



LA ENFERMERA ESCOLAR Y SU COMUNICACIÓN CON EL NIÑO Y ADOLESCENTE



**Universidad
de Navarra**

Facultad de Enfermería

Dra. Elena Bermejo Martins





LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN EL CONTEXTO ESCOLAR

- EpS tiene como propósito principal EDUCAR estilos de vida saludable.
- Durante la etapa escolar y adolescencia se consolidan la mayoría de nuestros hábitos de salud.
- El contexto escolar es uno de los entornos más influyentes en el desarrollo del niño/a.
- Grandes carencias en los programas de EpS en colegios (enfoque informativo y falta de un aprendizaje significativo).
- La EpS debe abordar la interrelación de emoción, comportamiento y cognición.



INTERVENCIONES EFICACES EN EL CONTEXTO ESCOLAR

- Orientadas a resultados cognitivos, emocionales y sociales junto con un cambio de conducta.
- Programas de amplio alcance, involucrando al centro de enseñanza, familia y organismos/sectores encargados de la salud.
- La intervención tiene larga duración y guarda relación con cambios del desarrollo social y cognitivo de los niños y adolescentes.
- Formación de los profesores y la provisión de recursos a todo el personal implicado.



¿POR QUÉ EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LA ESCUELA?

- Tiene la responsabilidad de ejercer su rol de agente promotor de salud.
- Cuenta con el conocimiento de las distintas disciplinas implicadas → Liderazgo de los grupos y equipos de EpS.
- Favorece la comunicación entre entre la familia, la escuela y los centros o ámbitos relacionados con la salud.
- Su presencia cubriría mucha de las carencias que presentan los centros escolares en relación al manejo de la salud de los niños y adolescentes.



LA ENFERMERA ESCOLAR EN ESPAÑA

- La enfermera escolar está consolidada en Estados Unidos y en varios países europeos. En España es una figura reciente y en desarrollo.
- Hay pocas leyes que regulen su actividad.
- Hay enfermera escolar en CC.AA. como Madrid, Castilla La Mancha o Castilla León. Están creciendo en Cantabria Valencia, Navarra y Andalucía.
- La mayor parte de las enfermeras escolares trabajan en Colegios privados o Colegios públicos específicos de educación especial.



PERFIL DE LA ENFERMERA ESCOLAR

Entre sus funciones se pueden encontrar:

- Elaboración de programas de educación para la salud.
- Enseñar educación para la salud a padres y profesores.
- Prevención de infecciones y accidentes.
- Administrar y control de medicación prescrita por un médico.
- Atención de urgencias y accidentes.
- Uso de técnicas sanitarias especiales en enfermedades crónicas.
- Colaboración con Atención Primaria y Centros Municipales de Salud.

ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO

‘Children and young people know what their needs are and can usually communicate these needs if practitioners take the time and develop the skills, to listen to them’

(Bannister, 2001 p.129)



ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO

1. Entrar en el mundo del niño

- Identificar los deseos y sentimientos del niño durante nuestra interacción con ellos (consultas, intervención, etc).
- Tener en cuenta el nivel de desarrollo, edad o discapacidad.
- Dedicarles tiempo.
- Construir un clima de empatía, confianza, honestidad y aceptación.



ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO

2. Construir una relación de confianza:

- El niño necesita saber quién es el profesional de la salud y qué papel cumple.
- Desarrollar una relación a través del juego.
- Acordar los límites de confidencialidad.
- Selección de los métodos de comunicación adecuados.
- Participación de los padres, pero sólo cuando sea apropiado.



ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO

3. El papel del juego

- Ayuda a romper barreras con niños más pequeños.
- Reduce la tensión, la ira, frustración, conflicto y ansiedad
- Favorece un clima de cercanía y confianza



ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO

4. Creación de un lugar seguro:

- Lugar adecuado:
 - ❖ Espacio neutral y privado.
 - ❖ Preferencia del niño.
- Responder a las señales no verbales que expresan.
- Valorar la función terapéutica del espacio:
 - ❖ Abordaje de emociones o sentimientos.
 - ❖ Realización de pruebas.



ESTRATEGIAS PARA HABLAR CON NIÑOS PEQUEÑOS:

1. Comunicación basada en la aceptación

Cuando los adultos:

Los niños piensan:

Amenazan →

"No valgo nada"

Dan ordenes →

"Soy malo"

Dan sermones o reprochan
nada bien" →

"No puedo hacer

"No me quieres"

ESTRATEGIAS PARA HABLAR CON NIÑOS PEQUEÑOS:

2. Usar “abridores” de puertas

Ya veo .. Oh .. Mm hmm ... ¿Qué te parece si ...? “Realmente? Cuéntame más Dilo otra vez. Quiero estar segura de haberte entendido. “De veras?... Qué interesante.

3. Escuchar atentamente.

4. Decir HAZ en lugar de NO HAGAS

5. Hablar CON y no A

6. Hablar al nivel de los ojos



ESTRATEGIAS PARA HABLAR CON NIÑOS PEQUEÑOS:

6. Usar "MENSAJES-TU" para reflejar las ideas y sentimientos de los niños.

Ejemplos: “Te sientes triste porque murió tu perro”

“Tú estás molesta porque no ganaste el juego”

“Tú estás enfadada porque no querías hacerte estas pruebas”

7. Usar MENSAJES-YO para hablar acerca de nuestras creencias y emociones.

Ejemplos: “Ahora necesito ayuda para acabar esta tarea”

“No me siento con ganas de jugar a esto porque estoy enferma”

“Me siento muy molesto cuando veo que no me prestan atención”

“No puedo escucharte con todo este griterío”

“No entiendo”

ESTRATEGIAS PARA HABLAR CON NIÑOS PEQUEÑOS:

8. Asegurarnos de que tenemos una audiencia.

9. Hacer peticiones sencillas.

10. Pedir las cosas importantes con firmeza.

11. Ser cortés (Por favor, gracias).

12. Dejar a los niños contar sus historias.

13. Hablar con amabilidad y cariño.



ASPECTOS CLAVES EN LA COMUNICACIÓN CON EL ADOLESCENTE

- 1. Mensajes claros.**
- 2. Hacer que el adolescente se sienta escuchado.**
- 3. Dar importancia a los temas de los que habla.**
- 4. Respetar su intimidad.**
- 5. Dedicar tiempo exclusivo para el adolescente.**
- 6. No se debe entrar en diálogos forzados o interrogatorios.**



ESTRATEGIAS PARA HABLAR CON EL ADOLESCENTE

- 1. Reconocerle lo positivo.**
- 2. Ante situaciones de desacuerdo o conflictivas, nunca gritar ni perder el control delante del él.**
- 3. La comunicación desde el respeto, evitando la humillación, las amenazas, el ridículo o los insultos.**
- 4. Escuchar al adolescente y validar sus sentimientos.**
- 5. Se debe mostrar coherencia con lo que se predica.**
- 6. Ante temas delicados, primero tratarlos con el adolescente y luego con la familia.**

