



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EGRESO:

Reflexiones y experiencias

EL PROGRAMA QUE VIENE ALENTANDO LA GRADUACIÓN Y EL RETORNO DE ESTUDIANTES A LA FCE, HA CUMPLIDO DOS AÑOS DE DESAFÍOS Y CAMBIOS, PERO TAMBIÉN DE OBJETIVOS CUMPLIDOS. EN ESTA NOTA SUS PROTAGONISTAS REFLEXIONAN SOBRE EL RECORRIDO Y LOS DESAFÍOS A FUTURO.

A partir de la recuperación de la democracia, las problemáticas vinculadas con el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes, han adquirido predominancia en la agenda de políticas públicas destinadas a las universidades de gestión estatal (Araujo, 2017). Así, la cuestión del ingreso junto a la lentificación de los estudios y las bajas tasas de egreso preocupa y ocupa a quienes, en la actualidad, gestionan las Instituciones de Educación Superior (IES). Esta situación se encuentra fuertemente vinculada a los índices de permanencia y de graduación en las universidades nacionales (García de Fanelli, 2015).

Es en este sentido que la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) desde el año 2018, estableció dentro de sus ejes de gestión, garantizar a sus estudiantes el acceso, la permanencia y la graduación en la educación universitaria de grado. En este marco es que se propone el Programa de Asistencia al Egreso (PAE) de la FCE, encuadrado dentro del Programa de Rendimiento Académico y Egreso (PRAE) impulsado por la UNLP.

¿Qué es el Programa de Asistencia al Egreso (PAE)?

El PAE de nuestra FCE, es una estrategia institucional de acompañamiento académico para aquellos estudiantes que, habiendo acreditado aproximadamente el 90% de su carrera, hayan experimentado un alejamiento de sus estudios por diversos motivos. El objetivo general del PAE es diseñar e implementar estrategias educativas que permitan fomentar la promoción del egreso de aquellos estudiantes de nuestra Facultad que se encuentren en el tramo final de sus respectivas carreras, promoviendo de esta manera, la finalización de sus estudios superiores.

Este Programa tuvo sus orígenes a partir de la realización de un importante análisis respecto de las trayectorias académicas de los estudiantes de la FCE, a partir del cual, se pudo evidenciar la existencia de un grupo de alumnos que, habiendo alcanzado aproximadamente el noventa por ciento (90%) de su carrera, no habían logrado culminarla por motivos diversos y que además, no presentaban actividad académica en el mediano plazo. Fue así como, desde la Secretaría de Asuntos Académicos en conjunto con la Secretaría de Bienestar Universitario, se comenzó a analizar, a diseñar y a implementar acciones alternativas que permitiesen potenciar las trayectorias académicas y educativas de estos estudiantes propiciando su graduación.

¿Cómo se implementó?

Con la intención de abordar de una manera más eficiente la problemática planteada, se estableció que la población destinataria del presente Programa, serían aquellos alumnos que adeudaran hasta 3 materias y que no hayan aprobado ningún final durante el último año. Luego de un importante trabajo de análisis de los datos proporcionados por el CeSPI, se consiguió identificar a la población de estudiantes que cumplían con los parámetros definidos: eran 590 alumnos, 53 pertenecientes a la Licenciatura en Administración (LA), 24 a la Licenciatura en Economía (LE), 236 a la carrera de Contador Público (CP), 116 eran de la Licenciatura en Turismo (LT) y finalmente, 161 eran estudiantes de la Tecnicatura en Cooperativismo (TC).

Así se estableció un cronograma de tareas y actividades con el objetivo de organizar y coordinar la gestión del Programa, definiendo plazos, fechas importantes y responsabilidades de las áreas participantes. En una primera etapa y atendiendo

a la importante diversidad y heterogeneidad visibilizada en la composición de este universo de alumnos, se decidió que era importante poder llegar a todos a través de una llamada telefónica o el envío de un e-mail, con el objetivo de establecer un primer contacto con ellos e interiorizarnos sobre su situación en particular, de manera de poder generar las mejores condiciones que respondieran a sus necesidades. En una segunda instancia se reunió información valiosa acerca de sus preferencias de cursada como horarios disponibles, entre otras cuestiones, a través de un formulario electrónico (*Google Forms*) que nos permitiera luego sistematizar toda la información.

A partir de ese momento el esfuerzo se orientó en generar estrategias de intervención que prevean diferentes líneas de acción y prácticas que les permitieran afrontar cada una de las situaciones particulares impulsando el retorno a sus estudios universitarios. Algunas de ellas fueron:

- Incorporación a los Cursos Especiales ya contemplados por los regímenes de oferta académica disponibles en la FCE para todos los estudiantes.
- Intermediación entre los estudiantes del Programa y los docentes de las asignaturas involucradas, de manera de poder generar lazos entre ambos para que puedan materializarse espacios de consulta, de reconocimiento del material bibliográfico, etc.
- Implementación del primer curso especial, intensivo y dirigido de la materia Organización Profesional bajo una modalidad no presencial.

Todo este trabajo ya tuvo sus frutos con los primeros diez graduados del Programa y con el gran avance que los demás miembros han logrado conseguir, acercándose cada vez más a la obtención de su título de grado.

Desde el inicio del Programa hasta la actualidad, se ha podido trabajar con más de 50 estudiantes.

Desde el inicio del Programa hasta la actualidad, se ha podido trabajar con más de 50 estudiantes. Se espera que a mediano y largo plazo pueda seguir actualizándose la base de datos e ir incorporando nuevos alumnos que cumplan con los requerimientos del Programa y se diseñen acciones y estrategias de intervención que les permitan finalizar su trayecto académico.

Así mismo, es importante mencionar que se han presentado algunas dificultades y obstáculos en el desarrollo del mismo; algunas dificultades vinculadas con la imposibilidad de contar con los datos de contacto que nos permitieran un acercamiento con los estudiantes, lo cual se fue solucionado gracias a las actualizaciones de la base de datos; otras de las dificultades manifestadas por los alumnos hacen referencia a la imposibilidad de cursar presencialmente las asignaturas adeudadas debido a que, en muchos casos, no se encuentran residiendo en la ciudad de La Plata, incluso ni siquiera en la provincia de Buenos Aires.

Los estudiantes que han participado en este Programa tienen una percepción muy positiva respecto al mismo; desde el inicio han manifestado un profundo agradecimiento hacia la FCE por diseñar e instrumentar esta estrategia institucional de acompañamiento, por convocarlos e invitarlos a participar y por motivarlos a seguir avanzando en su trayecto académico.

Los estudiantes que han participado en este Programa tienen una percepción muy positiva respecto al mismo; desde el inicio han manifestado un profundo agradecimiento hacia la FCE por diseñar e instrumentar esta estrategia institucional de acompañamiento, por convocarlos e invitarlos a participar y por motivarlos a seguir avanzando en su trayecto académico. Destacan mucho el valor humano que hay detrás de quienes gestionan el PAE y destacan que esto los ha impulsado a tomar parte de las propuestas diseñadas para culminar sus estudios. Por parte de la FCE se considera que estos primeros resultados obtenidos son muy valiosos e importantes debido a que se ha conseguido restablecer el vínculo académico con un grupo de estudiantes que, habiendo dejado en suspenso su formación universitaria, pudieron sumarse nuevamente al sistema educativo, concretando así sus logros personales y profesionales.

¿Cómo se piensa al Programa dentro de las políticas universitarias en plena pandemia?

Con la llegada del COVID-19 y la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos, se comenzaron a repensar las propuestas educativas. La FCE, gracias al apoyo y acompañamiento de todas las áreas involucradas, pudo sostener el proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto de virtualidad y el PAE no fue la excepción, adaptándose así a las cursadas no presenciales, a los exámenes virtuales, a las clases asincrónicas, a las capacitaciones tanto de docentes como estudiantes, entre otras.

Este nuevo contexto de clases virtuales, lejos de ser un problema, colaboró para que más estudiantes pudiesen sumarse al Programa, debido a que existía una importante demanda latente de alternativas virtuales para aquellos alumnos que no se encontraban físicamente en la ciudad de La Plata.

Con vistas hacia el futuro, existe un alto convencimiento de que los aprendizajes experimentados durante estos meses enriquecerán las propuestas educativas que los docentes ofrecerán a sus estudiantes, propiciando la utilización de estrategias de enseñanza híbridas que permitan experimentar la calidez del contacto con los estudiantes en las aulas presenciales, pero también potenciando el uso de los recursos tecnológicos disponibles. En relación con el PAE específicamente, se considera que será de vital importancia profundizar el camino abierto por este nuevo contexto en relación al uso de las nuevas tecnologías, intentando dar respuesta a las diversas realidades de los estudiantes involucrados y proponiendo alternativas mixtas de enseñanza una vez superada la pandemia global. ■

Por:

Mg. Aníbal Cueto – Secretario de Asuntos Académicos

Cr. Fermín Crucianelli – Secretario de Bienestar Universitario

Cr. Matías Arroyo – Responsable del PAE (SBU)

Lic. Daniela Blanco – Responsable del PAE (SAA)

Testimonio de Graduados con el PAE



Carrera: **Contador Público Nacional**
Cr. Martín Alzola

Mi nombre es Martín y quería contarles mi experiencia sobre el Programa de Apoyo al Egreso de la FCE.

En mi caso había dejado la Facultad faltándome dos materias por razones laborales y familiares, y la verdad que era un tema que tenía pendiente y necesitaba cerrar.

Con la aparición de la pandemia me llegó un mail de la facu contándome sobre el Programa y que estaban dando un curso virtual de una de las dos materias que me faltaban, lo que sumado a que tenía más tiempo disponible, decidí ver qué pasaba.

Luego de tres meses de cursada virtual aprobé una de las materias y ya me quedaba solo un final, eso me motivó a estudiar y rendir en septiembre la última materia.

Al ser virtual me resultó mucho más fácil ya que veía las clases en *YouTube* y, si no las entendía, las veía de nuevo y así hasta sacarme todas las dudas, eso es muy bueno desde mi punto de vista.

Me gustaría que este Programa pueda continuar (y si es de manera virtual mucho mejor), porque es de mucha utilidad para los alumnos que por distintos problemas tuvieron que dejar la facu faltándoles pocas materias y sobre todo si ya no están viviendo en la ciudad.

Les quería agradecer a todos los que hacen posible esto y desearle muchos éxitos al Programa; por muchos egresados más.



Carrera: **Licenciatura en Administración**
Lic. Mariela Skunca

Mi experiencia con el Programa de Apoyo al Egreso fue “determinante” para poder concluir mi carrera.

Resumiendo un poco mi situación; llegando casi a mitad de la carrera, me mudé a CABA, me casé, tuve dos niños y me dediqué a ser básicamente ama de casa (con algunos trabajos esporádicos, fuera de la casa). Es decir, que hice poco más de la mitad de la carrera a distancia, yendo a rendir la gran mayoría de las materias en condición de libre.

Cuando recibí por primera vez la llamada de Matías (uno de los integrantes del Programa de Apoyo al Egreso), me quedaba una sola materia para recibirme (desde hacía seis años) y ya había intentado para ese entonces prepararla varias veces, pero sin éxito. Era muy frustrante para mí esa situación, tenía ganas de estudiar y rendir, pero sentía que me faltaba una guía. Hasta ese entonces, pensaba que cursando la materia era la única forma de conseguirla, pero en mi situación, sabía que eso era imposible.

Recuerdo en aquella primer llamada las palabras de Matías: “¿Tenés intención de recibirte?”, me preguntó, a lo que le respondí que sí obviamente y me dijo, “bueno, te queremos ayudar. Decinos cómo podemos hacerlo”. Solo eso bastó para sentir que esta vez sí iba a poder lograrlo. Como si hubiese sido tocada por una varita mágica, eso sentí, fue una alegría enorme y no exagero nada. Me sentí acompañada, apoyada. Recibía de ellos llamadas telefónicas continuamente preguntándome cómo iba con el estudio y me ofrecían organizar alguna reunión con el profesor de la cátedra en caso de necesitar despejar dudas.

Y así fue como me recibí. Les voy a estar eternamente agradecida. A veces solo necesitamos sentirnos acompañados y sentir que de alguna manera seguimos conectados con nuestra hermosa Facultad.