

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Municipios de Puerto Tejada, Santander de Quilichao, y Toribio

Darianne Rodríguez Grueso

Sandra Milena Casso Campo

Bibiana Hidalid Vivas Salazar

Idaly Zambrano Castillo

Víctor Hugo Bonilla

Tutora

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

Santander de Quilichao, Noviembre del 2020

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Palabras claves .....	4
Abstract y Key words .....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza “Caso de Camilo” .....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje Psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas .....	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	22
Referencias bibliográficas... ..	23

## Resumen

Desde los relatos de violencia y esperanza en Colombia, sobresale el caso de Camilo donde se evidencia el daño que sufren muchas víctimas del conflicto armado en el país y se identifica la vulnerabilidad y la violación de derechos de forma sistemática, lo que exige una reforma de las políticas públicas. La violencia causa múltiples daños que pueden generar un impacto psicosocial negativo en las víctimas como daño psicológico, familiar, sociocultural, comunitario, a causa del conflicto armado y desplazamiento forzado, los principales impactos psicosociales pueden ser la afectación del núcleo familiar, pérdida de las prácticas culturales familiares, daño moral, sociocultural y comunitario, daño en la noción de justicia y las instituciones que la representan, duelo alterado e inconcluso por la muerte de un ser querido, la pérdida de su salud mental y física, cambio en el proyecto de vida individual social y comunitaria con impactos transgeneracionales y pérdidas materiales, daño psicológico para la familia, desempleo, por ende desestabilidad económica, la sociedad y el estado no los reconoce como víctimas, inequidad y negligencia. Luego de haber evaluado una problemática psicosocial de violencia sistemática, desde la Terapia Narrativa se plantea abordar de forma terapéutica estas dificultades sociales, aunque hay muchas y diferentes prácticas en la Terapia Narrativa que son relevantes para trabajar con personas que han experimentado un trauma, se destaca el trabajo de Michael White (2004) que plantea intervenciones en situaciones de sufrimiento como consecuencia de traumas significativos y recurrentes y se diseñan entrevistas para reunir más información mediante las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, que buscan que el terapeuta haga una guía para facilitar la dirección de la entrevista a un ambiente más terapéutico y así poder plantear diversas

estrategias de abordaje como por ejemplo la Ceremonia de Definición -contar y re-contar o usar la imagen y la narrativa desde la estrategia de foto voz, todo esto con el objetivo de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las individuos, así como modificar aquellos aspectos nocivos de su entorno, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y la salud mental de las personas afectadas por la violencia.

**Palabras clave:** Violencia, víctimas, trauma, salud mental, psicosocial, Terapia Narrativa, foto voz.

## Abstract

From the stories of violence and hope in Colombia, the case of Camilo stands out, where the damage suffered by many victims of the armed conflict in the country is evidenced and vulnerability and the violation of rights are systematically identified, which requires a reform of public policies. Violence causes multiple damages that can generate a negative psychosocial impact on the victims such as psychological, family, sociocultural, community damage, due to the armed conflict and forced displacement, the main psychosocial impacts can be the affectation of the family nucleus, loss of practices family cultural, moral, sociocultural and community damage, damage to the notion of justice and the institutions that represent it, disturbed and inconclusive grief due to the death of a loved one, loss of mental and physical health, change in the life project individual social and community with transgenerational impacts and material losses, psychological damage to the family, unemployment, therefore economic instability, society and the state do not recognize them as victims, inequity and neglect. After having evaluated a psychosocial problem of systematic violence, Narrative Therapy sets out to address these social difficulties in a therapeutic way, although there are many and different practices in Narrative Therapy that are relevant for working with people who have experienced trauma. the work of Michael White (2004) that proposes interventions in situations of suffering as a consequence of significant and recurrent trauma and interviews are designed to gather more information through circular, reflective and strategic questions, which seek that the therapist make a guide to facilitate the direction of the interview to a more therapeutic environment and thus be able to propose various approach strategies such as the Definition Ceremony -count and

re-count or use the image and the narrative from the photo-voice strategy, all this with the aim of understand, predict and change the social behavior of individuals, as well as How to modify those harmful aspects of their environment, in order to improve the quality of life and mental health of people affected by violence.

Keywords: Violence, victims, trauma, mental health, psychosocial, Narrative Therapy, photo voice.

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

Camilo es un joven afrocolombiano que salió de su tierra por amenazas de paramilitares y de FARC, nació en barranquilla, pero desde los 2 años vivía en Quibdó porque el padre falleció y solo quedaban 5 hermanos y su madre, Camilo se integró a la pastoral afrocolombiana y era a lo que se dedicaba, a transmitir el mensaje de deporte e integración cultural, pero desafortunadamente por ser hombre y joven era objetivo militar para los paras, su madre también participaba de las actividades afro, por lo que también la vivían amenazando, por lo cual les toco bajar un poco el perfil. Camilo por su condición racial no pudo ingresar a la universidad, por consiguiente empezó a trabajar en el colectivo del servicio público del municipio. En abril del 2006 los paras mataron a 7 jóvenes, hacia el mes de agosto asesinaron a unos paras en una discoteca, lo que fue un detonante para se formara una balacera, donde murieron 4 personas y 40 heridas, a Camilo le hicieron una persecución lo que genero un trauma psicosocial en él, posterior a ello debió irse hacia Medellín donde tan solo duro 2 meses, porque los paramilitares creían que era un miliciano y cómplice de los hechos anteriores; pasado el tiempo le toco regresar a Quibdó porque no encontraba trabajo , en el pueblo empezó a rumorar sobre la situación que él había presenciado, de nuevo los paras empezaron hacer reclutamiento masivo y que si no ingresaba a las filas lo mataban.

En el mes de septiembre del 2007 se marchó hacia la ciudad de Pasto, gracias al PCN (proceso de comunidades negras), llevo el caso al ministerio del interior y logro que le hicieran un recurso monetario para su reubicación, se dedicó de igual manera a la construcción y a construir una base social con personas desplazadas afrodescendientes; Camilo tiene muchos proyectos de vida

De los cuales los quiere realizar con su familia de Quibdó pues es allá donde el realmente quiere seguir trabajando, pues en Pasto a pesar de las oportunidades, el clima no ha sido favorable; uno de sus sueños con las personas afro, es conformar una fundación de idiomas y tradiciones afrocolombianas. Todo este tipo de dificultades han llenado a Camilo de fortaleza y de maduración personal hasta el punto de pensar como una persona (Vieja) y no como un joven que es camilo, todo con el fin de salir adelante y ser una persona resiliente y logrando consigo mejorar su calidad de vida.

Los impactos psicosociales saltan a la vista en el relato, en un principio la desintegración familiar hace su aparición, como efecto inicial de los hechos victimizantes, aunque el interlocutor no documenta quienes lo acompañaron en sus dos primeros desplazamientos, si deja entrever en sus palabras, la no necesidad de retornar en paz a su amado Quibdó, siendo esta una consecuencia casi inevitable de este tipo de flagelos; con el desplazamiento también se ven afectadas las prácticas culturales, familiares, los momentos especiales, o las situaciones complejas entre los pares, siendo más difíciles de sobrellevar por la imposibilidad de compartir el duelo, llegando incluso a sufrir el menoscabo de la confianza entre los más cercanos, es allí, donde aparece el daño moral, comunitario y sociocultural en Camilo.

El proyecto de vida del protagonista cambió de manera abrupta con impactos psicológicos que posiblemente lleguen a ser transgeneracionales, los resultados de las diferentes experiencias a nivel de atención psicosocial de víctimas han demostrado que no solo se pierde el arraigo de las comunidades, sino que también se genera en los sobrevivientes patologías mentales tales, como: estrés postraumático, ansiedad y depresión a consecuencia de las amenazas recibidas.

Tanto Camilo cómo su familia en especial su madre pueden llegar a desarrollar estos trastornos que si no se detectan a tiempo, trastornos que se pueden minimizar mediante un efectivo acompañamiento psicosocial, las acciones y las estrategias psicosociales ayudan a desarrollar estilos de convivencia saludable, optimizando la calidad de vida, reduciendo daño familiar y sociocultural.

Es precisamente allí, que el profesional en psicología debe acompañar estos procesos de resignificación de las víctimas y excombatientes, vinculando su memoria histórica social frente a sus experiencias en el conflicto, con el fin de entender las distintas posiciones de las víctimas y los distintos tipos de victimización, sean estos: el desplazamiento, el secuestro, las masacres, la violencia sexual, política y sindical, pasando también por los hechos cometidos en contra de los movimientos afro y otras comunidades, entendiendo que en nuestro país no hay un solo sector que no haya sufrido sucesos victimizantes, a causa del conflicto armado.

Tabla 1

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Alguien de la familia aún está afectada en todos ámbitos psicológicos por los hechos ocurridos?	Esta pregunta Permite explorar y conocer cuál es el impacto que esta situación ha generado en la familia y la manera como la víctima es afectada por esta situación.
	¿Cómo ha sido para usted estos procesos de cambios a los que se han sometido al vivir en diferentes ciudades a costa de la violencia?	Esta pregunta le permite a camilo analizar cada una de las cosas por las cuales ha tenido que pasar, y mirar cómo salir adelante ante estas adversidades.
	¿Cómo logra superar los impactos del conflicto armado y ayudar a su comunidad?	Esta pregunta permite establecer conexión con eventos pasados, que hacen tomar conciencia de lo que se vivido, buscando identificar debilidades y

		transformarlas mediante un proceso de acompañamiento psicosocial y fortalezas que lo ayudan a ser mejor para servir a su comunidad.
Reflexivas	¿Considera que esta experiencia le ha ayudado desarrollar habilidades y competencias para la vida, de qué manera?	Se busca que la víctima identifique y reconozca las habilidades y competencias adquiridas a partir de su experiencia de violencia y asuma con mucha más convicción y positivismo su actual posición frente a la vida.
	¿Cómo se proyecta desde lo personal y social en un futuro donde debe salir en busca de oportunidades?	Esta pregunta le permite a la víctima desde la subjetividad redescubrirse y aportar sus habilidades a la sociedad.
	¿Cuál es su mayor motivación para superarse y mejorar su calidad de vida?	Esta pregunta, orienta a la víctima a reflexionar, que a pasar de todo lo vivido

		siempre hay algo porque luchar y porque continuar.
Estratégicas	¿Cómo se sentiría, si le quitaran el apoyo y la protección de las entidades que hasta hoy le han ayudado?	Esta pregunta permite pensar en que las ayudas son de momento; pero también le invita al individuo a no quedarse en una posición de víctima. Lo moviliza a tener una aptitud de sobreviviente y a buscar otras oportunidades por sus propios medios.
	¿Cuál cree usted que sería la actitud que se debe asumir frente a su situación?	Busca que la víctima asuma los desafíos de manera positiva frente a su situación actual y logre redescubrir su potencial y habilidades para salir adelante.
	¿Cuál es su proyección frente al futuro, como se ve dentro de cinco años?	Esta pregunta permite a la víctima proyectarse de manera positiva frente al futuro, obtener una visión

		más claro frente al mismo, retomar y dirigir sus acciones para conseguir un proyecto de vida mucho más sólido.
--	--	--

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial, Caso de Peñas Coloradas**

El caso de peñas coloradas permite analizar la magnitud de la afectación psicosocial que se produjo en consecuencia de la incursión y despliegue militar en el territorio y la forma como manejaron la situación. Se evidencia violación hacia los derechos humanos de parte de las autoridades, altos índices de afectación psicológica debido a que la comunidad de peñas coloradas había sido conformada por personas que anteriormente abrían sido víctimas de la violencia siendo nuevamente expuestas a sufrir las consecuencias del desplazamiento forzado por parte de las autoridades y entes gubernamentales y sin ninguna garantía de parte del estado.

Respecto a lo anterior (caso de Peñas Coloradas) como grupo realizaremos una reflexión en torno a los siguientes ítems:

En consecuencia, del operativo del 14 de febrero del 2004 donde se le dio captura a la guerrillera Sonia, comenzaron los señalamientos y acusaciones de parte de los militares hacia la comunidad de Peñas coloradas, afirmando que el pueblo era el centro de operaciones de la guerrilla y por lo tanto surgieron amenazas de que posiblemente lo desmantelarían poniendo en riesgo la tranquilidad y bienestar del territorio.

Por otra parte, al darse la incursión y despliegue militar que se llevó a cabo el día domingo 25 de abril del 2004, sometiendo al pueblo a presenciar enfrentamientos con la guerrilla donde los bombardeos causaron además de pánico entre la comunidad serias afectaciones físicas, psicológicas y pérdidas materiales.

Después de lo ocurrido surgieron nuevamente las amenazas de parte del ejército donde afirmaban la incursión paramilitar al territorio, amenazas que desencadenaron miedo y terror entre la comunidad hasta el punto de obligarlos a salir de su territorio.

La comunidad de Peñas coloradas se ha visto obligada a sufrir las consecuencias de los falsos señalamientos y acusaciones por complicidad y terrorismo, actualmente están en calidad de desplazados y sin ninguna garantía que les permita recuperar y volver a su pueblo, sometidos al hambre a la miseria y a la persecución militar, son un pueblo víctima de falsos positivos, capturas masivas, montajes judiciales y torturas por parte de los miembros del ejército nacional.

Lo anterior indica que el conflicto armado es uno de los fenómenos con mayor número de muertes y desplazamiento (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, 2009), y desaparición forzosa (Personería de Bogotá, 2008). También es considerado la plataforma que permite un sinnúmero de atropellos y violencia contra los derechos humanos hacia la población civil blanco de los actores armados que buscan justificar sus acciones exponiendo a los más vulnerables a daños psicológicos sin ninguna probabilidad de recibir apoyo psicosocial para promover sus recursos psicológicos que les permita afrontar y ser resistentes a los niveles de presión y estrés que esta situación les genera (Echeburúa, Corral y Amor, 2007). Cabe resaltar que el daño intencional expone a la víctima a sufrir un mayor impacto psicológico negativo (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002)., tanto así que la probabilidad de desarrollar trastornos de depresión, ansiedad, miedo, rabia, sentimientos de inseguridad, desesperanza, tristeza y frustración es muy alta y más en una comunidad como la de Peñas coloradas que se han visto obligadas a sufrir un sinnúmero de atropellos sin ningún tipo de pruebas que justifiquen tales hechos.

Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad de peñas coloradas

Se hace necesario fortalecer los procesos de acompañamiento psicosocial destinados a optimizar la calidad de vida de los individuos o colectivos en el que se evalúen matices e impactos que dependen del ambiente, la subjetividad, en los que están inmersos quienes han sufrido estos hechos violentos, con el fin de implementar acciones que sirvan para que las comunidades auto gestionen sus propios recursos y puedan hacer restablecimiento de sus vidas.

Para ello se establecen 2 acciones ayuda en circunstancias de crisis causadas por hechos de tortura, de destrucción, de desplazamiento, de secuelas físicas, a la comunidad de Peñas Colorada

### **Acción 1**

#### **Intervención en crisis: Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)**

La comunidad del caso Peñas Colorada es un pueblo que vivió eventos violentos: asesinatos, secuestro, desplazamiento hechos que causan sufrimiento.

Como primera acción se propone hacer Primeros Auxilios Psicológicos, primer ayuda que se le brinda a una persona que se encuentra en crisis emocional, después de un suceso traumático el objetivo es ayudar a la persona o grupo a estabilizarse emocionalmente; previniendo complicaciones, ya que las crisis son momentos en que las personas deben tomar decisiones importantes y para ello estas deben de estar calmadas dentro de sus posibilidades.

Para prestar PAP no es necesario que ser un profesional de la salud; los puede hacer cualquier persona siempre y cuando tenga el conocimiento y la formación necesaria para hacerlo, y se pueden realizar de manera individual o colectiva contando con 3 principios básicos:

**Observar:** el observar permite dimensionar y analizar la magnitud de la situación de una manera general, en ejemplo: ver qué condiciones de seguridad tiene el individuo o comunidad.

**Escuchar:** Cuando se da PAP se debe estar atento a lo que dicen el o los sobrevivientes, para muchos el obtener respuestas a sus requerimientos o necesidades les brinda la posibilidad de sentir tranquilidad.

**Conectar:** Seguramente la comunidad de Peñas Coloradas en calidad de desplazados tiene necesidades como vivienda, protección, comida, ropa, traslado a otro sitio, frazadas etc. En estos casos se conecta a esta comunidad con instituciones ya sean públicas (pastoral social, enlace de víctimas de las alcaldías, ICBF, ESE, etc.) Privadas u ONG que presten servicios a desplazados.

## **Acción 2**

Se propone realizar actividades recreativas como mecanismos de afrontamiento, que permitan por medio de la lúdica la “reconstrucción de la identidad, propiciar la autonomía que permita potencializar sus capacidades de agencia tanto individual como colectiva; favorecer la satisfacción de las necesidades básicas que garanticen su subsistencia, es decir, acciones de protección del Estado” Bello (2006a), citado por Moreno, M&Díaz, M (2015), de igual manera actividades que generen comunicación, interacción, participación, encaminadas a ayudar a la comunidad a distraerse y olvidar por al menos por un momento lo que paso, con el fin de que las

personas no entren en estados de crisis emocionales; por ejemplo se puede realizar actividades deportivas, rondas para los niños, canto, juegos de mesa para los adultos, pintura para niños, trabajos con plastilina, charlas de psicoeducación, etc.

**Tabla 2**

Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, donde se facilite la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

<b>Estrategi</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fases Tiempo</b>	<b>Acciones por</b>	<b>Impacto</b>
<b>a</b>		<b>objetivo</b>		<b>implementar</b>	<b>deseado</b>
<b>1</b>	Ceremonia de definición – contar y re- contar desde la terapia o práctica narrativa de Michael White.	Identificar y encontrar el sentido de sí mismo.	a. contar b. recontar lo contado	a. Primero se realiza una entrevista para facilitar contar una doble historia, un relato de acontecimie ntos traumáticos y de tragedia, y un relato de	Se desea que las víctimas se apropien de su vida, la valoren y se produzcan un desarrollo significativo de las relaciones interpersonale s.

				<p>la respuesta que las víctimas han dado a la tragedia y al trauma y eran representativas en su vida.</p> <p>b. Identificar los elementos a los que la víctima da valor a su vida a través del relato de su experiencia.</p>	
<b>Estrategia</b> <b>a</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b> <b>objetivo</b>	<b>Fases</b> <b>Tiempo</b>	<b>Acciones por</b> <b>implementar</b>	<b>Impacto</b> <b>deseado</b>

2	Integración familiar.  Fortalecimiento de las redes de apoyo.	Recuperar vínculos afectivos que por causa del desplazamiento se perdieron.  *generar bienestar psicológico dentro de cada una de las familias.	A corto plazo con el fin de mejorar un a comunicación asertiva entre ellos mismos.	Orientar por medio de talleres sobre la importancia de la unión familiar.  Según afirma Liz Arévalo de la corporación vínculos (Arévalo, 2010, 30) se esperaría que desde esta concepción no se patologice a las víctimas, sino que se comprenda las reacciones propias de sujetos sometidos a circunstancias que alteran la noción de realidad.	Que las familias se reencuentren y puedan mejorar la calidad de vida.
<b>Estrategia</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción objetivo</b>	<b>Fases Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>

3	Reforzar las capacidades individuales, (Arte). Estrategias pedagógicas	Fortalecer sus conocimientos con el fin de hacer que crean en sus potenciales.	A mediano plazo para que puedan reforzar y ampliar sus conocimientos en las diferentes áreas.	Por medio del Sena generar un proyecto de emprendimiento que puedan sacar adelante dentro de la comunidad. El acompañamiento psicosocial en la acepción de estar al lado dela gente para fortalecer y apoyar la reconstrucción del tejido social (beristain, 2000)	Obtener recursos propios donde ellos logren una estabilidad económica.
---	--	--	---	--	--

## Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Teniendo en cuenta cada una de las actividades realizadas de la foto voz por nosotros, fue muy fructífero, pues en cada salida pudimos evidenciar que en diferentes contextos como los hechos violentos nos han tocado y como estos han dejado huellas imborrables y en muchos casos a personas que se les ha hecho difícil sanar.

Pero por otra parte también pudimos evidenciar que si hay esperanza en medio de todo este conflicto que aún existe. Que afortunadamente hay unas cuantas personas las cuales han podido recibir algún tipo de ayuda por entes gubernamentales y que por consiguiente han podido ver una voz de esperanza para poder seguir luchando y tener una mejor y digna calidad de vida, tanto para los afectados como para las familias.

Podemos concluir que aún hay personas que después de tanto flagelo a causa del conflicto han podido salir resilientes de esta situación y recuperar un poco la dignidad humana y de esta manera poder haber sido incluidos en una sociedad donde pueden tener voz y voto.

Sin dejar de lado sus costumbres y raíces, logrando que desde la niñez tengan formación educativa con el fin de brindar oportunidades laborales a futuro.

### **Enlace página de Wix**

<https://repcionfundarcau.wixsite.com/misitio>

## Referencias bibliográficas

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad, informe general grupo de memoria histórica. <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Organización Mundial de la Salud [OMS].

(s.f.). Violencia. <https://www.who.int/topics/violence/es/>

White, M. (2004). El trabajo con personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple, desde la perspectiva narrativa. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psico-social.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psico-social.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>