



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

El acoso escolar es un acto de agresión frecuente físico o verbal, que es intencional y dirigido de un estudiante hacia otro. Presentan tres criterios que lo diferencian de otras formas de agresión: la frecuencia, la duración y la intención. Además, presenta características como, la diferencia de poder entre agresor y víctima, la dimensión psicológica que puede alcanzar, el ser sistemático, oculto y oportunista.

Las formas de acoso escolar que se pueden presentar son: física, verbal, psicológica y social, y generalmente se presentan de manera combinada o simultánea. Pero toda forma de acoso siempre tiene una implicación psicológica.

La investigación, “Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas” se realizó en los Quintos Años de EGB de la Escuela Fiscal de niñas “Tres de Noviembre”, en la ciudad de Cuenca.

Es un estudio descriptivo de corte cuali-cuantitativo, y los instrumentos utilizados fueron: cuestionario, entrevistas semi-estructuradas, pruebas pedagógicas, y la técnica de verificación de datos.

En el estudio se encontró que existe un 5% de incidencia de acoso escolar. Luego, al pretender conocer si existe una relación con el rendimiento académico de las víctimas, se evidenció que no existe una relación causal directa entre las variables acoso escolar y rendimiento académico, sin embargo no se descarta la posibilidad de la influencia a este nivel, pues de acuerdo con las entrevistas realizadas a las víctimas, varias afirman que sí se han visto afectadas, aunque eso no se evidencia en el promedio general de calificaciones.

Palabras claves

Acoso escolar, rendimiento académico.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ABSTRACT

Bullying is a continuous act of physical or verbal aggression that is intentional and directed from one student to another. There are three criteria that differentiate it from other forms of aggression: the frequency, duration and intention. It also presents features such as the difference of power between perpetrator and victim, the psychological dimension that it can reach, being systematic, hidden and opportunistic.

The types of bullying are: physical, verbal, psychological and social, and usually occur in combination or simultaneously. Nevertheless all types of harassment always has a psychological implication.

The research, "Bullying among pairs and their relationship to academic achievement of the victims" was performed in the fifth year of EGB of the "Tres de Noviembre" public girl school in the city of Cuenca.

It is a descriptive study of qualitative and quantitative cut, and the instruments used were: questionnaire, semi-structured interviews, pedagogical tests, and data verification technique.

In this research, it was found that there is a 5% incidence of bullying. Also, after trying to find out if there is a relationship with the victim's academic performance, it became clear that there is no direct causal relationship between bullying variables and academic performance, but do not rule out the possibility of influence at this level, since according to interviews with victims, many claim that they have been affected, although it did not affect their GPA.

Key words

Bullying, academic achievement.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

INDICE

INTRODUCCIÓN	10
CAPITULO I: ACOSO ESCOLAR	
1.1 Definición	13
1.2 Características	17
1.3 Formas de acoso escolar	21
1.4 Descripción de los participantes	24
1.5 Consecuencias del acoso escolar en las víctimas	33
CAPITULO II: RENDIMIENTO ACADÉMICO	
2.1 Definición	36
2.2 Características del Rendimiento académico	37
2.3 Factores que influyen en el Rendimiento académico	39
2.4 Formas de medición del rendimiento académico	
CAPITULO III: RELACION DEL ACOSO ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	
3.1 Incidencia del acoso escolar en la Institución Educativa	44
3.2 Formas de acoso que se presentan en la Institución Educativa	46
3.3 Formas de acoso que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas.	49
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	58



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXOS	61
REFERENCIAS CONSULTADAS	92



UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS
VÍCTIMAS**

*Tesis previa a la obtención del
título de Licenciada en Psicología
Educativa en la especialización de
Educación Básica*

Autoras: Ana Leonor Alcívar Barrera
Lilian del Rocío Juca Verdugo

Director: Mtr. William Ortiz Ochoa

Cuenca - Ecuador
2011



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESPONSABILIDAD

Los criterios, versiones, opiniones, datos utilizados y resultados expuestos en la presente investigación titulada, *“Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas”*, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Ana Alcívar B.

Lilian Juca V.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

AGRADECIMIENTO

Al haber culminado con la realización de la tesis previa a la obtención del título de licenciadas en Psicología Educativa, y sentirnos plenamente realizadas por haber alcanzado una de nuestras metas, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento y gratitud a nuestro director de tesis, el Señor Magíster William Ortíz, por haber estado siempre dispuesto a colaborar y a compartir sus conocimientos, pues su aporte y ayuda fue indispensable para la realización del presente estudio. El ha sido un pilar fundamental sin el cual no habiéramos podido alcanzar la meta deseada.

Además, queremos agradecer a todos los profesores y profesoras que durante los cuatro años de carrera universitaria nos han brindado sus enseñanzas, y han compartido sus experiencias con nosotras con el único fin de encaminarnos hacia un profesionalismo ético. Todo esto hoy en día, lo valoramos mucho más, puesto cada uno de ellos ha formado parte de nuestro aprendizaje universitario.

También agradecemos a nuestras respectivas familias por el apoyo y el ánimo que siempre nos supieron brindar, lo que hizo que no decaigamos cuando las cosas se ponían difíciles y nos impulsaban a seguir siempre adelante.

Queremos agradecer de manera especial a la Directora de la Escuela "Tres de Noviembre", Sra. Carmen Maruri, por la apertura y apoyo brindado para la realización de la investigación, así como también a las profesoras de los Quintos años de la escuela, por su colaboración en todos los aspectos que fueron requeridos.

Existen muchas personas a quienes debemos y queremos agradecer, sin embargo a veces el agradecimiento por escrito no es el más importante, sino el que se hace con acciones que compensan lo recibido y que demuestren nuestra gratitud. Esperamos poder ser recíprocas con todos quienes nos apoyaron.

Gracias

AUTORAS: ANA ALCÍVAR- LILIAN JUCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

Gracias a Dios por haberme dado la sabiduría y fortaleza para culminar una etapa más en mi vida, convertirme en profesional, un sueño hecho realidad... Debo expresar mi Dedicatoria de cuatro años de esfuerzo y constancia a mi familia y amigos por su apoyo incondicional, pero sobre todo al motor que impulso mi vida con amor, confianza y ejemplo de lucha constante mi abuelito, Papito Barrera, que aunque ya no cuente más con su presencia, recibo día a día sus bendiciones y guía desde el cielo.

Ana Alcívar B.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DEDICATORIA

Quiero dedicar la realización de la presente tesis, a toda mi familia.

A mi madre, que a pesar de ya no tenerla conmigo, desde allá arriba siempre me está guiando por el camino correcto y me envía sus bendiciones.

También a mi querido padre, quien merece toda mi gratitud y agradecimiento, pues él fue quien siempre me impulsó a seguir con mis estudios, él siempre me apoya y me da fuerzas cuando lo necesito.

A mis hermanos, pilares fundamentales en mi vida, por nunca haberme negado su ayuda y apoyo en lo que he emprendido.

Y a la persona que amo, quien desde el inicio de mi carrera universitaria me está apoyando a seguir siempre adelante y hoy comparte esta felicidad conmigo.

Lilian Juca V.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, constantemente se presentan conflictos al momento de establecer relaciones interpersonales dentro de un grupo, ya sea por diferencias de opiniones, por competencia, por sobresalir dentro del grupo, por estatus, por egoísmos, envidias, etc.

El hecho de que las personas estén siempre pretendiendo alcanzar un nivel más alto que los otros, genera situaciones conflictivas que si no se resuelven de la manera correcta y a tiempo, terminan desencadenando la violencia.

Las instituciones educativas, tanto masculinas como femeninas, no son ajenas a esta problemática social, incluso se ha observado un incremento de la agresividad en ambos géneros.

El niño al formar parte del grupo social, la escuela, se enfrenta a un gran reto que es aprender a socializar adecuadamente con sus pares, y de su logro o no, dependerá el desarrollo de su vida escolar. Esto está desapareciendo, pues cada vez existen más problemas en la socialización, lo que hace que la violencia escolar comience a ganar terreno.

El gran avance tecnológico, el internet y su libre acceso, los medios de comunicación brindando información sin ninguna censura, entre otras, parecen ser las principales causas para que la violencia esté presentándose de una manera incontrolable en el contexto educativo, pues la mayoría de niños y niñas reproducen lo que ven si no tienen un referente que les guíe u oriente adecuadamente.

La convivencia en el ambiente escolar se ve afectada por esta ola de violencia y agresión. Niños y niñas que agreden sin compasión y con tal indiferencia hacia el agredido que parecen carecer de sentimientos; niños que hacen hasta lo imposible para no tener que volver a la escuela por el temor a ser víctimas de más agresiones, y niños que no saben cómo actuar al presenciar actos de violencia entre sus compañeros, es lo que se hace cada vez más común, en las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

instituciones educativas. Este es el llamado *Acoso Escolar entre pares o Bullying*.

La presente investigación se ha interesado en esta problemática social, abordando lo que es el acoso escolar entre pares, su incidencia y sus diferentes manifestaciones en los Quintos años de EGB de escuela fiscal de niñas “Tres de Noviembre”, en la ciudad de Cuenca.

Obviamente, este fenómeno social puede traer consigo consecuencias tanto a nivel físico, como psicológico, académico y social. Nuestro interés se centra en las consecuencias a nivel académico de las víctimas de acoso, por lo que se pretende conocer acerca de sus rendimientos académicos. Es decir, si el acoso escolar es o no, un factor que influye en este aspecto.

Es importante recalcar que, no se trata de dejar establecida una relación causal directa del acoso escolar sobre el rendimiento académico de las víctimas. El propósito es sustentar una teoría acerca del acoso escolar como un posible factor influyente, en el rendimiento académico de las víctimas que sufren las agresiones, más no como un factor definitivo.

Los instrumentos requeridos y utilizados para el estudio han sido: el cuestionario, entrevistas semi-estructuradas, pruebas pedagógicas, y la técnica de verificación de datos.

Además, se ha creído conveniente abordar diferentes aspectos que ayuden a la clara comprensión del tema. .

En el primer capítulo titulado *Acoso Escolar*, se presentan su definición, características, las formas de acoso escolar, la descripción de los participantes y las consecuencias que se presentan en las víctimas.

En un segundo capítulo, titulado *Rendimiento Académico*, se expone su definición, características, los factores que influyen en el Rendimiento académico y las formas de medición del mismo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Y en el tercer capítulo, *Relación del acoso escolar y el rendimiento académico*, se trata acerca la incidencia del acoso escolar en la Institución Educativa investigada, las formas de acoso que se presentan en la misma y las formas de acoso que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas.

Los resultados que se obtuvieron al realizar la investigación de campo fueron, en primer lugar, que la incidencia de acoso escolar en los quintos años de Educación Básica de la escuela “Tres de Noviembre”, es de un 5%.

Además, según los datos obtenidos, se encontró que en la institución se presentan todas las formas de acoso escolar, físico, verbal, psicológico, social, incluso el virtual, siendo el acoso verbal el más común con un porcentaje del 37%.

En cuanto a la relación entre las dos variables, no se encontró una relación causal directa ya que las calificaciones de las niñas, víctimas de acoso, no se vieron afectadas durante los dos periodos lectivos registrados, sin embargo, si se evidenció su influencia en situaciones concretas como deberes o exámenes, aunque esto no se vio reflejado en sus promedios generales.

Los resultados obtenidos han sido debidamente trabajados por lo tanto tienen validez dentro del contexto en el cual se investigó, sin embargo, no pueden ser generalizados, más bien generan nuevas hipótesis acerca del tema y dan la apertura e inicio para la realización de nuevas investigaciones y lograr establecer una generalidad o interpretarlo como una particularidad de la institución educativa en cuestión.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPÍTULO I

ACOSO ESCOLAR

1.1 Definición

Diversos autores como De Felippis, Boggino, Cabezas entre otros, se refieren al concepto de **violencia escolar**. Mientras que otros como Dan Olweus, Suckling y Temple, se refieren al concepto de **acoso escolar**. Por esta razón es necesario iniciar analizando lo que es la violencia.

De Felippis (2004), se refiere a la violencia como:

“... uso de la fuerza física o psicológica en contra de un semejante para herir, abusar, humillar, dañar, dominar, perjudicar. La violencia es un intento de doblegar al otro, contra su voluntad, mediante la fuerza y el poder. En toda relación de poder, que es en sí una relación de dominación, se constituye una concepción de violencia desde la parte dominante sobre la parte sometida.”

En las entrevistas realizadas a las víctimas de acoso escolar en la escuela “Tres de Noviembre”, se puede evidenciar claramente el abuso de poder del más fuerte sobre el más débil:

“...una niña grande le quitó el refrigerio a una niña más pequeña...”
(EM)

La violencia ha existido siempre y se difunde a través de los medios de comunicación a todas partes del mundo, esta violencia frecuentemente es reproducida por los niños, jóvenes incluso por los adultos en los distintos contextos sociales.

Actualmente, la información acerca del acoso escolar y sus alarmantes consecuencias está a la mano de los y las escolares. Casos de muertes debidas a agresiones extremas, suicidios, venganzas, entre otros, giran en



UNIVERSIDAD DE CUENCA

torno a este fenómeno, por lo tanto, el tema del fenómeno Bullying ya no es ajeno a los niños y niñas:

“... A veces hasta se matan, en la televisión dio que un niño se mató porque le molestaban mucho...” (EM)

A nivel escolar, la violencia ha llegado a formar parte del llamado currículo oculto. Este consiste en “aquellas cosas que los alumnos aprenden a través de la experiencia de acudir a la escuela más allá de los objetivos educacionales de dichas instituciones”. (Haralambos, 1991 citado por Clavijo, 2010)

De acuerdo con la Red de profesionales de la educación (2009), el ambiente escolar posee características propias y únicas que hacen de la escuela una estructura social distinta a cualquier otra. Son tres las situaciones a las cuales los y las estudiantes de todo contexto educativo tiene que aprender a enfrentarse: al grupo, a las evaluaciones y al poder. Este último, se refiere a la existencia de una autoridad y al hecho de que los estudiantes deben adaptarse a ésta y al código de convivencia que exista dentro de la institución.

“Aprender a vivir en clase implica, entre otras cosas, aprender a vivir en grupo”. (Red de profesionales de la educación, 2009). Evidentemente la escuela lo que se evalúa es la actividad del estudiante, pero al hacer referencia a una adaptación a la vida escolar el estudiante también deberá acostumbrarse a una constantemente evaluación de otras personas, especialmente de sus propios compañeros. Esta situación genera una clara división entre débiles y fuertes, y esto a su vez puede conducir a que entre los estudiantes se presenten diferencias que pueden llevar a la violencia.

Estos autores también manifiestan que entre el grupo, las evaluaciones y la autoridad, se da una combinación que hace de la vida escolar algo distinto a todo contexto social, y es precisamente esta combinación lo que constituye el llamado currículum oculto que “el alumno debe superar si quiere avanzar con éxito a través de su etapa escolar”. (Red de profesionales de la educación, 2009)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por otra parte, es importante mencionar que los episodios de violencia no son propios del ámbito familiar, estos pueden presentarse en toda situación social.

Actualmente, el interés en el tema de la violencia escolar está aumentando, sin embargo este es un fenómeno que siempre ha existido, y es un problema propio de las relaciones interpersonales.

Muchos países comienzan a interesarse en el tema del “Bullying”. En España, el director cinematográfico Josecho Sanmateo, ha realizado un film denominado “Bullying”, el cual se cuenta la historia de un muchacho de 15 años, quien al cambiarse de ciudad e ingresar a un nuevo colegio, comienza a ser la víctima de las bromas y agresiones de un grupo de compañeros, terminando la historia con su suicidio.

En América también se empieza a difundir el tema, se puede mencionar el caso de países como México y Chile. En México se transmite el programa televisivo “La Rosa de Guadalupe”, en el cual se han presentado varios episodios como “El Club de los suicidios”, donde un grupo de chicos y chicas deciden suicidarse al no soportar el acoso escolar. Otro episodio, “Sin miedo en el corazón”, muestra la frustrante vida de una adolescente, víctima del acoso de sus compañeras.

En Chile se ha realizado un estudio llamado “Bullying y Rendimiento Escolar”, en el cual se encontró la existencia de una correlación inversa entre las dos variables, es decir, que a mayor grado de participación de los alumnos (víctimas de acoso escolar) menor rendimiento escolar. Además, considerando la información sobre las diferencias entre hombres y mujeres en relación al fenómeno Bullying, en esta investigación no fueron encontradas diferencias significativas. (Barría, Matus, Mercado y Mora, 2004). Al parecer, según esta investigación, el género no es un factor que incida directamente.

Dentro del ámbito nacional, en el Ecuador existen programas televisivos de interés social y cultural, tal es el caso de “30 Minutos Plus”, el cual ha realizado investigaciones y reportajes sobre el fenómeno Bullying en las escuelas y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

colegios, mostrando alarmantes declaraciones de las víctimas, padres y docentes.

Así también, en la revista ecuatoriana, “Hogar”, (marzo, 2010), se presentó un artículo titulado “Consejos para padres: Bullying”, donde se ofrecen consejos a los padres para que éstos puedan detectar si sus hijos son víctimas de acoso escolar o no.

Finalmente, en la ciudad de Cuenca, en el mes de julio del 2010, la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, inició la primera investigación del fenómeno Bullying en esta ciudad.

Este Proyecto llamado “La violencia escolar (Bullying) entre pares en las escuelas de la ciudad de Cuenca”, pretende conocer la incidencia, los tipos y las manifestaciones del acoso escolar en estas escuelas.

Lo expuesto, muestra el alcance que tiene este fenómeno, tanto a nivel local, como nacional y mundial; y el interés que se está dando en investigarlo y en darlo a conocer. La situación de violencia implica una relación de dominación y el uso de la fuerza para causar daño, lo que se relaciona directamente con el concepto de acoso escolar como se puede ver a continuación.

Una definición muy aceptada de acoso escolar es la que propone Olweus (1993), quien se refiere a este como:

“una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”. (Olweus, 1993 citado en Merino, 2008)

Una definición más actual, es la de Sullivan, Cleary y Sullivan (2005), quienes definen el acoso escolar como:

“un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona



UNIVERSIDAD DE CUENCA

o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes”.

En la primera definición expuesta, sobresalen criterios importantes como la **frecuencia**, la **duración** y la **intención** de la acción negativa. Mientras que en la segunda, a más de estos criterios se destaca la clara situación del desequilibrio de poderes que existe en el acto de intimidación.

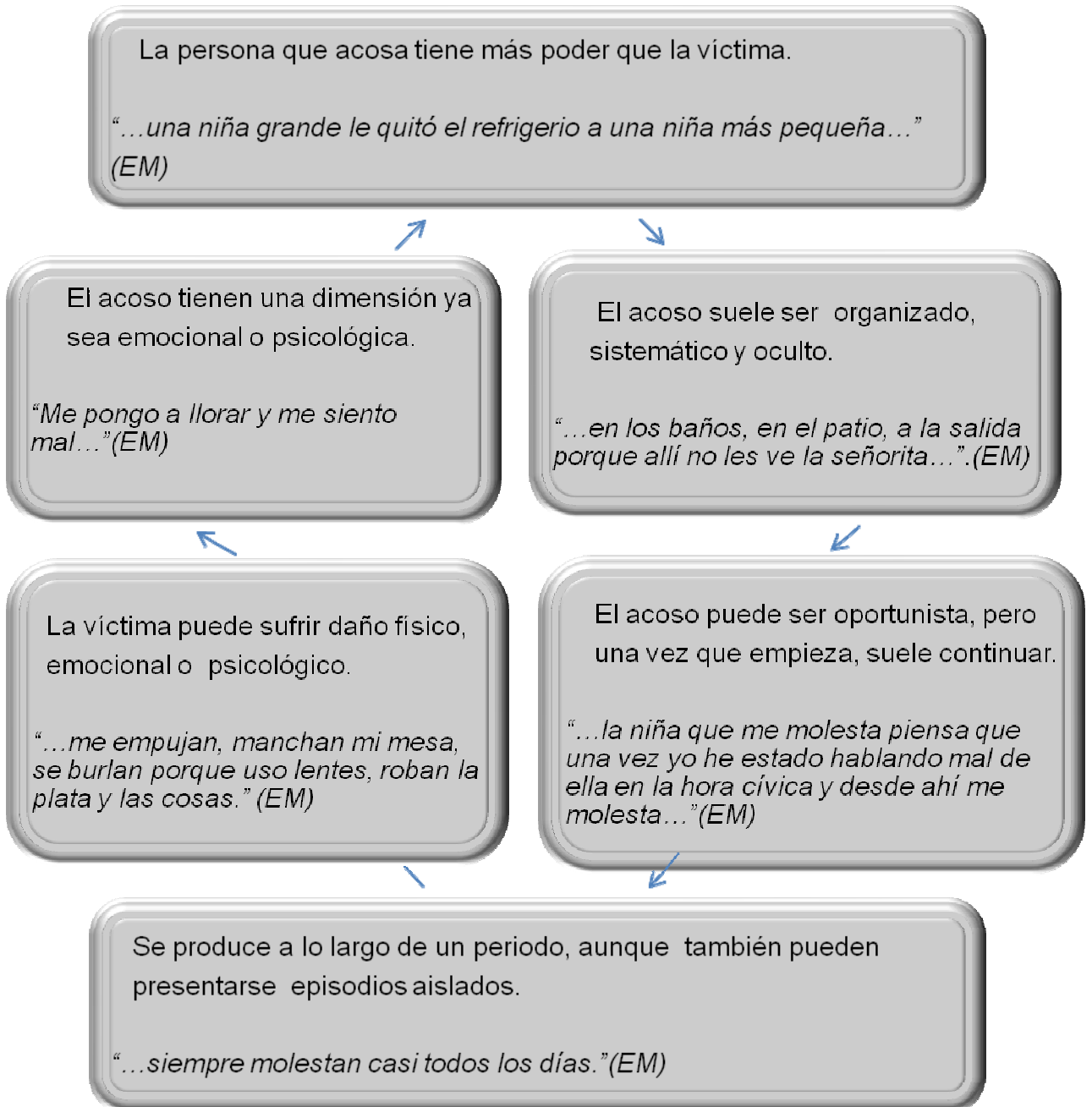
De ambos aportes, se puede establecer que, el acoso escolar se refiere a la constante conducta agresiva por parte de un alumno/a más fuerte hacia otro más débil, conducta que muestra la clara intención de hacer daño y se presenta durante cierto tiempo.

1.2 Características del Acoso Escolar

Identificar una situación de acoso dentro del ámbito educativo resulta complejo al no conocer debidamente cuales son las características que permiten diferenciarlo de otras situaciones. Por esta razón, es indispensable mencionar estas características:



Grafico Nº 1.1



Fuente: Sullivan et al (2005).

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

Algunas veces el acoso escolar pasa inadvertido, tanto por los profesores y directores, como por los padres de familia, pues como se ha mencionado anteriormente, la intimidación generalmente se presenta de manera oculta, lo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

que hace que la víctima tenga escasas oportunidades de recibir ayuda y encontrar la solución a su problema.

Cuando se les preguntó a las víctimas de acoso acerca del lugar en donde les molestan y por qué, existieron respuestas como:

“En el patio porque no ven las profesoras y a veces en al aula, pero ahí no mucho porque está la señorita...” (EM)

“...en los baños, en el patio, a la salida porque allí no les ve la señorita...” (EM)

“... en el patio lastiman y a veces hacen lloran...” (EM)

Como se puede ver en estas respuestas, el acoso escolar se da con mayor frecuencia fuera de las aulas porque en tales circunstancias no existe la presencia cercana de profesores, profesoras, conserjes u otras personas quienes puedan observar la situación y tengan cierta autoridad como para detener el acoso.

De este modo, las acosadoras tienen menos probabilidades de ser sorprendidas y de ser llamadas la atención. En una entrevista realizada a las profesoras de la institución, se puede evidenciar el poco conocimiento de la situación, por el mismo hecho de que el acoso es oculto.

La pregunta realizada fue la siguiente:

¿En qué medida ha hablado usted personalmente con alguna clase o algún alumno sobre el acoso entre compañeros? ¿Por qué?

“...No mucho porque no se ha presentado la oportunidad, tal vez esto se dé entre alumnos de una mayor edad...” (PM)

Así también, en otra respuesta dada se observa la forma de la docente de referirse al acoso escolar como algo que pudiese suceder, más no como algo que está sucediendo actualmente.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se preguntó:

¿Trata usted personalmente de frenar el acoso cuando ve que se produce?

¿Por qué?

A lo que responde:

“...Si cayera en cuenta de algo trataría de solucionarlo porque no me gustarían esos casos y llegara hablar con una persona competente sobre eso...” (PM)

Por otra parte, cuando se presenta una situación de acoso ya sea repetido o aislado, las víctimas pueden optar por el silencio y no comentarlo con nadie o pueden hacerlo con las personas que están en su entorno más cercano. Sin embargo, el acoso escolar se caracteriza por ser oculto.

El miedo que se genera en las víctimas de Bullying a seguir siendo agredidas y acosadas permanentemente, hace que éste siga manteniéndose oculto y por ende habrá menos posibilidades de que se le pueda prestar la ayuda necesaria, por ello las víctimas prefieren ocultarlo:

“No aviso a nadie... porque después me molestan más...” (EM)

Las docentes de la Institución investigada, mencionan a las personas quienes deberían ser las responsables para abordar el acoso escolar y a quienes deben ser las primarias en conocer acerca de lo que le está sucediendo a la víctima, pues al preguntar acerca de esto se obtuvo esta respuesta:

“...Los padres, amigos, profesor, psicólogo...” (PM)

Al respecto de este tema, es importante manifestar que en el estudio realizado en la Escuela “Tres de Noviembre”, en la pregunta:

Si alguien te molesta ¿Hablas con alguien de lo que te pasa?

De las 131 niñas que fueron encuestadas, al 44% nadie le molesta, el 8% no habla con nadie cuando alguien le molesta, el 15% habla con sus profesoras, el



UNIVERSIDAD DE CUENCA

27% habla con su familia, y el 6% habla con sus compañeras. (Ver Tabla N° 1.1)

Estos resultados muestran que la mayor parte de las niñas que son molestadas hablan de esto con su familia, un menor porcentaje habla con sus profesoras, y unas pocas niñas con sus compañeras.

Tabla 1.1

SI ALGUIEN TE MOLESTA

¿HABLAS CON ALGUIEN DE LO QUE TE PASA?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Nadie me molesta	57	44
No hablo con nadie	10	8
Con mis profesores	20	15
Con mi familia	36	27
Con mis compañeros	8	6
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

Se puede hablar de acoso escolar no solo cuando éste perdura durante determinado tiempo, también es muy frecuente que se den casos en los cuales



UNIVERSIDAD DE CUENCA

los episodios se presentan de forma aislada, y en donde las víctimas pueden tener la suerte de que no se vuelva a repetir la situación.

Salete(s/f), en su estudio *Acoso Escolar (Bullying)*, menciona el caso de un niño de 11 años de edad, en donde se puede ver la característica del acoso escolar, de ser oculto, el mismo que se menciona a continuación:

"Me querían partir las piernas"

El padre de Luis recibió una llamada un fin de semana:

"A su hijo le están amenazando. Tenga cuidado".

Luis, que estaba en tratamiento por depresión, nunca había dicho nada en casa. Y nadie imaginaba lo que estaba pasando en la escuela. Recibía amenazas a diario: "Puto miedica, mamón de mierda, vamos por ti...". Por los pasillos se comentaba que le iban a partir las piernas.

Su padre decidió hablar con el profesor, pero no sirvió para nada, porque éste se limitó a quitarle importancia. "Cosas de niños", le dijeron. Recurrió a la inspección educativa y ésta le remitió al centro escolar. Pero Luis ya no se atreve a salir de casa. Tiene miedo. Así que siempre anda poniendo excusas. Sufre fuertes dolores de cabeza y tiene ansiedad.

Los hostigadores son siempre los mismos: unos chicos del colegio que van siempre juntos, mayores y más fuertes que él. Le da miedo pensar que pueda encontrárselos por la calle y que si va solo, le peguen una paliza.

Su padre solicitó al director del centro medidas especiales. Ahora está a la espera de soluciones.

1.3 Formas de Acoso escolar

Dependiendo del autor, existen varias clasificaciones acerca de las formas en las que se presenta el acoso escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En esta investigación, se ha creído conveniente tomar como referencia la clasificación que Armas (2007) ha establecido sobre las mismas y que se presentan en el gráfico a continuación:

Grafico Nº 1.2

FORMAS DE ACOSO ESCOLAR

Acoso Físico: Se refiere a la agresión física que se realiza hacia los otros. Esta agresión puede incluir: patadas, empujones, daño a pertenencias, robos, golpes entre otros.

Acoso verbal: Aquí se utiliza la palabra como medio para hacer daño, consiste en insultar, poner apodos, amenazar, hacer notar siempre un defecto físico de la víctima o características como usar anteojos, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etc.

Acoso Psicológico: esta forma de acoso hace que la persona disminuya la autoestima y confianza en sí mismo. La víctima se convierte en una persona insegura y tímida. Es importante resaltar que el estado psicológico del individuo se ve afectado por cualquier forma de acoso.

Acoso Social: el acosador o acosadores tratan de difundir rumores e inventos propios acerca de la víctima ya sea dentro del salón de clases o en toda la escuela, con el propósito de que los demás se alejen del individuo y lo aíslen.

Fuente: Armas (2007).

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca

AUTORAS: ANA ALCÍVAR- LILIAN JUCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En la presente investigación, en cuanto a las formas de acoso escolar más frecuentes y sus porcentajes, se han obtenido los siguientes resultados:

El acoso verbal (poner apodos, burlarse, etc.) resultó ser el más común en la institución, con un porcentaje del 37%. Luego está el **acoso psicológico** (amenazas) en un 8%. Cabe resaltar que el aspecto psicológico se ve afectado por todas las formas de acoso. Y en menor grado está el **acoso físico** (pegar, golpear) y el **acoso social** (rechazo, aislamiento) con un 4% cada uno. Por otra parte, el 47% de las niñas encuestadas, dicen no saber de qué manera molestan más los niños y las niñas. (Ver tabla N° 1.2)

Tabla N° 1.2

¿DE QUÉ MANERA MOLESTAN MÁS LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
No lo sé	62	47
Poner apodos o burlarse	48	37
Daño físico	6	4
Robo	0	0
Amenazas	10	8
Rechazo, aislamiento	5	4
Otros	0	0
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Varias alumnas escogieron más de una opción para su respuesta, lo que una vez más nos demuestra que las formas de acoso escolar pueden presentarse de manera combinada y simultánea, parece ser poco frecuente que se presente una sola forma de acoso.

También en sus respuestas mencionaron otras situaciones particulares en cuanto a la forma en que las niñas molestan, tales como:

“...pellizcando, empujando...” (EM)

“...les quitan la comida a las más pequeñas...” (EM)

“...les traen a su mamá y nos amenazan...” (EM)

1.4 Descripción de los participantes en el Acoso escolar

Comúnmente se piensa que en la situación de acoso escolar se da únicamente la participación de dos individuos, el que acosa y el acosado, sin embargo, existe otro papel muy importante e influyente en la intimidación, el papel de quien observa el acoso.

Por lo tanto, existen tres roles principales: acosadores, víctimas y espectadores. Lo que comúnmente se denomina el triángulo del Bullying:

1.4.1 Los Acosadores: son aquellos que intimidan, agreden y causan daño al otro, es decir son quienes tienen el poder y por ende dominan toda la situación del acoso escolar.

De acuerdo con Sullivan et al (2005), existen tres tipos de acosadores:

Inteligente

Poco inteligente

Acosador-víctima

Acosador Inteligente

Resulta difícil identificar a este tipo de agresor, ya que normalmente son personas muy sociables, tienen excelentes relaciones con los profesores, son



UNIVERSIDAD DE CUENCA

populares, tienen buenas calificaciones, además muestran mucha seguridad y confianza en sí mismos.

Su principal característica es que éste acosador no presenta la capacidad de empatía, es decir, él no suele ponerse en el lugar de su víctima por lo que no le importa, ni le afecta lo que ésta pueda sentir. Siempre muestra indiferencia y pretende no conocer acerca de lo que está sucediendo. Su actitud le hace parecer una persona sin sentimientos.

Acosador poco Inteligente

Para Sullivan et al (2005), la inteligencia de estos individuos “puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales, razón por la cual actúa de manera disfuncional”.

El acosador poco inteligente presenta un comportamiento antisocial lo cual provoca miedo y temor en los demás compañeros y esta situación al mismo tiempo le permite conseguir un rol y un estatus dentro del grupo. Sus secuaces suelen unirse a él por miedo antes que por verdadera amistad.

Normalmente sus calificaciones son bajas y suelen perder el año escolar. Lo que hace que se fomente su odio y envidia hacia el resto de compañeros que obtienen mejores calificaciones. Estos sentimientos llegan a ser la causa desencadenante de sus actos de agresión hacia los otros. Esa ahí cuando se suelen presentar las amenazas. Una víctima cuenta lo que ha escuchado que les dicen a otras niñas de su escuela:

“...si no me traes el deber mañana, verás lo que te pasa...” (EM)

El acosador poco inteligente también presenta malas relaciones sociales, son crueles, sin embargo su actitud les ayuda a conseguir lo que todo cuanto quieren. Generalmente su comportamiento puede ser el resultado de su baja autoestima y falta de seguridad en sí mismo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Acosador Víctima

Este tercer tipo de acosador se caracteriza por acosar o intimidar a los más pequeños y débiles, y a la vez suele ser acosado por individuos mayores o de su misma edad, evidenciándose una clara división de poderes y la relación de dominación.

Muchas veces se ha visto que este tipo de acosador es víctima dentro de su hogar y reproduce esa violencia en la escuela en donde deja de ser víctima y pasa a adoptar el papel de acosador.

Sullivan et al (2005), menciona que, los acosadores-víctimas, “son el tipo más fácil de tratar, puesto que ellos que muestran un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidadores, pero, al mismo tiempo son vulnerables y fáciles de minar como víctimas”.

Se podría pensar que al terminar o disminuir la violencia dentro de su hogar, este individuo puede así mismo disminuir su conducta intimidatoria a nivel de la escuela.

En la investigación, los resultados acerca de los porcentajes de niñas que acosan en la Institución fueron:

El 83% de las niñas encuestadas nunca han molestado a nadie, un 5% ha molestado y nadie les ha dicho nada, el 3% menciona que ha molestado y que a sus profesoras les ha parecido mal, un 2% dice que a su familia le ha parecido mal, el 4% dice que a sus compañeras les ha parecido mal, un 1% dice que a sus profesoras les ha parecido bien, y un 2% dice que a su familia le ha parecido bien. (Ver tabla N° 1.3)

De la suma de los porcentajes de niñas que respondieron que si han molestado, se establece que el 17% son o han sido en algún momento acosadoras.

Es importante resaltar un aspecto particular en relación a algunas de las respuestas que se dieron a esta pregunta:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Si has molestado a algunas de tus compañeras ¿te han dicho algo por eso?

Existieron niñas quienes en sus respuestas manifestaron que nadie les ha dicho nada por su conducta, y otras quienes respondieron que a sus profesores y a su familia les ha parecido bien. Este hecho, tal vez muchos podrían interpretarlo como una aprobación del acoso escolar.

Tabla Nº 1.3

**SI HAS MOLESTADO A ALGUNAS DE TUS COMPAÑERAS
¿TE HAN DICHO ALGO POR ESO?**

INDICADOR	FRECUENCIA	%
No he molestado a nadie	109	83
Nadie me ha dicho nada	7	5
Sí, mis profesores / mal	4	3
Sí, mi familia / mal	3	2
Sí, mis compañeras / mal	5	4
Sí, mis profesores / bien	1	1
Sí, mi familia / bien	2	2
Sí, mis compañeras / bien	0	0
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por otra parte, dentro del tema de las niñas acosadoras, es conveniente presentar los resultados que se obtuvieron al preguntar:

Si has molestado a tus compañeras ¿por qué lo hiciste?

El (5%) no sabe por qué molestó, el 9% lo hizo por provocación, el 2% lo hizo por molestar, y un 1% por hacer una broma. (Ver Tabla N° 1.4)

Molestar por la provocación de las niñas, es la respuesta con mayor porcentaje de acuerdo a los resultados en los resultados de la encuesta.

Tabla N° 1.4

SI HAS MOLESTADO A TUS COMPAÑERAS ¿POR QUÉ LO HICISTE?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
No he molestado a nadie	109	83
No lo sé	6	5
Me provocaron	12	9
Son diferentes a mí	0	0
Son más débiles que yo	0	0
Por molestar	3	2
Por hacer una broma	1	1
Otros	0	0
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

1.4.2 La Víctima: es quien recibe la agresión, las burlas, los insultos, el rechazo y es quien más sufre las consecuencias del acoso escolar. Es el individuo dominado por el agresor, es el más débil. Sullivan et al (2005)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

hace referencia a la existencias de dos tipos de víctimas: pasiva y provocadora. (Ver Gráfico N° 1.3)

Gráfico N° 1.3

TIPOS DE VICTIMA

Víctima Pasiva

Normalmente es un individuo débil, tímido y vulnerable. Trata de complacer al acosador con el fin de evitarse problemas con él.

"...cuando copiamos materia me piden el cuaderno y presto para que no me digan que soy mala..."(M)

"No aviso a nadie... porque después me molestan más..." (EM)

Víctima Provocadora

Este tipo de víctima "se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido cómo debe comportarse. En otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente". Sullivan et al (2005).

Por lo general este individuo intenta llamar la atención de los demás, aunque no de la manera correcta. Algunos compañeros pueden reaccionar de forma negativa y otros prefieren ignorar su conducta.

"...creo que no les agrado..." (EM)

Fuente: Sullivan et al (2005).

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

Respecto al tema de las víctimas de acoso escolar, en nuestro estudio se han obtenido los siguientes resultados:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El 70% de las niñas encuestadas, nunca han sido molestadas o pegadas por algunas niñas en la escuela, el 24% han sido molestadas a veces, y el 5% han sido molestadas muchas veces. (Ver Tabla 1.5)

Para la investigación, este 5%, es considerado como el porcentaje de víctimas de acoso escolar. La pregunta en cuestión fue:

¿Te han molestado o pegado algunas niñas en la escuela?

Se ha considerado únicamente la respuesta “**muchas veces**”, ya que la frecuencia de la acción, es la que nos da el criterio para poder hablar de acoso escolar o no.

Tabla Nº 1.5

¿TE HAN MOLESTADO O PEGADO ALGUNAS NIÑAS EN LA ESCUELA?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Nunca	92	70
A veces	32	25
Muchas veces	7	5
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

1.4.3 Los Espectadores: observan toda la situación de acoso, lo que les hace correr el riesgo de convertirse en víctimas dependiendo de su comportamiento. Los espectadores también pueden clasificarse en varios tipos. Sullivan et al (2005), los clasifica en: compinches,

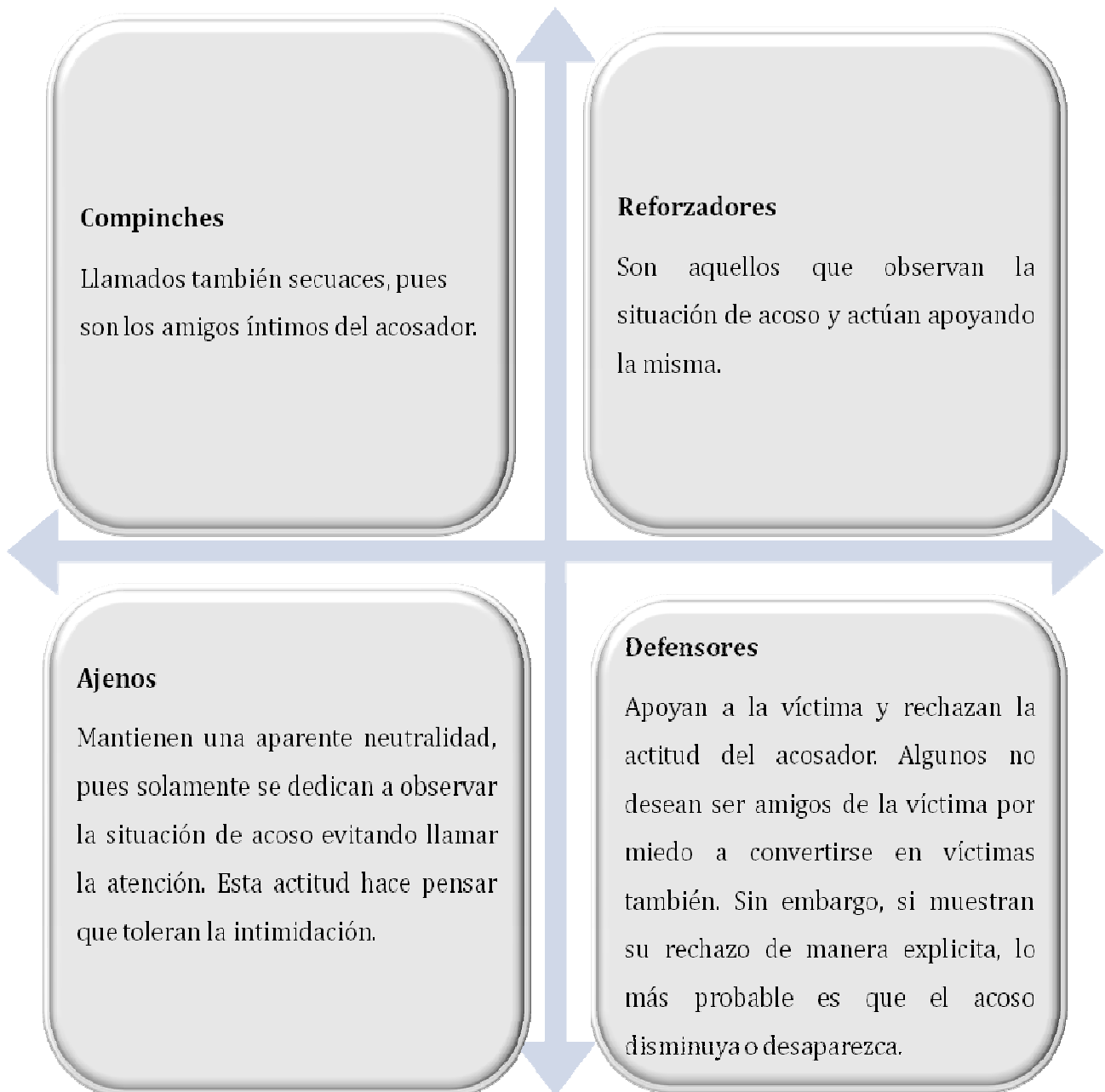


UNIVERSIDAD DE CUENCA

reforzadores, ajenos y defensores. Las características de cada uno se describen en el siguiente cuadro:

Grafico Nº 1.5

TIPOS DE ESPECTADOR



Fuente: Sullivan et al (2005).

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

La mayoría de los espectadores prefiere únicamente mirar la situación de acoso, su curiosidad está por encima de lo que la víctima pueda sentir y mantienen su actitud pasiva ante el acoso.

Con respecto a los espectadores, los resultados del estudio realizado son los siguientes:

El 16% no hace nada cuando una compañera molesta o pega a otra, lo cual les hace formar parte de los **espectadores ajenos**. El 11% no hace nada aunque creen que deberían hacer algo, ubicándose de cierta manera dentro de los **espectadores defensores**. El 53% avisa a alguien para que les ayuden, lo que también los ubica dentro de los **espectadores defensores**. Y el 20% de las niñas intenta parar la pelea ellas mismas, pasando igualmente a formar parte de los **espectadores defensores**. (Ver Tabla N° 1.6)

Tabla N° 1.6

¿QUÉ HACES CUANDO UNA COMPAÑERA MOLESTA O PEGA A OTRA?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Nada	21	16
Nada, aunque creo que debería hacer algo	14	11
Aviso a alguien para que ayude	69	53
Intento parar la pelea yo misma	27	20
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (Fernández y Ortega)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



1.5 Consecuencias del acoso escolar en las víctimas

El acoso escolar es un fenómeno que produce graves consecuencias, pues toda situación que causa daño a un individuo trae consigo efectos negativos, sobre todo a nivel psicológico. En las entrevistas realizadas en nuestra investigación se evidencia claramente el daño a este nivel:

“Me pongo a llorar y me siento mal...” (EM)

Esta investigación está centrada en las consecuencias que se evidencian en las víctimas, ya que al parecer es sobre quienes recaen los efectos más graves del acoso escolar.

Según Armas (2007), las consecuencias que trae consigo el acoso escolar son duraderas y ocasionan alto grado de ansiedad en las víctimas. El estudiante acosado debido a su experiencia traumática puede presentar: alta tensión nerviosa, dolor de estómago y de cabeza, pesadillas, ataques de ansiedad, trastornos en el comportamiento social, dificultad en el aprendizaje en general.

Así también Harris y Petrie (2006), señalan que los estudiantes víctimas del Bullying, sufren estrés debido al miedo que les produce el acoso, lo cual provoca que su capacidad de aprendizaje se vea disminuida. Además, este problema interfiere en el desarrollo personal y social de las víctimas lo que puede conllevar a la deserción escolar.

En ciertos aspectos, el acoso escolar puede afectar a los estudios de las víctimas, pues las acosadoras impiden que aquellas se concentren.

“...en los exámenes o pruebas no me concentro porque siempre me copian...” (EM)

“En un deber saqué 10 porque me estaban insultando y no le entendía a la señorita...” (EM)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Otra consecuencia del acoso la señala Olweus (1993), quien descubrió que las víctimas de acoso escolar presentan la posibilidad de padecer depresión y de tener baja autoestima. (Randall, 1996 citado en Suckling y Temple, 2006).

Al parecer el acoso escolar entre pares comienza a preocupar cada vez más a las familias y a las instituciones educativas, debido a las graves consecuencias que se pueden presentar, tales como el suicidio o sus intentos. Las víctimas sienten que ésta es la única salida ante la falta de apoyo y ayuda por parte de quienes le rodean.

Al preguntar a las niñas de la institución educativa estudiada:

¿Quién debería hacer algo para que las compañeras no peguen o molesten a otras?

El 76% responde que son los profesores quienes deberían hacer algo para que las compañeras no peguen o molesten a otras, el 15% dice que las familias, el 7% piensa que las compañeras, y el 2% piensa que otros (algunas niñas mencionaron a la directora) deberían hacer algo. (Ver Tabla N° 1.7)

Tabla N° 1.7

¿QUIÉN DEBERÍA HACER ALGO PARA QUE LAS COMPAÑERAS NO PEGUEN O MOLESTEN A OTRAS?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Los profesores	100	76
Las Familias	20	15
Los compañeros	9	7
Otros (directora)	2	2
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (Fernández y Ortega)
Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Como los resultados lo demuestran, las estudiantes ven al profesorado como el principal responsable de detener la situación de acoso. Sin embargo, no descartan a las familias y a las compañeras, lo cual indica que todos estamos implicados en esta problemática.

Existen diversas acciones que toman las profesoras de la institución educativa, frente al acoso escolar. Esto es lo que manifiestan algunas de las víctimas:

“La profesora nos cambia de puesto o nos separa...” (EM)

*“A las que insultan les hace parar adelante y les deja sin recreo...”
(EM)*

“...mandan a llamar a los papás...” (EM)

Según las respuestas que las niñas, víctimas de acoso escolar, dieron en la entrevista, los métodos que el personal docente utiliza para minimizar el Bullying no logran controlar la conducta de las niñas agresoras de una manera definitiva y permanente:

“La profesora les habla pero después ellas siguen así...” (EM)

“...solo les hablan a las niñas que molestan pero siguen igual cuando la profesora no les ve...” (EM)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPITULO II

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1 Consideraciones generales: El rendimiento académico “en términos generales se refiere a la cantidad de trabajo realizado por unidad de tiempo”. (Canda, 2004).

En el ámbito psicológico el rendimiento se refiere a las capacidades del sujeto en cuanto se encuentra en acción, estas capacidades son: afectiva, de ejecución y de dominio, que demuestra en una tarea. Según la psicología, en el rendimiento influyen diversas variables, interpersonales y ambientales.

Por otro lado, para Canda (2004) el rendimiento académico propiamente dicho, se refiere al nivel de conocimientos del alumno medido mediante una prueba de evaluación.

En el rendimiento interviene, el nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, y en esta relación a su vez intervienen factores como el sexo, aptitud, nivel de escolaridad, hábitos de estudio, intereses, autoestima, entre otros.

Desde el punto de vista del estudiante, el rendimiento académico se define como “la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos”. (Pizarro, 1985 citado en Reyes, 2002)

Cuando un estudiante se desempeña mal en la escuela, esto puede ser causado por alguna dificultad en el grado de motivación o en la relación de interacción entre las personalidades del niño y su profesor. (Illingworth, 1993)

Por otra parte, de acuerdo con Nieto (2008), “el rendimiento educativo es la razón de ser de las instituciones escolares: y éste es un dato crucial para conocer, comprender e interpretar la vida en el aula y cada uno de los elementos personales que la constituyen”. Es decir, el rendimiento académico



UNIVERSIDAD DE CUENCA

sirve para conocer cual ha sido el avance que se ha logrado durante determinado tiempo, tanto en los estudiantes como en el aula.

Basándonos en los aportes anteriores, podemos definir al rendimiento académico como la muestra en forma cuantitativa o cualitativa de la capacidad del estudiante de desarrollar su aprendizaje, y esta muestra a su vez, es importante para la institución educativa a fin de conocer las fortalezas y las debilidades que se pueden estar presentando dentro del aula.

Dentro del presente estudio, se realizó una entrevista a las profesoras de los Quintos años de la escuela “Tres de Noviembre”, en la cual obtuvimos una definición de rendimiento académico según su criterio.

Las docentes de la institución se refirieron a éste como:

“...el reflejo de la aplicación de los contenidos adquiridos durante el proceso educativo, es como decir, que el niño emplea lo teórico y lo práctico.” (PM)

“...la aplicación del conocimiento de lo impartido en clase, esto se puede realizar de diferentes maneras de acuerdo a la técnica de la maestra.”(PM)

Y otra definición, en la cual se hace referencia de manera más concreta a los datos numéricos en relación a una calificación que las estudiantes obtienen:

“el rendimiento académico es la nota o el promedio que la niña obtiene al finalizar un trimestre, esto se obtiene de la suma de aportes.” (PM)

Considerando el concepto de rendimiento académico para las profesoras de la institución, se puede deducir que éste se obtiene luego de la evaluación de deberes, pruebas, lecciones y trabajos, y promediando todos estos aportes, se tiene un resultado que ayuda a identificar si la niña esta o no aprendiendo.

El estudiante es valorado de acuerdo con su aprovechamiento en las materias de su grado escolar, y no se considera que existan muchos niños que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

realmente nunca van a ser buenos para ciertas materias porque no les gusta, ya que sus aptitudes e intereses son otros. Es entonces cuando “al niño capaz de ser original y creativo, se le condenará por su mediocre desempeño en algunas materias de su grado escolar”.(Illingworth, 1993)

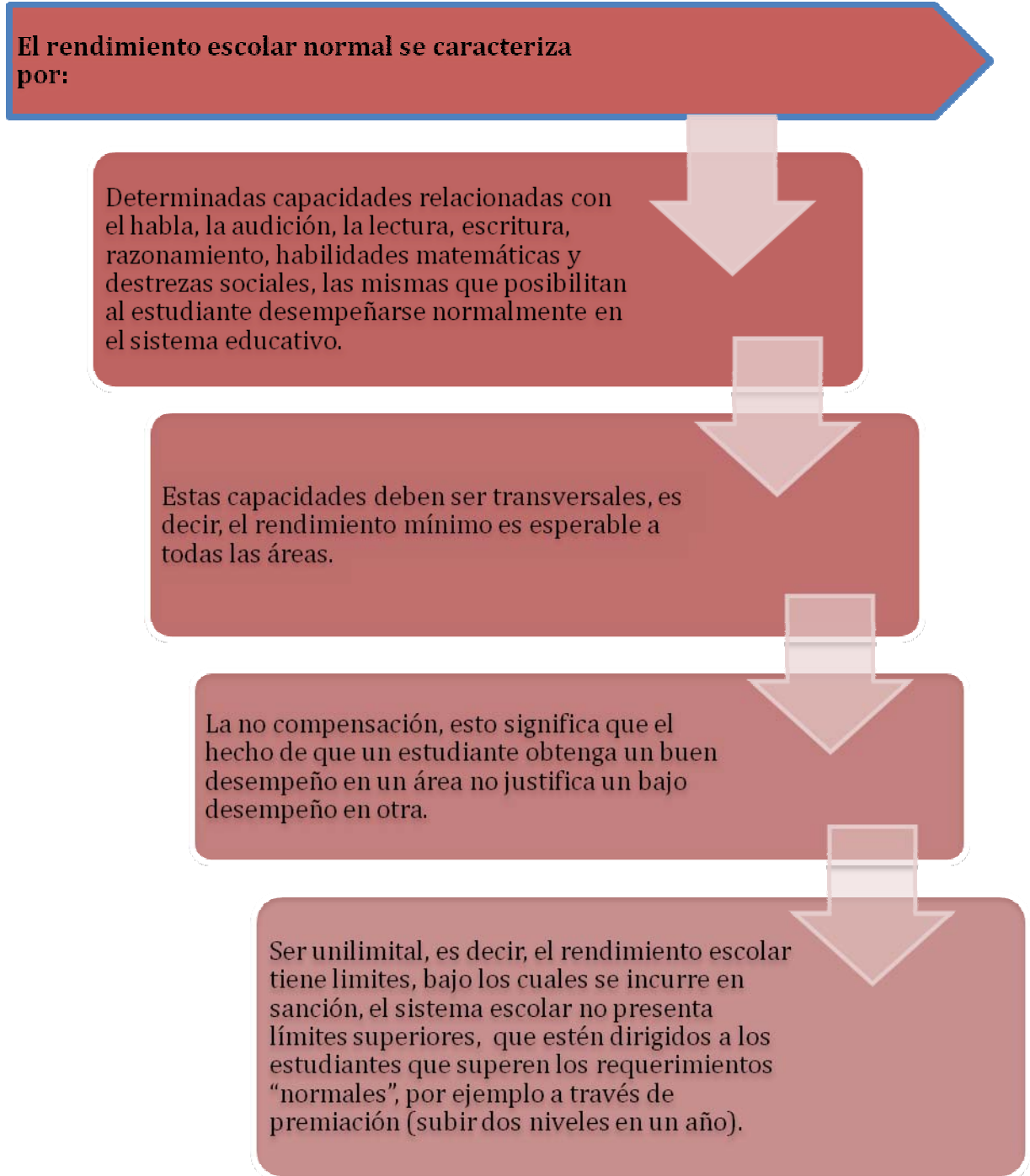
2.2 Características del Rendimiento académico

De acuerdo con Saavedra (s/f), el rendimiento escolar presenta cuatro principales características, las cuales se presentan en el siguiente cuadro:



Gráfico Nº 2.1

CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR



Fuente: Saavedra (s/f)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca



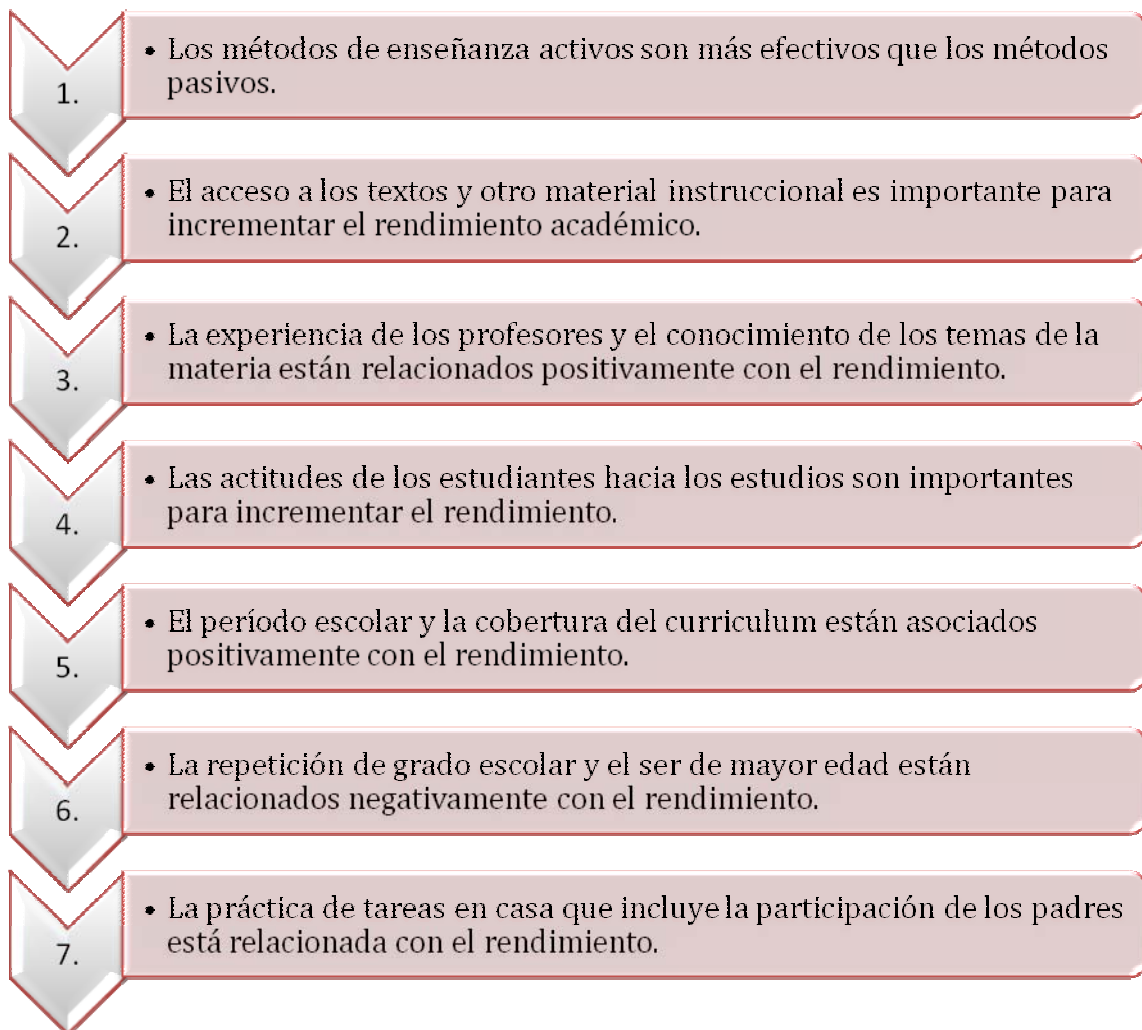
2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico

De acuerdo con Vélez, Schiefelbein, y Valenzuela (s/f) en su estudio denominado “Factores que afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria”, existen varios **factores relacionados con el rendimiento académico**.

En el siguiente cuadro se mencionan aquellos que se han creído más relevantes para este estudio:

Gráfico Nº 2.2

FACTORES RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Fuente: Vélez, Schiefelbein, y Valenzuela (s/f)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Nieto (2008), en su estudio sobre los Factores influyentes en el rendimiento académico en enseñanza primaria, manifiesta que en la década de los 80 se inicia la investigación acerca de este tema, dando a conocer que es en el periodo de 1986-1990 en donde se dio mayor interés por su investigación sobre todo a nivel de primaria.

El mismo autor menciona que existen múltiples factores que influyen constantemente en el proceso de aprendizaje, por lo que muchos pasan desapercibidos por los docentes y en ocasiones por los propios estudiantes.

La educación es un proceso que produce cambios en quienes experimentan el aprendizaje. Al final de un trimestre o de un año escolar lo que se espera es que el estudiante, sea diferente de lo que fue al iniciar su aprendizaje.

Sin embargo, durante todo este proceso el estudiante se puede ver afectado por algún o algunos profesores docentes, por el proceso de interacción entre compañeros, por las asignaturas, y por diferentes experiencias que pueden tener los estudiantes en este transcurso. (Bloom, Hastings y Madaus, 1975)

De acuerdo con Illingworth (1993), muchos factores pueden retardar el progreso del niño inteligente sobre todo los problemas emocionales. El niño que se siente infeliz tiene un escaso desempeño en la escuela. La inseguridad por cualquier motivo suele ser causa de bajo rendimiento.

2.4 Formas de medición del rendimiento académico

Al referirnos a las formas de medir el rendimiento académico, podemos referirnos al aporte que hace Ruiz (s/f) con respecto al tema:

“**La medición** se refiere a la cuantificación de los tipos de aprendizajes alcanzados por los estudiantes, los cuales se evidencian a través del uso de diferentes instrumentos; mientras que **la evaluación** implica, más bien, los juicios valorativos que el docente o el evaluador emite sobre los resultados del trabajo escolar, con base en un criterio determinado (objetivo o subjetivo)”.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

La evaluación es algo que frecuentemente estamos realizando. Evaluamos los resultados de nuestras acciones, es decir damos una valoración a lo que hemos hecho o logrado. Evaluamos nuestras acciones, las de los demás y al mismo tiempo siempre somos evaluados por otros.

En cuanto al sistema de evaluación, para Antunes (2000), "... lo más válido es adoptar un sistema de evaluación que use como punto de referencia el rendimiento "óptimo" del alumno y así se le perciba en relación con los progresos que muestra y no con los resultados que logra".

Es decir, que las notas o calificaciones como datos numéricos no bastarían para abarcar todo lo que el estudiante ha aprendido.

De acuerdo con Ander-Egg (1996), evaluar es "una forma de estimar, apreciar, calcular. Evaluar es siempre, en última instancia, un juicio de valor acerca de algo". Un juicio de valor se hace con fines positivos, estos juicios se hacen de acuerdo a ciertos estándares, que se comparan con datos e información determinada.

En el área educativa, la evaluación es un instrumento propio del proceso enseñanza/aprendizaje; por lo que es indispensable para conocer el aprovechamiento de los estudiantes y para verificar la medida en que se han conseguido los objetivos educativos previstos, o verificar si no se han conseguido.(Ander-Egg, 1996)

2.5 Instrumentos de Evaluación

En cuanto a los instrumentos que se utilizan para evaluar el proceso de aprendizaje, en nuestro medio educativo entre los instrumentos más comunes se pueden mencionar: lecciones orales y escritas, pruebas objetivas, pruebas abiertas, pruebas de opinión personal, exámenes orales, exámenes escritos, etc.

En nuestro sistema educativo divide el año escolar en tres trimestres, se hace una evaluación trimestral, luego se suman las tres calificaciones y este



UNIVERSIDAD DE CUENCA

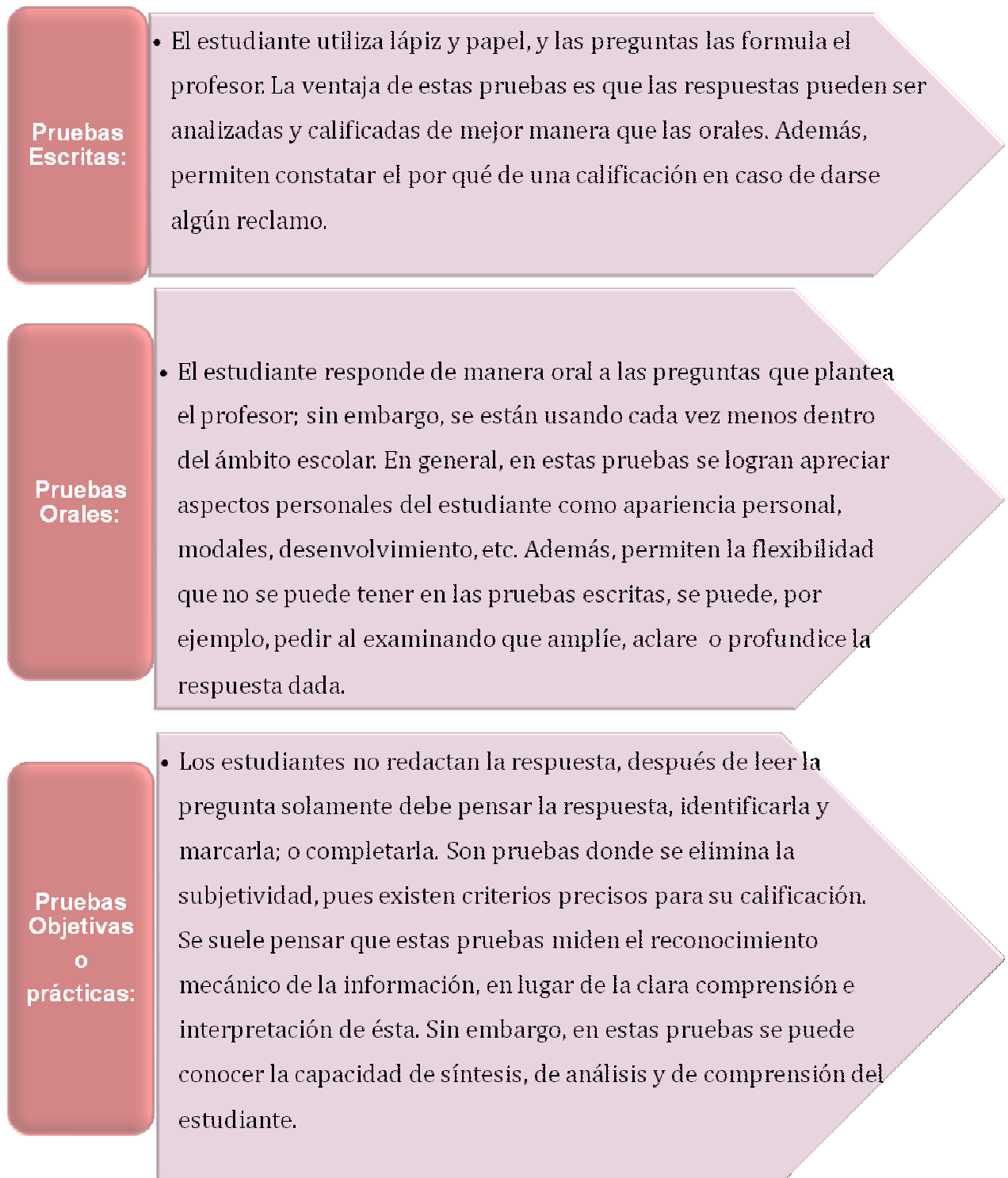
resultado se divide por tres, para obtener la calificación final del aprovechamiento académico y conocer si el o la estudiante es promovida al año superior inmediato.

De acuerdo con Ruiz (s/f), las pruebas de Rendimiento Académico, desde un punto de vista clásico, se pueden clasificar en: escritas, orales y prácticas. (Ver Gráfico 2.2)



Gráfico Nº 2.2

INSTRUMENTOS DE EVALUACION



Fuente: Ruiz (s/f),
Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



2.6 Sistema o escala de calificaciones

En lo que se refiere al sistema o escala de calificaciones, la utilización de escalas cualitativas (insuficiente, regular, bueno, muy bueno, etc.) ha resultado ser poco representativa y comprensible, pues muchos no saben exactamente lo que significan. Por esto, resulta un sistema más justo y pertinente, la utilización de los sistemas de calificación en cuanto a escalas que acreditan un nivel de conocimientos, las notas numéricas (de 0 a 10, de 0 a 5 o de 0 a 20). (Ander-Egg, 1996)



CAPÍTULO III

RELACIÓN ENTRE EL ACOSO ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.1 Incidencia del Acoso Escolar en la Institución Educativa “Tres de Noviembre”

En el presente estudio dirigido a los quintos años de Educación Básica de la Escuela Fiscal de niñas “Tres de Noviembre”, luego de la aplicación del *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Cuenca* (Fernández y Ortega), se pudieron identificar 7 casos de niñas que están siendo víctimas de acoso escolar, lo que representa el 5%. Para la identificación de las **víctimas** se ha tomado en cuenta la pregunta N° 10 del Cuestionario:

¿Te han molestado o pegado algunas niñas en la escuela?

Pregunta en la cual se consideran víctimas a quienes contestaron “**muchas veces**”, puesto que la frecuencia de la conducta negativa nos concede el criterio necesario para hablar de la existencia o no del acoso escolar.

Tabla N° 3.1

¿TE HAN MOLESTADO O PEGADO ALGUNAS NIÑAS EN LA ESCUELA?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Nunca	92	70
A veces	32	25
Muchasveces	7	5
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (Fernández y Ortega).
Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

De igual manera, se identificaron 22 casos de niñas **acosadoras**, lo cual representa el 17% del total. Para su identificación se ha tomado en cuenta la pregunta N° 20 del Cuestionario:

Si has molestado a algunas de tus compañeras ¿te han dicho algo por eso?

En la cual se consideran como acosadoras a quienes escogieron las opciones diferentes a: “no he molestado a nadie”.

Tabla N° 3.2

SI HAS MOLESTADO A ALGUNAS DE TUS COMPAÑERAS

¿TE HAN DICHO ALGO POR ESO?

INDICADOR	FRECUENCIA	%
No he molestado a nadie	109	83
Nadie me ha dicho nada	7	5
Sí, mis profesores /mal	4	3
Sí, mi familia / mal	3	2
Sí, mis compañeras / mal	5	4
Sí, mis profesores / bien	1	1
Sí, mi familia / bien	2	2
Sí, mis compañeras / bien	0	0
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (Fernández y Ortega)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Es importante mencionar que el 22% de las niñas encuestadas han sido identificadas como participantes en el acoso escolar (suma de porcentaje de víctimas 5%; y acosadoras, 17%). Esto quiere decir, que en los quintos años de Educación Básica de la Escuela “Tres de Noviembre”, aproximadamente la cuarta parte de las niñas se ve directamente implicada en el acoso escolar (Bullying).

Tabla Nº 3.3

ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA FISCAL DE NIÑAS “TRES DE NOVIEMBRE”

Quintos años de Educación Básica

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Niñas acosadoras y víctimas	29	22
Resto de niñas	102	78
TOTAL	131	100

Fuente: Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca. (*Fernández y Ortega*)

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

Se observa que el número de víctimas es muy inferior con respecto al número de acosadoras. El número de acosadoras es dos veces mayor al número de víctimas.

3.2 Formas de acoso que se presentan en la Institución Educativa

El tercer capítulo de la investigación está básicamente enfocado en el aspecto académico de las víctimas de acoso escolar, por lo cual es importante mencionar que dentro de las formas de acoso escolar que se dan en la Institución, se ve implicado el aspecto académico, como un punto débil para molestar a las víctimas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

“...dicen que soy hecha la inteligente...” (EM)

“... me dicen ve la que ha bajado en promedio...” (EM)

En estas afirmaciones se evidencia la existencia de acoso escolar verbal y psicológico.

A continuación se presenta un cuadro sobre las distintas formas de acoso escolar, que se manifiestan en la escuela “Tres de Noviembre”:

Gráfico Nº 3.1

FORMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA “TRES DE NOVIEMBRE”

RESPUESTAS DE LAS VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA ENTREVISTA	Acoso Físico	Acoso Verbal	Acoso Psicológico	Acoso Social
“...las niñas me mandan papeles diciéndome cosas feas, me dicen tonta, fea, cuatro ojos, y la profesora coge y bota en la basura nada más...” (EM)		✓	✓	
“...en la escuela me molestan en clases, a veces me arrancan la hoja de la tarea y tengo que repetir todo...” (EM)	✓		✓	✓
“...Insultan, pegan, halan el pelo y no te dejan jugar...” (EM)	✓	✓	✓	
“...me empujan, manchan mi mesa, se burlan porque uso lentes, roban la plata y las cosas.” (EM)	✓	✓	✓	
“...me sacan la lengua, me muestran el dedo del medio...” (EM)			✓	
“...me dicen cosas feas, malas palabras, me dicen eres una estúpida, looser.” (EM)		✓	✓	
“...me dicen tonta, boba, más cuando me topo con las que no son mis amigas, también patean y hacen muecas...” (EM)	✓	✓	✓	
“...las niñas me mandan papeles diciéndome				



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<i>cosas feas, me dicen tonta, fea, cuatro ojos, y la profesora coge y bota en la basura nada más...” (EM)</i>		✓	✓	
<i>“...una vez estábamos jugando con mis amigas y se me cayeron 10 ctvs y las otras me dijeron que era una ladrona y que por eso soy millonaria porque mis papás robaban...” (EM)</i>		✓	✓	✓

Fuente: Entrevista semi-estructurada dirigida las víctimas de acoso escolar (2011).

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca

En el cuadro anterior se evidencia que las formas de acoso escolar pueden presentarse de diferente manera, ya sea una forma a la vez, por ejemplo, un agresor puede utilizar únicamente el acoso físico con sus víctimas, agredíendolas cada vez que pueda; o quizás podría utilizar el acoso social, hablando mal de un compañero provocando que los demás se alejen de éste.

El acoso escolar también puede presentarse de manera combinada, por ejemplo, un agresor podría a más de agredir con patadas y empujones a su víctima, insultarlo mientras lo agrede. De esta forma se estarían presentando el acoso físico, el verbal y el psicológico a la vez.

El agresor puede utilizar todos los tipos de acoso con su víctima, es decir, acosa de manera física, verbal, psicológica y social, en diferentes momentos pero con la misma víctima, lo cual podría provocar en ésta, verdaderos sentimientos de impotencia y frustración, lo que en ciertas ocasiones ha conducido a las víctimas del Bullying al suicidio.

Al respecto de las formas de acoso escolar, es importante mencionar una nueva forma de acoso que actualmente se está presentando, el **Acoso virtual o Cyberbullying**.

Fernando López, Director Ejecutivo del DNI (Defensa de los Niños Internacional) (2011), afirma que las redes sociales como el facebook, se han



UNIVERSIDAD DE CUENCA

convertido en un medio para realizar chantajes, amenazas (por ejemplo: “...si no me traes los deberes...te jodes...”), acoso sexual, publicaciones de fotos sin consentimiento, etc. lo que se denomina Cyberbullying, el cual suele ser peor y puede llevar al suicidio. Menciona que para superar el trauma psicológico que este tipo de acoso provoca, es necesaria una terapia y el apoyo familiar. (Programa 30minutos plus, 2011)

En la institución investigada, se comienza a ver este tipo de acoso aunque no tan agresivo, una de las víctimas mencionó en la entrevista:

“... tengo facebook y allí vi que decían yo te borro porque tú me caes mal...” (EM)

3.3 Formas de acoso que tiene mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas

Luego de realizar la respectiva verificación del registro de calificaciones de las niñas, víctimas de acoso escolar, durante el periodo lectivo 2009-2010 y de las calificaciones correspondientes al Primer Trimestre del presente año lectivo, 2010-2011, se evidencia que, en términos generales el rendimiento académico de las víctimas de acoso escolar en la escuela “Tres de Noviembre” no se ve afectado por dicha situación. (Ver Gráfico 3.2)

Grafico 3.2

CUADRO COMPARATIVO DE CALIFICACIONES Y RESULTADOS DE LAS PRUEBAS PEDAGÓGICAS DE LA VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR

Casos	Calificaciones Año Lectivo 2009-2010	Calificaciones Año Lectivo 2010-2011 (Primer Trimestre)	Calificaciones Pruebas Pedagógicas
1	12.32	13.47	10
2	19.44	18.74	18.52
3	19.05	19.41	18.82



UNIVERSIDAD DE CUENCA

4	16.77	16.20	17.05
5	18.81	18.87	18.57
6	16.65	17.77	15.58
7	17.94	17.53	16.76
Promedio general	17.28	17.72	16.46

Fuente: Registro de calificaciones correspondientes al año lectivo 2009-2010 de los Cuartos años de Educación Básica. Registro de Calificaciones correspondientes al Primer Trimestre del año lectivo 2010-2011 de los Quintos años de Educación Básica. Resultados de la aplicación de Pruebas Pedagógicas para Quinto Año de Educación Básica, a las víctimas de acoso escolar.

Elaborado por: Ana Alcívar, Lilian Juca.

El promedio general de las víctimas de acoso escolar, correspondiente al año lectivo anterior es de 17.28 equivalente a Muy Buena, mientras que el presente año se ve un ligero incremento a 17.72, también equivalente a Muy Buena.

En cuanto a los resultados de la prueba pedagógica aplicada a estas niñas, se evidencia un promedio mínimamente inferior a los promedios de los dos años lectivos, este promedio es de 16.46 lo que también se ubica dentro de la equivalencia Muy Buena.

Este estudio no pretende demostrar una relación de causalidad directa del acoso escolar sobre el rendimiento académico de las víctimas, tampoco es el propósito establecer como conclusión última o determinista que el acoso escolar afecta al rendimiento académico.

El principal propósito es sustentar una teoría acerca del acoso escolar como un posible factor influyente en el rendimiento académico, más no definitivo.

Si bien, no se encontró una relación directa de causalidad entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, de las entrevistas que se



UNIVERSIDAD DE CUENCA

les realizó, se conoce que en situaciones particulares el acoso si afecta a sus estudios aunque esto resulta relativo en su promedio general.

“En un deber saqué 10 porque me estaban insultando y no le entendía a la señorita...” (EM)

“...en los exámenes o pruebas no me concentro porque siempre me copian...” (EM)

“...pienso en eso todo el tiempo y tengo un poco de malas calificaciones...” (EM)

Se podría pensar que el hecho de ser acosado hace que la autoestima de la víctima se vea afectada y en consecuencia esto influya en su vida en general, lo que incluye familia, relaciones sociales, aspecto académico, etc.

Muñoz (2010) en su investigación “Bajo rendimiento: causas frecuentes de esta problemática escolar”, menciona la existencia de estudios que manifiestan que la baja autoestima en un estudiante influye o afecta de forma negativa en su rendimiento (Haeussler y Milicic, 1995), esto a su vez crea un círculo vicioso de bajo rendimiento. El estudiante recibe bajas calificaciones, lo cual disminuye su autoestima y esta baja autoestima puede hacer que el rendimiento bajo se mantenga o disminuya mucho más.

Según el Psicopedagogo Felipe Pérez, uno de los efectos que se pueden presentar en las víctimas de acoso escolar, es que a pesar de ser niños capaces y buenos alumnos, éstos pueden llegar a perder el año escolar. Así también, el Doctor Jorge Naranjo, hace referencia a que los acosadores consideran que ser buen estudiante es algo malo y esto lleva a la agresión hacia estos individuos. (Programa 30minutos plus, 2011)

El psicoterapeuta Diego Galarza (2011), menciona que un 40% de los niños que son acosados son los llamados **Nerds**, es decir son buenos estudiantes y por ello son más propensos a sufrir el maltrato de sus compañeros.(Programa 30minutos plus, 2011)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Así también, lo consideran las víctimas de acoso escolar entrevistadas:

“...siempre molestan a las que tienen buenas notas...” (EM)

Es importante incluir en este tema, un testimonio enviado un hombre adulto que fue víctima de Bullying, como comentario a un Artículo llamado *Acoso Escolar o Bullying*, (Abril, 2010):

Soy consciente de las consecuencias de sufrir acoso escolar, de hecho, a mis 39 años aun después de más de dos años en terapia, aún tengo secuelas de tantos años de acoso escolar (no lo mido en años, lo resumo en cuatro periodos: primaria(no tanto) secundaria (el mismísimo infierno), preparatoria y universidad), en secundaria las agresiones porque éramos los “nerds”, eran todos los días y a toda hora; a tal gravedad llegaron las cosas, propiciado por el valemadrismo de los directores de la escuela y los maestros, que los mas grandes a mi y a mis únicos dos amigos nos obligaban a dejarnos acariciar sexualmente y frente a los demás para demostrarles que éramos “niñas” y yo corrí con la suerte de no sufrir violación, de la que mis dos amigos no se salvaron, y de las secuelas psicológicas, el mas pequeño de los tres no soportó las constantes burlas, a causa de que sabían que “nos habían cogido”, que hacían los demás y decidió terminar con su vida lanzándose desde la azotea de su casa y terminó atravesado en las barras puntiagudas de los barandales de la entrada. Paramí, fue el año más horrible de todos: 1984

En este testimonio se puede observar hasta donde puede llegar el acoso escolar hacia un compañero por el solo hecho de tener buenas calificaciones.

Fernando López, Director Ejecutivo del DNI (2011), afirma que “los acosadores asocian al buen estudiante con el profesor, es decir con la autoridad, por lo cual lo consideran como alguien aparte”. Esto es lo que puede conducir al rechazo y al aislamiento hacia los buenos estudiantes, una forma de acoso psicológico y social. (Programa 30minutos plus, 2011)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

De la investigación, se conoce que, el general las víctimas de acoso escolar son buenas estudiantes, con algunas excepciones, pero el promedio general es muy bueno. (Ver Gráfico 3.2).

Las víctimas de acoso pueden verse obligadas a no rendir como realmente pueden en los exámenes o pruebas, debido a las amenazas que reciben por parte de las acosadoras.

“... una vez me dijeron que si me saco 20 esta vez, le decían a la señorita que yo les he hecho algo, pero es mentira...” (EM)

“...me han dicho que si tengo mejores calificaciones me van a insultar o pegar...” (EM)

Además, algunas víctimas asumen que la agresión que sufren se debe a sus calificaciones y a sus capacidades en cuanto al aprendizaje.

“...me molestan porque ellas tienen calificaciones más bajas...” (EM)

“...me molestan porque soy más inteligente...” (EM)

“... tal vez tienen envidia de mis calificaciones...” (EM)

Otras víctimas de acoso escolar entrevistadas, asumen que esta situación si ha afectado a sus estudios, aunque esto no vea claramente reflejado en sus calificaciones. Cuando se les preguntó las víctimas de Bullying acerca de si creen que el acoso ha afectado a sus calificaciones ellas respondieron:

“...si porque antes tenía 17 y ahora tengo 16...” (M)

“...Si, estaban bien, porque antes no me molestaban mucho...” (M)

“Mis calificaciones son más bajas este año...” (M)

De acuerdo con la Asociación Nacional de Psicólogos Escolares en Estados Unidos, algunos estudios han “encontrado una relación directa entre la intimidación con mayores tasas de depresión infantil y adulta, suicidio, agresión



UNIVERSIDAD DE CUENCA

y bajo rendimiento académico”. (Expok News. Día Siete: Suplemento de El Universal, 2010).

El niño que se encuentra preocupado por el acoso en su escuela no puede estudiar. Aunque generalmente mantiene una actitud positiva en lo que se refiere a las obligaciones escolares. El daño emocional que puede causar el acoso gasta toda su energía. Le es difícil concentrarse y realizar sus tareas escolares porque constantemente piensa en lo que le está sucediendo. (Voors, 2005)

Como se observa, según diversos autores existen situaciones en las que el acoso escolar si afecta al rendimiento académico de las víctimas. Sin embargo en nuestra investigación, no se han encontrado evidencias significativas, pues los resultados obtenidos del registro de los promedios de las alumnas no evidencian un bajo rendimiento.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONCLUSIONES

El estudio, *Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas*, realizado en los Quintos años de EGB de la Escuela, “Tres de Noviembre”, presentó los siguientes objetivos: conocer cuál es la relación existente entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas; establecer el porcentaje de escolares víctimas de acoso; identificar las formas de acoso que se presentan, y determinar qué tipo de acoso escolar tiene mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas. Estos objetivos que encaminaron toda la investigación y la utilización de las debidas técnicas e instrumentos, han hecho posible llegar a las siguientes conclusiones:

- No existe una relación causal directa entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”, pues al realizar la comparación respectiva entre sus calificaciones de los dos años lectivos en cuestión, no se evidenció disminución o incremento en los datos registrados.
- La influencia del acoso escolar se manifiesta en situaciones particulares, tales como, horas de clase, en deberes, trabajos, pruebas; evidenciándose esta en la capacidad de concentración de las víctimas, sin embargo, esto no se refleja en sus calificaciones generales.
- De las 131 estudiantes de los Quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”, el 5% son víctimas de acoso escolar.
- Las formas de acoso escolar que se presentan en los quintos años de EGB de la Institución Educativa, son el físico, verbal, psicológico, social y virtual, siendo el acoso verbal el más común con un 37%.
- El objetivo propuesto en la investigación, referente a la forma de acoso escolar que tiene mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas, es desarrollado pero no se encuentra una forma de acoso que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

influya en el rendimiento académico, pues luego de trabajar debidamente los datos, no se evidencia una relación causal directa del acoso escolar sobre el rendimiento académico. Sin embargo, se conoce que el acoso verbal influye en la capacidad de concentración de las víctimas, aunque no afecte a su rendimiento académico.

- Para poder referirnos a una situación de agresión, como acoso escolar, a más de la conducta agresiva de un alumno hacia otro, deben estar presentes tres aspectos fundamentales: frecuencia, la duración y la intención negativa.
- El acoso escolar se caracteriza por: el desequilibrio de poderes; la víctima puede sufrir daño físico o psicológico; el acoso suele ser organizado, sistemático y oculto; y finalmente el acoso puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele continuar, aunque también pueden presentarse episodios aislados.
- Las formas de acoso escolar que pueden presentarse son: el acoso físico, que puede incluir empujones, daño a pertenencias, robos, golpes, etc.; el acoso verbal, que utiliza insultos, apodos, amenazas; el acoso psicológico, el cual disminuye la autoestima de las víctimas y la confianza en sí mismo. Y finalmente, el acoso social, donde el acosador difunde rumores acerca de la víctima con el propósito de que los demás lo aislen.
- El estado psicológico de la víctima de acoso escolar se ve afectado por cualquier forma de acoso escolar.
- En toda situación de acoso escolar existen tres roles principales: acosadores, víctimas y espectadores. Lo que se denomina el triángulo del Bullying.
- Los Acosadores intimidan, agreden y causan daño al otro, dominan toda la situación del acoso escolar. Existen tres tipos de acosadores. El acosador inteligente, quien no presenta capacidad empática, es decir,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

muestra indiferencia y pretende no conocer acerca de lo que está sucediendo. Acosador poco Inteligente, en el cual su inteligencia puede presentar distorsiones por experiencias vitales, por lo que actúa de manera disfuncional. Y Acosador -Víctima, quien acosa e intimida a los más pequeños y débiles, y a la vez suele ser acosado por individuos mayores o de su misma edad.

- La Víctima es quien recibe la agresión, las burlas, los insultos, el rechazo y es quien más sufre las consecuencias del acoso. Existen dos tipos de víctimas. La víctima pasiva, quien es débil, tímida y vulnerable. Y la víctima provocadora, quien no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido cómo debe comportarse.
- Los Espectadores son quienes observan toda la situación de acoso. Se clasifican en: Compinches, amigos íntimos del acosador. Reforzadores, quienes observan y apoyan el acoso. Ajenos, son quienes observan la situación de acoso sin llamar la atención. Y Defensores, son quienes apoyan a la víctima rechazando la actitud del acosador.
- El acoso escolar produce graves consecuencias en las víctimas, sobre todo a nivel psicológico. Las consecuencias son duraderas, ocasionan alto grado de ansiedad en las víctimas e interfiere en su desarrollo personal y social.
- El rendimiento académico es la muestra en forma cuantitativa o cualitativa de la capacidad del estudiante de desarrollar su aprendizaje.
- El rendimiento académico se caracteriza por basarse en determinadas capacidades, habilidades y destrezas sociales, que posibilitan al estudiante desempeñarse normalmente en el sistema educativo.
- El rendimiento mínimo es esperable a todas las áreas.
- Si un estudiante obtiene un buen desempeño en un área, esto no es una justificación para que tenga un bajo desempeño en otra.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Entre los factores que influyen en el rendimiento académico se encuentran: los métodos de enseñanza, el acceso a los textos y otro material instruccional, la experiencia de los profesores, las actitudes de los estudiantes hacia los estudios, el período escolar y la cobertura del currículo, la repetición de grado escolar y el ser de mayor edad, la práctica de tareas en casa que incluye la participación de los padres, el proceso de interacción entre compañeros, las asignaturas, y por diferentes experiencias en la vida cotidiana de los estudiantes.
- La medición del rendimiento académico se basa en la cuantificación de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes, los cuales se evidencian a través de diferentes instrumentos.
- La evaluación es un instrumento indispensable para conocer el aprovechamiento de los estudiantes y verificar si se han conseguido o no, los objetivos educativos planteados y en qué medida se han conseguido.
- Dentro de los instrumentos de evaluación, las pruebas de Rendimiento Académico, desde un punto de vista clásico, son las escritas, las orales y las prácticas.
- En cuanto a los Sistemas o escalas de calificaciones, las escalas cualitativas resultan poco representativas, mientras que los sistemas de calificación en cuanto a escalas que acreditan un nivel de conocimientos, resultan más pertinente.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RECOMENDACIONES

De acuerdo con el CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, en el capítulo de los Derechos de Protección, el Artículo 50.-Derecho a la Integridad personal: *Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.* A favor del cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, creemos absolutamente necesario establecer las debidas estrategias y hacer las sugerencias oportunas para intentar mejorar la calidad de vida de las estudiantes de la Escuela “Tres de Noviembre” en lo que se refiere a la existencia de acoso escolar.

Se recomienda fomentar las buenas relaciones humanas mediante programas de intervención psicopedagógica y de mediación de conflictos entre las partes afectadas, con la co-responsabilidad de los actores del proceso educativo en las escuelas.

Además, es necesario que, tanto los docentes como los padres de familia, reciban la debida capacitación acerca de instrumentos eficaces para lograr la oportuna identificación de las situaciones de riesgo a las que se enfrentan las alumnas y que estas herramientas también sean útiles para la prevención del acoso escolar. Trabajar a nivel docente, en estrategias como mediadores ante la violencia entre pares, enseñar a intervenir tanto dentro como fuera del aula.

Se recomienda realizar una Intervención Psicosocial, en donde se implementen diversas estrategias para prevenir el acoso escolar, para brindar la ayuda necesaria a las víctimas del acoso y finalmente para establecer procedimientos que contribuyan a eliminar y contrarrestar las conductas violentas.

La intervención debe realizarse a nivel escolar en general, fomentando un clima y ambiente escolar en donde estén presentes la cooperación, el compañerismo, lo cual va a generar una actitud negativa hacia la violencia, y esto a su vez disminuirá la existencia de la misma.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

A nivel individual, se debe trabajar el aspecto psicológico tanto de víctimas como de agresores.

En cuanto a los agresores, se deben implementar técnicas que logren desarrollar su capacidad de empatía, es decir, ponerse en el lugar del otro. Esto generará en el estudiante los estímulos necesarios para evitar acosar y poner un alto.

También es recomendable, abordar la prevención y disminución del acoso escolar desde una perspectiva cognitivo conductual, para lo cual se pueden aplicar técnicas de resolución de problemas, técnicas de relajación y control de ira, diversas dinámicas en parejas y en grupo en donde todos puedan participar.

En cuanto a las víctimas de acoso escolar se requiere una intervención tanto a nivel individual, con apoyo psicológico para superar sus trastornos emocionales, como a nivel grupal, en donde la víctima pueda y logre desarrollar herramientas para relacionarse de una manera positiva con sus compañeros y evitar posibles conflictos. Esto es, desarrollar habilidades socio afectivas que permitan a las estudiantes manejarse en la vida y en su aprendizaje de la mejor manera. Estas habilidades incluirían al abordaje de lo que es la Autoconcepto, el desarrollo de la autoestima, el adecuado manejo de los sentimientos tanto positivos como negativos, mejorar la motivación, en general mejorar las habilidades sociales.

En el aspecto mencionado anteriormente y en todos los demás, es importante la participación de los padres de las víctimas para que en casa se apoye de igual manera en el desarrollo de de dichas habilidades.

Se aconseja también, elaborar o adquirir documentos y material que contengan la información necesaria y adecuada acerca del fenómeno del Bullying, y distribuirlo a las estudiantes, a profesores y profesoras, a padres y madres de familia y al personal de la Institución en general, pues es indispensable que toda la comunidad escolar conozca acerca del acoso, sus manifestaciones, su prevención y erradicación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

De igual manera, es aconsejable tratar junto con ello, diversas actividades prácticas que permitan entender mas a fondo la problemática y contribuir a su eliminación y prevención.

Otra recomendación, es que las propias estudiantes independientemente de que sean agresoras o víctimas, inicien y desarrollen una campaña a nivel escolar acerca de la erradicación del acoso, concientizando a toda la comunidad educativa acerca de esta problemática.

Desde una perspectiva o enfoque integral, lo que se pretende es que en la Institución Educativa, se cree y se mantenga el bienestar emocional tanto de las niñas, como del profesorado, y demás personal de la escuela.

En el estudio realizado en la Escuela “Tres de Noviembre”, acerca de la relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, con los resultados de la no existencia de una relación causal directa entre las variables, es un resultado aplicable solo al contexto educativo en cuestión, por lo que no debe ser generalizado a todos las instituciones educativas, por el contrario, lo recomendable es que se realicen nuevas investigaciones acerca del tema pues aquí se da el inicio y la apertura para el planteamiento de nuevas hipótesis que permitirán profundizar en este aspecto y hablar de un resultado general o particular.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXOS

Anexo I

DISEÑO DE TESIS

1. **TEMA:** “Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas”.

1.1. Problematicación:

El fenómeno del acoso escolar entre pares, es aún poco conocido en el Ecuador. La ciudad de Cuenca, no está exenta de esta situación a pesar de que no se han encontrado estudios que se refieran a este fenómeno, el cual se ha estudiado principalmente en países de América del Norte y Europa.

El acoso escolar entre pares es un problema que tiene graves repercusiones, principalmente en sus víctimas, tales como: ansiedad, depresión, aislamiento, síntomas psicossomáticos, problemática familiar, negativa a ir a la escuela, bajo rendimiento escolar, siendo ésta última la consecuencia que se pretende abordar y analizar en su relación con el fenómeno Bullying.

Se conocen pocas investigaciones sobre las consecuencias del acoso escolar en el rendimiento académico. Barría, Matus, Mercado y Mora (2004), en un estudio realizado sobre “Bullying y rendimiento escolar”, en Temuco, confirman la existencia de una relación entre las dos variables, se comprobó que existe una correlación inversa, es decir, que a mayor grado de participación de los alumnos (víctimas de acoso escolar) menor rendimiento escolar. Además, considerando la información sobre las diferencias entre hombres y mujeres en relación al fenómeno bullying, en esta investigación no fueron encontradas diferencias significativas.

Con la realización del presente estudio se pretende conocer acerca del fenómeno Bullying en el contexto escolar femenino, los tipos de acoso más frecuentes en este género y principalmente se quiere conocer cuál es la relación existente entre este fenómeno y el rendimiento académico de las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

víctimas. Esta investigación a su vez quiere brindar un aporte al escaso conocimiento sobre el fenómeno Bullying en nuestra ciudad y país.

1.2. Delimitación

- Tiempo: octubre 2010 a junio 2011
- Espacio: muestra estratificada de Instituciones Educativas Fiscales de nivel primario en el área urbana, de la ciudad de Cuenca.
- Población: quintos años de educación básica.
- Áreas a considerarse para el estudio: escuela.

2. JUSTIFICACIÓN

Olweus en 1978 realizó un primer estudio sobre la agresividad intimidatoria entre escolares en Escandinavia. Aunque mucha gente está ya familiarizada con el “problema del agresor y la víctima”, no se hicieron esfuerzos para su estudio sistemático hasta ese entonces. Sin embargo, a finales de la década de los ochenta y principios de la siguiente, este fenómeno también atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países, como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia (Olweus, 2004).

El acoso escolar es una conducta bastante frecuente en Estados Unidos (uno de cada diez niños) y se está produciendo también en España de forma creciente. Según un estudio sobre acoso escolar dirigido por Iñaki Piñuel, profesor de la Universidad de Alcalá de Henares, el acoso escolar afecta en España al 25% de los escolares y es más frecuente en los niños de primaria.

El Ecuador no es ajeno a esta problemática. El Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (Innfa) y Defensa de los Niños Internacional (DNI) realizaron entre junio y julio del 2008, la encuesta ‘Mi opinión sí cuenta’. La estadística, que se hizo en una muestra de 980 niños y adolescentes, reveló que en un 32% son pegados e insultados “a veces” por sus compañeros. (Diario El Comercio, 2008).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

De acuerdo con la Asociación Nacional de Psicólogos Escolares en Estados Unidos, algunos estudios han “encontrado una relación directa entre la intimidación con mayores tasas de depresión infantil y adulta, suicidio, agresión y bajo rendimiento académico”. (Expok News. Día Siete: Suplemento de El Universal, 2010).

Al conocer los alarmantes resultados de varios estudios sobre el fenómeno bullying, se ha creído conveniente realizar esta investigación, con el propósito de aportar con una nueva información sobre las implicaciones del acoso escolar en el rendimiento académico de sus víctimas, esperamos que se contribuya con una fuente de consulta para personas interesadas en este tema, y en el marco del proyecto Bullying de la Facultad de Psicología.

Para llevar a cabo la investigación, se cuenta con los conocimientos necesarios sobre la temática y sobre los métodos y técnicas de investigación requeridos. Cabe mencionar que, el formar parte del “Proyecto Bullying”, nos facilita el acceso a los establecimientos educativos; nos brinda la experiencia de trabajo dentro de un equipo de investigación, y adquirimos mayor conocimiento sobre el tema, al profundizar el estudio en términos de la variable rendimiento.

Por otra parte, se dispone de los recursos financieros, humanos y materiales; se cuenta con la accesibilidad a la institución educativa en la cual se pretende realizar el estudio, y se dispone del tiempo necesario para llevarlo a cabo.

3. OBJETIVOS

3.1. General

- Conocer cuál es la relación existente entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”.



3.2. Específicos

- Establecer el porcentaje de escolares víctimas de acoso en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”.
- Identificar las formas de acoso que se presentan en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”.
- Determinar qué forma de acoso escolar tiene mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas de los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”.

4. MARCO TEORICO

Acoso escolar

Dan Olweus define la situación de acoso e intimidación y la de su víctima en los siguientes términos: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Se produce una acción negativa cuando alguien de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona básicamente, lo que implica la definición de conducta agresiva”. (Olweus, 2004).

Armas (2007), habla de varias formas de acoso escolar:

- **Físico:** atacar físicamente a los demás, robar o dañar sus pertenencias, dar empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.
- **Verbal:** poner motes, insultar, contestar con tono desafiante o amenazador, resaltar de forma constante un defecto físico o acción.
- **Psicológico:** acciones encaminadas a minar la autoestima y fomentar la inseguridad y temor. La componente psicológica está en todas las formas de maltrato.
- **Social:** pretende aislar al individuo respecto al grupo, lo que se consigue propagando rumores peyorativos y con la propia inhibición contemplativa del grupo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

De acuerdo con Sullivan, Cleary y Sullivan (2005), los participantes en el acoso escolar son: los acosadores, la víctima y los espectadores, lo que se denomina “Triángulo del Bullying”.

Los Acosadores: Existen tres tipos de acosadores:

- **Acosador Inteligente:** suele esconder su actitud intimidatoria. Pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes.
- **Acosador poco Inteligente:** atrae a otros individuos debido a su comportamiento antisocial, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles.
- **Acosador Víctima:** es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales o por chicos de mayor edad.

La Víctima: Existen dos tipos de víctimas:

- **Víctima Pasiva:** tiene pocas defensas, es un objeto fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugará con ella y después le hará alguna trastada.
- **Víctima Provocadora:** se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, simplemente no ha entendido cómo debe comportarse. En otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente.

Los Espectadores: pueden dividirse entre:

- **Compinches:** son amigos íntimos del agresor.
- **Reforzadores:** son aquellos que apoyan a la intimidación.
- **Ajenos:** intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Defensores:** son los más alejados del acosador y pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

Según Armas (2007), “los efectos del Bullying son duraderos y provocan altos niveles de ansiedad”. Es una experiencia traumática ya que la víctima sufre daño moral y físico. Algunos síntomas pueden ser: alta tensión nerviosa, dolor de estómago y de cabeza, pesadillas, ataques de ansiedad, trastornos en el comportamiento social. El acoso afecta a la capacidad de concentración y aprendizaje en general. Las víctimas se sienten amenazadas y no saben cómo salir de esa situación, lo que les provoca miedo.

El Rendimiento escolar o académico

El rendimiento académico es, una medida de las capacidades indicativas que manifiesta, de manera estimativa, lo que un individuo ha aprendido durante un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como “la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos”. (Pizarro, 1985 citado en Reyes, 2002)

Factores asociados al rendimiento escolar

Según Nieto (2008), las variables que influyen en la educación son numerosas por lo que suelen escapar del control de los propios educadores; aún así, el rendimiento educativo es fundamental en las instituciones escolares. Es un dato crucial para conocer, comprender e interpretar la vida en el aula y los elementos personales que constituyen la misma.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. La dificultad de algunas asignaturas, la gran cantidad de exámenes que suelen coincidir en una fecha, la amplia extensión de programas educativos, existen muchos motivos que pueden llevar a un alumno a obtener un bajo rendimiento académico.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Otras cuestiones que están directamente relacionadas con el rendimiento académico, es el aspecto psicológico, la poca motivación, el desinterés, las distracciones, lo que dificulta la comprensión de los conocimientos impartidos por el profesor y termina afectando al rendimiento académico durante las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Algunas materias, en especial las pertenecientes a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones, que el profesor debe saber analizar para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Nieto (2008), al hablar de factores determinantes o influyentes en el rendimiento académico en enseñanza primaria, menciona que, en la década de los 80 se produce un evidente despegue de la investigación en el ámbito temático del rendimiento académico. El periodo 1986-1990 es el de mayor inquietud e interés por investigar sobre el rendimiento académico, que, no obstante, es en el que se llevan a cabo mayor número de investigaciones a nivel de primaria.

Incidencia del Acoso Escolar en el Rendimiento Académico de los niños

El niño que está preocupado por el acoso no puede estudiar. “Aunque por lo general mantiene una actitud positiva en cuanto a las obligaciones escolares, sus resultados se resienten porque está debatiéndose contra el daño emocional del acoso y eso consume todas sus energías. Mientras uno está cavilando cuál va a ser la próxima injuria de palabra o de obra, difícilmente va a poder concentrarse y terminar sus tareas”. (Voors, 2005). A veces al acoso escolar conduce al abandono escolar. En los grados superiores, hasta un diez por ciento de los estudiantes deciden no continuar porque temen ser blanco de agresiones o insultos. (Greenbaum, Turner y Stephens, 1988 citado en Voors, 2005).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Harris y Petrie (2006), señalan que los alumnos acosados a menudo muestran una menor capacidad de aprendizaje, debido al estrés que les produce el miedo, y, en consecuencia, rinden muy poco en las pruebas académicas. La violencia escolar también interfiere en el desarrollo social y personal de los niños, lo cual puede llevar a un aislamiento social y favorecer el abandono de los estudios.

De acuerdo con Voors (2005), tanto los autores de acoso como los que han sido blancos de los mismos presentan inferior rendimiento académico e índices más alto de fracaso escolar.

5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es la relación existente entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”?
- ¿Cuál es el porcentaje de escolares que son víctimas del acoso escolar en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”?
- ¿Cuáles son las formas o tipos de acoso que se presentan en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”?
- ¿Qué tipo de acoso escolar tiene mayor influencia en el rendimiento académico de sus víctimas, en los quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”?

6. TIPO Y DISEÑO GENERAL DEL ESTUDIO

La propuesta de investigación que se presenta es un estudio descriptivo de corte cuali - cuantitativo, para el periodo comprendido desde el mes de octubre 2010 a junio 2011. Se identificarán los casos de víctimas en la Escuela Fiscal “Tres de Noviembre”, de la ciudad de Cuenca. Posteriormente se obtendrán sus calificaciones, correspondientes al año lectivo anterior (2009-2010) y al primer trimestre del presente año lectivo y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

mediante el respectivo análisis estadístico se conocerá la relación existente entre las variables.

Para comprobar los datos obtenidos se aplicará una prueba pedagógica de diagnóstico para cuarto año de educación básica.

7. UNIVERSO DE ESTUDIO, SELECCIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA, UNIDAD DE ANÁLISIS Y OBSERVACIÓN

7.1. Universo: Escuelas Urbanas del Cantón Cuenca (Femeninas) que fueron identificadas con altos niveles de incidencia del acoso escolar por el estudio de Bullying realizado por la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca (julio 2010), caso Escuela Tres de Noviembre.

7.2. Muestra: la muestra para este estudio la constituirán las niñas de la Escuela Fiscal “Tres de Noviembre”, de los quintos años de EGB.

7.3. Unidad de análisis: La constituirán las niñas y profesoras de quinto año de educación básica, que son víctimas de acoso escolar con repercusiones en su rendimiento académico.

8. METODOLOGÍA

INDICADOR	TECNICA	HERRAMIENTA	DESTINATARIO
Identificación de casos de victimas de bullying	Encuesta	Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca	Estudiantes
Verificación de registro y recolección de datos sobre	Revisión de archivos	Verificación de registro sobre Rendimiento Académico del periodo	Escolares víctimas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

rendimiento académico		lectivo 2009-2010, y recolección de datos	de acoso escolar
Verificación de registro y recolección de datos sobre rendimiento académico	Revisión de archivos	Verificación de registro sobre Rendimiento Académico correspondiente al primer trimestre del periodo lectivo 2010-2011 y recolección de datos	Escolares víctimas de acoso escolar
Identificación de tipos de bullying	Entrevista a profundidad	Entrevista semi-estructurada	Escolares víctimas de acoso escolar
Identificación de tipos de bullying	Entrevista a profundidad	Entrevista semi-estructurada	Profesoras.



9. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	TIEMPO								
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
1. Elaboración, presentación y aprobación del diseño de tesis	XXXX								
2.Redacción del capítulo I y II		XXXX	XXXX						
3.Aplicación: Investigación de campo			XXXX	XXXX					
5.Procesamiento de la información				XXXX	XXXX	XXXX	XXXX		
6.Redacción del capítulo III					XXXX	XXXX	XXXX		
7.Presentación al director de tesis								XXXX	
8.Redacción y presentación del informe final									XXXX



UNIVERSIDAD DE CUENCA

10. ESQUEMA TENTATIVO DE CAPÍTULOS

Capítulo I

Acoso escolar

- 1.1. Definición
- 1.2. Características
- 1.3. Formas de acoso escolar
- 1.4. Descripción de los participantes
- 1.5. Consecuencias del acoso escolar en las víctimas.

Capítulo II

Rendimiento Académico

- 2.1. Definición
- 2.2. Características del Rendimiento académico
- 2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico
- 2.4. Formas de medición del rendimiento académico

Capítulo III

Relación del Acoso escolar y Rendimiento Académico.

- 1.1 Incidencia del acoso escolar en la Institución Educativa
- 1.2 Formas de acoso que se presentan en la Institución Educativa
- 1.3 Formas de acoso que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de las víctimas.

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos



11. REFERENCIAS:

- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. (1ª ed.). Madrid: WoltersKluwer Ediciones, pp. 182-183-184
- Barría, P., Matus, C., Mercado, D. y Mora, C. (2004). *Bullying y Rendimiento Escolar*. Recuperado el 17 de mayo del 2010, de <http://biblioteca.uct.cl/tesis/waleska-barria-carol-matus-daniela-mercado-carolina-mora/tesis.pdf>
- Boggino, N. (2005). *Cómo Prevenir la Violencia en la Escuela*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Cabezas, C. (2007). *Violencia Escolar. El acoso del profesor hacia el alumno*. Editor: CreateSpace.
- Diario El Comercio, (17 de diciembre del 2008). *La Mirada de Jokin. Bullying. Problemática adolescente. (artículo de prensa)*. Recuperado el 26 de mayo del 2010, de <http://argijokin.blogcindario.com/2008/12/09841-ecuador-un-32-de-los-menores-sufren-acoso-escolar.html>
- *El acoso escolar*, Recuperado el 17 de mayo del 2010, de http://www.cepvi.com/articulos/acoso_escolar.shtml
- Expok News. (2010, 22 de agosto). *Acoso Escolar Reprobado. (Día 7: Suplemento de El Universal)* Recuperado el 3 de septiembre del 2010, de <http://www.expoknews.com/2010/08/27/acoso-escolar-reprobado/>
- Harris, S. y Petrie, G. (2006). *El Acoso en la Escuela: Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A., pp.17-18-24
- Nieto, S. (2008). *Hacia una Teoría Sobre el Rendimiento Académico en Enseñanza Primaria a partir de La Investigación Empírica*. Recuperado el 13 de septiembre del 2010, de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/11303743/article/view/File/992/1090
- Olweus, D. (2004). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones Morata, S.L., pp. 17- 25



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Reyes, Y. (2002). *Relación Entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM*. Recuperado el 16 de septiembre del 2010, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducci%C3%B3n.htm
- S.a. (2008). *Definición de rendimiento académico: Qué es, Significado y Concepto*. Recuperado el 13 de septiembre del 2010, de <http://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Suckling, A. y Temple, C. (2006). *Herramientas Contra el Acoso Escolar: Un enfoque integral*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Sullivan K., Cleary M. y Sullivan G. (2005). *Bullying en la Enseñanza Secundaria*. Barcelona: Ediciones Ceac, pp. 5-16-17-18-19-20-21
- Voors, W. (2005) *Bullying: El Acoso Escolar*. España: Ediciones Oniro, S. A., pp. 14, 54, 55.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo II

Instrumentos

ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

1. ¿Como te sientes en tu escuela?
2. ¿Como se tratan las personas en tu escuela?
3. En forma general ¿cómo se llevan los niños en tu escuela? me puedes dar un ejemplo ¿cuando un alumno trata bien a otro alumno y cuando mal?
4. ¿Que hace que un estudiante moleste a otro?
5. ¿Conoces casos en que un alumno moleste a otro por internet o email ejemplo?
6. ¿Se da mucho el acoso en tu escuela, cuantos incidentes se dan aproximadamente al mes?
7. ¿Crees que es importante reducir el acoso en tu escuela? ¿por qué?
8. ¿El Bullying afecta a los niños para llevarse con otros niños?
9. ¿Los adultos tratan de alguna forma de reducir el acoso en tu escuela?
10. ¿Que tipo de cosas hacen los niños cuando acosan a otros niños?
11. ¿Existe algún lugar en especial donde molestan o acosan a las niñas? ¿cual es ese lugar y por qué crees que se acosa en ese lugar?
12. ¿Existen otras alumnas a quienes molesten con frecuencia como a ti?
13. ¿Cuál es el motivo por el cual te molestan a ti con frecuencia?
14. ¿Cómo manejas el acoso?
15. ¿Cómo te sientes cuando te molestan o ves que molestan a un niño?
16. ¿Alguna vez has defendido al estudiante que están molestando?
17. ¿Alguien te defiende cuándo te están molestando o pegando? ¿Quién?

Rendimiento Académico

1. ¿Crees que el acoso ha afectado a tus estudios? ¿Por qué?
2. ¿Cómo fueron tus calificaciones el año pasado?
3. ¿Cómo son este año?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

4. Si tus calificaciones han bajado ¿Qué te han dicho tus padres sobre esto?
5. Si tus calificaciones han bajado ¿Qué te ha dicho tu profesora sobre esto?
6. Si tus calificaciones han bajado ¿a qué crees que se debe?
7. Cuando estás en clase ¿logras concentrarte en lo que el profesor/a indica o enseña?
8. ¿En qué asignatura tienes más dificultad para concentrarte?
9. ¿Por qué crees que es difícil concentrarte en tus estudios?
10. ¿Quiénes te acosan tienen calificaciones más altas o más bajas que las tuyas?
11. Si tienen calificaciones más bajas, ¿crees que quienes te acosan te molestan por que tienes mejores calificaciones que ellas?
12. ¿Alguna vez te han amenazado diciéndote que si obtienes mejores calificaciones que ellas, te van a hacer algo? ¿Qué?
13. Si tus calificaciones son muy bajas ¿Tal vez tienes miedo de perder al año escolar?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo III

Instrumentos

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA SOBRE LAS MANIFESTACIONES Y LUGARES
EN LOS QUE SE DA EL ACOSO ESCOLAR**

DIRIGIDA A: profesores, psicólogos, director, y personal en general de la escuela.

FECHA: _____

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

ROL DE DESEMPEÑO: _____

NOMBRE: (opcional) _____

EDAD: _____ SEXO: _____

El acoso escolar se da cuando un niño o un grupo de niños con poder hacen daño de forma intencionada y repetida a otra persona que es más débil. No es acoso las peleas o discusiones entre personas con igual condición de poder. Los actos violentos pueden ser físicos (pegar) o verbales (apodos, burlas). O también pueden ser indirectos (excluir y aislar a alguien de forma intencionada, hace rumores, amenazas). El acoso incluye también la agresión sexual entre compañeros.

PREGUNTAS:

¿Que tipos de acoso observa entre alumnos en su escuela y con que frecuencia?

¿En que lugares ha visto actos de acoso y con que frecuencia?

¿Cree que el personal de su escuela tiene interés de tratar de frenar el acoso?

¿Por qué?

¿Se brinda algún tipo de protección en su escuela para los alumnos a quienes les es difícil defenderse del acoso de otros alumnos? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Trata usted personalmente de frenar el acoso cuando ve que se produce?

¿Por qué?

¿En qué medida ha hablado usted personalmente con alguna clase o algún alumno sobre el acoso entre compañeros? ¿Por qué?

¿Le han informado los alumnos que han sido víctimas del acoso mientras están en la escuela? ¿Por qué?

¿Cree usted que es necesario desarrollar una política escolar para reducir el acoso en la escuela? ¿Por qué?

Los responsables para abordar el acoso deberían ser personas concretas como:

¿Qué situaciones cree usted que deberían aplicarse para los alumnos que acosan a otros?

¿Cree que a los alumnos víctimas de acoso escolar se les debe involucrar en actividades en las que puedan desarrollar sus destrezas sociales y sentirse más seguros de sí mismos? ¿Por qué?

¿Qué sugerencias haría para reducir las conductas de acoso e intimidación en su escuela?

Preguntas claves

¿Que es para usted el rendimiento académico?

¿Cree que el acoso escolar afecta en el rendimiento de las alumnas?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo IV

Instrumentos

UNIVERSIDAD DE CUENCA – SAVE THE CHILDREN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Este es un cuestionario (revisado del cuestionario sobre abusos entre compañeros de: Fernández y Ortega), dirigido a Niñas y Niños de las escuelas urbanas de la Ciudad de Cuenca, tiene como propósito obtener información acerca de los factores que producen el maltrato entre pares en las escuelas y sus formas y manifestaciones. En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una X sobre la respuesta que has elegido.

A1. INFORMACIÓN GENERAL DEL NIÑO O LA NIÑA

Edad (en años cumplidos): _____

Grado de Educación Básica: _____

Sexo:

- a. Hombre
- b. Mujer

1. ¿Con quien vives?

- a. Con papá y mamá
- b. Sólo con papá
- c. Con papá, mamá y otros familiares
- d. Sólo con mamá
- e. Otros _____

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí)

- a. Ninguno
- b. Uno
- c. Dos
- d. Tres o más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien
- b. Más o menos
- c. Mal



UNIVERSIDAD DE CUENCA

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
- Insultos, gritos
 - Fiestas, paseos
 - Golpes
 - Otras_____

A2. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES (BULLYING)

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?
- Bien
 - Más o menos
 - Mal
6. ¿Cuántos mejores amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?
- Ninguno
 - Uno
 - Dos a cuatro
 - Cinco o más
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
- Nunca
 - Pocas veces
 - Muchas veces
8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
- Bien
 - Más o menos
 - Mal
9. ¿Cómo te sientes en tu escuela?
- Bien
 - Más o menos
 - Mal
10. ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?
- Nunca
 - A veces
 - Muchas veces



UNIVERSIDAD DE CUENCA

11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?
- Nunca nadie me ha molestado
 - Desde hace una semana
 - Desde hace un mes
 - Desde inicio de clases
 - Desde siempre
12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?
- No
 - Si
- 12.1 Si respondiste que si, señala el lugar donde te molestan
- En la escuela
 - En el barrio
 - En la familia
13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?
(puedes elegir más de una respuesta)
- Nunca nadie me ha molestado.
 - No lo sé
 - Porque los provoqué
 - Porque soy diferente a ellos
 - Porque soy más débil
 - Por hacerme una broma
 - Otros _____
14. ¿En qué grado están los niños y niñas que molestan a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé
 - En el mismo grado
 - En el mismo grado, pero en otra aula
 - En un grado superior
 - En un grado inferior
15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?
- No lo sé
 - Un niño
 - Un grupo de niñas
 - Una niña
 - Un grupo de niñas
 - Un grupo de niñas y niños



UNIVERSIDAD DE CUENCA

16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. En el aula
 - c. En el patio
 - d. En la calle
 - e. Otros _____
17. ¿Quién defiende a los niños y niñas que molestan?
- a. No lo sé
 - b. Nadie
 - c. Algún profesor
 - d. Algún compañero
 - e. Otros _____
18. Si alguien te molesta ¿hablas con alguien de lo que te pasa? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. Nadie me molesta
 - b. No hablo con nadie
 - c. Con mis profesores
 - d. Con mi familia
 - e. Con mis compañeros
19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
- a. Nunca
 - b. No lo sé
 - c. Sí, si me provocan
 - d. Sí, si mis amigos lo hacen
 - e. Otras razones _____
20. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿te han dicho algo por eso? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No he molestado a nadie
 - b. Nadie me ha dicho nada
 - c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal
 - d. Sí, a mi familia le ha parecido mal
 - e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal
 - f. Sí, a mis profesores me dijeron que estaba bien
 - g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien
 - h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien



UNIVERSIDAD DE CUENCA

21. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No he molestado a nadie
 - b. No lo sé
 - c. Porque me provocaron
 - d. Porque son diferentes a mí
 - e. Porque son más débiles que yo
 - f. Por molestar
 - g. Por hacer una broma
 - h. Otros _____
22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?
- a. No lo sé
 - b. Poner apodosos o burlarse
 - c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
 - d. Robo
 - e. Amenazas
 - f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
 - g. Otros _____
23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu escuela?
- a. Nunca
 - b. Pocas veces
 - c. Muchas veces
24. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeros?
- a. Nunca
 - b. Pocas veces
 - c. Muchas veces
25. ¿Qué piensas de los niños y niñas que molestan a otros compañeros?
- a. Nada
 - b. Me parece mal
 - c. Es normal que pase entre compañeros
 - d. Si tienen sus motivos (está bien molestar a otros)
26. ¿Por qué crees que algunos niños molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. Porque se meten con ellos
 - c. Porque son más fuertes



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- d. Por hacer una broma
 - e. Otras razones _____
27. ¿Qué haces cuando un compañero molesta o pega a otro?
- a. Nada
 - b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
 - c. Aviso a alguien para que ayude
 - d. Intento parar la pelea yo mismo
28. ¿Crees que se pueda solucionar el problema? (que los compañeros molesten o peguen a otros)
- a. No sé
 - b. No
 - c. Si
 - d. No se pude solucionar
29. ¿Qué tendría que suceder para que los compañeros no molesten o peguen a otros?
- a. No se pude arreglar
 - b. No sé
 - c. Que se haga algo
30. ¿Quién debería hacer algo para que los compañeros no molesten o peguen a otros?
- a. Los profesores
 - b. Las familias
 - c. Los compañeros/as
 - d. Otros _____

31. ¿Qué deberían hacer para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

Los profesores: _____

Las familias: _____

Los compañeros/as: _____

32. Si tienes algo que decir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación _____

Si quieres escribir tu nombre, este es el momento de hacerlo

Nombres y apellidos: _____



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo IV

TABLAS DE ENTREVISTAS. Variables, citas, comentarios.

Entrevista 1

VARIABLES	CITAS	COMENTARIO
Bullying	<p><i>...compañeras me molestan y me siento un poco mal...</i></p> <p><i>...las niñas molestan mucho...</i></p> <p><i>Hay muchas peleas...</i></p> <p><i>"...las niñas molestan mucho especialmente a mí..."</i></p> <p><i>"A todas molestan, pero más a mí..."</i></p> <p><i>"...a algunas niñas nos molestan..."</i></p> <p><i>...mal cuando las niñas pelean...</i></p> <p><i>"Molestan casi todos los días..."</i></p> <p><i>"... me empujan si quiera todos los días..."</i></p> <p><i>Si, unas 30 veces al mes...</i></p> <p><i>...casi todos los días en el mes...</i></p> <p><i>"...siempre molestan casi todos los días."</i></p> <p><i>...casi todos los días...</i></p> <p><i>Si como unas 20 veces...</i></p> <p><i>...hay niñas que molestan mucho...</i></p> <p><i>...me dicen que no me meta...</i></p> <p><i>A veces me siento mal porque mis amigas me insultan o me pegan...</i></p> <p><i>... dos niñas empiezan a molestar...</i></p> <p><i>"... tengo facebook y allí vi que decían yo te borro porque tú me caes mal..."</i></p> <p><i>...hay otra niña de otro grado que me pega...</i></p>	<p>Las acosadoras suelen tener más de una víctima dentro del aula.</p> <p>Las víctimas de acoso escolar en esta institución, manifiestan que son acosadas constantemente, lo que confirma su papel de víctimas.</p> <p>En el estudio realizado se pudo evidenciar la presencia de una forma de acoso aún poco común en nuestro</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>...mis compañeras me tratan mal...</i></p> <p><i>...no son amigas y no se llevan bien...</i></p> <p><i>“En el patio porque no ven las profesoras y a veces en al aula, pero ahí no mucho porque está la señorita...”</i></p> <p><i>“...en los baños, en el patio, a la salida porque allí no les ve la señorita...”</i></p> <p><i>...no obedecen a la profesora y siguen molestando...</i></p> <p><i>...molestan a otras pero más a mí...</i></p> <p><i>No sé porqué me tratan así...</i></p> <p><i>Me siento mal porque es feo...</i></p> <p><i>Nadie me defiende...</i></p> <p><i>Entre compañeras algunas molestan y pelean...</i></p> <p><i>...discuten, pelean y se pegan...</i></p> <p><i>...a mi me molestan más...</i></p> <p><i>...me alejo y me siguen molestando...</i></p> <p><i>... me tratan mal...</i></p> <p><i>...se pasan peleando...</i></p> <p><i>Mal porque luego me molestan a mí...</i></p> <p><i>...después me molestan a mí también...</i></p> <p><i>“...si no me traes el deber mañana, verás lo que te pasa...”</i></p>	<p>medio, el acoso virtual, es decir, mediante el internet.</p> <p>El acoso escolar suele suceder con mayor frecuencia fuera de las aulas porque en tales circunstancias no existe la presencia cercana de autoridades educativas que observen la situación.</p>
<p>Causas</p>	<p><i>“...me molestan porque soy más inteligente...”</i></p> <p><i>“...dicen que soy hecha la inteligente...”</i></p> <p><i>“... tal vez tienen envidia...”</i> (calificaciones)</p>	<p>Existen víctimas que adjudican la situación de acoso a su inteligencia, o las mismas acosadoras se lo dicen.</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>Cuando una niña molesta la otra también le molesta...</i></p> <p><i>“...la niña que me molesta piensa que una vez yo he estado hablando mal de ella en la hora cívica y desde ahí me molesta...”</i></p> <p><i>...yo les digo que se callen porque la señorita se molesta...</i></p> <p><i>...creo que no les agrado...</i></p> <p><i>... una vez me dijeron que si me saco 20 esta vez, le decían a la señorita que yo les he hecho algo, pero es mentira...</i></p> <p><i>Creo que nada, porque una vez yo estaba jugando, vino una compañera y me haló el cabello...</i></p> <p><i>...a veces yo me siento en un puesto que no es mío, pero es porque la señorita me pone allí, o porque no les comparto la comida a ellas, porque no le hago jugar conmigo porque son malas...</i></p> <p><i>Cuando no queremos jugar con ellas, o cuando no les prestamos algo...</i></p> <p><i>...me piden cosas y yo no les quiero prestar entonces me dicen eres un “jabalí”...</i></p> <p><i>Porque no les presto las cosas o no les hago un favor...</i></p> <p><i>...copiamos materia ellas me piden las cosas...</i></p> <p><i>...mis compañeras comienzan a molestar...</i></p> <p><i>...alguien no les obedece lo que las niñas dicen...</i></p> <p><i>...porque antes salía con mi ñaña...</i></p>	
Manifestaciones	<p><i>...se tratan mal cuando empujan o insultan...</i></p> <p><i>“Una vez una niña no le encontraba a su amiga y me dijo que si no le encuentra a su amiga me va a matar...”</i></p>	Las niñas víctimas de acoso escolar reciben amenazas de muerte, lo que mucha gente pudiese imaginar solamente en niños.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>“...una niña grande le quitó el refrigerio a una niña más pequeña...”</i></p> <p><i>“Una vez a mi amiga le querían quitar el borrador y yo les dije que no le molesten...”</i></p> <p><i>“...una vez le defendí a una niña, me dijeron que no me meta y que me largue...”</i></p> <p><i>...me han dicho la “tarosita” que no se puede defender...</i></p> <p><i>“...las niñas me mandan papeles diciéndome cosas feas, me dicen tonta, fea, cuatro ojos, y la profesora coge y bota en la basura nada más...”</i></p> <p><i>“...en la escuela me molestan en clases, a veces me arrancan la hoja de la tarea y tengo que repetir todo...”</i></p> <p><i>“...me empujan, manchan mi mesa, se burlan porque uso lentes, roban la plata y las cosas.”</i></p> <p><i>Pegan, insultan, empujan...</i></p> <p><i>...algunas veces mis compañeras me saben gritar...</i></p> <p><i>“Me dicen tonta, <ahí viene la tonta>, chancha, pelota, fea”.</i></p> <p><i>“...me dicen cosas feas, malas palabras, me dicen <eres una estúpida>, <lucer>.”</i></p> <p><i>“...me dicen tonta, boba, más cuando me topo con las que no son mis amigas, también patean y hacen muecas...”</i></p> <p><i>“... muestran la lengua, a veces me pegan.”</i></p> <p><i>“...me sacan la lengua, me muestran el dedo del medio...”</i></p> <p><i>...algunas niñas pegan y pellizcan...</i></p> <p><i>...ponen una raya en la mitad de la banca</i></p>	<p>En el acoso escolar se puede evidenciar claramente el abuso de poder del fuerte sobre el débil</p> <p>Las víctimas de acoso escolar también pueden participar como espectadoras, e incluso algunas suelen defender a quien está siendo acosada.</p> <p>Acoso verbal y psicológico</p> <p>Acoso físico(daño a pertenencias)</p> <p>Acoso físico (agresión, robo, daño a pertenencias), acoso verbal y psicológico</p> <p>Las acosadoras utilizan adjetivos peyorativos y palabras ofensivas para molestar a sus víctimas.</p> <p>Las víctimas de acoso en la institución, manifestaron maneras de acoso como ademanes y gestos ofensivos.</p>
--	--	---



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>para que no se pasen y no molesten...</i></p> <p><i>"...Insultan, pegan, halan el pelo y no te dejan jugar..."</i></p> <p><i>"...les traen a su mamá y nos amenazan..."</i></p> <p><i>"Me patean, me halan el cabello, una vez me dieron un manazo."</i></p> <p><i>"...una compañera se acerca y pellizca...hala el cabello..."</i></p> <p><i>... en el patio lastiman y a veces hacen lloran...</i></p> <p><i>"...en los baños, en el patio, a la salida porque allí no les ve la señorita..."</i></p> <p><i>... a veces a mi hermana cuando está jugando le meten el pie...</i></p> <p><i>... les dicen que son cochinas...</i></p> <p><i>...me han dicho la "tarosita" que no se puede defender...</i></p> <p><i>... me dicen "ve la que ha bajado en promedio".</i></p> <p><i>"...me han dicho que si tengo mejores calificaciones me van a insultar o pegar..."</i></p> <p><i>"...siempre molestan a las que tienen buenas notas..."</i></p> <p><i>...tengo una compañera que me dice jabalí...</i></p> <p><i>...cuando las niñas están jugando vienen otras les empujan y les hacen caer...</i></p> <p><i>...a veces pelean y después otra vez son amigas...</i></p> <p><i>...me pegan, dan patadas, ponen apodos, me dicen jabalí y también me dicen chancho...</i></p> <p><i>"...una vez estábamos jugando con mis amigas y se me cayeron 10 ctvs y las otras me dijeron que era una ladrona y</i></p>	<p>Dentro del acoso físico entre niñas, una forma común de molestar es halar el cabello a las víctimas.</p> <p>En la institución existen víctimas que reciben amenazas en relación a sus calificaciones escolares.</p> <p>Las víctimas de acoso en la escuela "Tres de Noviembre" manifiestan que uno de las consecuencias de obtener buenas calificaciones es el ser molestadas o acosadas por otras niñas.</p> <p>Las niñas acosadoras a más de insultar a sus víctimas suelen involucrar a los</p>
--	--	---



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>que por eso soy millonaria porque mis papás robaban</i></p> <p><i>“...cuando copiamos materia me piden el cuaderno y presto para que no me digan que soy mala...”</i></p> <p><i>“No aviso a nadie... porque después me molestan más...”</i></p> <p><i>“...las niñas ya no van a ser amigas de las que molestan porque van a tener miedo...”</i></p> <p><i>...a la niña que me molesta le pusieron a mi lado y me incomoda porque me pone el codo...</i></p> <p><i>...comienzan a insultar...</i></p> <p><i>Insultan, empujan, ponen apodos, me gritan...</i></p> <p><i>...se tratan mal cuando empujan, insultan, pellizcan...</i></p>	<p>familiares de éstas, creando quizás en las víctimas un sentimiento mucho más profundo de impotencia y fastidio de lo que se sienten cuando son ellas las únicas involucradas.</p> <p>El acoso escolar puede causar miedo en las víctimas, quienes se muestran condicionadas a hacer lo que las acosadoras dicen. Además, suelen optar por el silencio para evitar que el acoso se incremente.</p>
Efectos	<p><i>...puede haber un accidente...</i></p> <p><i>...no me llevo con esas niñas y la mayoría no se lleva con ellas porque molestan...</i></p> <p><i>...la profesora...le mandó a la niña a dar diez vueltas al patio, pero los demás no hacen nada...</i></p> <p><i>...una vez le avisé a mi papá y me habló porque no me defendí...</i></p> <p><i>“...en los exámenes o pruebas no me concentro porque siempre me copian...”</i></p> <p><i>“En un deber saqué 10 porque me estaban insultando y no le entendía a la señorita...”</i></p> <p><i>“...pienso en eso todo el tiempo y tengo un poco de malas calificaciones...”</i></p> <p><i>...las niñas me fastidian y no me concentro...</i></p> <p><i>...las niñas no me dejan concentrar...</i></p>	<p>El acoso escolar puede afectar a los estudios de las víctimas, pues las acosadoras impiden que aquellas se concentren.</p> <p>El acoso escolar atenta</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>“Me siento mal cuando molestan...”</i></p> <p><i>“... no es bonito que le estén molestando y nosotros no podemos hacer libremente lo que queremos...”</i></p> <p><i>...las niñas se alejan de las que molestan...</i></p> <p><i>...aviso a la maestra y ella les habla...</i></p> <p><i>...cuando molestan me da ganas de decir que no sigan molestando...</i></p> <p><i>Unas niñas han empujado y a veces se van al hospital, ya les han empujado tres veces del segundo piso...</i></p> <p><i>... digo que se calmen o le digo a la señorita...</i></p> <p><i>Cuando me molestan me siento enojada, igual cuando molestan a otras niñas porque no me gusta...</i></p> <p><i>...a veces no lo logro porque me molestan...</i></p> <p><i>“... A veces hasta se matan, en la televisión dio que un niño se mató porque le molestaban mucho...”</i></p> <p><i>... cuando pelean yo me alejo, y cuando me provocan yo me voy...</i></p> <p><i>“Me pongo a llorar y me siento mal...”</i></p> <p><i>...tenía el primer trimestre 16 y bajé a 15.</i></p> <p><i>Creo que bajé porque me molestan mis compañeras.</i></p> <p><i>...las que me molestan a mi ya no son mis amigas...</i></p> <p><i>La profesora nos cambia de puesto o nos separa...</i></p> <p><i>A las que insultan les hace parar adelante y les deja sin recreo...</i></p> <p><i>...mandan a llamar a los papás...</i></p>	<p>directamente contra la libertad de víctimas, no les permite que desarrollen libremente el derecho que todo ser humano posee.</p>
--	---	---



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>...avisar a la señorita y se quedan tranquilas...</i></p> <p><i>...me siento mal y le digo ya no les molesten...</i></p> <p><i>... si porque antes tenía 17 y ahora tengo 16...</i></p> <p><i>...Si estaban bien, porque antes no me molestaban mucho...</i></p> <p><i>...Mis calificaciones son más bajas este año...</i></p> <p><i>...me distraen y me atraso...</i></p> <p><i>Algunas veces no logro concentrarme...</i></p> <p><i>...no me puedo concentrar mucho...</i></p> <p><i>...no nos llevamos bien con las niñas que saben molestar...</i></p> <p><i>...les hablan a las niñas que se portan mal...</i></p> <p><i>...la señorita hace que nos pidan disculpas...</i></p> <p><i>...me molestan porque tienen calificaciones más bajas...</i></p>	
<p>Involucrados</p>	<p><i>...me defiende la profesora o mis amigas...</i></p> <p><i>...mi hermana que está en séptimo sabe defenderme...</i></p> <p><i>...a algunas amigas...(también molestan)</i></p> <p><i>Ellas están en mi mismo grado...</i></p> <p><i>“...la profesora dijo que no puede hacer nada...”</i></p> <p><i>“La profesora les habla pero después ellas siguen así...”</i></p> <p><i>“...solo les hablan a las niñas que molestan pero siguen igual cuando la profesora no les ve...”</i></p>	<p>Muchos adultos involucrados en el problema del Bullying, no le dan la debida importancia, y cuando tratan de dar solución ésta suele darse solo en su presencia.</p> <p>Las personas que, indirectamente se ven</p>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<p><i>Le dije a la profesora y dijo que no le escuche...</i></p> <p><i>“...mi profesora, mis padres, mi tío, mi abuelita dicen que no les tome en cuenta.”</i></p> <p><i>...que no haga caso a lo que me dicen mis compañeras....</i></p> <p><i>...me defienden mis dos amigas.</i></p> <p><i>...mi mejor amiga que es desde primer grado...</i></p> <p><i>...aviso a la profesora y les habla...</i></p> <p><i>...me defienden mis tres amigas...</i></p> <p><i>La profesora me sabe defender, o mis otras compañeras...</i></p>	<p>involucradas en la situación de acoso escolar, recomiendan la indiferencia como la solución más fácil.</p>
--	---	---



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo IV

PRUEBA DE DIAGNOSTICO PARA CUARTO DE BÁSICA

NOMBRE _____ EDAD _____

1) ORDENA Y ESCRIBE LA HISTORIA





UNIVERSIDAD DE CUENCA

COPIA

La anciana Señora

En el hondo del bosque, junto a la montaña
la anciana señora vive en su cabaña.
Tiene una gran rosa, que siempre con gozo
riega con el agua que saca del pozo.

2) DICTADO

3) LECTURA

Fiesta de la Naturaleza

La naturaleza quiso hacer una gran fiesta y para ello reunieron a los tres reinos: vegetal, animal y mineral. Una gran llanura adornada de flores y plantas era el escenario.

El monito y el papagayo, muy alegres gritaban: ¡viva la fiesta de la naturaleza! ¡Bienvenidos!, pasen por favor. El lorito entregaba los programas.

Mientras el elefante gritaba ¡oigan no empujen!, los osos músicos armaron la orquesta. Así fueron pasando los seres de los tres reinos.

Subraya 4 sustantivos

Encierra 4 verbos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Contesta:

¿Qué decidió hacer la naturaleza?

¿Qué reinos se reunieron?

¿Quiénes formaron la orquesta?

¿Quién dice “oigan no empujen”?

3) COMPLETA:

El sombrero es a la cabeza, como el zapato es al _____

Sol es a día, como luna es a _____

El pez es a nadar, como el pájaro es a _____

Lápiz es a escribir, como libro es a _____

Avión es a aire, como barco es a _____

4) VOCABULARIO

Une con una línea las palabras que significan lo contrario:

valiente

joven

viejo

enemigo

ganador

cobarde

triumfo

perdedor

amigo

derrota

5) GRAMÁTICA

Ordena las siguientes palabras para formar una oración:

escuela en los están niños la

fueron los mar al pescadores

lechugas Jaime cosecha y tomates



UNIVERSIDAD DE CUENCA

visita médico el a pacientes sus

país Ecuador el turístico es un

6) MATEMATICA

Escribe el número frente a cada palabra:

Trescientos _____

Cuatrocientos uno _____

Doscientos diez _____

Ciento veinte _____

Setecientos setenta _____

Completa

341 _____ 343

809 _____ 811

319 _____

_____ 500

_____ 620

899 _____

Ordena de mayor a menor las siguientes cantidades:

520 502 326 362 901 910

Completa los espacios vacíos siguiendo las series:

100 200 _____ 700

10 20 _____

2 4 _____

5 10 _____

Escribir los números que faltan



UNIVERSIDAD DE CUENCA

5 + ____ = 8

____ + 3 = 10

2 + ____ = 9

10 - ____ = 6

____ - 8 = 10

20 - ____ = 10

Realiza las siguientes sumas y restas

526	500	842
+	+	+
13	132	158
_____	_____	_____

332	103	526
	-	
-121	82	-417
_____	_____	_____

Sumar y restar mentalmente

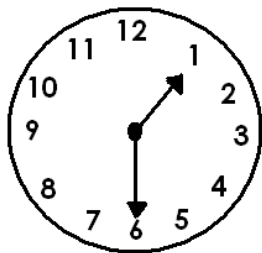
100 + 50 + 100 = _____ 300 - 100 = _____

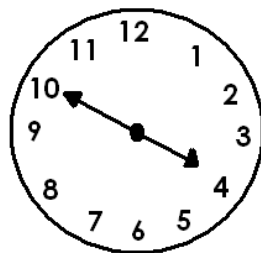
100 + 200 + 300 = _____ 500 - 200 = _____

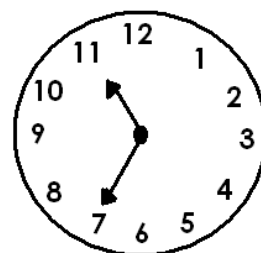
Subraya la unidad de medida más adecuada:

- | | | |
|------------------------|-------|------------|
| Para medir un lápiz | METRO | CENTÍMETRO |
| Para medir un bus | METRO | CENTÍMETRO |
| Para medir una cuchara | METRO | CENTÍMETRO |

Escribe la hora que marca cada uno de estos relojes









UNIVERSIDAD DE CUENCA

Contesta: ¿Qué diferencia hay entre un cuadrado y un triángulo?

Resuelve los siguientes problemas:

-Una escuela recibe una donación de 34 libros en noviembre y 123 libros en diciembre. ¿Cuántos libros recibió en total?

-En una tienda de juguetes hay 96 animales de peluche, si 26 de ellos son osos, ¿cuántos no son osos?



REFERENCIAS CONSULTADAS:

- Ander-Egg, E. (1996). *La Planificación Educativa: Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. (6ª ed.). Argentina: Editorial MAGISTERIO DEL RIO DE LA PLATA., pp. 146-147-167-168
- Antunes, C. (2000). *Estimular las Inteligencias Múltiples*. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES., pp. 88
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. (1ª ed.). Madrid: WoltersKluwer Ediciones.
- Barría, P., Matus, C., Mercado, D. y Mora, C. (2004). *Bullying y Rendimiento Escolar*. Recuperado el 17 de mayo del 2010, de <http://biblioteca.uct.cl/tesis/waleska-barria-carol-matus-daniela-mercado-carolina-mora/tesis.pdf>
- Bloom, B., Hastings, J., y Madaus, G. (...). *Evaluación del Aprendizaje., Capítulo 1: Puntos de vista sobre la evaluación*. Buenos Aires: TROQUEL. S.A.A., pp. 23
- Canda, F. (2004). *Diccionario Pedagogía y Psicología*. Madrid: CULTURAL. S.A.
- Clavijo, R. (2010). *Desarrollo del pensamiento crítico en el bachillerato: la capacidad argumentativa*. (Tesis de Maestría). Universidad de Cuenca: Cuenca - Ecuador.
- De Felippis, I. (2004). *Violencia en la Institución Educativa: Una realidad cotidiana*. (1ª ed.). Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Expok News. (2010, 22 de agosto). Acoso Escolar Reprobado. (Día Siete: Suplemento de El Universal). Recuperado el 3 de septiembre del 2010, de <http://www.expoknews.com/2010/08/27/acoso-escolar-reprobado/>
- Harris, S. y Petrie, G. (2006). *El Acoso en la Escuela: Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Illingworth, R. (1993). *El Niño Normal*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno, S.A de C.V.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- La red de profesionales de la educación. (2009). *El Currículum Oculto*. Pedagogía. Recuperado el 13 de junio del 2011, de <http://pedagogia.mx/curriculum-oculto/>
- La Rosa de Guadalupe, Recuperado el 11 de febrero del 2011 de www.esmas.com .
- Merino, J. (2008). *El Acoso Escolar – Bullying. Una Propuesta de Estudio desde el Análisis de Redes Sociales*. Revista d'estudis de la violencia. Recuperado el 17 de mayo del 2010, de http://www.icev.cat/bullying_joan_merino.pdf
- Muñoz, D. (2010). *Bajo Rendimiento: Causas frecuentes de esta problemática escolar*. Recuperado el 13 de junio del 2011, de <http://www.suite101.net/content/bajo-rendimiento-causas-frecuentes-de-esta-problemtica-escolar-a33251>
- Nieto, S. (2008). *Hacia una Teoría Sobre el Rendimiento Académico en Enseñanza Primaria a partir de La Investigación Empírica*. Recuperado el 13 de septiembre del 2010, de [http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/11303743/article/view File/992/1090](http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/11303743/article/view/File/992/1090)
- Ordenanza del Sistema de Protección Integral de la niñez y adolescencia del Cantón Cuenca. (2005) *Código de la Niñez y Adolescencia*. Cuenca: Gráficas Hernández Cía. Ltda.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Revista (digital) de Psicología.com(2010). *Acoso Escollar o Bullying* recuperado el 03 de julio del 2011 de <http://depsicologia.com/bullying-o-acoso-escolar/>
- Revista Hogar. (Marzo del 2010). *Consejos para Padres: Bullying*, Guayaquil: edición N°547
- Reyes, Y. (2002). *Relación Entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM*. Recuperado el 16 de septiembre del 2010,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducci%C3%B3n.htm

- Ruiz, C. (s/f). *Pruebas de Rendimiento Académico*. Recuperado el 06 de febrero del 2011, de <http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/Curso%20CII%20UCLA%20Art%20Construcci%C3%B3n%20de%20Pruebas.pdf>
- Saavedra, E. (s/f). *Niños con Rendimiento Escolar Normal en el Sistema Educativo Chileno ¿Un concepto Teórico o una Construcción Social?* Recuperado el 06 de febrero del 2011, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/410Saavedra.pdf>
- Salette, A. (s.f). *Acoso Escolar (Bullying)*. Recuperado el 03 de julio del 2011 de <http://www.observatorioperu.com/textos%202011/EI%20Acoso%20Escolar%20%28bullying%29.pdf>
- Suckling, A. y Temple, C. (2006). *Herramientas Contra el Acoso Escolar: Un enfoque integral*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Sullivan K., Cleary M. y Sullivan G. (2005). *Bullying en la Enseñanza Secundaria*. Barcelona: Ediciones Ceac.
- Vélez, E., Schiefelbein, E., Valenzuela, J. (s/f). *Factores que afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria: Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe*. Recuperado el 06 de febrero del 2011, de <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>
- Voors, W. (2005) *Bullying: El Acoso Escolar*. España: Ediciones Oniro, S. A.
- 30MINUTOS PLUS. 18 de junio del 2011. 30plus@teleamazonas.com