

# La información y el conocimiento como recursos organizacionales en Cuba: algunos aportes sobre este proceso desde la academia

## *Information and knowledge as organizational resources in Cuba: some contributions to this process from the academy*

Dra.C. Gloria Ponjuan Dante

### RESUMEN:

**Objetivo.** Se presentaron los elementos que contribuyeron significativamente a la generación/introducción de los enfoques de Gestión de Información y del Conocimiento en Cuba. Se analizaron los aportes más significativos y novedosos desarrollados en el país. Se destacó el papel de las universidades cubanas en las investigaciones desarrolladas a nivel de diploma (graduación), maestría y doctorado. Se hizo énfasis en esta síntesis histórica de los principales aportes realizados para la introducción y desarrollo de estos aspectos en la realidad nacional.

**Diseño/ Metodología/ Enfoque.** Se realizó un análisis de las tesis de diploma, maestría y doctorado defendidas dentro de los programas de pre y postgrado donde la Universidad de La Habana tiene tal responsabilidad.

**Resultados/ Discusión.** Se destacaron cuantitativamente las principales investigaciones realizadas dentro del espacio académico, y plasmadas principalmente en tesis de diploma, maestría y doctorado generadas en un periodo de aproximadamente 25 años. Se apreció un sostenido crecimiento en las tesis de diploma sobre Gestión de la información. En el caso de las tesis sobre Gestión del Conocimiento se apreció una disminución a nivel de maestría, principalmente por haber elevado el énfasis en los estudios doctorales. Se destacaron los aportes que este proceso ha significado para diferentes instancias del país y se mencionaron algunos esfuerzos desarrollados para extender su aplicación en otros países latinoamericanos.

**Conclusiones.** Los resultados alcanzados mostraron un determinado nivel de madurez en estos temas que permite un salto sustancial hacia otros espacios de actuación que demandan una mayor cultura y el desarrollo de investigaciones puntuales que favorezcan un cambio sustancial en la administración pública,

**Dra.C. Gloria Ponjuan Dante:** Departamento de Ciencias de la Información, Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana, Cuba.

[gponjuan@infomed.sld.cu](mailto:gponjuan@infomed.sld.cu)

 00000-0003-2063-0934.

**Cómo citar:** Ponjuan Dante, G. (2018). La información y el conocimiento como recursos organizacionales en Cuba: algunos aportes sobre este proceso desde la academia. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 14(1), 73-81.

Recibido: 30 de octubre de 2017

Revisado: 10 de enero de 2018

Aceptado: 12 de enero de 2018

potenciando a la información y al conocimiento como activos y recursos organizacionales.

**Originalidad/Valor.** Constituye un primer acercamiento a cómo la especialidad de Ciencias de la información, desde la academia, ha contribuido en los últimos 25 años con el desarrollo de una cultura informacional en Cuba, propiciando la toma de decisiones en diferentes niveles a partir de acciones que introducen el empleo de la Gestión de Información y del Conocimiento en el país.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de información; Gestión del conocimiento; Ciencias de la Información; Cuba.

#### **ABSTRACT:**

**Objective.** *The main aspects that contributed to the introduction of Information and Knowledge Management processes in Cuba are outlined. The principal results and Cuban contributions to these processes are mentioned. The role of Cuban universities is recognized for the research carried out at different levels (graduation, master degree and PhD). Emphasis is made in this historical overview of the main contributions made for the introduction and development of Information and Knowledge Management in the country.*

**Design/Methodology/Approach.** *An analysis was made of the graduation, master and Ph Thesis about this subject considering all options where the University of Habana is responsible for these programs.*

**Results/Discussion.** *Quantitative results of these processes during the last 25 years are mentioned. In the graduation theses, there is a sustained increment in the field of Information Management. In Knowledge Management thesis a decrease value is found in the Master degree level, mainly because doctoral research was potentiated in these years. The results of these processes has contributed with different organizations in the country and some efforts carried out to extend its introduction in other Latin-American countries are outlined.*

**Conclusions.** *The results obtained are the image of how the academy has contributed to these processes that have a determined maturity that allow a new stage of development where more informational culture and research is needed for a substantial change in public administration due to the recognition of information and knowledge as assets and organizational resources.*

**Originality/Value.** *It is a first approach and example of how Information Sciences studies have contributed during the last 25 years with the development of an information culture in the country that contributes to decision making at different levels principally with the application of Information and Knowledge Management in the country.*

**KEYWORDS:** *Information management; Knowledge management; Information Sciences; Cuba.*

## Introducción

La década de los 80 del pasado siglo constituyó el momento en que a nivel mundial tuvo mayor auge la identificación de la información como recurso. Sobre esto expresaba Levitan (1982): “la década de los 80 está revelando problemas que reflejan la convergencia de las profesiones relativas a las ciencias de la información, la tecnología de la información y gerencia de información unido a la necesidad de manejar la información como recurso (p. 227)”. El reconocimiento de la información como recurso fue el resultado de un proceso acelerado (Marchand & Horton, 1986) acaecido durante pocas décadas donde:

- Sus inicios se vinculan a la necesidad de reducir el papeleo innecesario a nivel gubernamental, por tanto orientado hacia los documentos físicos y no sus contenidos; actividad realizada principalmente por personal de oficina y supervisores en las instituciones.
- Se consideró la necesidad de gestionar la tecnología existente a nivel de las instituciones; actividad también interna, pero a cargo del mando intermedio de la organización.
- Evolucionó hacia el reconocimiento de la información como recurso donde se integraban las tecnologías con la información disponible tanto en documentos como en formato digital. Esta etapa estaba orientada hacia el trabajo interno aunque sin perder de vista lo que ocurría fuera de la organización. Estas funciones estaban a cargo de personal de apoyo del mando superior de la organización.
- La cuarta etapa consideró el centro como a la vigilancia e inteligencia y el análisis de la competencia. Estas funciones se orientaban principalmente hacia lo que ocurría fuera de la organización y estaban bajo la responsabilidad del personal que trabajaba en el mando superior.
- La etapa final, superior, fue la gestión de información estratégica orientada hacia la toma de decisiones del mando superior, de su total responsabilidad donde se vinculaban tanto los datos e informaciones internos con los externos.

En una excelente reseña de Lytle (1986) se hace un profundo análisis del surgimiento y evolución de este proceso y se valora el rol de diferentes com-

ponentes del mismo, como el análisis del valor de la información. Se introduce la teoría de Taylor de la agregación de valor, así como la importancia de las políticas de información y de la planificación estratégica. Pocos años más tarde, y producto de la misma evolución y maduración de este proceso gerencial, se le atribuyó igual categoría al conocimiento como recurso. Comenzaba una etapa muy significativa para los profesionales que hasta entonces desarrollaban sus esfuerzos en diversas instituciones. Davenport (2001) expresaba:

*...es importante destacar que datos, información y conocimiento no son conceptos intercambiables. Con frecuencia el éxito o el fracaso de la empresa puede depender de saber cuál de estos necesitamos cuáles tenemos, y qué es posible hacer o no con cada uno. Comprender cuál es el significado de estos tres conceptos y cómo se llega de uno a otro es fundamental para que el trabajo con el conocimiento sea exitoso (p. 1).*

También expresaba:

*...el conocimiento es lo que hace funcionar a las organizaciones. El conocimiento no es algo nuevo. Sin embargo, el reconocimiento explícito del conocimiento como un activo corporativo es algo nuevo, ya que implica entender la necesidad de gestionarlo y dedicarle la misma atención que se presta a obtener crédito de otros activos más tangibles. La necesidad de obtener lo máximo del conocimiento institucional, de obtener la mayor ventaja posible del mismo, es hoy mayor que en el pasado (Davenport, 2001, p. 4).*

Estos aspectos básicos de la vida organizacional permitieron dar paso a la introducción de este enfoque en las instituciones a todos los niveles y países.

En Cuba, el reconocimiento de la información y el conocimiento como activos intangibles también ha sido prioritario y durante años se han desarrollado estudios e investigaciones que han permitido profundizar en miradas conceptuales, poco tratadas en la literatura. Hasta el presente esta evolución no ha sido difundida, por lo que esta comunicación intenta reflejar, desde el punto de vista conceptual e histórica, algunos elementos del esfuerzo realizado a nivel de los profesores, especialistas de instituciones del país; que han fungido con tutores de investigaciones a nivel de pre y postgrado en la Universidad de La Habana. En el

caso de los estudios de postgrado, al desarrollarse estos niveles en La Habana para todo el país, debe tenerse en cuenta que los resultados de estas investigaciones proceden de diferentes provincias del país y no solo de La Habana.

## **Génesis de la Gestión de Información y el Conocimiento en Cuba**

Desde la década de los '70, el Órgano Rector del Sistema Nacional de Información Científica y Técnica (SNICT), el Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT), fue centro coordinador y generador de vínculos con diferentes sistemas y organizaciones a nivel internacional, como el Centro Internacional de Información Científica y Técnica (CICT) de los países miembros del Consejo de Ayuda Mutua Económica (CAME), el Programa General de Información de la UNESCO, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y su Centro Latinoamericano para el Desarrollo Social (CLADES), el International Development and Research Center (IDRC) de Canadá y con la Federación Internacional de Información y Documentación, a la cual pertenecía en calidad de miembro nacional. De estos vínculos fueron generándose un conjunto de acciones e intercambios que contribuyeron a ir creando una cultura propia en cuanto al trabajo de información en el País. Todo ello en correspondencia con los tiempos y con la voluntad de un conjunto de jóvenes profesionales comprometidos con los procesos de cambio.

Estos esfuerzos impulsaron la introducción de los recursos tecnológicos en los servicios de información, al instalar equipos avanzados para su época que permitieron mantener servicios telemáticos a distancia consultando bases de datos en Moscú, la generación del primer disco compacto cubano, el desarrollo del servicio de correo electrónico nacional e internacional, y otros. Fue una etapa donde la gestión de los recursos tecnológicos se potenció en función de los servicios de información especializados del país. Moreno (2008) recopiló elementos históricos significativos de la introducción paulatina de procesos tecnológicos en los servicios de información, que constituyeron el punto de partida de un salto importante en la prestación de servicios de información diferentes a los que tradicionalmente se ofertaban en el país.

En paralelo al impulso que desarrollaba como coordinador del Sistema Nacional de Información Científica y Tecnológica, se impulsó la cooperación nacional por la vía de los Comités creados para di-

versos sectores: Agroindustrial, Economía, Educación, Industria, y otros. Además, se valoró estratégicamente la importancia de atender el desarrollo profesional del Sistema, creándose el Centro de Estudios y Desarrollo Profesional en Ciencias de la Información (PROINFO); que tenía bajo su responsabilidad el desarrollo de diplomados y cursos de postgrado en los temas de gestión, procesos y servicios; así como otras acciones de desarrollo profesional como la revista Ciencias de la Información y los eventos profesionales. Era la vía adecuada para que los especialistas de diversas instituciones actualizaran sus conocimientos en forma intensiva, conocieran de nuevas experiencias no solo en cursos, sino en eventos de diferentes nivel, incluido el Congreso internacional de Información-INFO, cuya primera edición fue en 1988, como máximo exponente del intercambio profesional en Ciencias de la Información en ese momento.

En 1990, la Federación Internacional de Información y Documentación (FID), celebró en Cuba uno de sus congresos. Para los especialistas cubanos, INFO 88 había sido el ensayo de cómo organizar las fuerzas nacionales en función de un espacio internacional de intercambio de experiencias regido por una de las organizaciones profesionales de mayor prestigio a nivel mundial. Fue un punto vital en el despegue de los vínculos del IDICT como miembro nacional de la FID, con diversos grupos de trabajo y comités enfocados a diversos problemas de índole estratégico en las organizaciones. Eso favoreció la ejecución de diferentes acciones que intentaban potenciar la introducción de la gestión de información en Cuba. Ejemplo de esto fue un seminario sobre la Gestión de Recursos de Información, dictado por un experto extranjero.

Adicionalmente, y como continuidad de la publicación Actualidades de la Información Científica y Técnica, editada desde la década de los '60 por el IDICT; Ciencias de la Información fue una vía para el intercambio de experiencias entre los profesionales de diversas latitudes y como medio para dar a conocer también los avances que ya el país dejaba ver en esta especialidad.

Otro ejemplo de esta evolución lo constituyó la creación de BIOTEC (posteriormente denominado BIOMUNDI), como entidad consultora para los Centros del Polo Científico del Oeste y otras organizaciones que requerían servicios de análisis de información para la toma de decisiones. Este centro aplicaba enfoques gerenciales novedosos para su época e introdujo la realización de estudios de vigilancia e inteligencia empresarial. Desde esta

experiencia, fue impulsor de la necesidad de analizar la información del ambiente para desarrollar mejoras competitivas, etapa importante dentro de la evolución de la gestión de la información.

En el caso de la gestión del conocimiento, si bien intuitivamente se potenciaba como política el desarrollo de un nuevo conocimiento y su socialización; no se abordó como un enfoque ni como un método importante en estos años, a pesar de haberse generado en los primeros años de la década del '90 unas bases para una política en materia de gestión del conocimiento.

### **Papel de la Universidad en el estudio, desarrollo e introducción de los enfoques de Gestión de Información y del Conocimiento en Cuba y otros países de América Latina**

Desde esta misma década, la Facultad de Comunicación (FCOM) de la Universidad de La Habana (UH) dio un impulso sustantivo a la generalización muchos enfoques novedosos a varios niveles. A continuación se mencionan algunas contribuciones significativas:

- Incorporación al plan de estudios de contenidos relativos a estos temas.
- Elaboración de textos sobre el tema. Estos textos se utilizan en todas las universidades del país; aunque no se dicte la carrera en las mismas (Anexo 1).
- Utilización de obras escritas por profesores cubanos como base para los cursos e investigaciones realizadas sobre el tema (Anexo 2).
- Realización de tesis de diploma sobre temas relativos a la gestión de recursos de información, desarrollo de auditorías de información, vigilancia tecnológica, gestión de información como recurso estratégico, y sistemas de capitales (humano, social y cultural), gestión del conocimiento, auditorías del conocimiento y enfoques de gestión de información a nivel de comunidades, empresas, instituciones de la Administración Central del Estado y a nivel personal. Muchas de instituciones recibieron los beneficios de los resultados de estos estudios y comenzaron a transitar en el desarrollo de una cultura que favoreciera el manejo de la información y el conocimiento como recurso.
- Incorporación de estos temas a los módulos obligatorios y opcionales de la maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

- Tutoría de tesis de maestría sobre diversos temas vinculados a la gestión de información y del conocimiento.
- Inserción de los temas de gestión de información y del conocimiento en los cursos especializados que se dictan en la formación de dirigentes en el país.
- Atención personalizada a proyectos de la administración pública donde se ha elevado la cultura acerca de estos temas por un sostenido enfoque estratégico.
- Asesoría a diferentes instituciones cubanas en temas relativos a la gestión de información y el conocimiento.
- Desarrollo de investigaciones doctorales sobre diferentes enfoques de la gestión de información y del conocimiento. Establecimiento de una línea de investigación que incluye estos temas.
- Formación de un profesional en Ciencias de la Información que se corresponde con los últimos enfoques disponibles en la especialidad, brindándoles espacios de actuación muy oportunos para el desarrollo de la economía nacional.
- Preparación de un cuerpo de profesores jóvenes que se han incorporado a la docencia e investigación de estos temas.
- Publicación sistemática de artículos en revistas de la corriente principal.
- Publicación de capítulos de un libro publicado en Brasil.

Es importante destacar que en la formación de masters y doctores han participado especialistas de todo el país, lo que ha contribuido a extender estos contenidos. Asimismo, como quiera que la Universidad de La Habana es centro rector de los estudios de esta especialidad, los contenidos del plan de estudio se aplican en todos los Centros de Educación Superior (CES) donde se imparte esta carrera.

Las tablas 1, 2 y 3 identifican las tesis de diploma, maestría y doctorado desarrolladas en la FCOM de la UH. Aunque no se cuenta con datos específicos, dentro de la propia Universidad de La Habana, la Facultad de Economía principalmente ha desarrollado tesis de maestría y doctorado

**Tabla 1. Tesis de diploma defendidas en la FCOM.**

Temas	1993-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2017	TOTAL
Gestión de información	9	9	20	24	62
Gestión del conocimiento	—	3	15	14	32
Gestión de información-Gestión del conocimiento	—	1	2	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>98</b>

En los primeros periodos se contaban con alumnos de otras provincias centrales y orientales, que fueron asumidos por las universidades de Las Villas, Camagüey y Holguín. En los últimos dos grupos los estudiantes pertenecen a la región occidental del país.

**Tabla 2. Tesis de maestría defendidas en la FCOM.**

Temas	2000	2001-2005	2006-2010	2011-2017	TOTAL
Gestión de información	1	7	4	—	12
Gestión del conocimiento	—	1	2	2	5
Gestión de información-Gestión del conocimiento	—	1	—	—	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

La maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información ha formado alumnos de todo el país, por ser de carácter nacional, por lo que estas tesis no son exclusivamente de la región occidental del país.

**Tabla 3. Tesis de doctorado defendidas en la FCOM.**

Temas	1993-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2017	TOTAL
Gestión de información	1	4	4	4	13
Gestión del conocimiento	—	1	3	4	8
Gestión de información-Gestión del conocimiento	—	—	1	—	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>22</b>

El tribunal nacional que atiende la defensa de las tesis de doctorado, funciona en la Universidad de La Habana pero en él defienden aspirantes de todo el país y de otros países.

sobre estos temas principalmente por la vía de su Cátedra de Gestión de Información en las Organizaciones.

La tabla 1 refleja cómo en los cuatro periodos analizados se aprecia un sistemático incremento en el número de tesis defendidas a nivel de diploma. Este incremento ocurre en los dos campos analizados, gestión de la información y del conocimiento; aunque este último mostró una mínima disminución en el periodo 2011-2017.

La tabla 2 muestra el comportamiento de las tesis de maestría cubanas defendidas en la FCOM desde el año 2000. La única tesis defendida en el año 2000 realmente fue defendida en la Facultad de Economía por una profesora del Departamento de Ciencias de la Información de la Universidad de la Habana. Por tal razón, se incluye en el análisis de ese rubro. Predominan a nivel de maestría las tesis de gestión de información. Es de esperar que en los próximos años se incrementen las tesis sobre gestión del conocimiento a este nivel.

La tabla 3 muestra cómo las tesis de doctorado han mostrado un ritmo ascendente a lo largo de este periodo. El descenso de las tesis de maestría en el último periodo puede estar asociado al incremento de las tesis de doctorado, no por los aspirantes, sino porque los tutores han potenciado en esta etapa las tesis de doctorado y eso ha afectado la atención de temas de gestión de información y del conocimiento a nivel de maestría en los últimos años. Como quiera que sea, la especialidad también se dicta en la Universidad de Camagüey, la Universidad Central de Las Villas y la Universidad de Holguín. Es de esperar que también en dichos centros se hayan desarrollado tesis a nivel de diploma.

También se abordaron estos aspectos en charlas, conferencias y ponencias en eventos; lo que contribuyó significativamente a la creación paulatina de un conocimiento de los mismos. En el 2005, Prendes realizó un estudio para analizar la presencia del tema gestión de información en los Congresos INFO, con las siguientes valoraciones:

- El estudio abarcó 5 ediciones de los congresos INFO (1995, 1997, 1999, 2002 y 2004).
- Se identificaron 219 ponencias sobre este tema en estos 5 congresos. De ellas, 163 fueron cubanas, 16 de Brasil, 14 de España y el resto de otros 9 países.
- En el caso de las ponencias cubanas se aprecia un sostenido incremento en número en los años analizados, como aparece en la tabla 4.

**Tabla 4. Ponencias cubanas presentadas en los congresos INFO sobre gestión de información**

Año de celebración del INFO	# de ponencias de Cuba sobre Gestión de Información
1995	16
1997	23
1999	39
2002	39
2004	46
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>

Al ser un evento nacional, las ponencias pueden proceder de cualquier institución y territorio del país, o del exterior.

Fuente: Prendes, 2005.

Valorando críticamente el aporte de las investigaciones realizadas y tomando en cuenta el criterio de algunos expertos, se han logrado avances en su estudio e introducción en diferentes organizaciones del país. Esto que evidencia un nivel de madurez como punto de partida para una etapa superior. Se puede señalar que los mayores aportes han estado en:

- La elaboración de un cuerpo teórico acerca de la gestión de información. La identificación de sus pilares como son la teoría de sistemas, el ciclo de vida de la información, la ecología de la información y la gestión estratégica.
- La introducción de la necesidad de manejar el conocimiento como recurso en las organizaciones, potenciando la identificación del conocimiento, el desarrollo del conocimiento y su retención.
- La sistemática utilización de diferentes organizaciones cubanas (empresas, OACEs, unidades de información, comunidades) como espacios de actuación para desarrollar estas investigaciones.
- La conceptualización acerca del papel de los contextos en estos enfoques.
- La introducción paulatina de las auditorías de información y el conocimiento como enfoque importante para las organizaciones.
- El inicio de la familiarización con estos enfoques a nivel de comunidades y a nivel personal.
- El vínculo de estos enfoques con la gestión de la comunicación organizacional.

Estos elementos son muestra de una madurez conceptual en estos temas, así como de la introducción paulatina de estos enfoques en diferentes organizaciones.

## Hacia otras latitudes

Producto de diferentes acciones de intercambio académico, la especialidad de Ciencias de la Información graduó algunas decenas de licenciados en la especialidad en la República Bolivariana de Venezuela. Para ello, los profesores cubanos viajaron a diferentes ciudades venezolanas (Barquisimeto, Valencia y Caracas) y entre los contenidos impartidos se incluyó la gestión de información y el conocimiento. Todos hicieron su tesis de graduación, y de ellas, se han identificado un total de 5 tesis acerca de estos temas.

Posteriormente el programa continuó a nivel de maestría, no sólo para darles continuidad a los licenciados graduados por Cuba, sino también incluir a otros graduados de nivel superior, mayormente de carreras tecnológicas para que tuvieran una formación en la especialidad. Posteriormente Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), a partir de su división dedicada a la investigación y el desarrollo (INTEVEP), solicitó abrir una edición de la maestría para el sistema de PDVSA a nivel nacional. Todos los alumnos de estas ediciones hicieron sus tesis de maestría, y de ellas, se han identificado un total de seis tesis acerca de los temas de gestión de información y del conocimiento.

La Universidad de Playa Ancha, en Valparaíso, Chile, abrió en los años '90 un curso de maestría. Los contenidos relativos a la gestión de información y del conocimiento los impartió una profesora de la propia FCOM. También en Chile en esos propios años, se impartieron cursos de postgrado sobre

el tema en diferentes ciudades de todo el país (ej.: Arica, Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Temuco). Contenidos similares se impartieron en Argentina (ej.: Buenos Aires, La Plata y Salta), Uruguay, Brasil, Colombia, así como en Panamá, y México (Anexo 3).

## Consideraciones finales

A lo largo de más de 25 años, el Departamento de Ciencias de la Información de la FCOM ha trabajado intensamente para incorporar enfoques novedosos de la especialidad en sus programas docentes y en sus investigaciones. En los temas relativos a la gestión de recursos de información, la gestión de información y del conocimiento, ha dado continuidad y ha ampliado los esfuerzos iniciados desde finales de la década de los '80, por parte del IDICT del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. También ha conducido investigaciones que han permitido la generación de textos por autores cubanos y la ejecución de diversas investigaciones por parte de alumnos de pregrado y profesionales procedentes de todo el país, en los estudios de maestría y doctorado.

Los resultados alcanzados muestran un determinado nivel de madurez en estos temas, lo que ha permitido dar un salto sustancial hacia otros espacios de actuación que demandan una mayor cultura y el desarrollo de investigaciones puntuales. Todo ello favorece la ejecución a nivel estratégico en la administración pública, potenciando a la información y al conocimiento como activos y recursos organizacionales. ■

## Bibliografía

Davenport, T. (2001). *Conocimiento en acción. Como las organizaciones manejan lo que saben*. Buenos Aires: Pearson Education.

Levitan, K. B. (1982). Information Resource(s) Management-IRM. *Annual Review of Information Science and Technology*; 17, 227-266.

Lytle, R. (1986). Information Resource Management 1981-1986. *Annual Review of Information Science and Technology*; 21, 309-336.

Marchand, D.; & Horton, F. W. (1986). *Infotrends. Profiting from your information resources*. NY: Wiley.

Moreno, M. R. (2008). Un acercamiento a la introducción y desarrollo de las Tecno-

logías de Información y Comunicación en Cuba en el período 1983-1999. *Ciencias de la Información*; 39(1), 3-18.

Prendes, L. (2005). *La Gestión de Información. Estudio del tema en los Congresos INFO* (Tesis de diploma no publicada). Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información, Universidad de La Habana.

**Anexo 1.****Textos sobre gestión de información y el conocimiento de autores cubanos, publicados para su empleo por las universidades del país.****Referencia completa**

Ponjuan, G. (1998). Gestión de información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones. La Habana, Ed. Félix Varela.

Ponjuan, G. (2006). Introducción a la Gestión del Conocimiento. La Habana, Ed. Félix Varela.

Ponjuan, G., Mena, M. y Rodríguez, Y. (2014) Fundamentos de la Gestión Documental, de Información y del Conocimiento, La Habana, Ed. Félix Varela.

Ponjuan, G. (2014). Introducción a la Gestión de Información. La Habana, Ed. Félix Varela.

**Anexo 2.****Libros sobre gestión de información publicados en el exterior (empleados en la docencia).****Referencia completa**

Ponjuan, G. (1998). Gestión de información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones. Santiago, Chile, CECAPI, Universidad de Chile.

Ponjuan, G. (2004). Gestión de Información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional. Rosario, Argentina, Nuevo Paradigma.

Ponjuan, G. (2007). Gestión de Información: dimensiones para el éxito organizacional. Gijón, España, Ed. Trea.

**Anexo 3.****Cursos y talleres impartidos sobre gestión de información y del conocimiento en Cuba y otros países (no se incluyen los cursos dictados a nivel de pregrado ni en los programas de Maestría en Cuba).****Datos de los cursos y talleres**

Gerencia de Recursos Informativos, PROINFO-IDICT, 1993.

Gerencia de Recursos Informativos, PROINFO-IDICT, 1994.

Gerencia de Información en las Organizaciones, PROINFO-IDICT, 1995.

Gerencia de Información en las Organizaciones, Frente de Proyectos, 1995.

Gerencia de Información en las Organizaciones, CUIB, México, 1995.

Gerencia de Información en las Organizaciones, Universidad de Chile, Santiago, 1995.

Gerencia de Información en las Organizaciones, Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile, Santiago, 1995.

Gerencia de Información en las Organizaciones. Centro Nac. de Información de Ciencias Médicas, MINSAP, La Habana, 1996.

Gerencia de Información en las Organizaciones, PROINFO-IDICT, La Habana, 1996

Gestión de Información en las Organizaciones, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia, 1996.

Gestión de Información en las Organizaciones, GREBYD, Argentina, 1997.

Gestión de Información en las Organizaciones, Univ. Estadual Paulista, Campus de Marília, Brasil, 1997.

Gestión de Información en las Organizaciones, Universidad de Chile, Temuco, 1998.

Gestión de Recursos de Información, GREBYD, Argentina, 1998.

**Datos de los cursos y talleres**

Gestión de Recursos de Información, Ministerio de la Industria Básica, Programa de Diplomado en Gestión, 1999.

Gestión de Información en las Organizaciones con énfasis en Evaluación de Bibliotecas y Unidades de Información, Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, Universidad de la República, Montevideo, 1999.

Gestión de Recursos de Información, Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, 1999

Gestión de Información en Bibliotecas y Unidades de Información. Estrategias para el éxito. Salta, Argentina, 2000

Gestión de Recursos de Información, Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, 2000

Gestión de Información en las Organizaciones, ICOM -2000, 2000.

Gestión de Recursos de Información, Universidad de la República, Montevideo, 2001.

Gestión de Información en las Organizaciones con énfasis en la Evaluación de Productos y Servicios de Información, Colegio de Bibliotecarios de Chile, Santiago, 2001

Gestión de Información y del Conocimiento, Programa de Magíster, Universidad de Playa Ancha, Chile, 2003.

Gestión de Información y sistemas digitales de información. Curso Extraordinario organizado por la Facultad de Traducción y Documentación, Universidad de Salamanca, España, 2004.

Gestión de Información. Maestría en Documentación, Universidad Carlos III de Madrid, España, 2004.

Taller sobre Gestión de Información y Gestión del Conocimiento. Universidad de Tarapacá, Arica, Chile, abril de 2006

Taller sobre Gestión de documentos, de información y del conocimiento. Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile, 2006.

Gestión de Información, Programa doctoral en Documentación e Información Científica, Univ. de Granada-Univ. de La Habana, 2006

Curso taller sobre gestión documental, de información y del conocimiento aplicado a bibliotecas, ABINIA, Bib. Nacional de Venezuela, 2007

Gestión de Información, Programa doctoral en Documentación e Información Científica, Univ. de Granada-Univ. de La Habana, 2007

Gestión de Información, Diplomado para Analistas de Información, 2008

Gestión de Información, Programa doctoral en Documentación e Información Científica, Univ. de Granada-Univ. de La Habana, 2009

Información y Conocimiento para la I+ D + i. Universidad Internacional de Andalucía, La Rábida, Master Propio en Gestión de la Innovación, 2010.

Principios generales de las Auditorías de Información y del Conocimiento. Curso especial de postgrado en la Facultad de Ciencias, UNESP, Marília, Sao Paulo, Brasil

Gestión de Información y documentos. Maestría en Bibliotecología, Universidad de Panamá, febrero, 2013.