



# OFICINA

## Aplicativos para Celular

Profa. Mára Lúcia Fernandes Carneiro

Porto Alegre, 2019



## Sumário

APRESENTAÇÃO .....	3
COMO INSTALAR APLICATIVOS .....	5
APLICATIVOS DE COMUNICAÇÃO - WhatsApp.....	7
Para abrir e usar o WhatsApp.....	7
Para ler uma mensagem.....	7
Para enviar uma mensagem .....	7
Para enviar um áudio .....	8
Para enviar (anexar) um arquivo.....	9
Outras dicas sobre ligações .....	11
Personalizando as mensagens .....	11
Resumo: ícones utilizados no WhatsApp .....	13
CONTATOS .....	14
Como adicionar um contato no sistema Android .....	14
Como editar um contato (alterar dados) no sistema Android .....	15
Definir um toque especial para um contato no sistema Android .....	15
Inserir uma foto no seu contato no sistema Android.....	16
Adicionar Contato no Iphone.....	17
Novo/Editar contato – inserir/alterar foto no Iphone.....	18
Bloquear Contatos .....	19
Transferir contatos do chip para o celular.....	20
App para bloquear chamadas indesejadas.....	21
APLICATIVOS DE LOCALIZAÇÃO – GoogleMaps .....	22
APLICATIVOS DE MOBILIDADE .....	26
Comparação dos preços dos aplicativos de transporte.....	28
APLICATIVO PARA ORGANIZAÇÃO - GoogleAgenda.....	29
Meta.....	29
Lembrete .....	30
Evento .....	30
Configurações .....	31
DOCUMENTOS - GoogleDocs.....	32
FOTOGRAFIA - Google Fotos.....	34
DICAS DE SEGURANÇA NA INTERNET .....	35
Configurações de privacidade nas redes sociais .....	35
OUTROS APLICATIVOS .....	36
REFERÊNCIAS .....	37

## APRESENTAÇÃO

Este manual foi elaborado com o objetivo de apoiar as atividades de formação dos participantes da Universidade Aberta para Pessoas Idosas (UNAPI).

E sua estrutura inicial partiu da ideia de Alexandre Drabecki ao criar um manual para sua avó (YUGE, 2018). O manual original foi desenhado a mão, buscando auxiliar sua avó na identificação dos ícones e recursos do WhatsApp. Na medida em que fomos convivendo com os participantes das oficinas, esse manual foi sendo enriquecido com outras dicas e orientações, a partir das dúvidas que iam surgindo.

Esperamos que ele seja útil!

## SISTEMAS OPERACIONAIS PARA CELULAR

Você sabe que cada celular tem um “sistema operacional”?

Sistema operacional é a plataforma de interação entre você e o celular, onde todos os seus aplicativos serão armazenados e irão rodar.

A presença de um sistema operacional nos smartphones permite que você utilize diversos aplicativos multimídia ao mesmo tempo, como em um computador. O sistema operacional oferece exatamente essa função multitarefa e permite baixar aplicativos úteis ou divertidos, de acordo com sua necessidade.

Temos basicamente dois sistemas operacionais em nossos telefones: o Android (utilizado nos telefones Motorola, Sony, LG, Samsung etc.) e o IOS (adotados pela Apple no Iphone).



O **Android** é o sistema operacional criado pelo Google.

É um sistema aberto, ou seja, permite que os programadores tenham acesso aos seus códigos e possam alterá-lo e criar novas versões, com baixo custo.

Como ele é compatível com quase tudo em se tratando de multimídia, conta com inúmeros aplicativos para personalizar o celular.



Se seu celular usa o sistema Android, você deve acessar a **PlayStore** para instalar novos aplicativos.



**iOS** (antes chamado de **iPhone OS**) é o **sistema operacional** móvel da Apple Inc. Desenvolvido originalmente para o **iPhone**, também é usado em iPod touch e iPad.

A Apple não permite que o **iOS** seja executado em hardware de terceiros, por isso se diz que este sistema operacional é “proprietário” (ou seja, tem dono).



Se seu celular é um iPhone, você deve acessar a **AppleStore** para instalar novos aplicativos.

## COMO INSTALAR APLICATIVOS



Se o celular é **Android**, você precisa procurar a loja de aplicativos denominada **GooglePlay** (antes chamada de PlayStore). Lá você encontrará sugestões de vários aplicativos, mas se já souber o que procura, é só digitar no campo “Pesquisar” o nome do aplicativo desejado.



Clicando no aplicativo desejado (no nosso exemplo, o Netflix), o GooglePlay apresentará uma janela com o aplicativo selecionado. Basta clicar no botão **Instalar** e o aplicativo será baixado da internet e instalado em seu celular.



**ATENÇÃO:** dependendo da velocidade de sua conexão à internet, esse processo pode demorar um pouco. Por isso é sempre recomendado instalar os aplicativos quando estiver conectado a uma rede Wi-fi.



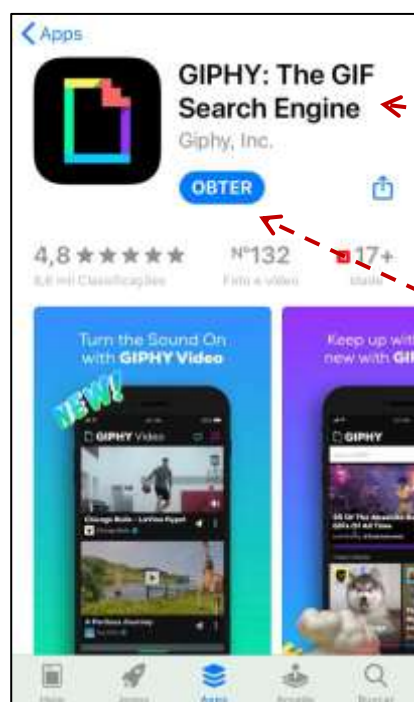
Se você possui um **iPhone**, será preciso acessar a **AppleStore** em seu celular.



1. Clique na opção Apps



2. Digite o nome do aplicativo e clique em **Buscar** no seu teclado



3. Supondo que você estivesse procurando pelo GIPHY, ele será mostrado em nova janela

4. Clique no botão **OBTER** para instalar o aplicativo em seu celular.

## APLICATIVOS DE COMUNICAÇÃO - WhatsApp

O WhatsApp tem se tornado uma ferramenta muito utilizada como recurso de comunicação. Por isso vamos aqui retomar algumas dicas sobre o seu uso.

### Para abrir e usar o WhatsApp

Para abrir e acessar o WhatsApp, procure o ícone na tela do seu celular e clique para abrir o aplicativo.



### Para ler uma mensagem

Para ler uma mensagem que você recebeu, siga as dicas da figura abaixo:



### Para enviar uma mensagem

Clique no nome da pessoa (1) que deseja enviar sua mensagem.



Clique no campo em branco (2) onde você poderá escrever sua mensagem (3). Por fim, clique na flechinha para enviar sua mensagem (4).

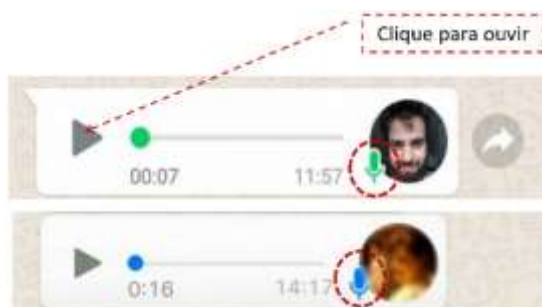


### Para enviar um áudio



**DICA:** A mensagem será enviada quando você soltar o botão!

Muitas vezes, os amigos e conhecidos também podem nos enviar uma **mensagem de áudio**. Se o microfone estiver **verde**, significa que você ainda não ouviu aquela mensagem, então clique na flechinha (play) para ouvi-la. Se o microfone estiver **azul**, significa que você já ouviu aquela mensagem (mas pode ouvi-la novamente).





## Para enviar (anexar) um arquivo



No caso do sistema Android, siga os passos



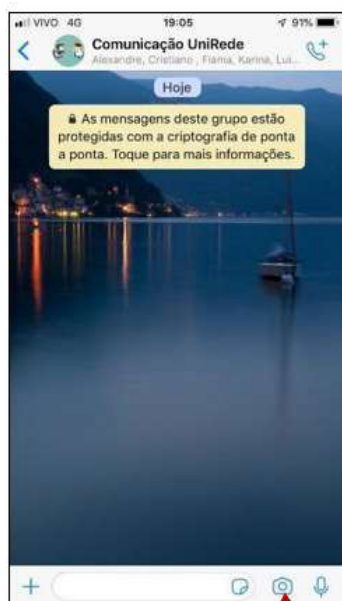
1. Clique no ícone da mensagem



3. Clique para escolher uma foto

2. Clique no "clips"

4. Clique na flechinha para enviar



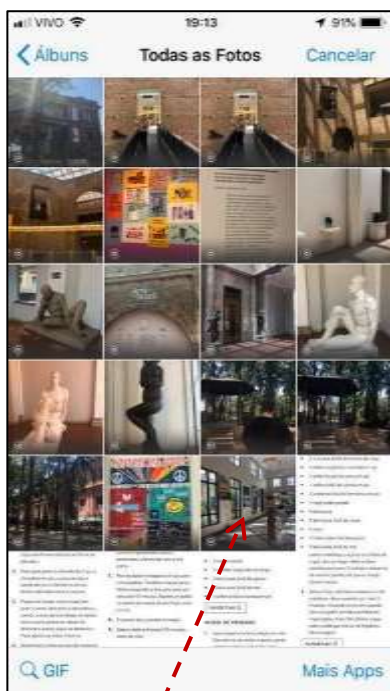
1. Clique na imagem da máquina



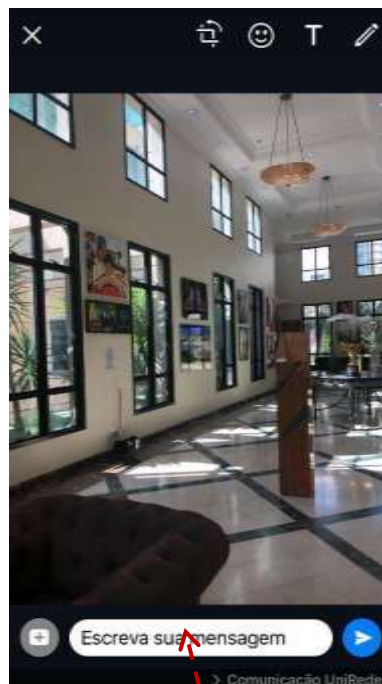
No caso do sistema IOS, os passos são esses:



2. Clique na figura para abrir sua galeria de



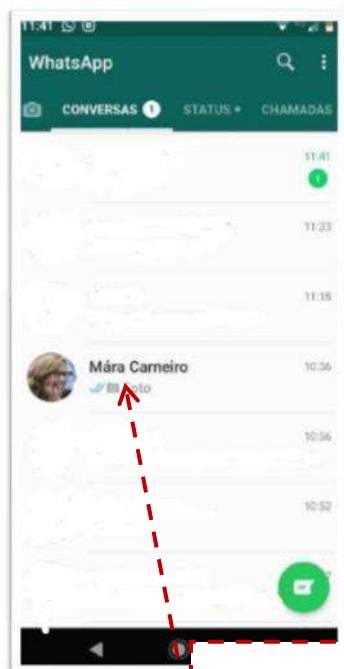
**3. Clique na imagem selecionada**



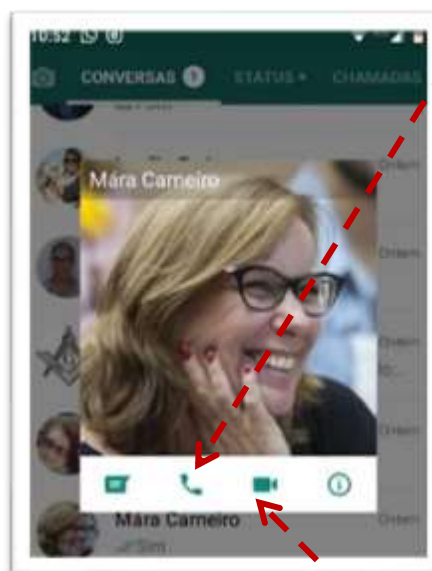
**4. A imagem será mostrada com o campo para envio de sua mensagem.**

## Como fazer uma ligação

Você pode fazer ligações via WhatsApp (ou seja, via internet). Veja como!



**1. Clique no nome da pessoa com quem quer falar**



**2. Clique no telefone se só quiser falar com**


**3. Clique na câmera se quiser falar e ver o amigo.**

**Atenção:** no Iphone, os ícones do telefone e do vídeo ficam na parte de cima da tela!



## Outras dicas sobre ligações



- Deslizar para cima para aceitar .
- Deslizar para baixo para recusar .
- Deslizar para cima  para recusar a ligação com uma mensagem rápida.

## Personalizando as mensagens

Você pode diferenciar suas mensagens, colocando as letras em itálico ou negrito. Você conseguirá o efeito desejado digitando os sinais antes e depois da palavra. Por exemplo: se quiser a palavra em negrito, digite o \* antes e depois da palavra. O quadro mostra o efeito e os sinais que podem ser digitados.

<b>Negrito</b>	*teste*		<b>teste</b>
<b>Itálico</b>	_teste_		<i>teste</i>
<b>Riscado</b>	~teste~		<del>teste</del>
<b>Monoespaçado</b>	""teste""		t e s t e

Uma outra maneira é usar o recurso de fontes do próprio campo onde se escreve as mensagens.



1. Escreva o texto e clique em cima (fique segurando)

2. Escolha "Selecionar tudo"



3. Clique no botão **B/U**



4. Selecione a opção desejada

## Resumo: ícones utilizados no WhatsApp

Eis um resumo dos ícones que são utilizados por esse aplicativo. Eles serão detalhados nas páginas seguintes.

	Ícone do WhatsApp	Localização (onde eu acho?)
	Microfone verde Áudio não ouvido	Nas <b>Conversas</b> : áudio que você enviou ou que outra pessoa lhe enviou.
	Microfone azul Áudio já ouvido	Nas <b>Conversas</b> : áudio que você enviou ou que outra pessoa lhe enviou.
	Duas letras V pretas Mensagem enviada e horário	Nas mensagens e áudios enviados por você
	Duas letras V azuis Mensagem lida	Nas mensagens e áudios enviados por você
	Microfone Para enviar áudio	Na <b>Conversa</b> com alguém: no lado direito, bem embaixo, do lado da parte de texto.

	WhatsApp	Localização (onde eu acho?)
	Bola e microfone <b>verde</b> áudio já ouvido	Na <b>Conversa</b> com alguém, nos áudio enviados e recebidos
	Bola e microfone <b>azul</b> áudio não ouvido	Na <b>Conversa</b> com alguém, nos áudio enviados e recebidos
	Bola verde no lado direito Mensagens a ler	Nas <b>Conversas</b> , na página inicial do WhatsApp
	Telefone Fazer ligação	Na <b>Conversa</b> com alguém, embaixo da foto
	Câmera Para fazer uma ligação	Na <b>Conversa</b> com alguém, embaixo da foto

## CONTATOS

Na lista de Contatos, é possível inserir novos dados, editar aqueles já salvos ou excluir contatos indesejados. Essa lista funciona como nosso “caderno de telefones” (e endereços e outros dados que desejar anotar).

As formas de configurar os Contatos são um pouco diferentes nos sistemas Android e IOS.



No Android, a lista de contatos é representada por um telefone.



No sistema IOS, ela é representada pela capa de um caderno de endereços



### Como adicionar um contato no sistema Android

**1. Clique em Criar novo contato**

**2. Será aberta uma nova janela pra você informar os dados de seu contato**

**3. Clique em Salvar ao concluir**

**4. O novo contato agora aparecerá na listagem**

**DICA:** em alguns sistemas, ao invés do “Criar novo contato”, aparece um sinal de +. Clique para abrir o menu para editar o novo contato.

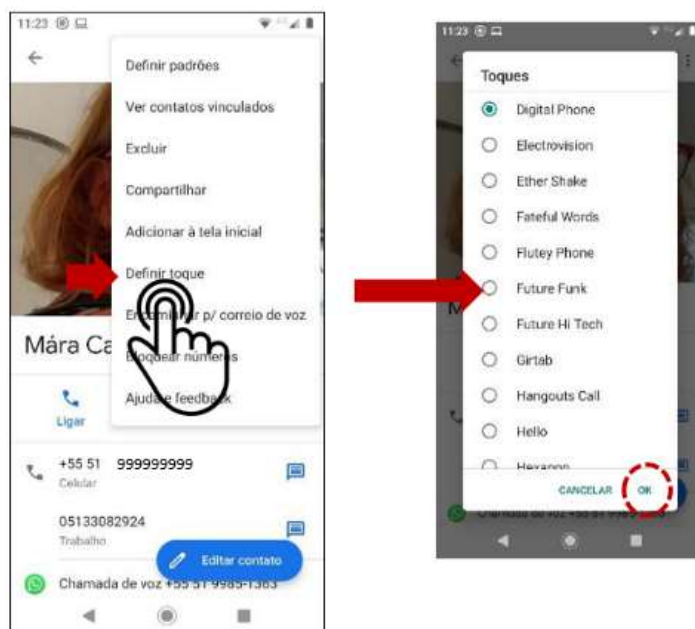
## Como editar um contato (alterar dados) no sistema Android



## Definir um toque especial para um contato no sistema Android

É possível selecionar um som (toque) para cada contato de sua lista, o que facilitará a identificação da chamada.

Para isso, selecione o contato desejado e escolha Editar/Definir toque.



## Inserir uma foto no seu contato no sistema Android

É interessante personalizar os dados de seu contato, incluindo uma foto.



**1. Clique na imagem de uma máquina fotográfica que fica no lugar da foto**

**2. Você pode tirar uma foto da pessoa ou "Selecionar nova foto" na galeria de fotos de seu celular**

**2. Clique na imagem para selecionar**

**1. Clique para abrir suas Fotos**

**3. Arraste para que a foto fique centralizada**

**4. Não esqueça de SALVAR!**



## Adicionar Contato no Iphone



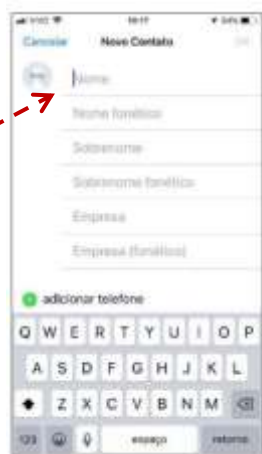
1

No caso do Iphone, é preciso acessar a lista de contatos (a “agenda telefônica”) e clicar no sinal de + (1), para inserir um novo contato.

Nas telas a seguir, você encontra o passo a passo para realizar essa ação.

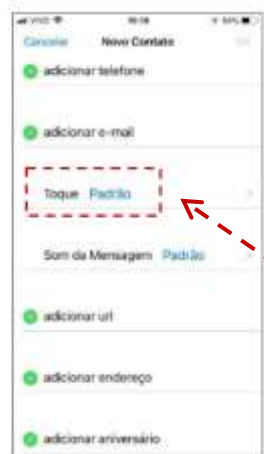
2

Preencha os dados do seu contato



3

Desça na tela até aparecer “Toque”.  
Clicando ali, você pode selecionar outro som para o toque do celular quando este contato lhe telefonar.  
Veja nas telas 4 e 5



4

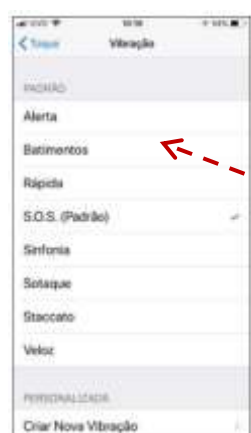
Também é possível configurar o jeito que o celular vibra quando receber uma mensagem



5

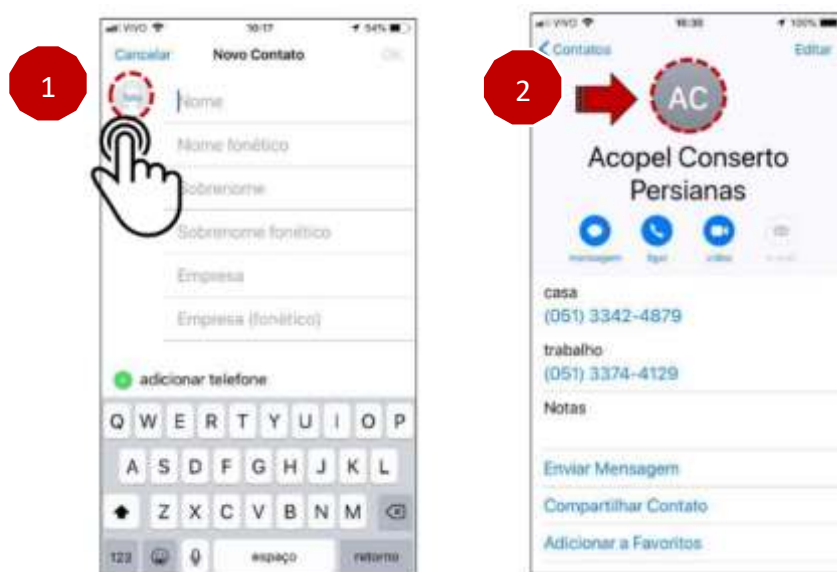
Clique para selecionar o tipo de vibração

Desça na tela para selecionar o Toque do telefone

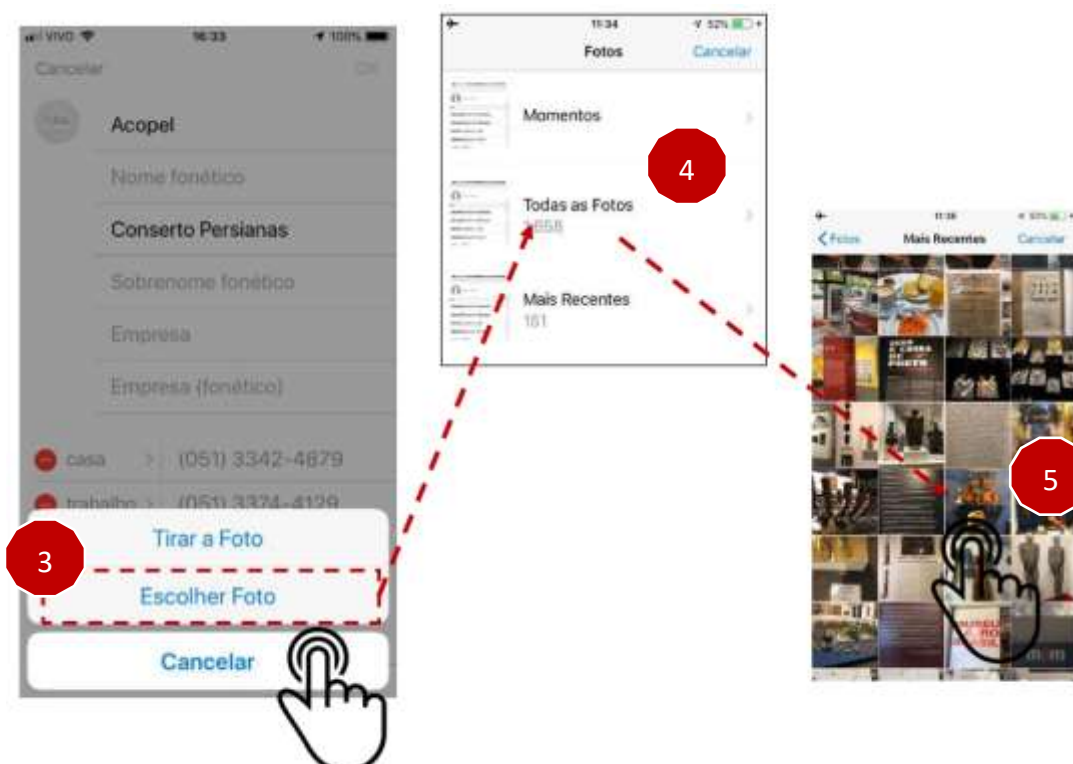


## Novo/Editar contato – inserir/alterar foto no Iphone

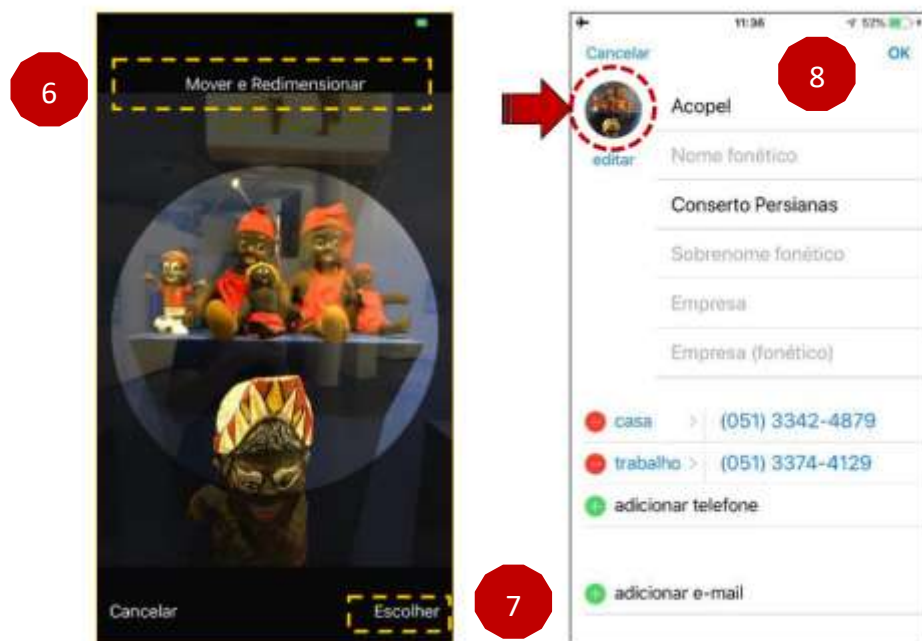
Clique no lugar assinalado (1) para poder escolher a foto que deseja inserir em um novo contato ou no símbolo (2) em um contato já cadastrado.



Clique em **Escolher foto** (3), selecione **Todas as fotos** (4) e busque a foto desejada (5).

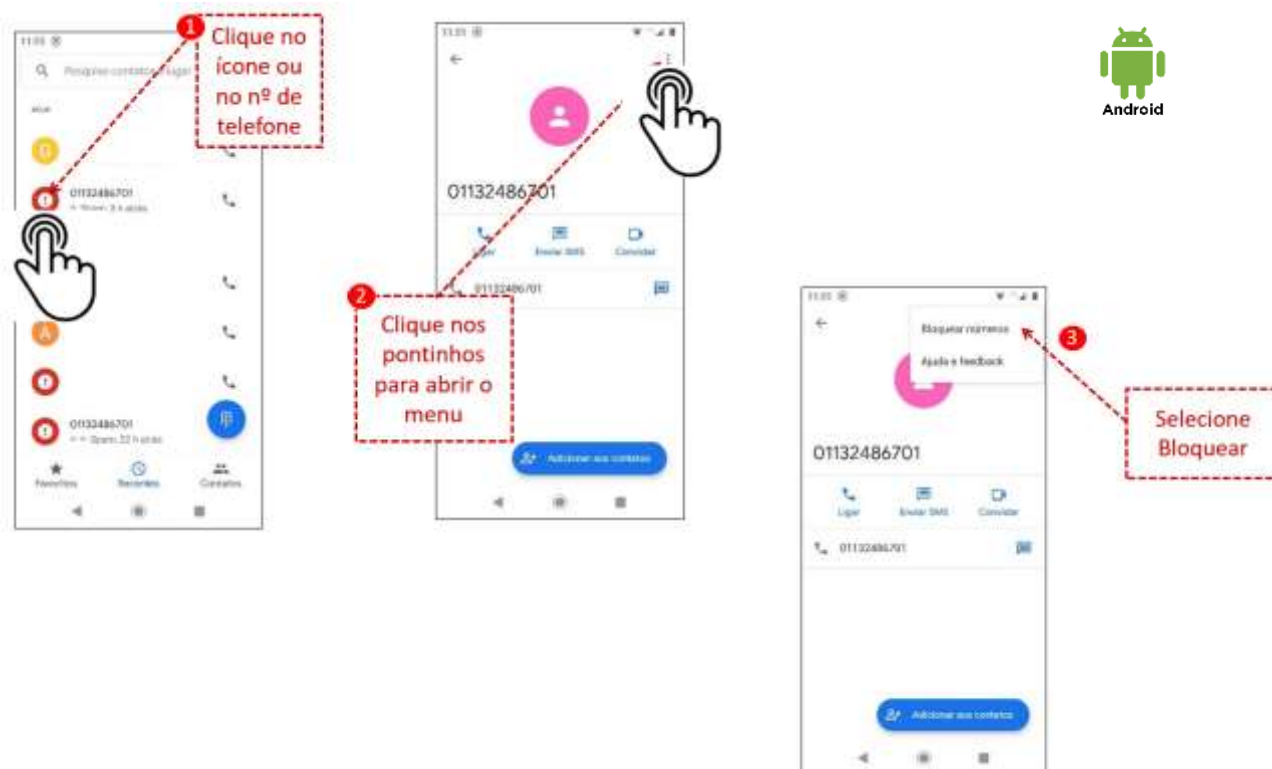


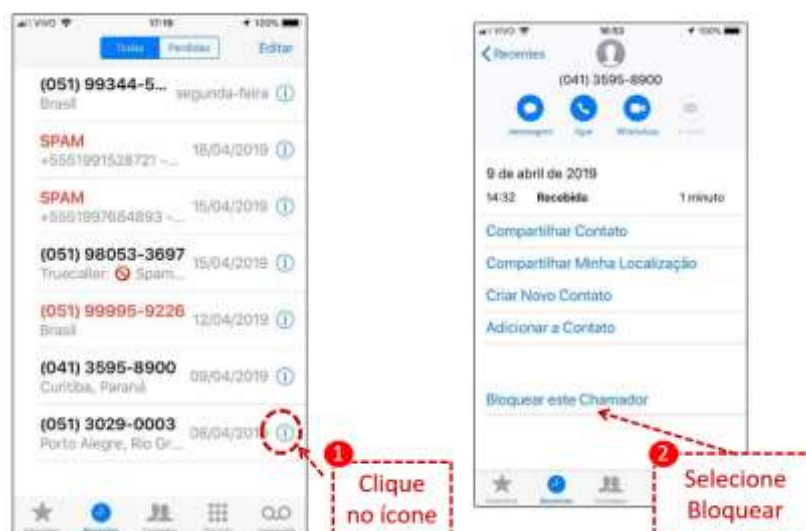
Ao clicar na foto, será apresentada a tela (6), para você mover e centralizar a sua foto. Ao concluir, clique em Escolher (7) e a foto aparecerá no local indicado nos contatos (8).



## Bloquear Contatos

Clique em Ligações/Recentes para visualizar os contatos que deseja bloquear. Primeiro é apresentado o procedimento no sistema Android e, na sequência, como devemos proceder no IOS.





### Transferir contatos do chip para o celular

Em alguns telefones, a configuração padrão faz com que os contatos sejam gravados diretamente no chip do celular. Por um lado essa opção traz a facilidade de transferência de todos os dados quando se troca o chip para o novo celular. Mas por outro lado, essa configuração oferece só os campos para o nome e o número do telefone. Assim, na maioria das vezes, os usuários preferem utilizar o registro diretamente no telefone (que amplia as opções como vimos anteriormente, incluindo foto, endereço, data de aniversário etc.).

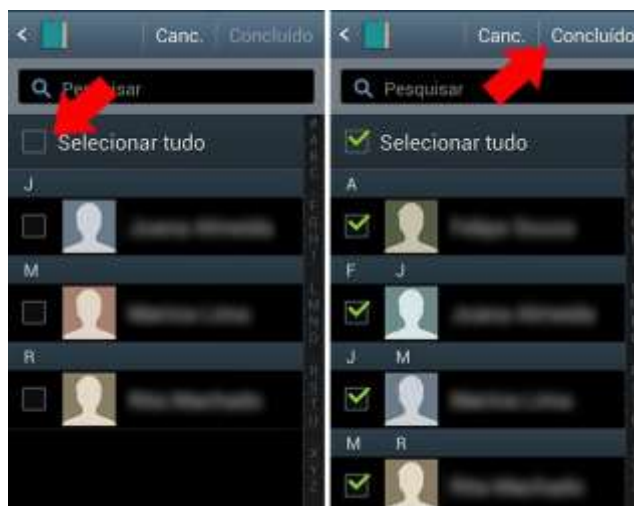
No caso dos telefones com sistema Android, você pode seguir os seguintes passos para transferir os dados do chip para o seu celular, conforme sugerido por Alves (2016).

**Passo 1.** Abra o aplicativo “Contatos” e aperte o botão de menu do celular. Na lista de opções, selecione “Importar/Exportar”.

**Passo 2.** Toque em “Importar do cartão SIM” e selecione o chip que tem seus contatos gravados.



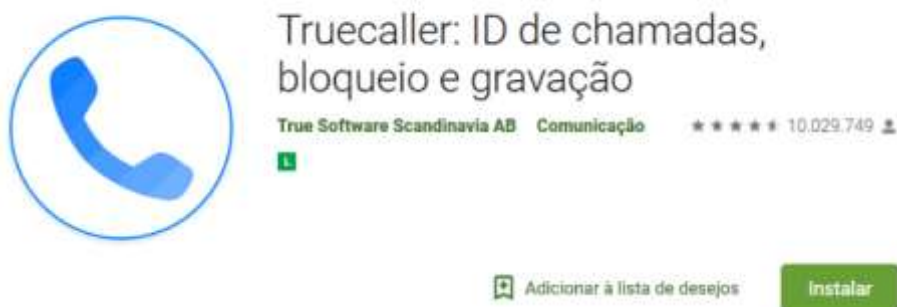
**Passo 3.** Escolha contatos individualmente ou marque a opção “Selecionar tudo” para importar todos os contatos do chip. Ao final, toque em “Concluído”.



## App para bloquear chamadas indesejadas

O Truecaller é um identificador de chamadas, que permite bloquear as ligações desconhecidas ou SMS considerados como *spam* (indesejados), como ligações de empresas telefônicas e corretoras de imóveis. Ao identificar-se com seu telefone, você terá acesso a um banco de dados de números indesejados, que o aplicativo bloqueará automaticamente.

Acesse a PlayStore (no Android) ou AppleStore (IOS) para buscar e instalar esse aplicativo.





## APLICATIVOS DE LOCALIZAÇÃO – GoogleMaps

O Google Maps é um serviço de pesquisa e visualização de mapas e imagens de satélite da terra, que pode ser visualizado tanto no celular quanto no computador. Abra o aplicativo e indique o endereço ou local que quer localizar.



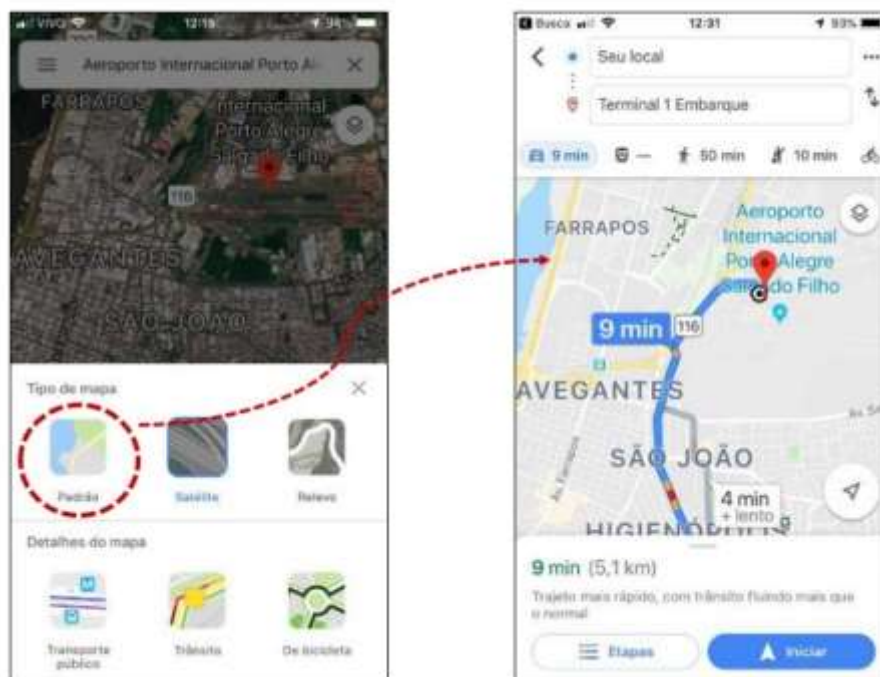
**Digite o endereço desejado**

Clicando em **Rotas**, o GoogleMaps mostrará o caminho a ser percorrido para chegar no local indicado.

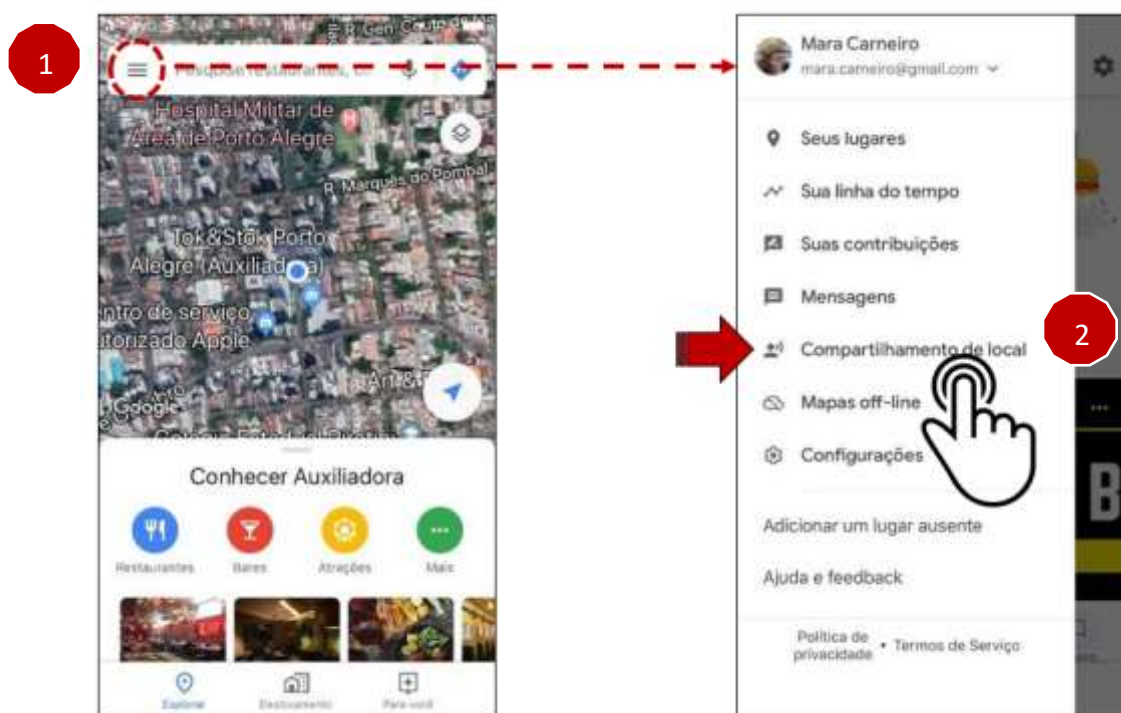
**Escolha para mostrar o caminho até lá**



O GoogleMaps permite várias formas de visualização do mapa (com mais ou menos detalhes).



E você também pode escolher a opção de Compartilhamento de local. Isso permitirá que a pessoa com quem você compartilhou sua localização veja onde você está.





Escolha a duração



Digite o nome que procura e selecione na lista

**DICA:** a pessoa deve estar cadastrada em seus contatos!



Com quem estou compartilhando minha localização

Você pode solicitar que ele compartilhe sua localização contigo também.

**DICA:** se a pessoa não tem uma conta no Gmail, o [GoogleMaps](#) enviará um SMS com o link do seu mapa!



Esta figura mostra que eu compartilhei a minha localização com o Ricardo (visualização no celular dele) e ele compartilhou comigo (visualização no meu celular, na figura da direita).



## APLICATIVOS DE MOBILIDADE

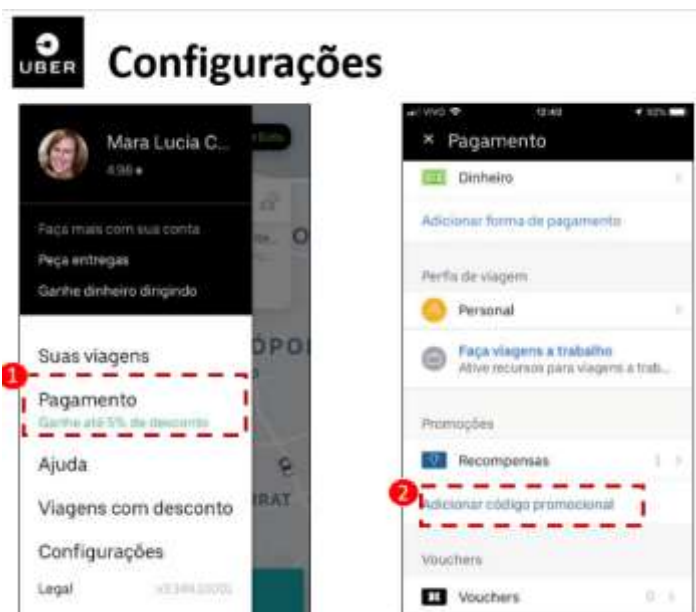
Uber Technologies Inc. é uma empresa multinacional americana, prestadora de serviços eletrônicos na área do transporte privado urbano, através de um aplicativo de transporte que permite a busca por motoristas baseada na localização, oferecendo um serviço semelhante ao táxi tradicional.

Ao abrir o aplicativo, você precisará informar o endereço para onde pretende ir no campo (1) e depois escolher o tipo de serviço desejado (2). Por fim, clique em “Confirmar Uber” (3) para que um carro seja designado para lhe atender.



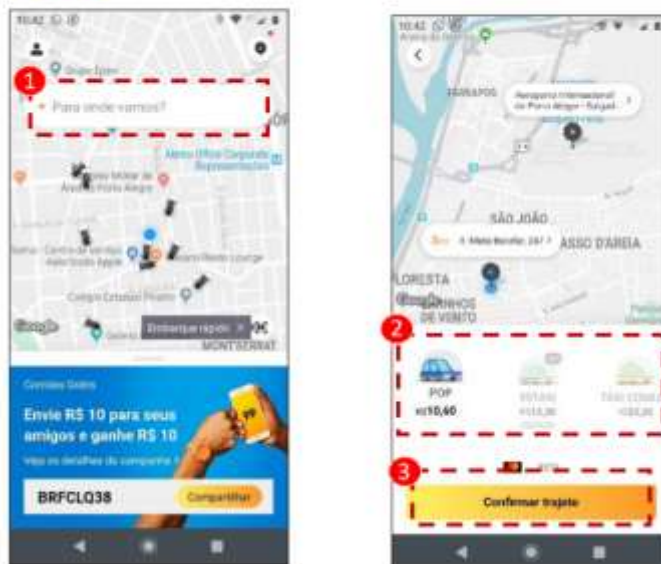
Você precisará configurar como quer pagar suas corridas (1) através do Uber (talvez o mais seguro e tranquilo seja cadastrar seu cartão de crédito, para não precisar se preocupar com dinheiro e troco na hora de finalizar a corrida).

O Uber envia, em geral por SMS, códigos promocionais (2) que permitem descontos. Clique no link para adicionar o código antes de chamar o carro!



O **99 Táxi** também é um aplicativo bastante usado e muito semelhante ao Uber, onde você indica o endereço desejado, escolhe o tipo de serviço e confirma.

## 99 Para onde?



E o serviço também envia códigos de promoções e descontos, por SMS. Veja na figura onde inserir.

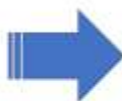
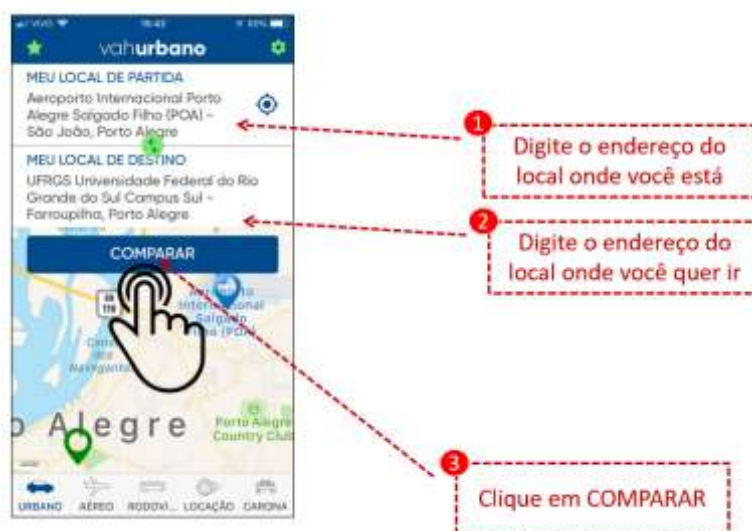
## 99 Configurações



## Comparação dos preços dos aplicativos de transporte

O aplicativo **VAH** compara os preços de vários aplicativos de mobilidade (Uber, 99Pop, 99Taxi, Cabify, Taxi etc.) e permite que se escolha o mais adequado (ou o mais em conta).

Ao clicar na opção selecionada, o aplicativo escolhido será aberto e você só precisará solicitar o carro.



Clique na opção desejada (ou mais barata...).

Por exemplo, se você clicou no 99 e ele estiver instalado no seu celular, vai abrir automaticamente e é só clicar em "confirmar trajeto"

## APLICATIVO PARA ORGANIZAÇÃO - GoogleAgenda



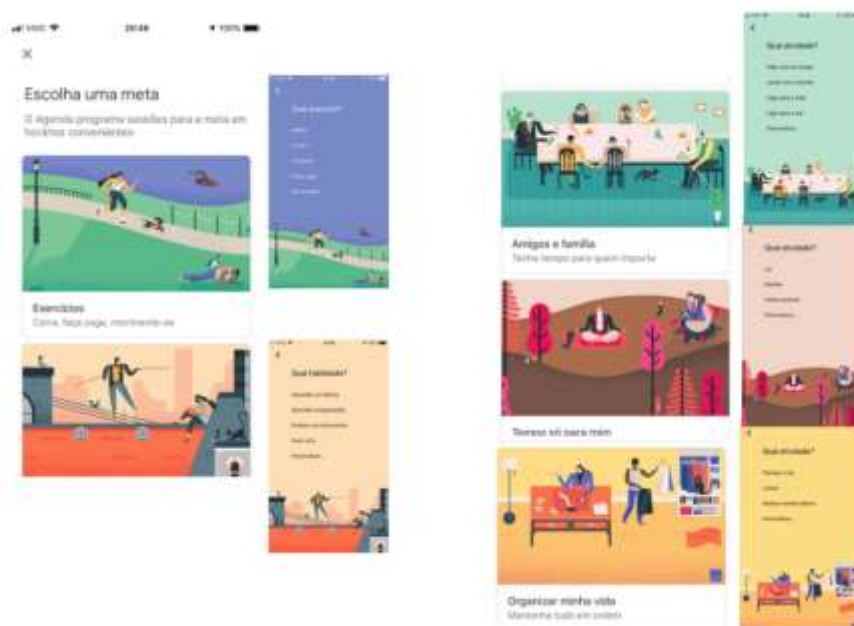
Esse aplicativo é utilizado para organizar seus compromissos, eventos, aniversários e lembretes. Permite a visualização de seus registros por dia, semana ou mês, bem como os registros de avisos para lembrar de seus compromissos.

Ainda oferece outras opções como “Lembrete” e “Meta”.



### Meta

A agenda pode programar sessões (datas e horários) conforme a meta escolhida, como “Exercícios”, “Aprender algo novo”, “Amigos e família” etc.



## Lembrete



**Lembrete** é um tipo de anotação; algo para a gente não esquecer!

Os lembretes são mantidos nos dias seguintes até que você os **marque como concluídos**.

Por exemplo, se você criar um **lembrete** para fazer uma reserva em um restaurante e verá o **lembrete** diariamente até marcá-lo como concluído.

Ou anota que é preciso agendar seus exames.

Só tem um probleminha: ele marca na agenda, mas não “apita” para nos lembrar... então vou só o visualizará se abrir a agenda naquele dia.



## Evento

A opção **Evento** permite o registro de nossos compromissos. O interessante é que neste caso podemos detalhar melhor o registro, indicando o local, o dia, o horário e até quanto tempo antes queremos ser avisados pelo celular.

Siga as orientações a seguir para criar o seu evento.



## Configurações

É possível modificar a forma de visualizar a agenda, escolhendo se você quer ver por dia, três dias, semana ou mês. Ainda é possível selecionar a opção “Aniversários”, pois assim o Google Agenda registrará a data dos aniversários de seus contatos (caso essa informação tenha sido anotada por lá).

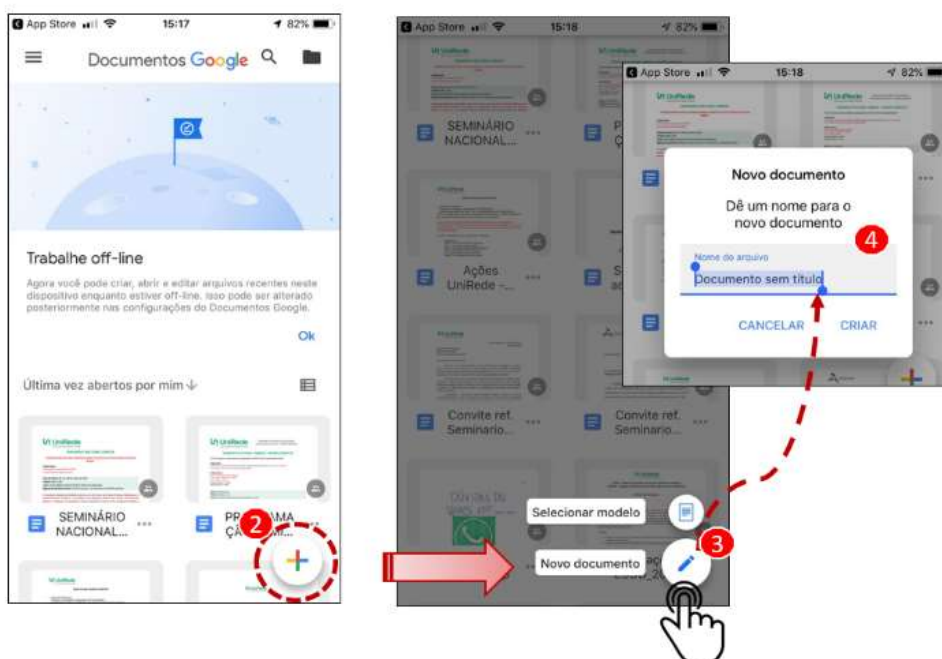
Ah, e ele também pode registrar os feriados. Basta assinalar no quadradinho correspondente.



## DOCUMENTOS - GoogleDocs

Muitas vezes você recebe textos (como uma receita interessante, uma poesia ou um artigo) através do WhatsApp ou de seu programa de email e quer salvá-lo. O Google disponibiliza um aplicativo chamado **Documentos** para facilitar esse trabalho, que funciona como um editor de textos (como o Word), mas salva seus textos na nuvem.

Em geral ele já vem instalado nos celulares com Android, mas precisa ser instalado no IOS.







## FOTOGRAFIA - Google Fotos

Google Fotos é um serviço de compartilhamento e armazenamento de fotos, gratuito e ilimitado, desenvolvido pelo Google. Ele já vem instalado no Android mas deve ser instalado no IOS.

Para utilizar o serviço, é preciso ter uma conta no Gmai



<https://support.google.com/photos/answer/6220402?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>.

## DICAS DE SEGURANÇA NA INTERNET

### Sua senha é igual a sua escova de dentes! Pessoal e intransferível



- **Evite usar números e letras sequenciais**  
123456 ou abcd
- **Utilize uma senha diferente para cada conta**  
ao invés de uma única senha padrão para tudo!
- **Não utilize seu nome como senha** ou o de seus filhos e parentes, nem sua data de nascimento
- **Crie senhas** utilizando letras MAIÚSCULAS, minúsculas, números e caracteres especiais, como \$ # & @

### Configurações de privacidade nas redes sociais

- Acesse e leia as **configurações de privacidade** oferecidas pela rede social nos sítios ou aplicativos;
- **Evite publicar sua localização**, falar dos eventos que você participa com sua família, mencionar planos de viagem ou informações sobre os períodos em que estará ausente de casa;
- Projeta sempre seu computador e celular, deixando-o seguro, utilizando **antivírus**.
- **Não instale** nenhum programa de origem desconhecida
- **Desconfie** de mensagens estranhas recebidas (por email, WhatsApp etc.).

### Outras dicas:

- **Instituições financeiras nunca pedem confirmação de senhas** e tampouco solicitam dados por email, WhatsApp ou telefone. NUNQUINHA!
- Se “aquele amigo”, que você nunca viu na vida mas conheceu pela internet, começar a desabafar demais sobre seus problemas financeiros ou, com um jeitinho muito especial, te **pedir algumas informações confidenciais, DESCONFIE e JAMAIS** forneça quaisquer dados.
- **Evite** abrir ou responder mensagens de **desconhecidos**.
- Você pode perder o celular ou sua caderneta de anotações, por isso não deixe suas senhas anotadas ali!
- Ao usar o site (ou aplicativo) do seu banco, sempre clique em “logoff” ou “sair” ou “encerrar”

Se quiser saber mais, acesse:

- [http://internetsegura.br/pdf/internet\\_com\\_resposta.pdf](http://internetsegura.br/pdf/internet_com_resposta.pdf)
- <http://cartilha.cert.br/fasciculos>

## OUTROS APLICATIVOS

### Lembrete para remédios



### Localizar o carro no estacionamento



### Aviso aos familiares



## REFERÊNCIAS

- ALVES, P. **Galaxy Gran Duos**: como transferir contatos entre o chip e o celular. TechTudo, 24 mar. 2016. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2016/03/galaxy-gran-duos-como-transferir-contatos-entre-o-chip-e-o-celular.html>. Acesso em: 08 out. 2019.
- DRABECKI, A. **Tutorial do WhatsApp**. Twitter. 25 nov. 2018. Disponível em: <https://t.co/fSytCsEc6T> . Acesso em 22 abr. 2019.
- GAZETA DO POVO. **8 dicas para você usar melhor o aplicativo da Uber**. 21 jul. 2017. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/economia/nova-economia/8-dicas-para-voce-usar-melhor-o-aplicativo-da-uber-5rrr4t2jf92xytsmazj5k4g63/>. Acesso em: 15 abr. 2019.
- GOOGLE. **Ajuda do Google**. Disponível em: <https://support.google.com/>. Acesso em: 15 abr. 2018.
- TECHTUDO. **Aprenda a importar contatos do chip SIM para o smartphone Android**. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2014/01/aprenda-importar-contatos-do-chip-sim-para-o-smartphone-android.html>. Acesso em: 02 abr. 2019.
- UBER. **Uber ajuda**. Disponível em: <https://help.uber.com/pt-BR/>. Acesso em: 02 abr. 2019.
- UBER. **Uber ajuda**: Guia do Uber. Disponível em: <https://help.uber.com/pt-BR/riders/section/o-guia-da-uber?nodeId=5a9e5cd6-88f4-4597-b29a-4feb67d407c2/>. Acesso em: 02 abr. 2019.
- WhatsApp. **Perguntas Frequentes**. Disponível em: [https://faq.whatsapp.com/?lang=pt\\_BR](https://faq.whatsapp.com/?lang=pt_BR). Acesso em 15 abril. 2019.
- YUGE, C. **Jovem cria 'manual caseiro' para ajudar idosa a usar o WhatsApp**. Tecmundo, 28 nov. 2018. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/internet/136597-jovem-cria-manual-caseiro-ajudar-idosa-usar-whatsapp.htm>. Acesso em: 02 abr. 2019.
99. **Central de Ajuda**: Sou passageiro 99. Disponível em: <https://99novo.zendesk.com/hc/pt-br/categories/115002037568-Sou-Passageiro-99>. Acesso em: 15 abr. 2019.