



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral
durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bach. Valdivia Campos, Moisés (ORCID: 0000-0002-8386-9638)

ASESOR:

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Pública y Gobernabilidad

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A DIOS

Por ser el Gran Arquitecto del Universo, quien me puso en este mundo para servirle sirviendo a los demás y guías mis pasos hacia el oriente eterno, pero luchando por un mundo mejor para mis semejantes y para las futuras generaciones.

A MI MADRE

Por darme la vida, cuidarme y hacer que la vida haya sido llevadera sin sobresaltos ni angustias, por enseñarme el secreto de la subsistencia con lo poco o mucho que se tenga y el valor de saber hacer las cosas uno mismo sin dependencia, solo aferrada a la fe que tu madre te inculcó.

A MI PADRE

Por permitirme recorrer la vida junto a él desde mis primeros pasos, por hacerme sentir que mis logros eran tus logros y que mis frutos eran tus frutos, por dejarme que surja por mis propios medios y por darme la dicha de estar contigo hasta tu última morada donde D.D.G.Y.E.P.D.

A MIS HIJAS

Lucila del Carmen, Gethza Selene, Bertha Isabella y Vania Abigail quienes son el motor que impulsa mis ganas de seguir bregando en la vida y permitirme ser el forjador de su propio destino que les permita encumbrar sus propios sueños y anhelos.

A MI ESPOSA

Por ser mi fiel compañera durante estos 27 años de vida marital y haberme dado cuatro hermosas hijas llenas de vitalidad y sabiduría.

Agradecimiento

Al Ingeniero Cesar Acuña Peralta, por hacernos sentir orgullosos de nuestras raíces, demostrando que las limitaciones no son un obstáculo para perseguir nuestros sueños y sobre todo por haber hecho realidad su sueño de fundar una casa superior de estudios que sirva de punto de partida para gente que quiere salir adelante y luchar por un futuro mejor.

A la universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los servicios educativos de calidad y la oportunidad de seguir alcanzando nuevos logros académicos para alcanzar nuestro ansiado desarrollo personal el mismo que nos permita afrontar las incertidumbres de la vida con más herramientas y tener un segundo tramo de vida laboral con nuevas oportunidades para alcanzar otras metas.

A los docentes de la escuela de posgrado, en especial a los del programa académico de maestría en Gestión Pública que han tenido a cargo el desarrollo del plan de estudios, quienes venciendo las adversidades del tiempo y la distancia hicieron lo posible por transmitirnos conocimientos, inculcarnos valores y sobre todo tener empatía con todos sus alumnos, que pese a las dificultades mantenemos intactos los deseos de seguir superándonos y de este modo alcanzar nuestros objetivos personales.

A mis compañeros por darme su apoyo en los momentos difíciles, por compartir alegrías, tristezas, sueños y deseos de superación y a los que se quedaron en el camino también pues enriquecieron y marcaron mi vida con vivencias, anécdotas, y recuerdos que perdurarán por siempre en nuestras vidas.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Cuestionario de Seguridad y Salud Ocupacional	
Anexo 3. Cuestionario de la Variable Rendimiento laboral	

Anexo 4. Validación del instrumento

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar la influencia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

La metodología fue cuantitativa, descriptivo y de nivel correccional, empleando para ello la técnica de la encuesta, la cual fue sometida a un juicio de expertos para su validación.

La conclusión principal es que se comprueba la relación entre las variables de estudio con un $r=0.725$, lo que refiere relación positiva y significativa con un p-valor de 0.000. Por lo tanto, un cambio ya sea para positivo o negativo en la Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, se reflejará sobre el rendimiento laboral de los trabajadores de la municipalidad en cuestión.

Palabras clave: Seguridad y Salud Ocupacional, Rendimiento laboral, condiciones de seguridad, condiciones higiénicas, condiciones ergonómicas

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the influence of Occupational Safety and Health on Labor Performance During COVID-19 in the Provincial Municipality of Chota.

The methodology was of a quantitative, correlational and descriptive level, using the survey technique, which was once an expert judgment for its validation.

The main conclusion is that the relationship between the study variables is checked with an $r = 0.725$, which refers to the positive and significant relationship with a value of 0.000. Therefore, a change, whether positive or negative in Occupational Health and Safety Management, will be analyzed on the labor performance of the workers of the municipality in question.

Keywords: Occupational Safety and Health, Job performance, safety conditions, hygienic conditions, ergonomic conditions

I. INTRODUCCIÓN

Los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional que pueden ser auditados de manera sostenible se han comenzado a requerir tanto en nuestro país como en el mundo, debido a accidentes laborales en los últimos años. El objetivo de estos sistemas de gestión es garantizar que las actividades de salud y seguridad en el trabajo sean más simples, comprensibles y fáciles de implementar en el lugar de trabajo, ayudar a establecer un sistema de prevención más eficaz y garantizar la participación efectiva de todos los empleados, independientemente de la diferencia de nivel en el sistema operativo. al sistema de seguridad. Como resultado de esto, se pueden reducir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, se pueden continuar los estudios científicos de salud y seguridad en el trabajo y un entorno que ayudará a aumentar los niveles de desarrollo de los países.(Çalış & Büyükakinci, 2019)

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo, durante un año de trabajo se producen alrededor de 315 millones de accidentes laborales, lo que implica pérdidas del 4% en el PBI a nivel de todo el mundo, ya que cuando ocurre un accidente laboral, eso conlleva a costos tanto directos como indirectos que surgen de la siniestralidad laboral en cada centro de trabajo (Ramón, Merino, Espinoza, & Cajías, 2018).

El impacto en las empresas es significativo y la mayoría de estos accidentes podrían haberse evitado. Por lo tanto, es necesario que aborden la salud y la seguridad en el trabajo de manera sistemática e integrada. Dada la relevancia de las Normas Internacionales ISO, la Organización Internacional de Normalización (ISO) ha creado un Comité de Proyecto que consiste en un equipo de especialistas en SSO para desarrollar los requisitos de ISO 45001 - Sistemas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, que se publicó en 2018. Entre los beneficios que prevé ISO vendrán de la implementación de ISO 45001: 2018, algunos temas cobran mayor importancia, como el aumento de la productividad, la reducción de costos de paros y pérdidas de producción, reducción de costos

con seguro y días de trabajo perdidos, mejora de la calidad de productos o servicios, entre otros.(Morgado et al., 2019)

Con respecto a la variable SST, se analizará la dimensión condiciones de seguridad, ya que en varias ocasiones el piso ha estado resbaloso o en malas condiciones, lo que ha ocasionado caídas y desánimo laboral, aunado a una falta de equipos de protección personal. Asimismo, se analizará la dimensión condiciones higiénicas, pues los trabajadores se encuentran expuestos a radiaciones o están en contacto materiales que pueden estar infectados. Además, se analizará las condiciones ergonómicas, pues se ha detectado malas posturas de los trabajadores, así como movimientos repetitivos.

Con respecto a la variable Rendimiento laboral, se analizará la dimensión Rendimiento en la tarea, pues se tiene varios desafíos laborales en el día a día que los trabajadores no necesariamente pueden hacer frente, disminuyendo con ello su productividad. Se analizará la dimensión Comportamientos contraproducentes, ya que se ha detectado a varios trabajadores que únicamente hacen hincapié a los aspectos negativos del trabajo. Por último, se analizará la dimensión Rendimiento en el contexto, ya que la municipalidad en cuestión no brinda capacitaciones a los trabajadores, lo que trae consigo una reducción de la eficiencia en las tareas que realizan.

A continuación, se presenta la formulación del problema general y específicos:

Problema general:

¿En qué medida la Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?

Problemas específicos:

- ¿En qué medida las Condiciones de Seguridad se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?
- ¿En qué medida las Condiciones Higiénicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?

- ¿En qué medida las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?

Asimismo, se presenta a continuación la formulación del objetivo general y específicos de la investigación:

Objetivo general:

Determinar en qué medida la Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Objetivos específicos:

- Determinar en qué medida las Condiciones de Seguridad se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.
- Determinar en qué medida las Condiciones Higiénicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.
- Determinar en qué medida las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Hipótesis general

La Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Hipótesis específicas

- Las Condiciones de Seguridad se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota
- Las Condiciones Higiénicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota
- Las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

II. MARCO TEÓRICO

Varianou-Mikellidou et al. (2019) “Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en el contexto de una fuerza laboral que envejece.” tuvo como objetivo abordar qué cambios ocurren en los trabajadores de edad avanzada como resultado de procesos físicos y psicológicos y los posibles impactos de estos en el trabajo. Además, la investigación analiza la capacidad laboral y el desempeño del trabajador en relación con el fenómeno del envejecimiento. La investigación, con base en la literatura, propone medidas para minimizar los riesgos relacionados con la edad y aumentar la conciencia. Estas medidas deben diseñarse y adoptarse en las primeras etapas de la vida laboral y continuar hasta la jubilación. Al reducir los factores de riesgo de los empleados, puede disminuir la tasa de accidentes laborales y enfermedades, lo que ahorra costos para los empleadores, el sistema de salud y los costos de seguro, al tiempo que facilita una jubilación más saludable para la población en edad laboral.

Duryan et al. (2020) “Transferencia de conocimientos para la salud y la seguridad en el trabajo: cultivar la cultura del aprendizaje sobre seguridad y salud en las empresas de construcción” tuvo como objetivo identificar los factores que facilitan la transferencia de conocimientos de la salud y la seguridad en el trabajo en y entre las organizaciones involucradas en proyectos de construcción. En esta investigación se utiliza una metodología interpretativa para abarcar aspectos tácitos de la transferencia y aplicación de conocimientos. El análisis temático está respaldado por una técnica de mapeo cognitivo que permite comprender las interrelaciones entre los conceptos expresados por los encuestados. Este documento demuestra la inconsistencia en las prácticas de la salud y la seguridad en el trabajo en las organizaciones de construcción y destaca la importancia de cultivar una cultura de seguridad positiva para alentar la transferencia de lecciones aprendidas de buenas prácticas, incidentes, fallas cercanas y fallas entre proyectos, proyectos a programas y cadenas de suministro. Las normas, normas y pautas gubernamentales de salud y seguridad no incluyen todos los posibles problemas de seguridad específicos de diferentes

entornos de trabajo y vinculados a contextos de trabajo. El sistema de salud y la seguridad en el trabajo debería alentar a los empleados a informar casi accidentes, incidentes y fallas en un contexto de 'no culpar' y tomar las medidas apropiadas. Esta investigación proporciona la base para que los profesionales de proyectos de construcción adopten enfoques más orientados socialmente hacia la promoción de contextos organizacionales ricos en aprendizaje para superar la variación en la salud y la seguridad en el trabajo y superar la meseta actual alcanzada en las estadísticas de seguridad.

Nordlöf et al. (2017) “Un estudio transversal de los factores que influyen en las prácticas de gestión de seguridad y salud laboral en las empresas” tuvo como objetivo investigar qué factores están asociados con las prácticas de OHSM en las empresas. Se utilizó un cuestionario postal para recopilar datos de una muestra de empresas manufactureras suecas, y se obtuvieron datos complementarios sobre las empresas de una base de datos de burós de crédito. El análisis estadístico se realizó con análisis de regresión ordinal, utilizando ecuaciones de estimación generalizadas. Se modelaron diferentes variables predictoras con las prácticas de sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo como la variable de resultado, para calcular los valores de p y estimar los odds ratios. Se descubrió que el tamaño de la empresa, la cultura de seguridad y la solvencia crediticia se asociaban con prácticas OHSM mejores y peores en las empresas (dependiendo de la direccionalidad).

Peng & Chan (2019) En su estudio “Un meta-análisis de la relación entre el envejecimiento y la seguridad y salud en el trabajo” presentaron una revisión sistemática de la investigación internacional sobre riesgos de accidentes laborales relacionados con la edad durante los últimos treinta años utilizando la técnica de meta-análisis. Los datos que obtuvieron producto de las razones sobre la incidencia de accidentes mostraron una peculiar relación, pues los factores de vulnerabilidad asociados a trabajadores de mayor edad son directamente proporcional a los riesgos de accidentes graves / fatales en comparación con los trabajadores de menor edad. Pero también es

inversamente proporcional difiriendo ligeramente (5,8%) con respecto a los índices de accidentes no mortales entre los trabajadores más jóvenes.

La SST está estrechamente relacionada con el envejecimiento, así lo demuestra los datos recabados de la ocupación y el registro de accidentes pues estos han quedado demostrados que son dos importantes moderadores que influyen significativamente en esta relación plenamente identificada.

Uhrenholdt Madsen et al.(2019) "Profesionales sin profesión: profesionales de seguridad y salud en el trabajo en Dinamarca" describe el desarrollo de profesionales de salud y seguridad en Dinamarca. Además de mostrar cómo las particularidades históricas del llamado 'modelo danés', los compromisos entre varios interesados en salud y seguridad y la falta de educación pura en salud y seguridad condujeron al establecimiento de un grupo ocupacional de profesionales caracterizado por la heterogeneidad en los antecedentes y la multidisciplinariedad. en enfoques y métodos. Luego se discutió cómo las tendencias recientes a la integración de los esfuerzos de salud y seguridad de las empresas han desafiado la composición de los profesionales de salud y seguridad, y han hecho competir a otros tipos de profesionales en términos de resolver problemas de salud y seguridad. Se propone un modelo conceptual que combina los conocimientos de la nueva teoría institucional sobre los campos y el conocimiento sobre las tareas de los profesionales de la salud y la seguridad. De esta manera, el modelo ayuda a ilustrar la relación entre los profesionales de salud y seguridad y sus competidores en el trabajo de salud y seguridad dentro de las empresas danesas.

Novoa (2016) buscó mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a una empresa constructora mediante una propuesta, para lo cual revisó la bibliografía relacionada y un diagnóstico actual de la empresa a través de la matriz IPER, de tal forma que se identifique las actividades de mayor riesgo. Se concluye que no se tiene un sistema adecuado de gestión de seguridad y salud en el trabajo, asimismo, el personal posee poco conocimiento acerca de las leyes de seguridad y salud.

Gutiérrez (2018) tuvo como objetivo general implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de tal forma que se pueda controlar los riesgos inherentes al trabajo. Como resultados se obtuvo que se cumplía únicamente en un 65.63% los requisitos que se requieren para implementar el sistema. Asimismo, después de la implementación se obtuvo un 97% de cumplimiento de las capacitaciones, un 100% de cumplimiento del programa anual y un 99% de involucramiento del personal.

Morgado et al. (2019) "Mapeo de sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo en Portugal: perspectivas para la adopción de ISO 45001: 2018" tuvo como objetivo caracterizar la realidad portuguesa, en relación con la relevancia otorgada a la salud y seguridad en el trabajo, independientemente del sector de actividad o tamaño de las empresas. Aproximadamente 500 empresas (certificadas y no certificadas) fueron invitadas a participar a través de una encuesta en línea, con preguntas abiertas y cerradas. Después de procesar los datos de las 94 respuestas válidas, fue posible concluir que el 98% de estas empresas conocen los beneficios que los sistemas de salud y seguridad en el trabajo brinda o podría brindar.

Başağa et al. (2018) "Un estudio sobre la efectividad de los entrenamientos de seguridad y salud laboral de los trabajadores de la construcción en Turquía" desarrollo una investigación acerca de los perfiles de los empleados que trabajan en el sector de la construcción y que deben ser educados en Salud y Seguridad Ocupacional (OHS) y se han presentado las perspectivas de los empleados en Salud y Seguridad Ocupacional para que las capacitaciones en Salud y Seguridad Ocupacional se brinden de manera efectiva . De acuerdo con este propósito, se realizó una encuesta cara a cara prácticamente con los empleados del sector de la construcción en Turquía. Se ha investigado si las características de edad, nivel educativo, conocimiento, etc. de los empleados que trabajan en los sitios de construcción, definidos como ocupaciones muy peligrosas, varían. Se ha estudiado el nivel de conocimiento de los empleados sobre Salud y

Seguridad Ocupacional y cómo proporcionar capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional a los empleados en consecuencia. Estos hallazgos pueden ser válidos para otros países en desarrollo con un clima de trabajo similar o pueden considerarse como un estudio preliminar. En este contexto, los hallazgos generales pueden ser un punto de referencia diferente no solo para comparaciones internacionales sino también académicas y prácticas.

Albrechtsen et al. (2019) “La aplicación y los beneficios del análisis de seguridad laboral” tuvo como objetivo investigar las prácticas y los beneficios de Job Safety Analysis (JSA) en proyectos de construcción. El estudio se realizó ejecutando entrevistas en seis proyectos de construcción; por observaciones de las reuniones de JSA; y por un estudio documental de 97 formularios JSA. El estudio demuestra que se realizan demasiados JSA para actividades en las que deberían haberse establecido barreras y procedimientos antes de iniciar el JSA. Aunque el control de riesgos se puede establecer sobre la base de otros métodos que no sean JSA, el método tiene otros beneficios en términos de seguridad y producción. El estudio identifica seis beneficios entrelazados de la JSA: formalización del trabajo; responsabilidad retrospectiva y prospectiva; participación de los trabajadores y posibilidad de influir en su propio trabajo; aprendizaje organizacional en comunidades de práctica; conciencia situacional mejorada; y prevención de pérdidas en sistemas dinámicos. Estos son beneficios tanto en términos de operaciones seguras como eficientes, que subrayan el vínculo entre seguridad, calidad y efectividad.

Anyfantis et al.(2018) “Mantenimiento de los niveles de seguridad y salud en el trabajo durante la crisis financiera: un modelo conceptual” propone un nuevo modelo según el cual la Seguridad y Salud Ocupacional se define por ocho (8) determinantes que interactúan, adaptan y definen el nivel, la flexibilidad y la fuerza de la Seguridad y Salud Ocupacional contra la presión que representan factores externos como la recesión. En efecto, Este modelo actúa como una fuerza opuesta a cualquier presión ejercida sobre la Seguridad y Salud Ocupacional. El estado estacionario se define por la densidad de la red, la fuerza y la centralidad del modelo de red de seguridad OSH, mientras que la clave para

la estabilidad es la posición de la Inspección Nacional del Trabajo (NLI) y la relación con cada uno de los interesados. Eso se puede lograr mediante la vigilancia reguladora y la aplicación estricta o mediante la sensibilización del público en general, aprovechando las teorías de amplificación / atenuación social con respecto al riesgo. Se propone un modelo adicional de comunicación de riesgos a través de los determinantes de nivelación de la Seguridad y Salud Ocupacional.

Gadea (2016) realizó una investigación la finalidad de proponer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la normativa vigente en la empresa SUMIT S.A.C. Se obtuvo como resultado que la empresa obtendrá un ahorro de S/: 403,492.5 asociado a multas por incumplimiento de la seguridad y salud de los trabajadores. Asimismo, se obtuvo una relación beneficio/costo de S/: 3.29, sin tener en consideración mejoras en términos de productividad, calidad de vida, entre otros.

Cierto y Vergara (2017) realizaron una investigación con la finalidad de diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los niveles aceptables de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores del camal Municipal de Cajamarca, para lo cual se empleó como metodología el diagnóstico actual mediante la matriz IPERC. Como resultado se obtuvo que no se tiene evidencia de que se cumpla con la Ley N° 29783, por lo que no se están controlando los riesgos inherentes al trabajo que se realiza.

Según Gomez, Suasnavas, Vilaret, Silva y Russo (2016) la investigación asociada a la Seguridad y Salud en el Trabajo es un factor fundamental para generar conocimiento acerca de las condiciones de trabajo y de qué manera puede afectar la salud de los trabajadores. Además, permite evaluar y elaborar políticas públicas relacionadas.

La Seguridad y Salud en el Trabajo está relacionada a prevenir accidentes laborales, aunado a las enfermedades que se pudiese contraer en el centro de trabajo, teniendo en consideración la dignidad, derechos y oportunidades, lo que involucra condiciones seguras sin exponerse al riesgo por ninguna razón (Hernández, Monterrosa, & Muñoz, 2017).

Gabini (2018) indica que el rendimiento laboral se refiere a garantizar la efectividad y el éxito de una empresa, teniendo en cuenta variables demográficas, cultura organizacional, ambiente de trabajo, compromiso, vínculo trabajo/familia y satisfacción laboral.

Manu et al. (2017) “¿Pueden los valores personales ayudar a gestionar el comportamiento de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores?” presenta los resultados de dos investigaciones exploratorias (en el Reino Unido y Tailandia) sobre la influencia de los valores personales de los trabajadores en la motivación de seguridad y salud ocupacional (OSHM). Ambas consultas emplearon encuestas de trabajadores de la construcción en los sitios del proyecto. Las encuestas del Reino Unido y Tailandia arrojaron 55 y 83 respuestas respectivamente. Mediante el uso del análisis factorial y el modelado de regresión múltiple, En ambas encuestas se descubrió que varias dimensiones de valores personales de orden superior tienen relaciones estadísticamente significativas con diferentes dimensiones de la motivación de seguridad y salud ocupacional.

Bottani et al. (2009) “Sistemas de gestión de la seguridad: diferencias de rendimiento entre adoptantes y no adoptantes” compararon el desempeño de los sistemas de gestión de seguridad en organizaciones certificadas y no certificadas. El estudio evaluó las variables de seguridad correlacionadas con las medidas de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como la evaluación de riesgos, las acciones correctivas, la capacitación, la comunicación de los objetivos de seguridad y la actualización de los datos de riesgos. Sin

embargo, el método se basaba en cuestionarios que se distribuían a trabajadores y gerentes. Por lo tanto, fue subjetivo e insuficiente para sacar conclusiones sólidas sobre el rendimiento de con las medidas de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Kim et al. (2018) se centró en definir la carga psicológica desde la perspectiva de la seguridad y salud en el trabajo y trató de desarrollar una escala para la carga psicológica. Se usó como métodos, 48 ítems preliminares del cuestionario para la carga psicológica fueron preparados por una entrevista de grupo focal con 16 trabajadores a través del Cuestionario Psicosocial II de Copenhague y la Escala de Atención de Conciencia Consciente. Los elementos preliminares fueron encuestados con 572 trabajadores, y análisis factorial exploratorio, análisis factorial confirmatorio, y se llevaron a cabo análisis de correlación para una nueva escala. Como resultado del análisis factorial exploratorio, se extrajeron cinco factores: actividad organizativa, error humano, carga de trabajo de seguridad y salud, actitud laboral y autogestión negativa. Estos factores tenían correlaciones significativas y confiabilidad, y la estabilidad del modelo de validez se confirmó mediante el análisis factorial confirmatorio. Por lo que se llegó a la conclusión que la escala desarrollada para la carga psicológica puede medir la carga psicológica de los trabajadores en relación con la seguridad y la salud. A pesar de algunas limitaciones, este estudio tiene aplicabilidad en el lugar de trabajo, dado el cuestionario relativamente pequeño.

Sánchez-Herrera & Donate (2019) “Seguridad y salud en el trabajo (SST) y estrategia empresarial: el papel del profesional en SST en España” analiza la situación actual de esta profesión en España, en términos de (1) criterios individuales, refiriéndose, entre otros factores, a su formación, calificaciones, deberes y responsabilidades; (2) criterios colectivos, que se refieren a la situación de su grupo profesional (entidades de servicios de prevención, empleadores, mercado); y (3) criterios ambientales, que se refieren a su percepción externa como profesionales individuales y miembros de un grupo profesional y sus relaciones con otros agentes.

Rodrigues et al. (2020) "Prácticas de gestión de salud y seguridad en el trabajo (OHS) en micro y pequeñas empresas: el caso del sector portugués de gestión de residuos" tuvo como objetivo abordar el problema, contribuyendo a la literatura actual sobre la protección de los empleados y la prevención de riesgos laborales en el sector de gestión de residuos. El estudio se realizó en 66 empresas en Portugal. Los datos sobre las prácticas de gestión de SSO se recopilaron a través de diferentes fuentes, como los cuestionarios aplicados a los empleadores y el análisis de documentos y registros disponibles en la empresa. Se utilizó un índice sumativo que evalúa siete aspectos de desempeño de SSO para caracterizar a las empresas con respecto a su nivel de desempeño de SSO. Se tuvo como resultado que las micro y pequeñas empresas de gestión de residuos muestran varias limitaciones con respecto a la gestión de SSO. Varias empresas aún no cuentan con servicios preventivos organizados. Además, las políticas u objetivos de SST, la evaluación de riesgos, la capacitación y los mecanismos de registro de accidentes fueron inexistentes en varios casos.

Sámano-Ríos et al. (2019) En sus "Intervenciones de seguridad y salud ocupacional para proteger a los trabajadores jóvenes del trabajo peligroso: una revisión del alcance" tuvieron como objetivo identificar intervenciones preventivas de seguridad y salud ocupacional que tienen como objetivo proteger a los trabajadores jóvenes de los peligros en el trabajo mientras se considera su continua maduración física y mental. En la revisión dos autores eligieron de forma independiente los títulos y los resúmenes, y luego los textos completos para su elegibilidad. Un investigador extrajo los detalles de los estudios y otra verificó los errores. Los datos fueron analizados en un proceso interactivo. Se obtuvo como resultado en el que se incluyeron 39 estudios. De los cuales se tiene que: en mayor proporción se centraron en evaluar el comportamiento (29), en mucho menor escala se evaluaron intervenciones en temas ambientales (3), la parte clínica solo la evaluó un estudio y el restante combinaron más de un tipo de intervención (6). También en esa misma proporción de estudios se notó una

particularidad ya que 35 de estos estudios fueron en países de altos ingresos, 13 de los mismos cuya característica era que los trabajadores jóvenes podrían contribuir al riesgo, tres de países de ingresos medios bajos y uno de un país de ingresos medios altos. Paradójicamente en países de bajos ingresos no encontraron estudios, concluyendo que existe nula o escasa evidencia al evaluar intervenciones en países de escasos recursos.

Se considera a la dimensión condiciones de seguridad a aquellos materiales o equipos que pueden ocasionar un accidente de trabajo, dañando de esta forma la salud del trabajador (Gómez *et al.*, 2016).

La dimensión condiciones higiénicas a la limpieza de los lugares donde se encuentran los trabajadores, para evitar que alguna persona con enfermedad contagiosa pueda contagiar a los demás (Sánchez & Martínez, 2019).

La dimensión condiciones ergonómicas se refiere al diseño del lugar de trabajo, así como tareas y herramientas para que el trabajador se sienta cómodo, tomando en cuenta su postura, movimientos repetitivos, entre otros (Garzón Duque, Vásquez Trespacios, Molina Vásquez, & Muñoz Gómez, 2017)

La dimensión Rendimiento en la tarea hace referencia a qué tan eficiente es el trabajador en las funciones que se desempeña, por lo que se relaciona con el índice de accidentabilidad, productividad y cumplimiento de las tareas asignadas (Enríquez Argoti, Martínez Romero, & Guevara Porras, 2015).

La dimensión comportamientos contraproducentes según Ríos, Rosario, González, Nieves y Rovira (2015) es el resultado del acoso psicológico por parte de los compañeros de trabajo, lo que desencadena en una baja productividad y comportamientos contraproducentes en el trabajo.

La dimensión rendimiento en el contexto se refiere al conjunto de conductas inherentes a las tareas técnicas del puesto (Gabini & Salessi, Validación de la escala de rendimiento laboral individual en trabajadores argentinos., 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo ya que se medirán las variables de estudio con el objetivo de brindar una solución práctica a un problema en específico. Según Hernández y Mendoza (2018) la investigación cuantitativa utiliza la recolección de datos para la contrastación de hipótesis a través de la medición numérica de las variables de estudio.

El tipo de investigación es básica, dado que se busca ampliar los conocimientos en cuanto a las variables Seguridad y Salud en el Trabajo y Rendimiento laboral, de tal forma que permita responder a las preguntas de investigación y que sea un marco referencial para futuras investigaciones

El diseño de investigación es no experimental, dado que no estarán en manipulación las variables Seguridad y Salud en el Trabajo y Rendimiento laboral, sino que se observarán en su ambiente natural para analizar y sacar conclusiones al respecto.

La investigación es de nivel correlacional, ya que se analizará la relación entre las variables de estudio. Asimismo, es transversal debido a que la recolección de los datos será en un único periodo de tiempo correspondiente en este caso al año 2020.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente (X): Seguridad y Salud Ocupacional

Variable dependiente (Y): Rendimiento laboral

Definición conceptual:

Variable independiente (X): Seguridad y Salud Ocupacional

La Seguridad y Salud en el Trabajo está relacionada a prevenir accidentes laborales, aunado a las enfermedades que se pudiese contraer en el centro de trabajo, teniendo en consideración la dignidad, derechos y oportunidades, lo que involucra condiciones seguras sin exponerse al riesgo por ninguna razón (Hernández, Monterrosa, & Muñoz, 2017).

Variable dependiente (Y): Rendimiento laboral

El rendimiento laboral se refiere a garantizar la efectividad y el éxito de una empresa, teniendo en cuenta variables demográficas, cultura organizacional, ambiente de trabajo, compromiso, vinculo trabajo/familia y satisfacción laboral. (Gabini, Potenciales predictores del rendimiento laboral: Una exploración empírica, 2018).

Definición operacional:

Variable independiente (X): Seguridad y Salud Ocupacional

Para el análisis de la variable Seguridad y Salud Ocupación se empleará la técnica de la encuesta para la recopilación de la información, teniendo como referencia a Benavides *et al.* (2016), lo cual será aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota.

Variable dependiente (Y): Rendimiento laboral

Se empleará la técnica de la encuesta para la recopilación de la información, teniendo como referencia a Gabini & Salessi (2017)

Tabla 1. *Operacionalización de Seguridad y Salud Ocupacional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Condiciones de Seguridad	Estabilidad	1,2	Ordinal
	Equipos de protección personal	3,4	Escala de medición (1-5)
	Nivel de ruido	5	Ordinal
Condiciones higiénicas	Nivel de luz	6	
	Sustancias nocivas	7,8	Escala de medición (1-5)
	Exposición	9	Ordinal
Condiciones ergonómicas	Postura	10	Ordinal
	Objetos pesados	11	Escala de medición (1-5)
	Movimientos repetitivos	12	Ordinal

Fuente: Benavides *et al.* (2016)

Tabla 2. Operacionalización de la variable Rendimiento laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Rendimiento en la tarea	Esfuerzo	1	Ordinal
	Soluciones creativas	2	
	Tareas desafiantes	3,7	Escala de Likert (1-5)
	Iniciativa	4,5	
	Conocimientos actualizados	6	
Comportamientos contraproducentes	Quejas	8	Ordinal
	Problemas	10	Escala de Likert (1-5)
	Aspectos negativos	9,11,12	
Rendimiento en el contexto	Planificación	13, 16	Ordinal
	Habilidades	14	Escala de Likert (1-5)
	Participación	15	

Fuente: Gabini y Salessi (2017)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estará conformada por todos los trabajadores (150) de la Municipalidad Provincial de Chota.

La población está referido a la suma de todos los casos que cumplen condiciones específicas (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Tabla 3. *Población*

Población	Cantidad	Porcentaje
Hombres	98	65.3%
Mujeres	52	34.7%
Total	150	100%

Elaboración propia

El muestreo será no probabilístico; y estará conformado por 40 trabajadores.

El muestreo no probabilístico hace referencia a un grupo de la población escogida, lo cuales no se escogen con probabilidad, sino a juicio del mismo investigador (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Tabla 4. *Muestra*

Muestra	Cantidad	Porcentaje
Hombres	28	70.0%
Mujeres	12	30.0%
Total	40	100%

Elaboración propia

Se escogió la muestra bajo los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Trabajadores a tiempo completo
- Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota
- Trabajadores con más de 3 años de experiencia laboral

Criterios de exclusión:

- Trabajadores a tiempo parcial
- Practicantes
- Trabajadores de otras municipalidades
- Trabajadores con menos de 3 años de experiencia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

✓ Técnicas

Se hará uso de las siguientes técnicas:

- Encuesta
- Sistematización bibliográfica
- Análisis estadístico

✓ Instrumentos

- Cuestionario

3.5. Procedimientos

Para la recolección de los datos se procedió de la siguiente manera:

1. Revisión bibliográfica: A partir de la revisión bibliográfica se recolectará toda la información pertinente para el marco teórico, histórico y lo relacionado a las variables de estudio.
2. Revisión de la base de datos: Se recolectará la información relacionada y se seleccionará las relacionadas a las variables dependientes en cuanto a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota.

3. Cuestionario: Se procederá a realizar el cuestionario con preguntas cerradas relacionadas a las variables dependientes a partir del diseño muestral, para comparar los resultados con las hipótesis planteadas a través del estadístico Chi Cuadrado.
4. Se analizará los datos obtenidos del cuestionario y se aplicará los estadísticos descriptivos para medir el impacto de las variables dependientes sobre los trabajadores.

3.6. Método de análisis de datos

La información obtenida será procesada en el paquete estadístico IBM Statistics SPSS versión 25, donde se realizará en análisis descriptivo e inferencial. En primer lugar, de las variables de estudio cuantitativas será mediante la estimación de las medidas de tendencia central.

Con la estadística inferencial se procedió a evaluar el vínculo entre las variables de estudio por medio del Chi-cuadrado con un $p < 0.05$ de significancia y un intervalo de confianza del 95%

Por otro lado, para la obtención de las gráficas relacionadas, se utilizará el programa Microsoft Excel 2010.

3.7. Aspectos éticos

Se obtuvo el consentimiento informado de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota. Además, del permiso de la Universidad César Vallejo y de la Municipalidad Provincial de Chota.

Asimismo, se tuvo en cuenta el código de ética del investigador para llevar a cabo la investigación teniendo en consideración lo que se aplica en la Universidad César Vallejo (Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV, 2017).

IV. RESULTADOS

Tabla 5. *Niveles de Seguridad y Salud Ocupacional en la Municipalidad Distrital de Chota*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	2,5	2,5
	Medio	24	60,0	62,5
	Alto	15	37,5	100,0
	Total	40	100,0	

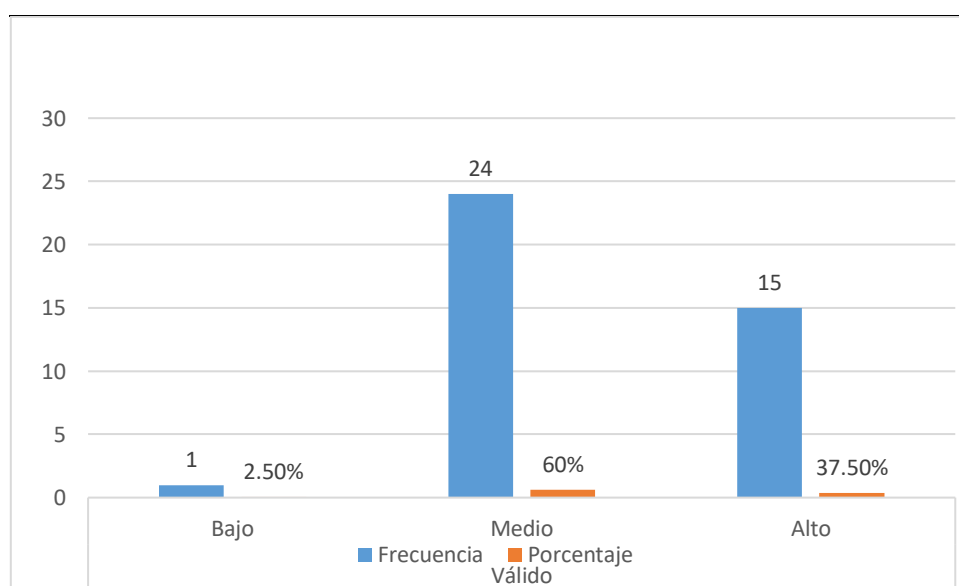


Figura 1. *Niveles de Seguridad y Salud Ocupacional en la Municipalidad Distrital de Chota*

De la tabla 3 y figura 1, se puede apreciar que de 40 encuestados, el 2.5%(1) indican un nivel bajo de Seguridad y Salud Ocupacional, el 60%(24) un nivel medio y el 37.5% (15) perciben un nivel alto de Seguridad y Salud Ocupacional en la Municipalidad Distrital de Chota.

Tabla 6. Niveles de rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de Chota

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	1	2,5	2,5
Medio	17	42,5	45,0
Alto	22	55,0	100,0
Total	40	100,0	

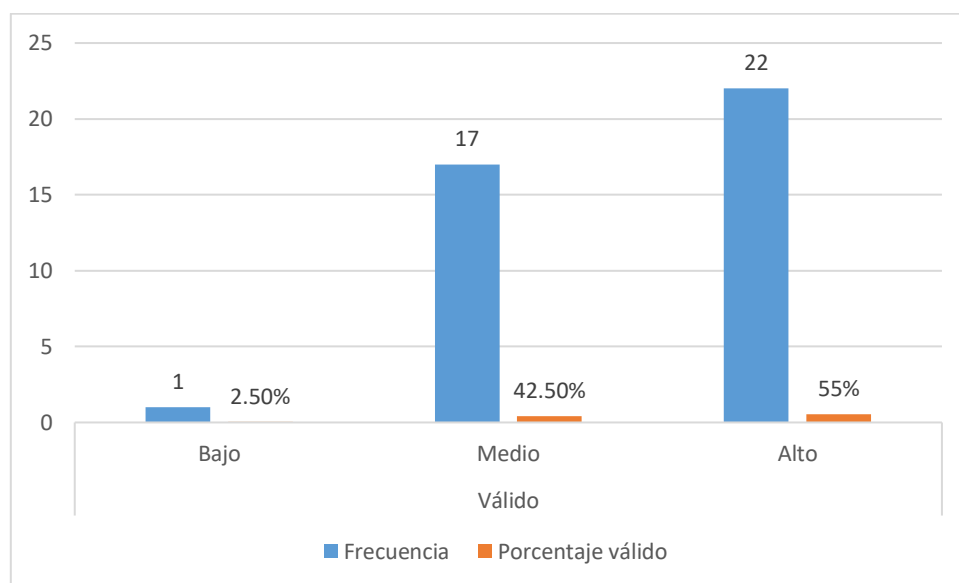


Figura 2. Niveles de rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de Chota

De la tabla 4 y figura 2, se puede apreciar que de 40 encuestados, el 2.5%(1) indican un nivel bajo rendimiento laboral, el 42.5% (17) un nivel medio y el 55% (22) perciben un nivel alto de Rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de Chota.

Contrastación de hipótesis

Mediante la prueba de dependencia, se realiza la prueba Chi cuadrado de Pearson, además, de realizar el uso del estadístico Rho Spearman. Teniendo en cuenta la siguiente escala.

Tabla 7. Interpretación de los valores de correlación

Valor de r	Interpretación
0.76-1.00	Entre fuerte y perfecta
0.51-0.75	Entre moderada y fuerte
0.26-0.5	Débil
0-0.25	Escasa o nula

Fuente: Reguant, Vila y Torrado (2018)

Hipótesis General:

Ho: La Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral no influye durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

H1: La Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral influye durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Tabla 8. Seguridad y Salud Ocupacional y el Rendimiento laboral

		Rendimiento laboral				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Seguridad y Salud Ocupacional	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Ocupacional	Medio	Recuento	0	17	7	24
		% del total	0,0%	42,5%	17,5%	60,0%
	Alto	Recuento	0	0	15	15
		% del total	0,0%	0,0%	37,5%	37,5%
Total		Recuento	1	17	22	40
		% del total	2,5%	42,5%	55,0%	100,0%

Chi-cuadrado de

Pearson=59,318 g.l.=4

p-valor=0,000

Correlación de
Spearman=0,725** p-
valor=0,000

En la tabla 8, se puede apreciar que la correlación entre la Seguridad y Salud Ocupacional y Rendimiento laboral es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.725. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 59,318 indica la relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación entre las variables de estudio.

Hipótesis específica 1:

Ho: Las Condiciones de Seguridad no influyen en el Rendimiento Laboral durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.

H1: Las Condiciones de Seguridad influyen en el Rendimiento Laboral durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.

Tabla 9. *Condiciones de seguridad y rendimiento laboral*

		Rendimiento laboral				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Condiciones de seguridad	Bajo	Recuento	1	6	0	7
		% del total	2,5%	15,0%	0,0%	17,5%
	Medio	Recuento	0	11	16	27
		% del total	0,0%	27,5%	40,0%	67,5%
	Alto	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%
Total		Recuento	1	17	22	40
		% del total	2,5%	42,5%	55,0%	100,0%

Chi-cuadrado de
Pearson=16,508 g.l.=4
p-valor=0,002

Correlación de
Spearman=0,598** p-
valor=0,000

En la tabla 9, se puede apreciar que la correlación entre las Condiciones de Seguridad y Rendimiento laboral es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.598. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 16,508 indica la relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación entre las condiciones de seguridad y rendimiento laboral.

Hipótesis específica 2:

Ho: Las Condiciones Higiénicas no influye en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.

H1: Las Condiciones Higiénicas influye en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.

Tabla 10. *Condiciones higiénicas y rendimiento laboral*

		Rendimiento laboral				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Condiciones higiénicas	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	Medio	Recuento	0	17	5	22
		% del total	0,0%	42,5%	12,5%	55,0%
	Alto	Recuento	0	0	17	17
		% del total	0,0%	0,0%	42,5%	42,5%
Total		Recuento	1	17	22	40
		% del total	2,5%	42,5%	55,0%	100,0%

Chi-cuadrado de
Pearson=63,884 g.l.=4
p-valor=0,000

Correlación de
 Spearman=0,795** p-
 valor=0,000

En la tabla 10, se puede apreciar que la correlación entre las Condiciones de higiénicas y Rendimiento laboral es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.795. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 63,884 indica la relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación entre las condiciones higiénicas y rendimiento laboral.

Hipótesis específica 3:

Ho: Las Condiciones Ergonómicas no influyen en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

H1: Las Condiciones Ergonómicas influyen en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Tabla 11. *Condiciones ergonómicas y rendimiento laboral*

			Rendimiento labora			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Condiciones ergonómicas	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	2,5%
	Medio	Recuento	0	17	6	23
		% del total	0,0%	42,5%	15,0%	57,5%
	Alto	Recuento	0	0	16	16
		% del total	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%
Total	Recuento	1	17	22	40	
	% del total	2,5%	42,5%	55,0%	100,0%	

Chi-cuadrado *de*
Pearson=61,502 g.l.=4
p-valor=0,000

Correlación *de*
*Spearman=0,759*** *p-*
valor=0,000

En la tabla 11, se puede apreciar que la correlación entre las Condiciones de ergonómicas y Rendimiento laboral es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.759. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 61,502 indica la relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación entre las condiciones ergonómicas y rendimiento laboral.

V. DISCUSIÓN

Para el objetivo general de la investigación se determinó la influencia de la SySO en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, de lo cual se obtuvo un valor de $r=0.725$, lo que refiere una correlación positiva, significativa y moderada. En efecto la gestión que se realice en la SySO influirá sobre el rendimiento laboral de los trabajadores.

Para el objetivo específico 1 se determinó la influencia de las condiciones de seguridad Ocupacional en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, de lo cual se obtuvo un valor de $r=0.598$, lo que refiere una correlación positiva, significativa y moderada. En efecto la gestión que se realice en las condiciones de seguridad de la municipalidad influirá sobre el rendimiento laboral de los trabajadores.

Para el objetivo específico 2 se determinó la influencia de las condiciones higiénicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, de lo cual se obtuvo un valor de $r=0.795$, lo que refiere una correlación positiva, significativa y moderada. En efecto la gestión que se realice en las condiciones higiénicas de la municipalidad influirá sobre el rendimiento laboral de los trabajadores.

Para el objetivo específico 3 se determinó la influencia de las condiciones ergonómicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, de lo cual se obtuvo un valor de $r=0.759$, lo que refiere una correlación positiva, significativa y moderada. En efecto la gestión que se realice en las condiciones ergonómicas de la municipalidad influirá sobre el rendimiento laboral de los trabajadores.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que la SySO influye sobre Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, con un valor $r=0.725$ con un p-valor 0,000, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en la gestión de SySO influirán sobre el rendimiento laboral en referencia al rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto.

Se determinó que las Condiciones de Seguridad influye sobre Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, con un valor $r=0.598$ con un p-valor 0,000, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en las condiciones de seguridad influirán sobre el rendimiento laboral en referencia al rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto.

Se determinó que las Condiciones Higiénicas influye sobre Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, con un valor $r=0.795$ con un p-valor 0,000, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en las condiciones higiénicas influirán sobre el rendimiento laboral en referencia al rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto.

Se determinó que las Condiciones Ergonómicas influye sobre Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota, con un valor $r=0.759$ con un p-valor 0,000, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en las condiciones ergonómicas influirán sobre el rendimiento laboral en

referencia al rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes y rendimiento en el contexto.

VII. RECOMENDACIONES

Dado los resultados se ha demostrado la importancia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el contexto del COVID-19 y la influencia que puede tener sobre el rendimiento laboral, es por ello que la Municipalidad Provincial de Chota puede realizar las mejoras en la Seguridad y Salud Ocupacional.

Es recomendable replicar la prueba con un mayor número de trabajadores y las mismas variables, pero diferentes dimensiones para analizar así los cambios que se pudiesen suscitar; todo ello con la finalidad que beneficie a todos los trabajadores de la organización.

Es recomendable replicar la prueba en otras municipalidades con las mismas variables de estudio, teniendo como referencia la presente investigación, de tal forma que beneficie de forma indirecta a otros trabajadores.

REFERENCIAS

- Benavides, Salazar, Cornelio, Ávila, Agudelo, Amable, . . . Vives. (2016). Cuestionario básico y criterios metodológicos para las Encuestas sobre Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe. *Methodological Issues*, 32(9), 1-13. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-311X00210715>
- Cierto, J., & Vergara, L. (2017). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley N° 29783 para reducir a niveles aceptables los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del camal Municipal de Cajamarca. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte.
- Enríquez Argoti, E., Martínez Romero, J. A., & Guevara Porras, L. M. (2015). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. *Ciencia & Salud*, 3(11), 41-46. Obtenido de <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/870/1/Relaci%c3%b3n%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20con%20el%20desempe%c3%b1o%20laboral.pdf>
- Gabini, S. (2018). Potenciales predictores del rendimiento laboral: Una exploración empírica. (*Tesis Doctoral*). Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Gabini, S., & Salessi, S. (2016). Validación de la escala de rendimiento laboral individual en trabajadores argentinos. *Revista Evaluar*, 16(1), 31-45. Obtenido de <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/15714/15505>
- Gabini, S., & Salessi, S. (2017). Validación de la Escala de Rendimiento Laboral Individual en Trabajadores Argentinos. *Revista Evaluar*, 16(1), 10-26. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar>

- Gadea, A. (2016). Propuesta para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa SUMIT S.A.C. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Lima.
- Garzón Duque, M. O., Vásquez Trespalacios, E. M., Molina Vásquez, J., & Muñoz Gómez, S. G. (2017). Condiciones de trabajo, riesgos ergonómicos y presencia de desórdenes músculo-esqueléticos en recolectores de café de un municipio de Colombia. *Revista de La Asociación Española de Especialistas En Medicina Del Trabajo*, 26(2), 127-136. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v26n2/1132-6255-medtra-26-02-00127.pdf>
- Gómez García, A. R., Estacio Calderón, B. M., Betancourt Palacios, D., Vilaret Serpa, A., Peñaherrera Silva, M. G., & Suasnavas Bermudez, P. R. (2016). Revisión documental de las encuestas sobre condiciones de seguridad y salud ocupacional realizadas en países de Centro y Latinoamérica. *Higiene y Sanidad Ambiental*, 16(6), 1451-1456. Obtenido de [https://www.salud-publica.es/secciones/revista/revistaspdf/bc577a4278da76c_Hig.Sanid.Ambient.16.\(3\).1451-1456.\(2016\).pdf](https://www.salud-publica.es/secciones/revista/revistaspdf/bc577a4278da76c_Hig.Sanid.Ambient.16.(3).1451-1456.(2016).pdf)
- Gomez, A., Suasnavas, P., Vilaret, A., Silva, M., & Russo, M. (2016). Propuesta metodológica para el establecimiento de líneas de investigación en seguridad y salud en el trabajo. *INNOVA Research Journal*, 1(9), 13-25. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920519.pdf>
- Gutiérrez, Y. (2018). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Imme S.R.L bajo la norma OHSAS 18001:2007. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte.
- Hernández, H., Monterrosa, F., & Muñoz, D. (2017). Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano. *Advocatus*(28), 35-42. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6065428.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: McGraw-Hill.

- Novoa, M. G. (2016). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas-Perú. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ramón, A., Merino, P., Espinoza, C., & Cajías, P. (2018). Encuesta sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en Quito: siniestralidad laboral. *PODIUM*(33), 25-34. doi:<https://doi.org/10.31095/podium.2018.33.3>
- Reguant, M., Vila, R., & Torrado, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 11(2), 45-60. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/148185/1/682741.pdf>
- Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV.* (23 de Mayo de 2017). Obtenido de Universidad César Vallejo: <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA.pdf>
- Ríos, M., Rosario, E., González, R., Nieves, I., & Rovira, L. (2015). Acoso psicológico "Mobbing": La relación entre el acoso psicológico "mobbing", los comportamientos contraproducentes y las emociones en el lugar de trabajo. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 30(1), 46-61. Obtenido de <http://209.97.135.77/index.php/RPO/article/view/113/112>
- Sánchez, A., & Martínez, C. (2019). *Aplicación de normas y condiciones higiénico-sanitarias en restauración. HOTR0109.* México D.F.: IC Editorial.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Independiente	
¿En qué medida la Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?	Determinar en qué medida la Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota	La Seguridad y Salud Ocupacional se relaciona con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota	Seguridad y Salud Ocupacional Dimensiones: Condiciones de Seguridad Condiciones higiénicas Condiciones ergonómicas	El tipo de investigación es básica ya que se busca ampliar los conocimientos con respecto a la relación de las variables Salud Ocupacional y Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente
<p>¿En qué medida las Condiciones de Seguridad se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?</p>	<p>Determinar en qué medida las Condiciones Higiénicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota.</p>	<p>Las Condiciones de Seguridad se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota</p>	<p>Variable Rendimiento laboral</p> <p>Dimensiones Rendimiento en la tarea</p> <p>Comportamientos contraproducentes</p> <p>Rendimiento en el contexto</p>
<p>¿Cómo influye las Condiciones Higiénicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la</p>	<p>Determinar cómo influye las Condiciones Higiénicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19</p>	<p>Las Condiciones Higiénicas en el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota</p>	

Municipalidad Provincial de Chota?	en la Municipalidad Provincial de Chota.		
¿En qué medida las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota?	Determinar en qué medida las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota	Las Condiciones Ergonómicas se relacionan con el Rendimiento Laboral Durante la COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Chota	

Anexo 2. Cuestionario de Seguridad y Salud Ocupacional

Instrucciones

En cada ítem enlistado completar de acuerdo a la escala de Likert del 1 al 5, teniendo como referencia la siguiente tabla:

Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
Condiciones de seguridad						
1	¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarle una caída?					
2	¿Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocarle una caída?					
3	¿Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?					
4	¿Para realizar su trabajo utiliza Equipos de Protección Personal?					
Condiciones higiénicas						

5	Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?					
6	Está expuesto a la luz (radiaciones) solar?					
7	Manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?					
8	Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla (excluido el humo de tabaco)?					
9	Manipula o está en contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, material de laboratorio, etc.)?					
Condiciones ergonómicas						
10	Realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?					
11	Levanta, traslada o arrastra cargas, personas, animales u otros objetos pesados?					
12	Realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?					

Confiabilidad del cuestionario Seguridad y Salud en el Trabajo

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Seguridad y Salud Ocupacional	,897	12

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach en ambos cuestionarios es superior a 0,70 lo que indica como grado de confiabilidad de los instrumentos es “alta”, considerando que el valor estadístico oscila entre 0 y 1, y mientras más cercano a uno, más fiable se considera el instrumento.

Ficha técnica del cuestionario Seguridad y Salud Ocupacional

Título	Cuestionario de la variable Satisfacción del cliente
Autor	Valdivia, Moises
Año de edición	2020
Margen de aplicación	Es aplicable a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota
Forma de Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 minutos
Significación	El cuestionario evalúa las estrategias de Seguridad y Salud ocupacional consta de 12 ítems en los que la respuesta corresponden a una escala de Likert que se valora del 1 al 5.

Anexo 3. Cuestionario de la Variable Rendimiento laboral

Instrucciones

En cada ítem enlistado completar de acuerdo a la escala de Likert del 1 al 5, teniendo como referencia la siguiente tabla:

Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Descripción	1	2	3	4	5
Rendimiento en la tarea						
1	Soy capaz de hacer bien mi trabajo porque le dedico el tiempo y el esfuerzo necesarios					
2	Se me ocurren soluciones creativas frente a los nuevos problemas					
3	Cuando puedo realizo tareas laborales desafiantes					
4	Cuando termino con el trabajo asignado, comienzo nuevas tareas sin que me lo pidan					
5	En mi trabajo, tengo en mente los resultados que debo lograr					
6	Trabajo para mantener mis conocimientos laborales actualizados					
7	Sigo buscando nuevos desafíos en mi trabajo					
Comportamientos contraproducentes						
8	Me quejo de asuntos sin importancia en el trabajo					

9	Comento aspectos negativos de mi trabajo con mis compañeros						
10	Agrando los problemas que se presentan en el trabajo						
11	Me concentro en los aspectos negativos del trabajo, en lugar de enfocarme en las cosas positivas						
12	Comento aspectos negativos de mi trabajo con gente que no pertenecía a la empresa						
Rendimiento en el contexto							
13	Planifico mi trabajo de manera tal que puedo hacerlo en tiempo y forma						
14	Trabajo para mantener mis habilidades laborales actualizadas						
15	Participo activamente de las reuniones laborales						
16	Mi planificación laboral es óptima						

Confiabilidad del cuestionario Rendimiento laboral

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Rendimiento laboral	,721	16

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach en ambos cuestionarios es superior a 0,70 lo que indica como grado de confiabilidad de los instrumentos es “alta”, considerando que el valor estadístico oscila entre 0 y 1, y mientras más cercano a uno, más fiable se considera el instrumento.

Ficha técnica del cuestionario Rendimiento laboral

Título	Cuestionario de la variable Rendimiento laboral
Autor	Valdivia, Moises

Año de edición	2020
	Es aplicable a los trabajadores de la Municipalidad
Margen de aplicación	Provincial de Chota
Forma de	
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 minutos
	El cuestionario evalúa las estrategias de Seguridad y Salud ocupacional consta de 16 ítems en los que la respuesta corresponden a una escala de Likert que se valora del 1 al 5.
Significación	

Base de datos de la variable SST

N°	SST1	SST2	SST3	SST4	SST5	SST6	SST7	SST8	SST9	SST10	SST11	SST12
1	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	3,00
3	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
4	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	3,00	2,00	5,00	1,00
5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	2,00	1,00	3,00	3,00
6	5,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00
7	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	2,00	5,00	5,00
8	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00
9	2,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00	2,00	5,00	2,00	3,00	3,00	5,00
10	2,00	3,00	2,00	4,00	5,00	2,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00
11	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00
12	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00
13	1,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	1,00
14	1,00	3,00	3,00	1,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00
15	3,00	3,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	5,00	5,00
16	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00	4,00	4,00
17	3,00	1,00	2,00	2,00	5,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00

18	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00
19	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00
20	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	5,00
21	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	5,00	3,00	1,00	1,00
22	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
23	4,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
24	4,00	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
25	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00
26	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	5,00	5,00	2,00	3,00
27	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	5,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00
28	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00
29	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	3,00	1,00
30	2,00	2,00	1,00	3,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00
31	1,00	1,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	5,00	5,00	3,00
32	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
33	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	1,00
34	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00
35	2,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00
36	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
37	1,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00

38	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	5,00	1,00	2,00	2,00
39	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	5,00	3,00	4,00	1,00	2,00
40	1,00	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00

Base de datos de la variable Rendimiento laboral

N°	RL1	RL2	RL3	RL4	RL5	RL6	RL7	RL8	RL9	RL10	RL11	RL12	RL13	RL14	RL15	RL16
1	5,00	3,00	5,00	5,00	1,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
2	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00
3	3,00	5,00	1,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00
4	3,00	2,00	4,00	2,00	5,00	1,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00	3,00	2,00
5	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	5,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00
6	2,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
7	2,00	4,00	5,00	1,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	5,00	4,00	5,00
8	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	5,00	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	3,00
9	4,00	5,00	3,00	5,00	3,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00
10	5,00	3,00	5,00	2,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	1,00	4,00	1,00
11	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	2,00

12	2,00	4,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	5,00
13	4,00	4,00	1,00	5,00	2,00	1,00	1,00	5,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	4,00
14	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	5,00	2,00
15	3,00	4,00	3,00	1,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	1,00	5,00	2,00	3,00	1,00
16	2,00	3,00	3,00	6,00	4,00	2,00	3,00	1,00	2,00	1,00	3,00	5,00	3,00	1,00	3,00	4,00
17	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	5,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
18	1,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	5,00	4,00	5,00	2,00	2,00	1,00	5,00	1,00	2,00
19	3,00	1,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	5,00	1,00	4,00	1,00
20	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	5,00	1,00	3,00	5,00	4,00	3,00	2,00	2,00
21	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	5,00	1,00	5,00
22	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00	5,00	2,00	3,00	2,00	3,00	5,00	1,00
23	4,00	2,00	2,00	5,00	1,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	1,00	3,00	1,00	5,00
24	2,00	4,00	1,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	5,00	2,00	3,00	4,00
25	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	4,00
26	5,00	5,00	4,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	4,00	3,00
27	3,00	1,00	2,00	5,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	2,00
28	2,00	5,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	5,00	4,00	5,00	2,00
29	2,00	5,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00
30	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	5,00
31	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	3,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00

32	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	3,00	3,00	5,00	1,00	4,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00
33	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00	1,00
34	3,00	1,00	2,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	4,00	2,00	2,00	3,00
35	2,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00	3,00	4,00
36	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	2,00	2,00	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00
37	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	5,00	3,00
38	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	2,00	1,00	1,00
39	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	4,00	1,00	2,00	5,00	5,00	2,00	3,00	4,00	1,00	3,00	2,00
40	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	5,00	5,00	2,00	2,00	1,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00

Anexo 4. Validación del instrumento

Apellidos y Nombres del juez evaluador: Anwar Julio Yarin Achachagua

Especialidad del evaluador: Doctor en Ingeniería

Firma:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende el enunciado sin dificultad, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Apellidos y nombres del juez evaluador: José Coveñas Lalupu

Especialidad del evaluador: Doctor en Ingeniería

Firma:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende el enunciado sin dificultad, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALDIVIA CAMPOS MOISÉS, egresado de la Escuela de posgrado. Programa académico de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad César Vallejo, Trujillo declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulado: **“Seguridad y Salud Ocupacional y el Rendimiento Laboral durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020”**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 27 de Julio de 2020.

Apellidos y Nombres del Autor Valdivia Campos, Moisés	
DNI: 27415052	Firma 
ORCID: 0000-0002-8386-9638	