

## Influencia de un sistema de tutorías basado en el uso de TIC en la disminución de la deserción y el fracaso académico de alumnos de primer año de la Universidad Juan Agustín Maza de Mendoza (Argentina)

### *Influence of a tutoring system based on the use of TIC in the decrease of the dropout and academic failure of first year students of the Universidad Juan Agustín Maza in Mendoza (Argentina)*

V. Catalano<sup>1</sup>; D. Murcia<sup>1</sup>; F. Escudero<sup>1</sup> y A. Pantoja Vallejos<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Juan Agustín Maza. Mendoza. Argentina

<sup>2</sup>Universidad de Jaén, España

Contacto: vcatalano@umaza.edu.ar

**Palabras clave:** Tutorías; Orientación Psicopedagógica; Modelo Tecnológico  
**Key Words:** *Tutorials, psychopedagogical counseling; technological model*

**Introducción:** la investigación aborda el uso de TIC en los Sistemas de Tutorías Universitarias como estrategia para disminuir la deserción de estudiantes. La deserción, el des-granamiento y los bajos índices de eficiencia terminal son problemas complejos y frecuentes que enfrentan las universidades.

La orientación educativa se aborda históricamente desde diversos enfoques. Se pretende describir y aplicar un modelo de orientación particular, el Modelo Tecnológico y su impacto en la deserción universitaria. La orientación educativa basada en el uso de TIC propicia la comunicación, superando el aislamiento y creando grupos virtuales de trabajo basado en intereses comunes.

**Objetivos:** estudiar la deserción de alumnos de primer año de la Universidad Juan A. Maza; comprobar que la implementación de un Sistema de Tutorías basado en el uso de TIC en la UMaza, de Mendoza, Argentina, disminuye significativamente la deserción de alumnos de primer año; contribuir, a partir del uso de TIC, a la introducción de metodologías didácticas innovadoras.

**Metodología:** se trabaja con una metodología cuantitativa, desde una perspectiva empírica-analítica. Se parte de la teoría para luego observar el fenómeno. Se basa en criterios de calidad relacionados con la validez, la confiabilidad y la objetividad de las mediciones. El análisis de los datos tendrá un carácter deductivo y estadístico.

Se comenzará efectuando una investigación descriptiva del estado de arte del tema. Posteriormente, se llevará a cabo la investigación aplicando un diseño experimental, incluyendo dos grupos, experimental y control. El primero recibirá el tratamiento experimental, es decir un modelo de intervención como el uso de TIC en la acción tutorial y el segundo grupo no se verá sometido a dicha intervención. Los sujetos serán

asignados a ambos grupos en forma aleatoria. Una vez concluido el período experimental, a ambos grupos se les administrará una medición de la variable dependiente en forma simultánea, centrado en el aspecto concreto de estudio.

**Resultados:** se pretende mostrar un nuevo escenario para el Sistema de Tutorías implementado en la UMaza desde el año 1997. Se procurará incorporar un proceso de orientación integral basado en el uso de TIC, que permita la inclusión de todos los alumnos, no importa en qué estadio de la carrera se encuentren transitando, de manera de favorecer la retención con calidad y la efectividad terminal.

El trabajo adquiere un carácter innovador debido a que no existen en Argentina referencias de sistemas de tutorías universitarias con las características del implementado en la UMaza, menos aún basados en el uso de TIC vinculados a estudios de impacto en la deserción. El resultado esperado es un programa de orientación y tutoría diseñado para ser útil a tutores y estudiantes universitarios, implementado en una plataforma virtual personalizada. Tanto el programa como la plataforma van dirigidos a la comunidad universitaria y científica, al disponer de materiales y estrategias, tanto en el plano curricular, como personal y profesional.

#### **Avances:**

- 5 reuniones de trabajo del equipo
- Entrevistas a personal de Ambientación Universitaria, del Sistema de Tutorías de la UMaza para recabar información de las necesidades que pueden ser cubiertas por la aplicación de TIC en las tutorías de alumnos de primer año.
- Confección de dos encuestas para obtener información sobre el Sistema actual de Tutorías destinadas a alumnos y a tutores.
- Investigación sobre redes sociales, su grado de utilización de estudiantes y su vinculación a actividades académicas.
- Diseño preliminar de la propuesta tecnológica.