

4° JORNADA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

TURISMO

Los observatorios como herramienta de apoyo para la gestión de destinos turísticos

Unidad ejecutora: Instituto de Investigaciones en Turismo

Tesista: Julieta Migliori

Directora: Natalia Porto

Tema de investigación

En un contexto de creciente interés por el turismo, unido a las latentes dificultades desde las diferentes administraciones para medir su impacto económico y social, resalta el problema de la carencia de información suficiente y oportuna para evaluar el comportamiento del sector en escalas territoriales sub-nacionales.

La tesis tuvo como objetivo proponer el diseño de un observatorio turístico para sustentar la toma de decisiones estratégicas en los destinos turísticos.

Con esta finalidad, se tomó como punto de partida el concepto de observatorio y aspectos teóricos asociados a las estadísticas en turismo. A partir del análisis comparativo de observatorios turísticos en el mundo y del conocimiento del estado de situación de las estadísticas turísticas en Argentina, se detectaron las necesidades de información de los diferentes actores involucrados en la actividad y se procedió a diseñar un modelo de observatorio turístico que cubriese estas áreas de vacancia.

COMPONENTES DEL MODELO TEÓRICO-CONCEPTUAL

 TEMÁTICA DE ACTUACIÓN

 FINALIDAD

 NATURALEZA Y VINCULACIÓN ADMINISTRATIVA

 FUNCIONAMIENTO Y ESTRUCTURA OPERATIVA

Conclusiones

Se presentó el concepto de observatorio como una herramienta de la política turística válida para paliar los déficits de información que se dan a nivel de destino.

El análisis de experiencias internacionales permitió demostrar que estos son instrumentos capaces de articular los sistemas de estadísticas nacionales con las necesidades de información locales.

En Argentina, 11 provincias han implementado esta medida. Se espera que un observatorio turístico ocupe un rol importante en la elaboración de indicadores y cálculo de tendencias, mediante un trabajo coordinado de los diferentes sectores que participan de la actividad turística.