

Плакса Ю.В. МИРОВОЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ СЛУЖБ

I. Вступление. На сегодняшний день тема организации и финансирования агроконсалтинговых формирований является актуальной не только для Украины. Она обсуждается и в странах СНГ и за рубежом. Дискуссия ведется относительно форм организации информационно-консультационных центров и возможностей их финансирования [1-6].

Одним из важных вопросов организации информационно-консультационной службы является выбор модели (или нескольких моделей), позволяющей обеспечить максимальный и быстрый эффект с наименьшими затратами.

Данная проблематика прослеживается в работах таких ученых, как: Баутин В.М. [1], Кошелев В.М. [2], Шмидт Р. [4], М.Ф. Кропивко, Т.П. Кальная-Дубинюк [3], В.Ф. Удрусов.[6].

II. Постановка задачи. Сельскохозяйственные информационно-консультационные службы играют большую роль в развитии мирового сельского хозяйства и имеют большое значение для мировой экономики. Поэтому целью статьи является обобщить мировой опыт, чтобы провести классификацию действующих систем информационно-консультационного обслуживания сельских товаропроизводителей по основным организационно-правовым формам.

III. Результаты . В рамках мировой классификации, принято выделять шесть основных моделей. Сравнительная характеристика информационно-консультационных служб (ИКС), создающихся, как структурные подразделения министерств сельского хозяйства, региональных и местных управлений, департаментов представлена на рис. 1. [2].



Рис.1. Преимущества и недостатки информационно-консультационных служб, создающихся на базе отраслевых органов управления

Во многих странах мира информационно-консультационная служба зарождалась в системе высшего образования, как правило, на базе крупных региональных многопрофильных или аграрных университетов (рис. 2).

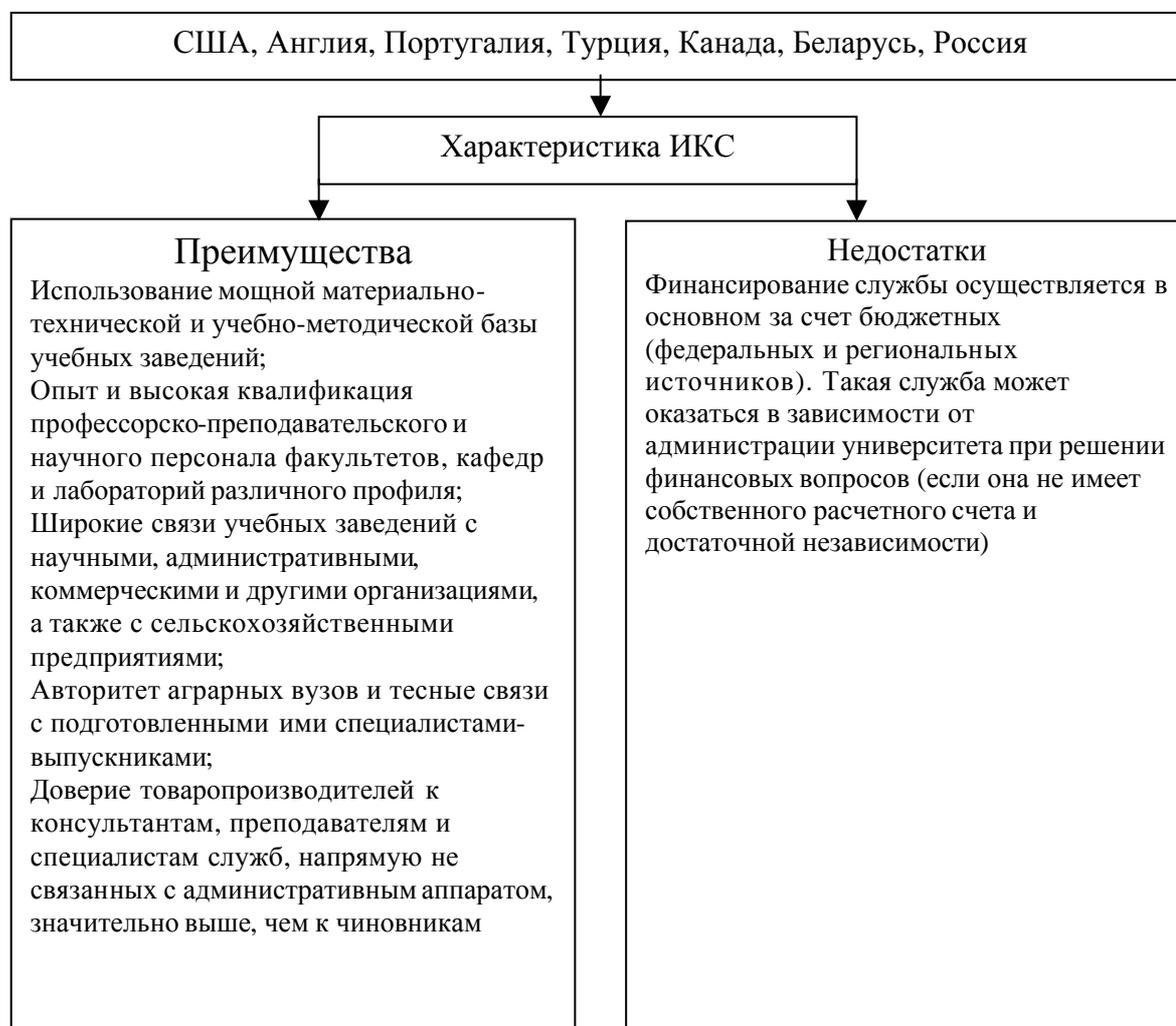


Рис. 2 Характеристика информационно-консультационных служб организованных при отраслевых университетах

Характерными особенностями обладают и службы, созданные по принципам: объединение товаропроизводителей и фермерских организаций; подразделение коммерческих фирм; частные

Как показывает вышеприведенная классификация, в некоторых странах существуют классические варианты организации служб, развитие которых осуществлялось в разное время и по схемам, наиболее приемлемым для аграрной политики государства. Но мировая практика сельскохозяйственного консультирования свидетельствует о том, что в большинстве стран службы представляют сочетание, комбинирование, различных форм организации и способов финансирования. Кроме этого, в рамках информационно-консультационной системы одной страны могут параллельно функционировать несколько служб различной организационной формы. Система сельскохозяйственных знаний Нидерландов, Эстонии является идеальным примером модели организации службы, которая представлена различными структурами Министерства сельского хозяйства, фермерскими союзами, учебными заведениями, научно-исследовательскими структурами, общественными организациями и непосредственно консультационными службами.

IV. Выводы. Таким образом, имеющийся мировой опыт свидетельствует о большом разнообразии форм организации информационно-консультационной деятельности. С одной стороны, существование столь разных форм и периодическое появление новых дает возможность оценить все потенциальные возможности создаваемой службы, с другой стороны, это свидетельствует о нерешенности многих принципиальных вопросов создания и организации функционирования ИКС.

Опыт деятельности консультационных служб в аграрном секторе является довольно ценным и перспективным для Украины и АПК. Сегодня можно выделить шесть основных форм организации ИКС за рубежом: государственная, полугосударственная, частная, смешанная, фермерское консультирование, а также службы, основанные на базе больших фирм и институтов, и все они имеют свои преимущества и недостатки. Также наблюдается четкая тенденция перехода консультационной системы к коммерциализации по направлению к предпринимательским консультационным фирмам.

Таблица 1. Сравнительная характеристика мировых моделей организации информационно-консультационных служб

Характеристика ИКС	Страна	Преимущества	Недостатки
ИКС, созданные на базе фермерских организаций	Дания, Россия	Служба формируется и управляется непосредственными пользователями, что гарантирует высокое качество предоставляемых консультационных услуг; Сотрудники службы больше ориентируются на действительные проблемы товаропроизводителей; Возможности использования индивидуальных и групповых методов работы ИКС; Консультации по всем видам деятельности сельскохозяйственных предприятий	Служба предназначена для обслуживания только своих собственных членов; Служба может искусственно ограничивать спектр предоставляемых консультаций только в одной узкой области (продвижение на рынок определенного вида продукции)
ИКС, созданные как подразделения коммерческих служб	Германия	Работа таких служб, как правило, организована более эффективно и менее бюрократично, чем государственных; Службы коммерческих фирм могут привлекать более квалифицированных специалистов благодаря более высокой оплате труда	Консультанты службы обязаны обеспечивать реализацию интересов фирмы, которые не всегда могут совпадать с интересами товаропроизводителей; Консультации товаропроизводителям даются агентами службы только в той области, в которой работает фирма.
Частные ИКС	Шотландия, Англия и Уэльс, Новая Зеландия	Советы частных консультантов более практичны и эффективны, чем полученные от государственных служащих; Консультации, предоставляемые на платной основе повышают эффективность взаимоотношений между консультантом и клиентом. Обратная связь является более тесной и действенной: клиент, оплачивая консультационные услуги, ожидает значительного эффекта от вложенных средств и предъявляет законные требования к качеству предоставляемых услуг	Частные службы относительно отдалены от государственных институтов, взаимодействующих с сельскими товаропроизводителями. Существует вероятность, что взимание платы за услуги снижает доступность сельскохозяйственных консультационных услуг для товаропроизводителей с низкими доходами и из зон рискованного земледелия

Источники и литература

1. Баутин В. Совершенствование информационно-консультационной деятельности в АПК России // АПК: экономика, управление. - 2000. - №3. - С. 20-26.
2. Организация консультационной службы в АПК/ Учебное пособие / Под ред. В.М. Кошелева. - М., 2004. - 498с.
3. Основи аграрного консалтингу: Підручник / М.Ф. Кропивко, Т.П. Кальна- Дубінюк, М.Ф. Безкровний, І.М. Криворучко. – К.: Освітня книга, 2006. – 224с.
4. Основи сільськогосподарського дорадництва в Україні. Навчальний посібник для дорадчих служб/ Навчально-координаційний центр сільськогосподарських дорадчих служб. За редакцією Романа Шмідта. - Львів: Вид-во НВФ, 2003. - 680с.
5. Указ Президента України " Про першочергові заходи щодо підтримки соціального розвитку села" від 15.07.2002 № 640
6. Урусов В.Ф. К вопросу об основных аспектах организации эффективной системы становления службы "Extension" в сельском хозяйстве России на региональном уровне // Информ. бюл. Минсельхозпрода РФ. - 1997. - Вып.9-10. - С. 54-56.