



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Casimiro Cardenas, Alfredo Victor (ORCID: 0000-0003-1650-9445)

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi familia por ser el pilar más importante de mi vida.

### **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestro Padre Dios, por permitirnos estudiar y lograr un grado más en nuestra carrera profesional.

A nuestros familiares por brindarnos su apoyo, su confianza y estar pendiente de cada paso que damos y sobre todo por alentarnos en ser buenos seres humanos. Y por último a todos aquellos profesionales que nos brindaron su asesoramiento respecto a este trabajo de investigación.

## **Página del jurado**

### Declaratoria de autenticidad

Yo Casimiro Cardenas Alfredo Victor, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Ate; presento mi trabajo académico titulado: “Motivación Intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”, en 85 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 08 de agosto de 2020



---

Alfredo Víctor Casimiro Cardenas  
DNI: 12345678

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de las variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42
Anexo 1: Matriz de consistencia	43
Anexo 2: Instrumentos de medición de las variables	45
Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto	49
Anexo 4: Base de datos de la muestra	51

Anexo 5:	Certificados de validez de contenido	53
Anexo 6:	Artículo científico	60
Anexo 7:	Acta de Aprobación de originalidad de Tesis	70
Anexo 8:	Pantallazo de software Turnitin – Lima Norte	71
Anexo 9:	Autorización para la publicación la de Tesis	72
Anexo 10 :	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	73

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la motivación intrínseca	17
Tabla 2. Operacionalización del satisfacción estudiantil	17
Tabla 3. Validez de la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil	19
Tabla 4. Confiabilidad de la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil	19
Tabla 5. Nivel de motivación intrínseca en los estudiantiles del primer ciclo	21
Tabla 6. Nivel de satisfacción estudiantil	22
Tabla 7. Nivel de plan docente del primer ciclo	23
Tabla 8. Nivel de infraestructura y equipamiento para la formación profesional de los estudiantiles del primer ciclo	24
Tabla 9. Correlación motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil	25
Tabla 10. Correlación motivación intrínseca y el plan docente	26
Tabla 11. Correlación motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento	27

## Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Esquema del diseño de correlacional	16
Figura 2.	Coeficiente de Rho Spearman	20
Figura 3.	Nivel de motivación intrínseca	21
Figura 4	Nivel de satisfacción estudiantil	22
Figura 5.	Nivel de plan docente del primer ciclo	23
Figura 6.	Nivel de infraestructura y equipamiento para la formación profesional	24

## Resumen

En la investigación titulada: “Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020, el objetivo general de la investigación fue Determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020. La técnica que se utilizó es la encuesta y la evaluación, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los alumnos. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en ambas variables: 0,861 para la variable motivación intrínseca y 0,849 para la variable satisfacción estudiantil.

Con referencia al objetivo general: Determinar la relación que existe entre las motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”, se concluye que existe relación directa y significativa entre las motivación intrínseca y satisfacción estudiantil. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = . 609\*\*), moderada.

**Palabras Claves:** Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil, autodeterminación, curiosidad, desafío.

## Abstract

In the research titled: "Intrinsic motivation and student satisfaction of the first cycle of an Institute of Higher Education in Health of Metropolitan Lima - 2020" ", the general objective of the research was to determine the relationship between intrinsic motivation and student satisfaction of the first cycle of an Institute of Higher Education in Health of Metropolitan Lima - 2020 ”.

The type of research is basic, the level of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The sample was made up of 60 students from the first cycle of an Institute of Higher Education in Health of Metropolitan Lima - 2020. The technique used was the survey and evaluation, these data collection instruments were applied to students. For the validity of the instruments, expert judgment was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, which was very high in both variables: 0.861 for the variable intrinsic motivation and 0.849 for the variable student satisfaction.

With reference to the general objective: To determine the relationship that exists between intrinsic motivation and student satisfaction in the first cycle of an Institute of Higher Health Education in Metropolitan Lima - 2020”, it is concluded that there is a direct and significant relationship between intrinsic motivation and the student satisfaction. This is demonstrated with the Spearman statistic (bilateral sig = .000 <0.01; Rho = .609 \*\*), moderate.

**Keywords:** Intrinsic motivation and student satisfaction, self-determination, curiosity, challenge.

## **I. Introducción**

En el contexto internacional las organizaciones viven constantes cambios acorde con la realidad educativa mundial, por lo cual se deben adecuar a niveles de exigencia mayor de la calidad que se brinda en nuestro caso en la institución, así como el impacto de ésta con la satisfacción en los estudiantes, dichas variables se relacionan para conseguir las metas en general que se proponen en la institución. Si bien es cierto, toda organización actúa en conjunto para lograr un objetivo determinado y esto va de la mano con la gestión que se realiza en las instituciones, y el involucramiento de la comunidad educativa en el proceso hacia el logro de dichos objetivos, todo ello a fin de formar a los estudiantes con una educación de calidad. Los factores de satisfacción estudiantil no universitaria en América Latina, es un aspecto muy importante cuando hablamos de evaluación de la calidad de una organización educativa. El servicio académico brindado por las escuelas profesionales afectan la formación profesional del estudiante es por ello la gran importancia y trascendencia de esta investigación ya que de no ser bueno el servicio afectará de manera negativa la formación profesional recibida por los alumnos y esto no les permitirá destacar en el mercado laboral tan competitivo que tenemos hoy en día.

Actualmente la educación es prioridad para la gesta de una sociedad sostenible con valores y principios, por ello se requiere de formadores motivados y fortalecidos, siendo estos elementos importantes para alcanzar un desempeño laboral docente eficiente y satisfactorio, el que a futuro permitirá visibilizar generaciones de ciudadanos y ciudadanas formados con capacidades y valores, como resultado de una adecuada calidad educativa. Según Torres (2010) da a conocer que la educación a nivel mundial ocupa un aspecto muy importante para el progreso de las Naciones Unidas, quien realizó unos estudios mediante encuestas en ciento veintitrés países, resaltando así que existe dos prioridades y entre ellas la más importante es la educación para el desarrollo satisfactorio a nivel mundial. Evidenciando así una vez más que el pilar del desarrollo es tener una educación de calidad y para poder acceder a esta, los educadores o docentes deben estar bien motivados y capacitados.

Según la OCDE (2019) en las evaluaciones PISA 2018 participaron más de 600 000 alumnos, donde el Perú muestra progresos en comparación a PISA 2015. De acuerdo a los resultados obtenidos, en el rubro Ciencia el Perú subió 7, en Lectura subió 3 puntos y en

Matemáticas 13 puntos ubicándonos en el puesto 64, pero seguimos debajo del resultado promedio en general de todos los países que participaron. Según Delgado (2018) este planteamiento de la motivación en el campo educativo, está ligado a la calidad del trabajo que realiza el docente, con el fin de perfeccionar su trabajo pedagógico. Asimismo las políticas impulsadas para el nuevo docente, enfatizan en insertar temprana y progresivamente al quehacer educativo, a la realidad del aula Flores y Turra (2019). Maslow y MacClelland de acuerdo a las teorías motivacionales basadas en el requerimiento de las personas refieren que la satisfacción de necesidades orienta el comportamiento de las personas las cuales se evidencian en el desempeño de su trabajo, desde la productividad hasta la persona como capital humano la cual termina siendo relevante en toda organización institucional.

En América Latina las políticas del sector educación están enfocadas a como mejora el desempeño del docente, que busca potenciar a la persona dejando de lado los paradigmas y roles que fueron de mucha utilidad. Yanez, Hernández, Cheza, Valdiviezo, Méndez, Rivera y Vargas (2018). Es importante que los docentes y directivos reúnan esfuerzos para contribuir al éxito de la educación. Olivera, Natividad, Assis y Manbrini (2019). Son la pieza clave como parte de la solución a tanta desigualdad en la educación, el poco interés de parte de la población estudiantil Tapia y Cubo (2017). El sistema actual necesita docentes que sean expertos en su materia, generadores de expectativas, inculcadores de valores para que preparen estudiantes con las exigencias que el mundo actual exige; el docente sigue siendo una pieza fundamental dentro de la sociedad. (Hernández, Pabón y Núñez 2017; Ambrosio, 2018).

Tapia y Cubo (2017) que demuestra que existe una gran relación entre estas dos variables. En nuestros días hablar de desempeño docente es entrar en un tema cuyo concepto es utilizado para evaluar a los docentes, esto nos lleva la mayoría de veces a buscar premios o castigos para los implicados, hablar del desempeño laboral docente es pensar en: capacidad, perfil, competencia, desarrollo profesional, práctica de enseñanza y función docente. Solís, Núñez Vega, Contreras Vásquez y Ritterhausen. (2016). mencionan que las escuelas alcancen el éxito, cuando los docentes son pieza fundamental; que dependerá mucho de la estimulación que generen los directivos tanto en las metas institucionales como en las personales, que se verá reflejado en la labor que realiza el docente en las aulas, dentro

de su quehacer educativo. Marín y Plascencia (2017); Revuelto (2018) Los docentes deben manejar también emociones y no solo pedir calidad de relación entre mediador y aprendiz.

López, Vélez y Franco (2017) La motivación del docente es primordial para alcanzar la satisfacción laboral y alcanzar aprendizajes en los estudiantes, también está permitiendo ejercer la vocación docente con dignidad y calidad. Matabanchoy, Álvarez y Riobamba (2018) menciona que se debe apoyar a los maestros a desarrollar sus capacidades a fin de incrementar la calidad educativa. En nuestro país también según Delgado y López (2018) la motivación y el desempeño aplicado al ámbito educativo está relacionado a como el docente, el que realiza su función dentro del aula, la motivación influye para que realice dicha actividad eficientemente. Aguirre y Carrillo (2018) el desempeño está vinculado con la capacidad que tiene el ser humano en buscar la eficacia para alcanzar nuevos retos. Para Zanabria (2018) el capital humano es de vital importancia, debe estar motivado y en búsqueda de un cambio para mejora institucional.

Según Runco (2014) el desempeño o rendimiento y la evaluación dependerá de cómo comprendemos la labor del docente, y así deducir a que sociedad se está educando, con respecto a los intereses que tienen sobre los estudiantes entre otros, con respecto al Buen desempeño docente, se considera a la actuación visible sobre el desempeño o labor del docente, donde pueden ser detalladas, evaluadas y así dando a conocer su competitividad como docente, en la actualidad el desempeño docente se encuentra estipulado dentro del proyecto Educativo Nacional (2012). Indicando la revalorización del desempeño docente, es así que el desempeño docente es afectado por diferentes factores así como: factores personales, factores sociales, factores económicos, factores profesionales, factores políticos, etc., por ende estos factores disminuyen la motivación del maestro así afectando en la formación de los estudiantes y los objetivos que se quiere alcanzar institucionalmente.

Para Ryan y Deci (2017) manifestaron que son los factores generados internamente que hacen que las personas se comporten de una manera u otra, o se muevan en una determinada dirección. Estos factores incluyen la autonomía (libertad de acción), Competencia (que controla el resultado y el dominio de la experiencia o de la capacidad adquirida), y la relación psicológica, para crear programas de tutoría y orientación educacional, es en los docentes e instituciones educativas en quienes es reflejada la

responsabilidad de crear situaciones y estrategias que desarrollen el interés por el campo temático a estudiar. Por otro lado también es importante mencionar que se visualiza niveles de motivación intrínseca que aún faltan mejorar u optimizar, de la misma manera podemos decir que hay aspectos académicos y de gestión docente en la satisfacción estudiantil que deberían ser mejorados para obtener mejores resultados en los educandos.

Siendo la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil factores que influyen en los resultados de los aprendizajes, interesó saber de qué manera se relaciona la motivación intrínseca y satisfacción estudiantil. Aún existe una brecha para mejorar o estudiar por el cual se presenta el siguiente estudio: Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil. Según Rivas Huaman (2019) sobre la motivación intrínseca. Concluyo que los directores presentan motivación intrínseca superior también presentan gestión pública superior; sin embargo, estas no se relacionan, es decir, cada variable es independiente la una de la otra. Asimismo Carrera (2019) hace referente a la dimensión calidad de mantenimiento y la satisfacción estudiantil, la correlación fue de 0,827, representando una correlación de magnitud muy buena.

En los antecedentes internacionales, (López, 2016) concluyo que los estudiantes deben estar motivados, y así cumplir sus objetivos de forma significativa y demostrar que son competentes, por lo cual no se resistirá a enfrentar cambios laboralmente. El interés es determinar el nivel de satisfacción estudiantil, la población es de 266 alumnos del octavo semestre se observa que la satisfacción total se posiciona en el indicador de bastante satisfecho; los determinantes que tienen mayor influencia sobre la satisfacción.

En el estudio, nos permitirán delimitar el tema de investigación a nivel internacional. Surdez, Sandoval y Lamovi (2018) estudiaron la relación de la satisfacción y calidad educativa, cuyo resultado es de insatisfacción para la mayoría de estudiantes, mientras que 25% fue de total insatisfacción en relación a la infraestructura. Además, se dio a conocer que estuvieron satisfechos cuando eligieron autorrealización y un buen trato personal. El grupo que participó fue 380 estudiantes, donde se estableció un aporte no experimental, descriptivo correlacional. Asimismo, Cervantes, Stefanelli, Peralta y Salgado (2018) ejecutaron el estudio que mide la calidad del servicio que estuvo enfocado a las necesidades como también en las expectativas de los usuarios externos de entidad superior. Ellos comprobaron con 80 participantes que se sienten satisfechos a un 60% con el aseo que se

brinda en los espacios libres, un 43% determinaron estar satisfecho con las competencias de los trabajadores y el 38% lo consideraron como aceptable. Cabe resaltar que el 70% están satisfechos con la gestión del servicio.

Por otro lado, Paredes (2017), determinó valorar la percepción en relación a la calidad que brinda el plan de carrera, la muestra de 70 estudiantes de los últimos años de Facultad de Odontología. Él comprobó que entre estudiante-docente si existe relación y por ende los resultados dan como satisfactorio. Indica también que, la calidad de la metodología da como resultado en la encuesta como satisfactorio en las clases y en las orientaciones que se les imparte a los integrantes, el resultado de insatisfecho fue marcado para los espacios físicos como para los equipos, aulas y audiovisuales que lamentablemente no fueron pertinente. La investigación fue descriptivo transversal. Por otro lado, Álvarez, Reyes y Chaparro (2015), buscaron medir la satisfacción en estudiantes con respecto a los servicios educativos. Concluyeron que la autorrealización tiene una medida de 3.3 que significa satisfecho, así como las habilidades y capacidades para la enseñanza que es 3.5

En cambio los servicios administrativos y la infraestructura, midieron 2,76. Por otro lado, Gámez (2014), descriptivo siendo la población los estudiantes matriculados en el primer período académico 2013 que son 1809 y una muestra con 174 estudiantes. La recolección de la información se hizo por medio de los cuestionarios con escalas tipo Likert. Se llegó a concluir que el CURC forma profesionales con autonomía e iniciativa, que confrontan sus ideas con las ajenas y con actitud positiva para el cambio y la innovación donde los estudiantes se muestran de satisfechos a muy satisfechos. Los estudiantes expresan insatisfacción con respecto a la oferta académica y los servicios educativos. A continuación, mostramos antecedentes nacionales las cuales darán sustento a la tesis presentada. Fernández, García, & Pérez (2015), concluyeron que la satisfacción estudiantil es el énfasis del bienestar social, donde incide la atención brindada al usuario, resolución de problemas y respuesta a sus inquietudes. Según Moreira, Tachong y Pico (2016), utilizaron como método de investigación el cuantitativo - descriptivo que permite, conocer las peculiaridades más relevantes de las organizaciones o cualquier otro grupo humano que pueda ser estudiado mediante el sistema SERVQUAL. Según Dos Santos (2016) la calidad de servicio se asienta en la organización y se orienta a la aceptación y vivencia del cliente educativo, lo que motiva al estudiante a invitar y promocionar el servicio educativo. Es el factor que rige el manejo de las actividades desde la actitud aplicada por los estudiantes hasta la disposición al

momento de la recepción de la información, facilitando o dificultando el desenvolvimiento del aprendizaje. Convirtiéndose así en unos de los pilares fundamentales que gestiona la adquisición del conocimiento, obligando al docente a su estimulación implícita y explícita con el objetivo de optimizar el proceso de enseñanza. La investigación de Botello, Salinas, y Pérez, (2015) calidad organizacional con el fin de lograr que los usuarios se sientan satisfechos. Para la investigación se aplicó como instrumento una encuesta con escala Likert para lo cual los estudiantes calificaron los planes de estudios, la capacidad de los docentes para llegar al alumno, la metodología de evaluación de los contenidos, los servicios de apoyo brindados y la infraestructura. Para llegar al alumno, así como la metodología de evaluación de los contenidos y los planes de estudios.

Según Sánchez (2018) cuyo diseño es transversal no experimental enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Teniendo en cuenta un universo de 6159 estudiantes matriculados (OCR-UNE), Calculando una muestra considerando el error de 0,05 y con grado de fiabilidad de 95%, considerándose como muestra de estudio a 362 estudiantes, distribuidos en las seis facultades de la universidad motivo de estudio que se encontraban inscritos en el régimen regular durante el ciclo 2017 - II. En conclusión, se llegó a determinar que existe una estrecha correlación significativa de las variables entre el servicio administrativo y del servicio académico y la satisfacción académica.

Villareal (2019) concluye que se encuentra una relación positiva entre las estrategias pedagógicas del desempeño docente, los elementos utilizados en el proceso de docencia y la satisfacción académica.

En su investigación Franco (2017) encontró que el 72.5 % de estudiantes se expresaron satisfechos en nivel medio con el servicio que reciben, sin embargo esto no aplica para todas las carreras profesionales ya que se evidenció en carreras con mayor demanda existe un nivel mayor de satisfacción con respecto a las carreras que no tienen mucha demanda por parte de los estudiantes. Gracias a esta investigación vemos que las universidades se enfocan en brindar una mejor calidad educativa en las carreras que suelen ser más atractivas en el mercado y dejan de lado a las menos demandadas por parte de los estudiantes. Guísela Burga y Wiesse Eslava (2018) Concluyen que la investigación que realizaron en la Región de Lambayeque sobre la empresa agroindustrial, origino una motivación adecuada indicando y resaltando las relaciones interpersonales como algo importante que generara un ambiente recomendado para la motivación además que para el

personal administrativo estos indican que se debe de tomar en cuenta el aspecto salarial mejorando su remuneración acorde al trabajo que desarrollan y los beneficios que los favorecerá. En cuanto a la motivación intrínseca es muy alto y beneficioso por que los estudiantes de la institución tienen una actitud positiva frente a su labor esto porque la organización les brinda un ambiente adecuado por ello tienen una satisfacción estudiantil muy efectiva.

En el Perú los trabajos previos revisados, según Franco (2017) y Tello (2015) afirman que la V1 en relación con la V2 tiene que ver directamente con el accionar docente y por las buenas habilidades mostradas durante la sucesión de brindar conocimientos, de la misma manera la infraestructura institucional es fundamental. Fernández (2015) y Vera (2017) concluyeron que la calidad de servicio se basa en plantear nuevas estrategias que conduzcan a mejorar la apreciación de la comunidad estudiantil. Otras investigaciones a nivel Perú según Zevallos, Castillo, Garay y Poma (2018) analizaron la satisfacción estudiantil utilizando el método descriptivo, a través de la observación; realizando un sondeo sobre la calidad y servicio que reciben los estudiantes de centros de estudios superiores. Según Astete (2018) en su investigación halló un vínculo verdadero entre las variables de estudio. Así mismo Izaguirre (2015) manifiesta que la organización académica, prevé los tiempos, actividades y objetivos académicos a cumplir y se manifiesta a través del bienestar estudiantil. Gonzales (2018) consideran que todo lo que encierra una buena infraestructura, contribuye a la formación integral de buenos profesionales.

González (2008) este autor señala que el estímulo extrínseco es algo externo ósea que provienen de factores externos o de afuera y obtendrá recompensas y sanciones. Por lo cual la motivación extrínseca alcanza un logro parcial mas no en su plenitud ya que estos motivos se encuentra fuera de ella, es algo externo, así que mientras los estímulos intrínsecos son aquellos que proceden de uno mismo, asea de la necesidades que ya existen dentro del individuo y que posteriormente repercutirá en la satisfacción del logro de sus propias metas y desde luego esto hace que uno se sienta muy bien y satisfecho. Con esto llega a la conclusión que la necesidad y la exigencia externa hace que finalmente esta necesidad se convierta en intrínseca. Además, se tienen componentes de la motivación extrínseca como, razones sociales que motivan a la satisfacción estudiantil, que implica la necesidad para cumplir con determinados objetivos académicos o por la necesidad de obtener calificativos

vinculados al rendimiento y reconocimiento a través de la motivación intrínseca, la cual, se obtienen beneficios.

Por otro lado, Arce (2018) investigó sobre la calidad de los servicios académicos y su relación con la satisfacción en estudiantes. La indagación de diseño no experimental, corte transversal, tipo correlacional, descriptivo, tuvo una población y muestra censal de 476 estudiantes. Encuentra relación significativa ( $r=0.0770$ ,  $p<0,00$ ) de la calidad de servicios académicos con respecto a la satisfacción; en cuanto a las dimensiones, para la relevancia y la satisfacción halló una relación moderada con ( $r=0.59$ ;  $p<0,00$ ); del mismo modo, se halló relación moderada para la eficiencia con la satisfacción en estudiantes ( $r=.491$ ;  $p<0.00$ ); además se encontró que existe una relación moderada para la equidad en relación con la satisfacción en los estudiantes ( $r=0.539$ ;  $p<0,00$ ). Para Lola Reátegui Arévalo (2017) concluyeron que son factores operativos muy importantes donde el incentivo no solo debe de ser económico sino también dándoles un reconocimiento que beneficie tanto en el aspecto personal y crecimiento profesional. En lo que se refiere al desempeño laboral un 47% señaló que es bajo, y el 32% señaló que es Regular y finalmente el 21% señaló que es alto el nivel de desempeño laboral. Asimismo Cusco, Arredondo Rivas (2018), concluyeron que el 2,7% tienen un desempeño deficiente y el 43,2% un desempeño regular y un 51,4% demostró que tiene un desempeño bueno.

Según Stephen Chiavenato (2009) Este autor señala que la motivación nace con el surgimiento de alguna necesidad, donde esta es una necesidad cambiante e insistente que manifiesta en el comportamiento humano, estas necesidades hacen que el hombre se desestabilice, produciendo en este tensión, desequilibrio, insatisfacción e incomodidad. Sin embargo esto le conllevara al individuo a un cambio de comportamiento para encontrar la satisfacción para cubrir la necesidad que tiene en ese momento, este acto de tensión o liberación le permitirá al individuo satisfacer su necesidad entonces el individuo volverá a su estado de sensatez que tenía antes.

En esta fase de la motivación si la necesidad es satisfecha entonces se compensa motivacionalmente y si no entonces puede ocasionar la frustración del individuo llevándole a no poder liberarse de este obstáculo y por buscar una salida este desencadenamiento psicológico así como la insatisfacción, cólera, inactividad, desgana, etc. Estos factores

conllevará al individuo a estar más nervioso, sufrir de insomnio y tener desenlaces digestivos o cardiacos dolores de cabeza, etc.; o también pueda ocurrir que una necesidad es frustrada o de satisfacción pueda ser transferida o compensada por otra satisfacción que cubrirá o aplacara la intensidad de la necesidad toda vez que esta acción se repita más veces este se va fortaleciendo, siendo así que los comportamientos se convierten cada vez más eficaces con el logro de sus objetivos cumpliendo sus necesidades.

Las dimensiones de la motivación según Alvarado, Zarate y Lozano (2017) afirmaron que la motivación extrínseca es el afán para realizar ciertas actividades con el fin de recibir una recompensa. También la motivación intrínseca es el apetito por saciar una conducta sin tener un estímulo externo. Finalmente motivación trascendente es la fuerza para actuar buscando el beneficio para los demás. Sobre la motivación extrínseca Garrote, Garrote, Jiménez, (2016) esta motivación proviene de la parte externa que le empuja a actuar de cierta forma basado en fuentes artificiales para obtener una recompensa o una sanción, propuestas por la sociedad. Sobre la motivación intrínseca Usan, y Salavera, (2018) sustentaron que la conducta es movida con el fin de satisfacerse sin buscar una recompensa o un apoyo externo.

Según Plascencia (2015) también esta motivación se encuentra en las creencias, valores y principios de los individuos. Según las investigaciones coinciden con el autor Alonso (2015) los docentes no son un problema para la educación por su poca preparación; al contrario tiene un papel fundamental, son el fin para lograr una sociedad equitativa, con su intervención empeño y entrega los profesores son la fuerza para el crecimiento de un país. Afirma Sullca (2010), Palomino (2015) los docentes son los responsables de que los estudiantes logran desarrollar sus competencias; teniendo en cuenta los factores que influyen dentro del contexto y la comunidad educativa. Según los autores Olave, Rojas y Cisneros (2017) El trabajo del docente en las aulas influye ante los estudiantes para que estos sean innovadores, críticos, desarrollen sus competencias y los forme para que se pueda desenvolver en la vida. La comunidad educativa algunas veces no se pone de acuerdo y ello obstaculiza alcanzar las metas institucionales. Torres y Zegarra (2014)

La motivación intrínseca, implica realizar un comportamiento por sí mismo gratificante, fundamentalmente, se realiza una actividad por propio goce en particular, es

decir más que por el deseo de alguna recompensa externa el estudiante manifiesta conductas atribuibles a resultados provenientes del estudio mismo, que obedece a factores internos y así lograr la satisfacción personal logrando sus metas. Deci y Ryan (1991) citado por Campos (2019). En la primera dimensión autodeterminación, entre las ventajas más destacadas de la motivación se encuentra: En el aumento del esfuerzo y la constancia en el momento de llevar a cabo determinado propósito, puesto que sirve de impulso psicológico sobre la persona que la posee. Incrementa la iniciativa considerablemente actuando sobre la disposición del individuo inclinándole a no solo ser participe sino iniciador de una serie de acciones cuyo fin es alcanzar un objetivo determinado. Optimiza su destreza creativa intensificando las habilidades del pensamiento, desarrollando su potencial creativo encaminándolo al cumplimiento un propósito específico. Deci y Ryan (1991) citado por Campos (2019) el objetivo de este proceso es que pues bastante ambicioso, pero, a su vez, fundamenta para intentar conocer de verdad la conducta humana. El autor determina una estrecha relación de la motivación dentro del campo de la psicología, la que se da en el determinado momento de ver las cosas. La estructura de la motivación se fundamenta bajo la comprensión de la conducta humana misma que explica la coherencia del accionar de cada individuo de modo que sus actividades se ven regidas por ellas. En la segunda dimensión curiosidad, son las particularidades que rige el factor motivacional se encuentra el interés mismo que actúa en los estudiantes influyendo sobre su conducta investigativa y fomentando no solo el aprendizaje colectivo sino el autónomo, forjando así un colectivo estudiantil autodidacta con actitud positiva misma que aportara para su desarrollo de un modo óptimo. Desde el punto de vista de la psicología explica la motivación como el ente el cual rige la conducta del estudiantado haciendo visible su importancia y la razón por la cual el docente responsable del desarrollo Deci y Ryan (1991) citado por Campos (2019). En la tercera dimensión desafío, Ahora bien los docentes se ven obligados a conocer la estructura de la motivación así como sus tipos para comprender de modo eficiente el comportamiento de los estudiantes y fomentar la motivación de un modo eficaz para obtener resultados óptimos del proceso de enseñanza al momento de tomar los correctivos necesarios sobre la falencia encontrada en ciertos estudiantes que presentan mayor dificultad al momento de la recepción y aprovechamiento del conocimiento impartido producto de una baja motivación o un estímulo inadecuado. Deci y Ryan (1991) citado por Campos (2019)

Para el presente estudio, la segunda variable, según lo propuesto por Gento y Vivas (2003), la satisfacción pasa por atender las necesidades de las personas y sus expectativas de manera adecuada. Esta dimensión es respaldada por Chandramohan (2019), quien nos indica que está muy considerado hoy en día si se quiere tener el mayor éxito de las instituciones. La medición de la satisfacción, según Doger (2015), ha tomado mayor importancia en otros campos del conocimiento como la educación, administración, sociología, economía, el marketing, entre otros. Debe considerarse, las limitaciones como el estado psicológico, y por lo tanto, subjetivo, y como tal imposible de ser medido y conocido directamente. Franagel y Dolinsek (2012), proponen evaluar la satisfacción enfocado a los resultados de datos tanto cuantitativos como cualitativos. En segundo lugar, la medición de la satisfacción, porque una persona o bien está totalmente satisfecha, más o menos satisfecha, un poco satisfecha, insatisfecha, etc., las cuales pueden ser medidos por la escala tipo Likert u otras. En tercer lugar, la satisfacción es una consecuencia, un resultado de algo. Por lo tanto, matemáticamente, la satisfacción es una variable dependiente de factores condicionantes que vienen a ser variables independientes. Estadísticamente, esta relación se puede establecer como una correlación o una asociación. Así tendremos que, para los estudiantes la satisfacción dependerá de su percepción de calidad educativa que brinda su Institución.

Se considerará para este estudio en cuanto a la satisfacción en estudiantes en cuanto a su primera dimensión el servicio educativo, el cuál debe estar orientado al logro de metas institucionales mediante un trabajo organizado y responsable de sus funciones para atender las necesidades educativas del estudiante. Según Britto (2016) la satisfacción para el estudiante está relacionada a la atención de sus necesidades básicas, su seguridad emocional, su seguridad social, pertenencia a un aula o una Institución, se busca el progreso personal, el reconocimiento personal y su autorrealización haciendo un paralelo con la jerarquía de necesidades de Maslow. Según Sergueyevna y Mosher (2013), no necesariamente una jerarquía ascendente, pueden haber saltos en esa estructura piramidal, pero aplicado a la educación Moscoso e Iglesias (2018), nos dicen que la satisfacción resulta de valorar algo, está expresando su juicio de valor con respecto a ella, luego de haber evaluado de manera objetiva en lo cognitivo y subjetiva como en lo afectivo de manera personal, es decir, que la satisfacción del estudiante tiene que ver con el servicio educativo que se brinda. Para Alonso

(2016), la satisfacción de los estudiantes es una actitud a corto plazo donde se evalúa la experiencia educativa brindada.

Algunos estudios como los de Keogh y Stevenson (2015), consideran el conocer las expectativas de los estudiantes con respecto a las condiciones que se le brinda en la institución para poder mejorar su proceso educativo, se centran en dos aspectos, la primera con respecto al servicio que recibe y aquellas que se centran en lo que esperan los estudiantes sobre la enseñanza que se le brindará. Así también, la empatía que consiste en la relación con las personas de nuestro entorno, el trato profesional del servicio educativo brinda al estudiante por parte del personal de la institución. Según Moscoso e Iglesias (2018), una comunicación con calidez genera un clima favorable para el aprendizaje en aula y estudiantes más proactivos. Cabe mencionar aspectos implícitos de la enseñanza que están siendo considerados, así Sutherland (2018), considera evaluaciones más flexibles a los estudiantes, según sus niveles cognitivos y una retroalimentación más significativa.

Cuando hablamos de satisfacción e insatisfacción no sólo abarcamos a los estudiantes sino también a los que egresan de estas instituciones que brindan educación superior, ya que ellos son la imagen de la institución al brindar sus servicios a la sociedad, y si estos se sienten en desventaja en comparación con otras universidades no se sentirán identificados con su alma mater. Los factores de satisfacción estudiantil no solo dependen de la infraestructura y equipamiento sino de una efectiva y sabia gestión con liderazgo integral de sus autoridades que lo gobiernan;(aspectos intangibles) para liderar a los docentes, tutores, coordinadores y alumnos.

Así mismo Arce (2018) el estudiante es el principal usuario del instituto, es decir es el principio y el fin de las actividades universitarias, su nivel de conformidad es indicador de la buena calidad de servicio. Según Green (2016) refiere que los estudiantes interactuarán y experimentan diversos grados de servicios. Las expectativas de servicio del cliente y el servicio percibido, se define entre lo que se espera y lo que se recibe. Manik y Sidharta (2017) mencionan que es necesario conocer una estrategia para entender las necesidades y deseos de los estudiantes y de este modo satisfacer las necesidades. Las universidades al proporcionar un servicio, son consideradas un negocio cuyo núcleo es el estudiante (consumidor). La satisfacción del estudiante depende del elemento de servicio provisto por la institución. Según Candelas et al (2013), observan a la satisfacción como un

discernimiento de valoración que se genera mediante una serie de evaluaciones luego de la confrontación entre las expectativas anteriores y la valoración final advertida. En relación a los alumnos, vendría a ser la impresión beneficiosa del rendimiento y vivencias relacionadas con su formación, en concordancia de sus requerimientos como también del cumplimiento de sus expectativas. Una descripción muy semejante es la que plantea Mejías y Martínez (2009), los cuales la consideran como la apreciación que se tiene en cuanto a la realización de sus requerimientos y de cómo fueron logradas o rebasadas sus expectativas.

Según Abdulssalam (2017) las universidades enfrentan presiones para aumentar el valor de sus actividades y promoción de las mismas, un mejor servicio es sinónimos de inversión y esfuerzo, en busca de la satisfacción y el interés. Según Saima, Moosa, Imam y Ahmed (2017) refieren que las universidades aspiran a tener estudiantes contentos, para que puedan lidiar con las presiones académicas de sus estudios y prosperar profesionalmente. Kemal, Oktay, Özen, Karaaslan y Yusuf (2018) mencionan que lograr la satisfacción del estudiante es un reto mayor para todas las universidades, ya que este vive las experiencias y disfruta la efectividad académica recomendando oralmente las experiencias vividas, lo cual tiene un efecto multiplicador y fideliza a los usuarios.

La primera dimensión plan docente, como la capacidad de respuesta como lo afirma Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018), es muy importante brindar esta capacidad de respuesta, donde el docente idóneo debe promover de manera relacional, pertinente y creativa el saber, el saber ser, el saber hacer y el saber convivir en el proceso de la planificación, de la conducción y la evaluación del aprendizaje educativo. Cabe señalar que también es entendida como el deseo de satisfacer las necesidades del estudiante. Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018), consideran a la experiencia educativa en cuanto a la enseñanza y al aprendizaje para apreciar la calidad educativa que se brinda se evidencia con las producciones de los estudiantes. De esta última cita podemos decir que la satisfacción de los estudiantes se halla íntimamente vinculada con la actividad de la enseñanza, infraestructura y servicios educativos.

En la segunda dimensión infraestructura y equipamiento para la formación profesional, la satisfacción con los servicios educativos está en función a los elementos tangibles que brinda la Institución y que son elementos observables y que interactúan en el

área en el que se brinda el servicio al cliente que son los estudiantes, ya que son los beneficiarios principales del servicio educativo a su disposición Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018). Respecto a la satisfacción estudiantil, en sector educativo superior, refieren que la satisfacción de los estudiantes permitirá identificar aspectos positivos y negativos, lo cual permitirá la aplicación de estrategias de mejora en la educación. Según Sánchez (2018), menciona que medir la satisfacción estudiantil es un pilar elemental de la calidad de servicio en las universidades colombianas.

Se propone el problema general, ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil? Asimismo se plantea las preguntas específicas, ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca y el plan docente?, ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional? Asimismo la justificación a nivel teórica, tiene como objeto especificar los parámetros de la V1 y la V2 a nivel superior, cogiendo como referencia dimensiones e indicadores de autores base para cada variable de estudio. La investigación se justifica, como base para definir las acciones de mejora y decisiones a tomar según los resultados obtenidos, a fin de encontrar un equilibrio entre la V1 y V2.

En cuanto a la justificación práctica, evidentemente sus resultados constituyen un conocimiento válido y confiable que va a permitir que las instituciones educativas puedan tomar decisiones de manera oportuna y pertinente en lo referente a fortalecer la motivación intrínseca, así como mejorar aspectos relacionados a los servicios que se brinda a los estudiantes a fin de lograr la satisfacción de los mismos. Asimismo; en cuanto a la justificación metodológica se ha elaborado una encuesta para la dimensión motivación intrínseca y una encuesta para la satisfacción estudiantil de los estudiantes adaptados al contexto de la Institución, y a nivel de los estudiantes, contribuirá a la realización de investigaciones de tipo descriptivo correlacional para poder mejorar el aprendizaje de los estudiantil, asimismo aplicaremos el método correlacional, empleando la técnica de la encuesta y así poder referir el vínculo entre las variables y la correspondencia existente entre los indicadores, el método utilizado nos da la libertad de recoger la información en un determinado momento, dicha investigación servirá como guía para posteriores investigaciones relacionadas al tema, así mismo servirá para la meditación y ejecución de cambios que contribuyan a la de mejora continua, ya que daremos a conocer que tan satisfechos están los estudiantes con los servicios que reciben actualmente, por parte de su centro de estudios; de este modo se tendrá un panorama claro donde se consideren los

aspectos a mejorar, según la percepción estudiantil de estudiantes de una facultad de nivel superior.

Asimismo se plantea la siguiente hipótesis general, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil, en las hipótesis específicas, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente, existe relación significativa entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional. El objetivo general, determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil, objetivos específicos, determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y el plan docente, determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

Según (Hernández, Fernández y Baptista (2014) El estudio realizado se enmarca dentro del tipo básico; pues el objetivo de incrementar los saberes de manera teórica en un contexto por medio de las disciplinas de tipo científicas. El estudio es de enfoque cuantitativo. Según Hernández, et al., (2014) sustenta el método de estudio, presenta un método hipotético-deductivo, que implica plantear preguntas y validar hipótesis, el diseño correlacional no experimental. Se explica la relación que existe motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil; sin llegar a manipular ninguna de las variables, atendiendo a su temporalidad es transversal, asimismo permite ir de lo complejo a lo simple.

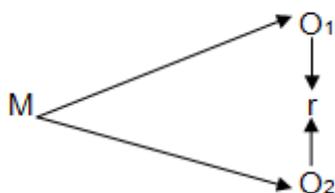


Figura 1. Diagrama correlacional

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Motivación intrínseca.

O<sub>2</sub> = Satisfacción estudiantil.

r = Relación

### 2.2. Operacionalización de las variables

#### Variable 1: Motivación intrínseca

La motivación intrínseca, implica realizar un comportamiento por sí mismo gratificante, fundamentalmente, se realiza una actividad por propio goce en particular, es decir más que por el deseo de alguna recompensa externa el estudiante manifiesta conductas atribuibles a resultados provenientes del estudio mismo, que obedece a factores internos y así lograr la satisfacción personal logrando sus metas. Deci y Ryan (1991) citado por Campos (2019)

## Variable 2: Satisfacción estudiantil

Además, la satisfacción con los servicios educativos está en función a los elementos tangibles que brinda la Institución y que son elementos observables y que interactúan en el área en el que se brinda el servicio al cliente que son los estudiantes, ya que son los beneficiarios principales del servicio educativo a su disposición Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018).

### Definición operacional de las variables.

Tabla 1

*Operacionalización de la motivación intrínseca*

**Variable 1: Motivación intrínseca**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Autodeterminación	Voluntad	1-10	Cuestionario, estructurado con la escala de Likert-ordinal.	Bajo
	Competencia autonomía			[25-58]
Curiosidad	Deseo	11-20	Siempre (5) Casi Siempre (4) Algunas Veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Medio
	Necesidad satisfacción			[59-91]
Desafío	Resolución de problemas	21-25		Alto
				[92-125]

*Fuente:* Adaptado de Campos (2019)

Tabla 2

*Operacionalización de la satisfacción estudiantil*

**Variable 2: Satisfacción estudiantil**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Plan docente	Explicación de la metodología.	1-11	Cuestionario, estructurado con la escala de Likert-ordinal.	Muy satisfecho
	Satisfacción por el estudio			
Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.	Uso de material didáctico	12-22	Siempre (5) Casi Siempre (4) Algunas Veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Satisfecho
	Uso de estrategias			
	Edificación segura y valoración del espacio.			Insatisfecho
	Equipamiento para la parte práctica.			
Proyección social.				

*Fuente:* Adaptado de Retamozo E. (2019)

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

La población consta de características similares, los cuales serán objetos de estudio Hernández, et al. (2014). Para el desarrollo de la investigación hacen referencia al conjunto de elementos que de acuerdo a los resultados obtenidos se llegó a establecer el tamaño de muestra no probabilística censal de 60 estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana.

#### Muestra

Según Para Hernández, et al., (2014), el muestreo es no probabilístico se refiere a la muestra censal. Por lo tanto, la investigación no aplica una fórmula estadística. Finalmente, se estableció una muestra de 60 estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En relación a la motivación intrínseca consta de 25 ítems. Y para satisfacción estudiantil el instrumento consta de 22 ítems los mismos que ayudan a recoger las encuestas requeridas para la investigación y sus respectivas dimensiones. La validez del instrumento que mide las motivación intrínseca, el cuestionario tiene un grupo de ítems precisos y adecuados para la aplicación de la muestra.

#### Ficha técnica

Denominación	: Motivación intrínseca
Autor	: Campos (2019)
Adaptado por	: Alfredo Víctor Casimiro Cárdenas
Objetivo	: Establecer el nivel de motivación intrínseca
Administración	: Grupo muestra de 60 estudiantes
Tiempo	: 30 min
Nivel de medición	: Polifónica baremos
Estructura	: 25 ítems:
Bajo	[25-58], Medio [59-91], Alto [92-125]
Año	: 2020

#### Ficha técnica

Denominación	: Satisfacción estudiantil
Autor	: Retamozo E. (2019)
Adaptado por	: Alfredo Víctor Casimiro Cárdenas

Nombre Original : Satisfacción estudiantil  
 Objetivo : Medir las características de la satisfacción estudiantil  
 Administración : Grupo muestra de 60 estudiantes  
 Duración : 20 minutos  
 Estructura : 22 ítems:  
 Insatisfecho : (22-51), Satisfecho : (52-80), Muy satisfecho : (81-110)  
 Año : 2020

### **Validez y confiabilidad**

#### **Validez Interna**

Quienes indicaron que es procedente su aplicabilidad, previa corrección de algunas observaciones que fueron formuladas. En la fase de validación de modelo siguiendo a Hernández (2014), se utilizó el método de juicio de expertos, para la revisión del modelo planteado y si este se ajusta al grupo de estudio.

Tabla 3

#### *Validez de la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil*

Validador	Resultado
Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje	Aplicable
Dr. Silvia Alza Salvatierra	Aplicable

*Fuente:* Certificado de validez

#### **Confiabilidad**

Esta técnica inferencial utiliza el método de correlación puntaje ítem puntaje dotado de la escala para obtener el coeficiente de confiabilidad mediante el SPSS versión 24 en español. Al trabajar las variables se sometido a la prueba de confiabilidad, y obtuvo 0.861, y 0.849 altamente fiable.

Tabla 4

#### *Confiabilidad de la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil*

Confiabilidad	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Motivación intrínseca	0.861	25
Satisfacción estudiantil	0.849	22

*Fuente:* SPSS 24

## 2.5 Procedimiento

EL procedimiento realizado fue la aplicación del instrumento de forma virtual, otorgándoles los cuestionarios a los alumnos del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana. Para ello se solicitó permiso a los docentes encargados de aula para poder hacer la aplicación del instrumento el cual fue de carácter anónimo, se recolectaron un total de 60 cuestionarios desarrollados.

## 2.6. Método de análisis de datos

En ese sentido se empleó el estadístico Coeficiente de Rho Spearman. Para la visualización de datos se construyeron tablas y figuras con porcentajes y, en los que se calculó estadísticos descriptivos y correlacionales utilizando el estadístico SPSS asimismo se trabajó una base de datos en el software excel, Asimismo, la información se presentará en tablas y figuras. El análisis que se realizó fue en concordancia con los objetivos y el contraste de las hipótesis, una vez obtenidos los resultados permitieron elaborar las conclusiones específicas y la general.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

*Figura 2.* Correlacional de Spearman

## 2.7. Aspectos éticos

Asimismo se ha realizado respetando los aspectos éticos de la Escuela de Postgrado de la UCV. De igual manera toda la información recabada en investigación no registra adulteraciones y fue recogida en su totalidad de nuestro grupo de investigación que en este caso son los alumnos del Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana. Asimismo poder realizar los diversos procesos de la indagación se tuvo en cuenta la autorización necesaria emitida por el director(a) del colegio. Además, se conservó el respeto y deferencia, no se dio ningún tipo de prejuizamiento. Se siguieron los parámetros de la universidad, se tramito la solicitud para la aplicación de la investigación, la muestra encuestada se conserva en el anonimato. Las fuentes consultadas fueron citadas y referenciadas. Así mismo, el marco teórico, el instrumento y las tablas fueron recogidos resguardando los derechos de autoría a quienes se hace referencia constante en el presente estudio y se pueden evidenciar en las referencias bibliográficas.

### III. Resultados

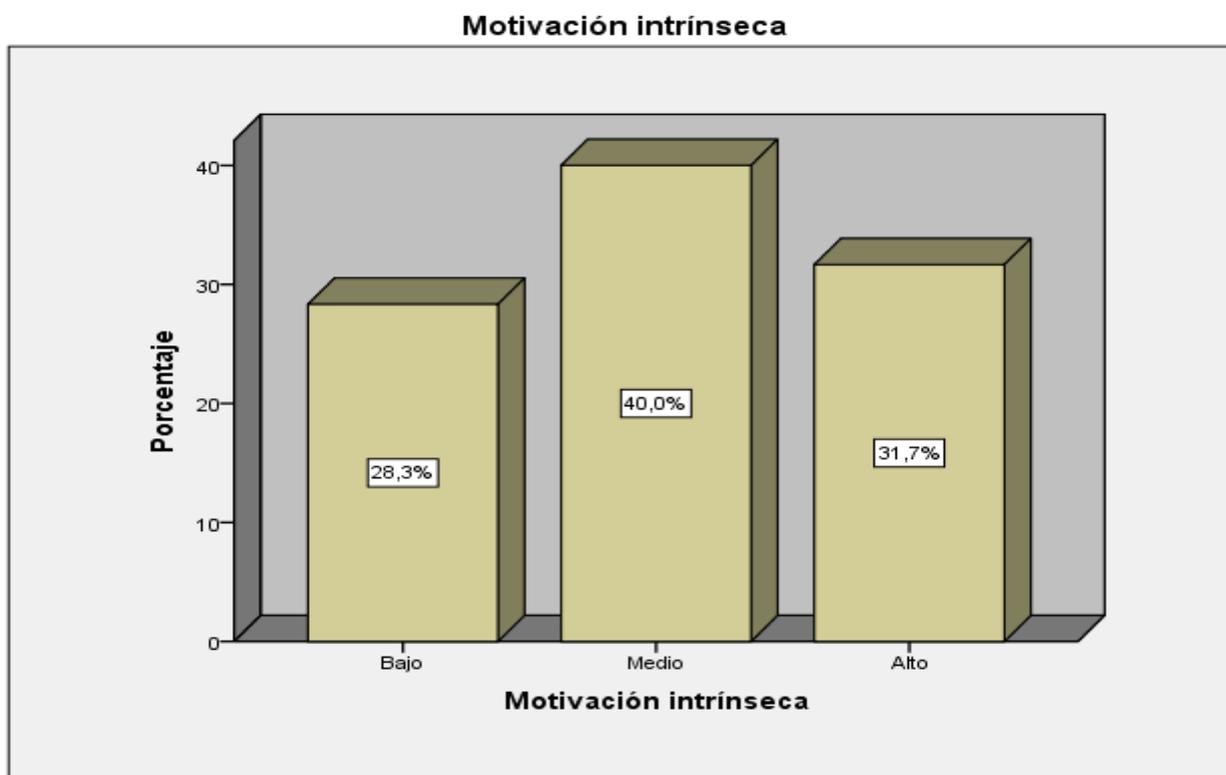
#### 3.1. Análisis descriptivo

Tabla 5

*Nivel de motivación intrínseca en los estudiantiles del primer ciclo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	28,3
Medio	24	40,0
Alto	19	31,7
Total	60	100,0

*Fuente: SPSS 24*



**Figura 3** Nivel de motivación intrínseca en los estudiantiles del primer ciclo

La tabla N° 5 y Figura 3 observamos que 17 estudiantes (28.3%) demuestran un nivel bajo de motivación intrínseca. Así mismo, 24 estudiantes (40%) demuestran un nivel medio de motivación intrínseca y, 19 estudiantes (37,1%) demuestran un nivel alto de motivación intrínseca de los estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020

Tabla 6

*Nivel de satisfacción estudiantil en los estudiantiles del primer ciclo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	14	23,3
Satisfecho	24	40,0
Muy satisfecho	22	36,7
Total	60	100,0

Fuente: SPSS 24

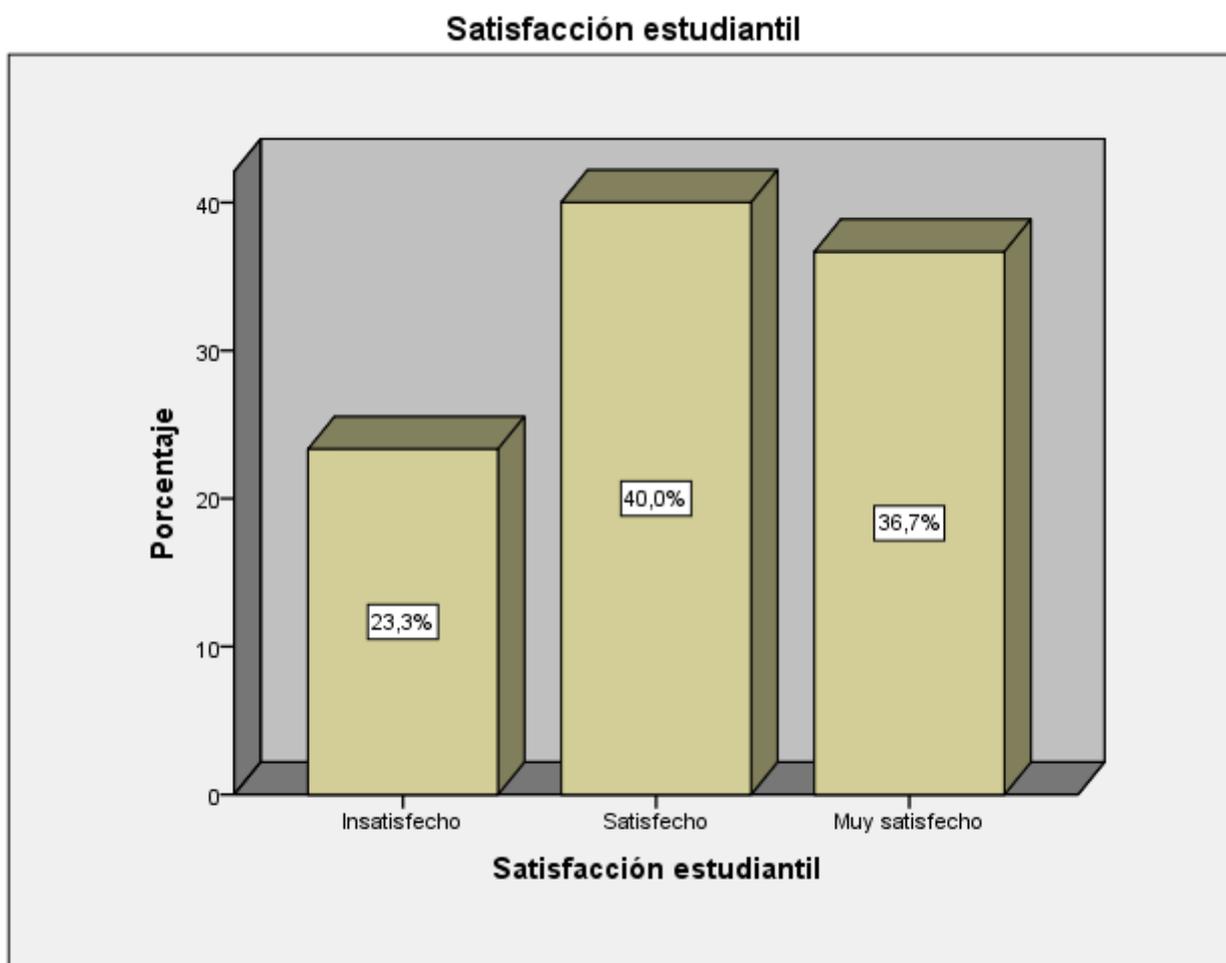


Figura 4 Nivel de satisfacción estudiantil en los estudiantiles del primer ciclo

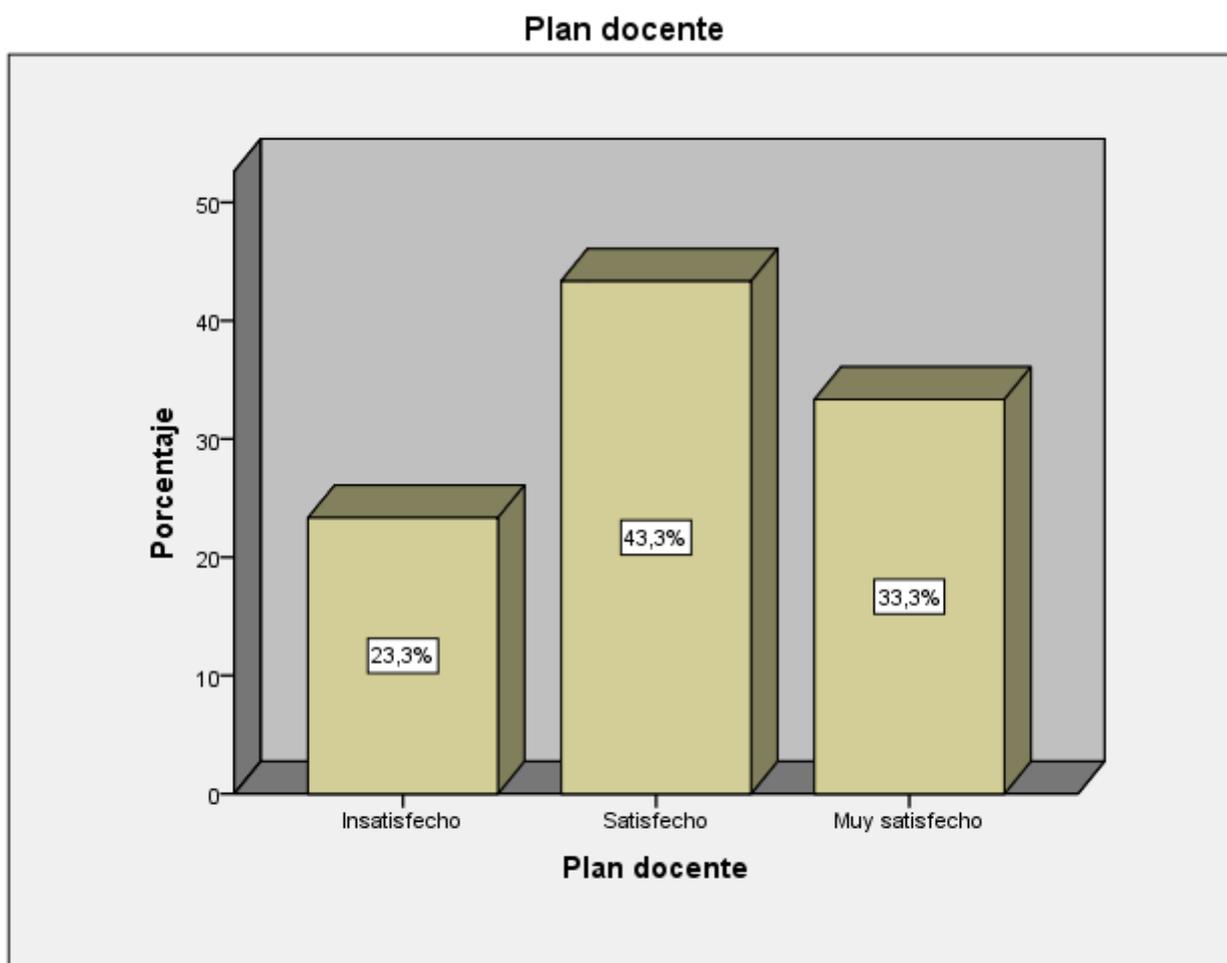
La tabla N° 6 y Figura 4 observamos que 14 estudiantes (23.3%) demuestran un nivel de insatisfacción estudiantil. Así mismo, 24 estudiantes (40%) demuestran un nivel de satisfecho estudiantil y, 22 estudiantes (36,7%) demuestran un nivel de muy satisfecho de los estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020.

Tabla 7

*Nivel de plan docente del primer ciclo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	14	23,3
Satisfecho	26	43,3
Muy satisfecho	20	33,3
Total	60	100,0

*Fuente: SPSS 24*



*Figura 5 Nivel de plan docente del primer ciclo*

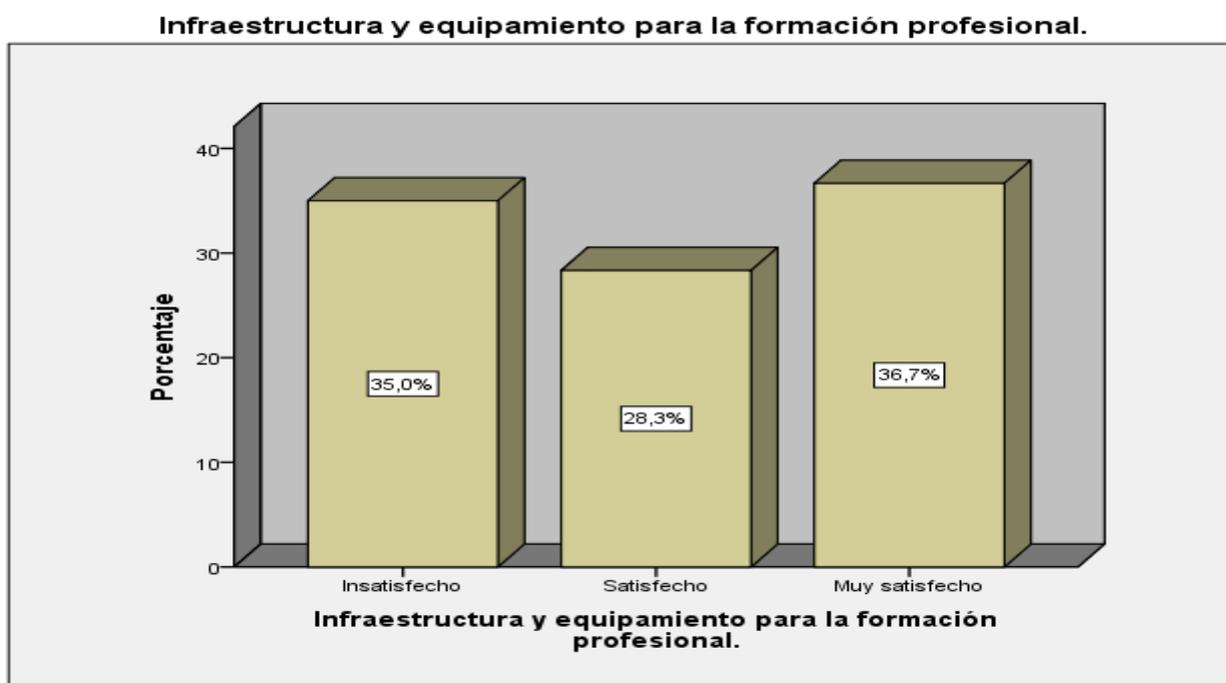
La tabla N° 7 y Figura 5 observamos que 14 estudiantes (23.3%) demuestran un nivel de insatisfacción del plan docente. Así mismo, 26 estudiantes (43.3%) demuestran un nivel de satisfecho del plan docente y, 20 estudiantes (33,3%) demuestran un nivel de muy satisfecho del plan docente del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020.

Tabla 8

*Nivel de infraestructura y equipamiento para la formación profesional de los estudiantes del primer ciclo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	21	35,0
Satisfecho	17	28,3
Muy satisfecho	22	36,7
Total	60	100,0

*Fuente: SPSS 24*



*Figura 6 Nivel de infraestructura y equipamiento para la formación profesional de los estudiantes del primer ciclo*

La tabla N° 8 y Figura 6 observamos que 21 estudiantes (35%) demuestran un nivel de insatisfacción de infraestructura y equipamiento para la formación profesional. Así mismo, 17 estudiantes (28.3%) demuestran un nivel de satisfecho de infraestructura y equipamiento para la formación profesional y, 22 estudiantes (36,7%) demuestran un nivel de muy satisfecho de infraestructura y equipamiento para la formación profesional del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020.

### 3.3. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>.** No existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

**H<sub>1</sub>.** Existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

Tabla 9

*Correlación motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil*

		Motivación intrínseca	Satisfacción estudiantil
Motivación intrínseca	Coefficiente de correlación	1,000	,609**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,609**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

En la tabla 9, Los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 609 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de (p=0.000) menor al 0.05.

### Hipótesis específicos 1

**Ho.** No existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

Tabla 10

*Correlación motivación intrínseca y el plan docente*

		Motivación intrínseca	Plan docente
Motivación intrínseca	Coefficiente de correlación	1,000	,592**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,592**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* SPSS 24

En la tabla 10, Los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 592 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de (p=0.000) menor al 0.05.

## Hipótesis específicos 2.

**Ho.** No existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

**Hi.** Existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.

Tabla 11

*Correlación motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional*

			Motivación intrínseca	Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.
Motivación intrínseca		Coefficiente de correlación	1,000	,583**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
Rho de Spearman	Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.	Coefficiente de correlación	,583**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24

En la tabla 11, Los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 583 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05.

#### **IV. Discusión**

En el trabajo de investigación titulada: *Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil*. En cuanto a la hipótesis general, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil, según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 609 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05. Asimismo, López (2016) Concluyo estos debe estar bien motivados y así cumplir sus objetivos de forma significativa y demostrar que son competentes, por lo cual no se resistirá a enfrentar cambios laboralmente. Según Fernández, García, & Pérez (2015), concluyeron que la satisfacción estudiantil es el énfasis del bienestar social, donde incide la atención brindada al usuario, resolución de problemas y respuesta a sus inquietudes. Para Asimismo Pilicita y Toapanta (2019) concluyo se observa que la satisfacción total se posiciona en el indicador “bastante satisfecho”; los determinantes que tienen mayor influencia sobre la satisfacción. Por otro lado, Paredes (2017), determinó valorar la percepción en relación a la calidad que brinda el plan de carrera, la muestra de 70 estudiantes de los últimos años de Facultad de Odontología. Él comprobó que entre estudiante-docente si existe relación y por ende los resultados dan como satisfactorio. Indica también que, la calidad de la metodología da como resultado en la encuesta como satisfactorio en las clases y en las orientaciones que se les imparte a los integrantes, el resultado de insatisfecho fue marcado para los espacios físicos como para los equipos, aulas y audiovisuales que lamentablemente no fueron pertinente. La investigación fue descriptivo transversal. Según Moreira, Tachong y Pico (2016), utilizaron como método de investigación el cuantitativo - descriptivo que permite, conocer las peculiaridades más relevantes de las organizaciones o cualquier otro grupo humano que pueda ser estudiado mediante el sistema SERVQUAL. Para González (2008) este autor señala que el estímulo extrínseco es algo externo ósea que provienen de factores externos o de afuera y obtendrá recompensas y sanciones. Por lo cual la motivación extrínseca alcanza un logro parcial mas no en su plenitud ya que estos motivos se encuentra fuera de ella, es algo externo, así que mientras los estímulos intrínsecos son aquellos que proceden de uno mismo, asea de la necesidades que ya existen dentro del individuo y que posteriormente repercutirá en la satisfacción del logro de sus propias metas y desde luego esto hace que uno se sienta muy bien y satisfecho. Con esto llega a la conclusión que la necesidad y la exigencia externa hace que finalmente esta necesidad se convierta en intrínseca. Por otro lado, Arce (2018) investigó sobre la calidad de los servicios académicos y su relación con la satisfacción en estudiantes.

La indagación de diseño no experimental, corte transversal, tipo correlacional, descriptivo, tuvo una población y muestra censal de 476 estudiantes. Encuentra relación significativa ( $r=0.0770$ ,  $p<0,00$ ) de la calidad de servicios académicos con respecto a la satisfacción; en cuanto a las dimensiones, para la relevancia y la satisfacción halló una relación moderada con ( $r=0.59$ ;  $p<0,00$ ); del mismo modo, se halló relación moderada para la eficiencia con la satisfacción en estudiantes ( $r=.491$ ;  $p<0.00$ ); además se encontró que existe una relación moderada para la equidad en relación con la satisfacción en los estudiantes ( $r=0.539$ ;  $p<0,00$ ).

En cuanto a la hipótesis específica 1, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 592 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05, nuestros resultados son avalados por Surdez, Sandoval y Lamovi (2018) cuyo resultado es de insatisfacción para la mayoría de estudiantes, mientras que 25% fue de total insatisfacción en relación a la infraestructura. Además, se dio a conocer que estuvieron satisfechos cuando eligieron autorrealización y un buen trato personal. El grupo que participó fue 380 estudiantes, donde se estableció un aporte no experimental, descriptivo correlacional. Villareal (2019) concluye que se encuentra una relación positiva entre las estrategias pedagógicas del desempeño docente, los elementos utilizados en el proceso de docencia y la satisfacción académica. Begun Guísela Burga y Wiese Eslava (2018) Concluyen que la investigación que realizaron en la Región de Lambayeque sobre la empresa agroindustrial, origina una motivación adecuada indicando y resaltando las relaciones interpersonales como algo importante que generara un ambiente recomendado para la motivación además que para el personal administrativo estos indican que se debe de tomar en cuenta el aspecto salarial mejorando su remuneración acorde al trabajo que desarrollan y los beneficios que los favorecerá. Según Astete (2018) en su investigación halló un vínculo verdadero entre las variables de estudio. Así mismo Izaguirre (2015) manifiesta que la organización académica, prevé los tiempos, actividades y objetivos académicos a cumplir y se manifiesta a través del bienestar estudiantil. Gonzales (2018) consideran que todo lo que encierra una buena infraestructura, contribuye a la formación integral de buenos profesionales. Para Lola Reátegui Arévalo (2017) concluyeron que son factores operativos muy importantes donde el incentivo no solo debe de ser económico sino

también dándoles un reconocimiento que beneficie tanto en el aspecto personal y crecimiento profesional. En lo que se refiere al desempeño laboral un 47% señaló que es bajo, y el 32% señaló que es Regular y finalmente el 21% señaló que es alto el nivel de desempeño laboral. Asimismo Cusco, Arredondo Rivas (2018), concluyeron que el 2,7% tienen un desempeño deficiente y el 43,2% un desempeño regular y un 51,4% demostró que tiene un desempeño bueno. Según Alvarado, Zarate y Lozano (2017) afirmaron que la motivación extrínseca es el afán para realizar ciertas actividades con el fin de recibir una recompensa. También la motivación intrínseca es el apetito por saciar una conducta sin tener un estímulo externo. Finalmente motivación trascendente es la fuerza para actuar buscando el beneficio para los demás.

En cuanto a la Hipótesis específica 2, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, Según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 583 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05, nuestros resultados son avalados por del mismo modo, Sin embargo, Asimismo, Cervantes, Stefanelli, Peralta y Salgado (2018) ejecutaron el estudio que mide la calidad del servicio que estuvo enfocado a las necesidades como también en las expectativas de los usuarios externos de entidad superior. Ellos comprobaron con 80 participantes que se sienten satisfechos a un 60% con el aseo que se brinda en los espacios libres, un 43% determinaron estar satisfecho con las competencias de los trabajadores y el 38% lo consideraron como aceptable. Cabe resaltar que el 70% están satisfechos con la gestión del servicio. Por otro lado, Álvarez, Reyes y Chaparro (2015), buscaron medir la satisfacción en estudiantes con respecto a los servicios educativos. Concluyeron que la autorrealización tiene una medida de 3.3 que significa satisfecho, así como las habilidades y capacidades para la enseñanza que es 3.5. Según Dos Santos (2016) la calidad de servicio se asienta en la organización y se orienta a la aceptación y vivencia del cliente educativo, lo que motiva al estudiante a invitar y promocionar el servicio educativo. Es el factor que rige el manejo de las actividades desde la actitud aplicada por los estudiantes hasta la disposición al momento de la recepción de la información, facilitando o dificultando el desenvolvimiento del aprendizaje. Convirtiéndose así en unos de los pilares fundamentales que gestiona la adquisición del conocimiento, obligando al docente a su estimulación implícita y explícita con el objetivo

de optimizar el proceso de enseñanza. Por otro lado, Gámez (2014) Se llegó a concluir que el CURC forma profesionales con autonomía e iniciativa, que confrontan sus ideas con las ajenas y con actitud positiva para el cambio y la innovación donde los estudiantes se muestran de satisfechos a muy satisfechos. Los estudiantes expresan insatisfacción con respecto a la oferta académica y los servicios educativos. La investigación de Botello, Salinas, y Pérez, (2015) calidad organizacional con el fin de lograr que los usuarios se sientan satisfechos. Para la investigación se aplicó como instrumento una encuesta con escala Likert para lo cual los estudiantes calificaron los planes de estudios, la capacidad de los docentes para llegar al alumno, la metodología de evaluación de los contenidos, los servicios de apoyo brindados y la infraestructura. Para llegar al alumno, así como la metodología de evaluación de los contenidos y los planes de estudios. A continuación, mostramos antecedentes nacionales las cuales darán sustento a la tesis presentada. Fernández, García, & Pérez (2015), concluyeron que la satisfacción estudiantil es el énfasis del bienestar social, donde incide la atención brindada al usuario, resolución de problemas y respuesta a sus inquietudes. Según Sánchez (2018) cuyo diseño es transversal no experimental enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Teniendo en cuenta un universo de 6159 estudiantes matriculados (OCR-UNE), Calculando una muestra considerando el error de 0,05 y con grado de fiabilidad de 95%, considerándose como muestra de estudio a 362 estudiantes, distribuidos en las seis facultades de la universidad motivo de estudio que se encontraban inscritos en el régimen regular durante el ciclo 2017 - II. En conclusión, se llegó a determinar que existe una estrecha correlación significativa de las variables entre el servicio administrativo y del servicio académico y la satisfacción académica. Según Sánchez (2018) cuyo diseño es transversal no experimental enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Teniendo en cuenta un universo de 6159 estudiantes matriculados (OCR-UNE), Calculando una muestra considerando el error de 0,05 y con grado de fiabilidad de 95%, considerándose como muestra de estudio a 362 estudiantes, distribuidos en las seis facultades de la universidad motivo de estudio que se encontraban inscritos en el régimen regular durante el ciclo 2017 - II. En conclusión, se llegó a determinar que existe una estrecha correlación significativa de las variables entre el servicio administrativo y del servicio académico y la satisfacción académica. Para Villareal (2019) concluye que se encuentra una relación positiva entre las estrategias pedagógicas del desempeño docente, los elementos utilizados en el proceso de docencia y la satisfacción académica. En su investigación Franco (2017) encontró que el 72.5 % de estudiantes se expresaron satisfechos en nivel medio con el

servicio que reciben, sin embargo esto no aplica para todas las carreras profesionales ya que se evidenció en carreras con mayor demanda existe un nivel mayor de satisfacción con respecto a las carreras que no tienen mucha demanda por parte de los estudiantes. Gracias a esta investigación vemos que las universidades se enfocan en brindar una mejor calidad educativa en las carreras que suelen ser más atractivas en el mercado y dejan de lado a las menos demandadas por parte de los estudiantes. Según Zevallos, Castillo, Garay y Poma (2018) analizaron la satisfacción estudiantil utilizando el método descriptivo, a través de la observación; realizando un sondeo sobre la calidad y servicio que reciben los estudiantes de centros de estudios superiores. Para Lola Reátegui Arévalo (2017) concluyeron que son factores operativos muy importantes donde el incentivo no solo debe de ser económico sino también dándoles un reconocimiento que beneficie tanto en el aspecto personal y crecimiento profesional. En lo que se refiere al desempeño laboral un 47% señaló que es bajo, y el 32% señaló que es Regular y finalmente el 21% señaló que es alto el nivel de desempeño laboral. Asimismo Cusco, Arredondo Rivas (2018), concluyeron que el 2,7% tienen un desempeño deficiente y el 43,2% un desempeño regular y un 51,4% demostró que tiene un desempeño bueno. Según Stephen Chiavenato (2009) Este autor señala que la motivación nace con el surgimiento de alguna necesidad, donde esta es una necesidad cambiante e insistente que manifiesta en el comportamiento humano, estas necesidades hacen que el hombre se desestabilice, produciendo en este tensión, desequilibrio, insatisfacción e incomodidad. Sin embargo esto le conllevara al individuo a un cambio de comportamiento para encontrar la satisfacción para cubrir la necesidad que tiene en ese momento, este acto de tensión o liberación le permitirá al individuo satisfacer su necesidad entonces el individuo volverá a su estado de sensatez que tenía antes.

## V. Conclusiones

**Primera:** La motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,609$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada.

**Segunda:** La motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,592$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada.

**Tercera:** La motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,583$ ) y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada.

## **VI. Recomendaciones**

Primera. Se recomiendan a los directivos del Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana seguir fortaleciendo la motivación intrínseca, mediante estrategias y acciones de mejora; involucrando en todo momento a la comunidad educativa, de este modo se trabajará de manera conjunta en busca de lograr mejores y mayores satisfacciones en los estudiantes

Segunda. Se recomiendan a los directivos del Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana aplicar encuestas anónimas e inopinadas a los estudiantes y público en general, con el fin de conocer sus expectativas y opiniones con respecto a la satisfacción del estudiante que tan efectiva es la plan docente y personal administrativo. Asimismo reforzar e innovar los contenidos teóricos, aplicando diferentes metodologías de enseñanza en las prácticas pre profesionales, así mismo se debe incentivar a las actividades recreativas con el fin de crear lazos entre estudiantes y docente, lo cual es indicador de satisfacción estudiantil.

Tercera. Se recomiendan a los directivos del Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana seguir trabajando en mejorar la infraestructura, implementar las aulas, laboratorios, etc. De este modo se conseguirá alcanzar las expectativas de los estudiantes y se les brindará un ambiente adecuado para que pueda formarse de manera óptima. Asimismo fortalecer la organización académica, con el fin de mejorar continuamente y de aplicar medidas que permitan tomar decisiones acertadas; así mismo se debe trabajar de manera conjunta, con el objetivo de cumplir las metas propuestas.

## REFERENCIAS

- Abdulssalam, Ali. (2017) The Quality of Educational Services and Its Effect On Students Satisfaction an Empirical Study on Students of Alrifaa Private University in Libya. *Global journal of commerce & management perspective*. 6(1),1-10. Recuperado de <https://bit.ly/2qtnNzD>
- Aguirre, H. y Carrillo, A. (2018). *Motivación y desempeño laboral UGEL Yarowilca 2018* tesis de maestro en administración de la educación universidad Cesar Vallejo, Perú recuperado: <https://bit.ly/2McFjAq>.
- Alonso, J. (2015) *Psychology. Unit 10 Motivation and emotion*. Madrid. Spain. Mc Grow
- Alvarado, M. Zarate, J. y Lozano, A. (2017) Competencias Metacognitivas en alumnos universitarios para cursar materias en línea. *Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia*.
- Alvarez, J. Chaparro, E. Reyes, D. (2014). *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13(2), 5-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
- Álvarez, J., Chaparro, E. and Reyes, D. (2015). Study of student satisfaction with educational services provided by Higher Education Institutions in the Toluca Valley. *Iberoamerican Magazine on Quality, Efficacy and Change in Education* (5-26). Recovered from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5124134.pdf>
- Arce, A. (2018) *Relationship between the quality of academic services and satisfaction in the students of the UPeU affiliate Tarapoto. (Master's thesis) Universidad Peruana Unión, Peru*. Recovered from <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1080>
- Astete, R. (2018). *Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco* (tesis magistral). Universidad Cesar Vallejo, Alvarado, E. Morales, D. Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Educación Superior*. 45(180) ,55–74. Recuperado de <https://bit.ly/2YzV357Perú>. Recuperado de <https://bit.ly/38dZxmf>

- Botello, J. Á., Salinas, E. M. C., & Pérez, D. E. R. (2015) Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26.
- Britto, P., Yoshikawa, H. y Boller, K. (Octubre, 2016). *Quality of early childhood development programs in global contexts rationale for investment, conceptual framework and implications for equity*. *Revista Social Policy Report* (3-23). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/330450751\\_Analysis](https://www.researchgate.net/publication/330450751_Analysis)
- Campos R. C. C., (2019). *Motivación Intrínseca y el aprendizaje del Idioma Inglés en una Institución Educativa de Florencia de Mora-2019*. Tesis de Maestría Universidad César Vallejo.
- Carrera H. E., (2019). *Evaluación de la calidad de servicio académico y profesional y la satisfacción estudiantil en la escuela de enfermería de la UNJFSC - Huacho, 2018*.
- Castañeda, G. y Alarcón, G. (diciembre, 2018). Evaluación de la satisfacción de alumnos de educación superior del Centro Universitario Sur de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. *Revista innovaciones y negocios* (223-241). Recuperado de <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/275>
- Cervantes, V., Stefanelli, Í., Peralta, P. and Salgado, R. (January, 2018). *Quality of service of a higher education institution in the city of Barranquilla*. *Digital magazine Administrative Sciences* (1-28). Recovered from <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/4039>.
- Chandramohan, S. (Julio, 2019) Student Satisfaction through Service Quality: A Review on Higher Education Sector. Society for science an education. *Revista Archives of Business Research* (1-8). Recuperado de <https://journals.scholarpublishing.org/index.php/ABR/article/view/6779/4305>
- Chiavenato, I. (2009) *Administración de Recursos Humanos*. México: MCgraw-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Consejo Regional del Centro. (Tesis). *Universidad Nacional del centro, Perú*. Recuperado de <https://bit.ly/2DWBiLe> *Educación Superior*. 45(178) 79–95.

- Darrawong, C. y Sandmaung, M. (Julio, 2019). Quality of service that improves student satisfaction in international programs of higher education institutions: a local student perspective. *Revista Journal of marketing for higer education*. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0241.2019.16?journalCode=wmhe20>
- Delgado, E. (2018) *Motivación y desempeño laboral en docentes de la Red 18, Ugel 04 Comas (tesis de maestro)* Universidad César Vallejo Perú Recuperado: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19272>.
- Doger, M. (2015) *Measures to ensure quality in higher education: social quality*. *Revista In Journal of Higher Education*. Recuperado de <https://www.uv.mx/iesca/files/2014/01/educacion2006-1.pdf>
- Dos Santos, M. (2016) *Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén*. *Revista de la Tello, R. (2015) Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las Universidades. Jaén. Revista de la Educación Superior. 45(178) 79–95.*
- Faganel, A. & Dolinsek, S. (febrero, 2012). Quality management system in higher education. *Revista Intellectual capital and knowledge management (245-252)*. Recuperado de <http://www.fm-kp.si/zalozba/ISBN/961-6486-71-3/25-252.pdf>
- Falcón P. G., (2017). Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Héroes de San Juan. Perú. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1809>
- Fernández, A. García, J. y Pérez, G. (2015) Grado de Satisfacción de los Adultos con los Programas Universitarios. *Revista Complutense de Educación. 27(3), 20-35.* Recuperado de <https://bit.ly/2PnZYBI>
- Fernández, E. (2015) Percepción de la calidad de servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución “Ester Cáceres Salgado” del Rímac. (Tesis de Magistral). Universidad Cesar Vallejos, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2Phf8J2>
- Flores-Lueg, Carolina, & Turra-Díaz, Omar. (2019). Socio-educational contexts of teaching practices and their contributions to pedagogical training of future teachers. *Educar em Revista, 35(73), 267-285.* <https://bit.ly/2kDt8Bo>.
- Franco, Y. (2017) *Satisfacción de Estudiantes Frente al Servicio de Formación Profesional en la Facultad de Educación*. (Tesis). Universidad Nacional del Centro Huancayo, Perú. Recuperado <https://bit.ly/2LvRwPY>

- Gámez, J. (2014) *Nivel de satisfacción de los estudiantes actuales, graduados y empleadores, con respecto a la calidad de la educación y servicios que ofrece el Centro Universitario Regional del centro*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Recuperado de <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/bitstream/handle/1234567/6445/TMSc00182.pdf?s9>
- Garrote, G.; Garrote, C.; Jiménez, S. (2016) Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado. Universidad de Castilla-La Mancha. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 14, núm. 2, 2016, pp. 31-44.
- Gento, S. y Vivas, M. (2017) El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Revista Acción Pedagógica* (16-27). Recuperado de [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ELSEUE-2972060%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ELSEUE-2972060%20(2).pdf)
- Green, P. (2016) *Measuring Service Quality in Higher Education: A South African Case Study*. *Journal of International Education Research*. 10 (2), 131-142.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6a ed. México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://n9.cl/n5aq>
- Kemal, A. Oktay, E. Özen, U. Karaaslan, A. Yusuf, I. (2018). Assessing Postgraduate Students' Satisfaction with Quality of Services at a Turkish University Using Alternate Ordered Response Models. *Periodica Polytechnica Social and Management Sciences*. 26(1), 87-101. <https://doi.org/10.3311/PPso.9611>
- Keogh, M. y Stevenson, K. (abril, 2015) Student expectations of tutor support: An expectations led quality assurance model. *Revista Open learning* (22-30). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/29652275\\_Working\\_with\\_student\\_expectations\\_of\\_tutor\\_support\\_in\\_distance\\_education\\_Testing\\_an\\_expectations-led](https://www.researchgate.net/publication/29652275_Working_with_student_expectations_of_tutor_support_in_distance_education_Testing_an_expectations-led)
- López, D. (2016) *La motivación y la satisfacción académica*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín.

- López-Arellano, Hernán, Vélez-Salazar, Mauricio, & Franco-López, Jorge Ariel. (2017). Perceptions of High School Principals about Teacher Motivation in the Metropolitan Area of Medellín, 2015. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 107-129. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.5>.
- Manik, E. Sidharta, I. (2017). *The impact of academic service quality on student satisfaction*. *Journal Munich personal repec archive*. 80878 (19), 1-7. Recuperado de <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/80878/>
- Matabanchoy-Tulcán, Sonia Maritza, Álvarez-Pabón, Karol Melissa, & Riobamba- Jiménez, Oscar David. (2019). Effects of performance evaluations on the quality of work life of employees: A review from *Universidad y Salud*, 21(2), 176-187. <https://bit.ly/2kdxgbm>.
- Moreira, M. Tachong, L. Pico, B. (2016) Satisfacción de los usuarios que reciben servicios de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. *Revista Científica Avances*. 18 (3) ,19-200. Recuperado de <https://bit.ly/2LwwwIK>
- OCDE. (2019). *PISA 2018. Results What students know and can do*. Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/publications/pisa-2018-results-volume-i-5f07c754en.htm>
- Oliveira, Manoela Ziebell de, Natividade, Jean Carlos, Assis, Rodrigo Soares de, & Mambrini, Nathália Sandoval Barbosa. (2019). *Performance, Satisfaction and Intention to Remain in Organizations: Individual to Contextual Predictors*. *Trends in Psychology*, 27(2), 549-567. Recuperation: <https://bit.ly/2krgS7g>.
- Paredes, M. (2017) Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa, agosto-diciembre 2016. *Revista Educación (1-18)*. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/7903/1/t946.pdf>
- Retamozo E. (2018) *Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018*. Tesis de Maestría Universidad César Vallejo.
- Rivas Huamán, R. G. (2019). *La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la UGEL N° 06 – Lima*.
- Runco M. (2014) *Theories and Themes: Research, Development, and Practice*. Academic Press, (2014) USA. Book Aid International.

- Ryan, R. & Deci, E. L. (2000) *La teoría de la autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar*. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
- Saima, S. Moosa, k. Imam, A. Ahmed, R. (2017) Service quality and student satisfaction: the moderating role of university culture, reputation and price in education sector of Pakistan. *Iranian Journal of Management Studies* .10 (1), 237-258.
- Sánchez, C (2018) *El servicio educativo, la percepción de la calidad y el nivel de satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el periodo 2017*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú.
- Sánchez, J (2018) *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Colombia: Digiprint.
- Solís, Núñez Vega, Contreras Vásquez y Ritterhausen. (2016). Entering Professional Teaching: Problems and achievements of new teachers. *Revist Estudios pedagógicos* 42 (2) 331- 342 *Recuperado: <https://bit.ly/2k46n9w>*.
- Surdez, E; Sandoval M. y Lamoyi, C. (2018) *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. *Revista educación y educadores* (9-26). *Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scie\\_artxt&pid=S012301&lang=es](http://www.scielo.org.co/scie_artxt&pid=S012301&lang=es)*.
- Sutherland, D (2018) *How does the quality of teaching, evaluation and feedback drive the satisfaction of undergraduate courses in UK business schools? A comparative analysis with the non-commercial school courses that use the National Survey of Students of the United Kingdom Reino Unido*. *Reino Unido*. *Recuperado de <https://doi.org/10.1177/1052562918787849>*
- Tapia y Cubo (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación* 9 (19) 133- 148 *Recuperado: <https://bit.ly/2lEMRkD>*.
- Torres J. (2010) Analysis of the degree of satisfaction of secondary school teachers in the development of their teaching work. *Contextos Educativos Magazine* 13 (1) 27-41 *Recovered <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/624>*

- Usan, P. y Salavera, C. (2018) Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Revista. Ucr.ac.cr. Nro. 2. Pág. 95-112.*
- Virrareal (2019) *Tesis Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad los Ángeles de Chimbote.* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú.
- Yanez, Henandez, Cheza, Valdiviezo, Mendez, Rivera y Vargas (2018). Desempeño docente en la capacitación del acompañamiento al examen complejo. *Revista científica dominio de las ciencias 4 (1) 102-144 Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255065>*
- Zanabria S. (2018) *Factores de la motivación y desempeño laboral en los del Centro de Salud de San Antonio de Moquegua, año 2018.* Tesis de Maestría Universidad César Vallejo.
- Zevallos, J. Castillo, A. Garay, F. Poma, J. (2018). Satisfaction of the students of a Peruvian medical school. *Med Herded Magazine. 1 (29), 22-28.* <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v29n1/a05v29n1.pdf>

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

#### Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores																					
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> 1. ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca y el plan docente del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana - 2020?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana - 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> 1. Determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y el plan docente del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana - 2020</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana - 202</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específica</b> Existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre la motivación intrínseca con la Infraestructura y equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020.</p>	<p><b>Variable 1: Motivación intrínseca</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 20%;">Indicadores</th> <th style="width: 10%;">Ítems</th> <th style="width: 20%;">Escala de Likert-ordinal.</th> <th style="width: 15%;">Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autodeterminación</td> <td>-Voluntad -Competencia -Autonomía</td> <td>1-10</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Siempre-casi siempre-a veces-nunca-casi nunca</td> <td>Bajo [25-58]</td> </tr> <tr> <td>Curiosidad</td> <td>-Deseo -Necesidad -Satisfacción</td> <td>11-20</td> <td>Medio [59-91]</td> </tr> <tr> <td>Desafío</td> <td>-Resolución de problemas.</td> <td>21-25</td> <td>Alto [92-125]</td> </tr> </tbody> </table>			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert-ordinal.	Niveles o rangos	Autodeterminación	-Voluntad -Competencia -Autonomía	1-10	Siempre-casi siempre-a veces-nunca-casi nunca	Bajo [25-58]	Curiosidad	-Deseo -Necesidad -Satisfacción	11-20	Medio [59-91]	Desafío	-Resolución de problemas.	21-25	Alto [92-125]	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert-ordinal.	Niveles o rangos																	
Autodeterminación	-Voluntad -Competencia -Autonomía	1-10	Siempre-casi siempre-a veces-nunca-casi nunca	Bajo [25-58]																				
Curiosidad	-Deseo -Necesidad -Satisfacción	11-20		Medio [59-91]																				
Desafío	-Resolución de problemas.	21-25		Alto [92-125]																				
			<p><b>Variable 2: Satisfacción estudiantil</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 20%;">Indicadores</th> <th style="width: 10%;">Indicadores</th> <th style="width: 20%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plan docente</td> <td>Identidad profesional. Conocimiento en la acción Práctica social. Autorreflexión continúa.</td> <td>1 – 11</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Escala de Likert-ordinal.  Siempre casi siempre a veces nunca-casi nunca</td> <td>Muy satisfecho (81-110)</td> </tr> <tr> <td>Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.</td> <td>Relación entre pares Vínculos cognitivos y afectivos.</td> <td>12 - 22.</td> <td>Satisfecho (52-80)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Insatisfecho (22-51)</td> </tr> </tbody> </table>			Dimensiones	Indicadores	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Plan docente	Identidad profesional. Conocimiento en la acción Práctica social. Autorreflexión continúa.	1 – 11	Escala de Likert-ordinal.  Siempre casi siempre a veces nunca-casi nunca	Muy satisfecho (81-110)	Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.	Relación entre pares Vínculos cognitivos y afectivos.	12 - 22.	Satisfecho (52-80)					Insatisfecho (22-51)
Dimensiones	Indicadores	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos																				
Plan docente	Identidad profesional. Conocimiento en la acción Práctica social. Autorreflexión continúa.	1 – 11	Escala de Likert-ordinal.  Siempre casi siempre a veces nunca-casi nunca	Muy satisfecho (81-110)																				
Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.	Relación entre pares Vínculos cognitivos y afectivos.	12 - 22.		Satisfecho (52-80)																				
				Insatisfecho (22-51)																				

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Tipo:</b> Investigación básica</p> <p><b>Diseño:</b> Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>Población:</b> 60 estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020</p> <p>Tipo de muestra: Muestra no probabilística censal.</p> <p>Tamaño de muestra: 60 estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020</p>	<p>Variable 1: Motivación intrínseca</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: El investigador.</p> <p>Ámbito de Aplicación Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020</p> <p>Forma de administración: Directa</p> <p>Autor: Alfredo Víctor Casimiro Cárdenas</p> <hr/> <p>Variable 1: Satisfacción estudiantil</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: El investigador.</p> <p>Ámbito de Aplicación Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020</p> <p>Forma de administración: Directa</p> <p>Autor: Alfredo Víctor Casimiro Cárdenas</p>	<p>Descriptiva: Porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición,</p> <p>Inferencial: Para la contratación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica, mediante el coeficiente de Rho Spearman.</p>

**Anexo 2**

**Instrumentos de medición de las variables**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**CUESTIONARIO MOTIVACIÓN INTRÍNSECA**

Estimado (a) alumno, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la **Motivación Intrínseca en la Institución Educativa “Arzobispo Loayza”**, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la **Motivación Intrínseca**. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso

**ESCALA VALORATIVA**

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

<b>Variable 1: Atención odontológica preventiva</b>						
	<b>Dimensión: autodeterminación</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	Voy animado a mis clases					
2	Cuando siento curiosidad por algún tema lo investigo					
3	Me empeño por aprender más, como una forma de ser mejor cada día.					
4	Me siento intranquilo cuando me doy cuenta que no estoy alcanzado un nivel de aprendizaje esperado					
5	Intervengo constantemente en las clases.					
6	Mi actitud frente al aprendizaje es buena.					

7	Integro siempre mis conocimientos previos a mi aprendizaje					
8	Manifiesto buen estado anímico cuando he logrado mis objetivos.					
9	Formulo mis propias metas de aprendizaje					
10	Me agrada el asumir desafíos relacionados a mi carrera					
	<b>Dimensión: Curiosidad</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
11	Tengo la inclinación por aprender cosas nuevas					
12	Durante la ejecución de las clases, expongo con facilidad mis deseos de saber más.					
13	Frente a circunstancias que me resultan interesantes estoy a la expectativa					
14	Presto mayor atención a la clase cuando el tema es de mi interés					
15	Los conocimientos que recibo despiertan mi interés					
16	Mi entusiasmo es notorio cuando sé que elevo mi nivel Académico					
17	Demuestro mi disposición con facilidad para realizar tareas académicas					
18	Me siento animado cuando realizo actividades académicas que demande mucho esfuerzo.					
19	Si el tema a investigar no es interesante, me resulta difícil comenzar					
20	Siento mayor interés por los temas que presentan mayor complejidad.					
	<b>Dimensión: Desafío</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
21	Cuando la clase es difícil, me esfuerzo por entenderla					
22	Cuando me ofrecen clases de reforzamiento voy a ellas motivado porque deseo superarme					
23	Tengo voluntad por terminar mis actividades académicas antes del plazo establecido					
24	Demuestro con mucha frecuencia ser constante en alcanzar mis logros.					
25	Tomo decisiones adecuadas para alcanzar mis metas educativas.					

¡Muchas gracias!

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

Estimado (a) alumno, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la **Satisfacción Estudiantil** de los estudiantes en la **Institución Educativa “Arzobispo Loayza”**, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la **Satisfacción Estudiantil**. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	CATEGORÍA	
TA	Totalmente de acuerdo	5
DA	De acuerdo	4
CA	Casi de acuerdo	3
ED	En desacuerdo	2
TD	Totalmente en desacuerdo	1

<b>Variable 2: Satisfacción del usuario</b>						
	<b>Dimensión plan Docente</b>	TA	DA	CA	ED	TD
1	El docente presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.					
2	Las sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.					
3	El docente adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.					
4	El docente logra los objetivos previstos en las sesiones de clases.					
5	El docente elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.					
6	El docente cumple con la planificación programada.					
7	El docente tiene dominio del tema al ejecutar la sesión de clase					
8	Cumple con los temas programados del curso					

9	El docente mantiene a los estudiantes interesado y enfocado en los temas de las unidades de aprendizaje					
10	El docente utiliza la pizarra y colores adecuadamente					
11	El docente utiliza multimedia, video de acuerdo a la sesión de clase.					
	<b>Dimensión infraestructura y equipamiento para la formación profesional.</b>	<b>TA</b>	<b>DA</b>	<b>CA</b>	<b>ED</b>	<b>TD</b>
12	Su institución cuenta con una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante					
13	El campus estudiantil cuenta con bibliotecas, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante.					
14	El instituto tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.					
15	La Institución cuenta con adecuada seguridad y limpieza.					
16	Las aulas de la institución son de construcción segura.					
17	El campus estudiantil cuenta con espacios de recreación y deporte.					
18	El campus estudiantil cuenta con señalizaciones de evacuación.					
19	El campus estudiantil tienen una buena iluminación y ventilación					
20	El campus estudiantil cuenta con los servicios básicos					
21	Cuenta con laboratorios adecuados para realizar las practicas.					
22	El equipo usado (laboratorio, computo, proyectores) cumple con las necesidades de la unidad de aprendizaje					

¡Muchas gracias!

### Anexo 3

#### Base de datos de la prueba piloto

Motivación intrínseca.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

23 : I24 Visible: 25 de 25 variables

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25
1	1	1	5	4	3	2	1	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	5	3	3	2	1	5	4	1
2	1	2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	4	5	2	3	2	4	1	1
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
4	1	1	4	4	2	3	1	1	4	4	2	3	1	4	4	2	2	1	5	4	3	1	4	4	1
5	3	1	5	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	1	4	1	3	1	5	2	3
6	4	2	5	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	5	5	5	5	2	5	3	4
7	2	3	4	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	1	4	4	2	3	4	5	2
8	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	3	5	2	2	5	5	5	2
9	2	1	1	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	3	2	1	5	2
10	3	1	1	4	1	3	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1	1	5	4	3	1	3	1	4	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5
12	3	1	5	4	3	2	1	3	1	4	4	2	3	1	3	4	5	2	3	3	4	3	1	4	1
13	4	2	4	1	3	3	1	4	3	5	2	2	4	3	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	1
14	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	4	2	1	5	4	3	2	1	2	4	5	5
15	3	1	4	4	2	3	1	1	5	4	3	1	5	4	3	1	4	1	3	3	1	1	5	4	1
16	2	2	4	3	1	5	2	2	4	1	5	2	2	3	4	3	1	5	2	2	4	2	4	1	2
17	3	3	2	4	2	5	3	3	2	2	5	3	3	5	2	4	2	5	3	3	2	3	2	2	3
18	5	2	3	2	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	3	4	5	2	3	2	3	3	5
19	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5
20	5	4	3	2	2	1	5	4	3	2	1	5	4	2	3	2	1	1	5	4	3	4	3	2	5
21																									
22																									

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	25

Satisfacción estudiantil.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

32 : I14 Visible: 22 de

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22
1	3	2	1	5	4	3	2	5	3	2	1	1	5	4	3	5	4	3	2	1	1	5
2	3	3	2	4	1	3	3	4	5	3	1	2	4	1	3	4	1	3	3	1	2	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	3	1	4	4	2	2	1	5	3	1	1	4	4	2	4	4	2	3	1	1	4
5	2	4	1	5	2	2	3	1	4	4	3	1	5	2	2	5	2	2	4	3	1	5
6	3	2	2	5	3	3	5	5	5	2	4	2	5	3	3	5	3	3	2	4	2	5
7	2	3	3	4	5	2	3	1	4	3	2	3	4	5	2	4	5	2	3	2	3	4
8	2	5	5	5	5	2	4	3	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5
9	4	3	2	1	5	4	2	4	5	3	2	2	1	5	4	1	5	4	3	2	1	1
10	1	3	3	1	4	1	1	5	4	3	3	3	1	4	1	2	4	1	3	3	1	1
11	5	5	5	5	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	2	3	1	3	4	5	2	3	2	1	3	1	4	4	1	4	4	2	3	1	5
13	2	2	4	3	5	5	5	2	5	3	1	4	3	5	2	1	5	2	2	4	2	4
14	3	3	2	4	2	1	5	4	3	5	5	2	4	5	3	2	5	3	3	2	5	5
15	3	1	5	4	3	1	4	1	3	3	1	1	5	4	3	3	4	5	2	3	1	4
16	5	2	2	3	4	3	1	5	2	5	2	2	4	1	5	4	3	1	5	2	2	4
17	5	3	3	5	2	4	2	5	3	5	3	3	2	2	5	2	4	2	5	3	3	2
18	4	5	2	3	3	2	3	4	5	4	5	2	3	3	4	3	2	3	4	5	2	3
19	5	5	2	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5
20	1	5	4	2	3	2	1	1	5	1	5	4	3	2	1	3	2	1	1	5	4	3
21																						

➔ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto\_de\_datos1] D:\000000 Nuevo\Estadística Fredy\Alfredo\Estadística

**Escala: TODAS LAS VARIABLES**

**Resumen del procesamiento de los casos**

Casos	Válidos	N	%
	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	22

## Anexo 4

### Base de datos de la muestra

Bases de datos de la variable 1 Motivación Intrínseca

N°	Autodeterminación										Curiosidad										Desafío					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	
1	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	4	2	
2	2	5	5	4	5	4	3	4	2	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	4	3	4	5	
3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	1	2	1	1	3	1	5	1	1	2	5	3	4	1	
4	2	5	4	5	5	2	3	2	4	3	5	5	5	5	5	3	2	2	2	4	3	2	5	5	1	
5	3	5	4	5	5	1	3	2	4	4	4	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	1	5	5	3	
6	5	4	5	4	3	3	5	5	3	4	3	1	1	1	5	3	5	5	3	5	3	2	5	3	4	
7	4	3	5	4	5	5	5	5	3	1	1	1	5	1	4	3	1	2	5	4	5	4	3	3	5	
8	3	2	5	3	4	4	2	1	3	2	4	2	5	2	3	2	5	5	4	3	5	4	5	5	5	
9	4	2	5	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	
10	4	2	5	2	2	4	5	5	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	2	5	2	2	2	4	
11	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	5	4	5	4	3	3	5	4	2	5	2	2	4	5	
12	5	3	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	
13	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	5	3	2	5	3	4	4	2	3	5	5	1	5	2	4	
14	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	2	5	2	2	2	4	3	3	3	5	1	2	5	
15	5	3	1	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	3	5	3	4	3	2	
16	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2	1	
17	3	3	1	1	3	5	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	3	2	
18	5	3	2	4	2	4	3	5	4	5	5	5	2	4	3	4	3	5	4	5	5	5	2	1	5	
19	5	3	5	5	3	3	2	5	3	4	4	2	3	3	2	3	2	5	3	4	4	2	5	2	1	
20	4	3	2	2	2	4	2	5	2	2	2	4	3	4	3	4	2	5	2	2	2	4	1	2	2	
21	2	2	1	2	1	4	2	5	2	2	4	5	4	5	3	4	2	5	2	2	4	5	5	4	5	
22	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	2	
23	5	5	5	5	3	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	
24	2	5	4	5	4	3	3	5	1	2	2	2	2	5	3	2	5	3	4	4	2	3	5	5	1	
25	1	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	2	5	2	2	2	4	3	3	3	5	
26	5	3	2	5	3	4	4	2	3	1	4	1	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	3	5	3	
27	5	4	2	5	2	2	2	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
28	1	4	2	5	2	2	4	5	1	2	1	1	4	5	4	3	5	4	1	4	1	1	3	4	1	
29	5	5	5	5	3	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	2	4	3	4	4	5	5	2	
30	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	2	5	2	5	5	3	3	3	2	3	4	5	5	5	
31	1	2	1	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	
32	3	1	2	2	3	5	5	5	5	1	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	5	3	4	4	5	
33	5	5	5	5	3	5	5	3	5	1	2	2	2	2	2	2	3	2	4	5	4	5	4	5	5	
34	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	
35	4	1	3	1	4	2	5	2	2	4	5	2	1	1	2	2	2	5	3	2	5	3	5	5	5	
36	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	2	5	2	4	2	
37	1	1	4	5	4	3	5	4	1	4	1	1	2	3	5	4	5	4	3	3	5	5	2	5	5	
38	2	2	2	1	2	3	4	2	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	2	
39	5	2	5	2	5	5	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	5	4	2	5	
40	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	4	4	3	3	2	
41	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	5	5	3	5	4	2	5	2	2	4	5	3	2	4	5	
42	2	1	2	2	2	2	3	2	4	5	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	5	2	
43	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	4	2	5	2	
44	1	2	1	1	2	2	2	2	5	3	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	2	5	
45	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	2	4	2	5	
46	1	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	2	4	5	5	
47	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	5	3	5	2	
48	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	1	2	
49	4	3	5	4	5	5	5	2	3	4	2	2	3	5	4	5	4	3	3	5	2	2	4	2	5	
50	3	2	5	3	4	4	2	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	3	3	2	5	
51	4	2	5	2	2	4	2	2	4	2	2	3	3	1	2	3	2	5	3	4	4	2	1	5	3	5
52	4	2	5	2	2	4	5	4	5	4	3	1	5	4	2	5	2	2	2	4	1	4	3	1	5	
53	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	4	2	5	2	2	4	5	2	3	2	5	1	
54	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	2	1	2	1	1	2	1	3	5	
55	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	
56	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	2	1	5	5	3	2	2	4	4	5	5	5	4	5	5	
57	5	5	5	5	3	2	2	1	2	1	4	2	2	4	4	2	5	3	3	4	4	4	4	5	2	
58	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	5	3	2	3	3	5	5	5	5	5	4	5	
59	1	2	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
60	5	5	5	5	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	3	5	4	5	5	1	

Bases de datos de la variable 2 Satisfacción Estudiantil.																							
N°	Plan Docente											Infraestructura y equipamiento para la formación profesional											
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	
1	3	5	3	5	4	5	5	1	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4		
2	3	2	2	1	4	4	3	2	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5	5	2	1	4	
3	5	5	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	5	5	4	5	5	5	
4	3	2	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	4	2	3	3	2	2	1	
5	3	5	4	5	3	5	5	3	5	4	2	5	2	2	4	5	4	3	4	2	5	2	
6	3	2	2	4	5	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	5	2	1	1	
7	3	5	5	4	3	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	2	5	1	
8	3	2	2	5	3	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	3	4	3	3	2	3	
9	5	2	5	5	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	4	3	2	2	2	2	
10	3	5	3	1	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	4	5	2	3	5	3	
11	3	5	5	4	5	4	5	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	3	4	2	3	5	3
12	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	2	4	5	4	
13	3	2	2	3	4	2	2	3	5	4	5	4	3	3	5	2	3	5	5	2	2	1	
14	3	2	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	3	2	5	5	2	3	
15	3	5	2	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	2	5	1	
16	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	
17	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	5	5	5	3	5	1	1	1	
18	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	4	5	5	4	2	3	3	5	1	
19	4	5	3	5	5	3	5	4	2	5	2	2	4	5	3	4	5	5	5	1	2	1	
20	2	4	5	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	
21	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	2	2	3	
22	2	5	3	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2	1	
23	5	5	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	4	4	5	4	5	1	4	2	
24	3	1	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	5	5	2	2	4	2	5	3	
25	5	5	4	5	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	
26	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	2	1	2	
27	2	3	4	2	2	3	5	4	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	4	2	1	2	
28	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	4	
29	3	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	2	5	4	
30	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	5	5	1	1	1	
31	2	2	1	1	2	2	1	3	4	2	3	3	3	5	4	5	5	4	4	1	1	2	
32	3	5	4	2	5	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	4	2	5	
33	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	4	5	5	5	
34	3	1	2	1	1	4	5	3	5	5	3	5	4	2	5	2	2	4	5	2	1	1	
35	3	3	2	1	1	2	4	5	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	
36	3	1	2	2	1	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	2	2	1	
37	3	5	5	5	4	2	5	3	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	
38	3	2	2	2	1	5	5	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	2	2	1	
39	1	2	2	2	1	3	1	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	2	2	1	
40	3	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	4	5	3	
41	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	
42	4	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3	5	4	5	4	3	3	5	2	3	4	4	
43	5	3	2	4	5	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	2	4	5	
44	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	
45	5	5	4	3	3	2	3	1	3	1	3	2	5	3	4	4	2	5	5	4	4	5	
46	3	5	4	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	2	2	4	5	5	4	4	5	
47	3	1	3	4	5	3	5	5	3	5	4	2	5	2	2	4	5	5	5	3	3	3	
48	5	3	3	2	4	5	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	5	4	
49	2	5	3	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	3	1	4	3	5	3	
50	4	4	4	2	5	3	2	5	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
51	5	5	4	5	5	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	2	3	5	5	4	5	5	
52	3	4	3	3	1	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	3	5	5	3	2	4	
53	3	5	3	5	5	4	5	4	3	2	2	1	4	4	3	2	3	1	1	3	5	3	
54	3	3	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	4	4	
55	4	5	5	2	3	4	2	2	3	5	4	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	5	
56	2	3	3	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	
57	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	5	4	2	1	1	1	5	3	3	3	
58	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	1	1	5	4	5	3	5	4	4	4	
59	1	4	1	4	4	3	4	3	4	3	3	2	5	2	1	1	3	2	4	1	4	4	
60	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	1	3	2	2	3	4	4	3	

## Anexo 5

### Certificados de validación de los instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “LA MOTIVACIÓN INTRINSECA”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Autodeterminación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Voy animado a mis clases							
2	Cuando siento curiosidad por algún tema lo investigo							
3	Me empeño por aprender más, como una forma de ser mejor cada día.							
4	Me siento intranquilo cuando me doy cuenta que no estoy alcanzado un nivel de aprendizaje esperado							
5	Intervengo constantemente en las clases.							
6	Mi actitud frente al aprendizaje es buena.							
7	Integro siempre mis conocimientos previos a mi aprendizaje							
8	Manifiesto buen estado anímico cuando he logrado mis objetivos.							
9	Formulo mis propias metas de aprendizaje							
10	Me agrada el asumir desafíos relacionados a mi carrera							
	<b>DIMENSIÓN 2: Curiosidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Tengo la inclinación por aprender cosas nuevas							
12	Durante la ejecución de las clases, expongo con facilidad mis deseos de saber más.							

13	Frente a circunstancias que me resultan interesantes estoy a la expectativa							
14	Presto mayor atención a la clase cuando el tema es de mi interés							
15	Los conocimientos que recibo despiertan mi interés							
16	Mi entusiasmo es notorio cuando sé que elevo mi nivel Académico							
17	Demuestro mi disposición con facilidad para realizar tareas académicas							
18	Me siento animado cuando realizo actividades académicas que demande mucho esfuerzo.							
19	Si el tema a investigar no es interesante, me resulta difícil comenzar							
20	Siento mayor interés por los temas que presentan mayor complejidad.							
	<b>DIMENSIÓN 3: Desafío</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	Cuando la clase es difícil, me esfuerzo por entenderla							
22	Cuando me ofrecen clases de reforzamiento voy a ellas motivado porque deseo superarme							
23	Tengo voluntad por terminar mis actividades académicas antes del plazo establecido							
24	Demuestro con mucha frecuencia ser constante en alcanzar mis logros.							
25	Tomo decisiones adecuadas para alcanzar mis metas educativas.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: .....  
DNI:.....

Especialidad del  
validador:.....

.....de.....del 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Plan docente</b>							
1	El docente presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.							
2	Las sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.							
3	El docente adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.							
4	El docente logra los objetivos previstos en las sesiones de clases.							
5	El docente elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.							
6	El docente cumple con la planificación programada.							
7	El docente tiene dominio del tema al ejecutar la sesión de clase							
8	Cumple con los temas programados del curso							
9	El docente mantiene a los estudiantes interesado y enfocado en los temas de las unidades de aprendizaje							
10	El docente utiliza la pizarra y colores adecuadamente							
11	El docente utiliza multimedia, video de acuerdo a la sesión de clase.							
	<b>DIMENSIÓN 2: Infraestructura y equipamiento para la formación profesional.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Su institución cuenta con una infraestructura adecuada							

	acorde a las necesidades del estudiante							
13	El campus estudiantil cuenta con bibliotecas, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante.							
14	El instituto tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.							
15	La Institución cuenta con adecuada seguridad y limpieza.							
16	Las aulas de la institución son de construcción segura.							
17	El campus estudiantil cuenta con espacios de recreación y deporte.							
18	El campus estudiantil cuenta con señalizaciones de evacuación.							
19	El campus estudiantil tienen una buena iluminación y ventilación							
20	El campus estudiantil cuenta con los servicios básicos							
21	Cuenta con laboratorios adecuados para realizar las practicas.							
22	El equipo usado (laboratorio, computo, proyectores) cumple con las necesidades de la unidad de aprendizaje							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg:** .....

**DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

.....de.....del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

-----

**Firma del Experto Informante.**

**Nota:** Suficiencia. se dice suficiencia cuando los ítems planteados

**DR. OCHOA TATAJE FREDDY**

**MPE**

**VALIDADOR: DRA. ALZA SALVATIERRA SILVIA**

PROGRAMA	ESTUDIANTE	INSTRUMENTO	OPINION	OBSERVACIONES
MPE	Casimiro Cárdenas Alfredo Víctor	LA MOTIVACIÓN INTRINSECA	APLICABLE	
		SATIFACCION ESTUDIANTIL	APLICABLE	
MPE	Tambra Contreras Saúl Andres	LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES	APLICABLE	
		RENDIMIENTO ACADÉMICO	APLICABLE	
MPE	Olulo Carhuavilca Patricia Marilyn	ESTRATEGIAS DE COMPRESIÓN DE TEXTOS	APLICABLE	
		EL NIVEL DE COMPRESIÓN LECTORA	APLICABLE	

Anexo 6:

Artículo Científico



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020**

AUTOR:

Br. Casimiro cárdena, Alfredo Víctor

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo Sede Ate

### Artículo científico

1. **TÍTULO:** “Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”
2. **AUTOR:** Br. Alfredo Victor Casimiro cardenas
3. **RESUMEN:** En la investigación titulada: “Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020, el objetivo general de la investigación fue Determinar la relación que existe entre la motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020. La técnica que se utilizó es la encuesta y la evaluación, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los alumnos. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta en ambas variables: 0,861 para la variable motivación intrínseca y 0,849 para la variable satisfacción estudiantil. Con referencia al objetivo general: Determinar la relación que existe entre las motivación intrínseca y satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020”, se concluye que existe relación directa y significativa entre las motivación intrínseca y el desarrollo profesional. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .609\*\*), moderada.

4. **PALABRAS CLAVE:** Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil, autodeterminación, curiosidad, desafío.
5. **ABSTRACT:** In the research titled: "Intrinsic motivation and student satisfaction of the first cycle of an Institute of Higher Education in Health of Metropolitan Lima - 2020" ", the general objective of the research was to determine the relationship between intrinsic motivation and student satisfaction of the first cycle of an Institute of Higher Education

in Health of Metropolitan Lima - 2020 ”.The type of research is basic, the level of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The sample was made up of 60 students from the first cycle of an Institute of Higher Education in Health of Metropolitan Lima - 2020. The technique used was the survey and evaluation, these data collection instruments were applied to students. For the validity of the instruments, expert judgment was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, which was very high in both variables: 0.861 for the variable intrinsic motivation and 0.849 for the variable student satisfaction. With reference to the general objective: To determine the relationship that exists between intrinsic motivation and student satisfaction in the first cycle of an Institute of Higher Health Education in Metropolitan Lima - 2020 ”, it is concluded that there is a direct and significant relationship between intrinsic motivation and the professional development. This is demonstrated with the Spearman statistic (bilateral sig = .000 <0.01; Rho = . 609 \*\*), moderate.

**6. KEYWORDS:** Intrinsic motivation and student satisfaction, self-determination, curiosity, challenge.

**7. INTRODUCCIÓN:** En el contexto internacional las organizaciones viven constantes cambios acorde con la realidad educativa mundial, por lo cual se deben adecuarse a niveles de exigencia mayor de la calidad que se brinda en nuestro caso en la institución, así como el impacto de ésta con la satisfacción en los estudiantes, dichas variables se relacionan para conseguir las metas en general que se proponen en la institución. Si bien es cierto, toda organización actúa en conjunto para lograr un objetivo determinado y esto va de la mano con la gestión que se realiza en las instituciones, y el involucramiento de la comunidad educativa en el proceso hacia el logro de dichos objetivos, todo ello a fin de formar a los estudiantes con una educación de calidad. Los factores de satisfacción estudiantil no universitaria en América Latina, es un aspecto muy importante cuando hablamos de evaluación de la calidad de una organización educativa. El servicio académico brindando por las escuelas profesionales afectan la formación profesional del estudiante es por ello la gran importancia y trascendencia de esta investigación ya que de

no ser bueno el servicio afectará de manera negativa la formación profesional recibida por los alumnos y esto no les permitirá destacar en el mercado laboral tan competitivo que tenemos hoy en día. En los antecedentes internacionales, (López, 2017) concluyo que los estudiantes deben estar motivados, y así cumplir sus objetivos de forma significativa y demostrar que son competentes, por lo cual no se resistirá a enfrentar cambios laboralmente. El interés es determinar el nivel de satisfacción estudiantil, la población es de 266 alumnos del octavo semestre se observa que la satisfacción total se posiciona en el indicador de bastante satisfecho; los determinantes que tienen mayor influencia sobre la satisfacción. En el estudio, nos permitirán delimitar el tema de investigación a nivel internacional. Surdez, Sandoval y Lamovi (2018) estudiaron la relación de la satisfacción y calidad educativa, cuyo resultado es de insatisfacción para la mayoría de estudiantes, mientras que 25% fue de total insatisfacción en relación a la infraestructura. Además, se dio a conocer que estuvieron satisfechos cuando eligieron autorrealización y un buen trato personal. El grupo que participó fue 380 estudiantes, donde se estableció un aporte no experimental, descriptivo correlacional. Asimismo, Cervantes, Stefanelli, Peralta y Salgado (2018) ejecutaron el estudio que mide la calidad del servicio que estuvo enfocado a las necesidades como también en las expectativas de los usuarios externos de entidad superior. Ellos comprobaron con 80 participantes que se sienten satisfechos a un 60% con el aseo que se brinda en los espacios libres, un 43% determinaron estar satisfecho con las competencias de los trabajadores y el 38% lo consideraron como aceptable. Cabe resaltar que el 70% están satisfechos con la gestión del servicio. Según Villareal (2019) concluye que se encuentra una relación positiva entre las estrategias pedagógicas del desempeño docente, los elementos utilizados en el proceso de docencia y la satisfacción académica. Asimismo Franco (2017) encontró que el 72.5 % de estudiantes se expresaron satisfechos en nivel medio con el servicio que reciben, sin embargo esto no aplica para todas las carreras profesionales ya que se evidenció en carreras con mayor demanda existe un nivel mayor de satisfacción con respecto a las carreras que no tienen mucha demanda por parte de los estudiantes. Gracias a esta investigación vemos que las universidades se enfocan en brindar una mejor calidad educativa en las carreras que suelen ser más atractivas en el mercado y dejan de lado a las menos demandadas por parte de los estudiantes. En la variable motivación intrínseca, implica realizar un comportamiento por

sí mismo gratificante, fundamentalmente, se realiza una actividad por propio goce en particular, es decir más que por el deseo de alguna recompensa externa el estudiante manifiesta conductas atribuibles a resultados provenientes del estudio mismo, que obedece a factores internos y así lograr la satisfacción personal logrando sus metas. Según Tapia (2019). En la primera dimensión autodeterminación, entre las ventajas más destacadas de la motivación se encuentra: En el aumento del esfuerzo y la constancia en el momento de llevar a cabo determinado propósito, puesto que sirve de impulso psicológico sobre la persona que la posee. Incrementa la iniciativa considerablemente actuando sobre la disposición del individuo inclinándole a no solo ser participe sino iniciador de una serie de acciones cuyo fin es alcanzar un objetivo determinado. En la segunda dimensión curiosidad, son las particularidades que rige el factor motivacional se encuentra el interés mismo que actúa en los estudiantes influyendo sobre su conducta investigativa y fomentando no solo el aprendizaje colectivo sino el autónomo, forjando así un colectivo estudiantil autodidacta con actitud positiva misma que aportara para su desarrollo de un modo óptimo. Desde el punto de vista de la psicología explica la motivación como el ente el cual rige la conducta del estudiantado haciendo visible su importancia y la razón por la cual el docente responsable del desarrollo Deci y Ryan (1991) citado por Tapia (2019). En la tercera dimensión desafío, Ahora bien los docentes se ven obligados a conocer la estructura de la motivación así como sus tipos para comprender de modo eficiente el comportamiento de los estudiantes y fomentar la motivación de un modo eficaz para obtener resultados óptimos del proceso de enseñanza al momento de tomar los correctivos necesarios sobre la falencia encontrada en ciertos estudiantes que presentan mayor dificultad al momento de la recepción y aprovechamiento del conocimiento impartido producto de una baja motivación o un estímulo inadecuado. Deci y Ryan (1991) citado por Tapia (2019) En la variable satisfacción estudiantil, los servicios educativos está en función a los elementos tangibles que brinda la Institución y que son elementos observables y que interactúan en el área en el que se brinda el servicio al cliente que son los estudiantes, ya que son los beneficiarios principales del servicio educativo a su disposición Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018) Asimismo la primera dimensión plan docente, como la capacidad de respuesta como lo afirma Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018), es muy importante brindar esta capacidad de

respuesta, donde el docente idóneo debe promover de manera relacional, pertinente y creativa el saber, el saber ser, el saber hacer y el saber convivir en el proceso de la planificación, de la conducción y la evaluación del aprendizaje educativo. Cabe señalar que también es entendida como el deseo de satisfacer las necesidades del estudiante. Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018), consideran a la experiencia educativa en cuanto a la enseñanza y al aprendizaje para apreciar la calidad educativa que se brinda se evidencia con las producciones de los estudiantes. De esta última cita podemos decir que la satisfacción de los estudiantes se halla íntimamente vinculada con la actividad de la enseñanza, infraestructura y servicios educativos. En la segunda dimensión infraestructura y equipamiento para la formación profesional, la satisfacción con los servicios educativos está en función a los elementos tangibles que brinda la Institución y que son elementos observables y que interactúan en el área en el que se brinda el servicio al cliente que son los estudiantes, ya que son los beneficiarios principales del servicio educativo a su disposición Álvarez (2014) citado por Retamozo (2018). Respecto a la satisfacción estudiantil, en sector educativo superior, refieren que la satisfacción de los estudiantes permitirá identificar aspectos positivos y negativos, lo cual permitirá la aplicación de estrategias de mejora en la educación. Según Sánchez (2018), menciona que medir la satisfacción estudiantil es un pilar elemental de la calidad de servicio en las universidades colombianas.

- 8. METODOLOGÍA:** 2.1. Tipo y diseño de investigación. Según (Hernández, Fernández y Baptista (2014) El estudio realizado se enmarca dentro del tipo básico; pues el objetivo de incrementar los saberes de manera teórica en un contexto por medio de las disciplinas de tipo científicas. El estudio es de enfoque cuantitativo. Según Hernández, et al., (2014) sustenta el método de estudio, presenta un método hipotético-deductivo, que implica plantear preguntas y validar hipótesis, el diseño correlacional no experimental. Se explica la relación que existe motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil; sin llegar a manipular ninguna de las variables, atendiendo a su temporalidad es transversal, asimismo permite ir de lo complejo a lo simple. Población, consta de características similares, los cuales serán objetos de estudio Hernández, et al. (2014) Para el desarrollo de la investigación hacen referencia al conjunto de elementos que de acuerdo a los

resultados obtenidos se llegó a establecer el tamaño de muestra no probabilística censal de 60 estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana. Muestra, Para Hernández, et al., (2014), el muestreo es no probabilístico se refiere a la muestra censal. Por lo tanto, la investigación no aplica una fórmula estadística. Finalmente, se estableció una muestra de 60 estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana. Asimismo las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, en relación a la motivación intrínseca consta de 25 ítems. Y para satisfacción estudiantil el instrumento consta de 22 ítems los mismos que ayudan a recoger las encuestas requeridas para la investigación y sus respectivas dimensiones. La validez del instrumento que mide la motivación intrínseca, el cuestionario tiene un grupo de ítems precisos y adecuados para la aplicación de la muestra. La validez de contenido, afirma que es procedente su aplicabilidad, previa corrección de algunas observaciones que fueron formuladas. En la fase de validación de modelo siguiendo a Hernández (2014), se utilizó el método de juicio de expertos, para la revisión del modelo planteado y si este se ajusta al grupo de estudio. Concerniente a la confiabilidad, esta técnica inferencial utiliza el método de correlación puntaje ítem puntaje dotado de la escala para obtener el coeficiente de confiabilidad mediante el SPSS versión 24 en español. Al trabajar las variables se sometido a la prueba de confiabilidad, y obtuvo 0.861, y 0.849 altamente fiable. El método de análisis de datos, se empleó el estadístico Coeficiente de Rho Spearman. Para la visualización de datos se construyeron tablas y figuras con porcentajes y, en los que se calculó estadísticos descriptivos y correlacionales utilizando el estadístico SPSS asimismo se trabajó una base de datos en el software excel, Asimismo, la información se presentará en tablas y figuras. El análisis que se realizó fue en concordancia con los objetivos y el contraste de las hipótesis, una vez obtenidos

- 9. RESULTADOS:** El nivel de motivación intrínseca observamos que 17 estudiantes (28.3%) demuestran un nivel bajo de motivación intrínseca. Así mismo, 24 estudiantes (40%) demuestran un nivel medio de motivación intrínseca y, 19 estudiantes (37,1%) demuestran un nivel alto de motivación intrínseca de los estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana. Así mismo nivel de

satisfacción estudiantil, observamos que 14 estudiantes (23.3%) demuestran un nivel de insatisfacción estudiantil. Así mismo, 24 estudiantes (40%) demuestran un nivel de satisfecho estudiantil y, 22 estudiantes (36,7%) demuestran un nivel de muy satisfecho de los estudiantes del primer ciclo de un Instituto de Educación superior en salud de Lima Metropolitana – 2020. En el análisis de la hipótesis general, la motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,609$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada. Asimismo en la hipótesis específica 1, la motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,592$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada, en la hipótesis específica 2, la motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,583$ ) y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada.

**10. DISCUSIÓN:** En el trabajo de investigación titulada: Motivación intrínseca y satisfacción estudiantil. En cuanto a la hipótesis general, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la satisfacción estudiantil, según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 609 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05. Asimismo, López (2016) Concluyo estos debe estar bien motivados y así cumplir sus objetivos de forma significativa y demostrar que son competentes, por lo cual no se resistirá a enfrentar cambios laboralmente. Según Fernández, García, & Pérez (2015), concluyeron que la satisfacción estudiantil es el énfasis del bienestar social, donde incide la atención brindada al usuario, resolución de problemas y respuesta a sus inquietudes. En cuanto a la hipótesis específica 1, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 592 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05, nuestros

resultados son avalados por Surdez, Sandoval y Lamovi (2018) cuyo resultado es de insatisfacción para la mayoría de estudiantes, mientras que 25% fue de total insatisfacción en relación a la infraestructura. Además, se dio a conocer que estuvieron satisfechos cuando eligieron autorrealización y un buen trato personal. El grupo que participó fue 380 estudiantes, donde se estableció un aporte no experimental, descriptivo correlacional. Villareal (2019) concluye que se encuentra una relación positiva entre las estrategias pedagógicas del desempeño docente, los elementos utilizados en el proceso de docencia y la satisfacción académica. En cuanto a la Hipótesis específica 2, existe relación significativa entre la motivación intrínseca y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, Según los resultados evidencian una correlación significativa, según Rho Spearman cuyo valor obtenido es, 583 demuestra una relación moderada y positiva, con una significancia de ( $p=0.000$ ) menor al 0.05, nuestros resultados son avalados por del mismo modo, Sin embargo,

**11. CONCLUSIONES:** Primera: La motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,609$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con la satisfacción estudiantil del primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada. En la segunda la motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,592$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con el plan docente en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada. En la tercera la motivación intrínseca se relaciona directa ( $Rho=0,583$ ) y la infraestructura, equipamiento para la formación profesional en el primer ciclo de un Instituto Superior de salud de Lima Metropolitana – 2020, se acepta la hipótesis alterna y la relación es moderada..

## 12. REFERENCIAS

- López-Arellano, Hernán, Vélez-Salazar, Mauricio, & Franco-López, Jorge Ariel. (2017). Perceptions of High School Principals about Teacher Motivation in the Metropolitan Area of Medellín, 2015. *Revista Electrónica Educare*, 21(2), 107-129. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.5>.
- Cervantes, V., Stefanelli, Í., Peralta, P. And Salgado, R. (January, 2018). *Quality of service of a higher education institution in the city of Barranquilla. Digital magazine Administrative Sciences* (1-28). Recovered from <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/4039>.
- Franco, Y. (2017) *Satisfacción de Estudiantes Frente al Servicio de Formación Profesional en la Facultad de Educación*. (Tesis). Universidad Nacional del Centro Huancayo, Perú. Recuperado <https://bit.ly/2lvrwpy>.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6a ed. Fernández, A. García, J. Y Pérez, G. (2015). Grado de Satisfacción de los Adultos con los Programas Universitarios. *Revista Complutense de Educación*. 27(3), 20-35. Recuperado de <https://bit.ly/2pnzybi>
- México: Mc Graw Hill.
- Retamozo E. (2019) *Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018*. Tesis de Maestría Universidad César Vallejo.
- Tapia S. C. (2019) *Motivación Intrínseca y el aprendizaje del Idioma Inglés en una Institución de Florencia de Mora-2019*. Tesis de Maestría Universidad César Vallejo.
- Surdez, E; Sandoval M. Y Lamovi, C. (abril, 2018) Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Revista educación y educadores* (9-26). Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scie\\_artxt&pid=S012301&lang=es](http://www.scielo.org.co/scie_artxt&pid=S012301&lang=es).