



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM

Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Cuzcano Campos, Nicole Marjorie (ORCID: 0000-00003-1554-4126)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría Financiera

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Rosina Campos Gómez y Jorge Cuzcano Torres; por todo el amor, trabajo y sacrificio de estos años, por las palabras de aliento que me motivaron e hicieron posible el logro de este sueño.

Agradecimiento

A Dios por el apoyo, guía y fortaleza en los momentos difíciles y por la bendición de poder llegar a la meta.

A la universidad César Vallejo por la formación profesional, haciendo de esta etapa académica una experiencia gratificante; a la empresa Gupo DyM, por el permiso al acceso de su información, lo cual fue muy valioso para el desarrollo de la investigación.

A los docentes, por compartir sus conocimientos y su buena disposición en la asesoría de la investigación.

Página de Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo Cuzcano Campos Nicole Marjorie; estudiante de contabilidad de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo de Ate, identificada con DNI 75602964; con la tesis titulada “Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019”

Declaro bajo juramento que:

- a) La tesis es de mi autoría
- b) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se considerarán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Diciembre del 2019.

Cuzcano Campos Nicole Marjorie
DNI 75602964

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo de investigación y diseño	13
2.2. Operacionalización de variable	14
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento.....	18
2.6. Métodos de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	34

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variable	14
Tabla 2. Escala de Likert.....	16
Tabla 3. Juicio de expertos	16
Tabla 4. V Aiken.....	17
Tabla 5. Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach	17
Tabla 6. Frecuencia de Control Contable.....	19
Tabla 7. Frecuencias del Control de la documentación contable	19
Tabla 8. Frecuencias del Control de registros contables.....	20
Tabla 9. Frecuencias del Control de las conciliaciones bancarias.....	20
Tabla 10. Frecuencias del Control de reportes contables.....	20
Tabla 11. Lista de Chequeo	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, analizar el control contable; para ello se valió de una metodología de investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y diseño no experimental; así mismo, se utilizó una muestra censal de 25 trabajadores perteneciente al área contable, administrativa, financiera y tesorería de la empresa. En los resultados obtenidos se señala que, el control contable tiene un 84% de consideración en el nivel alto y el 16% en un nivel medio; en cuanto al control de documentación contable, el 68% es de nivel alto y el otro 32% es de nivel medio. El control de registros contables el 100% es de nivel alto; con respecto al control de conciliación bancaria el 76% es de nivel alto y el otro 24% equivale al nivel medio y finalmente el control de reportes contables el 56% es de nivel medio y el otro 44% equivale al nivel alto; por lo tanto, se concluyó que las deficiencias en el control contable hacen que el estado de situación financiera y de resultados, no se presentan en el período establecido.

Palabras Claves: Control contable, control interno, proceso contable.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze accounting control; for this it used a research methodology with a quantitative approach, of a descriptive type and non-experimental design; likewise, a census sample of 25 workers belonging to the accounting, administrative, financial and treasury area of the company was used. The results obtained indicate that the accounting control has an 84% consideration at the high level and 16% at the medium level; regarding accounting documentation control, 68% is high level and the other 32% is medium level. The control of accounting records 100% is high level; with respect to bank reconciliation control, 76% is high level and the other 24% is equivalent to the medium level and finally the control of accounting reports 56% is medium level and the other 44% is equivalent to the high level; therefore, it was concluded that the deficiencies in accounting control mean that the statement of financial position and results is not presented in the established period.

Keywords: Accounting control, internal control, accounting process.

1. INTRODUCCIÓN

Realidad Problemática

El control contable es un mecanismo imprescindible en el registro de las operaciones dentro de una entidad; ya que, la información que se proporciona es confiable y oportuna; no obstante, son pocas las empresas que aplican un método para el análisis del control contable e identificación de los errores de la entidad, a pesar que esto afecta la toma de decisiones.

Es preciso señalar que, antes de implementar un sistema contable se debe llevar a cabo un manual de procedimientos del mismo, ya que lo direccionará evitando pérdidas; dicho de otro modo, el sistema facilita la información financiera a aquellos que lo requieran: administrativos, dueños o bancos. La información que el sistema almacena, refleja la actividad económica y financiera de la empresa, ejerciendo actividades de control para el buen funcionamiento de la organización y estableciendo procedimientos contables.

Una contabilidad adecuada, permite optimizar la administración y el empleo de ciertos recursos como físicos, financieros y humanos; asegurando de ese modo una correcta e adecuada gestión administrativa y financiera. Lo que se busca con todo esto, es llegar a los objetivos planteados; ya que, un control efectivo y eficaz en la empresa inmobiliaria, logra generar impactos sumamente positivos ante los entes financieros y legales, así como en posibles inversiones presentes o futuras.

Actualmente, la competencia del mercado exige un mejoramiento de las empresas inmobiliarias; esta exigencia dentro de la organización se centra primordialmente en el área contable, debido al impacto que esta tiene sobre el logro de los objetivos organizacionales.

Dentro de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, existen problemas de verificación en la conservación de documentos, por lo que se busca sustento de los pagos que realiza el área de tesorería; se suma también a esta problemática, la falta de presentación del estado de situación financiera y del estado de resultados en el período establecido.

Por lo expuesto, es necesario hacer un análisis del control contable que viene operando en la empresa, sólo bajo este conocimiento se puede establecer mejoras y así lograr un óptimo desenvolvimiento de los procesos, ya que de ese modo se ofrece garantía de información verdadera.

Trabajos Previos

Internacionales.

García y Cabrera (2018) en *“Análisis Contable, rol fundamental del contador en la toma de decisiones para las pymes”*, tuvo como objetivo identificar los métodos u otras herramientas eficientes que pueden establecer un mejor proceso contable, tomando en cuenta el rol que desempeña el contador. La metodología fue de investigación de carácter exploratorio descriptiva. En los resultados, se consideró el rol del contador como un aspecto fundamental, ya que ayudo a que cada organización mejore en su desempeño estructural, al igual que en el manejo de la información contable que brinda el contador. En conclusión, la labor que ejecuta el contador dentro de una entidad es de gran importancia porque ayuda a mejorar ciertos aspectos en la organización; así también se brindan recomendaciones sobre la implementación de métodos y sistemas que agilicen el sistema contable.

García (2017-2018) en *“Análisis Contable de una Asociación de Utilidad Pública”*, buscó estudiar el análisis contable de una entidad pública no lucrativa y las consecuencias que posee estas, obteniendo la mayor información posible para el logro de los resultados deseados; para ello se analizó ciertos ratios e indicadores, dando prioridad al principio contable. Desarrolló una metodología correlacional-descriptiva, de diseño no experimental, por medio de la recolección de información que explicase el fenómeno investigado. Los resultados obtenidos fue el análisis de los indicadores de gestión de Amadiba pertenecientes a los períodos 2016,2015 y 2014; se pudo además mostrar que la entidad se encuentra en crecimiento cada año, proporcionando ciertas recomendaciones de control en la gestión de sus cobros. Se concluyó que la entidad Amadiba ha podido brindar información sobre el análisis contable, pero en ciertas ocasiones la entidad ha tenido ciertas limitaciones por carecer de contabilidad analítica, por lo que se consideró analizar los ratios e indicadores por medio de una fuente fiable. El análisis de los ejercicios económicos muestra que la entidad tiene la capacidad de generar beneficios.

Jugacho y Martínez (2018) en *“Control contable en las actividades de las Microempresas y su impacto en la rentabilidad”*, buscó analizar el control contable de las actividades de las Microempresas y su impacto en la rentabilidad, con el fin de llevar un manual de procesos contables que produzcan mejoras en las microempresas. La metodología empleada fue descriptiva, con enfoque cualitativo y la técnica utilizada fue

la entrevista. Se encontró que la empresa no cuenta con procesos contables, lo que perjudica al personal del área. Se concluyó, que las microempresas no cuentan con un sistema contable y muchos menos con un manual de procesos, generando inconvenientes en el desarrollo del crecimiento de la entidad.

Noemí y De La Peña (2018) en *“New accounting information system: An application for a basic social benefit in Spain”*, buscó emplear un sistema de información plurianual que logre un equilibrio a largo plazo con posibilidades de financiamiento, además se propuso un modelo contable. La metodología de proyección se desarrolla a través de las variables demográficas, económicas y financieras. Se obtuvo como resultado, proponer un modelo contable agregado que beneficie a varios usuarios a mejorar información completa. En conclusión, se requiere un modelo contable para la utilización de la contabilidad y no solo para lograr la rendición de cuentas, sino para controlar la financiación, el mismo que ayuda a reestructurar los subsidios a la renta que se paga en todo el país.

Patiño et al. (2016) en *“Accounting Research in Colombia. An approximation to its understanding”*, presentó el estado actual de la investigación contable en Colombia por medio de una revisión documental e investigación formal. La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo y se utilizó la técnica de investigación documental aplicado por autores en cada aspecto. En los resultados, se muestra los grupos de investigación contable de acuerdo a la plataforma de Scienti de Colciencias conformado por 33 grupos de investigación contable. Se concluyó, que la investigación contable en Colombia se encuentra basada en las teorías para la solución de problemas administrativos de la sociedad.

Nacionales.

Depaz (2019) en *“El control interno en el área contable de la empresa Grupo Ortiz de la ciudad de Huaraz, 2017”*, buscó analizar el control interno en el área contable de la empresa; por medio de una metodología descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal; la técnica desarrollada fue la encuesta aplicada a una muestra poblacional de 13 personas del área contable, secretaria, asistentes, contadores y vigilantes que laboran en la empresa. El resultado fue, que el 92% del personal encuestado opina que el área de gerencia realiza sus actividades conforme a los objetivos establecidos, mientras que el 8% opina lo contrario. Se concluyó que, el control que se maneja en el área contable

cumple con los cuatro elementos que conforma el control interno; sin embargo, no cuenta con capacitaciones al personal, esto puede mejorarse para lograr un mejor desempeño en sus actividades. Se señala la importancia de la supervisión en las actividades que realiza cada área, en base a un manual de organizaciones y funciones.

Caldas (2018) en *“La auditoría financiera como instrumento de control contable y financiero en las empresas del Perú: Caso de la empresa Industria Pesada Caldas E.I.R.L. de Chimbote, 2018”*, buscó describir a la auditoría financiera como instrumento de control contable y financiero, para el buen funcionamiento de la organización; mediante una metodología de investigación descriptiva y de diseño no experimental, la técnica utilizada fue la entrevista y la revisión bibliográfica. Los resultados de la revisión bibliográfica obtenida por autores, expresan que la auditoría financiera es considerada como un instrumento de control contable y financiero. Se concluyó, que la auditoría financiera es de gran importancia en la empresa y permite medir lo razonable de la información financiera, lo que permite brindar soluciones en el control interno.

Pérez (2018) en *“Auditoría interna y su incidencia en el control contable en la empresa Constructora Pérez y Pérez S.A.C. de la ciudad de Moyobamba, año 2017”*, buscó analizar la auditoría interna y establecer su incidencia en el control contable; a través de una metodología de investigación de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por el Gerente general, el contador, 4 asistentes contables, además de consultar los estados financieros de la empresa. Se obtuvo como resultado en la lista de cotejo, que se logra cumplir con el 39% de las actividades de control contable y el 61% no se cumple. En conclusión, la auditoría interna realizada por la empresa es deficiente, por lo que se incurrió en infracciones que luego se subsanaron a través del pago de una multa impuesta.

Santiago (2018) en *“Depreciación y el proceso de control contable en las empresas Constructoras en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”*, buscó describir el vínculo entre la depreciación y el proceso contable de la sociedad, así mismo se estableció un mejor control contable para que no afecte los activos fijos. Se desarrolló una metodología de estudio básico, nivel correlacional y diseño no experimental-transversal; se encuestó además a 16 trabajadores de la entidad. Se concluyó, que un sistema contable la información debe darse de manera sencilla y ágil; así también, la mejor manera de realizar el cálculo y control es a través del programa contable.

Abanto y Santos (2017) en “*Diseño de una base de datos contable para mejorar el registro de compras y ventas en la Microempresa Proyectos Especiales Habacuc*”, tuvo como objetivo principal crear un diseño para la anotación del registro de operaciones de compras y ventas, en ello se analizó los procesos contables que se ven afectados directamente, lográndose elaborar un código informático para la ejecución del área contable en el motor de base de datos. En cuanto a la investigación, fue de tipo descriptiva y de diseño no experimental; la técnica fue la encuesta, la misma que fue aplicada a 10 personas pertenecientes al área contable. En los resultados obtenidos, se tiene que el proceso más frecuente la microempresa, son los registros contables diarios como compras y ventas. Se concluyó, que la herramienta de MS Excel utilizado por la empresa, es deficiente en su diseño de base de datos; por lo que, se requiere que el área administrativa considere necesario implementar un sistema informático que ayude a facilitar mejor la información requerido para la determinación de los costos y gastos.

Control contable

Concepto.

Abolacio (2018) menciona que es un proceso que comienza con el registro de operaciones de forma clara y precisa, tiene como finalidad reflejar la situación de la empresa y que permite tomar medidas administrativas para un mejor control.

Para Navarro, López y Pérez (2017), la importancia radica en que permite el registro de todas las operaciones, brindando información confiable y oportuna para la toma de decisiones administrativas.

Control de documentación contable.

Concepto.

Méndez y Palazón (2015) señalan que la documentación contable sirve de sustento de todas las transacciones que ha realizado la empresa, reflejando la contabilización de dichas operaciones; así mismo, estos documentos deben estar organizados debidamente y archivados como corresponden para servir en un futuro como evidencia.

Ristol y Hervás (2019) mencionan que un documento contable es todo tipo de documento manual o digital, que se use como comprobante y soporte de una operación contable; este último es un conjunto de asientos que son generados por el mismo documento que sirve de soporte a la contabilidad.

Verificación de los documentos antes del registro.

Definición.

Guerrero (2017) define la acción como la diferenciación entre los documentos elaborados para su conservación y los que están confeccionados para su eliminación, una vez que haya perdido su valor informativo; estos documentos de gestión pueden incluir facturas, boletas, nota de crédito, nota de débito y recibos por honorario.

Documentos internos y externos.

Concepto.

Herreros (2015) explica que los documentos internos son emitidos por el área de la empresa o departamentos de los establecimientos, para desarrollar y gestionar tareas, además de procesar información entre ellos, mientras que los documentos externos son emitidos por los proveedores de servicios de establecimientos.

Cargo de recepción para verificación.

El área responsable otorgue un control eficaz de la recepción, el uso y disposición de documentos y mantener en forma los documentos, la información y prueba de las actividades y operaciones de la organización (Flor, 2018).

Conservación de documentos.

Importancia.

Méndez y Palazón (2015) mencionan que dada la importancia y utilidad que poseen estos documentos, son el justificante de los movimientos registrados en la contabilidad; por lo que, se debe conservarlos y mantenerlos archivados por si algún tercero requiera los documentos para realizar la verificación. Muchas empresas, deciden guardar la documentación en forma sistemática en scanner o archivos digitales para reducir espacio; sin embargo, hay otros documentos como las escrituras, contratos y facturas que deben mantenerse en conservación física.

Control de registros contables.

Según García (2015) señala que este control manifiesta todos los movimientos contables y ordenamientos dentro del sistema de contabilidad, permitiendo el avance de la elaboración de los estados financieros, con el objetivo de proporcionar información financiera.

Mateo y Jiménez (2018) agregan que el registro de operaciones son anotaciones consideradas como apuntes contables realizadas por hechos económicos de la empresa, encontrándose reflejado en el libro diario de la contabilidad y así mismo se considera dentro del asiento la partida doble, identificando los movimientos de las respectivas operaciones.

Información fácil del sistema contable.

Definición.

Candia y Huaylla (2017) define la acción como sistemas de información contable en donde interviene el recurso humano, para realizar procedimientos que contribuyan con captar datos o información para luego almacenarlos, clasificarlos para su debido registro en los programas contables y distribuir la información económica, financiera y tributaria obtenida que afecta a la empresa y a los directivos de la entidad con la toma de decisiones que ejecuten.

Prieto (2017) recomienda que toda documentación debe estar archivada y ordenada, para ello deberá desarrollar un sistema que le permita guardar y localizar de manera rápida los documentos cuando lo soliciten y se deberá clasificar la documentación, enumerándolos en orden correlativo. Además, la empresa debe establecer unas normas de archivo que conocerán las personas encargadas de ello, para que no se encuentre en una situación escasa por la falta de información.

Actualización de compras en el sistema.

Definición.

Según Rojas (2017) menciona que es un registro auxiliar obligatorio que sirva para registrar los comprobantes de pago que sustentan las mercaderías, bienes o servicios que

adquieren las empresas para la actividad que realiza y este registro tiene la finalidad de acreditar el crédito fiscal que se obtiene de cada mes la cual tiene derecho a utilizar.

Verificación semanalmente del registro de compras.

Es necesario una revisión de los procedimientos de adquisiciones para mejorar los procesos y actividades a realizar y de esta manera se eliminen o minimicen los problemas garantizando una buena gestión de compras (Márquez y Milla, 2017).

Cumplimiento de las políticas para el registro de ventas.

Definición.

Rojas (2017) define:

El libro de ventas es aquel donde se reflejarán de manera detallada, ordenada y cronológica las ventas de bienes o servicios que realiza la empresa según el rubro que se dedique y a través de este registro se determinará el importe mensual del IGV que se considera como el impuesto que fue retenido en las ventas realizadas.

Control de conciliación bancaria.

Concepto.

La empresa podrá verificar y confrontar cada uno de los movimientos registrados en los libros bancarios con los valores contenidos en el extracto bancario facilitado por la entidad para determinar las posibles diferencias (Montaño, 2019).

Conciliación bancaria.

Definición.

Mendoza y Ortiz (2016) lo definen como un proceso que permite confrontar y conciliar los valores que la empresa tiene registrados en su cuenta de bancos, con los valores que el banco suministra por medio del extracto bancario. Es por ello, que el banco lleva un registro mensual de los movimientos bancarios y por lo general el extracto bancario nunca coincide con el saldo que la empresa tiene en sus movimientos contables, es preciso identificar esos por qué esos valores no coinciden.

Recursos económicos.

Concepto.

Según Castellnou (2019), el hecho de controlar periódicamente o mensualmente, los extractos bancarios y de la contabilidad, permite tener un control sobre el estado de las cuentas de la empresa, manteniendo la contabilidad al día y mejorando el control de los recursos económicos con la certeza de que la información es veraz y confiable.

Comunicación del estado de cheques a contabilidad.

Sobre esta acción, Ortiz y Mendoza (2016) manifiestan que cuando el cheque ha sido girado y no cobrado, se deberá contabilizar en una cuenta de pasivo y abonar en la cuenta de banco, después del siguiente mes de ser cobrados se deberá reconocer como un ingreso para ser cargados en la cuenta de pasivo.

Verificación los movimientos contables y estado de cuenta bancaria.

Importancia.

Ruiz (2016) señala que esta acción es importante para la organización, porque permite comparar el registro contable y el estado de cuenta bancaria; el análisis de cuenta logra detectar ciertos errores o falta de documentos que sustenten las transacciones económicas y financieras.

Control de reportes contables.

Definición.

Se les conoce también como estados financieros, García (2015) lo define como reportes contables y administrativos que la organización genera todos los días, en donde se utiliza una serie de reportes de uso interno para la gerencia; son diseñados y estructurados de acuerdo a las necesidades particulares de información que se requiera, pero siempre en términos globales.

Destinatarios de la información contable.

Hernández (2018) describe que, dentro de la información contable, existe una diversidad de personas o entidades (socios, los directivos de la empresa, etc.) que

consideran esencial este tipo de información para el rendimiento de los resultados obtenidos en un determinado período y que además evalúa la gestión empresarial que presenta la empresa.

Aldeia (2019) menciona que “It is very important for the companies to give financial information about their economic lives. It establishes specific issues, such as the elements of the annual accounts, and how the net profit should be determined” (p.84).

Presentación del estado de situación financiera.

Definición.

Benítez y Ramírez (2018) señalan que esta acción se encarga de mostrar una información relativa en una fecha determinada sobre los recursos y obligaciones financieras de la entidad; por consiguiente, los activos deben presentarse en el documento con base en su orden de disponibilidad, revelando sus restricciones; por otro lado, los pasivos deben presentarse atendiendo su exigibilidad, revelando sus riesgos financieros, así como el capital o patrimonio contable a dicha fecha.

Elaboración del estado de situación financiera.

Concepto.

Es un documento de elaboración mensual, semestral o anual, de acuerdo con las necesidades del propio gerente; por lo tanto, esta información financiera es de uso interno y externo (Mamani, 2017).

Presentación de estado de resultados.

Concepto.

Según Magueyal (2017), el estado de resultados registra y controla las entradas y salidas de recursos que inciden sobre las empresas; estos datos son presentados de manera intercalada con el fin de dar a conocer la pérdida o utilidad por etapas, hasta llegar al resultado neto.

Elaboración de estado de resultados.

Román (2017) señala que esta acción tiene por finalidad mostrar los ingresos que incluyen los costos y gastos de una entidad durante un período determinado, dando como resultado la utilidad o pérdida neta del período contable.

Formulación del problema

Problema general.

¿En qué consiste el análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019?

Problemas específicos.

¿En qué consiste el análisis del control de documentación contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019?

¿En qué consiste el análisis del control de los registros contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019?

¿En qué consiste el análisis del control de conciliación bancaria de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019?

¿En qué consiste el análisis del control de reportes contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019?

Justificación de estudio

El propósito de la investigación es mejorar el control contable mediante su análisis, logrando identificar los inconvenientes y los orígenes que se dan en los procesos del control contable.

Por lo tanto, este análisis de control contable brinda un mejor funcionamiento, control y orden en el área de contabilidad, brindando una mejora continua en los procesos contables; si el control contable es eficiente y eficaz, la empresa mejoraría económicamente, generando oportunidades de trabajo en el futuro.

Con un buen control contable, las empresas pueden establecer procedimientos que logren un resultado óptimo en el crecimiento, mediante la agilización de sus operaciones obtenido de una información veraz.

Objetivo

Objetivo general.

Analizar el control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019.

Objetivo específico.

Analizar el control de documentación contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019.

Analizar el control de los registros contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019.

Analizar el control de conciliación bancaria de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019.

Analizar el control de reportes contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C. en el año 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de investigación y diseño

2.1.1. Tipo de investigación.

El estudio realizado es de tipo descriptivo, con relación a esto Cauas (2015) indica que este tipo de investigación “describe cual es el problema y las características de la población o fenómenos del análisis; así mismo, contesta la siguiente interrogación: ¿Quién, qué, dónde, por qué, cuándo y cómo?”.

2.1.2. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación es no experimental; según Hernández, Fernández y Baptista (2015) señalan que en este diseño “no se manipulan las variables y que solamente se analiza los fenómenos de interés mostrando el comportamiento real para luego estudiarlos”.

2.2. Operacionalización de variable

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL CONTABLE	CONTROL DE DOCUMENTACIÓN CONTABLE	Verificación de los documentos antes del registro Cargo de recepción para verificación Conservación de documentos
	CONTROL DE REGISTROS CONTABLES	Información fácil del sistema contable Capacitación del funcionamiento del sistema Actualización de compras en el sistema Verificación semanalmente del registro de compras Cumplimiento de las políticas para el registro de ventas Verificación semanal del registro de ventas
	CONTROL DE CONCILIACIÓN BANCARIA	Conciliación bancaria Comunicación del estado de cheques a contabilidad Verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria
	CONTROL DE REPORTES CONTABLES	Presentación de estado de situación financiera Elaboración del estado de situación financiera Presentación de estado de resultados Elaboración del estado de resultado

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

Arias, Villasís y Guadalupe (2016) definen a la población “como una agrupación de individuos, lugares con características en común”. El total de la población estuvo conformado por 25 colaboradores del área contable, administrativo, financiero y tesorería de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C.

2.3.2. Muestra.

La muestra utilizada fue censal, por considerarse que la población era pequeña y de fácil acceso; la muestra para Otzen & Monterola (2017) bien hacer “la parte representativa de una población y es por lo que manifiesta exactamente las singularidades de esta, atribuyéndosele la cualidad de representativa”.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica.

Se utilizó la técnica de la encuesta y la observación; según López y Fachelli (2015) definen: a la encuesta como “una técnica de investigación basada en el estudio cuantitativo de las declaraciones de una muestra representativa de la población objeto de estudio”.

En cuanto a la observación Pérez (2016) indica que esta técnica consiste en una investigación sistemática, dirigida a estudiar los aspectos más significativos de los objetos, hechos, situaciones sociales o personas en el contexto donde se desarrollan normalmente, permitiendo la comprensión de la verdadera realidad problemática del fenómeno.

2.4.2. Instrumento.

El instrumento utilizado fue el cuestionario y la lista de chequeo con el fin de obtener resultados sobre la variable en estudio; Blanco et al. (2019) define al cuestionario como un instrumento elaborado bajo contenidos específicos y que su fin es medir una cualidad.

En relación a la lista de chequeo, Gómez (2019) detalla que consiste en un formato para realizar ciertas acciones que hay que verificar, lográndose comprobar de manera “ordenada y sistemática el cumplimiento de los requisitos que contiene en la lista”.

Escala de Likert.

Matas (2018) define a la escala como un instrumento de medición graduado sobre opinión o percepción de una afirmación, ítem, reactivo; la escala tiene características de ordenada y unidimensional. El cuestionario se aplicó tuvo preguntas estructuradas, puesto que las alternativas ya se encontraban establecidas en una escala de nivel ordinal. (Ver tabla 2)

Tabla 2.

Escala de Likert

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

2.4.3. Validez.

El instrumento fue sometido a evaluación por un equipo de docentes denominado “juicio de expertos”, requiriéndose su experiencia para evaluar la claridad, pertinencia y coherencia de las preguntas sobre lo que se quiere medir.

Según Silva y Brain (2015) este proceso es una herramienta de medición que calcula lo que se propone y también es “la capacidad que tiene el instrumento para detallar las características que le importa al examinador”.

Tabla 3.

Juicio de expertos

Apellido y Nombre	Especialidad	Años experiencia	Observación
1. Dr. Bernales Aranda, Eduardo	Auditor	25	Aplicable
2. Dr. Espinoza Cruz, Manuel	Metodólogo	30	Aplicable
3. Dr. Terry Ponte, Otto Franklin	Tributación - Finanzas	25	Aplicable
4. Mg. Velasco Taípe, Marco Antonio	Auditoría - tributaria	15	Aplicable
5. Mg. Vizcarra Quiñones, Alberto	Finanzas	26	Aplicable

Los expertos a cargo de la validación fueron: Dr. Bernales Aranda Eduardo, Dr. Espinoza Cruz Manuel, Dr. Terry Ponte Otto Franklin, Mg. Velasco Taipe Marco Antonio y Mg. Vizcarra Quiñones Alberto quienes realizaron la validez de contenido y determinaron que el instrumento cumple con las siguientes condiciones: Pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 4.

V Aiken

Ítem de evaluación	V Aiken
Relevancia	93.75%
Pertinencia	92.50%
Claridad	97.08%
Promedio	94.44%

- a) Conforme a la clasificación de los expertos y la fórmula de validación de V Aiken se tiene que el instrumento posee un 93.75% de relevancia, lo que indica que las preguntas son importantes y apropiadas para la recolección de datos.
- b) En el aspecto de pertinencia tiene una aceptación del 92.50%, indicando que las preguntas del cuestionario están relacionadas con el tema de investigación en ese porcentaje.
- c) En el punto de claridad según la fórmula de V Aiken da como resultado un 97.08% indicando que las preguntas son entendibles.

2.4.4. Confiabilidad.

Se analizó los datos históricos para efectuar la comparación de la situación anterior con la actual, a través de las mejoras; el programa computacional utilizado fue el SPSS versión 24; la prueba utilizada para medir este criterio fue el Alfa de Cronbach.

Tabla 5.

Prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
77.30%	16

Según la tabla 5, el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach es de 77.30%, esto se traduce en que el instrumento usado es considerado confiable.

2.5. Procedimiento

- a). Se hizo la validación de los profesores especializados.
- b). Se aplicó las técnicas de investigación, ya que, se obtuvo información por medio de encuestas y observación para llevar a cabo el análisis del control contable.
- c). En el instrumento se realizó el cuestionario y lista de chequeo para la recolección de datos de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C.
- d). Se aplicó el programa SPSS para llevar a cabo la confiabilidad del proyecto de investigación.
- e). La interpretación de los resultados.

2.6. Métodos de análisis de datos

Se aplicó el método analítico porque se estudió la circunstancia presente de la entidad, lográndose identificar los problemas existentes y sobre estos se planteó una solución; los datos obtenidos de la encuesta, fueron puestos en una base de datos para el procesamiento estadístico, el software utilizado fue el SPSS versión 24. El análisis estadístico consistió en un estudio descriptivo de las variables de estudio, los mismos que fueron plasmados en tablas y gráficos para su respectiva interpretación y elaboración de conclusiones.

2.7. Aspectos éticos

La extracción de la información de la empresa cuenta con el permiso respectivo de la gerencia, esto se evidencia en el anexo 5; así mismo, la investigación se desarrolló respetando el código de ética del investigador referente a la confiabilidad de la información, veracidad de los resultados, autenticidad del informe de tesis y respeto a la propiedad intelectual.

III. RESULTADOS

3.1. Diagnóstico del control contable

Tabla 6.

Frecuencia de Control Contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	16.0	16.0
	Alto	21	84.0	100.0
	Total	25	100.0	

En la tabla 6 se observa que del 100% de los participantes, un 84% (21) considera que el control contable dentro de la empresa es alto. El otro 16% considera que el mencionado control es medio. Lo que indica que el control contable es bueno; Sin embargo, aún existen ciertos procesos que requieren mejorar para un mejor desempeño en los procesos contables y el logro de objetivos.

3.2. Control de documentación contable

Tabla 7.

Frecuencias del Control de la documentación contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	32.0	32.0
	Alto	17	68.0	100.0
	Total	25	100.0	

En la tabla 7 se observa que del 100% de los participantes, un 68% (17) consideran que el control de la documentación contable dentro de la empresa es alto. El otro 32% considera que el mencionado control es medio. Se obtuvo como resultado que el nivel de este control es bueno; sin embargo, por medio de la observación no se cumple totalmente con un buen proceso contable. Esto se evidencia en la consideración de 11 participantes, los cuales indican que no se realiza la verificación de documentos de los pagos efectuados por el área de tesorería, lo que requiere mejorar en el control de documentación contable.

3.3. Control de registros contables

Tabla 8.

Frecuencias del Control de registros contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	25	100.0	100.0

En la tabla 8 se observa que del 100% de los participantes, equivalente a 25 consideran que el control de registros contables dentro de la empresa es alto. Esto quiere decir que dentro de este control los trabajadores cuentan no sólo con conocimiento de sus actividades, sino también de otras funciones del área, lo que favorece a la empresa.

3.4. Control de conciliación bancaria

Tabla 9.

Frecuencias del Control de las conciliaciones bancarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	6	24.0	24.0
	Alto	19	76.0	100.0
	Total	25	100.0	

En la tabla 9 se observa que del 100% de los participantes, un 76% (19) consideran que el control de las conciliaciones bancarias dentro de la empresa es alto y el 24% considera que el mencionado control es medio. La mayoría lo considera así, debido a que la conciliación bancaria es percibida como favorable para la empresa, esto ayuda a detectar ciertos errores e irregularidades para un mejor resultado de los recursos.

3.5. Control de reportes contables

Tabla 10.

Frecuencias del Control de reportes contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	14	56.0	56.0
	Alto	11	44.0	100.0
	Total	25	100.0	

En la tabla 10 se observa que del 100% de los participantes, un 56% (14) considera que el control de reportes contables dentro de la empresa es medio y el otro 44% considera

que el mencionado control es alto; esto indica que la mayoría considera que no se presenta el estado de situación financiera y estado de resultado en el período establecido.

3.2. Aplicación de Lista de Chequeo

Para completar el diagnóstico del control contable se hizo una lista de chequeo de la empresa “Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C para analizar que procesos se cumplen dentro del manejo de control contable”.

Tabla 11.

Lista de Chequeo

CONTROL CONTABLE				
ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	Si	No	Observaciones
DOCUMENTACIÓN CONTABLE				
1	Se realiza la verificación de documentos internos y externos antes de proceder con el registro contable.	X		
2	Genera un cargo por recepción al realizar la verificación de los documentos externos para los proveedores.	X		
3	Se verifica en la conservación de documentos que haya un sustento de los pagos que realiza el área de tesorería.		X	No se realiza constantemente este control lo cual perjudica ciertos procesos por la falta de documentación.
REGISTROS CONTABLES				
4	Encuentra de forma rápida en el sistema contable la documentación que se le solicita.	X		
5	Recibe capacitación acerca del funcionamiento del sistema.	X		
6	Se mantiene al día el registro de compras en el sistema.	X		
7	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de compras estén correctamente registrados en el sistema.	X		
8	Se cumple con el registro de ventas de acuerdo a las normas establecidas.	X		
9	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de ventas estén correctamente registrados en el sistema.	X		
CONCILIACIÓN BANCARIA				

10	Se controlan los recursos económicos con ayuda de la conciliación bancaria.	X		
11	Se le comunica al área contable si los cheques han sido girados y no cobrados en el período correspondiente.		X	No se sigue un tipo de procedimiento al comunicar al área contable sobre los cheques.
12	Se realiza la verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria.	X		
INFORMACIÓN CONTABLE				
13	Se presenta el estado de situación financiera en el período establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		X	No se realiza la presentación del estado de situación financiera en el período establecido según las ordenanzas del gerente.
14	Se elabora el estado de situación financiera de acuerdo al proceso contable establecido.	X		
15	Se presenta el estado de resultados en el período establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		X	De igual manera no se presenta en el período establecido a los usuarios internos.
16	Se elabora el estado de resultados de acuerdo al proceso contable establecido.	X		

Análisis del control contable

Se observó que, en la empresa no se cumple con los siguientes procesos de control contable:

- a). En el ítem N° 3 no existe verificación constante de los documentos, en el que se sustente los pagos que realiza el área de tesorería
- b). En el ítem N° 11 no se cuenta con un procedimiento para comunicar al área contable sobre el estado de los cheques.
- c). En el ítem N° 13 y 15 no se respeta el período establecido para la entrega del estado de situación financiera y estado de resultados a los usuarios internos, a pesar que esta información es importante para la toma de decisiones.

IV. DISCUSIÓN

Se comprobó la situación actual de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019 mediante los resultados obtenidos, dando como respuesta a nuestro objetivo general que fue analizar el control contable; es por ello que se realiza un análisis para mostrar la situación real del control contable.

4.1. Análisis contable

García y Cabrera (2018) obtuvieron como resultado que el análisis contable ayuda a mejorar ciertas inconsistencias del registro de operaciones; debido a que el análisis y gestión contribuye a un desarrollo apropiado en los procesos contables. En comparación con la presente investigación, un 92% considera que el control contable es importante para la elaboración del estado de situación financiera y estado de resultados.

4.2. Análisis contable

García (2017-2018) tuvo como resultado que la presentación de los estados financieros resulta útil para conocer la evolución de la entidad, con el fin de poder realizar una proyección futura. Esto permite que los usuarios puedan tomar decisiones y los externos puedan conocer la marcha de la empresa con la información elaborada. Contrastando con los resultados obtenidos, un 52% respondió que la compañía no presenta en el período establecido los estados financieros; esto representa un atraso en la presentación de la información financiera a los usuarios y a su vez impide la toma de decisiones oportunas.

4.3. Auditoría interna y su incidencia con el control contable

Pérez (2018) tuvo como resultado estableció procedimientos que detectan los errores o irregularidades dentro del área contable, así mismo estableció políticas en la entidad de tal manera que el gerente tenga la información y el control de cada proceso contable. Se concluye que el control contable de la empresa se encuentra en un buen nivel (84%) pero a pesar del óptimo resultado se busca mejorarlo aún más.

V. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se elaboraron las siguientes conclusiones:

Primera: Se pudo describir el control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C; los resultados demuestran que el 84% del control contable de la empresa se encuentra en un buen nivel; no obstante, existen algunos procesos por mejorar, un ejemplo es la verificación de documentos que son sustento de los pagos que realiza el área de tesorería; así como también, la falta de presentación del estado de situación financiera y estado de resultados en el período establecido.

Segunda: Se analizó el control de documentación contable, obteniéndose un 68% de nivel alto; aunque los resultados de la encuesta arrojan conformidad al control que se ejerce, no así lo demuestra la observación. En esta dimensión del control contable, se observa que no existe una verificación de la conservación de los documentos que son sustento de pagos; de lograrse subsanar este inconveniente, se estaría contando con información veraz.

Tercera: En cuanto al control de registros contables, este se encuentra en un óptimo desempeño y según los resultados obtenidos, el 100% considera que el control de registros contables es alto; por lo que, se puede concluir que la entidad se mantiene al día con las operaciones contables en el sistema y que además, verifica semanalmente los registros contables dentro del mismo, esto favorece el suministro de información financiera confiable.

Cuarta: Por otro lado, se analizó el control de conciliación bancaria y se obtuvo como resultado que el 76% lo ubica en un nivel alto y el otro 24% en un nivel medio; se puede concluir entonces que a la empresa le resulta favorable detectar ciertos errores en los movimientos contables en los bancos. Sin embargo, dentro de este control se detectó que el 96% no comunica el estado de cheque al área de contabilidad, por lo que es conveniente establecer políticas en el control de este punto en particular.

Quinta: Se analizó el control de reportes contables de la empresa, teniendo como resultado que el 56% ubica al control de reportes en un nivel medio y el 44% en un nivel alto; sobre las deficiencias de este control, se observó que no se presenta el estado de situación financiera y estado de resultados a los usuarios internos en el período establecido.

Sexta: Finalmente, se realizó una lista de chequeo para completar el diagnóstico del control contable de la empresa; de ella se observó, que ciertos procesos contables no cumplen

con ciertas medidas de control. Otra observación, es que dentro de la compañía no existe una verificación constante de los documentos, en que haya sustento de los pagos que realiza el área de tesorería; también no se sigue un tipo de procedimiento al comunicar al área contable sobre el estado de los cheques y por último no se presenta en el período establecido los estados financieros que maneja la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

De la presente investigación se realizan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda al gerente de la empresa establecer un manual de organización y funciones a todas las áreas para informar al personal sobre sus funciones de trabajo y con esto conseguir un buen desempeño.

Mejorar el acceso de los archivos y documentación contable, debido a que la empresa aun cuenta con algunas inconsistencias en la verificación del sustento de los pagos que realiza el área de tesorería.

Realizar evaluaciones periódicas para determinar la efectividad de cada una de las actividades desarrolladas en el proceso contable, esto ayudará a que los estados financieros se presenten en el período establecido; de igual modo, se recomienda la implementación de algún mecanismo para informar las deficiencias identificadas en el control contable.

Establecer políticas y tomar medidas de control para cuando no se cumpla con las actividades debidas dentro del control contable; con esto se conseguirá un mejor desempeño por parte del personal.

REFERENCIAS

Abanto, K., y Santos, G. (2017). *Diseño de una base de datos contable para mejorar el registro de compras y ventas en la microempresa proyectos especiales Habacuc de la ciudad de Pimentel* (tesis de pregrado). Universidad Señor del Sipán de Pimentel, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4340/Abanto%20Ruiz%20-%20Gil%20Gil%20.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Abolacio, M. (2018). *Gestión Contable*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=WRqNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=libro+de+contabilidad&ots=sdlQ6yNEtJ&sig=aDv1vVDC_XIB1UUTD8hPgdmSQzs#v=onepage&q&f=false

Abolacio, M. (2018). *Plan Contable General de Contabilidad*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=sVx2DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=libro+informe+contable&ots=0oCILjL9nL&sig=dnoJVMKpy-IJaqVDebw0Ooaf6Y#v=onepage&q=libro%20informe%20contable&f=false>

Aldeia, S. (2019, 29 de Abril). Accounting profit in spanish legislation. *Varazdin Development and Entrepreneurship Agency*. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/5a1e7b2850ffb7eb61ad162799670abe/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2033472>

Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.

Benítez, J., y Ramírez, A. (2018). *Las nif 's aplicación práctica en la información financiera: El uso de la tecnología móvil en los estados financieros básicos*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=tqdyDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Blanco, Y., Torres, J., Bernal, E., y García, A. (2019). Cuestionario para caracterizar las lesiones no intencionales en niños de uno a cuatro años. *Revista Medisur*, 17(2).

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables enfoque y tipo*. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36805674/l-Variables.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3Dvariables_de_Daniel_Cauas.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz--

Caldas, S. (2018). *La auditoría financiera como instrumento de control contable y financiero en las empresas del Perú: caso de la empresa Industria Pesada Caldas E.I.R.L. de la ciudad de Chimbote* (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote de Huaraz, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3470/AUDITORIA_FINANCIERA_CONTROL_CONTABLE_CALDAS_PAREDES_SUSAN_YAJAIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Candia, F., y Huaylla, M. (2017). *Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real S.A.C.* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/276/004-3-11-008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castellnou, R. (2019). Conciliación bancaria: ejemplo práctico [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.captio.net/blog/conciliacion-bancaria-ejemplo-practico>

Depaz, Y. (2019). *El control interno en el área contable de la empresa Grupo Ortiz de la ciudad de Huaraz* (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote de Huaraz, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10225/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_DEPAZ_PALMA_YHOSELIN_LIZET.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flor, C. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de documentos en una empresa Constructora de carreteras en Moquegua 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27114/flor_sm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, A., y Cabrera, A. (2018). *Análisis contable, rol fundamental del contador en la toma de decisiones para las pymes de la ciudad Medellín* (tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura Colombia de Medellín, Colombia. Recuperado de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4288/1/Analisis Contable Rol Garcia 2017.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4288/1/Analisis%20Contable%20Rol%20Garcia%202017.pdf)

García, M. (2017-2018). *Análisis contable de una Asociación de Utilidad Pública de la ciudad de Palma de Mallorca* (tesis de pregrado). Universitat de les Illes Balears de Palma de Mallorca, España. Recuperado de

http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/148628/GADE_2018_047.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, V. (2015). *Análisis financiero: Un enfoque integral*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=zNBUCwAAQBAJ&pg=PA207&dq=reportes+contables&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiukv7lws_1AhWJv1kKHSuQBWU4ChDoAQhUMAY#v=onepage&q=reportes%20contables&f=false

Gómez, A. (2019). Lista de verificación o check list: herramienta de control de procesos [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://asesordecalidad.blogspot.com/2017/05/lista-de-verificacion-o-check-list.html#.XRhKpOhKjIV>

Guerrero, M. (2017). *Sistemas de archivo y clasificación de documentos*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Fes4DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=libro+de+archivar+documentos&ots=zEvelShZLI&sig=WKTHtIXh1JihXfIEgm-s4UIqzkA#v=onepage&q=libro%20de%20archivar%20documentos&f=false>

Herreros, S. (2015). *Administración en cocina*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=AcBWDwAAQBAJ&pg=PA200&dq=documentos+internos+y+externos&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwje4rKAp8TIAhVB1VvKkHTO_AuUQ6AEIPTAD#v=onepage&q=documentos%20internos%20y%20externos&f=false

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). Diseños no experimentales [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://prezi.com/e25f2jfn8ib/disenos-no-experimentales-segun-hernandez-fernandez-y-bapt/>

Hernández, F. (2018). *Análisis y gestión de los instrumentos de cobro y pago*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=t1x2DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&q=libro+de+conciliacion+bancaria&ots=IM0RFMYB4d&sig=1UdIhFbZ8zGZXgaQHawNoWBOMaw#v=onepage&q=libro%20de%20conciliacion%20bancaria&f=false>

Jugacho, M., y Martínez, R. (2018). *Control contable en las actividades de las microempresas y su impacto en la rentabilidad de la ciudad de Guayaquil* (tesis de

pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2143/1/T-ULVR-1944.pdf>

López, P., Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccaa_a2016_cap2-3.pdf

Mamani, B. (2017). *Estados financieros y financiamiento de la empresa LOADIESEL repuestos y accesorios E.I.R.L del distrito de San Luis-Lima 2015* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7759/Mamani_MNB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Márquez, N., y Milla, M. (2017). *Sistema de control interno del departamento de compras y su efecto en la gestión de las existencias en la empresa del Trónico S.A.C. año 2016* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1304/1/Sherilyn%20Marquez_Ana%20Milla_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20 (1), 38-47.

Mateo, M., y Jiménez, A. (2018). *Aplicaciones informáticas de análisis contable y contabilidad presupuestaria*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=cxqNDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=libro+de+informacion+contable&ots=JN3wFIraS_&sig=jwy3Pv0nhgsNni1tiH2f0cmxY4E#v=onepage&q=libro%20de%20informacion%20contable&f=false

Magueyal, J. (2017). *Estados financieros una visión algebraica*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=b9JiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estados+financieros&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwibyrsSk8DIahWI2FkKHX7xCeUQ6AEIKDAA#v=onepage&q=estados%20financieros&f=false>

Méndez, H., y Palazón, J. (2015). *Tratamiento de la documentación contable*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=wrw-CAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+proceso+contable&hl=es->

[419&sa=X&ved=0ahUKEwjOzLDGxojiAhULqIkKHWXpARAQ6AEINzAD#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8tFCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=libro+de+activo+pasivo+y+patrimonio&ots=tFaRRyiqmm&sig=sS-u_33LthOBNsWKA3xCrZFjmQU#v=onepage&q=libro%20de%20activo%20pasivo%20y%20patrimonio&f=false)

Mendoza, C., y Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8tFCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=libro+de+activo+pasivo+y+patrimonio&ots=tFaRRyiqmm&sig=sS-u_33LthOBNsWKA3xCrZFjmQU#v=onepage&q=libro%20de%20activo%20pasivo%20y%20patrimonio&f=false

Montaño, F. (2019). *Gestión operativa de tesorería* (tesis de pregrado). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ELmXDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Navarro, C., López, M., y Pérez, M. (2017). Normas de control contable. *Revista universidad y sociedad*, 9(3).

Noemí, M., y Peña, J. (2018). *New accounting information system: An application for a basic social benefit in Spain*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138489117300183>

Otzen, T., y Monterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35 (1), 227-232.

Patiño, R., Valero, G., García, J., y Díaz, M. (2016). *Accounting Research in Colombia. An approximation to its understanding*. Recuperado de <http://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1008/832>

Pérez, M. (2016). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación en ciencias sociales*. Recuperado de https://issuu.com/manuelcarlosperez/docs/tecnicas_e_instrumentos_de_recolec

Pérez, J. (2018). *Auditoria interna y su incidencia en el control contable en la empresa constructora Pérez y Pérez S.A.C. de la ciudad Moyobamba, año 2017* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19155/perez_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto, R. (2017). *Manual plan general de contabilidad*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=gcU-DwAAQBAJ&pg=PA34&dq=libro+de+registro+de+compras+y+ventas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwii9Pjwju3iAhWps1kKHbauB_cQ6AEIMTAC#v=onepage&q=libro%20de%20registro%20de%20compras%20y%20ventas&f=false

Ramírez, M. (2018). *Como entender contabilidad sin ser contador*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=GOt_DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=registro+de+ventas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwikiJnAxcDIAhXDvVkKHRCLBv0Q6AEIVzAH#v=onepage&q=registro%20de%20ventas&f=false

Rojas, J. (2017). *Auditoria tributaria y su relación con los registros contables de las empresas de restaurantes en el distrito de los Olivos* (tesis de pregrado). Universidad de César Vallejo, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15490/Rojas_RJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Román, J. (2017). *Estados financieros básicos 2017: Proceso de elaboración y reexpresión*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estado+de+resultados&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj4pOuN09PIAhXB1VkKHJxDXsQ6AEILzAB#v=onepage&q=estado%20de%20resultados&f=false>

Ristol, J., y Hervás, V. (2019). *Documentación contable de las operaciones comerciales y de tesorería*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=HNWdDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=registro+contable&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiMzMjk2s_1AhXyt1kKHUgPBQU4ChDoAQgnMAA#v=onepage&q=registro%20contable&f=false

Ruiz, A. (2016). La importancia de las conciliaciones en contabilidad [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://hmg.eu/blog/la-importancia-de-las-conciliaciones-en-contabilidad/>

Santiago, I. (2018). *Depreciación y el proceso de control contable en las empresas constructoras en el distrito de San Martín de Porres de la ciudad de Lima* (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo de Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24930/Santiago_CI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Silva, M., y Brain, M. (2015). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. Recuperado de <http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/349/ValidezyConfiabilidadDelEstudioSocioeconomico.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P.GENERAL:	O. GENERAL:		
¿En qué consiste el análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019?	Analizar el control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019.	VARIABLE Control Contable	Tipo de estudio: Descriptiva
P. ESPECÍFICOS:	O. ESPECÍFICOS:		
¿En qué consiste el análisis del control de documentación contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019?	Analizar el control de documentación contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019.	DIMENSIONES	Diseño metodológico: No experimental
¿En qué consiste el análisis del control de los registros contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019?	Analizar el control de los registros contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019.	*Control de documentación contable *Control de registros contables * Control de conciliación bancaria * Control de reportes contables	Población: 25 colaboradores del área contable, administrativo, financiero y tesorería.
¿En qué consiste el análisis del control de conciliación bancaria de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019?	Analizar el control de conciliación bancaria de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019.		Muestra poblacional: 25 colaboradores del área contable, administrativo, financiero y tesorería.
¿En qué consiste el análisis del control de reportes contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019?	Analizar el control de reportes contables de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C en el año 2019.		

Anexo 2. Matriz Instrumental

Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	FUENTE INFORMACIÓN	RECOLECCIÓN DE DATOS
Control contable	Control de documentación contable	Verificación de los documentos antes del registro	En la empresa Grupo DyM, se realiza la verificación de documentos internos y externos antes de proceder con el registro contable.	*Colaboradores. *Documentación contable.	Instrumento: Cuestionario y lista de chequeo
		Cargo de recepción para verificación	En la empresa Grupo DyM, genera un cargo por recepción al realizar la verificación de los documentos externos para los proveedores.		
		Conservación de documentos	En la empresa Grupo DyM, se verifica en la conservación de documentos que haya un sustento de los pagos que realiza el área de tesorería.		
	Control de registros contables	Información fácil del sistema contable	En la empresa Grupo DyM, encuentra de forma rápida en el sistema contable la documentación que se le solicita.		Técnica: Encuesta y observación.
		Capacitación del funcionamiento del sistema	En la empresa Grupo DyM, recibe capacitación acerca del funcionamiento del sistema.		
		Actualización de compras en el sistema	En la empresa Grupo DyM, se mantiene al día el registro de compras en el sistema.		
		Verificación semanalmente del registro de compras	En la empresa Grupo DyM, se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de compras estén correctamente registrados en el sistema.		
		Cumplimiento de las políticas para el registro de ventas	En la empresa Grupo DyM, se cumple con el registro de ventas de acuerdo a las normas establecidas.		
	Control de conciliación bancaria	Verificación semanal del registro de ventas	En la empresa Grupo DyM, se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de ventas estén correctamente registrados en el sistema.		
		Conciliación bancaria	En la empresa Grupo DyM, se controlan los recursos económicos con ayuda de la conciliación bancaria.		Escala: Ordinal 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
		Comunicación del estado de cheques a contabilidad	En la empresa Grupo DyM, se le comunica al área contable si los cheques han sido girados y no cobrados en el periodo correspondiente.		
	Verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria.	En la empresa Grupo DyM, se realiza la verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria.			
	Control de reportes contables	Presentación de estado de situación financiera	En la empresa Grupo DyM, se presenta el estado de situación financiera en el periodo establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		
		Elaboración del estado de situación financiera	En la empresa Grupo DyM, se elabora el estado de situación financiera de acuerdo al proceso contable establecido.		
		Presentación de estado de resultados	En la empresa Grupo DyM, se presenta el estado de resultados en el periodo establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		
Elaboración del estado de resultado		En la empresa Grupo DyM, se elabora el estado de resultados de acuerdo al proceso contable establecido.			

Anexo 3. Instrumento



CUESTIONARIO DE CONTROL CONTABLE

El presente cuestionario permitirá conocer el análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019 y en base a ello establecer recomendaciones de mejora. Para ello se requiere su opinión sincera y deberá ser llenado por usted en forma confidencial.

INSTRUCCIONES: Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor sea conveniente con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Control de documentación contable					
1.	Se realiza la verificación de documentos internos y externos antes de proceder con el registro contable.					
2.	Genera un cargo por recepción al realizar la verificación de los documentos externos para los proveedores.					
3.	Se verifica en la conservación de documentos que haya un sustento de los pagos que realiza el área de tesorería.					
	DIMENSIÓN 2: Control de registros contables					
4.	Encuentra de forma rápida en el sistema contable la documentación que se le solicita.					
5.	Recibe capacitación acerca del funcionamiento del sistema.					
6.	Se mantiene al día el registro de compras en el sistema.					
7.	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de compras estén correctamente registrados en el sistema.					
8.	Se cumple con el registro de ventas de acuerdo a las normas establecidas.					
9.	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de ventas estén correctamente registrados en el sistema.					
	DIMENSIÓN 3: Control de conciliación bancaria					
10.	Se controlan los recursos económicos con ayuda de la conciliación bancaria.					
11.	Se le comunica al área contable si los cheques han sido girados y no cobrados en el período correspondiente.					
12.	Se realiza la verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria.					
	DIMENSIÓN 4: Control de reportes contables					
13.	Se presenta el estado de situación financiera en el período establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.					
14.	Se elabora el estado de situación financiera de acuerdo al proceso contable establecido.					
15.	Se presenta el estado de resultados en el período establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.					
16.	Se elabora el estado de resultados de acuerdo al proceso contable establecido					

Anexo 4. Lista de Chequeo

LISTA DE CHEQUEO

Para completar el diagnóstico del control contable se hizo una lista de chequeo de la empresa "Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C para analizar que procesos se cumplen en el manejo del control contable de la empresa.

A continuación, se presentan las preguntas sobre Control Contable.

CONTROL CONTABLE				
ITEMS	DESCRIPCIÓN	Si	No	Observaciones
DOCUMENTACIÓN CONTABLE				
1	Se realiza la verificación de documentos internos y externos antes de proceder con el registro contable.	X		
2	Genera un cargo por recepción al realizar la verificación de los documentos externos para los proveedores.	X		
3	Se verifica en la conservación de documentos que haya un sustento de los pagos que realiza el área de tesorería.		X	No se realiza constantemente este control, lo cual perjudica ciertos procesos por la falta de documentación.
4	Encuentra de forma rápida en el sistema contable la documentación que se le solicita.	X		
5	Recibe capacitación acerca del funcionamiento del sistema.	X		
6	Se mantiene al día el registro de compras en el sistema.	X		
7	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de compras estén correctamente registrados en el sistema.	X		
8	Se cumple con el registro de ventas de acuerdo a las normas establecidas.	X		
9	Se realiza la verificación semanalmente para comprobar que los registros de ventas estén correctamente registrados en el sistema.	X		
CONCILIACIÓN BANCARIA				
10	Se controlan los recursos económicos con ayuda de la conciliación bancaria.	X		
11	Se le comunica al área contable si los cheques han sido girados y no cobrados en el periodo correspondiente.		X	No se sigue un tipo de procedimiento al comunicar al área contable sobre los cheques.
12	Se realiza la verificación de movimientos contables y estado de cuenta bancaria.	X		
INFORMACIÓN CONTABLE				
13	Se presenta el estado de situación financiera en el periodo establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		X	No se realiza la presentación del estado de situación financiera en el periodo establecido según las ordenanzas del gerente.
14	Se elabora el estado de situación financiera de acuerdo al proceso contable establecido.	X		
15	Se presenta el estado de resultados en el periodo establecido a la junta directiva o bancos cada vez que lo soliciten.		X	De igual manera no se presenta el estado de resultados en el periodo establecido a los usuarios internos.
16	Se elabora el estado de resultados de acuerdo al proceso contable establecido.	X		

Anexo 5. Validación de Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador ^{Dr./ Mg:} TERRY PONTE, OTTO F. DNI: 09520823

Especialidad del validador: TRIBUTACION - FINANZAS

N° de años de Experiencia profesional: 25 AÑOS

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 10 del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg): Vizcaino Quiroz Alberto DNI: 09330150

Especialidad del validador: FINANZAS

N° de años de Experiencia profesional: 26 años

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de 10 del 2019



Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Fedeelo Sandoval DNI: 09520405

Especialidad del validador: Psicología

N° de años de Experiencia profesional: 25

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de 10 del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr.** Mg: Espinoza Cruz, Manuel DNI: 07272718

Especialidad del validador: Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 30

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de 10 del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: OPCC Marco A. Velasco Tappe DNI: 88309316

Especialidad del validador: Tributaria - Auditoria

N° de años de Experiencia profesional: 15 Años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Octubre del 2019


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 6. Carta de Autorización para desarrollo de investigación



www.grupodymperu.com

La Molina, 28 de Junio del 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente, se autoriza a la **Srta. ASISTENTE CONTABLE: NICOLE MARJORIE CUZCANO CAMPOS** identificada con DNI: 75602964 estudiante de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO** de la sede de Ate en la carrera de **CONTABILIDAD** con código 6500068398, obtener información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación correspondiente al Análisis del Control Contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C.

Atentamente.

GRUPO DYM
CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA S.A.C.

VIDAL DAMIANO ORTIS
Gerente General