

**Diseño del Sistema de Gestión De Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa  
DISTRIBUYULAMA Bajo el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 DE 2019**

Norida Rodríguez Galeano (ID 93660), Albert Julian Gamboa Moreno (ID 93661) y  
Jairo Alexander Aya Otavo (ID 97488)

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Universidad ECCI

2063IIA Seminario de Investigación II

Mg. Julietha Oviedo Correa

2020

**Diseño del Sistema de Gestión De Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa  
DISTRIBULAMA Bajo el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 DE 2019**

Norida Rodríguez Galeano (ID 93660), Albert Julian Gamboa Moreno (ID 93661) y  
Jairo Alexander Aya Otavo (ID 97488)

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Universidad ECCI

2063IIA Seminario de Investigación II

Este trabajo es presentado como requisito para obtener el título de especialista en  
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Mg. Julietha Oviedo Correa

2020

## **AGRADECIMIENTOS**

Principalmente a Dios, y respetando las creencias de los seres humanos damos gracias a la virgen maría, por darnos la vida, salud, la oportunidad de culminar nuestros estudios de la manera más eficiente, a nuestras familias por el apoyo incondicional que nos han brindado en cada etapa de nuestras vidas.

A la Universidad ECCI por brindarnos la oportunidad de ser parte de ella y por permitirnos formarnos profesionalmente, conocimiento que aplicaremos en nuestra vida laboral o independiente.

A todos los docentes de la especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo por su apoyo incondicional y los grandes aportes en conocimiento y experiencia durante nuestro recorrido en estos 2 semestres.

Y para terminar nos daremos gracias ya que nuestro esfuerzo, dedicación, compromiso y humildad logramos concluir con la titulación de Especialistas en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo.

## Tabla de contenido

1.	Resumen.....	11
2.	Introduccion .....	12
3.	Plantamiento del problema .....	13
3.1	Pregunta de investigación.....	15
4.	Objetivos .....	166
4.1	Objetivo general .....	16
4.2	Objetivos específicos.....	16
5.	Justificacion y delimitacion .....	17
5.1	Justificacion .....	17
<b>5.2</b>	<b>Delimitacion y limitacion.....</b>	<b>20</b>
6.	Marco referencial .....	21
6.1	Eestado del arte .....	21
6.2	Marco teorico .....	28
6.3	Marco legal.....	35
7.	Marco Metodológico.....	39
7.1	Tipo de estudio .....	39
7.2	Diseño de la investigación.....	39
7.3	Población .....	39
7.4	Fases de desarrollo .....	39

7.5 Técnicas e instrumentos de recolección .....	40
7.6. Análisis de la información.....	41
7.6. Cronograma .....	41
8. Resultados .....	43
8.1 Fase 1. Diagnóstico inicial .....	43
8.1.1. Información general .....	43
8.1.2. Centro de trabajo.....	43
8.1.3 División por área.....	44
8.1.4. Horario de trabajo .....	44
8.1.5. Formas de contratos .....	44
8.1.6. Aseguradora prestadora de servicios (EPS Y ARL) .....	44
8.1.7 Organigrama.....	45
8.1.8. Descripción de instalaciones locativas .....	45
8.1.9. Descripción general de los procesos productivos .....	48
8.2 Fase 2. Identificación de peligros y valoración de los riesgos .....	51
8.3 Fase 3. Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa DISTRIYULAMA.....	53
8.3.1 Política en seguridad y salud en el trabajo .....	53
8.3.2 Roles y responsabilidades .....	53
8.3.3. Perfil sociodemográfico .....	54

8.3.4. Recursos .....	54
8.3.5. Requisitos legales.....	54
8.3.6. Plan de trabajo anual .....	54
8.3.7. Prevención y promoción de riesgos laborales .....	54
8.3.8. Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo .....	54
8.3.9. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo .....	55
8.3.10. Conservación de la documentación.....	55
8.3.11. Comunicación .....	55
8.3.12 Reglamento de higiene y seguridad industrial .....	56
8.3.13 Identificación de peligro, evaluación y valoración de riesgo.....	56
8.3.14. Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo .....	57
8.3.15. Objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.....	57
8.3.16. Indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo .....	58
8.3.17 Elementos de protección laboral y equipos.....	61
8.3.18. Inspecciones de seguridad.....	61
8.3.19. Programa de vigilancia epidemiológica .....	61
8.3.20. Prevención, reparación y respuestas ante emergencias .....	62
8.3.21. Adquisiciones .....	62
8.3.22. Contrataciones.....	62

8.3.23. Auditoria de cumplimiento .....	63
8.3.24. La revisión por la alta dirección.....	63
8.3.25. Investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales .....	64
8.3.26. Acciones correctivas y preventivas .....	64
9. Analisis financiero .....	66
10. Conclusiones .....	68
11. Recomendaciones.....	69
12. Listas de referencia .....	71
ANEXOS .....	76

## Listas de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Descripción general de la empresa.....	43
<b>Tabla 2.</b> Imágenes de centros de trabajo .....	43
<b>Tabla 3.</b> División de los trabajadores por área .....	44
<b>Tabla 4.</b> Riesgos prioritarios .....	52

## Listas de Figuras

<b>Figura 1.</b> Organigrama de la empresa DISTRIYULAMA.....	45
<b>Figura 2.</b> Descripcion de la empresa .....	45
<b>Figura 2.</b> Administrativo .....	45
<b>Figura 3.</b> Almacenamiento.....	46
<b>Figura 4.</b> Devoluciones .....	46
<b>Figura 5.</b> Area de pedidos .....	47
<b>Figura 6.</b> Area de primeros auxilios.....	47
<b>Figura 7.</b> Diagrama de procesos de almacenamiento.....	48
<b>Figura 8.</b> Diagrama de procesos de distribucion y transporte.....	49

**Listas de Anexos**

<b>Anexo 1</b> Formato de la encuesta (DISTRİYULAMA).....	74
<b>Anexo 2.</b> Resultados de la encuesta.....	75
<b>Anexo 3.</b> Encuesta tabulada y analizada.....	89
<b>Anexo 4.</b> Curso de 50 horas en SG-SST de la Ing. Norida Rodriguez Galeano y el Ing. Albert Julian Gamboa Moreno.....	95

## 1. Resumen

DISTRİYULAMA es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de medicamentos, los cuales pueden ser vendidos en diferentes farmacias, tiendas o médicos independientes; al brindar calidad y excelente servicio, siempre considera el bienestar de los clientes.

El siguiente proyecto de investigación está diseñado para determinar el estado actual de seguridad de la empresa y registrar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la normativa vigente en Colombia.

### *Abstract*

DISTRİYULAMA is a company dedicated to the commercialization and distribution of medicines, which can be sold in different pharmacies, stores or independent doctors; By providing quality and excellent service, it always considers the well-being of customers.

The following research project is designed to determine the current safety status of the company and register the occupational health and safety management system in accordance with current regulations in Colombia.

## 2. Introducción

DISTRİYULAMA es una empresa que fue creada por emprendimiento, ya que el de pasar de ser un trabajador a ser empleador tiene sus beneficios y más con un arte de más de 30 años como visitador médico, buscando con ello ofrecer productos farmacéuticos, es así como se inicia este proyecto. A la fecha ya cuenta con 5 laboratorios para trabajar en la ciudad de Neiva, y distribuir a las diferentes droguerías.

Hoy en día, la seguridad y salud en el trabajo son fundamentales para garantizar la salud y el equilibrio de los trabajadores, por lo que la empresa no tiene nada que ver con los cambios del mercado ni con los requerimientos de la normativa colombiana y enfatiza que la gestión de las zonas de higiene ocupacional se inició desde 1979; por ello, según el Decreto 1072 de 2017 y Resolución 0312 de 2019, nació la necesidad de diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para que la empresa pueda seguir creciendo.

En la realización de este proyecto, todos los conocimientos y herramientas adquiridos durante todo el proceso de profesionalización se utilizaron para diseñar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo que aumentan la productividad y la satisfacción del cliente, y brinden a los trabajadores un mayor bienestar y motivación.

Los beneficios a alcanzar mediante el diseño del sistema de gestión de DISTRİYULAMA incluyen la prevención y control de los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores en cada área de trabajo y la evitación de posibles accidentes; es por ello que el sistema de gestión está incluido en la organización. La razón por la que es tan importante para los empleados brindar las mejores condiciones de trabajo.

### 3. Planteamiento del problema

La seguridad y salud en el trabajo es una de las herramientas de gestión más importante para la protección de la salud de los trabajadores, es así como se plantea la organización de un SGSST, enfocado en la mejora continua propuesta por Deming en el ciclo PHVA , el planear, hacer, verificar y actuar; la "gestión tiene la particularidad de planearse, organizarse y controlarse desde el nivel estratégico hacia el operativo pero se ejecuta, desde lo operativo hacia lo estratégico, es un trabajo Inter disciplinado dentro de todas las empresas y en el que todos los niveles de la organización deben estar comprometidos, trabajando en sinergia para cumplir con el objetivo.

De acuerdo con el análisis estadístico de accidentalidad laboral, el sector económico con la tasa más alta en 2018 fue minas y canteras, integrado por 24 actividades, entre ellas, explotación minera, extracción de petróleo y gas natural, extracciones minerales, piedras preciosas, entre otras, con una tasa de 13 accidentes por cada 100 trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL). En segundo lugar, el sector de agricultura, ganadería, caza y silvicultura con una disminución del 28% y una tasa de 12 accidentes por cada 100 trabajadores. En tercer lugar, el sector construcción con 9 accidentes por cada 100 trabajadores y una disminución del 5% frente al 2017. Con respecto al aumento de la tasa de accidentalidad, por cada 100 trabajadores reportados se puede apreciar, según las cifras de Fasecolda, que el sector servicio doméstico tuvo un aumento del 17% comparado con 2017, administración pública un 4% y servicios comunitarios, sociales y personales un 3%.

**DISTRİYULAMA**, en la actualidad cuenta con única sede, en la que se están 14 trabajadores divididos en 4 administrativos y 10 en la parte de operativa, clasificado todos en su nivel de riesgo en nivel I para la parte administrativa y nivel IV para la parte operativa, según él (decreto 1607, 2002), en el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones debido a su actividad económica

Es por esto que **DISTRİYULAMA** posee la necesidad de diseñar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus trabajadores, reduciendo la tasa de accidentalidad y enfermedades laborales, generando así un entorno más saludable dentro y fuera de la empresa. No cuenta con un SG-SST & SG-C y Medio Ambiente, (nombrando calidad y medio ambiente para hacer referencia de que no cuenta con ninguna, pero el trabajo se desarrolla bajo el ámbito de la Seguridad Y Salud En El Trabajo.

Siendo una empresa nueva en el mercado de distribución de medicamentos farmacéuticos con 5 años laborando desde el 04-02-2015 idea que surgió a partir de la experiencia del dueño, que años anteriores laboraba como asesor médico en una empresa de mayores productos, donde implemento su estructura organizacional solo y solicitando ya no como empleado si no como empleador a los diferentes laboratorios. Por tal motivo al empezar esta labor como empleador en el año 2015, se fijó solo en hacer clientes e ingresos, no dando importancia al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La idea que tenían como centro es que estos sistemas los aplicaran las grandes superficies o empresas.

Se desarrolló una reunión explicándoles unos factores que beneficiara a la empresa implementando el sistema, estos puntos que se le explicaron fueron los siguientes:

1- La implementación es de carácter obligatorio, además de ayudarlo a cumplir requisitos legales, le evita sanciones en caso de incumplimiento. De acuerdo a la normativa actual, las sanciones podrían alcanzar hasta los 500 SMLMV.

2- Mejora la imagen de su organización frente a sus clientes. Además, como clientes, siempre preferiremos y confiaremos más en entidades que se preocupen por su equipo humano.

3- Reduce la rotación de personal.

4- El SG-SST (Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo) involucra a todos los empleados de la organización.

### **3.1 Pregunta de investigación.**

¿Cómo diseñar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa **DISTRİYULAMA**, con el fin de aportar beneficios cumpliendo con los requisitos del decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019?

## 4. Objetivos

### 4.1 Objetivo general

Diseñar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa **DISTRİYULAMA** bajo los requisitos del decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019.

### 4.2 Objetivos específicos

Determinar el estado inicial de las condiciones actuales en seguridad y salud en el trabajo dentro de las instalaciones de **DISTRİYULAMA**.

Caracterizar los diferentes riesgos de las actividades que desarrolle la organización.

Elaborar la documentación necesaria para recolectar y mantener la información acorde a la necesidad normativa vigente legal en SG-SST.

Aprobar por parte de la dirección de la empresa, la documentación propuesta para su posterior implementación.

## **5. Justificación y delimitación**

### **5.1 Justificación**

En el Sistema General de Riesgos Laborales, para la población trabajadora afiliada al sistema, se han definido tres indicadores como son las tasas de accidentalidad, enfermedad laboral y mortalidad, los cuales buscan medir el impacto de las actividades de promoción y prevención que se realizan en las empresas, y las Administradoras de Riesgos Laborales -ARL, que obedecen a políticas emanadas por el Gobierno Nacional (Ministerios de Salud y Protección Social y del Trabajo).

La tasa de accidentalidad, hace referencia al número de accidentes calificados, la tasa de mortalidad corresponde al número de muertes por accidente y enfermedad calificados de origen laboral, y la tasa de enfermedad laboral corresponde al número de enfermedades calificadas como de origen laboral, todas con respecto a la población afiliada y en un período determinado.

El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

El sistema de gestión aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones u asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; las administradoras de riesgos laborales; la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

Institucional y jurídicamente fue determinado mediante Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6.

**DISTRİYULAMA** dedicada a la comercialización de productos farmacéuticos, lo que puede conllevar a que sus empleados se vean involucrados en diferente riesgo que puedan afectar su integridad física, mental y social.

Hasta la fecha **DISTRİYULAMA**, no ha presentado ningún tipo de accidente laboral, sin embargo, han ocurrido varios incidentes laborales por actos y condiciones inseguras, lo cual hace evidente la falta de sistema de gestión de la seguridad y salud en trabajo para prevenir estos sucesos.

Debido a la relevancia e importancia que ha tenido este sistema, es significativo diseñar sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para **DISTRİYULAMA**, donde según la aplicabilidad de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la empresa debe cumplir con una cantidad determinada según su número y riesgo de empleados.

Al aplicar y actualizar el SG-SST según lo establecido por entes especialistas en esta área cada (12 meses o 1 año), se tendrá como ventajas la mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en la empresa y el aumento de la productividad. Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de la empresa en materia de riesgos laborales.

En el sector de distribución de productos farmacéuticos tiene como objetivo mitigar y sensibilizar frente a un caso de incidente, accidente o enfermedad laboral que pueden afectar la calidad o integridad del trabajador.

Donde la empresa contara con personal altamente capacitado, teniendo en cuenta lo siguiente:

Entienden los principios de garantía de la calidad que se aplican a los medicamentos.

Comprenden las complejidades de la cadena de distribución y los principios de almacenamiento.

Protegen gran parte de la información técnica sobre los productos existentes en el mercado nacional.

Mejorando el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de los servicios farmacéuticos con toda su cadena de logística, DISTRIYULAMA lograra satisfacer las necesidades de los clientes, mitigar las presiones de la competencia y garantizar el cumplimiento de los requerimientos técnicos exigidos.

## 5.2 Delimitación y limitación

El diseño se dará a conocer al dueño de la empresa DISTRİYULAMA S.A.S, la investigación se realizará en la única sede, donde ubicada la empresa en la ciudad de Neiva-Huila (Colombia), Barrio Prado Norte Calle 43 # 19 - 21, es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos farmacéuticos.

Este trabajo se está realizando desde enero del 2020 obteniendo toda información en estado real (actualmente lo que tenga tomando como referencia la seguridad y salud en el trabajo), el diseño estará terminado para el día 31 de octubre del presente año, es decir 10 meses de investigación grupal.

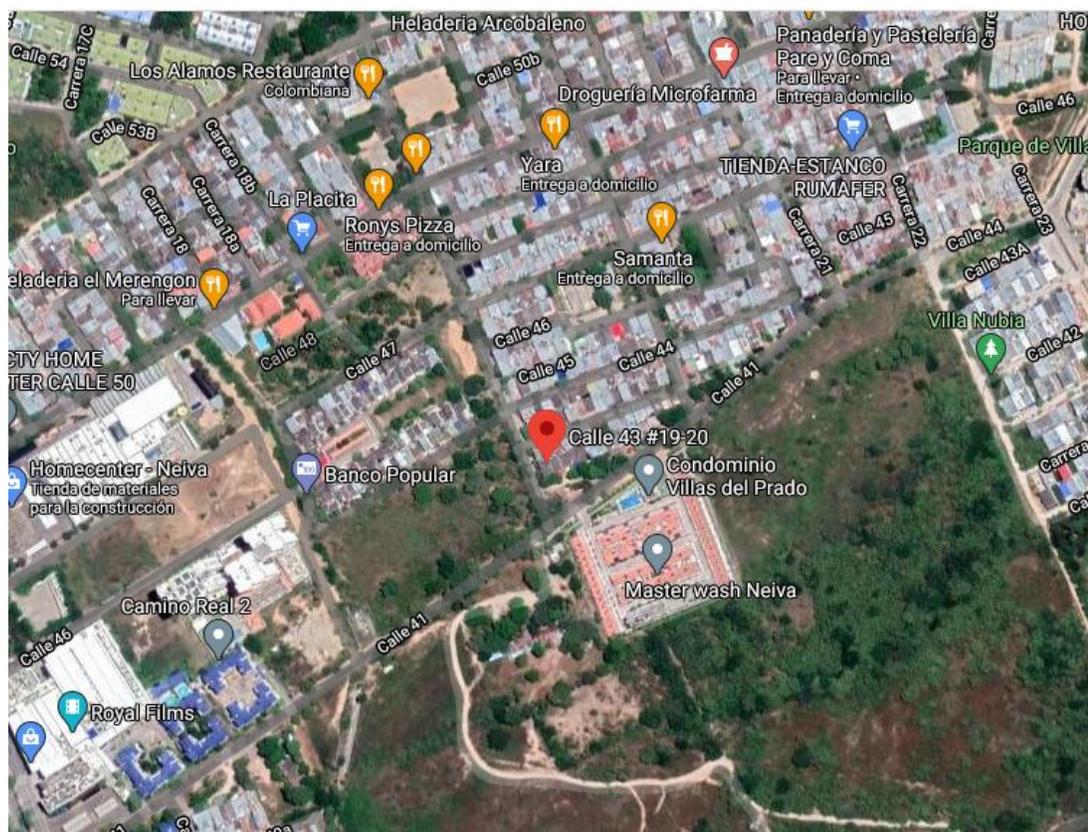


Figura: Ubicación de la organización.

## **6. Marco referencial**

Los apoyos teóricos que proyectamos de manera subsecuente, tienen como propósito esgrimir y apoyar los preceptos y elementos conceptuales ligados a comprender el diseño de un Sistema de gestión En Seguridad Y Salud en el trabajo, los cuales son fundamentales para que estas organizaciones se acobijen con la gestión del éxito y su competitividad.

Por otro lado, se expresan las bases teóricas y conceptuales que proporcionan el apoyo requerido para el desarrollo del tema en cuestión, tocando las posturas abarcadas por diferentes autores quienes brindan el sustento teórico y referencian el devenir investigativo hacia la construcción de la teoría, en aras de la solución del problema planteado.

### **6.1 Estado del arte**

El estado del arte es un diagnóstico del estado actual del conocimiento y un pronóstico de su estado pretendido.

Ahora bien, estos son trabajos o investigaciones que hacen referencia la seguridad y salud de los trabajadores.

Diseño e implementación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo al Decreto 1072 de 2015 para la empresa Gamac Colombia S.A.S. Jonathan Murcia Amorocho y Hernny Jhoan Sanmiguel Amaya (2017). Universidad Santo Tomás, Bucaramanga. Es una empresa que se dedica a la fabricación, transformación, distribución y venta de productos de alambre de acero y accesorios donde se valora los riesgos biomecánicos, locativo, físico, eléctrico y naturales, siendo una investigación cuantitativa y cualitativa teniendo como base el ciclo PHVA. Nos aporta a nuestra investigación que al detectar los riesgos seguidamente obtenemos unos controles de ingeniería y así la mejora continua.

Metodologías para trabajos en redes eléctricas energizadas en la empresa EMCALI E.I.C.E ESP. Autor: Jhon Wydmark Valencia Cortes (2014), Universidad autónoma de occidente de Cali. Es una empresa prestadora del servicio de energía en sus diferentes tensiones lo que es baja tensión (25 v a 1000 v), media tensión (1000 v a 57,5 kv), alta tensión (57,5 kv a 230 kv) y extra alta tensión (230 kv en adelante), dicho documento nos enseña el paso a paso o procedimiento para trabajos seguros con nivel de tensión, en ellos se identifica o se realiza una inspección antes de la labor seguido de la utilización de equipos y herramientas aisladas. El procedimiento a seguir es el siguientes: transporta al sitio de trabajo, realiza inspección visual de la estructura a intervenir, delimitar área, charla pre operacional (identificación de riesgos y controles), pausas activas, inspecciones y alistamiento de equipos y herramientas, uso de EPL-EPCC (elementos de protección laboral, elementos de protección contra caídas), realiza orden ordenada por centro de control, orden y aseo, transporte a instalaciones de la empresa.

Este trabajo nos aporta una identificación de riesgos con su procedimiento para realizar un trabajo y así satisfacer la necesidad del cliente que en este caso es el servicio. Todo se debe tener documentado y con sus respectivas evidencias fotográficas.

Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa inversiones fasulac Ltda. Adriana Marcela Jaimes Carrillo y Nelly Lozano Alonso (2017), Universidad Minuto de Dios. Es una empresa de derivados lácteos y loncheras desarrollando una metodología mixta tomando como fuente informativa a los trabajadores de la empresa, así se logra construir la matriz de peligros para actuar de forma segura en la realización de las labores.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 en la empresa indeco asociados s.a.s. – sede Bogotá. Autores Juan Camilo

Arenas Castaño y Juan Sebastián Zambrano Santos (2017), Universidad Cooperativa de Colombia. Es una empresa de ingeniería civil dedicada a pavimentación de vías. Se basa en una investigación mixta descriptiva, la cualitativa ya que se evalúan características de las situaciones en las áreas laborales, y la cuantitativa en cuanto a la generación de datos para medir los diferentes riesgos que sean identificados en la empresa llevando a la elaboración de procedimientos, matriz de riesgo, formatos de inspecciones y programas para la ejecución del SG-SST. Igual que el trabajo que presentamos nosotros en la empresa Distriyulama, verificamos la situación actual y procedemos a realizar el diseño.

Diseño e implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, Deivinson Haid Avendaño Angarita y Eyman Mauricio Ardila Mojica (2017), Universidad piloto de Colombia. Save Colombia Company S.A.S es una empresa dedicada al servicio de soporte técnico en equipos electrónicos y suministros de las mismas, donde se genera como riesgo latente el psicosocial (estrés) por carga laboral pero aun así se plantea realizar seguimiento y dar con un control estricto. Trabajo el cual nos aporta el riesgo psicosocial que nosotros hoy por hoy uno de los más importantes en todas las organizaciones.

Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basado en la integración de la norma ohsas 18001:2007 y libro 2 parte 2 titulo 4to capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 en la empresa ingeniería & servicios sarboh s.a.s, describe, Karen Liseth Lobo Pedraza (2016), Escuela colombiana de ingeniería Julio Garavito. Se realiza esta investigación describiendo y clasificando los peligros, efectos posibles y controles para el Desarrollo que es la fabricación de maquinaria que tiene como objeto al comprador innovar en la producción del tabaco.

Diseño de un sg-sst para ser implementado en la fundación actívate Colombia por medio del pmi (2017) realizado por Alexandra Ravagli Pedroza, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Siendo una fundación de poca trayectoria pero que Brinda atención y bienestar a toda la familia, se realiza un acta de constitución describiendo el proyecto, responsables e involucrados, recursos, riesgos, objetivos, entregables creando así plantillas de soporte.

Diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en empresa del sector alimenticio de la ciudad de Barranquilla, según lineamientos del Decreto 1072 de 2015, el Ingeniero Carlos Andrés Montero Bulla de la Universidad ITSA. Dedicada a la producción de hielo en sus diferentes presentaciones se presenta dos factores de riesgos como el ruido y temperaturas extremas generado por las maquinas, exposición a vapores como el amoniaco. Con el cual se implementa programas y capacitaciones para mitigar estos riesgos. Todo lo dicho anteriormente es lo que debemos profundizar en nuestro trabajo de investigación, analizando riesgos y sus controles.

Diseño el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en la empresa especiales omega s.a.s (2019), autores de la investigación, Ana Carolina Pisco, Paula Andrea Rodríguez y Dalya Katherine Urrego, Universidad Católica de Manizales. Empresa encargada al transporte de pasajeros donde el mayor ingreso es el factor humano, preservando la calidad de llega al cumplimiento de las metas. Identificando dos factores de riesgos importantes como es el biomecánico y psicosocial generándoles capacitaciones e implementando pausas activas. En base a nuestro trabajo y por ser una empresa de servicio, se fomenta el sedentarismo al llegar a nuestro sitio de trabajo y no aplicar ningún trabajo de relajación al cuerpo ni la mente donde con las pausas activas se busca minimizar estos factores que a futuro nos pueden ocasionar una enfermedad.

Propuesta del diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) en la empresa nacional de eléctricos hh Ltda., cumpliendo con lo establecido en el decreto 1072 del 2015 derecho de autor Luisa Fernanda Romero Amorocho, Universidad Agustiniana. Empresa dedicada a la distribución y comercialización de materiales para el sector eléctrico en niveles de tensión baja, medio y alta. Al contar con un procedimiento para la identificación de peligros y sus controles se accede a actualizar términos para la mejora continua, también programas de tipo locativo, orden y aseo, inspecciones de EPL. Este aporte de la investigación hacia el trabajo de nosotros nos esclarece que al tener orden y aseo se realiza eficazmente la distribución de los medicamentos.

Diseño documental de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa ferretería los tubos s.a.s de la ciudad de Pereira, de Ana María Giraldo Duque y Catalina Henao Vásquez (2017), Universidad Libre Seccional Pereira. Su objetivo es la de minimizar las incapacidades por incidentes, accidentes en el trabajo y/o enfermedades laborales, se verifica las posturas para dar mayor enfoque a la misma. La gran parte de nuestra investigación se debe a malas posturas o cargas que tiene un trabajador, por eso nos conlleva a la mejora de esos pasos para la empresa.

Diseño de la propuesta de implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con los requisitos de la ntc-ohsas 18001:2007 y el decreto 1072 de 2015 para la fundación piccolino sede Lisboa, Andrea Lizbeth Rojas Sánchez (2017), Universidad Católica de Colombia. Está dirigida a la continua educación para los jóvenes y adultos lo que realizamos nosotros en estos momentos, un aprendizaje mutual (docente-estudiante). En la identificación apreciamos la falta de iluminación en los pasillos, paredes y pisos deteriorados, sillas arrumadas en una gran cantidad que puede ocasionar aplastamiento y

por último falta señalización en las instalaciones, realizando así programa de vigilancia. Para nuestro trabajo en Distriyulama, por ser una empresa de distribución de productos farmacéuticos el contorno de las instalaciones debe contar con un piso, paredes adecuadas en este caso todo blanco, contar con buena temperatura y control de la misma.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sgsst) para la empresa Jaime Rozo Gómez y Cía. s.a.s, presentado por Stefy Paola Villa Viloría (2016), Universidad Tecnológica de Bolívar. Está enfocada a la provisión de alimentos por vía marítima y sus trabajadores están expuestos a peligros como físicos, químicos, mecánicos, eléctricos, biológicos, fisicoquímicos, ergonómicos, psicosociales y locativos. Se capacita al personal frente a temas como evacuación, primeros auxilios, incendios y control de derrames.

Peña Herrada, Katherine Joana y Santos Vega Isabel de los Milagros (2018) De la Universidad de Piura (PERU). Esta investigación permitió determinar los siguientes riesgos significativos: Ergonómicos: Exposición carga postural estática, movimientos repetitivos o monótonos; Químicos: exposición a productos químicos que pueden ser inhalados o ingeridos, o causar lesiones en contacto con los ojos y la piel; y Físicos: la exposición a ambientes a temperaturas extremas (calor). Se propone medidas de control como la implementación de equipos ergonómicos, rotación de personal y cambio de tareas e implementar un nuevo turno de trabajo en horas con menor exposición a temperaturas extremas y charla de riesgo: Exposición a temperaturas extremas.

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa química de la ciudad de Guayaquil, presentado por Álvaro Santiago Villalba Freire (2016), Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador. Es una empresa dedicada a la fabricación de

insecticidas y desodorizantes ambientales para el hogar, donde se identifica los peligros por cada puesto de trabajo llevando así a la elaboración de la matriz, procedimientos para la adquisición de insumos, programas de vigilancia, fichas técnicas de los diferentes productos para su comercialización y eso. En Distriyulama se le exige al proveedor que cada medicamento se observe con claridad su fecha de vencimiento, número de lote, y compuestos del medicamento.

Implementación de sistema de gestión en seguridad y salud, basada en el comportamiento para la reducción de lesiones en trabajadores de la industria de calzado, esta cita la realiza Marín Perata, William Dubber (2018) de la Universidad san Ignacio de Loyola.

Cuentan con uno de los mayores recursos que es el capital humano, con él se programan capacitaciones para manipulación de herramientas y maquinarias en la elaboración de calzado, donde un suceso de incidente es por falta de mantenimiento de las maquinas. Dicho también se emplea cronograma de mantenimiento, orden y limpieza.

## 6.2 Marco teórico

En la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo (OIT,2019) se establece el principio de que los trabajadores deben estar protegidos contra las enfermedades en general o las enfermedades profesionales y los accidentes resultantes de su trabajo. No obstante, para millones de trabajadores ello dista mucho de ser una realidad. Según la OIT más de 2,78 millones de muertes por año a causa de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, anualmente ocurren unos 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo no mortales, que resultan en más de 4 días de ausentismo laboral.

La OIT tiene como objetivo crear conciencia mundial sobre la magnitud y las consecuencias de los accidentes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo y de posicionar la salud y la seguridad de todos los trabajadores en la agenda internacional para estimular y apoyar la acción práctica a todos los niveles.

¿Qué es la Seguridad y Salud en el trabajo? La Seguridad y Salud en el trabajo (SST)

Es la disciplina que estudia las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones laborales y a su vez tiene el objetivo principal de proteger y promover la salud de los trabajadores. Donde tiene como referencia mejorar las condiciones, el medio ambiente laboral y la salud en el trabajo, que conlleva a la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores. El sistema de gestión en la seguridad y salud en el trabajo en Colombia, actualmente se encuentra estipulado por el decreto 1443 del 31 de julio de 2014 por el cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema, por el cual fue incluido en el Capítulo 6, artículo 2.2.4.6.1 del decreto 1072 del 12 de enero de 2017, siendo de esta manera conveniente para todo tipo de organizaciones. Para un buen desarrollo del sistema se depende de todos los departamentos internos y externos de los cuales se compone la empresa,

pero necesariamente se necesita de la voluntad de las altas direcciones para su perfecta implementación y ejecución. El objetivo principal de este sistema es promover a todos los empleados de la empresa que obtengan condiciones óptimas de seguridad y salud en su área de trabajo, analizando y efectuando diferentes estrategias para la detección de agentes que perjudiquen el ambiente evitando accidentes y enfermedades laborales. De esta manera se logra un buen rendimiento y una mejora en la productividad de la empresa obteniendo así su éxito.

Para la planeación, organización y ejecución del sistema existen dos subprogramas que son sumamente importantes y colaboran para que exista un control sobre la empresa y estos son:

Subprograma de higiene y seguridad ocupacional o industrial donde se toma como lineamiento la resolución 1016 de 1986 que hace referencia con todo lo que tiene que ver con el subprograma de seguridad industrial, es la encargada de determinar, valorar y controlar cualquier tipo de factores de riesgo que será capaz de producir un accidente de trabajo, es ahí donde el sistema debe tener diferentes aspectos para aplicar la buena seguridad a los empleados en sus frentes de trabajo. Para el buen desarrollo de la seguridad industrial en cualquier tipo de empresa, se debería implementar un plan de emergencia donde su objetivo principal es servir de herramienta táctica y metodológica en el manejo de situaciones que alteren la normalidad, atenten contra la vida e integridad de los ocupantes y bienes de la compañía; dando un óptimo nivel de seguridad para los directivos, empleados, clientes y visitantes. Estas son las herramientas para realización del subprograma de seguridad industrial:

Inspección del plan de emergencia, inspección de los riesgos, dotación al personal de los elementos de protección laboral.

Subprograma de medicina preventiva y del trabajo y se trabaja bajo la resolución de 1016 de 1989, este tiene como finalidad dar la garantía a la empresa de prevenir y controlar la salud de toda la organización frente a todos los hallazgos de riesgos identificados en las áreas de trabajo. Este subprograma tiene que ver con todas las condiciones en que trabajan los empleados y en el SG-SST se comprenden aspectos importantes como los protocolos de vigilancia epidemiológica, como también tener un plan integrado de educación para sensibilizar a toda la organización a cumplir con todos los requisitos que tenga el sistema para su perfecta ejecución.

Accidente de trabajo siendo este objeto del Decreto Ley 1395 de 1994 como se puede entender cualquier imprevisto que se presente ubicado en el medio ambiente laboral, que afecte el bienestar y traiga consigo consecuencias para el desempeño de las labores realizadas por el trabajador, será llamado accidente de trabajo.

Para la identificación y valoración de peligros y riesgos, se necesitan unas series de actividades necesarias, tales como: definir instrumento y recolectar información, clasificación de procesos, actividades y tareas, identificar peligros, identificar los controles, evaluación del riesgo, definir criterio para aceptar el riesgo, plan de acción para el control del riesgo, mantener, actualizar y documentar.

Mejoramiento Continuo es un proceso que describe muy bien la esencia de la calidad y es un reflejo de lo que las empresas deben hacer si quieren ser competitivas a medida que pasa el tiempo. El Mejoramiento Continuo es un esfuerzo para aplicar mejoras en cada área de las organizaciones con el fin de lograr una satisfacción de calidad para los clientes.

Mejoramiento Continuo en el SG-SST, debe tener sus principios enfocados hacia un mejoramiento continuo o ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

- Planificar: se debe planear la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando lo que están haciendo incorrectamente o lo que se pueda mejorar aún más, determinando ideas para darle solución a estos problemas.
- Hacer: implementación de las medidas planificadas
- Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados cumplan con los resultados deseados.
- Actuar: llevar a cabo acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Estos son los elementos que debe tener en cuenta en el momento del diseño de un SG-SST y en su defecto su implementación:

Definir una política clara y concisa: se debe incluir la integración de la actividad preventiva.

Compromiso y liderazgo: involucrar a todos los equipos de trabajo de la organización, establecer roles claros, definir responsables y responsabilidades. Nombrar líderes y difundir las políticas del sistema de seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles. Los líderes deben tomar medidas para crear y promover un entorno de trabajo seguro.

Capacitaciones: impulsar espacios de aprendizaje y posibilitar que la organización obtenga retroalimentación, creando así una cultura entre todos los colaboradores. Es importante que definas planes de formación con diferentes temas y los compartas en toda la organización.

Gestión de los riesgos: el propósito de la gestión de riesgos no es eliminar el riesgo en sí, lo que realmente queremos buscar es la realización de mitigar los riesgos mediante la identificación previa. De esta forma, se puede desarrollar un plan de prevención.

Los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y gestión de cambios son una forma de resolver activamente problemas. El proceso puede ser una simple evaluación personal, una evaluación de equipo o un proceso de evaluación formal grupal.

**Comunicación:** se define los canales de comunicación adecuados y efectivos para que toda la organización entienda las decisiones sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, y permitir que estos canales sean bidireccionales, para que usted reciba nuevos comentarios como parte del colaborador. Una técnica consiste en utilizar las herramientas de comunicación llamadas tecnologías.

**Planificación preventiva:** todas las cosas buenas comienzan con planes. Por supuesto, el sistema de seguridad y salud en el trabajo no es una excepción. Esta evaluación preliminar es muy útil para establecer un plan de prevención y, por tanto, controlar los riesgos. El plan abarcará: medidas para suprimir y minimizar riesgos, información, formación y participación del personal, actividades de control de riesgos, actuaciones ante cambios previsibles y acciones tomadas en respuesta a eventos previsibles.

**Salud y bienestar:** el entorno de salud y felicidad en el trabajo no solo está relacionado con la prevención de riesgos y la protección de los empleados. La empresa debe asegurarse de crear un ambiente tranquilo, respetar a los demás cuando sea necesario. La salud debe medirse física, mental y emocionalmente. Un entorno de trabajo saludable es de suma importancia para la organización ya que todos regresan a casa todos los días sin incidentes.

**Preparación de emergencias:** las organizaciones deben implementar un SG-SST para prevenir todos los incidentes. Sin embargo, las empresas y los trabajadores deben estar preparados para posibles emergencias. Las empresas deben considerar cuidadosamente las

buenas prácticas como los simulacros. Esto es para prepararse para emergencias donde todas las vidas están amenazadas.

Esto se aplica a empresas que requieren contratistas, por lo que se refiere al control de contratistas: los contratistas deben referirse a muchas organizaciones para realizar diversas actividades desde el apoyo administrativo hasta la construcción, operación, reparación y mantenimiento de equipos. Fundamentalmente, el sistema de gestión debe ser eficaz y garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. El desempeño en materia de salud y seguridad son las principales consideraciones en la selección de contratistas. Todas las empresas contratadas deben proporcionar y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable y al menos ser responsables de trabajar de acuerdo con los estándares de la empresa.

### **Marco conceptual**

**Acción correctiva:** acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad. (Decreto 1443 de 2014).

**Acción preventiva:** acción tomada para eliminar la causa de una No Conformidad potencial. (Decreto 1443 de 2014).

**Alta gerencia:** persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa. (Decreto 1443 de 2014).

**ARL:** sigla para denominar Administradora de Riesgos Laborales.

**Competencia:** tributos personales y aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades. (Icontec, 2012).

**Diagnóstico:** recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza (Real Academia Española, 2017)

Documento: escrito que ilustra acerca de un hecho. También se trata del escrito que presenta datos susceptibles de ser utilizados para comprobar algo. (Decreto 1443 de 2014).

Emergencia: es aquella situación de peligro o desastre o la inminencia del mismo, que afecta el funcionamiento normal de la empresa (Decreto 1443 de 2014).

Factores de riesgo: es la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo (Decreto 1443 de 2014).

Identificación de peligro: para que el funcionamiento sea correcto, los encargados y los empleados necesitan métodos y herramientas de gestión y trabajo que les permitan actuar correctamente, no sólo contemplando mejoras en los procesos productivos, sino actuando directamente en la gestión de los procesos preventivos. (Decreto 1443 de 2014).

Indicadores de gestión: son la herramienta fundamental para la evaluación, los cuales se refieren a formulaciones con los que se busca reflejar una situación determinada (Decreto 1443 de 2014).

Lugar de trabajo: espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización (Icontec, 2012).

Programa de Seguridad y salud en el trabajo: consiste en la planeación y ejecución de actividades de medicina, seguridad e higiene industrial, que tienen como objetivo mantener y mejorar la salud de los trabajadores en las empresas. (Decreto 1443 de 2014).

Registro: documento que presenta resultados obtenidos donde evidencia de las actividades desempeñadas.

### **6.3 Marco legal.**

**Resolución 2013 de 1986:** Su función principal para el desarrollo de este proyecto es la adopción y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en el trabajo, igualmente funciona como ente de prevención y protección de todos los trabajadores.

“Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo.

Donde cada comité estará compuesto por un número igual de representantes del empleador y de los trabajadores, con sus respectivos suplentes, así:

De 10 a 49 trabajadores, un representante por cada una de las partes.

De 50 a 499 trabajadores, dos representantes por cada una de las partes.

De 500 a 999 trabajadores, cuatro representantes por cada una de las partes.

De 1000 o más trabajadores, cuatro representantes por cada una de las partes”.

**Resolución 1016 De 1989:** Nos ayudara a la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial, que son subprogramas del programa de salud ocupacional.

“Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores del país.

El programa de seguridad y salud en el trabajo de las organizaciones y lugares de trabajo, deberá desarrollarse de acuerdo a su actividad económica”.

**Ley 100 De 1993:** Todos los empleados de DISTRIYULAMA empezaran a aportar con los requerimientos legales. Todo ahorro individual tiene que ingresar en un sistema de pensión

que asumen varias entidades. “Todo trabajador privado u oficial, funcionario o empleado o servidor público tiene derecho a la vigencia de la presente Ley”.

**Decreto 1832 De 1994:** Nos ayudara a efectuar que el examen médico ocupacional practicado por la empresa se detectó y registró el diagnóstico de la enfermedad en cuestión.

“Por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales. Enfermedades como el cáncer de origen ocupacional, enfermedades producidas por iluminación insuficiente, silicosis, entre otras son enfermedades expuestas en este Decreto, las demás enfermedades son de origen común”.

**Resolución 1401 De 2007:** Al presentarse un incidente o accidente en la empresa, tener las capacidades de efectuar los procedimientos para la investigación donde su tiempo máximo es de quince (15) días siguientes a su ocurrencia, a través del equipo investigador, conforme lo determina la presente resolución.

“Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.

Por medio de un documento que será diligenciado para determinar las causas o hechos, además, que en el folio de investigación se detallen características específicas sobre el tipo de lesión, parte detallada del cuerpo que fue lesionada, agente y mecanismo del accidente, sitio exacto donde ocurrió el evento. Donde por último se declare una solución y su respectiva socialización”.

**Resolución 2646 De 2008:** Se le da punto al riesgo psicosocial y una gran importancia para la contratación de un psicólogo laborista.

“Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición

a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Cuando se identifican las cargas de trabajo físicas, psíquicas o psicológicas, están potenciadas por las condiciones extra laborales y los factores individuales, al analizar podemos bajar la tasa de ausentismo por una enfermedad a causa del estrés”.

**Resolución 652 Del 2012:** Ha establecido grupos compuesto por representantes del empleador y representantes de los empleados para prevenir el acoso en el lugar de trabajo ayudando a proteger a los empleados de los riesgos psicosociales que afectan la salud en el lugar de trabajo. Las ARL deben participar con la asesoría y asistencia técnica pertinente frente a ciertos riesgos psicosociales.

“Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.

Empresas públicas o empresas privadas con ayuda del área responsable de gestión humana y los Programas de SST, deben desarrollar las medidas preventivas y correctivas de acoso laboral”.

**Ley 1562 Del 2012:** Esta ley modifica el nombre de Salud ocupacional a la actual como Seguridad y salud en el trabajo encargada de la protección y promoción de los trabajadores.

“Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional”.

**Decreto 1072 De 2015:** Elaboraremos estos documentos para el diseño:

Política del SG-SST, Definición de responsables, Identificación anual de peligros, Informes (condiciones de salud, programa de capacitación, procedimientos e instructivos,

soportes de convocatoria y elección de COPASST), Reporte de investigación de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, Análisis de vulnerabilidad y planes de emergencia, Registros de las inspecciones, Matriz legal actualizada y Evidencias para el control de los documentos.

“Por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo.

La implementación del SG-SST es de obligatorio cumplimiento”.

**Resolución 0312 De 2019:** De acuerdo al título III artículo 16, implementaremos los estándares mínimos para la organización.

“Por el cual se modifican los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes.

Estos estándares mínimos del SG-SST son el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento”.

**Código Sustantivo De Trabajo:** Para la realización de este proyecto nos establece un instructivo para que las empresas cuenten con un Reglamento de higiene y seguridad (art. 349 y 350).

“Por el cual se regula la relación entre empleado y empleador. Se relaciona el tipo de contrato, que la persona sea mayor de edad (18 años)”.

## **7. Marco metodológico**

Al iniciar esta metodología constituye a determinar el método o las herramientas a utilizar para realizar el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo (SG-SST), de la organización Distriyulama que le permitirán a ésta realizar una implementación como tal del sistema y les garantice bienestar a todos los empleados; conforme a lo anterior Distriyulama estará a la altura de la prestación del servicio aplicando el termino más efectividad más eficacia.

### **7.1 Tipo de estudio**

Al realizar el estudio se determina que será descriptivo ya que nos basaremos en las condiciones naturales y actuales de la organización y se evidenciará por medio de entrevistas, experiencias para realizar el diseño que nos permitan cumplir con los objetivos.

### **7.2 Diseño de la investigación**

La metodología de la investigación a realizar es mixta, ya que aplicamos diferentes técnicas como es la observación a los puestos de trabajo y check list (listas de chequeos), y se mezclaran enfoques cualitativos y cuantitativos acerca de varias teorías y normas ya establecidas para conocer los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores y nos encaminaran a dar los resultados, conclusiones y recomendaciones.

### **7.3 Población**

Nuestro proyecto será diseñado para toda la organización de la empresa Distriyulama que cuenta con su principal en la ciudad de Neiva, una línea de servicio de (14) trabajadores laborando así en el departamento del Huila.

### **7.4 Fases de desarrollo**

La metodología para realizar este proyecto se realizará de forma ordenada y secuencial a través de tres etapas. Estas tres etapas son:

**Fase 1:** En esta etapa se realizará un diagnóstico inicial para determinar e identificar el porcentaje de cumplimiento del sistema de gestión bajo el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019, implementando por medio de entrevistas a los trabajadores, listas de chequeo, verificación de los puestos de trabajo.

**Fase 2:** Luego del diagnóstico inicial de la empresa, se determinará su prioridad con base en los resultados de las entrevistas a los empleados, y se definirán las actividades a realizar de acuerdo con la normativa vigente y así proceder a documentar el SG-SST con lineamientos en el decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019, además en esta etapa se realizará la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos.

La valoración de los riesgos se realizará bajo la guía técnica colombiana GTC 45 que nos da las herramientas necesarias para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos.

**Fase 3:** En esta fase final, toda la información se recopilará de manera clara y estructurada donde se establecerán todos los documentos que cumplan con los objetivos del proyecto (general y específicos).

### **7.5 Técnicas e instrumentos de recolección**

El proyecto se llevará a cabo mediante la exploración de fuentes primarias como es la entrevista a los trabajadores de la organización DISTRIYULAMA, además de la lista de chequeo para verificar las condiciones de la empresa. También por medio de fuentes secundarias como son archivos, documentos y formatos de ATEL (si se encuentran registros de estos). (Ver Anexo # 1)

## 7.6 Análisis de la información

Una vez recolectada toda la información de nuestro proyecto se da a entender que no requiere un software, solo se validará con el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019; aplicando los resultados por medio tablas y graficas ilustrativas de acuerdo a las evidencias encontradas en la empresa y así de esta manera diseñar los programas que requiere la organización DISTRIYULAMA.

## 7.7 Cronograma

<b>Etapas</b>			
<b>Inicio</b>	<b>Actividad</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>
	Presentación TF	20-05- 2020	20-05- 2020
<b>Diagnóstico</b>			
<b>Fase I</b>			
	Diagnóstico inicial bajo el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.	10-06- 2020	10-06-20 2020
	Implementación de entrevistas a los trabajadores.	13-06- 2020	13-06- 2020
	Revisión de puestos de trabajo.	15-06- 2020	15-06- 2020
<b>Fase II</b>			

Luego del diagnóstico inicial de la empresa, se determinará su prioridad con base en los resultados de las entrevistas a los empleados.	20-07- 2020	24-07- 2020
Valoración de los riesgos se realizará bajo la guía técnica colombiana GTC 45 que nos da las herramientas necesarias para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos.	21-07- 2020	24-07- 2020
<b>Fase III</b>		
Se establecerán todos los documentos que cumplan con los objetivos del proyecto.	28-07- 2020	26-10- 2020
<b>Informe completo</b>	30-10-2020	
<b>Presentación para defensa (Power Point)</b>	31-10-2020	

## 8. Resultados

### 8.1 Fase 1 Diagnóstico inicial

#### 8.1.1 Información general

En la tabla 1 se describe la información general de la empresa DISTRIYULAMA.

**Tabla 1.** Descripción general de la empresa

DESCRIPCION	INFORMACION
<b>Logo:</b>	
<b>Nombre de la empresa:</b>	Distriyulama
<b>Tipo de empresa:</b>	Comercial (productos farmacéuticos)
<b>Gerente y propietario:</b>	Jesús Antonio Moreno Ramírez
<b>Nit:</b>	12.127.119-8
<b>Ubicación producción:</b>	Barrio Prado Norte Calle 43 # 19 - 21
<b>Actividad:</b>	Comercialización y distribución de productos farmacéuticos.

**Fuente:** autor

#### 8.1.2 Centro de trabajo

**Tabla 2.** Imágenes de centros de trabajo

La empresa DISTRIYULAMA cuenta con su centro de trabajo comercialización y distribución ubicado en el barrio Prado Norte.	
---	--

**Fuente:** autor

### 8.1.3 División por área

Dentro de la empresa DISTRIYULAMA se realiza la comercialización y distribución de productos farmacéuticos por lo tanto en la siguiente tabla nos muestra su distribución.

**Tabla 3.** División de los trabajadores por área

<b>AREA</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
ADMINISTRATIVO	2	6
OPERATIVO	4	2
TOTAL	6	8

**Fuente:** autor

### 8.1.4 Horario de trabajo

La empresa DISTRIYULAMA tiene un horario estipulado de lunes a viernes de 08:00 am a 12:00 m y de 02:00 pm a 06:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.

### 8.1.5 Formas de los contratos

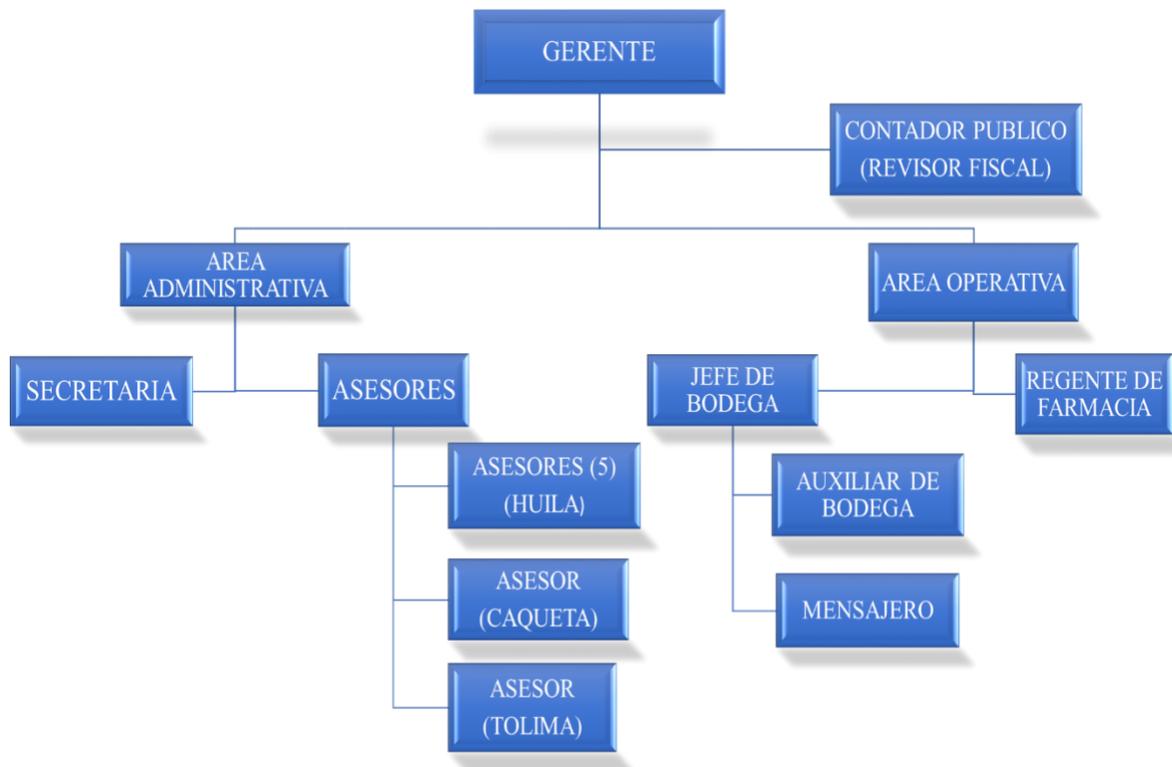
Distriyulama actualmente realiza contratación a un contrato a término fijo (12 meses) y les pagan en efectivo cada 30 días.

### 8.1.6 Aseguradora prestadora de servicios (EPS Y ARL)

DISTRIYULAMA realiza la afiliación a una empresa prestadora de servicios de salud a cada uno de los trabajadores en el momento de empezar sus labores, la entidad promotora se selección de acuerdo a las preferencias y requerimientos del trabajador. ARL (Sura) y EPS (Sanitas).

### 8.1.7 Organigrama

**Figura 1.** Organigrama de la empresa DISTRIYULAMA



**Fuente:** autor

### 8.1.8 Descripción de la empresa (instalaciones)

DISTRIYULAMA cuenta con áreas como:

Área Administrativa:

**Figura 2.** Área admón.



**Fuente:** autor

## Área de Almacenamiento

**Figura 3.** Almacenamiento



**Fuente:** autor

## Área próximos a vencer (devoluciones)

**Figura 4.** Devoluciones



**Fuente:** autor

## Área de recepción de productos y su vez despacho

**Figura 5.** Área de pedidos



**Fuente:** autor

## Área Primeros auxilios y extintor

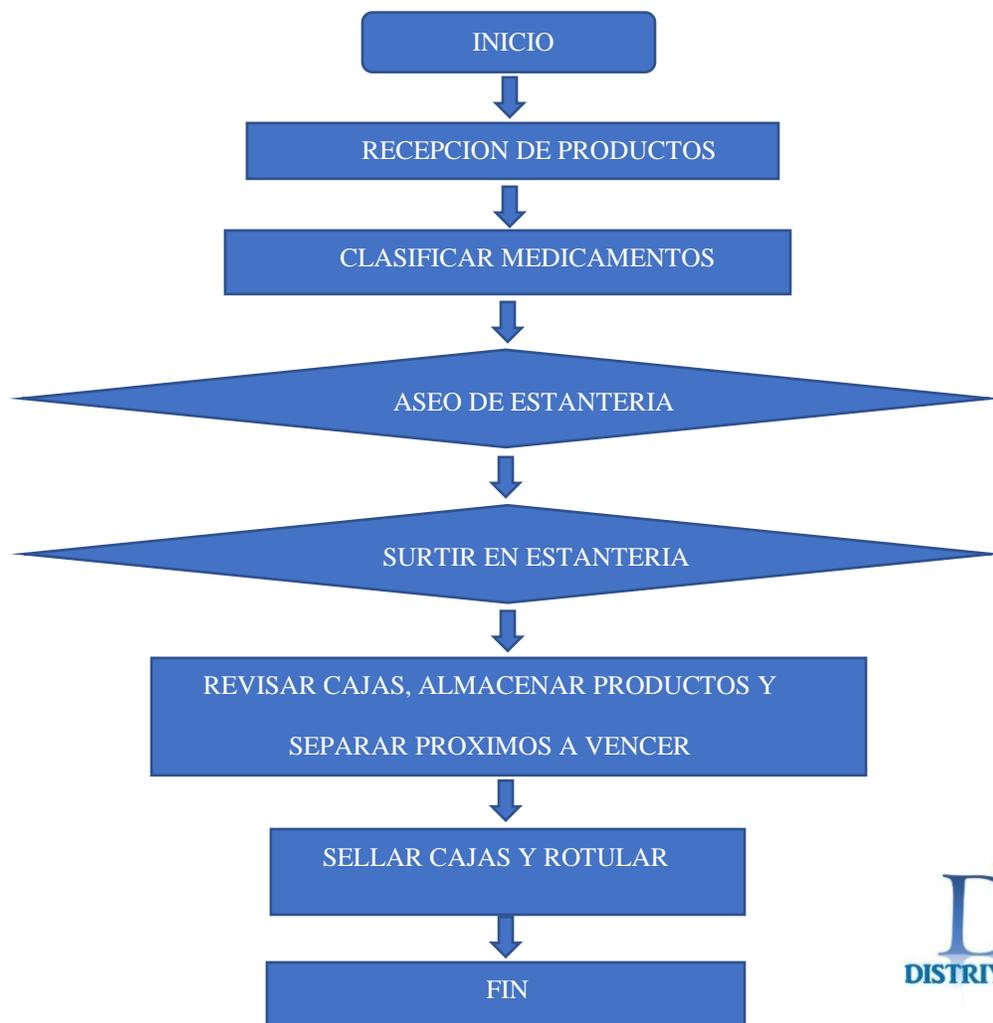
**Figura 6.** Primeros auxilios



**Fuente:** autor

### 8.1.9 Descripción general de los procesos de la empresa

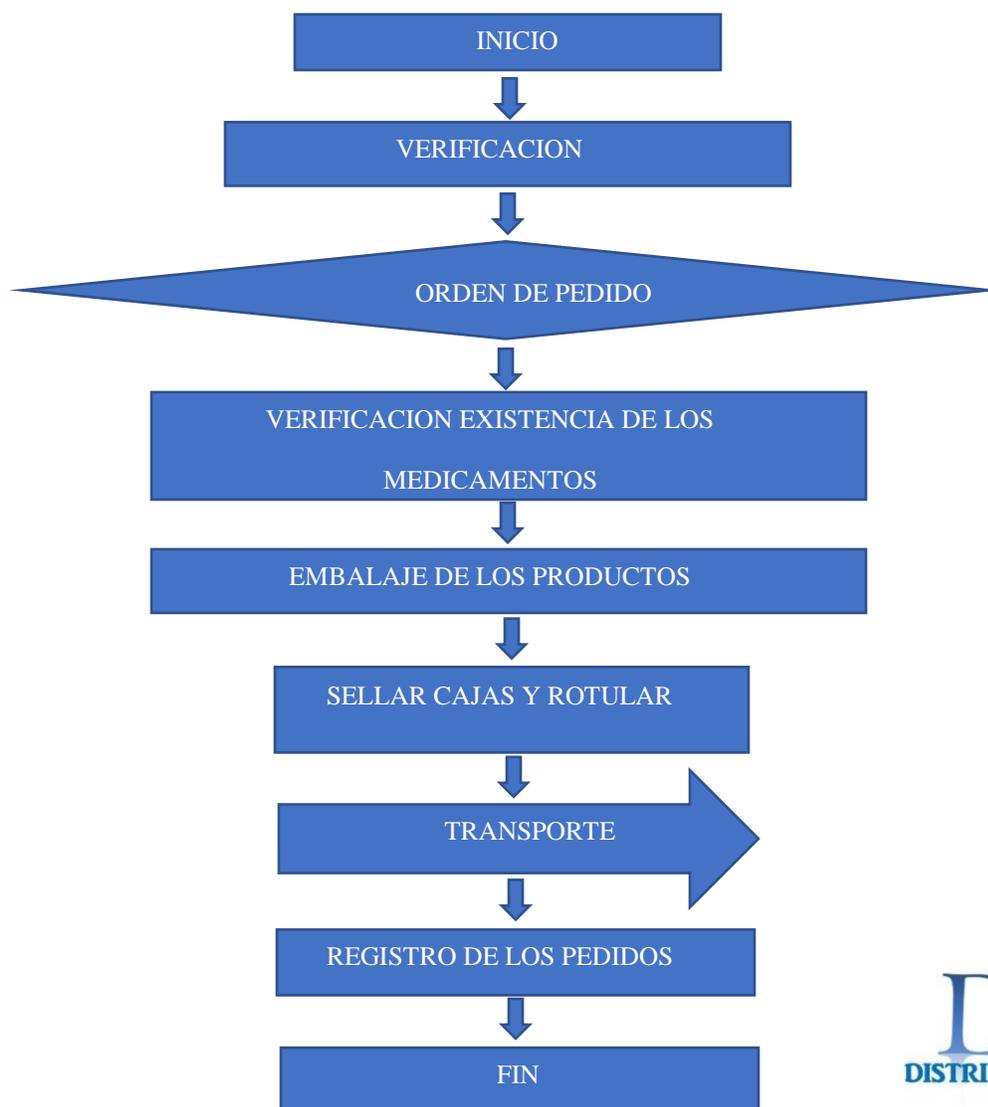
**Figura 7.** Proceso de almacenamiento



**Fuente:** autor

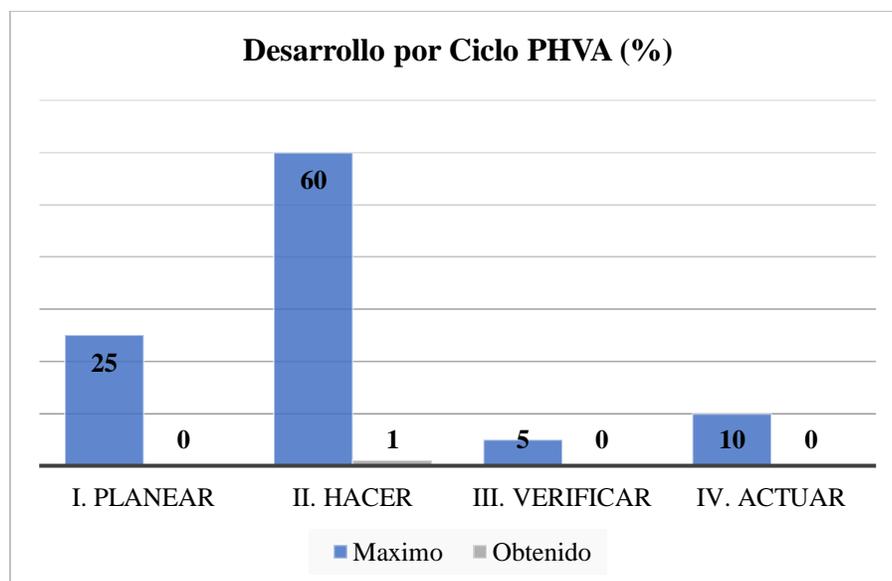


**Figura 8.** Proceso de distribución y transporte de los medicamentos



**Fuente:** autor

En esta primera fase se logró obtener información de condiciones de puestos de trabajo a través de visitas, también de condiciones inseguras tanto del trabajador como el de los procesos por medio de entrevistas basadas en el objetivo del SGSST; de esta manera arrojando en la evaluación inicial los siguientes resultados:



## 8.2 Fase 2. Identificación de los peligros y valoración de los riesgos

De acuerdo con la guía técnica colombiana GTC-45, realizar identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de medidas de control para ayudar a diagnosticar las condiciones de trabajo y la matriz de riesgos y peligros de la empresa para evaluar riesgos, lo que se llega a las recomendaciones específicas de medidas de intervención y control para prevenir o eliminar. Se han identificado diferentes peligros, contribuyendo al objetivo de mejora continua del sistema de gestión y cumplimiento de los requisitos legales.

Para obtener datos, determinar las condiciones de trabajo en base a las actividades económicas de la empresa, incluyendo la realización de entrevistas, análisis de organigramas, identificación de puestos e identificación de actividades regulares, siempre tratando de determinar los peligros asociados a cada proceso para verificar estos peligros. Posible impacto en la integridad o la salud de los trabajadores. Además, al realizar esta actividad, también se consideraron entrevistas, observaciones de tareas, el número de trabajadores en cada campo y los controles existentes sobre riesgos y condiciones ambientales. Además, en el proceso de desarrollo de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos con la empresa, se debe considerar revisar y actualizar cada vez que se establezca un nuevo proceso, subproceso, tarea o actividad. Cualquier cargo en la empresa, o el tiempo durante el cual ocurren accidentes de trabajo o enfermedades laborales cada año, independientemente de que se den las condiciones anteriores.

Además, al determinar los peligros, se investigó a los trabajadores con el fin de obtener diversos informes, para controlar y monitorear la fuente de conductas y condiciones inseguras.

La siguiente tabla se elabora en base a la evaluación de riesgos que se consideran prioritarios dentro de la organización:

Tabla 4. Riesgos prioritarios

<b>RIESGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>ACEPTABILIDAD DEL RIESGO</b>	<b>CONTROLES EXISTENTES</b>	<b>CONTROLES POR IMPLEMENTAR</b>
<b>Biomecánico</b>	Manipulación de cargas por traslado de los pedidos.	No aceptable	Rotación del personal	Implementar Programa de Pausas Activas. Cargas 23 kg (hombres) y 10.5 (mujeres).
<b>Biomecánico</b>	Movimientos repetitivos	No aceptable	Ninguno	Realizar campañas de pausas activas del Programa de Medicina Preventiva. Seguimiento mediante exámenes médicos periódicos.
<b>Psicosocial</b>	Estrés	Aceptable	Comunicación de tareas claras	Protocolos de actuación para posibles agresiones, acoso, etc.

Fuente: autor

**8.3 Fase 3.** Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa DISTRIYULAMA.

Con el fin de proteger la seguridad y salud de los trabajadores, se deben seguir 62 ítems, las cuales pueden ser implementadas por profesionales de seguridad y salud en el trabajo, profesionales con título de posgrado en seguridad y salud en el trabajo; tener licencia de SST vigente y haber cumplido el curso de 50 Horas en SST. Quienes igualmente están facultados para asesorar, capacitar, ejecutar o diseñar el SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo).

A continuación, se adjunta todos los documentos enumerados según el ciclo PHVA del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa DISTRIYULAMA:

### **8.3.1 Política en seguridad y salud en el trabajo**

Documento	<a href="#">Política en seguridad y salud en el trabajo</a>
-----------	---

### **8.3.2 Roles y responsabilidades**

Si bien la responsabilidad para la gestión de la SST está en cabeza de la alta dirección de la organización, se han asignado y comunicado las responsabilidades dentro del SG-SST para los cargos cuya actuación tienen injerencia directa sobre la gestión de seguridad y salud y a lo largo de todos los niveles jerárquicos.

Documento	<a href="#">Roles y responsabilidades</a>
-----------	---

### 8.3.3 Perfil sociodemográfico

Documento	<a href="#">Perfil sociodemográfico</a>
-----------	---

### 8.3.4 Recursos

Documento	<a href="#">Recursos</a>
-----------	--------------------------

### 8.3.5 Requisitos legales

Documento	<a href="#">Requisitos legales</a>
-----------	------------------------------------

### 8.3.6 Plan de trabajo anual

Documento	<a href="#">Plan de trabajo anual</a>
-----------	---------------------------------------

### 8.3.7 Prevención y promoción de riesgos laborales

Documento	<a href="#">Programa, capacitación de pyp</a>
-----------	---

### 8.3.8 Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

Su objetivo principal es supervisar el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y comunicar los problemas de salud y seguridad de los trabajadores al departamento administrativo.

Documento	<a href="#">Conformación del COPASST</a>
-----------	--

### 8.3.9 Capacitación en seguridad y salud en el trabajo

Toda formación dictada debe quedar con el registro de asistencia, las que duren más de cuatro (4) horas deben tener evaluación de lo aprendido (aplicada al 100% de los asistentes) y evaluación del facilitador (diligenciadas por al menos el 50% de los asistentes).

Documento	<a href="#">Capacitación COPASST</a>
-----------	--------------------------------------

### 8.3.10 Conservación de la documentación

Para demostrar el cumplimiento con el SG-SST, y garantizar que la política y sus objetivos se han alcanzados, la organización estableció y mantiene un sistema para la identificación, recolección, y mantenimiento de sus registros, establecido a partir de los requisitos de la legislación colombiana en SST y según los criterios organizacionales definidos.

Documento	<a href="#">Archivo documental</a>
-----------	------------------------------------

### 8.3.11 Comunicación

La organización reconoce que la comunicación entre los diferentes niveles de la organización y con las partes interesadas es un elemento clave para el desarrollo, mantenimiento y mejora de la seguridad y salud en el trabajo para asegurar que se establezcan las pautas de gestión adecuadas para gestionar la comunicación interna y externa desde cero.

La definición de los medios y mecanismo para dar a conocer el SG-SST a los trabajadores y contratistas, que incluyen (Nota: Seleccionar los que aplican a la organización e incluir los que puedan faltar):

- ✓ La inducción y reinducción, además de formaciones específicas en el SG-SST.
- ✓ Carteleras.

- ✓ Boletines.
- ✓ Cartas de la gerencia.
- ✓ Campañas de SST.

La estructuración de los siguientes canales para recolectar inquietudes, ideas, y aportes de los trabajadores (Nota: Seleccionar los que aplican a la organización e incluir los que puedan faltar):

- ✓ Buzones de sugerencias.
- ✓ Reportes de condiciones.
- ✓ Reportes a través de la intranet.
- ✓ Ideas de mejora.

### **8.3.12 Reglamento de higiene y seguridad industrial**

Documento	<a href="#">Reglamento de higiene y seguridad industrial</a>
-----------	--

### **8.3.13 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos**

Para la identificación de los peligros y la valoración de riesgos, la organización implementó como metodología la suministrada por la GTC 45, y se desarrolló el respectivo procedimiento.

Documento	<a href="#">Matriz de identificación</a>
-----------	--

### 8.3.14 Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Documento	<a href="#">Evaluación inicial</a>
-----------	------------------------------------

### 8.3.15 Objetivos del SG-SST

#### Objetivo general

Establecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para la prevención de accidentes o enfermedades laborales y las medidas de intervención factibles de acuerdo con la normativa vigente.

#### Objetivos específicos

- A través de revisiones periódicas, asegurar la adecuación, conveniencia y eficacia de la gestión de riesgos.
- Asegurar que la seguridad y salud en el trabajo cumplen con los requisitos legales aplicables a la organización.
- Implementar un sistema de procesamiento de riesgos mayores para reducir la probabilidad y consecuencias de ocurrencia.
- Definir la estructura y responsabilidades del SG-SST.
- Implementar planes de prevención, respuesta y recuperación ante emergencias.
- Asegurar la recuperación de los trabajadores y su calidad de vida a través del proceso de reincorporación.
- Monitorear el desempeño del SG-SST.

### 8.3.16 Indicadores

Tipo de indicador	Nombre	Definición
<b>Estructura</b>	Política de SST	Divulgación de la política de SST
	Objetivos y metas	Objetivos y metas de seguridad divulgados
	Plan de trabajo anual	Áreas con Plan de Trabajo anual en SST
	Responsabilidades	Asignación de responsabilidades
	Identificación de peligros y riesgos	Método definido para la identificación de peligros
	Funcionamiento del COPASST	Funcionamiento del COPASST
	Recursos	Asignación de Recursos Humanos
	Plan de emergencias	Plan de emergencia
	Capacitación en SST	Áreas con Plan de capacitación anual en SST
<b>Proceso</b>	Autoevaluación	Evaluación inicial del SG-SST
	Ejecución del plan de trabajo	Ejecución del plan de trabajo en el SGSST
	Intervención de peligros y riesgos	Intervención de los peligros identificados

	Plan de accidentalidad	Ejecución del plan de intervención de la accidentalidad
	Investigación de accidentes e incidentes	Porcentaje de accidentes/ incidentes investigados
	Simulacros	Porcentaje de simulacros realizados
<b>Resultado</b>	Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Es la relación entre el número total de A.T con y sin incapacidad, registrados en un periodo y el total de las HHT durante un periodo multiplicado por K (constante igual a 240.000). El resultado se interpreta como número de AT ocurridos durante el último año por cada 100 trabajadores de tiempo completo.
	Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo con Incapacidad	Expresa el total de AT incapacitantes ocurridos durante el último año.
	Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo	Es la relación entre el número de días perdidos y cargados por accidentes de Trabajo, durante un periodo y el total de HHT durante un periodo y multiplicado por K

---

Índice de Lesiones Incapacitantes por A.T	Corresponde a la relación entre los índices de frecuencia y severidad de Accidentes de Trabajo con Incapacidad. Es un índice global de comportamiento de lesiones incapacitantes que no tiene unidad, su utilidad radica en la comparación entre diferentes periodos.
Tasa Accidentalidad	Relación del número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período
Índice de Frecuencia de Ausentismo	Incluye Enfermedad Común, enfermedad profesional, accidente de trabajo y consulta de salud.
Índice de Severidad del Ausentismo	Es la relación entre los días de incapacidad por enfermedad común y el total de HHT, multiplicado por 240.000
Porcentaje de Tiempo Perdido	Muestra el porcentaje perdido en un año con relación al tiempo programado.

---

Cobertura de la inducción	Muestra el porcentaje de personas que reciben la inducción
% Cubrimiento EPP	Proporción de trabajadores que reciben los EPP
% uso EPP	Muestra el porcentaje de personas que usan los EPP

La ficha técnica de los indicadores se encuentra disponible para consulta de todos los trabajadores.

Documento	<a href="#">Medición de frecuencia de accidentalidad</a>
-----------	--

### 8.3.17 Elementos de protección laboral y equipos

Documento	<a href="#">Entrega de EPL</a>
-----------	--------------------------------

### 8.3.18 Inspecciones de seguridad

Documento	<a href="#">Realización de inspecciones sistemáticas a las instalaciones</a>
-----------	--

### 8.3.19 Programa de vigilancia epidemiológica

Documento	<a href="#">Programa de vigilancia epidemiológica</a>
-----------	---

### 8.3.20 Prevención, reparación y respuestas ante emergencias

El plan de prevención, preparación y respuesta a emergencias establece protocolos y procedimientos comunes para proteger la integridad de todo el personal de la organización, las partes interesadas externas que ingresan a la organización y los vecinos. El plan también especifica los procedimientos operativos estándar definidos para responder a las diferentes emergencias y define la realización de prácticas, ejercicios y simulaciones.

Documento	<a href="#">Plan de prevención y preparación ante emergencias</a>
-----------	---

### 8.3.21 Adquisiciones

Definir los requerimientos que en SST deben cumplir los materiales, materias primas, maquinaria y equipos que pueden originar desviaciones en la Política, el cumplimiento de la legislación y requisitos de otra índole, o de los objetivos SST que la organización se ha trazado.

Documento	<a href="#">Identificación, evaluación, para adquisición de productos</a>
-----------	---

### 8.3.22 Contrataciones

Para la gestión de la contratación, la organización estableció el Manual para la selección, administración y evaluación de terceros que prestan servicios.

Documento	<a href="#">Evaluación y selección de proveedores</a>
-----------	---

### 8.3.23 Auditoría de cumplimiento

Para realizar una auditoría interna anual, la organización definirá un plan, negociará con la alta dirección con anticipación las áreas de interés, las necesidades de las partes y el organismo de control COPASST o SST.

Documento	<a href="#">La empresa adelanta auditoria por lo menos</a> <a href="#">1 vez al año</a>
-----------	--

### 8.3.24 Revisión por la alta dirección

La revisión de la gestión se realiza con la participación del comité de dirección anualmente (nota: los ajustes se realizan de acuerdo con la siguiente estructura organizativa: el presidente es el comité presidencial; el gerente es el comité de dirección o dirección), y la empresa asigna una persona responsable del desarrollo del SG-SST. Como entradas se usan:

- Los cambios o modificaciones previstas a las actividades de la organización, o el alcance del sistema de gestión.
- Los resultados de las actividades de participación del trabajador.
- Los resultados de las investigaciones de accidentes o incidentes, solicitudes o casos de enfermedad relacionada con el trabajo.
- El avance en las acciones correctivas o preventivas, incluida la eficacia de las medidas adoptadas.
- Resultados y tendencias relativas a las inspecciones del lugar de trabajo.
- Los resultados de las auditorías internas y externas.
- Resultados de la vigilancia del ambiente de trabajo.
- Resultados de la vigilancia de la salud de los trabajadores.

- Los resultados de los ejercicios o evaluaciones de la respuesta de emergencia.
- Desempeño de los indicadores claves de gestión.
- Los cambios en el alcance de las actividades de la organización, por ejemplo: nuevos procesos, lugares, tecnologías y otros aspectos.
- Los cambios en la estructura de la organización, incluidos cambios significativos en los niveles de trabajadores implicados, los patrones de trabajo y tipo de trabajo.

### **8.3.25 Investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales**

Para la investigación de accidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la organización ha desarrollado y mantenido un procedimiento que determina responsabilidades de acuerdo con la ley colombiana y determina los métodos de investigación y análisis.

Documento	<a href="#">Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales</a>
-----------	--

### **8.3.26 Acciones correctivas y preventivas**

Para la definición de las acciones correctivas y preventivas, la organización definió las siguientes fuentes:

- Evaluación inicial.
- Auditoría de cumplimiento del SG-SST.
- Revisión por la alta dirección.
- Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

- Inspecciones de SST.

El proceso que se sigue es el siguiente:

- Identificación y registro de las no conformidades reales o potenciales.
- Determinación de causas raíces.
- Definición de acciones correctivas o preventivas.
- Implementación de las acciones correctivas y preventivas.
- Revisión de las acciones correctivas y preventivas.
- Si la acción no es efectiva se debe redefinir.
- Si la acción es efectiva se profeso a su cierre.

### **Manual de seguridad y salud en el Trabajo**

Documento	<a href="#">Manual de SST</a>
-----------	-------------------------------

## 9. Análisis financiero

Desde que se dio inicio al proyecto investigativo se establecen unas compras para el desarrollo de esta investigación lo cual desglosaremos a continuación:

Titulo del proyecto:		DISEÑO SG-SST PARA LA EMPRESA DISTRIYULAMA		
<b>Recurso Humano:</b>				
Ing. Norida Rodriguez Galeano		Ing.		
Albert Julian Gamboa Moreno				
1	Presupuesto	\$839.700,00		
2				
3				
<b>Valor total del proyecto</b>		<b>\$839.700,00</b>		
<b>1. PRESUPUESTO :</b>				
ITEMS	Concepto del Gasto	Valor Unitario	Cantidad	Valor Total
1	Impresora Ink Tank Wireless 410 HP	\$650.000	1	\$650.000
2	Papel para impresiones	\$9.900	1	\$9.900
3	Taxis para visitas (motivos llevamos el pc)	\$8.000	8	\$64.000
4	Alcohol	\$5.500	2	\$11.000
5	Gel antibacterial	\$3.400	2	\$6.800
6	Guantes quirurgicos (caja)	\$50.000	1	\$50.000
7	Tapabocas (caja)	\$48.000	1	\$48.000
8			0	\$0
9			0	\$0
10			0	\$0
11			0	\$0
12			0	\$0
13			0	\$0
14			0	\$0
15			0	\$0
16			0	\$0
		\$774.800		\$839.700

En primer lugar, al realizar este diseño para después su implementación, por eso cabe resaltar que la inversión más precisa fue la de comprar una impresora para dichos formatos. (Adquisición de los profesionales de la investigación). Como segunda medida y contribuir con el medio ambiente el representante legal deberá adquirir un software (centro de control) para tener todo digital.

Como tercera medida, nosotros apoyaremos a esta empresa es el No cobro de este diseño del sistema de gestión como gratitud para nuestro futuro como es el Título de ESPECIALISTAS

en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo. Apoyándonos en nuestros conocimientos evitaremos sanciones frente a los entes reguladores de Colombia en materia de Seguridad y salud en el trabajo.

Si las autoridades de salud y seguridad en el trabajo (inspectores de trabajo y seguridad social; nivel de director regional, oficina especial del Ministerio de Trabajo, unidad especial de investigación y la Administración General de Riesgos Laborales) encuentran que la siguiente información falta y pone en peligro la vida, integridad y seguridad de los trabajadores, pueden Orden de cerrar o cerrar el lugar de trabajo. Estos son los montos de sanción para las empresas,

Tamaño de la empresa	Número de trabajadores	Activos totales en número de SMMLV	Art 13, inciso 2 Ley 1562 de 2012	Art 30, Ley 1562 de 2012	Art 13, inciso 4 Ley 1562 de 2012
<b>Micro</b>	Hasta 10	< 500 SMMLV	1 a 5	1 a 20	20 a 24
<b>Pequeña</b>	De 11 a 50	501 a < 5.000 SMMLV	6 A 20	21 a 50	25 a 150
<b>Mediana</b>	De 51 a 200	100.000 a 610.000 UVT	21 A 100	51 a 100	151 a 400
<b>Grande</b>	De 201 o más	> 610.000 UVT	101 hasta 500	101 a 1000	401 a 1000

por el incumplimiento de los requisitos en materia de Seguridad y Salud.

Por ello, para evitar multas, la invitación es que los trabajadores disfruten de un ambiente laboral agradable, eviten incidentes innecesarios y adopten la seguridad como cultura organizacional.

## 10. Conclusiones

Se puede concluir que después de una ardua investigación y recopilación de datos, es necesario establecer la fase de implementación con toda la colaboración del personal de DISTRIYULAMA. Es importante recordar que en el primer diagnóstico donde se ubica toda la organización es genial ver que se hacen muchas preguntas y a la vez se puede comprobar su trabajo. Cuando el personal pone de su parte y observa cuenta que gracias a todas esas investigaciones y recolección de datos se lograba realizar un resultado en cuanto a las actividades de prevención y promoción, la empresa logra una satisfacción plural.

El diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo no solo debe divulgarse en el documento, sino que también debe implementarse para obtener resultados efectivos que reduzcan los riesgos.

Los procedimientos de orden y limpieza son muy importantes en su desarrollo para evitar accidentes y/o accidentes de trabajo por riesgos locales.

La efectividad de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo brinda a los trabajadores una mayor seguridad, que se manifiesta en una productividad cada vez mayor al ver que la empresa se preocupa por sus empleados.

La empresa hoy posee las bases y las herramientas informáticas al alcance de cada una de los trabajadores para continuar con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y de esta forma poder llevar la trazabilidad en la prevención de peligros y riesgos.

## 11. Recomendaciones

Principalmente capacitar a los trabajadores sobre los riesgos a los que se enfrentan y sensibilizarlos sobre la importancia de cumplir con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Como primer paso, asegúrese de que todo el personal de la empresa DISTRIYULAMA pueda participar en las entidades que promueven los servicios (EPS, PENSION y ARL), ya que actualmente solo unas pocas personas están afiliadas a Eps y Arl.

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo puede reducir los diversos riesgos que enfrentan los trabajadores de la empresa.

De acuerdo con la NTC 1461 realizar la señalización para todas las áreas de la empresa.

Realizar un programa de orden y limpieza de inmediato para evitar accidentes debido a riesgos locativos.

Implementar el sistema de vigilancia epidemiológica, ya que los procesos de manejo de cargas y movimientos repetitivos tienen altos riesgos biomecánicos, si no se toman las medidas preventivas se pueden generar sistemas de enfermedades graves.

Dotar a los trabajadores de los adecuados elementos de protección personal para realizar sus tareas o actividades.

Capacitar a los trabajadores en prevención de riesgos laborales, primeros auxilios y plan de emergencias.

Proporcionar los elementos necesarios en caso de una emergencia en la empresa como lo son los extintores, camilla cervical, botiquín, etc.

Realizar inspecciones de los exámenes ocupacionales de toda la empresa para verificar el estado y las condiciones de salud.

Mantenimiento preventivo y correctivo de todos los equipos para reducir el riesgo por avería.

Establecer el (COPASST) para que, en caso de emergencia, las personas que tengan los conocimientos suficientes y puedan aplicarlo.

Realizar visitas periódicas por cada puesto de trabajo para determinar factores de trabajo que puedan afectar la salud de los trabajadores.

Realizar conexiones eléctricas adecuadas y seguras para minimizar y mitigar el riesgo eléctrico.

## 12. Listas de referencia

SALUD, O. M. (2019). OMS., Cómo contribuye la reducción de riesgos a salvar vidas en los desastres.

COLOMBIA. (2019). RESOLUCION 0312. 2019, de MINEDUCACION Sitio web: [https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219\\_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf](https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf)

MIN TRABAJO. (2015). DECRETO 1072/2015. 2015, de COLOMBIA Sitio web: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Colombia. (2020). Salud pública. 2020, de MIN SALUD Sitio web: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/salud-publica.aspx>

JHON WYDMARK VALENCIA CORTES. (2014). METODOLOGIAS PARA TRABAJOS EN REDES ELECTRICAS ENERGIZADAS. 2020, de Universidad Autónoma de Cali Sitio web: <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/5821/1/T03829.pdf>

Jonathan Amorocho. (2017). Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo al decreto 1072 de 2015 para la empresa gamac Colombia s.a.s.. 2020, de Universidad Santo Tomas Sitio web:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4691/MurciaAmorochoJonathanSanmiguelAmayaHernnyJhoan2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Adriana Marcela Jaimes Carrillo. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa inversiones fasulac Ltda. . 2020, de UNIMINUTO Bogotá Sitio web:

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5382/UVDTRLA\\_JaimesCarrilloAdriana\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5382/UVDTRLA_JaimesCarrilloAdriana_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Juan Camilo Arenas. (2017). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 en la empresa indeco asociados s.a.s. – sede Bogotá... 2020, de Universidad Cooperativa Sitio web:

<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15791/1/2017-diseno-sistema-gestion.pdf>

Deivinson Avendaño y Eiman Ardila. (2017). Diseño e implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. 2020, de Universidad Piloto De Colombia Sitio web: <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4070/00004093.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stefy Villa. (2016). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sgsst) para la empresa Jaime rozo Gómez y cia s.a.s. 2020, de Universidad Tecnológica de Bolívar Sitio web: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0069391.pdf>

Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa química de la ciudad de guayaquil. (2017). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa química de la ciudad de guayaquil... 2020, de Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) Sitio web:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13450/1/UPS-GT001822.pdf>

William Dubber Marin Perata. (2018). Implementación de sistema de gestión en seguridad y salud, basada en el comportamiento para la reducción de lesiones en trabajadores de la industria de calzado. 2020, de Universidad San Ignacio De Oyola (Lima-Perú) Sitio web: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8630/1/2018\\_Marin-Perata.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8630/1/2018_Marin-Perata.pdf)

Icontec. (2012). GTC-45 Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. 2020, de Colombia Sitio web: <https://es.slideshare.net/walterjavierafricanocepeda/gtc45-2012-actualizada>

## ANEXOS

## Anexo 1. Formato encuesta (DISTRİYULAMA)

	ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRİYULAMA		
Nombre del empleado			
Area de trabajo	Administrativo		Operativo
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?			
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?			
3. Se encuentra afiliado a EPS?			
4. Se encuentra afiliado a ARL?			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.			
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.			
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.			
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.			

## Anexo 2. Resultados de encuestas (DISTRİYULAMA)

		ENCUESTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRİYULAMA		
Nombre del empleado	Ana Isabel Robayo			
Area de trabajo	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo	<input type="checkbox"/>
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIYULAMA		
Nombre del empleado	<i>Andrés Camilo Arica Torralba</i>			
Area de trabajo	Administrativo		Operativo <input checked="" type="checkbox"/>	
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

	ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIYULAMA		
Nombre del empleado	Astrid Gonzalez		
Area de trabajo	Administrativo	Operativo	X
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		X	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	X		
3. Se encuentra afiliado a EPS?	X		
4. Se encuentra afiliado a ARL?	X		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquin, camilla, extintores).	X		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	X		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.		X	
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		X	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		X	
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		X	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		X	

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIOYULAMA		
Nombre del empleado		Hober Rodriguez Quintana		
Area de trabajo		Administrativo	Operativo	x
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		X		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	X			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	X			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	X			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquin, camilla, extintores).	X			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)		X		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.		X		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		X		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		X		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		X		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		X		

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIVULAMA		
Nombre del empleado	Jesus Antonio Moreno Ramirez			
Area de trabajo	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo	
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquin, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIYULAMA	
Nombre del empleado	JHON MARIO MORENO		
Area de trabajo	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquin, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIVULAMA		
Nombre del empleado		<i>Jose Luis Mendez</i>		
Area de trabajo		Administrativo	Operativo	<input checked="" type="checkbox"/>
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).		<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)		<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRİYULAMA		
Nombre del empleado		Juan Diego mmcalano		
Area de trabajo		Administrativo	Operativo <input checked="" type="checkbox"/>	
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).		<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)		<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

	ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRİYULAMA		
Nombre del empleado	Luisa Ucedona		
Area de trabajo	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIOYULAMA		
Nombre del empleado		Melisa Fernanda Gamboa Hareno		
Area de trabajo		Administrativo	X	Operativo
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		X		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	f			
3. Se encuentra afiliado a EPS?	f			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	f			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	f			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	f			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	f			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.	f			
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.	f			
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.	f			
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.	f			

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIYULAMA		
Nombre del empleado		Natalio Home		
Area de trabajo		Administrativo	X	Operativo
Aspectos a identificar		Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?			X	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?		X		
3. Se encuentra afiliado a EPS?		X		
4. Se encuentra afiliado a ARL?		X		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).		X		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)		X		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.		X		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.			X	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.			X	
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.			X	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.			X	

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRİYULAMA	
Nombre del empleado	Wendy Camacho		
Area de trabajo	Administrativo	X	Operativo
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		X	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?		f	
3. Se encuentra afiliado a EPS?	f		
4. Se encuentra afiliado a ARL?	f		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	f		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	X		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	f		
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		f	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		X	
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		X	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		f	

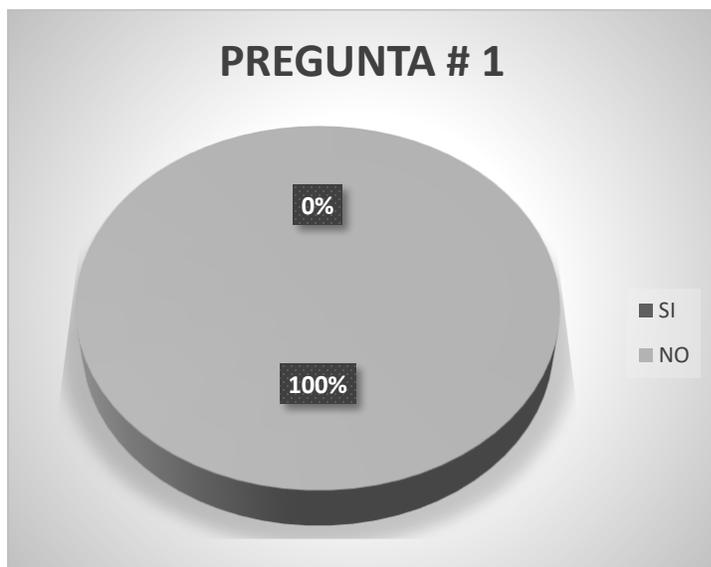
	ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIVULAMA		
Nombre del empleado	Yenni Paola Correa		
Area de trabajo	Administrativo		Operativo <input checked="" type="checkbox"/>
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>	
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>	

		ENCUENTA A TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIYULAMA		
Nombre del empleado	Ezulu Campo			
Area de trabajo	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo	
Aspectos a identificar	Si	No	Observaciones	
1. Ha tenido algún tipo de accidente laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. La empresa le suministra elementos de protección personal?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Se encuentra afiliado a EPS?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Se encuentra afiliado a ARL?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Cómo ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Buena-No)(Mala-Si)	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Tienen actividades donde realicen jornadas de orden y aseo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
10. Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
11. Tiene conocimiento del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.		<input checked="" type="checkbox"/>		

### Anexo 3. Encuesta tabulada y analizada

Las encuestas que se realizaron a los trabajadores de DISTRIYULAMA se tabularon las respuestas y se dio un análisis de cada una de ellas.

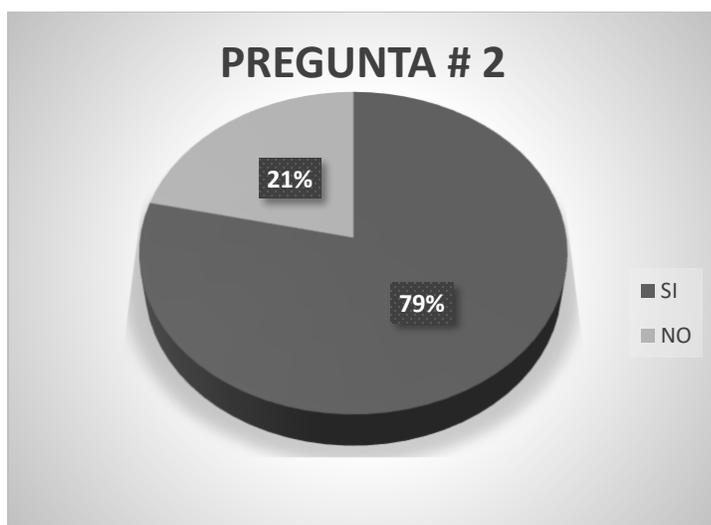
Pregunta # 1: Ha tenido algún accidente laboral?



PREGUNTA # 1	
SI	0
NO	14
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: hasta el momento no se ha presentado ningún tipo de accidente laboral.

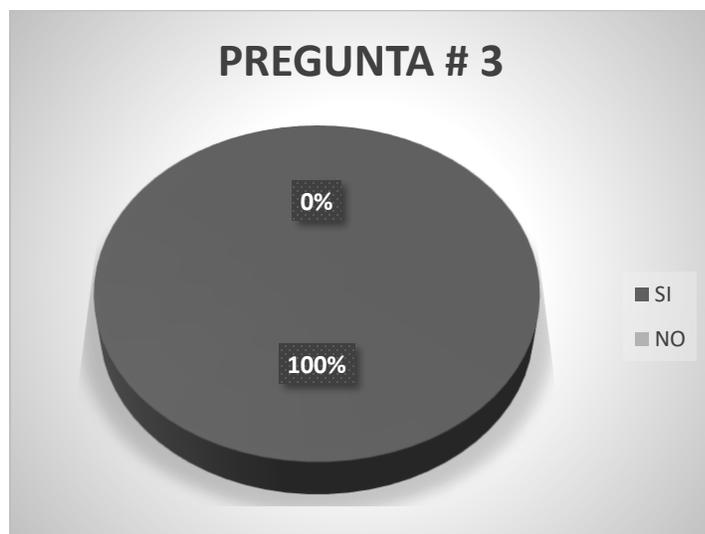
Pregunta # 2: La empresa le suministra elementos de protección personal?



PREGUNTA # 2	
SI	11
NO	3
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: solo se le suministra algunos EPP muy básico.

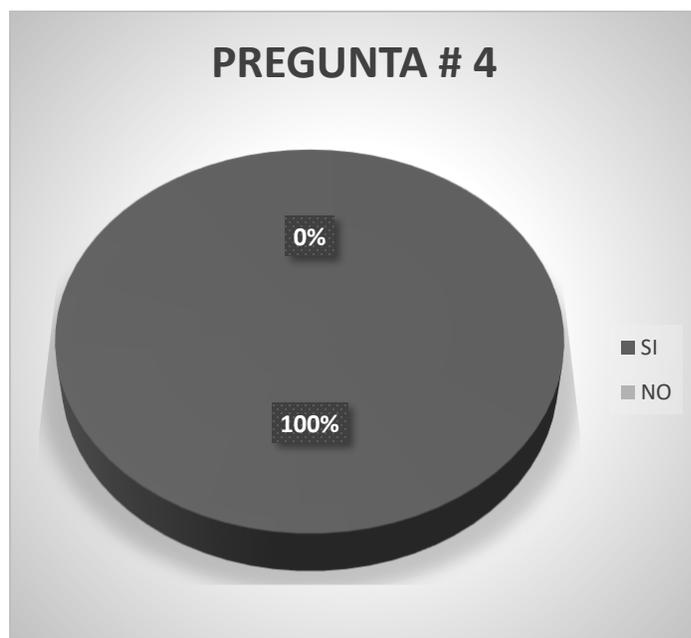
Pregunta # 3: Se encuentra afiliado a EPS?



PREGUNTA # 3	
SI	14
NO	0
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: todos los empleados están vinculados actualmente a una EPS.

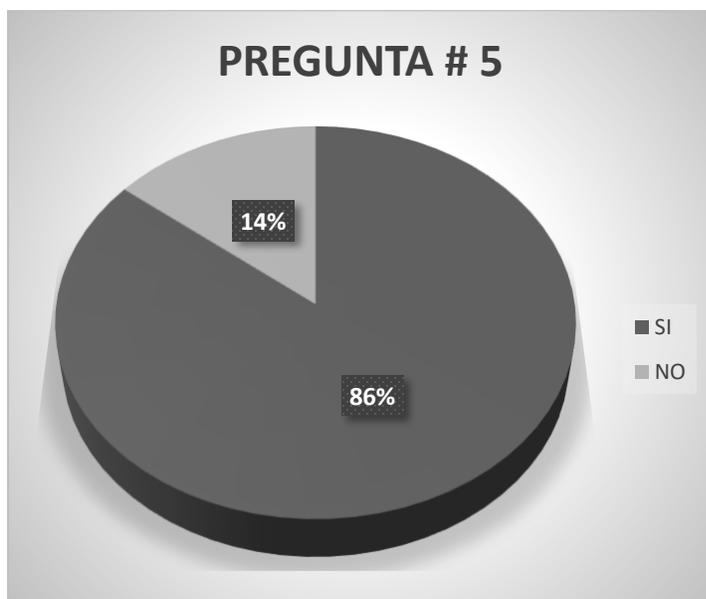
Pregunta # 4: Se encuentra afiliado a ARL?



PREGUNTA # 4	
SI	14
NO	0
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: todos los empleados están vinculados actualmente a la ARL.

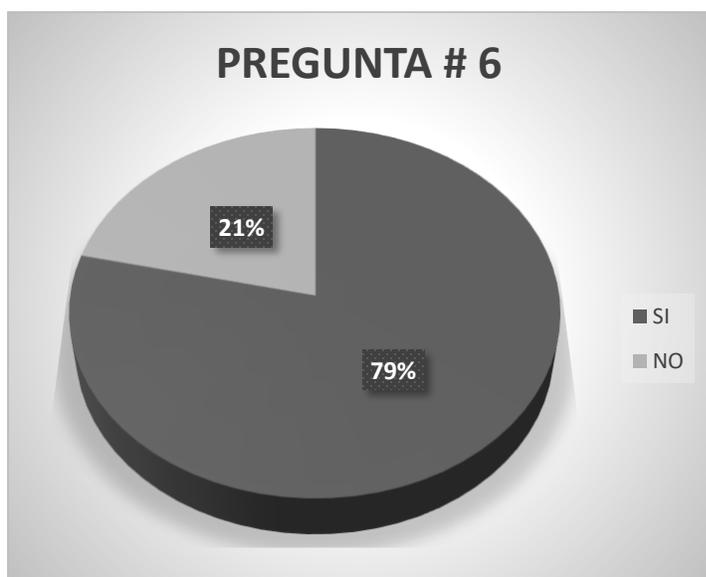
Pregunta # 5: En el área de trabajo existen elementos que sirvan para atender un accidente o una emergencia. (botiquín, camilla, extintores).



PREGUNTA # 5	
SI	12
NO	2
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: solo cuenta con un botiquín en el área administrativa que esta desactualizado.

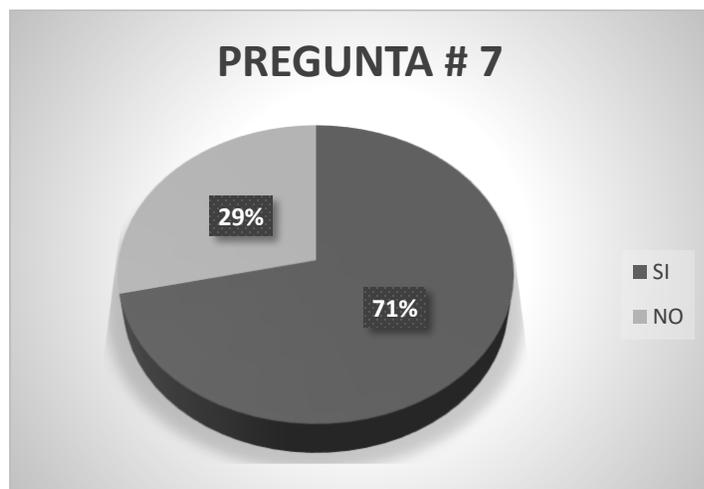
Pregunta # 6: Ve usted las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.



PREGUNTA # 6	
SI	11
NO	3
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: muy deficientes ya que hay muchos factores en riesgo, porque no hay ningún tipo de elementos que ayuden a mitigar los peligros y riesgos.

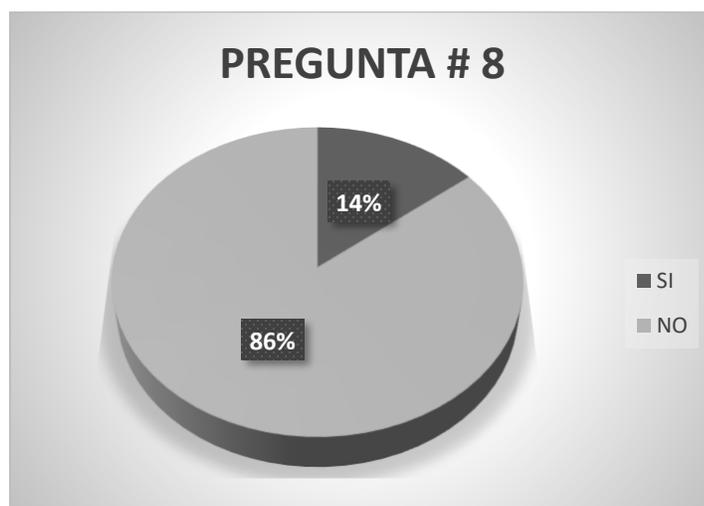
Pregunta # 7: Tienen actividades donde realicen jornada de aseo y limpieza?



PREGUNTA # 7	
SI	10
NO	4
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: como tal la empresa no hace jornadas de orden y aseo, pero como la empresa produce y comercializa productos alimenticios deben de tener su puesto y lugares de trabajo impecables.

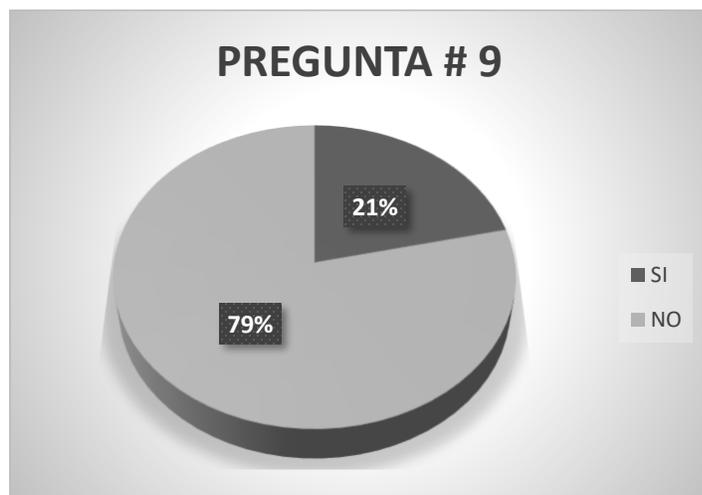
Pregunta # 8: Le han brindado capacitaciones, talleres, conferencias, etc. que le ayuden a mejorar los hábitos en seguridad y salud en el trabajo?



PREGUNTA # 8	
SI	2
NO	12
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: en la empresa nunca se ha brindado capacitaciones, conferencias, ni programas en SST.

Pregunta # 9: realizan mantenimiento a los equipos y herramientas de trabajo?



PREGUNTA # 9	
SI	3
NO	11
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: solo se hace mantenimientos a los equipos cuando alguna se avería.

Pregunta # 10: Conoce la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo?



PREGUNTA # 10	
SI	1
NO	13
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: los empleados no tienen ningún conocimiento en la normatividad vigente, porque la empresa no tiene implementado o al menos un diseño del SG-SST.

Pregunta # 11: Tiene conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?



PREGUNTA # 11	
SI	1
NO	13
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	14

Análisis: los empleados no tienen ningún conocimiento en sistemas de gestión, porque la empresa no cuenta con nada en SST.

## Anexo 4. Curso de 50 Horas en el SG-SST



## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**NORIDA RODRIGUEZ GALEANO**

*Con Cedula de Ciudadania No.*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST**

*con una duración de 50 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los quince (15) días del mes de agosto de dos mil diecinueve (2019)*

 mado Digitalmente por  
SANTIAGO JULIO CAMACHO PENA  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

SANTIAGO JULIO CAMACHO PEÑA  
SUBDIRECTOR  
CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS  
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

**61498755 - 15/08/2019**  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9215001940553CC1075264357C.



## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**ALBERT JULIAN GAMBOA MORENO**

*Con Cedula de Ciudadanía No.*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST**

*con una duración de 50 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cartago, a los dieciocho (18) días del mes de mayo de dos mil diecisiete (2017)*


 mado Digitalmente por  
 GERARDO AUGUSTO CASTRO MUÑOZ  
 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
 Autenticidad del Documento  
 Bogota - Colombia  
 GERARDO AUGUSTO CASTRO MUÑOZ  
 SUBDIRECTOR  
 CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES  
 REGIONAL VALLE

**43470070 - 18/05/2017**  
 FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9543001416186CC1075271921C.