



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**“Gestión Ambiental y su Relación con la Calidad de Vida de los
Trabajadores en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca - 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Campos Gonzales, Lizbeth Melina (ORCID: 0000-0002-7423-1966)

ASESOR:

Mg. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y Calidad de Vida

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios,

Que me guíe, me da fortaleza y valentía sin temer, ni desmayar y seguir adelante en mis metas porque está conmigo donde esté.

A mis Padres Miguel y Victoria, quienes me enseñaron con amor, valores, dedicación y sobre todo a saber esforzarme para lograr mis objetivos, Hermano, por su comprensión, apoyo y constante estímulo para seguir adelante en este proyecto de desarrollo personal. A mis hijos, por ser mi fortaleza y razón para seguir adelante, ya que día a día me brindan su ayuda para alcanzar nuevas metas tanto profesional como personal.

Lizbeth Melina

Agradecimiento

A la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en especial al **Ing. Cesar Javier Osorio Carrera**, quien con su disposición y orientación permanente contribuyo a la realización de la presente tesis y a la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, por darme la confianza y así poder desarrollar mi tesis.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen..	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable Gestión Ambiental</i>	18
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable Calidad de Vida</i>	20
Tabla 3. <i>Confiabilidad del cuestionario de la variable Gestión Ambiental</i>	24
Tabla 4. <i>Confiabilidad del cuestionario de la variable Calidad de Vida</i>	24
Tabla 5. <i>Niveles de Gestión ambiental</i>	24
Tabla 6. <i>Niveles de Calidad de vida de los trabajadores</i>	25
Tabla 7. <i>Interpretación de los valores de correlación</i>	26
Tabla 8. <i>Gestión Ambiental y Calidad de vida</i>	27
Tabla 9. <i>Dimensión política y Calidad de vida de los trabajadores</i>	28
Tabla 10. <i>Dimensión servicios sociales y calidad de vida</i>	29
Tabla 11. <i>Dimensión económica y calidad de vida</i>	30

Índice de figuras

Figura 1. <i>Niveles de Gestión ambiental</i>	25
Figura 2. Niveles de Calidad de vida de los trabajadores	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Ambiental y la Calidad de Vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

La metodología fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y descriptivo, empleando para ello la técnica de la encuesta, la cual fue sometida a un juicio de expertos para su validación.

La conclusión principal es que se comprueba la relación entre las variables de estudio con un $r=0.729$, lo que refiere relación positiva y significativa con un p-valor de 0.000. Por lo tanto, un cambio ya sea para positivo o negativo en la Gestión Ambiental, se reflejará sobre la calidad de vida de los trabajadores de la municipalidad en cuestión.

Palabras claves: Gestión Ambiental, Calidad de Vida, Dimensión política, Dimensión económica, servicios sociales

ABSTRACT

The present investigation had as a general objective to determine the relationship between Environmental Management and Quality of Life of the workers of the District Municipality of Quiruvilca.

The methodology was quantitative, correlational and descriptive in approach, using the survey technique, which was submitted to expert judgment for validation.

The main conclusion is that the relationship between the study variables is checked with an $r = 0.729$, which refers to a positive and significant relationship with a p-value of 0.000. Therefore, a change, whether positive or negative in Environmental Management, will be reflected on the quality of life of the workers of the municipality in question.

Keywords: Environmental Management, Quality of Life, Political dimension, Economic dimension, social services

I. INTRODUCCIÓN

Con el paso de los años, se ha reconocido que se vive en una complejidad social diversa y no determinada, es por ello que aumentan las complicaciones en lo que respecta a la adopción de nuevos contenidos tales como la calidad de vida y la gestión ambiental (Cantú, 2015). Es así que en los últimos años, se ha presentado un incremento desproporcionado de los problemas ambientales, aunado a una falta de cultura que permita preservar los recursos; lo que ha conllevado a una búsqueda de soluciones que mitiguen las afectaciones ambientales (Arteta, Moreno, & De León, 2015).

De acuerdo a Toledo (2018) si bien es cierto las municipalidades en general realizan esfuerzos en conjunto para hacer frente a la problemática ambiental; resulta pertinente una adecuada gestión ambiental local mediante la disposición de instrumentos conceptuales, administrativos y operativos que se requieren para incorporar la perspectiva ambiental en una municipalidad. Tomando en consideración la calidad de vida laboral, pues repercute sobre la salud ocupacional (Patlán, 2016).

Bajo esta premisa, con la urbanización de las ciudades, se ha vuelto fundamental que las municipalidades adquieran estrategias que promuevan la sustentabilidad local, mediante lo cual tanto la municipalidad como la ciudadanía son aspectos imprescindibles (Román, 2018). En este caso, la ausencia de estrategias en las municipalidades de Perú se ve reflejado en un bajo índice de empresas certificadas en términos de gestión ambiental (Tapia, 2016).

En la Municipalidad Distrital de Quiruvilca se aprecia que los trabajadores cuentan con un alto índice de carga laboral y con poco apoyo de la alta dirección. Asimismo, no se realiza una buena gestión ambiental que sea en beneficio de los ciudadanos de la localidad en cuestión.

Por lo antes mencionado, la formulación del problema general es: ¿En qué medida la gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?, mientras que los problemas específicos son: ¿En qué medida la dimensión política se relaciona

con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?, ¿En qué medida los servicios sociales se relacionan con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca? Y ¿En qué medida la dimensión económica se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?

Asimismo, el objetivo general es Determinar la relación de la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca; mientras que los objetivos específicos son: Determinar la relación de la dimensión política con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, Determinar la relación de los servicios sociales con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca y Determinar la relación de la dimensión económica con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

II. MARCO TEÓRICO

Bolis, Morioka, Brunoro, Zambroni y Sznelwar (2020) realizaron una investigación relacionada a la ergonomía y sostenibilidad, pues las empresas deben hacer frente a los obstáculos para definir políticas de sostenibilidad efectivas, es por ello que se argumenta la sostenibilidad corporativa como un medio para mejorar la toma de decisiones con la inclusión de más tipos de racionalidades y reconocimiento en cuanto a la centralidad de los trabajadores, teniendo para ello a la ergonomía como una estrategia de sostenibilidad corporativa de una organización.

De acuerdo a O'Connor, Müller y Hou (2019) la remediación verde y sostenible requiere de una gestión informada, integrada y holística de lugares que se encuentren contaminados en países en transición de China; es por ello que la Oficina de Cooperación de China facilita la adopción del desarrollo de directrices de carácter socio ambiental. Se realizó un cuestionario relacionado a la remediación con el análisis de componentes principales que fue aplicado a los datos para ayudar a agrupar los diversos aspectos. Asimismo, se extrajeron dos factores para la gestión ambiental, atribuidos a impactos locales e impactos generalizados; además, de tres componentes de gestión social, atribuidos a la inclusión comunitaria; ganancia económica; y salud, seguridad y bienestar. Entre los resultados se obtuvo que los aspectos con los que la industria está más familiarizada históricamente generalmente se abordan de manera más efectiva que aquellos que han sido introducidos recientemente por la remediación sostenible. En adición, resulta beneficioso promover la gestión de los impactos ambientales generalizados y tener en consideración el beneficio económico de la remediación, ya que, en los países en desarrollo, la participación pública es limitada, por lo que se requiere una mejora en la política y orientación de remediación.

Abbas (2020) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la gestión de calidad total y sostenibilidad corporativa, para lo cual los datos se obtuvieron de organizaciones medianas y grandes de las empresas de producción y servicios en Pakistán. El modelo teórico y las hipótesis se probaron a través del modelado de ecuaciones estructurales. Los resultados

indican que la gestión de calidad total tiene un impacto significativo y positivo en la sostenibilidad corporativa. Asimismo, las dimensiones de la gestión de calidad total tienen una relación débil con la creación de conocimiento y la misma tiene una relación débil con la sostenibilidad ambiental. Es así que los resultados brindan información valiosa para la gestión de las industrias de fabricación y servicios y cómo garantizar la sostenibilidad en sus organizaciones.

Hadj (2020) realizó una investigación con el objetivo de analizar la responsabilidad social corporativa en la innovación y competitividad en las pequeñas y medianas empresas de África, para lo cual se realizó una regresión múltiple. Entre los resultados se obtuvo que los efectos de la innovación corporativa en términos de responsabilidad social corporativa, gestión ambiental y competitividad se encuentran promovidos por incluir a los stakeholders en el proceso de innovación, innovación socialmente responsable y capacidad de respuesta.

Veltri, Kruse y Branscum (2019) realizaron una investigación se añade al discurso y la teoría existentes relacionados con la integración de los sistemas de gestión del medio ambiente, la seguridad y la salud. La investigación fue de naturaleza exploratoria e inductiva y se utilizó métodos mixtos. Específicamente, los métodos cualitativos incluyeron el uso de un método iterativo de Delphi para obtener información de un panel de expertos y estudios de casos detallados realizados en cuatro empresas de fabricación de alto rendimiento tecnológico, mientras que el análisis cuantitativo de la varianza de datos correlacionados investigó la variabilidad dentro de la empresa y entre empresas para motivar así adoptar sistemas integrados y métodos utilizados para implementar sistemas integrados. Los resultados ofrecen un marco de sistema integrado de gestión eficiente y las estrategias disponibles y utilizadas por una muestra de organizaciones de alto rendimiento tecnológico para proteger simultáneamente a los trabajadores, el medio ambiente y respaldar los resultados de la empresa eficiente.

Fidelis, Ferreira, Antunes y Komatsu (2020) indican que los países en desarrollo, junto con la gestión de residuos sólidos municipales es una tarea

complicada, ya que abarca aspectos económicos, ambientales y sociales, así como el trabajador informal en la cadena de reciclaje, que participa activamente en la recolección, clasificación y comercialización de residuos sólidos municipales con potencial reciclable. Basado en una revisión bibliográfica se tuvo como objetivo revelar longitudinalmente la inclusión socio productiva en Brasil. A partir de los resultados analizados, se verifica que la Política Nacional de Residuos Sólidos ha ayudado a aumentar las condiciones generales de vida de los recolectores (generación de ingresos, salud, calidad de vida y seguridad en el trabajo), sin embargo, todavía no se ha eliminado la situación de riesgo y vulnerabilidad, por lo que son factores que aún necesitan tiempo para evolucionar. Para mejorar la situación en Brasil se debe proseguir con lo siguiente: internacionalización de la investigación, gestión del desempeño, gestión de la recolección y el transporte, gestión de la comercialización del producto, comprensión del cooperativismo, calificación profesional, salud, calidad y seguridad en el trabajo.

García y Guereca (2019) indican que la Ciudad de México y su área metropolitana han sufrido problemas de sostenibilidad en el sistema de agua. Los objetivos principales del estudio fueron evaluar los impactos ambientales y sociales del sistema de agua en la Ciudad de México utilizando la Evaluación del Ciclo de Vida, así como identificar los impactos significativos y sus fuentes, y proporcionar una nueva perspectiva para un sistema de agua sostenible en la ciudad. Los resultados muestran que los procesos de extracción, tratamiento de agua, transporte y distribución combinados produjeron entre 83.9 y 89.6 % de los impactos en cuatro de seis categorías. Sin embargo, la etapa de transporte genera los mayores impactos ambientales debido al consumo de energía. La etapa de tratamiento de aguas residuales evita los impactos ambientales en la eutrofización de agua dulce (-69.9%) y los efectos no cancerígenos (-86.2%) debido al Atotonilco.

De acuerdo a Almeida, Alvarenga, Sartor y Simioni (2019) el aumento de los problemas ambientales en las últimas décadas ha requerido la evolución de las herramientas utilizadas para mitigar los impactos ambientales, como la Evaluación del Ciclo de Vida. El objetivo del presente estudio fue evaluar el uso

del ciclo de vida en empresas brasileñas. Entre los resultados se obtuvo que la mayoría de empresa no emplea la evaluación del ciclo de vida, siendo los principales obstáculos su implementación o falta de información, así como dificultades para aplicar los resultados a la mejora del medio ambiente de los productos. Por el contrario, las principales razones que llevaron a las empresas a usar la evaluación del ciclo de vida fueron la posibilidad de reducir el impacto ambiental, lograr mejoras en el proceso de producción, la creación de un producto diferenciado para el mercado y la mejora de la gestión ambiental. Asimismo, se hace hincapié que otros estudios deberían identificar la evolución en el uso de evaluación del ciclo de vida en las empresas brasileñas, lo que debería reflejar una mejora en la gestión ambiental a nivel nacional.

Kallio *et al.* (2020) indican que la calidad ambiental interior influye en la salud, el rendimiento cognitivo y la productividad de las personas en los entornos de trabajo, es por ello que el estudio utilizó datos ambientales de temperatura, humedad, presión de aire y sensores de CO₂ recopilados durante 3.5 a 7 meses en una oficina y una instalación escolar para clasificar las percepciones de los ocupantes de la calidad ambiental interior, estrés y productividad en dos clases, "negativo" y "positivo". Se lograron precisiones relativamente altas en la clasificación de calidad ambiental interior (84%), estrés (88%) y productividad (92%) utilizando diferentes combinaciones de datos de sensores ambientales. Se encontró una correlación positiva entre la extroversión y el estrés concurrente y los problemas de calidad ambiental interior, lo que sugiere que las personas más extrovertidas tienen más probabilidades de estar estresadas por una calidad ambiental insuficiente o de ser más sensibles a los factores ambientales cuando están bajo estrés.

Meunier, Roberge, Coulombe y Houle (2019) tuvieron como objetivo identificar estrategias de autogestión que puedan ser utilizadas en un lugar de trabajo por trabajadores que viven con depresión y ansiedad, para lo cual se realizó un estudio Delphi de dos rondas entre tres paneles. Se obtuvo un total de 60 estrategias de autogestión existentes y nuevas después de las dos rondas. Las estrategias más útiles se refieren a la capacidad de establecer límites, mantener el equilibrio trabajo-vida, identificar fuentes de estrés y crear

relaciones positivas con el supervisor y los colegas. Los paneles diferían en su evaluación de la utilidad de las estrategias centradas en el empoderamiento de los empleados. Se concluye que las estrategias de autogestión identificadas en este estudio deberían incluirse en programas centrados en la salud mental para trabajar así en difundir a los empleados que viven con depresión y ansiedad. Los gerentes deben tener en cuenta la perspectiva del empleado al buscar soluciones para ayudarlos.

Muhamad y Abdullah (2015) señalan que la calidad de vida laboral entre los empleados es importante ya que implica una fuerte participación en muchos de los programas organizados por las empresas. Además, tener una vida laboral de calidad conducirá a un mejor bienestar de los trabajadores y la sociedad. Es por ello que se realizó un estudio en una de las fábricas más grandes del norte de Malasia. Con una tasa de respuesta del 70%, la correlación de Pearson indica que la satisfacción laboral, la participación laboral y la seguridad laboral tienen una relación significativa con la calidad de vida laboral. Se concluye que estudio contribuye al conocimiento general del estudio de la vida laboral, ya que delinea la situación desde las perspectivas de los locales que trabajan en una empresa multinacional.

Susihono (2020) realizó una investigación para cambiar el control de la contaminación y la mejora del trabajo a ergonomía. El diseño de este estudio es transversal. Todas las muestras cumplieron los criterios de inclusión. Resultados de medición de Características del sujeto de investigación, Condiciones del entorno de trabajo, Exposición de polvo inhalado por los trabajadores, Polvo total suspendido en interiores de la Compañía con un $p > 0.05$. Se encontraron horas críticas de trabajadores expuestos al polvo (cenizas volantes), comenzando desde las 4 h después de trabajar (Departamento de Cemento de Procesos, Departamento de Arena Negra) y 2 h después de trabajar para el Departamento de Loam. Las intervenciones ergonómicas se pueden llevar a cabo activando el colector de polvo en horas críticas, aplicando horas de descanso activas en horas críticas y acondicionando a los trabajadores para respirar aire fresco. El impacto de esta intervención ergonómica es una disminución de las quejas músculo esqueléticas en un

25.27%, una reducción del aburrimiento del 25.01% y un aumento en la satisfacción laboral del 38.46%.

Tsushima, Tanabe y Utsumi (2015) tuvieron como objetivo revelar hasta qué punto la conciencia de los trabajadores sobre el ahorro de electricidad ha cambiado desde el terremoto que tuvo un impacto en el consumo de energía y la productividad. Los resultados muestran que se evitieron temperaturas de aire interior excesivas, como 28°C, y la iluminación del nivel del escritorio disminuyó considerablemente, de 750 lux a 400 lux, después del terremoto. Es así que la gente aprendió a implementar el ahorro de electricidad de una manera adecuada que no estropea la comodidad de los trabajadores, y la zona de aceptabilidad de los trabajadores para el medio ambiente interior se amplió por la experiencia de ahorro de electricidad.

Uysal y Sirgy (2019) realizaron un artículo para presentar un argumento donde respaldan los indicadores de calidad de vida, que también se le conocen como indicadores de desempeño. Los indicadores de calidad de vida se revisan y discuten en relación con las siguientes partes interesadas seleccionadas: residentes de comunidades de acogida y empleados de empresas. Los ejemplos específicos de los indicadores de calidad de vida se describen con ilustraciones de casos. El documento argumenta que existe una relación recíproca entre las medidas de rendimiento convencionales y los indicadores de calidad de vida. Los indicadores de calidad de vida ayudan no solo a medir el nivel de competitividad del destino sino también a garantizar la sostenibilidad del uso eficiente y efectivo de los recursos.

Vogt, Andereck y Pham (2020) señalan que diseñar lugares que produzcan una alta calidad de vida (QOL) para los residentes es una base de planificación y desarrollo comunitario. Así como un enfoque en la sostenibilidad es importante en el pensamiento y la implementación del diseño. A nivel comunitario, la consideración de la planificación y gestión sostenible puede crear políticas e inversiones dirigidas a mejorar los resultados de la comunidad. La gestión de la sostenibilidad se le aprecia como una solución a muchos de los impactos negativos, que podría a su vez mejorar la calidad de vida de las personas.

Ferreira, Oliveira, Ybes y Sales (2017) tuvieron como objetivo presentar la contribución de la gestión de procesos para la implementación de mejoras, a través de la intervención, el monitoreo y la evaluación de procesos, en el clima organizacional y la calidad de vida relacionada en el trabajo de una unidad descentralizada de la Empresa Brasileña de Investigación Agrícola, para lo cual se empleó el método de investigación de acción. Los datos fueron recolectados de discusiones en grupos focales y un cuestionario semiestructurado. Durante la fase de mejora, se utilizaron herramientas de medición de calidad para priorizar y analizar críticamente las causas y problemas, así como para validar un nuevo diagrama de procesos mediante la aplicación del software Bizagi. El estudio es de naturaleza cualitativa y descriptiva. Entre los principales resultados de los esfuerzos de mejora están la estandarización de los procedimientos operativos, la simplificación y racionalización del trabajo y el estímulo de la gestión participativa con la participación, participación y cooperación de todas las partes involucradas.

Farid, Izadi, Ismail y Alipour (2015) indican que la calidad de vida laboral se está convirtiendo en uno de los temas de interés como temas fundamentales para fomentar el compromiso de los empleados. De esta forma, el estudio tuvo como objetivo investigar el nivel y la relación entre la calidad de vida laboral y el compromiso organizacional entre el personal académico en una universidad pública de investigación en el Valle de Klang en Malasia. Este estudio fue diseñado en base a métodos cuantitativos. Los resultados obtenidos a través de correlación y regresión lineal mostraron que existe una alta relación significativa entre la calidad de vida laboral y el compromiso organizacional.

Craiovan (2015) realizó un estudio que se enfoca en analizar la relación entre agotamiento, ansiedad y calidad de vida entre 60 empleados que trabajan en organizaciones no gubernamentales que brindan servicios sociales, para lo cual se empleó el inventario de Copenhagen, la escala de ansiedad y la Escala de calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud. Los resultados muestran correlaciones significativas entre el agotamiento y la sintomatología ansiosa ($r = 0.58$), así como entre el agotamiento y la calidad de vida física ($r =$

-.36) y psicológica ($r = -.43$), haciendo hincapié que el agotamiento podría tener una contribución a la percepción de los empleados sobre la calidad de vida.

De acuerdo a Niero y Schmidt (2018) Dentro de los objetivos en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 de las Naciones Unidas se encuentra “asegurar patrones de consumo y producción sostenibles” y que estén alineados con la visión de la economía circular de desacoplar el crecimiento económico de las limitaciones de recursos. Sin embargo, solo hay una guía limitada disponible para las compañías sobre cómo hacer que la economía circular sea operativa en sus actividades. La Norma Británica BS 8001: 2017, “Marco para implementar los principios de la economía circular en las organizaciones” proporciona pautas a las organizaciones en la transición hacia un modo de operación más circular y sostenible.

Los modelos de negocio sostenibles ofrecen diferentes clasificaciones de los tipos de modelos de negocio disponibles. Nuestra lectura cuidadosa de esta literatura revela que las clasificaciones recibidas se han desarrollado ad-hoc desde múltiples perspectivas divergentes. Es así que Ludeke, Carroux, Joyce, Massa y Breuer (2018) ofrecen una síntesis y consolidación del conocimiento disponible sobre los modelos de negocios sostenibles. Siguiendo la noción de patrones como combinaciones problema-solución, aplicaron un nuevo enfoque de múltiples métodos y pasos centrado en un proceso de revisión que combina revisión de literatura, encuesta de Delphi y clasificación de tarjetas físicas. Los resultados sirven como base para estudios más unificados y comparables de modelos de negocio sostenibles y para nuevas herramientas de modelos de negocios que se pueden usar en varias disciplinas e industrias para analizar y desarrollar modelos de negocios orientados a la sostenibilidad de manera consistente.

Según Mu y Ziolkowska (2018) la literatura previa evalúa la sostenibilidad ambiental basada principalmente en el consumo y la disponibilidad de recursos pasados y actuales, sin embargo, se tiene una falta conocimiento sobre el estado y posibles cambios de la sostenibilidad ambiental bajo futuros extremos climáticos. Es por ello que proponer predecir la sostenibilidad ambiental futura en diferentes escenarios climáticos. Según el estudio de caso de la cuenca del

Río Grande de EE. UU., los resultados muestran que esta región ha sido sostenible en 1982-2012, aunque los niveles de sostenibilidad han disminuido con el tiempo. Además, las proyecciones para el futuro muestran que la región entera probablemente se alejará de la sostenibilidad para fines de este siglo bajo el escenario de altas emisiones. Estos resultados son relevantes para la gestión sostenible de recursos y la asignación de recursos ambientales locales, así como para el apoyo en la toma de decisiones con respecto a las estrategias de mitigación y adaptación al riesgo climático.

Paun (2018) explica el Sistema de Evaluación del Desempeño de Sostenibilidad es una herramienta de enseñanza y tutoría para evaluar la información del informe de una empresa socialmente responsable. Es así que se tiene una comprensión más profunda de la sostenibilidad como un concepto general, la sostenibilidad desde una perspectiva comercial y la información de rendimiento de sostenibilidad multifacética presentada en los informes de la empresa. La herramienta de desempeño ambiental centrada en la investigación del mundo real transforma la sostenibilidad de un concepto filosófico y abstracto a algo de valor tangible en la vida cotidiana para los consumidores, empleados y partes interesadas internacionales.

Ramirez y Faaij (2018) presentan los resultados de un análisis de los sistemas clave de certificación de sostenibilidad aplicables a la biomasa y la bioenergía, para lo cual se identificaron las mejoras que se han realizado en estos estándares en los últimos años para reducir los impactos sociales, ambientales y económicos. Se observó que la mayoría de los sistemas de certificación analizados se han actualizado en los últimos dos años. Los principales ajustes realizados a las normas se basan en criterios desarrollados por la Comisión Europea a través de la Directiva de Energía Renovable. Para cuestiones ambientales, se encontró que la actualización clave era la inclusión del cambio indirecto del uso de la tierra. Las cuestiones sociales han aumentado el enfoque en la seguridad alimentaria de la población con respecto a las áreas locales de influencia, como el precio de la canasta familiar y el suministro de alimentos. En cuanto a cuestiones económicas, se destaca el requisito de un plan de negocios para contribuir a la viabilidad económica de una empresa certificada.

Para una mejor comprensión de la urbanización sostenible, se han realizado muchos esfuerzos de investigación sobre la evaluación de la sostenibilidad urbana. El índice se utiliza normalmente para evaluar el desempeño de la sostenibilidad urbana. Sin embargo, el desarrollo urbano es un sistema complejo, y los métodos existentes no pueden reflejar las interacciones sistémicas entre las variables. Por lo tanto, Tan, Jiao, Shuai y Shen (2018) tuvieron como objetivo desarrollar un modelo dinámico del sistema para simular el desempeño de la sostenibilidad urbana. El modelo dinámico del sistema comprende cuatro subsistemas abarca el sector económico, el sector social, el sector del medio ambiente y el sector de recursos. Luego, el modelo dinámico del sistema se utiliza para simular el desempeño de sostenibilidad de la ciudad, Beijing, con tres escenarios. Los resultados indican que el modelo dinámico del sistema es una herramienta útil para simular el desempeño de la sostenibilidad urbana y puede ayudar a los formuladores de políticas a formular estrategias relevantes para un mejor desarrollo sostenible de las ciudades.

Según Calabrese, Forte y Levaldi (2018) los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible tienen como objetivo dirigir los esfuerzos de los gobiernos, las sociedades y las empresas para abordar los principales problemas sociales y ambientales que afectan a las sociedades contemporáneas. Desde una perspectiva empresarial, el compromiso de las empresas para resolver estos problemas puede ser un impulso impulsivo de la innovación. En particular, las empresas pueden apoyar el logro de los ODS a través de la innovación de servicios. Sin embargo, hasta la fecha, las investigaciones teóricas y prácticas que se centran en la innovación de servicios orientados a la sostenibilidad aún son escasas en la literatura.

Reficco, Gutiérrez, Jaén y Auletta (2018) tuvieron como objetivo avanzar en la investigación sobre innovación sostenible a través de una perspectiva de modelo de negocio. Es así, que se observa los cambios exigidos por el imperativo del desarrollo sostenible, a través de la perspectiva del modelo de negocio. Además, se considera que las múltiples dimensiones en las que la innovación sostenible crea valor para los participantes de los modelos de

negocios no se han estudiado adecuadamente. Entre los resultados sobre innovación sostenible se encuentra lo siguiente: (1) la integración de mecanismos de colaboración social y ambiental, además de los económicos utilizados por los estudios existentes; (2) la identificación de las conexiones entre estos mecanismos de colaboración social, económica y ambiental; y (3) la identificación de un conjunto de condiciones propicias dentro de las empresas focales que facilitan la colaboración en el modelo de negocio.

Chitakira y Nyikadzino (2020) realizaron un estudio para evaluar la efectividad de las instituciones de gestión ambiental y los procesos de participación en la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río Pungwe superior, una cuenca transfronteriza en el sur de África. Asimismo, se evaluó las interacciones entre las instituciones de gestión ambiental y cómo esto impactó en la calidad del ambiente y los recursos hídricos, para lo cual se utilizó un enfoque de métodos mixtos. El estudio reveló una relación lineal positiva ($r^2 = 0.1718$) entre la esorrentía y la carga de sedimento, mientras que la carga de sedimento mostró una relación lineal negativa con los niveles de pH ($r^2 = 0.0329$). Según el análisis de Mann-Kendal ($p > 0.05$) no se detectaron tendencias estadísticamente significativas en los datos. El estudio concluyó que las instituciones de gestión del agua y el medio ambiente carecían de una interacción y cooperación efectivas y regulares a nivel de cuenca fluvial.

Todaro, Testa, Daddi y Iraldo (2019) investigan cómo los marcos cognitivos de los gerentes ambientales de los problemas de sostenibilidad y las interpretaciones de los factores contextuales a nivel de campo afectan los procesos de toma de decisiones con respecto a la internalización del sistema de gestión ambiental (EMS). Utilizando los datos de un cuestionario de encuesta de 457 empresas europeas certificadas por ISO 14001. Los resultados resaltan que, si bien la preocupación percibida por los administradores del medio ambiente natural influye directamente en la internalización sustantiva, las exenciones regulatorias gubernamentales no influyen en la internalización del EMS. De manera similar, la preocupación ambiental de los gerentes surge como un antecedente de internalización, mientras que la adhesión de los gerentes a una lógica de alineación entre los

objetivos económicos y ambientales no contribuye a la internalización. Además, el estudio contribuye a la conceptualización de la internalización sustantiva de las prácticas ambientales, al resaltar la existencia de dos dimensiones distintas de la internalización del EMS, es decir, la internalización operativa y estratégica.

Hamdoun, Chiappetta y Othman (2018) exploraron los efectos conjuntos de la calidad y la gestión ambiental en la innovación de las empresas que adoptan la transferencia de conocimiento por medio de 136 cuestionarios completados por empresas que operan en Túnez, con el modelado de ecuaciones estructurales. Entre los resultados se obtuvo que tanto la calidad como la gestión ambiental, que están relacionadas, influyen de forma positiva en la transferencia de conocimiento y la innovación. En adición, la transferencia de conocimiento contribuye positivamente a la innovación.

Weber, Calaf, Puig, Cabras y D'Alisa (2018) analizaron el rol de las organizaciones ambientales de base en la promoción de esquemas destinados a reducir el impacto de la producción de residuos a nivel local en el municipio español de Esporles. Asimismo, se investigó cómo los foros participativos pueden aumentar la participación y el compromiso de los residentes en la implementación de políticas de gestión de residuos. Los resultados demuestran cómo el aumento de la participación de los residentes locales en las consultas y debates públicos puede apoyar de manera efectiva el diseño y la implementación de políticas de gestión de residuos más sostenibles. Además, se señala cómo las autoridades locales pueden empoderar a los residentes para transformar el entorno urbano mediante el cambio de sus comportamientos y prácticas hacia la gestión de residuos.

La norma ISO 14001 es un estándar internacional que apoya a las organizaciones en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental que define una lista de requisitos para mejorar el desempeño ambiental. Es así que la investigación de los impulsores de la adopción del sistema de gestión ambiental sigue siendo relevante hoy en día en el debate científico (Mazzi, Toniolo, Mason, Aguiari, & Scipioni, 2016).

Dai, Kai y Yee (2018) investigaron cómo las presiones del mercado; es decir, la presión del cliente y la presión de la competencia motivan a las empresas a desarrollar una estrategia ambiental proactiva y cómo dichos efectos son moderados por una orientación de control de flexibilidad, que es una representación común de la cultura organizacional. Los resultados de una encuesta que incluyó a 250 empresas sugieren que las presiones de los clientes y competidores tienen efectos directos sobre la proactividad de la estrategia ambiental.

Latan, Chiappetta, Lopes, Fosso y Shahbaz (2018) analizaron el efecto de la combinación de la estrategia ambiental corporativa, el compromiso de la alta dirección y la incertidumbre ambiental, con un enfoque en el papel de la contabilidad de gestión ambiental (EMA), en el desempeño ambiental corporativo. La evidencia empírica muestra que existe una influencia positiva y significativa entre esos recursos organizacionales (estrategia ambiental corporativa, compromiso de la alta dirección e incertidumbre ambiental) en el uso de la contabilidad de gestión ambiental, que a su vez puede mejorar el desempeño ambiental de las empresas. Asimismo, se indica que la contabilidad de gestión ambiental es una herramienta útil e importante para proporcionar información para lograr un desempeño ambiental corporativo superior en las empresas indonesias y los resultados también son adecuados para las empresas que operan en otros países en términos de desarrollo de capacidades con respecto a la incertidumbre ambiental percibida para poder gestionar herramientas de contabilidad de gestión ambiental y, como consecuencia, para mejorar el desempeño ambiental organizacional.

La calidad de vida se refiere al estado de satisfacción que se deriva de la realización de las potencialidades de una persona, teniendo en cuenta aspectos subjetivos y objetivos, a través de lo cual involucra la expresión emocional, productividad personal y la seguridad y salud percibida (Oviedo, Sacanambuy, Matabanchoy, & Zambrano, 2016).

Según Gómez, Galvis y Royuela (2015) la calidad de vida laboral en un momento específico es un estado que corresponde a un nivel alcanzado por una persona en la búsqueda de los objetivos organizados de forma jerárquica.

Asimismo, García y Forero (2016) señalan que la calidad de vida laboral es la percepción entre las exigencias de trabajo y los medios con los cuales se cuenta para lograr dichas demandas, que pueden provenir de forma directa ya sea del trabajador o de la organización.

De acuerdo a Ccoa (2017) la calidad de vida tiene un enfoque multidimensional abarca lo siguiente:

- a. Fragmentación del tiempo y espacio para establecer la separación sectorial.
- b. La concentración y jerarquización del poder, lo cual supone el distanciamiento de las personas frente a procesos económicos y sociales
- c. La racionalidad separada de la homogenización de la cultura hacia el sujeto de control de los procesos sociales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo ya que se medirán las variables de estudio con el objetivo de brindar una solución práctica a un problema en específico. Según Hernández y Mendoza (2018) la investigación cuantitativa utiliza la recolección de datos para la contratación de hipótesis a través de la medición numérica de las variables de estudio.

El tipo de investigación es básica, dado que se busca ampliar los conocimientos en cuanto a las variables Gestión Ambiental y Calidad de vida, de tal forma que permita responder a las preguntas de investigación (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

El diseño de investigación es no experimental, ya que no se manipularán las variables Gestión Ambiental y Calidad de vida, sino que se observarán en su ambiente natural para analizar y sacar conclusiones al respecto.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el diseño no experimental de una investigación es realizado sin manipular de forma deliberada las variables, lo que se refiere a que no se modifica la variable independiente para observar su efecto sobre la variable dependiente.

La investigación es de nivel correlacional, ya que se analizará la relación entre las variables de estudio para determinar de esta manera la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Asimismo, es transversal debido a que la recolección de los datos será en un único periodo de tiempo correspondiente en este caso al año 2020.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente (X): Gestión Ambiental

Variable dependiente (Y): Calidad de Vida

Definición conceptual

Variable independiente (X): Gestión Ambiental

Es el conjunto de acciones y estrategias por medio de las cuales se organizan las actividades que inciden sobre el ambiente con la finalidad de alcanzar una calidad de vida idónea para prevenir así problemas de carácter ambiental (Massolo, 2015).

Variable dependiente (Y): Calidad de Vida

Está referido a distintos factores como la satisfacción con condiciones específicas, así como comodidades a nivel socio-económico, facilidades para cubrir los requerimientos de la vida diaria y la felicidad (Benítez, 2016).

Definición operacional

Variable independiente (X): Gestión Ambiental

Para el análisis de la variable Gestión Ambiental se empleará la técnica de la encuesta, teniendo como referencia a Ruelas (2017).

Variable dependiente (Y): Calidad de Vida

Para el análisis de la variable Calidad de vida se empleará de igual forma la técnica de la encuesta, teniendo como referencia en este caso a Grimaldo y Reyes (2015).

Tabla 1. *Operacionalización de la variable Gestión Ambiental*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Política	Cumplimiento de las políticas ambientales	1	Ordinal
	Cumplimiento de las ordenanzas municipales	2	Escala de Likert (1-5)

	Funciones		
	socio-ambientales	3	
	Incremento de compactadoras	4	
	Cumplimiento de órdenes	5	
	Implementación de viveros	6	
	Recuperación de áreas verdes		Ordinal
Servicios sociales	Nuevos parques	7	Escala de Likert (1-5)
	Capacitación/concientización	8	
	Uso de luminarias	9, 10	
	Valorización de los costos socio ambientales	11	
	Innovaciones tecnológicas	12	Ordinal
Económica	Eficiencia	13	Escala de Likert (1-5)
	Uso de computadoras e impresoras	14	
	Uso del agua	15	
		16	

Fuente: Ruelas (2017)

Tabla 2. *Operacionalización de la variable Calidad de Vida*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
	Cantidad de trabajo	1	Ordinal
Carga de trabajo	Falta de tiempo	2,5	Escala de Likert
	Presión en el trabajo	3,4	(1-5)
	Apoyo de la familia	6	Ordinal
Motivación intrínseca	Creatividad	7	
	Capacitación	8	Escala de Likert
	Orgullo	9	(1-5)
	Claridad	10	
	Reconocimiento	11	
	Posibilidad de ascender	12	Ordinal
Apoyo directivo	Apoyo de los jefes	13	Escala de Likert
	Apoyo de los compañeros de trabajo	14	(1-5)
	Posibilidad de ser creativo	15	

Fuente: Grimaldo y Reyes (2015)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estuvo conformada por todos los trabajadores (65) de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

La población está referido a la suma de todos los casos que cumplen condiciones específicas (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

El muestreo será no probabilístico; es decir, por conveniencia, y estará conformado por 20 trabajadores.

El muestreo no probabilístico hace referencia a un grupo de la población escogida, lo cuales no se escogen con probabilidad, sino a juicio del mismo investigador (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

La muestra fue escogida bajo los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Trabajadores a tiempo completo
- Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Quiruvilca
- Trabajadores con más de 3 años de experiencia laboral

Criterios de exclusión:

- Trabajadores a tiempo parcial
- Practicantes
- Trabajadores de otras municipalidades
- Trabajadores con menos de 3 años de experiencia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

✓ Técnicas

Para la presente investigación se hará uso de las siguientes técnicas:

- Encuesta
- Sistematización bibliográfica
- Análisis estadístico

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) dentro de las técnicas de recolección de datos se encuentran la entrevista, grupos de enfoque, observación, análisis documental, encuesta, entre otros.

✓ Instrumentos

- Cuestionario

Los instrumentos de recolección de datos son el cuestionario, guía de entrevista y observación; así como las reuniones grupales tales como grupos focales, foros de discusión y reuniones de trabajo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

3.5. Procedimientos

Para la recolección de los datos se procedió de la siguiente manera:

1. Revisión bibliográfica: A partir de la revisión bibliográfica se recolectará toda la información pertinente para el marco teórico, histórico y lo relacionado a las variables de estudio.
2. Revisión de la base de datos: Se recolectará toda la información relacionada y se seleccionará las relacionadas a las variables dependientes en cuanto a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca
3. Cuestionario: Se procederá a realizar el cuestionario con preguntas cerradas relacionadas a las variables dependientes a partir del diseño muestral, para comparar los resultados con las hipótesis planteadas a través del estadístico Chi Cuadrado en el presente trabajo de investigación.
4. Se analizará los datos obtenidos del cuestionario y se aplicará los estadísticos descriptivos para evaluar los resultados y el impacto de la variable dependiente sobre los trabajadores.

3.6. Método de análisis de datos

La información obtenida será procesada en el paquete estadístico IBM Statistics SPSS versión 25, donde se realizará en análisis descriptivo e inferencial. En primer lugar, de las variables de estudio cuantitativas será mediante la estimación de las medidas de tendencia central.

Con la estadística inferencial se procedió a evaluar el vínculo entre las variables de estudio por medio del Chi-cuadrado con un $p < 0.05$ de significancia y un intervalo de confianza del 95%

Por otro lado, para la obtención de las gráficas relacionadas, se utilizará el programa Microsoft Excel 2010.

3.7. Aspectos éticos

Para la elaboración del trabajo de investigación se tuvo el consentimiento informado de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

Además, se obtuvo la autorización de la Universidad César Vallejo y de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

Asimismo, se tuvo en cuenta el código de ética del investigador para llevar a cabo la investigación teniendo en consideración lo que se aplica en la Universidad César Vallejo (Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV, 2017)..

IV. RESULTADOS

En primer lugar, se detalla la confiabilidad de cada cuestionario de acuerdo al estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 3. *Confiabilidad del cuestionario de la variable Gestión Ambiental*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión ambiental	,868	16

Elaboración propia

Tabla 4. *Confiabilidad del cuestionario de la variable Calidad de Vida*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Calidad de Vida	,785	15

Elaboración propia

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach en ambos cuestionarios es superior a 0,70 lo que indica como grado de confiabilidad de los instrumentos es “alta”, considerando que el valor estadístico oscila entre 0 y 1, y mientras más cercano a uno, más fiable se considera el instrumento.

Tabla 5 . *Niveles de Gestión ambiental*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	a	e	
Válido Bajo	6	30,0	30,0
Medio	8	40,0	70,0
Alto	6	30,0	100,0
Total	20	100,0	

Elaboración propia

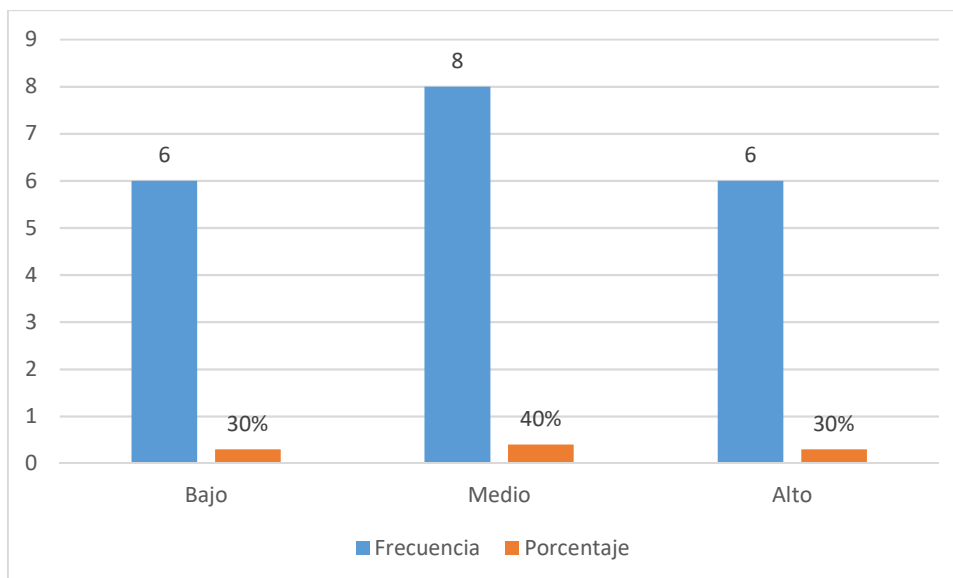


Figura 1. Niveles de Gestión ambiental

Elaboración propia

De la tabla 5 y figura 1, se puede apreciar que de 20 encuestados, el 30%(6) indican un nivel bajo de Gestión Ambiental, el 40%(8) un nivel medio y el 30% (6) perciben un nivel alto de Gestión Ambiental en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

Tabla 6. Niveles de Calidad de vida de los trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	1	5,0	5,0
Medio	13	65,0	70,0
Alto	6	30,0	100,0
Total	20	100,0	

Elaboración propia

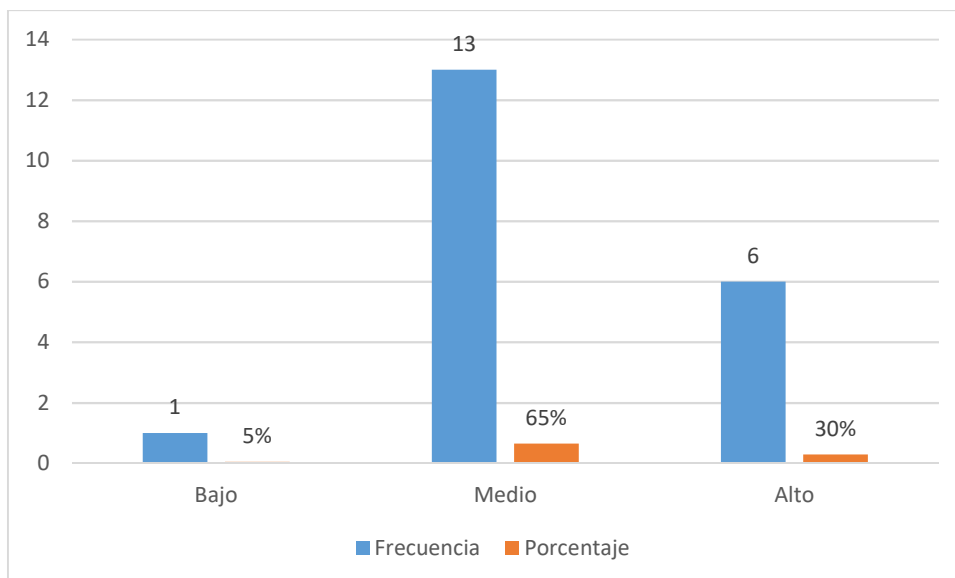


Figura 2. Niveles de Calidad de vida de los trabajadores

Elaboración propia

De la tabla 6 y figura 2, se puede apreciar que, de 20 encuestados, el 5%(1) indica un nivel bajo de Calidad de Vida de los trabajadores, el 65%(13) un nivel medio y el 30% (6) perciben un nivel alto de Calidad de Vida de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.

Contrastación de hipótesis

Para la contratación de hipótesis se tuvo en cuenta la siguiente escala:

Tabla 7. Interpretación de los valores de correlación

Valor de r	Interpretación
0.76-1.00	Entre fuerte y perfecta
0.51-0.75	Entre moderada y fuerte
0.26-0.5	Débil
0-0.25	Escasa

Fuente: Reguant, Vila y Torrado (2018)

Hipótesis general:

Ho: La gestión ambiental no se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

H1: La gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

Tabla 8. *Gestión Ambiental y Calidad de vida*

		Calidad de vida				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Gestión Ambiental	Bajo	Recuento	1	5	0	6
		% del total	5,0%	25,0%	0,0%	30,0%
	Medio	Recuento	0	7	1	8
		% del total	0,0%	35,0%	5,0%	40,0%
	Alto	Recuento	0	1	5	6
		% del total	0,0%	5,0%	25,0%	30,0%
Total		Recuento	1	13	6	20
		% del total	5,0%	65,0%	30,0%	100,0%

Chi-cuadrado de Pearson=13,729

g.l.=4 p-valor=0,008

*Correlación de Spearman=0,729***

p-valor=0,000

Elaboración propia

En la tabla 8, se puede apreciar que la correlación entre la Gestión Ambiental y Calidad de Vida es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.729. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 13,729 y un p-valor de 0.008 indica una relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación entre las variables de estudio.

Hipótesis específica 1:

Ho: La dimensión política no se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

H1: La dimensión política se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

Tabla 9. *Dimensión política y Calidad de vida de los trabajadores*

		Calidad de vida				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión Política	Bajo	Recuento	1	6	0	7
		% del total	5,0%	30,0%	0,0%	35,0%
	Medio	Recuento	0	6	2	8
		% del total	0,0%	30,0%	10,0%	40,0%
	Alto	Recuento	0	1	4	5
		% del total	0,0%	5,0%	20,0%	25,0%
Total	Recuento	1	13	6	20	
	% del total	5,0%	65,0%	30,0%	100,0%	

Chi-cuadrado de

Pearson=10,333 g.l.=4

p-valor=0,035

Correlación de

*Spearman=0,670** p-*

valor=0,001

Elaboración propia

En la tabla 9, se puede apreciar que la correlación entre la dimensión política y Calidad de Vida es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.670. Además, la prueba Chi-Cuadrado de

10,333 y un p-valor de 0.035 indica una relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación de la hipótesis específica 1.

Hipótesis específica 2:

Ho: Los servicios sociales no se relacionan con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

H1: Los servicios sociales se relacionan con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

Tabla 10. *Dimensión servicios sociales y calidad de vida*

		Calidad de Vida				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Servicios sociales	Bajo	Recuento	1	5	0	6
		% del total	5,0%	25,0%	0,0%	30,0%
	Medio	Recuento	0	7	2	9
		% del total	0,0%	35,0%	10,0%	45,0%
	Alto	Recuento	0	1	4	5
		% del total	0,0%	5,0%	20,0%	25,0%
	Total	Recuento	1	13	6	20
		% del total	5,0%	65,0%	30,0%	100,0%

Chi-cuadrado de Pearson=10,575 g.l.=4 p-valor=0,032

*Correlación de Spearman=0,663** p-valor=0,001*

Elaboración propia

En la tabla 10, se puede apreciar que la correlación entre los servicios sociales y Calidad de Vida es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.663. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 10,575 y un p-valor de 0.032 indica una relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación de la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3:

Ho: La dimensión económica no se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

H1: La dimensión económica se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca

Tabla 11. *Dimensión económica y calidad de vida*

		Calidad de vida				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión económica	Bajo	Recuento	1	7	0	8
		% del total	5,0%	35,0%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	25,0%	10,0%	35,0%
	Alto	Recuento	0	1	4	5
		% del total	0,0%	5,0%	20,0%	25,0%
Total		Recuento	1	13	6	20
		% del total	5,0%	65,0%	30,0%	100,0%

Chi-cuadrado de Pearson=10,297 g.l.=4 p-valor=0,036

*Correlación de Spearman=0,681** p-valor=0,001*

Elaboración propia

En la tabla 11, se puede apreciar que la correlación entre la dimensión económica y Calidad de Vida es positiva moderada con el coeficiente de correlación de Spearman de 0.681. Además, la prueba Chi-Cuadrado de 10,297 y un p-valor de 0.036 indica una relación significativa; por lo tanto, se acepta la relación de la hipótesis específica 3.

V. DISCUSIÓN

Para el objetivo general de la investigación se determinó la relación entre la gestión ambiental y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, de lo cual se obtuvo un $r=0.729$ y un p-valor 0.000, lo que refiere una correlación moderada, positiva y significativa. Por lo tanto, la gestión que se realice en materia ambiental en referencia a su dimensión política, servicios sociales y dimensión económica, se reflejará en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo. Este resultado coincide con Abbas (2020), quien halló una relación directa y significativa entre la sostenibilidad corporativa y la gestión de calidad en unas empresas de Pakistán. Asimismo, con Kallio *et al.* (2020), quienes señalan que la gestión ambiental de una organización influye sobre la salud, rendimiento cognitivo y productividad de los trabajadores.

Para el objetivo específico 1 se determinó la relación entre la dimensión política y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, de lo cual se obtuvo un $r=0.670$ y un p-valor 0.001, lo que refiere una correlación moderada, positiva y significativa. Por lo tanto, la gestión que se realice en materia política dentro del contexto de la gestión ambiental, se reflejará en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo. Es importante mencionar que de acuerdo al estudio realizado Craiovan (2015) halló una relación no lineal entre la calidad de vida y agotamiento en empleados de organizaciones no gubernamentales.

Para el objetivo específico 2 se determinó la relación entre los servicios sociales y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, de lo cual se obtuvo un $r=0.663$ y un p-valor 0.001, lo que refiere una correlación moderada, positiva y significativa. Por lo tanto, la gestión que se realice en servicios sociales dentro del contexto de la gestión ambiental, se reflejará en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo. Este resultado coincide con Farid, Izadi, Ismail y Alipour (2015) quienes mostraron que existe una alta relación significativa entre la calidad de vida laboral y el compromiso organizacional.

Para el objetivo específico 3 se determinó la relación entre la dimensión económica y calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca, de lo cual se obtuvo un $r=0.681$ y un p-valor 0.001, lo que refiere una correlación moderada, positiva y significativa. Por lo tanto, la gestión que se realice en materia económica dentro del contexto de la gestión ambiental, se reflejará en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo. Este resultado coincide con Uysal y Sirgy (2019), quienes indican que existe una relación recíproca entre las medidas de rendimiento convencionales y los indicadores de calidad de vida.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que la Gestión Ambiental se relaciona con la Calidad de Vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca con un valor $r=0.729$ y un p-valor de 0.000, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en la gestión ambiental, se verá reflejado en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo.

Se determinó que la dimensión política se relaciona con la Calidad de Vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca con un valor $r=0.670$ y un p-valor de 0.001, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en la dimensión política dentro del contexto de la gestión ambiental, se verá reflejado en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo.

Se determinó que los servicios sociales se relacionan con la Calidad de Vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca con un valor $r=0.663$ y un p-valor de 0.001, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en los servicios sociales dentro del contexto de la gestión ambiental, se verá reflejado en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo.

Se determinó que la dimensión económica se relaciona con la Calidad de Vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca con un valor $r=0.681$ y un p-valor de 0.001, lo que significa una relación moderada, significativa y positiva. Por lo tanto, los cambios que se realicen a menor o mayor medida en la dimensión económica dentro del contexto de la gestión

ambiental, se verá reflejado en la calidad de vida de los trabajadores en referencia a la carga de trabajo, motivación intrínseca y apoyo directivo.

VII. RECOMENDACIONES

Con la presente investigación se ha podido demostrar la importancia que tiene la calidad de vida de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca y la medida en la cual se relaciona con la gestión ambiental. Es así que la municipalidad en cuestión puede realizar mejoras en cuanto a la gestión ambiental, de tal forma que se vea reflejado en una mejora en la calidad de vida de los trabajadores.

Es recomendable replicar la prueba con una muestra más representativa y las mismas variables, pero diferentes dimensiones para analizar así los cambios que se pudiesen suscitar; todo ello con la finalidad que beneficie a todos los trabajadores de la organización.

Es recomendable replicar la prueba en otras municipalidades con las mismas variables de estudio, teniendo como referencia la presente investigación, de tal forma que beneficie de forma indirecta a otros trabajadores.

REFERENCIAS

- Abbas, J. (2020). Impact of total quality management on corporate sustainability through the mediating effect of knowledge management. *Journal of Cleaner Production*(244), 118806. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118806>
- Almeida, A., Alvarenga, R., Sartor, L., & Simioni, F. (2019). Mitigating environmental impacts using Life Cycle Assessment in Brazilian companies: A stakeholders' perspective. *Journal of Environmental Management*(236), 291-300. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2019.01.094>
- Arteta, Y., Moreno, M., & De León, I. (2015). La Gestión Ambiental de la Cuenca del Río Magdalena desde un Enfoque Socialmente Responsable. *Revista Amauta*, 13(26), 193-218. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5440953.pdf>
- Benítez, I. (2016). La evaluación de la calidad de vida: Retos metodológicos presentes y futuros. *Papeles del Psicólogo*, 37(1), 69-73. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77844204009.pdf>
- Bolis, I., Morioka, S., Brunoro, C., Zambroni, P., & Sznelwar, L. (2020). The centrality of workers to sustainability based on values: Exploring ergonomics to introduce new rationalities into decision-making processes. *Applied Ergonomics*(88), 103148. doi:10.1016/j.apergo.2020.103148
- Calabrese, A., Forte, G., & Levaldi, N. (2018). Fostering sustainability-oriented service innovation (SOSI) through business model renewal: The SOSI tool. *Journal of Cleaner Production*(201), 783-791. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.08.102>
- Cantú, C. (2015). Calidad de vida y sustentabilidad: una nueva ciudadanía. *Ambiente y Desarrollo*, 19(37), 9-21. doi:10.11144/Javeriana.ayd19-37.cvsn
- Ccoa, F. (2017). *Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para mejorar la calidad de vida en la Municipalidad Distrital de San Antón Azángaro, Región Puno*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

- Chitakira, M., & Nyikadzino, B. (2020). Effectiveness of environmental management institutions in sustainable water resources management in the upper Pungwe River basin, Zimbabwe. *Physics and Chemistry of the Earth, Parts A/B/C, In Press*, 102885. doi:<https://doi.org/10.1016/j.pce.2020.102885>
- Craiovan, P. (2015). Burnout, Depression and Quality of Life among the Romanian Employees Working in Non-governmental Organizations. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*(187), 234-238. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.03.044>
- Dai, J., Kai, H., & Yee, R. (2018). Examining moderating effect of organizational culture on the relationship between market pressure and corporate environmental strategy. *Industrial Marketing Management*(74), 227-236. doi:<https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2018.05.003>
- Farid, H., Izadi, Z., Ismail, I., & Alipour, F. (2015). Relationship between quality of work life and organizational commitment among lecturers in a Malaysian public research university. *The Social Science Journal*, 52(1), 54-61. doi:<https://doi.org/10.1016/j.soscij.2014.09.003>
- Ferreira, M., Oliveira, S., Ybes, A., & Sales, M. (2017). Improvement of Processes in Managing the Organizational Climate and Work-Related Quality of Life in a Public-Sector Research Company. *Procedia Computer Science*(121), 475-482. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.064>
- Fidelis, R., Ferreira, A., Antunes, L., & Komatsu, A. (2020). Socio-productive inclusion of scavengers in municipal solid waste management in Brazil: Practices, paradigms and future prospects. *Resources, Conservation and Recycling*(154), 104594. doi:<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.104594>
- García, M., & Forero, C. (2016). Calidad de vida laboral y la disposición al cambio organizacional en funcionarios de empresas de la ciudad de Bogotá - Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(1), 79-90. doi:<https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.5>

- García, M., & Guereca, L. (2019). Environmental and social life cycle assessment of urban water systems: The case of Mexico City. *Science of the Total Environment*(693), 133464. doi:<https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.07.270>
- Gómez, M., Galvis, L., & Royuela, V. (2015). Calidad de vida laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso. *Documentos de trabajo sobre economía regional*(230), 2-57. Obtenido de https://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_230.pdf
- Grimaldo, M., & Reyes, M. (2015). Calidad de vida profesional y sueño en profesionales de Lima. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(1), 50-57. doi:[https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(15\)30006-6](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(15)30006-6)
- Hadj, T. (2020). Effects of corporate social responsibility towards stakeholders and environmental management on responsible innovation and competitiveness. *Journal of Cleaner Production*(250), 119490. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119490>
- Hamdoun, M., Chiappetta, C., & Othman, H. (2018). Knowledge transfer and organizational innovation: Impacts of quality and environmental management. *Journal of Cleaner Production*(193), 759-770. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.05.031>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (12 de 09 de 2014). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (M. G. S.A., Ed.) Mexico, Mexico: Mcgraw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Kallio, Vildjiounaite, Koivusaari, R., Simila, Killonen, Muuraiskangas, . . . Vehmas. (2020). Assessment of perceived indoor environmental quality, stress and productivity based on environmental sensor data and personality categorization. *Building and Environment*(165), 106787. doi:<https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2020.106787>

- Kruse, T., Veltri, A., & Branscum, A. (2019). Integrating safety, health and environmental management systems: A conceptual framework for achieving lean enterprise outcomes. *Journal of Safety Research*(71), 259-271. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.10.005>
- Latan, H., Chiappetta, C., Lopes, A., Fosso, S., & Shahbaz, M. (2018). Effects of environmental strategy, environmental uncertainty and top management's commitment on corporate environmental performance: The role of environmental management accounting. *Journal of Cleaner Production*(180), 297-306. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.01.106>
- Ludeke, F., Carroux, S., Joyce, A., Massa, L., & Breuer, H. (2018). The sustainable business model pattern taxonomy—45 patterns to support sustainability-oriented business model innovation. *Sustainable Production and Consumption*(15), 145-162. doi:<https://doi.org/10.1016/j.spc.2018.06.004>
- Massolo, L. (2015). *Introducción a las herramientas de gestión ambiental*. Buenos Aires: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).
- Mazzi, A., Toniolo, S., Mason, M., Aguiari, F., & Scipioni, A. (2016). What are the benefits and difficulties in adopting an environmental management system? The opinion of Italian organizations. *Journal of Cleaner Production*(139), 873-885. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.08.053>
- Meunier, S., Roberge, C., Coulombe, S., & Houle, J. (2019). Feeling better at work! Mental health self-management strategies for workers with depressive and anxiety symptoms. *Journal of Affective Disorders*(254), 7-14. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.05.011>
- Mu, J., & Ziolkowska, J. (2018). An integrated approach to project environmental sustainability under future climate variability: An application to U.S. Rio Grande Basin. *Ecological Indicators*, 95(1), 654-662. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2018.07.066>
- Muhamad, S., & Abdullah, M. (2015). Quality Work Life among Factory Workers in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(35), 739-745. doi:[10.1016/j.sbspro.2012.02.144](https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.02.144)

- Niero, M., & Schmidt, X. (2018). The Role of Life Cycle Sustainability Assessment in the Implementation of Circular Economy Principles in Organizations. *Procedia CIRP*(69), 793-798. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procir.2017.11.022>
- O'Connor, D., Müller, D., & Hou, D. (2019). Strengthening social-environmental management at contaminated sites to bolster Green and Sustainable Remediation via a survey. *Chemosphere*(225), 295-303. doi:<https://doi.org/10.1016/j.chemosphere.2019.03.035>
- Oviedo, N., Sacanambuy, J., Matabanchoy, S., & Zambrano, C. (2016). Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral. *Universidad y Salud*, 18(3), 432-446. doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rus.161803.49>
- Patlán, J. (2016). Construcción y propiedades psicométricas de la Escala de Calidad de Vida en el Trabajo. *Ciencia & trabajo*, 18(56), 94-105. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000200004>
- Paun, D. (2018). Corporate sustainability reporting: An innovative tool for the greater good of all. *Business Horizons*, 61(6), 925-935. doi:<https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.07.012>
- Ramirez, N., & Faaij, A. (2018). A review of key international biomass and bioenergy sustainability frameworks and certification systems and their application and implications in Colombia. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*(96), 460-478. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rser.2018.08.001>
- Reficco, E., Gutiérrez, R., Jaén, M., & Auletta, N. (2018). Collaboration mechanisms for sustainable innovation. *Journal of Cleaner Production*(203), 1170-1186. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.08.043>
- Reguant, M., Vila, R., & Torrado, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 11(2), 45-60. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/148185/1/682741.pdf>

- Román, T. (2018). *Rol de la educación ambiental en la gestión ambiental local: Análisis de los programas ambientales en la Ilustre Municipalidad de Santiago, Chile*. (Tesis de Maestría). Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales. Chile.
- Ruelas, L. (2017). *La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los trabajadores de la municipalidad de Ate – 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- Susihono, W. P. (2020). Assessment of inhaled dust by workers and suspended dust for pollution control change and ergonomic intervention in metal casting industry: Across-sectional study. *Heliyon*(6), e04067. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e04067>
- Tan, Y., Jiao, L., Shuai, C., & Shen, L. (2018). A system dynamics model for simulating urban sustainability performance: A China case study. *Journal of Cleaner Production*(199), 1107-1115. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.07.154>
- Tapia, M. (2016). El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Puno. *Comuni@cción*, 7(1), 5-15. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682016000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Todaro, N., Testa, F., Daddi, T., & Iraldo, F. (2019). Antecedents of environmental management system internalization: Assessing managerial interpretations and cognitive framings of sustainability issues. *Journal of Environmental Management*(247), 804-815. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2019.06.106>
- Toledo, B. (2018). La importancia de la gestión ambiental municipal. Estudio de caso: municipios del departamento de Santa Ana, El Salvador. *Inventum*, 12(23), 22-34. doi:<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.12.23.2017.22-34>

- Tsushima, S., Tanabe, S., & Utsumi, K. (2015). Workers' awareness and indoor environmental quality in electricity-saving offices. *Building and Environment*(88), 10-19. doi:<https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2014.09.022>
- Uysal, M., & Sirgy, J. (2019). Quality-of-life indicators as performance measures. *Annals of Tourism Research*(76), 291-300. doi:<https://doi.org/10.1016/j.annals.2018.12.016>
- Vogt, C., Andereck, K., & Pham, K. (2020). Designing for quality of life and sustainability. *Annals of Tourism Research*(83), 102963. doi:<https://doi.org/10.1016/j.annals.2020.102963>
- Weber, G., Calaf, M., Puig, I., Cabras, I., & D'Alisa, G. (2018). The role of environmental organisations on urban transformation: The case of waste management in Esporles (Mallorca). *Journal of Cleaner Production*(195), 1546-1557. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.08.241>

ANEXOS:

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Independiente	
¿En qué medida la gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?	Determinar la relación de la gestión ambiental y la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca	La gestión ambiental se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca	Gestión ambiental Dimensiones: Dimensión política Servicios sociales Dimensión económica	El tipo de investigación es básica ya que se busca ampliar los conocimientos con respecto a la relación de las variables Gestión Ambiental y Calidad de vida de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dependiente	

<p>¿En qué medida la dimensión política se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?</p>	<p>Determinar la relación de la dimensión política con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca</p>	<p>La dimensión política se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca</p>	<p>Variable Calidad de Vida</p> <p>Dimensiones: Carga de trabajo Motivación intrínseca Apoyo directivo</p>	
<p>¿En qué medida los servicios sociales se relacionan con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?</p>	<p>Determinar la relación de los servicios sociales con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca</p>	<p>Los servicios sociales se relacionan con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca</p>		
<p>¿En qué medida la dimensión económica se relaciona con la calidad</p>	<p>Determinar la relación de la dimensión</p>	<p>La dimensión económica se relaciona con la calidad de vida de los trabajadores de la</p>		

de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?	económica con la calidad de vida de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca.	Municipalidad Distrital de Quiruvilca	
---	--	--	--

Anexo 2. Cuestionario de la variable Gestión Ambiental

Instrucciones

En cada ítem enlistado completar de acuerdo a la escala de Likert del 1 al 5, teniendo como referencia la siguiente tabla:

Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Pregunta	1	2	3	4	5
Dimensión Política						
1	¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente?					
2	¿Se cumple con las ordenanzas ambientales aprobadas por Municipalidad Distrital de Quiruvilca?					
3	¿La Unidad Orgánica de Gestión Ambiental asume adecuadamente sus funciones socio - ambiental?					
4	¿Hay Incremento de compactadoras para recojo de basura en la					

	Municipalidad Distrital de Quiruvilca?					
5	¿Se cumple con las órdenes dictadas por el Gerente de Gestión Ambiental?					
Dimensión Servicios sociales						
6	¿Existe Implementación de viveros en los centros educativos en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?					
7	¿Hay Recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?					
8	¿Existe nuevos parques y los que habían se han mejorado en la Municipalidad Distrital de Quiruvilca?					
9	¿En los últimos 3 meses ha habido una actividad de capacitación / concientización en buenas prácticas ambientales en la oficina?					
10	¿Los trabajadores toman conciencia de lo importante que es el cuidado del ambiente?					
Dimensión económica						

11	¿Las luminarias (focos, fluorescentes, dicroicos, etc.) permanecen encendidos durante el día, no obstante existe luz natural?					
12	¿La Municipalidad Distrital de Quiruvilca cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios?					
13	¿Las innovaciones tecnológicas (planta de tratamiento de residuos sólidos) que tienen un alto costo, tienen resultados ambientalmente benéficos y son aprovechadas por la municipalidad?					
14	¿El trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental?					
15	¿Los trabajadores apagan su computadora (a cargo) y la impresora cuando toman su refrigerio y se retiran del trabajo?					
16	¿Los trabajadores cuidan el uso del agua para ahorrar en beneficio económico de la Municipalidad?					

Ficha técnica del cuestionario de la variable Gestión ambiental

Título	Cuestionario de la variable Gestión Ambiental
Autor	Campos Gonzales, Lizbeth Melina
Año de edición	2020
Margen de aplicación	Es aplicable a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca
Forma de Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 minutos
Significación	El cuestionario evalúa las estrategias de la gestión ambiental, consta de 16 ítems en los que la respuesta corresponden a una escala de Likert que se valora del 1 al 5.

Anexo 3. Cuestionario de la Variable Calidad de Vida

Instrucciones

En cada ítem enlistado completar de acuerdo a la escala de Likert del 1 al 5, teniendo como referencia la siguiente tabla:

Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
Carga de trabajo						
1	Poseo mucha cantidad de trabajo					
2	Tengo prisas y agobios por la falta de tiempo para realizar mi trabajo					
3	Recibo presión para realizar la cantidad de trabajo que tengo					
4	Recibo presión para mantener la calidad de mi trabajo					
5	Me falta tiempo para mi vida personal					
Motivación intrínseca						
6	Tengo el apoyo de mi familia					
7	Soy creativo					
8	Recibo capacitación para realizar mi trabajo					
9	Me siento orgulloso de mi trabajo					

10	Tengo claro lo que debo realizar en mi trabajo					
Apoyo directivo						
11	Recibo reconocimientos por mi trabajo					
12	En el trabajo se tiene la posibilidad de promocionar de puesto					
13	Recibo el apoyo de mis jefes					
14	Recibo el apoyo de mis compañeros					
15	Tengo la posibilidad de ser creativo					

Ficha técnica del cuestionario de la variable Calidad de Vida

Título	Cuestionario de la variable Calidad de Vida
Autor	Campos Gonzales, Lizbeth Melina
Año de edición	2020
Margen de aplicación	Es aplicable a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Quiruvilca
Forma de Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 minutos
Significación	El cuestionario evalúa las estrategias de calidad de vida, consta de 15 ítems en los que la respuesta corresponden a una escala de Likert que se valora del 1 al 5.

Base de datos de la variable Gestión Ambiental

N°	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16
1	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00
2	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	4,00
3	4,00	4,00	3,00	5,00	2,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00
4	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00
5	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00
6	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00
7	3,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	1,00	3,00	5,00	4,00	2,00
8	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00
9	1,00	1,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00
10	4,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00
11	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	3,00
12	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00
13	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	2,00
14	5,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00
15	3,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00
16	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00
17	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00

18	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00
19	1,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	2,00	5,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
20	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00

Base de datos de la variable Calidad de Vida

N°	CL1	CL2	CL3	CL4	CL5	CL6	CL7	CL8	CL9	CL10	CL11	CL12	CL13	CL14	CL15
1	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	5,00	3,00	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	4,00
2	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	5,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00
3	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	2,00
4	5,00	4,00	2,00	4,00	5,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00
5	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00
6	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	5,00	4,00	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00	2,00	4,00
7	4,00	4,00	1,00	3,00	2,00	5,00	3,00	5,00	4,00	2,00	4,00	5,00	5,00	1,00	2,00
8	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	1,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00
9	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	3,00	5,00	2,00	5,00	5,00
10	2,00	1,00	1,00	1,00	5,00	2,00	4,00	1,00	3,00	5,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00

11	1,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00
12	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	2,00	4,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00
13	5,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	5,00	2,00	5,00	2,00	4,00	1,00	2,00
14	3,00	2,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	5,00	4,00	1,00
15	3,00	2,00	1,00	4,00	2,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00
16	2,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00
17	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	5,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00
18	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00
19	2,00	2,00	2,00	5,00	5,00	2,00	4,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	2,00
20	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00

Anexo 4. Validación del instrumento

Apellidos y nombres del juez evaluador: Anwar Julio Yarin Achachagua

Especialidad del evaluador: Doctor en Ingeniería

Firma:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende el enunciado sin dificultad, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Apellidos y nombres del juez evaluador: José Coveñas Lalupu

Especialidad del evaluador: Doctor en Ingeniería

Firma:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar la dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende el enunciado sin dificultad, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.