

# VALORACIÓN DIAGNÓSTICA HOLÍSTICA DE LOS RESULTADOS DEL CURSO INTRODUCTORIO DE ESPAÑOL EN LA UPOLI

---

Fátima R Alemán Jirón  
Máster en Educación  
Universidad Politécnica de Nicaragua

Renato Artiles Mendoza  
Máster en Educación  
Universidad Politécnica de Nicaragua

Leo Carrillo Castillo  
Máster en Educación  
Universidad Politécnica de Nicaragua

Rosario Hernández Sandoval  
Licenciada en Matemática  
Universidad Politécnica de Nicaragua

---

## RESUMEN

---

Los propósitos de la investigación “Valoración Diagnóstica Holística de los Resultados del Curso Introductorio de Español en la UPOLI, Sede Central (2016-2017)”, consistió en valorar de manera holística la calidad del proceso de organización, planificación, ejecución y aprovechamiento alcanzado por el estudiantado y con base en los resultados tomar decisiones para retroalimentarlo. El problema de investigación consistió en: ¿Qué resultados se obtuvieron en los aspectos cuantitativos y cualitativos de la planificación, organización, ejecución y el rendimiento académico del curso introductorio de español? La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo. Primeramente, con una aproximación cuantitativa con una encuesta aplicada a una muestra probabilística de 290 estudiantes de un universo de 1,193 estudiantes. Posteriormente se profundizó en el problema con métodos cualitativos con 5 entrevistas a jóvenes de ambos sexos y se observó el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clase. La estrategia fue un estudio de caso único, representado por los estudiantes de primer ingreso. Por sus alcances es descriptivo concluyente. Los métodos fueron: La entrevista cualitativa, el análisis documental, la encuesta y la observación. Todo el proceso se validó y se presentaron los resultados al colectivo docente de español. Para los estudiantes participantes el curso introductorio de español fue de mucha importancia, dado que manifestaron que les serviría para superar sus dificultades traen de la secundaria. Los problemas declarados por los estudiantes son: La ortografía, la lectura, la redacción y la comunicación oral. El porcentaje de reprobados en la prueba inicial fue del 69% y los aprobados fueron del 31%, pero en la prueba final el rendimiento académico aumentó en 9%. Otros resultados fueron que el curso introductorio de español, darlo en un mes, es muy corto para superar esas dificultades. El desempeño docente durante el proceso fue de mucho compromiso y responsabilidad, aunque existen aspectos organizativos que deben mejorarse.

## Introducción

La Investigación social educativa por su naturaleza es un tipo de investigación que sólo puede ser interdisciplinaria, porque requiere de la participación de especialistas de diferentes disciplinas y especialidades para analizar, describir y comprender el objeto de investigación de manera holística.

“La Investigación Educativa la entendemos como la aplicación de los métodos, los procedimientos y las técnicas cuantitativas y cualitativas utilizadas para obtener conocimientos, una explicación y una comprensión científica de los fenómenos educativos, así como, para solucionar los problemas que se deriven de este proceso social” (Hernández, Fernández Sampiery :2003).

Por otro lado, la Investigación Acción es una tipología investigativa que se aplica como un proceso neutral (no busca culpable) de acumulación de conocimientos y experiencias de la práctica docente en el aula de clase para analizar de manera crítica: la organización, planificación y ejecución de la docencia en el aula de clase.

La Investigación Acción es una forma de indagación científica introspectiva colectiva (desde adentro del colectivo docente) emprendida por los participantes con el objeto de mejorar las prácticas sociales educativas del proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta vez el colectivo de la investigación educativa del Departamento de Áreas Básicas (DAB) con el apoyo de la Dirección de Investigación y Postgrado DIP de la UPOLI delimitó el problema de Investigación en VALORACIÓN DIAGNÓSTICA HOLÍSTICA DE LOS RESULTADOS DEL CURSO INTRODUCTORIO DE ESPAÑOL EN LA UPOLI

### **La pregunta central del diagnóstico quedó formulada de la siguiente manera:**

¿Qué resultados se obtuvieron en los aspectos cuantitativos y cualitativos de la planificación, organización y ejecución del curso introductorio de español?

### **Sistematización del problema**

El problema de investigación se sistematizó mediante las siguientes preguntas lo que nos permitió abordar los aspectos cuantitativos y cualitativos del curso introductorio de español.

#### **1.3.1 Aspectos cuantitativos del diagnóstico a investigar:**

- ¿Cuál fue la matrícula inicial de los estudiantes de los cursos introductorios?
- ¿Cuál fue la matrícula real de los estudiantes de los cursos introductorios?
- ¿Cuál fue la matrícula final de los estudiantes de los cursos introductorios?
- ¿Qué promedio de rendimiento académico se alcanzó en los cursos introductorios?
- ¿Cuál fue la media geométrica, la moda y la mediana de los resultados del rendimiento académico?
- ¿Qué porcentaje de aprobados y reprobados se obtuvo en los cursos introductorios de español?
- ¿Qué rendimiento académico se obtuvo por género de estudiantes y turnos de clases?
- ¿Mejoró el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos introductorios de español?

Aspectos cualitativos del diagnóstico a investigar del curso introductorio de español

- ¿Cómo fue el desempeño docente de los profesores del curso introductorio de español?
- ¿Qué opiniones tienen los profesores acerca del sistema de evaluación de los cursos introductorios?
- ¿Cuál es la valoración que hacen los profesores y los estudiantes acerca de la calidad del material de estudio del curso introductorio de español?
- ¿Cuál es la pertinencia del curso introductorio de español para cursar con éxito Lenguaje de comunicación en el primer año de sus respectivas carreras?
- ¿Qué contenidos deben considerarse para el curso introductorio y de nivelación de español para los estudiantes de primer ingreso a la universidad?

### **Objetivos o metas del Diagnóstico del curso de español**

Valorar de manera holística la calidad del proceso de planificación, organización, ejecución y el nivel de aprovechamiento alcanzado por los estudiantes del curso introductorio en la asignatura de español.

Tomar decisiones para retroalimentar, ajustar y mejorar el proceso de planificación, organización, y ejecución del curso introductorio de español para los estudiantes de primer ingreso.

### **Antecedentes de valoración diagnóstica del curso introductorio de español**

Principales resultados del diagnóstico del curso introductorio de español 2015 -2016 y conclusiones fueron las siguientes:

1. En el diagnóstico se tomó una muestra de 100 notas cuantitativas y 100 nota cualitativas iniciales y finales de los estudiantes que participaron en los cursos introductorios de español de los turnos matutino y vespertino.
2. La nota promedio de la prueba diagnóstica inicial en español fue de 54%.
3. La nota promedio de la prueba final en español fue de 61%.
4. Los estudiantes consideran que la principal importancia de la asignatura de español consiste en que facilita la comunicación oral y escrita.
5. Los estudiantes destacan como el principal problema en el curso de español la ortografía, la redacción y la expresión oral.

Recomendaciones para el curso diagnóstico de español 2016 -2017

1. Para una mejor valoración de los resultados del curso introductorio de español es necesario que se aplique a todos los grupos de clases una prueba diagnóstica inicial y final estandarizada.
2. Mejorar los siguientes aspectos organizativos: La entrega oportuna del material de estudio del curso introductorio de español, entregar los listados de estudiantes.

## **Diseño metodológico**

### **Modelo o paradigma de Investigación**

El modelo de investigación hace relación al manejo metodológico, o guía que soporta un proceso investigativo. En términos generales, un modelo representa la estructura metodológica de los pasos que se plantean como opción para la elaboración del diseño que conlleve a la solución del problema en cuestión. Los modelos son de carácter descriptivo y mediante ellos, el investigador, puede hacer el esquema representativo que le facilitará el manejo de la realidad. El enfoque de la investigación es mixto: cuantitativo y cualitativo.

### **Procedimiento metodológico**

Primeramente, se aplicó un análisis documental a las investigaciones diagnósticas a la que tuvimos acceso en internet para incorporar lo positivo de estas experiencias, sobre todo en lo metodológico. Posteriormente, se realizó un análisis documental de los resultados estos diagnósticos en los periodos 2015 – 2016.

Continuando con el proceso, se aplicó el análisis estadístico a los resultados de la prueba diagnóstica a los estudiantes de primer ingreso que cursaron el curso introductorio de español en los turnos matutino, vespertino, nocturno y dominical.

En una segunda etapa, se recolectó y analizaron datos cualitativos provenientes de entrevistas individuales a seis profesores y seis estudiantes en calidad de informantes claves sobre el tema.

Los métodos de razonamiento lógicos utilizados en el proceso de recolección de datos de la investigación: Razonamiento Inductivo en la parte cualitativa cuando en el análisis de los datos parte de lo particular a lo general, el razonamiento deductivo que se utilizará en la parte cuantitativa cuando los datos se analizan de lo general a lo particular.

### **5.2 Fuentes de la investigación**

Para esta investigación se utilizó como fuentes primarias, la información que provienen de las entrevistas a los profesores y estudiantes que participaron en el curso introductorio de español, otra fuente primaria utilizada consistió en el instrumento diagnóstico aplicado por todos los profesores a los estudiantes de los cursos introductorios de español 2016 -2017.

Las fuentes secundarias de la investigación consistieron en los resultados del diagnóstico del curso introductorio de español 2015 -2016 e investigaciones diagnósticas consultadas en internet.

### **Métodos de la Investigación**

La encuesta es un método descriptivo que a través de un cuestionario trata de recoger información

puntual de las personas o de contrastar hipótesis previas sobre un determinado tema o aspecto social.

La entrevista cualitativa es un método de recolección de datos que consiste en una conversación flexible entre investigador e informante, el cual tiene datos de interés para el investigador.

El Análisis Documental consiste en el análisis del contenido de la información relevante que contiene un documento que puede ser escrito o visual.

### **Diseño de la Muestra estratificada probabilística de los estudiantes**

La muestra probabilística se diseñó según los siguientes indicadores estadísticos: Un valor Z o nivel de confianza del 95% en valores estándares de 1.96, el 5% de margen de error y los valores p y q del 50%. Una vez aplicada la fórmula la muestra probabilística quedó de la siguiente manera.

Turno matutino  $(643 \times 290) / 1193 = 158$  estudiantes, Turno vespertino  $(353 \times 290) / 1193 = 87$  estudiantes, Turno nocturno  $(97 \times 290) / 1193 = 25$  estudiantes, turno dominical  $(81 \times 290) / 1193 = 20$  estudiantes. El tamaño de la muestra será de  $158 + 87 + 25 + 20 = 290$  estudiantes de ambos sexos. Técnicas de recolección de datos cualitativos

### **El análisis de contenido**

Es una técnica de investigación que nos permite analizar un documento y destacar lo más relevantes de la información seleccionada por los criterios: Temáticos, gramaticales, sociales y de espacio.

### **La entrevista focalizada**

Es una entrevista en profundidad, pero específicamente dirigida a situaciones concretas. Va dirigida a un individuo que participa en calidad de informante clave. Este tipo de entrevista reconstruye una experiencia personal del informante clave. En el proceso se aplicarán 6 entrevistas a profesores de ambos sexos y a 6 estudiantes que cursaron el curso introductorio de español.

Instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios de prueba diagnóstica, guía de entrevistas a informantes claves, matrices de contenido.

Herramientas de recolección y procesamiento de datos utilizadas: Programas computacionales: Word 2010, Excel 2010 y SPSS 22, diferentes Web del internet.

### **Resultados de la investigación**

Análisis de los resultados de las variables sociales del Diagnóstico del curso de español

La edad promedio de los estudiantes de ambos sexos participantes en el curso diagnóstico es de 18 años, el 49% de los participantes son de género masculino y el 51% son de género femenino, por el

colegio de procedencia el 83% son de colegios e Institutos públicos y el 17% son de colegios privados, el 68% de los estudiantes participantes son bachilleres del año 2016, el resto se distribuyen entre los años 2012 y 2015 en distintas proporciones, el 89% de los participantes son de Managua, 10% son de los distintos departamentos del país y sólo uno de los participantes es originario de la Costa Caribe.

Análisis descriptivo de las variables de investigación del Diagnóstico del curso introductorio de español.

### **Criterios para elegir la UPOLI para estudiar la carrera de su preferencia**

El principal criterio de los estudiantes para seleccionar la UPOLI para estudiar su carrera universitaria es por su larga trayectoria como universidad con un 45% resultado este el porcentaje más alto. Otros criterios manifestados por los estudiantes fueron: Porque tiene la carrera que quiero estudiar, porque la universidad le da la oportunidad de superarse, la cercanía de mi casa en diferentes porcentajes.

### **La importancia que tiene el curso de español para usted**

La tabla de salida nos informa que para los estudiantes participantes, el curso introductorio de español, tiene mucha importancia con un 81%.

### **Los problemas que tienen los estudiantes participantes en español**

La tabla de salida informa, que los problemas declarados por los estudiantes fueron: la ortografía ocupa el primer lugar con el 31%, la escritura y la redacción, la lectura y la comunicación oral. Otros problemas son: el largo tiempo de no estudiar. Todas estas categorías de respuestas obtuvieron porcentajes menores.

Nivel de confianza de los estudiantes en el curso de español para solucionar sus problemas que traen de la secundaria.

La tabla de frecuencia nos informa que los estudiantes tienen confianza en el curso introductorio de español para comenzar a superar los problemas en la asignatura con un 95%, el 5%.

### ***Cantidad de libros que leen los estudiantes al año***

La tabla nos informa acerca de la grave carencia de lectura de los estudiantes, el 25% declaró no leer ningún libro al año, seguido de estudiantes que dijeron leer dos libros al año con un 21%.

### ***Razones o motivos que tienen los estudiantes para leer***

Entre las razones que tienen los estudiantes para leer el 32% declaró que les gusta aprender nuevos conocimientos, por pasatiempo lo declararon un 26% un 25% no respondieron a esta pregunta.

### **Rendimiento académico en prueba diagnóstica final**

La prueba diagnóstica final fue estandarizada, con un puntaje de cero a cien. Los resultados por género

fueron los siguientes: la media de las estudiantes fue 65.42%, para los varones fue de 65.43 % la nota máxima en esta prueba fue de 93% y la mínima de tan sólo del 17%. El coeficiente de variación entre ambos grupos de estudiantes femeninos y masculinos fue para las mujeres del 24% y para los varones del 23 %. Se considera un mejor coeficiente de variación de las mujeres por ser menor al otro grupo de estudiantes masculinos.

### **Rendimiento académico por género de los estudiantes**

A partir de los cálculos estadísticos de los resultados de la prueba final del curso introductorio de español por género fueron los siguientes: Los estudiantes de género masculino obtuvieron una nota promedio del 65% y los estudiantes de género femenino una nota igual del 65%.

El aumento del Rendimiento Académico entre la prueba diagnóstica inicial y la prueba final del curso introductorio de español fue: 27.4 %

### **Porcentaje de aprobados y reprobados en la prueba final**

En la prueba final se obtuvieron los siguientes resultados el 27% de los estudiantes reprobó y el 73% aprobó la prueba con una nota promedio de 65%.

### **Resultados parte cualitativa basado en el análisis a las entrevistas y observaciones**

- Al igual que los años anteriores, la mayoría del estudiantado presentaba problemas con los contenidos estudiados en secundaria, pero algunos mostraban deseos e interés por superar esas dificultades, lo cual se apreció por parte de los docentes mediante los esfuerzos que realizaban los estudiantes por cumplir con las tareas.
- Muchos de los estudiantes (el 32%) tienen hasta cuatro (4) años de ser egresados del bachillerato, lo cual les dificulta el aprendizaje.
- Los estudiantes tienen deficiencias en ortografía, redacción y comprensión lectora.
- El tiempo del curso introductorio de español (un mes) es muy corto para poder dilucidar las dificultades que traen los estudiantes de la secundaria.
- Además, existe ausencia de hábitos de estudio. Conformismo de algunos estudiantes porque saben que si no clasifican van a la privada. Falta motivar a los estudiantes hacia el estudio independiente, se deben Implementar estrategias para la adquisición del material de estudio. Hacer que participen más en clase, motivarlos a investigar. Pasarlos más a la pizarra y que haya más atención personalizada.
- Los estudiantes consultados opinaron que el material de estudio les fue de gran utilidad para el proceso de enseñanza aprendizaje. Su impresión, esta vez, fue de calidad.
- El texto del curso introductorio aún está actualizado, sin embargo, se puede ir mejorando.
- El material de estudio debería darse con la pre matrícula y no cuando ya están las clases, porque los Kioscos no están habilitados para venderlos.
- Los docentes consideraron que el texto es dinámico, pero está muy cargado de contenido.
- Se logró constatar que la asistencia y puntualidad de los docentes fue muy buena, porque iniciaron y finalizaron de acuerdo al horario establecido.

- El desempeño docente durante todo el curso fue de mucho compromiso y responsabilidad. Sin embargo, no todos cumplieron en un 100% sus objetivos propuestos.
- La metodología de trabajo de los docentes fue bastante aceptable, aunque falta aún implementar estrategias novedosas para motivar al estudiantado a estudiar y cumplir con su autoestudio.
- El sistema de evaluación del curso introductorio de español sería bueno realizar solo dos exámenes parciales estandarizados y suprimir las evaluaciones sistemáticas.
- Al igual que los años anteriores, la mayoría del estudiantado presentaba problemas con los contenidos estudiados en secundaria, pero algunos mostraban deseos e interés por superar esas dificultades, lo cual se apreció por parte de la docencia, mediante los esfuerzos que realizaban por cumplir con las tareas.
- Muchos de los estudiantes (el 32%) tienen hasta cuatro (4) años de ser egresados del bachillerato, lo cual les dificulta el aprendizaje.
- Los estudiantes tienen deficiencias en ortografía, redacción y comprensión lectora.
- El tiempo del curso introductorio de español un mes es muy corto para dilucidar las dificultades que traen los estudiantes de la secundaria.
- Además, existe ausencia de hábitos de estudio. Conformismo de algunos estudiantes porque saben que si no clasifican van al privada. Falta motivar a los estudiantes hacia el estudio independiente, se deben Implementar estrategias para la adquisición del material de estudio. Hacer que participen más en clase, motivarlos a investigar. Pasarlos más a la pizarra y que haya más atención personalizada.
- Los estudiantes consultados opinaron que el material de estudio les sirvió durante todo el curso y fue de gran utilidad para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- En el sistema de evaluación del curso introductorio de español sería bueno realizar solo dos exámenes parciales estandarizados y suprimir las evaluaciones sistemáticas.

## Discusión de resultados

Los Cursos Introdutorios de matemática y español forman parte de la estrategia de selección para el ingreso a la Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI).

Durante el periodo establecido se realizaron visitas diarias y en todos los turnos, tanto para constatar la asistencia y puntualidad de los docentes, como para dar fe de que las clases iniciaran y finalizaran de acuerdo al horario establecido.

En sesión de evaluación con la docencia involucrada para este curso, se dieron a conocer los logros, inconvenientes y sugerencias durante el proceso del mismo. Por lo tanto, las observaciones y sugerencias tienen un carácter técnico, pretendiendo colaborar con el mejoramiento de los mismos, tanto en la logística como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Algunas observaciones:

Los estudiantes poseen deficiencias muy grandes en los conocimientos adquiridos en secundaria, esto influye grandemente en el avance del contenido programático.

Tanto la docencia de español como de matemáticas cumplieron con lo establecido en los syllabus.



Los docentes aplicaron diferentes estrategias para la comprensión y motivación de los estudiantes durante todo el curso.

La estandarización de las pruebas fue calificada como acertada por la docencia de matemáticas y español estuvieron de acuerdo con este proceso.

Los estudiantes no están claros de cómo es el sistema de ingreso y cuanto pesa en este proceso la nota obtenida en los Cursos Introdutorios.

Estudiantes que son admitidos cuando los cursos ya han iniciado, lo que afecta el desarrollo de los contenidos.

Los contenidos de las pruebas en algunos casos no se correspondían con el desarrollo de los contenidos y debieron hacerse adecuaciones el propio día de la aplicación de las mismas, lo que generó descontento en la docencia y en el estudiantado.

El texto básico lo consideran vigente y oportuno, por cuanto posee mucha ejercitación y autoestudio, lecturas actualizadas, etc.

Por último, se debe mejorar la logística para garantizar en tiempo y forma lo planificado para todo el curso.

## **Hallazgos y conclusiones**

Para la organización de los grupos del curso introductorio de español

- Realizar una mejor planificación en la asignación de los salones de clases.
- Durante el proceso de pre-matrícula hacer énfasis en que los aspirantes queden claros de las fechas estipuladas para la clasificación.
- Elaborar material informativo con información más clara y precisa.
- El primer día del curso explicar a los estudiantes como es el proceso de selección y la importancia que tienen estos cursos. Esta información debe ser tanto cualitativa como cuantitativa.
- Incluir en el costo de la matrícula los libros de texto, esto garantizaría tanto la venta de todos los textos como la uniformidad de la información que poseen los estudiantes.
- Fomentar en los estudiantes hábitos de estudio, asignando actividades con un valor cuantitativo en la evaluación final.

## **Para los docentes**

- Bajar orientaciones específicas y detalladas a los docentes sobre el dominio de los grupos y la importancia del respeto hacia sus compañeros de labor.
- Mantener una comunicación fluida con la comisión de la organización y planificación, los que deben tener conocimiento de la calendarización de los cursos y los salones dispuestos para los mismos, de esta forma las obras de construcción, reconstrucción y mantenimiento no

interferirían con la labor docente.

- Realizar una Sesión de Evaluación al final de los cursos, en la que participen todos los docentes y donde ambas áreas compartan experiencias, retos, metodologías aplicadas en el proceso de E/A, etc.
- Crear una comisión de revisión de los textos, por área. Esta comisión tendrá bajo su responsabilidad la integración de todos los aportes generados en la Sesión de Evaluación.
- Integrar en los libros de texto un listado de libros de consulta para reforzar los contenidos abordados en las sesiones de clase.
- Aplicación de estrategias novedosas que estimulen en los estudiantes la participación en las clases.
- Los maestros deben conocer y manejar mejor el texto.
- Promover el uso de los medios tecnológicos con los que cuenta la universidad.

### **Para mejorar el sistema de evaluación del curso introductorio de español**

- Estandarizar las evaluaciones es un proceso acertado, ya que de esta forma los conocimientos son evaluados de manera uniforme, sin embargo, para evitar inconvenientes se recomienda la asignación de un docente por área para la elaboración de los mismos, esto garantizaría la entrega oportuna, que el contenido de evaluación corresponda con el avance programático y que las evaluaciones no posean errores, etc.
- Poner énfasis en el respeto a la calendarización de entrega de material para la reproducción, esto garantiza que los docentes cuenten con ellos, en tiempo y forma.
- Al inicio de las evaluaciones, los docentes deben constatar que los alumnos no ingresen teléfonos celulares, ya que están a disposición gran cantidad de aplicaciones tanto para matemáticas como para español que facilitan la resolución de las pruebas.

### **Para mejorar el proceso de evaluación a los docentes**

- Realizar una planificación detallada del proceso de evaluación a los docentes para que todos sean evaluados, pero de manera eficiente, objetiva y satisfactoria para ambas partes.
- Ajustar las guías de observación a los requerimientos de los Cursos Introdutorios, no puede ser la misma evaluación para maestros fijos y horarios que se hace en los regulares.
- Brindar más seguimiento y apoyo técnico-metodológico a los docentes.

### **Para mejorar la entrega de notas, asistencias, exámenes e informe final**

- Fomentar en los docentes el uso de la tecnología como medio de comunicación rápida y eficiente.
- Dar a conocer a los docentes, en la reunión inicial, los requerimientos del informe final y su estructura, de esta forma se garantizaría la información requerida.
- Dar a conocer a la docencia involucrados sus deficiencias tanto en la elaboración del informe final como en la preparación de exámenes. De igual forma, con la entrega de resultados ante Registro Académico.

### **De la logística**

- Hacer una planificación coordinada entre Registro Académico y la DAB sobre la asignación de las

instalaciones en las que se desarrollarán los cursos.

- Sugerir ante la instancia correspondiente una mejor planificación en cuanto a las obras de mejor y/o construcción en los alrededores del edificio donde se impartan los cursos, de esta forma los ruidos ocasionados no perturbarían las clases.
- Que sean los alumnos los que roten de salón y no los docentes, por ejemplo, en el edificio I, la primera planta para español y la segunda para matemática, de esta forma las actividades propias de la metodología de español no interferirían en las clases de matemáticas, donde los alumnos necesitan más concentración.
- Involucrar a la persona encargada de la Supervisión en todo el proceso de planificación de los cursos, de esta forma su labor sería más eficiente.
- Agregar al Manual de Funciones, si existe, el cargo de Asistente de la coordinación de los Cursos Introdutorios, de esta forma, quien desempeñe el cargo tendría más autoridad, conocimiento y capacidad de respuesta ante las situaciones que se presentan en el desarrollo de los mismos.
- Asignar una de las aulas del edificio I, de realizarse en este mismo local los cursos siguientes, una de las aulas como oficina y sala de maestros, donde tanto la supervisora como los docentes cuenten con un espacio, en la medida de lo posible, confortable para el descanso entre cada clase.

Mejorar los instrumentos de recolección de datos cuantitativos y cualitativos para el diagnóstico del curso de español 2017 – 2018.

## Referencias

- Artiles, R. Lecciones de Metodología de la Investigación: Managua: UPOLI
- Hernández, Fernández y Sampiery (2016) Metodología de la Investigación. México: Mc McGraw-Hill
- Lind, Marchal y Wathen. (2015) Estadística de los negocios y la economía. México: McGraw-Hill
- Méndez, C. (2010) Metodología de la Investigación. Bogotá: Mc Graw Hill
- Página Web Google Académico