



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la  
municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Guzmán Vásquez, Nancy Luz (ORCID: 0000-0002-1075-6405)

**ASESOR:**

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**TARAPOTO – PERÚ**  
**2020**

## Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, quien como guía estuvo presente en vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas sin desfallecer. A mis padres Elmer Guzmán y Nancy Vásquez por su apoyo incondicional, amor y confianza. Me han enseñado a ser perseverante y a trazarme objetivos, permitiéndome lograr una meta más en mi formación profesional.

Nancy Luz

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres y hermanos, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a mis docentes de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, por haberme compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación.

Finalmente agradezco a cada uno de los colaboradores de la Municipalidad de Distrital de La Banda de Shilcayo, quienes me dieron la oportunidad de realizar la investigación.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figura .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	21
3.5. Procedimientos: .....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.....	24
Tabla 2.	Nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.....	24
Tabla 3.	Correlación entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.....	25
Tabla 4.	Análisis de varianza entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.....	26

## Índice de figura

Figura 1. Dispersión entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.....	26
---	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo Conocer la relación la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020. Tipo de estudio básico, diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 18 funcionarios. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Entre los resultados destaca la gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo con un nivel “Regular” de 39%, y la implementación de las estrategias frente al Covid-19 muestra un nivel “Regular” con 50%; asimismo, existe una relación alta positiva entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020, sustentado en un coeficiente de Pearson de 0.922. Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.849) explicando que el 84,9% de la implementación de las estrategias frente al Covid-19 es influenciado por la gestión municipal del distrito de La Banda de Shilcayo.

Palabras claves: Gobierno municipal, gestión, estrategia

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and strategies against Covid-19 in the District municipality of La Banda de Shilcayo, 2020. Type of basic study, correlational descriptive design. The population and sample was 18 officials. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. Among the results, the municipal management of the District municipality of La Banda de Shilcayo stands out with a “Regular” level of 39%, and the implementation of the strategies against Covid-19 shows a “Regular” level with 50%; Likewise, there is a high positive relationship between municipal management with strategies against Covid-19 in the District Municipality of La Banda de Shilcayo, 2020, supported by a Pearson coefficient of 0.922. Likewise, a determination coefficient of (0.849) explaining that 84.9% of the implementation of the strategies against Covid-19 is influenced by the municipal management of the La Banda de Shilcayo district.

Keywords: Municipal government, management, strategy.



## I. INTRODUCCIÓN

Cronológicamente la aparición del Covid-19, considerado como pandemia que atañe al Perú, de acuerdo Radio Programas del Perú (2020), se reportaron a fines del año 2019 y los primeros días del mes de enero de 2020, reportándose 44 pacientes con neumonía en la ciudad de Wuhan, China. Según la Organización Mundial de la Salud, algunos de los pacientes hospitalizados con esta extraña neumonía son trabajadores del mercado de alimentos marinos del sur de China. Descubriendo el expendió de animales salvajes de manera ilegalmente el 7 de enero de 2020, la agencia cerró el 1 de enero de 2020 por limpieza y desinfección. La Comisión de Salud Municipal de Wuhan lanzó a realizar estudios desde el 5 de enero. Después de saber que este supuesto caso de neumonía no fue causado por el virus SARS o MERS, supimos del brote. Al séptimo día, las autoridades chinas realizaron el aislamiento del serotipo del nuevo SARCoV2.

El gen 2019-nCoV, proporcionó a científicos una nueva búsqueda en poder identificar y concluir en diagnóstico específicos. El 11 de enero de 2020, Wuhan, la primera ciudad en reportar casos, reportó la primera muerte causada por un nuevo coronavirus, el caso fue de una persona de sexo masculino con 61 años, cuya causa fue por insuficiencia respiratoria originado por neumonía. Según los informes, el 13 de enero de 2020, Tailandia reporta el primer caso importado proveniente de Wuhan. El 15 de enero de 2020, el primer ciudadano confirmado de Japón viajó a Wuhan. El 17 de enero de 2020, China reporta la segunda muerte de COVID-19. Los Estados Unidos implemento pruebas para determinar cuadro de sintomatología, en personas que transitan por vía aérea San Francisco, Nueva York y Los Ángeles. El 20 de enero de 2020, Anthon y Fauci, directores del Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas, anunciaron que están dando el primer paso para desarrollar productos que generan inmunidad.

El mismo día, se reportó el primer caso en Corea del Sur, y el primer caso en los Estados Unidos, confirmándose el 21 de enero de 2020. Para el 22 de enero de 2020, Wuhan confirmó 17 nuevos casos de muerte. Coronavirus. China anunció al menos 547 casos positivos. Para el 26 de enero de 2020,

debido al brote de nuevos coronavirus, China suspendió vuelos y viajes. El 27 de enero de 2020, Canadá informó el primer nuevo coronavirus. Para finales de enero, la OMS hace la declaratoria del brote del Covid-19, mencionando como emergencia de salud pública. Asimismo, Donald Trump anunció el cierre de las entradas para personas que viajaron a China en las últimas dos semanas. Filipinas confirmó su primera muerte por el nuevo coronavirus fuera de China el 2 de febrero de 2020. El 11 de febrero, la OMS nombró la enfermedad que origina el coronavirus (CoronaVirus Disease 2019). El 14 de febrero de 2020, el primer turista chino infectado con un nuevo coronavirus ocurrió en Francia. También el primer caso confirmado en Egipto.

En América Latina, se detecta el primer contagio en Brasil, en una persona de sexo masculino de 61 años, el mismo que ha recorrido parte de Italia. Además, se registró la primera vez que el nuevo coronavirus se propagó en los Estados Unidos. Del mismo modo, detectaron la aparición del virus Covid-19 de México. El 29 de febrero, detecto aparición del virus en Ecuador. También confirmó la primera muerte en Estados Unidos producto del virus. Posterior a la declaratoria de emergencia dada en Washington, el 1 de marzo de 2020, sumándose la Florida. Días subsiguientes se adhieran cinco estados, donde figura Nueva York. El 3 de marzo de 2020, Argentina y Chile reportaron el primer caso. El 5 de marzo de 2020, el Perú reporto el primer contagiado por el virus, siendo de sexo masculino de 25 años con enfermedad respiratoria que viajó a diferentes ciudades de Europa 14 días antes del inicio de los síntomas. historia.

El 6 de marzo, Colombia detecta la aparición de virus en su territorio. Este es un hombre de 19 años de Milán. El 7 de marzo de 2020, se confirmaron 5 casos más en Perú, 4 de los cuales eran familiares, correspondiente a un peruano que había regresado al Reino Unido desde Perú. A partir del 8 de marzo de 2020, hubo 7 casos positivos de COVID-19 en todo el país. El 11 de marzo, la OMS hace oficial la propagación del virus, denominándolo como pandemia, confirmando que este fue el primer caso causado por el coronavirus. Para el caso peruano, el jefe de Estado declaró una emergencia

sanitaria en el ámbito nacional por 90 días. El 13 de marzo, la OMS anunció que Europa superó a China como el nuevo centro pandémico.

El 15 de marzo, el mandatario peruano Martín Vizcarra anunció que el gobierno declaró una emergencia nacional de 15 días para detener la propagación del nuevo coronavirus en el país, incluido el distanciamiento social y cierre de acceso fronterizos. El gobierno aprobó el Decreto Supremo N° 010-2020-SA claramente instruido por los gobiernos subnacionales en implementar un Plan de Acción y la lista de bienes y servicios necesarios para responder a emergencias sanitarias nacionales dentro de 90 días en todo el país. Para desempeñar un papel o cumplir su misión es esencial, para conocer la relación de la gestión municipal y estrategia gubernamental para reducir la propagación y el impacto de este nuevo coronavirus en la población.

En relación al contexto del estudio, el distrito de La Banda de Shilcayo, considerado el distrito de mayor crecimiento demográfico, especialmente en el casco urbano, llamase los Asentamientos Humanos, donde algunos no lograron ser reconocidos mediante documentación; en ese sentido, tuvo un crecimiento sin planificación urbana, donde las viviendas construidas no guardan las condiciones necesarias para ser habitadas de manera adecuada, donde los problemas de hacinamiento es alto, carecen de acceso a servicios básicos (agua y desagüe), a ello se adiciona el nivel educativo de sus habitantes; ante ello la gestión municipal prioriza esos sectores para responder a sus necesidades. Ante la situación sanitaria, es el gobierno local el primer llamado a responder y poder articular los recursos públicos con el afán de prevenir el incremento de casos, luego poder manejar oportunamente los casos diagnósticos, evitando casos graves que pueden llegar hasta la muerte, con sus consecuencias en la familia y comunidad.

En tal sentido, el estudio planteó ¿Cómo se relaciona la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020? Problema específico ¿Cuál es el nivel de gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020? ¿Cuál es el nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020?

Planteó como justificación; conveniencia, porque permitió identificar como se desenvuelve la gestión ante los momentos de emergencia sanitaria, donde debe definir con claridad las estrategias para un manejo adecuado de la gestión. Relevancia social, conocer el comportamiento de la gestión pública en un contexto emergente, donde es necesario responder de manera adecuada y oportuna a las familias y ciudadanos en estado de vulnerabilidad social y sanitaria mediante las estrategias diseñadas e implementadas por el gobierno local. Valor teórico, permitió contribuir con hallazgos propios, y con ello contribuir a la comunidad científica desde un abordaje de la gestión municipal en respuesta a la emergencia sanitaria. Implicancia práctica, permitió conocer las estrategias reales y adecuadas a su propia realidad del distrito, donde el gobierno local pudo gestionar los recursos de manera eficiente para alcanzar una mayor cobertura en atención. De la misma manera, es necesario considerar la parte legal, donde la gestión municipal debe dar cumplimiento a las diversas normas que lo generó el gobierno nacional, para responder de manera eficiente a las necesidades sanitarias que tienen los ciudadanos. Utilidad metodológica, permitió responder coherentemente la hipótesis planteada, donde identifiqué la relación de las variables.

Respecto al objetivo, es conocer la relación la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020. Asimismo, determinar el nivel de gestión municipal de la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020. Identificar el nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.

Finalmente, la hipótesis  $H_i$ : Existe relación significativa la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.  $H_0$ : No existe relación significativa la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020. Hipótesis específica,  $H_1$ : El nivel de gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, es regular.  $H_2$ : El nivel de

implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, es regular.

## II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente se plantea los antecedentes, destacando en el nivel internacional; Carroz, U.(2015), *Modelo de gestión estratégica para el desarrollo de capacidades tecnológicas*. (Artículo científico). Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela. Investigación cuali-cuantitativo, diseño no experimental. Población formada por 2500 productores ubicados en el Municipio Urdaneta del Estado Lara, con una muestra de 86 productores de sisal. Las técnicas utilizadas son la observación directa, las entrevistas formales y las herramientas basadas en cuestionarios estructurados, donde las variables estudiadas están relacionadas con el modelo propuesto. Guía de observación y matriz de análisis. Concluyó que, el impacto de la crisis de varios años en el sector sisalero es causado principalmente por políticas nacionales que entran en conflicto con el desarrollo de capacidades estratégicas. En esencia, el sector tiene tales capacidades, lo que intensifica la representación casi fragmentada de las entidades gubernamentales a nivel local y regional. Esta crisis se ha exacerbado con la consiguiente ejecución de proyectos orientados en promover las capacidades técnicas en el sector de la investigación.

Bautista, A. (2016), *Gestión de gobiernos locales en la calidad de la atención de la salud para niños*. (Artículo científico). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Estudio descriptivo, transversal. Población conformada por ciudadanos colombiana menor de 18 años. La técnica utilizada fue la recolección de información y los instrumentos fueron: los formatos de recolección de información, las herramientas de definición de alcance y las indicaciones para la utilización de los anteriores. Concluyó que, estos resultados se presentan como puntos de referencia, y debido al papel de la municipalidad en calidad de la salud, sustentada en la planificación hasta la gestión del proveedor y el control de calidad, es inevitable implementar la gestión de la calidad antes de planificar nuevos procedimientos de enfermería.

Castro, N. (2015), *El desarrollo local, la gestión de gobierno y los sistemas de innovación*. (Artículo científico). Universidad de Cienfuegos, Cuba. Estudio de caso, diseño no experimental. Población conformada por municipios de

Abreus y Cumanayagua. La técnica utilizada es la estadística multivariada, que se utiliza para procesar información derivada para determinar el progreso municipal de la ciudad estudiada. Concluyó que, el desequilibrio entre las acciones sociales y económicas tomadas por las entidades científicas para apoyar la estructura empresarial territorial y el propio gobierno demuestra que, en comparación con otras dimensiones de investigación, los resultados de la influencia de la gestión indican esta situación y este problema debe resolverse desde el sistema. Desde el punto de vista, el uso de indicadores puede desempeñar un papel importante y requiere preparativos específicos para los tomadores de decisiones.

En el nivel nacional, Mego, O. (2017), *Propuesta de calidad total para mejorar el servicio en la Municipalidad de la provincia de Chiclayo, Perú*. (Artículo científico). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú. Estudio básico, no experimental. Población formada por 270 usuarios, muestra de 270 usuarios. Técnica la encuesta e instrumento cuestionario. Concluyó que la tasa de utilización de los centros urbanos, la urbanización, los pueblos jóvenes y los asentamientos humanos de la mayoría de los residentes urbanos (54%) catalogado como regular en la prestación de servicios por el Gobierno Provincial de Chiclayo; Sus diferencias en calidad y cantidad.

Hurtado, A. (2015), *La gestión y planificación municipal en el Perú*. (Artículo científico). Universidad Nacional de Jaén, Jaén, Perú. Estudio inductivo y deductivo, de carácter no experimental. Población conformada por 1, 838 municipalidades del Perú. Las técnicas utilizadas son métodos inductivos y deductivos, analizando e interpretando los datos de las herramientas de planificación y gestión municipal en 1,838 municipios en Perú, y las acciones tomadas por la gestión basada en resultados. Concluyó que, en el caso de Perú, solo el 49.95% de los municipios tienen el "Plan Operativo Institucional", lo que hace difícil combinar con la planificación estratégica y presupuesto, el mismo que es propulsor de desarrollo local, dotando de servicios adecuados para las personas.

Ávila, J. (2019), *Conocimientos Y Prácticas Sobre La Nueva Influenza A (H1n1) En Trabajadores De Salud Y Pacientes Ambulatorios, Perú (mayo*

2009). (Artículo científico). Dirección General de Epidemiología, Ministerio de Salud. Lima, Perú. Estudio transversal, no experimental. Población conformada por 289 pacientes y personal sanitario por 196. Técnica la encuesta, instrumento cuestionarios. Concluyó que, dos semanas después del primer caso de influenza A en Perú y comenzó la epidemia, los pacientes ambulatorios investigados no sabían lo suficiente sobre la enfermedad y no tomaron medidas preventivas para practicar regularmente. La difusión de medidas preventivas en la población aún no ha producido el impacto suficiente para cambiar los comportamientos riesgosos, este es un proceso a largo plazo.

En el nivel regional y local, Flores, B. (2019), *Gestión Institucional Municipal y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Estudio transaccional, no experimental. Población conformada por 30 colaboradores, muestra de 30 colaboradores. Técnica la encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que la administración municipal ha tenido un buen desempeño en promedio, 32.6%. La amnistía fiscal se formula de acuerdo con las disposiciones del gobierno municipal (Ley de Organización del Gobierno Municipal No. 27972), propuesta por el departamento de administración tributaria, y se produce un informe técnico y el consejo delibera su aprobación.

Ruiz, E. (2020), *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Estudio no experimental, correlacional. Población conformada por 45 funcionarios. Técnica utilizada encuesta, instrumento cuestionarios. Concluyó que, el coeficiente de Pearson mostrado es 0.937, lo que indica que se ha establecido la alineación entre las variables, lo que indica que el departamento de administración del edificio afectará al 87.9% de alcanzar el objetivo 4. El departamento de gestión municipal mostró el 31% del nivel ordinal propuesto en este estudio, seguido por el 27%, luego el 19%, de los cuales el 16%. El nivel para alcanzar el Objetivo 4 muestra un nivel "bueno" del 31%, un nivel



"normal" del 30%, un nivel "muy bueno" del 22%, un nivel "malo" del 13% y un nivel "malo" del 4%.

Soria, N. (2009), *Gestión financiera del gobierno local de la provincia de San Martín en el periodo 2008*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Estudio básico, no experimental. Población conformada por 220 personas, muestra de 140. Técnica encuesta, instrumento cuestionarios. Concluyó que la gestión financiera tiene la responsabilidad en priorizar las intervenciones, pero no puede optimizar las prestaciones para beneficiar a los ciudadanos, debiendo articular diversos procesos para obtener resultados.

Respecto a las teorías, "gestión" origina del latín "gestiō" y se refiere a la gestión de recursos dentro de una organización estatal o privada para lograr sus objetivos establecidos. Por esta razón, una o más personas guían los proyectos de trabajo de otros para mejorar los resultados; de lo contrario, no se obtendrán los resultados (Raffino, 2020). Siguiendo con Raffino (2020), menciona que algunas personas piensan que la gestión es un proceso que puede identificar ciertas etapas. El primero es el plan: en esta etapa, se determinarán los objetivos a corto y largo plazo, identificando formas para alcanzarlos. En esta organización, se determinarán las etapas restantes. Luego se puede mencionar la organización, momento en el cual el gerente detalla el proceso para lograr los objetivos previamente establecidos. Con este fin, se crearon arreglos para las relaciones de trabajo y quién lideraría. En otras palabras, se creará la estructura de la organización.

La tercera etapa es el liderazgo, en este caso, trate de orientar y motivar a las personas para logro de metas. Finalmente, se deben mencionar las medidas de control, en cuyo caso uno o más gerentes verificarán si se sigue el plan y si se alcanza el objetivo. Por esta razón, si no siguen las reglas, deben poder hacer ciertas correcciones e instrucciones. De manera similar, Castillo (2004), mencionó que la municipalidad es la agencia vinculante con la ciudadanía. En esta agencia, la ventaja comparativa puede comprender los problemas locales y encontrar expresiones democráticas a través de ella. Canales importantes deseos locales. La razón para promover el involucramiento de la ciudadanía,

está en relación con los proveedores de servicios estatales y sus comunidades receptoras pasivas ya no tienen un lugar en la realidad actual.

Siguiendo a Castillo, la participación de la comunidad ha asegurado el funcionamiento mejor y razonable de las actividades locales, porque nadie puede determinar las necesidades y manejo de recursos locales, siendo los usuarios los entes cercanos a los problemas locales. La participación propuso los cambios dinámicos actuales en el campo de la gestión gubernamental, pasando a una democracia netamente participativa. Donde recobra importancia la comunidad, convirtiéndose en promotora de iniciativas públicas, en cambio la gestión ara adopciones de métodos de gestión pública y se convierte en consultora y ejecutora técnica del trabajo consultivo. La participación no es estática, ni es uniforme. En diversas situaciones de la administración local y el gobierno, tiene muchas variaciones y grados. Cabe precisar que los involucrados en la participación también tienen sus propias prioridades.

La participación involucra no solo negociaciones, integración y cooperación entre las partes interesadas y los actores, sino también disensión y confrontación entre ellos. Antes de la propuesta del gobernante, la participación no era un simple reconocimiento de la comunidad. Aquellos que participaron en la verificación y /o contacto con la gerencia, así como aquellos que se opusieron y protestaron. Las formas típicas de participación incluyen los siguientes aspectos: información, consulta, toma de decisiones y gestión. De acuerdo con la Ley de Organización Municipal (2015), las municipalidades constituyen las organizaciones territoriales nacionales y los canales directos para que los vecindarios participen en actos públicos. Gestionan de manera autónoma las prioridades relevantes; en donde además se constituye que la municipalidad, territorios, población y los elementos básicos de la organización. El poder del gobierno local está determinado por la Constitución Política, la Ley de Organización Municipal y otras leyes y reglamentos relevantes. Es necesario precisar que tienen autonomía política, económica y administrativa en su contexto jurisdiccional. Dicha autonomía se materializa en las acciones del gobierno, los agentes administrativos y las agencias

administrativas, y debe llevarse a cabo bajo las restricciones de la Constitución y las leyes de orden público. El municipio ha promovido el desarrollo general de la provincia a través de políticas públicas locales en coordinación con los gobiernos nacionales, regionales y regionales a nivel local, promovió la mejora de las condiciones de vida de sus residentes y la transformó en justicia social, medio ambiente sostenible y crecimiento económico.

El gobierno municipal es responsable de la administración municipal, la coordinación con la administración, las instrucciones y las personas a cargo, de planificar, orientar, ejecutar y control de actividades administrativas adecuadas para la gestión, cuyos términos de referencia están estipulados por cada organización y función bajo la guía, ejecución y control de los funcionarios relevantes, los proyectos municipales y las acciones administrativas se llevan a cabo de manera procesal. Las actividades y los funcionarios anteriores están bajo supervisión. La actual Ley de Organización Municipal establece las funciones y poderes de las autoridades municipales como gobiernos locales. La implementación administrativa de esta tarea se logra a través de un proceso llamado "organización", a través del diseño y administración de agencias administrativas. La operación está orientada a alcanzar sus metas y objetivos, y sus resultados deben reflejarse básicamente en los proyectos públicos locales que se han activado y puesto en uso y en la provisión efectiva de bienes y servicios en beneficio del ciudadano.

La gestión municipal según Tintaya (2013), incluye acciones tomadas por municipalidades y agencias para alcanzar las metas y alcanzar las metas definidas en los documentos de gestión, donde intervienen diversos procedimientos, cada uno con sus particularidades en busca de articular y generar productos. La gestión factor fundamental en el cumplimiento y resolución de problemas que aquejan los ciudadanos; a través de ella, se puede establecer y establecer la relación entre el gobierno y comunidad en las diferentes instancias de gobiernos. En busca de concretar la vinculación ciudadano-gobierno es necesario considerar una adecuada formulación de acciones, planificación de acciones y normativa debidamente conocida por

ambas partes, generando una gestión eficiente. Asimismo, definir las responsabilidades de los municipios y su compromiso de los colaboradores. Donde es preciso actualizar y realizar ajustes a tiempo el sistema, los procedimientos y los métodos de trabajo. Monitorear, evaluar y controlar planes municipales, programas y proyectos.

Según Romero (2017), la gestión municipal debe tener las siguientes etapas en su proceso. La planificación municipal es una actividad administrativamente sólida que tiene como objetivo predecir las actividades económicas y coordinarlas con la problemática que aqueja la población. Las organizaciones municipales son instituciones que pueden realizar funciones de toma de decisiones, información y consultoría. El Ayuntamiento es un medio para especificar objetivos para garantizar el desarrollo social y la modernización institucional. El control es el proceso de verificar el desempeño de la organización en diferentes áreas o funciones. Un plan estratégico es una herramienta de gestión que permite a las organizaciones tomar decisiones sobre las tareas actuales y los caminos que deben seguir para adaptarse a los cambios y requisitos ambientales en el futuro para lograr una mayor eficiencia, calidad, calidad de los bienes y servicios prestados.

Del mismo modo, la coordinación es una de las etapas que la organización debe completar para llevar a cabo cualquier tipo de trabajo, y esta es la etapa de unificar la información. La toma de decisiones es la etapa de identificar y resolver los problemas planteados a cualquier institución. Para llegar a tomar decisiones, tiene que preceder por un problema, siendo considerada como el contexto real, diferenciado del contexto ideal. Para subsanarlo, es necesario realizar modificaciones de uno u otro, denominándole como la reducción de diferencias entre lo real y lo ideal. Los recursos humanos son parte de los trabajadores o empleados que pertenecen a una empresa u organización, y se caracterizan por realizar varias listas de tareas para cada departamento. El objetivo representa el nivel de rendimiento que debe lograrse en relación con el objetivo, que sienta las bases para la planificación y el presupuesto de negocios. La cooperación es llevar a cabo procedimientos que le permitan la realización de operaciones comerciales o anhelar cualquier.

Estrategia proviene del griego *strategía*, *stratós* (“ejército”) y *ago* (“dirigir”). En otras palabras, contiene significados relacionados con planes y tácticas desde el principio, y usa al oponente. Hoy entendemos el comportamiento y la disciplina de coordinar el trabajo y administrar los recursos a través de las mejores decisiones en el proceso. Por ejemplo, en el mundo de los negocios, la estrategia (o estrategia comercial) de la que estamos hablando se refiere al comportamiento de una empresa u organización para administrar recursos y coordinar el trabajo antes de un escenario específico o contra un competidor específico. Lo que sigue es planificación estratégica, gestión estratégica, etc. (Raffino, 2019).

Así mismo, Raffino (2019), nos dice que podemos clasificar las estrategias de acuerdo con diferentes criterios, como sus áreas de aplicación (militar, comercial, publicidad, estrategias deportivas, etc.), el posicionamiento de los oponentes (ofensivas, defensivas, estrategias mixtas) o áreas de aplicación en procesos específicos (Estrategia general y estrategia específica). En el mundo corporativo, otra clasificación posible y muy frecuente tiene las siguientes diferencias: estrategia funcional, centrada en los objetivos específicos de la empresa o departamento en la organización, determinando los métodos y tareas específicos que deben adoptarse para tener éxito localmente. La estrategia operacional se enfoca en la operación de la institución, donde las acciones diarias y cotidianas, es decir, sus acuerdos y procedimientos. La estrategia organizativa se centra en la organización, en donde prevalece la estructura jerárquica. La estrategia publicitaria se refiere al campo de la publicidad y el marketing, así como a todo lo relacionado con la predicción pública de la organización.

En respuesta a esta epidemia, la OMS ha diseñado programas y estrategias para que los países de todo el mundo puedan enfrentar y responder a esta enfermedad. Podemos mencionar las siguientes etapas, por ejemplo: etapa de preparación 1, donde se sabe que el virus existe en otros países / regiones, y se toman medidas de preparación cuando se presentan posibles casos: se define un plan, se establece un hospital para atender posibles casos, El control de saneamiento comienza en el aeropuerto y otros puntos de entrada al país.

En la segunda fase de contención, se identificaron personas que portaban el virus desde el extranjero y se tomaron medidas de aislamiento para evitar que estos casos se propaguen a más personas. Énfasis en tomar medidas preventivas, como mantener la distancia, evitar reuniones masivas y lavarse las manos con frecuencia. La tercera fase de las infecciones en la comunidad mostró casos locales, que no han sido en un país infectado o que no tienen contacto directo con casos importados. Se han tomado medidas más estrictas, como cerrar algunas áreas densamente pobladas y adoptar medidas de cuarentena para restringir el movimiento de personas.

En la cuarta fase de transmisión continua, el virus se está propagando en la comunidad. La conexión entre los casos se perdió y aumentó un poco. Se han establecido medidas más estrictas, como el cierre de fronteras y restricciones más fundamentales a la circulación. Fase 5 y fase 6: esto sucede cuando la infección no se puede controlar y alcanza su pico. Se han tomado medidas más extremas: en algunos casos, la movilidad puede estar completamente prohibida o solo buscar atención médica en ciertas personas afectadas, porque esto no es suficiente. (Paredes, 2020)

Desde la determinación de la primera infección por coronavirus peruano, la estrategia del gobierno ha sido una serie de decisiones tomadas dentro del marco político, las protecciones sociales y económicas, Paredes (2020), la estrategia política se describe de la siguiente manera: el domingo 15 de marzo, el presidente peruano Ing. Martín Vizcarra se dirigió al país a través de un mensaje al país a través de las siguientes medidas: Emergencia nacional, durante 15 días (del 16 al 31 de marzo de este año), y luego se extendió por 12 días (del 1 al 12 de abril de este año). Durante el "estado de emergencia", el aislamiento social y la turbulencia de todos en la calle, se quedan en sus propios hogares. Suspender sus actividades educativas de nivel inicial, primario, secundario y superior (técnico y universitario). Suspensión de la producción, actividades industriales y de trabajo de nivel de servicio.

Cierre el aeropuerto, las fronteras terrestres y marítimas y sus servicios. Solo las farmacias, los mercados y los centros bancarios pueden operar; otras actividades no pueden abrirse dentro de los 15 días posteriores al período de

cuarentena. Restrinja el transporte de automóviles privados en ciudades, entre ciudades y entre provincias. Solo ellos pueden circular mercancías para su transporte. Mientras exista un "comportamiento seguro" autorizado por el Ministerio del Interior, cualquier persona o vehículo puede moverse libremente, para que puedan moverse libremente en la calle sin ser detenidos por la policía. Suspnda todas las actividades sociales, deportivas y religiosas que puedan convocar a más de 300 personas. Cuando el gobierno central notó el desacato de la población en un bajo porcentaje, el gobierno nacional declaró el estado de inamovilidad (o toque de queda) para evitar que se mudaran a las calles de 8:00 p.m. a 5:00 p.m. a la mañana siguiente. Durante los "estados de emergencia y los disturbios sociales", el control de las calles será responsabilidad de la policía nacional y las Fuerzas Armadas.

Además, el gobierno nacional está convocando al personal de reserva del ejército peruano en 2018, 2019 y 2020 para unirse y fortalecer el apoyo a las medidas ya tomadas. Hasta el momento, cuando nuestro país entró en el "estado de emergencia", más de 36,000 personas han sido detenidas por no cumplir con las regulaciones de distanciamiento social. Es por eso que se presentaron el "delito de transferencia" y las quejas posteriores. El sector público inicia procedimientos judiciales o penales basados en el delito cometido. Según la información proporcionada por el Ministerio del Interior y Defensa, el crimen se ha reducido en un 84%. La estrategia de salud, desde que el Gobierno Nacional decidió declarar un "estado de emergencia" a nivel nacional, también ha tomado medidas de salud, como la obtención de 1,400,000 pruebas rápidas, que han comenzado a tomar forma. El país comenzó la semana pasada la compra de 400,000 pruebas moleculares. Transferir una cierta cantidad de fondos al gobierno regional para que el distrito de salud pueda comprar suministros de personal, establecer lugares o acondicionar espacios para atender a las personas que han sido detectadas por la enfermedad. Además de los cambios presupuestarios para la región, también es posible inyectar fondos en el sector de la salud y enfrentar el coronavirus de la región. Contratar más personal y cambiar el sistema laboral

de la "ubicación del servicio", y cambiar al sistema CAS para asegurar sus intereses; 5) El Comando Nacional que constituye "COVID-19".

Es importante señalar que, la capital es la ciudad más poblada del país, están utilizando sitios para transferir personas infectadas con COVID-19, por ejemplo: un hospital en el distrito de Ate Vitarte, que puede acomodar 150 camas, y se ha implementado cuidados intensivos para cuidar los virus personas. La torre de la habitación se utiliza como alojamiento para los atletas de diferentes países que vinieron a Perú para participar en los Juegos Panamericanos el año pasado. El edificio tiene capacidad para 3.000 habitaciones y puede albergar multitudes COVID-19. La implementación de los hospitales de campaña, estos hospitales se instalan en el área para atender a las personas, en caso de que los hospitales asignados a un cierto número de camas puedan superar el número excesivo de pacientes, entonces la situación de los hospitales de campaña se inundará. Crear espacios en algunos hospitales para atender a las personas infectadas con el virus, ampliar los laboratorios para realizar pruebas nucleares en hospitales, universidades nacionales y privadas, clínicas privadas.

Debemos enfatizar que el gobierno central ha manejado los siguientes procedimientos a través del Ministerio de Salud: Aquellos que piensan que tienen síntomas del virus se comunican con la línea telefónica (113) responsable de los profesionales de la salud a tiempo completo. Escriba datos generales sobre las personas que se comunican con las personas y llaman la atención de las personas. Si creen que él acaba de comenzar a mostrar síntomas, se recomienda aislar a las personas mediante el monitoreo de la persona infectada y su familia. En otros casos, los miembros del departamento de salud irán a casa para hacerse cargo y ser examinados. Si se determina que su afección es muy grave, lo trasladarán al hospital más cercano para recibir tratamiento y hospitalización, de lo contrario, continuará recibiendo tratamiento en el hogar bajo la supervisión del personal de salud. Según el progreso de su condición, puede ser transferido al hospital de cuidados intensivos para recibir atención personalizada, de lo contrario, se quedará en casa.



En términos de estrategia económica, el gobierno central ha diseñado dos fases para hacer frente a la pandemia: la primera fase es donde estamos y la segunda fase después del coronavirus. Con respecto al primero, ha asignado 20 mil millones de soles, que es aproximadamente el 12% de su PIB. Tratar de aliviar los inconvenientes de viaje de las personas. El gobierno ha ordenado las siguientes medidas:

- Suspender el trabajo de todos los trabajadores remunerados del sector público y privado, es decir, pueden realizar sus tareas en el hogar en circunstancias apropiadas, pero no serán despedidos y se les pagará. Al final del mes. Los trabajadores no serán despedidos debido a la pandemia, continuarán trabajando. Subsidios El 35% de todos los salarios de la empresa a los trabajadores. Todos los trabajadores de empresas privadas cuyos ingresos no excedan los 1,500 nuevos soles se dividen en dos partes para una compensación por tiempo de servicio (CTS) que no exceda los 2,000 nuevos soles.

Del mismo modo, las contribuciones de pensiones se utilizan para aquellos que no tienen trabajo y no han pagado 2.000 nuevos soles durante 12 meses y no han pagado sus tarifas, y pertenecen a un régimen privado. Suspender el cobro de intereses y renegocie su pago al préstamo bancario. No hay servicio de agua pagado, electrificado por un mes. Brindar apoyo financiero a las pequeñas y medianas empresas para que no se declaren en bancarrota. Teniendo en cuenta los estándares nacionales del sistema de metas familiares calculado por cada ciudad, las 1,700,000 personas que se encuentran en una situación vulnerable recibirán una recompensa económica de 760 nuevos soles en dos partes; al final, 200 millones de soles nuevos serán transferidos a 1,874 provincias, regiones y ciudades, Para que puedan comprar alimentos (alimentos), proporcionar una canasta de alimentos para familias vulnerables y sobrevivir a estos tiempos de aislamiento social.

Así mismo, Paredes (2020), en un extenso artículo titulado "Gobierno local peruano contra el coronavirus", analizó el papel del gobierno local durante la era del coronavirus y señaló que hay muchas personas en el país dentro del alcance de las medidas tomadas por el gobierno central para apoyar el aislamiento. El gobierno central ha organizado el apoyo a los gobiernos

locales de la siguiente manera: apoyando 380 n.s. para distribuir canastas de alimentos a cada familia vulnerable para brindar apoyo. Se proporciona un apoyo adicional de 760 soles: cada gobierno local tiene un registro socioeconómico que identifica a todas las familias dentro de su jurisdicción. El censo fue preparado por el gobierno de la ciudad, que fue responsable de visitar casa por casa y redactar registros socioeconómicos basados en observaciones y entrevistas realizadas por cada jefe de hogar. La tabla debe actualizarse cada seis meses o cada año; al mismo tiempo, la información en el archivo debe ingresarse en el software vinculado al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS).

Por lo tanto, cuando el gobierno central proporcionó apoyo financiero para 760 nuevos soles a familias desfavorecidas en todo el país, y MIDIS estaba a cargo, solo recurrió al registro municipal para compilar la lista. La familia beneficiaria. El riesgo es que algunos hogares no están registrados, al igual que otros hogares sin información actualizada. Porque el municipio aún no ha verificado, porque en otros casos, algunas familias no han ido al municipio para registrarse o actualizar. Proporcionar canastas de alimentos a familias vulnerables: de la misma manera, el gobierno central realizó una transferencia económica de 200 millones de soles a los gobiernos locales. Permítales comprar comida y entregarla a familias en pobreza, extrema pobreza y vulnerables a la infección por coronavirus.

Según la disposición del gobierno, todo el proceso debe ser transparente e implicar la participación de varios participantes locales en la comunidad; luego, debe explicar la compra de alimentos y la entrega de la canasta. El gobierno local debe ir a la Oficina de Registro Socioeconómico, que posee e identifica a las familias vulnerables y las entrega a la puerta.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

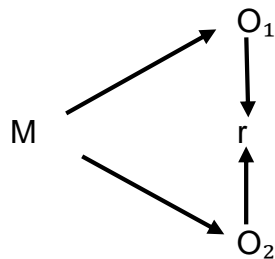
##### Tipo de estudio

Estudio básico, siendo su finalidad de mantener a las variables en su estado normal, evitando todo tipo de manipulación en el desarrollo (Hernández, 2010).

##### Diseño de investigación

Aplicó diseño descriptivo correlacional, donde mide asociación entre variables, es decir la importancia que tiene una sobre la otra (Hernández, 2016).

Esquema:



Donde:

M: Muestra

V1: Gestión municipal

V2: Estrategias

r : Relación de variables

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Definición conceptual

Gestión municipal

Tintaya (2013), refiere que son procedimientos estipulados normativamente para generar productos cuantificables en determinados periodos de tiempo, alineados a los planes de gobierno en respuesta a las necesidades de la población.

## Estrategias

Son elementos de respuesta ante una necesidad, los mismos que emergen en etapas o procesos que necesitan ser solucionados de la mejor manera en el momento oportuno (Raffino, 2019).

### **Definición operacional**

#### **Gestión municipal**

Es la implementación de medidas en donde busca lograr metas y objetivos, que se establecen en la planificación y programación de trabajo, donde se miden con un cuestionario y se define el nivel alcanzado.

## Estrategias

Conjunto de acciones y criterios para desarrollar una determinada actividad, donde se medirá como puede ser su área de aplicación, pudiendo ser medido mediante el cuestionario, y definir el nivel de implementación de las estrategias.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Constituida por 18 funcionarios, que son parte del gobierno municipal de La Banda de Shilcayo en el periodo 2020.

#### **Muestra**

Formado por 18 funcionarios de la municipal de La Banda de Shilcayo, año 2020.

#### **Muestreo**

No utilizó muestreo, por considerar el total de la población.

#### **Unidad de análisis**

Es considerado como unidad de análisis a un funcionario municipal.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### Técnicas

Aplicó la encuesta, cuya finalidad es conocer la vinculación de la gestión municipal y estrategias frente a la pandemia Covid-19 en el gobierno de La Banda de Shilcayo, 2020.

#### Instrumentos de recolección de datos

La gestión municipal como elemento estudiado, su propósito fue medir la gestión municipal, apoyándose en el estudio de Hurtado (2015). El cuestionario tuvo cinco dimensiones, planeación, organización, dirección, control y toma de decisiones; donde lo conformaba cuatro ítems evaluables, en suma, conto con 20 ítems a ser respondidos por los funcionarios. Respecto al puntaje, los valores fluctúan entre 1 a 5 puntos, donde 1 es valorado como muy malo, 2 valorado como malo, 3 valorado como regular, 4 valorado como bueno y 5 como muy bueno.

El cuestionario de estrategia, su finalidad fue medir la implementación de las estrategias frente a la pandemia Covid-19, para el desarrollo se optó como base al estudio de Castro (2015). El cuestionario estuvo formado por cuatro dimensiones; funcional, operacional, organizacional y publicitario; donde cada uno de ellos tuvo cuatro ítems, logrando obtener un total de 16 ítems evaluables. Respecto al puntaje, los valores fluctúan entre 1 a 5 puntos, donde 1 es valorado como muy malo, 2 valorado como malo, 3 valorado como regular, 4 valorado como bueno y 5 como muy bueno.

#### Validez

Instrumentos validados por expertos.

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión municipal	1	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	2	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	3	Metodólogo	47	Existe suficiencia
Estrategia	1	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	2	Metodólogo	46	Existe suficiencia
	3	Metodólogo	47	Existe suficiencia

Los cuestionarios evaluados por los expertos, quienes evaluaron respetando criterios de coherencia y pertinencia alcanzaron un promedio de 4.63, que representa un 92.6% de semejanza entre jueces; indicando una alta validez.

### **Confiabilidad**

La investigación aplicó el alfa de cronbach.

#### **Análisis de confiabilidad: Gestión municipal**

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	N	%
Válidos	18	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	18	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.843	20

#### **Análisis de confiabilidad: Estrategia**

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	N	%
Válidos	18	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	18	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,818	16

### **3.5. Procedimientos:**

Para conocer la relación la gestión municipal con las estrategias frente a la pandemia Covid-19 implementados por el gobierno de La Banda de Shilcayo, luego se gestionó por medio adecuado con la municipalidad, y con previa autorización se procedió a conversar con los funcionarios para coordinar la aplicación del cuestionario, el mismo que estuvo formulada por ítem y su valoración respectiva. Posterior a ello, se llegó a un acuerdo para interactuar con el entrevistado y realizar la aplicación del cuestionario.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para llegar a plantear sus hallazgos, tuvo que pasar por una etapa de análisis de los datos recabados, en donde empleó el SPSS ver 24, a ello adición como estadístico al coeficiente de Pearson, permitiendo determinar el nivel de acercamiento de las variables abordadas. El coeficiente muestra un rango de -1 y 1, en donde se identifica dependencia directa o indirecta, cuando el valor es 0 indica independencia total (Valderrama, 2016).

### **3.7. Aspectos éticos**

Este acápite responde a los principios éticos internacionales, siendo fundamental preservar la integridad de las personas, con un gran respeto, y su inserción en el estudio es de manera libre, su participación de los funcionarios tuvo la confidencialidad de sus aportes al estudio, preservando el anonimato, donde la utilidad del estudio es netamente académica, donde se desarrolló cada proceso de acuerdo al cronograma.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Gestión municipal de la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy malo	20 - 36	1	6%
Malo	37 - 52	2	11%
Regular	53 - 68	7	39%
Bueno	69 - 84	5	27%
Muy bueno	85 -100	3	17%
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a funcionarios de la Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo.

##### **Interpretación:**

La gestión municipal de La Banda de Shilcayo, presenta un predominio del nivel “Regular” con 39% (7), nivel “Bueno” con 27% (5), nivel “Muy bueno” de 17% (3), nivel “Malo” con 11% (2), y nivel “Muy malo” con 6% (1).

##### 4.2. Implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.

**Tabla 2**

*Nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy bajo	16 - 31	1	6%
Bajo	32 - 46	1	6%
Regular	47 - 61	9	50%
Alto	62 - 76	5	27%
Muy alto	77 - 90	2	11%
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a funcionarios de la Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo.



### **Interpretación:**

La implementación de las estrategias frente al Covid-19 generado por la municipalidad de La Banda de Shilcayo, tiene predominio del nivel “Regular” con 50% (9), nivel “Alto” con 27% (5), nivel “Muy alto” con 11% (2), y nivel “Bajo” y “Muy bajo” con 6% (1) ambos niveles.

### **4.3. Relación de la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.**

Antes de pasar al desarrollo de la correlación, se planteó la hipótesis:

Ho: La gestión municipal no se relaciona significativamente con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.

H<sub>1</sub>: La gestión municipal se relaciona significativamente con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.

### **Nivel de significación:**

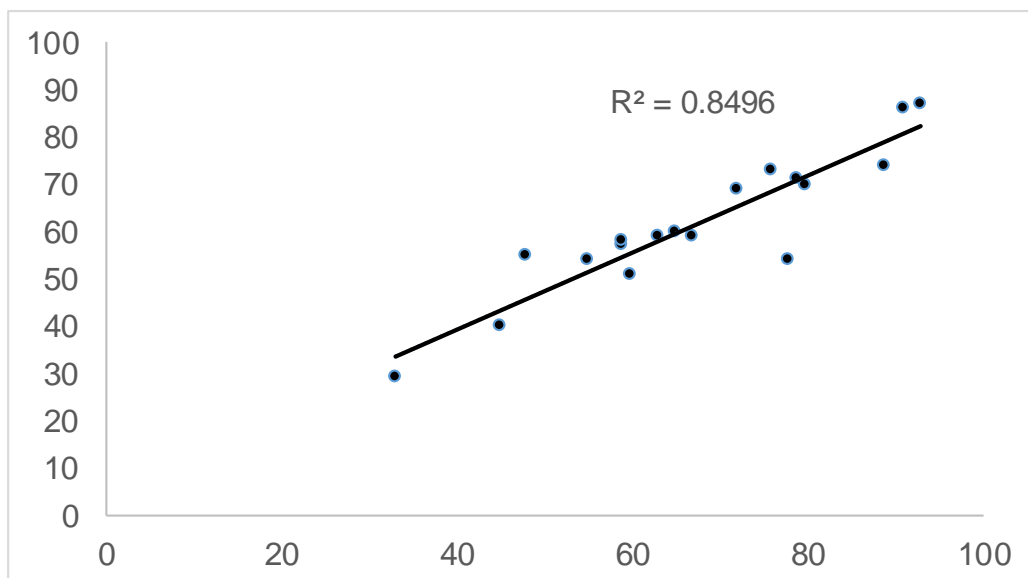
Valor teórico es  $\alpha = 0,05$ ; representado a un nivel de confiabilidad del 95%. Por tanto, se debe rechazar la Ho cuando la significación observada de “p” es menor a  $\alpha$ . Y no se rechaza la Hi con un “p” es mayor a  $\alpha$ .

### **Tabla 3**

*Correlación de la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020*

<b>Estadísticas de la correlación</b>	
Coeficiente de correlación	0.922
Coeficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.849
R <sup>2</sup> ajustado	0.840
Error típico	6.588
Observaciones	18

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.



**Figura 1.** *Dispersión entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020*

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:**

Observa un coeficiente de Pearson de 0.922, afirmando una relación alta positiva entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en el gobierno local de La Banda de Shilcayo; y coeficiente de determinación (0.849) demostrando que el 84,9% de la implementación de las estrategias frente al Covid-19 es influenciado por la gestión municipal.

**Tabla 4**

*Varianza de la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020*

	<b>Grados de libertad</b>	<b>Suma de cuadrados</b>	<b>Promedio de los cuadrados</b>	<b>F</b>	<b>Valor crítico de F</b>
Regresión	1	3921.6162	3921.6162	90.362	0.000
Residuos	16	694.3838	43.3989		
Total	17	4616			

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:** Para comprobar la correlación de Pearson, se halla un valor clave de Fisher (0.000), que sea inferior a la probabilidad de error 5% (0.05); en este sentido, el modelo desarrollado se ajusta a los datos, aceptando la relación de las variables abordadas en la investigación.

## V. DISCUSIÓN

En este acápite se contrasta los hallazgos, donde se destaca la gestión municipal de La Banda de Shilcayo donde alcanzó un nivel “Regular” de gestión municipal de 39%, luego un nivel “Bueno” de 27%; donde se puede adicionar ambos valores, el mismo que supera el 50% de eficiencia en la gestión, siendo preciso mencionar un nivel “Muy bueno” de un 17%; donde queda evidencia que la gestión desarrollada es adecuada y que la articulación desde alcaldía está generando las condiciones propicias para efectivizar y concretar el logro sus acciones.

Al comparar con los hallazgos de Bautista (2016), sugirió que debe haber un punto de referencia y, en vista del papel del gobierno local en la calidad de la salud desde la planificación hasta la gestión del proveedor y el control de calidad, se debe implementar un plan de gestión de calidad antes del nuevo plan de atención. De acuerdo a lo mencionado antes de gestionar e implementar determinadas acciones de la gestión es prioritario contar con línea basal, elemento fundamental que propicia detalles de las condiciones sanitarias y en base a ello se realiza las proyecciones, donde se define actividades, responsables y entregables, en función de un tiempo para el cierre de brechas.

De la misma manera Mego (2017), refiere que un gran porcentaje de usuarios (54%) ubicados en la zona céntrica, con urbanización, los pueblos jóvenes y los asentamientos humanos con frecuencia evalúan la calidad de los servicios prestados por el Gobierno Provincial de Chiclayo, y el otro porcentaje refiere disconformidad en calidad y cantidad del servicio. En ese sentido, se puede inferir que no solo es ofertar el servicio, si no debe de considerarse la calidad del servicio y la forma de proveer el mismo, con el único propósito de poder satisfacer la demanda de la ciudadanía y a la vez cubrir sus expectativas como comunidad.

Contrariamente a la investigación de Flores (2019), quien refiere que la gestión municipal de La Banda de Shilcayo, es de promedio bueno con 32.6%, dicho estudio muestra similitud con el hallazgo del estudio, encontrando un

nivel bueno de 27%, en donde ambos hacen referencia que la gestión tiene adecuadas acciones y que trabaja en base a una planificación.

De la misma manera, Hurtado (2015), llegó a hacer predicciones para la situación en Perú: solo el 49.95% de los municipios tienen planes operativos institucionales (POI), lo que dificulta aclarar la planificación a través de la asignación presupuestaria que evalúa su eficiencia de la municipalidad, en responder la problemática de las personas. Esta afirmación pone de manifiesto la débil planificación y articulación en los documentos claves de la gestión municipal, donde se pierde el horizonte y solo queda plasmado en solo planificación, no concretándose la implementación por sus falencias propias. Al contrastar con el estudio, difiere significativamente; donde la municipalidad en estudio planificación y articulación es prioritario para que puedan desprenderse acciones en bien del ciudadano, el mismo que está alineado a objetivos y logros de metas.

Por otro lado, el estudio destaca el nivel implementación de las estrategias frente al Covid-19 en La Banda de Shilcayo, alcanzado nivel "Regular" de 50%, nivel "Alto" de 27%. En donde prevalece la implementación de las estrategias de manera adecuada, donde se resalta también la existencia de un nivel "Muy alto" de 11%; por tanto, la implementación de estrategias frente al Covid-19 ha sido lo adecuado y oportuno en el distrito, el mismo que permitió tener resultados positivos ante la pandemia, siendo su prioridad las medidas preventivas, el mismo que es adaptado a su propia necesidad y de acuerdo a su población y contexto geográfico.

Al contrastar con el estudio de Carroz (2015), señaló que el impacto de la crisis en la gestión se debe principalmente a políticas nacionales que son inconsistentes con el desarrollo de capacidades estratégicas, lo que intensifica los intercambios entre agencias locales y regionales, lo que empeora la situación. Incluso esta crisis ha afectado la formulación de planes y proyectos. De acuerdo a lo descrito se infiere que para generar las condiciones tiene que estar cimentado en los decisores políticos y ello a la vez en la parte técnica, en donde podrá generarse la articulación y vincular diversos actores y apuntalar a un solo propósito que es el bienestar de la

población. Por tanto, no existe una vinculación directa con el estudio ya que los hallazgos del estudio se relacionan directamente con el que se hace con la gestión municipal desde la parte política, y ello sostenida con la parte técnica.

Asimismo, Ávila (2019), en su investigación, concluyó que dos semanas después del primer caso de influenza A en Perú y comenzó la epidemia, la población migrante bajo investigación no tenía suficiente conocimiento de la población. Las enfermedades y las medidas preventivas a menudo no se implementan. La difusión de medidas preventivas en la población aún no tiene el impacto suficiente para cambiar comportamientos riesgosos, este es un proceso permanente. Este hallazgo mostrado genera similitud con el estudio, ya que se puede inferir que a pesar de haber implementado acciones y estrategias para hacer frente a la enfermedad ha sido insuficiente, porque la parte preventiva generada por el sector salud no ha sido la más pertinente para hacer frente a la pandemia y ello se complementa con el comportamiento de la población, que desconoce y no pone en práctica las medidas preventivas, haciendo que la enfermedad se prolifere y se incremente con un mayor número de casos en el distrito y por ende en la región.

Finalmente, se evidencia relación alta positiva entre la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en La Banda de Shilcayo, 2020, sustentado por el coeficiente de Pearson (0.922). También, un coeficiente de determinación (0.849) donde el 84,9% de la implementación de las estrategias frente al Covid-19 es influenciado por la gestión municipal. En ese sentido, la gestión es determinante para realizar una adecuada implementación de cualquier tipo de proceso, y con más razón al tratarse de un tema emergente que el tema de la salud (emergencia sanitaria) el cual es muy valorado en la actualidad. Asimismo, la gestión del gobierno local se vincula con el tema de una decisión política el mismo que debe ser complementado con la parte técnica que permite una adecuada articulación.

Al contrastar con el estudio de Ruiz (2020), muestra un coeficiente de Pearson de 0.937, indicando el alineamiento entre las variables establecidas explicando que el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 es influenciada administración edil, dicho resultado se asocia con la gestión, el mismo que es

determinante para el mejor accionar de la comuna. Respecto, al estudio los resultados de correlación son idénticas, donde la gestión es influyente en las demás variables intervinientes.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 1.** La gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad de La Banda de Shilcayo, tiene relación alta positiva, con un coeficiente de Pearson (0.922), y coeficiente de determinación (0.849) demostrando que el 84,9% de la implementación de las estrategias frente al Covid-19 es influenciado por la gestión municipal.
- 2.** La gestión municipal de La Banda de Shilcayo tiene dominio del nivel “Regular” con 39%, nivel “Bueno” con 27%, nivel “Muy bueno” con 17%, nivel “Malo” con 11%; finalmente, nivel “Muy malo” con 6% de gestión municipal.
- 3.** La implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad de La Banda de Shilcayo, tiene nivel “Regular” con 50%, nivel “Alto” con 27%, nivel “Muy alto” con 11%; finalmente, un nivel “Bajo” y “Muy bajo” con 6% de implementación de estrategias.



## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** Al alcalde de la municipalidad, promover una gestión municipal horizontal con la participación activa del Consejo Municipal y sus funcionarios, con el propósito de articular acciones concretas y responder de manera eficiente a la demanda de la comunidad.
- 2.** Al alcalde de la municipalidad, fortalecer su gestión mediante la inserción de procesos sistémicos, en aras de lograr productos y resultados tangibles que beneficien a la ciudadanía, alcanzando con ello la generación de valor público.
- 3.** Al Gerente y alcalde de la municipalidad, concertar acciones sanitarias enfocadas en medidas preventivas promocionales, donde se incluya la participación de la ciudadanía como elemento de sostenibilidad en la intervención, y con ello fortalecer las etapas de monitoreo y seguimiento de las acciones implementadas.

## REFERENCIAS

- Ávila, J., Munayco, C., Gomez, J., Nunura, J., & Canahuiri, J. (2009). *Conocimientos Y Prácticas Sobre La Nueva Influenza A (H1n1) En Trabajadores De Salud Y Pacientes Ambulatorios, Perú* (Mayo 2009). *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2009; 26(3), 328-332.
- Bautista, A., & Garcia, J. (2012). *Gestión de gobiernos locales en la calidad de la atención de la salud para niños*. *Rev. salud pública*. 14 sup (2), 3-14.
- Carroz, U., & Darnila, A. (2015). *Modelo de gestión estratégica para el desarrollo de capacidades tecnológicas*. *Compendium*, vol. 8, núm. 15, 5-19.
- Castillo, J. (2004). *Reingeniería y Gestión Municipal*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Castro, N., & Raja, O. (2015). *El desarrollo local, la gestión de gobierno y los sistemas de innovación*. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (2), 63-72.
- Flores, B. (2019). *Gestión Institucional Municipal y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo, 2018*. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). *La gestión y planificación municipal en el Perú*. *Revista Tecnológica ESPOL – RTE*, Vol. 28, N. 4, 110-118.
- Mego, O. (2013). *Propuesta de calidad total para mejorar el servicio en la Municipalidad de la provincia de Chiclayo, Perú*. *Revista "Ciencia y Tecnología"*, Escuela de Postgrado - UNT, 59-74.
- Municipalidades, L. O. (2015). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima - Peru: Sistema Peruano de Información Jurídica.
- Paredes, P. (2020). *Los Gobiernos Locales frente al Coronavirus en el Perú*. *VOX LOCALIS*, 1-11.
- Raffino, M. (5 de noviembre de 2019). *concepto.de*. Obtenido de *concepto.de*: <https://concepto.de/estrategia/>
- Raffino, M. (14 de Enero de 2020). *concepto.de*. Obtenido de *concepto.de*: <https://concepto.de/gestion/>

- Romero, J. (2017). *Gestión Municipal y Desarrollo Local del Distrito de Irazola, Padre Abad, 2017*. Pucallpa - Perú: Universidad Nacional de Ucayali.
- rpp.pe. (7 de Abril de 2020). *rpp.pe*. Obtenido de *rpp.pe*:  
<https://rpp.pe/vital/salud/coronavirus-esta-es-la-cronologia-del-covid-19-en-el-peru-y-el-mundo-noticia-1256724>
- Ruiz, E. (2020). *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- Soria , N. (2009). *Evaluación de la gestión financiera del gobierno local de la provincia de San Martín en el periodo 2008*. Tarapoto - Perú: Universidad Nacional De San Martín .
- Tintaya, A. (4 de Julio de 2013). *blogdealejandrotintaya.blogspot.com*. Obtenido de *blogdealejandrotintaya.blogspot.com*:  
<http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.

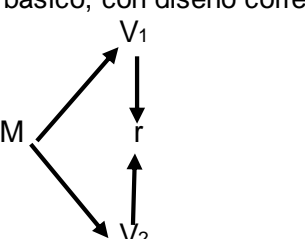
# Anexos

### Matriz de operacionalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Tintaya (2013), comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Es la operativización de acciones para el logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, donde se medirá con un cuestionario y definir el nivel alcanzado.	Planeación Organización Dirección Control Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prever contingencias.</li> <li>•Adaptación al cambio.</li> <li>•Ajusta a necesidades.</li> <li>•Acciones anticipadas.</li> <li>•Promueve articulación.</li> <li>•Informa acciones.</li> <li>•Garantiza cumplimiento.</li> <li>•Desarrolla procesos.</li> <li>•Verifica cumplimiento.</li> <li>•Promueve mejora.</li> <li>•Cuantifica desempeño.</li> <li>•Toma de decisiones.</li> <li>•Decisiones compartidas.</li> </ul>	Ordinal
Estrategia	Las estrategias pueden clasificarse de acuerdo a distintos criterios, como puede ser su área de aplicación, su posicionamiento frente al adversario o bien su área de aplicación en un proceso determinado (Raffino, 2019).	Conjunto de acciones y criterios para desarrollar una determinada actividad, donde se medirá como puede ser su área de aplicación, pudiendo ser medido mediante el cuestionario, y definir el nivel de implementación de las estrategias.	Funcional Operacional Organizacional Publicitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Define funciones.</li> <li>• Funciones claras.</li> <li>• Necesidad.</li> <li>• Articula actividades.</li> <li>• Operatividad de acciones.</li> <li>• Alcanza objetivos.</li> <li>• Cargo y funciones.</li> <li>• Distribución.</li> <li>• Jerarquía.</li> <li>• Revisa.</li> <li>• Define información.</li> <li>• Diversificación.</li> </ul>	

## Matriz de consistencia

**Título:** Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo se relaciona la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Conocer la relación la gestión municipal con las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar el nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020</p> <p>Identificar el nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal con la implementación de estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, es regular</p> <p>H2: El nivel de implementación de las estrategias frente al Covid-19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, es regular</p>	<p><b>Técnica</b> La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> El instrumento empleado es el cuestionario</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>El estudio de investigación es de tipo básico, con diseño correlacional.</p>  <p>V1: Gestión municipal V2: Estrategia r: relación de variables</p>	<p><b>Población</b> La población objeto de estudio, estará constituido por 18 funcionarios de la Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra del estudio estará conformada por 18 funcionarios de la Municipalidad Distrital de La banda de Shilcayo.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Estrategia</td> <td>Toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td>Funcional</td> </tr> <tr> <td>Operacional</td> </tr> <tr> <td>Publicitario</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Planeación	Organización	Dirección	Control	Estrategia	Toma de decisiones	Funcional	Operacional	Publicitario
Variables	Dimensiones														
Gestión municipal	Planeación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														
Estrategia	Toma de decisiones														
	Funcional														
	Operacional														
	Publicitario														

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Gestión municipal

**Datos generales:**

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de gestión municipal de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo.

**Instrucción:**

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	Criterios de evaluación	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>						
01	Las actividades desarrolladas consideras que permiten prever un suceso indeseado					
02	Se adaptan con facilidad a los cambios					
03	La planeación se ajusta a las necesidades de la comunidad					
04	La planeación permite priorizar necesidades					
<b>Organización</b>						
05	La municipalidad organiza sus acciones de manera anticipada					
06	La municipalidad promueve la articulación de acciones					
07	La municipalidad informa de las acciones					
08	Los funcionarios realizan consultas para armonizar sus acciones					
<b>Dirección</b>						
09	La municipalidad permite encaminar sus acciones al cumplimiento de objetivos					
10	La municipalidad garantiza el cumplimiento de las actividades					
11	La municipalidad desarrolla procesos encaminados a la modernización del estado					
12	La municipalidad garantiza los medios para alcanzar las metas					
<b>Control</b>						
13	La municipalidad cuenta con un plan de control y monitoreo					
14	La municipalidad verifica el cumplimiento de las actividades					
15	La municipalidad retroalimenta y promueve la mejora continua					
16	La municipalidad cuantifica el desempeño de sus funciones					
<b>Toma de decisiones</b>						
17	La municipalidad permite generar espacios de discusión y propuestas de cambio					

18	El alcalde toma la decisión en el momento preciso					
19	Las decisiones son compartidas con los miembros del consejo					
20	Las decisiones son comunicadas					

**Fuente:** Hurtado (2015). *La gestión y planificación municipal en el Perú.*



Cuestionario: Estrategia

**Datos generales:**

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de implementación de las estrategias frente a la pandemia Covid-19 la municipalidad Distrital de Banda de Shilcayo.

**Instrucción:**

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Muy baja	1
Baja	2
Regular	3
Alta	4
Muy alta	5

N°	Criterios de evaluación	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Funcional</b>						
01	Los funcionarios tienen definidos sus funciones					
02	Las funciones asignadas son claras					
03	Las funciones están enmarcadas en respuesta a la necesidad					
04	Las funciones son comunicadas y monitoreadas					
<b>Operacional</b>						
05	Los funcionarios articulan sus actividades					
06	Considera que existe operatividad en las acciones y tareas					
07	La operatividad permite alcanzar objetivos					
08	Las operaciones permite interacción con lo planificado y lo emergente					
<b>Organizacional</b>						
09	Se identifica una estructura funcional en la municipalidad					
10	Se identifica los cargos y funciones de manera clara					
11	Considera que la distribución por áreas o programas son las adecuadas					
12	Identifica con claridad la jerarquía de la municipalidad					
<b>Publicitario</b>						
13	Existe un formato en la publicidad					
14	La información es revisada previa a ser publicada					
15	Los funcionarios definen la información e identifica a que grupo poblacional está destinado					
16	Existe diversificación de medios de comunicación					

**Fuente:** Castro (2015). *El desarrollo local, la gestión de gobierno y los sistemas de innovación.*

## Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Encomendados Bancallán, Ivo Martín  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente de investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)    EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión municipal en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión municipal, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.



**Mg. Ivo M. Encomendados Bancallán**  
 ECONOMISTA  
 Reg. 9134 - OBLAM

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Encomendados Bancalán, Ivo Martín  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente de Investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Estrategias  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Estrategias en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Estrategias.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Estrategias de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Estrategias.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera el instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.



Mg. Encomendados Bancalán, Ivo Martín  
 ECONOMISTA  
 Reg. 9134-08/LAM

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Montilla Pérez, Lindsay  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión municipal</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión municipal</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión municipal</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINION DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ  
 DOCENTE  
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : M Montilla Pérez, Lindsay  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Estrategias  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos <del>muestrales</del> .					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Estrategias</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Estrategias</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Estrategias</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Estrategias</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ  
DOCENTE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Estrategias  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES							
		1	2	3	4	5			
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X			
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Estrategias</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X				
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Estrategias</b> .					X			
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Estrategias</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X			
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X				
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X			
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X				
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Estrategias</b> .					X			
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X			
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X			
<b>PUNTAJE TOTAL</b>									47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.

*José Manuel Delgado Bardales*  
**Dr. José Manuel Delgado Bardales**  
 DOCENTE POS GRADO

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal  
 Autor del instrumento : Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión municipal</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión municipal</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión municipal</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y viable para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 30 de mayo de 2020.

  
**Dr. José Manuel Delgado Bardales**  
 DOCENTE POS GRADO

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

### CONSTANCIA

La Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Hace constar:

Que, la Sra. **NANCY LUZ GUZMAN VASQUEZ**, identificada con DNI N° 45434897, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, Está autorizada a realizar la investigación de tesis titulada: "**Relación de la gestión municipal con las estrategias frente a la pandemia Covid-19 de la municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2020**", en el presente año, tal como consta en el título de la investigación.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime pertinente.

Tarapoto, 10 de Julio del 2020.





### Base de datos

<b>N°</b>	<b>Gestión</b>	<b>Estrategia</b>
1	33	29
2	45	40
3	48	55
4	55	54
5	63	59
6	60	51
7	59	57
8	67	59
9	65	60
10	59	58
11	78	54
12	76	73
13	80	70
14	79	71
15	72	69
16	89	74
17	93	87
18	91	86



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Declaratoria de originalidad del autor

Yo, Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz, egresada de la Escuela de Posgrado, de programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, filia Tarapoto, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: "Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 04 de agosto de 2020

<b>Apellidos y nombre:</b> Br. Guzmán Vásquez, Nancy Luz	
<b>DNI:</b> 45434897	
<b>ORCID:</b> 0000-0002-1075-6405	