

ИННОВАЦИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ОТРАСЛИ: ТОЧКА ЗРЕНИЯ

УДК 02:001.895

БИБЛИОТЕЧНАЯ ИННОВАТИКА

Г.М. Агеева

(Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева, г. Саранск, Россия)

В форме ответа на вопрос автор выражает своё мнение на профессиональную инициативу вообще и в создании электронных ресурсов, в частности.

Ключевые слова: библиотечное дело, инициатива, электронные технологии

У формі відповіді на питання автор висловлює свою думку на професійну ініціативу взагалі і в створенні електронних ресурсів, зокрема.

Ключові слова: бібліотечна справа, ініціатива, електронні технології

The author expresses in the question-and-answer form the opinion on the professional initiative in general and on the electronic resources creation, in particular.

Keywords: library, initiative, electronic technologies

Профессиональная инициатива – первый шаг и побудительное начало любого дела – в библиотечном пространстве сегодня сосредоточена, в основном, вокруг электронных технологий. Хотя немало интересных проектов связано и с традиционными библиотечно-библиографическими процессами (появление новых библиографических жанров, возможности библиотерапии, проведение библиографических исследований и т.д.). В любом случае, задействуются знания и достижения, накопленные в других сферах (новая идея возникает чаще всего после соприкосновения с опытом как смежных, так и не очень близких научных направлений).

Не случайно библиотечная инноватика – область, интегрирующая знания различных наук в целях повышения эффективности как деятельности в целом, так и отдельных новаций, выделена в самостоятельное направление библиотековедения: накоплена солидная теоретическая база, активно разрабатывается диверсификация инноваций. В библиотечном контексте широко используется и термин "проектная деятельность", то есть интегративный, междисциплинарный подход в данном случае востребован и результативен.

Хотя некоторые новшества существенно потеснили традиционные и по-прежнему востребованные технологии (например, электронная доставка документов из-за высокой стоимости пока не заменила привычный МБА, последний же существенно "свернул" свои объёмы).

Однако более важным является другое – мотивация инициативы и стимулы её проявления. Управление инновациями – активно разрабатываемая сфера, маркетинговые механизмы здесь хорошо работают, но не являются основными. Много написано о том, что всё это даст библиотечной деятельности, как её оптимизирует, и практически ничего о людях – творцах и исполнителях: зачем им нужны все нововведения, и что обуславливает продуцирование этих идей? Каковы глубинные механизмы?

Изменения в обществе сместили акценты в деятельности библиотечных учреждений, способствовали пересмотру сложившихся традиций. Чётко не определена миссия библиотеки на современном этапе, попытки её формулировки не соответствуют сегодняшней роли этого учреждения в обществе. Совершенно "бессильна" профессиональная идеология. В этих условиях многое, конечно, объясняет творческая природа инноваций и насущная потребность человека в созидательной, преобразующей деятельности.

Мысли о проектности русской культуры, высказанные выдающимися философами О. Генисаретским, К. Кантором (и др.), когда проектность ценнее воплощенности и упор сделан на идеальные моменты существования, развеществленный мир и богатство духовной жизни, чрезвычай-

но актуальны для библиотечной среды – средоточия и феномена культуры. Проявление инициативы благоприятно воздействует на профессиональное и личностное самоощущение сотрудников, позволяет отвлечься от повседневной рутины, отчасти компенсирует негативные моменты профессии (низкую оплату труда и т.д.).

Среди библиотечных инноваций наиболее заметны (по результатам): изменения продукции и услуг, структурные преобразования. Большое значение имеет социально-психологический климат в коллективе, созданный посредством грамотной кадровой политики, конструктивного и коллегиального решения проблем, "прозрачности" деятельности руководства, системы поощрения достойных и т.д.

Много пишут о культивировании в библиотеках инновационной культуры: необходимости сбора инновационных идей, изучения опыта деятельности других организаций, обучения сотрудников инновационным методикам и новым технологиям.

Основная проблема – разница в "базах знаний" и технологической подготовке библиотекарей и специалистов-компьютерщиков (программистов и т.д.), преодолеть, которую возможно, наверное, лишь обучая библиотекарей-библиографов глубоким специальным знаниям, а не основам пользования техникой. Профессиональное развитие персонала – необходимое условие изменений.

Однако организация переобучения и повышения квалификации библиотечных работников часто не может быть решена только "своими" силами и требует помощи извне. Свежие силы со стороны иногда способны найти нестандартный выход из проблемной ситуации и способствовать эффективному обновлению деятельности.

Привлечение внимания общественности к решению библиотечных проблем (попечительские советы, институт волонтеров, спонсорство) может помочь, прежде всего, в изыскании новых источников финансирования, в том числе и проектов по созданию электронных информационных ресурсов, а также расширению влияния и повышению значимости библиотек в обществе.