

СТЕПЕН НА ИНФОРМИРАНост НА ДЕНТАЛНИ ЛЕКАРИ И ЗЪБОТЕХНИЦИ ЗА НОВОСТИТЕ В ЗЪБОТЕХНИЧЕСКАТА ПРАКТИКА

Минко Милев¹, Тодорка Костадинова², Ненко Цветков¹, Силвия Борисова³

¹Учебно-научен сектор “Зъботехника”,

Медицински университет - Варна

²Катедра по икономика и управление на здравеопазването,

Медицински университет - Варна

³Катедра по здравни грижи,

Медицински университет - Варна

DEGREE OF AWARENESS OF DENTISTS AND DENTAL TECHNICIANS ABOUT THE NOVELTIES IN THE DENTAL PRACTICE

Minko Milev¹, Todorka Kostadinova², Nenko Cvetkov¹, Silvia Borisova³

¹TRS Dental Technician, Medical College, Medical University of Varna

²Department of Economics and Management of Health, Faculty of Public Health,
Medical University of Varna

³Department of Health Care, Faculty of Public Health, Medical University of Varna

РЕЗЮМЕ

Разнообразието от технологии и оборудване е голямо, което налага потребителите на дентални услуги да са информирани за новостите, което е в тяхна полза. Поради бързо навлизащите технологии годишно се организират международни изложения по дентална медицина, където се обменя информация и опит от цял свят. Това дава възможност на лекари, мениджъри и специалисти от клиники и зъботехнически лаборатории да се запознаят с навлизащите технологии в света на денталната медицина. Докладът представя анализ на информираността на дентални лекари и зъботехници за новостите в зъботехническата практика. Изследването е проведено в Североизточна България сред 668 респонденти. Данните показват висока степен на информираност сред респондентите, което корелира с високото качество на денталните услуги.

Ключови думи: степен, информираност, дентални лекари, зъботехници

ABSTRACT

There is a great diversity of technologies and equipment which requires that the consumers of dental services be aware about the novelties which are beneficial for them. Annually, international exhibitions of dental medicine are arranged due to the rapidly deploying technologies and there information and experience from all over the world is exchanged. Thus, doctors, managers and specialists from clinics and dental laboratories have the opportunity to be acquainted with the developed technologies in the world of dental medicine. This report is an analysis of the awareness of dentists and dental technicians about the novelties in the dental practice. The survey has been conducted in Northeastern Bulgaria among 668 respondents. The data showed high degree of awareness among the respondents which correlates with the high quality of dental services.

Keywords: degree, awareness, dentists, dental technicians

ВЪВЕДЕНИЕ

През целия си професионален стаж денталният лекар и зъботехник трябва да поддържат и обновяват своите знания и умения чрез продължаващо обучение и другите форми на квалификация за поддържане на добра дентална практика. Те трябва да участват в мониториране, поддържане и повишаване качеството на денталните услуги, които предлагат. Познаването на новите технологии в денталната медицина улеснява работния процес на денталните лекари и зъботехници предвид нарастващата необходимост на населението от дентални услуги (1). През последните десетилетия интензивно се работи в посока намаляване на риска и размера на стоматологични заболявания с цел подобряване на оралното здраве, което пряко е свързано с качеството на живот (3). Внедряването на иновационни технологии в денталната медицина значително увеличават възможностите и това има голямо значение за денталната практика (2). Визуализацията на денталните конструкции еволюираха и позволиха навлизането на компютърните системи. Това ги нареди сред най-прогресивните специалности (5). Слабата информираност на денталните лекари и зъботехници до голяма степен може да доведе до негативни последици за денталната им практика (4).

МАТЕРИАЛ И МЕТОДИ

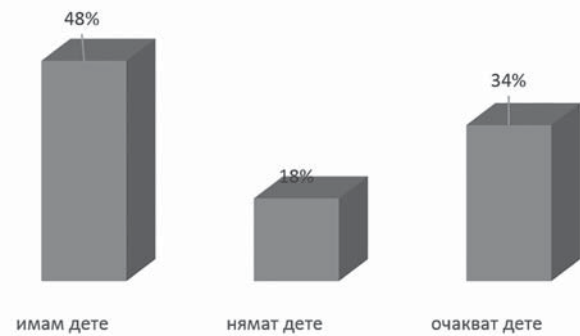
Проучването е проведено през месец юни 2016 г. сред 668 дентални лекари и зъботехници от Североизточна България. В проведеното проучване са използвани следните методи:

- социологически метод - за събиране, общаване и анализиране на информацията относно степента на информираност на дентални лекари и зъботехници за новостите в зъботехническата практика;
- документален метод - за анализ на литературни източници относно изследвания проблем;
- статистически методи - за анализ и интерпретация на данните с оглед разкриване същността на проблема.

РЕЗУЛТАТИ И ОБСЪЖДАНЕ

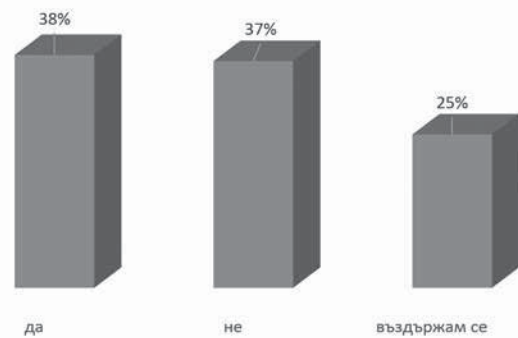
Всички зъботехници, участващи в изследването, са единодушни, че лабораторията, в която работят, се ползва с висок имидж на пазара на дентални услуги. Информираниостта относно новостите, предлагани от зъботехническите практики, е от съществено значение както за зъботех-

ниците, така и за лекарите по дентална медицина, като 87.80 % от изследваните зъботехници посочват, че информират денталните лекари, с които работят, за новостите, предлагани от тяхната зъботехническа лаборатория. Според тях това има отношение за повишаване на качеството на денталните услуги (Фиг. 1).



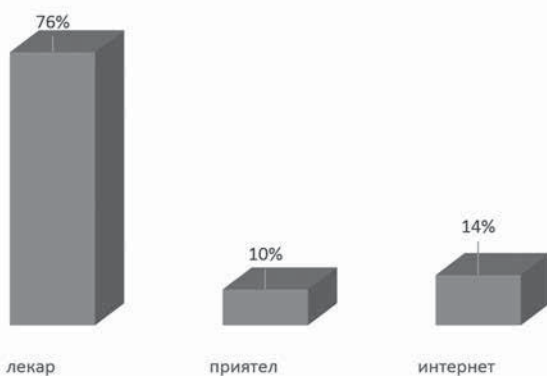
Фиг. 1. Информираниост за новостите, предлагани от зъботехническата лаборатория

Важно условие в процеса на работа между зъботехника и денталния лекар е добрата комуникация. В тази посока 75.10% от изследваните дентални лекари посочват, че зъботехникът ги информира за новостите, предлагани от тяхната зъботехническа лаборатория, което оказва благоприятно влияние върху качеството на изработваните конструкции (Фиг. 2).



Фиг. 2. Информираниост сред денталните лекари за новостите, предлагани от зъботехническата лаборатория

Степента на информираността на лекарите за новостите в денталната практика показва, че има съществено влияние върху удовлетвореността от предоставените дентални услуги ($\chi^2=22,79$; $p<0,001$). За 76.80% от респондентите информираността сред тях и зъботехниците за новостите в практиката оказва влияние върху съвместната работа и има отношение за повишаване на качеството на предлаганите дентални услуги (Фиг. 3).



Фиг. 3. Степен на информираност сред денталните лекари за новостите в денталната практика

ИЗВОДИ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добрата комуникация и наличието на обратна връзка спомагат във всеки момент да се минимизират грешките и пропуските. Високата степен на информираност сред зъботехниците и денталните лекари в изследването корелира с високото качество на денталните услуги и изработените конструкции.

За постигане на високо качество на денталните услуги е необходимо непрекъснато да се отразяват, разглеждат и прилагат промените в сферата на съвременната дентална медицина. Насочени към задоволяване нуждите на пациентите, като в тази насока се съобразяват с техните желания, естетически и функционални изисквания и индивидуалност.

За постигане на добри резултати в денталното лечение на пациентите е необходимо внимателно прилагане на процедури, спазвайки утвърдени протоколи и подбиране на материали, само с проверено и доказано качество.

ЛИТЕРАТУРА

1. Dolce MC, Aghazadeh-Sanai N, Mohammed S, Fulmer TT. Integrating oral health into the interdisciplinary health sciences curriculum. *Dent Clin North Am.* 2014 Oct;58(4):829-43.
2. Georgieva EP, Petrova GR, Kostadinova TI, Pavlova S. Current trends in the practice of laboratory medicine. *J of IMAB.* 2015 Jul-Sep;21(3):840-842.
3. Hulme C, Robinson P, Douglas G, Baxter P, Gibson B, Godson J, Vinall-Collier K, Saloniki E, Meads D, Brunton P, Pavitt S. The INCENTIVE study: a mixed-methods evaluation of an innovation in commissioning and delivery of primary dental care compared with

traditional dental contracting. Southampton (UK): NIHR Journals Library; 2016 May.

4. Soma KJ, Thomson WM, Morgaine KC, Harding WJ. A qualitative investigation of specialist orthodontists in New Zealand. Part 1. Orthodontists and orthodontic practice. *Aust Orthod J.* 2012 May;28(1):2-16.
5. Wang CH, Randazzo L. Evolution of imaging and management systems in orthodontics. *Am J Orthod Dentofacial Orthop.* 2016 Jun;149(6):798-805.