

ROSARIO CIUDAD TURÍSTICA. ¿HACIA UNA NUEVA NORMALIDAD? ESCENARIO ACTUAL DEL SECTOR HOTELERO Y DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL ISLAS MALVINAS. ARGENTINA.

Sofía Lantelme*

Martin Enrique Beristain**

María Belén Miranda***

Candela Fasciolo****

Valentina James*****

Facultad de Ciencia Política y
Relaciones Internacionales
Universidad Nacional de Rosario
Argentina

CONTACTO

*  [0000-0002-4791-135X](https://orcid.org/0000-0002-4791-135X) sofia.lantelme@fcpolit.unr.edu.ar**  [0000-0002-5571-521X](https://orcid.org/0000-0002-5571-521X) martin.beristain@fcpolit.unr.edu.ar***  [0000-0002-7143-0345](https://orcid.org/0000-0002-7143-0345) mariabelenmirandaa@gmail.com****  [0000-0002-0279-978X](https://orcid.org/0000-0002-0279-978X) candefasciolo@gmail.com*****  [0000-0001-8754-004X](https://orcid.org/0000-0001-8754-004X) valenjames86@gmail.com

Cita recomendada (APA 6ta ed.)

Lantelme, S., Beristain, M.E., Miranda, M.B., Fasciolo, C. y James, V. (2020). Rosario ciudad turística. ¿Hacia una nueva normalidad? Escenario actual del Sector Hotelero y del Aeropuerto Internacional Islas Malvinas. Argentina. Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo, 18 (2), 103-120.

Recibido: 20/10/2020.

Aceptado: 14/11/2020.

RESUMEN

El presente artículo, se enmarca dentro del Proyecto de Investigación denominado "(RE) Pensando la ciudad: Turismo, desarrollo y políticas públicas en Rosario (2011-2019)" radicado en la cátedra Introducción a las Ciencias Sociales de la Licenciatura en Turismo, perteneciente a la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario (UNR).

Por tal motivo, este se consolida como una primera aproximación a la temática, intentando realizar una descripción de tipo cualitativa de la situación generada en el contexto de crisis desatado por el Covid 19 en el sector turístico. Se hará foco en dos sectores claves de la ciudad de Rosario: el Hotelero y el Aeroportuario.

Para el desarrollo del artículo se utilizaron fuentes de información tanto primarias como secundarias. En tal sentido se realizó de manera exploratoria la búsqueda de material bibliográfico como así también periodístico que enriquecería la investigación. No obstante, se llevaron adelante dos entrevistas semi estructuradas a referentes del tema como lo fueron la vocera del Aeropuerto Internacional Islas Malvinas, Cecilia Garabano y el Secretario de Turismo de la Provincia de Santa Fe, Alejandro Grandinetti.

Los resultados preliminares obtenidos de esta primera investigación nos permiten inferir que las decisiones tomadas en el marco de esta pandemia fueron respuestas a una situación que desde el inicio se presenta como crítica. A su vez, nos ha mostrado una limitada coordinación política entre gobierno nacional, provincial y municipal.

PALABRAS CLAVE

turismo – política pública - pandemia – aeropuerto - hotelería.

TOWARDS A NEW NORMALITY? CURRENT SCENARIO OF HOTEL SECTOR AND MALVINAS INTERNATIONAL AIRPORT. ARGENTINA.

Sofía Lantelme*

Martin Enrique Beristain**

María Belén Miranda***

Candela Fasciolo****

Valentina James*****

Political Science &
International Relations School
National University of Rosario
Argentina

CONTACT

*  [0000-0002-4791-135X](https://orcid.org/0000-0002-4791-135X)

 sofia.lantelme@fcpolit.unr.edu.ar

**  [0000-0002-5571-521X](https://orcid.org/0000-0002-5571-521X)

 martin.beristain@fcpolit.unr.edu.ar

***  [0000-0002-7143-0345](https://orcid.org/0000-0002-7143-0345)

 mariabelenmirandaa@gmail.com.ar

****  [0000-0002-0279-978X](https://orcid.org/0000-0002-0279-978X)

 candefasciolo@gmail.com

*****  [0000-0001-8754-004X](https://orcid.org/0000-0001-8754-004X)

 valenjames86@gmail.com

Recommended citation style (APA 6ta ed.)

Lantelme, S., Beristain, M.E., Miranda, M.B., Fasciolo, C. y James, V. (2020). Rosario ciudad turística. ¿Hacia una nueva normalidad? Escenario actual del Sector Hotelero y del Aeropuerto Internacional Islas Malvinas. Argentina. Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo, 18 (2), 103-120.

Received: 20/10/2020.

Accepted: 14/11/2020.

ABSTRACT

Therefore, this is a first approach to the subject, on the basis of a qualitative description of the situation generated in a context of crisis caused in the Tourism Sector by Covid 19. The analysis is focused on two key areas of Rosario: the hotel industry and the airport.

Both primary and secondary sources of information were used to develop the article. In this sense, an exploratory search was made to obtain bibliographical and journalistic material that would enrich the research. However, two semi-structured interviews were carried out with relevant actors in each thematic area: the spokesperson for the Islas Malvinas International Airport, Cecilia Garabano and the Secretary of Tourism of Santa Fe Province, Alejandro Grandinetti.

The preliminary results obtained from this first investigation allow us to infer that the decisions taken under the current pandemic were responses to a situation that from the beginning was critical. At the same time, it became evident that the political coordination between national, provincial, and municipal governments, is/was limited.

KEYWORDS

tourism - public politics – pandemic – airport - hotel industry.

INTRODUCCIÓN

El año 2020 puso en jaque los gobiernos del mundo y sus administraciones, haciendo que estos se vean obligados a modificar sus prioridades y estrategias políticas, trayendo como resultado no solo modificaciones en las agendas políticas si no también la existencia (no nueva) de agendas paralelas.

En este marco de pandemia, las nuevas demandas y necesidades de las sociedades frente al nuevo contexto hicieron que nuevas “cuestiones” sean socialmente problematizadas. Es así que las políticas públicas desarrolladas por el gobierno nacional de la República Argentina “emergen de un proceso de toma de decisiones el cual involucra una multiplicidad de actores políticos que interactúan en una variedad de escenarios” (Scartascini, Spiller, Stein, Tommasi, 2011, p.2). No solo los actores a nivel nacional jugaron un rol central, sino también el contexto y las presiones internacionales influenciaron en las medidas desarrolladas.

El diseño, formulación e implementación de políticas públicas se desarrolla en escenarios en los que participan una variedad de actores políticos. Entendiendo a estos como

“todo sujeto individual o colectivo cuya identidad le permite reconocerse como colectividad o como parte de ella, y con capacidad de acción estratégica; esto es, con capacidad de identificar/ definir sus intereses y traducirlos en objetivos, diseñar un curso de acción.” (Acuña, Chudnovsky, 2013, p.36).

La aparición y consolidación de nuevas reglas de juego anteriormente desconocidas, no sólo para la Argentina sino también para el mundo, hicieron que a través de negociaciones e intercambios los actores inmersos en el juego político se posicionen y reposicionen, poniendo en evidencia que las acciones y estrategias desarrolladas por estos no son totalmente neutrales, por el contrario, tienen en su interior intencionalidades.

Frente al nuevo contexto de pandemia, no solo el sector salud fue puesto en tela de juicio debido a la falta de insumos, recursos e infraestructura, sino que también otros sectores manifestaron necesidades económicas, sociales, culturales, tecnológicas, entre otras, algunas acentuadas por este fenómeno, otro producto de situaciones de desigualdad sociales históricas.

En este sentido, el sector turístico no fue ajeno a este contexto de crisis, siendo uno de los sectores donde se vio reflejado el impacto negativo generado por la pandemia.

En el presente artículo se realiza una primera aproximación a la temática desarrollada, en donde se aborda el estudio de dos sectores claves para el desarrollo del turismo en la ciudad de Rosario: el hotelero y el aeroportuario.

ANTECEDENTES TEÓRICOS E HISTÓRICOS

Para comenzar a hablar de Rosario, cuna de la bandera, como "ciudad turística" se debe remontar a los albores democráticos de la década del '80. Principalmente a la llegada de los reyes de España en el año 1985 para descubrir la piedra fundamental de lo que se conoce en la actualidad como Parque España. Esta obra, de gran envergadura para la ciudad, significó la apertura de la misma al río Paraná, comenzando un periodo denominado "balcón al río", dejando atrás la denominación "ciudad de espalda al río".

Dos años después de la visita real, comienzan las obras de la nueva traza ribereña que significaron el desmantelamiento del viejo entramado ferroviario. Esta obra, de importancia urbana para Rosario, significó, a su vez, el despliegue de Norte a Sur de la avenida Costanera, que unirá la ciudad con los denominados balcones al río Paraná. El punto cúlmine de esta nueva reestructuración se produce con la demolición del muro de la avenida Wheelwright, que separa los terrenos aeroportuarios de la ciudad, comenzando lentamente a gestarse la idea de "ciudad turística".

Hacia la década de los '90, se definen dos decisiones de relevancia para la ciudad. En primer lugar, en el año 1992, el gobierno nacional de Carlos Menem transfiere el control de las tierras aeroportuarias a la provincia de Santa Fe; y en segundo lugar, se termina la construcción del tan añorado Complejo del Parque España. Con esto, se inicia la reconversión final de los espacios frente al río Paraná, ya que se profundiza la idea de "balcón al Río" con la puesta en marcha de varios proyectos para construir nuevos parques de carácter públicos. Todas estas gestiones y proyectos se ven materializados en el Plan Estratégico para la ciudad de Rosario del año 1998.

"El primer proyecto que plantea este plan se denomina: Sistema Ciudad-Río, y retoma la nueva relación entre el Paraná y la ciudad a partir de los procesos iniciados en la década anterior. Este proyecto aborda así los nuevos usos previstos, especialmente relacionados con el espacio público y la recreación, como también la construcción y la definición de una nueva fachada urbana sobre el frente fluvial." (Galimberti, 2014, p.101)

Esta estrategia de desarrollo urbano alcanzó a cumplimentar una gran parte de los proyectos que se habían plasmado en el documento del año 1998.

Fue entonces necesario actualizar los postulados de dicho plan y para ello, se redactó el Plan Urbano de Rosario 2007-2017, en donde se hace hincapié en los objetivos y proyectos todavía no alcanzados en el período anterior.

Sin embargo, para el año 2010, y a instancias del Intendente en funciones, Miguel Lifschitz, Rosario volvió a establecer líneas de trabajo en un nuevo plan, que por primera vez haría foco en la actividad turística para la ciudad. Este proyecto se denominó Plan de Desarrollo Turístico Sustentable - Rosario 2010 2018. En este documento, se trazaron las líneas fundamentales para alcanzar el objetivo de "Ciudad Turística", en donde el modelo propuesto tiene como fin, ubicar a la ciudad de Rosario como

"un modelo de desarrollo turístico sustentable y competitivo, integrado al área metropolitana y su región, posicionándolo en los mercados regionales, nacionales e internacionales; cimentado en un modelo de calidad articulado entre el sector público y el privado, sobre la base de los valores culturales y la diversidad de atracciones tanto para sus habitantes como para quienes la visitan." (Ente de Turismo de la Ciudad de Rosario, 2010, p.22-23)

Fue así, que alcanzar el objetivo de "ciudad turística", significó consolidar a Rosario como destino turístico propiciando una mayor afluencia y permanencia de los turistas en nuestra ciudad a partir de ampliar la oferta de servicios y productos para acceder a nuevos mercados. "Consolidar a Rosario como «Destino Turístico» requiere de un Plan de Desarrollo y del diseño de una política de Estado orientada hacia un horizonte y una estrategia integral." (Ente de Turismo de la Ciudad de Rosario, 2010, p. 32).

Fue el contexto de pandemia, que obligó a los diversos actores estatales a poner en acción sus diferentes capacidades estatales, con la finalidad de seguir consolidando a Rosario como un destino turístico, como "ciudad turística".

En este sentido, se llevó adelante un cúmulo de políticas públicas que colaboraron o al menos lo intentaron, frente al contexto generado por el Covid-19. De acuerdo con Oszlak y O'Donnell (1976, pág. 112), las políticas públicas son descritas como reveladoras del posicionamiento del Estado en acción, es decir, cada vez que el Estado toma una posición, ya sea por acción o inacción frente a una cuestión, en pos de resolverla. Esas "acciones u omisiones" no deben entenderse como un acto reflejo o una respuesta aislada, sino como la manifestación empírica de una determinada forma de intervención estatal con relación a una "cuestión" que es problematizada cuando parte de la sociedad cree que hay que hacer algo para, en cierto modo, zanjarla.

En este escenario sumamente adverso, las medidas que se han llevado

adelante tienen como objetivo dos cuestiones bien diferenciadas. Por un lado, persiguen la necesidad urgente de atenuar la inminente crisis en el sector que produjo la pandemia, por el otro, emerge la necesidad de planificar la reactivación del turismo en esta coyuntura con todo lo que ello supone.

De este modo, las acciones que se han tomado para paliar la crisis provienen fundamentalmente, desde el gobierno nacional. A modo de ejemplos: el Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción (ATP) que permite cubrir el 50% de los sueldos de los empleados, subsidios para micropymes, la sanción de la Ley de Sostenimiento y Reactivación del Turismo con medidas y herramientas para la recuperación del sector como la reducción de contribuciones patronales, los planes de moratoria, la suspensión de embargos y la reducción de alícuotas de la ley del cheque; el Fondo de Auxilio y Capacitación turística (FACT) que ayuda al sostenimiento de los prestadores turísticos monotributistas sociales, monotributistas y trabajadores autónomos de los segmentos de agencias de viajes y turismo, alojamientos y hospedajes turísticos, establecimientos gastronómicos y servicios de recreación turística (Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, 2020).

En la esfera provincial, el gobierno de Santa Fe, desde el Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología, destinó 68 millones de pesos para ayudar al sector productivo y de servicios a través del programa de Asistencia Económica de Emergencia. Así se incluyeron, por decreto, actividades y servicios de cabañas y bungalows, hostels, hosterías y posadas, alojamientos rurales, residenciales, guías de pesca y guías de turismo (Télam, 2020). Asimismo, se desarrolló el Programa Santa Fe de pie, que pretende dar asistencia a los sectores más afectados para reactivar la actividad económica, a través de distintas líneas de financiamiento que se destinan a capital de trabajo, reactivación productiva y asistencia directa a través de aportes no reintegrables. Las medidas, impulsadas desde esta esfera, atendieron a la grave situación que afronta el sector turístico, en términos de preservar los puestos de trabajo y las economías abocadas al turismo (Acosta, 2020).

Sin embargo, en lo que al municipio refiere, desde la Secretaría de Deporte y Turismo de la municipalidad de Rosario se llevaron adelante algunas acciones, principalmente en el último tiempo, para mitigar el impacto en el sector turístico rosarino. Las medidas no han sido cuantiosas, pero desde el Banco Municipal, se establecieron líneas de crédito para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, con una tasa de interés bastante generosa. Junto a la Secretaría de Desarrollo Económico y Empleo realizaron en agosto una capacitación destinada a miembros de la Cámara Empresaria de Transporte Turístico y Oferta Libre (CETTOL) para dar a conocer este financiamiento y también, las líneas de crédito Aderr Rosario (La Agencia de Viajes Argentina: 2020).

SECTOR HOTELERO

Para el sector hotelero la pandemia fue desoladora y en ese orden de cosas, la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA) solicitó medidas del gobierno nacional para aliviar el padecimiento del sector hotelero y gastronómico, sin embargo, estas medidas fueron totalmente insuficientes.

La mayoría de los hoteles en el país se encuentran cerrados, a excepción de aquellos que optaron por ofrecer otros servicios, como los establecimientos que ofrecen habitaciones gratuitas a los trabajadores de salud y aquellos dispuestos para el cumplimiento de cuarentenas por parte de los pasajeros repatriados. Un ejemplo de ello es la cadena Aadesa Hotel Management quien habilitó apart hoteles como alojamientos temporarios para largas estadías, otros para oficinas por día, brinda servicio de viandas a través de sus restaurantes y evalúa reconvertir alguno de sus hoteles para albergar adultos mayores (Rebón, 2020).

Por otro lado, ante la coyuntura económica actual, el gobierno nacional puso en marcha el Plan de Auxilio, Capacitación e Infraestructura para el Turismo (PACIT), que consta de tres fondos orientados a proteger las MiPyMEs de hotelería, gastronomía y agencias de viaje (Pulso Turismo, 2020). Además, la Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina (FEHGRA) y Fundación del Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI) ofrecen capacitaciones a los empresarios hoteleros y gastronómicos sobre el nuevo contexto sanitario (Diario Digital El Chubut, 2020). El presidente en función, Alberto Fernández, dispuso en el decreto N°332/2020 que los hoteleros y dueños de locales gastronómicos puedan acceder a los beneficios económicos anunciados para aliviar la carga, con la posibilidad del salario complementario y créditos a tasa cero (Noticias de Neuquén, 2020).

Graciela Fresno, presidenta de la FEHGRA sostiene en una nota realizada por el medio digital Infobae que

“Está todo cerrado y así estaremos durante un tiempo porque nosotros dependemos del movimiento del turismo y eso no va a pasar hasta que el país abra sus fronteras y no se habilite el traslado al interior del país. Para nosotros el año está perdido. Respecto al futuro de ambos sectores, todo va a depender de cómo vaya evolucionando la pandemia” (Filgueira, 2020).

La condición en la provincia de Santa Fe; y específicamente en Rosario, no es diferente a lo que sucede a nivel nacional, los empresarios hoteleros de la ciudad le pidieron al gobernador Omar Perotti, que declare el estado de emergencia en el sector (Diario La Capital, 2020). En ese sentido, Alejandro Grandinetti,

secretario de turismo de la provincia de Santa Fe, declaró, “hay hoteles que están trabajando a un 10% como máximo” (Entrevista a Alejandro Grandinetti, 9/10/2020). Además, la Asociación Empresaria Hotelero Gastronómica y Afines de la ciudad de Rosario (AEHGAR), advirtió que hay departamentos temporarios que se alquilan sin controles ni medidas de prevención por la pandemia (Candido, 2020).

Ante la difícil situación, el gobierno de Santa Fe anunció medidas para aligerar el clima económico que atraviesan los hoteleros y gastronómicos, como por el ejemplo el Plan Especial de Reactivación para el sector hotelero y afines propuesto por la secretaría de turismo de la provincia de Santa Fe que, el cual, en palabras de Alejandro Grandinetti

“El Plan de reactivación está enmarcado dentro de la ley de reactivación que es absolutamente novedosa. Nosotros estamos estimando que van a haber cuarenta y cinco mil millones de pesos que se van a volcar al sector; treinta mil millones es lo que se calcula que se van a gastar esta temporada, y quince mil millones que es el retorno del 50% para reinvertir en el mismo sector. Esto está planteado con el tema del pre viaje, que es el plan que puso en marcha el gobierno nacional en el cual participamos en las decisiones y discusiones a través del Consejo Federal de Turismo” (Entrevista a Alejandro Grandinetti, 9/10/2020).

A su vez, otro de los beneficios otorgados al sector tiene que ver con lo impositivo, principalmente un beneficio en el cobro de las facturas de luz y agua, además de la prórroga en el pago de ingresos brutos (IIBB) y el impuesto inmobiliario (API). “Hemos decidido que paguen lo que consumen” explicó Mauricio Causi, interventor de la Empresa Provincial de la Energía (EPE) (Diario Digital El Once, 2020).

A su vez, Alejandro Grandinetti remarcó

“Nosotros (el gobierno provincial) los estamos acompañando con prórrogas y exención de, por ejemplo, en el tema de los hoteles, de la potencia contratada en la EPE, que era un gran tema en la parte del costo fijo. Uno no paga por lo que consume si no por lo que se comprometió a consumir, lo que le daba una suerte de contrato estable; pero en el momento en que no facturas, se te convierte en un número muy difícil de manejar. Hicimos reducciones de hasta el 70% en el pago de la factura de agua para aquellos que no tienen medidor y que pagan por superficie como cualquier domiciliario, con lo cual también, pensando en los hoteles que son grandes superficies, se convertía en un costo fijo que era muy grande, y estamos discutiendo, para ver si lo podemos llevar a la legislatura provincial, la posibilidad de algún tipo de condonación

de deudas del Impuesto Inmobiliario Urbano.” (Entrevista a Alejandro Grandinetti, 9/10/2020)

Además, el Banco de la Provincia de Santa Fe junto a otras entidades, otorgarán créditos blandos a tasa cero y subsidios no retornables. En ese orden de cosas, Alejandro Grandinetti afirmó que

“ya están recibiendo la segunda cuota la parte de la cadena de valor más débil, es decir los hostels, las hosterías, los alojamientos rurales, las pensiones vinculadas al tema del turismo, los guías de pesca y los guías de turismo, que ya hoy tienen que empezar a recibir la segunda cuota que nosotros les estábamos dando de aportes no retornables, y los que no están anotados están pidiendo que se vuelvan a anotar.” (Entrevista a Alejandro Grandinetti, 9/10/2020)

En la ciudad de Rosario, el intendente en funciones, Pablo Javkin junto al secretario de Salud Pública, Leonardo Caruana, y el subsecretario de Desarrollo Humano, Lucas Raspall, pusieron en marcha el “Programa Rosario Cuida a los Grandes”, que tiene por objetivo el cuidado de adultos mayores que se encuentran en mayor riesgo de contagio en sus hogares, donde se está trabajando con hoteles además de sindicatos y parroquias (Rosario Noticias, 2020).

También se firmó un convenio de cooperación y promoción institucional en la ciudad, con el objetivo de propiciar el intercambio de experiencias entre las partes, para promover los proyectos y actividades que faciliten el desarrollo del turismo en la ciudad y fomenten la actividad de los hostels y hoteles. Incluso la municipalidad de Rosario, llevó adelante una capacitación online sobre financiamiento para hoteles y hostels que se vieron afectados por las diferentes medidas sanitarias que se tomaron en el marco de la pandemia por coronavirus (Rosario Noticias, 2020).

Ante la grave situación epidemiológica por la que atraviesa Rosario y la disposición de los hoteles con habitaciones libres que permiten el alojamiento del personal de la salud, el 18 de septiembre del 2020, arribó a la localidad una delegación de enfermeros para reforzar la atención sanitaria, recibiendo hospedaje en la Casa Hotel de la Ciudad Deportiva de Rosario Central (La Capital, 2020).

“En el sector hotelero hay una lectura más difícil. El proceso económico de un hotel es de un ciclo más complejo que la gastronomía. De los 110 establecimientos hoteleros que tiene la ciudad, el 80 por ciento permanece cerrado (...) Se decía que en septiembre íbamos a estar mejor, pero hoy estamos en un momento muy difícil y con vistas a tres o cuatro meses, la situación va a

ser aún más compleja”, sostiene Carlos Mellano, presidente AEHGAR (Rosario Nuestra, 2020).

En la misma línea que Carlos Mellano, Alejandro Grandinetti sostiene que

“vamos a tener una temporada atípica. Tengo temores en decir de que va a ser una buena temporada para los *restaurants*, -quizás un poquito menos para el tema de los hoteles- porque mucha gente no se va a ir. Aunque tenga la posibilidad de viajar, hay un temor (entendible) de muchas familias que dicen, bueno, no me quiero ir quinientos kilómetros, o mil kilómetros, dos mil kilómetros de mi zona de residencia porque si tengo fiebre, estoy internado en un determinado lugar en que estoy lejos de mi casa, del centro de salud que yo conozco. Rosario y Santa Fe, en la provincia en general, tenemos muy buen sistema de salud así que yo creo que va a haber mucha gente por aquí.” (Entrevista a Alejandro Grandinetti, 9/10/2020).

SECTOR AEROPORTUARIO

El turismo es una de las actividades económicas estratégicas de desarrollo y generadora de crecimiento en la provincia de Santa Fe. El transporte, y en particular el transporte aéreo, es un factor determinante del producto turístico nacional e internacional. En este sentido, el Aeropuerto Internacional Islas Malvinas de la ciudad de Rosario, es uno de los más destacables e importantes de Argentina.

“Situado en un punto estratégico del corredor bioceánico Porto Alegre-Valparaíso, conexión con la Hidrovía Paraguay – Paraná. Opera con vuelos domésticos e internacionales a destinos en América del Sur y América Central y, además, a través de combinaciones se puede llegar a otras localidades de Europa y América del Norte” (Sitio Web Oficial AIR, 2020)

En este sentido Cecilia Gabernara, (vocera del Aeropuerto Internacional de Rosario -AIR) menciona que

“el Aeropuerto de Rosario es un ente autárquico, que se autogestiona, pero estamos en el marco del Ministerio de infraestructura. Nosotros disponemos de nuestros propios recursos para gestionar el dinero que ingresa al aeropuerto, después el aeropuerto lo reinvierte en sí mismo. O sea, tenemos una autonomía, sin embargo, tenemos un poder que nos va, controlando que es el Tribunal de Cuentas de la provincia de Santa Fe” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

En términos de la conformación de dicho Ente, este se encuentra compuesto por un directorio con tres autoridades “los tres son directores, sin embargo, por costumbre y por estatuto quien está designado por el gobernador en sí es el presidente del directorio. Esta figura hoy recae en el Licenciado Eduardo Romagnoli” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

Se hace necesario e inevitable, pensar en el contexto desatado por la llegada de la pandemia a nuestros territorios y el reciente cambio de autoridades que se estaba gestando en la dirección del AIR. “Eduardo formalmente, fue puesto en funciones en enero de este año. Si bien hubo cambio de gestión en diciembre, el gobernador lo nombró a partir de enero.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

En este sentido, la vocera manifiesta que

“contar las diferencias de la gestión anterior con esta, no es justo en el sentido que la gestión anterior tuvo otra realidad para ir ganando terreno de lo que ha tenido, por lo menos, en el caso de este aeropuerto, este directorio. Cuando el directorio se estaba interiorizando sobre los proyectos, sobre las cuestiones principales, obras que tenía el aeropuerto, cada uno se fue a su casa producto de la cuarentena. Entonces, hubo que mantener activo el aeropuerto para después, en una segunda instancia, volver a retomar lo que estaba proyectado como crecimiento.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

No es menor destacar, que las posibilidades de desarrollar capacidades y poner en marcha diversas estrategias (planificadas por la nueva gestión), se vieron aplazadas por la realidad que demandaba otro tipo de acciones. Acciones necesarias para el desarrollo de las funciones del AIR, y por sobre todo un desarrollo seguro de éstas teniendo en cuenta el marco de pandemia por el cual se transitaba. Por lo que no resultó, ni resulta aún, ser una tarea sencilla.

En términos de lo que fueron las medidas desarrolladas en el marco de la pandemia,

“en los aeropuertos hay distintos organismos que en materia internacional te van a asesorando y acompañándote. Por lo cual, nosotros estamos como miembros y asociados a la ASI, Consejo Aeronáutico Internacional y es allí donde se van repartiendo las recomendaciones y las adaptaciones que tiene que hacer el aeropuerto en material de Covid y protocolos.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

En este sentido, y en base a estas recomendaciones desde el Aeropuerto se

estableció un protocolo de prevención aprobado por el ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de la provincia de Santa Fe donde además se reforzaron los elementos de protección necesarios del personal. Entre las medidas desarrolladas se destacan:

“1) Conformación de Comité de crisis y capacitación al personal en enfermedades infecto contagiosas; 2) Implementación del Protocolo de Prevención exigido por el Ministerio de Trabajo provincial; 3) Organización de guardias mínimas para brindar los servicios y trabajo desde posiciones remotas; 4) Difusión de información de concientización y prevención; 5) Sanitización de calzado en el ingreso principal de la terminal y en los arribos; 6) Control de temperatura; 7) Demarcación de los espacios de circulación con indicaciones de distanciamiento social obligatorio; 8) Distribución de dispensers de alcohol en gel en toda la terminal; 9) Instalación de policarbonatos en mostradores de atención directa al pasajero; 10) Contratación de empresa especializada en sanitización; 11) Adquisición de elementos de bioseguridad para médicos y enfermeros del puesto sanitario de la aerostación; 12) Activación de campaña de vacunación voluntaria antigripal para la comunidad aeroportuaria; 13) Establecimiento de un espacio físico ante la detección de un caso sospechoso; 14) La aeroestación tiene vuelos sanitarios, de emergencias, alternativos y humanitarios que autorice la Administración Nacional de Aviación Civil Argentina (ANAC); 15) Se permite el ingreso de vuelos privados al país en tanto cumplan con los requerimientos solicitados por ANAC, y 16) Las salas de Amae (VIP) han debido suspender sus operaciones hasta nuevo aviso.” (Sitio Web Oficial AIR, 2020).

Así mismo, un dato que merece especial atención refiere a que los vuelos en dicho aeropuerto no se vieron cancelados por completo “el aeropuerto nunca dejó de recibir vuelos, cambió el tenor del vuelo que teníamos. La aviación se divide en general y en comercial. Lo que se restringió en Argentina es la aviación comercial” (Entrevista a Cecilia Gabenara ,6/10/2020).

A partir de las medidas desarrolladas por parte del AIR, se observa que desde el mismo se pusieron en acción diversos recursos tanto materiales como así también recursos humanos. Se desplegaron estrategias de capacitación y concientización en el personal, todas con la finalidad de paliar el contexto de la Emergencia Sanitaria y asegurar que los vuelos que se mantenían contarán con las medidas sanitarias necesarias.

En términos de cómo se vio afectado el flujo de personas en relación al Aeropuerto, se puede observar que “teníamos un promedio de circulación de pasajeros al mes de 60.000 y pasamos a tener 0 porque ni estamos

contabilizando. Si bien hay un control, la verdad es que es ínfimo comparado con la circulación comercial a la que tenemos actualmente. (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

Así mismo, la vocera del Aeropuerto Internacional Islas Malvinas declara que los recursos económicos con los cuales disponía el AIR se han visto limitados por esta situación. Y que, si bien las medidas durante este lapso de tiempo estuvieron centradas en el contexto de Emergencia Sanitaria, se destaca que desde el directorio se está llevando adelante un trabajo para

“retomar las obras principales y seguir apostando de que este momento de pandemia va a ser transitorio y tenemos que estar lo mejor preparados, ya proyectando donde van a estar las inversiones abocadas como para poder seguir nutriendo al aeropuerto de conectividad, de tecnología, de servicios. Así que, en ese sentido, también estamos trabajando y ya está delineado el camino por donde tenemos que atravesar, en donde nos está acompañando la provincia en materia financiera para poder concretar.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

En este sentido, si bien el contexto de pandemia hizo necesario que las políticas desarrolladas estuvieran delineadas en ese horizonte, se despliegan otro tipo de acciones que se centran más en mejorar la capacidad de funcionamiento del aeropuerto. Por tal motivo, se está desarrollando una nueva terminal de pasajeros, respecto a la cual

“se licitó y se empezó a construir la primera etapa. Esta primera etapa va a tener un área de atención exclusiva para vuelos internacionales, durante un tiempo va a coexistir el sector de vuelos internacionales nuevo, el hall central va a permanecer en el edificio actual, y toda la parte de cabotaje también en el edificio actual.(...) Lo cierto es que nos agarró la pandemia en marzo de este año y la intención de este directorio y del gobierno de Santa Fe es continuar la obra, a un ritmo menor porque antes para hacerla teníamos recursos y el ingreso que presentaba el aeropuerto y el acompañamiento de la provincia, hoy dependemos exclusivamente de la provincia y de los aportes para poder avanzar.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

En términos de lo que se prepara como la nueva normalidad y la vuelta a los vuelos no hay realmente una certeza de qué va a suceder y cómo se verá afectado el AIR, sí se puede vislumbrar que la reactivación de dicho sector será de manera progresiva y muy lenta. En este sentido Gabenara declara:

“para mí es obvio que al principio pueden decretar de que los vuelos

pueden volver a volar, lo que nadie te puede decir es cuántos pasajeros se van a subir en esos vuelos. Nosotros tenemos que ver o trabajar para unas máquinas a pleno, pero también somos conscientes que quizá la primera semana en vez de un vuelo 180, tengamos 20 pasajeros, pero no tenemos que perder de vista que en algún momento se van a recuperar los 180 y nuestros protocolos tienen que procesar 180 personas para un arribo o para una salida. No creo que alguien te pueda asegurar en cuánto tiempo se va a recuperar, todavía hay muchas incógnitas. El primer paso es activar los vuelos, el segundo va a ser qué nivel de ocupación vamos a tener pensando en que, en algún momento, como todo, nos vamos a acostumbrar, la gente va a perder el temor a viajar, y va a viajar.” (Entrevista a Cecilia Gabenara, 6/10/2020).

A partir de lo descrito anteriormente se puede observar cómo el contexto de pandemia redireccionó las estrategias del sector turístico, y principalmente de estos dos sectores: el hotelero y el aeroportuario. En el caso de este último resulta central destacar que, si bien las estrategias fueron redireccionadas, se declara una gran intencionalidad de seguir trabajando en acciones que mejoren y desarrollen las capacidades operativas del sector.

Sin embargo, en el caso del sector hotelero, las acciones responden a la necesidad de sostenerlo económicamente en el tiempo que dure la pandemia y la cuarentena, es decir, que el sector en cuestión no esperaba recibir el cimbronazo de la manera en la que lo recibió. Cabe destacar, que la mayoría de las acciones son pequeñas ayudas para morigerar la crisis de un sector al cual recuperarse le va a llevar más de dos años, según las fuentes consultadas.

Pero lo que sí se puede sostener es que ambos sectores, a pesar del contexto actual de pandemia, llevan adelante estrategias que se encuentran enmarcadas y se relacionan con los objetivos del plan de desarrollo de turismo sustentable Rosario (2010-2018).

CONCLUSIONES

La pandemia generó en diferentes sectores de la sociedad diversos impactos, algunos se vieron más afectados que otros. En este artículo, se abordó específicamente el sector turístico, siendo este uno de los sectores más castigados por el contexto. Si bien se considera que este está conformado por diversas aristas, para el caso concreto se hizo foco en dos sectores que dependen de este puntualmente: el hotelero y el aeroportuario.

Este trabajo de carácter cualitativo, intenta ser una primera aproximación a la temática y describir cómo se vieron afectados y qué medidas se desplegaron

para ambos sectores. Si bien es sabido que es muy reciente para poder sacar conclusiones, a partir de las entrevistas realizadas y de la información recabada se pueden inferir dos cuestiones importantes, por un lado, que, si bien el impacto fue en términos generales negativos, no se dejaron de desarrollar estrategias paralelas que colaboren en el crecimiento de esos sectores. Siempre ligadas con los objetivos del plan de desarrollo de turismo sustentable Rosario (2010-2018); y por el otro se observa una limitada coordinación entre los diversos ámbitos de la administración nacional, provincial y municipal y las empresas turísticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J. F. (19 septiembre de 2020). Entrevista al Secretario de Turismo de la Provincia de Santa Fe Alejandro Grandinetti sobre el programa "Santa Fe de Pie. [Audio] Programa No 22. Democráticamente. Recuperado el 20 de septiembre de 2020 de <http://democraticamente.com.ar/programa-no-22/>
- Acuña, C. y Chudnovsky, M. (2013). Cómo entender a las instituciones y su relación con la política: lo bueno, lo malo y lo feo de las instituciones y los institucionalismos. en Acuña, C. (comp.), *¿Cuánto importan las instituciones? Gobierno, estado y actores en la política argentina*, (19-64) Buenos Aires, Argentina: OSDE/Siglo XXI.
- Alivio entre los hoteleros tras cambios dispuestos en las medidas económicas. (20 de Abril de 2020). *Diario Nqn*. Recuperado de <https://noticiasnqn.com.ar/actualidad/alivio-entre-los-hoteleros-tras-cambios-dispuestos-en-las-medidas-economicas.htm>
- Argentina prepara un Plan Nacional de Turismo post COVID-19. (12 de mayo de 2020). *Pulso Turístico*. Recuperado de <http://www.pulsoturistico.com.ar/mas-informacion.asp?id=11844&titulo=Argentina-prepara-un-Plan-Nacional-de-Turismo-post-COVID-19>
- Dramática situación en Rosario: "El 80% de los hoteles está cerrado", afirmaron desde el sector. (22 de septiembre de 2020). *Diario Rosario Nuestra*. Recuperado de <https://rosarionuestro.com/dramatica-situacion-en-rosario-el-80-de-los-hoteles-esta-cerrado-afirmaron-desde-el-sector/>
- El hotel de Central recibirá a personal de la salud. (17 de septiembre de 2020). *Diario La Capital*. Recuperado de <https://www.lacapital.com.ar/el-hotel-central-recibira-personal-la-salud-n2610483.html>

- En Rosario gastronómicos y hoteleros sólo pagarán lo que consuman de luz y agua. (8 de Septiembre de 2020). *Diario Digital El Once*. Recuperado de: <https://www.elonce.com/secciones/sociedad/639848-en-rosario-gastronmicos-y-hoteleros-slo-pagarnan-lo-que-consuman-de-luz-y-agua.htm>
- En Rosario solo están abiertos uno de cada cuatro hoteles y el sector pide el “estado de emergencia”. (10 de julio de 2020). *Diario El Ciudadano*. Recuperado de: <https://www.elciudadanoweb.com/en-rosario-solo-estan-abiertos-uno-de-cada-cuatro-hoteles-y-el-sector-pide-el-estado-de-emergencia/>
- Ente Turístico de Rosario - Argentina (2010). Plan de Desarrollo de Turismo Sustentable Rosario 2010 – 2018. Municipalidad de Rosario. Recuperado el 05 de octubre de 2020 de https://www.rosario.gob.ar/ArchivosWeb/plan_turismo_rosario.pdf
- Fehgra genera protocolos y criterios en normas de bioseguridad. (29 de abril de 2020). *Diario El Chubut*. Recuperado de <https://www.elchubut.com.ar/nota/2020-4-28-21-40-0-fehgra-genera-protocolos-y-criterios-en-normas-de-bioseguridad> Consultado el 23/09/2020.
- Filgueira, B. (17 de mayo de 2020). Restaurantes y hoteles: cuáles son los planes y los protocolos en marcha para reactivar ambos sectores en la Ciudad. *Infobae*. Recuperado de <https://www.infobae.com/tendencias/2020/05/17/restaurantes-y-hoteles-cuales-son-los-planes-y-los-protocolos-en-marcha-para-reactivar-ambos-sectores-en-la-ciudad/>
- Gabenara, C. (2020). Entrevista a la vocera del Aeropuerto Internacional Islas Malvinas. 6 de octubre 2020.
- Galimberti, C. (2014). A orillas del río. La relación puerto-ciudad en la transformación urbana de Rosario. *Revista Transporte y Territorio*, (12), 87-109.
- Grandinetti, A. (2020). Entrevista al Secretario de Turismo de la provincia de Santa Fe. 10 de octubre 2020.
- Hostels y hoteles de la ciudad recibieron capacitación sobre financiamiento. (26 de junio de 2020). *Diario Rosario Noticias*. Recuperado de <https://www.rosarionoticias.gob.ar/page/noticias/id/264541/title/Hostels-y-hoteles-de-la-ciudad-recibieron-capacitaci%C3%B3n-sobre-financiamiento>

- Javkin presentó el programa Rosario Cuida a los Grandes. (8 de abril de 2020). *Diario Rosario Noticias*. Recuperado de <https://www.rosarionoticias.gob.ar/page/noticias/id/254952/title/Javkin-present%C3%B3-el-programa-Rosario-Cuida-a-los-Grandes>
- Los hoteleros de Rosario reclaman que se declare la emergencia económica en el sector. (23 de Junio de 2020). *Diario La Capital*. Recuperado de <https://www.lacapital.com.ar/pandemia/los-hoteleros-rosario-reclaman-que-se-declare-la-emergencia-economica-el-sector-n2592784.html>
- Oszlak, O y O'Donnell, G. (1976). Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación. Centro de Estudios de Estado y Sociedad Buenos Aires. Argentina; CEDES
- Resolución Provincial N° 41/2020 Provincia de Santa Fe Disponible en <https://www.santafe.gob.ar/ms/covid19/wp-content/uploads/sites/36/2020/04/Resoluci%C3%B3n-MTEySS-41-20-Protocolo-prevenci%C3%B3n-COVID-19.pdf> Consultado el: 28/09/2020
- ROSARIO. Capacitación sobre financiamiento a hostels y hoteles. (01 de julio de 2020). *La Agencia de Viajes Argentina*. Recuperado de <https://argentina.ladevi.info/rosario/capacitacion-financiamiento-hostels-y-hoteles-n23193>
- Santa Fe entregó 68 millones de pesos para el sector turístico afectado por el coronavirus. (07 de julio de 2020). *Télam - Agencia Nacional de Noticias*. Recuperado de <https://www.telam.com.ar/notas/202007/486645-santa-fe-entrego-68-millones-sector-turistico-afectado-coronavirus.html>.
- Scartascini, C., Spiller, P., Stein, E., Tommasi, M. (2011). ¿Cómo se juega en América Latina? Instituciones políticas, procesos de negociación y políticas públicas. En Scartascini (Edit). *El juego político en América Latina. ¿Cómo se deciden las políticas públicas?*. Washington, Estados Unidos: BID.
- Sitio Web Oficial Aeropuerto Internacional "Islas Malvinas". Disponible en: (en línea): <https://aeropuertorosario.com/> Consultado el: 1/10/2020
- Sitio Web Oficial Gobierno de la Provincia de Santa Fe. Disponible en: (en línea): <https://www.santafe.gob.ar/> Consultado el 26/09/2020

Sitio Web Oficial: Ministerio de Turismo y Deportes. (2020, 30 septiembre). Medidas en Turismo frente al COVID-19. Argentina.gob.ar. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/turismoydeportes/medidas-en-turismo-frente-al-covid-19>
Consultado: 20/09/2020