



Medlemsundersökning för Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f.

Annika Lindberg

Anne Tillman

Examensarbete
Företagsekonomi
2014

EXAMENSARBETE	
Arcada	
Utbildningsprogram:	Företagsekonomi
Identifikationsnummer:	4642, 4643
Författare:	Annika Lindberg & Anne Tillman
Arbetets namn:	Medlemsundersökning för Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f.
Handledare (Arcada):	Maj-Britt Granström
Uppdragsgivare:	Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f.
<p>Sammandrag:</p> <p>Vid Finlands föreningsregister finns det ca 135 000 registrerade föreningar. Begreppet förening används för sammanslutningar som bildats för att dess medlemmar önskar tillvarata ett gemensamt intresse. Detta examensarbete gjordes på uppdrag av Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f. Förbundet, som för tillfället har ca 800 personmedlemmar, erbjuder bl.a. social verksamhet, rehabilitering, intressebevakning samt resursanskaffning för att underlätta vardagen för synskadade medlemmar. Syftet med detta examensarbete är att genom en undersökning utreda medlemmarnas åsikter och önskemål. Arbetet består av en teoridel samt en empiridel. I teorin behandlar vi ämnen som är av relevans för vårt arbete; begrepp som hör till utförandet av en undersökning, föreningsverksamhet samt den ekonomiska sidan av att driva ett förbund. I empiridelen presenterar vi genomförandet av undersökningen samt redovisar framkomna resultat. Vi behandlar även vilka posters i förbundets resultaträkning som skulle påverkas av förändringar i FSS tjänsteutbud. Undersökningen utfördes genom att intervjua 100 av förbundets medlemmar per telefon. Många av förbundets medlemmar var nöjda, medan andra kom med förbättringsförslag gällande bl.a. aktiviteter och tjänster. Eftersom förbundets sju distriktsföreningar är utspridda över Svenskfinland ville vi utreda hur detta påverkade medlemmarnas åsikter samt behov. Annat vi tog i beaktande vid resultatsammanställningen var åldersskillnaderna medlemmarna emellan. Vi önskar FSS skall kunna använda detta arbete som bas för vidare diskussion gällande planering och genomförandet av möjliga förändringar inom förbundet.</p>	
Nyckelord:	Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f, medlemsundersökning, förening, resultaträkning, förbund
Sidantal:	71
Språk:	Svenska
Datum för godkännande:	

DEGREE THESIS	
Arcada	
Degree Programme:	Business Administration
Identification number:	4642, 4643
Author:	Annika Lindberg & Anne Tillman
Title:	Member survey for Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f.
Supervisor (Arcada):	Maj-Britt Granström
Commissioned by:	Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f.
Abstract:	
<p>There are about 135 000 registered associations in the Finnish association records. An associations main goal is to work for a common interest among their members. This thesis was commissioned by the Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f. The union, which currently has about 800 members, provides amongst other social activity and rehabilitating to facilitate the daily lives of its visually impaired members. This thesis aim was to use a survey to investigate members views and wishes. The work consists of a theoretical part and an empirical part. In the theoretic part we deal with subjects that are of relevance to our work; concepts related to the performance of an survey, commonly about associations and the financial side of running a union. In the empirical part we present the implementation of the survey and present the results obtained. We also deal with witch posters of the union statement would be affected by changes in FSS services. The survey was conducted by interviewing 100 of the association's members by telephone. Many of the union members were satisfied, while others came up with suggestions for improvements, mainly concerning the activities and services. Since the unions seven district associations are spread across the Swedish speaking part of Finland we also wanted to investigate how this affects the members opinions and needs. We also considered the age differences between the members when compiling the results. We hope FSS can use this work as a basis for further discussions regarding planning and implementation of possible changed in the covenant.</p>	
Keywords:	Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f, member survey, association, statement, union.
Number of pages:	71
Language:	Swedish
Date of acceptance:	

INNEHÅLL

1	INLEDNING	8
1.1	Problemområde	9
1.2	Syfte och avgränsningar	9
1.3	Metod och arbetets uppläggning	10
2	UNDERSÖKNINGSPROCESSEN	10
2.1	Utformning av undersökningen	11
2.1.1	<i>Undersökningsmetod</i>	11
2.1.2	<i>Urval</i>	12
2.2	Insamling av data	12
2.2.1	<i>Telefonintervju</i>	13
2.2.2	<i>Formulär vid telefonintervju</i>	13
2.2.3	<i>Felkällor vid intervju</i>	14
2.3	Bearbetning, analys samt presentation av data	14
2.3.1	<i>Felkällor vid analys</i>	15
2.4	Forskningsetik	15
3	FÖRENINGSVERKSAMHET I FINLAND	15
3.1	Registrerad och oregistrerad förening	16
3.2	Att driva en registrerad ideell förening	17
3.2.1	<i>Föreningens stadgar</i>	17
3.2.2	<i>Styrelsen</i>	18
3.2.3	<i>Föreningsmöte</i>	18
3.3	Medlemskap i en förening	19
3.3.1	<i>Medlemmarnas betydelse för en förening</i>	19
3.3.2	<i>Utträde och uteslutning ur en förening</i>	20
4	EKONOMISK VERKSAMHET INOM EN IDEELL FÖRENING	20
4.1	Medelanskaffning	21
4.2	Redovisning	22
4.2.1	<i>Resultaträkning för ideella föreningar</i>	22
5	FÖRBUNDET FINLANDS SVENSKA SYNSKADADE R.F.	24
5.1	Förbundets medlemmar	25
5.2	Förbundets verksamheter	25
6	DEN EMPIRISKA UNDERSÖKNINGEN	27
6.1	Planering inför undersökningen	27

6.1.1	Val av undersökningsmetod.....	27
6.1.2	Utformning av frågeformuläret	28
6.1.3	Utförandet av testintervjuer.....	29
6.2	Utförandet av undersökningen.....	29
6.2.1	Uträkning av urvalet.....	30
6.2.2	Problem vid uträknandet av urvalet	32
6.2.3	Utförandet av telefonintervjuer.....	32
7	REDOVISNING AV RESULTATET	33
7.1	Fråga: Är du blind eller synsvag	34
7.2	Fråga: Varför är du medlem i FSS.....	34
7.2.1	Analys av frågan.....	36
7.3	Fråga: Hur fick du kännedom om att det fanns ett förbund för svenska synskadade	36
7.3.1	Analys av frågan.....	37
7.4	Fråga: Vilken av FSS verksamhet är viktig för just dig.....	38
7.4.1	Analys av frågan.....	40
7.5	Fråga: Vilken form av verksamhet tycker du att FSS borde erbjuda/utveckla	40
7.5.1	Analys på frågan.....	44
7.6	Fråga: Via vilken informationskanal vill du få information vad som är aktuellt i förbundet	45
7.6.1	Analys av frågan.....	46
7.7	Fråga: Skulle du rekommendera andra synskadade att bli medlemmar i FSS	47
7.7.1	Analys av frågan.....	47
7.8	Fråga: Vilket helhetsvitsord vill du ge FSS och dess verksamhet.....	48
7.8.1	Analys av frågan.....	49
7.9	Fråga: Övriga synpunkter du vill framföra.....	50
7.9.1	Analys av frågan.....	50
7.10	Förändringarnas påverkan på FSS resultaträkning	51
8	AVSLUTNING	53
	KÄLLOR.....	56
	BILAGA 1	59
	BILAGA 2	61
	BILAGA 3	63
	BILAGA 4	66
	BILAGA 5	67
	BILAGA 6	69

Figurer

Figur 1. FSS verksamhetsområden (uppgifterna från broschyren Förbundet Finlands Svenska Synskadade)	26
Figur 2. Procentuell fördelning av blinda och synsvaga.	34
Figur 3. Procentuell fördelning av medlemmar nämnda orsaker till medlemsskap.	35
Figur 4. Procentuell fördelning av orsaker till medlemskap i förhållande till ålder.....	35
Figur 5. Via vilken informationskanal medlemmarna fått kännedom om FSS.	37
Figur 6. Procentuell uppdelning av enligt medlemmarna viktig verksamhet.....	38
Figur 7. Enligt ålderskategorierna viktig verksamhet inom förbundet.....	39
Figur 8. Viktig verksamhet enligt medlemmar i Mellersta Nyland, Östnyland, Västnyland samt på Åland.....	39
Figur 9. Viktig verksamhet enligt medlemmar i Åboland, Vasa samt i Norra Österbotten.....	40
Figur 10. Svartsfördelning av medlemmars åsikter om förbundets verksamheter.	41
Figur 11. Av medlemmar nämnda utvecklingsförslag för FSS verksamhet.....	41
Figur 12. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Mellersta Nylands distrikt.	42
Figur 13. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Östnylands distrikt.....	42
Figur 14. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Västnylands distrikt.....	42
Figur 15. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Vasa distrikt.....	43
Figur 16. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Åbolands distrikt.	43
Figur 17. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Ålands distrikt.	43
Figur 18. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Norra Österbottens distrikt.	44
Figur 19. Kanaler som förbundets medlemmarna önskar få information via.....	45
Figur 20. Hur ålderskategorierna påverkar valet av föredragen informationskanal.....	46
Figur 21. Uppdelning av svar om medlemmen skulle rekommendera förbundet för andra synskadade.....	47
Figur 22. FSS medeltal enligt medlemmar per distrikt.	48
Figur 23. FSS medeltal per ålderskategori.	49
Figur 24. Medlemmars allmänna åsikt om förbundet.....	50

Tabeller

Tabell 1. Grundmodell för en förenings resultaträkning (uppgifterna från Bokföringsförordning 1kap 3§).	23
Tabell 2. Totalt medlemsantal samt beräknat urval uppdelat per distrikt och kön.....	30
Tabell 3. Uträknat urval per åldersgrupp.....	31
Tabell 4. Det slutgiltiga urvalet som användes i undersökningen.	31
Tabell 5. Poster i resultaträkningen som skulle påverkas av de möjliga verksamhetsförändringarna.	53

1 INLEDNING

Vid Finlands föreningsregister, som sköts av Patent- och Registerstyrelsen, finns det ca 135 000 registrerade föreningar (Patent- och registerstyrelsen 2014b). Begreppen förbund och förening används i Finland för sammanslutningar, vars syfte är att gemensamt fullfölja ett ideellt ändamål (Föreningslagen 1kap 1§). Dessa sammanslutningar kan vara bl.a. politiska partier, fackorganisationer, fritidsföreningar eller välgörenhetsorganisationer. Gemensamt för dem alla är att deras verksamhet går ut på att bevaka ett eller flera intressen som deras medlemmar har gemensamt. (Patent- och registerstyrelsen 2014a)

Det krävs inget tillstånd från myndigheterna för att grunda en förening så länge föreningens syfte inte strider mot lag eller god sed. Varje person har rätt att besluta själva om de önskar höra till en förening och hur aktiva de önskar vara i föreningens verksamheter. Detta kallas för föreningsfrihet och denna är tryggad i Finlands grundlag. Lagen ger Finlands befolkning rätten att organisera sig och bevaka intressen så länge de följer föreningslagen. (Uppslagsverket Finland-webbutgåva)

En förening finns till för sina medlemmar. Föreningen har ingen konkret ägare utan drivs i hög grad av sina medlemmar, vilka alla har beslutanderätt och rösträtt. Detta gör medlemmarna till en av de viktigaste resurserna i föreningen. Utan vetskap om hurdana behov och intressen medlemmarna har är det svårt att driva föreningen framåt. (Trinambai Consulting 2012)

Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f:s, förkortat FSS, syfte är att fungera som en intresse-, kontakt- och serviceorganisation för sina medlemmar. Det ligger i förbundets intresse att möta sina medlemmars behov på mest ändamålsenliga sätt, de jobbar för att den synsvages livskvalité skall upprätthållas. Enligt FSS värderar medlemmarna högt att komma i kontakt med andra individer som har liknande diagnos och livssituation, gemenskapen har en viktig roll i förbundet. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014c) Förutom social verksamhet erbjuder FSS även bland annat rehabilitering, intressebevakning och resursanskaffning för sina medlemmar (Förbundet Finlands

Svenska Synskadade 2014a). För att kartlägga medlemmarnas åsikter angående förbundets verksamheter önskade de utföra en medlemsundersökning, vilken kommer att presenteras i detta examensarbete. Undersökningen utförs genom att kontakta 100 av förbundets medlemmar från olika distrikt via telefon.

1.1 Problemområde

Dagens samhälle är ständigt föränderligt, vilket även syns på de tjänster och hjälpmedel som synskadade har behov av. Detta ställer krav på FSS; i vilken riktning skall förbundet utveckla sin verksamhet för att tillgodose medlemmarnas behov? Eftersom förbundet långt drivs av donationer och bidrag bör, förutom medlemmars behov och önskemål, det även beaktas hur förändringar inom verksamheterna skulle påverka förbundet ekonomiskt.

Förbundets medlemmar har en stor geografisk spridning, stor ålderskillnad och även stora skillnader i graden av synskada, vilka alla är faktorer som förbundet måste ta i beaktande vid utvecklingen av verksamheten. Förbundet vill betjäna alla sina medlemmar likvärdigt.

1.2 Syfte och avgränsningar

Syftet med detta examensarbete är att genom en medlemsundersökning utreda vad FSS medlemmar förväntar sig av förbundet och hur faktorer som distrikt och ålder skiljer på önskemålen som medlemmarna har. Med hjälp av utvärderingen får förbundet en uppfattning om medlemmarnas åsikter angående utbudet av tjänster samt hjälpmedel som erbjuds. Eftersom detta examensarbete kommer att vara ett stöd för FSS vid genomförandet av möjliga förändringar inom förbundet kommer huvuddelen av rapporten att beröra ämnen som FSS anser sig ha största nyttan av.

I arbetet kommer vi även att behandla allmänt hur en förenings resultaträkning ser ut samt vad som ingår i denna. Efter utförd undersökning kommer vi att visa med exempel hur möjliga verksamhetsförändringar skulle påverka resultaträkningen. Vi kommer inte att beröra förbundets dagliga arbete eller bokföring av dagliga, löpande utgifter.

1.3 Metod och arbetets uppläggning

Arbetet består av en teoridel och en empiridel. I arbetets andra kapitel behandlar vi begrepp som hör till utförandet av en medlemsundersökning. Dessa kommer att vara teori om val av forskningsmetod, intervjumetod, hur man utför telefonintervju, val av urval samt etiska aspekter. I tredje kapitlet tar vi upp begreppen föreningar och förbund samt medlemskap i föreningar. I kapitel fyra ligger tonvikten vid den ekonomiska sidan av att driva ett förbund. I detta kapitel kommer en förenings resultaträkning att presenteras. Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f. presenteras i kapitel fem, vi diskuterar även i detta kapitel FSS medlemmars behov samt varför de är medlemmar i förbundet.

Den empiriska delen består av själva undersökningen. I kapitel sex beskriver vi utförligt den faktiska undersökningen, från planeringsstadiet till utförandet av undersökningen. I kapitel sju presenterar samt analyserar vi de insamlade svaren. Vi tar även i detta kapitel upp hur möjliga förändringar skulle påverka olika poster i förbundets resultaträkning. Avslutningsvis kommenterar vi vårt arbete samt arbetsprocessen.

2 UNDERSÖKNINGSPROCESSEN

Syftet med en undersökning är att skapa nya kunskaper eller vidareutveckla redan befintliga teorier (Befring 1994 s.9). En undersökning innefattar en mängd olika arbetskedan som val av undersökningsmetod samt insamling, behandling, analys och presentation av data. För att forskningsresultatet skall nå hög validitet samt reliabilitet

bör arbetsförloppet vara systematiskt under samtliga av dessa skeden. Forskaren bör vid varje steg av undersökningsprocessen ha sitt syfte i beaktande så att undersökningen stöder detta. (Bryman & Bell 2005 s.47)

2.1 Utformning av undersökningen

För att en undersökning skall bli lyckad är det viktigt att forskaren har ett klart syfte och mål denne vill uppnå. Även problemformuleringen har en avgörande betydelse för hur bra undersökningen kommer att lyckas. Ifall problemformuleringen är ofullständig leder detta ofta till svaga resultat eftersom forskaren blir osäker i sitt arbete och hamnar på oväsentliga sidospår. (Bryman & Bell s.52)

2.1.1 Undersökningsmetod

Undersökningsmetoden, som innebär sättet på vilket data insamlas, bör av forskaren noggrant utses för att motsvara undersökningens syfte. Det finns många hjälpmedel med vilka forskaren kan samla in data effektivt, dessa kan exempelvis vara enkäter, intervjuformulär eller observationer av olika slag. (Bryman & Bell s.47)

Två strategier som ofta omnämns vid val av undersökningsmetod är kvantitativ och kvalitativ forskning (Bryman & Bell s.39). Kvantitativ forskningsmetod används då statistiska variabler eftersöks. Vid kvalitativ forskning ligger tyngden på ord samt friare perspektiv gällande både insamling och analys av data (Befring s.14-15). Dessa metoder kan med fördel kombineras för att få mer uttömmande svar (Jacobsen 2002 s.139).

2.1.2 Urval

Inom forskning är urvalsramen den term som motsvarar hela populationen. Den population som väljs ut för ett forskningsprojekt kallas för urval. (Bryman & Bell s.111) Vid val av urval bör forskaren utgå från sin problemformulering, urvalet bör således så långt det är möjligt styras av vilken typ av information som är relevant för undersökningens ändamål. Det är även viktigt att urvalet representerar populationen på ett realistiskt sätt. (Jacobsen s.202)

Två centrala begrepp gällande urvalstekniker är icke-sannolikhetsurval och sannolikhetsurval. Icke-sannolikhetsurval betyder att vissa enheter har större möjlighet än andra att vara en del av urvalet. (Bryman & Bell s.111) Sannolikhetsurval innebär att i princip hela populationen har en likvärdig möjlighet att vara en del av urvalet (Bryman & Bell s.114).

2.2 Insamling av data

Det finns många hjälpmedel som forskaren kan använda sig av för att samla in data, exempelvis intervjuer. Vid val av insamlingsmetod bör forskaren ha undersökningens syfte i åtanke, så att insamlad data är relevant för forskningen. (Jacobsen s.310-311)

Intervjuer kan vara strukturerade, semi-strukturerade eller ostrukturerade. Under den strukturerade intervjun är frågorna identiska för varje respondent. Även ordningsföljden på frågorna är densamma för alla. Den semi-strukturerade intervjun är något friare, forskaren har möjlighet att ställa frågor enligt den ordning som verkar logisk under intervjutillfället. Vidare kan även forskaren ställa frågor som inte finns i dennes intervjuguide. Respondenten har i denna intervjuform bättre möjlighet att fritt formulera sina svar. Under den ostrukturerade intervjun är ordet relativt fritt, både för forskaren och respondenten. Ofta använder sig forskaren endast av en mycket enkel intervjuguide

eller någon enda intervjufråga. Intervjuprocessen blir således väldigt flexibel och ter sig ofta som ett vanligt samtal. (Bryman & Bell s.362-363)

2.2.1 Telefonintervju

Telefonintervju är ett ypperligt val då respondenterna är många, metoden sparar både tid och pengar utan att svars kvaliteten sjunker. En telefonintervju fordrar direktkontakt mellan intervjuaren och respondenten. Vid utförandet av telefonintervju bör forskaren tänka på utformningen av frågorna, de ska vara lätta att förstå och inbringa sådana svar som gagnar forskningen. (Jacobsen s.320-321) Registreringen av intervju svaren bör ske likartat under samtliga intervjuer (Bryman & Bell s.145).

Innan de egentliga intervjuerna börjar äga rum är det bra att utföra några testintervjuer, ett optimalt antal är fyra till sex tester (Jacobsen s.309). Även forskaren får på detta sätt träning och kan vid behov göra förändringar i sitt förfaringssätt eller i intervju schemat. Tidpunkten för genomförandet av intervjuerna bör bestämmas så att den beaktar både forskaren och den intervjuade. (Jacobsen s.322)

2.2.2 Formulär vid telefonintervju

Som nämndes i kapitel 2.1.1 kan kvalitativ och kvantitativ metod med fördel kombineras. Det betyder att frågeformuläret kan innehålla både standardiserade frågor och frågor med öppna svar (Jacobsen s.151). Frågorna bör utformas på ett optimalt sätt, slarvig formulering ökar risken för missförstånd och således oönskade resultat (Jacobsen s.282). Ett frågeformulär kan med fördel inledas med frågor som för respondenten kan verka lätta och ofarliga, de känsliga frågorna bör uppkomma först mot slutet (Jacobsen s.310). Ett bra frågeformulär bör även innehålla information gällande undersökningen samt tydliga instruktioner (Jacobsen s.320).

2.2.3 Felkällor vid intervju

Forskaren bör få en intervju att framskrida på ett naturligt sätt utan att leda respondentens svar (Jacobsen s.304). Detta kan vara en svår balansgång eftersom forskarens uppträdande kan styra samt påverka intervjuaren, detta kallas för intervjuareffekt (Jacobsen s.270-271). En annan felkälla som kan uppkomma under en intervju är exempelvis att respondenten missförstår frågan och således ger ett svar som är irrelevant för undersökningens syfte. Respondenten kan även ge felaktig information genom att denne minns fel eller att respondenten avsiktligt talar osanning. Vidare kan forskaren ställa oklart formulerade frågor eller felaktigt registrera informationen respondenten ger, vilket kan ge skeva forskningsresultat. (Bryman & Bell s.136) Även bortfall, i form av att exempelvis respondenten inte kan nås eller denne vägrar svara på en specifik fråga, kan uppkomma (Bryman & Bell s.587).

2.3 Bearbetning, analys samt presentation av data

Den insamlade datan bör bearbetas och analyseras, dock är inte detta alltid det lättaste att utföra korrekt (Bryman & Bell 137). Forskaren bör i efterhand på intet sätt prägla den insamlade informationen, detta kan undvikas genom att datan registreras detaljerat vid intervjutillfället. Som följande bör forskaren gallra bland det insamlade materialet för att få en så saklig överblick av det som möjligt. Systematisering och kategorisering är två nyckelord i detta skede. Denna fas är arbetsdryg, men väldigt viktig för att forskaren framgångsrikt skall kunna presentera den mest relevanta datan. Slutligen bör forskaren tolka datan samt skapa intressanta kombinationer av den. Forskaren bör vara kritisk men ändå öppen, det kan framkomma oplanerade mönster och samband i den insamlade datan. (Jacobsen s.216-218) Forskaren bör vidare förslagsvis framlyfta avvikande kommentarer med exempelvis citat, eller konstruera modeller för att klarlägga fenomen som framkommit (Jacobsen s.244-245).

2.3.1 Felkällor vid analys

Vid detta skede av forskningen finns risk för att datan analyseras alternativt kodas fel, vilket kan ge felaktiga analysresultat (Bryman & Bell s.136). Forskaren bör vara kritisk till sitt eget arbetssätt samt de slutsatser denne kommit fram till, det är inte ovanligt att forskaren blir blind inför sina egna fel. Forskaren bör således kunna presentera sina under processen gjorda val för att andra vid behov skall kunna pröva validiteten och reliabiliteten på dessa. (Jacobsen s.451).

2.4 Forskningsetik

Under en undersökningsprocess bör forskaren ta i beaktande etiska aspekter. Ett grundkrav under en undersökning är att de som deltar gör detta frivilligt utan påtryckningar utifrån. Förutom detta bör även den intervjuades privatliv säkras, det vill säga respondentens svar bör inte kunna kopplas till dennes identitet. Speciellt gällande känsliga frågor är detta av yttersta vikt. (Jacobsen s.482-485) För att kunna garantera anonymitet är det möjligt att forskaren måste vidta åtgärder, det kan då exempelvis handla om dataeliminering eller låg detaljeringsgrad (Jacobsen s.486). Det är även viktigt att respondentens svar inte manipuleras eller förfalskas (Jacobsen s. 488).

3 FÖRENINGSVERKSAMHET I FINLAND

Begreppet förening används för sammanslutningar och organisationer som bildats för att dess medlemmar önskar tillvarata ett gemensamt intresse (Patent- och registerstyrelsen 2014a). När flere föreningar med samma intresse går samman används ordet förbund (Svenska Akademiens Ordbok). Med föreningsfrihet menas att alla har rätt att delta i eller grunda föreningar, så länge de följer föreningslagen samt annan finländsk lagstiftning (Uppslagsverket Finland-webbutgåva). För att grunda en förening krävs det

minst tre fysiska personer som alla har fyllt 15 år. Därtill krävs det att föreningen uppsätter en stiftelseurkund med tillhörande stadgar. (Föreningslag 2kap 7§)

3.1 Registrerad och oregistrerad förening

Beteckningen registrerad förening (r.f.) gäller de föreningar som är med i föreningsregistret, i annat fall används beteckningen oregistrerad förening. Föreningsregistret sköts av Patent- och registerstyrelsen. (Patent- och registerstyrelsen 2014b)

För att få rättskapacitet krävs det att föreningen är med i föreningsregistret. Detta innebär att föreningen har rätt att ingå förbindelser och avtal samt inneha fast egendom. Den registrerade föreningen har även rätt ta emot donationer, ordna offentliga nöjeställningar, lotterier samt allmänna penninginsamlingar. Ytterligare har föreningen rätt att uträtta ärenden vid domstolar och andra myndigheter samt att vara medlem i en annan förening eller aktieägare i ett aktiebolag. En registrerad förening får även använda sig av stödfunktioner för att samla in medel för sin verksamhet. (Patent- och registerstyrelsen 2014c)

En registrerad förening har som skyldighet att följa föreningslagen och annan lagstiftning som berör föreningens verksamhet. Medlemmarna i en registrerad förening har rätt att delta i beslutsfattandet och övervaka föreningens verksamhet, men de ansvarar inte personligen för föreningens förpliktelser. (Patent- och registerstyrelsen 2014c)

En oregistrerad förening är inte med i föreningsregistret och har således ingen rättskapacitet. Detta betyder att föreningen inte kan ingå avtal eller företa rättsliga åtgärder, ha egendom i sitt namn eller vara part i rättegångar. Beslutsfattarna i föreningen är personligt ansvariga för föreningens verksamhet. Ett krav för att en förening skall få drivas som oregistrerad är att verksamheten har en obetydlig

ekonomisk sida och att verksamheten grundar sig på informell samvaro. (Patent- och registerstyrelsen 2014d)

3.2 Att driva en registrerad ideell förening

Som tidigare nämndes i detta kapitel får begreppet förening användas för sammanslutningar som har som syfte att gemensamt fullfölja ett ideellt ändamål. En ideell förening arbetar för det gemensamma bästa, genom att till exempel främja en idé eller ta tillvara sina medlemmars intresse. En sådan föreningsverksamhet har således ingen ekonomisk intention. Några exempel på ideella föreningar är bland annat politiska partier, fritidsföreningar, idrottssällskap, välgörenhetsorganisationer och sociala föreningar. (Patent- och registerstyrelsen 2014a)

3.2.1 Föreningens stadgar

En förenings stadgar är de interna regler som en förening binder sig att följa. I föreningslagen står det nämnt att en förenings stadgar skall innehålla uppgifter om föreningens namn, orten på vilken föreningen verkar, föreningens syfte samt verksamhetsform. Ytterligare skall det fastställas antalet styrelsemedlemmar, revisorer och verksamhetsgranskare i föreningen, samt deras mandattid. Övrigt som föreningens stadgar bör innehålla är när föreningens styrelse, revisorer och verksamhetsgranskare ska väljas samt tiden för kallelse till föreningsmöte. Angående den ekonomiska sidan av föreningen skall det i stadgarna nämnas medlemmarnas möjliga skyldighet att betala medlemsavgifter och andra avgifter till föreningen. Även föreningens räkenskapsperiod samt sättet hur föreningens tillgångar skall användas om föreningen upplöses skall nämnas. (Föreningslag 2kap 8§)

3.2.2 Styrelsen

Föreningens styrelse skall bestå av minst tre medlemmar varav alla skall ha fyllt 15 år, styrelsens ordförande måste vara myndig och bosatt i Finland. En styrelsemedlem får inte vara försatt i konkurs. I en förening är det styrelsen som har ansvaret för att medelsförvaltningen är ordnad på ett tillförlitligt sätt. (Föreningslag 6kap 35§) En styrelsemedlem är skyldig att ersätta föreningen för skada som styrelsemedlemmen själv har orsakat i sitt uppdrag (Föreningslag 6kap 39§).

3.2.3 Föreningsmöte

Beslut som gäller ändringar inom en förening skall fattas under ett föreningsmöte och mötet måste hållas på de tider som bestämts i stadgarna. Även extra föreningsmöten kan hållas vid behov, detta kräver dock att minst en tiondel av medlemmarna eller styrelsen anser att det finns skäl till detta. (Föreningslag 5kap 20§)

I en förening är det medlemmarna som äger beslutanderätten. Dock kan föreningens fullmäktige, alternativt enskilda framröstade personer, ha beslutanderätt om så nämns i föreningens stadgar. (Föreningslag 4kap 16-17§) Vid beslutsförfarandet är det de beslut som fått mer än hälften av rösterna som gäller. Om medlemmarnas röster går jämnt är det ordförande i föreningen som gör det slutgiltiga beslutet. (Föreningslag 5kap 27§)

Ämnen som enligt den finska lagen skall behandlas under ett föreningsmöte är ändring av föreningens stadgar, överlåtelse eller inteckning av fastighet eller överlåtelse av annan egendom som är betydande med hänsyn till föreningens verksamhet. Övrigt som enligt lag skall behandlas på möten är omröstnings- och valordning, fastställande av bokslutet, beviljande av ansvarsfrihet, val eller avsättning av styrelsen, styrelsemedlemmar, revisorer eller verksamhetsgranskare samt upplösning av föreningen. (Föreningslag 5kap 23§)

3.3 Medlemskap i en förening

I en förening kan medlemmarna vara såväl enskilda personer, sammanslutningar eller stiftelser (Föreningslag 3kap 10§). Angående inträde i föreningen skall det i stadgarna finnas information om vad som krävs för att bli medlem i föreningen. Den som önskar bli medlem skall ta kontakt med föreningen varefter styrelsen tar beslutet om ett möjligt godkännande. (Föreningslag 3kap 12 §)

Föreningens styrelse har som ansvar att föra en förteckning över föreningens medlemmar, denna bör innehålla medlemmarnas fullständiga namn och deras hemort. En medlem har rätt att få kontrollera vilka uppgifter det finns i förteckningen som berör medlemmen i person. (Föreningslag 3kap 11 §)

3.3.1 Medlemmarnas betydelse för en förening

En förening är till för sina medlemmar, utan medlemmarna skulle det inte finnas orsak att upprätthålla föreningen. Varje förening bör gynna medlemskommunikation och inse att medlemmen är en kunskapsbärare samt potentiell utvecklare av verksamheten. Förutom att kunna använda sin bestämmanderätt på årsmöten, fungerar medlemmarna även som föreningens ansikte utåt. De representerar föreningen var gång de nämner föreningens namn socialt. En förening som enbart koncentrerar sig på medlemsvärvning och på föreningens verksamhet löper risk för att börja behandla medlemmarna som passiva objekt istället för att utnyttja de kunskaper redan befintliga medlemmar har. När föreningen koncentrerar sig på hur medlemmarna kan vara delaktiga i och påverka verksamheten lyckas de bättre hålla de befintliga medlemmarna kvar, och på samma gång förbättra sitt ansikte utåt, vilket leder till bra publicitet och möjligtvis ökat antal nya medlemmar. (Trinambai Consulting 2013)

3.3.2 Utträde och uteslutning ur en förening

Ifall en medlem önskar utträda ur en förening skall detta endera skriftligt meddelas till föreningens styrelse eller ordförande, eller personligen meddelas på föreningens möte. En förening har rätt att i stadgarna besluta utifall utträdet inte är giltigt omedelbart, tiden får dock inte överskrida ett år. (Föreningslag 3 kap 13 §)

I föreningens stadgar kan det finnas på vilka grunder en medlem kan bli utesluten från föreningen. Det finns även specialfall i föreningslagen som ger förening rätten att utesluta en medlem som inte fullföljt sina förpliktelser. (Föreningslag 3kap 14 §) Detta kan exempelvis handla om utebliven medlemsavgift, vilket ger föreningen rätten att anse att medlemmen har utgått från föreningen. I föreningens stadgar skall det finnas nämnt under hur lång tidsperiod medlemsavgiften bör vara försenad innan föreningen får vidta åtgärder. (Föreningslag 3kap 15§) Andra orsaker som ger en förening rätten att utesluta en medlem är om medlemmens beteende har förorsakat föreningen avsevärd skada eller utifall medlemmen inte längre uppfyller de krav som föreningens stadgar ställer. (Föreningslag 3kap 14 §)

4 EKONOMISK VERKSAMHET INOM EN IDEELL FÖRENING

Som nämnt i kapitel 3 arbetar en ideell förening för det gemensamma bästa, genom att till exempel tillvarata sina medlemmars intressen. Enligt den finska lagen får en ideell förenings verksamhet inte vara av ekonomisk kultur, ha som syfte att ge en ekonomisk vinst eller förmån till sina medlemmar (Föreningslag 1kap 5§). För att en förening skall kunna existera och driva sin verksamhet krävs det dock ofta nån form av inkomst (Föreningsresursen 2014a).

En förenings inkomster delas in i tre grupper; näringsinkomst, fastighetsinkomst och inkomst från personlig förvärvskälla. Benämningen näringsinkomst används då föreningen säljer produkter och tjänster till allmänheten för att täcka föreningens

verksamhetskostnader. Fastighetsinkomst innefattar förutom inkomst från fastigheter även kapitalinkomst av skogs- och jordbruk samt hyresinkomst. Inkomster från personlig förvärvskälla är exempelvis medlemsavgifts-, dividend- samt ränteinkomst. Ytterligare kan även nämnas hyresinkomst av aktielägenheter, donationer, bidrag samt överlåtelsevinster. (Skatteverket)

4.1 Medelanskaffning

I föreningens stadgar kan nämnas att föreningen har rätt att motta gåvor och testamenten, samt anordna lotterier och penninginsamlingar i syfte att understöda verksamheten (Föreningsresursen 2014a). Andra sätt föreningen kan bedriva medelanskaffning på är bland annat genom medlemsavgifter, bidrag, sponsorer, att sälja annonsplats i medlemstidningar, försäljning av föreningens produkter samt att anordna evenemang (Föreningsresursen 2014b).

För att samla in medel genom varulotteri krävs det tillstånd från endera distriktets polisinspektion eller från polisstyrelsen. I Finland ges lotteritillstånd till bland annat registrerade föreningar, som kan bevisa att lotteriets syfte är att skaffa medel för en allmännyttig verksamhet. (Polisen 2014a) Med penninginsamling menas sådan verksamhet där föreningen genom vädjan samlar in pengar utan att den som bidrar får en motprestation. Tillstånd för att hålla en penninginsamling ges av den lokala polisinspektionen eller polisstyrelsen. För att anordna en penninginsamling måste syftet med insamlingen vara att skaffa medel för en ideell verksamhet, som till exempel sociala och kulturella ändamål. (Polisen 2014b)

Medlemsavgiften är vanligen grundstenen i föreningens ekonomi. Avgiftens storlek bestäms under årsmötet och är i kraft under följande verksamhetsår. Önskar föreningen få bidrag till sin verksamhet kan de vända sig till den kommun där föreningen är verksam. Även statliga myndigheter, ministerier eller Närings-, trafik- och miljöcentralen kan bevilja bidrag. Stipendier, vilka fungerar som bidrag, kan föreningen ansöka från olika stiftelser och fonder. Bidragsgivarna beslutar själva på vilka grunder

de ger ut bidrag och hur stort bidraget är. Föreningar använder sig ofta av sponsorer för att samla in pengar, även anordnandet av evenemang är ett vanligt sätt för föreningar att få inkomster på. Exempelvis på dessa evenemang är fester, basarer eller konserter. (Föreningsresursen 2014b)

4.2 Redovisning

Föreningar och förbund är enligt den finska lagen bokföringsskyldiga, vilket betyder att de skall ha dubbel bokföring och följa god bokföringssed (Bokföringslag 1kap 1-3§). Räkenskapsperioden för föreningen skall vara 12 månader (Bokföringslag 1kap 4§). För varje räkenskapsperiod skall föreningen upprätta ett bokslut som består av bland annat en balansräkning och en resultaträkning (Bokföringslag 3kap 1§).

4.2.1 Resultaträkning för ideella föreningar

Föreningar skall upprätta sin resultaträkning efter modellen som hittas i bokföringsförordningen. Resultaträkningen skall vara uppdelad i följande sektioner; ordinarie verksamhet, tillförda medel, investerings- och finansieringsverksamhet samt extraordinära poster. (Bokföringsförordning 1kap 3§)

Tabell 1. Grundmodell för en förenings resultaträkning (uppgifterna från Bokföringsförordning 1kap 3§).

Ordinarie verksamhet	
	1. Intäkter
	2. Kostnader
	a) Personalkostnader
	b) Avskrivningar
	c) Övriga kostnader
	3. Överskott/underskott
Tillförda medel	
	4. Intäkter
	5. Kostnader
	6. Överskott/underskott
Investerings- och finansieringsverksamhet	
	7. Intäkter
	8. Kostnader
	9. Överskott/underskott
Extraordinära poster	
	10. Extraordinära intäkter
	11. Extraordinära kostnader
	12. Allmänna understöd
	13. Räkenskapsperiodens resultat
	14. Bokslutsdispositioner
	a) Förändring av avskrivningsdifferens
	b) Förändring av reserver
	15. Räkenskapsperiodens överskott (underskott)

Med ordinarie verksamhet menas sådan verksamhet som nämns i föreningens stadgar eller bolagsordning som föreningens syfte. Händelserna skall specificeras enligt föreningens olika verksamhetsområden. (Bokföringsförordning 1kap 3§) Intäkter inom denna sektion kan till exempel vara projektbidrag, kommunala bidrag och deltagaravgifter. Kostnaderna, som hör till ordinarie verksamhet, skall uppdelas enligt personalkostnader, avskrivningar och övriga kostnader. Övriga kostnader innefattar de kostnader som inte tillhör de två andra grupperna, exempelvis resor och hälsovård. Under tillförda medel kommer intäkter från medlemsavgifter, insamlingar, basarförsäljning och allmänna verksamhetsbidrag. Även små donationer tas upp under tillförda medel. Som kostnader inom denna sektion kan nämnas utgifter för insamlingar. (Föreningsresursen 2014c)

Med investerings- och finansieringstillgångar menas kontanta medel, fordringar och finansieringsmedel (Bokföringslag 4kap 4§), exempelvis kan dessa vara dividender, intäkter och kostnader av placeringar (Föreningsresursen 2014c). Extraordinära poster är väsentliga transaktioner som inte hör till föreningens normala verksamhet (Bokföringslag 4kap 2§). Exempel på extraordinära poster är testamenten, större donationer och försäljning av föreningens egendom. Under extraordinära kostnader nämns även allmänna understöd i form av kommunala och statsbidrag, dessa bidrag behöver inte specificeras. (Föreningsresursen 2014c)

5 FÖRBUNDET FINLANDS SVENSKA SYNSKADADE R.F.

Samfundet Finlands Svenska Blinda r.f. grundades ursprungligen år 1946. Det var då blinda samt synsvaga som både tog initiativ till grundandet och ledandet av verksamheten, det som prioriterades var social verksamhet. Sedan dess har förbundet genomgått ett antal namnbyten och även en utveckling i verksamheten har skett. Namnet Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f, som används idag, kom till år 1990. Idag erbjuder förbundet, som för tillfället har ca 800 personmedlemmar, förutom social verksamhet även bland annat rehabilitering, intressebevakning och resursanskaffning. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014a)

FSS verkar för att Finlands svenskspråkiga synskadade skall uppnå full samhällelig delaktighet och jämlikhet i socialt, kulturellt och ekonomiskt hänseende. Förbundets serviceutbud och intressebevakning utgör en del av den tredje sektorns insatser för ett tryggare och mer jämlikt samhälle.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade vill tillsammans med andra vara med och verka för ett samhälle som genomsyras av solidaritet och gemenskap. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014a)

Förbundet har sju distriktsföreningar i Svenskfinland, med verksamhetscentra i Jakobstad, Vasa, Åbo, Mariehamn, Ekenäs, Helsingfors och Borgå. FSS verksamhet är öppen för alla som har en synnedättning, medlemskap är således inte ett krav. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014a)

5.1 Förbundets medlemmar

Antalet synskadade i Finland är ungefär 80 000 personer, varav cirka 5000 har svenska som modersmål (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014b). ”Enligt världshälsoorganisationen WHO är man synskadad om synen är såpass nedsatt att det är svårt eller omöjligt att läsa vanlig text och/eller att det är svårt eller omöjligt att med hjälp av synen röra sig och orientera sig i sin omgivning.” (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014b)

Vid erhållande om ordinarie medlemskap i FSS bör läkarintyg eller annat likvärdigt utlåtande uppvisas varifrån skall framgå att individen är blind eller har nedsatt synförmåga (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2003 s.2). Förbundet har ingen medlemsavgift, stödjande medlemmar erlägger dock årligen en medlemsavgift. Stödjande medlemskap är frivilligt och kan ansökas av alla 15 år fyllda finska medborgare. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2003 s.3) I enlighet med FSS stadgar har både ordinarie och stödjande medlemmar närvaro-, yttrande- samt rösträtt vid förbundets möten (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2003 s.4).

5.2 Förbundets verksamheter

En synnedsättning kan innebära att vardagen för den synskadade blir försvårad, FSS jobbar för att den synsvages livskvalité skall upprätthållas. Enligt FSS värderar medlemmarna högt att komma i kontakt med andra individer som har liknande diagnos och livssituation, gemenskapen har en viktig roll i förbundet. (Förbundet Finlands Svenska Synskadade 2014c)

I dagens visuella samhälle är det av yttersta vikt att den synsvage får information i tillgängligt format. Publikationer och tidningar ges ut i storstil, i punktskrift, i elektroniskt format samt som taltidning. (FSS s.6) FSS ger även ut en egna publikationer, bland annat Medlemsbandet och Finlands Synskadade (Förbundet

Finlands Svenska Synskadade 2014d). Intressebevakningens mål är att skapa ett mer jämnvärdigt samhälle där en synskada inte är ett informationshandikapp, utan den synsvage kan ta del av samma information som alla andra. (FSS s.4)

Rehabiliteringsverksamheten är väldigt viktig för att den synskadade skall kunna leva så självständigt och fullvärdigt som möjligt. Av rehabiliteringsrådgivarna fås både stöd och hjälp i olika livsskeden. Ytterligare behöver många synsvaga olika form av hjälpmedel i vardagen för att kunna leva denna normalt och tryggt, det kan då handla om exempelvis teknisk apparatur. (FSS s.5) FSS samt distriktsföreningarna ordnar varierande aktiviteter som resor, läger och motionsevenemang. Även månadsmöten samt kursverksamhet inom exempelvis IT eller punktskrift arrangeras. (FSS s. 6-7)



Figur 1. FSS verksamhetsområden (uppgifterna från broschyren Förbundet Finlands Svenska Synskadade)

6 DEN EMPIRISKA UNDERSÖKNINGEN

Detta examensarbete gjordes på uppdrag av Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f. FSS ville utföra en medlemsundersökning för att få information om sina medlemmars behov samt synpunkter gällande de tjänster och hjälpmedel förbundet erbjuder. Ytterligare ville FSS utreda i vilken riktning förbundet möjligtvis kunde utveckla sin verksamhet för att tillgodose sina medlemmars behov på bästa möjliga sätt. Det beslöts att vi, som studerande på Arcada Yrkeshögskola, skulle utföra medlemsundersökningen som en del av vårt examensarbete.

6.1 Planering inför undersökningen

Det första planeringsmötet hölls den 11.11.2013 på FSS kansli Synvillan, som finns på Parisgränden i Helsingfors. På mötet deltog förutom vi, tre representanter från FSS. Under mötet diskuterades allmänna riktlinjer om det kommande projektet, syftet med medlemsundersökningen, urvalets storlek samt vilken undersökningsmetod som skulle användas.

Följande möte hölls den 04.12.2013. Syftet med detta möte var att utarbeta det slutgiltiga formuläret inför telefonintervjuerna, bestämma tidpunkt för utförandet av undersökningen samt praktiska arrangemang, såsom tillgång till förbundets datasal och mobiltelefoner. På mötet beslöts att telefonintervjuerna skulle utföras i januari 2014.

6.1.1 Val av undersökningsmetod

Som tidigare nämnt i kapitel 2.2.1 är telefonintervju ett ypperligt val då respondenterna är många, metoden sparar både tid och pengar utan att svars kvaliteten sjunker. I vår undersökning samlade vi in primärdata och vi ville givetvis nå hög validitet och

reliabilitet. Enligt FSS önskemål var vår målsättning att intervjua sammanlagt 100 av förbundets medlemmar. Eftersom detta är ett relativt högt antal ville vi effektivisera datainsamlingen, i samförstånd med FSS bestämdes således att intervjuerna skulle utföras per telefon. Metodvalet föll sig även naturligt med tanke på respondenternas stora geografiska spridning, samt deras handikapp i form av synskada.

6.1.2 Utformning av frågeformuläret

En telefonintervju fordrar direktkontakt mellan intervjuaren och respondenten. Forskaren bör tänka på utformningen av frågorna, de ska vara lätta att förstå och inbringa sådana svar som gagnar forskningen. Under en telefonintervju är det av yttersta vikt att forskaren med hjälp av en utarbetad presentation introducerar sig själv och förklarar varför respondenten tillhör urvalet. Ytterligare bör respondenten informeras om dennes anonymitet, undersökningens syfte samt intervjuens längd. (Jacobsen 320-321) Vår presentation innehöll även information gällande frivilligt deltagande i en utlottning av ett 100 euros presentkort till S-kedjan. Presentationstexten vi använde var följande:

Hej, mitt namn är Annika Lindberg/Anne Tillman. Jag ringer angående en undersökning för Förbundet Finlands Svenska Synskadade. Syftet med undersökningen är att utreda medlemmars åsikter om förbundet. Undersökningen tar endast några minuter och svaren behandlas konfidentiellt. Bland dem som deltar lottas det ut ett 100 euros presentkort till S-kedjan. Skulle ni ha möjlighet att delta i undersökningen?

I vårt frågeformulär kombinerades kvalitativ och kvantitativ metod, detta innebar att frågeformuläret innehöll både standardiserade frågor och frågor med öppna svar. Frågeformuläret utarbetades till största delen av FSS, detta för att frågorna skulle generera svar som förbundet skulle gagna mest nytta utav.

Frågeformuläret innehöll totalt 12 frågor, varav de fyra första utredde respondentens kön, ålder, medlemsdistrikt samt graden av synskada. Därpå följande tre frågor (5-7) var bakgrundsfrågor, dessa utredde varför respondenten är medlem i förbundet, hur respondenten fick kännedom om förbundet samt vilken form av förbundets verksamhet som

är viktig. Följande två frågor (8-9) behandlade respondentens möjliga önskemål; vilken form av verksamhet förbundet borde erbjuda och utveckla samt via vilken informationskanal respondenten skulle vilja ha aktuell information om vad som händer inom förbundet. De två följande frågorna (10-11) behandlade huruvida respondenten skulle rekommendera andra att bli medlemmar i förbundet samt vilket helhetsvitsord respondenten vill ge FSS och dess verksamhet. På den sista frågan (12) hade respondenten möjlighet att framföra öppna samt förtydligande kommentarer. I bilaga 1 kan ses det använda frågeformuläret.

6.1.3 Utförandet av testintervjuer

Innan de egentliga intervjuerna började äga rum utförde vi testintervjuer för att försäkra oss om att presentationen samt frågeformuläret vi skulle använda var ändamålsenligt och lättbegripligt. Testintervjuerna utfördes mellan 16-18.12.2013 med goda resultat. Vi valde att ringa till släktingar och vänner i varierande åldrar, totalt utfördes sex testintervjuer. Vi förberedde de uppringda på förhand, detta för att testtillfället skulle bli så autentiskt som möjligt. Efter utförda testintervjuer kunde vi konstatera att både presentationen och frågeformuläret var relevanta till innehållet, det krävdes således ingen vidare redigering av dessa.

6.2 Utförandet av undersökningen

Undersökningen utfördes 07.01.2014 - 10.01.2014 och gjordes i FSS datasal under kontorstid, eftersom förbundets personal då var på plats. Under den första dagen fick vi en introduktion gällande tekniken, såsom telefoner och datorer, som skulle användas vid utförandet av telefonintervjuerna. Ytterligare fick vi tillgång till medlemsregistret samt inloggningsuppgifter inför användandet av Google Drive, som FSS hade förberett till vårt förfogande.

6.2.1 Uträkning av urvalet

Vid uträkning av urvalet följde vi de riktlinjer och anvisningar som förbundet hade angivit. FSS önskade att urvalet skulle bestå av 100 medlemmar, jämnt uppdelade per distrikt i förhållande till den totala medlemsmängden. Urvalet skulle även beakta uppdelningen av män och kvinnor i förhållande till förbundets totala mängd medlemmar.

Uträkningarna utfördes med hjälp av programmet Microsoft Excel. Vi började med att beräkna hur stor andel i procent varje distrikts medlemmar utgjorde av den totala medlemsmängden. Därefter räknades med hjälp av denna procent ut antalet medlemmar per distrikt som skulle ingå i urvalet. För att få uppdelningen av kvinnor och män användes procenten som förbundet delgivit oss. Tabell 2 beskriver resultatet av dessa uträkningar.

Tabell 2. Totalt medlemsantal samt beräknat urval uppdelat per distrikt och kön.

	Mellersta Nyland	Östnyland	Västnyland	Åboland	Åland	Vasa	Norra Österbotten	Totalt
Totala medlemmar	215	73	114	107	53	156	184	902
% av totala medlemmar	24 %	8 %	13 %	12 %	6 %	17 %	20 %	100 %
Antal medlemmar med i urvalet per distrikt								
Antal medlemmar	24	8	13	12	6	17	20	100
Antalet medlemmar med i urvalet uppdelat per distrikt och kön								
Kvinnor 66%	16	5	9	8	4	11	13	66
Män 34%	8	3	4	4	2	6	7	34

Ytterligare önskade förbundet att urvalet skulle delas upp i, av dem på förhand givna, åldersgrupper. Åldersgrupperna var 0-17, 18-29, 30-62, 63-79 samt över 80 åringar.

Förbundet delgav oss det totala antalet medlemmar inom varje åldersgrupp.

Uträkningen inleddes med att beräkna den procentuella andelen utav varje åldersgrupp utgående från den ordinarie medlemsmängden. Med denna procent räknades sedan antalet medlemmar som skulle ingå i urvalet, därefter beräknades hur variablerna man

och kvinna skulle delas upp inom åldersgrupperna. Eftersom gruppen 0-17 åringar endast hade totalt tre medlemmar blev denna grupps procentuella andel för liten för att rymmas med i urvalet. Även medlemmarnas låga ålder understödde beslutet att utesluta denna åldersgrupp. I tabell 3 presenteras resultatet av dessa uträkningar.

Tabell 3. Uträknat urval per åldersgrupp.

Totala ordinarie medlemmar per åldersgrupp						
Åldersgrupp	0-17	18-29	30-62	63-79	80+	Totalt
Antal	3	21	162	185	469	840st
% av ordinarie medlemmar	0 %	3 %	19 %	22 %	56 %	100 %
Antal med i urval	0	3	19	22	56	100
Kvinnor	0	2	13	15	37	66
Män	0	1	6	7	19	34

Från tabell 2 och tabell 3 fick vi de uppgifter som gjorde det möjligt att räkna ut det slutgiltiga urvalet uppdelat på distrikt, kön och åldersgrupp. Tabell 4 redogör det slutgiltiga urvalet. Detta slutgiltiga urval presenteras närmare i kapitel 7.

Tabell 4. Det slutgiltiga urvalet som användes i undersökningen.

Fördelning av urvalet mellan distrikt, kön och åldersgrupp								
Kvinnor	Mellersta	Östnyland	Västnyland	Åboland	Åland	Vasa	Norra Österbotten	Totalt
	Nyland							
0-17	0	0	0	0	0	0	0	0
18-29	1	0	0	0	0	0	1	2
30-62	3	1	2	1	1	3	2	13
63-79	3	1	2	2	1	2	3	14
80+	9	3	5	4	2	6	8	37
TOTALT	16	5	9	7	4	11	14	66
Män	Mellersta	Östnyland	Västnyland	Åboland	Åland	Vasa	Norra Österbotten	Totalt
	Nyland							
0-17	0	0	0	0	0	0	0	0
18-29	1	0	0	0	0	0	0	1
30-62	2	1	1	1	0	1	1	7
63-79	1	1	1	1	1	1	2	8
80+	4	1	3	2	1	3	4	18
TOTALT	8	3	5	4	2	5	7	34

6.2.2 Problem vid uträknandet av urvalet

Som grund för uträknandet av urvalet gav förbundet antalet medlemmar per distrikt, uppdelningen av kvinnor och män från den totala medlemsmängden samt antalet medlemmar inom varje åldersgrupp från den totala mängden ordinarie medlemmar. För att få det korrekta totala antalet medlemmar per grupp kunde vi inte följa Excels avrundningar, vi måste själva göra dessa beslut. Avrundningsbesluten grundade sig på att uppdelningen av könen och medlemmarna inom åldersgrupperna var tagna från antalet totala och ordinarie medlemmar, således beaktade de inte hur varje variabelgrupp var presenterad inom de olika distrikten. Detta gjorde att det inom varje grupp inte alltid fanns möjliga respondenter att kontakta, i dessa fall valde vi att kontakta en medlem i följande åldersgrupp inom samma distrikt.

6.2.3 Utförandet av telefonintervjuer

Efter uträknandet av urvalet kunde telefonintervjuerna genomföras. FSS hade på förhand informerat sina medlemmar om den kommande undersökningen genom bland annat Facebook samt förbundets medlemstidning Finlands Synskadade. Dock kunde vi konstatera att de flesta vi kontaktade inte tagit del av förhandsinformationen om att undersökningen skulle äga rum.

Telefonintervjuerna tog allt som allt fyra dagar att genomföra, första dagen insamlades 10 svar, andra dagen 31 svar, under dag tre fick vi 28 svar och under sista dagen 31 svar. För att uppnå målsättningen på 100 svar ringde vi till ca 125 medlemmar. Det höga antalet uppringda berodde på att alla inte var villiga att delta i undersökningen eller att vi inte lyckades nå medlemmen.

För att minimera intervjuareffekten, vars innebörd tidigare tagits upp i kapitel 2.2.3, introducerade vi oss med samma presentationstext samt följde frågeformulärets ordningsföljd under varje intervju. Under intervjutillfället kunde vi själva fylla i de tre första frågorna gällande kön, ålder samt medlemsdistrikt eftersom vi fick denna

information utgående från medlemsregistret. Således var fråga nummer fyra den första vi ställde direkt till respondenten. Detta förfarande gav en fördel av något minskad samtalslängd.

Genom användning av onlineformulär i Google Drive kunde vi garantera att registreringen av intervjusvaren skedde likartat. En överblick över insamlade svar kunde även ses närhelst under undersökningens gång, vilket gav oss en bra bild över antalet slutförda intervjuer. Eftersom resultaten automatiskt registreras i kalkylark i Google Drive kan en mindre felmarginalrisk konstateras vid dataöverföringen till Excel (Google Drive). Då antalet intervjuer var fullföljt kunde analys av det insamlade materialet påbörjas, i följande kapitel redogörs resultaten vi genom undersökningen nått.

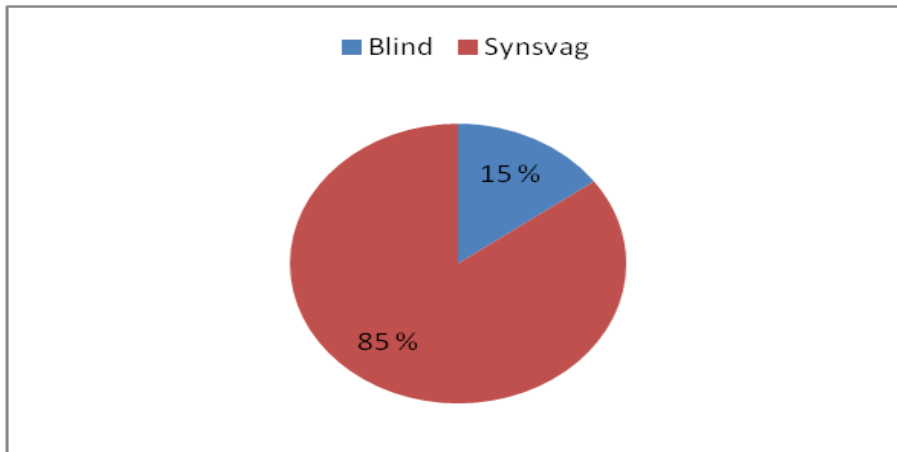
7 REDOVISNING AV RESULTATET

I detta kapitel kommer vi att redovisa och analysera resultaten som framkommit i denna undersökning. Vi kommer även presentera en resultaträkning, på vilken det framkommer vilka poster som skulle beröras av möjliga förändringar av tjänsteutbudet.

Som tabell 4 i kapitel 6.2.1 visar, deltog i undersökningen totalt 66 kvinnor och 34 män. Således fick vi den hela eftersträvade kvoten av 100 stycken intervjuer uppfylld. Det största antalet respondenter var från Mellersta Nyland, detta för att det distriktet hade högst antal medlemmar. Största representerade åldersgruppen i undersökningen var över 80 åringar med totalt 55 respondenter. Övriga åldergrupper representerades enligt följande: 18-29 åringar med 3 respondenter, 30-62 åringar med 20 respondenter samt 63-79 åringar med 22 respondenter. Åldersgruppen med 0-17 åringar hade, som tidigare nämnt, i denna undersökning inga respondenter, därav kommer den ålderskategorin vara utesluten ur samtliga nedanstående figurer.

7.1 Fråga: Är du blind eller synsvag

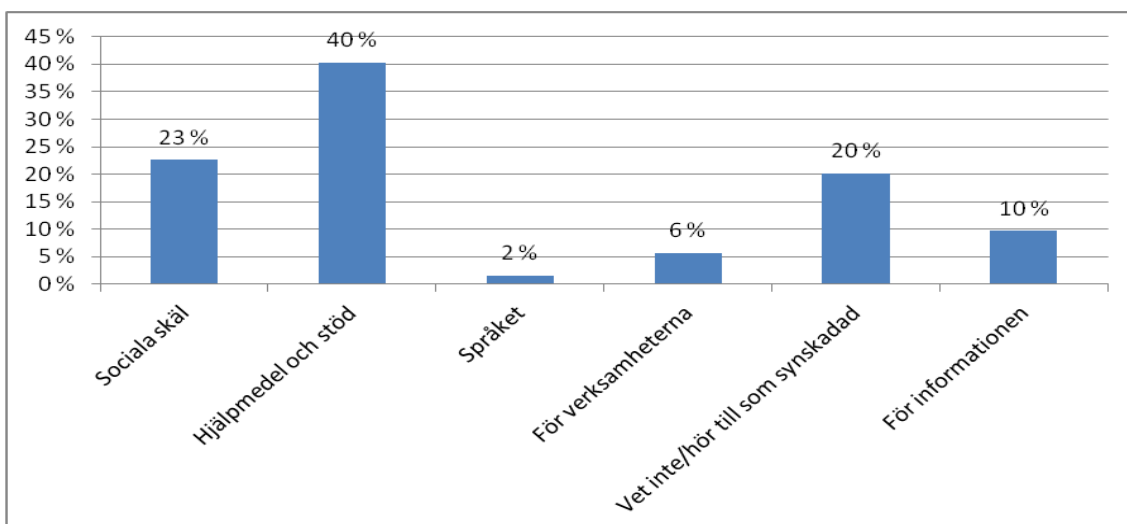
Av urvalet var 85% synsvaga och 15% blinda.



Figur 2. Procentuell fördelning av blinda och synsvaga.

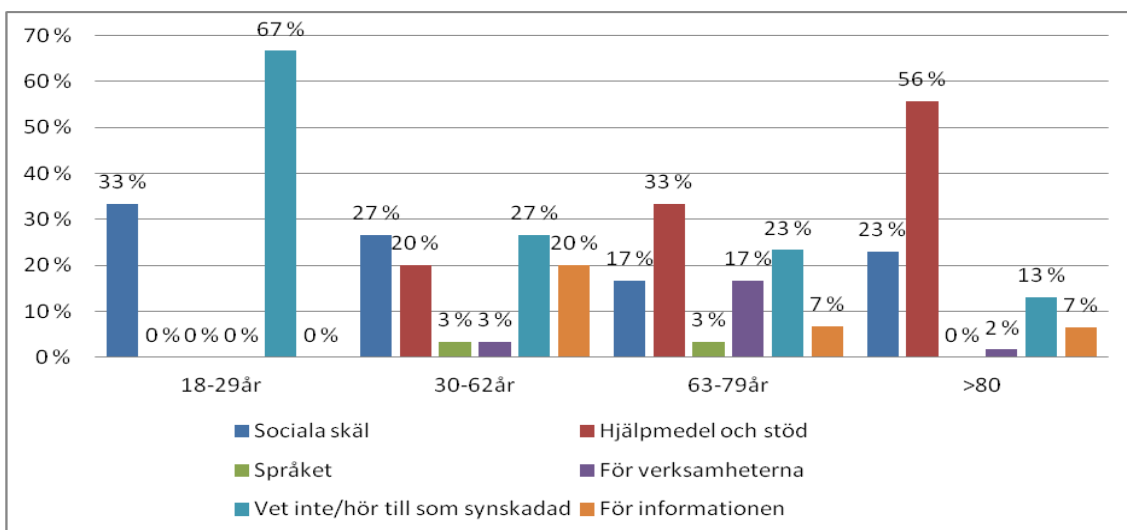
7.2 Fråga: Varför är du medlem i FSS

Frågan om orsaken till medlemskap i förbundet var en öppen fråga, respondenten kunde således svara med egna ord. Utifrån respondenternas svar kunde följande kategorier sammanställas; för den sociala delens skull, för att få tillgång till hjälpmedel och stöd, för det svenska språkets skull, för förbundets verksamheter, för att det hör till som synsvag att tillhöra förbundet samt för att få information. Totalt kunde 124 åsikter grupperas inom dessa kategorier. Det mest förekommande svaret var ”för att få tillgång till hjälpmedel och stöd”, det förekom hela 50 gånger. Även ”för den sociala delens skull” nämndes frekvent, 28 gånger. Figur 3 beskriver den procentuella uppdelningen svarskategorierna emellan.



Figur 3. Procentuell fördelning av medlemmar nämnda orsaker till medlemskap.

På grund av medlemmarnas åldersspridning ansåg vi det relevant att undersöka om det fanns stora variationer i orsaker till medlemskap mellan åldersgrupperna. I figur 4 kan ses svarsgrupperingarna kombinerade med ålderskategorierna. Övriga kommentarer som inkom på denna fråga presenteras i bilaga 2.



Figur 4. Procentuell fördelning av orsaker till medlemskap i förhållande till ålder.

7.2.1 Analys av frågan

I kapitel 5.2, som behandlade förbundets verksamheter, nämndes att förbundets uppfattning om vad medlemmarna värderar högst är att komma i kontakt med andra i samma livssituation. Gemenskapen har således en viktig roll i förbundet. Även tillgången till hjälpmedel som underlättar vardagen ansågs av förbundet vara viktigt för den synskadade. Sammanställningen av svaren i denna fråga bestyrker förbundets uppfattning om orsaker till medlemskap. Från svaren framkommer det att hjälpmedel, stöd samt gemenskap uppskattades i hög grad av medlemmarna. Detta kan ses i figur 3.

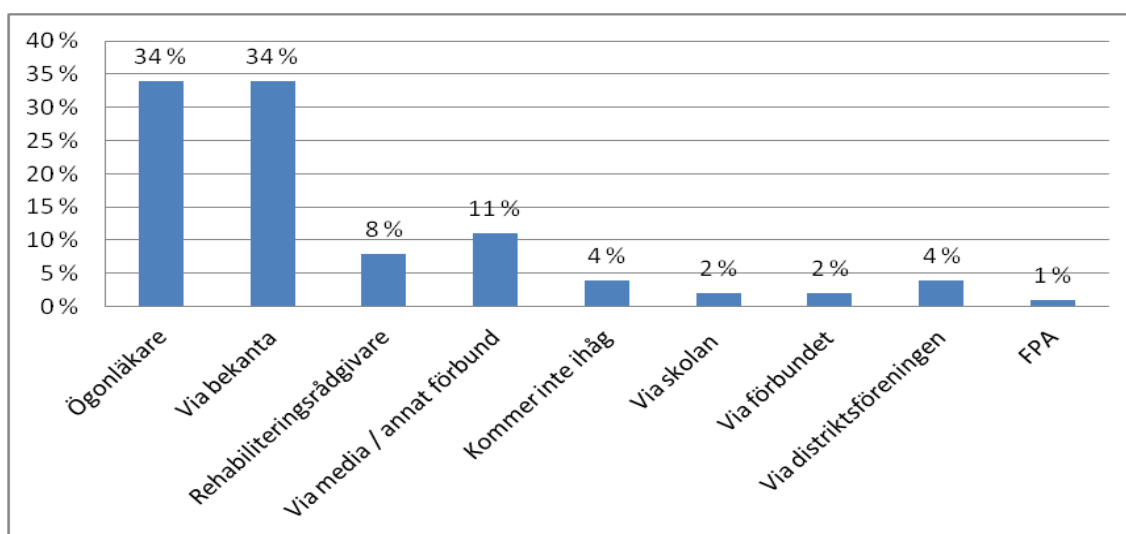
Som framkommer i figur 4 finns det skillnader i orsak till medlemskap inom de olika åldersgrupperna. Det kan observeras att uppskattningen av hjälpmedel och stöd stiger i de högre åldersgrupperna, medan ingen i kategorin 18-29 åringar nämnt detta. I ålderskategorin 18-29 har majoriteten svarat ”vet ej/hör till som synskadad” som orsak för medlemskap, även i de andra åldersgrupperna var detta ett ofta förekommande svar.

Respondenter inom åldersgruppen 63-79 åringar var de som mest frekvent valde alternativet ”för verksamheterna” som orsak till medlemskap i förbundet. Detta kan bero på att respondenterna i denna åldersgrupp inte längre är delaktiga i arbetslivet och således har tid samt intresse av att röra på sig och vara aktiva. Förbundet kunde fundera på om detta är orsaken till fördelningen eller om fördelningen beror på att förbundets aktiviteter är av sådan art att respondenterna i de andra åldersgrupperna inte hittar för dem passande verksamheter.

7.3 Fråga: Hur fick du kännedom om att det fanns ett förbund för svenska synskadade

Frågan om hur medlemmen fick kännedom om ett förbund för svenska synskadade var öppen, således har vi kategoriserat de mest förekommande svaren. Överlägset flest

medlemmar hade fått kännedom om förbundet via ögonläkare eller läkare samt via bekanta. En person svarade att denne fått veta om förbundet via FPA.



Figur 5. Via vilken informationskanal medlemmarna fått kännedom om FSS.

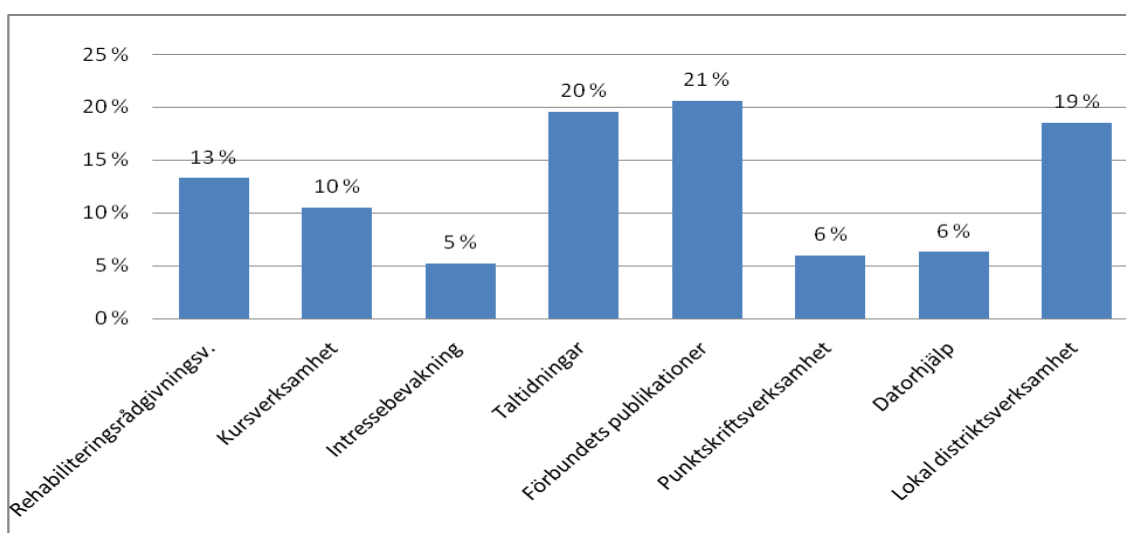
7.3.1 Analys av frågan

Som nämnt i kapitel 3.3.1 är medlemmarna den viktigaste resursen ett förbund har, utan medlemmar finns det ingen orsak att upprätthålla verksamheten. Nöjda medlemmar rekommenderar förbundet och detta kan leda till ett ökat antal nya medlemmar. I kapitel 5.1 omnämns att FSS för tillfället har ungefär 800 personmedlemmar av ett totalt antal av cirka 5000 synskadade i Svenskfinland. Således kan konstateras att FSS möjligtvis kunde höja sitt medlemsantal genom att öka människors kännedom om förbundet. Som kan ses i figur 5 hade 34% av respondenterna fått kännedom om FSS genom bekanta, varav många själva var aktiva medlemmar i förbundet. Många medlemmar hade även fått information om förbundet via läkare eller ögonläkare. Med tanke på värvandet av nya medlemmar är dessa informationskanaler viktiga för förbundet

Eftersom flere av respondenterna har varit medlemmar i förbundet under många decennier kom de inte alltid ihåg exakt var de ursprungligen fått kännedom om förbundet, av den orsaken fanns det ibland en viss tvekan i svaren.

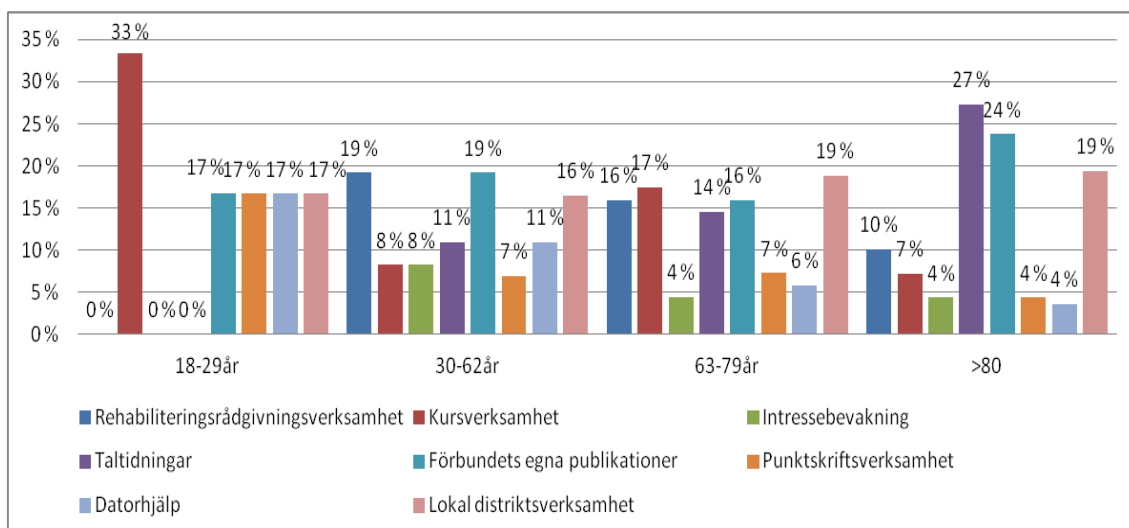
7.4 Fråga: Vilken av FSS verksamhet är viktig för just dig

Eftersom frågan gällande vilken verksamhet som är viktig för medlemmarna är en av de mest relevanta i denna undersökning, vill vi presentera svaren genom ett antal olika figurer. Färdiga svarsalternativ fanns presenterade, respondenten kunde välja ett obegränsat antal utav dessa. Svaren har fördelats mycket jämnt på de verksamheter som av medlemmar värderas högst; taltidningar, förbundets publikationer samt lokal distriktsverksamhet. Intressebevakning har fått lägsta svarsprocenten, endast 5%. Annat som värderats lågt är punktskriftsverksamhet samt datorhjälp. Figur 6 visar hur svaren fördelat sig procentuellt mellan de på förhand angivna svarskategorierna. Medlemmar som önskade nämna övriga än de på förhand givna svarsalternativen nämnde som viktig verksamhet läsecirkel, personlig hjälp och råd vid behov, talböcker, utfärder, teaterresor samt färdtjänst.



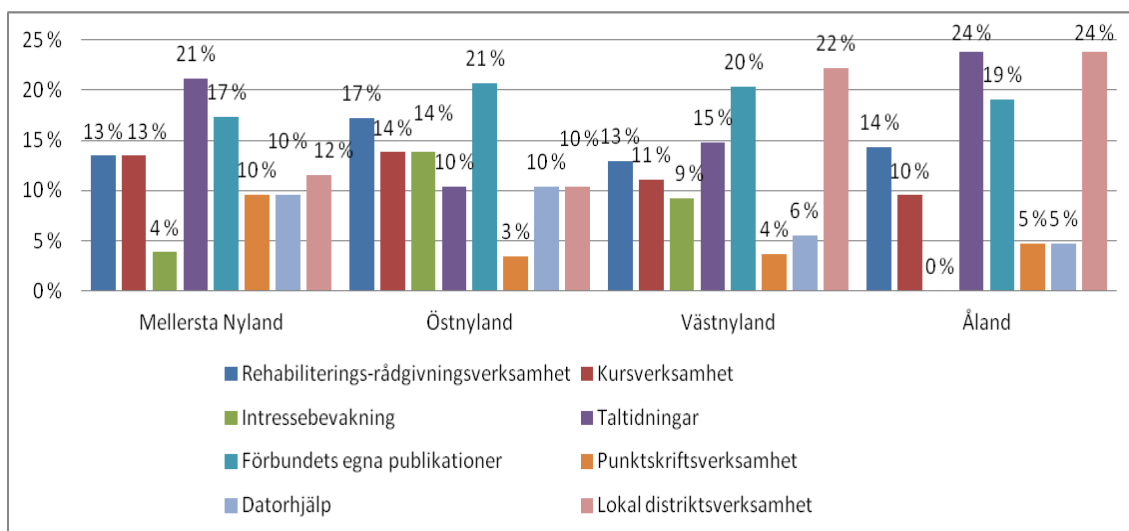
Figur 6. Procentuell uppdelning av enligt medlemmarna viktig verksamhet.

Vi ville undersöka hur åldern påverkade de inkomna svaren, vi kombinerade således variabeln ålder med denna fråga. Av figur 7 går att avläsa att den yngre generationen uppskattar kursverksamhet allra högst, medan rehabiliteringsrådgivningsverksamheten, intressebevakningen samt taltidningarna inte är representerade över huvudtaget. I den högsta ålderskategorin kan ses att taltidningar samt förbundets egna publikationer värderas av medlemmarna.

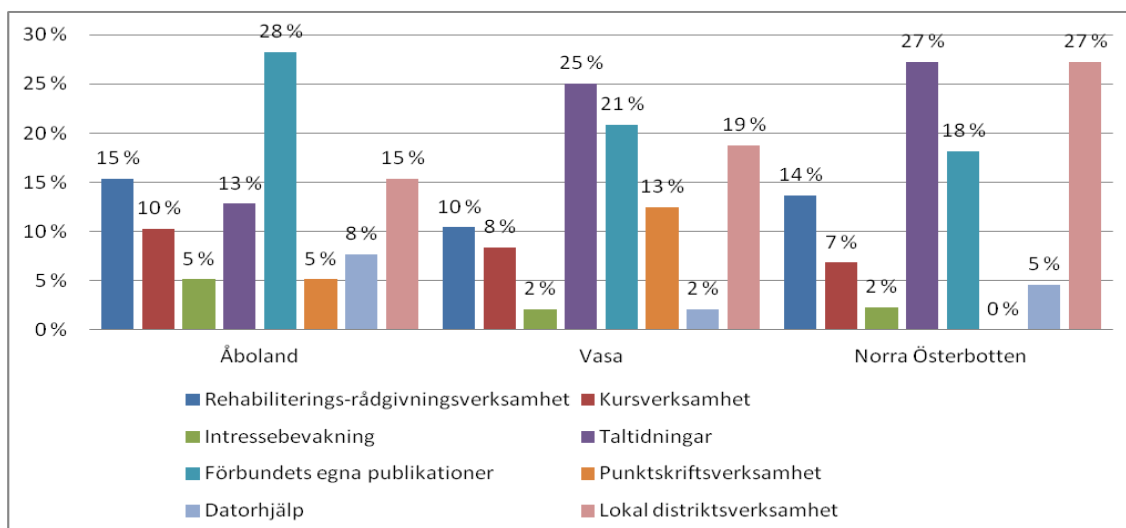


Figur 7. Enligt ålderskategorierna viktig verksamhet inom förbundet.

Vi ville även undersöka ifall åsikterna påverkas beroende på vilket distrikt medlemmen är bosatt i, resultaten presenteras i figurerna 8 och 9. Taltidningar prioriteras högt i Mellersta Nyland, på Åland, i Vasa samt i Norra Österbotten. Lokal distriktsverksamhet anses viktig i samtliga distrikt, dock kan konstateras att medlemmar i Västnyland, på Åland samt i Norra Österbotten värderar denna mest. Punktskriftsverksamhet har förutom i Mellersta Nyland samt i Vasa, en låg svarsfrekvens. Nämnvärt är att ingen i Norra Österbotten valt punktskriftsverksamhet som viktig. På Åland valde ingen av respondenterna intressebevakningen som viktig verksamhet.



Figur 8. Viktig verksamhet enligt medlemmar i Mellersta Nyland, Östnyland, Västnyland samt på Åland.



Figur 9. Viktig verksamhet enligt medlemmar i Åboland, Vasa samt i Norra Österbotten.

7.4.1 Analys av frågan

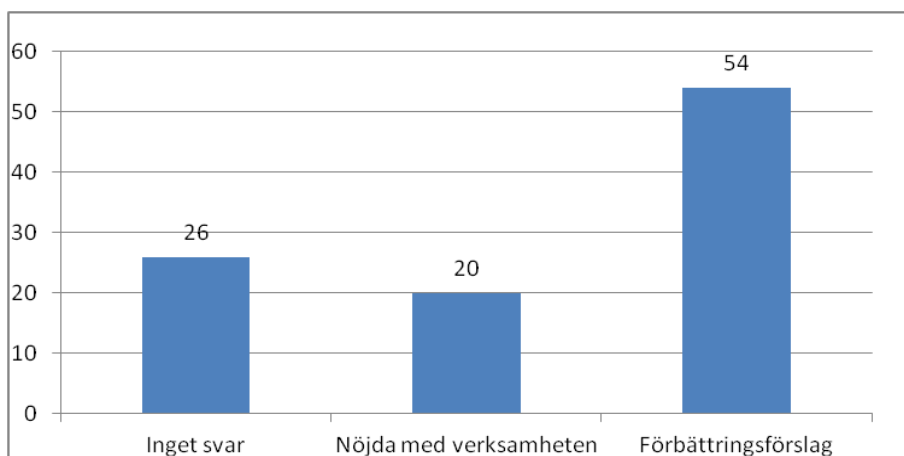
Dagens samhälle är, som tidigare nämnt i kapitel 5.2, väldigt visuellt och är det viktigt att den synskadade får aktuell information i ett för denne tillgängligt format. Detta är en angelägenhet FSS intressebevakning jobbar med. Respondenterna har värderat exempelvis publikationer samt taltidningar högt i de flesta distrikten, medan intressebevakningen överlag har värderats lågt. Detta får oss att reflektera om FSS medlemmar är fullt medvetna om vad förbundets intressebevakning innebär. Lokal distriktsverksamhet uppskattas i ungefär lika hög grad inom de olika ålderskategorierna.

7.5 Fråga: Vilken form av verksamhet tycker du att FSS borde erbjuda/utveckla

Denna fråga, gällande medlemmarnas åsikter om vilken verksamhet FSS borde erbjuda eller utveckla, är en av nyckelfrågorna i denna undersökning. Detta var en öppen fråga, men för att kunna presentera svaren på ett överskådligt sätt kategoriserade vi dessa

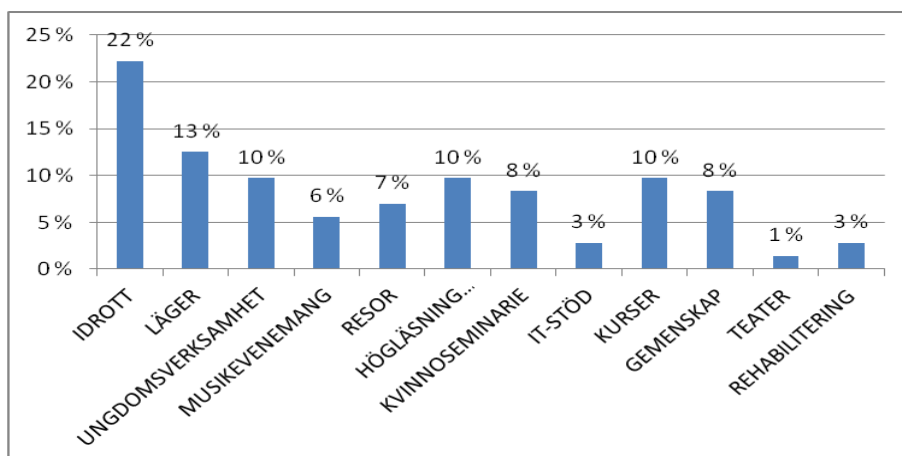
enligt följande; ”inget svar”, ”nöjda med verksamheten” samt ”förbättringsförslag”.

Fördelningen av svar kan ses i figur 10.

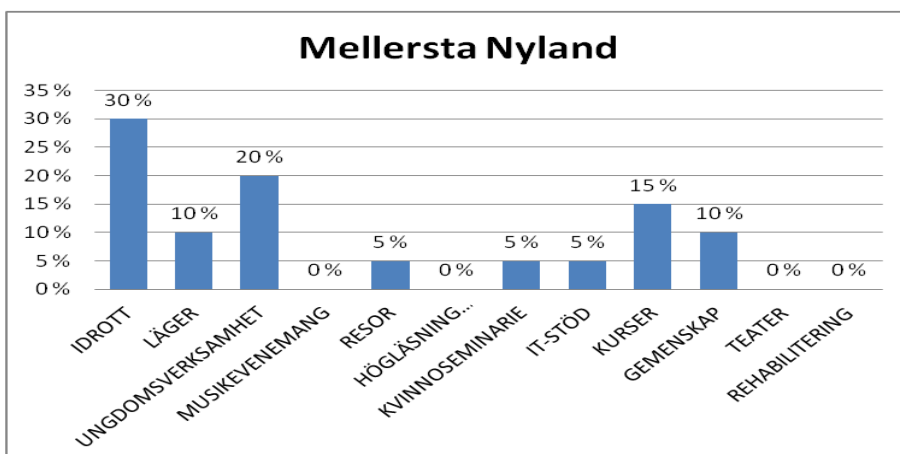


Figur 10. Svarsfördelning av medlemmars åsikter om förbundets verksamheter.

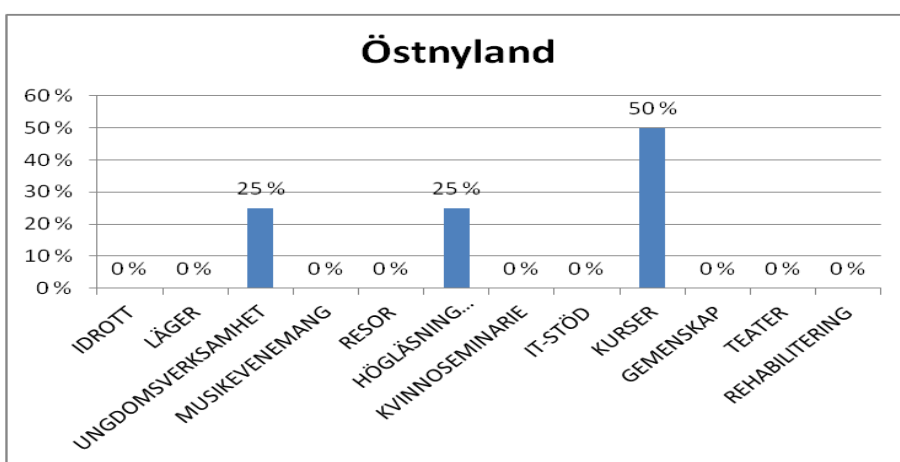
De öppna svar som inkom på förbättrings- samt utvecklingsförslag kategoriserades för att lättare kunna presenteras, noteras bör att varje respondent kunde ange flera olika svar. I figur 11 kan ses att idrott fått mest svar, 22%. Lägerverksamhet tätt följt av ungdomsverksamhet, högläsning samt kurser har även prioriterats högt av medlemmar. Ytterligare ville vi undersöka hur dessa svar fördelades mellan de olika distrikten, detta kan ses i figurerna 12-18. Öppna kommentarer med av medlemmar givna förbättringsförslag kan ses i bilaga 3.



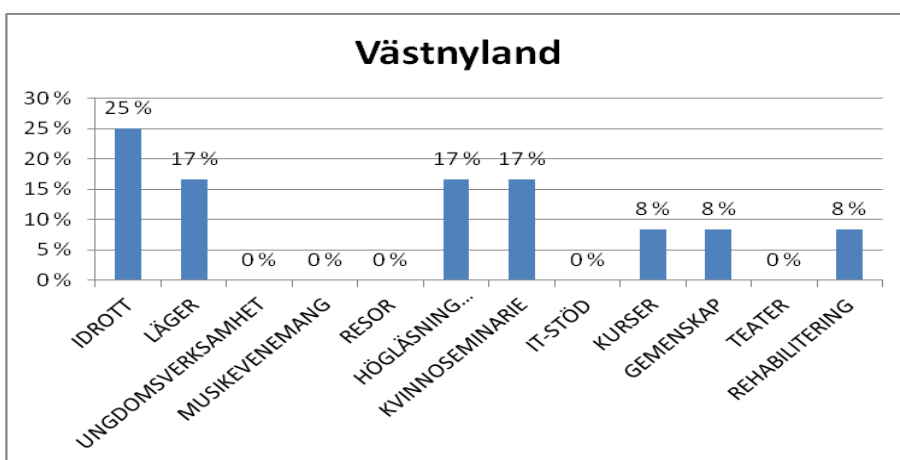
Figur 11. Av medlemmar nämnda utvecklingsförslag för FSS verksamhet.



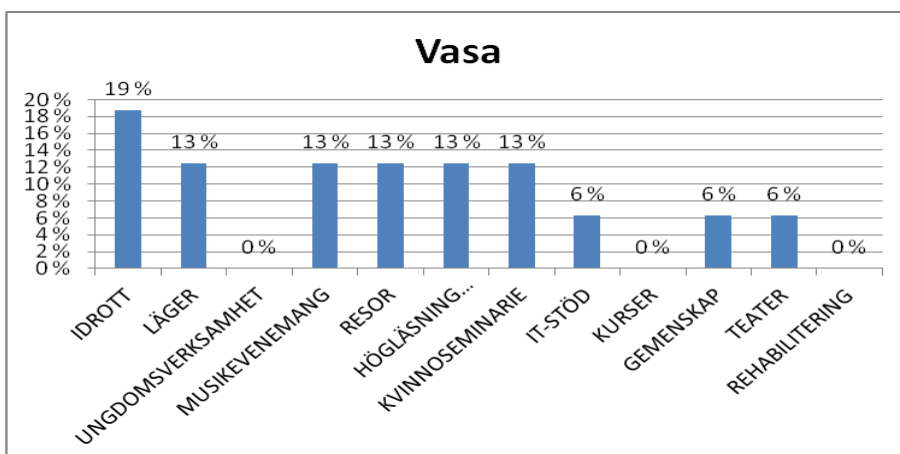
Figur 12. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Mellersta Nylands distrikt.



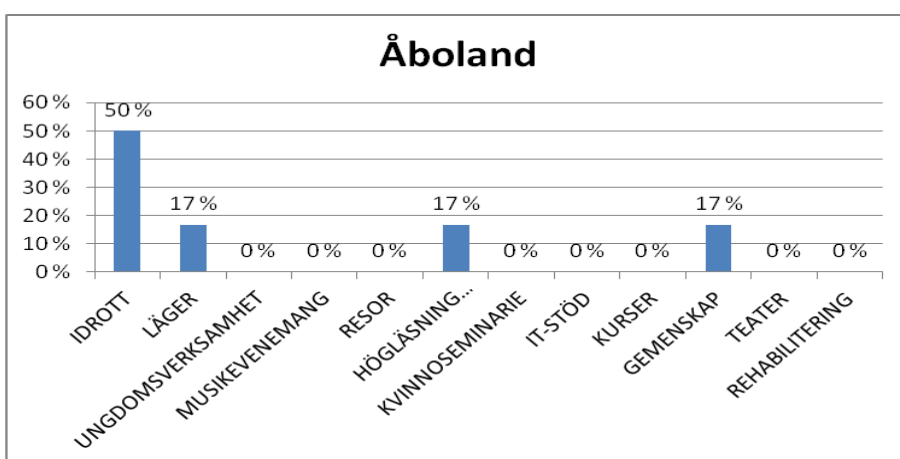
Figur 13. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Östnylands distrikt.



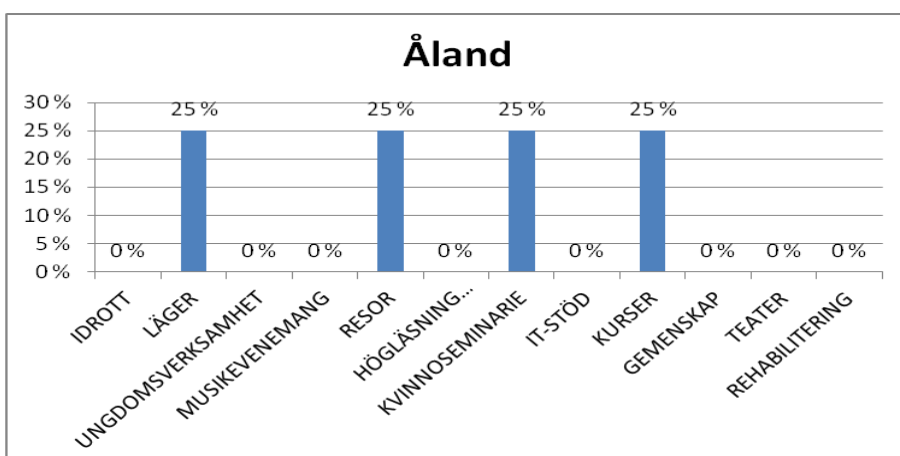
Figur 14. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Västnylands distrikt.



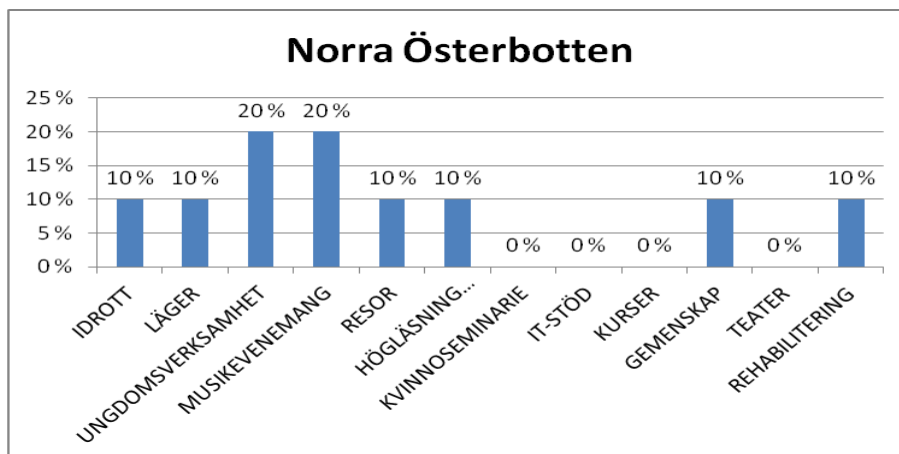
Figur 15. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Vasa distrikt.



Figur 16. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Åbolands distrikt.



Figur 17. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Ålands distrikt.



Figur 18. Medlemmars verksamhetsönskemål inom Norra Österbottens distrikt.

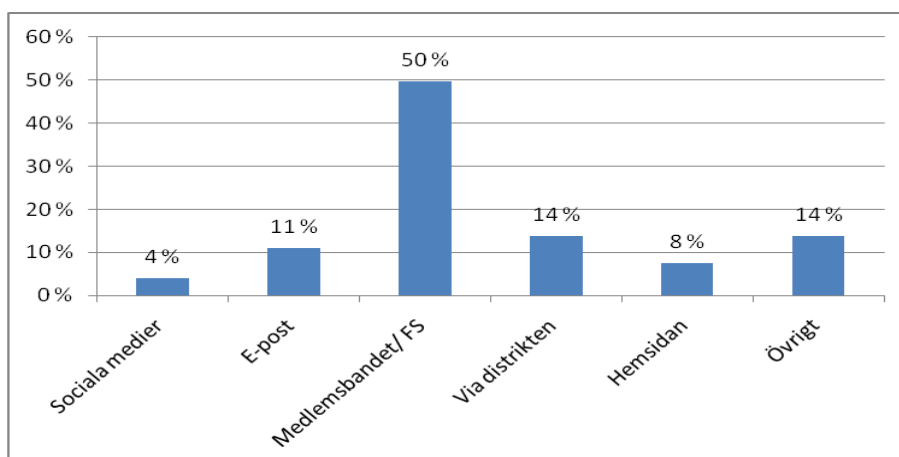
7.5.1 Analys på frågan

Figur 1 i kapitel 5.2 visar på ett överskådligt sätt de verksamheter FSS erbjuder sina medlemmar. Beroende på ålder samt distrikt medlemmen är bosatt i kan dock medlemmens behov av tjänster och hjälpmedel variera märkbart, detta märks i hög grad på de insamlade svaren på denna fråga. FSS samt distriktsföreningarna ordnar i nuläge varierande aktiviteter som resor, läger och motionsevenemang, det kan konstateras att sådant önskas av medlemmarna i ännu större grad. Flere respondenter nämnde att de saknade verksamheter som förbundet förut erbjöd, som till exempel kvinnoseminarium och friidrottstävlingar.

Som framkommer från figur 10 var det endast 54 respondenter av 100 som under intervjun nämnde förbättringsförslag. Uppdelat per distrikt kan det ifrågasättas om antalet respondenter blev tillräckligt stort för att motsvara hela populationens åsikter, men som underlag för vidare diskussioner och undersökningar inom förbundet passar dessa svar utmärkt.

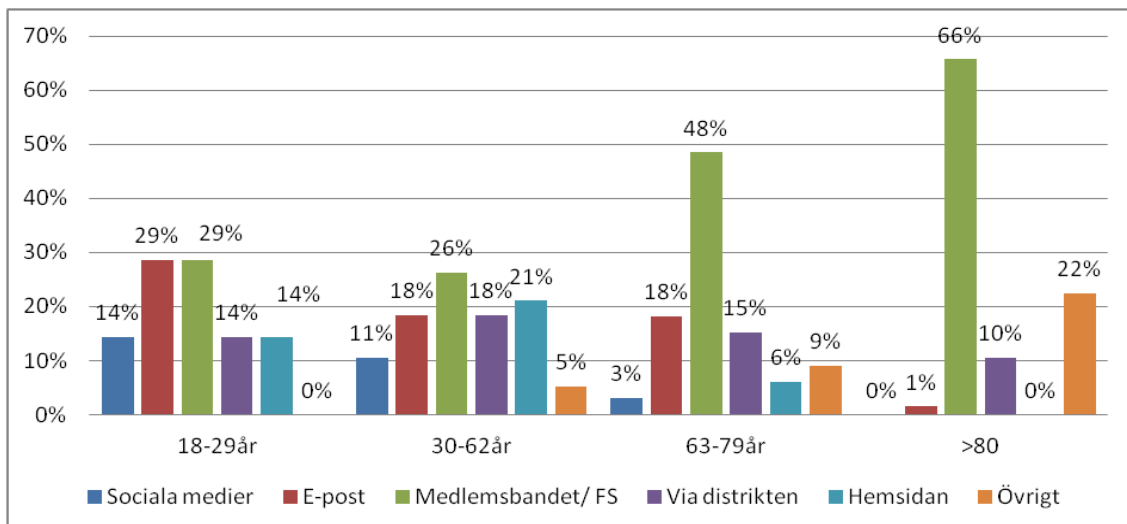
7.6 Fråga: Via vilken informationskanal vill du få information vad som är aktuellt i förbundet

Denna fråga berör hur medlemmarna vill få information om vad som är aktuellt i förbundet, respondenterna hade möjlighet att välja flera svarsalternativ. Den informationskanal som medlemmarna prioriterade högst var via publikationerna Medlemsbandet och Finlands Synskadade (FS). Medlemmarna vill även få information via det egna distriktet eller via övriga kanaler. Bland övriga informationskanaler nämndes lokaltidningen, radion, per telefonsamtal direkt från förbundet och via månadsmöten. I bilaga 4 kan ses övriga insamlade kommentarer.



Figur 19. Kanaler som förbundets medlemmarna önskar få information via.

Eftersom generationer kan ha olika synpunkter gällande enligt dem relevanta informationskanaler undersökte vi detta. Som kan ses i figur 20 prioriterar de yngre åldersgrupperna information via e-post, sociala medier samt FSS hemsida. Medlemsbandet och FS som informationskälla uppskattas mest bland de högre ålderskategorierna. Det är värt att notera att några av över 80 åringar angett e-post som en viktig informationskanal, medan sociala medier och FSS hemsida har inte nämnts överhuvudtaget i denna ålderskategori.



Figur 20. Hur ålderskategorierna påverkar valet av föredragen informationskanal.

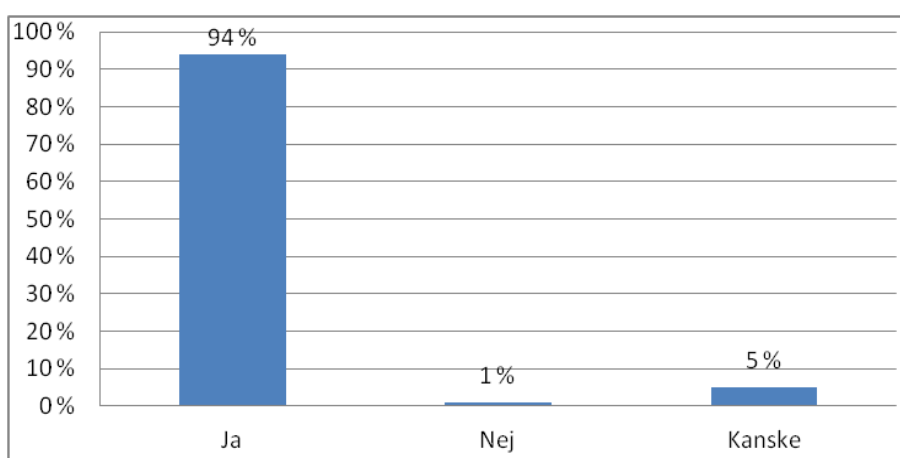
7.6.1 Analys av frågan

Som vi beskrev i kapitel 1.1 är dagens samhälle ständigt föränderligt, vilket kan ses i hur utbudet och kraven på informationskanaler för synskadade ständigt utvecklas. För FSS, som önskar betjäna alla sina medlemmar likvärdigt, ställer faktorer som åldersspridning och olika grader av synskada bland medlemmarna stora krav på via vilken informationskanal de kommunicerar till sina medlemmar.

I figur 20 kan ses att Medlemsbandet och FS uppskattas som informationskällor. I åtanke bör hållas att en delorsak till detta kan vara att förbundets publikationer delas ut automatiskt och gratis till förbundets samtliga medlemmar. Annat som kan noteras är att över 80 åringar är den åldersgrupp som angett den största andelen av svar på kategorin övrigt. Möjliga informationkanaler som radio och personliga informerande telefonsamtal från förbundet nämndes av respondenter i denna ålderskategori.

7.7 Fråga: Skulle du rekommendera andra synskadade att bli medlemmar i FSS

Svaren på frågan om respondenten skulle rekommendera andra synskadade att bli medlemmar i förbundet kunde delas upp i tre kategorier; dessa kategorier var ”ja”, ”nej” och ”kanske”. Fördelningen av svaren visade att 94% av respondenterna skulle rekommendera förbundet till andra synskadade. 5% skulle kanske rekommendera förbundet och 1% skulle inte rekommendera förbundet till andra.



Figur 21. Uppdelning av svar om medlemmen skulle rekommendera förbundet för andra synskadade.

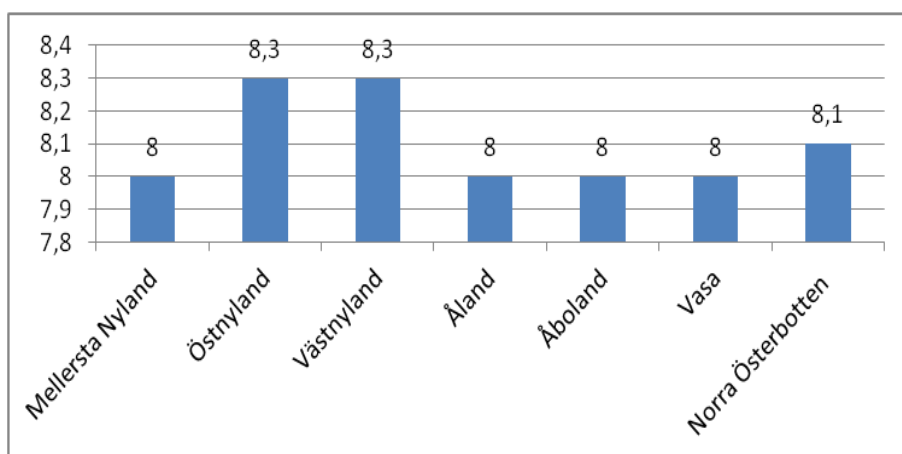
7.7.1 Analys av frågan

Som nämnt i kapitel 3.3.1 fungerar medlemmarna som förbundets ansikte utåt och medlemmarna representerar föreningen var gång de nämner föreningens namn socialt, både i positiv och negativ mening. Av denna orsak är det vara till fördel för förbundet att utreda huruvida deras medlemmar vill rekommendera förbundet till potentiella nya medlemmar.

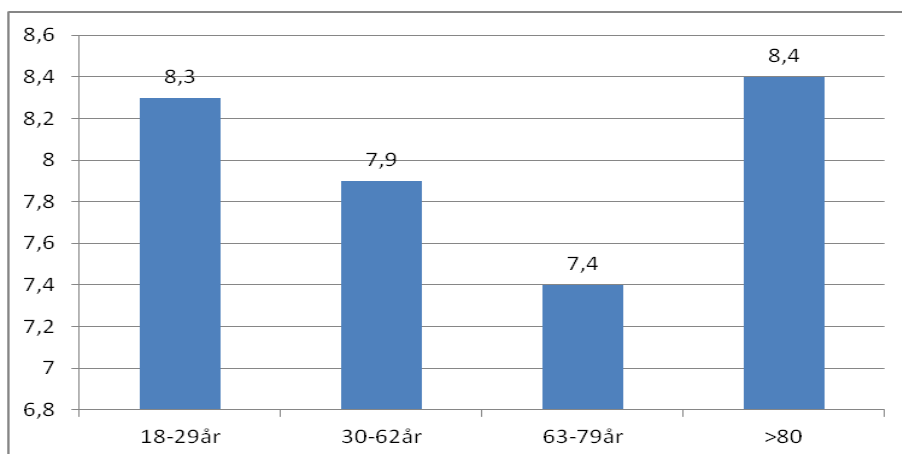
Svaren på denna fråga motsvarade långt svaren som respondenterna gav på frågan om varför de är medlemmar i förbundet. Den största orsaken till varför medlemmarna skulle rekommendera förbundet var för gemenskapen med andra synskadade, för att få information, hjälp och stöd samt för att få tillgång till hjälpmedel. Det svaret som dök upp mest frekvent var för gemenskapens skull. Motiveringen för den som svarade "nej" på denna fråga var att denne var upprörd på hur förbundet sköter medlemmarnas ärenden och intressen. Bland de personerna som svarade "kanske" fanns det kommentarer som "alla får göra som de vill" och "känner ingen annan synskadad".

7.8 Fråga: Vilket helhetsvitsord vill du ge FSS och dess verksamhet

Medeltalet av vitsord medlemmarna gav förbundet och dess verksamhet uppdelat per distrikt kan ses i figur 22 och uppdelat per åldersgrupp i figur 23. Respondenterna kunde ge vitsord på skalan 4 till 10. Det fanns väldigt små variationer mellan de olika distrikten, alla distrikt fick ett medeltal mellan 8.0 och 8.3. Variationerna i medeltal av vitsord mellan åldersgrupperna var större, mellan 7,4 och 8,4.



Figur 22. FSS medeltal enligt medlemmar per distrikt.



Figur 23. FSS medeltal per ålderskategori.

7.8.1 Analys av frågan

Trots att förbundet distriktsvis fick relativt likvärdiga medeltal fanns det stora variationer mellan de enskilda vitsorden som respondenterna gav förbundet.

Medlemmarna i Mellersta Nyland, Åboland och Norra Österbotten gav vitsord mellan 6-10, medan Östnyland gav vitsorden 7-9, Västnyland 7-10, Åland 4-10 och Vasa 5-10.

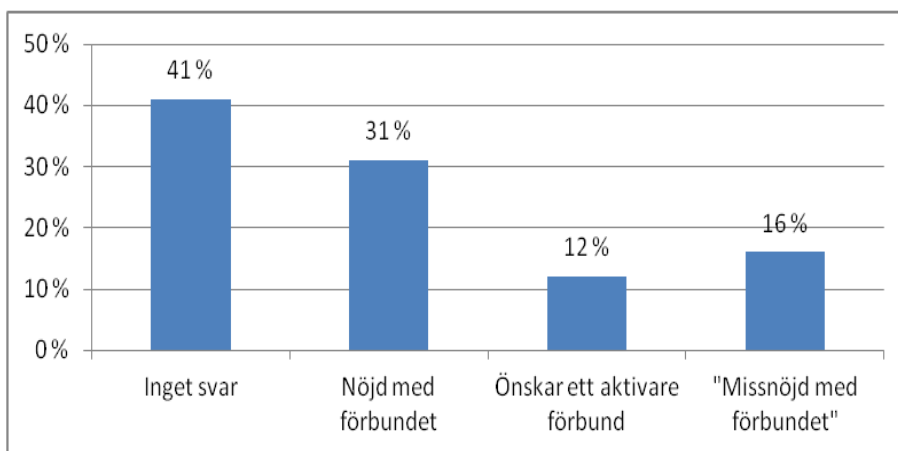
Medeltalen av vitsorden uppdelade på åldersgrupperna visar en större variation än medeltalen per distrikt. Under undersökningens gång framkom det tydligt att åldersgruppen som gav det lägsta vitsordet var 63-79 åringar, vilket även understryks av resultatet i figur 23. I denna åldersgrupp var även de flesta aktiva inom förbundet och önskade delta i aktiviteter. Åldersgruppen som gav det högsta vitsordet var över 80 åringar, de var nöjda med det som förbundet erbjöd trots att många av dem även påpekade att de inte deltar längre i förbundets aktiviteter på grund av den höga åldern.

Det kan noteras att en del av respondenterna hade många synpunkter, även negativa, ändock ville de ge ett högt helhetsvitsord till förbundet. Således kan noteras att av varje respondent givna svar inte alltid var konsekventa genom hela intervjun. Detta fick oss att reflektera över att även om respondenterna fick information och försäkran om

anonymitet gällande undersökningen kan de varit osäkra ifall det var möjligt att svar och vitsord i efterhand skulle kunna kopplas till person.

7.9 Fråga: Övriga synpunkter du vill framföra

Som avslutande fråga hade respondenten möjligheten att framföra egna synpunkter och förtydligande kommentarer. För att lättare kunna presentera de insamlade svaren delade vi upp dessa på fyra olika kategorier; ”inget svar”, ”nöjd med förbundet”, ”önskar ett aktivt förbund” samt ”missnöjd med förbundet”. 41% av respondenterna hade inget mer att tillägga, medan 31% sade att de var nöjda med förbundet och dess verksamhet som helhet och således inte hade något ytterligare att kommentera. 12% av respondenterna önskade ett aktivare förbund och 16% var missnöjda med förbundet och dess verksamhet. I bilaga 5 kan ses öppna åsikter som insamlades genom denna fråga.



Figur 24. Medlemmars allmänna åsikt om förbundet.

7.9.1 Analys av frågan

Eftersom respondenterna inte hade fått veta frågorna på förhand var det många som kände att de inte i frågande stund kunde komma på någonting övrigt att tillägga, vilket

kan vara en orsak till att så många som 41% inte önskade svara på denna fråga. En annan orsak till att respondenterna lämnade denna fråga obesvarad var de kände att deras åsikter hade framkommit tillräckligt tydligt under tidigare frågor i undersökningen.

Många av respondenterna som var nöjda med förbundet och hade således inget att tillägga utan valde att svara att de är nöjda som det är. Av respondenterna som svarat att de är missnöjda med förbundet var det många som tog upp skötseln av förbundets ekonomi och hur det har påverkat utbudet av förbundets verksamheter, många verksamheter har minskats på alternativt avskaffats helt. Eftersom svaren som inkom på denna fråga är ytterst varierande är det inte möjligt att sammanställa relevanta figurer, FSS kan dock finna många intressanta synpunkter bland de öppna kommentarerna i bilaga 5.

7.10 Förändringarnas påverkan på FSS resultaträkning

Som nämnt i kapitel 4.2.1 skall en ideell förenings resultaträkning upprättas enligt modellen i bokföringsförordningen. FSS följer den finska lagen om bokföringsskyldighet och upprättar således sin resultaträkning efter denna. Från resultaträkningen skall det framkomma samtliga intäkter och kostnader som berör räkenskapsåret.

FSS önskade göra en undersökning i syfte att utveckla sin verksamhet för att de på bästa sätt skulle kunna tillgodose sina medlemmars behov. Från undersökningen kom det fram vilka verksamheter medlemmarna anser vara viktiga samt vad de önskar mera av. Om FSS beslutar att genomföra förändringar inom verksamheten på basen av undersökningens resultat skulle detta även innebära en förändring i förbundets intäkter och kostnader. Detta skulle således synas i FSS resultaträkning.

Som i undersökningens resultat framkom värderar medlemmar högt de hjälpmedel som förbundet erbjuder. Övrigt som uppskattas är taltidningar, förbundets publikationer samt

den lokala distriktsverksamheten. Verksamheter som medlemmarna ansåg att förbundet borde erbjuda i större utsträckning var exempelvis idrottstillställningar, kvinnoseminarier samt kurs- och ungdomsverksamhet. Andra förändringsförslag som framkom var att trots att respondenterna i hög grad uppskattade förbundets egna publikationer ansågs det av många att de inte hade behov av både Medlemsbandet och Finlands Synskadade. Om medlemmarna skulle ha möjligheten att välja endast en av dem eller eventuellt att publikationerna skulle slås samman, skulle förbundet troligtvis spara in på kostnader.

Förbundets resultaträkning är uppdelad enligt sektionerna ordinarie verksamhet, medelanskaffning, placerings- och investeringsverksamhet samt extraordinära poster. Posterna som ingick i förbundets resultaträkning för år 2012 kan ses i helhet i bilaga 6. Samtliga av de möjliga förändringar som framkom från undersökningen skulle synas i sektionen för ordinarie verksamhet, vilken förbundet har delat in i posterna rehabilitering, kommunikation, intressebevakning, övrig ordinarie verksamhet och förvaltning.

Verksamheterna som ansågs som viktiga hittas i resultaträkningen under posterna rehabilitering och kommunikation. Under rehabilitering finnes bland annat hjälpmedelsverksamhet, som var en viktig orsak till varför respondenterna är medlemmar i förbundet. Taltidningarna och förbundets publikationer finnes under posten kommunikation. Verksamheterna, som medlemmarna önskade mera av, anordnas huvudsakligen av distriktsföreningarna med understöd av FSS. Dessa förändringar skulle således komma under distriktsverksamhet i sektionen övrig ordinarie verksamhet. Tabell 5 ger en överblick över vilka poster i resultaträkningen som skulle påverkas av förändringarna, dessa är märkta med rött.

Tabell 5. Poster i resultaträkningen som skulle påverkas av de möjliga verksamhetsförändringarna.

Ordinarie verksamhet			
Rehabilitering			
Hjälpmedelverksamhet			
Kommunikation			
Publikationsverksamhet			
Intressebevakning			
Övrig ordinarie verksamhet			
Distriktverksamhet			
Förvaltning			
Verksamhetens över- / underskott			
Medelsanskaffning			
Över-/ Underskott			
Placerings - & investeringsverksamhet			
Över-/Underskott av egen verksamhet			
Extraordinära poster			
Allmänbidrag			
Räkenskapsperiodens resultat			
Överföring av fristående fondernas resultat			
Över-/ Underskott			

8 AVSLUTNING

Vårt intresse av att skriva ett gemensamt examensarbete vaknade under studietiden, vi ville kombinera vårt kunnande och utmana oss själva. Målet var även att finna ett meningsfullt ämne att behandla i vårt arbete. Då vi fick vetskap om att Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.f. ämnade göra en medlemsundersökning och gärna mottog hjälp med utförandet av denna hoppade vi på projektet direkt.

Syftet med detta examensarbete var att genom en medlemsundersökning utreda medlemmarnas åsikter om förbundet samt dess utbud av hjälpmedel och tjänster. Efter utförd undersökning presenterade vi insamlade svar genom sammanställda figurer och analyser. Ytterligare visades hur möjliga verksamhetsförändringar skulle påverka poster i förbundets resultaträkning. Som nämnt i kapitel 2 innefattar en undersökning en

mängd olika arbetsskeden, under vilka arbetsförloppet bör vara systematiskt för att resultatet skall nå hög validitet samt reliabilitet. Vi har under skrivandet av detta examensarbete strävat efter att ständigt ha arbetets syfte i beaktande, detta för att innehållet skulle bli relevant i både teori- och empiridelen.

Vår medlemsundersökning visar ett mångsidigt resultat. Våra utförda intervjuer, genom vilka vi lyckades nå det utsatta målet av 100 respondenter, inbringade varierande svar som var intressanta att arbeta vidare med. Många av förbundets medlemmar var nöjda, medan andra kom med förbättringsförslag. Eftersom förbundets distriktsföreningar är utspridda över Svenskfinland ville vi utreda hur detta påverkade medlemmarnas åsikter samt behov. Annat vi tog i beaktande i analysen var de stora ålderskillnaderna mellan medlemmarna.

Den lokala distriktsverksamheten uppskattades av medlemmarna i samtliga distrikt, samma gällde även förbundets publikationer. Även möjlighet till stöd och hjälp samt utbudet av hjälpmedel värderades högt. Det som framkom starkt var att medlemmarna saknar verksamhet som förbundet minskat på, exempelvis idrottsevenemang samt kvinnoseminarium. Det nämndes även att detta tårt på gemenskapen inom förbundet, medlemmarna träffas inte lika ofta längre. Även evenemang för yngre medlemmar efterfrågades, det ansågs av många att det befintliga utbudet av dessa är för litet.

Efter utfört arbete kan vi evaluera vår arbetsprocess, till största delen är vi nöjda med hur arbetet framskridit. Vid utförandet av intervjuerna lade vi märke till att under den första dagen var vi för personliga med respondenterna, tidskonsumtionen blev således för stor per samtal. Detta problem hade inte uppstått vid testintervjuerna. Efter att vi observerat problemet och gjort smärre förändringar i vår intervjuteknik fick vi samtalen att framskrida i smidigare takt. Gällande intervjuformuläret kunde ålderskategorierna varit fler, detta kunde ha en ännu tydligare indikation gällande medlemmarnas önskemål i olika åldersklasser. Eftersom det i åldersgruppen 18-29 åringar endast fanns tre respondenter hade den gruppen möjligtvis kunnat ökas genom detta förfarande.

Respondenterna, hade som tidigare nämnt i kapitel 6.2.3, fått information om att denna undersökning skulle äga rum, dock hade få tagit del av denna. Om respondenterna hade

haft möjligheten att bekanta sig med frågorna innan intervjuerna gjordes hade detta kunnat ge fler genomtänkta svar, speciellt på de öppna frågorna.

Det har varit väldigt lärorikt och intressant att skriva detta arbete. Även om processen varit tidskrävande har det varit värt det eftersom detta uppdrag verkligen kändes meningsfullt för oss att utföra. Vid bearbetning samt analysering av data valde vi att använda Excel, detta främst för att FSS skulle ha bättre möjlighet att i framtiden vid behov använda sig av datat vi arbetat med men även för att vi skulle undvika fel vid dataöverföringen. Vi hoppas FSS skall kunna använda detta arbete som bas för vidare diskussion gällande planering och genomförandet av möjliga förändringar inom förbundet. Eventuellt skulle fortsatt forskning kunna utföras inom de olika distrikten genom att insamla mer exakt information av flere av förbundets medlemmar.

KÄLLOR

Befring, Edvard. 1994, *Forskningsmetodik och statistik*, Lund: Studentlitteratur.

Bokföringsförordning 30.12.1997/1339. Finlands författningssamling. Tillgänglig:
<http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1997/19971339> Hämtad: 18.03.2014.

Bokföringslag 30.12.1997/1336. Finlands författningssamling. Tillgänglig:
<http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1997/19971336> Hämtad: 18.03.2014.

Bryman, Alan & Bell, Emma. 2005, *Företagsekonomiska forskningsmetoder*, 1:1 uppl., Slovenien: Korotan Ljubljana.

FSS. Förbundet Finlands Svenska Synskadade.
<http://www.fss.fi/sites/default/files/broschyler/fss-broschyr.pdf> Hämtad: 27.02.2014.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade. 2014a, Om oss. Tillgänglig:
<http://www.fss.fi/sv/om-oss> Hämtad: 27.02.2014.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade. 2014b, Synskadeinfo. Tillgänglig:
<http://www.fss.fi/sv/synskadeinfo> Hämtad: 27.02.2014.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade. 2014c, Att leva med en synskada. Tillgänglig:
<http://www.fss.fi/sv/synskadeinfo/att-leva-med-en-synskada> Hämtad: 27.02.2014.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade. 2014d, Finlands synskadade. Tillgänglig:
<http://www.fss.fi/sv/om-oss/fss-publikationer/finlands-synskadade> Hämtad: 27.02.2014.

Förbundet Finlands Svenska Synskadade. 2003, FSS stadgar. Tillgänglig:
<http://www.fss.fi/sv/fss-stadgar> samt [fss_rf_stadgar.doc](#) Hämtad: 27.02.2014.

Föreningslag 26.5.1989/503, Finlands författningssamling. Tillgänglig:
[http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1989/19890503?search\[type\]=pika&search\[pika\]=f%C3%B6reningslagen](http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1989/19890503?search[type]=pika&search[pika]=f%C3%B6reningslagen) Hämtad: 25.01.2014.

Föreningsresursen. 2014a, Medelanskaffning. Tillgänglig:
<http://foreningsresursen.fi/ekonomi/medelanskaffning/> Hämtad: 18.03.2014.

Föreningsresursen. 2014b, Inkomstkällor. Tillgänglig:
<http://foreningsresursen.fi/ekonomi/medelanskaffning/inkomstkallor/> Hämtad: 18.03.2014.

Föreningsresursen. 2014c, Resultaträkning. Tillgänglig:
<http://foreningsresursen.fi/ekonomi/bokslut/resultatrakning/> Hämtad: 18.03.2014.

Google Drive. 2014, Skapa och samarbeta. Tillgänglig:
<http://www.google.com/intl/sv/drive/apps.html> Hämtad: 24.03.2014

Jacobsen, Dag Ingvar. 2002, *Vad, hur och varför?*, Lund: Studentlitteratur.

Patent- och registerstyrelsen. 2014a, Vad är föreningsverksamhet, uppdaterad 21.10.2013.
Tillgänglig: http://www.prh.fi/sv/yhdistysrekisteri/tietoa_yhdistysrekisterista.html Hämtad: 02.02.2014.

Patent- och registerstyrelsen. 2014b, Föreningsregistret, uppdaterad 10.02.2014. Tillgänglig:
<http://www.prh.fi/sv/yhdistysrekisteri.html> Hämtad: 11.02.2014.

Patent- och registerstyrelsen. 2014c, Registrerad förening, uppdaterad 29.08.2013.
Tillgänglig: http://www.prh.fi/sv/yhdistysrekisteri/tietoa_yhdistysrekisterista/rekisteroity_ja_rekisteroimaton_yhdistys.html Hämtad: 19.02.2014.

Patent- och registerstyrelsen. 2014d, Oregistrerad förening, uppdaterad 29.08.2013.

Tillgänglig:

http://www.prh.fi/sv/yhdistysrekisteri/tietoa_yhdistysrekisterista/rekisteroimatonyhdistys.html

Hämtad: 19.02.2014.

Polisen. 2014a, Lotteritillstånd. Tillgänglig:

<http://poliisi.fi/poliisi/home.nsf/pages/CBE0BC5EBCA233BCC2256BE6002CE546?opendocument> Hämtad: 18.03.2014.

Polisen. 2014b, Tillstånd för penninginsamling. Tillgänglig:

<http://poliisi.fi/poliisi/home.nsf/pages/14E84A5392459ACDC2256BE6003EE553?opendocument> Hämtad: 18.03.2014.

Skatteverket. 2014, Inkomstbeskattning - Föreningar och stiftelser. Tillgänglig:

<http://www.vero.fi/sv->

[FI/Foretags_och_samfundskunder/Forening_och_stiftelse/Inkomstbeskattning](http://www.vero.fi/sv-FI/Foretags_och_samfundskunder/Forening_och_stiftelse/Inkomstbeskattning) Hämtad: 18.03.2014.

Svenska Akademiens ordbok. 2014, Förbund, Uppdaterad 31.08.2010. Tillgänglig:

<http://g3.spraakdata.gu.se/saob/> Hämtad: 19.02.2014.

Trinambai Consulting. 2012, Från medlemsvärkning till en medlemsstrategi, publicerad

3.12.2012. Tillgänglig: <http://foreningforalla.se/fran-medlemsvarvning-till-en-medlemsstrategi/> Hämtad: 07.02.2014.

Trinambai Consulting. 2013, Använda medlemmens rörlighet, publicerad 29.08.2013.

Tillgänglig: <http://foreningforalla.se/anvand-medlemmens-rorlighet/> Hämtad: 07.02.2014.

Uppslagsverket Finland-webbutgåva. Föreningsfrihet. Tillgänglig:

<http://www.uppslagsverket.fi/bin/view/Uppslagsverket/Foereningsfrihet> Hämtad: 09.02.2014.

BILAGA 1

Medlemsförfrågan bland FSS-medlemmar

*Obligatorisk

1. Kön *

- Man Kvinna

2. Åldersgrupp *

- 0-17 18-29 30-62 63-79 80<

3. Medlem i vilket distrikt *

- Mellersta Nyland "Mellis"
 Norra Österbotten "Nöss"
 Vasa
 Västnyland
 Åboland
 Åland
 Östnyland

4. Är du

- Blind
 Synsvag

5. Varför är du medlem i FSS?

I Finland finns 5000 synskadade med svenska som modersmål. 1000 stycken hör till FSS.

6. Hur fick du kännedom om att det fanns ett förbund för svenska synskadade i Finland?

T.ex. via ögonläkaren, tips från bekanta, fick nys om FSS via media, rehabiliteringsrådgivaren

7. Vilken av FSS verksamhet är viktig för just dig? (kryssa i alla som passar)

- Rehabiliteringsrådgivningsverksamhet
 Kursverksamhet
 Intressebevakning
 Taltidningar (dagstidningar)
 Förbundets egna publikationer (MB och FS)

- Punktskriftsverksamhet (kurser, publikationer "Oss emellan, Intermezzi, punkchat", träffar etc)
- Datorhjälp och kurser (SEIS-verksamhet)
- Lokal distriktsverksamhet
- Övrigt: _____

8. Vilken form av verksamhet tycker du att FSS borde erbjuda, utveckla?

9. Via vilken informationskanal vill du få information om vad som är aktuellt i förbundet?

- Sociala medier
- E-post
- Medlemsbandet, FS
- Hemsidan
- Via distrikten och/eller rehabiliteringsrådgivarna
- Övrigt: _____

10. Skulle du rekommendera andra synskadade att bli medlemmar i FSS?

Motivera gärna ditt svar

11. Vilket helhetsvitsord vill du ge FSS och dess verksamhet?

- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

12. Övriga synpunkter du vill framföra!

TACK FÖR DIN MEDVERKAN!

BILAGA 2

Öppna svar på fråga 5

Varför är du medlem i FSS?

(En del av kommentarerna nedan har modifierats för att upprätthålla respondenternas anonymitet.)

Lite vänner från förut. Har hittat nya vänner genom föreningen.

Är medlem för att han har problem med synen, har mycket bekanta i förbundet.

För att uppehålla sin svenska. Ville delta i skidläger och då krävdes det medlemskap.

Mamman anmälde till medlem.

Varit medlem i många år, deltagit i rehabilitering i Esbo, även medlem i finska förbundet för synskadade.

Medlem sedan 1991, då denne var 6 år. På den tiden blev man automatiskt medlem.

Först medlem i finska förbundet, skrev in sig efter detta i FSS.

Får mera info, samhörighet med andra.

Varit medlem i 30år.

Personen anser att denne har behov av att vara medlem och att denne har haft nytta av det.

Får läs-apparat via FSS, vill delta i julfester och möten.

Gått i blindskola, jobbat på förbundet i 20år, varit med i styrelsen.

Får stöd och hjälp vid behov.

Pga synskada behöver man extra stöd.

Fick kännedom och "värvad" då någon från FSS besökte personen.

Aktiviteter som medlemmen tycker om, svenska språket.

Allmänt intresse.

Sedan unga år varit medlem, "automatiskt" att skriva in sig.

Hör till, trevligt att få dom förmåner man har rätt till.

Varit medlem sedan blindskolan.

Medlem sedan 1944.

För att ha ett förbund som drar medlemmens intresse.

Behöver gemenskap med andra i samma situation.

För att få en talande klocka.

Möten och gemenskap, lätt sätt att komma i kontakt med andra i samma situation, fått starkare kökslampor.

För att få hjälp i form av bl.a. tidningar, starkare lampor, talande våg.

Blev rekommenderad att bli medlem.

Har många vänner inom förbundet, för gemenskapens skull.

Medlem sedan 70-talet, ett viktigt sätt att umgås.

Behövde stöd, tycker att hon fått det stödet hon behöver från förbundet.

Bekanta med i föreningen, bildar en gemenskap.

Har vänner inom förbundet.

Pga synskadan, behöver en talapparat och skall ta reda på möjligheter att få en sådan.

Det är viktigt att vara medlem.

Fick rådet att vara med för att få hjälpmedel.

För att personen är synskadad, får stöd via FSS.

För att personen får hjälp därifrån, talapparat exempelvis.

För att få stöd och hjälpmedel.

Man skall vara medlem om man har problem med synen, för att lättare få information och stöd.

Personen ansåg att han måste bli medlem för hjälpens skull, behövde bland annat en läsapparat.

För att få hjälp och stöd, materiellt, gemenskap.

För att få gemenskap med andra, kontakt med andra. För att det är ett svenskt förbund.

Blev medlem i om information från blindskolan.

Pga synskador, att tillhöra ett förbund ger en gemenskap.

För att personen är synsvag.

Vill vara aktiv i livet.

Tillhörighet, hjälp och stöd, gemenskap.

Blev medlem för ca 30år sedan, även jobbat i förbundet.

För att få hjälp och stöd, gemenskap.

För att få information, träffa andra synskadade.

För att förbundet bevakar de blindas intressen.

För stöd och hjälp och för att få tillgång till material för blinda.

För att förbundet är en intresseorganisation, för gemenskapen med andra synskadade.

Behöver hjälpmedel, läsapparat exempelvis, har även fått starkare lampor hem ordnat via FSS.

Det är bra att höra till förbundet, för material och hjälp.

För trygghet, hjälp.

För att det hör till, gemenskap.

Tillgång till material, gemenskapen.

Haft nytta av det, gemenskap.

För att få hjälp i ärenden och för informationens skull.

Tjänster.

För att få hjälp och information.

För att få tillgång till hjälpmedel, gemenskap. Kontakt med andra synskadade

Fick en läsmaskin, senare även starka lampor, hjälp och stöd.

Mycket nytta med hjälpmaterial och talböcker.

För att man får bra med stöd från andra och det är lättare att få hjälpmedel.

Gemenskap med likasinnade.

Varit sedan länge, blev "automatiskt" med i om att synskadan uppkom.

För att få hjälpmedel t.ex. läsapparat, man kan fråga råd från FSS.

Uppmanad av läkare, har fått en läsapparat bland annat.

För att få umgås med andra medlemmar som personen blivit bekant med.

För att få tillgång till hjälpmedel.

Bara blivit så. För att få information och tillgång till hjälpmedel.

Pga. sjukdomen i ögonen, fått förstoringsglas och läs-tv.

För kontakten med andra.

Främst för hjälpmedlens skull, talapparat exempelvis, behövde tidigare förstoringsglas men de hjälper inte mera.

BILAGA 3

Öppna svar på fråga 8

Vilken form av verksamhet tycker du FSS borde erbjuda, utveckla?

(En del av kommentarerna nedan har modifierats för att upprätthålla respondenternas anonymitet.)

Utöka möjligheten till kurser om punktskrift, mera IT-stöd. Kursverksamhet, mera kurser med blandat innehåll.

Förbundet borde vara mera aktiv och uppdatera sitt utbud för att passa även yngre, utbildade medlemmar. Följa med i utvecklingen, t.ex. med telefoner.

Skidläger, cykelturer, idrottsverksamhet.

Punktnoter, omöjligt att få studiematerial till Finland. Stöd för studierna.

Mera ungdomsverksamhet

Roligt att träffas på kurser med olika teman, välmående exempelvis skulle vara ett bra tema, nu känner medlemmen att mycket upprepas på kurserna samt övriga deltagare mycket äldre.

Kurser i användning av telefoner som ipad och iphone.

Helhet bra, mera kursmöjligheter.

Mera kurser, mera samhörighet med distriktsverksamheter. Mera evenemang för hela Svenskfinland. Förbundet var mycket aktivare förut, nu har utbudet sjunkit.

Social gemenskap viktigt, mera enkla träffar.

Ledsagarverksamhet.

Kan inte säga.

Fungerar bra som det är, önskar mera personlig kontakt från förbundet.

Förut ordnade förbundet kurser och läger där medlemmar från alla föreningar deltog, önskar mer sådan verksamhet.

Fräddrottsevenemang har varit lyckade.

Pga hög ålder orkar personen inte delta aktivt längre, varit nöjd förut.

Deltar så sällan, tycker inte det som finns behöver utvecklas.

För mycket byråkrati. Vattengymnastik är viktigt, intresserad av litteratur, teater. Kvinnoverksamhet, mera information.

Mera lägerverksamhet.

Saknar mera läger och verksamhet.

Någon form av aktivitet för yngre medlemmar, inga idéer.

Mera gemenskap.

Förbundet har svällt ut för mycket, personen känner inte medlemmar mera.

Inga idéer såhär snabbt.

Handarbetskurser.

Blivit synskadad för något år sedan, vet inte ännu vad som skulle kunna vara till nytta.

Om verksamheten fortfarande skulle vara på Nylandsgatan skulle de delta aktivare.

Mera information för allmänheten vad "blindmärket" betyder.

Deltar inte så ofta i verksamhet, inget som bör utvecklas.

Utlandsresor tillsammans med de andra föreningarna.

Den lokala verksamheten erbjuder allt personen behöver.

Verksamheter där man kommer i kontakt med andra.

Bra som det är, har varit med kort tid och inte hunnit delta i så mycket.

Bra som det är, väldigt trevliga möten.

Föredragstillfällen, musikaliska evenemang.

Bra såsom det är nu, speciellt månadsmöten är viktiga.

Samma slags rehabilitering som lottorna har.

Bra som det är nu, inget behöver utvecklas.

För stort avstånd till alla verksamheter. Skulle gärna delta om verksamheterna skulle vara närmare.

Går i rätt riktning hela tiden, mera yngre medlemmar välkomna - blir mera "fart" då.

Resor, idrottsverksamhet, läger.

Önskar mera inslag och intervjuer i MB som det var "förr", mer omfattande artiklar.

Lokalföreningen bra, personen kan inte delta i månadsträffar längre pga att möten anordnas på vardag då denne jobbar, bättre då möten var på lördagar.

MB borde även finnas att lyssna från internet.

Verksamhet som uppmuntrar till kontakt med andra synskadade.

Inga kommentarer, julfesten i år var bra.

Idrottsverksamheter, läger.

Borde ha mera aktiviteter för olika åldrar, yngre och äldre har inte alltid samma intressen.

Kvinnoseminarium, kulturell verksamhet, från olika föreningar träffas, rehabiliteringsverksamhet effektiveras.

Friidrott mellan distrikten.

Seis-centralen måste förnyas/renoveras, för långa köer att få datorer, personen i fråga fick en gammal laptop efter väntan i 4,5 månader - skaffade på egen hand en fungerande dator själv, IT-verksamheten är dåligt, uppdateringar sker för sällan och personen ifrågasätter användning av XP då det snart upphör att komma ut uppdateringar, datastödpersoner behövs flera, finns alldeles för få.

Lite bättre service och bättre aktiviteter, mera läger och idrottsdagar.

Kvinnoseminarier, friidrotts mästerskap, par-veckoslut, Verksamheter där man får umgås med även andra distrikt.

Kvinnoträffar, idrottstävlingar.

Saknar inget själv, som gammal och sjuk orkar personen inte delta.

Friidrottstävlingar, träffar med synskadade från andra distrikt.

Talböcker.

Kvinnoseminarier.

Musikevenemang.

Mera gemenskap, talkoarbete, personer som besöker medlemmar som inte vågar röra på sig själv.

Förbundsmästerskap, friidrott, resor.

Rörelseverksamhet, datorhjälp, mera hjälp till distrikten. blindas butiksresor.

Informationstillfällen om bl.a. kontakter, hjälpmedel och tillställningar.

Högläsningkvällar och musikevenemang.

Mera läger och föreläsare.

Orkar inte delta så ofta, bra som det är.

MB är ofta så slö att personen inte orkar lyssna, borde vara mer intressanta artiklar.

Pga kryckor orkar personen inte delta ofta, önskar intressanta utflykter och hembesök.

Vid problem har personen fått hjälp och svar och hänvisningar vart han ta kontakt.

Bra som det är, inget som saknas.

Vet ej, deltar ej aktivt, viktigast med talskivorna.

Behöver inget mera, nöjd som det är, förbundet tar bra hand om sina medlemmar.

Bor långt från j:stad så kan inte delta i allting, nöjd med möten som ordnas.

Musikevenemang.

Nöjd som det är, lätt att kontakta fyren om det är något personen undrar över.

Tycker det fungerar bra som det är.

BILAGA 4

Öppna svar på fråga 9

Via vilken informationskanal vill du få information om vad som är aktuellt i förbundet?

Tidningar.

Radio.

Via telefon till det lokala kontoret.

Tidningen i punktskrift.

Personen känner att den inte behöver information då denne inte orkar delta ändå.

Bekanta i förbundet.

MP form.

Via andra medlemmar.

På månadsmötena.

"Lyan" på månadsmöte.

I lokaltidning.

I lokaltidningen samt via telefon.

Med i åbo styrelsen får aktuell info därifrån.

Via bekanta.

Kontakt via fyren.

Minneslistan i österbottens tidning.

BILAGA 5

Öppna svar på fråga 12

Övriga synpunkter som du vill framföra!

(En del av kommentarerna nedan har modifierats för att upprätthålla respondenternas anonymitet.)

Svårt att få arbete som synsvag, önskar mera stöd i den saken. Förbundet borde hänga bättre med i utvecklingen, t.ex. är det svårt att få tag i telefoner med knappar nuförtiden.

Känner att förbundet erbjuder aktiviteter för äldre personer.

Bra att förbundet finns.

Mera samarbete med t.ex. FDOW. Anser att blinda hålls för mycket utanför och han skulle vara intresserad av att umgås med personer med även andra handikapp.

Styrelsen borde se över helheten bättre, ta medlemmarnas bästa i beaktande istället för bara förbundets.

Reklam på radio vore bra, synskadade lyssnar mycket på radio.

Anser att förbundet var aktivare förut och att det har gått bakåt med verksamheterna.

I medlemsbandet för mycket artiklar om övriga orter än den egna, inte intressant

Förbundet borde vara bättre på att marknadsföra sig. Förbundet borde vara aktivare med att upprätthålla kontakten med medlemmarna. Frånvarande personal. Saknar gemenskapen från förut.

Flera borde använda den vita käppen aktivt, då skulle människor ta bättre hänsyn till blinda/synskadade.

Problem med personal, stöder dem som blir synskadade som vuxna. Vertaistuki, psykologisk rehabilitering saknas för vuxna som plötsligt blir blinda. Lämnas ensamma.

Små gräl inom förbundet, önskar aktiviteter som ökar samvaro och gemenskap.

Svårt att hitta jämnåriga inom förbundet.

"Skogster klara sig bra".

Helt nöjd med förbundet.

Fått vardagshjälpmedel som är nöjd med.

Verksamheten är för långt borta, finns ingen verksamhet i Kyrkslätt. Önskar att representanter för förbundet skulle komma hem till den blinda för att se hur den lever

Bra som det är!

Den lokala verksamheten får fulla poäng!

Förbundet gör ett bra jobb, mera personlig handledning för äldre.

Informationsgången mellan förbundet och distriktverksamheten fungerar inte som det borde.

Trevligt ställe i ekenäs möten hålls på.

Förbundet känns viktigt.

"Lottas värld."

Nöjd med allt som personen deltagit i.

Accepterat att synen blivit dålig med hjälp av stöd och hjälp från förbund samt övriga stödpersoner och läkare.

Förbannad på distriktet, vill få information via e-post men det verkar inte vara möjligt.

Ganska nöjd.

Egen förening bra i Åboland, styrelser för olika distrikt bör reda ut egna problem och dispyter sinsemellan, inte sedan argumentera på stormöten.

Märks att förbundet har sparat in på mycket, önskar att det fortfarande kunde ordnas läger och andra

aktiviteter som det var förut, mycket har dragits tillbaka

I stort sett bra, sparprogram tagit bort tex årligt kvinnoseminarium som personen tyckte om, bidrag har försvunnit, även männens seminarium har fallit bort vilket är synd enligt personen

För många chefer för ett så litet förbund

Det ekonomiska har halkat efter.

Krympande service pga inbesparingar, personal och styrelser borde få saker att hända - allt händer för långsamt och alla verkar ointresserade.

Medlemsbandet och tidningen kunde slås ihop, sparåtgärd. På utbudet av aktiviteter syns det att förbundet sparar, önskar mer aktiviteter för åldersgruppen 30-60åringar.

Fått ett förstoringsglas, det är största nyttan med förbundet personen haft

Speciellt talböckerna är ett stort + väldigt nöjd med förbundet.

Deltar inte aktivt men är nöjd som det är.

Ser dåligt ut med träffar, allt dras in.

Duktiga synterapeuter, för få anställda med för stora distrikt, de har för stor arbetsbörda

Fått känslan av att förbundet håller på att läggas ner, hoppas på att dett inte stämmer.

Nöjd med förbundet.

Att få information är det viktigaste just nu.

Mera aktiviteter under dagtid, som t.ex. möten. Representanter från förbundet med på mötet.

Borde ha en kampanj för att locka nya medlemmar, för okänt förbund.

Medlemmarna märker av turbulens inom förbundet

Nöjd med förbundet.

Förbundet och distrikten borde vara mera aktiva med varandra. Bättre på att informera varandra.

Viktig verksamhet.

Gemenskap och samvaro viktigt.

Tacksam för allt hjälp som FSS erbjudit.

Har fått all hjälp som behövs.

Viktigt att få kontakt så tidigt som möjligt, stor hjälp.

Information om styrelsemöten kunde komma via medias; när de hålls och vad som kommer att behandlas.

Mycket bra aktiviteter och verksamhet samt lättillgänglig info om vad som sker.

Förbundet är tillgängligt och svarar alltid på frågor.

Nöjd med servicen.

Bra som det är.

Bra, får kontakt med andra.

BILAGA 6

FSS RESULTATRÄKNING

Ordinarie verksamhet

Rehabilitering

Intäkter

- Bidrag
- Rehabiliteringshandledning
- Fpa-kurser
- Hjälpmedelsverksamhet
- Intäkter totalt

Kostnader

- Personalkostnader
- Avskrivningar
- Rehabiliteringshandledning
- Fpa-kurser
- Hjälpmedelsverksamhet
- Projekt Livbojen
- Kostnader totalt

Rehabilitering

Kommunikation

Intäkter

- Bidrag
- Publikationsverksamhet
- Punktskriftsverksamhet
- Studioverksamhet
- Intäkter totalt

Kostnader

- Personalkostnader
- Avskrivningar
- Publikationsverksamhet
- Seis- verksamhet
- Mikroteket
- Punktskriftsverksamhet
- Studioverksamhet
- Pratsam
- Kostnader totalt

Kommunikation

Intressebevakning

Intäkter

- Bidrag
- Informationsverksamhet
- Intäkter totalt

Kostnader

- Personalkostnader
- Informationsverksamhet
- Kostnader totalt

Intressebevakning

Övrig ordinarie verksamhet

Intäkter

Bidrag
Aös
Kansliet
Distriktverksamhet
Synvillan
Intäkter totalt

Kostnader

Personalkostnader
Avskrivningar
Aös
Kansliet
Distriktverksamhet
Synvillan
Kostnader totalt

Övrig ordinarie verksamhet

Förvaltning

Intäkter

Bidrag
Medlemsmöten
Förvaltning
Intäkter totalt

Kostnader

Personalkostnader
Avskrivningar
Medlemsmöten
Förvaltning
Kostnader totalt

Förvaltning

Verksamhetens underskott

Medelsanskaffning

Intäkter

Medlemsavgifter
Donationer
Testamenten
Övriga intäkter
Intäkter totalt

Kostnader

Testamentkostnader
Övriga kostnader
Kostnader totalt

Medelsanskaffning

Underskott

Placerings - & investeringsverksamhet

Intäkter

Hysesinkomster
Ränte- och övriga finansieringsintäkter

Dividend och övriga värdepappersintäkter
Värdepappers försäljningsvinst
Uppskrivning av värdepapper
Intäkter totalt

Kostnader
Lokaler
Ränte- och övriga finansieringskostnader
Placerings- och finansieringsverksamheten
Värdepappers försäljningsförlust
Nedskrivning av värdepapper
Kostnader totalt
Placerings - & investeringsverksamhet

Underskott av egen verksamhet

Extraordinära poster

Extraordinära intäkter
Fristående fonders resultat
Utlands konto intäkter
Extraordinära intäkter
Extraordinära kostnader
Utlands konto kostnader
Extraordinära kostnader
Extraordinära poster

Allmänna bidrag

Verksamhetsbidrag
Investeringsbidrag
Överförd som anskaffningsutgifts minskning
Allmänna bidrag

Räkenskapsperiodens resultat

Överföring av fristående fondernas resultat

Fonder
Ut-lands konto
Fristående fonder
Fonder
Överföring av fristående fondernas resultat

Underskott