

DOI: 10.24290/1029-3736-2020-26-4-205-218

## К ВОПРОСУ ОБ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ В РОССИИ\*

**В.П. Милецкий**, докт. полит. наук, проф. кафедры социологии социальных и политических процессов, Санкт-Петербургский государственный университет, Университетская набережная, д. 7–9, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 199034\*\*

**Е.А. Ковтун**, асп. кафедры социологии социальных и политических процессов, Санкт-Петербургский государственный университет, Университетская набережная, д. 7–9, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 199034\*\*\*

**А.Д. Яколенко**, асп. кафедры социологии социальных и политических процессов, Санкт-Петербургский государственный университет, Университетская набережная, д. 7–9, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 199034\*\*\*\*

*В статье рассматривается состояние сферы социальной работы с мигрантами в России и определяется проблемное поле через призму экспертных оценок и интервью с представителями органов власти, НКО, гражданских инициатив и деятелей науки. Основными трудностями, с которыми сталкиваются мигранты в процессе адаптации, являются оформление документов, доступ к информации, юридические и финансовые трудности, вопросы трудоустройства.*

*Анализ экспертных мнений позволил выделить основные меры социальной работы с мигрантами: повышение информационной осведомленности, правовой грамотности иностранных граждан, повышение уровня их правовой защищенности, улучшение доступа к услугам здравоохранения и образования, помощь в поиске жилья и трудоустройстве, повышение профессиональной квалификации и знания русского языка, истории и социально-культурных основ жизни российского общества.*

*На основании проведенных интервью были выделены рекомендации экспертов в области социальной работы с мигрантами и возможности приме-*

---

\* Статья подготовлена при финансовой поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации в ходе реализации проекта “Создание модели многофункционального центра компетенций в области социальной работы с мигрантами в условиях нарастания потока переселенцев в Россию и Швейцарию для снижения угроз обществу, экономике, государству”, реализуемого в Санкт-Петербургском государственном университете при поддержке Федеральной целевой программы “Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014–2020 годы”, уникальный идентификатор проекта RFMEFI61317X0072.

\*\* Милецкий Владимир Петрович, e-mail: falesm@mail.ru

\*\*\* Ковтун Екатерина Андреевна, e-mail: ekaterin.kovtun@yandex.ru

\*\*\*\* Яколенко Анастасия Данииловна, e-mail: yakolenkoad@mail.ru

нения унифицированных практик социальной работы, способных повысить эффективность системы социальной работы с мигрантами и их семьями в России. Полученные результаты определяют положительную роль некоммерческих организаций (национальные культурные организации по сохранению и развитию культур, Дома дружбы народов), которые помогают мигрантам быстрее и эффективнее адаптироваться и интегрироваться в принимающем сообществе.

Эксперты подчеркивают, что в сфере социальной работы как на государственном уровне, так и в работе некоммерческих организаций следует уделять больше внимания возможности применения унифицированных практик, которые могут повысить эффективность системы социальной работы с мигрантами и их семьями в России.

**Ключевые слова:** эксперт, экспертные оценки, миграция, мигранты, социальная работа, миграционная политика, работа с мигрантами.

## ON THE ISSUE OF EXPERT EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF SOCIAL WORK WITH MIGRANTS IN RUSSIA\*

**Miletsky Vladimir P.**, Dr. polit. Sciences, Professor of Department of Sociology of Social and Political Processes, St. Petersburg State University, Universitetskaya embankment, 7–9, St. Petersburg, Russian Federation, 199034, e-mail: falesm@mail.ru

**Kovtun Ekaterina A.**, Postgraduate Student, Department of Sociology of Social and Political Processes, St. Petersburg State University, Universitetskaya embankment, 7–9, St. Petersburg, Russian Federation, 199034, e-mail: ekaterin.kovtun@yandex.ru

**Yakolenko Anastasiya D.**, Postgraduate Student, Department of Sociology of Social and Political Processes, St. Petersburg State University, Universitetskaya embankment, 7–9, St. Petersburg, Russian Federation, 199034, e-mail: yakolenkoad@mail.ru

*The paper presents an analysis of the state of the sphere of social work with migrants and problems in this sphere in Russia through the prism of expert assessments obtained during interviews with employees of government bodies, non-profit organizations, volunteer movements, and scientists. The main difficulties that migrants face during the adaptation are paperwork, access to information, legal and financial difficulties, employment issues.*

*Analysis of the opinions of experts made it possible to identify measures of social work with migrants aimed at raising awareness, legal literacy of foreign citizens, increasing their legal protection, improving access to health care and education, housing, and the labor market, improving the professional skills of migrants and their knowledge of the Russian language, the history and socio-cultural foundations of the life of Russian society.*

*Based on the results of the interview, the recommendations of experts in the field of social work with migrants and the possibility of applying unified social work practices that can improve the effectiveness of the system of social work with migrants and their families*

---

\* The paper is prepared under the project funded by the Ministry of Education and Science of the Russian Federation. The Project ID is RFMEFI61317X0072.

*in Russia were highlighted. According to experts, integration with the host community allows migrants to adapt faster and more efficiently. In this regard, the role of non-profit organizations (national cultural organizations for the preservation and development of cultures, the House of Friendship of Peoples) that preserve the cultures of peoples and develop a dialogue between them is growing.*

*Experts emphasize that in the sphere of social work, both at the state level and in the work of non-profit organizations, more attention should be paid to the possibility of applying unified practices that can improve the effectiveness of the system of social work with migrants and their families in Russia.*

**Key words:** *expert, expert assessments, migration, migrants, social work, migration policy, work with migrants.*

## **Введение**

Миграция в современном мире является одним из наиболее актуальных социальных процессов, рассматриваемых на различных уровнях: от международного диалога на высоком уровне по вопросам миграции при участии ООН до решений на уровне отдельных государств, регионов. В мире наблюдается большое разнообразие миграционных потоков, вызванных изменениями социальных, экономических, политических, демографических условий в различных регионах мира. Нередко миграционные потоки воспринимаются как негативное явление, сопровождающееся преступностью, насилием, нелегальными видами деятельности и нарушением прав человека.

На Конференции ООН по устойчивому развитию, проходившей в июне 2012 г. в Рио-де-Жанейро, страны-участницы договорились обеспечить учет факторов населения и миграции в своих стратегиях развития и содействовать реализации прав человека и основных свобод всех мигрантов, особенно женщин и детей, независимо от их миграционного статуса, а также решать проблему международной миграции на основе международного, регионального и двустороннего сотрудничества и диалога, признавать права и обязанности стран происхождения, транзита и назначения и избегать действий, которые могут повысить уязвимость международных мигрантов (резолюция 66/288 ГА ООН). В связи с этим вопросы социальной политики в отношении мигрантов, социальной работы с мигрантами и их семьями, предусматривающих их адаптацию и интеграцию в страны проживания и сохранение в них стабильности и безопасности, являются актуальными в рамках задач, стоящих перед всеми принимающими их государствами.

Международная миграция вносит весомый вклад в экономику принимающих стран, дополняя местные трудовые ресурсы и восполняя дефицит рабочей силы. В то же время мигранты в принимающем

сообществе сталкиваются с проблемами при адаптации и социализации в новой среде. Это незнание языка принимающей страны и его законодательства, особенно в области трудовых отношений, правил пребывания и получение официального статуса, получения необходимой правовой и социальной помощи, включая незнакомую культуру и бытовой уклад. Интеграцию следует рассматривать как закономерный результат процесса, позволяющему мигранту жить независимо от внешней поддержки и получить социальный статус, обеспечивающий его стабильность.

Согласно данным доклада о международной миграции, подготовленного Отделом населения ООН, число международных мигрантов к середине 2017 г. достигло около 258 млн человек (3,4% от всего населения мира)<sup>1</sup>. Согласно статистике МВД Российской Федерации, за 2018 г. зарегистрировано 17 764 489 фактов постановки на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства<sup>2</sup>. В социологической науке миграция рассматривается как особый социальный процесс, специфика которого заключается в формировании факторов мобильности, самого процесса перемещения, адаптации мигрантов на новой территории при сохранении групповой идентичности<sup>3</sup>. Институт социальной работы является необходимым инструментом миграционной политики государства, позволяющим не только реализовывать задачи, связанные с социальными услугами, но и регулировать риски социальной напряженности, уровень конфликтности в обществе.

Следует отметить, что выгоды от использования миграции для принимающей страны зависят от ее возможности и способности интегрировать мигрантов в новую для них среду. Развитие института социальной работы ставит новые вопросы: какие социальные проблемы мигрантов являются наиболее острыми, какие методы социальной работы с мигрантами и их семьями наиболее эффективны?

Выделим точку зрения, указывающую на расширение области миграционных исследований путем усиления их междисциплинарности, интеграции различных уровней анализа, переосмысления связи между миграцией и интеграцией и рассмотрение институтов

---

<sup>1</sup> United Nations, Department of Economic and Social Affairs. International Migration Report (2017). URL: <http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2017.pdf> (accessed: 18.10.2019).

<sup>2</sup> Сводка основных показателей деятельности по миграционной ситуации в Российской Федерации за январь–декабрь 2018 года. URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/Deljatelnost/statistics/migracionnaya/item/15850787/> (дата обращения: 18.10.2019).

<sup>3</sup> Юдина Т.Н. Социология миграции: Уч. пособ. для вузов. М., 2006. С. 107.

взаимодействия с мигрантами в принимающих сообществах<sup>4</sup>. Отмечается, что при этом необходимо включать в исследование анализ основных структур общества и важных для общества сфер деятельности, в которых также разрабатываются и реализуются меры по адаптации и интеграции мигрантов (политика, экономика, право, здравоохранение, религиозные общины, институт семьи, масс-медиа и др.), так как они детерминируют успешность интеграции мигранта в принимающем сообществе.

Одну из важнейших ролей в процессе интеграции мигрантов в принимающем сообществе играет институт социальной работы. Существующие исследования подчеркивают важность социальной поддержки для мигрантов и их семей, так как они в процессе адаптации сталкиваются с проблемами различного характера: социальными, юридическими, образовательными, медицинскими, трудовыми.

Вопросы социальной поддержки мигрантов в основном рассматриваются через призму тенденций миграционной политики, в то же время интерес представляют вопросы о том, с какими конкретными проблемами наиболее часто сталкиваются мигранты, приехавшие в Россию и какие практики социальной работы наиболее успешны при работе с мигрантами?

Целью статьи является изучение состояния социальной работы с мигрантами в России и определение проблем в ходе адаптации и интеграции мигрантов в российском обществе через призму экспертных оценок.

Задачи исследования включают в себя:

- анализ экспертных мнений и определение общей характеристики состояния социальной работы с мигрантами в России на настоящий момент;
- выявление эффективности существующих механизмов работы с мигрантами;
- определение и ранжирование социальных, политических, экономических факторов, влияющих на процессы адаптации и интеграции мигрантов в принимающем сообществе;
- выделение групп мигрантов, наиболее нуждающихся в социальной поддержке.

### **Материалы и методы**

В статье представлены результаты социологического исследования в области социальной работы с мигрантами, проведенного методом экспертных интервью. Как правило, при изучении миграции

---

<sup>4</sup> Kraal K. The future for migration research in Europe // IMISCOE Policy Brief. 2008. N 7. P. 1.

как социального явления исследователи прежде всего обращают внимание на оценки, уровень интегрированности и адаптированности мигрантов в принимающем сообществе, наше исследование предполагает обращение непосредственно к изучению практик социальной работы с мигрантами, которые являются частью повседневного взаимодействия мигрантов и их семей с представителями социальных служб, органов власти, общественных организаций. По мнению Л.М. Либаковой и Е.А. Сертаковой преимущество использования экспертного интервью заключается в возможности получения ранее неизвестных достоверных сведений, оценок и мнений от респондентов, обладающих высокой профессиональной квалификацией и компетентных по отношению к исследуемому вопросу<sup>5</sup>. Это определяет выбранный метод исследования — экспертные полуструктурированные интервью.

В 2018–2019 гг. проведена серия экспертных интервью (N=24), в качестве экспертов выступили ученые, специализирующиеся в области изучения миграции, практикующие социологи и юристы, специалисты в сфере социальной политики и социальной работы с мигрантами, в том числе сотрудники российского отделения Красного креста и Управления Верховного Комиссара по делам беженцев ООН в России, государственные служащие. Формирование выборки осуществлялось методом “снежного кома”, выбирались респонденты, специализирующиеся на изучении миграционных процессов в их различных аспектах, сотрудники профессиональных центров по работе с мигрантами, а также организаторы регулярных мероприятий (семинаров, конференций) по данной тематике.

Социология предоставляет широкие возможности для комплексного исследования миграции как социального процесса во всем его многообразии, а область социологического изучения миграции включает в себя широкий спектр таких вопросов, как, например, интенсивность миграционной мобильности различных групп населения, динамику социальных установок мигрантов и граждан принимающих стран, особенности протекания миграционных процессов и процесса адаптации мигрантов в различных регионах, прогнозирование воздействия миграционных процессов на страны исхода и назначения. Т. Юдина в своем исследовании подчеркивает роль социологии как интегративной науки и высказывает необходимость создания целостной специальной социологической теории миграции<sup>6</sup>. Одной

---

<sup>5</sup> *Libakova N.M., Sertakova E.A.* The method of expert interview as an effective research procedure of studying the indigenous peoples of the North // Journal of Siberian Federal University, Humanities & Social Sciences. 2015. N 1. P. 117.

<sup>6</sup> *Юдина Т.Н.* Социология миграции.

из наиболее востребованных проблематики социологии миграции является приживаемость (адаптация) мигрантов.

Начало изучению российскими исследователями миграции методами социологической науки положено Т.И. Заславской, выделившей три фазы миграционного процесса: принятие решение о переселении, само передвижение и адаптация в новой среде и выявившей, что стереотипы и социальные установки индивида оказывают влияние на миграционное поведение населения<sup>7</sup>. Как отмечает А.А. Лаконова, мигрант выбирает стратегию поведения, сценарий адаптации и интеграции, исходя из проблем, с которыми сталкивается<sup>8</sup>. В связи с этим спешная адаптация мигрантов требует выявления и изучения проблем, возникающих у мигрантов и их семей в принимающей стране. Так, например, исследователи отмечают некоторые аспекты миграционного опыта, выделенные в ходе интервьюирования мигрантов: языковой и культурный барьер; чувство одиночества, в том числе относительно друзей или семьи; проблемы, связанные с формированием дружеских контактов в новой среде; статус миграции и продолжительность пребывания в нем; предшествующий опыт работы<sup>9</sup>.

Качественные методы исследования необходимы для обеспечения понимания как действий индивида, так и социальной общности, а также понимания культурных особенностей стран происхождения, транзита и принимающих стран<sup>10</sup>, что позволяет выделить основные возможные проблемы мигрантов, попадающих в новую для них социальную среду.

### **Результаты исследования и обсуждение**

По результатам анализа данных, полученных в ходе проведенных интервью, были выявлены категории проблем, с которыми наиболее часто сталкиваются мигранты и с которыми они обращаются в организации и структуры, оказывающие социальную помощь мигрантам (см. табл. 1).

---

<sup>7</sup> Заславская Т.И., Рыбаковский Л.Л. Процессы миграции и их регулирование в социалистическом обществе // Социологические исследования. 1978. № 1.

<sup>8</sup> Лаконова А.А. Социальная адаптация мигрантов: отечественный и международный опыт // Орарев-online. 2016. № 23. URL: <http://journal.mrsu.ru/arts/socialnaya-adaptaciya-migrantov-otechestvennyj-i-mezhdunarodnyj-opyt> (дата обращения: 18.10.2019).

<sup>9</sup> Vazquez Maggio M., Westcott H. Researchers' reflections of empathy following interviews with migrants // Qualitative Research Journal. 2014. N 14 (3). P. 214–227. DOI: 10.1108/QRJ-12-2012-0029

<sup>10</sup> Handbook of Research Methods in Migration / Ed. by C. Vargas-Silva. Cheltenham; Northampton, 2012. P. 21.

## Проблемы, с которыми сталкиваются мигранты

Проблема	Выдержки из интервью
Проблема занятости и трудоустройства	<p><i>Нелегальное оформление:</i> "...очень часто мы сталкиваемся с проблемой, что лицам, официально имеющим статус беженца, отказывают в трудоустройстве. Поэтому мигрантам и беженцам приходится трудоустраиваться нелегально и поддерживать теневую экономику", "...много работодателей экономят и нарушают закон, например, мигранты приезжают сезонно, на 3 месяца, им не оформляют патент, т.к. это дорого", "...если мигранты хорошо владеют языком, то проблем, конечно, меньше. Но если слабо — много обмана. Таких людей обманывают работодатели и посредники".</p> <p><i>Несоблюдение условий труда:</i> "...медицинские, санитарные нормы находятся на критическом уровне"</p>
Получение информации	<p><i>Трудность ориентирования в законодательстве:</i> "...не знают конкретные нормативные акты и как они меняются", "...попадая в большой город, они не знают, куда идти, часто обращаются к землякам за помощью при оформлении документов, часто сталкиваются с юридическими трудностями, "...возникают главные вопросы: куда идти? В чем заключается процедура?", "...мигранты не успевают отслеживать новые правила, например, изменившиеся сроки регистрации"</p>
Уровень жизни	<p>"...если взять, например, трудовых мигрантов из Средней Азии, то их уровень зарплаты минимальный"</p>
Финансовая проблема	<p>"...увеличилась стоимость выхода мигранта на трудовой рынок. Это и покупка патента, и оплата курсов, оформление документов, съем жилья и т.д."</p>
Образование	<p>"...по образованию в последние годы вопросов поступает много. Мигранты хотят получать образование, хотя дать образование детям, так как многие приезжают с детьми", "много негативного опыта, когда мигрант и переселенец является специалистом в той отрасли, которая не востребована, или вовсе диплом образца другой страны не котируется в России"</p>
Обеспечение и защита прав	<p>"...мигрант боится при нарушении трудовых прав обращаться в органы власти, так как зачастую просто не уверен в законности оформления собственных документов", "...система социального страхования, медицинского и пенсионного обеспечения только начинает работать"</p>
Социализация и адаптация	<p>"...стигматизация определенных мигрантских групп в общественном сознании и СМИ, трансляция стереотипов и мифов о мигрантах"</p>



Основные из них: проблемы, связанные с трудоустройством и получением заработной платы, сложности с оформлением документов, получение медицинской помощи, получение образования. Кроме того, отмечены в ходе интервью проблемы с начислением пенсий, социальным страхованием, налогообложением, признанием в государстве пребывания дипломов и квалификаций, полученных в другой стране.

На основе полученных данных сделан вывод о том, что механизмы социальной работы с мигрантами в России включают в себя разнообразные эффективные методики адаптации: юридические консультации, ориентационные курсы, медицинскую помощь; а также инструменты, удобные для использования мигрантами: мобильные приложения для мигрантов, интегрированные с государственными организациями и негосударственными службами помощи мигрантам (“Мигрант”, “М-Help. Помощь мигрантам”), горячие линии, мобильные консультационные пункты в местах работы и проживания мигрантов, где можно получить консультацию социального работника, юриста и врача. Отдельным категориям мигрантов, наиболее нуждающимся в социальной поддержке, предоставляется проживание и питание, существуют такие программы, как “Ночлежка”, “Мать и дитя”, “Спасибо”, “Свет Надежды”, “Поискофонд”, “Карита” и др. (см. табл. 2).

Таблица 2

**Практики социальной работы с мигрантами в России**

Сфера деятельности	Практики социальной работы
Здравоохранение	Бесплатные консультации врачей
Образование	Подготовка детей мигрантов к школе и ЕГЭ, курсы для взрослых: языковые курсы, курсы профессиональной переподготовки
Юридическая помощь, информирование	Бесплатные консультации по различным вопросам: законодательство, трудоустройство, социальная помощь, образование; выпуск печатных изданий на различных языках с информацией о процедурах и порядке получения социальных услуг, оформления документов
Социализация и адаптация	Тематические форумы, выезды и мероприятия, объединяющие и раскрывающие национальные особенности народов и культур; интеграционные центры и приюты для временного пребывания уязвимых категорий мигрантов
Медиация конфликтов	Мониторинг межнациональных отношений; тренинги; социальная реклама, направленная на повышение толерантности; психологические консультации; вовлечение диаспор, НКО в разрешение конфликтов

По экспертным оценкам именно консультационные услуги пользуются популярностью у мигрантов, около 80% при обращении за социальной поддержкой составляют консультации по различным вопросам: трудоустройство, оформление документов, регистрация по месту пребывания. Так, например, Российское отделение Красного Креста предоставляет консультации по вопросам получения убежища, гражданства, оформления социальных льгот, проводит курсы по подготовке и переподготовке кадров (веб-дизайн, парикмахерское искусство, кулинарные курсы и т.д.). Для детей из семей мигрантов проводятся курсы по подготовке к выпускным экзаменам в школе.

Следует отметить, что многие эксперты выделяют позитивную роль некоммерческих и благотворительных организаций в работе с мигрантами и их адаптации. Это и региональные отделения международных организаций (например, отделение Российского Красного Креста) и отдельные небольшие проекты (помощь уязвимым категориям, брошенным детям, беременным женщинам-мигранткам), инициатива создания которых идет снизу. Адаптация мигрантов необходима также и самому принимающему обществу. По словам одного из экспертов, адаптация невозможна только на государственном уровне, практики социализации и адаптации мигрантов и их семей должны осуществляться и через волонтерские центры, НКО. На государственном уровне таким проектам оказывается поддержка через систему грантов, со стороны органов государственной власти предоставляется помощь в организации мероприятий, предоставление площадок для проведения, информационная поддержка, выделение субсидий на проведение мероприятий.

По мнению экспертов, интеграция, проходящая без отрыва от принимающего сообщества, позволяет мигрантам быстрее и эффективнее адаптироваться. В этой связи стоит отметить роль некоммерческих организаций (национально-культурные организации по сохранению и развитию культур, Дома дружбы народов) в сохранении культур народов и развитию диалога между ними. Успешная адаптация приезжающих в принимающем обществе является основой для стабильности внутри государства, защиты безопасности как граждан, так и мигрантов, а также сохранения государственного суверенитета. При этом специалисты, работающие в сфере предоставления социальной помощи мигрантам выделяют востребованность адаптации и интеграции у семей, приезжающих на постоянное место жительства, которые с одной стороны хотят интегрироваться, а с другой — хотят сохранить свою культуру.

Система социального страхования, медицинского и пенсионного обеспечения мигрантов находится в процессе развития. На

сегодняшний день в России существует минимальный уровень социальной защиты и социальных гарантий мигрантам, включающий, например, медицинскую помощь. Позитивными являются практики упрощенных процедур обеспечения социальных гарантий в рамках соглашений между странами (СНГ, ЕАЭС): признание дипломов, учет трудового стажа, сниженная налоговая ставка, внеплановая медицинская помощь и др.

Среди опрошенных экспертов наиболее часто в контексте предоставления социальных услуг и их объема упоминаются трудовые мигранты (легальные) и вопросы, связанные с механизмами упрощенного предоставления прав на социальную помощь для мигрантов. При этом отмечается, что нелегальные мигранты и их семьи являются одной из наиболее социально незащищенных категорий. Также в ходе обработки интервью были выделены временно трудовые мигранты, лица, прибывающие на постоянное место жительства, неработающие члены семей мигрантов, дети мигрантов, беженцы и лица, ищущие убежище, переселенцы и соотечественники, иностранные студенты, как категории мигрантов, наиболее нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

В ходе интервью эксперты отметили, что нет универсальных практик социальной работы с мигрантами, так как следует учитывать специфику каждого региона и его возможности. Тем не менее, возможность обмена опытом практической деятельности является позитивной, как для практикующих специалистов, так и для ученых, изучающих процессы миграции, позволяя обмениваться опытом и выстраивать социальную работу с мигрантами наиболее эффективно.

В целом, можно выделить четыре уровня социальной работы: локальный, местный, региональный, федеральный. На локальном уровне возможно оказание адресной помощи, проведение работы с отдельными категориями мигрантов, а также с представителями организаций, помогающих в адаптации мигрантов — культурных центров, диаспор. На местном уровне социальная работа представлена работой в сотрудничестве с образовательными и медицинскими учреждениями. На региональном уровне — разработка и проведение мероприятий, программ по адаптации мигрантов и развитию межнациональных отношений, формированию толерантности, работа с учреждениями культуры. На федеральном — разработка стратегии миграционной политики, снятие барьеров в сфере пенсионного страхования через заключение международных договоров со странами транзита, работа со СМИ по формированию толерантного восприятия мигрантов принимающим обществом. Развивая эффективные практики социальной работы, можно использовать выгоды от между-

народной миграции в интересах стран происхождения и назначения, мигрантов и их семей, а также уменьшить ее негативные последствия.

В ходе интервью эксперты отмечали направления работы с мигрантами, развитие которых, по их мнению, перспективно и эффективно для развития социальной работы с мигрантами в России и улучшения их качества жизни (см. табл. 3):

Таблица 3

**Направления работы с мигрантами (рекомендации экспертов)**

Направление	Предложение
Трудоустройство	Не повышать стоимость патента для привлечения мигрантов на рынок труда и уменьшения вероятности их ухода в теневой сектор; проводить работу с работодателями, по квоте которого приехал мигрант, в случае отказа предоставить работу
Налогообложение	Поощрение законопослушных работников-мигрантов через снижение налоговой ставки
Социальное обеспечение, страхование	Развитие соглашений между государствами для упрощения процедур учета трудового стажа, признания дипломов, пенсионного обеспечения
Более активное вовлечение НКО в работу с мигрантами	Первичные приемы, консультации могут осуществляться через волонтерские центры, кадровые центры, НКО

Среди возможных направлений работы и перспектив эксперты также выделили введение процедуры разграничения легальности пребывания, нахождения и происхождения мигрантов для предоставления прав и социальных гарантий мигрантам, длительно проживающим на территории одного государства, ассимилировавшихся и интегрированных в общество. Кроме того, были названы идеи о создании единых документов для пенсионного страхования, снятие ряда ограничений и барьеров для мигрантов через соглашения между странами и группами стран. Также отмечена необходимость и важность социальной работы с мигрантами различных категорий, в том числе и с нелегально пребывающими на территории России, для снижения негативного восприятия мигрантов принимающим обществом.

### **Заключение**

Результаты исследования показали, что институт социальной работы в России является необходимым и решает широкий круг задач, связанных с проблемами, с которыми сталкиваются мигранты.

Основные трудности, с которыми в ходе адаптации сталкиваются мигранты: оформление документов, доступ к информации, юридические и финансовые сложности, вопросы, связанные с трудоустройством. При ответах о текущем состоянии социальной защиты мигрантов эксперты отметили, что на мигрантов гораздо в меньшей степени распространяются те возможности, которые имеются для российских граждан, но при этом эксперты подчеркивают, что в рамках специальных соглашений и договоренностей, например, в ЕАЭС, мигрантам проще получить социальные гарантии, например, медицинское страхование и пенсионные льготы.

В сфере социальной работы с мигрантами на различных уровнях применяются такие практики как консультирование по проблемным вопросам (оформление документов, здоровье мигрантов, юридическая помощь, разъяснение процедур и предоставление информации), предоставление локальной социальной помощи (предоставление временного жилья, продовольствия), организация социокультурных мероприятий (форумов, фестивалей), посредничество при решении конфликтов и гармонизация межэтнических отношений. Важную роль в каждом из направлений играют некоммерческие и благотворительные организации, а также диаспоральные сообщества.

Проанализировав спектр практик социальной работы с мигрантами, отмеченных в ходе интервью, правомерно сделать вывод о том, что система социальной работы с мигрантами в России является достаточно гибкой, в рамках которой выбор механизмов социальной работы учитывает специфику региона. Во многом это обуславливает отсутствие унифицированных практик социальной работы с мигрантами. В то же время применение различных современных практик и обмен опытом с другими странами способны повысить эффективность системы социальной работы с мигрантами и их семьями.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

*Бредникова О.Е.* Социальная работа по интеграции трудовых мигрантов в транснациональных контекстах // Научно-практическая конференция “Интеграция и адаптация мигрантов и беженцев в России”: Сб. мат-в. М., 2018. С. 52–59.

*Варшавер Е.А., Рочева А.Л., Иванова Н.С.* Интеграция мигрантов на местном уровне: результаты научно-практического проекта // Социологические исследования. 2017. № 5. С. 110–117.

*Заславская Т.И., Рыбаковский Л.Л.* Процессы миграции и их регулирование в социалистическом обществе // Социологические исследования. 1978. № 1.

*Коллиер П.* Исход: как миграция изменяет наш мир. М., 2016.

*Лакомова А.А.* Социальная адаптация мигрантов: отечественный и международный опыт // Огарев-online. 2016. № 23. URL: <http://journal.mrsu.ru/arts/socialnaya-adaptaciya-migrantov-otechestvennyj-i-mezhdunarodnyj-opyt>

Эпштейн Н.Д. Роль миграции населения в формировании социально-экономической ситуации // Статистика и экономика. 2012. № 4. С. 164–169.  
Юдина Т.Н. Социология миграции: Уч. пособ. для вузов. М., 2006.

## REFERENCES

*Clemens M.A.* Economics and emigration: trillion-dollar bills on the sidewalk? // *Journal of Economic Perspectives*. 2011. N 22 (3). P. 83–106.

*Epshtejn N.D.* Rol' migracii naseleniya v formirovanii social'no-ekonomicheskoi situacii [The role of migration in the formation of the socio-economic situation] // *Statistika i ekonomika*. 2012. N 4. P. 164–169 (in Russian).

*Kollier P.* Iskhod: kak migraciya izmenyaet nash mir [Exodus: How Migration is Changing Our World]. М., 2016 (in Russian).

*Kraal K.* The future for migration research in Europe // *IMISCOE Policy Brief*. 2008. N 7.

*Lakomova A.A.* Social'naya adaptaciya migrantov: otechestvennyj i mezhdunarodnyj opyt [Social adaptation of migrants: domestic and international experience. URL: <http://journal.mrsu.ru/arts/socialnaya-adaptaciya-migrantov-otechestvennyj-i-mezhdunarodnyj-opyt> (accessed: 18.10.2019).

*Libakova N.M., Sertakova E.A.* The method of expert interview as an effective research procedure of studying the indigenous peoples of the North // *Journal of Siberian Federal University, Humanities & Social Sciences*. 2015. N 1. P. 114–129. DOI: 10.17516/1997-1370-2015--8-1-114-129.

*Vargas-Silva C.* Handbook of research methods in migration / Ed. by C. Vargas-Silva. Cheltenham; Northampton, 2012.

*Vazquez Maggio M., Westcott H.* Researchers' reflections of empathy following interviews with migrants // *Qualitative Research Journal*. 2014. N 14 (3). P. 214–227. DOI: 10.1108/QRJ-12-2012-0029

*Yudina T.N.* Sociologiya migracii [Sociology of Migration]. М., 2006 (in Russian).

*Zaslavskaya T.I., Rybakovskij L.L.* Processy migracii i ih regulirovanie v socialisticheskom obshchestve [The processes of migration and their regulation in a socialist society] // *Sociologicheskie issledovaniya*. 1978. N 1. P. 64–72 (in Russian).