



DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIA DE SUPERMERCADOS EN LA CIUDADELA JUAN ATALAYA EN CUCUTA

DESIGN OF THE SUPERMARKET EMERGENCY AND CONTINGENCY PLAN IN THE CIUDADELA JUAN ATALAYA IN CUCUTA

Porras, J.; Chacón J¹. Monroy R².

Resumen

Con la siguiente investigación se pretende diseñar el plan de emergencia y contingencia para los supermercados de la ciudadela Juan Atalaya, dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.25 y demás normatividad legal aplicable para la actividad económica desarrollada. Se realiza a partir de la necesidad de identificar amenazas, mitigar los riesgos y proteger al personal, las instalaciones y recursos de los supermercados. Se

¹ Estudiantes De La Especialización De Seguridad Y Salud En El Trabajo. Universidad Libre Seccional Cúcuta. Correo Electrónico: Fernanda_15_28@hotmail.com, jeralchacon1@gmail.com.

² Docente de investigación de la universidad libre Seccional Cúcuta. Correo Electrónico: richard.monroys@unilibre.edu.co



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

2

aplicó una lista de chequeo como instrumento estadístico para analizar la vulnerabilidad frente a las amenazas existentes. Esta metodología fue aplicada a cada uno de los supermercados, para un total de 4. Se aplicó el instrumento propio donde se obtuvo como resultado que las principales amenazas identificadas fueron: Gestión organizacional, capacitación y entrenamiento, características de seguridad, equipos y sistemas alternos. Basados en las amenazas se establecieron acciones tales como: diseño del plan de emergencia, conformación de brigadas y capacitación de las mismas, protección y seguridad física entre otras.

Palabras Clave

Vulnerabilidad, amenaza, plan de emergencia, contingencia, riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

Abstract

The following investigation is intended to design the emergency and contingency plan for supermarkets in the Juan Atalaya citadel, complying with the provisions of Decree 1072 of 2015 in its article 2.2.4.6.25 and other applicable legal regulations for economic activity developed. It is carried out based on the need to identify threats, mitigate risks and protect personnel, facilities and resources of supermarkets. A questionnaire was applied as a statistical instrument to analyze the vulnerability of supermarkets against existing threats. This methodology was applied to each of the supermarkets, for a total of 4. The own instrument was applied where it was obtained as a result that the main threats identified were: Organizational management, training and training, safety features and equipment. Based on the threats, actions



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

3

such as: emergency plan design, brigade formation and training, protection and physical security, among others, were established.

Keywords

Vulnerability, threat, emergency plan, contingency, occupational hazards, safety and health at work.

Introducción

Un plan de emergencia es una herramienta que nos permite prevenir y controlar las situaciones de riesgos que se presenten dentro de las organizaciones, el cual tiene como objetivo principal minimizar los efectos posibles sobre las personas, bienes, recursos entre otros, que se puedan derivar de cualquier evento que acontezca.

Las situaciones de emergencia que se presentan en el ambiente de trabajo tienen como consecuencia, importantes pérdidas para la sociedad que deben disminuirse con la puesta en marcha de actividades de prevención y control de emergencias las cuales deben entenderse de manera muy amplia, incluyendo aspectos relacionados con la educación, la investigación, la tecnología y la planificación en todas sus modalidades, con el fin de evitar o reducir las consecuencias de dichas emergencias.

En la actualidad, el desarrollo de las actividades económicas de las empresas sus trabajadores se encuentran expuestos a diversidad de riesgos diariamente, los cuales se ven representados entre incidentes o accidentes entre otros, estas eventualidades generan situaciones



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

4

de emergencia; si bien dichas situaciones pueden ser provocadas producto de actividades laborales, también pueden ser provocadas por otros factores como de origen natural (deslizamientos, movimientos sísmicos, inundaciones, vendavales), tecnológico (explosiones, derrames de productos, incendios) o social (terrorismo, asonada, robo), es necesario que todos los trabajadores dentro de la organización sepan cómo proceder en caso de una emergencia de cualquier índole.

De acuerdo a la normatividad vigente el cual es el decreto 1072 capítulo 6, establece en el artículo 2.2.4.6.25 el cual es dicta que todo empleador y contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo, y todos los trabajadores, independientemente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes. (Ministerio de Trabajo, 2015). Las organizaciones que incumplan con lo establecido en la ley con respecto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo serán multadas desde 1 hasta 1000 SMMLV, teniendo en cuenta los criterios de proporcionalidad presentes en decreto mencionado anteriormente en su artículo 2.2.4.11.5.

Es por ello que se propone el diseño del plan de emergencias, que permita a los supermercados mitigar los riesgos y minimizar las consecuencias, así como evitar sanciones por parte de los entes de control.



Materiales y métodos

La investigación para este caso es de carácter descriptiva cualitativa. Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

Este modelo permitió conocer que bajo la información que se recopiló, logró describir una serie de observaciones que a partir de allí constituyeron la base para la formulación de cada una de las acciones que se plantearon para mitigar, prevenir y dar respuesta de las que se contemplan en un plan de emergencia.

Población

La población utilizada para la presente investigación fueron en total 4 supermercados ubicados en la ciudadela Juan Atalaya. Realizada mediante encuesta por muestreo, donde se escogen procedimientos estadísticos una parte significativa de todo el universo, que se toma como objeto a investigar (Sabino 1992, p. 71).



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

6

Tabla I.

Listado De Supermercados

Nombre del supermercado	Ubicación
Plaza las Américas Plus	Av. las américas #19-54 Barrio María Auxiliadora
San Agustín Plus	Manzana M6 lote 1 Atalaya 1 etapa
Merca Kennedy	Manzana H3 lote 7 Atalaya 1 etapa
Abastos la economía	Cale 5 # K-170 Chapinero

Muestra

Teniendo en cuenta el trabajo realizado, la muestra estuvo representada por la totalidad de los supermercados de la ciudadela Juan Atalaya.

Para dar cumplimiento a lo establecido en el decreto 1072 de 2015, establecimos una evaluación inicial en cada uno de los supermercados, mediante un cuestionario o lista de chequeo, la cual nos permitió analizar las amenazas, vulnerabilidad y los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los supermercados en Cúcuta. De allí definir los controles necesarios para reducir los efectos y minimizar las pérdidas que se puedan presentar de carácter social y económico, y tomar como punto de partida para el diseño de un plan de emergencias que permita responder con eficacia ante cualquier situación negativa que se llegase a presentar.



Resultados

Para realizar el análisis de las amenazas que se presentan en los supermercados, realizamos un recorrido por las instalaciones, teniendo en cuenta su origen tales como amenaza natural, tecnológica y social.

En la inspección logramos evidenciar que una amenaza es una condición que está de manera permanente, como fueron los fenómenos naturales, físicos, los que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, esta visita de inspección pudimos identificar 12 amenazas para los supermercados:

Tabla II

Análisis de Amenazas

Amenazas	Probabilidad	Impacto
Naturales		
Fenómenos de remoción en masa	Posible	Bajo
Movimientos sísmicos	Probable	Medio
Eventos atmosféricos	Posible	Bajo
Tecnológicos		
Incendio presencia de material combustible, sustancias	Probable	Medio



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

8

químicas, sistemas eléctricos entre otros

Explosión, almacenamiento y manipulación de sustancias químicas	Probable	Medio
--	----------	-------

Inundaciones por deficiencias de la estructura hidráulica	Posible	Bajo
--	---------	------

Fallas en sistemas y equipos	Posible	Bajo
-------------------------------------	---------	------

Sociales

Actividad criminal(vandalismo, sabotaje, incendio provocado)	Probable	Medio
---	----------	-------

Accidentes de vehículos	Probable	Medio
--------------------------------	----------	-------

Accidentes laborales producto de las tareas desarrolladas	Probable	Medio
--	----------	-------

Terrorismo	Inminente	Alto
-------------------	-----------	------

Hurtos debido a la situación actual de la ciudad	Inminente	Alto
---	-----------	------




Tabla II Se determinaron cada una de las 12 amenazas identificadas con sus respectiva probabilidad e impacto.

Para realizar la calificación se tendrá en cuenta los criterios referenciados en la metodología y lo relacionado en la tabla III.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
 CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
 FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
 PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
 Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables


Tabla III
Identificación, Descripción y Calificación de las Amenazas

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Posible	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	
Probable	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	
Inminente	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	

Fuente: Fondo de Prevención y Atención de Emergencias. (enero de 2014). Metodologías de Análisis de Riesgo, documento soporte, Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencias.

De esta manera logramos calificar a cada una de las amenazas de acuerdo a la probabilidad de ocurrencia e impacto como está descrito en la siguiente tabla bajo los criterios de alto medio y bajo con su respectivo valor.

Tabla IV
Aspectos de Análisis de Vulnerabilidad

CALIFICACIÓN	VULNERABILIDAD	COLOR
0 – 1	BAJA	



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

10

1.1 – 2	MEDIA	AMARILLO
2.1 – 3	ALTA	ROJO

Tabla V
Consolidado de amenazas

AMENAZAS	INTERPRETACION		
	ALTO INMINENTE	MEDIO PROBABLE	BAJO POSIBLE
Naturales		1	2
Tecnológicos		2	2
Sociales	2	3	
TOTAL	2	6	4
12	16,6%	50%	33,4%

Tabla V el 50% de la amenazas son probables, el 33,4% inminente con impacto

bajo y el 16,63% restantes nos arrojó las amenazas inminentes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la lista de chequeo en cada uno de los supermercados de estudio, se puede determinar que las amenazas tienen una probabilidad del 50% de ocurrencia, una amenaza baja con un 33,4%, siendo estas dos mayoritariamente pueden ser manejables dentro de las organizaciones.

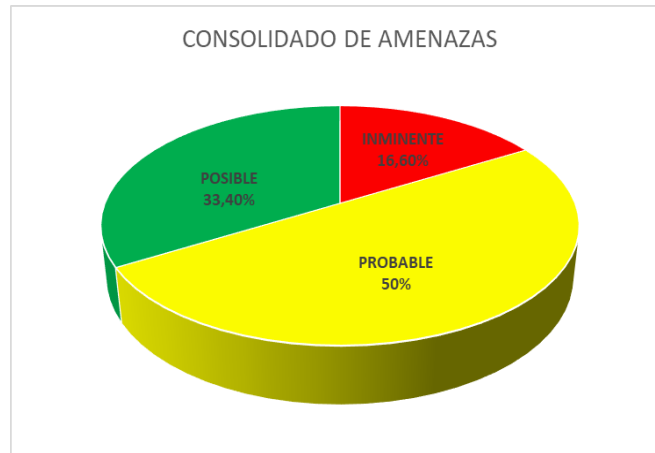


Figura I. *Consolidado de Amenaza*

Para poder identificar el grado de indefensión frente a una amenaza, analizamos la vulnerabilidad desde los riesgos principales desde el punto de vista de personas, recursos, sistemas y procesos, de igual forma estos riesgos se subdividen con la intención de facilitar el análisis de la vulnerabilidad de los supermercados, estableciéndolos de la siguiente manera: personas (gestión organizacional, capacitación, entrenamiento y características de seguridad), recursos (suministros, edificación y equipos), sistemas y procesos (servicios, sistemas alternos y recuperación). También es posible realizar la clasificación mediante el uso de colores, teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia, y para la identificación de los subriesgos se aplicaron evaluaciones y que quedan resumidas en la siguiente tabla:



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
 CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
 FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
 PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
 Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Tabla VI
Consolidado del Análisis de Vulnerabilidad

CONSOLIDADO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD						
ASPECTO VULNERABLE CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION N	INTERPRETACIÓN N	COLOR
	BUENO 0	REGULAR 0.5	MALO 1			
EN LAS PERSONAS					ALTA	
Gestión Organizacional	0	0	9	1		
Capacitación y entrenamiento	0	0	6	1		
Características de seguridad	0	2	3	0,8		
SUBTOTAL	0	2	18	2,8		
EN LOS RECURSOS					MEDIA	
Suministros	3	0	2	0,4		
Edificación	5	1	4	0,45		
Equipos	2	0	8	0,8		
SUBTOTAL	10	1	14	1,65		
SISTEMAS Y PROCESOS					BAJO	
Servicios	4	0	1	0,25		
Sistemas alternos	2	1	3	0,58		
Recuperación	4	0	0	0		
SUBTOTAL	10	1	4	0,83		

Tabla V Donde analizamos la vulnerabilidad en los supermercados nos arrojó que las personas son las que presentan el riesgo más alto con un 2,8, seguido de los recursos con 1,65 identificado como un riesgo medio y el que se encuentra con la más baja vulnerabilidad respecto a los demás es el que concierne a los sistemas y procesos con un 0,83.

Estos resultados nos permiten conocer el panorama en el que se encuentran los supermercados en la ciudadela Juan Atalaya, teniendo en cuenta todo lo relacionado con el artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 de 2015. La prevención de emergencias es una de las



acciones más importantes de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, que requiere una planeación estratégica que diseñe, implemente y ejecute las actividades necesarias para su cumplimiento e involucrando de manera activa a todos los niveles de la organización.





Una vez analizadas las amenazas y vulnerabilidad paso seguido determinamos el nivel de riesgo, utilizando el diamante de riesgo, teniendo en cuenta la calificación y asignación de colores realizadas anteriormente, tanto para las amenazas como para la vulnerabilidad.

Tabla VII
Nivel de Riesgo



AMENAZA	TIPO DE AMENAZA	DIAMANTES DE RIESGO	INTERPRETACIÓN
NATURALES			
Fenómenos de remoción en masa	Externa		BAJA
Movimientos sísmicos	Externa		MEDIA
Eventos atmosféricos	Externa		BAJA
TECNOLOGICOS			



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Incendio presencia de material combustible, sustancias químicas, sistemas eléctricos entre otros	Interna/Externa		MEDIA
Explosión, almacenamiento y manipulación de sustancias químicas	Interna		MEDIA
Inundaciones por deficiencias de la estructura hidráulica	Interna/Externa		BAJA
Fallas en sistemas y equipos	Interna/Externa		BAJA

SOCIALES

Actividad criminal(vandalismo, sabotaje, incendio provocado)	Interna/Externa		MEDIA
Accidentes de vehículos.	Externa		MEDIA



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Accidentes laborales	Interna		MEDIA
producto de las tareas			
desarrolladas			
Terrorismo	Externa		ALTA
Hurtos debido a la situación	Externa		ALTA
actual de la ciudad			

A continuación, se proponen los planes necesarios para mitigar todas las amenazas encontradas durante la investigación y poner a disposición de la empresa los elementos adecuados que les permitan responder ante una emergencia



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

16

Tabla VIII
Planes de Acción

TIPO DE	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
PLAN			
Plan de emergencia y contingencia	Diseñar una herramienta que permita reducir al mínimo las consecuencias o daños humanos y económicos, de acuerdo con la normatividad colombiana vigente	-Diseño del plan de preparación, prevención y respuesta a emergencias -Establecer las brigadas de emergencia en cada uno de los supermercados -Realizar simulacros de respuesta ante emergencias mínimo una vez al año	Líder del SG de SST Gerencia Bomberos
Protección contra incendios	Proveer a cada uno de los supermercados con un sistema contra incendios y la conformación de una Brigada que pueda dar respuesta interna para el control de incendios.	-Gestionar la compra de extintores portátiles multipropósito tipo ABC, según la demanda de los supermercados -Conformar la brigada contra incendio, dotarla y capacitarla	Vigía de SST Gerente



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

en el manejo de los mismos.

Atención	Contar con equipos y	-Conformar la brigada de	Vigía de SST
médica y	personal capacitado para	primeros auxilios	
primeros	lograr una respuesta efectiva	-Dotar el botiquín de	Gerente
auxilios	en el lugar del incidente.	primeros auxilios con los	
		elementos según lo exige la	
		normatividad vigente y	
		realizar una inspección	
		periódica para verificar el	
		estado del mismo.	
		-Ubicar la camilla de	
		emergencias y los	
		inmovilizadores de	
		extremidades y cuello en un	
		sitio visible y de fácil acceso.	
		-Mantener los elementos de	
		protección personal para los	
		brigadistas que prestaran los	
		primeros auxilios	
		-Capacitar a la brigada en	



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

19

Seguridad	Coordinar la seguridad física del lugar en lo referente al manejo de entradas y salidas, y en general al cuidado de bienes y servicios.	-Seguridad privada en cada uno de los inmuebles donde están ubicados los supermercados -Protección contra amenazas externas y ambientales -Sistema de alarma 24 horas con la policía nacional en caso de hurto, atraco y demás situaciones de orden público.	Gerente Empresa de Vigilancia Externa
------------------	---	--	--



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION /
PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

20

Después del análisis de cada una de las amenazas existentes y su valoración teniendo en cuenta su probabilidad u ocurrencia, cabe resaltar que las personas son las que presentan el mayor riesgo vulnerabilidad, poseen una inminente afectación producto de una emergencia, esto no es más que el resultado del desconocimiento de la normatividad y la falta de capacitación del personal en los supermercados de la ciudadela Juan Atalaya, es por eso que cada uno de los planes propuestos van fundamentados a mitigar cada una de las amenazas presentes y más allá del cumplimiento del decreto 1072 de 2015, es velar por el cuidado y la seguridad de los trabajadores, proveedores, contratistas y visitantes en cada uno de los supermercados.

Todo aquello que rodea el plan de emergencias y contingencia tuvo como principal objetivo diseñar una herramienta que permita reducir al mínimo las consecuencias o daños humanos y económicos, de acuerdo con la normatividad colombiana vigente , en donde encontramos actividades tales como, el diseño de preparación, prevención y respuesta a emergencias, establecimiento de las brigadas de emergencia en cada uno de los supermercados y la realización de simulacros de respuesta ante emergencias como mínimo una vez al año.

Es de mayor trascendencia entrenar al personal constantemente, esto nos permitirá lograr una reacción adecuada en primera instancia en caso de emergencia, proveerles a los brigadistas la dotación necesaria como chalecos y/o brazaletes que los identifiquen y distingan del resto de las personas. Así como mantener en cada uno de los supermercados los elementos necesarios para responder ante una emergencia, tales como extintores para el caso de que se llegue a presentar un conato de incendio, botiquines, camillas, inmovilizadores de cuello y extremidades necesario para la atención y evacuación de un herido.



Conclusiones

Esta investigación nos permitió recopilar la información necesaria para la identificación de las amenazas, análisis de vulnerabilidad y de riesgos a los que se exponen los supermercados en Juan Atalaya y teniendo en cuenta que los supermercados pertenecen al grupo de las PYMES (pequeñas y medianas empresas), no cuentan con los recursos económicos y físicos necesarios para afrontar situaciones de peligro, siendo así más susceptibles a los posibles efectos. Las principales amenazas obtenidas tienen una probabilidad del 50% de ocurrencia, seguido de un 33,4% con posibilidad baja y tan solo un riesgo inminente de un 16,6%, lo que concluye que las amenazas medias y bajas son mayoría y pueden ser manejables dentro de las organizaciones pese a la falta de recursos.

El cumplimiento de lo establecido por la normatividad colombiana vigente, específicamente en el decreto 1072 de 2015, garantiza la implementación correcta del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, y brinda confiabilidad para los empleados, proveedores, visitantes y demás personas que se encuentren dentro de los establecimientos comerciales, de igual manera evitara incurrir en sanciones.

Con el plan de emergencias y contingencias se generó una herramienta de análisis y apoyo para continuar mejorando las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los supermercados, se han dado a conocer las falencias de los mismos, se generaron los planes de acción necesarios para prevenir, mitigar y controlar los efectos y consecuencias que se pueden presentar frente a un evento.



Bibliografía

- Dirección de Prevención y Atención Ante Emergencias. (JUNIO de 2009). *GUÍA PARA ELABORAR PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA*. Obtenido de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14249/Gu%c3%ada%20para%20elaborar%20planes%20de%20emergencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fondo de prevención y atención de emergencias FOPAE. (31 de agosto de 2012). *La metodología de análisis de riesgos por colores*. Obtenido de https://issuu.com/elder02/docs/metodolog__a_de_an__lisis_de_riesgo
- Ministerio de Trabajo . (26 de MAYO de 2015). *DECRETO 1072*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1523_2012.html
- Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolucion 0312*. Obtenido de <https://safetya.co/resolucion-0312-de-2019-nuevos-estandares-minimos-del-sg-sst/>
- Mocada, J. (2009). *Manuales de protección contra incendios*. Obtenido de NFPA Quinta edición: <https://www.nfpajla.org/columnas/punto-de-vista/419-manuales-de-proteccion-contra-incendios>
- Organización internacional de códigos y normas. (2009). *Código de seguridad Humana, NFPA 101*. Obtenido de <http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/psst/files/2016/11/NFPA-101Codigo-de-Seguridad-Humana.pdf>
- Parada, E. E., & Puentes Parody, A. J. (2019). *Plan de emergencia para la empresa fianzacrédito inmobiliario Cúcuta, Colombia*. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=PLAN+DE+EMERGENCIA+PARA+LA+EMPRESA+FIANZACR%C3%89DITO+INMOBILIARIO+C%C3%9ACUTA%2C+COLOMBIA&btnG=
- Ramírez, A. R. (Junio de 2016). *PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS*. Obtenido de <http://calidad.defensajuridica.gov.co/archivos/GH-PN-06/GH-PN-06%20v-0%20PlanDeEmergencias.pdf>
- Saavedra, A. G. (2013). *Manual practico para la realización de planes de autoprotección y simulacros de emergencia*. . Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/unilibrebaqsp/reader.action?docID=3212700&query=plan%2Bde%2Bemergencia>
- Sabino, C (1992). *Procesos de investigación..* . Obtenido de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf