

> INFORME TÉCNICO CORRESPONDIENTE AL PROYECTO
“INFORMATION NETWORKS AND INCLUSION FOR WOMEN AND THE
YOUTH IN LATIN AMERICA” PRESENTADO A IDRC

Informe Técnico Final

Proyecto N° 107601-001

31 de agosto del 2016

Países donde se ha llevado a cabo el proyecto:

Argentina, Guatemala, México y Perú.

Integrantes del equipo de investigación:

Investigadores:

Roxana Barrantes - Instituto de Estudios Peruanos, Perú.

Hernán Galperin - Universidad de San Andrés, Argentina.

Judith Mariscal - CIDE, México.

María Fernanda Vicens - Universidad de San Andrés, Argentina.

Consultores del proyecto:

Sebastián Benítez Larghi – Universidad Nacional de La Plata, Argentina

Guillermo Cruces – CEDLAS, Universidad Nacional de La Plata, Argentina

Ayudantes de Investigación:

Aileen Agüero - Instituto de Estudios Peruanos

Anahid Bauer - Universidad de San Andrés, Argentina

Angelo Cozzubo – Instituto de Estudios Peruanos, Perú

Catrihel Greppi –CEDLAS, Argentina

Cesar Rentería - CIDE, México

Daniela Ugarte – Instituto de Estudios Peruanos, Perú

Eduardo Vargas – Instituto de Estudios Peruanos, Perú

Paulo Matos – Instituto de Estudios Peruanos, Perú

Contenidos

1 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	5
2 PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1 Primer componente: New Networks, New Employment Opportunities for Women and the Youth.....	8
2.1.1 <i>Digital labor in Latin America</i>	8
2.1.2 <i>Crowdfunding for Latin American SMEs</i>	10
2.2 Segundo componente: Digital Poverty Survey 2.0.....	11
2.3 Tercer componente: Affordability and Inclusion.....	14
3 GESTIÓN DEL PROYECTO.....	16
4 ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ACADÉMICA.....	18
4.1 Taller de capacitación 2015.....	18
4.2 Taller de capacitación 2014.....	19
4.3 Becas Amy Mahan.....	21
4.4 Panel de DIRSI en la Conferencia LASA 2016.....	22
4.5 Apoyo a CPR LATAM.....	23
5 CELEBRACIÓN DE 10 AÑOS DE INVESTIGACIÓN: DIRSI@10.....	24
5.1 Desarrollo del logo específico.....	24
5.2 Producción del video.....	25
5.3 Organización de la celebración.....	25
5.4 Página - memoria.....	27
6 COMUNICACIÓN Y DISEMINACIÓN.....	28

Índice de anexos

ANEXO A: Programas talleres de capacitación DIRSI 2014 Y 2015.....	31
ANEXO B: Publicaciones DIRSI 2014, 2015 y 2016.....	33
ANEXO C: DIRSI's response to Grantee Survey to Track Progress Towards IDRC's Strategic Objectives.....	36

1. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

El paisaje de conectividad en América Latina ha cambiado dramáticamente desde que DIRSI comenzó, en el año 2005, a examinar la contribución para el desarrollo de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Mientras que en los inicios las preguntas de investigación abordaban las desigualdades en el acceso a estas herramientas, las preguntas que han guiado esta fase de investigación se refieren a los posibles beneficios derivados de la adopción de las mismas, y su efecto sobre el bienestar de los grupos sociales usualmente más desfavorecidos. En este sentido, el trabajo realizado ha prestado especial atención a la participación y apropiación de los beneficios creados por nuevas plataformas electrónicas de interacción social por parte de mujeres, jóvenes y personas en la tercera edad. Al mismo tiempo, se revisaron anteriores líneas de investigación relacionadas con la pobreza digital y los patrones de adopción de tecnología por parte de los sectores de bajos ingresos.

El trabajo se organizó en torno a tres componentes de investigación. El primer componente, *New Networks, New Employment Opportunities for Women and the Youth*, se desarrolla en continuación con el programa investigación anterior. Una de las principales contribuciones de dicho programa fue la identificación de los vínculos causales entre la difusión de la banda ancha y la reducción de la pobreza. Con base en esa evidencia, el programa de investigación que aquí se presenta se planteó profundizar en uno de los ámbitos donde el vínculo entre la difusión de las TIC y el impacto para el desarrollo se identificó entre los más importantes: el empleo. En particular, se buscó entender cómo la aparición de plataformas online de trabajo y de financiamiento crea nuevas oportunidades para las mujeres y los jóvenes de

América Latina de participar en los mercados de trabajo y crear o mantener micro y pequeñas empresas (MYPE).

El segundo componente de investigación, Digital Poverty Survey 2.0, se basa en el trabajo previo de DIRSI sobre pobreza digital, un concepto que caracteriza a las estrategias de adopción y los patrones de uso de las TIC por parte de los grupos desfavorecidos. El estudio de encuesta realizada en 2007 proporcionó la primera evaluación sobre cómo los pobres urbanos en América Latina y el Caribe fueron articulando la mayor disponibilidad de servicios de telefonía móvil (limitados en aquel momento a voz y SMS) con sus estrategias de subsistencia. En la actualidad, la adopción de servicios básicos de telefonía móvil en la región es prácticamente universal, y la conectividad a Internet (en gran medida basada en la misma plataforma de telefonía móvil) está siendo cada día más aprovechada por los pobres. El estudio que aquí se presenta revisa el concepto de *pobreza digital* bajo este nuevo panorama de conectividad. Al replicar la metodología del primer estudio, ha sido posible analizar cómo los patrones de uso de las TICs por los pobres han evolucionado, acompañando los cambios en la tecnología y la aparición de nuevas redes y aplicaciones.

Por último, el tercer componente de investigación, Affordability and Inclusion, busca mantener la labor que DIRSI lleva a cabo desde sus comienzos en relación al análisis sobre la asequibilidad de las TIC y los patrones de gasto en TIC por parte de los pobres. Este esfuerzo ha posicionado a DIRSI como referente en la generación de datos de alta calidad y el análisis de tendencias para la región, resultando en trabajos en colaboración con organizaciones internacionales tales como CEPAL, ITU y el BID. Uno de los objetivos principales de este componente es mantener actualizada una plataforma de acceso público a los datos generados por DIRSI, a fines de su utilización por

parte de otros investigadores, hacedores de política y representantes de la sociedad civil en general.

Finalmente, el proyecto DIRSI tiene un cuarto componente orientado a Capacity Building por el cual DIRSI se involucra en la formación de jóvenes policy-makers e investigadores en el campo de ICT4D.

2. PRINCIPALES RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Primer Componente: New Networks, New Employment Opportunities for Women and the Youth

2.1.1 Digital labor in Latin America

Investigadores: Hernán Galperin (principal), Guillermo Cruces, Catrihel Greppi, María Fernanda Viacens

Este componente explora una nueva vía de impacto de las TIC en el empleo, en particular, el impacto de las plataformas online de trabajo. Al respecto, existe una creciente literatura internacional sobre estas plataformas, dado el creciente interés que las mismas despiertan entre académicos y policy-makers. Sin embargo, el trabajo de esta fase de DIRSI es el primero en estudiar las especificidades del impacto de este tipo de plataformas en la región. En este sentido, este trabajo ha conseguido elaboraciones y resultados innovadores para la región gracias a la colaboración proporcionada por Nubelo, la plataforma de trabajo digital líder en América Latina.

En el año 2015 se publicó el primer artículo Documento de Trabajo DIRSI resultado de este componente, *Discrimination in online contracting: Evidence from Latin America*. Uno de los resultados más llamativos de esa investigación fue la ausencia de evidencia de discriminación hacia las mujeres en la contratación online. De hecho, se encontraron algunas ventajas para las mujeres trabajadoras cuando la parte empleadora era también una mujer. Sin embargo, se observó que las mujeres tienden a solicitar remuneraciones más bajas cuando negocian con empleadores hombres en particular.

Luego se ha trabajado en un reporte final que será publicado en dos formatos. Por un lado, el reporte completo (*Information frictions in a borderless labor market*) que será publicado como Documento de Trabajo de DIRSI. Por otro lado, una versión reducida que saldrá como publicación de *Just Jobs Network* en el reporte anual, una publicación de alto impacto presentada a los Ministerios de Trabajo y Finanzas del G20 durante su encuentro anual. Esta investigación ha contribuido a la literatura emergente sobre los efectos distributivos y dinámicos de los mercados laborales digitales, en un contexto donde empleadores de países de altos ingresos tienen la posibilidad de contratar trabajadores en países de bajos ingresos. En particular, se identificaron fricciones de información que mitigan parcialmente los beneficios para el desarrollo asociados con el trabajo digital. El estudio evidencia que los trabajadores extranjeros tienen menos probabilidad que los trabajadores domésticos de ser contratados. En la misma línea, se establece que los empleadores están dispuestos a pagar una remuneración más alta por los trabajadores domésticos, y que este diferencial aumenta para trabajadores sin experiencia. Como consecuencia, los resultados de esta investigación indican la necesidad de moderar las expectativas que el trabajo digital ha generado. Al mismo tiempo, el estudio advierte que es ésta una oportunidad de colaboración entre los gobiernos y los operadores de las plataformas de trabajo digital para plantear programas de entrenamiento y mecanismos de certificación que ayuden a reducir la incertidumbre de los empleadores extranjeros.

Finalmente, el trabajo de este componente continua con el desarrollo e implementación de experimentos usando la base de datos provista por Nubelo. Se espera que en el corto plazo estos experimentos resulten en nuevas publicaciones.

2.1.2 Crowdfunding for Latin American SMEs.

Investigadores: Judith Mariscal (principal), César Rentería

El *crowdfunding* es un mercado emergente de capitalización financiera que ha despertado gran interés entre policy-makers y académicos como mecanismo alternativo para ampliar la inclusión financiera en países en desarrollo. Este componente ha llevado a cabo, en primer lugar, un estudio exploratorio sobre las plataformas de crowdfunding en América Latina. Para ello se examinaron las bases de datos públicas disponibles en estos portales y se realizaron encuestas a las plataformas latinoamericanas de crowdfunding y en particular, a los administradores de estas plataformas. El reporte de este trabajo ha sido publicado como Documento de Trabajo DIRSI (*Las plataformas de crowdfunding en América Latina*).

En otro documento de trabajo DIRSI (El efecto de crowdfunding en las PYMES en América Latina: el caso de México), que se publicará próximamente, se estudió el potencial de las plataformas de crowdfunding para empujar el desarrollo y la sustentabilidad de las micro y pequeñas empresas (PYMES) de América Latina. Para esto se analizó el caso específico de México donde, al igual que en otros países de la región, el limitado acceso al financiamiento explica parte del débil desempeño de las PYMES. Por consiguiente, las plataformas de crowdfunding aparecen como una alternativa importante para el desarrollo de las PYMES ya que, entre otras cosas, disminuyen los costos de transacción en la asignación de recursos financieros, disminuyen el riesgo para los financiadores e incrementan el horizonte de posibilidades de financiamiento. En este sentido, el trabajo muestra que el crecimiento del sector mejora el acceso y las condiciones del mismo para las PYMES que de otra manera están excluidas del sector financiero formal. En particular, se

identifica que las empresas de industrias creativas son las más beneficiadas por las alternativas de fondeo colectivo.

2.2 Segundo Componente: Digital Poverty Survey 2.0.

Investigadores: Roxana Barrantes (principal), Sebastián Benitez Larghi, Aileen Agüero, Angelo Cozzubo, Daniela Ugarte, Eduardo Vargas, Paulo Matos.

Este componente ha revisado el concepto de *pobreza digital* para un nuevo panorama de conectividad donde la adopción de servicios básicos de telefonía móvil en la región es prácticamente universal, y la conectividad a Internet (en gran medida basada también en la banda ancha móvil) está siendo progresivamente aprovechada por poblaciones pertenecientes a la base de la pirámide. Para esto, el estudio se planteó dos objetivos centrales: 1) caracterizar las diferentes configuraciones de acceso a las TICs por parte de estas poblaciones pobres, y cómo estas configuraciones resultan en diferentes modos de participación en plataformas electrónicas y diferentes modos de apropiación de contenidos y datos abiertos; 2) entender cómo los patrones de uso están evolucionando en distintas poblaciones, y cuáles son los obstáculos que mantienen con limitado acceso a ciertos grupos o regiones desfavorecidas.

El primer producto de este componente ha sido la realización de la “Encuesta sobre uso de Internet: Plataformas y Datos de Acceso Libre – 2014” en tres países seleccionados: Argentina (ingreso medio-alto), Perú (ingreso medio) y Guatemala (ingreso bajo).¹ Se encuestaron 3.608 hogares (1208 en Argentina, 1200 en Perú y 1200 en Guatemala), correspondientes a 3.840 personas encuestadas en Argentina, 4.792 en Perú y 4.353 en Guatemala.

¹ El Instituto CUANTO fue el encargado de la implementación de la encuesta.

Los datos generados por la encuesta han permitido elaborar un conjunto de trabajos que han sido publicados (o están en proceso de publicación) como Documentos de Trabajo DIRSI.

Tres de estos documentos (*La conectividad urbana en América Latina: Una mirada a Buenos Aires; La conectividad urbana en América Latina. Una mirada a Ciudad de Guatemala; La conectividad urbana en América Latina. Una mirada a Lima*) analizan la conectividad urbana en América Latina, con especial énfasis en las ciudades de Buenos Aires, Lima y Guatemala. En estos primeros trabajos se documentan de manera exhaustiva los primeros resultados de las encuestas. En particular, se muestran estadísticos y características socioeconómicas de las unidades encuestadas, se presenta la información sobre los patrones de acceso a las TIC y el uso que hacen los informantes de los diferentes dispositivos tecnológicos. Finalmente, se describe cómo y para qué es que los informantes usan Internet.

Otros dos Documentos de trabajo DIRSI (*Informe cualitativo sobre uso y acceso a tecnologías en el área metropolitana de Buenos Aires; Informe cualitativo sobre uso y acceso a tecnologías en Lima metropolitana*) construyen sobre la evidencia cuantitativa de aquellos tres estudios publicados inicialmente y estudian con metodología cualitativa el uso y acceso a tecnologías en el Área Metropolitana de Buenos Aires y en Lima Metropolitana.

Por último, cuatro trabajos que serán publicados por DIRSI próximamente abordan las siguientes cuestiones:

- *Edad para aprender, edad para enseñar: el rol del aprendizaje intergeneracional intrahogar en el uso de la internet por parte de los adultos mayores en Latinoamérica*: el estudio pretende identificar la influencia que la composición familiar puede ejercer sobre la adopción e

intensidad de uso de la Internet por parte de los adultos mayores en Latinoamérica. El trabajo encuentra dos efectos: 1) la interacción para el aprendizaje de TIC entre niños y adultos mayores en el hogar y 2) que la presencia de otras personas de la tercera edad en el hogar incrementa la intensidad de uso de la Internet por parte de los adultos mayores.

- *Desventajas de Género Salariales y los Retornos a las Habilidades Digitales: La división digital más allá del acceso, Buenos Aires, Ciudad de Guatemala y Lima.* este trabajo analiza la relación entre la brecha digital de género y la brecha salarial de género. Para esto se construyeron tres indicadores básicos con la información disponible: (1) habilidad en el uso de terminales móviles, (2) habilidad en el uso de computadores, y (3) la habilidad multitarea Internet, que permiten observar brechas significativas a favor de los hombres.
- *Detrás de las diferencias en la Riqueza Informacional: Análisis del acceso y la apropiación diferenciada de Internet en tres metrópolis de LAC.* este estudio documenta de qué manera las características sociodemográficas de las personas determinan su "Riqueza Informacional": el acceso a Internet, las habilidades para usar las TIC y las capacidades para desenvolverse en los ambientes digitales. Con estimaciones econométricas la investigación encuentra que ser mujer, encontrarse laboralmente inactivo y ser mayor de edad, en especial ser adulto mayor, afectan negativamente al número de dispositivos desde los cuáles se accede a Internet. Por su parte, el nivel de capital humano tiene un efecto positivo.
- *Trayectorias y apropiación del uso de TIC en Lima Metropolitana: Una mirada según género y grupos etarios.* en este trabajo se identifican cuáles han sido las trayectorias de acceso por género y grupo etario y cuáles son las limitaciones que aún se observan. Los resultados más significativos señalan que las trayectorias de los jóvenes entrevistados

suelen ser más homogéneas que las de otros grupos etarios y que las diferencias entre los niveles socioeconómicos se acentúan en las mujeres no usuarias jefas de hogar, por una falta de tiempo para aprender el “lenguaje digital”.

2.3 Tercer Componente: Affordability and Inclusion.

Investigadores: Hernán Galperin (principal)

Dos tipos de actividades se han llevado a cabo para este componente: la primera es la actualización de la base de datos de DIRSI que monitorea los precios de la banda ancha en la región. La segunda actividad ha consistido en la compilación en una única base de datos de las más recientes Encuestas Nacionales de Hogares sobre TICs.

- *Actualización de la base de datos del Monitoreo de Precios de Banda Ancha.* Se ha llevado a cabo la recolección de los datos de 2014 y 2015. En dos Documentos de Trabajo DIRSI (*Banda Ancha en América Latina: Precios y tendencias del mercado; La brecha digital en América Latina: precio, calidad y asequibilidad de la banda ancha en la región*) se han analizado los resultados que surgen del estudio de los datos correspondientes. Los mismos han permitido estudiar y evaluar la asequibilidad de la banda ancha en la región mediante la construcción, comparativa y análisis de diversos indicadores.

- *Base única de Encuestas Nacionales de Hogares sobre TICs.* Los principales resultados de esta nueva base se resumen en el reporte *How to Connect the Next Billion: Evidence from Household Surveys in Latin America*. El mismo ha sido publicado como Working Paper por la Global Commission on

Internet Governance.² Los resultados fueron presentados también en la Conferencia CPR LATAM 2016. Además, utilizando esta base de datos se está trabajando en artículos sobre dos temas particulares: el rol de los niños en promover el uso de Internet entre los adultos y la importancia del idioma como barrera de acceso a Internet.

² <https://www.cigionline.org/publications/how-connect-other-half-evidence-and-policy-insights-household-surveys-latin-america>.

3.GESTIÓN DEL PROYECTO

El equipo de coordinación fue liderado inicialmente por Hernan Galperín como Director hasta julio 2015 y luego por Roxana Barrantes hasta la fecha. María Fernanda Vicens ha sido la Coordinadora General durante todo el proyecto. La coordinación administrativa y financiera del proyecto continuó a cargo de Sarita Silva, y el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) ha administrado la donación entregada por IDRC para la ejecución del proyecto DIRSI en su fase IV.

Durante el segundo año del proyecto se ejecutó un total de USD353,211.26, monto que corresponde al 92.92% del presupuesto proyectado para el período que comprende este informe.

La subejecución en este periodo ha sido mínima, lo cual se detalla a continuación:

- Partida Personnel: En términos generales, la variación en esta partida responde principalmente a que durante en el primer año del proyecto los desembolsos estuvieron atados a la entrega de productos específicos, quedando fondos pendientes de ejecutar durante el siguiente periodo.
- Partida International travel: la variación en este punto se debe a un cambio en el objetivo inicial de los fondos de la partida, pues inicialmente cubriría los gastos de pasajes y viáticos de los miembros del proyecto para la participación en el CPR Latam 2016, sin embargo, se decidió destinar estos fondos para facilitar la asistencia de aquellos investigadores que no contaban con recursos económicos pero cuya participación era valiosa.
- Partida Research: en este punto la variación se debe primordialmente a las sub ejecuciones en las partidas Qualitative fieldwork, Crowdfunding and

Labor experiments, debido a que la dedicación de los consultores para esta segunda etapa fue distinta a la estimada.

El detalle de la ejecución financiera se encuentra disponible en el informe financiero entregado a IDRC.

Finalmente, la ejecución del proyecto, a lo largo de la IV fase, fue de la siguiente manera:

BALANCE DE CAJA	
Fondos recibidos	USD 595,618.98
Monto ejecutado	USD 622,850.98
Saldo final	USD -27,232.00

Es importante mencionar que el saldo será cubierto con la última remesa que recibirá el proyecto luego de la presentación de este informe.

4. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD ACADÉMICA

Una de las principales actividades de capacitación de DIRSI es la realización de un taller anual orientado a jóvenes investigadores y hacedores de política, generalmente afiliados a los organismos de regulación o ministerios de cada país. Este taller representa una oportunidad para que estos jóvenes puedan participar de un taller especializado y liderado por expertos internacionales de la red. A fin de facilitar la participación más allá de las fronteras del país en el que transcurre el taller, DIRSI concede regularmente, a través de un proceso transparente y competitivo, becas que permiten a jóvenes sobresalientes participar de esta actividad.

Durante esta fase de investigación se realizaron dos talleres de capacitación: uno en Bogotá el 29 de mayo de 2014 en colaboración con la Universidad del Rosario y otro el 29 de abril de 2015 en Lima en colaboración con el Instituto de Estudios Peruanos.

4.1 Taller de Capacitación 2015

Este taller que se tituló “Competencia, cooperación e interconexión de redes: problemas y desafíos para América Latina” se llevó a cabo en el Instituto de Estudios Peruanos – IEP (Lima) el 29 de abril del 2015 y tuvo como objetivo abordar y discutir los actuales debates regulatorios sobre competencia e interconexión de redes y su aplicación al contexto de los países latinoamericanos. Gonzalo Ruíz Díaz, Presidente de Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL (organismo regulador de Perú) llevó a cabo una presentación sobre el “Plan de Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica de Perú”. Luego, los instructores del taller fueron: Judith Mariscal (CIDE-DIRSI) y Fernanda Viegens (UDESA-DIRSI) quienes hablaron sobre

“Mecanismos de compartición de infraestructura para el despliegue de redes de telecomunicaciones”; Hernán Galperin (UDESA-DIRSI) que habló sobre “Precios y asequibilidad de la banda ancha en América Latina: Metodología y análisis”; Alexander Elbittar (CIDE) quien realizó una presentación sobre “Competencia en el mercado de telefonía móvil”.

El taller se orientó principalmente a investigadores jóvenes, personal de los organismos reguladores, organizaciones de la sociedad civil y sector privado. En particular, de los 41 participantes, el 46% provino del sector público especialmente del organismo regulador de las telecomunicaciones de Perú, OSIPTEL.



Instructores y participantes del taller en el IEP.

4.2 Taller de Capacitación 2014

El taller llevado a cabo en la Universidad del Rosario (Bogotá) abordó dos temas centrales a la expansión de los servicios TIC en la región: los modelos de asignación de radioespectro y el desafío de mejorar la interconexión de redes en la región. La jornada de trabajo contó con tres instructores: Fernando Beltrán (Escuela de Negocios de la Universidad de Auckland, Nueva Zelanda); Raúl Katz

(Columbia Institute for Tele-Information, Estados Unidos); María Fernanda Viegens (UDES-DIRSI).



De izquierda a derecha: Raúl Katz, Hernán Galperin, Judith Mariscal, M. Fernanda Viegens, Fernando Beltrán y Diego Cardona (organizador por parte de la Universidad del Rosario).

El Taller contó con 73 personas registradas. La mayoría de los asistentes (76%) provinieron de organismos públicos de Colombia tales como el Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, la Agencia Nacional del Espectro, y Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). El Taller recibió también a jóvenes estudiantes de diversas universidades de la región tales como la Universidade Estadual do Rio de Janeiro, la Universidad de los Andes, el Centro de Estudios sobre las TIC de Brasil, la Universidad Autónoma de Colombia y la propia Universidad del Rosario.

A fin de promover la participación de jóvenes de otros países en el taller se otorgaron 4 becas por un valor de USD 500 a cuatro jóvenes, según el detalle a continuación:

Nombre	Institución	País
Fernando Callorda	Universidad de San Andres	Argentina
Fábio Ferreira	Universidade Federal da Bahia	Brasil
Renata Santoyo	Agência Nacional de Telecomunicações/Anatel	Brasil
Patricia Vargas León	Syracuse University	Estados Unidos

También se le otorgó una beca para cubrir los gastos del billete de avión a Alfredo Ulloa, Comisionado del Instituto Federal de Telecomunicaciones de México, por USD 610.40

4.3 Becas Amy Mahan:

DIRSI ofrece becas de investigación para jóvenes de América Latina cada dos años. Las becas se otorgan a través de un proceso competitivo basado en los méritos y propuestas de investigación presentados por los solicitantes. Ellos reciben apoyo financiero, tutoría, revisión y asesoramiento para la presentación de los informes finales en revistas y conferencias. Los proyectos finalizados son además publicados en nuestra serie de trabajos de Jóvenes Investigadores.

En el último llamado de becas (2014) se presentaron 17 propuestas de aspirantes entre 22 y 35 años, provenientes de: Argentina (4), Bolivia (1), Brasil (2), Colombia (1) Ecuador (1), El Salvador (2), México (1) y Perú (5), con afiliaciones a diversas universidades e instituciones públicas.

Los ganadores de la Beca Amy Mahan 2014 fueron:

- Jorge Hernández. Médico graduado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco, Perú. Actualmente se desempeña como interno

de medicina en el Centro de Salud Urubamba, Perú, y es becario del programa de Salud Global de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Su trabajo se titula *“Integrating Information and Communication Technologies (ICT) and Pharmacies to Detect Tuberculosis in a district of Lima, Peru”*.

- María Fernanda Vivanco. Socióloga graduada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Actualmente se desempeña como consultora en la Contraloría General de la República, Perú, y como docente en la PUCP. Su trabajo se titula: *“Entre el uso y la apropiación tecnológica. La participación de mujeres, en el registro de información, mediante tablets, a la plataforma virtual del Programa Nacional Cuna Más (MIDIS)”*.

4.4 Panel de DIRSI en la Conferencia LASA 2016

DIRSI presentó un panel en la Conferencia LASA 2016 (Latin America Studies Association) que se llevó a cabo del 27 al 30 de mayo en la ciudad de Nueva York, EUA. En este panel titulado “El Impacto de Internet en la Lucha contra la Pobreza” se presentaron los siguientes trabajos:

- “La conectividad urbana en América Latina: una mirada a Buenos Aires, Lima y Ciudad de Guatemala”, presentado por Roxana M Barrantes.
- “Exploración del mercado de crowdfunding en América Latina: tamaño, modelo de negocios y patrones de financiamiento de las plataformas”, presentado por Judith Mariscal Avilés.
- “La brecha digital en América Latina: ¿cuánto pagan los pobres de la región para acceder a la banda ancha?”, presentado por María Fernanda Vicens.

4.5 Apoyo a CPR LATAM:

CPR LATAM (antes conocida como ACORN-REDECOM) es una red académica interdisciplinaria que busca expandir el conocimiento sobre el impacto social, económico y político de las TIC en Latinoamérica. CPR LATAM realiza una conferencia anual desde 2009, a la cual DIRSI presta apoyo logístico en cuanto secretaría ejecutiva de la red. Este apoyo consiste en el gerenciamiento de los sistemas online de revisión de trabajos y de registro a la conferencia, así como en el apoyo para la publicación de las actas en el repositorio SSRN. Este año la conferencia se realizó en la ciudad de Cancún, México, los días 22 y 23 de junio de 2016. La misma se llevó a cabo en el marco del Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones (CLT) como resultado del patrocinio ofrecido a la Conferencia CPR LATAM por los organizadores de CLT (CAF, GSMA y ACIET). La Conferencia contó con un panel de reguladores y policy-makers de Argentina, Costa Rica y México.



De izquierda a derecha: Judith Mariscal, María Elena Estavillo (Comisionada, Instituto Federal de Telecomunicaciones, México), Hector Huici (Secretario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Nación, Argentina), Manuel Emilio Ruiz Gutiérrez (Presidente de la Superintendencia de Telecomunicaciones, Costa Rica), Hernán Galperin.

5. CELEBRACIÓN DE 10 AÑOS DE INVESTIGACIÓN: DIRSI@10

La celebración de los 10 años de DIRSI ha sido una oportunidad para hacer un balance de los logros conseguidos por el equipo de DIRSI desde su conformación. El foco de la celebración estuvo en la investigación conseguida, como así también en la combinación de acciones y estrategias para el desarrollo de capacidades y la incidencia en políticas públicas en el sector TIC.

Se han llevado a cabo cuatro acciones al respecto:

- Desarrollo de un logo específico
- Producción de un video
- Celebración presencial
- Web-memoria

5.1 Desarrollo del logo específico

DIRSI busca proyectar una imagen pausada, convocante y positiva que de cuenta de los logros e invite a compartirlos, y muestre el interés de DIRSI por la implementación de políticas públicas inclusivas. La primera acción en el desarrollo de esta imagen fue la del diseño del logo de los 10 años de DIRSI.



Este logo da cuenta de la naturaleza de DIRSI, reafirma su identidad, la localiza en América Latina y da cuenta de su experiencia. Este logo ha acompañado el trabajo de DIRSI desde diciembre de 2015 y será usado hasta fines de 2016.

5.2 Producción del video

El video da cuenta de la vida de DIRSI y sus logros a través de la voz de sus actores: los investigadores principales, los becarios, los tomadores de decisiones políticas y los representantes de quienes apoyan a DIRSI. El video incluye entrevistas o mensajes breves enviados desde Argentina, Estados Unidos, México, Perú y Uruguay. Se prepararon dos versiones, una larga para la Web y otra breve para la celebración presencial.

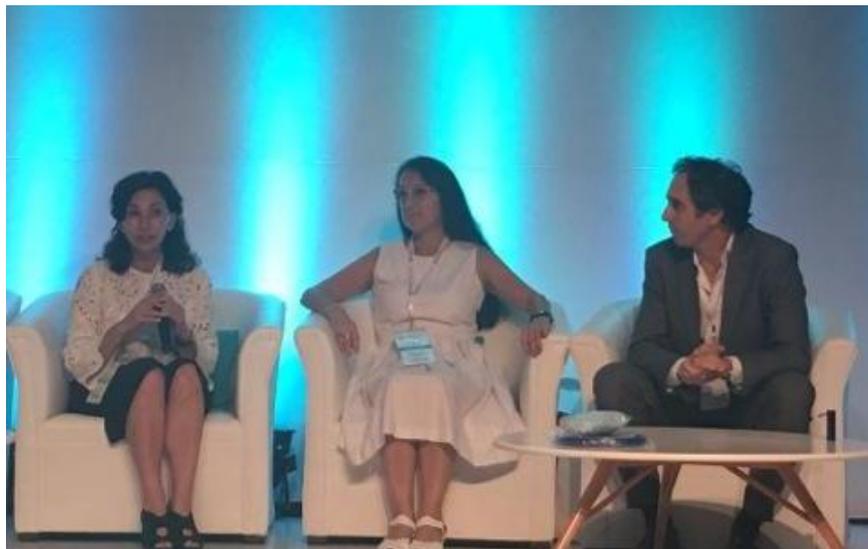


5.3 Organización de la celebración

La celebración se llevó a cabo en el marco de CPR LATAM2016. Se eligió este evento ya que el mismo garantizaba la presencia de una buena parte de los

actores involucrados y vinculados con DIRSI, como así también la presencia de policy-makers.

La celebración contó con breves palabras de los investigadores principales de DIRSI (Roxana Barrantes, Hernán Galperin y Judith Mariscal). Contó especialmente con un mensaje muy emotivo de IDRC, portado por Laurent Elder, se proyectó el video y se finalizó con un brindis.



De izquierda a derecha: Judith Mariscal, Roxana Barrantes, Hernán Galperin



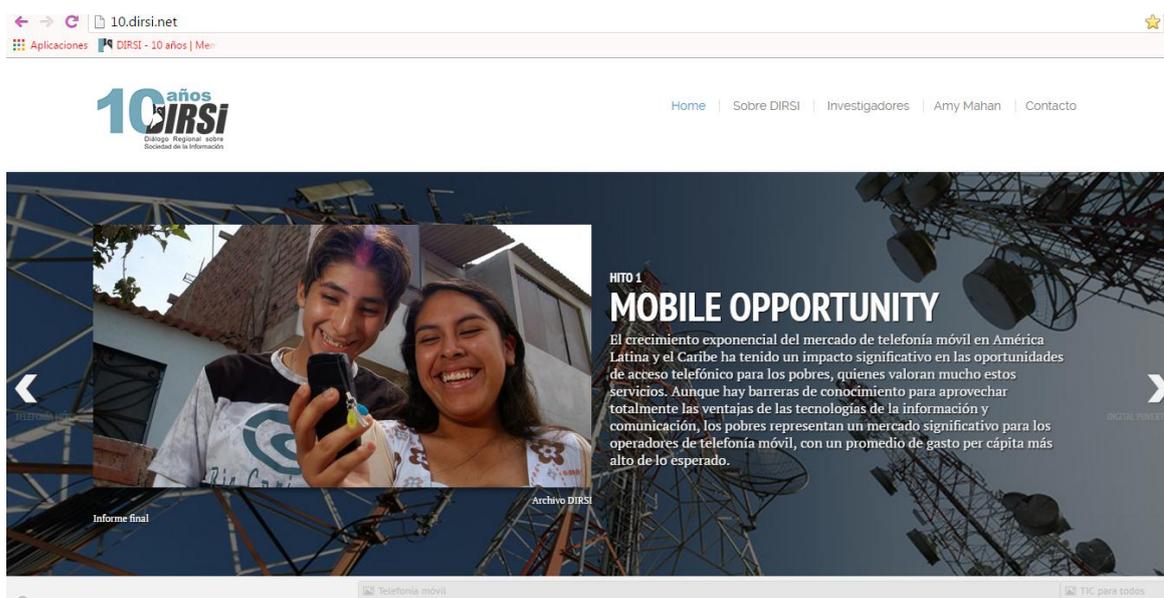
Laurent Elder (IDRC)

5.4 Página-memoria

La página de los 10 años, <http://10.dirsi.net/>, fue desarrollada por la consultora Deus Ex Machina, quienes crearon el sitio web en base al concepto y lineamientos establecidos por DIRSI, respetando su identidad gráfica, y con la tecnología más reciente para el desarrollo de sitios web interactivos. Esta plataforma fue desarrollada con un gestor de contenidos que sirve de soporte para un sitio web estable, eficiente y moderno, con la ventaja de poder adaptarse a distintos formatos de pantallas sin problemas de visualización o navegación.

Esta página cuenta con cuatro secciones principales:

- Cronología: donde se resaltan los logros conseguidos durante los 10 años de la institución.
- Ejes temáticos: permite acceder a los hitos más resaltantes a través de una categorización temática.
- Publicaciones: muestra una compilación de las principales publicaciones hechas por la red.
- Contacto: presenta los datos de contacto y un formulario.



6. COMUNICACIÓN Y DISEMINACIÓN

Como parte de la nueva estrategia de comunicación que implementó DIRSI en esta IV fase, el proyecto tuvo como uno de sus objetivos principales el fortalecimiento de la diseminación del trabajo de DIRSI, para lo cual se revisó de forma integral la estrategia de comunicación de la red. De esta manera, se trabajó en tres actividades específicas:

- Rediseño y relanzamiento de la página web DIRSI
- Rediseño de la plantilla de documentos de trabajo y newsletter
- Relanzamiento de DIRSI en Facebook y Twitter

Asimismo, tal como se mencionó en el informe anterior, se implementó un nuevo esquema de monitoreo de diseminación e impacto de los productos de la red, lo cual implicó la recolección de toda la información relativa a la diseminación y el impacto del trabajo de DIRSI desde el 2011 a la fecha, proceso que ha permitido identificar las fortalezas y debilidades de las actividades de diseminación de DIRSI y que ha permitido reconocer y organizar de manera sistemática los logros de DIRSI en los últimos años.

De esta manera, de marzo 2015 a agosto 2016, la presencia de DIRSI en publicaciones académicas, revistas de prestigio internacional, la utilización de los documentos de DIRSI por parte de hacedores de política, y la repercusión de los mismos en los medios de comunicación y redes sociales ha quedado registrada de la siguiente manera:

- La publicación de 3 artículos basados en investigaciones de DIRSI en revistas de prestigio internacional: *Telecommunications Policy* (1),

Information Technologies and International Development (1), *Development Policy Review* (1, en prensa).

- La publicación de 3 documentos de trabajo en organismos y centros de investigación como el *Global Commission on Internet Governance* (1), *Inter-American Development Bank IDB* (1) y el Departamento de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1).
- La participación de investigadores DIRSI en la publicación del libro *Impact of Information Society Research in the Global South*, publicado en conjunto con el proyecto *Strengthening Information Society Research Capacity Alliance SIRCA*, gracias al apoyo del IDRC.

En otro contexto, actualmente, tras dos ediciones de CPRLATAM y la campaña por los 10 años de DIRSI, nuestro impacto en redes y en la web ha aumentado, permitiendo una mayor difusión de los hallazgos y recomendaciones, fruto del trabajo de investigación desarrollado por DIRSI.

En cuanto al desempeño en redes sociales y el uso de la web de DIRSI, se destacan los siguientes logros:

En Facebook:

- La página de Facebook de DIRSI es seguida por 1659 perfiles.
- La mayoría de los seguidores provienen de Perú (1055), seguido de México (88), Argentina (81) y Estados Unidos (63), además, la mayoría de los usuarios son jóvenes y adultos jóvenes entre 25 y 44 años de edad, mostrando un balance de género.
- Desde enero de 2015 se realizaron 220 publicaciones, es decir, a una media de casi una publicación cada dos días.

En Twitter:

- El perfil de Twitter de DIRSI cuenta con 1180 seguidores.
- Dos tercios de los seguidores son hombres.
- En cuanto a su lugar de residencia, destacan principalmente en el primer lugar México y Perú con 20% cada uno, seguido de Argentina con 10% y Estados Unidos y Colombia con 7% respectivamente.
- Se han realizado en total 334 tweets desde enero de 2015 hasta el cierre de este informe.

Sobre la página web de DIRSI:

- La página web ha sido visitada por más de 8500 usuarios desde enero de 2015.
- La mayoría de sus visitantes provienen de Perú, seguido de Estados Unidos y México.
- Las secciones más visitadas son la búsqueda de publicaciones y la página de indicadores, así como la página raíz en inglés, quiénes somos y la descripción de las líneas de investigación.

ANEXO A: TALLERES DE CAPACITACIÓN DIRSI 2014 Y 2015

AGENDA DEL TALLER DE CAPACITACIÓN DIRSI 2014

Desafíos a la expansión de Internet en América Latina: Modelos para la gestión del radioespectro y la interconexión de redes de nueva generación



Seminario de capacitación y actualización DIRSI-CPR LATAM 2014

CPR LATAM y DIRSI se complacen en anunciar el Seminario de capacitación y actualización sobre Desafíos a la expansión de Internet en América Latina: Modelos para la gestión del radioespectro y la interconexión de redes de nueva generación. El seminario pretende brindar un panorama de algunos temas clave para el desarrollo y funcionamiento de Internet y contribuir en la comprensión de las implicancias de las nuevas tecnologías para la utilización del radioespectro, la interconexión y la neutralidad de red.

FECHA: Jueves 29 de mayo de 2014

LUGAR: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Sede Claustro Principal, Calle 12 C, 6-25, CP 111711. La Candelaria, Bogotá DC. Colombia.

IDIOMA: español.

DESTINATARIOS: Investigadores jóvenes, estudiantes avanzados, personal de las autoridades reguladoras, organizaciones de la sociedad civil y periodistas especializados.

METODOLOGÍA: en cada sesión se presentará un tema, se proporcionarán herramientas conceptuales, se discutirán estudios de caso y se promoverá la interacción en el aula con académicos y profesionales.

COSTO: el acceso es libre y gratuito, pero los participantes deberán registrarse previamente enviando un correo a cpilatam@gmail.com

CERTIFICADOS: Se entregarán certificados de asistencia acreditados por DIRSI a aquellos asistentes que lo soliciten.

ORGANIZADORES: Diálogo Regional sobre la Sociedad de la Información y CPR LATAM.

PROGRAMA:

- 09.00-09.15 Acreditación y bienvenida
- 09.15-09.30 Presentación del taller. *Hernán Galperín (DIRSI)*.
- 09.30-11.00 Métodos de Utilización Eficiente y Administración Pública del Espectro para Banda Ancha Móvil. El espectro radio eléctrico: propiedades físicas y su interpretación como un recurso económico. Tendencias tecnológicas para mejoras en eficiencia de transmisión y nuevos modos de utilización del espectro. *Fernando Beltrán (University of Auckland, Business School)*
- 11.00-11.15 Coffee break
- 11.15-01.00 La subasta como método eficiente para la asignación eficiente del espectro. Laboratorio de subastas. Una mirada actualizada al proceso integral de asignación de espectro. *Fernando Beltrán (University of Auckland, Business School)*
- 01.00-02.30 Almuerzo
- 02.30-04.00 La teoría de los mercados bilaterales y su aplicación a la interconexión y el problema de la neutralidad de redes. *María Fernanda Viecens (Universidad de San Andrés-CONICET)*
- 04.00-04.15 Coffee break
- 04.15-05.45 Infraestructura de interconexión de Internet en América Latina. *Raúl Katz (CITI Columbia University)*
- 05.45 Clausura del taller. *Judith Mariscal (DIRSI)*.

AGENDA DEL TALLER DE CAPACITACIÓN DIRSI 2015:

Competencia, Cooperación e Interconexión de Redes: Problemas y Desafíos para América Latina.

Seminario de Capacitación y actualización DIRSI-IEP 2015



IEP Instituto de Estudios Peruanos

DIRSI y el IEP se complacen en anunciar el seminario de capacitación y actualización Competencia, Cooperación e Interconexión de Redes: Problemas y Desafíos para América Latina. El seminario busca interiorizar a los participantes acerca de los actuales debates regulatorios sobre competencia e interconexión de redes y su aplicación al contexto de los países de la región.

FECHA: Miércoles 29 de abril de 2015

LUGAR: Instituto de Estudios Peruanos
Av. Arnaldo Márquez 2277, Jesús María, Lima, Perú.

IDIOMA: Español.

DESTINATARIOS: Investigadores jóvenes, estudiantes avanzados, personal de las autoridades reguladoras, organizaciones de la sociedad civil y periodistas especializados.

METODOLOGÍA: En cada sesión se presentará un tema, se proporcionarán herramientas conceptuales, se discutirán estudios de caso y se promoverá la interacción en el aula con académicos y profesionales.

COSTO: El acceso es libre y gratuito, pero los participantes deberán registrarse previamente enviando un correo a dirsi.info@gmail.com

CERTIFICADOS: Se entregarán certificados de asistencia acreditados por DIRSI a aquellos asistentes que lo soliciten.

ORGANIZADORES: Diálogo Regional sobre la Sociedad de la Información e IEP

PROGRAMA:

- | | |
|-------------|---|
| 9.00-9.15 | Acreditación y café de bienvenida |
| 9.15-9.30 | Presentación del taller
• Roxana Barrantes (IEP-DIRSI) |
| 9.30-11:00 | Plan de Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica de Perú
Gonzalo Ruiz Diaz (Presidente de Osiptel) |
| 11:00-11:30 | Coffee break |
| 11:30-13:00 | Mecanismos de compartición de infraestructura para el despliegue de redes de telecomunicaciones
• Judith Mariscal (CIDE México-DIRSI) y M. Fernanda Vicens (UdeSA-DIRSI) |
| 13:00-14:00 | Almuerzo |
| 14:00-15:30 | La interconexión en Internet: Nuevos modelos y desafíos para América Latina
• Hernán Galperin (UdeSA-DIRSI) |
| 15:30-15:45 | Coffee break |
| 15:45-17:15 | Competencia en el mercado de telefonía móvil
• Alexander Elbittar (CIDE México) |
| 17:15-17:30 | Clausura del taller y café de despedida |

ANEXO B: PUBLICACIONES DIRSI 2014, 2015 Y 2016:

Año 2014

- Estudio sobre el impacto de las TICs en la formación de capitales: El caso de Talea de Castro y Santa María Yaviche, Oaxaca

Autor/es: Ana Fernanda Hierro Barba, Enrique Espinoza Cruz, José Luis González Madrigal y Waleska Marcela Pría Acosta

Serie: Jóvenes Investigadores

- La vida informacional de los marginados: un estudio sobre acceso digital en tres localidades mexicanas

Autor/es: Judith Mariscal y Angélica Martínez

Serie: Jóvenes investigadores

- Internet en las escuelas. Efecto sobre el rendimiento educativo en el Perú: 2007-2011

Autor/es: Álvaro Hopkins

Serie: Working Papers

- Impacto de la Banca Móvil en el gasto familiar en zonas rurales. Evaluación de impacto de una intervención del Estado en la Sierra de México

Autor/es: César Rentería

Serie: Jóvenes investigadores

Año 2015

- Discrimination in online contracting: Evidence from Latin America

Autor/es: Hernan Galperin, María Fernanda Viegens y Catrihel Greppi

Serie: Working papers

- La investigación sobre tecnologías de la información y comunicaciones en América Latina: mapa de conocimiento actualizado al 2013

Autor/es: Oré Rocca, César A.

Serie: Libros, reportes

- Internet en los tiempos de El Pilar: redes, cambios y desigualdades en una comunidad nativa con la llegada de conexiones de banda ancha a la Internet

Autor/es: Vila, Gisselle

Serie: Jóvenes investigadores

- La conectividad urbana en América Latina. Una mirada a Buenos Aires

Autor/es: Barrantes, Roxana; Agüero, Aileen y Vargas, Eduardo

Serie: Working papers

- La conectividad urbana en América Latina. Una mirada a Ciudad de Guatemala

Autor/es: Barrantes, Roxana; Agüero, Aileen y Vargas, Eduardo

Serie: Working papers

- La conectividad urbana en América Latina. Una mirada a Lima

Autor/es: Barrantes, Roxana; Agüero, Aileen y Vargas, Eduardo

Serie: Working papers

- Banda Ancha en América Latina: Precios y tendencias del mercado

Autor/es: Aileen Agüero

Serie: Working Papers

- The Internet and Poverty: Opening the Black Box

Autor/es: Hernan Galperin, Judith Mariscal y Roxana Barrantes

Serie: Libros/Reportes

Año 2016

- Informe cualitativo sobre uso y acceso a tecnologías en el área metropolitana de Buenos Aires

Autor/es: Roxana Barrantes y Sebastián Benítez Larghi

Serie: Libros, reportes

- Informe cualitativo sobre uso y acceso a tecnologías en Lima Metropolitana

Autor/es: Roxana Barrantes, Daniela Ugarte, Eduardo Vargas

Serie: Libros, reportes

- Las plataformas de crowdfunding en América Latina

Autor/es: César Rentería

Serie: Libros, reportes

- Precio, calidad y asequibilidad de la banda ancha: las disparidades entre los países de la región son muy importantes

Autor/es: María Fernanda Viegens

Serie: Policy briefs

- The digital divide in Latin America: broadband price, quality and affordability in the region

Autor/es: María Fernanda Viegens; Fernando Callorda

Serie: Working papers

- La brecha digital en América Latina: precio, calidad y asequibilidad de la banda ancha en la región

Autor/es: María Fernanda Viegens y Fernando Callorda

Serie: Libros, reports

ANEXO C: DIRSI'S RESPONSE TO GRANTEE SURVEY TO TRACK PROGRESS TOWARDS IDRC'S STRATEGIC OBJECTIVES

Indicators and Definitions to Track Strategic Objectives

Strategic Objective 1: Invest in knowledge and innovation for large scale positive change

- a. **# of innovations intended to be identified, tested, and adapted for scale**

Two new benefits arising from the adoption of information technology and communications have been identified. It has been analyzed the existence of new electronic platforms of social interaction in Latin America and the particular impact of them: online-job platforms and crowdfunding platforms.

- b. **# of innovations actually identified, tested and adapted for scale**

Ibid.

- c. **# of innovations deployed**

- d. **# of policy processes and debates intended to be influenced/informed**

- e. **# of policy processes and debates actually influenced/informed**

Analysis of national household surveys revealed the presence of large gaps in demand for broadband in Latin America. Affordability was identified as the main access, but skills factors were also identified among the more vulnerable populations. Among them are language barriers and lack of ICT skills. An online tool was developed to measure and track broadband affordability. The tool has been widely used by policymakers, and the data appears in

policy documents by the IADB, the OECD and many national government reports.

f. # of policies changed

#InternetNecesario: research/DIRSI data on the negative impact of increasing taxes for the use of Internet in Mexico was used by the #InternetNecesario and, finally, the tax was not applied.

Strategic Objective 2: Build the leaders for today and tomorrow

a. # of graduate students (Masters and PhD) being supported by the project

Cesar Renteria, DIRSI research assistant and scholar. At the present time, he is PhD candidate at SUNY: University at Albany, Rockefeller College of Public Affairs & Policy.

Six master students on Public Politics from CIDE who were part of the project Talea de Castro in Oaxaca.

Students from CIDE who take part of the Prospera Digital Project (last project developed by DIRSI).

b. # of graduate students actually trained (decided not to count this)

Eight research assistants and two Amy Mahan scholars.

c. # of emerging research leaders

Fernando Callorda, DIRSI research assistant and scholar, who is also in charge of the update of the price database for the affordability component. He is currently a consultant for Telecom Advisory Services, consulting firm specialized in telecommunications issues.

d. # of thought-leaders supported

Maria Fernanda Viecens, PhD. Economics (Carlos III University, Madrid), and specialist in telecommunications policy. She is currently Commissioner of the Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (antitrust authority in Argentina). IDRC contributed, through DIRSI, in her insertion into telecommunications policy

discussion in Latin America. In particular, IDRC was a complementary agent for the repatriation scholarship granted by CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas) to return to Argentina in 2012, after 10 years living in Europe. Since then, she has taken part as researcher of the two last phases of DIRSI and as coordinator during DIRSI phase IV.

Jana Palacios, CIDE's research assistant who is currently Chair of the Comisión Federal de Competencia (antitrust authority in Mexico).

e. # of transformative institutions supported

For the past five years DIRSI has served as the General Secretariat for CPR LATAM, an academic conference which has consolidated as the main regional event for scholars and practitioners studying the regulation and impact of ICT on development in Latin America.

Strategic Objective 3: Be the partner of choice for greater impact

Mexico Government involved Prospera Digital Project (last project developed by DIRSI).