

## PAPEL DE LA EMERGENCIA EN LA GESTIÓN DEL PROBLEMA SOCIAL DEL ANCIANO

**Benito Grande MB.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

**Gómez Prieto A.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

**Martin Alvarez F.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

**Matellan Hernandez M.P.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

**Onrubia Baticon M.H.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

**Sanchez Cordero M.J.**

Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León  
UNIDAD MECICALIZADA DE EMERGENCIAS (UME)  
ZAMORA

*Recepción Artículo: 05 noviembre 2019  
Admisión Evaluación: 07 noviembre 2019  
Informe Evaluador 1: 12 noviembre 2019  
Informe Evaluador 2: 13 noviembre 2019  
Aprobación Publicación: 30 noviembre 2019*

### RESUMEN

**Introducción.-** Actualmente, en nuestra sociedad hay un aumento del porcentaje de la población mayor de 65 años. Zamora se sitúa en segundo puesto de España referente a este dato. El número de llamadas realizadas al centro 112 de Castilla y León, con diagnóstico final problema social, va aumentando según el registro desde 2016. A pesar de no ser una patología médica urgente, genera movilización de recursos sanitarios de urgencia y la situación va in crescendo de la misma forma; teniendo en cuenta que los recursos son limitados, ¿puede producirse un desequilibrio entre la demanda y los servicios ofertados? ¿En la gestión global del problema social es la UME la solución final? **Objetivos.-** 1. Analizar, en Zamora, que el incremento de esta población, conlleva el aumento de diagnósticos finales: problema social; 2. Demostrar que la utilización de los recursos que existen en la actualidad para la gestión global del problema no es suficiente, genera sobrecarga de los Servicios de Urgencia y afecta a la sostenibilidad del Sistema Sanitario español; 3. Proponer soluciones alternativas. **Método.-** Estudio

## PAPEL DE LA EMERGENCIA EN LA GESTIÓN DEL PROBLEMA SOCIAL DEL ANCIANO

descriptivo observacional de la población mayor de 65 años de Zamora que realizó llamadas al 112 de Castilla y León cuyo diagnóstico fue considerado: problema social, desde enero de 2016 a septiembre de 2019. **Resultados.**- aumento de 52 incidentes con "problema social". La frecuencia es mayor en hombres que en mujeres. De las 60 intervenciones de la UME, más de la mitad fueron dados de alta in situ. **Conclusiones** La sobredemanda de servicios de Urgencias y Emergencias, puede desembocar en el dilema "La tragedia de los comunes", descrito por Garrett Hardin en 1968.

Por tanto, una buena orientación, educación y formación sociosanitaria, y la elaboración de un Plan con recursos tipo servicio multidisciplinar de derivación: "Unidad Social", aumentaría la eficiencia de la atención al anciano con problema social.

**Palabras clave:** anciano; emergencias; recurso

### ABSTRACT

**Introduction:** Currently, in our society there is an increase in the percentage of the population over 65 years of age. Zamora is in second place in Spain with regard to this data. The number of calls made to the 112 centre in Castilla y León, with a final diagnosis of a social problem, is increasing according to the register since 2016. Although it is not an urgent medical pathology, it generates the mobilization of emergency health resources and the situation is increasing in the same way; taking into account that resources are limited, can there be an imbalance between the demand and the services offered? Is the EMU the final solution in the global management of the social problem? To analyse, in Zamora, that the increase of this population, entails an increase of final diagnoses: social problem; 2. To demonstrate that the use of the resources that currently exist for the global management of the problem is not sufficient, generates an overload of the Emergency Services and affects the sustainability of the Spanish Health System; 3. **Methods:** Descriptive observational study of the population over 65 years of age in Zamora who made calls to 112 in Castile and Leon and whose diagnosis was considered a social problem from January 2016 to September 2019. **Results:** Increase of 52 incidents with "social problem". The frequency is higher in men than in women. More than half of the 60 EMU interventions were discharged on site. **Conclusions** The over-demand of emergency services may lead to the dilemma "The tragedy of the commons", described by Garrett Hardin in 1968.

Therefore, good orientation, education and training in social and health care, and the development of a plan with resources such as a multidisciplinary referral service: "Social Unit", would increase the efficiency of care for the elderly with social problems.

**Keywords:** elderly; emergency; resource

### ANTECEDENTES

La mejora de la calidad de vida y los avances en la ciencia médica que se han producido en las últimas décadas, han llevado a un aumento de la esperanza de vida; y como consecuencia un mayor número de personas de más de 65 años.

Asociado al proceso de envejecimiento hay cambios biopsicosociales que configuran unas necesidades y cuidados específicos en el anciano. Cualquier situación que altere "su estado de bienestar" es percibida por el propio paciente, la familia y/o entorno, como una patología médica urgente, lo que implica la demanda de atención sanitaria, por ende, llamada al 112 y activación de los Servicios de Emergencias Médicas (SEM), los cuales detectan con mucha frecuencia problemas sociales que son competencia, no sólo de estos servicios, sino también de otras unidades para su gestión global.

En Zamora, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en 2017 hay más de 53000 personas mayores de 65 años, lo que supone casi un tercio de la población puesto que se sitúa en 177.027 personas. El aumento ha sido paulatino desde inicios del siglo y se estima, según INE, que en 2029 el número será de 58500 mayores de 65 sobre 162029 habitantes en total; esto supone un 36% de la población.

El número de llamadas realizadas desde Zamora que se atienden en el centro 112 de Castilla y León con diagnóstico final problema social, va aumentando según los datos registrados desde 2016. Esto genera movilización de recursos, ambulancias, equipos de Urgencias y Emergencias de Atención Primaria y hospitalaria. A medida que aumenta la población mayor de 65 años, va in crescendo el número de estos casos. Teniendo en cuenta que los recursos son limitados, ¿puede producirse un desequilibrio entre la demanda y los servicios ofertados? ¿Podemos encaminarnos al planteamiento del dilema “La tragedia de los comunes”? ¿En la gestión global del problema social son los Servicios de Urgencia y Emergencia que existen en la actualidad la solución final?

## OBJETIVOS

1. Analizar, en Zamora, que el incremento de esta población, conlleva el aumento de diagnósticos finales: problema social; 2. Demostrar que la utilización de los recursos que existen en la actualidad para la gestión global del problema no es suficiente, genera sobrecarga de los Servicios de Urgencia y afecta a la sostenibilidad del Sistema Sanitario español; 3. Proponer soluciones alternativas.

## MUESTRA, PARTICIPANTES

Personas mayores de 65 años que han solicitado atención sanitaria a través del número 112, en Zamora desde enero de 2016 hasta septiembre de 2019, cuyo CIE (Clasificación final de enfermedades) es: problema social.

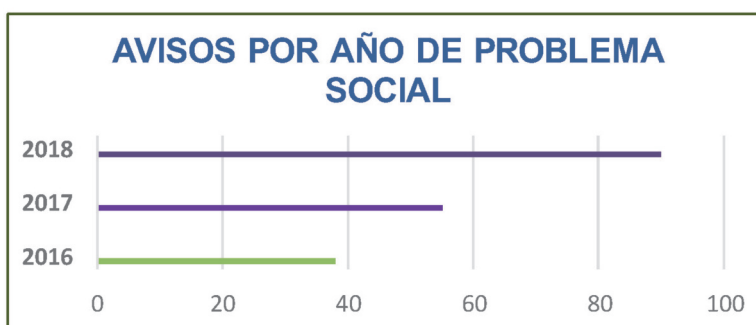
## METODOLOGÍA

Estudio descriptivo observacional de la población mayor de 65 años de Zamora que realizó llamadas al número 112 de Castilla y León cuyo diagnóstico final fue considerado: problema social, durante el período de enero de 2016 hasta septiembre de 2019. Los datos recogidos han sido aportados por la Gerencia de Emergencias Sanitarias de Castilla y León.

## RESULTADOS

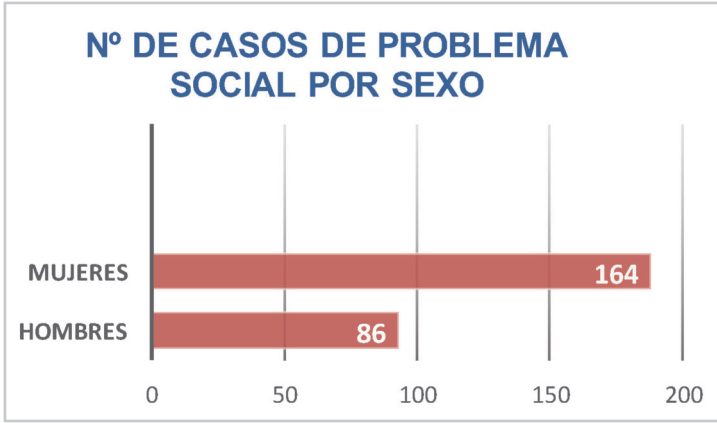
Una vez analizados los datos hemos observado los siguientes resultados más significativos, que nos muestran el sobre envejecimiento de la población y sus consecuencias:

*Gráfico 1: en esta gráfica describimos los incidentes del Problema Social asistidos en la provincia de Zamora por el SEM. Se contempla claramente un aumento progresivo en un intervalo de tres años.*



**PAPEL DE LA EMERGENCIA EN LA GESTION DEL PROBLEMA SOCIAL DEL ANCIANO**

*Gráfico 2: en esta gráfica es notable el mayor número de hombres con Problema Social.*



*Gráfico 3: los SEM son demandados un 80% más, por el propio paciente o entorno más cercano independientemente del estado de salud o la patología, quedando reducido a un pequeño porcentaje la demanda de los servicios de Atención Primaria.*

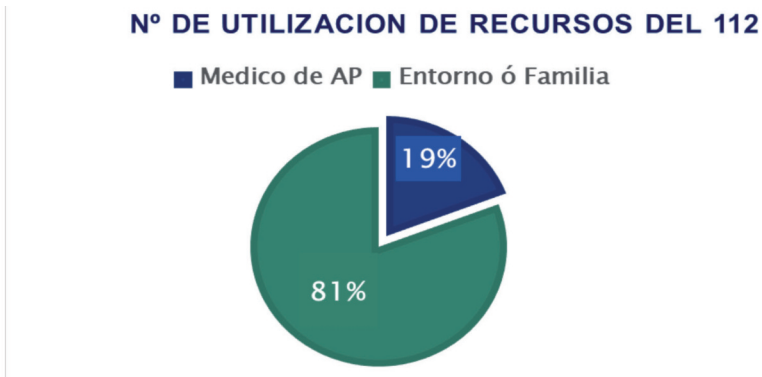
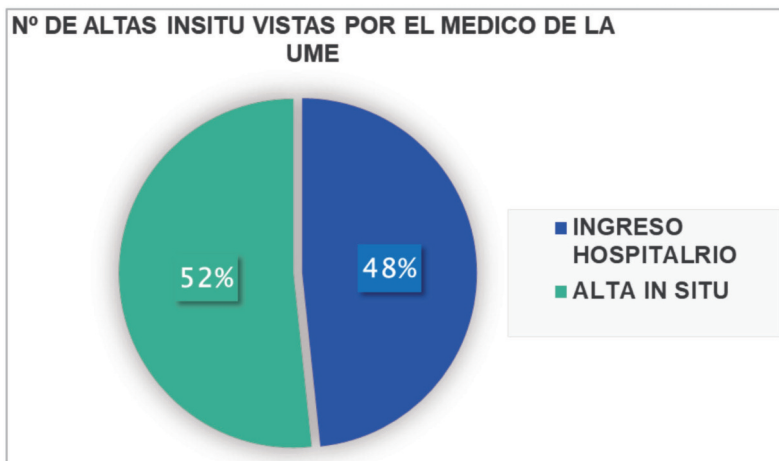


Gráfico 4: según los resultados constatados en este gráfico, se confirma la existencia de una alta demanda de los SEM.



## CONCLUSIONES

Podemos considerar demostrada la existencia de una sobredemanda de los SEM, que, probablemente influenciados por la gratuidad y el fácil acceso de los servicios en el momento de su uso, provoca efectos no deseados en los mismos (sobrecarga asistencial, uso de recursos inadecuados), pudiendo abocar al colapso del sistema sanitario, confirmándose así, el dilema “La tragedia de los comunes”, descrito por Garrett Hardin en 1968.

El fenómeno del sobre envejecimiento conlleva que haya cada vez más personas longevas con mayores índices de dependencia. Otro factor es el cambio en el modelo tradicional familiar, debido a la incorporación de la mujer al mercado laboral hace que el cuidado hacia nuestros mayores se haya traspasado a otras instituciones de índole social.

De los datos obtenidos, es notable el mayor número de hombres con Problema Social, debido a nuevos patrones familiares como es el descenso de la tasa de nupcialidad... que plantea una creciente segregación en la vejez, que se demuestra en los estados de soledad, escaso apoyo social y aislamiento residencial.

Las intervenciones sanitarias de Emergencias no solucionan la gestión global de los problemas sociales. Hay que realizar una orientación, educación y formación socio-sanitaria a la población sobre el uso correcto de los SEM y elaborar un plan de atención a las urgencias sociales (servicio multidisciplinar), con recursos acordes que cubran las necesidades integrales de las personas mayores. Se necesita un servicio específico que asista las emergencias sociales de atención las 24 horas, al que pueda derivar y activar mediante un procedimiento conjunto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- INE. (2018). Instituto Nacional de Estadística. Castilla y León. Índice de Envejecimiento Activo en Castilla y León. Gerencia Emergencias Sanitarias Castilla y León. (2016-2018). Memoria de Gestión y Actividad.
- Fernández Gallego, J.; Rodríguez Rodríguez, O.; Casado Flórez, I.; Emergencia Social en la ciudad de Madrid. Puesta al día en urgencias, emergencias y catástrofes. ISSN 1576-0316. Vol. 8, nº 3, 2008, págs. 164-168
- M Abades Porcel, E Rayón Valpuesta . El envejecimiento en España ¿un reto o problema social? Gerokomos, vol.

## **PAPEL DE LA EMERGENCIA EN LA GESTION DEL PROBLEMA SOCIAL DEL ANCIANO**

23 nº 4, Barcelona 2012 – ISSN 1134-928X.

- Moro Millán, E. ¿Y si adaptáramos los servicios Hospitalarios de urgencias a la demanda social y no a las necesidades de salud? *Emergencias: Revista de la SEMES* 20 (4), 276-284, 2008.
- Vega Angarita, O., & González Escobar, D. (1). Apoyo social: elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica. *Enfermería Global*, 8(2). <https://doi.org/10.6018/eglobal.8.2.66351>
- D Del Pueblo 2000 – La atención socio-sanitaria en España: perspectiva gerontológica y otros aspectos conexos. [envejecimiento.csic.es](http://envejecimiento.csic.es)
- Servicios Sociales – junta Castilla y León.. El maltrato a las personas mayores: bases teóricas para su estudio. [serviciossociales.jcyl.es>jcyl>binarios](http://serviciossociales.jcyl.es/jcyl>binarios), ISBN: 978-84-9718-556-1
- Guía para la gestión compartida de casos de coordinación sociosanitaria. Consejería de Sanidad. Junta Castilla y León 2007.
- Manual de procedimiento de la Guía para la gestión compartida de casos de coordinación sociosanitaria. Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León. Disponible en <http://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/bancoconocimiento/estudio-eficiencia-modelointegradoatencion-social-sanitari>
- Hardin G. (1968), *The Tragedy of the Commons*, *Science*, New Series, Vol.162, No.3859 (Dec.13), pp.1243-1248.
- Pérez Díaz J. La demografía y el envejecimiento de las poblaciones. En: *Enfermería Gerontológica*. McGraw Hill; 1998, pp. 451-63.