

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОГРАФИЧЕСКОГО МЕТОДА В ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Using the Biographical Method in Students Training for Social Work

Galina Vasilyeva

Pskov State University, Russian Federation

Svetlana Kalinina

Pskov State University, Russian Federation

Svetlana Burenina

Pskov State University, Russian Federation

Abstract. *The article describes the possibility of using the biographical method at students' preparation to the decision of people's social problems who turned out to be in a difficult vital situation. A research novelty consists of using the philosophical-anthropological approach as a methodological basis, that is oriented to understanding of client as a Person, whose vital problems are related to such unsteady forms of life as a risk, fear, trust, meeting, failure, crisis, life, history of life, fate, event, case. A research aim is a study of students' readiness to the practical using of the biographical method in the activities of a social worker. Basic methods for realization of this aim are working with basic concepts relevant to the using of the biographical method: pedagogical workshop, portrait of "Me", collage, reflection essay. The main results of the study were new topics of students' research works, made by using the biographical method. In practical part of researches students use the quality analysis of the personal (correspondence, photos, autobiographies) and official (descriptions, archived data) documents, survey methods (telling clients about their life, relatives' evidence about the stages of the client's life).*

Keywords: *biographical method, life path, biography, philosophical-anthropological approach, case.*

Введение

Introduction

Философско-антропологический подход разрабатывает проблемы, связанные с созданием педагогической антропологии, на основе использования всех достижений человекознания, предварительно осмысленных философской антропологией. Это явилось продолжением

идей К.Д. Ушинского о том, что педагогическая антропология – учение о человеке развивающемся и воспитывающемся в той же степени как антропология – учение о человеке.

В настоящее время кафедра педагогики и социальной работы Псковского государственного университета готовит как педагогов, так и бакалавров, магистров социальной работы. Методологической основой подготовки студентов является философско-антропологический подход в работе с клиентом. Он ориентирует на:

- осмысление реального бытия человека во всей его духовной целостности и полноте;
- обусловленность позитивных изменений, происходящих в человеке, его стремлением к самопознанию, саморазвитию, самовоспитанию;
- понимание и диалоговое общение как способы постижения бытия человека.

Реализация этих идей с необходимостью требует серьезного внимания к наполнению содержания образования бакалавров и магистров социальной работы рядом понятий, большинство из которых не отражены или отражены не в полной мере в базовых учебниках по дисциплинам учебного плана. В то же время в практической деятельности социальные работники сталкиваются с необходимостью решать:

- проблемы одиночества многих пожилых людей требуют осмысления таких понятий как «дух», «духовность», «духовное бытие», «внутренний опыт», «ценность», «вера», «благодарность», «страх», «разочарование», «незавершенность» и др.;
- проблемы детей и взрослых людей групп риска обязательно приводят к работе над понятиями: «бытие», «бытие в культуре», «кризис», «духовность», «душевность», «ошибка», «встреча», «пробуждение», «диалог», «смысл жизни», «самовоспитание», «совесть», «творчество» и др.;
- проблемы людей с ограниченными возможностями изучаются при наполнении смыслом понятий: «дух», «кризис», «цель жизни», «саморазвитие», «самореализация», «надежда», «любовь», «творчество», «доверие» и др.

Бесспорно, эти примеры можно продолжить и наполнить более полными списками категорий философско-антропологического подхода, значимых для понимания и решения проблем людей, которые нуждаются в помощи, поддержке, защите со стороны будущих социальных работников. В соответствии с этим целью статьи является рассмотрение особенностей

подготовки студентов в процессе обучения к использованию биографического метода в научно-исследовательской работе и практике. Особенность процесса обучения заключается в том, чтобы студенты наполняли для себя смыслом каждую из этих категорий. Важно, чтобы они оказались способными видеть за проблемой - Человека и взаимодействовать с ним в процессе оказания помощи не только как с «клиентом» или «получателем социальных услуг», но прежде всего как с Человеком, сохраняющим и воспроизводящим в себе все человеческие качества.

Взаимодействие социального работника с получателем социальных услуг как с Человеком углубляет понимание специфики его бытия, специфики его индивидуальности и требует внимания к освоению особыми методами социальной работы, внимательными к человеческому в человеке. Это должны быть методы, адекватные философско-антропологическому подходу. Социальная работа достаточно интегративно подходит к применению методов исследования, используя методологический и методический исследовательский потенциал таких наук как философия, социология, психология, педагогика и др. Развитие теории и практики социальной работы позволили разработать собственный методический и методологический исследовательский инструментарий.

Целью проведенного исследования является изучение готовности студентов к практическому использованию биографического метода в деятельности социального работника. Задачи: включение в учебный процесс базовых понятий философско-антропологического подхода; апробирование методологического инструментария для освоения биографического метода в научно-исследовательской и практической деятельности будущих социальных работников.

Теоретическая база исследования *The theoretical basis of the study*

Теоретико-методологическую основу исследования составили концептуальные методологические исследования, реализующие:

- положения концепции человека как активного субъекта жизнедеятельности (Абульханова-Славская, 1991; Рубинштейн, 1997);
- концепцию субъектности (Петровский, 1996; Слободчиков, 1995);
- основные положения современных гуманистически ориентированных
- теорий личности (Асмолов, 2001; Маслоу, 2002);

- базовые положения и понятия философско-антропологического подхода в понимании и воспитании Человека (Больнов, 1983; Лузина, 1998);
- смысловое содержание биографического метода исследования (Томас & Знанецкий, 2006; Мануильский, 2005);
- феноменологический подход (Шутц, 2004).

Результаты теоретического исследования *The results of theoretical research*

Многие базовые дисциплины учебного плана и курсы по выбору для студентов выстраиваются нами с учетом специфики своей научной школы (Лузина, 1998). Именно философско-антропологический подход помог характеризовать ребенка группы риска, пожилого человека, любого человека в трудной жизненной ситуации, опираясь на представления о его целостности, единстве, неделимости, ценностных основах его жизни, смысле жизни. Ключом к решению многих из перечисленных проблем является использование адекватных методов исследования.

Можно назвать несколько оснований, неопровержимо подтверждающих необходимость подготовки практикующих социальных работников уметь использовать различные методы исследования:

«Во-первых, «исследовательская грамотность», т.е. способность понимать, критически оценивать и избирательно использовать научные знания, не дается от рождения. Социальных работников нужно научить быть разумными пользователями научно-исследовательских подходов.

Во-вторых, обучение использованию методов исследования поможет социальной работе оценивать практику с позиций научного подхода, для чего они должны уметь эмпирически формулировать, документировать и оценивать свои решения, принятые в процессе практики, и свою деятельность.

В-третьих, профессиональный социальный работник должен быть обучен разнообразным оценочным подходам.

В-четвертых, умение пользоваться методами исследования позволит социальным работникам составлять отчеты о своих открытиях в соответствующей профессиональной форме» (Рамон & Сарри, 1996).

Особое место в изучении социальных проблем людей занимает биографический метод исследования.

Слово биография происходит от греческих «био-жизнь» и «графия» – описание, т.е. буквально означает жизнеописание. Традиционно понятие употребляется в трех значениях: во-первых, это литературный жанр, во-

вторых, деловой документ, содержащий «сухое» описание жизни человека и его профессиональной деятельности (так называемая «кадровая» биография) и, наконец, - жизненный путь человека (Мануильский, 2005).

Биографические данные в исследованиях социальной работы - это основа детальных и мотивированных описаний «истории отдельной личности» «истории случая», «отдельного случая», «работы со случаем», «социальной биографии». Особое значение биография имеет в том случае, если социальный работник имеет дело с клиентами «с духовными изломами», с трудной судьбой. Социальному работнику надлежит быть философом по отношению к горю человека. Биографический масштаб личности всегда тесно связан с общественным развитием, помещен в определенный исторический контекст. Каждый человек пытается осмыслить свою жизнь, логику своего развития в единстве объективных и субъективных детерминант, стремиться объяснить и оправдать свою жизнь как единое целое, как единство общественно-исторического и индивидуально-биографического. Время, эпоха, судьба поколения, как вектор жизненного пути, отражаются в индивидуальной биографии, в фактах личной судьбы.

Для социального работника биографический подход - это рассмотрение каждого конкретного случая в контексте того, как человек становится творцом и строителем собственной жизни. Совместно с клиентом социальный работник использует те приемы воздействия, которые способствуют изменению самосознания человека, формированию у него навыков жизнотворчества и самоопределения. Это ведет к осознанию, осмыслению, коррекции личностной истории. Биографический подход создает новое отношение к себе: и своей жизни. Следует иметь в виду, что события прошлой жизни людей, которые уже нельзя изменить, могут оказывать негативное воздействие на их поведение и возврату к прежней жизни. Биографический подход - это не только «работа с прошлым», но и ориентация человека на изменения. Это стимулирование клиентов к размышлениям о том, что такое личный путь, о трудностях его выбора. Кем хочет стать человек и какие усилия он прилагает для этого? Насколько реалистичны его представления о будущем. Ответ на это - тоже реализация биографического метода, точность прогноза личностного развития - показатель мастерства социального работника, реализующего биографический подход. В русле изучения биографического метода, нам интересен и значим жизненный путь человека с его наполнением: смысл жизни, жизненные цели и ценности, жизненные нормы и стратегии, жизненные сценарий и программирование и др. Важны на жизненном пути ситуации и состояния, которые О.Ф. Больнов (1983) в русле философско-антропологического подхода, назвал «неустойчивыми формами бытия», а

это кризис, встреча, совет, увещание, пробуждение, открытие и др. Это все то, что нарушает, изменяет, потрясает ровное течение жизни, наполняет духовным опытом и ценностями.

Умение «корректировать судьбу», «ломать характер» - это уровень профессионализма. И необходимо учить студентов, как следуя за качествами личности, за ее наклонностями и способностями, направлять эту личность в наиболее нужную для неё сторону.

Таким образом, преимущества биографического метода заключается, прежде всего, в возможности получения детальной "дотеоретической" информации об изучаемых социальных явлениях. Непосредственная включенность исследователя в изучаемую социальную ситуацию, группу или культуру нередко позволяет получить уникальные сведения об используемых самими участниками значениях и символах, о локальных или субкультурных "языках взаимодействия", знакомство с которыми является само собой разумеющимся условием их дальнейшего теоретического анализа.

Организация и результаты экспериментального исследования *Organization and results of an experimental study*

Организация экспериментального исследования осуществлялась при изучении студентами таких учебных дисциплин как «Методы исследования в социальной работе», «Социальная работа с детьми групп риска». В исследовании принимали участие 62 студента 3-4 курсов направления подготовки «Социальная работа». Методологическими основами исследования являлись подходы, связанные с вниманием к изучению человека как активного субъекта саморазвития.

Со студентами проводились практико-ориентированные занятия, в которых использовались такие приемы биографического метода исследования как: «Музей обидный воспоминаний», «Событие, сделавшее меня счастливым», «Когда я принес радость в дом». Студенты выполняли научно-исследовательские работы: «Проблемы социальной работы с людьми, стоящими на пороге смерти», «Феномен старости как объект социальной работы», «Жизненный путь человека (ребенка) как объект социальной работы», «Осмысление и реализация антропологических идей в практике социального работника», «Жизненный сценарий как объект социальной работы (на примере судеб бывших заключенных)» и др. В процессе работы над такими темами, исследователь учится пользоваться различными источниками биографических данных. В исследованиях были использованы эмпирические методы исследования как:

- качественный анализ личных документов, где источниками могут являться: различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты и т. п.;
- качественный анализ официальных документов - официальные архивные документы: записи актов гражданского состояния (рождения, смерти, браки), правительственные документы, данные социальной статистики, архивы общественных организаций и административных органов (личные листки по учету кадров, сведения о наградах и взысканиях, характеристики), документация медицинских учреждений, органов юриспруденции;
- опросные методы: интервью (ненаправленное), беседа, раздаточное анкетирование - свидетельства родственников, сообщения о своей жизни в целом, о каких-то ее этапах или жизни кого-либо из родственников.

Рассмотрим содержание отдельных занятий со студентами, раскрывающих специфику подготовки социальных работников к использованию биографического метода в практической деятельности. Пример вопросов для обсуждения и размышления на семинаре:

1. История появления биографического метода исследования.
2. Значение и особенности метода.
3. Источники метода.
4. Типы историй жизни и их характеристики.
5. Опираясь на знания психологии и педагогики, поработав со словарями, необходимо охарактеризовать понятия темы семинары.
6. Значимость понятий темы в жизнедеятельности человека.
7. Каковы факторы, определяющие жизненный выбор?

Творческие задания (на выбор) для организации самостоятельной работы студентов к занятию по теме (можно представить в мультимедийной форме, эссе):

1. Составить глоссарий как наглядный образ к одному из выделенных базовых понятий.
2. Отобрать притчи, легенды, материалы из художественной или мемуарной литературы к теме занятия.
3. Выполнить коллаж, отражающий тему семинара.
4. Подобрать пословицы, поговорки, высказывания, в которых бы обозначались данные модулы.
5. Может ли биография значимого другого выступать как образец возможного развития?

- б. Если в практической части курсовой (дипломной) работы предполагается изучение биографии клиента (клиентов), то необходимо подобрать источники, выделить проблему для изучения и осуществить исследовательскую деятельность в данном направлении.

Еще одной из форм работы со студентами является педагогическая мастерская. На ней студентам предлагается выполнить творческую работу по автобиографии. Задача слушающих студентов – узнать, о каком жизненном феномене идет речь.

Работа включает следующие приемы:

- а) описать из своей автобиографии любой эпизод, выводящий слушателя на феномены, которые О. Больнов (Больнов, 1983) называет «неустойчивые формы бытия», например:
- судьбоносный период;
 - событие, сделавшее меня счастливым;
 - музей жизненных обид или радостей;
 - ситуации выбора (события жизни), в которых перед человеком открывалось несколько дорог. Причем далеко не всегда четко осознаваемых и адекватно оцениваемых;
 - кризис, по-гречески, - это суд, но Суд над собой. Нарушает привычный стиль жизни, вносит в ее плавный ход неожиданные повороты, это конец одного и начало другого бытия. Уметь оказать своевременную помощь в его преодолении, если наблюдается трагический исход. Он открывает новые перспективы и тогда из кризиса человек выходит обновленным;
 - встреча. Речь идет о встрече как о случайном, непредсказуемом событии, столкновении с другой духовной реальностью, которое должно обязательно произойти. Именно ее ждал и искал человек всю предшествующую жизнь, заслуживал, зарабатывал ее. Это уже не просто встреча, а Встреча. С нее, нередко, начинается новая жизнь. Часто только обернувшись назад и поразмыслив, можно понять, что именно в тот день или час, тот *разговор или встреча* были определяющими, предрешившими дальнейший ход жизни и судьбу и т.д.).

Работа над автобиографией осмысливает свою жизнь, логику поступков (объяснить или оправдать); создает новое отношение к себе и своей жизни; работа с прошлым – это и интерес к будущему (т.е. стимулирование мысли о личностном выборе, ценностях) и т.д.

- б) коллаж «Я», когда каждый из обучающихся свои интересы, особенности и увлечения представляет с помощью аппликаций, рисунка, символов, знаков, схем. Работа автором не подписывается. Задача слушающих студентов – узнать, о каком конкретном человеке из группы идет речь;
- в) портрет моего «Я»: моя родословная (факты, увлечения, способности родственников); «Я» - сегодня с особенностями своего характера в настоящее время; «Я» - глазами других (родственники, однокурсники, друзья); «Я» - в будущем (мечта) (Буренина, 2016).

Все эти формы и приемы с разной степенью глубины и обобщенности позволяют выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в различные социальные группы. Возможное представление мультимедийных презентаций с такими темами как: «Имя (разум, речь) как феномен человеческого существования», «Жизненный сценарий и его формирование», «Жизненный сценарий и сказки», «Судьба как эталон жизненного пути», «Встреча как судьбоносный фактор», «Смысл жизни – это ...».

Предлагается послушать подготовленные эссе. Например, с такими темами, как: «Самый счастливый день в моей жизни», «Самый грустный день в моей жизни», «Выбор в жизни - это право или обязанность человека» и другие. Вот отрывок из эссе на тему «Биография значимого другого как образец развития»: «Кто такой значимый человек? Я считаю, что значимым человеком можно назвать такого человека, который в течение своей жизни сделал что-то важное и значимое для человечества. Однако, многие люди делают что-либо важное для других, но масштабы этих поступков бывают разнообразными. Например, кто-то совершил за всю жизнь один хороший поступок, а кто-то это делает на протяжении всей жизни. В своем эссе я бы хотела отметить одного из наиболее значимых для меня людей – Анну Андреевну Ахматову. Я считаю, что судьба Ахматовой чем-то схожа с моей жизнью. Так же, как и ее жизнь, моя полна всяческих испытаний. Пример, Анны Ахматовой дает понять, что все трудности нужно уметь пережить. Я считаю, что благодаря значимым людям мы часто приобретаем стимул в жизни, мы развиваемся духовно и нравственно ...».

Например, в дипломной работе «Жизненный сценарий как объект социальной работы (на примере судеб бывших заключенных)» предметом исследования становится жизненный сценарий со своим смыслом, целями, ценностными ориентациями, которые претерпели изменения в связи с событиями, повлекшими за собой заключение человека в учреждение исполнения наказания. Исследователь приходит к выводу, что биографический метод позволил, во-первых, сфокусироваться на

жизненном сценарии, который был сформирован у респондента к сорокалетнему возрасту и на данный период оправдал все ожидания (получено высшее образование; работа, которая нравится и хорошо оплачивается; любимая жена и двое детей; круг верных друзей; уважение и признание окружающих; уютный дом) в соответствии со стратегическими жизненными целями и ценностями, во-вторых, изучить особенности социальной среды, микросреды (семьи) в условиях нормальной, успешной жизнедеятельности до заключения в учреждение исполнения наказания и, в-третьих, помочь адаптироваться после выхода из мест заключения (поиск смысла жизни и цели, возобновление социальных связей, трудоустройство и т.д.). Проведение биографического метода позволило исследователю (социальному работнику) стать в своем роде социальным историком семьи и определить вид социальной помощи – адаптация и социализация после выхода из мест заключения (Буренина, 2016).

В предмете «Социальная работа с детьми групп риска», благодаря использованию биографического метода в изучении судеб и жизненных историй детей девиантного поведения, мы со студентами приходим к следующей характеристике проблемного ребенка:

- он не понимает и не принимает себя как уникальность и неповторимость;
- не воспринимает себя как целостность со всеми своими способностями и недостатками;
- не определился с основными ценностями в своей жизни, смыслами своего бытия: ценностями творчества, ценностями переживания, ценностями отношения, не осмыслил их (не имеет для себя ответа на вопрос о том, что есть Добро и Благо), или не научился использовать их практически.

Именно биографический метод исследования ориентирует будущих социальных работников на использование во взаимодействии с детьми групп риска таких средств, методов и форм работы, которые создают условия для их творческой самореализации. Поэтому в программу курса «Социальная работа с детьми групп риска» вошел большой блок практико-ориентированных занятий, помогающих студентам существенно расширить багаж собственных творческих способностей через работу с бумагой и красками (квиллинг, оригами, пальчиковая живопись, арттерапия рисунком), пластилином, тканью, бисером. Имея навыки творческой деятельности, студентам в периоды их практики оказывается проще входить в диалоговое взаимодействие с проблемными детьми и их родителями, интерпретировать их жизненные проявления, повышать самооценку детей, снижать агрессию и детские страхи.

Приверженность к такой направленности в работе с ребенком, имеющим жизненные проблемы, была принята всеми, кто работал с нами в проекте Евросоюза «Дети и молодежь групп риска» (а в нем участвовали люди, работающие с проблемными подростками из Великобритании, Франции).

Таким образом, биографический метод позволяет исследовать:

- субъективные стороны общественной жизни;
 - личные отношения человека к тем социальным процессам, ситуациям, в которые он был включен (опосредованно или непосредственно);
 - социальную информацию, полученную от различных категорий граждан;
 - значимые социальные связи и мотивы действий;
 - интеллектуальный, нравственный и эмоциональный опыт человека;
 - пространство его самооценки и самоидентификации;
 - формирование потребностей, мотивов и целей действий.

Биографические данные в исследованиях социальной работы — это основной источник детальных и мотивированных описаний «истории» отдельной личности, «истории отдельного случая» и как вариант — «семейная биография» или «история семей». В центре внимания социальной работы оказывается документальное или устное описание событий с позиции самого «случая», что позволяет определить вид социальной помощи и социальной защиты нуждающимся гражданам.

Результатами исследования стало осмысление студентами базовых понятий, соотносимых с биографическим методом: биография, жизненный путь, биографический метод, жизнь, история жизни, жизненные ценности, смысл и цель жизни и др.

Выводы *Conclusions*

Таким образом, рассмотренный биографический метод становится одним из ведущих методов в подготовке бакалавров социальной работы, он позволяет переосмыслить подход к работе с клиентом социальной службы. Это особый метод социальной работы, предполагающий внимательное отношение к человеческому в человеке и иного понимания получателя социальных услуг, прежде всего, как Человека со своей спецификой бытия, своей индивидуальностью.

Биографические данные в исследованиях социальной работы - это основа детальных и мотивированных описаний «истории отдельной личности», «истории случая», «отдельного случая», «работы со случаем», «социальной биографии». В центре внимания социальной работы оказывается документальное или устное описание событий с позиции самого «случая», что позволяет определить вид социальной помощи и социальной защиты нуждающимся гражданам.

Такие творческие задания для студентов как работа с автобиографией, коллаж «Я», портрет моего «Я», написание эссе, изучение судеб и жизненных историй людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволяют выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в различные социальные группы и спроектировать дальнейшую работу с ними.

Summary

The considered biographical method is one of the leading methods for training of social work bachelors. This method allows to review the approach to working with a social services' client. This is a special method of social work, which include careful attention to the human in a person and a different understanding of the social services' recipient as a Person with its own specificity of being, its own individuality.

Biographical data in the social work studies is the main source of detailed and motivated descriptions of the “history of an individual”, “history of a case”, “a particular case”, “work with a case”, and “social biography”. A documentary or oral description of events are in the focus of social work and it allows to determin the type of social assistance and social protection to citizens in need.

Such creative tasks for students as work with an autobiography, a collage of “Me”, a portrait of “Me”, writing an essay, studying the fate and life stories of people who turned out to be in difficult situations, reveal the specifics of a person's life experience in the process of living together with other people, in the process of incorporating into various social groups and it let us to design further work with such people.

Библиография References

- Bollnow, O.F. (1983). *Anthropologische Pädagogik* ю O. F. Bollnow. Bern: Stuttgart.
Абульханова-Славская, К.А. (1991). *Стратегия жизни*. Москва. Россия: Мысль.
Асмолов, А.Г. (2001). *Психология личности: Принципы общепсихологического анализа*. Москва. Россия: Смысл.
Буренина, С.Ю. (2016). *Биографический метод: теория и практика освоения студентами специальности «социальная работа»*. Воронеж. Россия: ВГПУ.
Лузина, Л.М. (1998). *Философско-антропологический подход в современной методологии воспитания*. СПб. Россия: РГПУ.

- Мануильский, М.А. (2005). *Биография в структуре жизненного мира индивида*. Москва. Россия.
- Маслоу, А. (2002). *Мотивация и личность*. СПб. Россия.
- Обучение социальной работе: Преемственность и инновации* (1996). Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри. Москва, Россия: Аспект Пресс.
- Петровский, В.А. (1996). *Личность в психологии: парадигма субъектности*. Ростов на/Д. Россия: Феникс.
- Рубинштейн, С.Л. (1997). *Избранные философско-психологические труды. Основы онтологии, логики и психологии*. Москва. Россия: Наука.
- Слободчиков, В.И., & Исаев, Е.И. (1995). *Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности*. Москва. Россия: Школа-Пресс.
- Томас, В., & Знаниецкий, Ф. (2006). *Три типа личности*. Москва. Россия: Высш. гик.
- Шутц, А. (2004). *О множественных реальностях*. Москва. Россия.