



IISEE Tutor Community

- Ett funktionellt produktutvecklingsarbete av en systematisk helhet som betjänar och aktiverar företagets instruktörer

Johan Malmström

EXAMENSARBETE	
Arcada	
Utbildningsprogram:	Idrott och hälsopromotion
Identifikationsnummer:	4947
Författare:	Johan Malmström
Arbetets namn:	IISEE Tutor Community – Ett funktionellt produktutvecklingsarbete av en systematisk helhet som betjänar och aktiverar företagets instruktörer
Handledare (Arcada):	Topi Taskinen
Uppdragsgivare:	IISEE
<p>Sammandrag:</p> <p>Detta examensarbete är av typen funktionellt produktutvecklingsarbete samt ett beställningsarbete av det finländska företaget IISEE. IISEE är både ett inomhuscyklingskoncept (spinning) samt utbildningsorganisation för inomhuscyklingsinstruktörer. Företaget har varit verksamt sedan 2008. I Finland har det sammanlagt utbildats omkring 1000 IISEE-instruktörer varav cirka 200 är aktiva idag. Syftet med arbetet är att utveckla en produkt (IISEE Tutor Community) som grundar sig på tutorverksamhet och fungerar som en sammanhängande systematisk helhet. Produktens främsta uppgift är att öka aktiviteten och växelverkan mellan IISEE-instruktörerna samt betjäna alla parter som berörs av produkten. Problemställningen i arbetet är följande: Vilka egenskaper anser IISEE-instruktörerna att är nödvändiga för produkten. Vad är det som IISEE-instruktörerna önskar och eftertraktar? Vad är möjligt samt realistiskt att förverkliga och vad är inte gällande produkten? Hur kan nuvarande system utnyttjas och utvecklas i och med lanseringen av produkten? Vad innebär en välfungerande tutorverksamhet? Hur väljs de IISEE-instruktörer som blir tutorer? Kan tutorerna belönas för sin insats i annan form än pengar? Examensarbetet består av en teoretisk del där inomhuscyklings, IISEE som företag och tutorverksamhetens innebörd presenteras. Efter detta följer problemformuleringen och metod. Metoden som använts i detta arbete är processbeskrivning och grundar sig på Vilka och Airaksins bok <i>Toiminnallinen opinnäytetyö</i> (2003). Själva produktutvecklingsprocessen följer fem stycken faser i ett produktutvecklingsarbete och baserar sig på Jämsä och Manninens bok <i>Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveystalalla</i> (2000). Som stöd för framställningen av produkten har en enkätundersökning gjorts som samtliga IISEE-instruktörer hade möjlighet att svara på. I kapitlet "Processbeskrivning" redogörs för hur produkten utformats och vilka handlingar som gjorts inom respektive faser av produktutvecklingsprocessen.</p>	
Nyckelord:	IISEE, spinning, tutorverksamhet, tutorer, utbildning, undervisning, produktutveckling
Sidantal:	81
Språk:	Svenska
Datum för godkännande:	4.5.2016

DEGREE THESIS	
Arcada	
Degree Programme:	Sports and Health Promotion
Identification number:	4947
Author:	Johan Malmström
Title:	IISEE Tutor Community - A functional product development work of a systematic whole that serves and activates the company's instructors
Supervisor (Arcada):	Topi Taskinen
Commissioned by:	IISEE
<p>Abstract:</p> <p>This degree thesis is a functional product development work issued by the Finnish company IISEE. IISEE is both an indoor cycling concept (spinning) and education organization for indoor cycling instructors. The company has been operating since 2008. In Finland, the number of trained IISEE instructors is about a 1000 of which approximately 200 are active today. The aim of this thesis is to develop a product (IISEE Tutor Community) based on tutoring, which operates as a coherent and systematic whole. The main task of the product is to increase the activity and interaction between IISEE instructors and serve all parties affected by the product. The questions at issues which this study aims to answer are the following: Which attributes do IISEE instructors regards as necessary for the product. Which attributes do IISEE instructors desire and covet? What is possible and realistic to implement and what is not regarding the product? How can the current system be utilized and developed with the launch of the new product? What does a well-functioning tutoring signify? How does the selection system work for the IISEE instructors who applies for the tutor vacancy? Can the tutors be rewarded for their work effort in a form other than money? The degree thesis consists of a theoretical part where general matters about indoor cycling, IISEE as a company and tutoring are described. Following this is the questions at issues and method. The method used in this work is process description and is based on the book <i>Toiminnallinen opinnäytetyö</i> (2003), written by Vilkkä and Airaksinen. The product development process itself follows a five phase, step-by-step method of a product development which is based on the book <i>Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveysalalla</i> (2000), written by Jämsä and Manninen. To support the development of the product a survey was made that all IISEE instructors had the opportunity to answer. In the chapter "Processbeskrivning", the product development process is thoroughly described regarding how the product was designed and the actions undertaken in the respective phases of the product development process.</p>	
Keywords:	IISEE, spinning, tutoring, tutors, training, education, product development
Number of pages:	81
Language:	Swedish
Date of acceptance:	4.5.2016

OPINNÄYTE	
Arcada	
Koulutusohjelma:	Liikunta ja terveyden edistäminen
Tunnistenumero:	4947
Tekijä:	Johan Malmström
Työn nimi:	IISEE Tutor Community - Toiminnallinen tuotteenkehittämistyö systemaattisesta kokonaisuudesta, joka palvelee ja aktivoi yrityksen ohjaajia
Työn ohjaaja (Arcada):	Topi Taskinen
Toimeksiantaja:	IISEE
<p>Tiivistelmä:</p> <p>Tämä opinnäytetyö on toiminnalliseen tuotekehitykseen perustuva työ liittyen suomalaisen yritykseen IISEE:hen. IISEE on sekä sisäpyöräilykonsepti (spinning) että koulutusorganisaatio sisäpyöräilyohjaajille. Yritys on toiminut vuodesta 2008 alkaen. Suomessa on koulutettu yhteensä noin 1000 IISEE-ohjaajaa, joista noin 200 on aktiivisia tällä hetkellä. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kehittää tuote (IISEE Tutor Community), joka perustuu tutortoiminnalle ja toimii koherenttina ja systemaattisena kokonaisuutena. Tuotteen päätehtävänä on lisätä toimintaa ja vuorovaikutusta IISEE-ohjaajien välillä ja palvella kaikkia tuotteen osapuolia. Työn kysymyksenasettelu on seuraava: Millaiset ominaisuudet ovat IISEE-ohjaajien mielestä välttämättömiä tuotteelle? Mitä IISEE-ohjaajat toivovat ja haluavat tuotteelta? Mikä on realistista ja mahdollista toteuttaa ja mikä ei? Kuinka nykyistä järjestelmää voidaan hyödyntää ja kehittää tuotteen lanseerausessa? Mitä hyvin toimiva tutortoiminta sisältää? Kuinka IISEE-ohjaaja voidaan valita tutoriksi? Voidaanko tutoreita palkita panoksestaan muutoin kuin rahan muodossa? Opinnäytetyö koostuu teoreettisesta osuudesta, jossa esitellään sisäpyöräily yleisesti, IISEE yrityksenä ja mitä tutortoiminta sisältää. Tämän jälkeen seuraa kysymyksen asettelu ja metodi. Tässä työssä on käytetty metodina prosessikirjoittamista, perustuen Vilkka ja Airaksisen kirjaan <i>Toiminnallinen opinnäytetyö</i> (2003). Itse tuotteenkehittämisen prosessi seuraa tuotteenkehittämistyössä käytettyä viittä vaihetta, jotka perustuvat Jämsän ja Mannisen kirjaan <i>Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveystalalla</i> (2000). Tuotteen kehittämisen tueksi on tehty kyselytutkimus, johon kaikilla IISEE-ohjaajilla on ollut mahdollisuus vastata. Kappaleessa ”Processbeskrivning” on perusteellisesti kuvattu, kuinka tuote on suunniteltu ja pohdittu, millaisia toimia tuotekehitysprosessin eri vaiheissa on toteutettu.</p>	
Avainsanat:	IISEE, sisäpyöräily, tutortoiminta, tutor, koulutus, ohjaus, tuotekehitys
Sivumäärä:	81
Kieli:	Ruotsi
Hyväksymispäivämäärä:	4.5.2016

INNEHÅLL

1	Inledning.....	8
2	Bakgrund.....	10
2.1	Inomhuscykling.....	10
2.1.1	<i>Inomhuscyklings syfte.....</i>	<i>10</i>
2.1.2	<i>Inomhuscyklings historia.....</i>	<i>11</i>
2.2	IISEE	12
2.2.1	<i>IISEE-timmar och deras uppbyggnad.....</i>	<i>13</i>
2.2.2	<i>IISEE-instruktörernas skolning.....</i>	<i>15</i>
2.2.3	<i>IISEE-instruktörernas resurser och verktyg</i>	<i>15</i>
2.3	Tutorverksamhet och allmänt om tutorer	19
2.3.1	<i>Fördelar och nackdelar med tutorer.....</i>	<i>20</i>
2.3.2	<i>Organisering av tutorverksamhet.....</i>	<i>22</i>
3	Problemformulering.....	25
3.1	Syfte	26
3.2	Problembegränsning.....	26
3.3	Problemställning	28
4	Metod	29
4.1	Ett funktionellt examensarbete	29
4.2	Det funktionella examensarbetets processbeskrivning.....	30
4.3	Metodval för utvecklandet av produkten	31
4.3.1	<i>De fem faserna</i>	<i>33</i>
4.4	Enkät	35
4.5	Materialbeskrivning.....	35
5	Processbeskrivning.....	36
5.1	Igångsättning av examensarbetet.....	36
5.2	Identifiering av problem och utvecklingsbehov	37
5.3	Idéstadie.....	40
5.3.1	<i>Enkäten till IISEE-instruktörerna.....</i>	<i>40</i>
5.4	Utarbetsstadium samt utveckling av produkten	45
5.5	Finslipning av produkten.....	58
6	Diskussion	60
6.1	Etik.....	60
6.2	Validitet och reliabilitet.....	63

6.3	Produktdiskussion	64
Källor	68
Bilagor	72

Figurer

Figur 1. Logon för IISEE. (IISEE 2016a).....	13
Figur 2. IISEE-timmar. (Keski-Rahkonen 2016a)	14
Figur 3. Skärmdump av underrubriken ”Palvelut” inom IISEE:s intra. (IISEE 2016b)	16
Figur 4. Skärmdump av ”Etusivu” – sidan som först öppnar sig efter att instruktören loggat in sig på IISEE:s intra. (IISEE 2016c)	17
Figur 5. En illustration över hur tutorverksamhet mellan en tutor och två elever i praktiken kan se ut. Fotograf: Eric Bailey 2014.	23
Figur 6. Logo-alternativen som var med i röstningen. (Keski-Rahkonen 2016b)	55
Figur 7. De tre olika versionerna av Tutor Trainer-logon. (Keski-Rahkonen 2016c)....	59

1 INLEDNING

Detta examensarbete är ett funktionellt produktutvecklingsarbete av beställaren IISEE. I ett arbete som omfattar produktutveckling är det rekommendabelt att studeranden har en uppdragsgivare eller beställare (Vilkka & Airaksinen 2003 s. 16). IISEE är ett finländskt företag verksamt inom idrottsbranschen, inomhuscyklingskoncept samt utbildningsorganisation för inomhuscyklingsinstruktörer. Företaget har varit verksamt sedan 2008. I Finland har det sammanlagt utbildats omkring 1000 IISEE-instruktörer varav cirka 200 är aktiva idag. Runtom i Finland finns det omkring 30 stycken motionscenter där konceptet är i bruk. (Keski-Rahkonen 2015)

Slutprodukten i detta examensarbete, IISEE Tutor Community, grundar sig på tutorverksamhet och fungerar som en sammanhängande systematisk helhet. Produktens främsta uppgift är att öka aktiviteten och växelverkan mellan IISEE-instruktörerna samt betjäna alla parter som berörs av produkten. I samband med produkten utvecklas även en interaktiv programvara (IISEE:s intra) som kommer att lanseras och tas i bruk vid lanseringen av produkten. Ordet interaktiv betyder enligt Nationalencyklopedin ”I databehandlingssammanhang beteckning på program där människa och dator på ett dialogliknande sätt växelvis bidrar till att den önskade uppgiften utförs” (Henriksson 2015). Denna produkt kallades inledningsvis för ”kummi-järjestelmä”, under produktutvecklingsprocessen ändrades namnet till IISEE Tutor-program för att till slut få namnet IISEE Tutor Community .

Grundtanken med IISEE Tutor Community är att utvalda, frivilliga och erfarna IISEE-instruktörer stöder och hjälper övriga IISEE-instruktörer. Med andra ord en sorts tutorverksamhet som alla drar nytta av - såväl IISEE-instruktörer, IISEE-tutorerna samt motionscentren där konceptet är i bruk. Programvaran skall vara kontinuerlig och fungera så självständigt som möjligt. Produktens avsikt är även att skapa tävling i positiv anda emellan tutorernas team. Olika idéer som teamen frambringar samlas i en idébank som alla har tillgång till. IISEE:s traditioner och riktlinjer kommer även att tas i beaktande under hela produktutvecklingsprocessen (IISEE 2015a).

Beställningen på detta arbete har gjorts eftersom det finns en stor vilja och behov att inom företaget utveckla en produkt som skall gynna IISEE. Såväl som koncept, dess anställda och IISEE-instruktörerna. Som företag har IISEE en stor ambition att växa och utvecklas inom idrottsbranschen. Till huvudmålsättningarna hör även att utveckla kvalitén på inomhuscyklingen samt att deltagarantalet på IISEE-koncepttimmarna växer. Detta strävar man till att förverkliga främst genom instruktörsutbildningen, via konceptverksamheten och genom spridning av kunskap. En av IISEE:s hörnstenar för konceptet är ”kontinuerlig förnyelse”, vilket kort sagt betyder nya verktyg för instruktörerna och nya produkter för kunderna. För att det skall kunna ske förnyelse och utveckling måste nya innovationer och tankar förverkligas. (IISEE 2015a s.13)

Orsaken till att jag valde att göra examensarbetet för IISEE ligger främst i att jag själv är IISEE-instruktör och att jag verkligen trivs med yrket som instruktör. För mig kändes det som ett naturligt och resonligt val att kombinera studier med arbetsliv. Ett bra ämne för examensarbetet har visat sig vara ett ämne som har kopplingar med det ifrågavarande utbildningsprogrammets studier, ett ämne med vars hjälp studeranden lyckas skapa kontakter till yrkeslivet samt ett ämne där den studerande lyckas fördjupa sina kunskaper och sitt kunnande inom något område på branschen som intresserar studeranden själv (Vilkka & Airaksinen 2003 s.16). Jag visste också redan från första början innan jag valt ämne för mitt examensarbete att jag ville skriva om och fördjupa mig närmare i något som jag verkligen är engagerad och intresserad av.

Begrepp:

- **IISEE-teamet:** De personer som arbetar för företaget IISEE: Juhani Keski-Rahkonen (beställarens handledare) – produktutveckling, utbildare. Meri Koskela – administrering, utbildningsansvarig. Henna Keski-Rahkonen - kontor. Riku Saastamoinen – marknadsföring, utbildare (från och med 17.3.2016).
- **IISEE-instruktör:** Person som genomgått IISEE:s Pro-skolning, dvs. instruktörsutbildningen, samt har en ikraftvarande licens för att instruera IISEE-timmar.
- **IISEE-tutor:** IISEE-instruktör som fungerar som tutor. (IISEE-tutorer existerade inte ännu vid det skede då examensarbetet påbörjades.)

2 BAKGRUND

Detta kapitel fungerar som examensarbetets empiriska del där inomhuscykling, IISEE som företag och tutorverksamhetens innebörd presenteras.

2.1 Inomhuscykling

Inomhuscykling hör till kategorin ledd grupp gymnastik och innebär att man i en grupp cyklar på varsin motionscykel. Under en instruktörs ledning cyklar alla deltagare var för sig och i allmänhet till någon form av musik. Under timmens gång varierar motståndet för att exempelvis simulera körning i uppförsbackar, plant underlag eller vindmotstånd. (Bjarne 2015) Vid behov och beroende på utrymmets utrustning kan man också med hjälp av olika ljuseffekter som t.ex. discolampor skapa olika stämningar och atmosfärer för deltagarna. Ifall utrymmet har en stor skärm framför cyklisterna kan man även simulera utomhuscykling med t.ex. varierande landskap (Bjarne 2015 & Nunn 2015).

2.1.1 Inomhuscyklingens syfte

Genom inomhuscykling strävar man främst efter att förbättra den kardiovaskulära konditionen och muskeluthålligheten i kroppens nedre extremiteter. Med lämplig trampfrekvens (kadens) och rätt teknik kan man aktivera mångsidigt nästan alla muskler i benen (IISEE 2015a s. 65). Beroende på vilken typ av inomhuscyklingspass man deltar i så tränar man i regel den aerobiska-, anaeroba prestationsförmågan eller bådadera. Aerob och anaerob träning skiljer sig åt på vilket sätt kroppen använder sig av syre under prestationen. Aerob träning syftar ofta på uthållighetsträning i lugnt tempo där laktat som bildas i musklerna hinner transporteras bort i samma takt eller snabbare som det bildas och ingen syrebrist uppkommer. Anaerob träning är däremot mera intensiv form och musklerna kräver mera energi (ATP) vilket resulterar till att en långvarig prestation leder till ansamling av laktat och det byggs upp en syreskuld. (Kravitz et al. & Emanuelsson 2015)

Vid sidan om löpning och skidåkning hörs cykling till de idrottsgrenar som utvecklar syreupptagningsförmågan allra effektivast. Inomhuscykling skiljer sig inte märkvärdigt

från vanlig cykling och ställer därför också samma förutsättningar och krav på hjärtat och lungorna som övriga uthållighetsgrenar. (Westerback 2014 s. 125) Inomhuscykling är dessutom skonsamt för leder, förutsatt att man cyklar på ett korrekt sätt, grenen orsakar inte heller några stötar för knäet. Därmed lämpar sig grenen väl för personer med övervikt eller personer som har någon form av nedsatt funktionsförmåga som t.ex. hindrar från löpning eller andra grenar där stötar uppkommer. (Gillespie 2013)

2.1.2 Inomhuscyklingens historia

Den form av inomhuscykling som vi känner till idag tog sin form i början av 1990-talet. Runtom i världen finns det idag flera olika inomhuscyklingskoncept varav den mest kända, och allra första, går under namnet Spinning®. Spinning®-konceptets grundare Jonathan Goldberg, även känd som Johnny G, kommer från Sydafrika och är en före detta professionell cyklist. Goldberg började år 1991 samarbeta med en annan entusiastisk cyklist vid namn John Baudhuin. Deras gemensamma målsättning var att tillsammans konstruera, designa och återskapa en inomhuscykel som simulerar så långt som möjligt egenskaperna och känslan av att åka på en cykel utomhus. Redan 1992 började tillverkningen och den kommersiella distributionen av cykeln som fått namnet Spinner. Sedan den 14 april 1994 har Spinning® varit ett registrerat varumärke av företaget Mad Dogg Athletics Inc. Företaget utvecklade även samma år ett certifieringsprogram för Spinning® instruktörer (Mad Dogg Athletics Inc. 2015).

Denna praxis som innebär certifiering, d.v.s. skolning för instruktörer, har också gått vidare till andra inomhuscyklingskoncept som uppkommit efter Spinning®. Detta betyder att varje person som instruerar en koncepttimme måste ha gått respektive koncepts skolning och ha en giltig och ikraftvarande licens. Andra kända inomhuscyklingskoncept inom idrottsbranschen som uppkommit efter Spinning® är t.ex. Les Mills RPM, Tomahawk I.C.E. och Flow Ride. Inomhuscyklingskoncept där cykling, dans och muskelkondition kombineras ihop har under de senaste åren väckt intresse speciellt i USA. Konceptet SoulCycle som kombinerar cykling, utförande av rytmiska kroppsrörelser samt användning av hantlar för att träna armarna samtidigt som man cyklar har varit verksam i USA sedan 2006 (SoulCycle 2015a). Konceptets popularitet beror i första hand på att kunden under en relativt kort tid garanteras en effektiv helkroppsträning

(Schlossberg 2015 & SoulCycle 2015b). Ett annat amerikanskt inomhuscyklingskoncept vars omtyckthet grundar sig på samma innovation som SoulCycle är Flywheel. Flywheel konceptet lanserades 2010 och timmarna går ut på att man kombinerar cykling med övningar som förbättrar muskelkondition i övre kroppen med hjälp av lätta vikter (Flywheel 2015).

2.2 IISEE

IISEE är ett finländskt företag verksamt inom idrottsbranschen, inomhuscyklingskoncept samt utbildningsorganisation för inomhuscyklingsinstruktörer. Verksamheten inleddes år 2008. I Finland har det sammanlagt utbildats omkring 1000 IISEE-instruktörer varav cirka 200 är aktiva idag. Runtom i Finland finns det omkring 30 stycken motionscenter där konceptet är i bruk. Till IISEE:s huvudmålsättningar hör att utveckla kvalitén på inomhuscyklingen samt att deltagarantalet på IISEE-koncepttimmarna växer. Detta strävar man till att förverkliga främst genom en instruktörsutbildning som årligen utvecklas och för med sig något nytt. Varje person som deltar i instruktörsutbildningen får såväl teoretisk som praktisk erfarenhet gällande IISEE som koncept, dess mission, vision och riktlinjer. Företaget strävar också till synlighet samt spridning av information och deltar därmed ibland på olika evenemang med idrottsteman. På IISEE har man noggrant evaluerat forskning och undersökningar som har anknytning till inomhuscykling och övrig liknande verksamhet. Utgående från dessa har man kommit med lösningar om vad det är som kunderna eftertraktar och hur man kan öka på deltagarantalet (IISEE 2015a s. 15).

Kvalitén och uppbyggnaden på koncepttimmarna som IISEE erbjuder grundar sig på studier över hur man åstadkommer ett effektivt träningspass. Dessutom avstår sig IISEE-konceptet cyklingstekniker som antingen visat sig vara skadliga eller inte medföra någon nytta. Inomhuscykling har under årens lopp fått sig en stämpel som en tung eller mycket tung idrottsgren samt en gren som för nybörjare är mycket belastande. Även studier som gjorts har påvisat detta sammanhang, bl.a. *Physiologic responses during indoor cycling* (Battista et al. 2008) och *Heart rate and overall ratings of perceived exertion during Spinning® cycle indoor session in novice adults* (Lopez-Minarro & Rodriguez 2009). IISEE:s slogan är ”Yksinkertaisesti, Tehokkaasti, Jokaiselle” vilket till svenska översatt

blir ”Enkelt, Effektivt, För alla” (IISEE 2015a s. 15). Dessa tre ord förklarar och sammanbinder på ett lättförståeligt sätt vad det är som IISEE strävar efter med sitt koncept. Sloganen fungerar dels som ett löfte över vad kunden kan förvänta sig av timmarna och dess innehåll, vad syftet är samt för vilken målgrupp timmarna är tänkta för. Det har ingen betydelse om man är nybörjare eller erfaren cyklist, gammal eller ung. IISEE har anpassat strukturen och uppbyggnaden av timmarna så att de lämpar sig för så många som möjligt. (IISEE 2015a s. 16)



Figur 1. Logon för IISEE. (IISEE 2016a)

2.2.1 IISEE-timmar och deras uppbyggnad

IISEE-konceptet erbjuder fyra stycken alternativ då kunden väljer vilken sorts timme han eller hon vill delta i. Den lättaste och mildaste timmen kallas för Lime. Längden på en Lime-timme är alltid 30 minuter och passar bra för nybörjare eller som ett återhämtande träningspass. Följande timme går vid namn Aero. Aero-timmen är alltid 45 minuter och har snäppet högre intensitet än Lime-timmen. En kund med liten erfarenhet klarar sig även utan svårigheter på en Aero-timme. På Aero-timmarna utvecklar man effektiv sin kardiovaskulära uthållighet. Focus-timmen är den tyngsta som timutbudet erbjuder och ger kunden möjlighet till hård träning, möjlighet att utmana sig själv och att testa sina egna gränser. På Focus-timmarna utvecklar man effektivt både sin aeroba- och anaeroba kondition. Längden på Focus-timmen är antingen 55 eller 60 minuter. Förutom dessa timmar finns det även en timme vid namn LadyIISEE. LadyIISEE-timmarna är alltid 30 minuter och är som en hybrid av Lime och Aero. LadyIISEE-timmarna är endast tillgängliga på LadyLines motionscenter. (IISEE 2015a s. 43 ff.)

Varje timme börjar alltid med cirka 6-8 minuters uppvärmning. Därefter kommer det alltid tre stycken arbetssekvenser där man cyklar med tyngre motstånd (LadyIISEE endast två sekvenser). Beroende på vilken typs timme så är arbetssekvenserna cirka 3-15 minuter långa. Mellan dessa arbetssekvenser är det alltid en återhämtning på cirka 2-4 minuter där man cyklar med lättare motstånd. Efter den sista arbetssekvensen avslutas timmen alltid med en nedvarvning på cirka 3-5 minuter och stretching på cirka 3-4 minuter. (IISEE 2015a s. 24-27)



Figur 2. IISEE-timmar. (Keski-Rahkonen 2016a)

Förutom de beskrivna timutbudet så erbjuder även IISEE en del tilläggstjänster för några av dessa timmar. Tilläggstjänsterna är Beats-pulstimmar, Power-wattimmar och Screen-videotimmar. Tillgängligheten varierar beroende på motionscentrets utrustning samt på vilken typ av timme det är frågan om. Beats-timmarna är tillgängliga på samtliga IISEE-koncepttimmar. Vad som beträffar tekniker och trampfrekvens så följer timmen fortfarande respektive timmes struktur men varje cyklist kan följa med sin puls med hjälp av Firstbeat Monitor-pulsuppföljningsprogram. Power-timmarna är tillgängliga på samtliga IISEE-koncepttimmar. Power-timmarna är endast genomförbara ifall motionscentret är utrustat med Keiser M3-cyklar. Under Power-timmarna kan cyklisten följa med wattmängden (från en liten skärm vid styrstången) som frambringas. Watten fungerar som en sorts motivation för cyklisten eftersom i och med att konditionen blir bättre så ökar också wattmängden som man producerar. Efter avslutad pass förtjänar cyklisten även Watt Score-poäng som belöning. På timmen finns det även en stor och synlig videoskärm bakom instruktören som berättar för cyklisten på vilket sätt timmen framskrider med bl.a. trampfrekvens och motstånd. Screen-timmarna är endast tillgängliga på Aero och LadyIISEE-timmarna. Vad som beträffar tekniker och

trampfrekvens så följer timmen fortfarande respektive timmes struktur men bakom instruktören finns en stor och synlig skärm med någon form av videomaterial, t.ex. varierande landskap. Videon fungerar som visuell motivation för cyklisterna och förmedlar bl.a. olika stämningar och atmosfärer. Fastän videon stöder timmen så är det fortfarande instruktören som är i centrum och leder timmen. (IISEE 2015a s. 48)

2.2.2 IISEE-instruktörernas skolning

För att en person skall få instruera IISEE:s koncepttimmar måste han eller hon ha gått IISEE:s Pro-skolning (IISEE Pro-koulutus). IISEE-Pro-skolningen räcker två dagar och under skolningen får instruktören information om vad IISEE-konceptet går ut på samt hur man instruerar och bygger upp sina egna koncepttimmar. Skolningen sker både teoretiskt och praktiskt. Efter IISEE-Pro-skolningen får instruktören en Pro-status som är i kraft 12 månader. Med en Pro-status har man behörighet att instruera IISEE-koncepttimmar. Inom 12 månaders tid måste varje instruktör gå en årlig vidareutbildning som kallas för Freesaus-skolning (Freesaus-koulutus) för att få behålla sin Pro-status. Efter Freesaus-skolningen är Pro-statusen igen i kraft för 12 månader framåt. Varje år måste även instruktören filma sin egen timme och skicka in den för bedömning minst tre veckor före Freesaus-skolningen. Första året som instruktör är ett undantag och då måste man redan filma sin egen timme inom sex månader från att man tilldelats sin Pro-status. (IISEE 2015a s. 58)

2.2.3 IISEE-instruktörernas resurser och verktyg

Som IISEE-instruktör får man tillgång till flera olika resurser som hjälper en att t.ex. få svar på frågor och lösningar på problem samt hjälpmedel att planera sina timmar och hitta lämplig musik. IISEE har ett intranet som blir tillgängligt för instruktören efter avklarad Pro-skolning. Varje instruktör har ett eget konto. IISEE:s intranet innehåller bl.a. artiklar, videon, nyheter för instruktören, teknikidéer och -tips samt en funktion vid namn ”Ruuvipenkki”, där man kan titta på andra instruktörers timmar som filmats samt möjlighet att båda läsa recensioner och att själv ge feedback för dessa timmar. (IISEE 2015a s. 2-3)

På intran finns också en funktion där man kan anmäla stjärnor (IISEE-tähdet). Stjärnorna har samma funktion som poäng och fungerar som ett sorts belöningsystem. Varje instruktör tilldelas dessa stjärnor genom hur aktiv man är, både vad som gäller aktivitet inom intran samt hur aktivt instruktören instruerar timmar och utbildar sig. Dessa stjärnor är dessutom offentliga och är synliga på IISEE:s hemsida. Därmed kan även kunderna gå in och kolla hur någon instruktör klarar sig eller vid behov säkerställa sig om att instruktören har IISEE-Pro-status. Stjärnor som instruktören erhåller genom att gå Pro-skolningen eller Freesaus-skolningen uppdateras automatiskt. Även stjärnor som man erhåller genom att skicka in sin egen timme som man filmat eller genom att ge feedback på Ruuvipenkki-videon uppdateras automatiskt. Antalet timmar som instruktören själv instruerar eller anordning av evenemang (t.ex. ett IISEE-marathon) måste på instruktörens eget ansvar registreras för att få stjärnor. Förutom intran har alla instruktörer med Facebook-konto också tillgång till Facebookgruppen ”IISEE ohjaajat”. Inom gruppen IISEE ohjaajat är det fritt fram till att ställa frågor, diskutera aktuella nyheter, ämnen, forskning samt nöjen som berör antingen IISEE eller inomhuscykling. Inom gruppen är det även möjligt att ge tips om låtar för andra instruktörer. (IISEE 2015a s. 2-3)



Figur 3. Skärmdump av underrubriken ”Palvelut” inom IISEE:s intra. (IISEE 2016b)

Till skillnad från flera andra koncept som t.ex. Les Mills RPM, får IISEE-instruktörerna själva välja musiken och låtarna till timmarna. Dock måste strukturen för IISEE-koncepttimmarna följas vad som gäller tillåtna trampfrekvenser samt alltid ett visst antal låtar beroende vilken nivå's timme det gäller. Färdiga program inklusive instruktioner

finns också tillgängliga. Ändå väljer cirka 90 % av IISEE-instruktörerna att enligt eget tycke och smak välja musiken och bygga upp timmen. (IISEE 2015a s. 23 & Keski-Rahkonen 2015)

Etusivu	Oma status	Palvelut	Videot	Ilmoita tähtiä	Ohjaajalista	Tilin tiedot	Kirjaudu ulos
---------	------------	----------	--------	----------------	--------------	--------------	---------------

Hei Johan Malmström!

Statukseksi on PRO
Eräpäivä on 13.12.2015.

Koulutustähtiä yhteensä: 56
Kokemustähtiä yhteensä: 203


Tuoreimpia päivityksiä tähtisi ovat:

7 / 2015 Sisäpyöräilytunteja	21 kokemustähteä
6 / 2015 Sisäpyöräilytunteja	20 kokemustähteä
6 / 2015 oman tunnin videointi	10 koulutustähteä
5 / 2015 IISEE Maraton Pekan kanssa Lauttasaaren Liikuntakeskus	5 kokemustähteä
5 / 2015 Sisäpyöräilytunteja	17 kokemustähteä

Sinulla on 2 videota odottamassa palautetta

[Avaa tästä arvioitavat videot.](#)

Ladattut videot



[Arviointi tästä videosta](#)

Figur 4. Skärmdump av "Etusivu" – sidan som först öppnar sig efter att instruktören loggat in sig på IISEE:s intra. (IISEE 2016c)

Då instruktören själv väljer att bestämma över musikval och bygga upp timmen erbjuder IISEE flera olika resurser för att lätta på arbetet. Dessa resurser är följande: PowerPlay, Facebook, Youtube, Creative Commons, MixMeister och IISEE Designer (IISEE 2015b). Till PowerPlay publiceras det alltid en låt per vecka. PowerPlay-låten är vald av någon från IISEE-teamet och till låten finns det alltid någon kort fakta som relaterar till den. Dessutom finns det ett förslag över hur man kan instruera låten då det kommer till antal ökningar av motståndet, reducering av motståndet och eventuella uppstigningar. PowerPlay-låten publiceras alltid på Facebookgruppen IISEE-ohjaajat med en länk till låten på Youtube. På Facebookgruppen finns det i skrivandets stund cirka 2000 stycken låtar som instruktörerna har listat upp som förslag på låtar som lämpar sig för inomhuscykling. Alla låtar som publiceras samlas med tre månaders mellanrum ihop och

listas upp på intran till instruktörernas förfogande. Vid varje låt står även dess längd och bpm (bpm är slag per minut och anger låtens trampfrekvens). (IISEE 2015a s. 23-27)

IISEE-instruktörerna får även till sitt förfogande cirka 300 stycken licensfria Creative Commons låtar. Creative Commons är en icke-vinstdrivande organisation som erbjuder kostnadsfritt olika verk som t.ex. musik helt gratis (Creative Commons 2015). IISEE erbjuder även IISEE-instruktörerna en avgiftsfri MixMeister-programskolning. MixMeister Technology är ett företag som skapar innovativa mjukvaruverktyg för att spela, producera och genomföra musikmixar (MixMeister 2015). Användningen av denna programvara förenklar avsevärt arbetet för de instruktörer som själva väljer att sammanställa sina program. Även utomstående har möjlighet att delta i MixMeister-programskolningen men för dem är skolningen avgiftsbelagd. (IISEE 2015a s. 2)

IISEE Designer är ett mjukvaruprogram som finns tillgängligt på intran för alla IISEE-instruktörer. Varje IISEE-instruktör har i samband med Pro-skolningen bundit sig till att följa IISEE-konceptets struktur för uppbyggnaden av timmarna samt användningen av IISEE Designer. Under Pro-skolning får instruktörerna även skolning i hur programmet används. Med IISEE Designer planerar instruktören timmens struktur och samtidigt försäkras man sig om att timmens intensitet varken blir för lätt eller för tung. IISEE Designer är unikt då inget annat inomhuscyklingskoncept erbjuder en liknande tjänst. (IISEE 2015a s. 6)

För instruktörens del är användningen av programmet mycket enkel. Det enda som krävs är att instruktören för varje låt fyller i trampfrekvensen samt tiden i sekunder som man cyklar stående. När allt är ifyllt visar en mätare timmens ”Challenge Level”, dvs. svårighetsgraden på timmen. Fastän IISEE Designer är för instruktören enkel att använda är uppbyggnaden av själva IISEE Designer mera komplex. Programmet grundar sig nämligen på 10 000 finländska inomhuscyklisters pulsdata från åren 2003-2009. Därmed beskriver ”Challenge Level” mycket bra hur en medelmåttig finländare upplever timmens intensitet och utmaning ur ett fysiologiskt perspektiv. (IISEE 2015a s. 32).

2.3 Tutorverksamhet och allmänt om tutorer

En tutor kan beskrivas som en lärare vars uppgift är att ge en eller några elever undervisning på ett individuellt plan (Husén 2015). Genom individuell undervisning ger tutorn instruktioner, gör övningar, repeterar och klargör begrepp för eleven (Bowman et al. 2013 s. 39). Tutorer kan definieras som personer eller lärare som inte är professionella inom branschen eller yrket. Dessa personer försöker hjälpa och stöda inläringen hos andra genom en interaktiv och målmedveten miljö samt på ett systematiskt sätt (Topping 2000 s. 6). Verksamheten utförs oftast i par, dvs. endast tutorn och eleven sinsemellan men kan likväl genomföras i en grupp på några elever samt tutorn. En tutor kan även påminna om en mentor. Mentorns uppgift är likaså att lära och uppfostra en annan person på ett sätt som stöder personens utveckling. Det är vanligt att t.ex. företag använder sig av mentorer för att stöda företagets anställda och dess stab (Edlund 2015). Skillnader som förekommer mellan tutorn och mentorn är t.ex. att mentorn vanligtvis besitter större erfarenhet och kunnande i förhållande till sin elev än vad en tutor innehar. En mentor är vanligtvis även äldre än sin elev medan en tutor likväl kan vara yngre än eleven. En mentor får vanligtvis betalt för sitt arbete medan en tutor vanligtvis gör arbetet frivilligt utan lön. Däremot kan en tutor nog få kompensation för det frivilliga arbetet i någon annan form än ekonomisk ersättning ifall företaget anser att de på något sätt vill belöna tutorerna för sin insats (Díaz-Ortiz 2012 & Halder 2014).

Det förekommer också kulturella skillnader runtom i världen hur man ser på tutorverksamhet. I vissa länder är det t.ex. orimligt att tänka sig att en yngre person skulle vara tutor för en äldre eller att en kvinna skulle vara tutor för en man (Topping s. 24). I USA är det vanligt att tutorerna får kurspoäng eller betalt som ersättning av att arbeta som tutor. Till jämförelse med Europa är det däremot inte alls lika vanligt eftersom man har större betoning på att tutorskap är någonting som utförs frivilligt. Man antar att tutorer som arbetar frivilligt är bättre motiverade än de som begär någon form av ersättning (Topping s. 24). Fastän tutorerna ofta är inspirerade och motiverade att utföra arbetet frivilligt utan ersättning är det viktigt att tutorerna får uppmuntran och att det visas uppskattning för deras insats. Detta ger motivation för fortsatt arbete. Redan en belöning av liten omfattning, t.ex. gratis kaffe, lunch, årsfest, tävling om årets bästa tutor, gratis t-

skjorta eller något dylikt upplever tutorer oftast som tillräcklig uppskattning (Folkhälsan 2015).

Tutorverksamhet är inte något nutida påfund utan har förekommit redan innan vår tideräknings början och det existerar också forntida skrifter om detta. Populariteten och efterfrågan vad som beträffar tutorer har under århundradena varierat men aldrig fullständigt upphört. Grundtanken är att egentligen vem som helst kan fungera som tutor eftersom alla kan lära alla inom någonting, dessutom behöver tutorn inte vara någon expert på ämnet som lärs ut. Det är ändå önskvärt att tutorn vet åtminstone lite mera än eleven. I själva processen där tutorn lär ut något till eleven så är det även normalt att tutorn själv lär sig något nytt och kan få ny förståelse och insikt över ämnet i fråga. Den bästa möjliga tutorn är sällan den som vet och kan bäst utan istället en tutor som innehar grundkunskaper inom ämnet. Detta beror på att ifall tutorn är betydligt duktigare inom ämnet än eleven så löper tutorn risk att bli uttråkad, dessutom är det mera osannolikt att också tutorn får något ut av det hela, dvs. inte lär sig själv något nytt. Studier visar även att en tutor som inte kan precis allt och som är något kunnigare än eleven är en trovärdig förebild. Detta beror dels på att eleven har lättare att inse att tutorn själv någon gång varit i samma situation, stått inför samma utmaning men ändå i slutändan lyckats (Topping s. 24). Det är inte heller meningen att tutorn skall framgå som en professionell lärare eller arbeta enligt samma mönster som tutorn tror att den professionella läraren skulle göra i en dylik situation. Detta eftersom tutorn inte innehar lika bred kunskap som den professionella läraren. (Topping s. 6)

2.3.1 Fördelar och nackdelar med tutorer

En stor fördel med tutorverksamhet är att den är kostnadseffektiv särskilt om tutorerna gör arbetet med liten eller ingen ekonomisk ersättning. Att anställa professionella som skulle utföra samma arbete kan bli betydligt dyrare. Därför kan en skola, företag eller annan anstalt i det långa loppet spara en hel del pengar genom att ägna sig åt tutorverksamhet. Det bör också påpekas att tutorverksamheten inte nödvändigtvis för med sig några fördelar ifall den är ostrukturerad eller av dålig kvalitet. Ineffektiv tutorverksamhet kan bero på att tutorerna inte har klart för sig vad som skall läras ut, vad

som är målsättningen med deras tutorskap eller att tutorerna inte håller sig till gemensamma riktlinjer. (Topping s. 7)

Förutom att tutorverksamheten nästan alltid är ett billigare alternativ till professionellt lärande har det också flera andra fördelar. Topping nämner bl.a. att det ger eleven möjlighet till mera övning och variation inom övningarna, mera individuell hjälp, mera tänkande samt ett ordförråd och terminologi som lätt går att tillämpas efter elevens kunskap och förmågor. Eftersom tutorn oavbrutet arbetar med eleven och dessutom oftast ostört så kan tutorn genast ge respons och beröm. Missuppfattningar som eleven har går också lättare och snabbare att upptäcka. Dels för att tutorn hela tiden har eleven under sin tillsyn men också för att tröskeln att fråga något av tutorn är lägre än under ett allmänt inlärningsstillfälle där flera elever deltar. Allmänna fördelar som eleven får med sig tack vare tutorn är ökat förtroende samt bättre inställning för sitt eget arbete. En annan betydande uppgift som tutorn har är att uppmärksamma och lyfta fram en persons starka sidor och göra personen medveten om dem (Munn 2010). Det är också vanligt att personer som får stöd av en tutor med tiden börjar visa tecken på bättre sociala kunskaper samt bättre beteendemässigt kunnande (Aisling 2014). Vad som bör poängteras är att tutorn inte skall styra eleven på ett rakt spår i snabb riktning mot det rätta svaret. Som tutor hör det till att man ställer frågor kring en uppgift eller ett ämne och man skall försöka öppna nya perspektiv för eleven. Som tutor är det också viktigt att minnas, både för sin egens och elevens skull, att det kanske inte alltid finns endast ett rätt svar utan flera. (Topping s. 6-8)

Även om tutorverksamhet för med sig flera positiva saker bör man komma ihåg att den sällan är av professionell kvalitet. Man eftersträvar inte heller professionell kvalitet eller att tutorerna skall kunna och veta allting. I bästa fall fungerar verksamheten hur bra som helst men det finns också faktorer som kan inverka negativt (Topping s. 28). Forskning tyder även på att tutorverksamhet överlag är lönsamt och effektivt men att en minoritet av tutorverksamhetsprojekten i själva verket visar tecken på ineffektivitet (Cascio 2015). Eftersom de flesta tutorer enbart innehar grundkunskaper gällande ämnet blir kvalitén på stödet och lärandet betydligt sämre än vad en professionell lärare kan bidra med. Det finns en större risk att tutorn lär ut något på fel sätt, inte klarar av att upptäcka alla fel som eleven gör eller inte klarar av att lära ut på ett sätt som eleven förstår och uppfattar. Ifall

tutorn utför alla dessa fel får eleven ut väldigt lite eller inget alls och kan därför inte heller lära sig mycket nytt. Inte heller tutorn har möjlighet att tillgodogöra sig något nytt då kommunikationen mellan tutor och elev inte fungerar optimalt. För att undvika missförstånd är det också viktigt att tutorn eller tutorerna har fått av antingen skolan, företaget eller anstalten de arbetar för tillräckligt med information så att de har klart för sig vad, när och hur de skall lära ut någonting (Topping s. 7). Detta betyder att det även går åt av organisationens eller utbildarens resurser eventuell dyrbar tid till att ge tutorerna den utbildning som krävs innan tutorverksamheten inleds (Cascio). Det är viktigt att tutorerna känner till sina resurser och verktyg de har till förfogande samt att de har tillräckligt med förkunskaper inför sitt tutorskap. Denna information kan t.ex. ges ut genom årliga skolningstillfällen för samtliga tutorer som omfattar både praktik och teori, utdelning av manualer eller handböcker med instruktioner hur tutorerna skall gå tillväga samt personliga utvecklingssamtal mellan t.ex. tutorn och företagets chef (Folkhälsan).

2.3.2 Organisering av tutorverksamhet

Då man bestämmer sig för att inleda en tutorverksamhet är det viktigt att man gör en välstrukturerad plan över hur man kommer att gå tillväga. Forskning tyder också på att en välgrundad och hållbar sammansättning beträffande tutorverksamheten ger bättre resultat. Ifall det är genomförbart så lönar det sig att ge alla tutorer skolning samtidigt i en grupp. Övningarna i skolningen går främst ut på att tutorerna får uppgifter som efterliknar riktiga situationer mellan en tutor och en elev. Situationen demonstreras för tutorerna och därefter skall varje tutor själv öva respektive situation. Efter detta får tutorn konstruktiv feedback av läraren över vad som gick bra och vad som kan förbättras. Andra viktiga övningar och förmågor som läraren bör gå igenom med tutorerna är hur man åstadkommer en bekväm relation mellan tutor och elev, hur man presenterar uppgifter, hur man förklarar något klart och tydligt, hur man ställer frågor, hur man t.ex. fysiskt demonstrerar ett utförande, hur man skall ge feedback och beröm samt hur man går till väga då man upptäcker någonting inkorrekt som eleven gör och skall rätta till. (Topping s. 26). Man skall vara noggrann samt omsorgsfull genom hela planeringen och organiseringen av verksamheten. Tutorerna bör få tillräckligt med information och handledning gällande deras uppgifter som tutorer. Det är också grundläggande att förse tutorerna med ändamålsenligt material som stöder deras arbetsuppgifter (Topping s. 28).

Vid inledandet av tutorverksamheten förekommer det flera faktorer som organisatören bör tänka över. Vid ett tidigt skede måste man bestämma ifall man vill att tutorerna utför arbetet frivilligt eller med någon form av belöning. Då man har klart för sig vilket alternativ man väljer så vet man också hur rekryteringen kommer att se ut och för vilka personer den riktas. Det skall också finnas ett överskådligt syfte och riktlinjer över vad såväl tutorn som eleven kommer att få ut av verksamheten. Organisatören skall klargöra för tutorn att ifall tutorn under något tillfälle med eleven är osäker på vad som lärs ut så bör det berättas för eleven. Att lära ut något som är fel är ofördelaktigt för alla parter. (Topping s. 25)



Figur 5. En illustration över hur tutorverksamhet mellan en tutor och två elever i praktiken kan se ut. (Bailey 2014)

Organisatören bör också ha klart för sig hur omfattande och tidskrävande man vill att verksamheten skall vara samt var verksamheten äger rum. Skall tutorn och eleven träffas varje vecka, varje månad eller räcker eventuellt endast ett par gånger per år? Hur länge träffas man per gång, en timme eller flera timmar? Äger träffarna alltid rum på en bestämd plats varje gång eller varierar man? Håller tutorn och eleven kontakt även annan tid än den tid då de träffas ansikte mot ansikte, t.ex. e-post, diskussion över nätet eller telefon?

Man bör också ha en strategi över hur man agerar ifall tutorn blir sjuk eller har annat förhinder och inte kan närvara på en träff. Det kan vara en bra idé att varje elev har en reservtutor eller att eleven tillfälligt hoppar in på en annans elevs tutormöte ifall det är möjligt. (Topping s. 25)

Som beskrevs i föregående kapitel kan begåvningen och kunnandet mellan tutor och elev vara antingen liten eller stor. Båda har för- och nackdelar och man måste bestämma sig hur man går tillväga. Skall tutors och elevens nivå på kunnande vara nära varandra eller vill man att mellanrummet är större. Att eleven och tutorn känner varandra från förut är inte heller möjligtvis det bästa alternativet då man parar ihop personer. Risker är stora att det blir mycket diskussion om allt annat än vad som egentligen borde behandlas. Man bör även ta både tutors och elevens personlighet i beaktande ifall man känner till dem. Som exempel kan nämnas en tutor som är väldigt noggrann och styrande samt en elev som är blyg och tystlåten. Att dessa paras ihop leder högst sannolikt inte till bästa möjliga resultat. Däremot skulle ett lämpligare alternativ vara att samma tutor som beskrevs i exemplet får en elev som är idérisk, påhittig och vågar prova på gränserna. Eleven som beskrevs i exemplet skulle däremot mera sannolikt passa ihop med en tutor som har förmågan att lyssna, känns behaglig att prata med samt kan gradvis bygga upp ett bättre självförtroende för eleven. (Topping s. 25)

När tutorverksamheten har kommit igång är det organisatörens uppgift att övervaka tutorernas insats och hur allting fungerar i sin helhet. Organisatören skall eftersträva att inom verksamheten upptäcka eventuella problem innan de växer sig för stora. En organisatör som är engagerad i verksamheten ger också beröm för tutorernas insats, kontrollerar att det bland tutorerna och eleverna upprätthålls en positiv anda och ingriper ifall det finns behov av någon sorts omställning. (Smith 2015 & Topping s. 28) Med jämna mellanrum bör även verksamheten utvärderas med att t.ex. ställa följande frågor; Vad är bra? Vad bör utvecklas och vad fungerar inte? Då en eller flera tutorer arbetar inom en och samma grupp som samarbetar, dvs. försöker lösa en gemensam uppgift eller står inför ett projekt där alla gruppmedlemmar skall bidra med sin egen insats, så är det viktigt för tutorerna att försäkra sig över följande saker. För det första behöver tutorerna försäkra sig över att alla gruppmedlemmar har tillräckligt med självförtroende eftersom då man har förtroende för sitt eget kunnande så uppkommer motivation för det man skall

utföra. För det andra måste det vara en god gruppanda inom teamet och gruppmedlemmarna måste ha sitt förtroende för varandra. Gruppmedlemmarna måste alltså kunna lita på att de tillsammans med de övriga i gruppen har de skickligheter och kunskaper som behövs för att arbeta mot målet och komma åt en gemensam lösning på uppgiften. För det tredje måste de kunna lita på att varje person inom gruppen gör sitt yttersta och inte bara står och hänger och kollar på vid sidan om medan endast några enstaka medlemmar utför största delen av arbetet. (Clark 2003) En studie gjord på Stanford år 2014 stöder även antagandet över att då personer arbetar tillsammans som en grupp uppstår det större motivation bland gruppmedlemmarna att lösa en uppgift samt större effektivitet dvs. arbetsinsats. Detta antagande visade sig även gälla fastän gruppmedlemmarna löste själva uppgiften på egen hand, dvs. alla gruppmedlemmar var inte fysiskt sätt närvarande på samma plats, utan de arbetade för sig själva enligt givna instruktioner. Tanken på att de visste att det ändå rörde sig om ett grupparbete bidrog till större motivation för att lösa uppgiften. (Carr & Walton 2014).

Någon form av regelbundet återkommande samtal, t.ex. utvecklingssamtal, mellan organisatör och tutor samt organisatör och elev bör förekomma ifall man eftersträvar en välfungerande tutorverksamhet. Dessa kan väl genomföras i samband då man utvärderar verksamheten och även här vill man komma underfund med situationen i nuläget och potentiella utvecklingsförslag. Om det är möjligt kan det ibland vara bra ifall organisatören fysiskt infinner sig vid en verklig situation mellan tutor och elev och gör någon form av observation. Det är felaktigt att anta att även en bra tutor kan allting utantill. Även de bästa gör misstag och även en bra tutor kan ha svårt att upptäcka sina egna misstag och brister. Ifall organisatören upptäcker att flera par tampas med samma sorts problem eller märker att något inte fungerar så smidigt som det borde kan det vara på sin plats att hålla ett gemensamt gruppmöte mellan organisatören och tutorerna. (Topping s. 29)

3 PROBLEMFÖRMULERING

I detta kapitel behandlas examensarbetets syfte, problemavgränsning samt problemställning.

3.1 Syfte

Syftet med arbetet är att utveckla en produkt (IISEE Tutor Community) som grundar sig på tutorverksamhet och fungerar som en sammanhängande systematisk helhet. Produktens främsta uppgift är att öka aktiviteten och växelverkan mellan IISEE-instruktörerna samt betjäna alla parter som berörs av produkten. Tanken är att de utvalda tutorerna både skall samarbeta sinsemellan med varandra men även på ett individuellt plan genom att ge hjälp och stöd till den grupp instruktörer som tutorn är tutor för. Tanken är att tutorn eller tutorerna har ett eget team som består av t.ex. 1-2 tutorer och 5-15 instruktörer. Mellan dessa Tutor-team vill IISEE skapa tävling i positiv anda. Dels för att hålla instruktörerna aktiva men även för att frambringa nya idéer och tankar som stöder instruktörsverksamheten inom IISEE samt en potentiell höjning av kvalitén på IISEE-timmarna. Tanken är att alla parter (IISEE-instruktörer, IISEE-tutorer, Tutor-teamsen, IISEE-teamet och motionscentren där konceptet är i bruk) drar nytta av denna verksamhet och att Tutor-programmet varken blir eller känns som en extra börda för någon part.

I samband med produktutvecklingen av tutorverksamheten vill IISEE också utveckla intran som är till instruktörernas förfogande. Nya funktioner och egenskaper till intran kommer att skapas som stöder Tutor-programmet och dess verksamhet. Bland annat är tanken att goda idéer som Tutor-teamsen frambringar samlas i en idébank och eventuellt blir belönade på något vis. IISEE:s önskan är att Tutor-programmet skall vara enkelt att såväl verkställas och användas, samt fungera smidigt utan några desto större yttre insatser eller kostbart upprätthållande. Produkten som kommer att lanseras och tas i användning 2016 skall vara kontinuerlig och fungera så självständigt som möjligt.

3.2 Problemvgränsning

Då man funderar över ett ämne till sitt examensarbete är det viktigt att reflektera över målgruppen (Vilkka & Airaksinen s. 38). Målgruppen är personerna som arbetet är riktad för. Utan en bestämd målgrupp är ett funktionellt produktutvecklingsarbete svårt att genomföra. Målgruppen kan man även utnyttja då man önskar en bedömning över den slutliga produkten. Genom att i slutet be om respons och synpunkter av målgruppen får

man deras värderingar och ställningstaganden över hur ändamålsenlig eller användbar t.ex. produkten, evenemanget eller handboken var (Vilkka & Airaksinen s. 40).

Eftersom arbetet är ett funktionellt examensarbete handlar det om att utveckla en produkt som kommer i en målgrupps användning. Beroende på målgruppens storlek kan det också finnas skäl till att överväga ifall man är tvungen att avgränsa den på något sätt t.ex. om målgruppen blir för stor eller om det inte råder samhörighet inom målgruppen. Övriga omständigheter som man också bör tänka över med tanke på en eventuell avgränsning inom målgruppen är t.ex. den socioekonomiska situationen, ålder, skolning, yrke samt personens position på arbetsplatsen eller inom gruppen. Man skall också ta i beaktande beställarens (IISEE) önskemål och deras uppställda målsättningar gällande produkten. (Vilkka & Airaksinen s. 39)

För min del kändes valet av målgruppen lätt. Att målgruppen enbart berör de cirka 200 IISEE-instruktörerna är logiskt eftersom det är uteslutande dessa personer som direkt påverkas av produkten. Personerna i målgruppen har också alla något gemensamt och det råder därmed en sorts samhörighet inom gruppen. Det som åtminstone är gemensamt är att alla personer inom gruppen har genomgått IISEE Pro-skolningen och blivit godkända samt har rättighet att instruera IISEE-timmar. De flesta jobbar även i någon mån inom idrotts- och hälsoindustrin. Tillsammans ansåg jag och IISEE-teamet att det inte fanns skäl att avgränsa målgruppen. Vi ansåg att det fanns en klar gemenskap och att ett antal på cirka 200 instruktörer inte heller verkade för stort. Att klart ha för sig målgruppens storlek och personerna som deltar är viktigt eftersom produktens innehåll uteslutande anpassas och riktas till föreliggande målgrupp (Vilkka & Airaksinen s. 40).

Ämnesvalet för examensarbete samt dess målgrupp går hand i hand. Därför bör även ämnesvalet vara klart begränsat och överskådligt för läsaren. Ett klart begränsat ämne gör det även lättare för skribenten att hålla sig inför ramarna och utforma en röd tråd för arbetet (Vilkka & Airaksinen s. 40). Ifall ämnet är för brett är risken stor att examensarbetet blir för långt och att det inte får tillräckligt med djup. Att avgränsa ämnet för examensarbetet tillräckligt gör att man kan koncentrera sig bättre på det väsentliga och fördjupa sig i det som verkligen är viktigt och betydelsefullt. En avgränsning är nödvändig att göra för att man skall kunna genomföra undersökningen på en empirisk

nivå (Jacobsen 2011 s. 32). Med begreppet empirisk avser man vetenskapliga texter och verk som grundar sig på iakttagelser av verkligheten (Prawitz 2015). Då man har klart för sig hur man avgränsat sitt ämne är det även viktigt att hålla sig inom dessa gränser. Eftersom arbetet är en beställning av företaget IISEE och produkten som framställs enbart är till för IISEE-instruktörerna så lär ämnesvalet inte vara för omfattande. Avsikten med produkten är även tydligt framställd och det finns en klar målsättning.

3.3 Problemställning

Vid problemställningen funderar man vilket eller vilka problemen är som man försöker lösa. Vad alla problemställningar har gemensamt är att de är något man är intresserad av att undersöka (Jacobsen s. 31). Jacobsen beskriver tre krav som en problemställning bör uppfylla innan man går vidare med undersökningen. För det första skall åtminstone personen som undersöker betrakta ämnet som spännande vilket innebär att man inte heller på förhand kan veta vad slutresultatet kommer att bli. För det andra skall problemställningen vara enkel vilket innebär att man inte skall försöka täcka allting som ämnet berör. Man håller fokus på ett litet stycke av ämnet och undviker på så sätt att endast uppnå sekundära resultat. För det tredje menar Jacobsen att problemställningen skall vara fruktbar. Med fruktbar menas både att problemställningen skall kunna undersökas med hjälp av vetenskaplig- och erfarenhetsgrundad kunskap samt att problemställningen och själva undersökningen skall bidra med ny kunskap. (Jacobsen s. 41 f.)

Problemställningarna i detta examensarbete är följande:

1. Vilka egenskaper anser IISEE-instruktörerna att är nödvändiga för Tutor-programmet. Vad är det som IISEE-instruktörerna önskar och eftertraktar?
2. Vad är möjligt samt realistiskt att förverkliga och vad är inte gällande Tutor-programmet?
3. Hur kan den nuvarande intran utnyttjas och utvecklas i och med lanseringen av Tutor-programmet? Vilka möjligheter finns det? Hur kan man aktivera IISEE-instruktörerna inom intran?
4. Vad innebär en välfungerande tutorverksamhet?

5. Hur väljs de ISEE-instruktörer som blir tutorer?
6. Hur kan tutorerna belönas för sin insats i annan form än pengar?

Dessa problemställningar är nödvändiga att behandla samt undersöka för att den slutliga produkten ISEE Tutor Community skall uppfylla sin funktion samt för att ISEE skall kunna utvecklas som företag på idrottsbranschen. Då man väljer vilka problemställningarna är och vad man skall undersöka får man en helhetsbild över ämnet i fråga. Samtidigt väljer man också bort det som man inte kommer att undersöka och behandla i arbetet. Denna sort av avgränsning som valts att göra kallas enligt Jacobsen för explicit. Då avgränsningen är explicit artikuleringar man klart och tydligt vad det är som man inriktar och koncentrerar sig på samt vad man inte skall inrikta sig på. Enligt Jacobsen bör man alltid sträva över att göra sin problemställning explicit. Motsatsen är implicit vilket betyder att avgränsningen görs mer spontant och instinktivt. (Jacobsen s. 33)

4 METOD

Till följande behandlas metoden för detta examensarbete. Kapitlet omfattar vad ett funktionellt examensarbete går ut på, det funktionella examensarbetets processbeskrivning, metodvalen som gjorts genom examensarbetet samt redovisning över materialet som använts.

4.1 Ett funktionellt examensarbete

Detta arbete följer riktlinjerna och strukturen för hur ett funktionellt produktutvecklingsarbete framställs. Att skriva ett funktionellt examensarbete kan ses som ett annat alternativ i jämförelse med de mera traditionella formerna av examensarbeten som oftast går ut på att studera närmare inom något ämne, exempelvis systematiska litteraturstudier. Ett funktionellt examensarbete eftersträvar främst att på ett professionellt plan ge praktisk vägledning, guidning, någon form av organisering alternativt arrangemang av verksamhet eller rationalisering (Vilkka & Airaksinen s. 9). Till skillnad från ett så kallat traditionellt examensarbete hamnar studeranden inom funktionella arbeten ofta att lösa arbetsrelaterade problem, problem som är nära

sammankopplade med yrkeslivet eller annan praktisk problematik (Vilkka & Airaksinen s. 17). Inom funktionella examensarbeten kommer studeranden åt att tillämpa och utveckla sina egna färdigheter inom ämnesområdet samt utöva sin egen innovation i och med att examensarbetet går ut på att utveckla en produkt av något slag (Vilkka & Airaksinen s. 16).

Oavsett ämnesval är slutresultatet i ett funktionellt examensarbete alltid någon form av konkret produkt. Det kan vara en bok, manual, informationspaket, portfolio, evenemang av olika slag eller någon form av demonstration eller uppvisning på en mäsas (Vilkka & Airaksinen s. 51). Produkten i detta arbete är en systematisk helhet och fungerar som ett fortlöpande system vars uppgift är att öka växelverkan mellan IISEE-instruktörerna. Dessutom kommer en interaktiv programvara att vidareutvecklas utgående ifrån innovationerna till produkten. Den interaktiva programvaran är den nuvarande intran som är till alla IISEE-instruktörers förfogande. Allt detta kommer att lanseras och tas i bruk inom IISEE efter att examensarbetet är färdigt.

4.2 Det funktionella examensarbetets processbeskrivning

Till ett funktionellt examensarbete hör det till att skribenten skriver en processbeskrivning. Processbeskrivningen kan ses som en examensarbetsdagbok över allt vad som hänt under hela examensarbetsprocessen och fungerar därmed som en sorts minnesanteckningar. Denna examensarbetsdagbok skrivs under hela examensarbetsprocessen från det allra första idéstadiet till den färdiga produkten. Orsaken till man gör detta är att examensarbetet sträcker sig över en såpass lång tidsperiod att skribenten inte längre i slutskedet kan komma ihåg vilka idéer, metoder och beslut man gjorde i början av arbetet och längs med hela processen. Dokumenteringen kan göras antingen i text- eller bildform alternativt både och. (Vilkka & Airaksinen s. 19)

I examensarbetsdagboken skall skribenten skriva upp alla idéer, funderingar och tankar som har att göra med examensarbetet. Även all litteratur, artiklar och tidningsartiklar som skribenten hittar och som har med ämnet att göra bör skrivas upp. Detta är viktigt att göra eftersom skribenten då närsomhelst kan leta upp de viktigaste verken och kontrollera t.ex. använda källor. Detta hjälper också då man uppför källförteckningen i slutet av

examensarbetet. I examensarbetsdagboken skall även framgå ifall det uppstår några ändringar i processen, skribenten byter infallsvinkel på ämnet, målsättning ändras eller metoden för verkställandet av produkten blir en annan än vad som var tänkt från första början (Vilkka & Airaksinen s. 20).

Att skriva examensarbetsdagboken medför inte automatiskt att det hjälper skribenten i examensarbetsprocessen utan skribenten måste arbeta systematiskt, steg för steg, från början till slut för att examensarbetsdagboken skall fullgöra sin funktion. För skribentens del har det visat sig vara lönsamt att även skriva upp centrala tankar och reflektioner som tagits upp med skribentens handledare samt diskussioner som ägt rum med uppdragsgivaren eller beställaren för examensarbetet. Ifall skribenten väljer att göra examensarbetet den systematiska vägen, som innebär att tankar, reflektioner och idéer fått smälta under en längre tid, blir slutrapporten med stor sannolikhet betydligt mer konsekvent, välmotiverat och logiskt än ett arbete som gjorts i all sin hast. (Vilkka & Airaksinen s. 22)

4.3 Metodval för utvecklandet av produkten

Metoden eller modellen som valts att användas i utvecklandet av produkten är en modell innehållande fem faser. De fem faserna är identifiering av problem och utvecklingsbehov, idéstadie, utarbetningsstadie, utveckling av produkten samt finslipning av produkten. Dessa fem faser finns beskrivna i boken *Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveystalalla* (Jämsä & Manninen 2000). Jag ansåg att denna modell var den lämpligaste att använda till mitt arbete gällande utvecklingen av Tutor-programmet. Dels för att modellen verkade ur mitt perspektiv klar och logisk men också för att jag från första början insåg att dessa fem faser är viktiga och nödvändiga att gå igenom och behandla för att lyckas med framställandet av produkten.

Enlig Jämsä och Manninen är en produkt på social- och hälsoindustrin antingen en materiell produkt, en tjänst eller både en kombination av en materiell produkt och en tjänst. Till egenskaper av en dylik produkt hör att produkten anskaffas för att t.ex. befrämja hälsa, livssituation eller system där människor är medverkande (Jämsä & Manninen s. 13-14). Fastän produkten Tutor-programmet, inte har någon direkt

anknytning till hälsa så anser jag ändå att produkten har ett stort samband och relevans gällande social samhörighet, gemenskap och interaktion mellan IISEE-instruktörerna. Jag anser att det går bra att förknippa denna produkt med system där människor är medverkande eftersom produkten går ut på att förbättra och befrämja förhållandet och tillståndet som förekommer i nuläget beträffande samarbetet och nätverket IISEE-instruktörer emellan.

Förutom Jämsås och Manninens modell på fem faser hade jag också bekantat mig med två andra välkända modeller som används vid produktutveckling. De två modellerna var vattenfallsmodellen samt spiralmodellen och dessa modeller används nästan enbart för produktutveckling av mjukvaruprogram. Vattenfallsmodellen framskrider i olika faser och börjar med att analysera utgångsläget och behoven för produkten man vill utveckla varefter man börjar analysera, designa, programmera, testa produkten och till sist lansering. Winston W. Royce (1970) beskriver vattenfallsmodellen med sju stycken faser men även modeller med fler eller färre faser förekommer. I vattenfallsmodellen måste en fas alltid vara färdigt behandlad innan man går vidare till följande. Detta leder i sin tur till att eventuella förändringsförslag eller nya idéer som uppkommer i ett senare skede av produktutvecklingen kan bli tidskrävande eftersom processen i så fall måste gå flera faser tillbaka. Som fördel kan nämnas att vattenfallsmodellen är lättfattlig och väldisponerad och därmed enkel att använda. (Royce 1970)

Spiralmodellen är som namnet antyder en modell som fortlöper i en cirkellik korkskrufsform. Modellen består av fyra stadier och varje stadie består också av mindre stadier. Det första stadiet är att bestämma mål, alternativ och begränsningar. Det andra stadiet är att evaluera alternativen och identifiera risker. Det tredje stadiet är att utveckla och verifiera produkten och det fjärde stadiet att planera nästa fas. Just det fjärde stadiet är vad som särskiljer spiralmodellen från vattenfallsmodellen. Vid fjärde stadiet börjar nämligen utvecklingsprocessen från början. Detta betyder att tillverkaren av produkten kan gå igenom denna spiral och de fyra stadierna så många gånger som behövs tills man anser att produkten är färdig. (Boehm & Hansen 2000 s. 2 ff.)

Båda dessa två modeller hade i och för sig efter tillämpning gått att använda med tanke på att en del av produkten kommer att lanseras som programvara inom intran. Däremot

är det inte jag själv som kommer att programmera och koda in utan endast utforma produkten gällande hur den skall se ut samt skapa en struktur för den. Därför bedömde jag att användningen av dessa modeller inte kommer till lika stor användning jämfört med modellen av Jämsä och Manninen och de fem faserna.

4.3.1 De fem faserna

Till följande berättas kort om de fem faserna av Jämsä och Manninen samt vad de innebär. Samtliga faser kommer att behandlas mera ingående i kapitlet ”Processbeskrivning” där det beskrivs vad som har utträttats inom respektive fas. Själva produktutvecklingsprocessen startar från den första fasen som är identifiering av problem och utvecklingsbehov. För det mesta är det inte frågan om någon ny produkt eller tjänst utan en produkt som redan är i användning men som är i behov av att förbättras och därmed kräver utveckling. De flesta produkter måste i regel med jämna mellanrum utvecklas eftersom kundkretsen kan förändras samt samhället och teknologin ständigt utvecklas. Flera organisationer eller företag gör frågeformulär för kunderna eller samlar på annat sätt in respons för sin verksamhet. Också genom statistik, t.ex. kundernas användning av olika tjänster, kostnader, klagomål och felaktigheter i den nuvarande produkten får man information om identifiering av vilka problemen och utvecklingsbehoven är. (Jämsä & Manninen s. 29 f.)

Till idéstadiet förflyttar man sig då man vet vilka utvecklingsbehoven är men man inte ännu har klart för sig vilka åtgärder och handlingar man kommer att utföra. Detta stadie kan vara mycket kort ifall det handlar om en redan existerande produkt som man vill förbättra på. Idéstadiet går främst ut på att man öppet kommer fram med idéer, innovationer och olika propositioner. Brainstorming är oftast ett fungerande alternativ vid det här stadiet. Vid brainstorming samlar man ihop alla idéer som uppkommer i en idébank, varefter man först i ett senare skede beslutar sig över vilka idéer som är realiserbara och lönsamma samt vilka idéer man utesluter. Vid idéstadiet är det oftast givande med flera deltagare eftersom alla tänker på eget vis vilket i sin tur medför flera idéer och förslag. Det är också viktigt att komma ihåg man aldrig skall uppleva en ny idé som ett hot eller vara rädd för något förslag. (Jämsä & Manninen s. 35 ff.)

Utarbetningsstadiet påbörjas då man vet hurdan produkten är som man vill framställa. Detta stadie är oftast kännetecknad av att man analyserar vilka faktorer och synpunkter det är som styr produktens planering och tillverkning. För att säkerställa sig om att produkten håller hög kvalitet bör man ta i beaktande alla kärnpunkter och åsikter varefter man sammansmälter dem till en fungerande helhet så att även enskilda kärnpunkter fungerar sinsemellan optimalt. Ur kundens perspektiv, eller den som använder produkten, är det viktigt att ta i beaktande användarens behov, kunnande och övriga egenskaper. (Jämsä & Manninen s. 43 f.)

Utveckling av produkten är följande stadie och bygger sig på besluten som gjordes i utarbetningsstadiet. Ifall produkten är av materiellt slag brukar man i det här skedet uppföra en skiss över t.ex. föremålet eller området. Vid det här stadiet bygger man steg för steg upp produkten tills den börjar få den form och egenskaper som krävs. Det är också viktigt att skapa produkten så att användaren får klart för sig till vad den används och inte missuppfattar användningsändamålet för produkten. Då man anser att produkten är i det närmaste färdigt utvecklade framskrider man till det sista stadiet som är finslipning av produkten. (Jämsä & Manninen s. 54 ff.)

Då man finslipar produkten lägger man till den sista touchen för att göra produkten så fulländad som möjligt. Bra alternativ är att testa eller provköra den nya produkten innan man lanserar den. Man bör också komma ihåg att det är inte enbart i slutskedet som man testar, om det finns möjlighet så lönar det sig även att testa produkten med jämna mellanrum genom hela utvecklingsprocessen. Som testare kan fungera antingen beställaren för produkten eller användare av den kommande produkten. Det är också bättre att testarna inte är bekanta med produkten från tidigare eftersom dessa personer ofta är mera sparsamma med att ge kritik. Situationen där produkten testas bör också så långt som möjligt simulera en verklig situation. Efter att produkten har testats och man fått feedback gör man ännu finslipning på detaljer och gör beslut över eventuella kommande underhållsarbeten och uppdateringar. Ifall produkten är ägnad för kommersiellt bruk kommer också marknadsföringen i det här skedet med i bilden. Med välgenomtänkt marknadsföring främjar man efterfrågan på produkten och försäkras sig om att produkten kommer till användning och försäljning. (Jämsä & Manninen s. 80 f.)

4.4 Enkät

Som stöd för genomförandet av produkten utfördes en undersökning i form av en enkät som alla IISEE-instruktörer kunde svara på. Detta gjordes för att få en bättre översikt av vad som bör tas i beaktande samt kartlägga vilka behoven är för Tutor-programmet. Mera om enkäten som gjordes står skrivet i kapitlet ”Processbeskrivning”. En enkätundersökning kan genomföras på flera olika sätt. Det kan t.ex. ske genom post, e-post, webbenkät, telefonintervju eller som en personlig intervju (Vilkka & Airaksinen s. 58). Oftast väljer man det alternativ som är kostnadseffektivast, resulterar i tillräckligt många svar, ett alternativ beroende på hur snabbt man vill samla in svaren, ett alternativ som lämpar sig målgruppen på bästa möjliga sätt samt ett alternativ som passar bäst för den typen av frågor man ställt (Jacobsen s. 199 ff.).

En enkät är ett frågeformulär som man kan ge till den grupp människor som man vill att deltar i undersökningen. Med en enkät försöker man kartlägga en grups inställning till något och är bl.a. vanliga i marknadsundersökningar då man exempelvis vill kartlägga synpunkter på en produkt. En av de största utmaningarna för personen som utformar enkäten ligger i att kunna formulera frågorna på ett sådant sätt att den intervjuade förstår frågan och inte tolkar frågan på ett sätt som inte är meningen. En utmaning ligger också i att få tillräckligt med bredd i svaren och man måste därför sträva efter att enkäten blir besvarad av så många som möjligt. (Knutsson 2015)

4.5 Materialbeskrivning

I alla examensarbeten bör författaren redogöra för vilken sort av material och källor man valt för arbetet, hur man gått tillväga då man samlat in materialet samt klargöra varför man gjort som man gjort (von Herten & Stolt 2014 s. 12). Det är viktigt att på förhand innan man fördjupar sig i en källa granska dess auktoritet, anseende och trovärdighet (Vilkka & Airaksinen s. 72). I första hand har det eftersträvats att hitta pålitliga källor till examensarbetet. Med pålitliga källor avses främst sådana som är av vetenskaplig karaktär eller är utgivna av en allmänt känd organisation. Jag har även i mitt arbete använt mig av mindre vetenskapliga källor och är väl medveten om det. De mindre vetenskapliga källorna har dock kritiskt granskats igenom och tagits reda på varifrån källan härstammar

samt varit noggrann med att författaren och året för publiceringen av materialet står utskrivet. De mindre vetenskapliga källorna jag hittat har även haft en stark koppling till de vetenskapliga källorna vilket understött mitt val av dess användning. I arbetet har det eftersträvats att använda relativt färsk källor som inte är äldre än tio år samt källor som ännu är aktuella i skrivandets stund.

Vid skrivandet av ett examensarbete bör insamlingen av materialet ske på ett avsiktligt och systematiskt sätt (Vilkka & Airaksinen s. 59). Det betyder att man inte kan samla in material och skriva arbetet efter den egna subjektiva känslan utan måste som författare se objektivt på helheten och inneha en opartisk hållning till ämnet i fråga. Detta var även något som IISEE-teamet poängterade till mig redan i början, att inget skall göras på magkänsla utan alltid först kartlägga utgångsläget. Jag har själv hållit mig till en objektiv och opartisk hållning i relation till arbetet.

Källorna i detta examensarbete är tagna ur böcker, forskningar från databaser och Internetkällor. Databaserna som använts har varit PubMed, EBSCO Science Direct och Google Scholar. Sökorden var ”Tutoring”, ”Tutoring” AND ”Benefits”, ”Education Practices”, ”Educational Practices”, “Tutor” AND “Motivation”, “Group” AND “Motivation” och “Tutorverksamhet”. När begrepp skulle definieras användes Nationalencyklopedin. Somliga källor av vetenskaplig karaktär har hittats från Google varefter de dubbelkollats utifall samma källa kunde hittas från någon databas för att säkerställa dess vetenskapliga karaktär.

5 PROCESSBESKRIVNING

I detta kapitel redogörs för hur produkten framskridit och utformats samt vilka handlingar som gjorts inom respektive faser av produktutvecklingsprocessen.

5.1 Igångsättning av examensarbetet

Under hösten 2014 började jag fundera över ett tänkbart ämne för mitt examensarbete. Jag visste redan från första början att det måste vara ett ämne som jag på riktigt är intresserad av och brinner för. I annat fall är chansen stor att man halvvägs i arbetet mister

sitt intresse och det ville jag inte riskera. Ämnet ville jag själv bestämma över men jag tog gärna emot olika idéer över vilka teman som vore intressanta att inom ämnet forska vidare i. Jag kom förhållandevis snabbt upp med två ämnen som jag visste att intresserade mig och som jag var intresserad av att fördjupa mig i. De två ämnena var kost, livsmedel som människan konsumerar ur ett hälsoperspektiv, samt inomhuscykling i form av gruppgymnastik, även känt som spinning. Inomhuscyklingen var jag intresserad av eftersom jag själv har gått IISEE:s instruktörsutbildning och aktivt arbetar som inomhuscyklingsinstruktör i Helsingfors. Dessutom trivs jag mycket bra med arbetet så det skulle vara både fascinerande och lärorikt att få skriva ett examensarbete som har en stark yrkesrelevans.

5.2 Identifiering av problem och utvecklingsbehov

På mitt eget och examensarbetets handledares motiv, bestämde jag mig för att den 20.11.2014 ta kontakt med IISEE via e-post. I mailet skrev jag att jag studerar till idrottsinstruktör för tredje året på yrkeshögskolan Arcada och jag är vid ett sådant skede av studierna att inledandet av examensarbetet är aktuellt. Jag nämnde att jag är intresserad av inomhuscykling samt IISEE som organisation och frågade ifall IISEE har ett intresse av ett beställningsarbete. IISEE är ett finskspråkigt företag så därför klargjorde jag också att jag kommer att skriva examensarbetet på svenska. Den 3.12.2014 fick jag svar på mitt mail av Meri Koskela på IISEE. Meri Koskela svarade att IISEE definitivt är intresserade av ett beställningsarbete och är villiga att samarbeta. Jag fick veta att utvecklingsbehoven inom IISEE främst ligger på Power-timmarna samt utvecklandet och förnyandet av strukturen och systemet för hur instruktörer utbildas. Följande dag den 4.12.2014 svarade jag att det sistnämnda ämnet gällande instruktörer verkade intressant. Ett nytt ämne hade jag också kommit på som jag presenterade för IISEE. Ämnet berörde val av musik på IISEE och inomhuscyklingstimmar ur en instruktörs synvinkel. Hur bygger man som instruktör upp en musikaliskt lyckad timme och på vilket sätt planerar IISEE-instruktörerna sina egna timmar ut ett musikperspektiv? Detta ämne blev dock inte mera behandlat än såhär eftersom det inte visade sig särskilt aktuellt just då. Jag berättade även om min tidsplan för examensarbetet och klargjorde att jag strävar efter att börja skriva på examensarbetet i januari 2015 och bli klar i början av hösten samma år. Den 13.12.2014

deltog jag på IISEE:s Freesaus-skolning där jag också kort med IISEE-teamet diskuterade igenom mitt examensarbete.

Vid jul och nyår blev det en liten paus för att sedan igen i januari återuppta arbetet. Den 18.1.2015 ringde Juhani Keski-Rahkonen (beställarens handledare) upp mig och vi diskuterade mera ingående om vad examensarbetet skall omfatta, vi samtalade tidsplaner och hur vi kommer att gå tillväga. Jag beslöt också nu tillsammans med beställarens handledare och IISEE-teamet att ämnet för examensarbete blir att utveckla ett system där valda och kunniga instruktörer tar på sig mera ansvar vilket i praktiken innebär att erbjuda hjälp och stöd för övriga instruktörer, dvs. fungera som s.k. handledare eller tutorer. Tanken är att t.ex. ett team på 10-15 instruktörer skall ha två handledare. Handledarna skall inom gruppen bedriva någon form av småskalig verksamhet och fungera som drivkraft innanför gruppen. Målsättningen är att verksamheten skall producera nya idéer som är till nytta och som alla instruktörer sedan kan ta del av. Systemet skall vara ändamålsenligt för alla parter och det skall inte ses som en belastning.

Systemet fick preliminärt det finska namnet ”kummi-järjestelmä” som betyder ”fadder-system” på svenska. Målsättningen är att framställa ett kontinuerligt system som preliminärt skulle kunna lanseras tidigast våren 2016. En av de största utmaningarna för systemet är att fundera över hur dessa handledare kommer att väljas. En utmaning i valprocessen kan t.ex. uppstå om det visar sig att flera är villiga att fungera som handledare än vad det finns platser och behov. Vi diskuterade också kort om en eventuell skolning som dessa handledare behöver gå för att försäkra att de har tillräckliga kunskaper. IISEE-teamet klargjorde också att de ger mig fria händer att bolla med idéer samt utvecklingsförslag. Det är viktigt att alla idéer och förslag tas fram för att sedan senare besluta vilka som är realistiska och möjliga att uppfylla gällande ”kummi-järjestelmä”. Vi kom överens om att all information och kommunikation som jag vill framföra till instruktörerna gällande examensarbete bör gå via IISEE-teamet och få deras godkännande. Jag kommer också att under hela examensarbetsprocessen ha tystnadsplikt gällande all information som berör företaget samt möjliga affärshemligheter som är kopplade till arbetet.

Från IISEE:s sida fick jag också veta vad man inte önskade sig av systemet, vad jag som utvecklare bör undvika och avstå ifrån samt eventuella problem som kan uppstå. Man vill inte att t.ex. något team skapar bra och nyttiga idéer men att dessa idéer inte kommer till de övrigas förfogande. Man vill undvika att IISEE-instruktörerna splittras i grupper där det inte förekommer någon kontakt grupperna emellan, dvs. trots de enskilda teamen skall teamen och systemet fungera som en helhet. Vad som även bör undvikas är att situationer uppkommer där något team uppfattas som ”bättre” än ett annat. Som exempel kan nämnas ett team som är passivt vilket upplevs som frustrerande hos instruktörerna inom det berörda teamet i jämförelse med ett team där teamets medlemmar är aktiva och instruktörerna drar mycket nytta. Man är inte heller ute efter ett system som orsakar stor arbetsbelastning för IISEE-teamet eller blir i längden mycket dyrt.

Tillsammans med IISEE diskuterade vi om att de främsta utvecklingsbehoven hör att undersöka vilka egenskaper som IISEE-instruktörerna anser att är nödvändiga för ”kummi-järjestelmä” samt klarlägga vilka fördelar de önskar sig att systemet för med sig. Det är för instruktörerna systemet skapas så därför är det ytterst viktigt att få känna till deras åsikter, förslag och tankar. Den nuvarande intran som är till instruktörernas förfogande kommer att bevaras men dess utseende och innehåll kommer att kräva en omställning i samband med lanseringen av ”kummi-järjestelmä”. För min del kräver det att tillsammans med IISEE-teamet reda ut såväl optimala och realistiska lösningar till den nya versionen av intran. Själva förnyandet av intran som innebär kodning och operationsanalys kommer jag själv inte personligen att utföra utan det genomförs av programmeraren Jukka Vuorinen. Min uppgift är främst att se till att ”kummi-järjestelmä” och dess innehåll utvecklas till en fungerande helhet. Vad jag bl.a. bör tänka på är att en stor del av samarbetet, verksamheten och kommunikationen mellan instruktörer och teamen är tänkt att ska äga rum på intran. Därför behöver intran fräschas upp och få en ny look som har något som tilltalar instruktörerna. Den 21.1.2015 höll jag mitt Idéseminarium på Arcada där jag kortfattat presenterade idéer, syfte och tidsplanen för examensarbetet.

Innan jag började skriva på detta examensarbete funderade jag preliminärt över hur indelningen av arbetet skulle se ut och vilka olika delar som behövde behandlas. Jag tyckte att det verkade logiskt att i bakgrundsdelen i början av arbetet skriva allmänt om

inomhuscykling, berätta om själva företaget IISEE samt skriva om vad tutorverksamhet innebär. Detta ansåg jag att var viktigt att skriva om så att läsaren till detta arbete får sig en bakgrundsbild över utgångsläget och därmed lättare kan förstå helheten av examensarbetets struktur och syfte. I och med skrivandet av tutorverksamheten fick jag också svar på fråga nummer fyra och sex i min problemformulering, dvs. ”Vad innebär en välfungerande tutorverksamhet?” och ”Hur kan tutorerna belönas för sin insats i annan form än pengar?”. Även all empiri som behandlats i kapitlet ”Tutorverksamhet” har tagits i beaktande under hela produktutvecklingsprocessen. Empirin har fungerat som ett starkt stöd då val av möjligheter och alternativ diskuterats angående produkten.

5.3 Idéstadie

Under januari- och februarimånad var jag upptagen med ett annat projekt och det skedde inget direkt framåtskridande gällande examensarbetet. Den 9.3.2015 hade jag tillsammans med beställarens handledare ett par timmars möte där vi på nytt mera ingående diskuterade igenom examensarbete samt dess målsättning och gick igenom olika idéer och tankar. Under mötet bestämde vi oss för att ett frågeformulär för IISEE-instruktörerna så småningom blir aktuellt. Vi diskuterade preliminärt hurdana frågor vi vill ställa instruktörerna, på vilket sätt frågorna skall ställas och vad som vi är i behov av att få veta. Tillsammans fattade vi också ett beslut om att det temporära namnet ”kummi-järjestelmä” ersätts av namnet IISEE Tutor-program. Beställarens handledare ansåg att ordet tutor låter bättre och ger på så sätt en klarare bild av verksamheten. Under mars månad reflekterade jag främst över tänkbara frågor för det kommande frågeformuläret, för övrigt hände det inte något desto mera konkret inom examensarbetet. Till följande har jag valt att skriva ett skilt kapitel för bearbetningen och processen angående frågeformuläret. Jag valde att göra detta eftersom jag anser att frågeformuläret har en i hög grad betydande roll beträffande utformningen av den slutliga produkten.

5.3.1 Enkäten till IISEE-instruktörerna

Jag valde att genomföra enkäten som en webbenkät vilket också beställarens handledare tillsammans med det övriga IISEE-teamet bedömde som ett bra alternativ. Kommunikationen mellan IISEE-teamet och IISEE-instruktörerna sker främst via

webben samt Facebook. Därmed kändes det som ett logiskt alternativ att även skicka frågeformuläret till IISEE-instruktörerna som elektronisk form. IISEE-teamet har även förut skickat frågeformulär till IISEE-instruktörerna främst då man begärt respons över Pro-skolningen och Freesaus-skolningen. Dessa formulär har man skapat genom den kostnadsfria Google Forms-tjänsten. Eftersom Google Forms-tjänsten för IISEE:s del var bekant sedan tidigare valde jag tillsammans med IISEE-teamet att likaså denna gång framställa frågeformuläret genom Google Forms.

Den skriftliga planeringen av frågeformuläret påbörjades den 26.3.2015 och blev klart den 23.4.2015. Samma dag som frågeformuläret blev klart fick det IISEE-teamets godkännande varefter jag publicerade det i en post med en länk på Facebookgruppen IISEE-ohjaajat. För att även nå alla de IISEE-instruktörer som inte har ett Facebook-konto, skickade IISEE-teamet ett nyhetsbrev (ohjaajaposti) per e-post till alla IISEE-instruktörer innehållandes länken till frågeformuläret.

Två stycken enkäter, en på finska och en på svenska finns tillgängliga som bilagor ”Bilaga 1” och ”Bilaga 2” i slutet av detta arbete. Enbart enkäten på finska gavs ut. Det finns också IISEE-instruktörer som har annat modersmål än finska. Däremot för att få bli IISEE-instruktör måste personen ha tillräckliga kunskaper i finska (eftersom skolningen och all kommunikation sker på finska) och därför ansåg jag att enkäten enbart på finska räckte till eftersom alla IISEE-instruktörer förstår och behärskar språket. Jag valde ändå att översätta enkäten till svenska eftersom själva examensarbetet är skrivet på svenska. Jag anser även att innehållet i enkäten har en stor roll för utformandet av produkten och vill således underlätta arbetets läsande samt förståelse för en person med svenska som modersmål.

Enkäten som jag framställde tillsammans med IISEE-teamets hjälp hade från början ungefär hälften öppna frågor och hälften slutna frågor alternativt flervalsfrågor. Den 9.4.2015, ungefär två veckor efter att jag påbörjat planeringen av frågorna, beslöt jag dock efter diskussion med IISEE-teamet att frågorna skulle ändras till enbart slutna frågor alternativt flervalsfrågor. Detta beslut kom vi till eftersom öppna frågor både kräver mer efterbehandling samt tar längre tid att besvara i jämförelse med slutna frågor och flervalsfrågor. I och med bortgallringen av de öppna frågorna förväntade vi oss att uppnå

en högre svarsprocent. Det slutgiltiga frågeformuläret hade sex stycken frågor varav fråga nummer ett och sex var slutna frågor. Frågorna nummer två, tre, fyra och fem var flervalfrågor där antingen ett eller flera alternativ kunde väljas som svar, dessa frågor hade även som sista alternativ att ett eget svar kunde ges. För att kunna slutföra frågeformuläret måste alla frågor besvaras. I frågeformuläret ville vi inte ha med "vet ej" alternativ eller möjlighet att rösta blankt eftersom det för oss var viktigt att få veta vilket eller vilka svarsalternativ stämde bäst överens med IISEE-instruktörens åsikt.

Fråga nummer fem, "Hur kunde man skapa tävling mellan de olika teamen?", var en fråga som var viktig att reda ut och som jag länge diskuterade om med beställarens handledare via chatten i april. Tävling i positiv anda mellan teamen bidrar högst sannolikt till att verksamheten inom teamen hålls aktiv och genom verksamheten frambringas idéer som alla instruktörer kan ta del av. Detta ansåg vi att också kommer att vara en stor beståndsdel och drivkraft av det kommande Tutor-programmet. Grundtanken är att teamets deltagande i tävlingarna och uppkomna idéer som teamen frambringar samlar någon form av poäng. Poängen kunde sedan t.ex. användas för att utlösa något pris, exempelvis en IISEE-instruktör t-skjorta. Vi funderade länge över hurdana tävlingar instruktörerna är intresserade av. Själva kom vi på åtta alternativ och som svarsalternativ på enkäten kunde man även tillägga sitt eget svar. Några materiella priser diskuterade vi inte något desto mera om ännu i det här skedet utan koncentrerade oss på det väsentliga gällande olika varianter av tävlingar i god anda.

Då jag utformade enkäten försökte jag göra den så enkel och lättförståelig som möjlig. Jag ville att enkäten skulle ge mig svar på de frågor jag behövde och den skulle också se professionell ut. Då enkäten ser professionell ut uppfattar också mottagaren det som något legitimt och övertygande vilket i sin tur har påverkan på hur många som svarar på enkäten (Vilkka & Airaksinen s.19). Därför är det viktigt att använda sig av sakligt språk och att ta i beaktande målgruppen. Enkäten skulle också vara lockande och därför valde jag att tillägga en bild till frågeformuläret varefter IISEE:s logo ännu lades på den ursprungliga bilden. Jag ville att bilden på något sätt skulle symbolisera tutorverksamhet och att bilden skulle avspegla någon form av delaktighet, medverkan eller support. Bilden jag till slut valde är en bild på en person klädd i rött som håller ett stadigt grepp om armen på en röd nallebjörn. I mitt tycke symboliserar det röda att man är på samma team fastän man kan

ha olika tankar och uppfattningar om saker. Personen, i det här fallet tutorn, ser efter nallebjörnen, i det här fallet en IISEE-instruktör, genom att hålla tag och vägleda personen i önskad riktning. Den ursprungliga bilden är tagen från Pexels som är en databas för bilder. Alla bilder på databasen är licensierade under Creative Commons Zero (CC0) vilket innebär att samtliga bilder är kostnadsfria att ta i användning för såväl personligt som kommersiellt bruk (Pexels 2015).

Avsikten var att enkäten inte skulle vara alltför lång utan den skulle vara kort, koncis och gå relativt snabbt att svara på. Vilkka och Airaksinen (s. 59 ff.) skriver också att man alltid bör planera frågeformuläret ur besvararens synvinkel och att man skall hålla frågorna till det ämne undersökningen handlar om. Detta anser jag också att jag lyckats göra. Vilkka och Airaksinen nämner också att det bör vid enkäten framkomma basinformation som exempelvis till vilket ändamål undersökningen görs, till vad jag använder de besvarade formulären och vilken som är undersökningens målgrupp. Alla dessa saker anser jag att togs i beaktande i mitt frågeformulär. En del preliminära frågor hade vi även i slutskedet gallrat bort ur enkäten eller omformulerat. Frågor som inte är relevanta till det man vill få reda på lönar sig att lämna bort. Dessutom har kvantitativa undersökningar som denna en tendens att resultera i en högre svarsprocent då man skär ner på irrelevanta frågor (Jacobsen s. 233).

Vår målsättning var att samla ihop 100 stycken svar på enkäten vilket utgör ungefär 50% av alla aktiva IISEE-instruktörer. Den 10.6.2015 hade jag en träff med beställarens handledare där vi bland annat diskuterade fråga nummer sex, ” Önskar du dig att tutors/tutorernas team samt dess uppsättning byts ut ofta eller hålls länge oförändrad?”. Vid detta skede hade vi enbart fått in 41 stycken svar på enkäten och på fråga nummer sex var svaren på de tre svarsalternativen jämnt fördelade 34,1%, 34,1% och 31,7% . För att få flera personer att aktivera sig och svara på enkäten så bestämde vi oss med beställarens handledare för att samma dag posta på Facebookgruppen IISEE-ohjaajat ett kakdiagram över fördelningen av svaren på den sjätte frågan. Vid diagrammet var också en text som löd enligt följande (här översatt till svenska).

Ett meddelande till dig som inte ännu svarat på Tutor-enkäten. Nu behövs det BETYDLIGT flera svar! Arbetet är snart i ett skede där beslut kommer att göras över hurdant Tutor-programmet kommer att bli. Målsättningen är att hela programmet betjänar DIG på bästa möjliga sätt. Därmed

behöver vi en bredast möjligast överblick av åsikter som stöd för besluten som görs. Kolla den bifogade bilden. Ett av besluten som måste göras är att byts tutorerna och teamen årligen eller hålls teamen samman möjligast länge. Ifrågavarande beslut påverkar väsentligt på stämningen inom hela Tutor-programmet. Vi vill göra rätta beslut där du har blivit hörd. I detta skede fördelar sig åsikterna jämnt på den sjätte frågan av de som har svarat. Hellre väljer vi majoritetens svar än singlar slant. Så drar även ditt strå till stacken.

Tack vare denna post fick vi inom kort några fler svar. Posten fungerade även delvis som en påminnelse för de instruktörer som antingen glömt bort eller av annat skäl inte ännu svarat på enkäten. Beroende på vilken undersökningstyp man använder sig av brukar svarsprocenten öka med cirka 3-10% genom användning av påminnelser (Jacobsen s. 232). Den 15.7.2015 hade vi samlat in 56 stycken svar vilket var en ökning på 26,8% på dryga fem veckor. Detta ansåg vi att ännu var för lite så samma dag skickade IISEE-teamet ännu en sista påminnelse per e-post till samtliga instruktörer som löd enligt följande.

Hej IISEE-instruktör! Detta berör kanske den största förnyelsen detta år. Har du redan svarat på Tutor-enkäten? Ett stort tack till dig ifall du gjort det! Ifall du inte ännu har så är det nu rätt tid att göra det! Vi önskar oss åtminstone hundra svar. I detta skede har det kommit 56 stycken. Varför önskar vi att du svarar på enkäten nu genast? Tutor-programmet byggs just för dig. Tutor-programmets målsättning är att valda IISEE-instruktörer stöder och hjälper andra IISEE-instruktörer. Det är frågan om en sorts tutor-samarbete där alla drar nytta – såväl IISEE-instruktörer, IISEE-tutorer som konditionscentren. Enkäten innehåller väsentliga frågor om hur Tutor-programmet tar form. Vi önskar oss att få tillräckligt med svar så att vi kan göra bästa möjliga beslut. Vi frågar bland annat din åsikt om ifall tutorerna och teamets uppsättning årligen borde bytas eller hållas samman möjligast länge. I denna fråga har åsikterna fördelat sig jämnt. När det är dags att fatta beslut hoppas vi att vi har till vårt förfogande möjligast många instruktörers åsikter. Enkäten är kort. Det tar några minuter av din tid. Det finns endast sex frågor och alla är snabba flervalsfrågor.

Efter denna e-post fick vi snabbt in flera nya svar. Enkäten var öppen till den 31.7.2015 och då hade vi samlat ihop 98 stycken svar vilket är nära 100 som var vår målsättning för enkäten, dvs. en svarsprocent på cirka 50%. Enligt Jacobsen kan man använda sig av följande tumregel gällande svarsprocenten: över 50% är tillfredsställande, över 60% är bra och över 70% kan anses som mycket bra. I och med detta ansåg jag med IISEE-teamet att antalet svar var tillräckligt för att kunna börja utforma IISEE-Tutor programmet. Tillsammans med IISEE-teamet funderade vi också över bortfallet av svar. Vi kom fram till den slutsatsen att de som inte svarat på enkäten antagligen är instruktörer som inte annars heller är särskilt aktiva på intran, instruktörernas Facebookgrupp eller i överlag som instruktör. Enligt Jacobsen kan det även förekomma somliga som vägrar att delta eftersom de är rädda att svaren kan spåras till personen som svarat (Jacobsen s. 232).

Den 7.9.2015 träffade jag examensarbetets handledare på Arcada och fick feedback över examensarbetsprocessen såhär långt. Under handledningstillfället diskuterade vi bland annat min enkät. Jag fick respons över att det i frågeformuläret kunde ha funnits som första fråga något i stil med *Hur länge har du arbetat som IISEE-instruktör?* Detta eftersom examensarbetets handledare ansåg att svaren i formuläret kan ha en tendens att skilja sig från varandra beroende på hur länge man arbetat som instruktör. Instruktörer som har arbetat en kortare tid antas alltså svara på enkäten på ett signifikant annorlunda sätt än instruktörer som arbetat en längre tid. Orsaken till att jag inte valt att indela instruktörerna i två skilda kategorier är för att IISEE-konceptet är relativt nytt och samtliga instruktörer har därmed fungerat inom konceptet under relativt kort tid. Efter feedbacken med examensarbetets handledare ringde jag upp beställarens handledare där vi bland annat diskuterade igenom samma ärende. Även beställarens handledare var av samma åsikt om att en uppdelning bland instruktörerna i två kategorier inte vore av väsentlig betydelse.

5.4 Utarbetningsstadie samt utveckling av produkten

Efter att svarstiden på enkäten hade gått ut började jag systematiskt gå igenom svaren. Då jag gick igenom svaren fick jag en klarare överblick på vad instruktörerna förväntar sig av själva tutorprogrammet. Responsen gav mig bl.a. en tydlig sammanfattning över vilka egenskaper instruktörerna önskar sig att en IISEE-tutor skall ha samt hur de önskar sig att den kommande tutorverksamheten i stora drag skall fungera.

De insamlade svaren (n=98) och svarsprocenten på enkäten fördelade sig enligt följande:

1. Skulle du som IISEE-instruktör få större inspiration till arbetet ifall du hade en tutor som stöder och hjälper dig?

A) Inte alls	3	3,1%
B) Sällan eller ganska litet	7	7,1%
C) Möjligen en del	69	70,4%
D) Ofta och en hel del	19	19,4%

2. På vilket sätt skulle du vilja få inspiration och stöd? Välj av följande alternativ ett eller flera.

A) Personligen	51	52%
B) I en större grupp/team	48	49%
C) Skriftligen	42	42,9%
D) Muntligen	40	40,8%
E) Något annat, vad?*	8	8,2%

*Ohjaajien ideointipalaverit. Internet chat. Yhteistreeni. Sähköisesti. Esim. s-postilla. Pitämällä esim. suljettua fb-sivustoa/blogia/ideasivustoa ns. valmennitavillleen. Some. Joku paikka netissä mihin voin itse halutessani mennä.

3. Hurdan roll tycker du att tutorn borde ha under Pro- och Freesaus-skolningarna? Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

A) Bedömer och ger feedback	63	64,3%
B) Är kompetent samt förtrogen om IISEE och fungerar som sakkunnig (lämplig kunskapsbas)	50	51%
C) Ger stöd och råd under skolningens gång	52	53,1%
D) Tutorn utbildar (t.ex. föreläsningar)	14	14,3%
E) Tutorn utbildar inte men är aktivt med	25	25,5%
F) Koncentrerar sig på att skapa och upprätthålla sociala kontakter	14	14,3%
G) Tutorn instruerar i samband med skolningen en IISEE-demotimme	31	31,6%
H) Något annat, vad?*	3	3,1%

*Tuo vinkkejä. Ideoita kentältä. Mitä missäkin päin suomea tapahtuu. Rakentava palautteen anto.

4. Hurdana egenskaper skulle du uppskatta i din egna tutor? Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

A) Mycket erfarenhet som instruktör av inomhusecykling	58	59,2%
--	----	-------

B) Har verkat länge som IISEE-instruktör (mycket utbildning)	29	29,6%
C) Bemästrar utmärkt teknik	16	16,3%
D) Innovativ och rik på idéer	68	69,4%
E) Håller aktivt kontakt	38	38,8%
F) Inspiratör och uppviglare	60	61,2%
G) Ger modigt och flitigt feedback	59	60,2%
H) Något annat, vad?*	8	8,2%

*Voimauttava, tietoa paljon, tukee,neuvoo, auttaa,kannustaa, muistaa että jokaisella meillä on oma tapa ohjata ja olemme erilaisia persoonia kaikki., Kannustavan ja kehittävän palautteen antaja, kokemuksen tulee myös näkyä ohjauksessa, en mielelläni ottaisi vastaan vinkkejä joltain, kenet koen itseäni "huonommaksi" ohjaajaksi, Ohjannut muutakin, kuin iiseetä. Liikunta-alan koulutus plussaa, muttei pakollinen, luova, uskalias, hiukka hullukin :)

5. Hur kunde man skapa tävling mellan de olika teamen? (t.ex. 2 tutorer + 10-15 instruktörer per team) Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

A) Tävlingar bundna till musik/musikval. Musiken samlas i en databas som alla instruktörer har till sitt förfogande (som IISEE Youtube för tillfället).	40	40,8%
B) Tävling inom antalet instruerade timmar/antalet IISEE stjärnor.	8	8,2%
C) Tävlingar där målsättningen är att hitta på bra maraton-/tematimmar. De bästa idéerna samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.	38	38,2%
D) Tävlingar där man bygger upp en låts struktur. De bästa idéerna kommer till alla instruktörers förfogande (som PowerPlay för tillfället).	36	36,7%
E) Tävlingar där man bygger upp färdiga program. De bästa programmen samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.	39	39,8%
F) Tävlingar där man hittar på fraser/bildliga uttryck till timmarna. T.ex. hur instruktören beskriver något, körstil, stämning, vad som helst... De bästa uttrycken samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.	40	40,8%
G) Tävling med poängen som utdelas till Ruuvipenkki-videorna.	5	5,1%

- H) Tävlingar där teamen samlar feedback av kunderna som närvarat på deras timmar. Feedbacken är till nytta både för instruktören själv samt för motionscentret. Tutor-teamet får t.ex. poäng efter antalen feedback de samlar ihop. 23 23,5%
- I) Något annat, vad?*

8 8,2%

*Kilpaileminen ei kuulosta minusta innostavalta tavalta sillä se johtaa vertailuun. en usko sen kannustavan eteenpäin.., Yleensä erilaiset teematunnit, Ei tiimien välistä kilpailua ollenkaan. Miksi kilpailla? miksi kilpailua? ei kilpailuja, Miten saat tuntisi täyteen-kisa, sisäpyöräilyyrityksille/erityisryhmille, erilaisten tapahtumien ideointi, en ole kiinnostunut mistään mikä pohjautuu kilpailemiseen.

6. Önskar du dig att tutors/tutorernas team samt dess uppsättning byts ut ofta eller hålls länge oförändrad?

- A) Jag vill att jag varje år skulle få en ny/annan tutor och att teamets andra medlemmar också skulle bytas ut. 33 33,7%
- B) Jag vill att teamets uppsättning hålls oförändrad så länge som möjligt men att tutorerna byts ut exempelvis årligen. 35 35,7%
- C) Jag vill att både tutorerna och teamets uppsättning hålls oförändrad så länge som möjligt. 30 30,6%

Utgående från dessa enkätsvar hade jag och IISEE-teamet ett starkt fundament av idéer att gå vidare med. Alla de sex frågorna med samtliga svar och åsikter analyserades och resultaten har tagits i beaktande i den fortgående produktutvecklingsprocessen som här påföljer. Utgående från vårt analysmaterial började jag konstruera och skissa på en layout som innehåll förändringar till IISEE:s intran. En omställning av intran är både en nödvändig och väsentlig del att realisera eftersom den kommande tutorverksamheten inte kan fungera ihop med den innevarande versionen av intran. Den 4.9.2015 skickade jag in till IISEE mitt förslag och idéer angående intrans nya layout och dess egenskaper. Jag beslöt tillsammans med beställarens handledare att vi skulle ha ett möte där vi diskuterar mera ingående om mina förslag och har en diskussion om hur vi kommer att gå vidare gällande produktutvecklingen av Tutor-programmet. Mötet var planerat att äga rum

påföljande vecka men på grund av ett tajt tidschema för båda parter blev mötet av först den 24.9.2015.

Under mötet kom vi tillsammans preliminärt överens om följande förslag och idéer till Tutor-programmet. Våra förslag och idéer grundade sig på min layouts struktur, svaren på enkäten, IISEE:s ekonomi samt vilka förändringar som är realistiska och praktiskt kloka att genomföra. Under mötet kom vi fram till följande preliminära förslag på så kallade attraktionskrafter som gör att tutorn är beredd och intresserad att ta sig an tutoransvaret i avsaknad av någon egentlig ekonomisk ersättning.

- Tutorn får avgiftsfria produkter som t.ex. t-skjorta, träningstop mm. Klädesplagget har eventuellt IISEE:s logo eller instruktörens namn för att göra produkten mera personlig.
- Tutorn får en status som skall ge någon form av auktoritet och respekt. Denna status är synlig för samtliga instruktörer eventuellt också offentligt.
- Avgiftsfri fotografering (på Freesaus-skolningen har instruktörerna möjlighet att bli professionellt fotograferade då de instruerar) och övriga kostnadsfria tjänster. Fotograferingen har tidigare varit avgiftsfri men är tänkt att i och med Tutor-programmet bli avgiftsbelagd. Därmed skulle tutorerna i fortsättningen ha tillgång till så kallad personalrabatt för diverse tjänster, antingen gratis eller med rabatt, medan en standard instruktör i fortsättningen behöver betala för tjänsten.
- Tutorn skulle få gratis skolning för tutorverksamheten samt övriga redskap som behövs för arbetet
- Tutorerna samlas årligen för en gemensam happening, resa eller dylikt.
- IISEE-instruktörer som instruerar på ett konnditionscenter där IISEE-konceptet inte är i bruk står själva för kostnaderna på Freesaus-skolningen (IISEE 2015c). I och med lanseringen av Tutor-programmet blir Freesaus-skolningen avgiftsfri för tutorn ifall tutorn instruerar på ett gym där IISEE-konceptet inte är i användning.

Under mötet kom vi fram till följande preliminära förslag på uppgifter och förpliktelser som tutorarbetet medför. De fyra första förslagen/uppgifterna samlar poäng åt tutorlaget. Den sista uppgiften berör enbart tutorn. Då laget uppnått ett visst antal poäng vinner laget någon produkt eller tjänst. Poängen nollas varje år. Alla låtar, idéer

och program som frambringas genom dessa uppgifter går via IISEE-teamets godkännande vidare till en idébank som alla instruktörer har tillgång till. Efter uppgifterna står ett timantal. Timantalet är uppskattade arbetstimmar som går åt per år för tutorn att utföra respektive uppgift. Den totala uppskattningen totala arbetstimmar blev 50/h per år. Beställarens handledare räknade ut att antalet totala arbetstimmar motsvarar en inkomst på cirka 700€.

- Tutor-PowerPlay. Fungerar precis som tidigare PowerPlay (se sida 17) men nu är det ett tutorsteam per vecka som skall komma fram med låten. Detta är en uppgift som ett tutorsteam får till uppgift varje vecka. Eventuellt väljer en maskin på intran slumpmässigt ifall det skall vara en uppvärmningslåt, arbetslåt, återhämtningslåt eller nedvarvningenslåt. Det är tutorns uppgift att se till att teamet får uppgiften gjord under veckans lopp. Ifall det t.ex. finns 20 stycken tutorsteam så får samma tutorsteam PowerPlay-uppgiften på nytt igen efter 20 veckor. 10/h per år.
- Låtförslag som teamets medlemmar får framföra när som helst. Tutorns uppgift här är främst att påminna instruktörerna om att vara aktiva. 2/h per år.
- En uppgift där tutorsteamet hittar på fraser/bildliga uttryck till timmarna. Precis som PowerPlay får ett tutorsteam per vecka denna uppgift och samma team utför uppgiften igen om 20 veckor. Eventuellt väljer en maskin på intran slumpmässigt hurdan fras teamet skall komma på t.ex. hur instruktören beskriver körstil, stämning mm. Det är tutorns uppgift att se till att teamet får uppgiften gjord under veckans lopp. 10/h per år.
- Färdiga program för Lime-, LadyIISEE-, Aero- eller Focus-timmar som teamets medlemmar får framföra när som helst. Tutorns uppgift här är främst att påminna instruktörerna om att vara aktiva, ge tips och eventuellt framföra egna program. 10/h per år.
- Videobedömning. Som IISEE-instruktör har man skyldighet att årligen senast 3 veckor innan Freesaus-skolningen skicka in en video på en egen IISEE-timme. Tutorns uppgift är att kolla igenom gruppmedlemmarnas instrueringsvideo och ge skriftlig respons. 1-2 videon/2 mån, 18/h per år. (Ett potentiellt problem är ifall Freesaus-skolningen infaller för samtliga teammedlemmar samtidigt. Då får tutorn flera videon att bedöma under en relativt kort tidsperiod och det blir en

större arbetsbelastning än om videobedömningarna infaller med jämna mellanrum året runt.)

Under mötet var vi överens om att det är viktigt att så kallade attraktionskrafter och belöningen för tutorinsatsen är i balans med arbetsmängden som tutorn innehar. Annat som vi diskuterade om under mötet var hur tutorerna uppdelas bland de övriga instruktörerna samt tutorteamens medlemsantal. Detta blev dock ännu öppet. Däremot beslöt vi oss för att tutorteamets uppsättning hålls oförändrad så länge som möjligt men att tutorerna byts ut exempelvis årligen. Detta var den sjätte frågan i enkäten och detta alternativ hade också samlat flest röster, 35,7%. Vi antog att då tutorerna byts ut årligen grupper emellan ger det mera motivation för deras arbete. Alla tutorer har något att ge och alla har olika styrkor. Därför är det bra att tutorerna årligen byts ut så också andra gruppmedlemmar får ta del av tutors kunnande. Efter ett år har tutorn nödvändigtvis inte så mycket nytt mera att ge gruppen och därför kan omväxling vara ett bra alternativ. Ur en instruktörs synvinkel kan det också vara bra att tutorn byts årligen ifall det t.ex. råkar sig att samspelet och kemin inte fungerar så bra mellan just den tutorn och instruktören.

Under mötet kom vi också överens om att då tutorteamet löser de olika uppgifterna på intran så skall det ske via en tutorchat där gruppmedlemmarna kommunicerar med varandra. På tutorchatten lämnas även spår av instruktörerna så tutorn kan se vem som är aktiva och vem som bidragit med vad. På detta sätt vet t.ex. tutorn ifall någon instruktör inte har klart för sig vad som skall göras eller behöver påminnas om uppgiften. Alla instruktörer kan även skicka meddelanden till varandra genom intran i samma form som vanlig e-post. Däremot sker kommunikation mellan tutormedlemmarna i samma grupp i form av en chattfunktion för att kommunikeringen och uppgiftslösandet skall fungera snabbare och smidigare.

Vi diskuterade även kort under mötet fråga nummer fem i enkäten ” Hur kunde man skapa tävling mellan de olika teamen?”. Genom att tutorteamet utför uppgifterna så samlar teamet poäng och när teamet uppnått ett visst antal poäng så vinner de t.ex. någon produkt eller tjänst. I enkäten framkom det att en handfull instruktörer motsatte sig eller ifrågasatte sig tävling eftersom det inte verkade intresserande, uppmuntrande eller inspirerande för dem. Detta togs även i beaktande vid planeringen av Tutor-programmet. Dock var antalet

som motsatte sig tävlandet väldigt liten i jämförelse med antalet som godkände tävlandet teamen emellan. Av den orsaken togs samtliga uppgifter som står beskrivna på föregående sida preliminärt med i Tutor-programmet.

Den 16.10.2015 postade jag på IISEE-instruktörernas Facebookgrupp resultaten över frågeformuläret. Detta gjorde jag i samtycke med IISEE-teamet eftersom vi ville att alla skulle få ta del av resultaten och att det inte var någon sekretessbelagd information. Resultaten framfördes i form av bilder som var enkla till sin struktur, lätta att förstå och gick snabbt att tolka. Bilderna var skärmdump från Google Forms-tjänsten där frågeformuläret var beläget. Layouten och proportionerna på samtliga skärmdump editades en aning för att kunna framföra bilderna på ett ändamålsenligt sätt. Bilderna hittas i Bilaga 3.

Den 3.12.2015 träffade jag beställarens handledare för att diskutera och gå igenom vad som blivit gjort och vad som ännu bör göras för att kunna lansera Tutor-programmet. Vi diskuterade främst hur själva skolningen av IISEE-tutorer bör verkställas och olika idéer beträffande fortsatt planering av Tutor-programmet. Vad vi båda insåg och var överens om var att detta Tutor-program är ett projekt som går att utvecklas vidare på för en lång tid framöver. Därför är det viktigt att vi inom en snar framtid skulle få en så kallad version 1.0 klar av Tutor-programmet för lansering. Då själva Tutor-programmet är i användning är det sannolikt också lättare att se dess styrkor, brister, svagheter och kommande utvecklingsbehov. De kommande utvecklingsbehoven av produkten kommer även att ha ett starkt samband med kapitlet finslipning av produkten som hör till det sista stadiet av produktutvecklingsprocessen.

Efter själva mötet hade vi kommit fram till några frågor som jag skulle fundera över tills vi träffas följande gång. De viktigaste frågorna var: Vem skall vara med i den fortsatta utvecklingen av Tutor-programmet efter att det är klart och med vilken arbetsinsats? Hur skall skolningen av IISEE-tutorer ordnas? Vem skall utbilda tutorerna? Hur ofta skall det ordnas Tutor-skolningar? Kostar Tutor-skolningen något? Hur skall ansökningssystemet se ut, vem har möjlighet att bli IISEE-tutor och vilka är möjliga urvalskriterier. Hur länge kan en instruktör fungera som tutor? Behövs det ett skriftligt avtal för tutorerna där det t.ex. framgår deras skyldigheter. Hur skall man från IISEE:s sida göra reklam och

marknadsföring om Tutor-programmet för IISEE-instruktörerna? Vilka är förmånerna som en tutor får med tanke på att tutortjänsten skall ses som något inbjudande och attraktiv? Vad gör man ifall någon tutor vill sluta? Vad gör man ifall tutorerna inte kommer överens sinsemellan? Vad gör man ifall cheferna av någon orsak på konditionscentren motsätter sig verkställandet av Tutor-programmet? Är det fördelaktigt att hela gruppen som IISEE-tutorn är ansvarig för årligen träffas i samband med Freesaus-skolningen eller inte? Dessutom skulle jag fundera över en bild, logo och alternativt namn för själva Tutor-programmet.

Den 12.2.2016 var det dags för följande möte angående Tutor-programmet. Närvarande under mötet var jag och IISEE-teamet. Vi diskuterade kortfattat igenom föregående möte, nya idéer och hur vi skall gå vidare i utvecklandet av produkten. Till de flesta frågor som uppstod under föregående möte kom vi fram till olika förslag och idéer på alternativa möjligheter. Dock var förslagen och idéerna vid det här skedet av arbetet ännu relativt öppna. Frågor som blev besvarade från senaste mötet var att de kommande tutorerna måste på något sätt binda sig till verksamheten genom någon form av kontrakt. Ifall konditionscentren och dess chefer, alternativt IISEE-instruktörer, motsätter sig det nya Tutor-programmet har de inte någon möjlighet att påverka, utan det är från IISEE:s sida som besluten görs. Orsaken är att Tutor-programmet som en helhet inte nödvändigtvis fungerar lika bra ifall enskilda personer kräver något annat. Som ett starkt stöd av utvecklingen av Tutor-programmet finns också enkäten där IISEE-instruktörernas åsikter tagits i beaktande.

En idé som uppkom under mötet var att ifall varje tutor skulle besitta någon skicklighet, kunskap eller kunnande som han eller hon sedan lär ut åt sin grupp varje säsong (en säsong på t.ex. 12 månader varefter medlemmarna i tutor-gruppen hålls intakt men tutorerna byts ut). På detta sätt skulle varje enskild tutor-grupp varje säsong lära sig något nytt ämne, istället för att alla grupper lär sig samma sak under en säsong. Det beslöts att beställarens handledare skulle arbeta på olika förslag till en logo för Tutor-programmet. Logon är tänkt att skall följa IISEE-företagets tidigare designer och layouter som utgivits. Beställarens handledare skall även på följande möte berätta när intrans tutor-del är klar att testas. Vi beslöt oss för att hålla följande möte den 15.3.2016. Vi kom överens om att det slutgiltiga namnet för programmet, som alltså hittills hett IISEE Tutor-program, röstas

över i samband med mötet. Även titelnamnet för tutorn och titelnamnet för de olika tutorgrupperna bestäms på det följande mötet. Tills dess är det ännu fritt fram att experimentera med olika namnförslag. Under det följande mötet är det tänkt att svaren till de frågor som ännu är öppna får sina slutgiltiga svar och att arbetet har nått ett sådant skede att version 1.0 av produkten så småningom kan lanseras.

Som planerat hölls följande möte den 15.3.2016. Närvarande under mötet var igen jag och IISEE-teamet. Det första som bestämdes under mötet var valet av logon för produkten. Meningen är att logon skall vara synlig på olika posters, affischer och övrigt material inom marknadsföring då produkten lanseras. Logon skall även finnas synlig på olika produkter som t.ex. på t-skjortor som tilldelas de kommande tutorerna.

Logon bestämdes enligt röstning. Alternativ 2A fick en röst, 4B två röster, 3A tre röster, 3B två röster och 3D tre röster. Resultatet blev att den tredje serien samlade mest röster. Vi bestämde oss däremot att ännu en aning finslipa på logon eftersom texten i den tredje serien var rätt så tunn. Genom att göra texten en aningen tjockare försäkras vi oss om att texten inte alltför lätt slits bort från t-skjortorna då de t.ex. tvättas eller utsätts för annat slitage. Vi bestämde oss för att beställarens handledare designar den slutgiltiga logon enligt de överenskomna direktiven och skickar den till mig senast den 24.3.2016. Därefter postar jag på IISEE-instruktörernas Facebook-grupp den färdiga logon med en text om att produkten snart är klar att lanseras och att ansökan till tutortjänsten inom en snar framtid kan påbörjas. En ansökningsblankett för tutortjänsten skall också framställas. Vi bestämde oss för att ansökningsblanketten görs med Google Forms och skall vara färdig senast den 29.4.2016 varefter instruktörerna kan skicka in sin ansökan. På ansökningsblanketten skall ifyllas namn, resonemang varför instruktören ansöker till tutor och ett ”berätta mera” stycke där instruktören kan fylla i hans eller hennes specialkunskap eller -kunnande. På ansökningsblanketten skall också stå utskrivet att den första tutorskolningen hålls den 25.9.2016 i Helsingfors.

Till följande röstade vi över namnet på själva produkten som alltså hittills gått under namnet IISEE Tutor-program. De olika namnförslagen som vi kommit fram till var IISEE Community, eller alternativt nöja oss med det ursprungliga namnet IISEE Tutor-program. Genom röstning valde vi att byta till IISEE Community. Community översatt till svenska

blir gemenskap vilket syftar på en grupp människor som har olika egenskaper samt kännetecken gemensamt, inom en gemenskap vill man också dela med sig kunskap och utöva interaktion (Oxford Dictionaries 2016). Denna beskrivning tyckte vi passade bra in med produktens syfte och var huvudorsaken till namnvalet. Till följande röstade vi över namnet och titeln för de kommande IISEE-tutorerna. De olika namnförslagen som vi kommit fram till var ”IISEE Master Trainer”, ”Team Leader”, ”Team Trainer”, ”Group Leader”, ”Group Trainer”, ”IISEE Pro Trainer”, ”IISEE Trainer”, ”Tutor Trainer”, ”IISEE Mental Coach”, ”IISEE Personal Coach”, ”IISEE Your Coach”, ”IISEE Group Coach” och ”Tutor Coach”. Genom röstning valde vi namnet ”Tutor Trainer”. Efter dessa två namn, ”IISEE Community” och ”Tutor Trainer”, bestämde vi även att en tutorgrupp skall gå under namnet ”Tutor Team”.



Figur 6. Logo-alternativen som var med i röstningen. (Keski-Rahkonen 2016b)

Mötet avslutades med att vi behandlade de frågor som blev obesvarade under mötet den 3.12.2015. Frågorna som återstod var följande. Svaren och en eventuell motivering som vi tillsammans kom fram till står utskrivet efter respektive fråga.

Vem skall vara med i den fortsatta utvecklingen av Tutor-programmet (IISEE Community) efter att det är klart och med vilken arbetsinsats? Preliminärt är det tänkt att jag med en arbetsinsats på cirka 4-5h/vecka, Juhani Keski-Rahkonen med en arbetsinsats på 0-20h/vecka beroende på behovet. Även Meri Koskela, Henna Keski-Rahkonen, Riku Saastamoinen och Ann-Marie Nordström är medverkande utan någon tillsvidare fastställd storlek på deras arbetsinsats. Ann-Marie Nordström är en aktiv IISEE-instruktör men är inte officiellt medlem i IISEE-teamet. Däremot har hon under tidigare år bl.a. deltagit som hjälputbildare på IISEE Pro-skolningarna och har erfarenhet om företaget och dess mission och vision. Den 17.3.2016 kom Riku Saastamoinen med i IISEE-teamet som delägare. Med fem års erfarenhet som IISEE-instruktör kommer han att sköta om marknadsföringen inom företaget. Detta infaller lämpligt eftersom finslipning av produkten är det följande och sista skedet i produktutvecklingen med de fem faserna. En viktig del inom den sista fasen av produktutvecklingsprocessen, finslipning av produkten, är bl.a. marknadsföringen och Riku Saastamoinen kommer att vara till stor hjälp med att lägga den sista touchen på att göra produkten och tutortjänsten attraktiv.

Hur skall skolningen av IISEE-tutorer ordnas, vem skall utbilda tutorerna och hur ofta skall det ordnas Tutor-skolningar? Tutor-skolningar ordnas en gång per år med start den 25.9.2016. Skolningens längd är en dag. Alla blivande och i framtiden även verksamma tutorer bör delta i den årliga skolningen. Under den första skolningen deltar hela IISEE-teamet och därmed ansvarar de också för utbildningen av tutorerna. Det är preliminärt tänkt att skolningen omfattar ett ”Intra case” (t.ex. hur utför man en uppgift inom Tutor Teamet, t.ex. Tutor-PowerPlay), djupare information om IISEE som företag - dess mission och vision, en motivations- och inspirationsdel samt någon form av spel eller lek för att höja gruppandan bland tutorerna.

Kostar Tutor-skolningen något? Vi beslöt oss för att Tutor-skolningen skall vara avgiftsfri. Detta på grund av att arbetet som tutorn utför är frivilligarbete och tutorn får ingen ekonomisk ersättning. Från IISEE:s sida är man medvetna om att t.ex. tutor-skolningarna kommer att resultera i kostnader som t.ex. material och hyra för utrymmet där Tutor-skolningen äger rum, material som t-skjortor osv. Däremot kommer arbetet som tutorerna utför att minska på IISEE-teamets arbetsbelastning och på så sätt kommer IISEE-teamet att ha mera tid för övrigt arbete och olika projekt inom företaget.

Hur skall ansökningsystemet se ut, vilka har möjlighet att bli IISEE-tutor och vilka är möjliga urvalskriterier och hur länge kan en instruktör fungera som tutor? Varje IISEE-instruktör, oberoende tidigare erfarenhet, har årligen möjlighet att ansöka till tutor (Tutor Trainer) genom ansökningsblanketten. Tutortjänsten är ett kalenderår långt varefter tutorn har möjlighet att upphöra som tutor eller ansöka om förlängning.

Hur skall man från IISEE:s sida göra reklam och marknadsföra Tutor-programmet för IISEE-instruktörerna? Reklamen och marknadsföringen för IISEE Community och Tutor Trainer sker via IISEE-instruktörernas Facebook-grupp och via e-post – på samma sätt som utgivandet av all övrig information som också ges inom företaget.

Vilka är förmånerna som en tutor får med tanke på att tutortjänsten skall ses som något inbjudande och attraktiv? Fastän IISEE inte betalar lön för arbetsinsatsen som tutorn utför har en IISEE-instruktör i och med tutortjänsten möjlighet att bli en del av IISEE-teamet. Tutorskolningen är gratis och tutorn får ta del av IISEE-relaterade produkter t.ex. t-skjortor, eventuell gratis fotografering under tutor- och Freesaus-skolningarna ingår även i förmånerna. Det är även preliminärt tänkt att en IISEE-instruktör som fungerar som tutor och som arbetar på ett konditionscenter som inte har IISEE-timmar i sitt utbud, i framtiden får en avgiftsfri Freesaus-skolning (hittills har en IISEE-instruktör eller konditionscentret själva måsta stå för kostnaderna för Freesaus-skolningen ifall konditionscentret inte är ett så kallat IISEE-konceptcenter).

Vad gör man ifall någon tutor vill sluta under ett kalenderår? Idealet är ett det söker flera IISEE-instruktörer till tutortjänsten än vad det finns platser. Därmed möjliggör man att det under tutorskolningen kan delta en handfull instruktörer som placeras i ”reserven”. Dessa ”reserver” kan sedan hoppa in ifall en tutor väljer att hoppa av under kalenderåret, flyttar utomlands eller stöter på något annat som förhindrar arbetandet som tutor.

Vad gör man ifall tutorerna inte kommer överens sinsemellan? Genom ansökningsprocessen strävar IISEE-teamet till att välja de mest lämpliga IISEE-instruktörerna till tutorskolningen. Tutorskolningen omfattar även socialt umgänge där man eftersträvar att gruppandan bland tutorerna stärks. Genom detta har IISEE reducerat riskerna för att oenigheter eller något dylikt skall uppstå bland tutorerna.

Är det fördelaktigt att hela gruppen som IISEE-tutorn är ansvarig för årligen träffas i samband med Freesaus-skolningen eller inte? På mötet diskuterade vi att detta skulle vara en bra idé men att det i praktiken är mycket svårt att uppfylla. Därmed går IISEE-instruktörerna även i fortsättningen årligen på Freesaus-skolningen under den tidpunkt av året som passar varje enskild instruktör bäst.

5.5 Finslipning av produkten

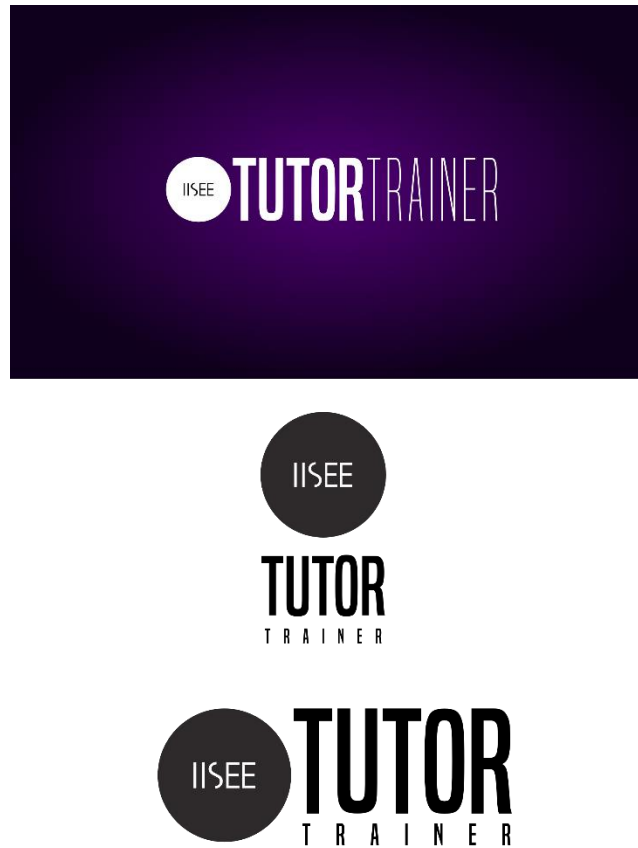
Efter att det föregående mötets väsentliga frågor hade blivit besvarade hade vi uppnått stommen för version 1.0 av IISEE Tutor Community (Bilaga 4). Därmed var vi klara att avancera till den sista delen av produktutvecklingsprocessen – finslipning av produkten. Den 23.3.2016 skickade beställarens handledare som överenskommet den färdigt designade logon till mig och jag gav den mitt godkännande. Av logon fanns tre versioner. En originalversion som vågrät logo med violett bakgrund som uppvisas i samband med offentliggörandet av produkten samt två stycken alternativa versioner. Av de alternativa versionerna är båda i svarta, gråa och vita nyanser, den ena i lodrät ställning och den andra i vågrät ställning. De alternativa versionerna gjordes ifall man väljer att publicera logon i något annat format än originalet. Samma dag postade jag på IISEE-instruktörernas Facebookgrupp följande text tillsammans med logon (den ursprungliga texten på finska):

Hej! Examensarbetet och utvecklingen av Tutor-programmet har framskridit till ett sådant skede att vi börjar småningom värva tutorer av er IISEE-instruktörer.

Vad handlar det om? Tutor-programmet och dess tjänster riktar sig åt IISEE-instruktörerna och kommer särskilt att förstärka de delområden som beträffar instruktörernas utbildning. IISEE Tutor Community kommer därmed att vara en del av IISEE:s instruktörsutbildning. Varje tutor får ett eget Tutor Team bestående av IISEE-instruktörer som hen tar ansvar för under ett kalenderår. Tutorn supportar, instruerar och utbildar genom distansuppgifter och distansundervisning på sitt egna personliga sätt. Tutorn och Tutor Teamet samarbetar och har tät kontakt med IISEE-teamet. Mera om Tutor-programmet berättas vid lanseringen.

Ansökan till Tutor Trainer börjar den 29.4.2016. Av tutorn eftertraktas personlighet, tillgivenhet och en ivrig inställning till instruering och planering av IISEE-timmar. Att fungera som tutor är även första steget mot att bli IISEE-instruktörsutbildare, men är inget måste och man kan därmed söka till tutor fastän man inte är intresserad av en IISEE-instruktörsutbildarvakans. IISEE betalar inte lön åt dig som tutor, men du kommer med som en del av IISEE-teamet samt får tillgång till kostnadsfria Tutor-utbildningar och IISEE relaterade produkter.

Hälsningar, Johan & IISEE-teamet



Figur 7. De tre olika versionerna av Tutor Trainer-logon. (Keski-Rahkonen 2016c)

I slutet av mars var Jukka Vuorinens arbete med programmering av IISEE:s intra ännu i full gång. Därför kom vi inte ännu åt i det här skedet att provköra intrans tjänster som anknyter till IISEE Tutor Community. Funktionsmässig testning av intran kommer dock att ske så fort utvecklingen av intran är i ett sådant skede att det finns möjlighet att genomföra. Vad som gäller praktiska aspekter beträffande produkten så anser jag och IISEE-teamet att de mest huvudsakliga scenarier är genomtänkta i och med frågorna som uppstått och systematiskt besvarats genom hela produktutvecklingsprocessen. Att provköra denna produkt anser vi att inte är någon nödvändighet fastän det enligt Jämsä och Manninen (s. 80 f.) är rekommendabelt att utföra. En delorsak till att vi inte anser att provkörning är nödvändigt är att det är tidskrävande, kräver ytterligare arbete av IISEE-teamet samt medför extra kostnader vilket vi inte är villiga att realisera. Eftersom finslipning av produkten fortfarande kan ske efter lanseringen så kommer sannolikt små justeringar att implementeras antingen under eller efter det första kalenderåret som IISEE Tutor Community varit i bruk. De eventuella finslipningarna av produkten kommer att

ske efter att IISSE-teamet evaluerat IISSE-instruktörernas och -tutorernas synpunkter och reaktioner, såväl negativa som positiva beträffande produkten.

6 DISKUSSION

I detta sista kapitel behandlas etiken som påverkar examensarbetet, validiteten och reliabiliteten över såväl teoridel som produkt samt en avslutande produktdiskussion där den slutgiltiga produkten kritiskt granskas.

6.1 Etik

Under hela examensarbetsprocessen är det viktigt att man funderar på etiska aspekter som skrivandet för med sig. Då man bedriver en forskning eller undersökning där människor medverkar tränger man oftast på något sätt in sig i deras privatliv vilket emellanåt kan leda till knepiga situationer. Därtill måste man ta hänsyn till människorna som medverkar i undersökningen, visa respekt för dem och undvika att kränka någon av dem som deltar. Jacobsen (s. 21) beskriver tre stycken väsentliga etiska krav som man som forskare bör ta i beaktande. Dessa krav är informerat samtycke, krav på skydd av privatlivet samt krav på att bli korrekt återgiven. (Jacobsen 2011 s. 21)

Det första kravet är informerat samtycke som innebär att personen som deltar i undersökningen gör det självmant och inte blivit tvingad till något eller deltar på grund av press från andra. Dessutom hör det till att personen blivit informerad om eventuella risker som deltagandet i undersökningen medför samt undersökningens syfte, hur insamlad data och resultat skall användas, vad undersökningen går ut på och vad den medför. Det är också viktigt att säkerställa sig över att deltagarna faktiskt har förstått budskapet korrekt och inte missförstår sig eller gör egna tolkningar över undersökningens verkliga syfte. (Jacobsen s. 22 f.) I detta examensarbete får deltagarna information om undersökningens syfte i samband med frågeformuläret som skickades ut till dem.

Informationen som medföljer frågeformuläret har varit tillräcklig och genom den förstår deltagarna vad deras uppgift är. Informationen står genast i början innan man börjar svara på frågorna och texten är klar och tydlig. Texten är också lättläslig utan några

komplikerade termer och inte heller allt för lång vilket gör att man inte hoppar över någon del av texten och eventuellt går miste om något viktigt. Informationen som står i texten skrevs inte heller i all sin hast utan redigerades ett antal gånger innan den publicerades. Det var inte enbart jag själv som på egen hand skrev informationen utan även IISEE-teamet deltog och bidrog med åsikter gällande textinnehåll och layout. Det var även frivilligt att svara på frågeformuläret eftersom det i informationen står skrivet ”Jag har gjort ett kort frågeformulär som jag önskar att du svarar på.”, vilket inte tvingar någon att delta ifall man så inte önskar.

Det andra kravet är skydd av privatlivet och innebär att man inte med tvång eller förtryck försöker komma åt sådana privata angelägenheter som kan upplevas som känsliga för personerna som deltar i undersökningen. Varje människa har rätt att hålla sitt liv privat och skyddat från insyn ifall personen så önskar. Då man samlar in information och data t.ex. via ett frågeformulär på det sätt som gjorts i detta arbete så är det skäl att tänka över följande saker. För det första måste man fundera på hur känslig informationen är som man samlar in. Det vill säga hur djupt går man in på människors privatliv och på vilken nivå ligger informationen som man samlar upp. Med nivå avses t.ex. om man vill samla information om vad personen sysslar med på sin fritid eller information om familjeliv alternativt vad personen sysslar med på arbetet eller på en allmän plats. Det förstnämnda är betydligt mer privat än det sistnämnda och kräver därmed också en större insats av den som undersöker för att skydda privatlivet på den som blir undersökt. Om det framgår i undersökningen att den är anonym så måste man också försäkra sig över att ifall resultaten av undersökningen publiceras offentligt så skall det inte gå att koppla samman någons svar med den som svarat. Detta är i regel svårare i kvalitativa undersökningar där personerna man undersöker är färre och undersökningen mera detaljerad än kvantitativa undersökningar som denna. (Jacobsen s. 24 ff.)

Eftersom mitt frågeformulär var riktat enbart för IISEE-instruktörerna som alla tillhör en och samma målgrupp och frågorna behandlade hur man kan utveckla verksamheten inom IISEE, d.v.s. på arbetsplatsen, så anser jag att informationen som samlades in inte var särskilt känslig. Informationen som samlades in var inte heller särskilt privat fastän det rörde sig om personliga åsikter. För det första eftersom det fanns färdiga svarsalternativ på alla frågor och man var därmed inte tvungen att fundera ut ett eget personligt svar ifall

man inte ville. För det andra var frågorna även sådana som rörde sig om enbart IISEE och instruktörsyrket och inte hade något att göra med människors privatliv utanför arbetet. En nackdel som frågeformuläret hade var att fastän den var anonym så framkommer det en aning otydligt. I den inledande texten som står skriven i frågeformuläret innan man börjar svara står det ingenting om att frågeformuläret är anonymt. Däremot står det i nyhetsbrevet som skickades ut till instruktörerna per epost på finska ”Kysely on kaikilta osin anonyymi.”, vilket översatt till svenska är ”Undersökningen är helt anonym”.

Det tredje kravet är krav på att bli korrekt återgiven. Detta innebär att resultaten av t.ex. ett experiment eller frågeformulär bör återges på ett fullständigt sätt, presentation av ifrågavarande data bör var korrekt och såväl resultat samt data skall placeras in i sitt sammanhang. Att återge fullständiga resultat är däremot sällan möjligt eller särskilt idealt men något man ändå bör sträva efter att uppnå så långt som möjligt. Efter att resultaten samlats in gör man alltid en analys utav insamlad data. Vid analysen tar man i beaktande det viktigaste och sådant som är relevant med tanke på undersökningens syfte. Små detaljer och sådant med liten eller ingen relevans till undersökningen hamnar man ofta att fälla bort i den slutliga rapporten. Då man presenterar resultaten skall det också stämma överens med de verkliga data man samlat in. Förfalskning av resultat och data är oacceptabelt ur ett etiskt perspektiv. En metod att försäkra sig över att ingen förfalskning av resultat och data sker är att göra den insamlade informationen och data tillgänglig för alla. (Jacobsen s. 26 f.)

Genom hela examensarbetet har resultaten återgetts enligt goda etiska principer och riktlinjer. Resultaten som samlats in via frågeformuläret har inte på något sett blivit manipulerade eller förfalskade. Resultaten som återgetts stämmer därmed överens med verkliga data som samlats in. Till följd av detta publicerades även samtliga resultat som frågeformuläret inbringade på IISEE-instruktörernas Facebook-grupp vilket också beskrevs om i slutet av kapitlet *Utarbetningsstadiet samt utveckling av produkten*. Därmed blev den insamlade informationen tillgänglig för alla. Detta skedde även anonymt utan att avslöja vem som svarat vad.

Till god etik vid skrivandet av en vetenskaplig text hör också att man inte gör sig skyldig till plagiering. Plagiering innebär stöld av andra människors idéer och tankar varefter man

använder dessa under sitt eget namn utan att hänvisa till den ursprungliga källan. (Vilkka & Airaksinen s. 78) All text, idéer och tankar i detta arbete är mina egna om inte källhänvisning eller annat anges. Vilkka och Airaksinen skriver också att man bör anteckna källorna synnerligen noggrant och omsorgsfullt. Genom hela examenarbetsprocessen har alltid källhänvisningen skrivits upp i brödtexten samt information om källan i källförteckningen genast efter användning av en källa. Genom detta tillvägagångssätt har det försäkrats att ingen källa glömts bort då den genast blivit antecknad och nerskriven. Processbeskrivningen har genom hela examensarbetet återgetts precis, omsorgsfullt och tillförlitligt på exakt det sett man gick till väga och arbetat under produktutvecklingsprocessen. Under examensarbetsprocessen har jag som skribent också haft tystnadsplikt gällande eventuella företagshemligheter och en del information som IISEE-teamet delat med sig har därmed behandlats konfidentiellt.

6.2 Validitet och reliabilitet

Alla examensarbeten baserar sig på såväl vetenskapliga- som faktabaserade källor och kunskap, även känt som empiri. Dessa kan delas in i två kategorier varav den ena kallas för validitet och den andra för reliabilitet. Med validitet menar man att empirin skall vara både giltig och relevant. Med reliabilitet avser man att empirin skall vara både pålitlig och trovärdig. Validiteten kan vidare delas in i två underkategorier, intern validitet och extern validitet. Självt anser jag att den viktigaste delen i detta arbete gäller den interna validiteten. Den interna validiteten har att göra med ifall det man mäter eller undersöker faktiskt är det man vill mäta eller undersöka. För att kunna utarbeta och utforma IISEE Tutor Community var det viktigt att den interna validiteten var hög i enkäten som utformades för IISEE-instruktörerna. Detta ansåg jag också att den var. Jag anser att frågorna i enkäten var formulerade på ett sätt som gjorde att de som svarade på frågorna förstod frågorna på samma sätt som mig och inte gjorde några egna omtolkningar. Ifall deltagarna hade förstått frågorna på ett annat sätt hade enkäten inte fått de svar man varit ute efter och därmed hade den interna validiteten blivit låg. Den externa validiteten har att göra med ifall resultaten som samlades in genom detta arbete går att överföra till ett annat område, sammanhang eller population (Jacobsen s. 260). Den externa validiteten är även känd som generaliserbarhet. Eftersom produkten gällande IISEE Tutor Community i detta arbete enkom utarbetades för företaget IISEE och anpassades efter företagets

behov och krav anser jag att det är av minimal betydelse att spekulera över huruvida en överföring av resultaten vore idealt. Däremot anser jag att ifall det förekom ett annat företag med liknande målsättning och struktur som IISEE så hade det sannolikt delvis gått att överföra produkten till dem. Därmed vore även den externa validiteten vara någorlunda hög. (Jacobsen s. 21)

Med reliabilitet menar man att det man undersökt och kommit fram till innehar en tillräcklig trovärdighet och pålitlighet. Undersökningen bör även vara gjord på ett sätt som väcker förtroende. Reliabilitet innebär också att ifall jag skulle göra samma arbete om på nytt och använda mig av samma metoder så skulle resultatet vara till det mesta identiskt. Resultaten är därmed inte slumpmässiga utan jag har systematiskt arbetat mig fram till dem. Gällande enkäten som jag utformade så anser jag att reliabiliteten bland svaren är hög och att samma svar hade uppnåtts ifall jag skickat enkäten på nytt ut till samtliga instruktörer. Gällande teoridelen av arbetet kan jag däremot inte ge högsta betyg vad som t.ex. beträffar källornas trovärdighet och pålitlighet eftersom alla källor inte är av vetenskaplig karaktär. Dessutom är även teoridelen som behandlar tutorverksamhet relativt klen och med mera källor hade jag uppnått en större bredd. Fastän en viss bredd saknas i teorin så blir samtliga frågor i problemställningen besvarade. Jag har eftersträvat att källorna jag sökt efter kommer från kända utgivare eller att de åtminstone har gemensamma drag med vetenskapliga källor som behandlar samma ämne. (Jacobsen s. 21)

6.3 Produktdiskussion

I detta avslutande kapitel diskuterar jag produkten ur olika perspektiv. Till ett funktionellt produktutvecklingsarbete hör att man i slutet av processen kritiskt granskar sin egen produkt. Vad som skall tas i beaktande i evalueringen av produkten är ämnet eller temat, problemformuleringen, de uppsatta målen och hur väl man uppnått dem samt produktens ändamålsenlighet för målgruppen (Vilkka & Airaksinen s. 154). Själva temat som detta examensarbete behandlar anser jag att är aktuellt och har en stark yrkesrelevans med tanke på mina studier till idrottsinstruktör. Främst eftersom produkten IISEE Tutor Community kommer till användning för IISEE som är ett företag verksamt inom idrottsbranschen. Jag

anser även att ämnesområdet tutorverksamhet och tutorer väl har tillämpats för att matcha ihop med IISEE:s vision, mission samt framtida planer och utvecklingsbehov.

Fastän temat för examensarbetet och produkten var relativt avgränsat var det flera frågor som måste tas i beaktande i problemställningen. Jag anser även att jag hållit fast vid problemställningen under hela examensarbetsprocessen och koncentrerat mig på det relevanta vilket är viktigt (Jacobsen 2012 s. 311). Självt anser jag att samtliga sex frågor i problemställningen uppnått i varje fall nöjaktiga svar. Fråga nummer fyra ”Vad innebär en välfungerande tutorverksamhet?” samt fråga nummer sex ”Hur kan tutorerna belönas för sin insats i annan form än pengar?” har blivit besvarade i den teoretiska delen av arbetet och därefter blivit omsatta och tillämpade i praktiken i själva produktutvecklingsprocessen och processbeskrivningen. Fråga nummer ett, två, tre och fem ”Vilka egenskaper anser IISEE-instruktörerna att är nödvändiga för Tutor-programmet. Vad är det som IISEE-instruktörerna önskar och eftertraktar?”, ”Vad är möjligt samt realistiskt att förverkliga och vad är inte gällande Tutor-programmet?”, ”Hur kan den nuvarande intran utnyttjas och utvecklas i och med lanseringen av Tutor-programmet? Vilka möjligheter finns det? Hur kan man aktivera IISEE-instruktörerna inom intran?” samt ”Hur väljs de IISEE-instruktörer som blir tutorer?” har alla blivit behandlade inom processbeskrivningen bl.a. med hjälp av enkätundersökningen som gjordes. En definitiv svaghet som jag själv anser att förekommer är att nyss nämnda frågor ett, två, tre och fem inte direkt blivit reflekterade mot empirisk litteratur utan i första hand genom resultaten på enkätundersökningen samt egna beslut som jag och IISEE-teamet tillsammans fattat.

Målsättningen med examensarbetet var att utveckla en produkt. Produktens syfte var att den skulle grunda sig på tutorverksamhet och fungera som en sammanhängande systematisk helhet. Till målsättningarna ingick att öka på aktiviteten och växelverkan mellan IISEE-instruktörerna samt betjäna alla parter som berörs av produkten. I teorin anser jag att detta lyckats väl och målsättningen uppnåtts eftersom produkten som version 1.0 blivit färdigställd och är redo att tas i bruk. En svaghet som dock finns är att produkten (som beskrevs i sista fasen av produktutvecklingsprocessen ”Finslipning av produkten”) inte än i praktiken blivit testad eller provkörd i sin helhet. Detta betyder att eventuella brister i produkten möjligtvis kan existera vilket jag och IISEE-teamet är fullt medvetna

om. Beträffande produktens ändamålsenlighet för målgruppen så anser jag att jag lyckats väl. Detta främst eftersom temat för produkten är klart avgränsad och produkten både blivit utvecklad och bearbetad för en specifik målgrupp med ett specifikt intresse och uppgift.

Ett av de vanligaste problemen en studerande brukar stöta på vid skrivandet av examensarbetet är att hålla fast vid sin tidsplan (Vilkka & Airaksinen s. 160). Detta var även något jag fick erfara genom att saker gång på gång blev med tiden uppskjutet på grund av diverse orsaker, delvis från min sida och delvis från IISEE-teamets sida. Dock hade både jag och IISEE-teamet möjlighet att vara flexibel med tidsplanen och att genomföringen av produkten senarelagdes störde inte. Att det togs god tid på sig att göra produkten anser jag också att är bättre än att det skulle ha gjorts förhastat och eventuellt illa övertänkt.

Jag har själv lärt mig mycket under den tid jag skrivit detta examensarbete och under hela den tid som IISEE Tutor Community varit under utveckling. Att ensam sköta ett projekt och en utveckling av en produkt av denna storlek betraktar jag som ytterst komplex. Därför är jag tacksam över att IISEE-teamet, särskilt beställarens handledare, gav sin tid för att närvara på möten samt samarbeta med mig under hela produktutvecklingsprocessen. Kommunikationen oss emellan har varit problemfri vilken underlättat allt vad som beträffat planering och utveckling av produkten. Genom samarbetet och all dialog som förts oss emellan har det varit lättare att se såväl styrkor som svagheter på diverse idéer som uppkommit under produktutvecklingsprocessen.

Eftersom jag haft huvudansvaret för utvecklandet av produkten så har jag även haft möjligheten att delegera enskilda uppgifter över till andra. T.ex. valde jag beställarens handledare att designa logon eftersom mina egna grafiska- samt IT-kunskaper inte skulle ha räckt till för den ifrågakommande uppgiften. I och med detta har jag också lärt mig hur man med olika människor arbetar tillsammans inom större projekt och hur man systematiskt steg för steg bearbetar sig fram till en fungerande helhet. Fastän examensarbetet avslutas här så fortsätter mitt samarbete hädanefter med IISEE-teamet under obestämd tid. Preliminärt är det tänkt att jag efter detta examensarbete tillsammans

med ISEE-teamet fortsätter som delansvarig för vidare utveckling och förbättring av ISEE Tutor Community.

KÄLLOR

- Aisling, Clare Niestroy. 2014, [www]. Tillgänglig: DailyInfographic <http://www.dailyinfographic.com/the-benefits-of-tutoring-infographic>
Hämtad 3.7.2015
- Bailey, Eric. 2014, [www]. Tillgänglig: Pexels <http://www.pexels.com/photo/desk-working-notes-meeting-7093/> Hämtad 6.7.2015
- Battista, R.A. ; Foster, C. ; Andrew, J. ; Wright, G. ; Lucia, A. & Porcari J.P. 2008, [www]. Tillgänglig: PubMed <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18545183>
Hämtad 6.5.2015
- Bjarne, Ted. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin [www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/spinning-\(2\)](http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/spinning-(2)) Hämtad 4.5.2015
- Boehm, Barry & Hansen, Wilfred J. 2000, *Spiral Development: Experience, Principles and Refinements*, Spiral Development Workshop, Carnegie Mellon Software Engineering Institute, Pittsburgh, PA 15213-3890, 37 s.
- Bowman, Lisa ; Davis, Heather ; Vannest, Kimberley, Williams, Lauren ; Greenwood, Charles & Parker, Richards. 2013, *Academic Benefits of Peer Tutoring: A Meta-Analytic Review of Single-Case Research*, School Psychology Review, Volume 42, nr. 1, s. 39-55
- Carr, Priyanka B. & Walton, Gregory M. 2014, *Cues of working together fuel intrinsic motivation*, Stanford University, USA, Science Direct, Journal of Experimental Social Psychology 53 (2014) s. 169-184.
- Cascio, Christopher. 2015, [www].
Tillgänglig: <http://education.seattlepi.com/advantages-disadvantages-peer-tutoring-3515.html> Hämtad 10.9.2015
- Clark, Richard E. 2003, *Fostering the Work Motivation of Individuals and Teams*, Rossier School of Education, University of Southern Carolina, 13 s.
- Creative Commons. 2015, [www]. Tillgänglig: <https://creativecommons.org/about>
Hämtad 8.5.2015
- Díaz-Ortiz, Claire. 2012, [www]. Tillgänglig:
<http://clairediazortiz.com/whypayformentor> Hämtad 29.6.2015
- Edlund, Claes. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/mentor Hämtad 29.6.2015
- Emanuelsson, Stefan. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/traning Hämtad 4.5.2015

- Flywheel. 2015, [www]. Tillgänglig: <http://www.flywheelsports.com/about>
Hämtad 4.8.2015
- Folkhälsan. 2015, [www]. Tillgänglig: <http://www.folkhalsan.fi/startside/Varverksamhet/Ung-och-skola/Tutor/Tutorutbildning-och--beloning/>
Hämtad 30.6.2015
- Gillespie, Robin Marcel. 2013, *Knee injury and indoor group cycling*, [www].
Tillgänglig: <http://www.livestrong.com/article/309503-knee-injury-indoor-group-cycling/> Hämtad 30.3.2016
- Halder, Gemma. 2014, [www]. Tillgänglig: AGCAS & Graduate Prospects Ltd
http://www.prospects.ac.uk/learning_mentor_salary.htm Hämtad 29.6.2015
- Henriksson, Sten. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin
www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lang/interaktiv Hämtad 5.6.2015
- Husén, Torsten. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin
www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lang/tutor Hämtad 29.6.2015
- IISEE. 2015a, *IISEE Manual*, 79 s.
- IISEE. 2015b, [www]. Tillgänglig: <http://www.iisee.fi/?a=3.4#> Hämtad 8.5.2015
- IISEE. 2015c, [www]. Tillgänglig: <http://www.iisee.fi/?a=3.2#> Hämtad 27.9.2015
- IISEE. 2016a, [www]. Tillgänglig: www.iisee.fi Hämtad 15.4.2016
- IISEE. 2016b, [www]. Tillgänglig: <http://www.iisee.fi/pro/>
- IISEE. 2016c, [www]. Tillgänglig: <http://www.iisee.fi/pro/>
- Jacobsen, Dag Ingvar. 2011, *Förståelse, beskrivning och förklaring*, Lund, Studentlitteratur AB, 316 s.
- Jacobsen, Dag Ingvar. 2012, *Förståelse, beskrivning och förklaring*, 2:a upplagan, Lund, Studentlitteratur AB, 327 s.
- Jämsä, Kaisa & Manninen, Elsa. 2000, *Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveysalalla*, Tammi, Tummavuoren kirjapaino OY, Vantaa, 144 s.
- Keski-Rahkonen, Juhani. 2015, [e-post].
- Keski-Rahkonen, Juhani. 2016a, [e-post].
- Keski-Rahkonen, Juhani. 2016b, [e-post].
- Keski-Rahkonen, Juhani. 2016c, [e-post].

- Knutsson, Roland. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin
www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/enkät Hämtad 1.6.2015
- Kravitz, Len ; Beltz, Nick & Jonathan N. Mike. *Anaerobic Metabolic Conditioning*, [www]. Tillgänglig:
<https://www.unm.edu/~lkravitz/Article%20folder/Anaerobic.pdf>
 Hämtad 15.4.2016
- Lopez-Minarro, P.A. & Rodriquez J.M. Muayor. 2009, *Heart rate and overall ratings of perceived exertion during Spinning® cycle indoor session in novice adults*, Science Direct (2010) 25, 238-244
- Mad Dogg Athletics Inc. 2015, [www].
 Tillgänglig: <http://www.maddogg.com/history.html> Hämtad 6.5.2015
- MixMeister. 2015, [www]. Tillgänglig: <http://www.mixmeister.com/company.php>
 Hämtad 8.5.2015
- Munn, Clare. 2010, *How to Motivate a Group*, [www].
 Tillgänglig: <http://www.pickthebrain.com/blog/how-to-motivate-a-group/>
 Hämtad 10.9.2015
- Nunn, Jack. 2015, *How to start your own indoor cycling studio*, [www].
 Tillgänglig: <http://www.relayfitness.com/training/fitness-articles/66-how-to-start-your-own-indoor-cycling-studio> Hämtad 30.3.2016
- Oxford Dictionaries. 2016, [www]. Tillgänglig:
<http://www.oxforddictionaries.com/definition/english/community>
 Hämtad 18.3.2016
- Pexels. 2015, [www]. Tillgänglig: <http://www.pexels.com/photo-license/>
 Hämtad 12.8.2015
- Prawitz, Dag. 2015, [www]. Tillgänglig: Nationalencyklopedin
www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/empirisk Hämtad 19.6.2015
- Royce, Winston W. 1970, *Managing the development of large software systems*, Proceedings, IEEE WESCON, The Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 328-338
- Schlossberg, Mallory. 2015, [www]. Tillgänglig: Business Insider UK
<http://uk.businessinsider.com/why-i-stopped-going-to-soulcycle-2015-7?r=US&IR=T> Hämtad 4.8.2015
- Smith, Nadine. 2015, [www].
 Tillgänglig: <http://everydaylife.globalpost.com/advantages-disadvantages-peer-tutoring-30102.html> Hämtad 11.9.2015
- SoulCycle. 2015a, [www]. Tillgänglig: <https://www.soul-cycle.com/our-story/>
 Hämtad 4.8.2015

SoulCycle. 2015b, [www]. Tillgänglig: <https://www.soul-cycle.com/faq/>
Hämtad 4.8.2015

Topping, Keith. 2000, *Tutoring*, Educational Practices Series-5, International Academy of Education, UNESCO, PCL, Lausanne 36 s.

Vilka, Hanna & Airaksinen, Tiina. 2003, *Toiminnallinen opinnäytetyö*, Gummerus Kirjapaino, Jyväskylä 168 s.

von Herten, Maria & Stolt, Kerstin. 2014, *Skrivguide 2014 Version 2.0*, Arcada, Bibliotek och Språkenheten, Helsingfors, 42 s.

Westerback, Stefan. 2014, *PT LICENS EQF nivå 4*, Folkhälsan Utbildning Wesport-Consulting, s. 178.

BILAGOR

Bilaga 1. Frågeformuläret på finska

Kyselylomake

Tutor-Kysely

Minä, Johan Malmström, opiskelen liikunnanohjaajaksi ja teen parhaillaan opinnäytetyötäni yhteistyössä IISEEn kanssa. Tarkoitukseni on kehittää ja suunnitella IISEE-ohjaajia palveleva ja aktivoiva kokonaisuus, jota kutsutaan alustavasti nimellä "TUTOR-ohjelma".

Teen tässä vaiheessa alkukartoitusta ohjaajien tarpeista ja minulle olisi todella paljon hyötyä, että saisin mahdollisimman monelta IISEE-ohjaajalta vastauksen kyselyyni.

Tutor-ohjelman tavoitteena on, että tietyt valitut IISEE-ohjaajat tukevat ja auttavat muita IISEE-ohjaajia. Kyse on eräänlaisesta tutor-yhteistyöstä, josta kaikki hyötyvät – niin IISEE-ohjaajat, IISEE-Tutorit kuin liikuntakeskuksetkin. Projektin muina tavoitteina on luoda positiivisessa hengessä kilpailua Tutor-tiimien välille. Tiimien luomat ideat kertyvät ideapankkiin, jota kaikki voivat hyödyntää.

Olen tehnyt lyhyen kyselylomakkeen, johon toivon sinun vastaavan. Vastaamalla autat minua kehittämään ohjelmaa siten, että se palvelee meitä ohjaajia parhaalla mahdollisella tavalla.

Todella suuri kiitos jo etukäteen avustasi!



1. Saisitko työhösi lisää inspiraatiota IISEE-ohjaajana, jos sinulla olisi tutor, joka tukisi ja auttaisi sinua?

- A) En lainkaan
- B) Harvoin ja melko vähän
- C) Mahdollisesti jonkin verran
- D) Usein ja varsin paljon

2. Millä tavoin haluaisit saada inspiraatiota ja tukea? Valitse seuraavista vaihtoehtoista yksi tai useampi.

- A) Henkilökohtaisesti
- B) Isommassa ryhmässä/tiimissä
- C) Kirjallisesti
- D) Suullisesti
- E) Jotain muuta, mikä?

3. Minkälaisen toivoisit tutorin roolin olevan Pro- ja Freesaus-koulutuksissa? Valitse seuraavista vaihtoehtoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!

- A) Arvioi ja antaa palautetta
- B) On perehtynyt IISEEstä ja toimii asiantuntijana (sopiva tietopohja)
- C) Antaa tukea ja neuvoja koulutuksen aikana
- D) Tutor kouluttaa (esim. luennot)
- E) Tutor ei kouluta mutta on aktiivisesti mukana
- F) Keskittyy sosiaalisten suhteiden luomiseen ja ylläpitämiseen
- G) Tutor ohjaa koulutuksen yhteydessä IISEE-näytetunnin
- H) Joku muu, mikä?

4. Minkälaisia ominaisuuksia arvostaisit omassa tutorissasi? Valitse seuraavista vaihtoehtoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!

- A) Paljon kokemusta sisäpyöräilyn ohjaamisesta
- B) Pitkään IISEE-ohjaajana toiminut (paljon koulutusta)
- C) Huippuunsa hiottu tekniikka

- D) Innovatiivinen ja idearikas
- E) Aktiivinen yhteydenpitäjä
- F) Innostaja ja yllyttäjä
- G) Rohkea palautteen antaja
- H) Joku muu, mikä?

5. Minkälaista tiimien välinen kilpailu voisi olla? (esim. 2 tutoria + 10-15 ohjaajaa per tiimi) Valitse seuraavista vaihtoehdoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!

- A) Musiikkiin/musiikkivalintoihin liittyvät kilpailut. Kertyvä musiikki tulisi kaikkien ohjaajien saataville tietopankkiin (kuten IISEE Youtube tällä hetkellä).
- B) Ohjattujen tuntien/IISEE tähtien määrällä kilpailu.
- C) Kisat joissa tavoite keksiä hyviä maraton/teema -tunteja. Parhaat ideat tulisivat kaikkien ohjaajien saataville tietopankkiin.
- D) Kappaleiden suunnittelu -kilpailut. Parhaat ehdotukset tulisivat kaikkien ohjaajien saataville (kuten PowerPlay tällä hetkellä).
- E) Kilpailut, joissa koostetaan valmiilta ohjelmia. Parhaat ehdotukset kertyisivät tietopankkiin kaikkien ohjaajien saataville.
- F) Kilpailut, joissa keksitään sanontoja/kuvailevia lauseista tunneille. Esim. kuinka ohjaaja kuvailee jotain juttua, pyöritystä, tunnelmaa, mitä vain... Parhaat kertyvät tietopankkiin kaikkien ohjaajien saataville.
- G) Ruuvipenkki-videoiden keskiarvopisteillä kilpailu.
- H) Kilpailu, jossa tiimi kerää polkija-asiakkailta palautetta omasta tunnista. Palautteesta on hyötyä ohjaajalle itselleen ja liikuntakeskukselle. Tutor-tiimi saisi pisteitä esimerkiksi kerättyjen palautteiden määrän perusteella.
- I) Joku muu, mikä?

6. Haluaisitko tutorin/tutoreiden ja tiimien kokoonpanojen vaihtuvan usein vai pysyvän pitkään?

- A) Haluaisin että joka vuosi minulla olisi uusi/eri tutorit ja tiimin muutkin jäsenet vaihtuisivat
- B) Haluaisin tiimin pysyvän samana mahdollisimman pitkään ja tutoreiden vaihtuvan esimerkiksi vuosittain
- C) Haluaisin sekä tutoreiden että tiimien kokoonpanojen pysyvän samana mahdollisimman pitkään

Bilaga 2. Frågeformuläret på svenska

Frågeformulär

Tutor-Förfrågan

Jag, Johan Malmström, studerar till idrottsinstruktör och gör mitt examensarbete i samarbete med IISEE. Målsättningen är att utveckla och planera en helhet som både betjänar och aktiverar IISEE-instruktörerna. Denna helhet kallas preliminärt vid namnet "TUTOR-program".

Vid det här skedet vill jag göra en kartläggning över instruktörernas behov. Därför är det viktigt att så många IISEE-instruktörer som möjligt skulle svara på mitt frågeformulär.

Målsättningen med Tutor-programmet är att utvalda, frivilliga och erfarna IISEE-instruktörer stöder och hjälper övriga IISEE-instruktörer. Med andra ord en sorts tutorverksamhet som alla drar nytta av - såväl IISEE-instruktörer, IISEE-tutorerna samt motionscentren där IISEE-konceptet är i användning. Programmets övriga syften är att skapa tävling i positiv anda mellan Tutor-teamen. Olika idéer som teamen frambringar samlas i en idébank som alla har tillgång till.

Jag har gjort ett kort frågeformulär som jag önskar att du svarar på. Genom att svara på formuläret hjälper du mig att utveckla programmet så att det betjänar och gynnar oss alla instruktörer på bästa möjliga sätt.



1. Skulle du som IISEE-instruktör få större inspiration till arbetet ifall du hade en tutor som stöder och hjälper dig?

- A) Inte alls
- B) Sällan eller ganska litet
- C) Möjligen en del
- D) Ofta och en hel del

2. På vilket sätt skulle du vilja få inspiration och stöd? Välj av följande alternativ ett eller flera.

- A) Personligen
- B) I en större grupp/team
- C) Skriftligen
- D) Muntligen
- E) Något annat, vad?

3. Hurdan roll tycker du att tutorn borde ha under Pro- och Freesaus-skolningarna? Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

- A) Bedömer och ger feedback
- B) Är kompetent samt förtrogen om IISEE och fungerar som sakkunnig (lämplig kunskapsbas)
- C) Ger stöd och råd under skolningens gång
- D) Tutorn utbildar (t.ex. föreläsningar)
- E) Tutorn utbildar inte men är aktivt med
- F) Koncentrerar sig på att skapa och upprätthålla sociala kontakter
- G) Tutorn instruerar i samband med skolningen en IISEE-demotimme
- H) Något annat, vad?

4. Hurdana egenskaper skulle du uppskatta i din egna tutor? Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

- A) Mycket erfarenhet som instruktör av inomhuscykling
- B) Har verkat länge som IISEE-instruktör (mycket utbildning)
- C) Bemästrar utmärkt teknik

- D) Innovativ och rik på idéer
- E) Håller aktivt kontakt
- F) Inspiratör och uppviglare
- G) Ger modigt och flitigt feedback
- H) Något annat, vad?

5. Hur kunde man skapa tävling mellan de olika teamen? (t.ex. 2 tutorer + 10-15 instruktörer per team) Välj av följande alternativ ett eller flera. Du kan även skriva ditt eget förslag!

- A) Tävlingar bundna till musik/musikval. Musiken samlas i en databas som alla instruktörer har till sitt förfogande (som IISEE Youtube för tillfället).
- B) Tävling inom antalet instruerade timmar/antalet IISEE stjärnor.
- C) Tävlingar där målsättningen är att hitta på bra maraton-/tematimmar. De bästa idéerna samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.
- D) Tävlingar där man bygger upp en låts struktur. De bästa idéerna kommer till alla instruktörers förfogande (som PowerPlay för tillfället).
- E) Tävlingar där man bygger upp färdiga program. De bästa programmen samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.
- F) Tävlingar där man hittar på fraser/bildliga uttryck till timmarna. T.ex. hur instruktören beskriver något, körstil, stämning, vad som helst... De bästa uttrycken samlas i databanken till alla instruktörers förfogande.
- G) Tävling med poängen som utdelas till Ruuvipenkki-videorna.
- H) Tävlingar där teamen samlar feedback av kunderna som närvarat på deras timmar. Feedbacken är till nytta både för instruktören själv samt för motionscentret. Tutor-teamet får t.ex. poäng efter antalen feedback de samlar ihop.
- I) Något annat, vad?

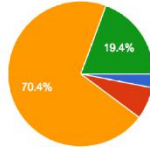
6. Önskar du dig att tutors/tutorernas team samt dess uppsättning byts ut ofta eller hålls länge oförändrad?

- A) Jag vill att jag varje år skulle få en ny/annan tutor och att teamets andra medlemmar också skulle bytas ut.
- B) Jag vill att teamets uppsättning hålls oförändrad så länge som möjligt men att tutorerna byts ut exempelvis årligen.
- C) Jag vill att både tutorerna och teamets uppsättning hålls oförändrad så länge som möjligt.

Bilaga 3. Bilder av resultaten på frågeformuläret

1. Saisitko työhösi lisää inspiraatiota IISEE-ohjaajana, jos sinulla olisi tutor, joka tukisi ja auttaisi sinua?

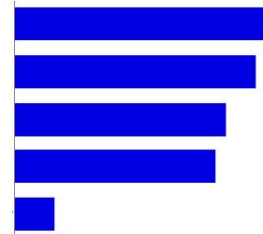
En lainkaan	3	3,1%
Harvoin ja melko vähän	7	7,1%
Mahdollisesti jonkin verran	69	70,4%
Usein ja varsin paljon	19	19,4%



2. Millä tavoin haluaisit saada inspiraatiota ja tukea?

Valitse vaihtoehtoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!

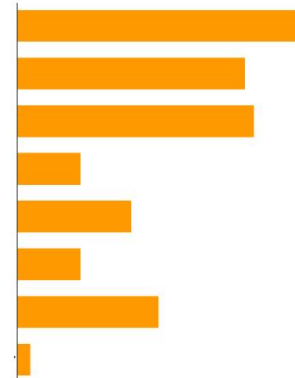
Henkilökohtaisesti	51	52,0%
Isommassa ryhmässä/tiimissä	48	49,0%
Kirjallisesti	42	42,9%
Suullisesti	40	40,8%
Other	8	8,2%



3. Minkälaisen toivoisit tutorin roolin olevan Pro- ja Freesaus-koulutuksissa?

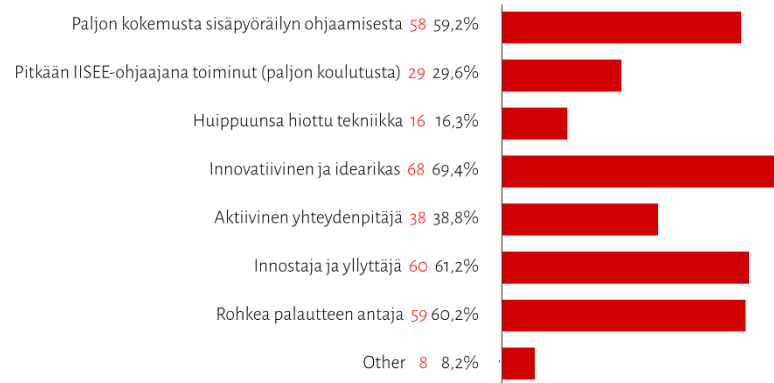
Valitse seuraavista vaihtoehtoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!

Arvioi ja antaa palautetta	63	64,3%
On perehtynyt IISEEstä ja toimii asiantuntijana (sopiva tietopohja)	50	51,0%
Antaa tukea ja neuvoja koulutuksen aikana	52	53,1%
Tutor kouluttaa (esim luennot)	14	14,3%
Tutor ei kouluta mutta on aktiivisesti mukana	25	25,5%
Keskittyy sosiaalisten suhteiden luomiseen ja ylläpitämiseen	14	14,3%
Tutor ohjaa koulutuksen yhteydessä IISEE-näytetunnin	31	31,6%
Other	3	3,1%



4. Minkälaisia ominaisuuksia arvostaisit omassa tutorissasi?

Valitse seuraavista vaihtoehdoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!



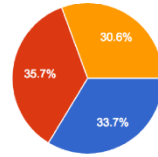
5. Minkälaista tiimien välinen kilpailu voisi olla? (esim. 2 tutoria + 10-15 ohjaajaa per tiimi)

Valitse seuraavista vaihtoehdoista yksi tai useampi. Voit kirjoittaa myös oman ehdotuksesi!



6. Haluaisitko tutorin/tutoreiden ja tiimien kokoonpanojen vaihtuvan usein vai pysyvän pitkään?

- Haluaisin että joka vuosi minulla olisi eri tutorit ja tiimin muutkin jäsenet vaihtuisivat 33 33,7%
- Haluaisin tiimin pysyvän samana mahdollisimman pitkään ja tutoreiden vaihtuvan esimerkiksi vuosittain 35 35,7%
- Haluaisin sekä tutoreiden että tiimien kokoonpanojen pysyvän samana mahdollisimman pitkään 30 30,6%



Bilaga 4. Klargörande av IISEE Tutor Community

IISEE Tutor Community v. 1.0 - Vad, var, hur och när?



- IISEE Tutor Community grundar sig på tutorverksamhet och fungerar som en sammanhängande systematisk helhet. IISEE Tutor Communitys främsta uppgift är att öka aktiviteten och växelverkan mellan IISEE-instruktörerna samt betjäna alla parter som berörs av produkten.
- IISEE Tutor Community och dess tjänster riktar sig åt IISEE-instruktörerna och förstärker särskilt de delområden som beträffar IISEE-instruktörernas utbildning. IISEE Tutor Community kommer därmed att vara en del av IISEE:s instruktörsutbildning.
- Varje Tutor Trainer får ett eget Tutor Team bestående av IISEE-instruktörer som Tutor Trainern tar ansvar för under ett kalenderår. Tutor Trainern supportar, instruerar och utbildar genom distansuppgifter och distansundervisning på sitt egna personliga sätt. Tutor Trainern och Tutor Teamet samarbetar och har tät kontakt med IISEE-teamet.
- Tutor Trainer-skolningar ordnas en gång per år med start den **25.9.2016** i Helsingfors.
- Skolningens längd är en dag. Alla blivande och i framtiden även verksamma Tutor Trainers bör delta i den årliga skolningen. Under den första skolningen deltar hela IISEE-teamet och därmed ansvarar de också för utbildningen av alla Tutor Trainers. Skolningen omfattar ett "Intra case" (t.ex. hur utför man en uppgift inom Tutor Teamet, t.ex. Tutor-PowerPlay), djupare information om IISEE som företag - dess mission och vision, en motivations- och inspirationsdel samt någon form av spel eller lek för att höja gruppsandan bland tutorerna.
- Tutor Trainer-skolningen är avgiftsfri.
- Varje IISEE-instruktör, oberoende tidigare erfarenhet, har årligen möjlighet att ansöka till Tutor Trainer genom en ansökningsblankett. Tutor Trainer-tjänsten är ett kalenderår långt varefter Tutor Trainern har möjlighet att upphöra som Tutor Trainer eller ansöka om förlängning.
- Ansökan till Tutor Trainer för det första kalenderåret startar den **29.4.2016**.
- Av Tutor Trainern eftertraktas personlighet, tillgivenhet och en ivrig inställning till instruering och planering av IISEE-timmar. Att fungera som Tutor Trainer är det första steget mot att bli IISEE-instruktörsutbildare, men är inget måste och man kan därmed söka till Tutor Trainer fastän man inte är intresserad av en IISEE-instruktörsutbildarvakans.
- IISEE belönar inte Tutor Trainerns insats genom ekonomisk ersättning. Däremot blir man som Tutor Trainer en del av IISEE-teamet samt får tillgång till kostnadsfria Tutor Trainer-skolningar och IISEE relaterade produkter.