensamientos o experiencias adquiridas en el contexto social, que ayudaron a modificar el significado de la situación estresante.

Cuadro N° 10: Estrategias de afrontamiento a nivel socio cultural

| Estrategias a Nivel Socio Cultural | 3ero | 4to | 5to | |
|------------------------------------|------|-----|-----|-----|
| Pensamiento Desiderativo (PSD) | 62% | 63% | 61% | |
| Apoyo Social (APS) | 54% | 67% | 72% | |
| Reestructuración Cognitiva (REC) | 62% | 63% | 67% | |
| % Estudiantes | 60% | 64% | 67% | 64% |

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que muestra el cuadro N° 10, podemos inferir que el 64% de la muestra utilizó estrategias de afrontamiento a nivel socio cultural, para superar los problemas que se les presentó durante su permanencia en el Colegio Mayor.

Los estudiantes se encontraron conviviendo en una institución intercultural, lo que significa que se interrelacionaban con personas pertenecientes a otras culturas. Esta convivencia, como sucede en cualquier otro ámbito de la vida, no es fácil de superar por las diferentes formas que tienen las personas de contemplar las cosas, o interpretar los acontecimientos en función de las claves culturales y vivencias propias. Sin embargo, los estudiantes de acuerdo a los resultados antes señalados se encontraban superando estas dificultades haciendo uso de estas estrategias.

Por último, hacemos énfasis en que los estudiantes del Colegio Mayor, tenían un alto nivel cognitivo, provenían de bajos recursos económicos, por lo que el saber que la Institución Educativa les brindaría la oportunidad de alcanzar sus proyectos y metas, les permitía motivarse y desarrollar habilidades para tolerar situaciones que le haya generado estrés.

4.1.5. Relación entre la satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del Colegio Mayor

En este punto analizaremos la relación entre los estudiantes satisfechos o insatisfechos y las estrategias de afrontamiento que utilizaron para mantenerse en el Colegio Mayor, a fin de reforzar estas estrategias en la implementación de una gestión educativa acorde a las necesidades humanas de los estudiantes.

Para facilitar la comprensión de los hallazgos de este sub capítulo, el análisis se realizó considerando los conceptos de los niveles de satisfacción de vida escolar y de las estrategias de afrontamiento anteriormente mencionadas; es decir, emocional, salud física y socio cultural.

4.1.5.1. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel emocional

Referente a la satisfacción de los estudiantes y las estrategias de afrontamiento a nivel emocional, podemos señalar que del total de la muestra estudiada, el 72%⁷³ de los estudiantes refirieron sentir insatisfacción ya sea por extrañar a sus padres, a sus amistades, su lugar de procedencia y otros, esta situación emocional al parecer fue tolerada por un 60%⁷⁴ de los estudiantes que al hacer uso de sus estrategias de afrontamiento, de expresión emocional y retirada social, lograron superar esta situación de añoranza.

Gráfico N° 02: Porcentaje de estudiantes que no desarrollaron habilidades para superar sus problemas emocionales⁷⁵

⁷³ Datos obtenidos de la tabla N° 01 Motivo de tristeza de los estudiantes.

⁷⁴ Datos obtenidos del cuadro N° 08 Estrategias de afrontamiento a nivel emocional.

⁷⁵ Datos obtenidos de la Tabla N°1 y del Cuadro N°8



Fuente: Elaboración propia

De estos resultados, se concluye que existió un 35% de la población que contó con la capacidad de afrontar este tipo de situaciones. Asimismo, señalamos que es probable que en esta población se haya encontrado el grupo de estudiantes que solicitaron el retiro definitivo del Colegio Mayor. Por último, mencionar que es responsabilidad del Colegio Mayor, utilizar las herramientas de gestión educativa para orientar a este 35% que no desarrolló habilidades para superar sus problemas emocionales. Asimismo, fortalecer al 60% de la muestra que utilizaron las estrategias de expresión emocional. La implementación de las estrategias debió incluir la participación de los padres o familiares, a través de talleres o charlas educativas, enfocado a disminuir el porcentaje de insatisfacción estudiantil.

4.1.5.2. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel de salud física

Referente a la satisfacción de vida escolar a nivel de salud física, se menciona que de acuerdo a la tabla N° 03 los participantes manifestaron presentar enfermedades prevalentes (dolor de cabeza, malestar estomacal, diarrea, gastritis y otras enfermedades) que pueden interpretarse como insatisfacción estudiantil relacionada a la salud física; así también, se encontró que el 72% de estudiantes (tabla N° 04) desarrollaron síntomas de tensión académica como estrategia para afrontar, tolerar y superar la recarga académica (dolor a nivel de la nuca, palpitaciones en el rostro, dolor de cabeza y otros).

En este caso la gestión educativa debió modificar el plan estudiantil y reducir la jornada pedagógica o coordinar con los docentes, a fin de suspender las tareas y que las actividades académicas sean elaboradas durante el desarrollo de las clases.

4.1.5.3. Satisfacción estudiantil y las estrategias de afrontamiento a nivel de socio cultural

Según los resultados de las tablas N° 05, N° 06, N° 07, y N° 08 se obtuvo en promedio, que el 23% de la población estudiada no se sintió satisfecha por la alimentación, la convivencia escolar, las normas y el horario académico que dispuso la Dirección General del Colegio Mayor para los estudiantes, ante ello, se encontró que un 64% de la muestra utilizó las estrategias de afrontamiento socio culturales, de pensamiento desiderativo, apoyo social y reestructuración cognitiva, para superar los inconvenientes que se les pueda presentar durante su permanencia en el Colegio Mayor.

Ante estos hallazgos, podemos concluir que el porcentaje de insatisfacción en este nivel fue más bajo en comparación con los demás niveles. Asimismo, el porcentaje de estrategias que los estudiantes utilizaron a nivel socio cultural, fue el más alto en comparación de los demás niveles, esta estrategia basada en procesos cognitivos debió ser fortalecida por la gestión educativa y utilizada como réplica con los demás estudiantes.

4.1.6. Análisis referente a la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor

La permanencia estudiantil, es la estancia duradera en el Colegio Mayor, es decir, que los estudiantes culminen los años académicos que la Institución Educativa ofrece desde el 3° al 5° grado de nivel secundaria. En este sentido, se intentó conocer a través de la entrevista y aplicación del cuestionario, aspectos relacionados al nivel familiar (presión de los padres) y a nivel académico (carga, horario y enseñanza académica) que pudieran haber influido en la estancia de los estudiantes en el Colegio Mayor y, por ende, en la presentación de solicitudes de retiro definitivo.

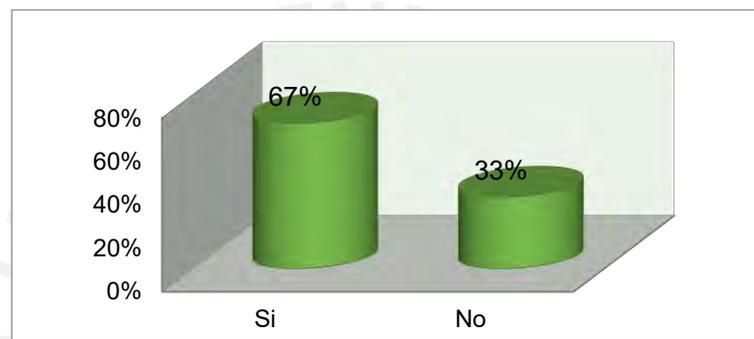
4.1.6.1. Desde el aspecto familiar

En este punto, se intentó identificar aspectos familiares (presión de los padres), que influyeron en la permanencia de los estudiantes en el Colegio

Mayor, para lo cual se formularon preguntas preliminares que permitieron ahondar en el tema.

En la tabla N° 18, se observa los resultados de la pregunta formulada a los estudiantes respecto a la presión que sintieron para mejorar o mantener su rendimiento académico. Los resultados mostraron que el 67% de la muestra respondió que sí sintieron presión por obtener un alto rendimiento académico. A continuación, se muestra la tabla de dichos hallazgos.

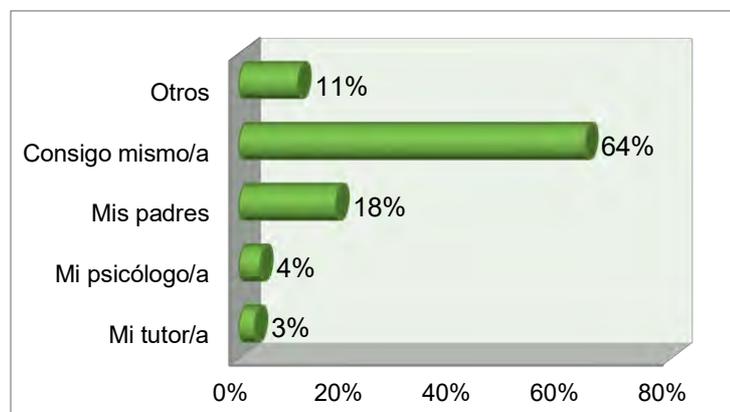
Tabla N° 18: Presión de los estudiantes por obtener un alto rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Con la finalidad de completar la información, también se les preguntó a los estudiantes, ante quién o quienes sintieron presión por obtener un alto rendimiento académico, las respuestas arrojaron que los máximos porcentajes correspondían a las variables consigo mismo/a (64%), seguido de un importante 18% que corresponde a la variable de los padres.

Tabla N° 19: Influyentes que generan presión estudiantil



Fuente: Elaboración propia

De estos resultados antes señalados, podemos inferir que, si bien los padres influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes, estos, al parecer (por el porcentaje obtenido de la muestra) no fueron determinantes en la permanencia los estudiantes en el Colegio Mayor.

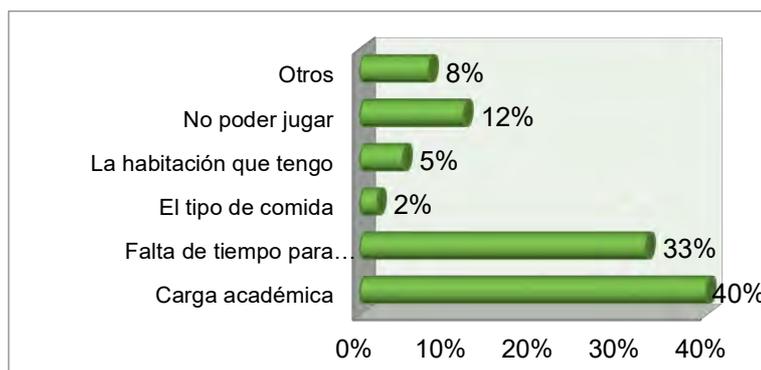
Por otro lado, los estudiantes tenían un alto nivel de competitividad, fueron estudiantes que ocuparon los primeros puestos en sus Instituciones Educativas de procedencia, estuvieron acostumbrados a sacar siempre las mejores calificaciones; en ese sentido, al encontrarse con una realidad estudiantil en donde todos los estudiantes están acostumbrados a lo mismo (ser número uno del aula del colegio), generó en ellos el deseo de competencia y auto exigencia para ser mejores que sus demás compañeros, esta situación los conllevó en algunos casos a un desgaste mental, autoexigencia en su rendimiento académico, lo que pudo haber conllevado en caso de no lograrlo, situaciones de frustración e insatisfacción con su vida escolar hasta el punto de no poder continuar estudiando en el Colegio Mayor y presentar su solicitud de retiro escolar.

4.1.6.2. Desde el aspecto académico

En este nivel, se ha intentó identificar aspectos académicos (carga, horario y enseñanza académica), que hayan influenciado en la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor.

De acuerdo a los resultados de la tabla N° 20, podemos inferir que el 40% de los estudiantes continuó señalando a la carga académica, como uno de los aspectos que pudieron haber influenciado en su permanencia en el Colegio Mayor, a estos resultados le siguió un 33% que correspondió a la falta de tiempo para terminar las tareas, esta respuesta también estuvo relacionada con la sobre carga académica, como generadora de estrés e influyente en la permanencia de estos estudiantes en el Colegio Mayor.

Tabla N° 20: Aspectos académicos que influyeron en la permanencia de los estudiantes en el Colegio Mayor



Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, en los resultados de la tabla N° 21, ante la pregunta directa de, ¿cuál sería la causa de su retiro definitivo del Colegio Mayor?, los porcentajes más altos correspondieron a las variables de ninguno, con un 57% y su familia con un 18%.

En el análisis cualitativo de la misma pregunta, los estudiantes manifestaron que, ante cualquier inconveniente, ellos siempre se esforzarían e intentarían superarlo ya sea solos o solicitando ayuda, pero no optarían por retirarse del Colegio Mayor.

Tabla N° 21: Causas de retiro definitivo del Colegio Mayor



Fuente: Elaboración propia

E034: *“Porque tengo mis objetivos claros y considero que mi estancia en el Colegio Mayor, me trae muchas ventajas”.*

E035: *“Porque sé, que el permanecer en este colegio, me será útil para mi vida futura”.*

E036: *“Sé que el Colegio Mayor es una gran oportunidad, he aprendido que las oportunidades sólo aparecen una vez en la vida y no hay que dejarlas pasar”.*

E037: *“Si mi mamá o hermano sufrirían de alguna enfermedad grave, me gustaría estar a su lado y para cuidarlos”.*

E038: *“Sólo en el caso de que mi madre pase por una situación perjudicial, me retiraría del Colegio Mayor, para apoyarla y por consideración”.*

E039: *“Si mis padres o hermanos se encontrasen mal de salud y necesiten mi apoyo”.*

Al parecer, el hecho de que los estudiantes se hayan encontrado en una Institución Educativa que les brindaba oportunidades para superarse o mejorar su calidad de vida, les ayudó a tolerar las adversidades que se les pudiera presentar, hasta el punto de manifestar que sólo el hecho de que sus padres o familiares sufrieran algún tipo de accidente, se retirarían del Colegio Mayor, para cuidarlos, estar con ellos y/o por consideración.

Finalmente, del hallazgo de los resultados respecto a la variable denominada “Permanencia en el Colegio Mayor”, se puede inferir que la variable está relacionada con aspectos de auto exigencia, en su gran mayoría por parte de los mismos estudiantes, así también ante la preocupación por situaciones de enfermedad que sus familiares (padres y hermanos) pudieron presentar y la sobre carga académica, en algunos casos no fueron determinantes en las decisiones de retiro por parte de los estudiantes, pero si influyeron de alguna manera en la insistencia de éstos para continuar en el Colegio Mayor.

4.1.7. Análisis de la estrategia de gestión educativa institucional del Colegio Mayor

4.1.7.1. Gestión educativa institucional 2011

Durante el proceso de revisión documentaria se identificó que la gestión educativa institucional del Colegio Mayor carece de instrumentos de gestión aprobados por la Dirección General que proporcionen la estructura, flexibilidad y las orientaciones adecuadas para el quehacer de la Institución Educativa en forma coherente con su misión y visión.

Entre los documentos en proceso de elaboración y aprobación se encontraron los siguientes:

- El Plan Educativo Institucional – PEI del Colegio Mayor, hasta julio 2011 (mes del proceso de investigación) no había sido aprobado.
- El Plan Anual de Trabajo, es elaborado por los coordinadores de cada área, la consolidación de los planes de cada coordinación, conforman el plan anual de la institución, a Julio del 2011 no se logró identificar si las áreas contaban con un plan de trabajo anual, ya que no fue difundido a los especialistas que laboraban en el Colegio Mayor.
- Durante el proceso de investigación se identificó que El Plan Operativo Anual del Colegio Mayor – POA, se encontraba en proceso de elaboración (julio 2011).
- Al mes de julio del año 2011, el organigrama institucional no contaba con la aprobación de la Dirección General y autoridades del Ministerio de Educación, las áreas administrativas y coordinaciones estuvieron organizadas, de manera provisional por un organigrama elaborado por la Dirección de Vida Escolar, que incluyó la designación de las funciones competentes a cada especialista de su dirección (Ver gráfico N° 01).

Así también, no se lograron identificar los siguientes documentos de gestión:

- Manual de Organización y Funciones – MOF, durante el proceso de revisión documental se halló un Manual de Organización y Funciones elaborado por la Dirección de Vida Escolar del Colegio Mayor, el cual no contaba con la aprobación de la Dirección General. De acuerdo a las manifestaciones de la Coordinadora de la Coordinación de Salud Integral, cada área o coordinación elaboró sus propias funciones, éstas fueron incluidas en dicho documento.
- No se identificó un Reglamento Interno para la comunidad educativa del Colegio Mayor, los derechos, obligaciones y responsabilidades laborales, así como disposiciones, comunicados o indicaciones, son notificados a través de emails a todos los especialistas de la comunidad educativa.
- El Colegio Mayor no cuenta con un sistema de gestión de calidad, que aborde la satisfacción de vida escolar de los estudiantes del Colegio Mayor. La ausencia de este documento se hace evidente ante el incremento anual de estudiantes que, por problemas de salud física,

tensión académica u otro otivo solicitan su retiro definitivo del Colegio Mayor.

Considerando lo señalado, se puede inferir que durante el año académico 2011 el Colegio Mayor no estuvo organizado para lograr los propósitos y metas propuestas a la comunidad educativa, contó con una estructura informal que no permitió establecer claramente los diferentes órganos línea, según niveles, cargos e inclusive las responsabilidades que asumieron los especialistas del Colegio Mayor. Esta inferencia, se sustenta al revisar el gráfico N° 01.

Por otro lado, no brinda atención adecuada a las manifestaciones presentadas por los estudiantes, como las frecuentes incidencias de salud física (dolor de cabeza, problemas digestivos, insomnio, etc.) por las demasiadas horas y actividades académicas, tampoco gestiona condiciones educativas para garantizar la sostenibilidad y permanencia de los estudiantes.

En el aspecto pedagógico, se analizaron los procesos fundamentales del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman, referente al proceso de enseñanza – aprendizaje, hallando que la jornada escolar del Colegio Mayor es de lunes a viernes 8:00 - 19:00 horas (incluye una hora de almuerzo y cena) y sábados de 8:00 a 12:00 horas, situación que viene generando en los estudiantes estrés académico y probable deserción escolar.

Contó con una programación curricular y un plan de tutoría que no fueron elaborados considerando a los servicios de atención que ofrecían a los estudiantes, como: salud, servicios básicos (alojamiento, alimentación, lavandería), normas, psicología, etc. El Colegio Mayor es una Institución Educativa con residencia, diferente a otras instituciones educativas, era necesario mirar de manera transversal los aspectos socio cultural de los estudiantes antes de implementar o elaborar documentos que favorezcan el proceso de enseñanza – aprendizaje de los mismos, ya que, de esta manera, se contribuirá a una adecuada calidad de vida estudiantil.

Asimismo, también se identificó que el Colegio Mayor no cuenta con un modelo de gestión educativa acorde a las exigencias y condiciones sociales e interculturales de los estudiantes del Colegio Mayor.

Respecto al área administrativa, ésta considera acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, económicos, seguridad e higiene de todos los miembros de la comunidad educativa, como también el cumplimiento y supervisión de las funciones, con el propósito de favorecer al proceso de enseñanza – aprendizaje y a la satisfacción de vida escolar de los estudiantes del Colegio Mayor.

Durante el proceso de investigación, se identificó que el Colegio Mayor no garantiza la adecuada y el oportuno mantenimiento de la infraestructura, servicios y equipamiento educativo, requeridos para el inicio del año escolar y convivencia estudiantil, al verificar que los clósets de las habitaciones no se encontraban terminados, algunas duchas no contaban con agua caliente, la grifería y focos de algunas habitaciones se encontraban descompuestos. Esta información ha sido respaldada por la encuesta de satisfacción estudiantil aplicada por la coordinación de proyectos educativos de la dirección de vida escolar.

Por otro lado, la distribución del set de uniformes escolares para el año académico 2011 no fue oportuna y completa, muchos de los estudiantes manifestaron que a la fecha (julio 2011) no les habían entregado sus polos de educación física, otros manifestaron que se encontraban utilizando el calzado del año pasado porque no habían llegado zapatos para su talla.

De igual manera con los materiales de aseo, los estudiantes también manifestaron que muchas veces sus monitores les compran champú y desodorante porque no cuentan con estos insumos de limpieza.

Los servicios que brinda el Colegio Mayor a los estudiantes: alojamiento, alimentación, salud, psicología, lavandería y servicios complementarios, están bajo los lineamientos de la Dirección de Vida Escolar del Colegio Mayor, estos servicios, de acuerdo a los resultados de la encuesta de satisfacción, aplicada a todos los estudiantes, es de buena calidad, según

la perspectiva de los estudiantes, los aspectos a mejorar están referidos a los siguientes aspectos:

- Servicio de alojamiento: mejorar la iluminación eléctrica y los desperfectos en el sistema de agua caliente.
- Servicio de lavandería, se debe considerar la revisión de los horarios de atención para reducir las largas colas al momento de la entrega y recepción de las prendas.
- Servicio de alimentación, se deben mejorar los tiempos de atención de entrega de tickets y evaluar la cantidad de la ración alimentaria en la cena (sirven demasiada cantidad).
- Servicio de salud, la demora en la atención médica (se cuenta con 1 médico para más de 800 estudiantes), espera prolongada para la atención es uno de los aspectos que se debe mejorar.

También se analizó el aspecto social, interinstitucional y de interrelación entre el Colegio Mayor y la comunidad social, aspectos que forman parte de la dimensión comunitaria, con la finalidad de conocer cómo se integra y participa en la cultura comunitaria, es decir, si considera a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, de base y eclesiásticas, etc., considerando que la participación del Colegio Mayor debe responder a un objetivo que facilite alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa, no identificó un plan de acciones para la participación con el entorno social e interinstitucional, en particular con los padres de familia; a mediados del año 2011 se conformó la asociación de padres de familia, ante la insistencia y presión por parte de los familiares de los estudiantes del Colegio Mayor. Así también, se identificó que la Dirección de Vida Escolar realizó una evaluación de desempeño dirigida a los especialistas que integraron el equipo a cargo de las actividades socio culturales, sin embargo, los resultados de dicha evaluación, no fueron socializados a dichos integrantes.

Referente a ello, se identificó que la institución por ser un proyecto educativo del Ministerio de Educación – MINEDU, con frecuencia es invitado a participar en desfiles civiles organizados por la municipalidad distrital de Chaclacayo, distrito en la cual se encuentra ubicado la

institución educativa, ante estas invitaciones civiles el Colegio Mayor siempre participa y se hace presente con un representante y batallón escolar de la institución.

Por otro lado, se identificó que la Coordinación de Salud Integral del Colegio Mayor, estableció alianzas estratégicas con la compañía de bomberos, Micro Red de Salud Chaclacayo, Rotary Club de Miraflores, Club de Leones Padre Hubert Lanssiers, a fin de recibir apoyo durante las actividades preventivo promocionales que realiza a favor de la salud de los estudiantes.

También se identificó que el área de imagen institucional del Colegio Mayor, realizó convenios institucionales con diferentes universidades extranjeras y nacionales, entre ellas está la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Nacional de Ingeniería, quienes brindan becas completas y semi completas para que los estudiantes del Colegio Mayor puedan seguir estudios superiores. Gracias a estos convenios, actualmente varios estudiantes egresados de los años académicos 2010 y 2011 se encuentran cursando estudios superiores en el país de México, EEUU y universidades estatales y privadas del Perú.

4.1.7.2. Gestión educativa institucional del 2012 al 2019

El concepto de gestión alude a gestar, en el sentido de invención que supone producir singularidad, formas inéditas de operar con lo real, que habiliten nuevos modos de habitar una situación y constituirnos como sujetos. “El concepto de gestión hace referencia a la trama en la que se articulan los factores que inciden en la conducción de una institución.”⁷⁶

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE) de la UNESCO, señala que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Así, se entienden como gestión educativa, las acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento,

⁷⁶ Tesis Influencia de la gestión del director en la calidad académica de la Institución Educativa Privada Internacional ELIM del distrito de Ate Vitarte – Autor Mirtha, CHACHI MOLINA. Pg 66. UNMSM-2017.

acción, ética, eficacia, política y administración de procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

Las estrategias de gestión permiten a la institución generar sus propios esquemas para el mejoramiento continuo tanto en los aspectos académicos como convivenciales, reconociendo el contexto en donde se desarrollan las prácticas educativas⁷⁷.

Bajo este marco, se procedió a conocer las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor, a través la entrevista semiestructurada dirigida al señor Edgar Julca Chuquista, Director General del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima, quien manifestó que a partir del año académico 2012, la gestión educativa del Colegio Mayor y del Ministerio de Educación desarrollaron estrategias de gestión educativa para la educación peruana con impacto directo en modelos educativos como el del Colegio Mayor, permitiéndoles homogenizar las metodologías educativas por ámbitos de enseñanza, así como para implementar las estrategias de adecuación del rigor académico y la convivencia estudiantil.

“Somos un modelo vivo sujeto a cambios y que está en proceso de cambio permanente”

Edgar Julca Chuquista, Director General del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima – Julio 2019.

4.1.7.2.1. Dimensión Institucional

En el marco del Modelo del Servicio Educativo para la Atención de Estudiantes de Alto Desempeño, se adecuaron normativas que permitieron la descentralización del servicio educativo en 25 departamentos del Perú y con ello la oportunidad para que los estudiantes de alto desempeño accedan a una educación de alto rendimiento en sus propias regiones,

⁷⁷ Tesis Estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia, en estudiantes de ciclo I y II del Colegio Orlando Higuera Rojas IED (bogotá). Nini Johanna, HURTADO RAM REZ – Ricardo, LANCHEROS PUENTES. Universidad Libre – Bogotá.2016.

contribuyendo a la disminución gradual de la tasa de abandono estudiantil por factores académicos, culturales o de añoranza familiar.

Entre las principales herramientas de gestión que se implementaron, se señalan las siguientes:

a) Adecuación de normativas, la gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú fue parte del siguiente proceso de modificaciones legales:

- El 20 de julio de 2011, mediante Resolución Ministerial N° 0317-2011-ED, se aprueba la creación de la Unidad Ejecutora 116: Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, del Pliego 010: Ministerio de Educación; con personería jurídica de derecho público y nivel de desconcentración administrativa, a partir del año 2012.
- Posterior a ello, con Resolución Ministerial N° 274-2014-MINEDU de fecha 01 julio de 2014, se crea el “Modelo de Servicio Educativo para la Atención de Estudiantes de Alto Desempeño”, así también, con Resolución Suprema N° 027-2014-MINEDU, de fecha 23 de julio, se declara de Interés Nacional el servicio educativo dirigido a estudiantes de alto desempeño del país.
- Mediante, Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Ad Hoc de fecha 09 de enero de 2015, se oficializó el Acuerdo N° 008-2015-DDAH, la sesión del 07 de enero 2015, mediante el cual SINEACE otorga la ACREDITACIÓN por cinco (5) años al Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú contados a partir de la publicación de la Resolución en El Peruano el 14/01/2015.
- Así también, con Resolución Ministerial N° 091-2015-MINEDU de fecha 26 de febrero de 2015, Artículo 1° se aprobó los documentos relacionados con la gestión y funcionamiento de los Colegios de Alto Rendimientos y cuyo Artículo 2° dispone, con eficacia al 01 de enero de 2015, que el “Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú” sea considerado, para todo efecto relativo a su funcionamiento, dependencia y operación, como “Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima”.

b) Estructura organizacional⁷⁸, se implementó una estructura orgánica que se adapte a las necesidades y organización educativa del Colegio de Alto Rendimiento, la cual esta centrada en una formación integral para el logro de los aprendizajes y convivencia para el liderazgo. La estructura organizacional del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima, se encuentra conformada por los siguientes grupos funcionales: Dirección General, Administración de la unidad ejecutora 116, Dirección Académica, Dirección de Bienestar y Desarrollo Integral del Estudiante.

Así también se implementaron documentos de gestión relacionados con la organización, gestión académica, operativa y laboral de la Institución Educativa:

c) Documentos organizacionales

- Proyecto Educativo Institucional (PEI 2017-2019).
- Proyecto Curricular Institucional (PCI).
- Plan Anual de Trabajo (PAT).
- Reglamento Interno del CMSPP-COAR Lima (RI).
- Reglamento Interno de Trabajo (RIT).
- Manual de Gestión de la Convivencia (MGC).
- Código de ética del CMSPP-COAR Lima (CE).
- Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST).
- Plan de Desarrollo de Personas (PDP).

En el mes de marzo del 2019, la Dirección General gestionó la aplicación de una encuesta en línea dirigida a toda la comunidad educativa del Colegio Mayor (estudiantes, padres de familias y docentes), respecto a dos variables: Clima escolar y cultura organizacional, los resultados mostraron una satisfacción del 82% respecto al clima escolar y un 79% referente a la cultura organizacional.

Los resultados también señalaron insatisfacción por parte de los estudiantes con el área de administración por no haber recibido su kit de uniforme escolar del año académico 2019, respecto a este punto se evidenció que hasta junio del 2019 los estudiantes continuaban sin

⁷⁸ PEI 2017-2019 CMSPP COAR Lima

renovación de uniformes escolares; así también, la encuesta en línea mostró insatisfacción con la enseñanza de los docente antiguos por no adecuarse al proceso de enseñanza, aprendizaje y programas interactivos que se desarrollan con los estudiantes.

4.1.7.2.2. Dimensión pedagógica

El profesor Edgar Julca Chuquista, Director General del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima - 2019, manifestó que con la finalidad de alcanzar los propósitos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima, desde el año 2012 la gestión educativa ha implementado metodologías, técnicas, programas, estrategias de enseñanza y comunicación anticipada con los estudiantes de acuerdo a criterios e indicadores de evaluación que ha permitido disminuir las incidencias anuales de abandono escolar de manera gradual.

“En lo que va del año académico 2019, se tiene registrado el retiro de 03 estudiantes del 3º grado de 300 ingresantes; 02 estudiantes del 4º grado de 294 ingresantes y 02 estudiantes del 5º grado de 286 ingresantes”

Edgar Julca Chuquista, Director General del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima – Julio 2019.

Dichas acciones se encuentran incluídas en el Plan Educativo Institucional (PEI) 2017-2019 del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú - COAR – Lima, aprobado mediante Resolución de Dirección General N° 025-2017-MINEDU/CMSPP-COAR Lima, las cuales, se mencionan a continuación:

Metodología para el desarrollo de competencias

Considerando los diferentes tipos de aprendizaje, se implementaron las siguientes metodologías que contribuyen al desarrollo de competencias en los estudiantes:

- **Tópico generativo**, es una metodología de desarrollo cognitivo para los estudiantes que permite establecer relaciones entre la escuela, el mundo cotidiano del estudiante y la sociedad.
- **Simulación y estudios de casos**, estrategia que permite representar situaciones de la vida real en la que participan los estudiantes actuando

roles, aplicando sus conocimientos y habilidades con la finalidad de dar solución a un problema para experimentar una situación determinada.

- **Aprendizaje basado en problemas**, el proceso de aprendizaje pedagógico es más natural y profundo, en el cual los estudiantes son estimulados y acompañados en procedimientos de indagación, investigación y sistematización.
- **Aprendizaje in situ**, es una metodología que promueve el aprendizaje en el mismo entorno en el cual se pretende aplicar la competencia en cuestión.
- **Aprendizaje basado en TIC**, desarrolla competencias utilizando las metodologías de la información y comunicaciones (TICs).
- **Aprendizaje mediante el servicio**, esta metodología consiste en ofrecer servicios y/o productos a la comunidad para aprender las competencias vinculadas con el currículo escolar. Implica responsabilidad social.
- **Investigación con tutoría**, consiste en investigar un problema con continua tutoría del docente, es pertinente para el análisis profundo de un problema en su contexto, desarrollar su comprensión, aplicar el método científico y aplicar práctica en la búsqueda, el análisis y la interpretación de la información.
- **Aprendizaje cooperativo**, implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración.
- **Webquest**, es una estrategia orientada a la investigación utilizando internet como herramienta básica de búsqueda de la información.
- **Flipped classroom**, en esta metodología los elementos tradicionales de la lección impartida por el docente se invierten. Los materiales educativos son estudiados por los estudiantes en su residencia y luego se trabajan en el aula optimizando su tiempo para atender las necesidades

especiales de cada estudiante.

- **Gamificación**, consiste en la integración de mecánicas y dinámicas propias de juegos y videojuegos en entornos no lúdicos o gamificación como: acumulación de puntos, escalado de niveles, obtención de premios, regalos, clasificaciones, desafíos y misiones o retos.

Evaluación de los aprendizajes

El proceso evaluador abarca a toda la comunidad educativa (autoridades, docentes, padres de familia) donde cada uno de ellos asume responsabilidades que posibilitan el logro del buen desempeño y excelencia académica de los estudiantes.

La evaluación es un proceso continuo de carácter pedagógico, orientado a identificar logros de aprendizaje de los estudiantes, con el fin de brindarles el apoyo pedagógico que necesiten para mejorarlos.

Implementación del área de bienestar del estudiante

Las estrategias de bienestar integral y desarrollo estudiantil son una serie de acciones orientadas a la implementación de programas que contribuyen al bienestar y desarrollo pleno de los estudiantes, estas acciones complementadas con la estrategia de mentoría educativa, se encuentran a cargo del área de bienestar estudiantil que operan a través de los siguientes servicios y especialistas a cargo:

- **Responsable de Residencia:** Es la persona responsable de supervisar los servicios y garantizar el adecuado y oportuno funcionamiento de estos, según el modelo de servicio educativo para los estudiantes de alto desempeño.
- **Monitor:** Profesional que acompaña a los estudiantes durante el horario nocturno. Está atento ante cualquier incidencia o situación que pueda suscitarse a fin de intervenir oportunamente o derivar al especialista correspondiente.
- **Especialista en atención a estudiantes:** Responsable de coordinar con las áreas y especialistas de la institución, a fin de organizar semanalmente la salida y retorno de los estudiantes durante los fines de semana, así como consolidar los reportes de incidencias a fin de analizar e identificar las necesidades de los estudiantes.

- **Especialista en atención a padres:** Responsable de atender las consultas y orientar a los padres de familia de manera presencial y no presencial, respecto a las necesidades de sus hijos. Organiza y conduce la visita de la familia a la I.E. durante los fines de semanas y feriados, así como organizar y gestionar el registro de las solicitudes de salidas extraordinarias, etc.
- **Especialista de actividades co-curriculares:** Dirige e implementa las actividades co curriculares, en coordinación con los diversos especialistas de la institución. Por otro lado, deberá fomentar y/o promover en los estudiantes, comportamientos saludables desde el desarrollo de actividades educativas lúdicas y desarrollar acciones para medir la satisfacción de los estudiantes, acerca de los servicios que se les brinda.
- **Trabajadores sociales:** Son los responsables de brindar la información oportuna del estado de salud, contexto familiar y socioeconómico del estudiante, y atención de casos sociales, sin violar la confidencialidad, para fines de orientación.
- **Nutricionistas:** Son profesionales de la salud especializados en temas de alimentación, nutrición y dietética, quienes brindan asesoría técnica en el servicio de alimentación colectiva, ejecutan estrategias educativas en la comunidad en función a los hábitos de alimentación saludables, asimismo, realizan evaluaciones antropométricas y seguimiento a los estudiantes, estableciendo planes dietéticos acorde a sus requerimientos y acompañamiento en el consumo de los mismos.

Implementación de programas integrados

Esta estrategia se encuentra a cargo del área de Psicopedagogía del CMSPP - COAR Lima, el profesional responsable de contribuir a la implementación del programa, la orientación psicopedagógica, talleres de orientación, convivencia y gestión del sistema tutorial es el psicólogo, quien busca fortalecer las competencias personales y autodirección del estudiante, a través de la construcción y desarrollo de su proyecto de vida.

El equipo articula actividades de orientación con integrantes del sistema tutorial, directivos y demás miembros de la comunidad educativa, mediante las siguientes líneas de acción:

- **Adaptación convivencia y relación con la familia**, es un programa dirigido a los estudiantes del 3º grado de nivel secundaria, es el primer proceso de soporte que busca garantizar el proceso de adaptación, a través del desarrollo de actividades que promueven la convivencia escolar y asegurar el vínculo entre el estudiante y los principios de la comunidad del Colegio Mayor, se fortalece las habilidades resilientes del estudiante para la adecuada adaptación a las situaciones y desafíos que la vida les ponga en el futuro. Así también, se fortalece el vínculo padre/madre con el/la estudiante, garantizando el compromiso de los padres y madres de familia la co-responsabilidad en el proceso educativo y desarrollo integral de los estudiantes.

Este primer proceso de apoyo permite identificar oportunamente el número de estudiantes que podrían abandonar su ingreso al Colegio Mayor, de no lograrse la adaptación en el estudiante y por su oportuna intervención, este proceso permite el acceso a otros estudiantes del 3º grado del nivel secundaria antes que inicie el año académico, sin perder las vacantes de ingreso del año académico vigente.

- **Autoconocimiento, liderazgo y participación estudiantil**, es un programa escolar que busca la asunción de un rol protagónico, a través del reconocimiento de sus propias fortalezas y debilidades que promuevan el liderazgo y desarrollo de habilidades socioemocionales que le permitan relacionarse positivamente consigo mismos, garantizando el ejercicio de derechos y deberes a través del análisis y la reflexión de su existencia con su entorno.

Este segundo proceso, es exclusivo para los estudiantes del 4º grado de nivel secundaria, por encontrarse en un proceso de elevada exigencia académica por tener que elaborar una monografía para su matriculación al Programa de Diploma de Bachillerato Internacional⁷⁹. El plan de estudios incluye trabajos tutoriales por lo que se les asigna un coach para reforzar los aspectos académicos, desarrollar, repotenciar sus habilidades personales, de formación, comunicativas y toma de decisiones para su vida.

⁷⁹ El programa tiene como objetivo formar alumnos que logren una excelente amplitud y profundidad en sus conocimientos, al tiempo que crezcan física, intelectual, emocional y éticamente. <https://www.ibo.org/es/programmes/>

- **Plan de vida con sentido transformador y ciudadano**, es el tercer proceso de apoyo, diseñado para los estudiantes del 5º grado de nivel secundaria, tiene como objetivo afinar la misión, visión y objetivos de los proyectos de vida de los estudiantes a través del diseño de una ruta de acción con estrategias para establecer condiciones favorables que les permita alcanzar las metas de su plan de vida. Asimismo, los sensibiliza y genera conciencia de su participación para el progreso de su localidad, región y país.

Por otro lado, el programa también busca orientar a los estudiantes de 5º grado de nivel secundaria del Colegio Mayor, durante el proceso de aprobación al Bachillerato Internacional debido a la alta exigencia y presión académica que se requiere para alcanzar el puntaje solicitado y aprobar el diploma.

4.1.7.2.3. Dimensión administrativa

Referente a la gestión de dimensión administrativa, se identificaron las siguientes actividades mencionadas en el Plan Educativo Institucional (PEI) 2017-2019 del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú - COAR – Lima, aprobado mediante Resolución de Dirección General N° 025-2017-MINEDU/CMSPP-COAR Lima:

- Desarrollar procesos de gestión institucional correspondiente a la unidad ejecutora 116 en concordancia con los aspectos técnicos normativos del Modelo Educativo COAR.
- A nivel operativo se busca implementar procedimientos administrativos para la adquisición de equipos, bienes, mobiliarios y servicios acordes a las necesidades de las áreas usuarias del Colegio Mayor.
- Capacitación al personal administrativo, docentes y especialistas en temas de gestión, control interno y contrataciones.
- Gestión de recursos ante la Unidad de Presupuesto y Planificación (UPP), y Oficina de Comunicación e Informática – OCI Institucional para implementar las áreas administrativas en la Institución Educativa según necesidades.
- Implementación de procesos para identificar mecanismos de prevención y sistemas de control interno que aseguren la continuidad del funcionamiento administrativo de la unidad ejecutora.

El artículo elaborado por Romero, A., López, F., otros (2016) “gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo – Administrativo para las modalidades alternativas de educación”, publicado en la Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial ECORFAN - España⁸⁰ propone contar con un modelo educativo cuya gestión administrativa refleje la organización de la Institución Educativa, cuyo objetivo central sea la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes; para lo cual se deberá contar con el fundamento teórico, metodológico, tecnológico y administrativo para la ejecución de las actividades que se desarrollan en la institución.

Los autores plantean objetivos de la dimensión administrativa que deberán estar basado en la misión y visión institucional, de los cuales para la investigación se considera que “contribuir al fortalecimiento de las bases educativas, tecnológicas y normativas que den respuesta a los perfiles definidos por los diversos planes de estudio y programas educativos” es uno de los objetivos principales del modelo propuesto.

Considerando lo anterior expuesto, se evidencia que la dimensión administrativa del Colegio Mayor implementa actividades no relacionadas directamente con el proceso de enseñanza aprendizaje y satisfacción escolar de los estudiantes, las actividades se encuentran enmarcadas con asegurar el mantenimiento de los bienes materiales y físicos de la Institución Educativa, así como el funcionamiento y continuidad administrativa de la Unidad Ejecutora.

Finalmente, señalar que la encuesta en línea elaborada por la Dirección General del Colegio Mayor mostró insatisfacción por parte de los estudiantes respecto a la dimensión administrativa del Colegio Mayor por no haberles renovado el kit del uniforme escolar correspondiente al año académico 2019.

4.1.7.2.4. Dimensión comunitaria

Esta dimensión hace referencia a la inserción e interacción social de la comunidad educativa con la comunidad y organizaciones sociales, redes educativas de apoyo y la convivencia escolar.

⁸⁰ Revista de estrategia de desarrollo empresarial Volumen 2 Número 5. http://www.ecorfan.org/spain/rj_estrategias_de.php

Delgado, P. (2017)⁸¹ considera que el estudiar garantiza el éxito académico, si se considera a la acción de estudiar como: “la organización personal del alumno, la misma que implica el ¿cómo estudiar?, ¿cómo estudiar?, ¿cuándo estudiar?”, el rol fundamental de los padres de familia en el proceso del estudio, el contexto social de la comunidad escolar y el contexto externo la comunidad local, como las instancias públicas y privadas de la localidad.

Considerando que la educación es el medio principal para lograr procesos de cambio y transformación social, se considera que toda Institución Educativa debe mantener una relación estrecha con su comunidad a fin de contribuir al aprendizaje entre ambos contextos, promover el intercambio de experiencias exitosas con otras Instituciones Educativas respecto a la gestión educativa, atención de necesidades y desarrollo social.

La autora consideró para su investigación las siguientes dimensiones de la dimensión comunitaria que se consideran pertinentes mencionarlas para la presente investigación.

Proyección a la comunidad, es la proyección de la escuela hacia la comunidad es una necesidad de vincularse a su contexto porque es parte de él, esta dimensión también considera la participación de los padres y madres de familia de los estudiantes con la finalidad de recibir soporte ante posibles situaciones de deserción estudiantil, problemas y conflictos familiares, favoreciendo a la persuasión para la asunción de la responsabilidad de los padres para la educación y desarrollo integral de sus hijos.

Convivencia de la escuela y la comunidad, esta dimensión promueve una cultura preventiva, que articule la participación de los distintos sectores de la comunidad educativa y especialmente de los estudios en los proyectos de innovación, de mejora de los aprendizajes y planes institucionales de gestión de riesgos, de mejora de áreas verdes, de limpieza, de reciclaje, y otros. Es necesario mejorar la convivencia escolar para disminuir la violencia en la escuela o en la sociedad, o bien para

⁸¹ http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8328/Delgado_TPDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

mejorar el rendimiento académico.

Participación de la comunidad educativa, esta dimensión orienta al diseño de programas encaminados a la protección, la solidaridad, frente a las condiciones de riesgo a las que pueden estar expuestos tanto los diferentes miembros de la institución, como la comunidad educativa en su entorno físico, social y cultural, como una prevención de hechos que puedan suceder para lo cual debemos estar preparados de la mejor manera. Es una dimensión que tiene que ver con la inclusión y la permanencia de los estamentos de la comunidad educativa, que incluye a toda la comunidad educativa, incluyendo a los ex alumnos, el municipio escolar, docentes y la participación de los padres de familia.

Red educativa de apoyo, es el apoyo a la comunidad educativa para el proceso de aprendizaje social y colectivo a la Institución Educativa, implica una mayor participación por parte de la comunidad educativa con otras instituciones locales. Estas redes de apoyo educativo contribuyen al desarrollo de las actividades y funciones educativas, permitiendo el alcance de las metas y misión institucional en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje para los estudiantes.

En el Colegio Mayor de acuerdo al PEI 2017 - 2019 CMSPP COAR Lima, las actividades implementadas en la dimensión comunitaria están referidas a las siguientes actividades:

- Pasantías e intercambio de experiencias educativas con otras Instituciones Educativas a nivel de UGEL en Lima y regiones del Perú.
- Realización de mentorías y ferias académicas, vocacional, ambiental y de monografías con participación de otras Instituciones Educativas de la UGEL en Lima.
- Realización de ferias culturales con puertas abiertas a la familia y comunidad.
- Participación del estudiante en eventos académicos, deportivos y/o culturales.
- Compartir experiencias de gestión educativa del COAR Lima con otras Instituciones Educativas de la jurisdicción.
- Docentes y especialistas realizan actividades de proyección social en la comunidad.

Finalmente señalar que en la dimensión comunitaria no se identificaron planes, actividades, estrategias o programas que permita a la gestión educativa la organización y participación de la comunidad educativa con el contexto interno del Colegio Mayor. Al respecto, se considera necesario reforzar el involucramiento por parte de cada integrante de la comunidad educativa, en particular la de los propios estudiantes, padres y madres de familia tanto en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes como en los aspectos que influye en su satisfacción de vida escolar, sólo así se logrará alcanzar las metas propuestas por la Institución Educativa.

CONCLUSIONES

Respecto a la satisfacción de vida escolar de los estudiantes

1. Las estrategias de gestión educativa implementadas por el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú, se enmarcaron principalmente en la adecuación de normativas que permitieron la descentralización del servicio educativo en 25 departamentos del Perú y con ello homogenizar metodologías y estrategia educativas de acuerdo a los ámbitos culturales de los estudiantes.

Así también se implementaron herramientas de gestión educativa relacionadas con la organización, estructura, gestión académica, operativa y laboral, permitiendo disminuir la tasa de abandono y deserción estudiantil por adecuación cultural y añoranza familiar; de acuerdo a lo manifestado por el Director General del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima, “en lo que va del año académico 2019, se tiene registrado el retiro de 03 estudiantes del 3º grado de 300 ingresantes; 02 estudiantes del 4º grado de 294 ingresantes y 02 estudiantes del 5º grado de 286 ingresantes”, por lo cual se requeriría de recoger información por parte de los estudiantes a fin de identificar aspectos de insatisfacción escolar y se logre contribuir a la generación de valor público a través de mejorar la calidad de vida de los estudiantes del Colegio Mayor.

2. La satisfacción de vida escolar de los estudiantes, fue abordada por la investigación en tres niveles: emocional, de salud física y socio cultural, cada una de ellas aborda aspectos relacionados al tipo de nivel de acuerdo a la conceptualización de la presente investigación, contrastando estos aspectos o características con los hallazgos del estudio, se encontró que los tipos de niveles que predominan en la satisfacción de vida escolar de los estudiantes son: el emocional y de salud física,

identificando que la añoranza por sus padres y el estrés académico generó en los estudiantes tristeza y tensión académica, manifestado predominantemente en dolor de cabeza, palpitations, adormecimiento y hormigueo en el rostro (síntomas de tensión), además de ocasionar 2 casos con diagnóstico de parálisis facial en el año académico 2011.

Los aspectos de tristeza y tensión académica, generaron insatisfacción en los estudiantes, ocasionando que algunos de ellos soliciten su retiro definitivo del Colegio Mayor, ya sea por iniciativa de los familiares o de los estudiantes mismos.

Respecto a las estrategias de afrontamiento de los estudiantes

3. Los resultados mostraron que la estrategia de afrontamiento predominante en los estudiantes estuvo relacionada con procesos mentales y/o de raciocinio, probablemente por el alto nivel cognitivo de los estudiantes del Colegio Mayor la Resolución de Problemas se halló en primer lugar, seguida por la Restructuración Cognitiva y Apoyo Social, las cuales les permitieron generar fortalezas y superar de alguna manera las dificultades y situaciones estresantes que se les presentó durante su vida estudiantil.

Respecto a las estrategias de gestión educativa del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú

➤ En el año 2011

4. La gestión educativa del Colegio Mayor no contó con una gestión institucional estructuralmente organizada, durante el proceso de la investigación algunos de los instrumentos de gestión continuaban en proceso de elaboración (Plan Educativo Institucional – PEI, Plan Operativo Anual – POA, Plan Anual de Trabajo – PAT) y otros no fueron hallados (Manual de Organización y Funciones – MOF, Reglamento Interno – RI). La ausencia de estos documentos, generó entre otros aspectos, la falta de articulación, coordinación y socialización de información estudiantil entre las diferentes áreas del Colegio Mayor, por lo cual los problemas de enfermedades físicas y tensión por exceso de horas y actividades académicas, no fueron reconocidos por la gestión educativa del Colegio Mayor, por ende no se plantearon soluciones, toma acciones o implementación de políticas institucionales que contribuyan a disminuir estas situaciones que causaron insatisfacción estudiantil.
5. No se identificó un diseño educativo sustentado en diagnósticos ni la aplicación de estrategias de monitoreo y evaluación que les permita asegurar la contribución de

los productos de sus servicios al logro de los resultados esperados. Esta situación, no les permitió valorar, analizar ni comparar lecciones aprendidas que pudieron haber surgido durante los dos años de funcionamiento del Colegio Mayor, perdiéndose información válida para identificar oportunidades de mejora, no solo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sino también, a nivel de la calidad de vida de los estudiantes.

En los años 2012 al 2019

6. La gestión educativa del Colegio Mayor implementó una estructura orgánica adaptada a las necesidades y organización escolar del Colegio de Alto Rendimiento, centrada en una formación integral con la finalidad de favorecer el logro de aprendizajes y la convivencia para el liderazgo, la estructura organizacional actual está conformada por las siguientes áreas: Dirección General, Dirección Académica, Dirección de Bienestar y Desarrollo Integral del Estudiante, órganos de apoyo, órganos de asesoría y órganos de participación (vigilancia y toma de decisiones para fortalecer la organización y funcionamiento del COAR).
7. En el marco de la dimensión pedagógica la gestión educativa implementó metodologías, técnicas, programas, estrategias de enseñanza y comunicación anticipada con los estudiantes de acuerdo a criterios e indicadores de evaluación que ha permitido disminuir las incidencias anuales de abandono escolar de manera gradual, sin embargo y de acuerdo a lo manifestado por el Señor Edgar Julca Chuquista, Director General del COAR Lima, en el año académico 2019 se registraron siete (07) solicitudes de retiro definitivo del Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR – Lima; entendiéndose que las metodologías implementadas por la gestión educativa no logran brindar bienestar y satisfacción en los estudiantes por lo que continúan presentándose las incidencias de retiro escolar.

RECOMENDACIONES Y PROPUESTA DE GESTIÓN SOCIO EDUCATIVA

Respecto a la satisfacción de vida escolar de los estudiantes

1. Establecer políticas de gestión educativa que permitan conocer el nivel de satisfacción de vida escolar de los estudiantes del Colegio Mayor, en las cuatro (04) dimensiones institucionales: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, de esta manera contar con información oportuna para la implementación de estrategias que promueva la satisfacción estudiantil.

2. Elaborar programas específicos que contribuyan a la generación y mantenimiento del bienestar integral del estudiante para el desarrollo de su persona, de la comunidad educativa y de su entorno social.

Respecto a las estrategias de afrontamiento de los estudiantes

3. Establecer políticas de gestión educativa que permitan identificar las habilidades de afrontamiento que los estudiantes vienen desarrollando durante su vida escolar y que les permite superar las dificultades y situaciones estresantes que se les presenta diariamente, con la finalidad de consolidarlas y utilizarlas como estrategias en los programas integrados del área de psicopedagogía, que buscan fortalecer las competencias personales y autodirección de los estudiantes del Colegio Mayor.

Respecto a las estrategias gestión educativa del Colegio Mayor

4. La gestión educativa deberá propiciar espacios compartidos con los integrantes de la comunidad educativa (órganos de las áreas de la estructura organizacional del Colegio Mayor), con el propósito de desarrollar un liderazgo compartido y se facilite los canales de comunicación interna, en donde cada integrante asuma el compromiso para proponer iniciativas, alternativas, planteamiento de soluciones y toma de decisiones ante los problemas educativos que se presenten en la Institución Educativa.
5. La Dirección Académica del Colegio Mayor COAR – Lima, deberá constituir y promover la implementación de programas que refuercen aspectos referidos a la constatación de que la propuesta pedagógica tenga resultados concretos sin afectar la salud y satisfacción educativa de los estudiantes del Colegio Mayor, en este contexto se deberán recomendar asumir los siguientes compromisos:
 - ✓ Coordinar articulada y permanentemente con los demás órganos de gestión, en particular con aquellos que velan por la salud y bienestar de los estudiantes (área de salud, monitoreo, nutrición, trabajo social, psicopedagogía) a fin de identificar situaciones que estén ocasionando insatisfacción estudiantil en la población del Colegio Mayor.
 - ✓ Apoyar y participar de manera conjunta con los demás integrantes de la comunidad educativa en los programas de prevención y atención integral dirigido a los estudiantes.
 - ✓ Implementar instrumentos que permitan la medición y evaluación permanente de la satisfacción estudiantil con el propósito de conocer

aspectos relacionados con las expectativas y satisfacción de necesidades de los estudiantes.

- ✓ Organizar y desarrollar programas permanentes de recreación y deporte, con la participación de las direcciones, coordinaciones y demás áreas del Colegio Mayor, dentro de los horarios de clases.

6. Realizar acciones de capacitación, actualización y renovación continua del personal, docente, administrativo y demás actores de la comunidad educativa en comunicaciones efectivas y habilidades blandas, con el propósito de contar con herramientas para el desarrollo continuo y sostenido de las destrezas interpersonales.

7. Respecto a la gestión administrativa del Colegio Mayor, se recomienda garantizar la participación del área en aspectos que contribuyan al logro del proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollo integral y satisfacción de necesidades de los estudiantes. En este contexto se deberán asumir los siguientes compromisos:

Logística:

- Definir y abastecer de los materiales críticos e indispensables para los estudiantes: Aseo, higiene y prendas escolares, los mismos que deberán contar con reabastecimiento continuo y un stock de seguridad.
- Evaluar proveedores de materiales y servicios de frecuencia bimestral, por ejemplo: Evaluación al concesionario de materiales de aseo, de acuerdo a los resultados, plantear acciones correctivas o de mejora continua.
- Solicitar con anticipación la adquisición de bienes, con la finalidad de garantizar la disposición de los materiales de aseo, útiles, kit de uniformes y prendas escolares, los estudiantes inicien el año académico contando con todos sus insumos necesarios para su desempeño escolar.

8. Gestión Comunitaria, las redes multisectoriales han estado enfocadas al logro y alcance de convenios y becas para los estudios superiores de los estudiantes, sin embargo, la gestión comunitaria aborda también la concertación de los actores locales y sociales del Colegio Mayor, por tal motivo en este contexto se deberán asumir los siguientes compromisos:

- Promover la articulación con el entorno familiar y comunitario: la interacción con los padres y madres de familia, como pilares para aportar y contribuir en el desarrollo integral de sus hijas e hijos, así también, con las organizaciones

sociales, organizaciones de base, las instituciones públicas o empresas privadas presentes en el entorno de Institución Educativa.

9. Haciendo uso de la tecnología informática y comunicación TIC, programar reuniones familiares a través de videoconferencias y videollamadas con los padres, en específico con aquellos estudiantes en riesgo de retiro escolar.
10. Coordinar y trabajar articuladamente con las autoridades locales de los distritos y provincias de donde provienen los estudiantes, a fin de facilitar los medios tecnológicos para el desarrollo de las reuniones familiares por video conferencia.
11. Promover la concertación intra e interinstitucional, estableciendo alianzas con organizaciones e instituciones de los sectores públicos, privados y de la sociedad civil (vaso de leche, comedor popular, junta directiva de la comunidad, entre otros) que fortalezcan los diferentes tipos de gestión, expresados en convenios, pactos o acuerdos para beneficio de los estudiantes y elevar la calidad de vida de la comunidad educativa en todos los aspectos del desarrollo humano.
12. Realizar acciones con proyección a la comunidad, esto comprende planificar programas y servicios que el Colegio Mayor pone a favor de la comunidad social para mejorar sus condiciones de vida, hacerla participe en la vida institucional y estimular el apoyo de la familia en relación con el aprendizaje de los estudiantes.

Propuesta de Gestión Socio Educativa

Gestión Educativa Estratégica - MGEE para el Colegio mayor Secundario Presidente del Perú

Transformar la gestión de educativa del Colegio Mayor para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes tiene varios significados e implicaciones, se trata de un proceso de cambio de largo plazo; que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de todos los actores de la comunidad educativa (directivos, coordinadores, docentes, estudiantes, padres de familia, supervisores, personal de apoyo, entre otros), y que conlleva el crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia, la eficiencia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa.

La gestión está caracterizada por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o alcanzar un fin determinado.

Mintzberg y Stoner asumen el término gestión como la "disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados". Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

Considerando que la Gestión Educativa Estratégica es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales, definimos a la gestión educativa como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático, se establece como la política de gestión desde el sistema para el sistema y marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currícula, programas de apoyo y otras acciones que aterrizan como último usuario en la escuela.

El enfoque de la gestión educativa estratégica, consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar su proyecto educativo y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión compartidas por todos los actores, supone la capacidad para definir la filosofía, valores y objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos.

En este proceso, la base fundamental se centra en las estrategias y las actitudes más que en la estructura, los organigramas y los sistemas. La gestión adquiere sentido como gestión estratégica cuando entran en juego las experiencias, capacidades y habilidades de los actores, sus aptitudes, las estrategias que utilizan para desempeñar sus funciones, la actitud que se asume frente a los procesos y las competencias que ha desarrollado la escuela para resolverlas.

El modelo que se propone responde a mejorar el bienestar y calidad de vida de los estudiantes que residan en el Colegio Mayor y de sus familias, además, esta propuesta guarda relación no sólo con las posibilidades de educar al estudiante para su inserción al mercado y economía, sino también, educarlo en aspectos relacionados al crecimiento y desarrollo pleno de la parte más real, su dimensión humana, con una mirada

intercultural, tomando conciencia de la situación real en que vive, para que éstos en un futuro, sean puestos al servicio de sus semejantes y de su comunidad.

Justificación

Frente a las dificultades presentadas en la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, se considera necesario impulsar un modelo de gestión educativo que garantice los procesos de mejora continua para asegurar la eficacia y eficiencia de los servicios y satisfacción de vida escolar de los estudiantes del Colegio Mayor.

Este modelo considera aspectos de los movimientos internacionales de reforma para la calidad educativa, como el de eficacia y el de mejora continua que pueden ser adecuados a la articulación y gestión de calidad de los órganos que brindan servicios a los estudiantes del Colegio Mayor. La eficacia escolar se basa en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y en los factores del Colegio Mayor que coadyuvan al logro de dichos resultados, en el supuesto de que los estudiantes puedan alcanzar el máximo nivel máximo de aprendizaje, a pesar de los factores externos. La mejora continua en la articulación y gestión de calidad de los servicios se centra en la capacidad de generar e implementar estrategias que les permita identificar y superar problemas educativos, a través del trabajo conjunto y concertado.

Objetivo General

Promover los procesos de autoevaluación institucional y prácticas de trabajo colaborativo para la elaboración de documentos de gestión, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos educativos.

Objetivo Específico

Fortalecer las acciones de comunicación y articulación entre los órganos de gestión del Colegio Mayor.

Características del Modelo de Gestión Educativa Estratégica

- Centralidad en lo pedagógico considerando el bienestar estudiantil, por ser los estudiantes residentes en el Colegio Mayor, consiste en generar procesos de aprendizaje sin desatender el bienestar físico y mental de los estudiantes.
- Reconfiguración, supone la necesidad de contar con actores educativos capacitados en educación y atención a adolescentes, es decir que posean elementos

indispensables para la comprensión de los diversos procesos y situaciones que se pudieran presentar.

- Trabajo en equipo, la institución proporcione una visión compartida de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover.
- Apertura al aprendizaje y a la innovación, se basa en la capacidad de los actores de encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos educativos. Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de encarar y resolver sistemáticamente situaciones adversas, generar nuevas aproximaciones, aprender de la propia experiencia y de la de otros, generar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas.
- Intervención sistémica y estratégica, supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y metas que se planteen; supone también, hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido.

Estrategias y Rol de Actores

El campo educativo ha sido clasificado en tres categorías de gestión, de acuerdo con el ámbito de su quehacer y niveles de concreción en el sistema: gestión institucional, gestión escolar y gestión pedagógica.

La cristalización de las acciones en los distintos niveles de gestión perfila un modelo de gestión educativa estratégica para el Colegio Mayor, que apuesta por enfocar su organización, funcionamiento y sus prácticas hacia una perspectiva gestora de resultados educativos; así, el papel de los actores cobra especial relevancia porque centran su atención en la generación de dinámicas internas de cambio, que parten de revisar cómo hacen lo que hacen y qué resultados están obteniendo.

Este enfoque supone al mismo tiempo, la construcción de una cultura de colaboración entre los actores, quienes, basado en el convencimiento colectivo de su capacidad para gestionar el cambio hacia la calidad educativa, según Hopkins & Reynolds (2006), empeñan sus esfuerzos por hacer sostenible ese cambio al actuar de manera deliberada por la transformación de sus propias prácticas como condición para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Gestión Institucional, este rol deberá ejercerlo la dirección general del Colegio Mayor.

- Elaborar programas y proyectos educativos con el apoyo y articulación de los órganos de gestión.
- Establecer un liderazgo compartido en donde todos los actores de la comunidad educativa tengan una visión compartida de lo que se pretende lograr y participen en la toma de decisiones.
- Incluir a un representante de salud en la elaboración del Plan de Trabajo Anual – PAT del Colegio Mayor.
- Impulsar acciones de promoción de la salud en las aulas y comunidad educativa: diagnosticando, planificando, ejecutando y evaluando aprendizajes y capacidades de los estudiantes adolescentes.
- Implementar acciones de monitoreo y evaluación, que permita analizar los procesos en forma permanente e identificar problemas, corregirlos a tiempo y mejorar los resultados, estas acciones se realizarían a través de evaluaciones del impacto de los horarios, carga pedagógica, alimentación, entre otros.

En esa línea y en concordancia con Sánchez, J. (2018) realizar estudios acerca de la opinión de los estudiantes sobre la calidad de vida, a fin de identificar las variables que consideran más significativas, que pueden contribuir a mejorar y desarrollar una adecuada calidad de vida estudiantil.

Gestión Escolar, este rol deberá ejercerlo el director, docentes, padres de familia, personal de apoyo y estudiantes del Colegio Mayor.

- Planificar el desarrollo escolar de acuerdo a la misión y visión del Colegio Mayor.
- Utilizar la experiencia, capacidades y habilidades de los actores para desempeñar sus funciones y resolver problemas educativos que se les pueda presentar.
- Propiciar la participación activa de los padres de familia en acciones concretas y continuas a favor de la salud de sus hijos y de la comunidad educativa.
- Incluir a los padres de familia en los proyectos y planes de trabajo del Colegio Mayor.
- Utilizar la experiencia, capacidades y habilidades de los actores para desempeñar sus funciones y resolver problemas educativos que se les pueda presentar.

Gestión pedagógica, este rol deberá ejercerlo docentes y actores de la comunidad educativa del Colegio Mayor.

- Facilitar ambientes y entornos saludables, no sólo en el aspecto físico, sino también en lo social, es decir contribuyendo a mejorar la calidad en las relaciones humanas.
- Ejecutar programas de actualización y formación continua de los actores de la comunidad educativa, en temas concernientes a la educación de adolescentes con enfoque intercultural.
- Desarrollar y adoptar nuevas tecnologías de comunicación e información para fortalecer el sistema educativo con una orientación intersectorial.
- Promover y fortalecer centros culturales, bibliotecas, teatros, talleres de arte, deporte y recreación en coordinación con los gobiernos locales y organismos descentralizados propiciando la participación de la comunidad.
- Monitorear, supervisar y evaluar la calidad del servicio educativo del Colegio Mayor.



Lista de referencias

- Álvarez, J., Chaparro, E. y Reyes, D. (2014, Mayo 14). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
- Anónimo. (2012). El rendimiento académico del estudiante del Colegio Centroamérica en 2012. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos93/rendimiento-academico-del-estudiante/rendimiento-academico-del-estudiante.shtml>
- Arias, F. y Flores, A. (2005). La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo. [archivo PDF]. Recuperado de http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/29/fernandoarias_galicia.pdf
- Barraza, A. (2005, Septiembre 5). Características del Estrés Académico de los Alumnos de Educación Media Superior. [archivo PDF]. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-CaracteristicasDelEstresAcademicoEnLosAlumnosDeEdu-2880918.pdf>
- Blaistein, N. (2004, Junio). Gestión Social Especificidades, enfoques e instrumentos. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/3281495/>
- Blancas, E. (2018, Junio). Educación y desarrollo social. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/327812437_Educacion_y_desarrollo_social
- Bullón, S. (2007). La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. [Tesis de pregrado]. Universidad Pontificia Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/620>
- Campos, A. (2018, Abril 05). Sentido de la educación y el desarrollo humano: perspectiva educativa. Recuperado de <https://doi.org/10.33539/educacion.2014.n20.1028>

- Casullo, M. y Castro, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840/6974>
- Consejo Nacional de Educación. (2011). Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/304>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2005, Enero). Invertir mejor para invertir más. Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe. [archivo PDF]. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/139044spa.pdf>
- Delgado, P. (2017). Gestión comunitaria y participación de la asociación de padres de familia de la institución educativa primaria No 3057 de Carabayllo. [Tesis de posgrado]. Universidad de César Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8328/Delgado_TPDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estévez, et al. (2008, Junio). CLIMA FAMILIAR, CLIMA ESCOLAR Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTE. [archivo PDF]. Recuperado de https://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf
- Gento, S. y Vivas, M. (2003, Septiembre). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. [archivo PDF]. Recuperado de www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17108/2/articulo_2.pdf
- Gómez, L. y Macedo, J. (2011). Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. Recuperado de <http://www.acuedi.org/ddata/3993.pdf>
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2000). Competencias para la profesionalización de la gestión educativa. Gestión Educativa Estratégica. Módulo 2. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>

- Kotler, P. (2001). Dirección de Mercadotecnia Análisis, Planeación, Implementación y Control. [archivo PDF]. Recuperado de <https://anafuenmayorsite.files.wordpress.com/2017/08/libro-kotler.pdf>
- Krauskopf, D. (2007). Adolescencia y Educacion. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/201884311/Dina-Krauskopf-Adolescencia-y-Educacion>
- Marchesi, A. (2009, Abril 04). Las Metas Educativas 2021. Un proyecto iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios. Recuperado de http://www.revistacts.net/files/marchesi_metas_educativas_2021.pdf
- Maturana, A. y Vargas, A. (2014, Diciembre 29). El Estrés Escolar. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/273791533_El_estres_escolar
- Meza, J. y Páez, R. (2016). Familia, Escuela y Desarrollo Humano. Rutas de Investigación Educativa. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- MINEDU. (2005). Plan Nacional de Educación Para Todos 2005-2015, Perú : hacia una educación de calidad con equidad. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/323>
- Mokate, K. y Saavedra, J. (2006). Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales. [archivo PDF]. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gerencia_Social_Un_Enfoque_Integral_para.pdf
- Molerio, O., Otero, I. y Nieves, Z. (2007, Octubre 25). Aprendizaje y Desarrollo Humano. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1901Perez.pdf>
- Musitu, G. y Cava, M. (2003). EL ROL DEL APOYO SOCIAL EN EL AJUSTE DE LOS ADOLESCENTES. [archivo PDF]. Recuperado de https://www.uv.es/~lisis/mjesus/8_cava.pdf
- Nava, et al. (2010, julio-diciembre). Inventario de Estrategias de Afrontamiento: una replicación. Recuperado de <http://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/604/1048>

- Navarro, A. (1997). La Gerencia Social y el Nuevo Paradigma de Gerencia. [archivo PDF]. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000167.pdf>
- Normas APA (2020). Manual Normas APA. Recuperado de <https://normasapa.in/#Fuentes de informacion>
- Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, con la colaboración del Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). La Educación como Eje del Desarrollo Humano. (s.f.). [archivo PDF]. Recuperado de <http://www.fao.org/3/ah497s/ah497s01.pdf>
- Pascoe, M. & Hetrick, S. & Parker, A. (2019) The impact of stress on students in secondary school and higher education. Recovered of <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02673843.2019.1596823?src=recsys>
- Pérez, Martínez, Rodríguez, (2003). Gerencia social integral e incluyente. [archivo PDF]. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/GERENCIA_SOCIAL_INTEGRAL E INCLUYENTE.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/GERENCIA_SOCIAL_INTEGRAL_E_INCLUYENTE.pdf)
- PNUD (2019). Informe sobre Desarrollo Humano 2019. [archivo PDF]. Recuperado de http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf
- Programa del Diploma del Bachillerato Internacional. (s.f.) Recuperado de <https://www.ibo.org/es/programmes/>
- Repetto, F. (2005, Marzo) La Gerencia Social Ante Los Nuevos Retos del Desarrollo Social en América Latina. [archivo PDF]. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gerencia-social-ante-los-nuevos-retos-del-desarrollo-social-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>
- Romero, A. & López, F. & otros (2016, Septiembre 19). Gestión administrativa apoyada en un Modelo Educativo – Administrativo para las modalidades alternativas de educación. Recuperado de http://www.ecorfan.org/spain/rj_estrategias_de.php
- Sánchez, J. (2018, Enero). Satisfacción Estudiantil en Educación Superior: Validez De Su Medición. Recuperado de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream>

</handle/11232/1027/SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Sulbrandt, J. (2002). Introducción a la Gerencia Social. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/188060855/01-Introduccion-a-La-Gerencia-Social>

Universia. (2007, Marzo 28). Enfermedades físicas en universitarios: males que tienen solución. Recuperado de <https://noticias.universia.cl/ciencia-nn-tt/noticia/2007/03/28/323531/enfermedades-fisicas-universitarios-males-tienen-solucion.html>

Vargas, A. (2017, Julio). El enfoque de la Gerencia Social para el fortalecimiento de Encadenamientos Productivos: Políticas Públicas y Estrategia Sectorial. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/320615609_El_enfoque_de_la_Gerencia_Social_para_el_fortalecimiento_de_Encadenamientos_Productivos_Políticas_Públicas_y_Estrategia_Sectorial

