

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO



**Calidad Educativa y uso de TIC's en estudiantes de la
E.P. Ingeniería-Universidad Líder Peruana; 2017.**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con Mención
en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.**

Autor:

Aldo Esteban Vargas Castillo

Asesor:

Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales

Huacho – Perú

2018

Palabras clave

Tema	Calidad Educativa
Especialidad	Educación.

Keywords

Topic	Education Quality.
Speciality	Education.

Línea de Investigación

FACULTAD	LINEA DE INVESTIGACION	AREA	SUB AREA	DISCIPLINA
Educación y Humanidades	Preparación de Docentes y Desarrollo Profesional	Ciencias Sociales	Ciencias de la Educación.	Educación General (Capacitación, Pedagogía).

**CALIDAD EDUCATIVA Y USO DE TIC'S EN ESTUDIANTES DE LA E.P.
INGENIERÍA-UNIVERSIDAD LIDER PERUANA; 2017.**

**EDUCATIONAL QUALITY AND USE OF ICT IN STUDENTS OF THE E.P.
ENGINEERING-UNIVERSITY LIDER PERUANA; 2017**

Índice

CARATULA.....	I
Palabras clave	II
Línea de Investigación	II
TITULO	III
RESUMEN	V
ABSTRACT.....	VI
I. INTRODUCCION	1
1.1. Antecedentes y fundamentación científica	2
1.1.1. Antecedentes	2
1.1.1.1. Fundamentación científica	9
1.2. Justificación de la investigación.....	15
1.3. Problema de la investigación.....	17
1.3.1. Enunciado del problema	18
1.4. Conceptuación y operacionalización de las variables	18
1.4.1. Tecnologías de la Información y Comunicación	18
1.4.2. Calidad Educativa	19
1.5. Hipótesis.....	21
1.6. Objetivos	21
1.6.1. Objetivo general.....	21
1.6.2. Objetivos específicos	21
II. Metodología	22
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
Diseño de investigación	23
2.2. Población y muestra	26
2.3. Técnicas e instrumentos de investigación	28
III. Resultados	30
IV. Análisis y discusión	38
V. Conclusiones y recomendaciones	40
VI. Agradecimientos	42
VII. Referencias bibliográficas.....	43
VIII. Anexos y apéndices.....	47

RESUMEN

La finalidad del reciente informe residió en determinar el paralelismo en cuanto las TIC y la calidad educativa en los educandos de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática de la U. Líder. Este es un trabajo de búsqueda correlacional descriptiva, y el capital humano materia de evaluación está conformada por sesenta (60) educandos de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática; la técnica utilizada es la encuesta, separadas por dos temas importantes respecto al proceso de enseñanza, habilidades, entre otros, así como la infraestructura tecnológica del centro de estudios de educación superior para el incremento de las actividades educativas, y que es evaluada por el programa SPSS, la cual muestra la relación entre la Excelencia Calidad Educativa y el empleo de las Herramientas tecnológicas de la Información y Comunicación. Para la recolección de información se utilizará como herramienta la encuesta y como mecanismo un cuestionario con el método de Likert, los resultados nos indican que, los alumnos de la E.P. de Ingeniería no tienen mucho conocimiento respecto al manejo de las Herramientas tecnológicas de la Información y de la Comunicación con relación a la Calidad Educativa. La técnica utilizada para el procesamiento de la data fue la Estadística Descriptiva, representadas en de tablas de frecuencia y porcentuales cuyos resultados muestran la falta de infraestructura por parte de la universidad para incrementar la para lograr la excelencia educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería de S. e I. de Ingeniería de Sistemas e Informática y con ello la mejora en la formación académica y competitiva de los alumnos de la ULP.

ABSTRACT

The purpose of the recent report was to determinate the parallelism regarding ICT and educational Quality in the students of the System and Computer Engineering of the Lider University. This is a descriptive correlational search work, and the human capital subject matter of evaluation is made of sixty (60) students of the System an Computer Engineering of the Lider University; The technique used is the survey, separated by two important issues regarding the teaching process, skills, among others, as well as the technological infrastructure of the center of higher education studies for the increase of educational activities, and which is evaluated by program SPSS, which shows the relationship between Educational Quality Excellence and the use of Information and Communication Technology tools. For the collection of information, the survey will be used as a toll and as a mechanism a questionnaire with the Likert method, the results indicate that the students of the Faculty of Engineering do not have much knowledge regarding the management technological tools of Information and Communication Quality. The technique used for data processing was Descriptive Statistics, represented in the frecueny and percentage tables whose results show the lack of infrastructure of the part of the university to increase it to achieve educational excellence in the professional School of Engieneering and with it improvement in the academic and competitive training of students of the ULP.

I. INTRODUCCION

Vale la pena indicar que, en las instituciones de educación básica regular, las herramientas tecnológicas tanto en comunicación como en información ofrecen un valor agregado potencialmente exponencial y transformador en las instituciones de educación superior. Un conjunto de nuevas herramientas tecnológicas permite acceder, transformar técnicas de estudio y de educación al alcance de las instituciones de educación superior.

La evolución continua de las herramientas tecnológicas respecto a la información y comunicación y la permanente relación con la educación superior es objetivo fundamental de esta investigación. Se examinará la contribución de las herramientas tecnológicas de la información y de la comunicación en el sector educativo de nivel superior, en la cual se enfoca de mejor manera el TIC al campo educativo. Las TIC en la educación sobre todo superior toman una perspectiva tecnológica y de investigación beneficiosa al modelado de personas con características profesionales especiales en cada una de las especialidades con un enfoque diverso y amplio y sobre todo completa concordante con la evolución tecnológica global.

Strickland (2004) comenta que las herramientas tecnológicas referentes al manejo de la información y de las comunicaciones engloba aquellos capitales físicos y virtuales que se esgrimen para distribuir, dosificar, gestionar y compartir la información utilizando variados medios tecnológicos, como caso típico actual los ordenadores, teléfonos celulares, televisores, consolas de juego reproductores de audio y video digital.

Las herramientas tecnológicas enfocadas en la información y las redes comunicacionales han tomado por asalto el sistema educativo, cambiando rotundamente la forma de enseñanza y aprendizaje, permitiendo así la generación de conocimientos nuevos. En el pasado las instituciones educativas eran las contenedoras de conocimiento, y en la actualidad esto ha disminuido ya que las tecnologías nos permiten transmitir, compartir conocimientos y saber nuevos. En tiempos actuales los estudiantes pueden encontrar información en cualquier momento y de cualquier parte del mundo, las herramientas utilizadas con las TIC, que permiten estos accesos a

información y formación de conocimientos nuevos, las fuentes en la actualidad son ilimitadas y los estudiantes pueden comparar diversos tipos de informaciones. La forma de aprender definitivamente ha sido transformada con la aplicación de las nuevas herramientas tecnológicas emergentes, ya que el estudiante no solo recibe la información del docente sino puede buscar, encontrar, transmitir información desde una plataforma tecnológica, siendo así por asalto que la educación y el aprendizaje se centra en el estudian, convirtiéndose este en un investigador y el docente en el guía.

1.1. Antecedentes y fundamentación científica

Se efectuó una exploración literaria, enfocándose en libros de especialidad, tesis, artículos científicos y utilizando herramientas de búsqueda informática en la World Wide Web encontrando diversos artículos, publicaciones y bibliografía referente al tema, pero desde diferentes puntos de vista.

1.1.1. Antecedentes

Como afirman Coll (2014); Pozo (2007) las últimas décadas el mundo ha sufrido cambios tecnológicos y estos se ha transmutado a una era digital en la cual la información y las comunicaciones son la forma de vida de las personas en el mundo. En tal sentido, Benvenuto (2003); Carneiro (2003); Jaramillo, Castañeda and Pimienta (2009) señalan que Nuestra sociedad actual ha sido transformada por las tecnologías de la información y comunicación insertándose poco a poco y mejorando los procesos, reflejándose así en el entorno educativo actual.

Johnson, Adams & Cummins (2012) indican que El desarrollo de enseñanza aprendizaje son afectados por diferentes agentes, que no son más que tendencias del entorno. Existen muchas alternativas de enseñanza y aprendizaje que han permitido que las personas puedan estudiar, aprender y trabajar al mismo tiempo, escenario que

las nuevas herramientas tecnológicas de manejo de información y de comunicaciones en la actualidad son de fácil acceso.

Tal como declara Vargas Ch. (2005), las herramientas tecnológicas, la administración de información y las redes de comunicación y en especial los servicios de telecomunicaciones que transmiten datos informatizados a través de dispositivos electrónicos generan nuevas circunstancias de elevar, beneficiar los entornos educativos en la educación.

Vidal Puga (2005), generó la publicación de la Investigación sobre las nuevas tecnologías basadas en la información y las telecomunicaciones enfocadas. En este concepto desarrollado realiza una retrospectiva sobre las herramientas tecnológicas en la educación, en esta se enfatiza la necesidad de reconocer los puntos más álgidos que han sido revisado por los diferentes especialistas en la materia, las ponderaciones realizadas en enfoques metodológicos y diversos estudios sobre el tema. En la actualidad podemos indicar que existen herramientas tecnológicas que mejoran la enseñanza y el aprendizaje del estudiantado.

Salinas Ibáñez (2008), en su investigación menciona la transformación de la educación respecto a la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas educativas, en la cual el autor menciona que todo cambio e innovación tiene un tiempo para el cambio, y que este es un proceso de adaptación, estas deben ser tomadas desde diversos puntos de vista como la parte institucional como la parte ejecutora y supervisor del proceso, para esto los cambios deben tener un periodo enfocado en la implementación y la puesta en funcionamiento de todos los servicios dando a conocer el círculo de las etapas realizando una evaluación cuantitativa y cualitativa de los involucrados en el proyecto, el propio sistema y lo inherente al mismo.

Canón Darós (2010) en su publicación en la cual menciona la utilización de herramientas tecnológicas en la enseñanza de nivel superior o universitaria señala que la educación se torna más eficiente, mejorando la enseñanza y el aprendizaje de los

estudiantes con el uso de las herramientas tecnológicas, aumenta el valor de la información y la socialización de la misma.

Es indiscutible que en la actualidad que las TIC han alterado la forma de hacer docencia en la educación superior, pero se debe tener cuidado en la forma de empleo de estas y que enfoque se le está dando. Las nuevas herramientas tecnológicas no permiten en la actualidad poder aprender y enseñar de manera presencia, semipresencial y lo más importante a distancia, pero para esto los estudiantes y docentes deben estar preparados para el uso de las tecnologías y plataformas educativas para que realmente estas metodologías sean eficientes

Canón Darós (2010) corona que las TIC son herramientas tecnológicas que hace posible que los estudiantes y docentes puedan acceder, enviar, compartir grandes cantidades de datos e información y por ende generar conocimiento en el momento justo, y a través de los años se han venido desarrollando diversas herramientas que hacen posible el intercambio de información siendo las redes sociales una de las formas más utilizadas en el mundo, los foros y las salas de chat en las plataformas virtuales han mejorado la forma de comunicación.

La UNESCO (2013), como organización mundial ha señalado que la población de un país tiene el derecho de acceder a una educación de calidad, esto fue difundido en su revista enfoques estratégicos sobre las tecnologías de la información y comunicación. La evolución de la tecnológica para la aplicación en la educación demanda a las instituciones implementar políticas en relación a contenidos de acorde a la sociedad del conocimiento.

El desafío principal respecto a la modernización es la parte pedagógica, ya que las herramientas deben ser adaptadas al currículo y a la utilización en las aulas, estas presentan definitivamente beneficios en su implementación para la consecución de metas educativas, esta misma permite que los directivos y administrativos estén a la vanguardia y debidamente preparados para el uso de estas tecnologías.

La UNESCO emite conclusiones sobre el tema en particular, tales como:

- La enseñanza se centra en los estudiantes, para ello se fomenta el desarrollo de los procesos pedagógicos generados nuevas experiencias de aprendizaje diferenciados y personalizados.
- Generar ambientes especiales de acuerdo a la valoración del conocimiento de los estudiantes en el uso de las tecnologías.
- Impulsar sistemas de formación principalmente en red, de forma personalizada de manera continua y colaborativa como parte de la formación de los docentes.
- Fortalecer los modelos pedagógicos y curriculares actuales avalando las redes de intercambio de información.

López de la Madrid en la publicación del año 2013, en su publicación sobre los docentes de educación superior, y el impacto de las nuevas tecnologías en ellos, menciona un ejemplo sobre una institución de educación superior, en la cual menciona que las tecnologías de información han aportado y han tenido un impacto sumamente positivo, estableció nuevas formas de dinámicas para la enseñanza y la sociedad. Para que un sistema educativo de nivel superior pueda hacer uso de las nuevas tecnologías, las instituciones deben considerar primero la adaptación al cambio y socialización de las nuevas herramientas tecnológicas, para poder realizar las acciones complementarias es necesario adquirir plataformas de enseñanza, softwares educativos enlazados con bases de datos y sobre todo difundir las políticas de uso y socialización de la información, al integrar estas nuevas tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje la meta es la calidad educativa.

Como señala Sangrá (2004), la sociedad de la información es ya, y las instituciones educativas de nivel superior realizan inversiones para la implementación de nuevas tecnologías para estar a la vanguardia, ahora bien no se tiene conocimiento sobre la marca de las inversiones tecnológicas en las instituciones de educación superior universitaria, y Sangrá señala que los docentes que se adaptan al cambio y asumen los

nuevos roles respecto al uso de nuevas tecnologías innovan forjan destrezas ha años atrás no se podían visualizar. La educación a distancia ha sido y actualmente es una forma muy efectiva para que los educandos puedan obtener nuevos conocimientos y los docentes puedan implementar nuevas metodologías, pero debemos tener cuidado respecto a los estudiantes que cuentan con poco conocimiento del uso de las mismas, para lo cual se necesita que tengan orientación conveniente.

Darós Canós (2015) muestra que, para obtener nuevas capacidades del desarrollo profesional, las entidades de nivel superior deben entablar relación de las tecnologías respecto a la vida profesional. Las tecnologías emergentes utilizadas de la forma más adecuadas son beneficiosas para la consecución de objetivo, el uso de plataformas soporta el aprendizaje de los estudiantes, las nuevas tecnologías son elementos indispensables para la administración y socialización de la data.

Hablar de la Calidad en cualquier ámbito está relacionado con progreso, mejoría, beneficio, consecución de objetivos, pero debemos recordar que esta no tiene un concepto inmóvil.

Es necesario entender que, al añadirse nuevas herramientas tecnológicas en las instituciones de educación superior, se tiene cierta ventaja para la innovación de aprendizaje enseñanza, con el buen uso de estas mismas, pero en si cualquier tipo de herramienta que no se utilice de la manera más adecuada, puede distorsionar el objetivo del mismo, lo cual en educación puede resultar catastrófico, si estas son empleadas de mejor manera, resultara exitoso.

Salinas Ibáñez (2004) señala de acuerdo a la transformación tecnológica estas han que toda esta revolución tecnológica ha forjado oportunidades de interrelación, de tal manera que los estudiantes y recurso humano debe estar debidamente capacitado.

Las transformaciones institucionales en las cuales se incorporan las nuevas tecnologías basadas en la información y comunicación de la mano con la educación de nivel

superior son objetivos propios en cada institución educativa, enfocados en objetivos propios y alineados a su vez a perspectivas sobre la enseñanza. Por otra parte, está relacionado con se relacionan con la transformación social y cultural, orientación destacada de la relación del aprendizaje netamente social. Ya que esta expone que el estudiante genera, enfoque que enfatiza el carácter social del aprendizaje, pues propone que el alumno de acuerdo a la información que recibe transforma esa información para generar conocimientos, estas son directamente relacionados entre docentes y estudiantes y también entre pares con el soporte de las herramientas tecnológicas, como lo interpreta (Coll C. , 2002), (Coll M. &., 2008).

Según Díaz Barriga (2005) señala que el funcionamiento cognitivo e intermediario del aprendizaje tienen directa relación con las aplicaciones y dispositivos tecnológicos que soportan la educación de los estudiantes. Por otro lado, Siemens (2004) considera además un punto importante a las tecnologías de la información con la generación de conocimiento creando vínculos de información con tecnología actual, que reconoce el desarrollo de las redes de conocimiento para la continua mejora de la enseñanza.

La generación de competencias digitales dentro de la enseñanza superior, han surgido en los últimos años propio de la evolución y cambio tecnológico creando así nuevos lugares y espacios de compartición de información y conocimiento así como de relaciones sociales interactuados por las nuevas tecnologías, ahora estudiar, trabajar, comunicarnos están basadas en las nuevas tecnologías emergentes, es esencia en estos tiempos el saber utilizar las nuevas tecnologías para ser parte de la sociedad de la información, así lo manifiesta Severina en 2011.

Ha sido necesaria en los últimos años la planificación y el desarrollo de una malla curricular adecuada que incluya la implementación de toda variedad nuevas tecnologías emergentes enfocados en el conocimiento para la mejora permanente de la enseñanza en la educación de nivel universitaria.

Vega Porras (2010) en la investigación sobre la calidad educativa en relación a la política educativa en las tres regiones del Perú casos: indica que no existe dudas de

considerar un sistema completo a la Educación. Un sistema es aquel ente interrelacionados entre sí para llegar a un fin completo o meta en común, siendo el principal objetivo el perfeccionamiento del educando. Vega indica cómo características principales de un sistema a

- Lo complejo.
- La funcionalidad Probabilística.
- La dinamicidad.

Vega Porras (2010) concluye, que, establecer la calidad en la educación está influenciado por las políticas educativas nacionales en las instituciones de nivel superior, cuando las políticas educativas son enfocadas de manera eficiente y objetiva de tal manera que están en constante evaluación, estas están directamente en los procesos de formación de los estudiantes y futuros profesionales, siendo esta una mejor constante y progresiva. Se ha detectado que los docentes de sierra y selva están más inmiscuidos en los procesos evaluativos a diferencia que los docentes de la costa peruana.

Es indiscutible que en la actualidad las nuevas tecnologías benefician a las personas tanto en la parte social, educativo, personal y sobre todo profesional, y mejoran la educación permitiendo el acceso a esta de forma virtual.

Las nuevas tecnologías basadas en el conocimiento y comunicaciones un proceso sobre enseñanza y/o aprendizaje juegan un papel significativo como soporte tecnológico al aprendizaje y aplicación didáctica, multimedia e interactiva, y la utilización de aplicativos y plataformas de redes sociales generan nuevos métodos de aprendizaje, así también, desarrolla mejores actividades virtuales y educativas facilitando la búsqueda, compartición y transmisión de información. Este uso de plataformas y cambios tecnológicos desarrollarán habilidades en los estudiantes para que pueda desenvolverse dentro de esta gran red de información, para lo cual tendrán

que ser hábiles, capaces y generar su capacidad analítica para comprobar, examinar, comprobar la información obtenida para tomar decisiones generar conocimiento en ámbitos sociales, educativos y personales. En síntesis, la utilización de ICT será necesaria para compartir de información y generación de conocimiento, dejando de lado la enseñanza basado en el docente a un aprendizaje orientado al estudiante.

1.1.1. Fundamentación científica

1.1.1.1. Tecnologías de la información y comunicación

Existen varias denominaciones, así como terminología adicional, pero no No existe un concepto exacto sobre o sociedad de la información. Esta terminología empieza a tomar forma alrededor del año 1970 en el que la sociedad ya está consciente de que el mundo se desenvuelve de manera distinta con la incursión de la tecnología con lo cual emergen diferentes conceptos de usos de la tecnología respecto a la educación, negocios y con esta se quiebran todas las barreras respecto al tiempo y el espacio, y de tal manera también se generan mayores capacidades de almacenamiento y procesos de manejo de información y la relevancia de esta información es vista en la vida cotidiana.

Martínez (2007), refiere a los cambios globales como una realidad en el cual es la evolución económica, eliminación de barreras tecnológicas para el proceso e intercambio de recursos de cualquier tipo. La globalización tiene beneficios y también trae desventajas, dentro de ellas es el desequilibrio en la accesibilidad y participación dentro de ella, y no siempre es lo que debería ser.

Así mismo Martínez (2007) señala que Existe una diferencia en el acceso a la información que genera un desequilibrio, esto puede ser enfocado como que no todo el que tiene acceso a la información pueden generar el conocimiento.

En la actualidad varios términos están siendo aplicados e ingresados al lenguaje tecnológico educativo, esto sobre todo por la presencia de las TIC en nuestro entorno, y el desconocimiento de estas tecnologías retrasan a las personas que no están a la par en el manejo de ellas, por lo cual aparece el concepto de alfabetización tecnológica, que refiere estrictamente a las habilidades en el uso de estas. Dentro de este concepto, persona, individuo o estudiante que no tenga un concepto básico en el manejo de las tecnologías, puede ser sufrir una forma de marginación. En el marco de la educación Cabero J. (2007) determina que la persona o individuo debe ser capaz de adaptarse al cambio rápidamente y tener la capacidad de aprender, desaprender y adaptarse a las novedosas maneras de aprender y las nuevas formas de estudio, motivo por el cual el desarrollo de tecnologías dentro de las universidades es muy importante y no pueden quedarse relegados en cuanto a la implementación de estas y la aplicación de la enseñanza.

Prendes (2006) indica desde su perspectiva, que nuestra sociedad donde nos desarrollamos y radicamos está basada en la información, desarrolladas con base del aprendizaje y la generación del conocimiento con un ilimitado ramillete de oportunidades y opciones de accesos a la información y la vida se desenvuelve de forma intelectual y confortable, con un tiempo de distracción y ocio que se expande, pero que no nos permite ver el lado oscuro de la obtención de la información y uso de las herramientas tecnológicas, que se deduce de la sujeción tecnológica y de información, asociadas directamente a las sociedades avanzadas. En mi perspectiva Prendes enfoca que el ser humano como base de la sociedad y la relación directa con la tecnología y el acceso al conocimiento conservan cierto equilibrio.

Ahora debemos entender y situarnos en perspectiva que como sociedad hacia donde nos dirigimos y que objetivo queremos lograr, sobre todo siendo una sociedad del conocimiento y dependientes de las tecnologías, que pretendemos desarrollar con el crecimiento vertiginoso de estas. Estamos conscientes de los que significa puesta en funcionamiento de las herramientas tecnológicas en el sector educativo superior, ya que benefician la enseñanza y la consecución de metas educativas, la equidad de oportunidades es lo buscado y la seguridad en conseguirlas es un hecho, es un derecho

tener una educación de nivel top. Para ello debes pensar si los países o los estados están aplicando políticas para lograr el desarrollo y la equidad, podrán los países lograr una sociedad para compartir la información y para el acceso a la educación, existen políticas de estado enfocados a este desarrollo, para lograr satisfactoriamente este objetivo de una sociedad, es necesario pensar en una simetría social.

- Tecnología como palabra se ha vuelto complejo de definir de acuerdo a diversos puntos de vista, para diferentes autores tiene un significado ahora en el presente como en el pasado, y las respuestas son bastantes distintas.
- Las definiciones son variadas, se puede indicar que las tecnologías son herramientas o instrumentos, algunos lo definen como métodos.

El autor Winner (1979) realiza dos proposiciones, una proposición es que las tecnologías se pueden definir como herramientas, dispositivos, maquinas que se utilizan para realizar cualquier tipo de trabajo y facilitar los procesos, y por otro lado también se puede enmarcar en técnicas, métodos, procedimientos u rutinas para la realización de tareas.

Tal como Gil (2002) indica que las herramientas tecnológicas emergentes conforman una variedad de plataformas, aplicaciones enfocadas en técnicas y metodologías de almacenamiento y digitalización de la información trabajados en tiempo real.

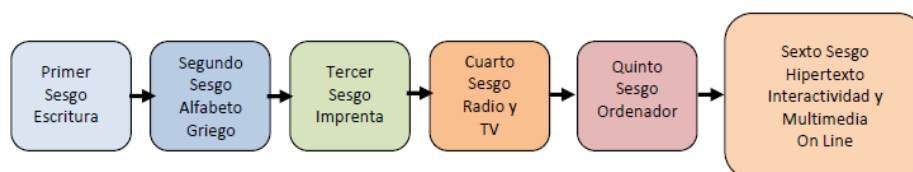
Mujica (2000) señala que, las organizaciones han incorporado las redes de comunicaciones y la informática dando una visión diferente para generar y compartir conocimiento y otorgando la facilidad e interactividad, desarrollo e independencia.

Gil (2002) afirma que las herramientas tecnológicas abarcan diversos sistemas, plataformas, métodos y procesos de a carácter análogo directamente vinculadas a la

transformación de estos a formas digitales. De esta manera, esta información debe ser manejada con herramientas tecnológicas físicas y lógicas utilizando redes e infraestructura comunicacionales que soportara la evolución y cambio del recurso humano en una organización educativa, esta transformación no viene sola, sino que más bien mejora y eleva los niveles de conocimiento comercial cultural social y educativa, al ser este un nivel de acceso de carácter universal.

Por otro lado, Cabero (2001) cita que en las sociedades antiguas su historia está de acuerdo al uso de sus tecnologías, se hace referencia a estas, y no ha revisado e ilustrado una relación tan cercana o estrecha entre las sociedades y sus tecnologías, en la actualidad la tecnología que más destacan son las de la información y comunicaciones.

Solano (2003) considera que el perfeccionamiento tecnológico se centraliza en una variedad de puntos que inclinan el cambio tecnológico a nivel mundial, los cambios se dieron de acuerdo a las apariciones de tecnologías tal como la imprenta, radio televisión, el ordenador y por último la world wide web.



1.1.1.1.1. Dimensión

Tecnológico: conforman todos los conocimientos sobre el manejo de las herramientas tecnológicas y las incluye conocimientos sobre el uso de herramientas tecnológicas y el potencial que tiene el ser humano para adaptarse a los cambios, comprendiendo situaciones racionales y muy intuitivas sobre la operación y utilización

Toda herramienta está orientada para facilitar las actividades diarias del ser humano, para mejorar los procesos y actuaciones para manejar los recursos de la forma más eficiente compartiendo data fomentando el conocimiento dentro de las instituciones.

1.1.1.2.Calidad educativa

Se presentan dos fundamentos que determinan de alguna manera el intento de definir calidad en la educación:

- Contempla el incremento de la capacidad cognitiva del estudiante en una organización educativa es la meta principal, y por lo tanto esta es un indicativo de la calidad en la educación visto de la manera exitosa;
- Se hace referencia al rol que el sistema educativo en el desarrollo de cualidades y el forjamiento de
- el papel que desempeña la educación en la promoción de actitudes y generación de las decisiones asociadas a la actitud cívica, así mismo con valores vinculados directamente con la conducta cívica, además con la producción de entornos cómodos para el aprendizaje del estudiante, estas metas muchas veces no son observados por las diferencias entre país y país.

La UNESCO (2013) señala que la educación de calidad es producto estrictamente del estudiante y su desarrollo académica, esto relacionado directamente con la infraestructura tecnológica que es calidad educativa es el resultado académico de los estudiantes, tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que certifiquen la ergonomía.

A. Piaget y la Teoría del Aprendizaje señala que las situaciones de cambio en la educación están relacionadas con el proceso del aprendizaje. De esta maneja, adaptarse al cambio es parte del aprender, por lo tanto, el acondicionamiento y adaptabilidad es parte de la dinámica del aprendizaje.

- B. Los estudiantes son los actores trascendentes en los Uno de los principales actores que intervienen en los know how de la educación, conocer y saber las opiniones de estos actores y las perspectivas sobre la educación de nivel superior para tener una posición de calidad.
- C. Apocada & Grad (2002) señalan que, se puede evidenciar que un profesor de calidad es aquel que explica con claridad, además este docente presenta particularidades de valores y principios del actor que fortalecerán la interacción de persona a persona y originen efectivamente el buen nivel de aprendizaje.
- D. La calidad en la educación de nivel superior en los contextos universitarios tiene un espectro representacional amplio y que varía según las interacciones de los sujetos con su entorno inmediato. En un enfoque de Europa algunos autores como Cardona, Barrenetxea, Mijangos y Olaskoaga (2009) ejecutaron un trabajo de investigación en la cual pretenden identificar el sentir de los profesores acerca de la educación del nivel superior y la calidad de la misma. Esta investigación revela que el esfuerzo de estos para buscar la transformación de los estudiantes y propias en el compromiso del aprendizaje y de responsabilidad social.
- E. Según los autores Murcia (2009) y Correia & Miranda (2012), que indican que a calidad en la educación no solamente debe ser medido en relación con el proceso de aprendizaje, sino más bien existen diversas variables que intervienen en esta, tales como infraestructura, espacios recreativos que son parte de los encargados y directivos de las instituciones de educación de nivel superior, que deben brindar toda la implementación para la mejora de la enseñanza.

1.1.1.2.1. Dimensiones

Pedagógico: relacionado con los objetivos enfocados en el aprendizaje, la relación profesor – alumno, la interacción pedagógica y la relación de la generación de conocimiento de acuerdo a las destrezas evaluativas – didácticas.

Económico: toda implementación tecnológica tiene que tener una inversión económica, que pueden ser vista como una forma injustificable ya que muchas veces no se ve el retorno de tal inversión.

Social: el entorno social en la población estudiantil, sugiere el cambio en el entorno referido directamente entre lo económico y social, que se evidencia en una mejora en la educación y mejora los niveles sociales.

1.2. Justificación de la investigación

Beneficio social – aporte científico

En la actualidad, la sociedad ha sufrido cambios en relación al uso de las nuevas tecnologías emergentes como herramientas generación de datos y conocimientos y de las redes en telecomunicaciones, estos cambios han generado en la aparición de nuevas tecnologías para el uso cotidiano y para el uso laboral.

Estas tecnologías crecen a pasos agigantados y soportan al ser humano en que decisiones debe tomar y mejora las actividades y procesos.

La educación no exenta de estos cambios, y las organizaciones dedicadas a la educación están invirtiendo sumas de dinero en la implementación de los S.I. para la enseñanza y el aprendizaje dentro y fuera de sus campus.

Quillabamba, al ser una ciudad pequeña, y con limitaciones de accesos a las tecnologías, no debe relegarse en cuanto a la implementación de las nuevas tecnologías en las instituciones de educación de nivel superior.

Estas ICT, soportan la calidad educativa y afirma y acrecienta la enseñanza.

La combinación de las nuevas tecnologías enfocadas en la información y las redes de comunicaciones en el sistema educativo de nivel superior nos ha permitido observar la utilización de estas herramientas de manera innovadora, y muchas veces esto no parece ser suficiente para el aseguramiento de la enseñanza con los resultados óptimos. Muchas veces se han demostrado que las clases tradicionales se han reflejado en copias de forma digital del contenido de la asignatura. Las herramientas tecnológicas cumplirán su función siempre y cuando se les del uso correcto para lograr los objetivos como soporte de enseñanza al docente y al estudiante. Sobre este contexto se puede clasificar de acuerdo a los investigadores el uso de las ICT.

El autor Galvis medita sobre la utilización de las nuevas tecnologías de parte de los alumnos está conectado en como los docentes enfocan su parte pedagógica hacia los estudiantes y como estos responden a este enfoque, así mismo el autor clasifica las ICT en 3: la primera que las TIC`s soporta la comunicación entre destinatario y emisor de forma full duplex, Segundo las nuevas tecnologías que soportan la enseñanza utilizando la experimentación de los puntos puestos en estudio. y tercero las tecnologías mejoran la capacidad de aprendizaje, de estos se desprenden los siguientes ejemplos:

- Las ICT que soportan la emisión de información como Webs, tutoriales, etc.
- Las ICT que soportan el aprendizaje activo como calculadoras, juegos interactivos, competencia, procesamiento estadístico de datos como el SPSS, browser, y otros.

- Las ICT que ayudan a que los usuarios puedan interconectarse en plataformas de video juegos, emails, chats video conferencia, entre otros.

1.3. Problema de la investigación

Tomando en cuenta la que las nuevas tecnologías están presentes en nuestro entorno, el concepto de las ICT es variables, pero surge un nuevo concepto teórico de alfabetización tecnológica, que embebe el manejo, uso y la obtención de habilidades en la utilización de las ICT. En relación al entorno educativo Cabero (2007) indica que el estudiante o persona debe de obtener facultades potenciales para el mejoramiento del aprendizaje y poder comprender, operar, desaprender y volver a aprender para aprender, conocer, manejar, desaprender y reaprender, para de esta forma complementarse con las nuevas a los requerimientos acerca de la enseñanza en una nueva sociedad tecnológica.

Es por tal motivo que cualquier institución de educación superior no puede quedarse excluida y deberá tomar acciones para no quedarse analfabetos tecnológicos.

El objetivo de la educación de nivel superior es formar personas capaces de hacer cosas nuevas, así mismo las nuevas áreas de renovación en las concepciones metodológicas y estratégicas en cuanto a los aprendizajes que refuerzan la metodología activa en las buenas practicas enfocadas en los estudiantes, exige el uso de las propuestas innovadoras, como una de ellas las que ofrece Internet.

Es necesario entender en como las nuevas tecnologías ICT soporta a la enseñanza y como esta se enfrenta al desarrollo y cambio de las mismas.

Por lo tanto, el uso de la tecnología también tiene también su lado oscuro. Este lado oscuro, o puede ser llamado la cara oculta podría representar de cierta manera la confusión acerca de la obtención de un nivel cognitivo, también con la forma monopólica de la administración del conocimiento y la información que también puede

ocasionar la exención de los sistemas de administración de base de datos de las Data Bases, lugares digitales capaces de gestionar el conocimiento y mantenerlos almacenados que significan los grandes centros de datos que cuentan las organizaciones.

Habrà una gran diferente entre las sociedades de países que almacenen información y generen conocimiento que las que no lo hicieron, dejando de lado el futuro.

1.3.1. Enunciado del problema

¿Cómo se relaciona la Calidad Educativa y Uso de las TIC`s en educandos de la E.P. Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco?

1.4. Conceptuación y operacionalización de las variables

1.4.1. Tecnologías de la Información y Comunicación

Según Gil (2002), las nuevas tecnologías ICT son la conformación de distintas herramientas, aplicativos, plataformas y métodos que todos están conjuntamente relacionado con la conversión y digitalización de datos, información tanto te video, textos sonidos y en tiempo real.

Ahora bien, los procesos mejorados mediante las nuevas tecnologías, tanto hardware y software asociados con el almacenamiento, la compresión y transformación analógica a digital son un acumulado de productos pertenecientes a las ICT.

DIMENSIONES	INDICADORES
Tecnológico.	Condiciones básicas de infraestructura
	Manejo de Información

1.4.2. Calidad Educativa

Se pueden tener dos enfoques para realizar una definición tentativa de que es calidad educativa:

- Primeramente, el propósito fundamental de la consecución de la calidad en la educación es el desarrollo de conocimientos y mejora del aprendizaje del estudiante, este es un indicador del éxito de un producto.
- Como segunda definición los valores, las actitudes, principio y valor cívico han sido ejercidos con la implementación tecnológicos, así mismo el mejoramiento de los entornos de aprendizaje para la mejora e intensificación creativa del estudiante que mejorara sus niveles afectivos, esto es difícil comparar entre país y país.

Nuevamente la calidad en la educación de nivel superior es principalmente resultado del esfuerzo académico de todos los alumnos, si como contar con una buena infraestructura para el desarrollo de los mismos, las instituciones deben asegurar y comprometerse con las necesidades básicas del estudiante. Unesco, 2005.

DIMENSIONES	INDICADORES
Pedagógico	Proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto a
	Habilidades desarrolladas durante la formación parcial
Económica	Consideración a la situación económica con respecto a
Social	Identificación con la Universidad por

1.5. Hipótesis

La Calidad Educativa y el uso de las TIC`s se relacionan directamente en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad educativa y el uso de las TIC`s en los estudiantes de la Universidad Líder Peruana de Cusco.

1.6.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de calidad educativa desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco.
- Determinar el nivel de conocimiento de acuerdo al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los estudiantes de E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco.

II. Metodología

2.1. Tipo y diseño de investigación

- **Descriptivo.**

La búsqueda de las características y/o perfiles, especificación de las propiedades de un grupo de personas o comunidades, objeto son realizados por los análisis de forma descriptiva. Sampieri (pp.92, 2014) indica que, exclusivamente intentan seleccionar la información y medirlos de forma única o grupal sobre medir o recoger información de manera independiente o conjunta hacia las variables motivo de estudio, la misión no es ver como se relacionan unas a otras, para el análisis de un grupo, suceso, comunidad o elemento y demostrar la precisión sobre el estudio es muy importante utilizara el análisis descriptivo.

- **Correlacional.**

Ya que estos análisis tienen por objetivo de observar el vínculo relacional que puede existir entre dos o más conceptos, categorías o variables, estos análisis cuantifican las relaciones, de esta manera analiza cada concepto y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a pruebas. Sampieri (pp.93, 2014)

Mediante la investigación ejecutada se pudo calcular el nivel de relación entre la calidad educativa y la utilización de las ICT`s en los alumnos de la E.P. de Ingeniería- Universidad Líder Peruana-2017.

Como instrumento de mediciones se tomó una encuesta como herramienta, utilizando la escala de Likert para la medición, que en la primera variable de calidad Educativa tiene cinco valores:

Totalmente Insatisfecho (1)
Poco Satisfecho (2)
Satisfecho (3)
Bastante Satisfecho (4)
Totalmente Satisfecho (5)

Y, para la segunda variable:

Nunca (1)
Pocas veces (2)
Casi siempre (3)
Siempre (4)

Esta encuesta se realizó con la población total estudiantil de la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Diseño de investigación

- **No Experimental**

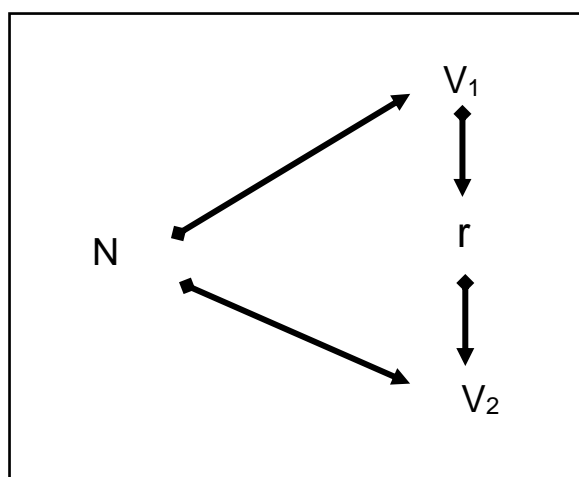
Por qué estos son investigaciones y análisis que se plasman sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se pueden observar los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. En este tipo de análisis en la cual no se hace variar intencionalmente de las variables para observar el efecto en la otra variable. Sampieri (pp. 149, 2014).

- **Transversal**

Por qué la recolección de los datos se realizan en un momento exacto de tiempo (Liu 2008 y Tucker, 2004), el propósito principal es realizar la descripción de la

interrelación entre las variables y así mismo verificar su incidencia. Sampieri (pp. 154, 2014).

La investigación se realiza mediante de acuerdo al modelo siguiente:



Dónde:

N: Muestra

V₁: Tecnologías de la Información y Comunicaciones

V₂: Calidad Educativa

r: Correlación entre TIC's y Calidad Educativa

De acuerdo a Garza (2004), los métodos están conformado en parte por las técnicas. Los métodos incluyen técnicas, ahora bien, no existe técnica que pueda incluirse como parte integrante a un método. El método en si está conformado de varias técnicas.

Se puede concluir que la indicar que la selección de problemas, formulación de hipótesis, planeación de trabajos, recolección de datos e información, preparación de gráficas y redacción de informes son parte de técnicas y por ende métodos de investigación.

La herramienta de campo, que es el procedimiento por el medio del cual obtenemos y registramos la información que buscamos, directamente en el lugar que ocurren los fenómenos o hechos que investigamos y es de uso principal, aunque no exclusivo, y en la investigación realizada se utilizó una herramienta importante como es la ENCUESTA.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Se enfocó en la totalidad de alumnos de escuela profesional de ingeniería, en su rama de Ingeniería de Sistemas e Informática de la ULP, en la ciudad de Quillabamba.

Esta población total está conformada por 60 estudiantes, de acuerdo a:



UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA
UNIDAD DE ASUNTOS Y REGISTROS ACADÉMICOS

INFORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR SEMESTRE

SEMESTRE	I	II	IV	VI	VIII	X	TOTAL
N°	8	15	13	10	10	4	60

ESTUDIANTES POR GÉNERO

GÉNERO	N°
MASCULINO	13
FEMENINO	47

ESTUDIANTES EGRESADOS

	N°
EGRESADOS	4


Econ. JE-ESNICK SORIA INFANTAS
ASUNTOS Y REGISTROS ACADÉMICOS
UNIVERSIDAD PRIVADA
LÍDER PERUANA

2.2.2. Muestra

Se tomó en cuenta el total de la población de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática que consta de un total de sesenta estudiantes.

2.3. Técnicas e instrumentos de investigación

2.3.1. Técnicas de investigación

La técnica de recolección de datos para esta investigación es la ENCUESTA, realizado a los sesenta (60) de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática de la ULP.

2.3.2. Instrumentos de investigación

La técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos es la encuesta, que utiliza procesos estándares de recolección de datos mediante las preguntas interrogativas con el propósito de obtener medidas cuantitativas y cualitativas de forma subjetiva y objetivas.

Ventajas:

- Porque permite recabar la información de casi todo tipo de población.
- Porque permite adquirir información sobre pasados hechos de la población encuestada.
- Excelente capacidad para la estandarización de data.
- Mayor rapidez en la obtención de datos.

Este es una herramienta que sirve para realizar las mediciones de los datos recogidos dispuestos para el análisis de la investigación, la escala de Likert es el instrumento utilizado en el análisis. La meta principal es juntar de forma numérica expresados en forma verbal para posteriormente podrá realizar los trabajos correspondientes como si estos se trataran de datos de forma cuantitativa, esta escala de Likert es un tipo de escala ordinal, que, no mide cuan favorable o no es una actitud.

2.4. Procesamiento y análisis de la información

- Se utilizó la Estadística descriptiva, que ayuda a recolectar y analizar las características de un conjunto de datos y la razón fundamental es describir las características y comportamientos de los datos mediante tablas y gráficos.
- Tabla de frecuencia absoluta y porcentual: acumulado de cálculos y categorías ordenadas.
- Prueba estadística Tabla cruzada: utilizada para tablas de tipo bidireccional, el procedimiento crea un panel de medidas y estadísticos asociados para cada valor del factor de capa.

Procesamiento: paquetes estadísticos (SPSS y Excel)

III. Resultados

Tabla 1: Proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Niveles de Proceso de Enseñanza - Aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0.00
Regular	58	96.67
Malo	2	3.33
	60	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

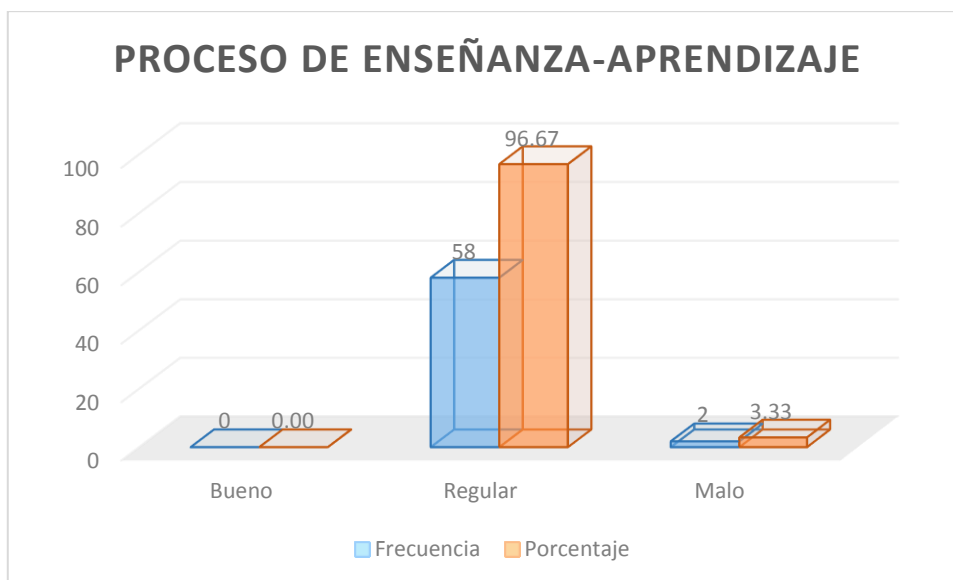


Figura 01. Proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 01

Como se aprecia en la Tabla 1 el mayor porcentaje del grupo encuestado es de 96.67% se encuentra dentro del nivel regular del proceso de enseñanza – aprendizaje, seguido del 3.33% que se ubica en el nivel malo, mientras que el 0.0% tiene un nivel bueno en el proceso.

Tabla 2. Habilidades desarrolladas durante la formación de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de habilidades desarrolladas durante la formación de los estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	3	5.00
Regular	56	93.33
Malo	1	1.67
	60	100.00

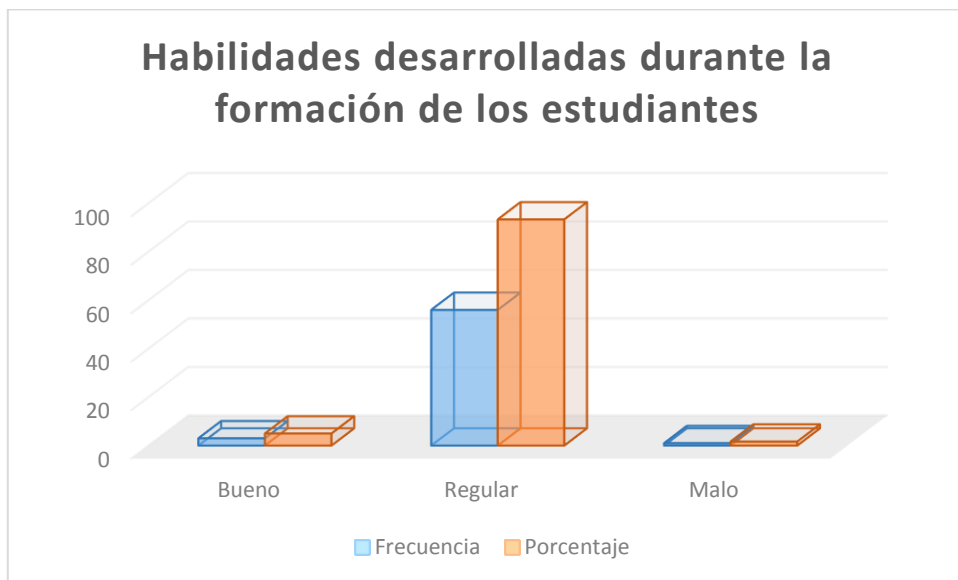


Figura 02. Habilidades desarrolladas durante la formación de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 02

En cuanto a las Habilidades que desarrollan en el lapso de la formación de los estudiantes, en la Tabla 02 se observa que el 93.33% encuentra una formación regular de habilidades desarrolladas durante la formación de los mismos, mientras que un 5% lo muestra buenas habilidades, cerrando con un 1.67% que se encuentran en nivel malo.

Tabla 3: Consideración a la situación académica de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de consideración a la situación académica	Frecuencia	Porcentaje %
Bueno	11	18.33
Regular	36	60.00
Malo	13	21.67

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

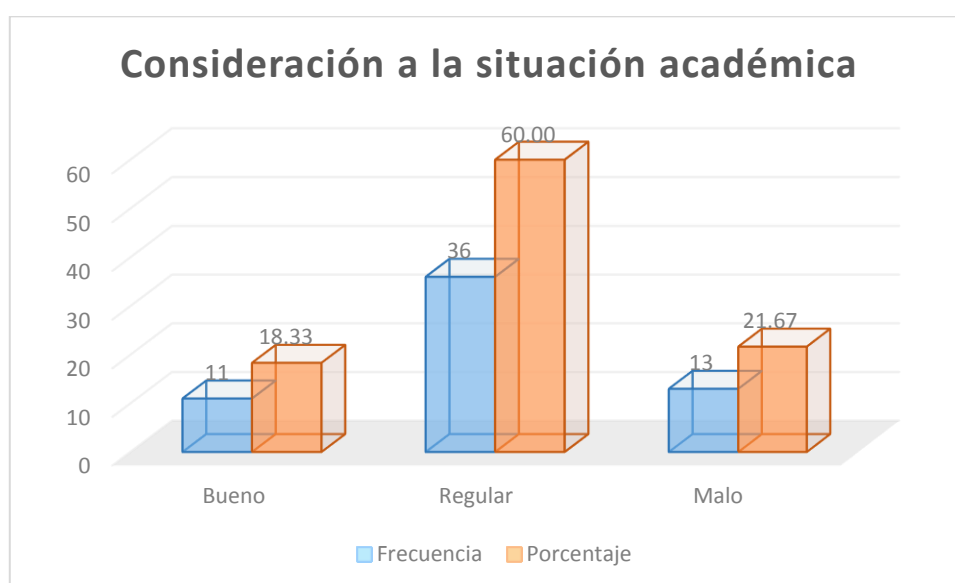


Figura 03. Consideración a la situación académica de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 03

Respecto a la Consideración la situación académica de los estudiantes, en la Tabla 03, se aprecia que el 60.00% considera una situación académica regular, y un 21.67% que lo encuentra mala, cerrando con un 18.33% que considera que la situación académica es buena.

Tabla 4: Identificación con la universidad de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de identificación con la universidad	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	10	16.67
Regular	44	73.33
Malo	6	10.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

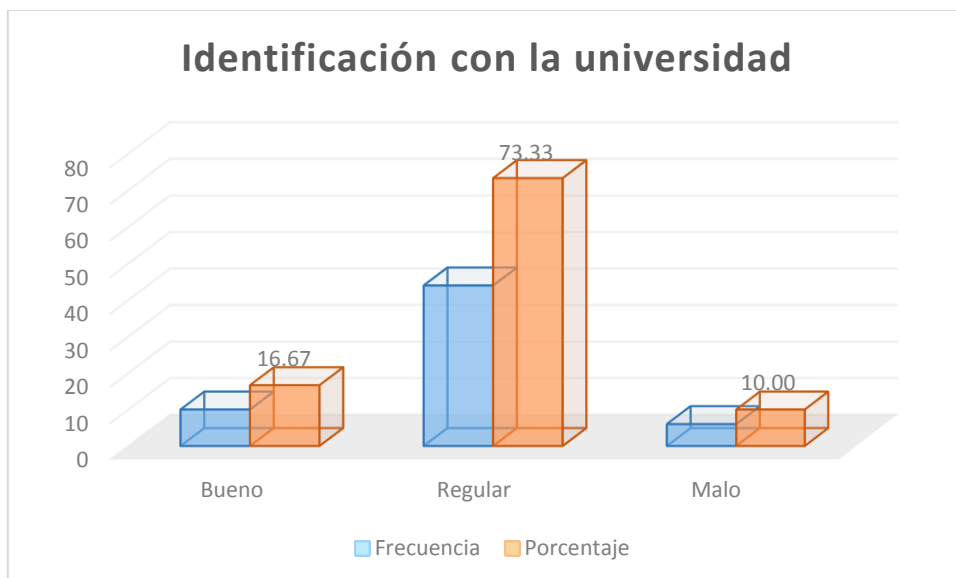


Figura 04. Identificación con la universidad de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 04

En cuanto a la Identificación con la universidad, el 73.33% tienen una regular identificación con la institución, versus una 16.67% que si tienen una Buena identificación terminando con un 10.00% que tienen una mala identificación con la misma.

Tabla 5: Calidad educativa de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de Calidad Educativa	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0.00
Regular	60	100.00
Malo	0	0.00
	60	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

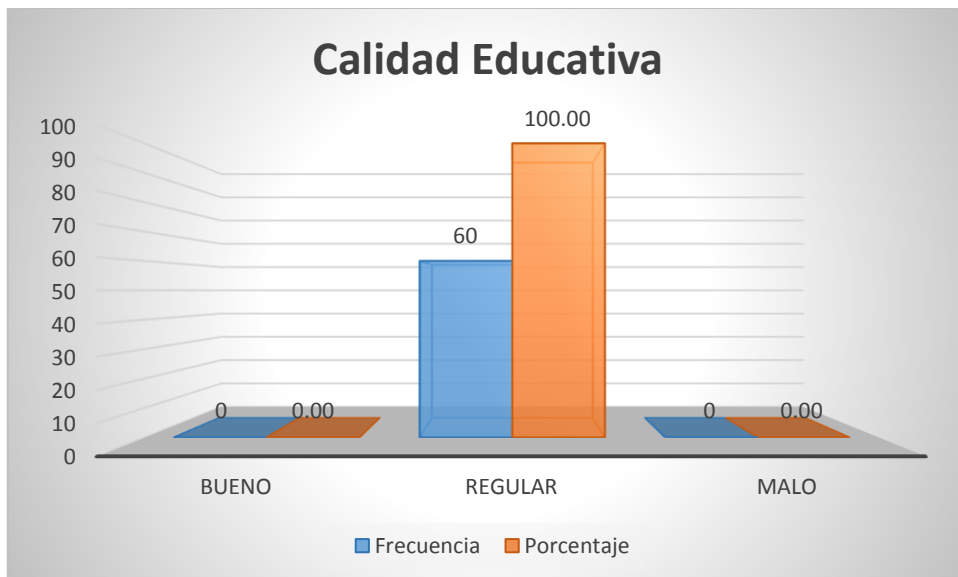


Figura 05. Calidad Educativa de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 05

En relación la variable “Calidad Educativa”, se concluye que el total de los alumnos de Ingeniería de Sistemas e Informática consideran REGULAR la calidad educativa en la ULP.

Tabla 6: Condiciones básicas de infraestructura para los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de condiciones básicas de infraestructura	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0.00
Medio	0	0.00
Bajo	60	100.00
	60	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

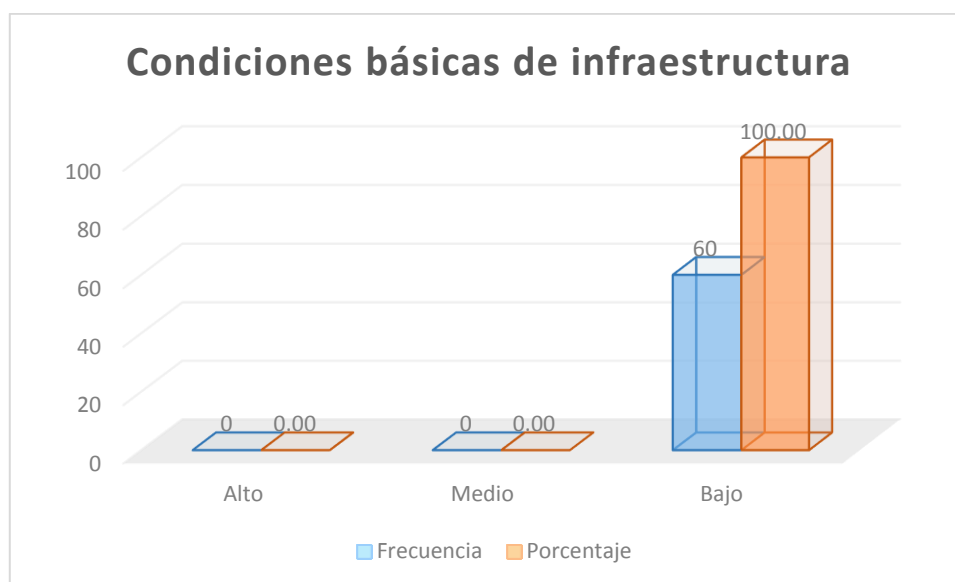


Figura 06 Condiciones básicas de infraestructura para los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 06

En cuanto a las Condiciones básicas de infraestructura para los alumnos de Ingeniería de Sistemas e informática de la ULP, el 100% considera que no se cuenta con condiciones básicas de infraestructura.

Tabla 7: Manejo de información de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de manejo de información	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0.00
Medio	46	76.67
Bajo	14	23.33
	60	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

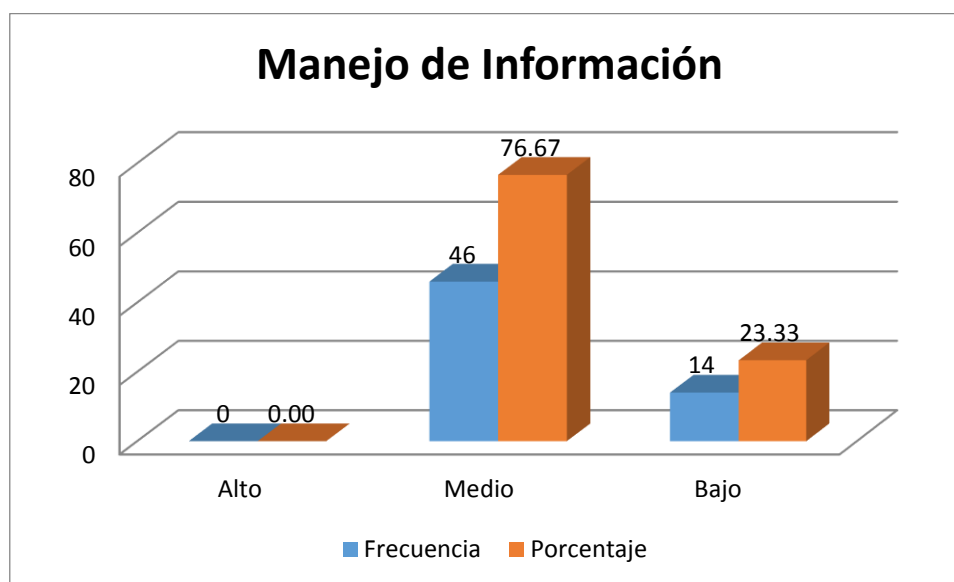


Figura 07 Manejo de información de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 07

Respecto al Manejo de información de los alumnos de Ingeniería de Sistemas e Informática, se puede observar que 76.67% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de manejo de información, con un 23.33% que se encuentran en un nivel bajo, y para finalizar con un 0% que considera que no tienen un buen manejo de la información.

Tabla 8: Tecnologías de la Información y Comunicación de los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Nivel de uso de TIC`s	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0.00
Medio	18	30.00
Bajo	42	70.00
	60	100.00

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado

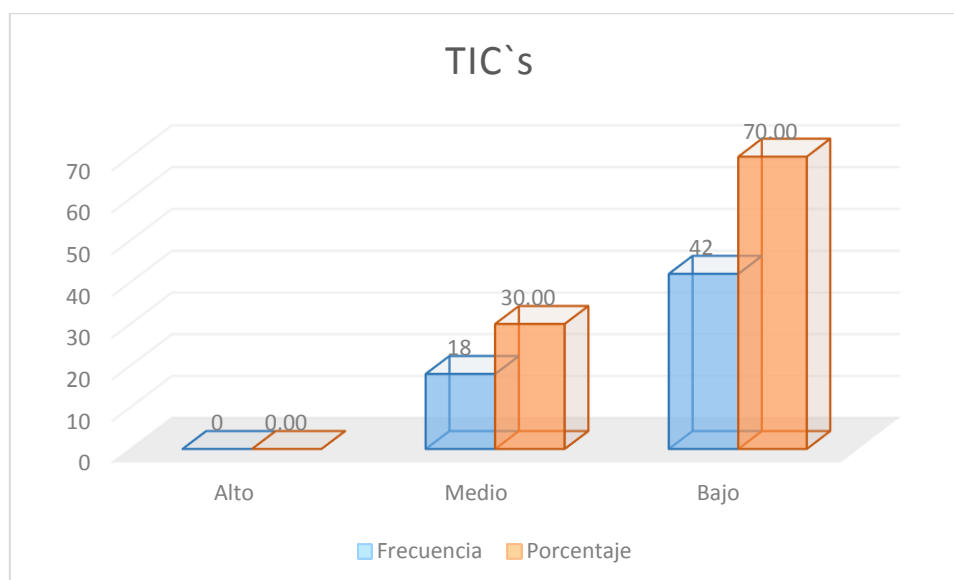


Figura 08 Uso de las TIC`s en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Líder Peruana del Cusco.

Fuente: Tabla 08

Respecto a los resultados generales de la variable uso de las TIC`s de los alumnos de Ingeniería de Sistemas e Informática, se observa que 30.00% tiene un manejo medio de las tecnologías, contra un 70.00% que tiene un nivel bajo del uso de las ICT`s.

IV. Análisis y discusión

Con este trabajo de investigación pretendemos determinar cómo influye la utilización de las nuevas tecnologías basadas en la información en relación a la educación de calidad en la escuela profesional de Ingeniería de la ULP, para lo cual se utilizó a toda la población estudiantil de la escuela profesional a quienes se les aplicó la encuesta para cada variable y se determinó la relación que existe entre ellas.

Arocho (2010), señala que es bastante resulta arduo debatir los conceptos acerca de la calidad en referencia a la educación de nivel superior. Es necesario mirar a través del comportamiento socio cultural de nuestra sociedad para poder apreciar las acciones de las personas en una perspectiva histórica, y tratar de examinar ciertas condiciones que conllevan a la generación de conocimientos.

¿Dónde entra a tallar las nuevas tecnologías basadas en la información y las comunicaciones en la educación, aprendizaje y calidad educativa?

¿Cómo se orienta las nuevas tecnologías basadas en la información y las comunicaciones hacia la calidad educativa? La formación educativa como toda actividad se ha tornado diversa y dinámica, está a través de los años se ha convertido de física a digital, los libros se han transformado de hojas de papel a formas digitales, que son manejado desde ordenadores, Tablet y dispositivos móvil, lo que ha ayudado a ser más portables, y pueden ser compartidos por millones de usuarios si estas se encuentran almacenados en la nube.

¿Las TIC`s garantizan la calidad educativa? De acuerdo a las encuestas, y a lo interrelacionado, evaluado y convivido como docente universitario, el contar con herramientas tecnológicas no garantiza la calidad educativa.

La investigación se determinó, desde la percepción del estudiante el nivel de calidad educativa y el conocimiento que ellos cuentan respecto a la administración y utilización de las ICT`s. Con estos resultados se podrán dar claramente la relación directa o indirecta entre nuestras variables o nuestras dimensiones.

Se pudo apreciar que, un gran porcentaje de los educandos de Ingeniería de sistemas e Informática consideran regular el proceso de enseñanza que implanta en la ULP, debido mayormente a falta de herramientas tecnológicas y capacitación de los docentes de los cursos de especialidad y básicos. Esto también se refleja sobre todo en la formación y las habilidades desarrolladas durante esta, que el mayor porcentaje de los estudiantes consideran regular el desarrollo de las mismas, que está relacionada con la capacitación y conocimiento de los docentes que dictan en la escuela profesional, así mismo un porcentaje mayor de los estudiantes consideran regular la situación académica dentro de la Escuela Profesional de Ingeniería de la ULP.

Se demuestra también que los estudiantes consideran que la calidad educativa en la Universidad Líder Peruana es regular, considerando que la condición de infraestructura tecnológica es bajo, los estudiantes tienen un manejo de información medio y bajo, lo cual se puede interpretar que los estudiantes no desarrollan las capacidades de manejo y búsqueda de información ni de forma regular o utilizando tecnología para la obtención de la misma.

Sin manejo de información, sin habilidades desarrolladas por los estudiantes, la falta de capacitación de docentes y las condiciones de infraestructura, los estudiantes no cuentan con las herramientas para mejorar el aprendizaje y por consiguiente la obtención de una educación de calidad.

La educación de la calidad no está **DIRECTAMENTE** relacionada al uso de las nuevas tecnologías basadas en la información ICT, pero existe una correspondencia directa entre las dimensiones Pedagógica y tecnológica que conllevara a una mejora en el aprendizaje y por consiguiente a una obtención de la calidad educativa, pero el alcanzar la calidad educativa corresponde a varios factores que solamente el conocimiento del uso de las tecnológicas de la información.

V. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones:

- 1.** De acuerdo a la investigación realizada, se apreció que no existe relación directa entre la Educación Superior de Calidad y el conocimiento de las nuevas tecnologías ICT en los alumnos de Ingeniería de Sistemas e Informática, encontrándose una relación directa entre las dimensiones Tecnológica y Pedagógica, siendo el resultado la mejora del aprendizaje, y la consecución posterior de la Calidad educativa.
- 2.** De acuerdo a los resultados logrados mediante la encuesta realizada a los alumnos de ingeniería de sistemas e informática, se puede valorar que el 100% de los alumnos de Ingeniería de Sistemas e informática de la ULP refiere que es regular la Calidad en la Educación recibida.
- 3.** Respecto a los resultados que fueron brindados por la encuesta que se realizó a los alumnos de ingeniería de sistemas e informática respecto al manejo y conocimientos sobre las ICT y la aplicación en la educación de nivel superior, podemos apreciar que los estudiantes indicaron en un 70% que están en un nivel bajo respecto a los conocimientos en TIC's, quedando un 30% de los estudiantes.

Recomendaciones:

Realizadas las conclusiones, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Implementar la plataforma tecnológica que soporten las herramientas virtuales del estudiante de la E.P. DE Ingeniería, así como capacitar o brindar talleres a los estudiantes en el uso de la infraestructura tecnológicas y herramientas virtuales para la mejora del aprendizaje.
2. Capacitar a los educadores en el manejo de las nuevas tecnologías basadas en la información y comunicaciones para la enseñanza en la Escuela Profesional de ingeniería en la ULP.
3. Realizar actualizaciones permanentes en la metodología del aprendizaje, pedagogía y mejoras en la enseñanza utilizando las tecnologías para la lograr la mejora continua y la obtención de la calidad educativa en la E.P. de Ingeniería.
4. Aplicar de políticas educativas universitarias mediante a implementación de tecnologías de aprendizaje en las aulas de las diferentes escuelas profesionales de la Universidad Líder Peruana.

VI. Agradecimientos

A mi familia, a mi esposa Shirley y mis hijos Caleb y Thiago, por ser el soporte en todo el emprendimiento.

A todos los docentes (doctores y maestros) del post grado de la Universidad San Pedro de Chimbote que volcaron sus conocimientos y destrezas académicas para el logro de nuestras metas y aspiraciones durante el proceso de investigación.

VII. Referencias bibliográficas

- Apocada B & Grad, H. (2002). *Análisis de las opiniones de los alumnos universitarios sobre sus profesores*. *Revista de Investigación Educativa*.
- Arocho, W. R. (2010). *Concepto de Calidad Educativa*. Lima: INEI.
- AUSJAL. (2013). *Las TIC en la educación Universitaria*. Mexico D.F.: AUSJAL N° 38.
- Bazan, R. A. (2016). *Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana*. Lima.
- Benbenuto Vera, A. (2003). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Docencia Universitaria*. *Red de Revistas científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11.
- Cabero. (2001). *Tecnología Educativa: Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Paidós Iberica.
- Cabero, J. (2007). *Tendencias para el aprendizaje digital*. *Revista de Educación a Distancia*, 27.
- Canón Darós, L. (2010). *El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior*. XVII Jornadas ASEPUMA – V Encuentro Internacional, 15.
- Canós Darós, L. (2014). *El uso de las nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación Superior*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Carneiro, T. y. (2012). *Los desafío de las TIC para el cambio educativo*. *Metas Educativas*, 16.
- Coll, C. (2002). *El Constructivismo en el Aula*. Recuperado de <https://virtualeduca.org/efd/pdf/cesar-coll-separata.pdf>.
- Coll, C. (2004). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Mexico.
- Coll, M. &. (2008). *Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/177/307>.
- Correira, S, & Miranda (2012), *Calidad percibida por docentes y alumnos en gestión universitaria*. (pp. 107 - 122)
- Darós Canós, L. (2015). *La educación superior y las TIC*. Tesis de grado.
- Diaz-Barriga, F. (2005). *Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado*. *Revista Tecnología y Comunicación Educativas*.
- Espinosa, M. P. (2011). *Tesis - Competencias del profesorado universitario en relación al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación: análisis de la situación en España y propuesta de un modelo de Formación*. Tarragona.
- Gil, E. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías*. <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>.
- Johnson, L., Adams, S., & Cummins, M. (2012). *The NMC Horizon Report: 2012 Higher Education Edition*. USA: ERIC - The New Media Consortium.

- Lopez de la Madrid, M. C. (2013). *Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el docente universitario. El caso de la Universidad de Guadalajara. Perspectiva Educacional*, 31.
- Madrid, M. C. (2013). *Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el docente universitario. Guadalajara: DOI.*
- Martin Benavides, J. L. (2015). *Expansión y diversificación de la educación superior Universitaria, y su relación con la desigualdad y la segregación. Lima: Grade.*
- Martinez, F (2007): *La sociedad de la Información. La tecnología desde el campo de estudios CTS. Madrid*
- Mujica, M. (2000). *Nuevas Estrategias para Gerenciar. Una Visión Epistemológica. UNESR.*
- Pedro, F. (2014). *Tecnología y le escuela: lo que funciona y por qué. XXVI Semana Monográfica de la educación*, 90.
- Prendes, M. (2006). *Internet aplicado a la educación: estrategias didácticas y Metodologías. McGrawHill.*
- Salinas Ibañez, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC*, 17.
- Salinas Ibañez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC. Sevilla: Universidad de Andalucía.*
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación. Mexico, DF.: McGrawHill..*
- Sangrá, A. (2004). *La transformación de las Universidades: a través de las TIC. Educación y Sociedad Red*, 25.
- Severina, E. (2011). *Competencias para el siglo XXI: cómo medirlas y cómo enseñarlas. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36239015>.*
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: a learningtheoryforthe digital age. Recuperado de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>.*
- Solano, I. (2003). *La videoconferencia como Recurso Didáctico en la Enseñanza Superior. Murcia.*
- Strickland, T. . (2004). *Administración Estratégica. Mexico: McGraw-Hill.*
- UNESCO. (2013). *Hacia las sociedades del conocimiento. UNESCO.*
- Vargas Ch., M. d. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) herramientas viabilizadoras para el acceso y difusión de información científica. ORBIS*, 18.
- Vega Porras, P. (2010). *La evaluación como estrategia política educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las universidades peruanas, casos Costa, Sierra, Selva. Lima: PUCP.*
- Vidal Puga, M. d. (2005). *Investigación de las TIC en la educación. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14.
- Winner, L. (1979). *Tecnología autónoma. España: Gustavo Gili.*

Webgrafía

- García Sánchez (2017), Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. Disponible en:
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413%20(1).pdf)
- Barreto (2017), las TIC`s EN LA Educación Superior, disponible en:
<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Nakano, Garret, Vásquez, Mija (2014), La integración de las TIC en la educación superior. Disponible en:
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/viewFile/8936/9344>
- Meneses (2004), Las TIC`s en la Universidad, disponible en:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/5LasTICsenlaUniversidad.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Santoveña (2004), Las Nuevas Tecnologías y la Educación Superior, disponible en:
http://quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_725/a_9798/9798.pdf
- Maldonado, Andrade (2013), Tendencias en el uso de tecnologías en la educación superior de Iberoamérica, disponible en:
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/2376-8089-1-SM.pdf>
- Universia (2018), Nuevas tecnologías en la Educación Universitaria, disponible en: <https://www.universiasalamanca2018.com/actualidad/nuevas-tecnologias-en-la-educacion-universitaria/>

- DOES (2015), Tecnologías y tendencias en la educación superior. Resumen, disponible en: http://oferta.ufg.edu.sv/does/doc/DOES_2015_bloque_5-conferencia_2.pdf
- OEI, ITE (2010), Nuevas Tecnologías y Educación y tecnología Educativa, disponible en: <https://www.oei.es/historico/tic/te.htm>
- Heredia Escorza (2009), El Uso de la Tecnología Educativa en Educación Superior, disponible en: file:///C:/Users/usuario/Downloads/Tecnologia_Educativa.pdf

VIII. Anexos y apéndices

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN CUANTO A LA CALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE

Estimado/a Alumno/a:

El presente cuestionario forma parte de un estudio que tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación que reciben en esta universidad. La información tendrá carácter anónimo y será de gran utilidad recabar estos datos para su Facultad.

Por ello necesitamos tu compromiso y participación voluntaria para que respondas a todos y cada uno de los puntos de acuerdo a tu propio criterio, siendo sincero y objetivo.

He sido informado sobre las características del estudio y su relevancia. Estoy de acuerdo en participar.

DATOS PERSONALES: (Marca o completa según el caso)

Edad

Sexo

Carrera Profesional

Ciclo de la C.P.

PADRES Autofinanciado Otros Indique

Quien financia tus estudios

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--------------------------	--------------------------	-------

ESCALA PARA EVALUAR NIVEL DE SATISFACION DE CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD LÍDER PERUANA DE CUSCO.

Totalmente insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

Proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto a						
1	El plan de estudios en función de las demandas profesionales actuales	1	2	3	4	5
2	El nivel de exigencia académica	1	2	3	4	5
3	El dominio de los contenidos y actualización de los profesores	1	2	3	4	5
4	La metodología de enseñanza	1	2	3	4	5
5	La comunicación con los profesores en el aula	1	2	3	4	5
6	La vinculación con el contexto nacional regional	1	2	3	4	5
7	Las actividades extracurriculares para optimizar mi formación (seminarios, congresos, coloquios, etc.)	1	2	3	4	5
8	La formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)	1	2	3	4	5
9	Las calificaciones obtenidas	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
Habilidades desarrolladas durante la formación para						
10	Diseñar y conducir experimento	1	2	3	4	5
11	Analizar e interpretar datos	1	2	3	4	5
12	Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería	1	2	3	4	5
13	Usar técnicas, destrezas y herramientas modernas de ingeniería en la aplicación práctica	1	2	3	4	5
14	Diseñar sistemas, componentes o procesos que satisfagan necesidades y parámetros realistas	1	2	3	4	5
15	Trabajar en equipos multidisciplinarios	1	2	3	4	5
16	Reconocer la necesidad y comprometerme con el aprendizaje continuo	1	2	3	4	5
17	Comprender mi responsabilidad profesional y ética	1	2	3	4	5

	Consideración a la situación económica con respecto a	1	2	3	4	5
18	El costo de cada crédito	1	2	3	4	5
19	El costo de las actividades extracurriculares (congresos, seminarios, deporte, etc.)	1	2	3	4	5
20	La escala de pagos asignada	1	2	3	4	5
21	Si el pago a la universidad corresponde a la formación recibida	1	2	3	4	5
	Identificación con la Universidad por	1	2	3	4	5
22	La relación con mis compañeros de clase	1	2	3	4	5
23	La universidad y sus autoridades	1	2	3	4	5
24	La consideración y respeto a mis ideas y propuestas en el aula	1	2	3	4	5
25	El reconocimiento social que tiene ser estudiante de esta universidad	1	2	3	4	5
26	La participación en las políticas y proyectos institucionales	1	2	3	4	5

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ACUERDO AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE E.P. DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD LÍDER PERUANA DE CUSCO.

Nunca	Pocas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4

	Condiciones básicas de infraestructura	1	2	3	4
1	Limpieza de las aulas, Ventilación de las aulas	1	2	3	4
2	Comodidad de las carpetas, módulos	1	2	3	4
3	Laboratorios con los requerimientos necesarios (herramientas tecnológicas)	1	2	3	4
4	Instalaciones de la biblioteca (amplitud, comodidad, etc.) / Biblioteca virtual	1	2	3	4
5	Espacios para la recreación	1	2	3	4
	Manejo de Información	1	2	3	4
6	Manipula información digital en los textos en diversos Formatos.	1	2	3	4
7	Tiene habilidades de búsqueda de información en el Internet	1	2	3	4
8	Utiliza dispositivos móviles para actividades académicas	1	2	3	4
9	Realiza exposiciones apoyado en recursos tecnológicos	1	2	3	4

10	Maneja las herramientas tecnológicas actuales	1	2	3	4
11	Conoce las herramientas básicas de manejo y control de la información de la universidad	1	2	3	4
12	Comprende la información entregada por los docentes de las diferentes asignaturas	1	2	3	4
13	Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza (PowerPoint, vídeos, etc.)	1	2	3	4
14	Conocimiento con el uso de motores de búsqueda	1	2	3	4
15	Conoce los entornos de la WWW	1	2	3	4
16	Entendimiento sobre la metodología de búsqueda de información y lugares seguros de información	1	2	3	4
17	Cuenta con un sistema de ancho de banda que ayude a la búsqueda de información	1	2	3	4
18	Conocimiento las restricciones del uso de la información	1	2	3	4
19	Tiene accesos de ancho de banda dentro de la universidad	1	2	3	4

Instrumentos como la Múltiple Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality (SERVQUAL) construida por Parasuraman et al. (1998), para medir la calidad del servicio de una organización en cuanto a las expectativas sobre el servicio y las percepciones reales sobre éste. En México, Mejías, Reyes y Maneiro (2006) validaron la escala SERVQUAL en español para aplicarla en la evaluación de la calidad de los servicios de las instituciones de Educación Superior.

8.1. ANEXO N°1: Matriz de Consistencia Interna

TITULO: Calidad Educativa y uso de TIC´s en estudiantes de la E.P. Ingeniería-UNIVERSIDAD LIDER PERUANA; 2017.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
¿Cómo se relaciona la Calidad Educativa y Uso de las TIC`s en estudiantes de la E.P. Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco?	La Calidad Educativa y el uso de las TIC`s se relacionan directamente en los estudiantes de la E.P. de Ingeniería de sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco.	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la calidad educativa y el uso de las TIC`s en los estudiantes de la Universidad Líder Peruana de Cusco.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel de calidad educativa desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco. - Determinar el nivel de conocimiento de acuerdo al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los estudiantes de E.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco. 	<p>Variable.</p> <p>Tecnologías de la Información y comunicación (TIC`s)</p> <p>Variable.</p> <p>Calidad Educativa</p>

8.2.ANEXO N° 2: Operalización de Variables

TITULO: Calidad Educativa y uso de TIC´s en estudiantes de la E.P. Ingeniería-UNIVERSIDAD LIDER PERUANA; 2017

VARIABLES	DEFINICION		DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
Variable: Tecnologías de la Información y comunicación	Tecnología de la Información y Comunicación constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Gil, 2002.	Escala de Likert 1. Totalmente insatisfecho. 2. Poco Satisfecho 3. Satisfecho. 4. Bastante satisfecho 5. Totalmente satisfecho	Tecnológico.	Condiciones básicas de infraestructura	1, 2, 3, 4, 5.
				Manejo de Información	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19.
Variable: Calidad Educativa	La calidad educativa es el resultado académico de los estudiantes, tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad. Unesco, 2005. La calidad educativa se refiere a la aplicación de estrategias de medición que permitan evaluar los alcances de las metas y objetivos fijados.	Escala de Likert 1. Nunca. 2. Pocas veces. 3. Casi siempre. 4. Siempre.	Pedagógico	Proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto a	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
				Habilidades desarrolladas durante la formación parcial	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.
			Económica	Consideración a la situación económica con respecto a	18, 19, 20, 21.
		Social	Identificación con la Universidad por	22, 23, 24, 25, 26.	

8.3.ANEXO N° 2: Matriz de Consistencia Metodológica

TITULO: Calidad Educativa y uso de TIC's en estudiantes de la E.P. Ingeniería-UNIVERSIDAD LIDER PERUANA; 2017

VARIABLE	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS
<p>VARIABLE Tecnologías de la Información y Comunicación.</p> <p>VARIABLE Calidad educativa</p>	<p>Tipo de investigación Descriptiva de Correlación.</p> <p>Diseño de investigación No Experimental de corte Transversal de Correlación.</p> <p>Nivel de investigación Pre - Experimental</p>	<p>Se trabajará con la población estudiantil de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Líder Peruana de Cusco.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuestionarios con método Lickert. ➤ Gráfico de Barras. 	<p>Estadística Descriptiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas de Frecuencia absolutas y porcentual. • Prueba estadística tabla cruzada

BASE DE DATOS

CALIDAD EDUCATIVA

	CONDICIONES BASICAS DE INFRAESTRUCTURA						MANEJO DE INFORMACION														
	1	2	3	4	5	TD2	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TD2
Estudiante 1	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 2	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 3	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	30
Estudiante 4	2	2	1	1	1	7	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	31
Estudiante 5	1	2	1	1	1	6	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	1	1	30
Estudiante 6	2	3	1	1	1	8	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	1	1	1	32
Estudiante 7	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	1	1	3	3	4	2	1	1	1	29
Estudiante 8	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4	2	1	1	1	31
Estudiante 9	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	2	3	2	4	2	2	1	1	31
Estudiante 10	2	2	1	1	1	7	3	2	2	3	3	1	2	3	2	4	2	2	1	1	31
Estudiante 11	1	2	1	1	1	6	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	1	2	1	30
Estudiante 12	1	2	1	1	1	6	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	1	1	29
Estudiante 13	1	3	1	1	1	7	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 14	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 15	1	2	1	1	1	6	4	2	3	3	3	1	3	3	4	2	2	1	1	1	33
Estudiante 16	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	31
Estudiante 17	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 18	2	3	1	1	1	8	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	31

Estudiante 19	2	3	1	1	1	8	3	2	2	3	3	2	2	3	1	4	2	2	1	1	31
Estudiante 20	2	2	1	1	1	7	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	32
Estudiante 21	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	1	2	1	33
Estudiante 22	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	1	1	1	32
Estudiante 23	1	2	1	1	1	6	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	1	1	31
Estudiante 24	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	2	1	1	29
Estudiante 25	1	3	1	1	1	7	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	32
Estudiante 26	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	1	3	4	3	2	2	1	1	31
Estudiante 27	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 28	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	1	3	3	4	2	1	1	1	30
Estudiante 29	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	2	3	3	4	2	1	1	1	31
Estudiante 30	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	2	1	2	1	32
Estudiante 31	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	29
Estudiante 32	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	28
Estudiante 33	1	3	1	1	1	7	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	1	1	1	29
Estudiante 34	1	2	1	1	1	6	3	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	1	1	1	27
Estudiante 35	1	2	1	1	1	6	4	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	32
Estudiante 36	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	4	3	3	3	2	1	1	1	32
Estudiante 37	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	1	1	1	32
Estudiante 38	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	2	1	1	1	34
Estudiante 39	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	1	2	3	4	3	2	1	1	1	31
Estudiante 40	1	2	1	1	1	6	4	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	1	30
Estudiante 41	1	2	1	1	1	6	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	1	2	1	31
Estudiante 42	1	3	1	1	1	7	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	30
Estudiante 43	1	3	1	1	1	7	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	30

Estudiante 44	1	3	1	1	1	7	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	1	1	1	32
Estudiante 45	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	32
Estudiante 46	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 47	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 48	1	2	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	2	1	1	1	32
Estudiante 49	1	2	1	1	1	6	4	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	1	1	1	32
Estudiante 50	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	1	1	1	31
Estudiante 51	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 52	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 53	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 54	1	2	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	31
Estudiante 55	1	2	1	1	1	6	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	32
Estudiante 56	1	2	1	1	1	6	4	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	1	1	1	33
Estudiante 57	1	2	1	1	1	6	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	1	1	1	33
Estudiante 58	1	2	1	1	1	6	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	1	1	1	31
Estudiante 59	1	2	1	1	1	6	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	1	1	1	33
Estudiante 60	1	3	1	1	1	7	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	1	33

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

	PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE										HABILIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA FORMACION								CONSIDERACION A LA SITUACION ACADEMICA					IDENTIFICACION CON LA UNIVERSIDAD						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TD1	10	11	12	13	14	15	16	17	TD2	18	19	20	21	TD3	22	23	24	25	26	TD4
Estudiante 1	4	4	3	4	2	2	2	3	4	28	3	2	2	3	4	2	3	3	22	1	2	1	3	7	5	3	4	2	3	17
estudiante 2	4	4	3	4	2	2	2	3	4	28	3	2	2	3	3	2	3	3	21	3	5	5	1	14	2	5	2	5	2	16
estudiante 3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	27	3	2	2	3	4	2	4	3	23	1	2	5	1	9	2	4	5	3	3	17
Estudiante 4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	29	3	2	2	3	3	2	3	3	21	4	3	3	4	14	3	1	4	1	3	12
Estudiante 5	4	3	4	3	2	2	2	3	4	27	4	4	3	3	3	2	3	3	25	3	1	4	1	9	3	4	3	5	4	19
Estudiante 6	5	3	4	4	3	2	2	3	4	30	3	2	2	4	3	2	3	4	23	2	5	5	5	17	5	2	5	4	2	18
Estudiante 7	5	4	4	4	3	2	2	3	3	30	3	2	2	3	4	3	5	3	25	4	3	5	3	15	2	1	2	3	3	11
Estudiante 8	4	4	3	4	3	2	2	3	4	29	3	2	2	4	4	2	5	3	25	2	2	2	4	10	2	3	2	1	5	13
Estudiante 9	4	4	3	4	3	2	3	3	4	30	3	2	2	4	4	2	5	3	25	3	1	1	3	8	4	2	1	1	2	10
Estudiante 10	4	4	3	4	3	2	2	3	4	29	5	5	3	4	4	2	3	4	30	1	3	3	3	10	5	4	5	3	1	18
Estudiante 11	5	2	3	4	3	2	2	3	3	27	5	2	2	4	3	4	3	3	26	5	2	5	1	13	1	1	4	3	5	14
Estudiante 12	4	2	3	3	3	2	2	3	3	25	3	2	2	5	4	4	3	3	26	2	5	2	1	10	5	5	5	2	4	21
Estudiante 13	4	2	4	4	3	2	2	3	3	27	4	2	3	5	4	4	3	5	30	3	2	4	3	12	5	1	5	5	1	17
Estudiante 14	5	2	3	4	3	2	3	3	4	29	3	2	3	5	4	2	3	5	27	5	5	1	4	15	1	5	3	2	1	12
Estudiante 15	4	4	3	4	3	2	2	3	4	29	3	2	2	3	4	2	3	3	22	4	1	2	5	12	3	3	3	3	2	14
Estudiante 16	4	4	4	5	2	2	2	3	4	30	4	2	2	3	4	2	4	3	24	5	5	3	4	17	2	4	5	2	4	17
Estudiante 17	4	1	5	4	2	2	2	3	2	25	4	5	2	3	4	5	4	3	30	3	4	3	2	12	3	1	5	5	3	17
Estudiante 18	5	4	3	4	2	2	2	2	4	28	4	2	4	3	5	2	4	3	27	5	3	1	1	10	5	2	1	5	3	16

Estudiante 19	4	4	3	4	4	2	2	3	1	27	3	2	2	4	4	2	3	3	23	2	3	4	3	12	5	5	3	3	1	17
Estudiante 20	4	4	3	5	2	2	2	3	1	26	3	2	2	5	4	4	3	4	27	4	1	1	5	11	3	3	5	5	4	20
Estudiante 21	4	1	4	4	2	2	2	2	1	22	3	2	3	5	4	2	3	3	25	4	5	5	2	16	4	2	3	4	1	14
Estudiante 22	5	4	3	4	2	2	2	3	1	26	5	2	2	5	2	2	5	3	26	2	2	3	1	8	2	4	2	3	1	12
Estudiante 23	4	4	3	4	2	2	3	3	3	28	3	4	2	5	4	2	3	3	26	5	2	1	2	10	5	1	5	2	3	16
Estudiante 24	4	4	3	4	5	2	2	3	4	31	3	2	2	5	2	2	3	3	22	4	3	4	3	14	4	4	2	2	5	17
Estudiante 25	3	4	3	1	2	2	2	3	4	24	3	2	2	3	2	2	3	5	22	5	5	4	4	18	4	4	3	5	5	21
Estudiante 26	4	4	3	4	5	2	2	4	4	32	3	2	2	3	2	2	5	5	24	4	4	4	5	17	1	2	3	2	2	10
Estudiante 27	4	4	5	4	2	2	2	3	4	30	5	1	2	4	4	4	3	5	28	5	5	5	1	16	3	2	3	1	4	13
Estudiante 28	3	2	3	1	2	2	2	3	2	20	5	1	5	3	4	2	3	5	28	2	1	3	1	7	5	4	2	3	2	16
Estudiante 29	4	4	2	1	2	2	2	4	4	25	5	1	2	3	3	2	3	3	22	4	2	1	2	9	4	3	3	1	2	13
Estudiante 30	4	4	3	4	4	2	2	4	4	31	3	2	2	3	4	2	4	3	23	4	3	3	4	14	3	1	5	1	3	13
Estudiante 31	4	4	2	4	5	2	2	4	4	31	3	2	3	3	4	5	4	3	27	3	1	3	2	9	2	2	3	4	4	15
Estudiante 32	4	4	3	4	2	2	2	3	4	28	3	2	3	3	3	5	3	3	25	4	4	2	4	14	3	4	1	2	3	13
Estudiante 33	5	1	3	2	5	2	2	3	4	27	3	2	3	3	4	5	3	3	26	5	4	3	3	15	1	3	5	4	4	17
Estudiante 34	4	1	4	1	5	3	2	3	3	26	3	2	2	3	3	2	3	3	21	5	1	5	4	15	2	3	5	2	1	13
Estudiante 35	4	4	3	4	3	5	2	3	4	32	3	2	2	3	4	2	3	3	22	4	3	1	2	10	5	2	2	4	3	16
Estudiante 36	3	4	5	4	4	1	2	5	4	32	5	2	2	3	4	2	3	4	25	3	5	1	1	10	5	1	5	2	5	18
Estudiante 37	4	4	5	4	2	1	2	5	4	31	3	2	4	3	5	2	3	4	26	3	1	3	1	8	1	5	5	5	2	18
Estudiante 38	4	3	3	4	2	1	2	3	3	25	3	1	2	3	4	2	4	3	22	3	2	1	1	7	5	4	1	4	3	17
Estudiante 39	4	4	3	2	2	2	2	3	3	25	3	1	2	3	4	2	4	3	22	1	4	2	5	12	3	4	2	1	1	11
Estudiante 40	4	4	3	4	4	2	2	3	4	30	3	1	3	3	2	2	3	4	21	3	2	2	5	12	2	3	2	3	3	13
Estudiante 41	4	5	3	4	4	2	2	3	4	31	3	1	2	3	2	2	3	3	19	4	4	1	4	13	2	5	3	5	4	19
Estudiante 42	4	4	3	2	2	2	2	3	4	26	4	2	2	3	2	4	3	3	23	5	1	5	5	16	2	4	4	2	1	13
Estudiante 43	5	4	5	4	2	2	2	3	4	31	4	2	2	3	2	2	3	3	21	1	3	2	4	10	5	3	2	3	2	15

Estudiante 44	3	5	5	3	4	2	2	3	3	30	3	2	2	3	4	2	3	3	22	5	5	3	3	16	5	5	1	3	2	16
Estudiante 45	4	4	5	4	2	2	2	3	3	29	2	2	4	5	4	2	3	3	25	4	3	1	1	9	2	2	4	2	2	12
Estudiante 46	4	4	3	3	2	2	2	3	4	27	3	4	4	5	4	2	3	3	28	4	1	1	2	8	1	3	5	1	2	12
Estudiante 47	4	4	3	4	4	2	2	3	4	30	2	2	2	3	4	2	3	3	21	4	2	5	3	14	2	2	4	4	5	17
Estudiante 48	3	5	3	4	4	2	2	3	4	30	3	2	2	4	2	5	3	3	24	5	1	2	2	10	5	2	3	5	1	16
Estudiante 49	5	4	4	4	2	3	2	3	4	31	3	2	2	4	4	2	3	3	23	3	1	5	1	10	5	1	3	1	3	13
Estudiante 50	4	4	3	4	2	1	2	3	4	27	5	4	4	3	4	2	3	3	28	3	5	5	5	18	2	4	1	5	5	17
Estudiante 51	4	2	3	2	5	1	2	3	4	26	3	2	2	3	4	2	4	3	23	4	5	1	5	15	5	3	4	3	4	19
Estudiante 52	4	1	3	4	2	2	2	3	4	25	3	2	2	5	4	2	4	3	25	3	5	5	2	15	1	4	1	5	4	15
Estudiante 53	4	4	4	4	2	2	2	3	4	29	5	2	2	3	3	2	4	3	24	5	2	5	1	13	2	2	2	2	1	9
Estudiante 54	4	4	3	4	1	2	2	3	4	27	3	5	2	3	4	2	3	3	25	5	4	4	1	14	5	2	3	2	2	14
Estudiante 55	4	4	3	4	1	2	2	3	4	27	3	2	3	3	4	2	3	3	23	1	5	1	4	11	1	4	3	1	2	11
Estudiante 56	4	4	3	1	1	2	2	3	4	24	3	5	2	3	4	2	3	3	25	2	3	2	3	10	5	2	4	2	4	17
Estudiante 57	4	3	4	4	2	2	2	3	4	28	3	2	2	3	4	2	3	3	22	4	5	5	3	17	5	4	5	2	1	17
Estudiante 58	4	4	4	4	2	2	2	3	4	29	3	2	4	5	4	2	3	3	26	2	5	4	5	16	4	3	4	4	1	16
Estudiante 59	4	4	4	4	2	2	2	3	4	29	3	2	2	3	4	2	3	3	22	1	4	3	1	9	4	1	3	5	3	16
Estudiante 60	4	4	4	4	5	2	2	3	4	32	3	2	2	3	4	2	3	3	22	2	2	4	2	10	3	3	4	5	2	17

