

MECANISMOS PEDAGÓGICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
CONVIVENCIALES EN LA IED SAN JOSÉ DE BARRANQUILLA.



GERALDINE CAROLINA QUIROZ DE LOS REYES  
YULIBETH PAHOLA BARRAGÁN PERTUZ  
NATALIA LIZARAZO AYALA

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA  
BARRANQUILLA

2020

Mecanismos Pedagógicos Para La Resolución De Conflictos Convivenciales En La IED San  
José De Barranquilla.

Geraldine Carolina Quiroz De Los Reyes

Yulibeth Pahola Barragán Pertuz

Natalia Lizarazo Ayala

Tutor:

Mg. Elías David Medina Fonseca

Universidad De La Costa CUC  
Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales  
Programa de Licenciatura en Educación Básica Primaria  
Barranquilla  
2020

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

### Resumen

En la presente investigación, la cual está enfocada en la implementación de mecanismos pedagógicos como mecanismo de resolución de conflictos, está planteado en una labor de consultas y análisis a diferentes trabajos previamente realizados, hechos en la institución educativa IED San José de la ciudad de Barranquilla por parte de los participantes de este proyecto. En donde cuyo objetivo se basa en ~~lograr~~ identificar los diferentes tipos de conflictos dentro del área de los estudiantes. Teniendo en cuenta los distintos grados a que correspondían, con el fin de que nos permitiera implementar soluciones, estrategias que conllevara a la resolución de los conflictos, estos incluyen las áreas de estudiante, profesores y directivos. Como metodología hicimos uso de encuestas las cuales fueron dirigidos a los estudiantes y de entrevistas hacia los docentes, directivos y psico-orientadora de la presente institución en donde fueron apoyo a nuestra investigación. Esta fue estructurada con diferentes enfoques, preguntas que nos permitiera dar respuesta de temas tan sensibles que se presentaban en la comunidad estudiantil. Por ejemplo, el reconocer que motivaba la presencia de una acción conflictiva dentro del estudiantes, además de entender las diferentes formas de generar conflicto. Entendiendo que una herramienta como la encuesta permitiría que el alumno pudiera expresar de manera libre su pensamiento o situación, se optó por hacerlo de esta forma, que hacerlo en especie de entrevista. Para el caso de los docentes, directivos y psico-orientadores el ejercicio realizado fue por medio de entrevista, donde de una manera sencilla lográramos conocer desde su punto de vista los tipos de conflicto, pero en especial la manera en que ellos aplicarían la solución de acuerdo a lo establecido en la parte normativa de la institución. Todo este resultado permitió generar un sin número de información, que nos llevó a entender la situación que se presenta dentro de la institución. Que no es más que la presentada en muchas instituciones de la región. Con todo este material se es posible encaminar acciones que conlleve a una solución de conflictos o reconciliación, hasta en

ocasiones prevenir antes de que ocurran. La identificación de los mismos permitirá a la parte directiva y docentes tomar acciones o estrategias mucho más efectivas para solucionarlo o evitarlo. Dentro de nuestra investigación se logró entender la forma violenta o de acoso que se presentan en muchos estudiantes, que en ocasiones vienen generadas por la parte familiar. Es decir, la participación del padre de familia o acudiente es elemento fundamental para una mejor respuesta a la labor que se presente por parte de la institución con respecto a este tema, no es un tema exclusivo del área estudiantil sino de un trabajo mancomunado de varias partes. Es por ello, que la realización de esta investigación arrojó información de gran interés para reconocer la situación y así mismo tomar acciones en las instituciones con el fin de enfocarnos a dar por terminado este tipo de circunstancias entre los alumnos, refiriéndonos al conflicto. Enfatizando la importancia de la reconciliación entre las partes como elemento primordial en el ambiente de los estudiantes.

***Palabras Clave:*** Convivencia escolar, Mecanismos de Resolución de Conflictos, Educación Básica Primaria

### **Abstract**

In this research, which is focused on implementing educational mechanisms as a means of conflict resolution is raised in a work of consultations and analysis at different previous work, done in the school IED San Jose city of Barranquilla by the participants of this project.

Where whose objective is based on identifying the different types of conflicts within the students' area. Taking into account the different degrees to which they corresponded, in order to allow us to implement solutions, strategies that would lead to the resolution of conflicts, these include the areas of students, teachers and managers. As a methodology we made use of surveys which were directed to the students and interviews with the teachers, directors and psycho-counselor of the present institution where they supported our research. This was structured with different approaches, questions that allow us to answer such sensitive issues that are presented in the student community. For example, recognizing that it motivated the presence of a conflictive action within the students, in addition to the ways of generating conflict to understand. Understanding that a tool such as the survey will allow the student to freely express their thought or situation, it was decided to do it in this way, rather than in a kind of interview. In the case of teachers, managers and psycho-counselors, the exercise carried out was by means of an interview, where in a simple way we could get to know from their point of view the types of conflict but especially the way in which they applied the solution according to to what is established in the normative part of the institution.

All this result will generate a number of information, which led us to understand the situation that occurs within the institution. Which is nothing more than the one presented in many institutions in our region. With all this material it is possible to direct actions that lead to a resolution of conflicts or reconciliation, sometimes even preventing before they occur. Their identification allowed the management and teachers to take much more effective actions or strategies to solve or avoid it. Within our research, it was possible to understand the form of

violence or harassment that occurs in many students, which is sometimes generated by the family part. That is, the participation of the parent or guardian is a fundamental element for a better response to the work that is presented by the institution with respect to this issue, it is not an exclusive subject of the student area but of a joint work of several parts. That is why the completion of this research yielded information of great interest to recognize the situation and also take action in the institutions in order to focus on ending these types of circumstances among students, referring to the conflict. Emphasizing the importance of reconciliation between the parties as a primary element in the students' environment.

***Keywords:*** School coexistence, Conflict Resolution Mechanisms, Primary Basic Education

## Contenido

Lista de tablas y figuras .....	10
Introducción .....	12
Planteamiento del problema.....	14
Pregunta problema .....	20
Sistematización del problema .....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos: .....	21
Justificación .....	21
Marco Referencial.....	25
Estado del arte .....	26
Marco teórico.....	47
El enfoque de la educación dialéctica según Freire, Siles y Delgado.....	48
La inteligencia emocional según Goleman - Mayer y Salovey- Fernández & Extremera, impacto en la convivencia escolar.....	49
Unidades de análisis.....	51
Mecanismos pedagógicos.....	51
Convivencia Escolar.....	52
Marco conceptual.....	54
Marco metodológico .....	57
Paradigma.....	57
Enfoque Epistemológico .....	58
Enfoque de investigación .....	59
Diseño de investigación .....	60
Diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS).....	60
Momentos de investigación.....	61
Técnicas e instrumentos de investigación.....	62

Población y muestra.....	63
Análisis e interpretación de resultados .....	66
Conclusiones .....	95
Recomendaciones .....	98
Referencias.....	101
Anexos .....	106

### Lista de tablas y figuras

#### Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	53
Tabla 2 Relación grupo - cantidad de estudiantes. ....	64
Tabla 3 Identificación de directores de grupo y coordinador. ....	66
Tabla 4 Preguntas de la entrevista realizada a los maestros, directivos y psico orientadora. ..	67
Tabla 5 Identificación de docentes .....	68
Tabla 6 Coordinadores y Psico orientadora .....	69
Tabla 7 Conflictos entre estudiantes. ....	69
Tabla 8 Causas que generan conflictos. ....	70
Tabla 9 Momentos en los que se evidencian los conflictos entre estudiantes. ....	71
Tabla 10 Incidencia de la familia en la resolución de conflictos de los estudiantes.....	72
Tabla 11 Influencia del contexto social en los estudiantes. ....	73
Tabla 12 Estrategias pedagógicas de los maestros. ....	74
Tabla 13 Eficiencia de las estrategias implementadas. ....	75
Tabla 14 Evaluación de las estrategias implementadas. ....	76

#### Figuras

Figura 1 Efecto total de los factores en el logro educativo.....	16
Figura 2 Panorama del bullying en Colombia .....	17
Figura 3 DEXPLOX Diseño exploratorio secuencial .....	60
Figura 4 Edad de los estudiantes.....	79
Figura 5 Cursos de los estudiantes encuestados .....	80
Figura 6 Evidencia de conflicto convivencial en la escuela .....	81
Figura 7 Conocimiento del término bullying.....	82
Figura 8 Presencia del bullying en la escuela .....	83
Figura 9 Acciones de los docentes y directivos ante el conflicto escolar .....	84
Figura 10 Eficiencia de las estrategias implementadas por el cuerpo docente .....	85
Figura 11 Conflicto con tus compañeros .....	86
Figura 12 Violencia Como medio para resolver conflictos .....	87
Figura 13 Violencia física.....	88
Figura 14 Violencia verbal 7 y/o psicológica con compañeros o docentes).....	89
Figura 15 Tipos de violencia recurrentes en la institución .....	90

Figura 16 Situaciones que conllevan a la violencia .....91

Figura 17 Escala de justicia ante las decisiones de los maestros y directivos en los asuntos disciplinarios. ....92

Figura 18 Aspectos a mejorar en momentos de acciones disciplinarias.....93

## Introducción

Durante la última década las instituciones educativas se han visto en la obligación de recrear nuevas estrategias de resolución de conflictos, debido a que la violencia física verbal y psicológica ha venido en aumento y se ha convertido en un factor de riesgo para las instituciones educativas.

Por lo cual se hace necesaria la implementación de nuevas estrategias pedagógicas que enseñen a las estudiantes sanas medidas de resolución de conflictos; lo cual les permitirá a los estudiantes interactuar de forma correcta en una situación problema a partir de la inteligencia emocional adquirida por la introspección del diálogo.

En el siguiente proyecto de investigación se realizó una descripción de las diferentes problemáticas que se presentan en la IED San José de la ciudad de Barranquilla; en el cual se hizo hincapié en los aspectos notorios de porque es relevante implementar la mediación como mecanismo para la resolución de conflictos. Para ello se desarrolló y aplico una encuesta con el fin de evaluar que situaciones de violencia se presentaban con más frecuencia en la institución educativa y como estas mismas situaciones eran abordadas por los directivos de la institución educativa, así mismo con los docentes; para ello se tomó una muestra de 94 estudiantes distribuidos en 7 grupos de los grados de cuarto, quinto de primaria y 9 docentes.

para esta investigación se trabajó bajo el método de investigación dexplos, (diseño exploratorio secuencial) derivativo, el cual se basa en la recolección y análisis de datos cualitativos, seguido de recolección de análisis de datos cuantitativos, con la finalidad de integrar y comparar los resultados obtenidos en la investigación.

De esta investigación se logró concluir que existe una relación evidente entre los estudiantes de la IED San José y los conflictos escolares ya que por medio de los resultados de las encuestas realizadas es posible evidenciar que esta se hace presente en la institución

como un mecanismo de defensa personal o como una forma de expresión por parte de los estudiantes.

### **Planteamiento del problema**

El término convivencia encierra varias connotaciones y matices que en conjunto revelan la esencia que vincula a las personas y les hace vivir armónicamente en grupo; lo que implica comprender las diferencias, apreciar la interdependencia y la pluralidad, así como aprender a resolver los conflictos de una manera positiva (Carbajal, 2013). De esta forma convivir en la escuela es cuestión de participar en lo que acontece en ella, teniendo como base la comprensión y el reconocimiento del otro; La convivencia escolar es igualmente el resultado de los procesos y estilos comunicativos, la capacidad de liderazgo, la toma de decisiones, la distribución del poder, el tratamiento de las situaciones conflictivas, la historia institucional y el clima de trabajo, entre otros, que en conjunto están relacionados con los modelos de gestión de las instituciones educativas. (Torrego, 2006) citado en Figueroa, Prada, Sánchez, Escobar (2017); es decir este se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y aspirando a que dichas relaciones se desarrollen de manera pacífica y armónica. En este orden de ideas la convivencia se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (MEN, Colombia. 2013, p.25).

Sin embargo, cada día la sociedad colombiana está atravesando por una crisis moral (principios, valores) entendiendo esto como conductas individuales o colectivas que menoscaban las comunidades y la convivencia, en términos comunes: no se respetan las reglas ni los semejantes, violencia, poca tolerancia, indiferencia, falta de solidaridad; puesto que son necesarios para la convivencia de los seres humanos, como lo afirma Mockus (2002) “Convivir es llegar a vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias.”(p.20)

La convivencia y disciplina escolar siempre ha sido un reto del profesorado, y en la actualidad viene siendo un fenómeno preocupante para toda la Comunidad Educativa. La preocupación surge por la frecuencia con la que suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Como lo expresa García Correa... Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales (García Correa, A. 2001). citado en (García, Ferreira, 2005).

La convivencia escolar ejerce un gran papel en el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes, y a su vez se convierte en un medio para lograr buenos aprendizajes. Blanco (2005) y Cohen (2006; Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral, 2009), exponen que la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase. El estudio SERCE (UNESCO, 2008) mostró que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región. Otro estudio (usando resultados de las pruebas PISA 2009) encontró que el ambiente escolar mediaba la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico (López et. al, 2012). Así mismo, en una de las gráficas extraídas del estudio mencionados inicialmente muestra a la violencia escolar como unos de los factores de riesgo asociados al logro educativo en las escuelas de Chile. Ver gráfica 1.

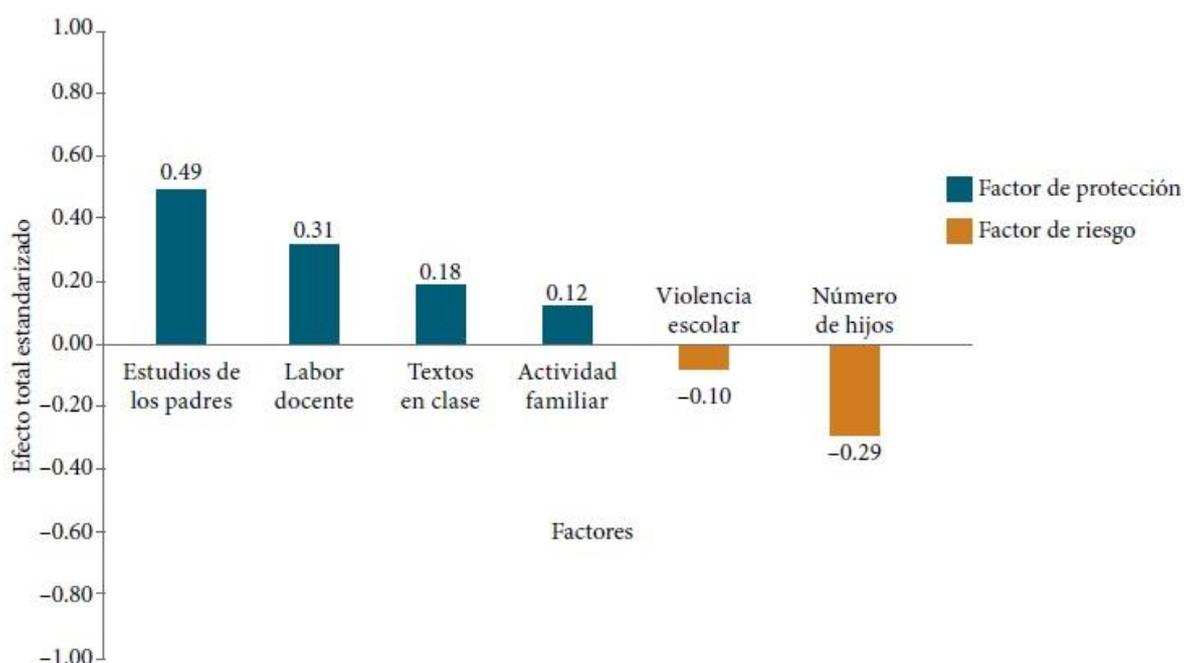


Figura 1 Efecto total de los factores en el logro educativo. Fuente: (Mario Alberto González Medina, 2018)

No obstante, lo anterior, también es cierto que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo. La escuela debe ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos, socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013). Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, a participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos. ¿Qué tipo de ciudadanos estamos formando? Citado en (López, 2015). De la misma manera, El foro nacional para el ambiente escolar en el año 2016, priorizó algunos ejes temáticos los cuales se encuentran interrelacionados entre sí, para la “promoción de un ambiente escolar positivo puede generarse desde la seguridad e inclusión, la convivencia, así como desde el desarrollo curricular y didáctico para la construcción de la paz, la democracia y la ciudadanía” (MEN, 2015, párr. 17). Lo anterior se

hace necesario teniendo en cuenta como en el panorama de las escuelas colombianas se ha venido incrementando el fenómeno de la violencia escolar o también conocido como bullying; entendiéndose este término como hostigamiento y violencia escolar el cual se manifiesta como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producida en forma reiterada entre estudiantes a lo largo de un tiempo determinado que ocurre entre pares o más iguales, este comportamiento trasciende las aulas, afectando el cotidiano vivir de los estudiantes, incluso en las horas de recreo o cualquier espacio de convivencia social, Paredes (2018). En el siguiente cuadro se evidencia el fenómeno del bullying en Colombia para los años 2012 y 2015:

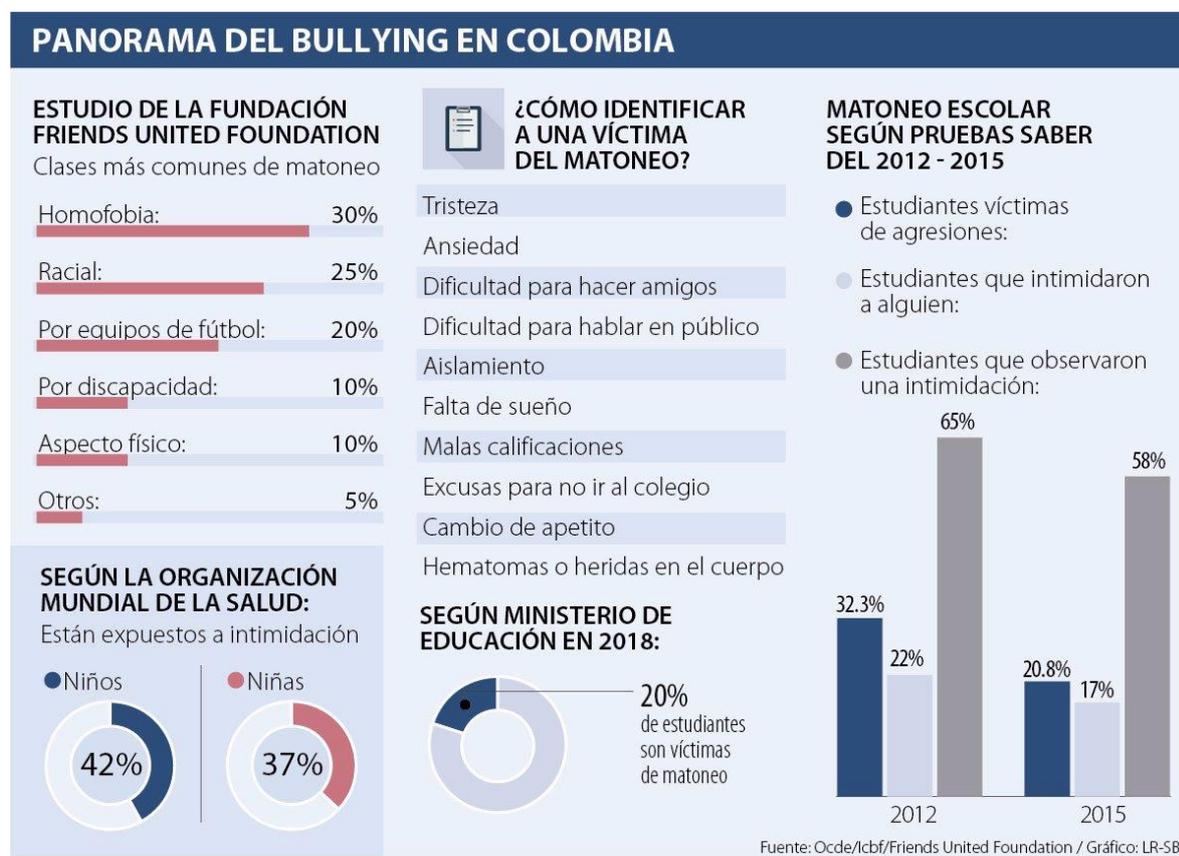


Figura 2 Panorama del bullying en Colombia. Fuente: OCDE (2016)

Además, el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva, a su vez la Ley 1620 del 2013 se estableció como herramienta del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (MEN, 2013).

(Jiménez C., 1998) citado en (Leal, Rubio, 2018) expone que lúdica como experiencia cultural, es una dimensión transversal que atraviesa toda la vida, no son prácticas, no son actividades, no es una ciencia, ni una disciplina, ni mucho menos una nueva moda, sino que es un proceso inherente al desarrollo humano en toda su dimensionalidad psíquica, social, cultural y biológica. Desde esta perspectiva, la lúdica está ligada a la cotidianidad, en especial a la búsqueda del sentido de la vida y a la creatividad humana; Noy, y Jaimes, (2019). argumenta que la lúdica se torna en un elemento primordial en el ser humano, es una manera de vivir la cotidianidad, es decir, de sentir placer y valorar lo que acontece percibiendo como acto de satisfacción física, espiritual o mental. La actividad lúdica promueve la creatividad y la libertad, propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones y el sentido del humor en las personas.

Vygotsky y su teoría sociocultural proponen que el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente además sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van

adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. (Carrera, Beatriz; Mazzarella, Clemen, 2001)

En la Institución Educativa Distrital San José ubicada en la ciudad de Barranquilla, el equipo de investigación del presente proyecto, realizó una serie de observaciones e indagaciones sobre la problemática mencionada, en la cual se pudo apreciar los siguientes comportamientos: agresiones entre compañeros de clase, apodos constantes, , situaciones de indisciplina, desórdenes, falta de respeto para con los docentes, procesos inadecuados para la solución de conflictos; Por otro lado se evidencio en los estudiantes falta de valores como lo son: el respeto, la solidaridad, y tolerancia que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aula y en el centro educativo; estos factores influyen directamente en la sana convivencia del establecimiento educativo y a su vez repercute en el proceso de socialización del aprendizaje.

Teniendo en cuenta la situación anteriormente planteada se hace necesario definir estrategias que favorezcan a la sana convivencia de los estudiantes en los distintos centros educativos de tal manera que se posibiliten los procesos de enseñanzas, de aprendizaje e interacción social es así como surge la necesidad de probar novedosos mecanismos para resolver conflictos, en donde se escuchen a las partes involucradas, lleguen a acuerdos, que posibiliten además el mejoramiento de la relación entre los protagonistas de los conflictos a través de la reconciliación. Por ejemplo, en la sociedad colombiana, hemos conocido nuevas formas de hacer justicia, en los procesos de paz recientes. Para los ciudadanos en general también existe una figura conocida como la Conciliación, que busca resolver diversas problemáticas de la forma más ágil, donde un tercero no sea quien decida, sino que sirva de mediador para que los involucrados lleguen a un acuerdo que satisfaga a ambas partes. ¿Es

posible probarlo en la escuela? ya que usualmente en los contextos escolares los docentes, o directivos docentes asumen un rol de juez autoritario ante los estudiantes.

Dada la identificación de la problemática y la necesidad de responder y dar solución a la misma, es de gran importancia desarrollar la investigación que responda a la siguiente pregunta: ¿qué mecanismos pedagógicos pueden ser aplicados como medio de resolución de conflictos convivenciales en la IED San José?

### **Pregunta problema**

¿Qué mecanismos pedagógicos pueden ser aplicados como medio de resolución de conflictos convivenciales en la IED San José?

### **Sistematización del problema**

- ¿Cuál es la percepción de los maestros y directivos con relación a los conflictos convivenciales en la IED San José?
- ¿Cuáles son las causas según los estudiantes por las que se presentan los conflictos convivenciales en la IED San José?
- ¿Qué estrategias o herramientas pedagógicas utiliza la IED San José para mejorar la convivencia escolar?
- ¿Cómo implementar nuevos métodos pedagógicos para la resolución de conflictos convivenciales en la IED San José?

### **Objetivo general**

- Proponer mecanismos pedagógicos como estrategias de resolución de conflictos convivenciales en el IED San José.

**Objetivos específicos:**

1. Conocer las percepciones de los maestros y directivos sobre los conflictos convivenciales en el IED San José.
2. Identificar las causas de los conflictos convivenciales en el IED San José, según los estudiantes.
3. Presentar estrategias o herramientas pedagógicas como mecanismo alternativo para el mejoramiento de la convivencia en el IED San José.

**Justificación**

Los mecanismos pedagógicos para la resolución de conflictos escolares resultan ser un mecanismo alternativo de solución de conflictos, los cuales deberían ser utilizados por las instituciones educativas, ya que ofrece la posibilidad de estrategias lúdicas e innovadoras en las instituciones para la resolución de conflictos de los estudiantes, además también permite la constante investigación por parte de los docentes en búsqueda de nuevas estrategias de resolución de conflictos con sus estudiantes.

Los mecanismos pedagógicos para la resolución de conflictos escolares resultan ser una estrategia innovadora ya que para aplicar correctamente un mecanismo se hace necesario un estudio de los diversos casos, Johnson (1999) expresa que: “es importante hacer énfasis en el conocimiento y las habilidades de interacción para lograr la cooperación entre estudiantes” la cual es una invitación a la investigación pedagógica la cual debe llevarse a cabo para hallar la herramienta amena para la resolución de conflictos convivenciales presentados en los diversos ambientes.

Asimismo, los mecanismos pedagógicos aportan a la educación integral de los estudiantes, ya que por medio de estos los estudiantes aprenden mecanismos de sociales, la cual aporta a su desarrollo como seres de una sociedad, por lo cual De Zubiría (2008)

menciona que “La función de la escuela es favorecer e impulsar el desarrollo humano y no debería seguir centrada en el aprendizaje” (p.24).

La convivencia escolar es un tema que es de vital importancia, tanto para los estudiantes que forman o hacen parte de un plantel educativo, como para la sociedad; es decir, para las escuelas debe ser un objetivo fundamental formar estudiantes con valores que contribuyan en el desarrollo de una mejor sociedad. El Ministerio de Educación puntualiza: “La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.” (MINEDUC 2005, p. 185)

Es importante destacar el papel que juega la educación en la sociedad ya que por medio de esta es como se construye la convivencia social, es en la escuela donde los estudiantes comparten sus más grandes interacciones sociales con niños de su misma edad y contexto social; si se trabaja en un ambiente educativo que se enfoque en conjunto con la creación de ambientes agradables y protectores donde los educandos sean capaces de transformar su entorno, en las escuelas se verá cómo estas acciones favorecen la interacción social en la Escuela, creando valores y reconociendo al otro como un ser con deberes pero también con derechos, porque es allí, donde se forma el individuo capaz de entender y dar alternativas de solución para los conflictos escolares.

Nuestra investigación es relevante y viable ya que presenta aportes de nuevas herramientas metodológicas que ayudan a mejorar la convivencia en los establecimientos

educativos y estrategias de resolución de conflictos, aportando a la educación integral de las escuelas formando ciudadanos del mundo. El MEN en su guía 49 dice que:

“La formación para el ejercicio de la ciudadanía se articula con una educación para el ejercicio de los derechos humanos que pretende convertir a la escuela en un espacio de vivencia cotidiana de la democracia, donde se reconoce la dignidad humana como un valor supremo, y se puede participar y convivir en un marco de valoración de las diferencias.”

Lo cual va de la mano con el enfoque de nuestro estudio, ya que consideramos que es importante reconocer que las escuelas no solo enseñan a estudiantes, sino que enseñan a la sociedad, a la ciudad, país y el mundo partiendo de la convivencia.

De acuerdo con las disposiciones políticas actuales de educación, uno de los componentes de mayor relevancia en el Acuerdo por la Excelencia, promovido por el Ministerio de Educación Nacional, es: El ambiente escolar, ligado de manera interdependiente con los componentes de “El progreso”, “El desempeño” y “La eficiencia”. De acuerdo con el Índice Sintético de Calidad Educativa, el componente de Ambiente escolar tiene diferentes aristas, a saber, el desarrollo de competencias comunicativas, cognitivas y emocionales; la construcción de convivencia y paz; la participación, responsabilidad democrática y la valoración de las diferencias humanas, estos aspectos hacen parte del objetivo de fortalecer la convivencia pacífica.

Ministerio de Educación Nacional (MEN) establece el decreto 1965 del 2013 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, y se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; a su vez la guía número 49,

brinda herramientas pedagógicas a los Establecimientos Educativos de todo el país y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar.

La ley 1098 del 2006 establece en su artículo 15 que: Es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. El niño, la niña o el adolescente tendrán o deberán cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo. Lo cual va de la mano con la intencionalidad de esta investigación ya que esta busca la formación de estudiantes con una educación integral a través de la implementación de nuevos mecanismos alternativos de resolución de conflictos que aporten a la enseñanza social e integral de los estuantes.

Asimismo, esta investigación aporta material de vital importancia a las escuelas ya que anima a las instituciones educativas a la aplicación de nuevas estrategias de resolución de conflictos escolares. Animando a los maestros y directivos a realizar investigaciones constantes sobre nuevas estrategias de resolución de conflictos convivenciales para aplicar en las en sus escuelas, teniendo claro que cada institución es libre y autónoma sobre las diferentes estrategias que decide implementar con respecto a sus estrategias para la mejora de la convivencia. Asimismo, esta investigación también aporta a las familias pertenecientes a los estudiantes ya que a estos se les brindan herramientas de resolución de conflictos por medio del análisis, al igual que la inteligencia emocional lo cual es un aporte a la educación integral de los estudiantes, brindándoles así sabiduría en la toma de decisiones en los distintos ámbitos en los que se desarrolle el niño, ya sea familiar, social, interpersonal o escolar.

En este mismo sentido, el sistema educativo nacional tiene la necesidad de implementar en todas las instituciones estrategias para la resolución de conflictos escolares, al implementar estas se favorecen las relaciones interpersonales entre estudiantes, estudiantes y maestros, maestros y directivos, apuntando a una educación integral para los estudiantes, formándolos como seres sociales y los próximos “ciudadanos del mundo”, además un enriquecimiento profesional de maestros y directivos incentivando la investigación y el trabajo cooperativo en la búsqueda de nuevas estrategias de resolución de conflictos convivenciales para los estudiantes.

Asimismo, esta investigación aporta en la vida académica de los estudiantes de educación superior en la rama de la licenciatura ya que invita a todos los futuros docentes y a nosotros como investigadores a la investigación y creación de nuevas estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos, al igual que para llevar a cabo un cambio en su praxis pedagógica, lo cual hace parte también de una educación superior integral enfocada en ámbitos más allá que los currículos académicos. Ya que el esfuerzo por sí solo no es garante del éxito, y es allí cuando la investigación pedagógica empieza a tener mayor importancia en los docentes pues esta no es una acción que se ejecute continuamente por parte de estos.

Esta investigación tributa a la sublínea investigación de bienestar- cultura de paz y convivencia donde se pretende generar estrategias que aporten a la mejora de la convivencia escolar y a la investigación constante de los establecimientos educativos del departamento del Atlántico.

### **Marco Referencial**

### **Estado del arte**

A continuación, se presenta la redacción de literatura para el estudio titulado “mecanismos pedagógicos para la de resolución de conflictos convivenciales en la IED San José de Barraquilla” En donde se han abordado investigaciones teniendo en cuenta las unidades de análisis a desarrollar en esta investigación las cuales son: La convivencia escolar, conflictos escolares y la conciliación como mecanismo de solución de conflictos escolares. En este capítulo encontrarán autores que han demostrado la relación existente entre las unidades de análisis establecidas e investigaciones que muestran la relevancia de estas. Las cuales están organizadas desde el plano internacional al nacional y por último local/regional.

Por otra parte, Córdoba, Del Rey, Ortega (2016) realizaron una investigación la cual denominaron “Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria” este estudio se desarrolló en Andaluza, España, Teniendo como propósito de estudio analizar cinco dimensiones negativas de la Escala de Convivencia Escolar (ECE): victimización, disruptividad, agresión, indisciplina y desidia docente. El estudio se desarrolló con una propuesta hecha por los investigadores en donde por medio de 50 ítems tipo Likert formulados en positivo, con 5 opciones de respuesta que hacen referencia a la frecuencia de percepción, con valores que van desde 0 = nunca, hasta 4 = siempre. Estos ítems se agrupan en ocho dimensiones del constructo convivencia escolar. Las dimensiones de conflictividad analizadas aparecen ordenadas desde las que se refieren a dificultades en las relaciones interpersonales en el plano vertical, es decir, los problemas ocasionados entre el docente y su alumnado (disruptividad, desidia docente e indisciplina) hasta las que se refieren al plano horizontal, es decir, entre los propios escolares, entre los iguales (victimización y agresión). Los resultados señalan a la disruptividad como una de las principales fuentes de conflictividad y la existencia de diferencias en la valoración de las dificultades analizadas

entre chicos y chicas, siendo los chicos los que puntúan más alto en general, aunque no en todas las dimensiones. En la discusión y las conclusiones se aborda el impacto de las dificultades analizadas, así como las diferencias entre ellos y ellas. Finaliza con una serie de implicaciones educativas en torno a propuestas de actuación en función de las dificultades detectadas.

Esta investigación aporta nuevas percepciones de conflictos escolares presentador en escuelas alternas a Colombia. Lo cual nos ayuda a entender las formas de medición aplicadas.

Asimismo, Penalva López (2018) Realizó una investigación la cual denominó: La convivencia escolar: Un reto del siglo XXI. Con el propósito de conocer las situaciones que se dan con más frecuencia en los centros escolares y dañan el clima institucional; asimismo los factores que lo provocan y las consecuencias que estos derivan desde la perspectiva de los maestros. Esta investigación se desarrolló con un diseño de corte descriptivo no experimental y transversal en la Universidad de Jaén en España. El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo a partir de tres fases las dos primeras se dieron a cabo del análisis de dos cuestionarios de 11 cuestionarios estandarizados sobre convivencia escolar y formación del profesorado, que fueron obtenidos de la base de datos ISOC y que dio como resultado la primera versión del cuestionario sobre convivencia; y un panel de expertos compuesto de 30 profesionales de la docencia avalados por estudios científicos sobre este fenómeno y de expertos en observatorios de convivencia, lo que dio como resultado la segunda versión de cuestionario, al respecto y atendiendo a resultados del estudio, se puede afirmar que los docentes tienen una percepción positiva de la convivencia en su institución educativa. Los datos dibujan un perfil profesional que respalda la idea de que la convivencia escolar será positiva siempre y cuando desde el centro se promuevan valores y habilidades sociales, el profesorado posea un alto

grado de comprensión de las problemáticas adolescentes, apoyen su ejercicio profesional en un modelo basado en el profesor como referente moral, otorgan gran importancia a la formación del profesorado sobre convivencia escolar, se incrementa el conocimiento de la normativa de centro y exista implicación familiar.. Como conclusión el investigador concluye que el profesorado de este estudio considera que existen factores que si se fomentan pueden derivar en una convivencia saludable, y otros que pueden deteriorar la convivencia escolar (factores familiares, personales y sociales), los cuales se encuentran estrechamente relacionados con los niveles del modelo ecológico establecido.

Esta investigación da un aporte importante a la nuestra ya que nos muestra la importancia de la perspectiva docente ante los conflictos escolares.

Asimismo, Algara-Barrera, Araceli (2016) realizaron un estudio que denominaron “Los acuerdos del aula, una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria”. En la universidad Autónoma Indígena de México. El cual tiene como propósito describir cómo poner en práctica la democracia en la vida cotidiana que tiene lugar en el aula de clase. El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo por sesiones de observación de cada clase para una mejor comprensión de la armonía y de los conflictos que surgen y del trato de los docentes a los estudiantes. Asimismo, se realizaron entrevistas a docentes y estudiantes con el fin de conocer los puntos de vistas que subyacen a las acciones. Como conclusión de la investigación los investigadores hablan del tema diciendo que el conflicto es inherente a las relaciones humanas. Resolverlo de manera pacífica está en el centro de la convivencia democrática puesto que esto implica la relación con la diversidad, con los distintos. Aprender a resolver los conflictos por la vía del diálogo implica la construcción de una convivencia pacífica en la que los intereses y las necesidades de las partes sean puestos a discusión. Es importante considerar que los principios pedagógicos son

condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

Esta investigación nos muestra la importancia de la labor pedagógica por parte de los maestros a la hora de establecer normas y acuerdos que ayuden a la armonía y el buen trato entre compañeros de clases en la institución lo cual es un aporte significativo en nuestra investigación.

Ordoño, Muñoz (2017) realizaron una investigación la cual denominaron “Trabajo social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar” en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. El trabajo tiene como propósito promover estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen, además busca aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas. Para la realización de esta investigación se recurrió al análisis documental de la literatura de referencia en la materia que permitió determinar el estado de la cuestión a través de los más recientes avances y aportaciones.

Los investigadores de esta investigación han concluido diciendo que la convivencia es un valor social de gran relevancia, máxime en sociedades caracterizadas por la multiculturalidad, la diversidad y la variedad de valores, creencias, sistemas educativos y estructuras familiares. La intervención social debe promover la implantación real de la convivencia en las escuelas en base a elementos como la tolerancia, el respeto, la confianza, la cooperación y la inclusión. Para ello los actores sociales relacionados con el ámbito educativo deben establecer líneas de acción dirigidas a tal fin. La mediación se erige como una oportunidad con resultados positivos comprobados.

Esta investigación aporta a nuestra investigación nuevas estrategias y observaciones de análisis para la implementación de la mediación como estrategia de resolución de conflictos en la escuela.

A continuación, inicia la redacción de literatura de investigaciones de índole nacional que muestran investigaciones y estudios hechos en Colombia con el fin de indagar y establecer nuevas estrategias de resolución de conflictos en las escuelas.

Castro, Marrugo, Gutierrez, Camacho (2014) realizaron una investigación en diferentes centros educativos la cual titularon “La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar”. Que tiene como propósito presentar a la convivencia escolar y la manera en que se pueden mediar los conflictos en las instituciones educativas por medio de las estrategias pedagógicas, ya que estas, son mecanismos que permiten manejar situaciones conflictivas que se presentan en las escuelas, entre los que destacan la mediación, la negociación y el arbitraje. Esta investigación se desarrolló bajo una metodología descriptiva-explicativa. En el cual, se aplicó una guía de orientación, donde a través de varios capítulos, se centra en el análisis y el desarrollo de alternativas a situaciones de prevención y de intervención del conflicto, abordando los problemas de convivencia, desmotivación, conflictividad y violencia escolar. Esta lleva como título: “Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas”, trabajo realizado y enfocado en los directivos, docentes de primaria y bachillerato de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Villanueva, cuyo objetivo principal es dar herramientas metodológicas para docentes y tutores para que puedan iniciar e incentivar entre los estudiantes resolver conflictos de manera pacífica, democrática y con creatividad tales conflictos estudiantiles. Por lo tanto, se puede indicar que, a través de una cartilla pedagógica diseñada conforme a las necesidades de los discentes, se puede incentivar y generar en estos, el deseo por conocer procesos apropiados para la conducción de sus conflictos y poder aplicarlos en su vida

cotidiana. Los resultados de este estudio determinaron que los problemas que se presentan para resolver conflictos son la autoridad, el castigo y el clima tensional, entre otros. Los hallazgos científicos de esta investigación arrojaron que la población objeto de estudio presentaba dificultades al momento de expresar opiniones, debido a que al darlas se manifestaban los gritos y los insultos como forma de imponer su punto de vista.

Podemos concluir que la mediación en el ámbito escolar busca prevenir y ayudar a la resolución de los conflictos que se puedan presentar en las aulas de clase y que, por medio de la creatividad, se puede lograr armonizar las partes que se encuentran en conflicto, trayendo respeto y tolerancia. es así como esta investigación aporta a nuestro proyecto ya que busca cambiar y formular alternativas de resolución de conflictos mediante estrategias lúdicas en la cual los estudiantes puedan manifestar sus emociones y canalizarlas de manera adecuada propiciando así una sana convivencia en el aula escolar.

Asimismo Posso, Sepúlveda, Navarro , Laguna (2015), realizaron una investigación que llamaron “La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar” en Institución Educativa Distrital Brasilia Bosa en Bogotá, surge como una necesidad sentida frente a la violencia en las relaciones interpersonales, falta de tolerancia y respeto, agresiones físicas y verbales, matoneo entre niños y niñas de la institución, este artículo tuvo como propósito principal desarrollar una intervención que establezca una línea de acción en torno a la solución de conflictos, donde participen los niños, maestros y padres de familia para hacer de la escuela un espacio donde prevalezca la convivencia pacífica. En el artículo presentan la lúdica como opción pedagógica que fortalece la convivencia pacífica. En este artículo se evidencia la importancia que tuvo el juego en el desarrollo social de los niños, además del uso de estrategias prácticas de convivencia que fueron encaminadas a la conciliación, a la apropiación del juego trádico y al respeto de los derechos humanos.

El estudio se inserta en la modalidad de investigación de campo, de carácter cualitativo, descriptivo–interpretativo, cuya población comprende 120 niños entre 8 y 10 años y de la cual se tomó una muestra de 40 estudiantes teniendo en cuenta aquellos que presentan dificultades a nivel de convivencia. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizó el revelador del cociente mental triádico, la encuesta a estudiantes y padres de familia y las entrevistas directas con los docentes que laboran en el grado donde se realizó la investigación. Los resultados obtenidos evidencian que la lúdica contribuye de manera efectiva en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes, fortaleciendo a su vez las relaciones interpersonales para lograr una convivencia pacífica en la escuela.

Para concluir se define que, por medio de las actividades lúdicas, se ha logrado potencializar la expresión emocional pasiva de los niños para que aprendan a expresar sus sentimientos como el enojo y la frustración de maneras que no son agresivas o destructivas y aprenden autocontrol. Finalmente, apoyados en los juegos de aprendizaje y diversión, se ha incentivado la resolución de conflictos entre los niños con el fin que aprendan habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto; por ende es apropiado mencionar la implicación que tiene esta investigación en nuestro proyecto ya que nos permite observar a través de una intervención lúdica las distintas alternativas que ofrece esta como potencializador de las emociones y finalmente ayudar al autocontrol.

De la misma manera Gómez (2016) realizó una investigación que llamó: La lúdica como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en los niños y niñas del grado transición de la jornada de la mañana, en la institución educativa santa rosa. sede 2 “José Cardona Hoyos”, la cual tiene como propósito implementar la lúdica como estrategia para mejorar la convivencia de los niños por medio de estrategias ludo-pedagógicas en donde los

niños aprendan comportamientos adecuados ante reacciones violentas dentro de la comunidad educativa o fuera de él, lo cual aporta a sus relaciones interpersonales, sociales y escolares.

Esta investigación se desarrolla con una acción participativa, ya que permite trabajar con una comunidad escolar y tiene una problemática definida, Gómez cita a Alicia Kirchner (2002) la cual afirma que: “La importancia de la IAP es la de abordar una problemática social determinada y poder transformarla por medio de esta teniendo en cuenta el sujeto, objeto y acción como parte del proceso”.

Para el desarrollo de esta investigación se realizaron encuestas para conocer los miedos, inquietudes, cosas agradables y desagradables de los estudiantes y así mismo para identificar la causa de los conflictos en los estudiantes. Los resultados de estas encuestas llevaron a que la convivencia escolar se ve enmarcada en el egocentrismo, la agresividad, el egoísmo. Así mismo se determina como las acciones agresivas les generan a los estudiantes tristeza y en el mismo sentido miedo.

En el desarrollo de esta propuesta también se trabajará actividades deportivas, las cuales serán adaptadas a la capacidad de los niños y niñas.

Para concluir se define que se logró mejorar la convivencia escolar con los niños del grado transición, por medio de cada una de las propuestas ludo-pedagógicas y recreativas planteadas. En el desarrollo de esta propuesta se pudo observar por medio de un diagnóstico, que los problemas de agresividad muchas veces eran generados por la baja autoestima, maltrato de los niños en casa y al implementar estas propuestas se pudo mejorar la convivencia escolar; esta investigación es pertinente para nuestro proyecto ya que nos permite observar, no solo desde el aula de clase si no del comportamiento de los niños en la comunidad ante situaciones que generan reacciones violentas y como estos a través de actividades lúdica- pedagógicas pueden generar comportamientos adecuados hacia estos.

aprendan.

Así mismo Perico, Vargas, Tobito (2016) Realizaron un estudio que denominado como “La importancia de los valores en la convivencia escolar” el cual tiene como propósito mejorar por medio de actividades lúdicas, los conflictos entre los estudiantes del colegio Guillermo León Valencia de Duitama, implementando por medio de los mismos valores como: respeto, tolerancia, fortalecimiento de los lazos de amistad, confianza y aceptación entre el grupo.

Para el desarrollo de la metodología de la investigación se tomó como línea a la cualitativa ya que esta metodología hace énfasis en los análisis críticos social, constructivista y dialógico, enfocándose en lo holístico, en lo naturalista, en lo comprensivo.

Para el desarrollo de la investigación se realizó una encuesta la cual reflejó que la mayoría de los niños al verse enfrentados a conflictos con sus compañeros recurren a la violencia como mecanismo de solución, casi nunca usan el diálogo, poco comparten y en muchos casos no tienen en cuenta los valores porque en la familia no han tenido orientación adecuada sobre estos.

En esta propuesta se considera que el respeto es el fundamento de todos en el comportamiento social, ya que permite al ser humano reconocer, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos; es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de toda una comunidad. Por tal motivo, todas las actividades desarrolladas en esta investigación cuentan con objetivos que llevan a los estudiantes a que estos aumenten su sensibilidad en torno a su papel de agentes motivadores en los procesos comportamentales y formativos, buscando mejorar la convivencia social en la escuela, ya que ésta tiene que ver con la capacidad de las personas para establecer relaciones

sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la solidaridad, la tolerancia y el respeto por los demás y su entorno.

Para concluir se define que la propuesta implementada trajo como resultado romper la barrera de lo tradicional, lo rutinario y el aula dejó de ser el espacio común de trabajo para darle paso a un escenario único, un lugar de reflexión pedagógica, respecto a las diferencias, lecturas saludables, aprendizajes significativos. Y es así como concluimos que es necesario seguir con la práctica de estas actividades lúdicas que refuercen los valores e integren a la comunidad educativa con miras a seguir mejorando la convivencia en nuestro lugar de trabajo; esta investigación ayuda a complementar nuestro proyecto ya que nos ofrece una alternativa distinta a la lúdica, sin embargo, con un objetivo en común el cual es mejorar la convivencia escolar.

Por otra parte Jordán, Dorado, Rodriguez (2016) realizaron un estudio titulado: “Mejoramiento de la convivencia escolar utilizando estrategias lúdicas”, el cual tiene como propósito desarrollar una estrategia lúdica como herramienta didáctica para el manejo de la agresividad en estudiantes y así mismo formar sujetos activos, propositivos, y analíticos que les permita interrelacionarse en ambientes escolares y sociales propicios para el intercambio de valores, pensamientos y propuestas de tipo cognitivo, axiológico y epistemológico.

El proceso de investigación desde el enfoque cualitativo, tuvo dos fases, siendo la primera de corte teórico. Esta primera fase, de tipo teórico, tiene como objetivo encontrar las explicaciones de tipo social, económico, familiar y afectivo, de donde surgen las manifestaciones agresivas por parte de un gran número de estudiantes y dos, plantear cómo a través de la lúdica como didáctica educativa se pueden disminuir estos niveles de comportamientos negativos. Una segunda fase de la investigación tiene que ver con la aplicación de una serie de encuestas, entrevistas y reuniones con la comunidad educativa que

tiene como objetivo fundamental, primero, involucrar a los actores del tema en estudio y, dos compartir resultados del trabajo de campo aplicado para buscar en consenso soluciones y estrategias para el futuro. La población con la que se trabajó para realizar esta investigación es con el grado 5° el cual consta de 29 estudiantes de la Institución Educativa Escipion Jaramillo en su sede Oscar Pino Espinal, en el municipio de Caloto Valle del Cauca.

Durante todo el proceso de investigación se fue reafirmando cada vez más la convicción de que actualmente una de las mejores opciones para desempeñar la labor docente es la aplicación de estrategias lúdicas y es así como concluye esta investigación ya que por un lado incentivan y motivan al estudiante en la conquista del conocimiento y, por otro lado, despierta en las nuevas generaciones el compromiso, el respeto, el reconocimiento y el aprecio por los demás y por sus entornos familiares y sociales; por tal motivo esta investigación reafirma y ayuda a complementar nuestro proyecto, al propiciar estrategias lúdicas no solo para mejorar la convivencia escolar si no para formar sujetos propositivos, y analíticos reforzados con valores.

A continuación, se presentarán investigaciones de índole regional/local que muestran investigaciones hechas en la zona caribe colombiana que muestran estrategias de solución de conflictos en las escuelas de la región.

Yáñez, Ferrel, Vidal y Blanco (2019) en la presente investigación titulada “Prácticas de convivencia y coexistencia en niños Wayúu: un análisis de sus juegos particulares” se realizó en el departamento de la Guajira en el que nos muestra cómo lograr a través de los juegos llegar con la educación y el aprendizaje a los niños Wayuu. Es decir que por medio de esta herramienta los niños puedan facilitar su educación de enseñanza – aprendizaje. La investigación plantea también el estudio del comportamiento a través de una costumbre de

convivencia y coexistencia de los niños, esta ha sido entregada por parte de sus adultos de generación en generación muchas de ellas en forma cultural.

Resaltando la importancia del juego en la formación humana en especial en regiones y sectores como los occidentales, se hace interesante el saber de qué forma se podría aplicar este tipo de juego a estas culturas con unas esquemas y estructuras concretas. Entendiendo que el juego va enfocado a un desarrollo por parte de los niños psicomotriz y socioemocional de la mano de actividades lúdicas. En algunos casos la decisión de participar o no, generar creatividad, satisfacer curiosidades, etc. Los cuales podrían ir en contra dirección a las propias culturas wayuu, afectando los conceptos de convivencia y coexistencia, es necesario tener en cuenta muchos aspectos antes de generar su aplicación.

Dicha investigación tiene como metodología el enfoque cualitativo de tipo descriptivo en la modalidad de análisis de una situación particular con diseño transeccional y muestreo intencional. Esta va enfocada directamente a los niños de la etnia wayuu que cursan entre 2° y 5° de primaria y entre las edades de 6 a 12 años. Aclarando que la escuela es etno-educativa de la misma comunidad. Además de practicarse juegos, también se tomó en cuenta conversaciones informales o discusiones dentro de la comunidad. A todo esto, se le fue aplicando la matriz que arrojaba los datos necesarios.

Los resultados reflejan tres elementos fundamentales, el primero hace referencia a la conducta presentada frente a las actividades de campo, con su respectiva descripción, segundo el análisis de habilidades sociales relacionadas con dichas actividades y por último se hace el análisis y categorizaciones a nivel social de cada juego en particular. Podemos resaltar dentro de los resultados que en la mayoría de los juegos en un nivel alto se presentó la coexistencia, seguido de unos niveles más bajos de convivencia. Se resaltan temas como la tolerancia tanto como para hombres y mujeres. Otro elemento a destacar es la injerencia de la

cultura Wayuu en los niños. Con referente a la investigación considero que es respetar la cultura Wayuu en sus formas de enseñar a sus niños por medio lúdico, resalta respeto y en especial temas como el de coexistencia, pienso que la investigación debería profundizar desde esas mismas herramientas apoyar el tema de convivencia, que mejore la interacción entre los niños.

En conclusión, se reconoce la variedad de juegos propios de la cultura Wayuu que aportan de gran forma a la formación y educación de los niños dentro de su vida cotidiana, se requiere que los docentes entiendan de qué manera puede esto servir para ser aplicado dentro de las instituciones. En la anterior investigación nos plantea el aporte de hacer uso del juego como estrategia para la enseñanza – aprendizaje de igual forma para la buena convivencia, teniendo claro que este tipo de juegos está relacionado a su cultura, de tal manera que su aplicación será efectiva.

Seguido de esto Medina, Castillo, Turizo y Vega (2019) dentro de su investigación titulada “Coaching en el aula: una estrategia para potencializar las competencias personales de los estudiantes” se enfoca en la necesidad de innovar y crear nuevos procesos o herramientas que permitan obtener mejores resultados en el área de los estudiantes, en este caso nos referiremos a una herramienta novedosa llamada coaching dentro del área de la educación. Donde se pretende dinamizar la labor del docente en la búsqueda del despertar estudiantil por medio de algunos elementos propios como por ejemplo basarse en un proceso, focalizar su objetivo o situación, abierto a cambios que permitan mejoras, utilizar los recursos para tomar acciones y la búsqueda en la mejora del desempeño a los cuales está asistiendo. Es por eso que ante la parte ética se hace necesario tener unos elementos fundamentales en las actitudes y aptitudes. Refiriéndonos a temas como la disciplina, la honradez, la empatía entre otros.

Dicha investigación tiene como metodología obtener resultados cuantitativos y cualitativos, partiendo de un ejercicio exploratorio descriptivo y correlacional, lo que permitiría obtener información con las diferentes variables. Dentro de las técnicas utilizadas están la encuesta y la entrevista a profundidad hacia los docentes, directores y psico-orientadores. A nivel estudiantil se trabajó con el último grado escolar de un colegio en Barranquilla en el año 2018. Y el muestreo consistió en un cuestionario la cual tenía información demográfica, intereses, actitudes y percepciones sobre su presente y futuro. Además del conocimiento sobre sus competencias personales del hogar y ambiente en convivencia.

Los resultados reflejan la necesidad que presentan los docentes al exponer la falta de claridad por parte de los estudiantes de último grado para elegir la carrera o profesión que quieren realizar, dentro de los inconvenientes está la falta de preparación hacia estos estudiantes que permita la toma de decisiones. Así mismo los docentes manifiestan la poca información que tiene sobre el tema coaching, pero mostrando gran interés en su aplicación de labor educativa. Con respecto a los estudiantes el estudio arroja la poca convicción que ellos pueden tener en dedicarse a sacar adelante una carrera, pensando que deben reforzar su vida en la búsqueda de recursos monetarios que sostengan su diario vivir. Es posible que estos resultados estén influenciados en los estratos en los cuales se hicieron (1 y 2) donde se presenta algunas deficiencias como lo son; un segundo idioma, habilidad en los usos de las TIC, capacidad de planificación, entre otras. Elementos necesarios en este siglo XXI.

Con referente a lo planteado en esta investigación, se hace necesario el entendimiento claro de la importancia de un coaching en el área educativa. El cual no solo se refiere a unas capacidades obtenidas sino a la búsqueda de un nivel alto por parte del estudiante los cuales a

través de una mente más abierta podrán tomar mejores decisiones, la forma en lo cual lo realizara y hacia dónde quieren llegar.

En conclusión, logramos entender que con una buena aplicación del concepto coaching en los docentes elevaremos los niveles no sólo cuantitativos sino cualitativo de resultados. Entregando a la sociedad alumnos íntegros a nivel profesional y personal.

Por medio de la investigación planteada con anterioridad, esta nos proporciona la implementación de la estrategia para los docentes relacionada al término “coaching” el cual permite que cada uno de los estudiantes desarrollen diversas capacidades como lo son las habilidades sociales, personales, entre otras, desde el apoyo de sus maestros.

Así mismo Martínez (2018) realizó una investigación titulada “La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos” el cual cuyo objetivo está enfocado a identificar cuáles son los elementos y en qué espacios se generan los diferentes tipos de conflictos de alumnos en una entidad educativa. La labor parte desde una institución de un barrio en la ciudad de Barranquilla como lo es la Institución Educativa Distrital Las Flores la cual se encuentra ubicada en un sector desfavorecido y de alto niveles de peligrosidad donde los mayores perjudicados son los menores de edad. Es por eso que hay un alto nivel de conflictos basado en la falta de personas especializadas y de entender en forma clara cuáles son sus causas. En este mismo sentido dentro de esta investigación se despliega una serie de conceptos que se presentan a continuación: conflicto, convivencia escolar, la interacción verbal y la mediación. Teniendo claro que el conflicto es la expresión de la diversidad de pensamientos u opiniones que necesaria no están acorde a los demás. Se ve la necesidad de presentar mejoras en la comprensión de este tipo de situaciones y de cómo enfocarlo para solucionarlo sin que esto genere violencia verbal y mucho menos física.

Con referente a la convivencia escolar se hace necesario el desarrollo de generar armonía en el compartir de los espacios, sin que se limite uno al otro. Basándose en el respeto elemento generado por un solucionador de conflicto que en este caso sería un docente, valorando elementos como el diálogo como herramienta de interacción. En la interacción verbal los actores como son los docentes y estudiantes hacen uso del buen lenguaje. El cual se presenta con un discurso sin elementos hostiles o soeces y mucho menos gestos, tonos y volúmenes de voz que generen enfrentamiento, manifestando su posición desde su creencia y regla. Podemos concluir que se hace necesario vincular a la secretaría de educación con espacios de diálogos y análisis de conflicto y sus mediadores en la institución. Apoyar a los estudiantes más agresivos a que hagan parte de proyectos deportivos y artísticos entre otros. Además del compromiso de todos los elementos que conforman la institución educativa ejemplo los padres, docentes, directivos con los diferentes estamentos establecidos dentro de la institución en el desarrollo de estos temas. Por último, en la mediación escolar es básicamente la resolución de conflictos en una situación específicas donde las partes están bloqueadas. Estas van acompañadas de una naturaleza pacífica, voluntaria en favor de la colaboración y comunicación. Con respecto a la metodología aplicada las encuestas facilitaron crear una teorización de la conducta observada. Mediante la técnica de entrevista semiestructurada a 10 estudiantes de diferentes grados de secundaria. Con la observación participante de 28 estudiantes de sexto grado dentro y fuera del aula, así como también docentes, directivos y orientadora escolar. Entre los criterios aplicados fueron: el tipo de modalidad, la motivación, frecuencia y lugares de frecuencia de los conflictos, además de intención de mejora en los procedimientos y capacitarse en mediación escolar entre otros. Los resultados arrojan temas como el tipo de modalidad en el conflicto, donde principalmente se presenta por extraer u ocultar pertenencias además de insultar o algún tipo de agresión. Con respecto a la frecuencia de esos conflictos los resultados muestran que sucede a diario, siendo

esto motivados en un principio a una broma u otros elementos como ser débil o característica físicas. Con lo planteado en la investigación considero que además de generar ambientes de convivencia, diálogos y buenos comportamientos se hace necesario identificar los diferentes perfiles de los estudiantes, permitiendo apoyar el desarrollo de las habilidades y capacidades de los menos conflictivos y apoyo o asesoría para los más conflictivos.

En conclusión, teniendo en cuenta el panorama es importante resaltar la creación de espacios de formación de mediadores a las instituciones educativas así mismo como primera parte la identificación de las personas o estudiantes que son más propensos al conflicto, los cuales se les debe llevar a cabo un proceso de exploración de habilidades como los son los artísticos, deportivos etc. En otro aspecto se hace fundamental la participación de padres docentes orientadores directivos y estudiantes por medio de los estamentos que hagan parte de la institución.

Esta investigación nos brinda diversos aportes en el cual nos plantea como la mediación es una herramienta para la resolución de conflictos. Además, el de incentivar a los docentes para que generen o creen espacios en donde los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales.

En este mismo sentido Bravo, Herrera, Medina, Caballero, Parejo, Acosta y Villareal. (2018) realizaron una investigación titulado “Aportes de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en tecnologías de la información y la comunicación en el fortalecimiento de la Convivencia escolar” en el que va encaminada a la importancia de saber o tener claro el tema de convivencia en una formación de los estudiantes teniendo como elemento de interés los valores, las normas y el entorno que influenciaran en los comportamientos de las partes; siendo claro que no solamente los docentes son fundamentales sino también el área familiar y social lo que permitirá entender sus comportamientos.

Los problemas de convivencia sobre esta investigación se soportan en la necesidad de experimentar estrategias pedagógicas mediante el uso de las TIC, incluyendo nuevas actividades en el mejoramiento de esta problemática. De acuerdo a esto se hace necesario generar interés científico en el alumnado, de la mano con la parte comunicativa dando como resultado un trabajo en equipo. Se apunta al desarrollo de habilidades del estudiante generando la motivación a un carácter innovador.

Con el pensamiento de obtener ciudadanos integrales, con gran responsabilidad además de críticos y respetuosos, la investigación es la adecuada para tener seres libres de violencia, no solo en el área de instituciones educativas sino también en cualquier ambiente social.

Esta investigación tuvo como metodología la implementación de una encuesta la cual buscaba describir las situaciones de problemas individuales del alumnado en la institución educativa con referente a la convivencia escolar. El análisis se hace con 37 alumnos de la IED Colombia sede Ariguani, del departamento de Magdalena, sus edades están entre 10 y 14 años. Previo a la elaboración de la encuesta se hizo un trabajo investigativo por parte de los educadores, permitiendo identificar a los jóvenes que presentaban problemas de conductas.

Los resultados de esta investigación presentan una variedad de respuestas para diferentes alumnos, es decir un alto porcentaje donde son juzgados por su comportamiento, han sido golpeados, han insultado a otra persona y el alivio que siente al ver otra persona triste le permite tranquilizar su propia tristeza, son temas que permite una verificación en su entorno y realizar acciones que conlleve a un mejoramiento social. De otro lado es necesario analizar los porcentajes presentados en temas como los de no ser escuchado en su casa o de no tener nadie que lo escuche en la institución entre otros temas que, aunque no son generadores de violencia si hacen referencia a un joven con un problema social. En este

aspecto se recomienda que sobre la base del resultado iniciar una labor de individualización de las grandes problemáticas, es decir generar un foco de acciones hacia el grupo de alumnos permitiendo la solución en estos aspectos de la mano integral del docente y el entorno familiar.

En conclusión, la investigación presenta resultados claros, posibles acciones hacia la problemática. Haciendo necesario incluir de una manera más clara el apoyo de la tecnología y la comunicación para la solución o el fortalecimiento de la convivencia escolar el cual es el gran objetivo.

A través de esta investigación logramos obtener un aporte en el que nos mencionan el uso de las TIC como estrategia para llegar a una sana convivencia el cual es un gran objetivo de nuestra investigación, así mismo la investigación planteada anteriormente, nos presenta otro aporte como es el de llevar este proceso no solo de la mano de los docentes sino también incluir a los padres de familia.

Siguiendo esta misma línea según Calderón, Henry, Castillo, López, Quiroga, Uribe y Contreras (2018) realizaron una investigación titulada “Convivencia escolar mediante la investigación como estrategia pedagógica” el cual cuyo objetivo se centra en dar respuesta a una problemática constante como lo es la convivencia de los estudiantes de la IED San José de Kennedy de ciudad de Barranquilla, partiendo de una base o un principio que el proceso de formación de los niños inicia desde el núcleo familiar, a ellos se van anexando otros grupos, presentando diferentes tipos de escenario entre ellos el área educativa. Dentro de ellos aparece el profesor con las capacidades necesarias que permitirán apoyar u orientar al alumno a una mejor integración con su entorno, asumiendo con postura en la solución de conflictos con elementos fundamentales como los valores, normas que mejoren el ambiente escolar.

En este proceso participan todos los actores principales como lo son los mismos alumnos, docentes, padres de familia, directivos, entre otros. Teniendo por claridad que la circunstancia de un conflicto es lógica que se presente, pero entendiendo que puede utilizarse como una oportunidad para poder aprender a resolverlo para casos futuros. La forma de lograr prevenir esos conflictos es enseñando a dialogar, pensar, negociar, colaborar, entre otros. Con un concepto claro en que los seres humanos debemos vivir sin odio que nos lleve a divisiones.

Dicha investigación tiene como metodología el desarrollo de un estudio sobre la base de tipo cualitativo, donde se consiguen aspectos de vivencia e información individual de la problemática, esta se realizó con ochenta (80) estudiantes entre los cursos de grado sexto a noveno de la Institución Educativa Departamental San José ubicado en el municipio de Zona Bananera de Magdalena. Dentro de las técnicas utilizadas está la recolección de datos obtenida desde el aspecto de observar el contexto, posiciones y determinaciones de los participantes, para tal actividad se utilizaron cinco momentos con cada etapa independiente una de otra.

Los resultados reflejaron la posibilidad de mejorar los ambientes escolares, en el área interpersonal, tolerancia, teniendo en cuenta un manual de convivencia. Todo esto dio como resultado que se minimizaron los actos agresivos como físico y verbal, así también el fortalecimiento de temas tan importante como lo son los valores, donde hace parte la honestidad, la responsabilidad, etc. Logramos entender que estos ejercicios contribuyen a las relaciones sociales que son la base de la poca tolerancia que se tiene en el ámbito social. Nos permite reflexionar sobre los buenos resultados de este tipo de actividades en el aula escolar.

Considero que esta investigación sea aplicada en resaltar la importancia en el manual de convivencia dentro de las instituciones educativas en cada una de sus áreas y con cada una

de sus responsables, permitiendo en ella que el personal estudiantil entienda elementos tan importantes como el respeto y el compromiso así mismo el de acatar normas, dando como resultado seres humanos más responsables y mejores proceso en la socialización con sus compañeros.

En conclusión, la necesidad de generar espacios claros dentro del proceso educativo en el área de convivencia, permitiendo que sea considerado algo normativo a nivel gubernamental; permitiendo así su aplicación en cada una de las instituciones no solo públicas sino privadas. Entregándonos excelentes ciudadanos en el área de convivencia social.

Es por ello que dicha investigación nos brinda aportes, como es incentivar a los estudiantes hacia la investigación sobre la relación de convivencia, siendo esta una estrategia pedagógica, cuyo fin es llegar a unas habilidades sociales. En este mismo sentido se desarrollan los valores y una serie de recursos personales.

Por último, tenemos a Mena y Huneus (2017) Realizaron una investigación la cual denominaron “la convivencia escolar y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto”. En la universidad de la costa de la ciudad de Barranquilla. Con el propósito de explorar y sintetizar estudios y reflexiones de destacados autores ocupados de aquella convivencia escolar que permite aprender a ser personas integrales e íntegras. Esta investigación se desarrolló bajo diversos enfoques de investigación: El primero centrado en disminuir la violencia y el acoso escolar, cuya bajada es a través de acciones reactivas (protocolos, convivencia en tanto asignatura, sistemas de alertas, intervención de profesionales externos a las escuelas, entre otros). Mientras que el segundo enfoque busca producir transformaciones culturales, poniendo su foco en generar nuevas prácticas y dinámicas que reemplacen las situaciones de violencia por una cultura de paz, donde se

propician procedimientos democráticos y la convivencia se trabaja de forma transversal tanto implícita como explícitamente. La propuesta consiste en “pensar la escuela como una comunidad de aprendizaje con la meta del aprendizaje y buen trato de todos”.

Esta investigación se logra concluir diciendo: Ya sea se quiera disminuir la violencia, aumentar los aprendizajes o mejorar la disciplina en la escuela del siglo XXI, pareciera que trabajar para una convivencia escolar centrada en los aprendizajes y en el buen trato es una de las metas prioritarias. Para ello, la gestión de transformaciones culturales es una práctica imprescindible, que debemos seguir intentando comprender a cabalidad de modo de desarrollar estrategias que promuevan la convivencia y el aprendizaje.

### **Marco teórico**

Nuestro estudio busca una nueva concepción de resolución de conflictos para los estudiantes. La transformación social en conjunto con la inteligencia emocional son herramientas que todas las escuelas deberían proponer desde sus niveles iniciales; ya que estas son las que causan grandes impactos psicosociales en las personas y en los niños.

Para lograr nuestros objetivos nos hemos apoyado en el enfoque de la educación dialéctica, en conjunto de la inteligencia emocional, los cuales nos contribuyen las herramientas para poder cumplirlos; creyendo firmemente que un ente activo de pensamiento siempre está en busca de actualizar la mejor forma de enriquecer conocimientos, pensando en un aporte significativo al mundo. El enfoque dialéctico hace posible un cambio total del pensamiento humano, haciendo uso de sus habilidades y destrezas más destacadas, buscando la mejor forma posible de toma de decisiones y concepciones, lo cual es posible con la inteligencia emocional.

**El enfoque de la educación dialéctica según Freire, Siles y Delgado.**

La educación dialéctica se basa en un estudio social que busca un cambio de praxis para hallar una instrucción en las personas por medio del autoeducación. Este enfoque también puede comprenderse como una profundización del enfoque cualitativo.

Freire (1989) habla sobre el autoeducación: “A mí me parece que el acto de enseñar, indudablemente un acto de responsabilidad del profesor, implica concomitantemente con ello el acto de aprender del alumno. Pero de tal forma se mezclan en su interdependencia que es inevitable enseñar sin aprender y aprender sin enseñar”. Este enfoque está basado en los problemas e interrogantes sociales desde las prácticas sociales de los participantes.

El enfoque o conocimiento “dialéctico” se ejecuta a través de la intervención, coordinación y cooperación. Asimismo, es constituida a través de la sistematización participativa, lo cual le permite comprenderse como una reflexión de los participantes y por medio de esta recopilar información sobre resultados y actuación para que puedan ser coherentes.

Siles (2005) define la dialéctica diciendo: podría definirse como "la ciencia del movimiento" (Heráclito). Pero lo que más puede interesar de la dialéctica -desde el afán de interpretar la realidad en toda su amplitud- es su gran complejidad, dado que la dialéctica adopta la "multilateralidad de relaciones" para reflexionar, analizar críticamente y alcanzar interpretaciones sintéticas (globalizadoras) de la realidad.

Por otra parte Delgado (2009) en su estudio sobre la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad en la educación, basado en un enfoque dialéctico dijo: bajo esta perspectiva, se supera la linealidad de la lógica de la causalidad para dar paso a procesos espiralados de orden evolutivo que expliquen sistemas no lineales, sistemas auto organizados de retroalimentación continua, contextos que se vuelven al mismo tiempo circunstancia, situación y horizonte.

Importantes investigadores como Sócrates, Platón y Aristóteles hicieron uso de la dialéctica para llevar a cabo sus estudios de una forma relevante mundialmente, su percepción, investigación y práctica fue implementada a partir de un enfoque dialéctico desarrollando sus pensamientos.

Es por esto que hemos considerado el uso del enfoque investigativo dialéctico para el desarrollo de esta investigación, ya que por medio de este es posible desarrollar de manera efectiva nuestros objetivos específicos; obteniendo así un cambio de pensamiento y comportamiento por parte de nuestros estudiantes en un momento de conflicto. Este enfoque le permitirá al estudiante analizar, interpretar y expresar sus creencias e ideales de formas en las que este pueda auto educarse buscando una transformación social.

### **La inteligencia emocional según Goleman - Mayer y Salovey- Fernández & Extremera, impacto en la convivencia escolar.**

Se entiende como inteligencia emocional el saber manejar sentimientos, emociones y reacciones en los distintos contextos en los que un ser humano se pueda presentar. según Mayer y Salovey, (1997) definen la inteligencia emocional diciendo: «La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual». Por otra parte Fernández & Extremera (2002) expresaron: Las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados sólidamente y, si sabemos utilizar las emociones al servicio del pensamiento, nos ayudan a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones. Lo cual va de la mano según la teoría de Goleman (1995) el cual dijo que la inteligencia emocional es “una metahabilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades”. La inteligencia emocional permite reconocer,

manejar de las emociones y crear o establecer fácilmente habilidades sociales y comunicativas. Además, crea empatía con los demás. La concepción de inteligencia emocional se puede entender desde dos conceptos, el primero se refiere a la capacidad cognitiva ligada con la inteligencia y el segundo hace referencia a el ámbito de personalidad, fusionado con creencias, asertividad y optimismo.

La inteligencia emocional es considerada como el factor de ajuste personal más importante para una persona, ya que por medio de esta es posible explotar diversas cantidades de destrezas y habilidades que se tenga en cualquier aspecto en el que se desarrolle la persona, laboral, personal, social e interpersonal. La Inteligencia emocional puede realizar grandes cambios de perspectivas de vidas, permite que sus enfoques y aptitudes sean acordes a un mismo pensamiento: la transformación social.

La inteligencia emocional le da un aporte sustancioso a nuestra investigación ya que por medio de esta es posible evidenciar los avances y aportes que tengan los estudiantes cuando se encuentren en un momento de conflicto, entregando herramientas emocional capaces de analizar y buscar la mejor forma de conciliación en un conflicto.

En las escuelas constantemente se evidencian diferentes tipos de conflictos entre estudiantes, los cuales son ocasionados por diversas situaciones presentadas en la escuela o fuera de ella. La inteligencia emocional no solo enseña la forma correcta de reaccionar ante las diferentes situaciones, sino también la mejor forma de conciliación de conflictos, ya que brinda una perspectiva objetiva ante las situaciones permitiendo así un análisis y una forma correcta de resolución de conflictos.

## Unidades de análisis

### Mecanismos pedagógicos

Teniendo en cuenta los conceptos de nuestro proyecto de investigación titulado: Mecanismos pedagógicos para la resolución de conflictos, hemos tomado a diferentes teóricos para darle un soporte profundo a nuestra investigación. A lo largo de los años el acoso escolar se ha visto grandemente mencionado en las escuelas de Colombia y el mundo, en nuestro proyecto de investigación queremos indagar e identificar cuáles son los diversos mecanismos pedagógicos que se plantean para llegar al favorecimiento de la sana convivencia.

Según Rodríguez (2011) menciona “la estrategia no es rígida, sino que puede ser modificada, precisada y demarcada de manera constante por medio de los propios cambios que se vayan presentando en el sujeto que se está transformando.” (p.184)

Entendiendo que hoy en día existen diferentes alternativas de mecanismos, herramientas o estrategias para llegar a la resolución de conflictos, en donde los estudiantes exponen sus opiniones y adquieren una responsabilidad ante la situación, logrando así que tomen una postura autónoma. Así mismo garantizando satisfactoriamente la permanencia del estudiante en la escuela, como ayuda para redefinir valores y para mejorar la relación y el acoplamiento de las personas en la sociedad.

En este mismo sentido Johnson (1999) plantea que es importante hacer énfasis en el conocimiento y las habilidades de interacción para lograr la cooperación entre estudiantes, de tal manera que puedan hacer uso de ellos en un futuro dentro de la sociedad. Así mismo De Zubiría (2008) menciona que “La función de la escuela es favorecer e impulsar el desarrollo humano y no debería seguir centrada en el aprendizaje” (p.24)

Es por ello que la implementación de mecanismos pedagógicos bien aplicados y comprometidos significará un aporte concreto y positivo para el mejoramiento de la interacción y formación del educando. Siendo así la escuela una verdadera sociedad, en la cual el sentido de responsabilidad y las normas de cooperación son suficientes para educar a los niños.

### **Convivencia Escolar**

La convivencia escolar según Bazdresch, Arias y Perales (2014) quienes escribieron el libro “desarrollo socio afectivo y convivencia escolar”; Ellos plantean que la convivencia escolar no es un tema fácil ya que las experiencias de muchas instituciones educativas muestran que la implementación de un sistema de convivencia tiende a quedar suspendido, olvidado o incluso abandonado. Ellos definen esta variable como: La convivencia escolar significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico. La convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc. Incluye no sólo interacciones sociales sino “las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción”.

Así mismo, tenemos a Rodríguez (2006) quien escribió un libro llamado pedagogía de la convivencia, quien habla de la convivencia diciendo: “el respeto es una cualidad básica e imprescindible que fundamenta la convivencia democrática en un plano de igualdad y llevando implícitamente la idea dignidad humana”. Además, supone la reciprocidad en el trato y en el reconocimiento de cada persona. Los seres humanos como sujetos merecedores

de ser respetados. Estamos ligados a ese reconocimiento, el respeto también exige que se haga efectivo con los demás seres vivos y, por extensión, con el planeta. No olvidemos que los seres humanos se relacionan y conviven consigo mismo, con los demás y con los elementos del entorno natural.

De esta misma forma el autor define la convivencia en todos los ámbitos en los que se desarrolla el ser humano, los cuales son: la familia, el sistema educativo, los grupos entre iguales, los medios de comunicación, y el contexto económico y cultural.

Tabla 1 *Operacionalización de las variables.*

<b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN n DEFINICIÓN NOMINAL</b>	<b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES ASOCIADAS A CADA VARIABLE</b>	<b>INDICADORES DE ÍTEMS, POR REACTIVOS O DIMENSIÓN PREGUNTAS Y VARIABLES ASOCIADAS A CADA INDICADOR</b>
Convivencia escolar	Según Bazdresch, Arias y Perales (2014) quienes escribieron el libro “desarrollo socio afectivo y convivencia escolar”. Ellos definen esta variable como: La convivencia escolar significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico.	Esta será medida por medio de una encuesta, en la cual, tiene un ítems que trata de ver cómo se está desarrollando la convivencia en el aula y en los pensamientos de los niños.	-Conductas psicosociales. -Clima escolar. - Convivencia. -Ambiente escolar.	¿Has evidenciado algún tipo de conflicto convivencial en la escuela?  En una escala del 1 al 10 ¿qué tan justo crees que han sido las decisiones de los docentes o coordinadores en torno a tu caso?
Mecanismos pedagógicos	Según Echeita (1995) “la técnica de trabajo cooperativo se puede decir	A través de una encuesta-estudiante y una entrevista a profesores, se va a	-Resolución de conflictos. -Docentes.	¿Qué situaciones te pueden llevar a manifestar la violencia física,

	<p>que es una metodología de enseñanza-aprendizaje que se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula”. Los estudiantes constantemente asimilan las situaciones en relación con otras personas, así como ellas pueden aprender de los, entre ese entorno se encuentran los profesores, quienes son el mayor modelo ejemplo. Las experiencias educativas son un factor de ayuda para que los estudiantes sean capaces de analizar de manera más subjetiva el medio en el que se encuentran, pero todo esto relacionado con las situaciones vividas en comunidad. Permitiendo el desarrollo y la implementación de capacidades socio afectivas, siendo este un eje primordial para resolución creativa en los diferentes conflictos que se presentan tanto en la institución como en la vida diaria.</p>	<p>indagar la posibilidad de que pueda hacer factible para que pueda ser aplicada en un futuro</p>	<p>-Ambiente escolar.</p>	<p>psicológica?</p> <p>¿Qué tipo de violencia se presenta de manera recurrente en tu institución educativa?</p> <p>¿Has ejercido violencia física con tus compañeros o docentes?</p>
--	--	--	---------------------------	--

*Fuente:* propia de las autoras

### Marco conceptual

En este capítulo encontrarán los conceptos de las unidades de análisis utilizadas para llevar a cabo el estudio de esta investigación, conceptos justificados y citados por autores que han realizado investigaciones con los respectivos términos a desarrollar.

**Convivencia:** Se basa en la interacción con las personas de una manera armónica y pacífica. Así mismo según Jares (2001, 2002) describe que este concepto hace referencia a

“vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado”. (p. 174)

**Convivencia escolar:** Se entiende como la acción de relacionarse e interactuar sanamente con las personas, en este aspecto dentro del campo escolar. En este mismo sentido Ortega (2007) nos plantea que este concepto: “no solo se basa en la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela” (p.175 )

**Resolución de Conflictos:** Según Guzmán, Amador y Vargas (2011) lo definen que para llegar a promover la sana convivencia y se logre realizar una resolución de conflictos la comunidad deberá pasar por una serie de cambios a niveles estructurales y culturales. En otras palabras, este concepto se fundamenta en la acción de resolver un conflicto en el que se maneja por medio de un proceso.

**Ambiente Escolar:** Se entiende como el entorno y la interacción existente entre cada uno de los estudiantes, docentes y personal de la escuela. es por ello que Reggio Children y Domus Academy Research Center (2009) comentan que un ambiente escolar agradable debe ser un “espacio transformable, dúctil, capaz de permitir diferentes maneras de habitarlo y usarlo en el transcurso de la jornada o con el paso del tiempo” (p.7)

**Bullying:** Que se conoce como el acto de ofender y maltratar ya sean físicas, verbales o psicológicas convirtiendo a las personas en víctimas. Es por ello que destacamos lo comentado por Olweus, (1993) que dice que la “Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de

repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios”. (p.427)

**Violencia:** Se entiende por al acto de agredir a una o varias personas de manera física, sexual, verbal o psicológica. De tal manera esto termina afectando sus potencialidades presentes o futuras. Calabrese (1997) indica que la violencia se define como un componente de dominio y control ante una persona dentro de un grupo social que de alguna u otra manera terminan justificando este poder injusto.

**Conflicto:** Según Bonilla (1998) “considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos” (p.267). Así mismo Ross (1995) plantea que “el conflicto ocurre cuando las partes se hallan en desacuerdo con respecto a la distribución de recursos materiales o simbólicos y actúan movidas por la incompatibilidad de metas o por una profunda divergencia de intereses” (p.39). Con referente a esto se puede entender que el conflicto se basa en la incompatibilidad, percepciones o confrontación de intereses de varias personas.

**Habilidades sociales:** Se conoce como la capacidad que permite que cada uno de nuestros estudiantes interactúen con sus pares y su entorno de una manera socialmente aceptable. Es importante destacar lo que plantea Fernández (1994), en el que “existe acuerdo entre los autores con respecto a la dificultad, e incluso imposibilidad de dar una definición satisfactoria del concepto de habilidad social”. (p. 162)

**Inteligencia emocional:** Se entiende como la capacidad y habilidad de controlar las emociones propias y ajenas logrando llegar a resultados positivos con el entorno. Es por ello que Salovey y mayer (1990) planteó que la inteligencia emocional “consistía en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”. (p. 9)

## Marco metodológico

### Paradigma

La presente investigación se encuentra enmarcada bajo un paradigma investigativo complementario, cuando hablamos de paradigmas nos referimos a un cuerpo de creencias, a una fórmula, una ciencia, reglas y procedimientos que nos definen cómo hacer ciencia ya que son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento.

Según Kuhn (1971) “Los paradigmas son realizaciones científicas universalmente reconocidas, que, durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica”. Es por ello que por medio del paradigma se logra dar orden y solución a todo aquello que ha ido evolucionando a lo largo del tiempo dentro del campo educativo.

Por otro lado, según Hashimoto y Saavedra (2014) “La complementariedad es la estrategia del pensamiento y de la acción que permite estudiar y abstraer el conocimiento “completo” de un fenómeno o hecho cualquiera, o para conocer y solucionar un problema determinado”. En este mismo sentido el paradigma complementario se basa en dar respuesta a dicha problemática que se esté presentando.

Por esta razón, es pertinente mencionar que el anterior paradigma para la realización de este estudio ya que nos permite analizar e interpretar, sobre la conciliación como mecanismo para llegar a la sana convivencia. Y a su vez, desde este paradigma se reflexiona sobre las estrategias aplicadas con base a los procesos convivenciales por los docentes en cada una de las instituciones.

### **Enfoque Epistemológico**

Este estudio se sustenta en unos enfoques epistemológicos: introspectivo vivencial y empirista-inductivo; según Padrón (1998) define el primer enfoque como más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva (de ahí el calificativo de introspectivo). Lejos de ser descubrimiento o invención, en este enfoque el conocimiento es un acto de comprensión. El papel de la ciencia es concebido como mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social.

Así mismo el segundo enfoque el empirista-inductivo se basa en la creación de conocimiento por medio de la observación, medición entre otros. Según Padrón (1998) “quien indica que, en este enfoque, el acceso al conocimiento, producción y validación se abordan mediante instrumentos de observación y medición, ya que los patrones de regularidad se captan a través del registro de repeticiones de eventos”. En otras palabras, se puede entender que dicho enfoque se basa en el uso del pensamiento sensorial y en los datos obtenidos por medio de la experiencia.

Por lo tanto, los enfoques epistemológico introspectivo vivencial y empirista inductivo entendiendo que nuestra investigación es de enfoque cuali-cuantitativo, esto permite realizar una autorreflexión por parte de las investigadoras tomando del contexto la información pertinente para así comprender, conocer, analizar y reflexionar sobre cómo la conciliación funciona como estrategia para la sana convivencia y así mismo transportar esos conocimientos y análisis obtenidos a los estudiantes por medio de estos enfoques para que estos puedan generar una interpretación que proporcionara una transformación en los estudiantes.

**Enfoque de investigación**

Esta investigación será desarrollada a través de un enfoque mixto el cual se ven entrelazado los paradigmas cualitativo y cuantitativo. Según Todd, Werlich y Mckeown (2004) plantean que por medio de este enfoque “ayuda a clarificar y teorizar el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación”. En este mismo sentido la unión de estos dos enfoques permite expandir la forma de ver, analizar, interpretar las cosas y al mismo tiempo tener un conocimiento más amplio.

Según Jiménez-Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva. El objetivo y el objetivo es el sentido intersubjetivo que se atribuye a una acción.

El método cuantitativo está enfocado dentro del aspecto estadísticos, es decir que por medio de un estudio y la recolección de datos al final se llega un análisis estadístico. Según Creswell (2013) “Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente”.

Es por ello que consideramos pertinente el uso de este paradigma y de cada uno los enfoques ya que nos permite así conocer, identificar y presentar sobre los diferentes comportamientos que tengan los estudiantes en sus distintos contextos, ambientes en los que se desenvuelven y las diversas estrategias que implementan los docentes para lograr la sana convivencia.

## Diseño de investigación

### Diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS)

Esta investigación se desarrollará mediante el método investigativo denominado DEXPLOS (diseño exploratorio secuencial) derivativo, el cual se basa en la recolección y análisis de datos cualitativos, seguido de recolección de análisis de datos cuantitativos, con la finalidad de integrar y comparar los resultados obtenidos en nuestra investigación.

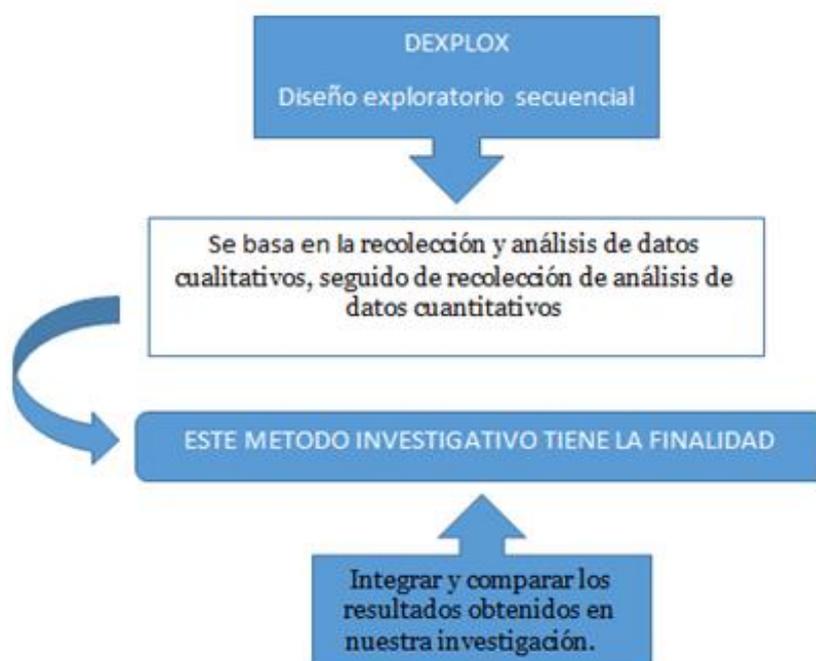


Figura 3 DEXPLOS Diseño exploratorio secuencial. Fuente: (Quiroz, Lizarazo, Barragan 2020)

Hernández, Fernández y Baptista (2003) citado en (Pereira, 2011), señalan que los diseños mixtos: representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas, esta agrega complejidad al diseño del estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

Para Driessnack, Sousa y Costa (2007), citado en (Pereira, 2011), los métodos mixtos se refieren a un único estudio que utiliza estrategias múltiples o mixtas para responder a las preguntas de investigación y/o comprobar hipótesis.

Todd, Nerlich y McKeown (2004) citado en Sampieri, Fernández y Baptista (2006) mencionan que, al combinar métodos, aumentamos no solo la posibilidad de ampliar las dimensiones de nuestro proyecto de investigación, sino que el entendimiento es mayor y más rápido

De esta manera se muestra cómo es pertinente la metodología de los mixtos ya que nos permite abordar nuestra investigación de manera holística, a su vez realizar un análisis a profundidad al planteamiento del problema de nuestra investigación.

### **Momentos de investigación**

Primer momento: en este momento se articula con nuestro primer objetivo específico el cual pretende conocer las estrategias utilizadas por el docente para la resolución de conflictos convivenciales, en este sentido se trabajará la técnica de observación directa para así conocer las estrategias utilizadas por los maestros para la resolución de conflictos en el contexto escolar.

Primer momento: Este momento se articula con nuestro primer objetivo específico el cual pretende describir los tipos de conflictos más frecuentes en la convivencia de los estudiantes, lo cual se desarrollará por medio de una entrevista con preguntas abiertas para determinar los tipos de conflictos que se presente entre los estudiantes.

Segundo momento: Este momento se relaciona con el segundo y tercer objetivo específico el cual quiere identificar qué tipos de estrategias favorecen la prevención de los

conflictos escolares, y es así como por medio de una encuesta se determinará las estrategias de prevención de conflictos escolares.

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

Para la realización de este estudio se tienen en cuenta dos categorías: La conciliación como estrategia pedagógica y la sana convivencia, y es por esto, que se implementan los siguientes instrumentos o técnicas de investigación con el propósito de recolectar la información requerida para hacer eficaz nuestro trabajo de investigación.

**Entrevista:** Según Buendía, Colás y Hernández (2001) dicen que la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.

Así mismo, Arias (1976) dice: “La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones”.

Por esta razón hemos tomado esta técnica como la herramienta a utilizar para llevar a cabo nuestro proyecto, ya que con ella podremos describir los tipos de conflictos más frecuentes en la convivencia de los estudiantes y así mismo identificar qué tipos de estrategias favorecen la prevención de los conflictos escolares.

**Encuesta:** Es una técnica en la cual se basa en la recolección de datos a través de la realización de diversas preguntas. Es por ello que según Martín (2011) define “la encuesta es un instrumento de captura de la información estructurada, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizar más que en determinadas situaciones en las

que la información que se quiere capturar está estructurada en la población objeto de estudio.”

Así mismo Malhotra y Naresh (2004) plantean que el método de encuesta se estructura de una serie de cuestionarios previamente diseñados con el fin de obtener una información en específico.

En este mismo sentido es pertinente la utilización de este instrumento ya que nos permite llevar a cabo nuestro segundo objetivo específico la cual podemos identificar los conflictos en las diversas escuelas.

### **Población y muestra**

La Institución Educativa Distrital San José es una institución de carácter oficial la cual se encuentra en el área territorial perteneciente al suroccidente ciudad de Barranquilla, capital del departamento del atlántico, está constituida por una sola sede la cual maneja tres jornadas académicas, se dividen de forma en que los estudiantes de bachillerato asisten en el horario matutino; y la primaria tiene horario vespertino, en el horario nocturno la institución cuenta con convenios con instituciones como el SENA el cual toma su turno de dictar clases. La Institución Educativa Distrital San José acoge a estudiantes pertenecientes a núcleos familiares de estrato 1 y 2 en su gran mayoría y algunos de estrato 3. La Institución que está ubicada en CR. 21 #39-10 del barrio San José, cuenta con tres transiciones, cuatro primeros, cuatro segundos, tres terceros, tres cuartos, tres quintos, cinco sextos, cuatro séptimos, cuatro octavos, tres novenos, tres décimos y tres undécimos, lo que logra un total de 1460 estudiantes y cuenta con el apoyo de 50 docentes licenciados y escalafonados, pero el interés de esta investigación está enfocada en los grados cuarto y quinto de la básica primaria que cuentan con una población de 215 estudiantes. La misión de la institución es formar

educandos integralmente soportados en valores éticos morales y espirituales, desarrollando sus potencialidades para insertarlos en el campo laboral y productivo.

El IED San José cuenta con espacios abiertos en los que los estudiantes pueden desarrollarse de manera integral, la institución cuenta con una cancha, un parque, papelería, servicio de enfermería, y también tiene comedor y tienda escolar dentro de las instalaciones.

La institución educativa distrital San José tiene como lema “comprometidos con la excelencia” se visiona a ser la mejor institución del sur occidente caminando hacia la excelencia comprometida con el desarrollo integral del educando desarrollando alta calidad humana sentido crítico, capaces de transferir los conocimientos y valores construidos en el entorno social para solucionar situaciones de la vida diaria, ser competente e insertarlo en el sistema laboral y productivo de la sociedad, local, regional y nacional.

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de la presente investigación, el universo de estudio serán los estudiantes de 4° (cuarto grado) y 5° (quinto grado) de básica primaria que en total son 215, distribuidos como se observa a continuación:

Tabla 2 *Relación grupo - cantidad de estudiantes.*

<b>GRADO/GRUPO</b>	<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>
4A	28
4B	26
4C	25

4D	28
5A	36
5B	36
5C	36

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

A la población descrita anteriormente, se le aplicó la ecuación estadística para proporciones poblacionales:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

*Fuente:* Asesoría Económica y Marketing S.C (2009)

Esta fórmula al aplicarla, arrojó que la muestra que debe ser tomada en cuenta para la aplicación del instrumento de encuesta, es de 94 estudiantes, con un nivel de confianza del 99%, y margen de error del 10%.

Y en el caso del instrumento de entrevista será aplicado a todos los directores de grupo de cada curso en total 7 (siete) y al coordinador(a) de disciplina y convivencia. Que sus nombres y grado académico se pueden observar a continuación:

Tabla 3 *Identificación de directores de grupo y coordinador.*

GRUPO A CARGO	NOMBRE COMPLETO	GRADO ACADÉMICO
4 <sup>a</sup>	LORYERIS ALEMAN	DIRECTOR DE GRUPO
4B	RUTH IGLESIAS	DIRECTOR DE GRUPO
4C	LEIDYS EBRATH	DIRECTOR DE GRUPO
4D	ROSSANA URIBE	DIRECTOR DE GRUPO
5 <sup>a</sup>	MERCY CORCHO	DIRECTOR DE GRUPO
5B	DAMARIS MIRANDA	DIRECTOR DE GRUPO
5C	AURA MENDOZA	DIRECTOR DE GRUPO
COORDINADOR CONVIVENCIA- Todos los grupos. PSICO ORIENTADORA	CELIA MARENCO NUÑEZ NAZARETH DURÁN GUTIERREZ  NAMARY AHUMADA CERVANTES	

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

### **Análisis e interpretación de resultados**

De la presente investigación se validaron los instrumentos utilizados por medio de la revisión y aprobación del magister en educación Danilo De Los Reyes Mejía coordinador académico del IED San José. Entre las estrategias implementadas tenemos una entrevista en donde contamos con el apoyo de 7 profesores, 2 coordinadores de disciplina y una psico Orientadora de la institución IED San José en la cual que exponen diferentes puntos de vista, que nos permite identificar las razones, motivos y las circunstancia por la cual se generan diversos tipos de conflictos en la institución. Asimismo, realizamos una encuesta a los estudiantes con una muestra de 94 encuestados lo cual nos permitió conocer e interpretar las percepciones y conocimientos de los estudiantes frente a las estrategias de resolución de conflictos implementadas por los maestros en la institución, además de las reacciones que

suelen tener frente a un conflicto y asimismo conocer sus percepciones sobre que debería cambiar en las estrategias de resolución de conflictos implementadas en la institución.

A continuación, el análisis de la entrevista realizada a los maestros y directivos disciplinarios del IED San José con el propósito de conocer cuáles son los conflictos presentados entre los estudiantes, sus causas y las estrategias implementadas por los maestros para la resolución de estos, la entrevista se llevó a cabo por medio de ocho preguntas abiertas en las cuales los maestros respondieron según su práctica docente y experiencia.

Las tablas que se verán a continuación se organizaron de forma en que se percibiera claramente cada una de las respuestas de los entrevistados, por ende, las preguntas estarán guiadas por la letra P y el número de la pregunta (P1, P2 etc.) las cuales serán especificadas a continuación en el mismo orden en el que fueron realizadas.

Tabla 4 *Preguntas de la entrevista realizada a los maestros, directivos y psico orientadora.*

---

**P1: ¿Cuáles son los conflictos entre estudiantes que se presentan en el salón de clases?**

---

**P2: ¿Cuáles son las causas que generan conflictos entre estudiantes?**

---

**P3: ¿En qué momentos se evidencian los conflictos entre estudiantes?**

---

**P4: ¿Considera usted que la familia incide en la forma en cómo los estudiantes resuelven los conflictos en la escuela? (SI/NO) ¿porque?**

---

**P5: ¿Crees que el contexto social influye en los conflictos que se generan en el aula?**

---

---

**P6: ¿Qué estrategia pedagógica utiliza para la resolución de conflictos escolares?**

---

**P7: ¿Considera usted que las estrategias que implementa para la convivencia son efectivas? (SI/ NO) ¿porque?**

---

**P8: ¿Cómo usted desde su rol docente evalúa el impacto de las estrategias implementadas para la resolución de conflictos en el aula de clases?**

---

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Los maestros, directivos y la psico orientadora se presentarán en el siguiente orden: encabezando la tabla con los maestros identificados con la letra D y un número secuencial para diferenciarlos (D1, D2... etc.). Asimismo, los coordinadores y su psico orientadora serán representados con la letra C y un número secuencial (C1, C2...etc.) y la Psico orientadora representada con las siglas PO.

---

*Tabla 5 Identificación de docentes*

---

**D1: Damaris Miranda Orozco.**

---

**D2: Loryeris Alemán Ospino.**

---

**D3: Rossana Uribe Rosanía.**

---

**D4: Ruth Iglesias Pichón.**

---

**D5: Leidys Beatriz Ebratt.**

---

**D6: Mercy Corcho Berdugo.**

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Tabla 6 *Coordinadores y Psico orientadora*

**C1: Danilo De Los Reyes Mejía.****C2: Nazaret Dura.****C3: Celia Inés Marengo Núñez.****PO: Namary Ahumada Cervantes.**

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Tabla 7 *Conflictos entre estudiantes.*

P1	D1	Discusiones y empujarse.
	D2	Se observa un ambiente adecuado de convivencia. Los conflictos se presentan de forma esporádica, los desacuerdos más reiterados son la incorrecta devolución de útiles prestados y golpes inadecuados en medio de juegos.
	D3	Conflictos por colocarse de apodos o sobrenombres, le esconden alguno de los útiles escolares al compañero, en ocasiones se ofenden, aunque no llegan afortunadamente a la agresión física.

D4	Peleas ,discusiones , burlas
D5	Maltrato físico : golpes, romper cuadernos, dañar objetos...Maltrato verbal : insultar, poner apodos,amenazar,hablar mal de alguien, intimidar...Combinación de las dos anteriores.
D6	Agresiones verbales y a veces físicas.
C1	Discusiones, peleas, malos tratos, agresiones físicas y agresiones psicológicas
C2	Saboteo
C3	Pequeñas discusiones.
PC	Bullying, celos, robo, malos entendidos.

Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020

Con las respuestas de este primer interrogante, podemos deducir que algunos de los conflictos más frecuentes presentados en la institución son las discusiones con actos bruscos y ofensas verbales entre los estudiantes. Estas se originan principalmente por algún tipo de sabotaje, robo de útiles o humillación entre ellos.

Tabla 8 *Causas que generan conflictos.*

P2	D1	Apodos, juegos bruscos por parte de las niñas por chismes.
	D2	Las pocas acciones que propician roces entre los estudiantes están más relacionadas con juegos un poco bruscos o al perder algún útil escolar que fue prestado anteriormente y no hubo correcta devolución o toma otro rumbo de préstamo
	D3	Por lo general lo hacen por molestar entre ellos, pues se quieren imponer frente al otro.
	D4	Prestamos de útiles, meriendas, risas comparaciones.
	D5	Las competencias contra los demás. La falta de habilidades para trabajar. La intolerancia. Falta de habilidades y canales de comunicación. Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase. Conflictos familiares.
	D6	

	Las competencias contra los demás. La falta de habilidades para trabajar. La intolerancia. Falta de habilidades y canales de comunicación. Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase. Conflictos familiares.
C1	Falta de empatía entre los estudiantes, interés de sobresalir entre el grupo, falta de paciencia de algunos estudiantes.
C2	Saboteo
C3	Por molestar a los compañeros.
PO	La falta de respeto y de comunicación

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Con referente a lo planteado anteriormente, podemos concluir, que los docentes concuerdan con que la falta de respeto entre los estudiantes es uno de los mayores factores que crean un mal ambiente entre ellos, en donde se presentan apodos, juegos bruscos, abusos, y la búsqueda de querer sentirse superior sobre otro estudiante.

Tabla 9 *Momentos en los que se evidencian los conflictos entre estudiantes.*

P3	D1	En el recreo o en cambios de clase.
	D2	En el descanso
	D3	En el recreo es más frecuente que se dé y en el salón de clases es raro que se dé pero si se da también y más si uno como docente está explicando la clase en el tablero y ahí aprovecha el estudiante para molestar al compañero o compañera.
	D4	En clases, en recreos, en cambios de clases
	D5	En la mala actitud del estudiante en determinadas situaciones. En el trato con los demás compañeros. En las competencias. Muestra violencia verbal. Les falta el respeto a sus compañeros. Mantiene una actitud egoísta.
	D6	En el momento del recreo o descanso
	C1	En los momentos de receso, entrada y salida a la institución.

C2	Cuando quedan solos en el salón de clases.
C3	En algunas clases.
PO	En los días de más estrés, durante el desarrollo de un evento deportivo, en el receso o en clases.

Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Según lo planteado por los entrevistados se pueden presenciar estos conflictos mayormente cuando los estudiantes quedan sin una supervisión de un maestro, como son las horas de recreo o/e intercambio de clase, inclusive cuando existe algún tipo de juego competitivo, en los que estudiantes se enfrentan entre sí.

Tabla 10 *Incidencia de la familia en la resolución de conflictos de los estudiantes.*

P4	D1	Sí, porque de acuerdo a los consejos y los modelos que tienen en casa así actúan en casa.
	D2	Sí, muchos niños tienden a reaccionar de forma agresiva verbal o física en menor proporción, sin valorar la intención o mediar palabra ante un evento accidental en medio de juegos. También, los juegos que practican en sus hogares, los reproducen en el colegio. En muchos hogares se evidencia la falta de diálogo.
	D3	Sí, porque ellos copian conductas de sus padres y en ocasiones se vuelve un problema hasta para la Institución Educativa.
	D4	Si ,en su actitud se refleja en personalidad , principios y valores
	D5	Sí, porque la Familias constituye el primer entorno educativo de los niños y niñas en su proceso de formación socio – personal ya que existe una estrecha relación entre personas que comparte sentimientos y valores que deben estar orientados a una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de conflictos. De tal manera que la familia influye en el comportamiento escolar.
	D6	Sí. Imitan el comportamientos de los adultos.
	C1	

	Sí, porque la familia como núcleo de la sociedad, es la encargada de la formación inicial de los menores, entre los 0 y 5 años, los menores aprenden la mayoría de los mecanismos y dinámicas de interacción social, las cuales reflejan en la escuela, cuando ingresan a ella. Se observa mucho cuando se citan acudientes, y ver sus formas de reaccionar y actuar frente a las situaciones que presentan sus hijos en la escuela, en muchos casos son iguales a la de sus hijos, es decir, que el comportamiento de los menores, son el reflejo de lo que en la casa viven.
C2	Sí, porque copian los modelos del hogar.
C3	Sí.
PO	Claro que sí. Hay padres que le inculcan a sus hijos que no se deje de nadie, qué haga lo que tenga que hacer que ellos lo respaldan. Otros le recalcan que dialoguen, qué comunique a su maestro o directivo y evite los problemas.

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Los entrevistados aportan diciendo que los padres son el mayor modelo de aprendizaje para sus hijos, ya que en la primera etapa de su vida ellos son los encargados de formarlos y las reacciones que estos tendrán ante ese tipo de situaciones conflictivas. Son ellos los que les inculcan los valores que deben aplicar al momento de ser irrespetados o molestados por uno de sus compañeros.

Tabla 11 Influencia del contexto social en los estudiantes.

P5	D1	No siempre, pero si en la mayoría. Si el niño permanece en la calle y observa e interactúa con líderes de pandilla o personas conflictivas, actuará como tal.
	D2	Por supuesto, todo influye, incluso la mediación oportuna y los seguimientos por parte de las docentes.
	D3	El contexto social no tanto, pero si el hecho de que en sus casas pasan más tiempo al pie de una computadora, celular o tableta y al llegar a la escuela es cuando vienen y desbordan toda su energía en ella y terminan llevándose por delante a sus compañeros. Los otros por no tener estos medios tecnológicos de interacción, si les influye el contexto social en donde se desenvuelven.
	D4	Sí influye.
	D5	

		Si influye, especialmente cuando se genera todo tipo de cambios. Por ejemplo cuando la organización escolar es demasiado rígido poco flexible descontextualizado de la realidad social y económica actual, rechazo a las normas, donde no se acepten a los demás tal como son, haciendo diferencias de razas y culturas.
	D6	Si influye pero hasta ahora no se me han presentado situaciones graves que no pueda resolver en el aula, las normas están publicadas y se hace retroalimentación de ellas.
	C1	Desde luego que sí, los medios de comunicación, las redes y los clanes o manadas urbanas actuales, afectan en mayor o menor proporción, en las formas de actuar y convivir de los estudiantes.
	C2	Sí, además de otros aspectos influyentes.
	C3	Claro que sí.
	PO	Obvio. Vemos mucha agresión en hogares, en el barrio, ciudad, país y mundial. En televisión, cine, juegos de internet y entré figuras públicas.

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Teniendo en cuenta lo presentado en las respuestas de los entrevistados podemos concluir que el contexto social influye en los conflictos que se presentan en la escuela y en salones de clases, ya que la mayoría de los estudiantes interactúan o perciben los comportamientos de pandillas o personas conflictivas que se desenvuelven en su contexto social y es así como consciente o inconsciente los estudiantes imitan y buscan solución de sus problemas de una manera agresiva.

Tabla 12 *Estrategias pedagógicas de los maestros.*

P6	D1	Escuchar ambas partes, traer un tercero que observó el conflicto y cuente la situación. Hacerle ver a cada uno su responsabilidad en la situación, resarcir el daño y pedir perdón.
	D2	El diálogo, es fundamental. Es importante que cada estudiante implicado pueda expresar su motivación y puntos de vista frente al conflicto, analizar consecuencias posibles y por supuesto, generar empatía ante la situación del otro y de esa manera orientar a la reconciliación, no sin antes manifestar de forma clara una disculpa.
	D3	El diálogo constante es la clave y el cariño que uno les pueda transmitir pues por lo general son niños carentes de afecto en sus hogares debido a la situación que enfrentan día tras día.

D4	Mediación oportuna, dialogo, toma de convivencia, ayuda con psico orientadora.
D5	Trabajar en la prevención. Fomentar y cuidar la comunicación. Mantener un control en el aula. Preparar a los estudiantes en la gestión de conflictos. Buscar soluciones concretas, constructivas y duraderas al problema. Realizar dinámicas en la resolución de conflictos. Llegar a acuerdos, haciendo de mediador. Diseñar estrategias con el resto de docentes.
D6	Generalmente ejercicios para calmar los ánimos, la mediación, el diálogo, la escucha asertiva, la reflexión, manejo de la autoestima, la actitud resiliente, manejo de la socio afectividad.
C1	El dialogo constructivo, el desarrollo de la empatía (colocarnos en el lugar del otro), charlas de sensibilización y trabajo conjunto con acudientes.
C2	Dialogo razonable.
C3	Dialogo si es leve.
PC	Diálogo, investigar sobre solución de conflictos o sobre el tema motivo del problema

Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

En las respuestas de los entrevistados pudimos notar que las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes con mayor frecuencia es el diálogo, además tienen en cuenta la investigación del suceso acontecido para así hallar una solución que deje ambas partes satisfechas. Asimismo, muestran interés en el desarrollo de la empatía por medio de charlas de sensibilización con el fin de mantener un control en el salón de clases.

Tabla 13 *Eficiencia de las estrategias implementadas.*

P7	D1	Sí, porque los niños hacen parte de la estrategia de solución.
	D2	Sí, desde mi experiencia como docente, los conflictos que son atendidos, presentan pocas veces acciones reiterativas entre los mismos compañeros.
	D3	En gran parte SI pues ellos hablan y se disculpan si es necesario. Pero si el conflicto es de grandes proporciones pues nos apoyan mucho nuestros directivos Docentes y también nuestra Orientadora para ponerle fin al mismo.
	D4	Sí ,porque las situaciones y más relaciones mejoran o cambian.

	D5	Sí, siempre y cuando se realice constante y bien organizadas ; especialmente cuando se ejecutan en equipo : docentes- estudiantes.
	D6	Sí. En el aula se maneja buena disciplina, se valora la autoestima, se practica mucho la escucha asertiva.
	C1	Sí, porque se evidencia en el colegio, que muchos de los estudiantes conflictivos, empiezan a comportarse mejor dentro de la escuela.
	C2	Sí, porque se hacen compromisos y seguimientos.
	C3	Si. Porque ayudan a que las personas involucradas no vuelvan a fomentar conflictos.
	PC	Si. Porque ayudan a que las personas involucradas no vuelvan a fomentar conflictos.

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Teniendo en cuenta las respuestas del anterior interrogante. podemos concluir que si son efectivas las estrategias que implementan los entrevistados a la hora de manejar un conflicto convivencial. Partiendo que los niños hacen parte de la estrategia de la solución y que con la ayuda de los padres será mucho más fácil llevarlas a cabo para poder fomentar una buena convivencia en el salón de clases y en la institución.

Tabla 14 *Evaluación de las estrategias implementadas.*

P8	D1	En el comportamiento de los niños, se puede observar que disminuyen los conflictos en clase porque se dedican a resolver situaciones por medio del diálogo.
	D2	Si, por ello se puede valorar, que después de cada intervención se mantiene un buen ambiente de trabajo fuera y dentro de los salones de clase, los estudiantes manifiestan confianza ante la intervención oportuna por parte de la docente. Y además la estimulación mediante palabras de afirmación hacen que los estudiantes mejoren su conducta y cooperen más entre ellos.
	D3	Las evalué de acuerdo si ellas me funcionan en el entorno escolar de mis estudiantes.
	D4	Con el diálogo general o particular o por medio de compromisos
	D5	

	Las estrategias son necesarias y debe ejecutarse con mucha responsabilidad.
D6	Buen impacto, tengo estudiantes que asumen roles de mediadores entre sus compañeros.
C1	Muy positivo, porque poco a poco la escuela realiza un papel protagónico, procurando a la mejoría de las estrategias de resolución de conflictos de nuestros menores, en la escuela. Esperando que, a futuro en su vida diaria, reflejen esos aprendizajes fuera del contexto escolar.
C2	A través de encuentros pedagógicos.
C3	Mejoramiento de la convivencia, con acompañamiento de docentes y acudientes.
PC	Funcionan sí se establecen normas desde el primer día y se hacen cumplir. De lo contrario termina siendo letra muerta.

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Según las respuestas de los entrevistados la manera cómo evalúan el impacto de las estrategias implementadas para la resolución de conflictos es por medio de la observación; ya que por medio de esta es como pueden evidenciar el buen comportamiento de sus estudiantes en el salón de clases y en la institución.

Las respuestas obtenidas por medio de las entrevistas realizadas a los maestros, directivos disciplinarios y psico orientadora de la Institución Educativa Distrital San José nos permiten analizar y concluir que en la Institución se hace presente los conflictos escolares, en específicos momentos como lo son el cambio de clases, los juegos de competencia inter-cursos o los momentos de interacción como el receso o la entrada y salida de los estudiantes a la institución.

La estrategia de resolución de conflictos más frecuente implementada por los entrevistados de la IED San José es el diálogo, ya que lo utilizan con el propósito de limar asperezas y contribuir con la sensibilización en el trato entre compañeros de clases entre otras cosas.

Los entrevistados logran ver la efectividad de las estrategias de resolución de conflictos implementadas en los cambios que tienen los estudiantes en su comportamiento dentro de la institución.

Asimismo podemos ver como se refleja e influye en los comportamientos de los estudiantes el contexto social en los que se desenvuelven, ya que por medio de este los estudiantes copian los comportamientos y expresiones que ven en ellos al igual que la forma de resolución de problemas lo cual resulta agresiva en la mayoría de los casos y esto termina siendo un causante de conflictos en la institución al igual que los juegos bruscos, las burlas entre estudiantes, los chismes, la intolerancia entre otras cosas... También resulta importante mencionar los conflictos familiares y el bullying.

Los entrevistados manifiestan que las estrategias implementadas han sido exitosas para la resolución de conflictos en algunos aspectos ya que evidencian cambios en los comportamientos de los estudiantes implicados en la situación presentada. A pesar de esto resulta pertinente mencionar que es importante estar en constante alerta en los cambios de comportamientos de los estudiantes ya que se encuentran en una etapa de desarrollo emocional en la cual se presentan constantes cambios.

A continuación, en este capítulo se mostrarán los resultados y análisis de la encuesta realizada a los estudiantes de 4º y 5º de la IED San José, la cual cuenta con 13 preguntas que nos permiten conocer e interpretar los distintos aspectos convivenciales que se evidencian en la institución, el manejo y percepción que tienen de parte de los estudiantes.

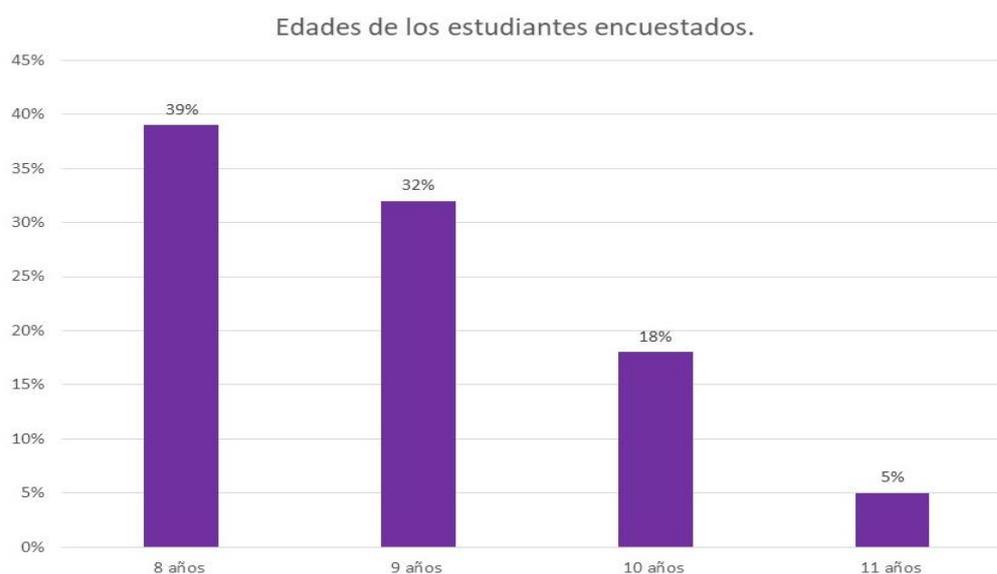


Figura 4 Edad de los estudiantes. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

En la presente tabla se puede observar, que el 39% de los estudiantes que realizaron la encuesta tienen 8 años, el 32% tienen 9 años, el 18% tienen 10 años y el 5% de los estudiantes 11 años.

En la tabla podemos presenciar el porcentaje de las edades de los niños que fueron encuestados, de la cual podemos deducir que los niños que tienen unos mayores conocimientos sobre el bullying y la forma en que este se presenta en su vida, son los niños de menor edad tales como 8 y 9 años.

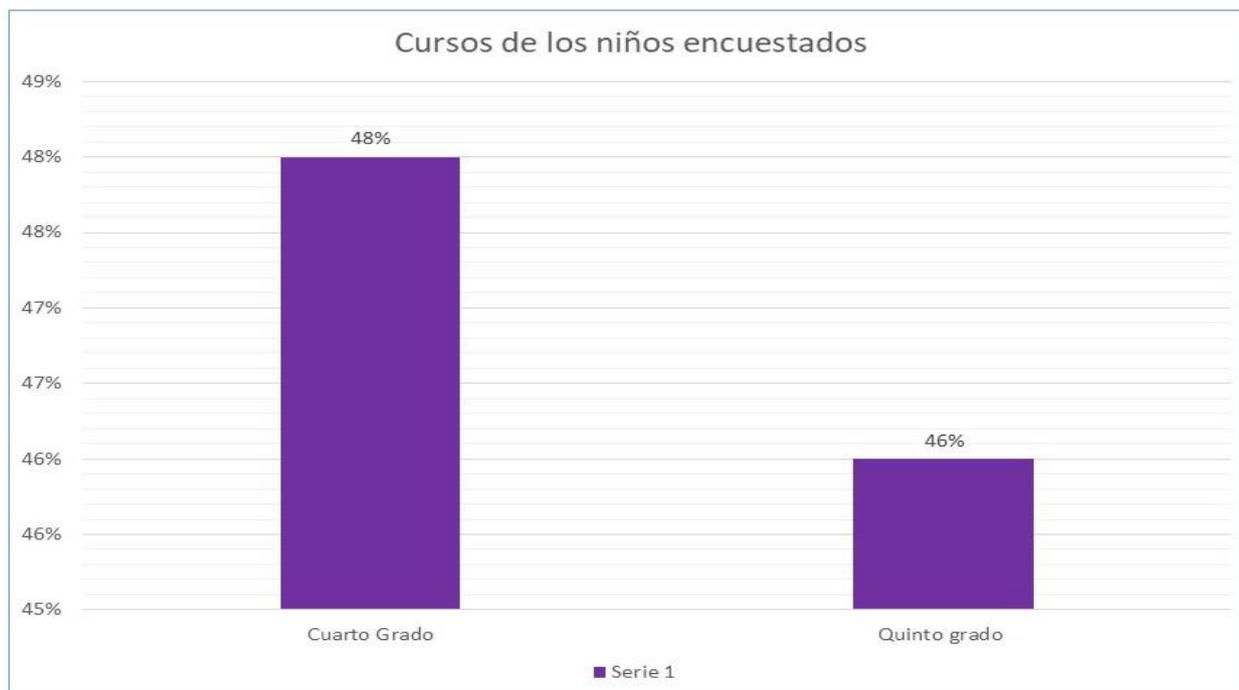


Figura 5 Cursos de los estudiantes encuestados. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

En la anterior gráfica se presenta que el 48% de los estudiantes encuestados son del grado cuarto y el 46% pertenecen al grado quinto. Los estudiantes contaron con el permiso de los padres de familia para la realización de las encuestas.

En esta gráfica se define que los niños de grados menores como cuarto grado, tienen una mayor capacidad para reconocer las situaciones de bullying y todo referente a este, a diferencia de los de quinto grado, en donde el porcentaje es un poco menor.

¿Has evidenciado algún tipo de conflicto convivencial en la escuela?

94 respuestas

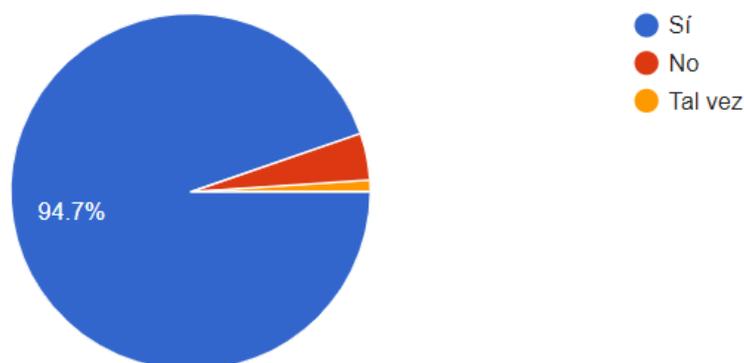


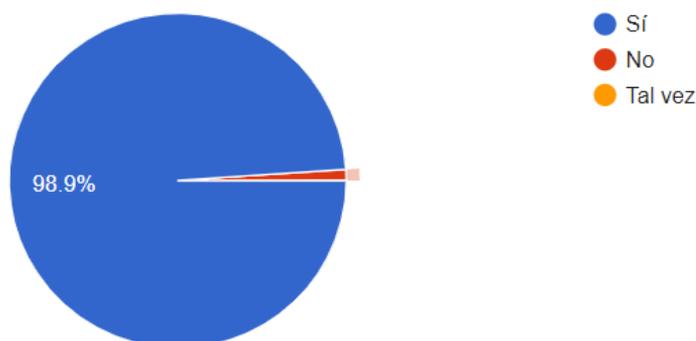
Figura 6 Evidencia de conflicto convivencial en la escuela. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

En la figura anterior podemos observar que el 94.7 % de los estudiantes ha evidenciado algún tipo de conflicto que afecta la convivencia en la escuela. Mientras que el 4.3% afirma que no que no ha sido testigo de ningún tipo de conflicto en la escuela, y por último solo el 1.1% tal vez.

Entonces, de acuerdo a la gráfica se percibe que la gran mayoría de los estudiantes en algún momento de su rol en la escuela han presenciado situaciones de conflicto escolar, que afectan la convivencia, en contraste con las otras opciones de respuesta que se desmarcan de estas vivencias. Entendiendo así que es una población en donde es común la presencia de este tipo de situaciones.

¿Conoces o has oído hablar sobre el bullying?

94 respuestas



*Figura 7* Conocimiento del término bullying. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragan ,2020)

Teniendo en cuenta lo presentado anteriormente en la gráfica se puede evidenciar que el 98,9% de los estudiantes encuestados tienen conocimiento de lo que es el concepto bullying. Sin embargo, existe un leve porcentaje en donde se refleja que hay personas que no tienen conocimiento o no han oído hablar sobre dicho concepto.

En este mismo sentido la mayoría de las personas encuestadas pueden lograr identificar el bullying en la cotidianidad de la escuela, lo cual es importante porque este término actualmente es un pilar central de las problemáticas presentadas en las instituciones educativas en general, y se arraiga con la dimensión emocional de los estudiantes porque genera: temores, ansiedades, desinterés, entre otros. Así como termina influyendo en la personalidad de cada niño (a).

¿Consideras que en tu escuela se hace presencia del bullying?

94 respuestas

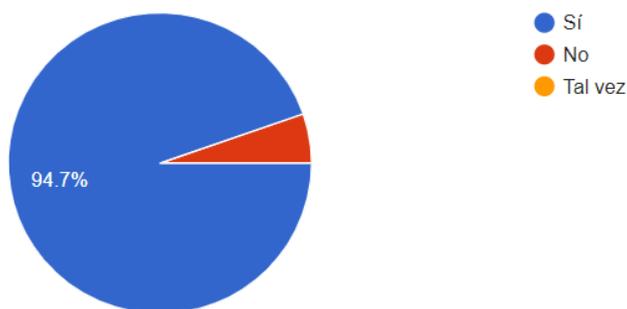


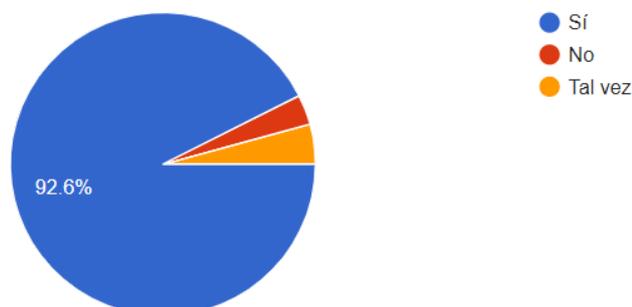
Figura 8 Presencia del bullying en la escuela. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

En la gráfica anterior se evidencia que el 94.7% de las personas encuestadas consideran que se ha hecho presente el bullying en la institución, no obstante, existe un número de estudiantes mínimo que plantean que este concepto no se ha presentado en la institución.

Por lo cual, de acuerdo a estos resultados, los estudiantes son capaces de identificar las situaciones en donde se presente el bullying, permitiendo el reporte de este tipo de casos para mantener un seguimiento de estos y tenerlo bajo su control. Sin embargo, en estos tiempos se encuentran un gran porcentaje de afirmaciones acerca de la presencia del bullying, asunto que debe poner a los maestros en alerta para tomar medidas urgentes. Así mismo es preocupante que en diversas circunstancias este tipo de casos no hayan sido reportados a los docentes y coordinadores.

¿Crees que los directivos y maestros toman acción ante los conflictos escolares que se presenten dentro de la escuela?

94 respuestas



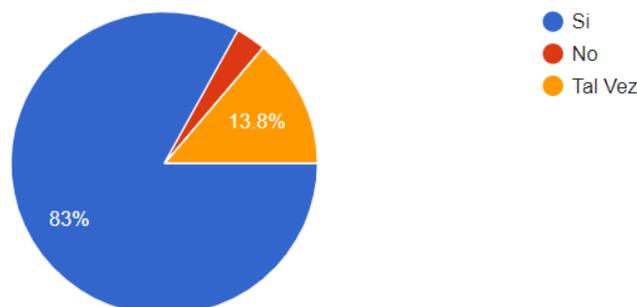
*Figura 9* Acciones de los docentes y directivos ante el conflicto escolar. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Como se puede apreciar en la anterior grafica el 92,6% de los estudiantes encuestados consideran que los maestros y directivos toman acciones frente a situaciones que perturban la convivencia escolar; con un 2.0% los estudiantes encuestados respondieron que estos tal vez, los directivos y maestros toman acción ante los conflictos escolares que se presentan dentro de la escuela y por último con un 1.9% los estudiantes argumentan que los directivos y maestros no toman acción en relación a los conflictos escolares que se presentan dentro de la escuela.

Frente a este tema, es importante resaltar que los estudiantes reconocen las diferentes mecanismos y estrategias que utilizan los docentes y coordinadores con el fin de generar acciones que ayuden a mejorar y a solucionar los conflictos que se presenten en la institución educativa. Sin embargo, se observan falencias ante situaciones en donde los estudiantes perciben que no se está haciendo el debido proceso ante situaciones que perturban la sana convivencia de la institución educativa.

¿Consideradas eficientes las estrategias implementadas por los maestros y/o coordinador para la resolución de conflictos convivenciales entre estudiantes?

94 respuestas



*Figura 10* Eficiencia de las estrategias implementadas por el cuerpo docente. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Con base a la gráfica se refleja que el 83% de las personas encuestadas afirman que las estrategias implementadas son efectivas, así mismo está el dato de 13,8% que menciona que tal vez las estrategias en ocasiones sirven, en otras no, y el 3,2% afirman que no son eficientes.

Es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes consideran que las estrategias implementadas han logrado llegar a la solución de este tipo de conflictos. Así mismo tenemos un porcentaje de estudiantes que tienen dudas sobre el tema y que no sienten el apoyo en su totalidad de cada uno de los docentes y/o coordinadores de la institución. Es pertinente hacerle saber a los estudiantes que deben comentar lo que piensen y de cómo se sienten cuando los docentes toman acción frente a este tipo de conflictos.

¿Has tenido algún tipo de conflicto con tus compañeros de escuela?

94 respuestas

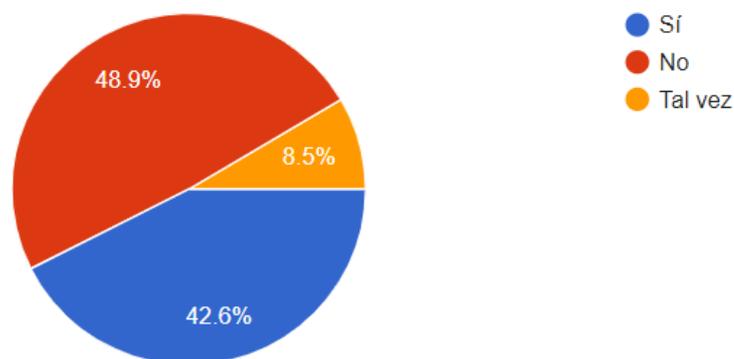


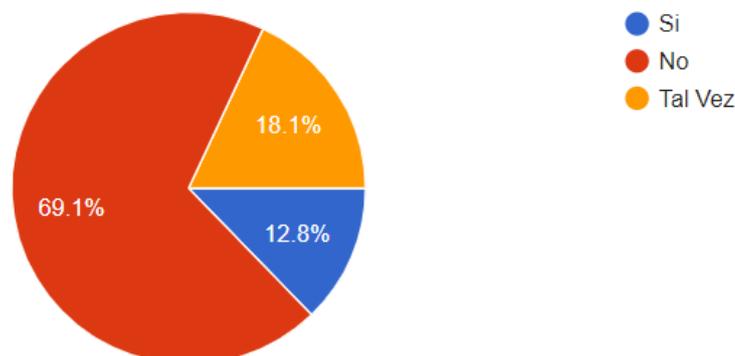
Figura 11 Conflicto con tus compañeros. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán, 2020)

Según la gráfica evidenciada anteriormente se refleja que el 48,9% no ha tenido algún tipo de conflictos con sus compañeros, por otra parte, vemos que el 42,6% de los estudiantes ha tenido algún tipo de conflicto y por último el 8,5% consideran que tal vez ha vivido dichas situaciones.

Con base a los resultados adquiridos se revela que los porcentajes entre el SÍ y el NO tienen un porcentaje equilibrado. Confirmando que el conflicto entre compañeros de escuela es relevante en su cotidianidad académica, por ende, se plantea un reto en mejorar las estrategias implementadas por los docentes y/o coordinadores para lograr un mejor grado de efectividad.

¿Consideras la violencia como una forma de resolución de conflictos?

94 respuestas



*Figura 12* Violencia Como medio para resolver conflictos. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Como se puede apreciar en la gráfica de torta el 69,1 % de los entrevistados respondieron que la violencia no es una forma de resolución de conflictos, el 18.1 respondió a la misma pregunta tal vez y por último con el 12, 8 su respuesta fue sí; es importante mencionar que el porcentaje de participantes que respondió de manera afirmativa y quienes ponen en duda, la pregunta en cuestión, se deben tener en cuenta ya que es significativo y afirma la problemática existente, un nicho que puede causar problemáticas en la convivencia, por lo tanto es necesario re-educar ese aspecto, y ser novedosos, fijar rutas institucionales, en la forma en la que se deben dar resolución a los conflictos.

¿Has ejercido violencia física con tus compañeros o docentes?

94 respuestas

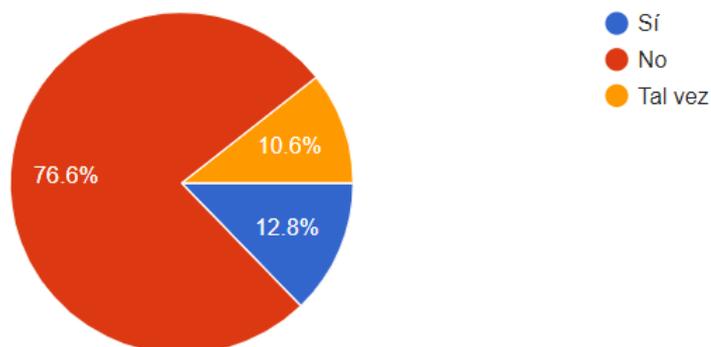
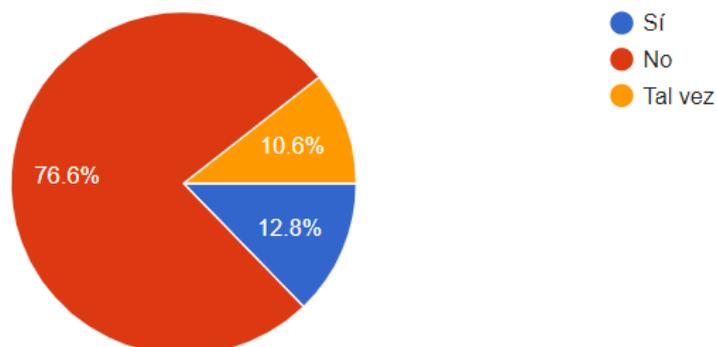


Figura 13 Violencia física. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Como se observa en la gráfica 76,6 % de los encuestados respondieron de forma negativa a la pregunta si han ejercido en algún momento violencia física hacia sus docentes o compañeros de clases; el 12,8% respondió a la misma pregunta sí y el 10,6% su respuesta fue tal vez; en esta gráfica se puede resaltar que en mayor porcentaje los estudiantes no ejercen violencia física sobre sus pares académicos sin embargo, si se tienen en cuenta las dos variables restantes se puede inferir que un porcentaje considerable de estudiantes si han ejercido violencia física sobre sus compañeros de clases o docentes lo cual justifica la importancia de implementar estrategias pedagógicas que ayuden a mediar los conflictos sin generar situaciones de violencia.

¿Has ejercido violencia verbal y/o psicológica con tus compañeros o docentes?

94 respuestas



*Figura 14* Violencia verbal y/o psicológica con compañeros o docentes. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragan ,2020)

Como se observa en la gráfica 76,6 % de los encuestados respondieron de forma negativa a la pregunta si han ejercido en algún momento violencia verbal o psicológica hacia sus compañeros de clases o docentes; el 12,8% respondió a la misma pregunta sí y el 10,6% su respuesta fue tal vez; es importante observar que estos mismos resultados fueron obtenidos en la pregunta anterior por lo que se puede inferir que el concepto de violencia puede estar unificado como en un solo concepto y no como diferentes conceptos y aplicaciones de este.

¿Qué tipo de violencia se presenta de manera recurrente en tu institución educativa?

94 respuestas

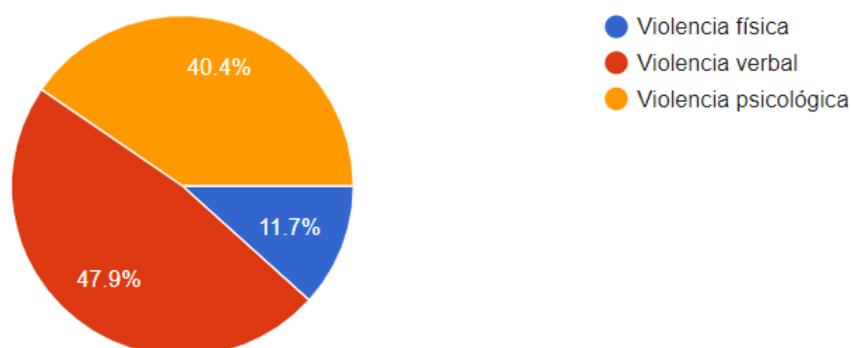


Figura 15 Tipos de violencia recurrentes en la institución. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Como se puede apreciar en la gráfica de torta el 47,9% de los encuestados responde que la violencia que se presenta en la institución educativa de manera recurrente es la violencia verbal, seguida de la violencia psicológica con 40,4% y con un 11,7% la violencia física.

De la anterior gráfica se puede deducir que existe un problema de base a nivel general enfocado en la familia y que a su vez se ve reflejado a nivel institucional debido a la falta de herramientas pedagógicas que ayuden a la conciliación y fortalezcan la resolución de conflictos; es importante que se generen proyectos y campañas dirigidas y coordinadas por la institución que ayuden a disminuir esta problemáticas ya que la violencia expresada en cualquiera de sus dimensiones afecta y es factor de riesgos y desencadenante de otros problemáticas.

¿Qué situaciones te pueden llevar a manifestar la violencia, física, psicológica? Selecciona:

94 respuestas

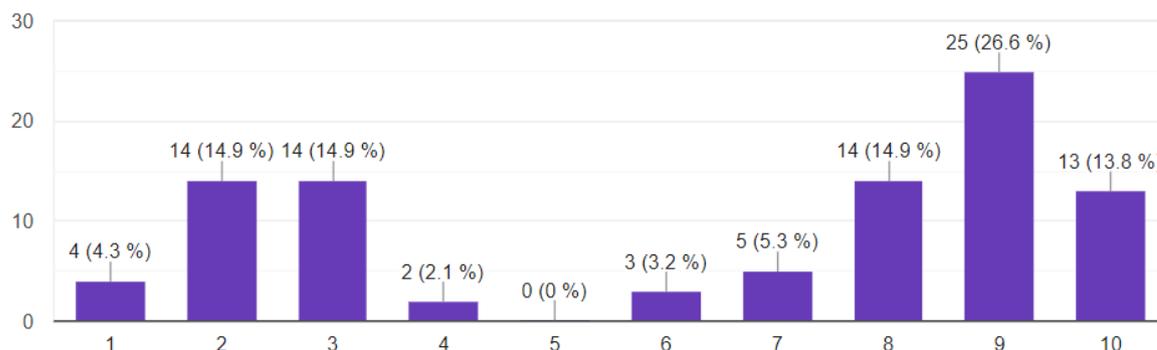


Figura 16 Situaciones que conllevan a la violencia. Fuente: Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán, 2020)

Como se observa en la gráfica el 36,2% de los encuestados responden que las situaciones que los llevan a manifestar violencia física o psicológica es porque sus papás le dicen que no se dejen pegar de nadie, situación que evidencia la carencia de mecanismos de mediación y solución de conflictos que la gran mayoría de estudiantes viven en sus hogares; otra situación es que se irritan con facilidad con un 20,2 %, con un 18,1% comentan que es porque los profesores no prestan atención cuando se les pide ayuda, el 23,4% comentan que sus compañeros los molestan de alguna manera y por último con un 2.1% es porque lo ven en su cotidianidad, de lo anterior se puede concluir que los estudiantes presentan diferentes problemáticas y que en muchas ocasiones no se sienten escuchados y a su vez pueden generar respuestas negativas hacia sus compañeros además de que esta conducta de violencia es reforzada desde sus hogares; es importante mencionar que existe una correlación con preguntas anteriores debido a que se evidencia una fuerte problemática a nivel familiar y que directamente afecta a la institución educativa, por ende la importancia del proyecto de brindar herramientas para proponer la conciliación para la resolución de conflictos.

En una escala del 1 al 10, donde 1 es totalmente injusto y 10 totalmente justo, en los momentos que te has visto involucrado en un asunto disciplinario ¿que tan justo crees que han sido las decisiones de los docentes o coordinadores en torno a tu caso?

94 respuestas



*Figura 17* Escala de justicia ante las decisiones de los maestros y directivos en los asuntos disciplinarios.  
*Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán ,2020)

Como se puede apreciar en la anterior tabla el 55,3 % de los estudiantes consideran que las decisiones tomadas por docentes o coordinadores han sido justas cuando estos se han visto involucrados en situaciones disciplinarias teniendo en cuenta 8,9 y 10 los intervalos de mayor valor, mientras el 10,6% consideran que si han sido justos pero no en su totalidad teniendo como intervalos intermedios 4,6 y 7, y por último encontramos que el 34,1% consideran que no han sido justos tomando los intervalos inferiores 1,2,3.

Con relación a lo anterior qué aspectos consideras que deben mejorar los docentes o coordinadores al momento de generar acciones disciplinarias: selecciona las opciones que deberían mejorar.

94 respuestas



*Figura 18* Aspectos a mejorar en momentos de acciones disciplinarias. *Fuente:* Datos recabados por los autores (Quiroz, Lizarazo, Barragán, 2020)

Como se puede observar en la anterior gráfica los estudiantes consideran que los docentes deben escuchar a los testigos con 25.5% frente a la pregunta que deberían mejorar los coordinadores o docentes al momento de ejercer acciones disciplinarias, con un 22.3% sugieren que se debe mejorar en generar medidas reparadoras ante situaciones en donde se presente conflictos entre estudiantes, el 18,1% responde que deben escuchar más a los estudiantes involucrados, el 17% de los encuestados responde que se debe mejorar en tratar de que se mejore la relación entre los involucrados, el 14,9% responde que se debe indagar más en el porqué se presenta la situación y con el 1,45% encontramos que se deben mejorar la forma como se repcionan los casos y sus respectivos seguimientos y tener en cuenta lo estipulado en el manual de convivencia a momento de tomar medidas correctivas ante la

situación. Las anteriores opiniones expresadas por los estudiantes, también pueden ser tenidas en cuenta para utilizar un mecanismo de resolución de conflictos que se adapte a la realidad de la población estudiada.

### Conclusiones

Después de realizar el análisis de la información obtenida por medio de nuestro instrumento de investigación y teniendo en cuenta los objetivos planteados inicialmente en este trabajo investigativo nuestro grupo de investigación plantea las siguientes conclusiones:

Existe una relación evidente entre los estudiantes de la IED San José y los conflictos escolares ya que por medio de los resultados de las encuestas realizadas es posible evidenciar que esta se hace presente en la institución como un mecanismo de defensa personal o como una forma de expresión por parte de los estudiantes.

Los resultados manifestaron que el (83%) de la población encuestada considera que los maestros y directivos responden de forma eficiente ante los diferentes tipos de conflictos que se presentan en la institución, de tal forma que se puede tomar como un punto a favor hacia los maestros y directivos, el cual cuentan con bases para llevar a cabo los diferentes tipos de conflictos presentados ya que los estudiantes se sienten a gusto con estas medidas de resolución aplicadas.

Asimismo, la encuesta realizada reflejó que los estudiantes encuestados (48.9%) nunca han tenido ningún tipo de conflicto convivencial con sus compañeros en la escuela por lo cual el (69.1%) de los estudiantes encuestados no consideran la violencia como una resolución de conflictos convivenciales. Por lo cual el 76.6% de nuestra población encuestada nunca ha ejercido ningún tipo de violencia en la institución.

A pesar de esto, los resultados de las encuestas reflejaron que en la institución se hace presente tipos de violencia como: física, verbal y psicológica.

De las cuales la violencia verbal resultó siendo la más frecuente con una respuesta del 47.9% de los estudiantes encuestados.

En cuanto a las estrategias de resolución de conflictos planteadas por los maestros en una situación convivencial, se reflejó que la mayoría de los estudiantes encuestados les parecen justas las medidas de solución tomadas para el asunto presentado. Asimismo, los resultados de las encuestas realizadas reflejan el pensamiento de los estudiantes, considerando que los maestros y directivos deben mejorar en los aspectos de generación de medidas reparadoras ante situaciones, en donde se presenten conflictos entre estudiantes, en indagar el porqué de las situaciones manifestadas, en tratar de mejorar la relación entre los involucrados en el conflicto, el escuchar a los testigos y el de escuchar más a los estudiantes involucrados.

Por otra parte, se pudo evidenciar por medio de una entrevista realizada por los docentes de la IED San José, para dar respuestas y soluciones a las problemáticas presentadas en los diferentes espacios escolares para la resolución de los conflictos convivenciales que el 70% de los diferentes actos de agresión se presentan en los espacios libres como: recreo, entrada y salida del plantel, cambios de clases, eventos deportivos y culturales. Que el 80% de ellos se agreden verbalmente y psicológicamente.

Es así como los docentes afirman que la familia y el entorno social influyen de manera negativa en la conducta y forma de resolver diferencias y puntos de vistas.

Los docentes y directivos de la IED San José, implementan estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares teniendo en cuenta el diálogo, el mediador, el testigo, encuentros pedagógicos, con la escucha asertiva. los cuales evalúan si son efectivas por medio de la observación directa y del comportamiento que presenten.

Los resultados antes mencionados y analizados nos permiten realizar una reflexión ante los procesos que se llevan a cabo en la Institución cuando hay presencia de un conflicto

escolar. La IED San José cuenta con estudiantes conocedores de los tipos de conflictos escolares que se presentan pero a pesar de esto la mayoría de los estudiantes encuestados no ha tenido conflictos con sus compañeros y docentes lo cual nos permite implementar y hacer efectivos los objetivos de nuestro proyecto de investigación los cuales constan de conocer las percepciones de los maestros sobre los conflictos convivenciales, identificar los artistas de los conflictos convivenciales para así presentar la conciliación como mecanismo alternativo para el mejoramiento de la convivencia.

### Recomendaciones

A continuación, presentaremos algunas recomendaciones que nos parecen pertinentes a dar las cuales aportan estrategias para la resolución de conflictos:

- Se pretende que el estudio se convierta en una oportunidad para que la institución educativa implemente la búsqueda y aplicación de nuevas e innovadoras estrategias de resolución de conflictos convivenciales que aporten a la educación integral de los estudiantes conllevando así a la mejora de la convivencia.

- Elaborar proyectos pedagógicos en los cuales se busque que los estudiantes fortalezcan sus interacciones sociales, conozcan sobre temáticas o técnicas para el mejoramiento de la convivencia institucional, encaminados hacia la mediación y resolución de conflictos con sus maestros y compañeros.

- Efectuar mecanismos pedagógicos para la resolución de conflictos escolares, como la mediación de conflictos a través de la intersección de terceros, incentivando el buen trato por medio del desarrollo de habilidades sociales comunicativas y la introspección propia. Existen diversos tipos de mecanismos pedagógicos alternativos que tienen como objetivo fundamental la resolución de conflictos entre los estudiantes en las escuelas, los cuales se implementan desde el uso de la lúdica, la inteligencia emocional, la cooperación, la implementación del arte... entre otras, buscando llevar a cabo su objetivo de mejorar la convivencia escolar.

La mediación de conflictos es un mecanismo alternativo que busca la mejora en las interacciones sociales, se lleva a cabo por medio de la exposición de los conflictos presentados, acompañados por un mediador (el maestro) con el propósito de escuchar atentamente a los implicados y guiarlos a la búsqueda de una solución a la situación problema

presentada, los implicados escucharán las versiones de los otros participantes en la situación y asimismo las versiones de los testigos que presenciaron dicha situación problema, la cual por medio de la introspección propia, y el trabajo cooperativo a través del diálogo, los implicados realizarán ejercicios de comunicación asertiva buscando la resolución de este y evitando que este mismo se repita ya que por medio de esta estrategia se obtienen habilidades sociales comunicativas además de estrategias de resolución de conflictos y aumento de la inteligencia emocional.

La exposición de conflictos permite a los estudiantes expresar y escuchar su versión y la de los demás implicados en la situación problema además de conocer las diferentes percepciones que se puedan presentar, por medio de una comunicación asertiva el mediador busca la introspección de los implicados y asimismo la implementación de resolución de conflictos por medio del diálogo, mostrando así la importancia de la escucha y del habla asertiva, la cual además de esto también aporta a la inteligencia emocional de los estudiantes pues demuestra en estos la importancia de ser escuchado y escuchar.

La inteligencia emocional resulta ser un pilar fundamental del desarrollo de todos los seres humanos, ya que esta nos brinda las herramientas adecuadas para actuar en las distintas situaciones en las que nos encontremos. La inteligencia emocional permite realizar una introspección propia, ya que por medio de esta se realiza un análisis personal constante que nos lleva al perseverante cambio y mejoramiento de actitudes, por lo cual la inteligencia emocional y las habilidades sociales comunicativas van de la mano ya que, la inteligencia emocional no solo se expresa por medio de acciones sino por la comunicación constante y asertiva de hacia los otros individuos.

Por lo cual la mediación para la resolución de conflictos escolares no solo resulta ser una alternativa innovadora sino una alternativa pertinente para la implementación en las

escuelas ya que, no solo aporta hacia la resolución de conflictos, también proporciona la importancia del dialogo y la escucha en la educación integral, por medio de esta se incorpora la educación en la inteligencia emocional, estrategias de resolución de conflictos y la importancia de las habilidades comunicativas sociales en los estudiantes.

### Referencias

Alain Castro-Alfaro, Guillermo Marrugo-Peralta, Jorge Luis Gutiérrez-Hurtado, Yolima Camacho-Contreras. La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar (2014).ISSN 0122-8900, Universidad de Cartagena, Vol. 22.

Algara-Barrera, A. (2016). Los acuerdos del aula son una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207-213.

Alfaro, A. C., Peralta, G. M., Hurtado, J.

Alvarado, M. E. F. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.

Bernal, N. C., Esteban, S. S., & Ramírez, F. C. (2014). Estimulación de la inteligencia emocional como prevención del fenómeno “bullying” en alumnos víctimas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 6(1), 427-430.

Betancourt, D. (2012). Conciliación escolar: un ámbito jurídicamente olvidado.

Buendía, C., & Colás, M. (2001). Hernández Métodos de investigación en Psicopedagogía.

BRANZI, A. (2009). Niños, espacios, relaciones. Metaproyecto de ambiente para la infancia. Buenos Aires: Red solare of School of art and Communication SRL

Canal, H. Y., Ortega, F. R. F., Gómez, A. C. V., & Torres, Y. O. B. (2019). Prácticas de convivencia y coexistencia en niños Wayúu: un análisis de sus juegos particulares. *Encuentros*, 17(1), 54-66.

Calderón–Benítez, L. C., Henry–Pérez, L. Y., Castillo–Camargo, A. D., López–Fontalvo, M., Quiroga–Luque, G., Uribe–Torres, C. M., & Contreras–González, U. (2018). Convivencia escolar mediante la investigación como estrategia pedagógica.

Cerón, M. C., & Cerâon, M. C. (2006). Metodologías de la investigación social. LOM ediciones.

Córdoba Alcaide, F., Rey Alamillo, R. D., & Ortega Ruiz, R. (2016). Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. *Temas de Educación*, 22 (2), 189-205.

De Prada, J., & López, J. (2008). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Documentación social*, 148, 99-116.

Delgado, R. (2009). La integración de los saberes bajo el enfoque dialéctico globalizador: La interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en educación. *Investigación y postgrado*, 24(3), 11-44.

Fonseca, E. M., Martelo, J. C., Martínez, L. T., & Lugo, A. V. (2019). Coaching en el aula: una estrategia para potencializar las competencias personales de los estudiantes. *Revista Estudios en Educación*, 2(3), 17-34.

Freire, Paulo; Ander Egg, Ezequiel; Marchioni; Monera Olmos, María; De la Riva, Fernando: “Una educación para el desarrollo. La animación sociocultural”, pág 17. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, ICSA, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1989.

Fernández-Berrocal, P., & Pacheco, N. E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.

Fraguela-Vale, R., Lorenzo-Castiñeiras, J. J., Merelas-Iglesias, T., & Varela-Garrote, L. (2013). Tiempos escolares y conciliación: análisis de familias con hijos en educación secundaria obligatoria (12-16 años). *Revista de investigación educativa*, 31(2), 446-446.

Gozaíni, O. A. (1995). *Formas alternativas para la resolución de conflictos* (p. 15). Depalma.

Hashimoto, E., & Saavedra, S. (2014). La complementariedad paradigmática: un nuevo enfoque para investigar. In ponencia, Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Buenos Aires (pp. 12-14).

Jares, X. R. (2006). *Pedagogía de la convivencia* (Vol. 228). Graó.

Kitzinger, J. (1995). Qualitative research: introducing focus groups. *Bmj*, 311(7000), 299-302.

Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.

Leal, A., & TUTORIAL, O. Y. A. (2011). La inteligencia emocional. *Digital Innovacion y experiencias educativas*, 39.

L. G., & Contreras, Y. C. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Revista Panorama Económico*, 22(1), 169-190.

Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20(35), 127-142.

Martín, F. A. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica (Vol. 35). CIS.

Malhotra, N. K. (2004). Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Pearson educación.

Mena, M. y Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. Cultura, Educación y Sociedad 8

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Perspectivas, 32(1), 19-37.

Ortuño, E. I., & Muñoz, E. O. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. Cuadernos de Trabajo Social, 31(2), 381.

Parada, M. B., Castañeda, E. A., & Franco, C. P. (2014). Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar. ITESO.

Penalva López, A. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. Revista Electrónica De Investigación Y Docencia (REID), (20). <https://doi.org/10.17561/reid.n20.3>

Pérez-de-Guzmán, V., Muñoz, L. V. A., & Vergara, M. V. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. Pedagogía social: revista interuniversitaria, (18), 99-114.

Salazar Bravo, M., Montero Herrera, V., Cuello Medina, A., Caballero Caballero, A., Rodríguez Parejo, H., Sandoval Acosta, J., ... & Otero Villarreal, M. (2018). Aportes de la

investigación como estrategia pedagógica apoyada en tecnologías de la información y la comunicación en el fortalecimiento de la Convivencia escolar.

Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.

Sepúlveda, V. E. P., & Agudelo, N. V. L. (2011). Juventud, narrativa y conflicto: Una aproximación al estado del arte de su relación. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 9(2), 35-62.

Serna, C. M. C. (2014). Competencia socio afectiva en el marco escolar colombiano. *Escenarios*, 12(2), 19-34.

Siles González, J. (2005). La eterna guerra de la identidad enfermera: un enfoque dialéctico y deconstruccionista. *Index de enfermería*, 14(50), 07-09.

Torres, L. H., & Antonio, I. B. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, (1), 173-212.

**Anexos**

Barranquilla, 14 de Junio de 2020

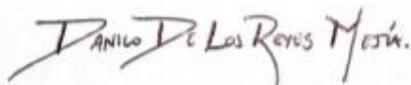
**EL MAGISTER EN EDUCACION  
DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE DE BARRANQUILLA  
DANILO DE LOS REYES MEJIA**

**CERTIFICA**

Por medio de este documento, que los Instrumentos de Recolección de Información: Encuesta a estudiantes y Encuesta a Docentes, a realizarse en el marco del proyecto de Investigación: “La conciliación como mecanismo de resolución de conflictos convivenciales en escuelas de Barranquilla”, los cuales se aplicarán a estudiantes y docentes de colegios de la Ciudad de Barranquilla, los instrumentos contienen 16 y 11 preguntas respectivamente.

Se expide la siguiente certificación a petición de las interesadas a los catorce (14) días del mes de Junio.

Como constancia de lo anterior, firma



**DANILO DE LOS REYES MEJIA**

Magister en Educación de la Universidad del Norte de Barranquilla

**INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL "SAN JOSE"**

UNALE SURORIENTE  
Resolución N° 08485 del 31-12-2009 de la S.D.E de Barranquilla  
Nit. 802007431-2 DANE 108001003025

Barranquilla, 28 de Agosto de 2020

***EL COORDINADOR ACADEMICO  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SAN JOSE***

Por medio del presente documento, da constancia de la cantidad de estudiantes activos en la Básica Primaria de la Institución, por grado, según se muestra a continuación:

GRADO	CANTIDAD DE GRUPOS	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
T°	3	68
1°	3	95
2°	3	100
3°	4	104
4°	4	108
5°	3	107

Se hace la presente constancia, a solicitud de las interesadas: Barragán Yulibeth, Lizarazo Natalia y Quiroz Geraldine, quienes adelantan una investigación educativa, en el marco de sus estudios de Licenciatura en la Universidad C.U.C., se firma en la fecha de indicada.

**DANILO DE LOS REYES MEJIA**

Coordinador Académico I.E.D. San José

29/8/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

## ENTREVISTA A MAESTROS

Este instrumento es aplicado con el propósito de indagar las estrategias de resolución de conflictos aplicadas por maestros en escuelas de la ciudad de Barranquilla. Con objetivo de realizar el proyecto de grado para obtener el título de "Licenciatura en Básica Primaria" de la Universidad de la Costa CUC.

**NOMBRES Y APELLIDOS \***

DANILO DE LOS REYES MEJIA

**INSTITUCIÓN EN QUE LABORA. \***

IED SAN JOSE

**TIEMPO LABORANDO EN LA INSTITUCIÓN \***

5 AÑOS

**¿Cuales son los conflictos entre estudiantes que se presentan en el salón de clases? \***

DISCUSIONES, PELEAS, MALOS TRATOS, AGRESIONES FÍSICAS Y AGRESIONES PSICOLÓGICAS.

**¿Cuales son las causas que generan los conflictos entre estudiantes? \***

FALTA DE EMPATÍA ENTRE LOS ESTUDIANTES, INTERÉS DE SOBRESALIR ENTRE EL GRUPO, FALTA DE PACIENCIA DE ALGUNOS ESTUDAINTES.

29/8/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

¿En qué momentos se evidencian los conflictos escolares entre estudiantes? \*

SOBRE TODO EL LOS MOMENTOS DE RECREO, ENTRADA Y SALIDAS.

¿Considera usted que la familia incide en la forma en cómo los estudiantes resuelven los conflictos en la escuela? (SI/NO) ¿porque? \*

SI, PORQUE LA FAMILIA COMO NÚCLEO DE LA SOCIEDAD, ES LA ENCARGADA DE LA FORMACIÓN INICIAL DE LOS MENORES, ENTRE LOS 0 Y 5 AÑOS, LOS MENORES APRENDEN LA MAYORÍA DE LOS MECANISMOS Y DINÁMICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL, LAS CUALES REFLEJAN EN LA ESCUELA, CUANDO INGRESAN A ELLA.

SE OBSERVA MUCHO CUANDO SE CITAN ACUDIENES, Y VER SUS FORMA DE REACCIONAR Y ACTUAR FRENTE A LAS SITUACIONES QUE PRESENTAN SUS HIJOS EN LA ESCUELA, EN MUCHOS CASOS SON IGUALES A LA DE SUS HIJOS, ES DECIR, QUE EL COMPORTAMIENTO DE LOS MENORES, SON EL REFLEJO DE LO QUE EN LA CASA VIVEN.

¿Crees que el contexto social influye en los conflictos que se generan en el aula ? \*

DESDE LUEGO QUE SI, LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES Y LOS CLANES O MANADAS URBANAS ACTUALES, AFECTAN EN MAYOR O MENOR PROPORCIÓN, EN LAS FORMAS DE ACTUAR Y CONVIVIR DE LOS ESTUDIANTES.

¿Qué estrategia pedagógica utiliza para la resolución de conflictos escolares? \*

EL DIALOGO CONSTRUCTIVO, EL DESARROLLO DE LA EMPATIA (COLOCARNOS EN LE LUGAR DEL OTRO), CHARLAS DE SENCIBILIZACIÓN Y TRABAJO CONJUNTO CON ACUDIENES.

¿ Considera usted que las estrategias que implementa para la convivencia son efectivas? (SI/ NO ) ¿porque? \*

SI, PORQUE SE EVIDENCIA EN EL COLEGIO, QUE MUCHOS DE LOS ESTUDIANTES CONFLICTIVOS, EMPIEZAN A COMPORTASE MEJOR DENTRO DE LA ESCUELA.

29/8/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

¿Cómo usted desde su rol docente evalúa el impacto de las estrategias implementadas para la resolución de conflictos en el aula de clases? \*

MUY POSITIVO, PORQUE POCO A POCO LA ESCUELA REALIZA UN PAPEL PROTAGÓNICO, PROCURANDO A LA MEJORÍA DE LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE NUESTROS MENORES, EN LA ESCUELA. ESPERANDO QUE A FUTURO EN SU VIDA DIARIA, REFLEJEN ESOS APRENDIZAJES FUERA DEL CONTEXTO ESCOLAR.

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

## ENCUESTA A ESTUDIANTES

Esta encuesta es realizada por investigadores independientes del IED San Jose. Es realizada por estudiantes de la Universidad de la Costa CUC, para obtener el título de licenciatura en básica primaria a través de un estudio sobre la convivencia en escuelas de Barranquilla.

EDAD: \*

8

CURSO: \*

4

¿Has evidenciado algún tipo de conflicto convivencial en la escuela? \*

- Sí
- No
- Tal vez

[https://docs.google.com/forms/d/10FUyYVWomEc7JKRYN8ekB0VqJ7TN2g\\_ZITIEe7BdZw/edit#response=ACYDBNIPm-d7prU5UvCm9OFTKbUyVr1l...](https://docs.google.com/forms/d/10FUyYVWomEc7JKRYN8ekB0VqJ7TN2g_ZITIEe7BdZw/edit#response=ACYDBNIPm-d7prU5UvCm9OFTKbUyVr1l...) 1/8

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

29/02/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

¿Conoces o has oído hablar sobre el bullying? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Consideras que en tu escuela se hace presencia del bullying? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Crees que los directivos y maestros toman acción ante los conflictos escolares que se presenten dentro de la escuela? \*

- Sí
- No
- Tal vez

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

¿Consideradas eficientes las estrategias implementadas por los maestros y/o coordinador para la resolución de conflictos convivenciales entre estudiantes? \*

- Sí
- No
- Tal Vez

¿Has tenido algún tipo de conflicto con tus compañeros de escuela? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Consideras la violencia como una forma de resolución de conflictos? \*

- Sí
- No
- Tal Vez

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

¿Consideradas eficientes las estrategias implementadas por los maestros y/o coordinador para la resolución de conflictos convivenciales entre estudiantes? \*

- Sí
- No
- Tal Vez

¿Has tenido algún tipo de conflicto con tus compañeros de escuela? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Consideras la violencia como una forma de resolución de conflictos? \*

- Sí
- No
- Tal Vez

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

¿Qué situaciones te pueden llevar a manifestar la violencia, física, psicológica? Selecciona: \*

- Mis papás me dicen que no me deje pegar de nadie.
- Los profesores no prestan atención cuando les pido ayuda.
- Porque me irrito con facilidad.
- Porque mis compañeros me molestan de alguna manera.
- Porque es lo que veo en mi cotidianidad.

En una escala del 1 al 10, donde 1 es totalmente injusto y 10 totalmente justo, en los momentos que te has visto involucrado en un asunto disciplinario ¿que tan justo crees que han sido las decisiones de los docentes o coordinadores en torno a tu caso? \*

- |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                  |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                                | 8                     | 9                     | 10                    |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

29/8/2020

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Con relación a lo anterior qué aspectos consideras que deben mejorar los docentes o coordinadores al momento de generar acciones disciplinarias: selecciona las opciones que deberían mejorar. \*

- Escuchar más a los estudiantes involucrados.
- Escuchar a los testigos.
- Tratar de que se mejore la relación entre los involucrados.
- Indagar el porqué de la situación manifestada.
- Generar medidas reparadoras ante situaciones en donde se presenten conflictos entre estudiantes.
- Mejorar la forma de cómo se receptionan y se les realiza seguimiento a estas situaciones.
- Tener presente lo estipulado en el manual de convivencia, al momento de tomar medidas correctivas ante estas situaciones.

¿Cuenta esta encuesta con autorización de los padres? \*

- Sí
- No

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Marca temporal	EDAD:	CURSO:	¿Has evidenciado algún t	¿Conoces o has oído hab	¿Consideras que en tu es	¿Crees que los directivos	¿Consideradas eficientes
21/7/2020 21:13:40	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
21/7/2020 21:16:59	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Tal Vez
21/7/2020 21:25:47	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Tal Vez
21/7/2020 21:30:53	10	5	Tal vez	Sí	Sí	Sí	Si
21/7/2020 21:34:48	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
21/7/2020 21:38:32	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
21/7/2020 21:46:18	9	4	Sí	Sí	Sí	Tal vez	Tal Vez
21/7/2020 21:58:47	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Tal Vez
23/7/2020 15:42:58	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 15:45:25	9	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 15:57:18	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 15:59:12	10	5	No	Sí	No	Sí	Si
23/7/2020 16:06:36	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:08:29	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:10:11	8	4	No	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:12:37	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:13:40	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:14:31	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:15:35	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:15:51	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:17:23	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	No
23/7/2020 16:19:44	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:21:15	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:22:10	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:22:31	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:22:59	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:23:45	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:24:56	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:25:56	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:26:28	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:34:36	8	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:36:14	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:36:15	9	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:37:09	9	4	Sí	Sí	Sí	Sí	Si
23/7/2020 16:37:59	10	5	Sí	Sí	Sí	Sí	Si

Activar Windows  
 Ir a Configuración

¿Has tenido algún tipo de	¿Consideras la violencia	¿Has ejercido violencia	¿Has ejercido violencia	¿Qué tipo de violencia se	¿Qué situaciones te pued	En una escala del 1 al 10	Con relación a lo anterior
No	No	No	No	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	7	Escuchar a los testigos.
Si	Tal Vez	No	Si	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	6	Tratar de que se mejore l
Si	Tal Vez	No	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	6	Escuchar más a los estud
Si	No	No	No	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	9	Tratar de que se mejore l
Si	Si	No	Si	Violencia verbal	Los profesores no prestar	9	Indagar el porqué de la si
Si	Tal Vez	No	Tal vez	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	9	Tratar de que se mejore l
Si	No	No	Tal vez	Violencia psicológica	Los profesores no prestar	7	Escuchar más a los estud
No	Si	No	Si	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	8	Escuchar más a los estud
No	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	1	Escuchar más a los estud
No	No	No	No	Violencia verbal	Los profesores no prestar	2	Indagar el porqué de la si
Si	No	Si	Si	Violencia física	Porque mis compañeros r	2	Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	3	Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	2	Generar medidas reparad
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	4	Escuchar más a los estud
Si	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	2	Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	2	Escuchar más a los estud
Si	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	1	Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	2	Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	3	Escuchar a los testigos.
Si	No	No	No	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	2	Tratar de que se mejore l
No	Si	No	No	Violencia psicológica	Porque es lo que veo en r	3	Tener presente lo estipule
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	3	Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	3	Indagar el porqué de la si
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	3	Escuchar a los testigos.
Si	No	No	No	Violencia física	Mis papás me dicen que r	2	Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	3	Escuchar más a los estud
No	No	No	No	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	2	Indagar el porqué de la si
No	No	No	No	Violencia psicológica	Los profesores no prestar	3	Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia física	Mis papás me dicen que r	3	Escuchar más a los estud
Si	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	2	Escuchar a los testigos.
Si	No	No	No	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	2	Escuchar a los testigos.
Si	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	1	Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	3	Escuchar a los testigos.
Tal vez	No	Tal vez	Tal vez	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	4	Indagar el porqué de la si
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	3	Tratar de que se mejore l



Tal vez	No	No	No	violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	9 Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	9 Indagar el porqué de la si
Sí	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	9 Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia psicológica	Los profesores no prestar	10 Indagar el porqué de la si
Sí	No	No	No	Violencia física	Mis papás me dicen que r	10 Escuchar a los testigos.
Tal vez	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	9 Tratar de que se mejore l
Sí	No	No	No	Violencia psicológica	Los profesores no prestar	8 Tratar de que se mejore l
No	No	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	10 Generar medidas reparad
Sí	Tal Vez	Sí	Sí	Violencia verbal	Los profesores no prestar	7 Generar medidas reparad
Tal vez	Tal Vez	Tal vez	Tal vez	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	8 Generar medidas reparad
Sí	Si	No	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	8 Generar medidas reparad
Sí	Si	Sí	Sí	Violencia verbal	Los profesores no prestar	8 Indagar el porqué de la si
Tal vez	Tal Vez	Tal vez	Tal vez	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	8 Generar medidas reparad
Sí	Si	Sí	Sí	Violencia física	Porque mis compañeros r	9 Generar medidas reparad
Tal vez	Tal Vez	Tal vez	Tal vez	Violencia verbal	Porque me irrito con facili	8 Mejorar la forma de cómo
Sí	Si	Tal vez	No	Violencia verbal	Los profesores no prestar	9 Generar medidas reparad
Sí	Si	Sí	Sí	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	9 Escuchar más a los estud
Sí	Tal Vez	Sí	Tal vez	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	9 Generar medidas reparad
Sí	Tal Vez	Tal vez	Sí	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	9 Generar medidas reparad
Tal vez	Tal Vez	No	No	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	9 Generar medidas reparad
Sí	Si	Sí	Si	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	8 Escuchar más a los estud
No	Tal Vez	Tal vez	No	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	8 Indagar el porqué de la si
No	Si	Sí	No	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	9 Generar medidas reparad
Sí	Tal Vez	No	Tal vez	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	8 Generar medidas reparad
Tal vez	Tal Vez	Tal vez	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	8 Generar medidas reparad
No	Tal Vez	Tal vez	Tal vez	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	9 Generar medidas reparad
Sí	Tal Vez	Tal vez	No	Violencia psicológica	Porque mis compañeros r	9 Generar medidas reparad
Sí	Tal Vez	No	Tal vez	Violencia psicológica	Porque me irrito con facili	9 Generar medidas reparad
Sí	No	No	No	Violencia verbal	Porque mis compañeros r	8 Generar medidas reparad
Sí	No	No	No	Violencia psicológica	Mis papás me dicen que r	9 Generar medidas reparad
Sí	Si	No	No	Violencia verbal	Los profesores no prestar	8 Indagar el porqué de la si
Sí	No	Sí	No	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	8 Escuchar más a los estud
Sí	Si	Sí	No	Violencia física	Porque mis compañeros r	3 Indagar el porqué de la si
Sí	No	Sí	No	Violencia física	Los profesores no prestar	6 Escuchar a los testigos.
No	No	No	No	Violencia psicológica	Los profesores no prestar	7 Escuchar más a los estud
Sí	No	No	Sí	Violencia verbal	Mis papás me dicen que r	3 Escuchar más a los estud
No	No	No	No	Violencia psicológica	Porque es lo que veo en r	7 Escuchar a los testigos.

Fecha y hora	Nº	Grado	Sexo	Resolución	Mediación	Conciliación	Arbitraje	Resolución
23/7/2020 18:02:33	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:02:51	10	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:03:19	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:03:24	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:04:02	10	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:04:03	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 18:04:56	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:37:57	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:39:37	10	5	No	SI	No	SI	SI	SI
23/7/2020 20:41:01	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez
23/7/2020 20:42:37	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez
23/7/2020 20:43:36	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:44:21	5	10	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:45:30	4	9	SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez
23/7/2020 20:46:12	4	9	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:47:09	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 20:47:58	5	9	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:13:06	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:14:23	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez
23/7/2020 22:15:22	10	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:16:35	9	4	SI	SI	No	SI	SI	SI
23/7/2020 22:17:19	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:18:18	9	5	SI	SI	SI	SI	Tal vez	Tal Vez
23/7/2020 22:19:14	9	4	SI	SI	SI	SI	No	SI
23/7/2020 22:20:18	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:21:35	9	4	SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez
23/7/2020 22:22:21	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:23:42	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:24:53	8	4	SI	SI	SI	SI	Tal vez	SI
23/7/2020 22:25:43	8	4	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:26:29	9 4 ok		SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:28:22	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23/7/2020 22:30:40	9	5	SI	SI	SI	SI	SI	SI
26/7/2020 17:54:34	11 Quinto		SI	SI	SI	No	No	No
26/7/2020 17:55:32	10 Cuarto		No	SI	SI	No	No	SI
26/7/2020 18:40:26	11 Quinto		SI	SI	SI	SI	SI	Tal Vez