

Inclusión en nuestra Biblioteca

Universidad de la Costa



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co



Introducción

Para contextualizar los temas de inclusión y Bibliotecas citaremos las declaraciones de la UNESCO donde certeramente manifiestan:

“Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas, sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Debe ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales o en prisión”. IFLA/UNESCO (1994)

La Biblioteca de la Universidad de la Costa, se encuentra definida como una Biblioteca Universitaria, la cual carga con el peso de ser eje central de soporte para el tren formativo y pedagógico de la Universidad. Por lo tanto, realiza un empoderamiento de estos conceptos y los traducen en acciones tangibles de impacto social.

En el presente documento se compilan todos los elementos formales o informales asociados a la política de inclusión implementada por la Dirección de la Biblioteca de la Universidad de la Costa.

Este original es de uso interno de la Biblioteca ya que carece de la respectiva aprobación por parte de las autoridades universitarias. Sin embargo, es soporte fiel de la intencionalidad de las estrategias y memoria de su implementación e impacto dentro de la organización.

El documento contiene la política definida por la biblioteca y las tres aristas fundamentales para su materialización dentro de la comunidad de la Universidad de la Costa.



Política de inclusión de la Biblioteca

La Biblioteca de la Universidad de la Costa reconoce que todos somos intrínsecamente diversos. Reconoce que todos tenemos necesidades y capacidades diferentes a la hora de consultar, apropiarse y compartir la información. En este sentido, la Biblioteca diseñará estrategias que apunten a las diversas necesidades de nuestra población Unicosta para dar la mejor respuesta posible. Esta política se manifiesta a través de:

Trato amable a toda la población independiente de su sexo, orientación sexual, grupo étnico o racial, posición social, así como sus inclinaciones políticas y/o religiosas.

Búsqueda de mejor medio de comunicación: El personal de Biblioteca deberá gestionar en la medida de sus posibilidades el mejor medio de comunicación entre la persona y la información, para facilitar su proceso de aprendizaje.

Respeto a la autonomía e independencia del individuo. El personal de Biblioteca dará oportunidad a los usuarios de explorar los espacios con libertad y permitirle expresarse de manera natural dentro de lo permitido en la reglamentación de los espacios.

Exploración y uso de recursos o herramientas de carácter digital, que sirvan como apoyo a los procesos pedagógicos inclusivos.

Disponibilidad de material bibliográfico y espacios aptos que permitan el acceso de personas con necesidades diversas, dándoles la mayor sensación de comodidad posible



La Biblioteca de la Universidad de la Costa,

Amplía lo definido en su reglamento y contextualizado en él, **se reservará el derecho de prestar servicio, uso de espacios y atención en sala a:**

Personas que manifiesten conductas violentas, degradantes o discriminatorias

Personas que promuevan actos de intolerancia, discriminación, marginalización o burla ante otras personas. Que contengan información de tipo confidencial.

En todos estos casos, la Biblioteca manifestará de manera clara la necesidad de brindar respeto al prójimo y solicitará el abandono del espacio. Todo esto, con el objetivo de mantener un buen ambiente en la Biblioteca para todos. (Universidad de la Costa (2018). PP 22, 23-26)

Esta política es soportada por la Dirección de Biblioteca y es difundida a todo el personal de la Biblioteca y enmarca la implementación de diferentes estrategias asociadas a la Biblioteca.

Política elaborada el 22 de mayo de 2019

Política divulgada internamente el 28 de mayo del 2019



Ajustes físicos para inclusión

Desde el mes de abril del año 2019, inicio un proceso de conceptualización de una Biblioteca Abierta en la Universidad de la Costa, una innovación disruptiva respecto al funcionamiento de la biblioteca en sus años de historia.

Como parte de las premisas fundamentales del proceso de diseño y conceptualización, se tomaron en cuenta premisas estructurales de diseño que facilitaran el acceso y la orientación a personas con diferentes necesidades. En este sentido, se plantearon dos retos fundamentales, el acceso directo a la sala de biblioteca abierta y la circulación y orientación del individuo dentro del espacio.

El proceso se realizó por fases, involucrando al Departamento de Planta Física perteneciente a la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad de la Costa. Los cuales realizaron la propuesta del diseño de la rampa de entrada, contemplando un eje de giro razonable y una pendiente suave que permitiera entradas y salidas seguras tanto para los usuarios como para los carros de material en circulación.

En cuanto a los aspectos internos, la responsabilidad del diseño del plano, estuvo bajo la responsabilidad de la Ing. Julysa Contreras. En el proceso de diseño, se consideraron los principios descritos por la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física u Orgánica, estos 7 principios son:



Uso Equitativo

Diseño es útil y comerciable para personas con diversas capacidades.

Uso simple e intuitivo

Fácil de entender, sin importar la experiencia del usuario, el nivel de conocimientos, las habilidades en el lenguaje o el nivel de concentración en

Flexibilidad en el uso

El diseño debe incorporar un amplio rango de preferencias individuales y capacidades

Información perceptible

El diseño debe comunicar la información necesaria con eficacia al usuario/a, sin importar las condiciones del ambiente o las capacidades sensoriales del mismo.

Bajo esfuerzo físico

El diseño debe ser usado eficiente y cómodamente con el mínimo esfuerzo o fatiga.

Tolerancia al error

El diseño debe minimizar los peligros y consecuencias adversas ante acciones accidentales o inintencionadas.

Tamaño y espacio para el acceso y el uso

Deben proporcionarse el tamaño y espacio apropiados para el acceso, el alcance, la manipulación y el uso sin importar el tamaño de cuerpo de la persona, la postura o la movilidad



Ajustes razonables y rediseños

Plano inicial del piso 1 del bloque 2

Donde a marzo de 2019, existía únicamente la colección cerrada. Dada la magnitud del proyecto, se propone habilitar únicamente un 45% del metraje total para la biblioteca abierta y el restante se mantiene para colección cerrada y usos administrativos.



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Acorde al proceso de rediseño, se incluyeron elementos arquitectónicos y de diseño que faciliten el acceso a las instalaciones, así como una disposición eficiente de los materiales, tomando en consideración las premisas de un espacio colaborativo y las necesidades de aprendizaje e interacción de una comunidad universitaria.



Plano superior, entrada principal de la secretaria de Biblioteca. Fuente: Planeación CUC (2019)



Plano superior de la biblioteca abierta donde se incluye la rampa de entrada. Diseño funcional a marzo 2020. Fuente: Planeación CUC (2019).



**Vista ascendente de la
rampa de entrada.
Biblioteca Abierta,
bloque 2, piso 2.
Barranquilla, Atlántico.
Fuente: Biblioteca.
Febrero de 2020.**



**Vista descendente de
la rampa de entrada.
Biblioteca Abierta,
bloque 2, piso 2.
Barranquilla, Atlántico.
Fuente: Biblioteca.
Febrero de 2020**

**Ala izquierda de Biblioteca
abierta, bloque 1, piso 1.
En la imagen, libros en los
estantes con señalización
roja o verde, estantes de
diversos tamaños y mesas
con puntos de acceso
eléctrico. Fuente:
Biblioteca, agosto 2020.**



**Ala derecha de Biblioteca
abierta, bloque 1, piso 1.
En la imagen, libros en los
estantes con señalización
roja o verde, silla de
diversas formas y
tamaños, amplios pasillos
de fácil acceso. Fuente:
Biblioteca, agosto 2020.**



Servicios pensados para la inclusión



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Restricciones de movilidad

Buzón de devolución de libros



Antes de depositar los libros tenga en cuenta:

Uso adecuado del buzón

- Revise que el libro no tenga ningún objeto en su interior (documentos, recibos, etc.)
- Los libros no deben ser entregados en bolsas o empaçados.
- Introduzca el libro por el lomo para evitar el deterioro del mismo

Políticas de seguridad

- La biblioteca solo recibirá la devolución del material en préstamo a través de los buzones.
- La verificación del buzón por parte del auxiliar de turno se hará 2 veces al día
- El material bibliográfico recibido en este buzón deberá permanecer en cuarentena por un periodo no menor de 7 días para dar cumplimiento con los protocolos de bioseguridad

Recuerde que:

- En caso de donaciones de material o reporte de deterioro contáctenos a nuestro correo: biblioteca@cuc.edu.co o por redes sociales: [@bibliunicosta](https://www.instagram.com/bibliunicosta)
- Verifique siempre su correo institucional o su perfil en el catálogo de biblioteca para conocer la fecha límite de devolución del material.

[YouTube](#) [LinkedIn](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

Buzón de Devoluciones de Material ubicado a nivel de primer piso del **Bloque 2** y el **Bloque 11 de la Universidad**, donde los estudiantes pueden realizar la devolución de su material. Servicio en funcionamiento desde julio 2018. Actualizadas sus políticas en marzo 2020 e incluido dentro de las medidas de Bioseguridad por cuarentena obligatoria (COVID-19)

Discapacidad visual

#NuevosServicios

BIBLIOTECA PARA CIEGOS!

En Biblioteca apostamos por la inclusión, apoyando y promoviendo la Biblioteca para Ciegos de Colombia

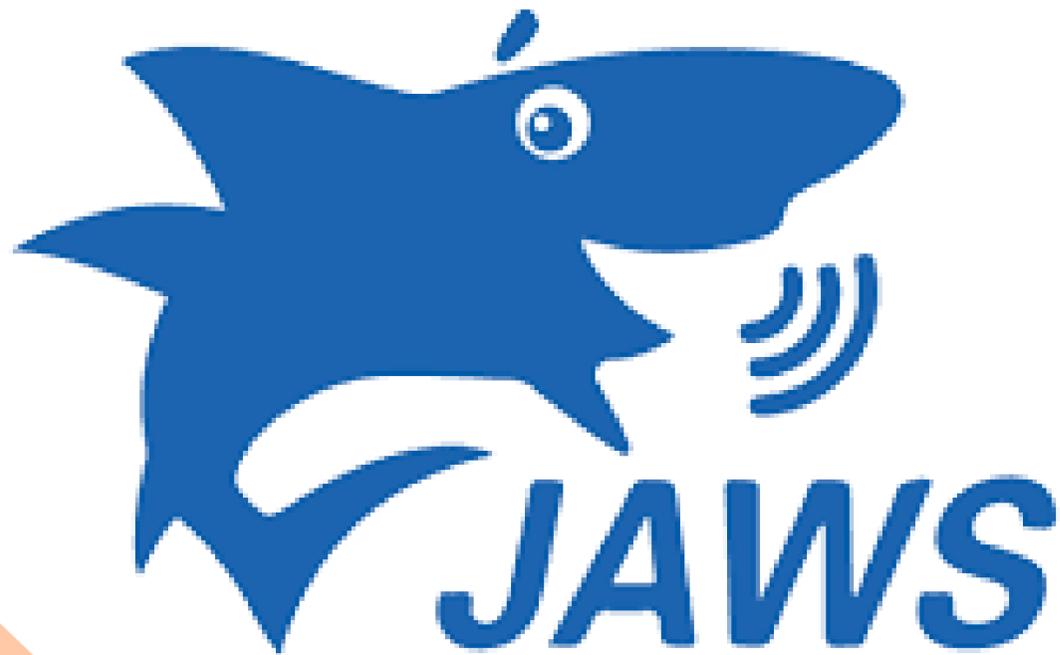
#BibliotecaMasCercaDeTi

[Facebook](#) [Instagram](#) [Twitter](#) [@BiblioUnicosta](#)

Biblioteca para ciegos, BiblioUnicosta promueve el uso de la Biblioteca para Ciegos de Colombia. El personal de Biblioteca facilitará el acceso a los formatos para la inscripción de personas con discapacidad en la Biblioteca. Registros en el siguiente link: <http://biblioteca.inci.gov.co/registro>

Servicios pensados para la inclusión

Discapacidad visual



JAWS es un software que **convierte a voz** la información que se muestra en la pantalla, permitiendo a **las personas ciegas** hacer un **uso autónomo del computador y sus aplicaciones**.

El personal de biblioteca, facilitará el acceso a los usuarios que manifiesten la necesidad de asistencia en el módulo de Biblioteca para suministrar la asesoría en el uso del recurso.

Mas información en: <https://convertic.gov.co/641/w3-propertyvalue-15339.html>



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Servicios pensados para la inclusión

Discapacidad auditiva

El **Centro de Relevo** es un proyecto entre el Ministerio de las TIC y las Comunicaciones MINTIC y la Federación Nacional de Sordos de Colombia, Fenascal, desde el año 2001.

A través del Centro de Relevo:

Las personas sordas pueden comunicarse con cualquier persona oyente en todo el país.

Solicitar el servicio de interpretación cuando necesiten ser atendidos en las instalaciones de la biblioteca.

Acceder al conocimiento y uso de las TIC, siendo no sólo consumidores sino productores de información.

Los intérpretes refuerzan sus conocimientos en Lengua de Señas Colombiana constantemente.

El personal de biblioteca, facilitará el acceso a los usuarios que manifiesten la necesidad de asistencia en el módulo de Biblioteca para suministrar la asesoría en el uso del recurso.



Acceso abierto



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Servicios pensados para la inclusión

Restricciones de movilidad



Libros a tu casa es el servicio que permite a la comunidad académica de la Universidad de la Costa acceder al préstamo de material impreso y recibirlo directamente en su domicilio u oficina. Información sobre el servicio en: <https://biblioteca.cuc.edu.co/libros-a-tu-casa>

**Servicio disponible desde marzo 2020 en Barranquilla
y desde julio 2019 en Villavicencio**



BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co



OverDrive
La nueva biblioteca
digital de la Universidad
de la Costa

Biblioteca OverDrive es un catálogo digital para la lectura de contenidos en línea. En temas de inclusión, esta plataforma permite ajuste de fuente para lectura, audiolibros y contenido audiovisual que facilita el uso para los usuarios independiente de sus capacidades de aprendizaje.

Información y acceso a la plataforma desde:
<https://biblioteca.cuc.edu.co/bases-de-datos/team/56>

Campañas desarrolladas desde Biblioteca

Pensando en una Biblioteca para todos, consolidando las políticas inclusivas establecidas para la biblioteca desde el año 2019 y las campañas de difusión de los cambios físicos e inclusivos en Biblioteca, exaltamos la diversidad característica de Colombia. Esto, a través de la rotación de material referente a indígenas y afros en el día de la afrocolombianidad y destacando a la mujer Wayuu con la poeta Estercilia Simanca Pushaina. Como parte de nuestro proceso de inclusión social, realizamos diversos acercamientos con el grupo estudiantil CUC DIVERSA, con el cual, realizamos un acuerdo especial para la generación de contenidos relacionados al respeto hacia la comunidad LGBTIQ, promocionando la lectura crítica en el mes del Pride, celebrado mundialmente.



Campañas de donación de material orientadas a la inclusión social

Tomando como premisa la colaboración y la atención a los sectores vulnerables, se establecen diversos contactos que permitan un mayor alcance social.

En este sentido, aprovechamos el rol de la Biblioteca como receptor constante de donaciones y nuestras actividades periódicas de revisión y depuración de la colección para dar nuevos destinos a los libros que impacten la vida de los más necesitados.



Edición N°1 Diciembre 2019
Barranquilla, Colombia

BIBLIOTECA CON IMPACTO SOCIAL DONACIÓN SOLIDARIA

En diciembre cerramos el proceso de recolección de libros de la campaña 'Un libro, una aventura'.
Los libros recogidos serán dispuestos para las poblaciones: Pinillos y San Juan (Bolívar) y La Playita (Barranquilla, Atco).
Se estima que la fecha de entrega será entre el 17 y 29 de enero de 2020.
¡Una muy buena forma de emprender un nuevo año!



Donación de libros nuevos para las poblaciones de Pinillos y San Juan (Bolívar). Fuente: Biblioteca Universidad de la Costa (2020) pp 22.

Edición N°1 Diciembre 2019
Barranquilla, Colombia

137 LIBROS DONADOS A LA PENITENCIARIA EL BOSQUE

Depuramos nuestro inventario y quisimos ofrecer gran parte del material a la Penitenciaría El Bosque (Barranquilla).
Con esta acción le apuntamos a contribuir en la formación integral y el entretenimiento de los reclusos. A futuro diseñaremos e implementaremos, de manera conjunta, ciclos de capacitación en gestión de bibliotecas.



Donación de material desincorporado a la Penitenciaría el Bosque. Fuente: Biblioteca Universidad de la Costa (2020) pp 23.

Referencias

- Anillo Caro, C. L., & Contreras Muñoz, J. T. (2020). Reseña histórica de la Biblioteca. Tomado desde: <https://hdl.handle.net/11323/6076>
- Biblioteca Universidad de la Costa (2020). Boletín Informativo Biblioteca (2019-2). Edición N° 1. PP 22, 23. Tomado desde: <https://hdl.handle.net/11323/7041>
- Biblioteca Universidad de la Costa (2020). Boletín Informativo Biblioteca (2020-1). Edición N° 2. Tomado desde: <https://hdl.handle.net/11323/7040>
- Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (2015). Breve historia de la accesibilidad universal.
- Observatorio de la accesibilidad. Recuperado el 10 de mayo de 2019, de <https://observatoriodelaaccesibilidad.es/archivos/30>
- Convertic (2020). Descargar jaws. Tomado desde: <https://www.convertic.gov.co/641/w3propertyvalue-15339.html>
- Discapacidad Colombia (2020) Tomado desde: <https://discapacidadcolombia.com/index.php/centro-de-relevo>
- IFLA & UNESCO (1994). Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994. Tomado desde: <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-p-blica-1994>
- Universidad de la Costa (2018). Acuerdo No. 1.186. Reglamento de Biblioteca. PP 22, 23-26. Tomado desde: <http://hdl.handle.net/11323/3284>