

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2000. *Operasional Tata Graha Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Agusnawar. 2004. *Resepsionis Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Bagyono. 2008. *Teori dan Praktek Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta.
- Darsono, Agustinus. 1999. *Kantor Depan (Front Office)*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Manurung, Heldin, Drs. dan Tarmoezi, Trizno. 2002. *Manajemen Front Office Hotel*. Jakarta : Kesaint Blanc
- Machfoedz Mahmud, 2005, Pengantar Pemasaran Modern, edisi 1, cetakan pertama, UPP AMP YKPN :Yogyakarta
- Komar, Richard. 2014. *Hotel Management*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid Dua. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip dan Armstrong.Garry.2010.*Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1 dan 2 Edisi12. Jakarta : Erlangga
- Sambodo, Agus, dan Bagyono. 2006. *Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta : Andi Offset
- Sugiarto, Endar, Ir. 2000. *Operasional Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office Operationals)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Suwithi, Ni Wayan, dan Boham, Cecil Erwin Jr. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Sugiarto, Endar, Ir. 2002. *Hotel Front Office Administration (Administrasi Kantor Depan Hotel)* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.