

Revista Digital Universitaria
Vol. 19, Núm. 1, enero-febrero 2018

El Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona

Una nueva forma de participación

María Ángeles Alegre-Sánchez
Isaac Calduch
Albert Gili Moreno
Gemma Fonrodona-Baldajos

Resumen

En el 2012 la Universidad de Barcelona creó el Observatorio del Estudiante como una herramienta de participación activa, comprometida y responsable de los estudiantes. Su objetivo es obtener información que facilite una toma de decisiones informada en el ámbito de las políticas universitarias que les afectan. Es un espacio para visualizar el mundo del universitario, visto desde su perspectiva de valores y prioridades, donde el estudiante plantea aquello que le preocupa y encuentra mecanismos para buscar soluciones.

Palabras clave: Observatorio, políticas, estudiantes universitarios, participación, dimensión social, empleabilidad.

THE STUDENT OBSERVATORY OF THE UNIVERSITY OF BARCELONA: A NEW FORM OF PARTICIPATION

Abstract

The University of Barcelona created the Student Observatory in 2012, to foster participation and active communication. Its aim is to obtain data that facilitate informed decision-making on university policies regarding students. It opens up the world of university students, seen from their eyes, with their perspective on values and priorities. It is a mirror that clearly reflects students' concerns and where they have the tools for finding solutions.

Key words: Observatory, policy, university students, participation, social dimension, employability.

Recepción: 29/11/17

Aprobación: 07/01/18

DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n1.a4>

Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC)

Este es un artículo de acceso abierto bajo la licencia de Creative Commons 4.0



María Ángeles Alegre-Sánchez

angels.alegre@ub.edu

Universidad de Barcelona (UB). Doctoranda del programa de Sociología: cambio social en las sociedades contemporáneas de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Máster en Análisis Político por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y en Geografía e Historia por la Universidad de Zaragoza. Desempeña las funciones de directora del Observatorio del Estudiante de la UB y forma parte del Consejo Asesor del proyecto Vía Universitaria: acceso, condiciones de aprendizaje, expectativas y retornos de los estudios universitarios de la Xarxa Vives Universitats (XVU). Ha sido Subdirectora General de Atención al Estudiante, Orientación e Inserción Profesional del Ministerio de Educación, participando en la elaboración del Estatuto del Estudiante Universitario y en la creación del Consejo de Estudiantes Universitario del Estado (CEUNE) y formando parte de la comisión de seguimiento de la encuesta *EUROSTUDENT IV. Social and Economic Conditions of Student Life in Europe* y de la Encuesta de Condiciones de Vida y Participación de los Estudiantes Universitarios (ECoviPEU) y ha desempeñado, entre otros, el cargo de Directora del Servicio de Atención y Orientación al Estudiante de la UB.

Isaac Calduch

icalduch@ub.edu

Universidad de Barcelona. Doctorando en el programa Educación y Sociedad de la Universidad de Barcelona. Máster en Investigación y Cambio Educativo. Graduado en Pedagogía. Miembro del Observatorio del Estudiante de la UB, del grupo de investigación de Formación Docente e Innovación Pedagógica y del Observatorio Internacional de la Profesión Docente. Sus líneas de investigación se centran en la educación superior, la formación docente e innovación pedagógica, el aprendizaje universitario y la dimensión social de la universidad.

Albert Gili Moreno

agilimor7@alumnes.ub.edu

Universidad de Barcelona. Graduado en Bellas Artes por la Universidad de Barcelona. Actualmente cursa Ciencias políticas y de la Administración como segunda titulación en la misma universidad, donde también colabora en el proyecto de investigación europeo ACCOMPLISSH, relacionado con el impacto social de las Ciencias sociales y las Humanidades. En el Observatorio del Estudiante es miembro del grupo de trabajo de Actividades Culturales, y ha participado en diversos proyectos e informes. Desde 2010 ha sido representante de estudiantes en organismos universitarios e interuniversitarios de ámbito catalán y estatal. También colabora con la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña en procesos de evaluación de la calidad de programas universitarios de las áreas de Artes, Humanidades y Ciencias sociales.

Gemma Fonrodona-Baldajos

gemma.fonrodona@gmail.com

Universidad de Barcelona. Doctora y licenciada en Ciencias Químicas por la Universidad de Barcelona. Ha sido Vicerrectora de Estudiantes y Política Lingüística de la UB. Entre los proyectos desarrollados cabe destacar los proyectos: Estudia, Universidad Saludable y Observatorio del Estudiante. Los intereses profesionales se centran especialmente en la mejora de la docencia y, principalmente, en promover la participación estudiantil responsable. Ha desempeñado los cargos de jefa de estudios y coordinadora del programa de acción tutorial de la enseñanza de química de la Facultad de Química de la Universidad de Barcelona.

Introducción

La Universidad de Barcelona (UB), en su firme compromiso con la responsabilidad social universitaria, crea el [Observatorio del Estudiante](#) en 2012, como un espacio que tiene el objetivo de conocer y analizar las sensibilidades de los estudiantes, desde su propia perspectiva, para poder diseñar políticas universitarias que den una respuesta adecuada a sus necesidades y demandas. Dicha estructura organizativa se adscribe al Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística.



El nacimiento del Observatorio, no sólo responde a un compromiso institucional, sino que también se enmarca en la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Así, los objetivos del Observatorio del Estudiante se vinculan con los del EEES, compartiendo como seña de identidad el avance hacia una educación superior más equitativa e inclusiva, dos cualidades que deben ser entendidas desde una perspectiva integral relativa al acceso, la trayectoria y los resultados. De este modo, conocer los perfiles, las características y las condiciones de vida y estudio de los estudiantes universitarios se convierte en una cuestión imprescindible para hacer avances en este sentido, tal y como queda recogido en las conferencias ministeriales de Berlín ([2003](#)), Bergen ([2005](#)), Londres ([2007](#)), Lovaina ([2009](#)), Budapest ([2010](#)), Bucarest ([2012](#)) y Ereván ([2015](#)).

“
El Observatorio del
Estudiante ha de poner
en valor los principios
de la Universidad de
equidad, solidaridad,
inclusión y excelencia...
”

Ya desde de la declaración de Berlín (2003), se aboga por la necesaria implicación y participación activa y continua de los estudiantes en los procesos de decisión política, a la vez que se pone de relieve la necesidad de estudiar las condiciones de vida de los estudiantes, —pues éstas afectan a la realización de sus estudios—, y los eventuales obstáculos relacionados con su situación social y económica. En definitiva, poder contar con datos comparables que permitan disponer del perfil, trayectorias y condiciones de vida y estudio de los estudiantes.

A nivel estatal, el Real Decreto 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, recoge explícitamente las consideraciones de la Conferencia de Berlín sobre el papel del estudiante en la gestión pública de la educación superior y sobre la dimensión del estudiante como sujeto activo de su proceso de formación.

En consonancia con el EEES y los retos que presenta, la propuesta del Observatorio abre un nuevo escenario para el debate, la discusión, la reflexión y la elaboración de estudios relativos a la vida universitaria en un entorno de aprendizaje no formal; cuya finalidad no es otra que la de impulsar políticas universitarias que promuevan la dimensión social, la inclusión, la excelencia y la equidad participativa. Para alcanzar sus objetivos el Observatorio del Estudiante se desarrolla en tres líneas estratégicas:

- La *participación* que se materializa a través de la Red de Estudiantes de Grado del Observatorio del Estudiante, constituida por la Comisión Permanente y los Grupos de Trabajo, y del apoyo técnico de estudios proporcionado por estudiantes de máster y doctorado.
- La *dimensión social* del tejido universitario europeo definida de manera explícita en el Comunicado de Londres (2007), cuando señala que “la educación superior debe tener un papel esencial en la promoción de la cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del nivel del conocimiento, las habilidades y las competencias en el centro de la sociedad”. El Observatorio del Estudiante actúa como una herramienta de seguimiento del desarrollo de la dimensión social y de compromiso con la calidad y equidad educativas.
- La *empleabilidad* asumida en Europa como el conjunto de logros —conocimientos, habilidades y atributos personales— que proporcionan a los graduados las mejores condiciones para obtener un empleo y para tener éxito en las diferentes ocupaciones que puedan elegir, con beneficios para ellos mismos y para el conjunto del mercado de trabajo, la comu-

nidad y la economía (Yorke, [2004](#)); abordando este concepto desde una perspectiva dinámica más allá de las definiciones clásicas de formación, empleo, ocupación y profesión, ya que la empleabilidad debe entenderse como el desarrollo en las personas de un potencial para ser empleado (Galán y Suárez, 2005). Así, el Observatorio del Estudiante actúa como una herramienta para facilitar e impulsar la empleabilidad, la transición al mercado laboral, el desarrollo profesional y la formación a lo largo de la vida.



A partir de estas tres líneas estratégicas se desarrollan los ámbitos de estudio del Observatorio del Estudiante, que tienen que ver con el acceso, la trayectoria y los resultados. En el siguiente apartado se concretan algunos de estos ámbitos en relación a los distintos grupos de trabajo existentes.

Una nueva forma de participación de los estudiantes en la vida universitaria

En el Observatorio del Estudiante los estudiantes tienen un papel central como motor de ideas y en la elaboración de los estudios de su propio ámbito, consiguiendo de esta manera una vía adicional de participación. Los estudiantes del Observatorio desarrollan las temáticas que les afectan en relación a sus condiciones de vida y de estudio de formas diversas: estudios, informes, actividades culturales, interacciones con *alumni*, con expertos, con servicios universitarios

dirigidos a los estudiantes, etcétera. En definitiva, existe un contacto permanente con el conjunto de la institución.

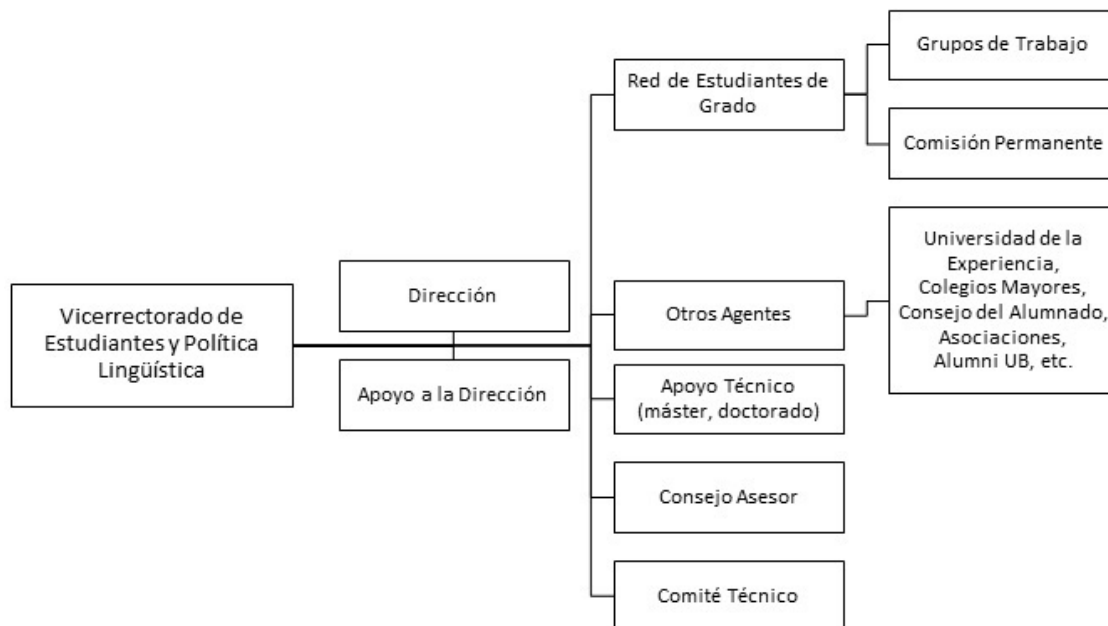


Figura 1.

Organigrama del Observatorio del Estudiante

La participación de los estudiantes se articula a través de la Red de Estudiantes de Grado, formada por Grupos de Trabajo y por la Comisión Permanente. Cada grupo está formado por entre tres y seis estudiantes que se coordinan y organizan a partir de reuniones periódicas presenciales y virtuales, con el fin de llevar a cabo actividades diversas, interactuando con profesores, investigadores y técnicos relacionados con el tema de trabajo en cada caso. Cada Grupo de Trabajo cuenta con un portavoz que pasa a formar parte de la Comisión Permanente del Observatorio del Estudiante y con el apoyo técnico de estudiantes de máster y doctorado, así como con el asesoramiento científico y técnico del Consejo Asesor y el Comité Técnico.

Los Grupos de Trabajo tratan temas de interés que les afectan directamente y temas institucionales cuando se considera necesario. Además, se apoyan iniciativas individuales de los propios estudiantes interesados en estudiar y hacer progresar diferentes temáticas del ámbito estudiantil. En este sentido, durante el período de recorrido del Observatorio del Estudiante se han configurado grupos de trabajo e iniciativas individuales, cuyas temáticas se ubican dentro de las líneas estratégicas de partida y buscan promover los principios de equidad, inclusión, solidaridad y excelencia en un contexto de crisis,



caracterizado por dificultades presupuestarias, incremento de precios públicos, endurecimiento de los sistemas de becas, etcétera, mediante la participación responsable y comprometida de los estudiantes como actores esenciales para buscar soluciones creativas a los problemas que les afectan e influir en las toma de decisiones de las políticas universitarias en el ámbito estudiantil.

Tabla I. Actividades producto de los grupos de trabajo del Observatorio del Estudiante

Grupos de trabajo	Actividad	Resultados/logros
Salud y hábitos saludables	Estudio adhesión a la dieta mediterránea de los estudiantes	Artículo Comunicación en congreso
Victimización de los estudiantes	Estudio de la victimización de los estudiantes	Encuesta
Actividades culturales	Jornada cultural	Jornada “Arte, ciencia y pedagogía esculturas Baschet”
Lenguas	Jornada sobre usos lingüísticos	Proyecto de jornada “Conocimiento de los estudiantes sobre los usos lingüísticos”
Condiciones socioeconómicas	Estudio sobre la afectación de la realidad económica y social en la vida universitaria	Trabajo final de grado
Educación y pobreza	Estudio del efecto de la pobreza en la educación superior	Entrevistas Ponencia
Inserción social y profesional	Estudio de inserción	Informe inserción egresados Encuesta inserción doctores. Contribución (Proyecto Erasmus+ sobre empleabilidad)
Expectativas académicas	Estudio de expectativas académicas con estudiantes recién llegados a la UB	Encuesta Comunicación en congresos
Condiciones de vida y participación (ECoVIPEU-UB)	Estudio ECoVIPEU-UB	Informe Presentación
Rendimiento académico	Estudio rendimiento académico estudiantes UB	Informe rendimiento Informe perfiles Comunicación congreso

Discapacidad	Estudio perfiles y trayectorias académicas	Informe Comunicación en congreso
Participación política	Estudio perfil sociopolítico estudiantes UB	Encuesta Comunicación en congreso
Proceso de Bolonia	Resumen ejecutivo “ <i>The Bologna Proces. Its impact in Europe and beyond</i> ”	Resumen ejecutivo
Reforma estructuras académicas y administrativas UB	Análisis y propuestas informe institucional	Informe
Reforma Estatuto UB	Análisis y propuestas informe institucional	Informe
Guía de acreditación de las titulaciones	Análisis y propuestas informe institucional	Informe

Tabla 2. Actividades producto de iniciativas individuales en el Observatorio del Estudiante

Iniciativa individual	Actividad	Resultado/logro
Orientación profesional	Espacio de comunicación entre estudiantes y egresados de Bellas Artes	Proyecto “Recojamos pasos, construimos caminos”
Refugiados	Entrevistas	Publicación “Aires del Islam”
Competencias profesionales Podología	Estudio conocimiento de las competencias profesionales Podología	Trabajo Final de Grado
La estadística en las Ciencias Sociales	Jornada sobre la aplicabilidad de la estadística (Facultad de Educación)	Presentación
Manual SPSS	Elaboración del manual	Manual básico SPSS. De un estudiante para los estudiantes
Manual Mendeley	Elaboración del manual	Manual básico de Mendeley. De un estudiante para los estudiantes

La voz de los estudiantes

Si bien sería interesante ver a detalle cada una de las iniciativas que se han dado en el Observatorio del Estudiante hasta el momento, la cantidad y variedad de las mismas —tal y como se refleja en las tablas anteriores— difícilmente permiten dicha profundización en este trabajo. Sin embargo, se incorpora el testimonio en primera persona de dos estudiantes que han participado en el Observatorio, a modo ilustrativo. Los casos escogidos muestran la diversidad de proyectos que se pueden llevar a cabo en este marco, tanto por el tipo de iniciativas —individuales y grupales—, como por sus actividades o logros —estudio, informe, jornada, plataforma de diálogo—. La propia filosofía del Observatorio promueve la inclusión de la voz de los estudiantes, mediante distintos formatos, en las diferentes plataformas en que éste se da a conocer. El [video de presentación](#) web es un buen ejemplo en este sentido.



Una experiencia de participación transversal. Por Albert Gili

La implicación en el Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona me ha permitido acercarme a varios proyectos e iniciativas, así como conocer, a través de mis compañeros, diversas inquietudes y formas de trabajar. He podi-

do ver más allá de los marcos de participación que conocía, como eran el de la representación estudiantil reglada en órganos colegiados, o el de las áreas de mis estudios (Bellas Artes y Ciencias políticas). Destaco en este relato de experiencias los tres proyectos que he vivido más de cerca y que se caracterizan por la diversidad de formato en sus resultados.

El primer proyecto surge en 2013 a partir de la inquietud planteada por una compañera de la Facultad de Bellas Artes. Constata la necesidad, que comparte con otros estudiantes al final de su carrera, de conocer experiencias reales de titulados recientemente egresados para orientar mejor su futuro profesional. Con el apoyo del Observatorio, esta iniciativa tomó forma y se concretó en el proyecto [¡Recojamos pasos, construycamos caminos!](#) El objetivo no es otro que el de recoger información sobre los recorridos profesionales de titulados que no haga más de tres años que han terminado la carrera de Bellas artes. El proyecto incluye una plataforma web para recoger experiencias a través de entrevistas textuales o videográficas y vehicular la interacción entre estudiantes y titulados. A través del Observatorio se concreta la colaboración con *Alumni UB*, un servicio que vincula a egresados de la Universidad, para hacer llegar la propuesta a los titulados.

Si bien el primer caso nace de una iniciativa individual, el segundo parte de la propuesta de un Grupo de Trabajo de la red del Observatorio, como es el grupo de Actividades Culturales. Los propios intereses de los estudiantes integrantes, que provienen de ámbitos tan diversos como las Bellas artes, la Comunicación o la Historia, orientan su actividad hacia una vertiente eminentemente práctica. Así, en 2015 el grupo aprovecha una iniciativa cultural innovadora, acogida por el Parque de las Humanidades y Ciencias Sociales recientemente inaugurado en la Universidad, para desarrollar una jornada. La propuesta cultural es una exposición entorno a las esculturas sonoras Baschet, dinamizada por especialistas del Taller Baschet de la Facultad de Bellas Artes. Las piezas de los hermanos Baschet se destacan por su invitación a la interacción, así como por su interés para disciplinas tan diferentes como pueden ser el arte, las ciencias, la Pedagogía, la Antropología, etcétera. Este componente de nexo de unión multidisciplinar es el que vertebra la Jornada, que los estudiantes organizan bajo el título de [La escultura sonora como espacio de encuentro](#), y que cuenta con profesores, personal de gestión, estudiantes y profesionales del sector cultural entre los asistentes.

El tercer caso se enmarca en el proceso de Reforma de Estructuras Académicas y Administrativas de la UB. Para redactar el Anteproyecto de Reforma (2015) se llevó a cabo una primera fase en la que se recogieron propuestas de la comunidad universitaria. El delegado del Rector, quien lideró el proceso, contactó con el Observatorio ofreciendo una reunión con miembros de la red de estudiantes. Dicha reunión dio lugar a un informe posterior que sistematizó las propuestas de los estudiantes participantes. Una vez publicado, el [informe](#) quedó integrado en el conjunto de documentos de reflexión presentados por la

comunidad universitaria.

Las experiencias relatadas recogen un planteamiento que me ha hecho valorar el Observatorio, más allá del descubrimiento personal, por su aportación innovadora al ámbito de la participación estudiantil. Pues el Observatorio no sólo abre un espacio a todo tipo de preguntas de los estudiantes, por inesperadas que sean, sino a cualquier forma de respuesta que el propio proceso participativo de los estudiantes produzca. Así lo evidencian nuestros ejemplos, en que caben tanto una plataforma de diálogo, como una jornada multidisciplinar o un informe de propuestas.

Expectativas académicas, un proyecto de y para los estudiantes universitarios. Por Isaac Calduch

El proyecto *Expectativas académicas de los estudiantes de nuevo acceso a la universidad* es un claro ejemplo de una iniciativa de investigación, que nace de una inquietud personal como estudiante universitario. Este proyecto, que busca dar

respuesta a qué esperan encontrarse en su vida académica universitaria aquellos estudiantes que acceden por primera vez a la universidad, tiene como semilla la propia experimentación de un cierto desajuste entre las expectativas iniciales y la realidad encontrada. Una percepción que no es exclusivamente personal, sino altamente compartida por muchos compañeros universitarios.

A partir de la identificación de este problema, nace un interés intelectual por estudiar cuáles son dichas expectativas iniciales en el conjunto de estudiantes y conocer qué tanto distan de la realidad, siempre con la finalidad última de intentar mejorar las políticas de orientación preuniversitaria y los procesos de acogida de los estudiantes que empiezan su vida universitaria.

Una vez presentada esta inquietud al Observatorio del Estudiante en forma de proyecto, se configuró un grupo de trabajo con otros estudiantes interesados en la temática y con asesores expertos. Un aspecto positivo a considerar es la existencia de una amplia interdisciplinaridad en el equipo, al estar conformado por estudiantes y expertos de distintas especialidades (Pedagogía, Psicología, Historia, Sociología y Estadística), a la vez que una interesante multiculturalidad.



Hablando desde mi experiencia —compartida con los compañeros—, me gustaría subrayar que la realización de este proyecto ha contribuido a desarrollar ciertas competencias. En este sentido, todos coincidimos en que las principales aportaciones a nivel competencial son el trabajo en equipo, el desarrollo de proyectos y la capacidad comunicativa. Tres competencias transversales que, en la actualidad, tienen una importancia mayúscula y que en muchos casos no se trabajan de forma exhaustiva en las aulas universitarias. A la vez, también me gustaría destacar ciertos aprendizajes a nivel metodológico en cuanto a la investigación se refiere, pues realizar un proyecto de investigación real y situado ayuda a consolidar dichas habilidades.

Más allá del aprendizaje realizado durante el proceso, también es importante señalar los resultados que se derivan del proyecto, ya sea en forma de *outputs* directos (comunicaciones realizadas en congresos, informes técnicos y artículos) o de impacto en la institución. Un impacto que, en este caso, hace referencia a la mejora de aquellas políticas universitarias relacionadas con la orientación preuniversitaria y con los procesos de integración de los estudiantes recién llegados a la universidad.

Aunque este impacto no sea visible ni medible hasta que transcurra un cierto tiempo, creo que son precisamente este tipo de proyectos, los que están más alineados con el sentido que mueve al Observatorio del Estudiante, pues más allá de promover y llevar a cabo propuestas de investigación para indagar en las condiciones de vida y estudio de los universitarios, lo esencial radica en la voluntad de que estas iniciativas comporten una mejora real en dichas condiciones. De este modo, el proyecto se constituye como una iniciativa que nace de los propios estudiantes, que es llevada a cabo por ellos mismos y que sirve para mejorar sus propias condiciones de vida y estudio como universitarios; en definitiva, un proyecto *de* los estudiantes universitarios y *para* los propios estu-



diantes universitarios.

Conclusiones

El modelo del Observatorio del Estudiante de la UB y su recorrido abre la puerta a una nueva vía de participación de los estudiantes que, a la vez, contribuye a elaborar políticas más ajustadas a sus necesidades y demandas. Además, permite recoger las buenas prácticas de los servicios universitarios respecto a la atención y formación integral de los estudiantes y establecer sinergias entre los diferentes grupos de investigación con un objeto de estudio común, el estudiante, abordado desde puntos de vista diferentes. Es, pues, un proyecto global en el que los tres estamentos universitarios tienen su papel, convirtiéndose en un proyecto de la Universidad y para la Universidad.

El papel de la Red de Estudiantes es el factor esencial del Observatorio del Estudiante. La trayectoria que se presenta en relación al colectivo de estudiantes destaca por su participación responsable y comprometida en este marco. Esto se debe a que los tres elementos clave que favorecen la participación (información-formación, motivación y percepción de utilidad) se hacen claramente realidad. Los estudiantes miembros del Observatorio lo perciben como un proyecto innovador que facilita la mejora de las políticas universitarias dirigidas a los estudiantes y titulados en un escenario tanto de debate, discusión y reflexión como de trabajo con rigor científico que les permite obtener un beneficio directo en un espacio de aprendizaje no formal. En este sentido, la interacción con los expertos es una cuestión fundamental. Las opiniones, las sugerencias y las aportaciones de los trabajos de la Red de Estudiantes, sin duda, han de tener un efecto significativo en el proceso de transformación y modernización de la Universidad y en su respuesta a las nuevas necesidades sociales.

Así pues, en un momento crítico para la cultura del bienestar y en que las condiciones económicas están marcando las políticas, es bueno, e incluso necesario, no perder de vista las implicaciones que se derivan de poner en riesgo el acceso o la continuidad de los estudios de una parte de los estudiantes. ¿Cuáles serán los efectos de todo ello? ¿Cómo podremos, desde la Universidad, buscar soluciones que permitan paliar estos efectos? El Observatorio del Estudiante está llamado a asumir un papel central en la detección de causas y búsqueda de soluciones. Los estudiantes tienen la sensibilidad, el conocimiento y la creatividad para buscar soluciones imaginativas y viables que permitan minimizar el impacto negativo de este momento de crisis.

El Observatorio del Estudiante ha de poner en valor los principios de la Universidad de equidad, solidaridad, inclusión y excelencia —entendida siempre como mejora continua— y a su vez, mediante el Observatorio del Estudiante, ha de mostrar su cara más social o, en otras palabras, ha de hacer este retorno a la sociedad que nos rodea y por la cual trabaja, un entorno que solamente será óptimo si los estudiantes alcanzan los conocimientos necesarios y las compe-

tencias requeridas para ocupar un lugar importante en la sociedad.

Referencias

- ❖ Alegre, M. A.; Gracenea, M.; Rosselló, G. y Rot, L. (2016). Escenarios activos de aprendizaje colaborativo: El Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona. *Revista del Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI)*, 3. ISSN: 2385-6203. Recuperado de: <http://cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/1048>.
- ❖ Comunicado de Bergen (2005). *El Espacio Europeo de Educación Superior-Alcanzando las metas*. Bergen, Noruega: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2005_Bergen/52/0/2005_Bergen_Communique_english_580520.pdf.
- ❖ Comunicado de Bucarest (2012). *Aprovechando al máximo nuestro potencial: Consolidando el Espacio Europeo de Educación Superior*. Bucarest, Rumania: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2012_Bucharest/67/3/Bucharest_Communique_2012_610673.pdf.
- ❖ Comunicado de Budapest (2010). *Declaración de Budapest-Viena en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Budapest, Hungría: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2010_Budapest_Vienna/64/0/Budapest-Vienna_Declaration_598640.pdf.
- ❖ Comunicado de Ereván (2015). *Comunicado de Ereván*. Ereván, Armenia: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2015_Yerevan/70/7/YerevanCommuniqueFinal_613707.pdf.
- ❖ Comunicado de Londres (2007). *Hacia el Espacio Europeo de Educación Superior: respondiendo a los retos de un mundo globalizado*. Londres, Reino Unido: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2007_London/69/7/2007_London_Communique_English_588697.pdf.
- ❖ Comunicado de Lovaina (2009). *El Proceso de Bolonia 2020. El Espacio Europeo de Educación Superior en la nueva década*. Lovaina, Bélgica: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: http://media.ehea.info/file/2009_Leuven_Louvain-la-Neuve/06/1/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communique_April_2009_595061.pdf.
- ❖ Conferencia de Berlín (2003). *Proceso de Bolonia. Realizando el Espacio Europeo de Educación Superior*. Berlín, Alemania: Conferencia de Ministros Europeos Responsables de Educación Superior. Recuperado de: https://media.ehea.info/file/2003_Berlin/28/4/2003_Berlin_Communique_English_577284.pdf.
- ❖ Fonrodona, G. y Alegre, M. A. (2013). Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona. *Temps d'Educació*, 45, 203-215. ISSN: 2014-7627.
- ❖ Galán, L. y Suárez, B. (2005). *El Espacio Europeo de Educación Superior y la Emplea-*

bilidad. Madrid, España: Ministerio de Educación y Ciencia.

- ❖ Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. Boletín Oficial del Estado. Madrid, 31 de diciembre de 2010, núm. 318, pp. 109353–109380.
- ❖ Yorke, M. (2004). *Employability in higher education: what it is - what it is not*. Hestington, Reino Unido: The Higher Education Academy. ISBN: 1-905788-01-0. Recuperado de: <https://www.heacademy.ac.uk/knowledge-hub/employability-higher-education-what-it-what-it-not>.

Cómo citar este artículo

- ❖ Alegre-Sánchez, M. Á., Calduch, I., Gili Moreno, A. y Fonrodona-Baldajos, G. (2017). El Observatorio del Estudiante de la Universidad de Barcelona. Una nueva forma de participación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*. Vol. 19, núm. 1 enero-febrero. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n1.a4>.