



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El reglamento interno de trabajo y el desempeño laboral
de los trabajadores de la UGEL Ilo en el año 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Jesse Jonathan Vilca Huañec

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Santos Alvarez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administracion del talento humano

TRUJILLO - PERÚ

2018

Página del Jurado

DEDICATORIA:

A DIOS.

Por haberme permitido llegar hasta este punto, fortaleciendo en los peores momentos que me tocado vivir y a pesar de estas diversidades me ha permitido lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis queridos Padres.

Por su cuidado, su atención, su apoyo incondicional, siempre recordando sus consejos, sus valores, sus principios, sus ganas de superación que me han permitido ser una persona de bien.

A mis hermanos.

Por su cariño, paciencia y comprensión por el apoyo constante brindado para el logro de este trabajo de investigación

AGRADECIMIENTO:

Mi profundo agradecimiento y gratitud a todas las personas que me apoyaron y contribuyeron a la concretización del presente trabajo de investigación, a quien con su esfuerzo, tolerancia, comprensión y sacrificio permanente, me oriento durante la planificación y desarrollo del presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Presentación

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “El reglamento interno de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Ilo en el año 2017”, cuya ejecución permite demostrar que existe relación directa entre las variables de estudio que son el reglamento interno de trabajo y desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

Atentamente.

Moquegua, Febrero 2018

.....
Br. Jesse Jonathan Vilca Huañec
DNI N° 46974980

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática.	11
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del Problema	25
1.5 Justificación del Estudio.....	26
1.6 Hipótesis:	29
1.7 Objetivos:	30
II. MÉTODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.	31
2.2. Variables, Operacionalización.....	32
2.3. Población y Muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. .	34
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	34
2.6.Aspectos Éticos.....	34
III. RESULTADOS	35
PRUEBA DE HIPOTESIS	49
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS	64
VIII. ANEXOS	66
1.-Matriz de consistencia	66
2.- Matriz de operacionalizacion	66
3.- Matriz de validación	66

4.- Instrumentos	66
5.- Base de datos	66
6.- Constancia de autorización.....	66
7.- Fotorgrafías.....	66

RESUMEN

Este trabajo de tesis se plantea como objetivo determinar la relación que existe entre el reglamento interno de trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores de UGEL Ilo en el año 2017.

El estudio se encuentra dentro del marco del enfoque cuantitativo; corresponde a una investigación básica; y por su alcance, es una investigación correlacional. Para comprobar las hipótesis se utiliza prueba estadística de Spearman con un diseño no experimental transeccional. Se trabajó con una población de 52 trabajadores de la UGEL Ilo en el año 2017. Para la recolección de datos, se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario para la variable reglamento interno de trabajo y otro cuestionario para la variable desempeño laboral, dichos instrumentos fueron validados a través de la validación por contenido con la participación de profesionales a través del juicio de expertos y la confiabilidad se determinó a través del alfa de Cronbach para ambas variables.

Como conclusión general, se encontró que existe relación directa entre el reglamento interno de trabajo y el desempeño laboral en los trabajadores de la UGEL Ilo en el año 2017. Esta relación se verifica en un coeficiente de correlación de Spearman ($Rho = 0,483$; $p = 0,003$), la cual es calificada como una correlación positiva media, así también se encontró relación directa entre cada una de las variables del reglamento interno (disciplina, responsabilidad, derechos y obligaciones del trabajador) y el reglamento interno de trabajo, así mismo también se encontró relación entre el reglamento interno de trabajo y cada una de las dimensiones de la variable desempeño laboral (efectividad, iniciativa e innovación y mejoramiento de actitudes).

Palabras clave: reglamento interno de trabajo, desempeño laboral, disciplina, responsabilidad, derechos, obligaciones, efectividad, iniciativa, innovación, actitudes.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the relationship that exists between the internal regulation of work and the labor performance of UGEL Ilo workers in 2017. The study is within the framework of the quantitative approach; corresponds to a basic investigation; and because of its scope, it is a correlational investigation. To test the hypotheses, Spearman's statistical test is used with a non-experimental transectional design.

We worked with a population of 52 workers of the UGEL Ilo in the year 2017. For the data collection, two instruments were applied: a questionnaire for the internal work regulation variable and another questionnaire for the work performance variable, these instruments were validated Through validation by content with the participation of professionals through expert judgment and reliability was determined through the alpha of Cronbach for both variables. As a general conclusion, it was found that there is a direct relationship between the internal work regulations and the work performance of the workers of the UGEL Ilo in the year 2017.

This relationship is verified by a Spearman correlation coefficient ($Rho = 0.483$; $p = 0.003$), which is classified as an average positive correlation, so there was also a direct relationship between each of the variables of the internal regulations (discipline, responsibility, rights and obligations of the worker) and the internal rules of work, as well as the relationship between the internal labor regulation and one of the dimensions of the variable work performance (effectiveness, initiative and innovation and improvement of attitudes).

Keywords: internal work regulations, job performance, discipline, responsibility, rights, obligations, effectiveness, initiative, innovation, attitudes.