

Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa



# IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE: O CASO DA CABO VERDE TELECOM

Isa Santos Neves

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de  
Mestre em Gestão de Empresas

Orientador:

Prof. Doutor Nelson S. António

Março de 2007