



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE RECTORÍA  
DIRECCIÓN DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA  
COLEGIO DE CRONISTAS

# PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DE UN SEMESTRE VIRTUAL; EXPERIENCIAS EN EL CENTRO UNIVERSITARIO UAEM NEZAHUALCÓYOTL



*Dra. en A.P. Angélica Hernández Leal.  
Cronista del CU UAEM Nezahualcóyotl*

*Octubre 2020*

**SR**

Secretaría de Rectoría

**i**  
Dirección  
de Identidad  
Universitaria



## COMITÉ EDITORIAL, Colegio de Cronistas:

1. M. en Dis. Ma. del Carmen García Maza  
Cronista de la Facultad de Artes
2. M. A. S. Héctor Hernández Rosales  
Cronista de la Facultad de Antropología
3. Arq. Jesús Castañeda Arratia  
Cronista de la Facultad de Arquitectura Y  
Diseño
4. M. en C. Ernesto Olvera Sotres  
Cronista de la Facultad de Ciencias
5. M. en D. A. E. S. Andrés V. Morales Osorio  
Cronista de la Facultad de Ciencias  
Agrícolas
6. M. A. P. Julián Salazar Medina  
Cronista de la Facultad de Ciencias  
Políticas y Sociales
7. Dr. en C.P. y E. Alfredo Díaz y Serna  
Cronista de la Facultad de Ciencias de la  
Conducta
8. Mtra. en C. Ed. Francisca Ariadna Ortiz  
Reyes  
Cronista de la Facultad de Contaduría y  
Administración
9. M. en D. P. Félix Dottor Gallardo  
Cronista de la Facultad de Derecho
10. Dr. en E. L. Emmanuel Moreno Rivera  
Cronista de la Facultad de Economía
11. M. en A. M. Victoria Maldonado González  
Cronista de la Facultad de Enfermería y  
Obstetricia
12. M. en G. Efraín Peña Villada  
Cronista de la Facultad de Geografía
13. Dra. en H. Cynthia Araceli Ramírez  
Peñaloza  
Cronista de la Facultad de Humanidades
14. Dr. en Ing. Horacio Ramírez de Alba  
Cronista de la Facultad de Ingeniería
15. M. en L. Alejandra López Olivera Cadena  
Cronista de la Facultad de Lenguas
16. L. A. E. Elizabeth Vilchis Salazar  
Cronista de la Facultad de Medicina
17. M. en C. José Gabriel Abraham Jalil  
Cronista de la Facultad de Medicina  
Veterinaria y Zootecnia
18. C. D. José Trujillo Ávila  
Cronista de la Facultad de Odontología
19. Dra. en U. Verónica Miranda Rosales  
Cronista de la Facultad de Planeación  
Urbana y Regional
20. Dr. en E. T. Gerardo Novo Espinosa de los  
Monteros  
Cronista de la Facultad de Turismo Y  
Gastronomía
21. M. en E. S. Elena González Vargas  
Facultad de Química
22. L. en A. Donaji Reyes Espinosa  
Cronista del Plantel "Lic. Adolfo López  
Mateos" de la Escuela Preparatoria
23. M. en E. L. Federico Martínez Gómez  
Cronista del Plantel "Nezahualcóyotl" de la  
Escuela Preparatoria.
24. Lic. en H. Jesús Abraham López Robles  
Cronista del Plantel "Cuauhtémoc" de la  
Escuela Preparatoria.
25. M. en E. P. D. Maricela del Carmen Osorio  
García  
Cronista del Plantel "Ignacio Ramírez  
Calzada" de la Escuela Preparatoria.
26. Dra. en C. Ed. Julieta Jiménez Rodríguez  
Cronista del Plantel "Ángel Ma. Garibay  
Kintana" de la Escuela Preparatoria.
27. L. L. E. Lidia Guadalupe Velasco Cárdenas  
Cronista del Plantel "Isidro Fabela Alfaro"  
de la Escuela Preparatoria
28. M. en P. E. Christian Mendoza Guadarrama  
Cronista del Plantel "Dr. Pablo González  
Casanova" de la Escuela Preparatoria.
29. M. en D. Noé Jacobo Faz Govea  
Cronista del Plantel "Sor Juana Inés de la  
Cruz" de la Escuela Preparatoria.
30. M. en Ed. Germán Méndez Santana  
Cronista del Plantel "Texcoco" Escuela  
Preparatoria.
31. L. en Leng. Cecilia Fuentes Guadarrama  
Cronista del Plantel "Almoloya de  
Alquisiras" de la Escuela Preparatoria
32. C.P. Carlos Chimal Cardoso  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Atlacomulco.



33. Dra. en C. A. Sara Lilia García Pérez  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Ecatepec
34. Dra. en A.P. Angélica Hernández Leal  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Nezahualcóyotl
35. Mtro. en C. Pablo Mejía Hernández  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Temascaltepec
36. Dr. en Arq. Rubén Nieto Hernández  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Tenancingo
37. Dra. en Ed. Norma González Paredes  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Texcoco.
38. M. en E. V. Luis Bernardo Soto Casasola  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de Chalco
39. L.A.E. Guadalupe González Espinoza  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de México
40. M. en C. Ed. Ma. del Consuelo Narváez  
Guerrero  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Valle de Teotihuacán
41. Dr. en Soc. Gonzalo Alejandro Ramos  
Cronista del Centro Universitario UAEM  
Zumpango
42. L. en Hist. Leopoldo Basurto Hernández  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Huehuetoca
43. L. en N. Rocío Vázquez García  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Acolman
44. L. en T. Agripina del Ángel Melo  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Chimalhuacán
45. M. en A. Karina González Roldán  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Cuautitlán Izcalli
46. Dra. en C. Ana Lilia Flores Vázquez  
Cronista de la Unidad Académica  
Profesional Tianguistenco
47. M. en S.P. Estela Ortiz Romo  
Cronista del Centro de Enseñanza de  
Lenguas
48. M. en G. D. Cesar Alejandro Barrientos  
López  
Cronista de la Dirección de Actividades  
Deportivas
49. Dr. en Hum. J. Loreto Salvador Benítez  
Cronista del Instituto de Estudios Sobre la  
Universidad
50. L. en Com. Leoncio Raúl León Mondragón  
Cronista de la Escuela de Artes Escénicas

**COMPILADORES:**

M. en D. Jorge Hurtado Salgado, Director  
de Identidad Universitaria

L.L.I. Claudia Velázquez Garduño  
Responsable del Área de Divulgación,  
Difusión y Gestión de la Calidad de la DIU

***Percepción estudiantil de un semestre virtual; experiencias en el  
Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl***

---

***Dra. en A.P. Angélica Hernández Leal.  
Cronista del CU UAEM Nezahualcóyotl***

La crisis sanitaria que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019 al COVID- 19, (OMS, 2020) llegó a nuestro país en febrero del 2020 (BBC News, 2020) de una manera que no esperábamos, todo el mundo hablaba de un supuesto virus potencial para convertirse en una pandemia mundial pero estaba del otro lado del mundo, nunca imaginamos ser uno de los países contagiados, nuestra vida cambio de la noche a la mañana, un día despertamos con la noticia de que deberíamos tomar un periodo de tiempo para resguardarnos en nuestras casas y de este modo evitar contagios, al inicio nos informaron que solo sería “un mes” era imposible no pensar en todas las situaciones que se presentarían ante nuestra rutina de trabajo, estudio y hasta de convivencia, la cual hizo que todo lo que conocíamos como la normalidad diera un giro drásticamente, obligándonos a tomar las debidas precauciones.

Para muchos su vida ha cambiado y todo esto ha sido un reto, no nos ha quedado otra alternativa más que adaptarnos a los cambios; sin duda alguna esta pandemia nos tomó a todos por sorpresa, cuando decíamos 2020 sorpréndenos, nunca imaginamos la manera en que lo haría.

Así es como todo lo que conocíamos desapareció y la mayoría de las personas hicieron cambios demasiado grandes para adaptarse y seguir realizando sus actividades.



En el caso de todos aquellos niños, jóvenes y adultos que se dedicaban a estudiar tuvieron que implementar en sus vidas el aprender en línea y desde casa, sin importar el nivel de escolaridad en el que estaban cursando, esta situación también modificó los hábitos de sus familiares ya que al no contar de manera presencial con el personal docente, los padres de familia tuvieron que recordar muchas cosas que quizá habían olvidado, para poder ayudar a sus hijos en los niveles de educación básica y media, por otro lado, los adolescentes y/o jóvenes tuvieron que enfrentarse con algunas situaciones que ocurrían cuando tenían sus clases en línea como eran tratar de que su familia respetara el horario de las sesiones y se mantuvieran en silencio, incluso tratar de que comprendieran, que en ocasiones no podían ayudar a las labores de la casa, porque la carga de tareas escolares era aún más grande que en la modalidad presencial, dando como resultado nuevas experiencias, como es el caso de muchos alumnos de las diferentes carreras del Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl que nos compartieron como fue su experiencia dentro de todo este cambio y que tanto aprendieron en sus clases.

5

---

La docencia como actividad sustantiva de la universidad según el Plan General de Desarrollo 2009-2021, contaba entre sus elementos estratégicos, una docencia actualizada y profesional (Gazca, 2009); y así fue hasta el 2019, donde se hacían todos los esfuerzos tradicionales y algunos adicionales para convertir a la UAEM en un centro con altos estándares educativos.

No obstante, la situación de salud mundial ha hecho que nuestra Alma Mater de forma simultánea, proteja la vida de su comunidad sin descuidar la calidad educativa, para lo que se han realizado grandes esfuerzos.

En una crónica anterior, hemos plasmado la opinión de varios profesores del Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl que comentaron sus experiencias docentes desde el confinamiento, no obstante debemos resaltar que la razón de ser de toda las universidades, es la formación de los



futuros profesionista antes que la investigación, que la vinculación, que la cultura, entre otros (todas ellas actividades de suma importancia) lo principal son los estudiantes.

Por lo anterior es justo darles la palabra a quienes han vivido del otro lado de la computadora este reto educativo que finalmente son los más vulnerables dado que ellos fueron los calificados y los que recibieron o dejaron de recibir los conocimientos.

Este ejercicio se hace con el ánimo de conocer el sentir de nuestros alumnos y hacer una reflexión sobre el actuar docente en estos tiempos de crisis.

1.- Soy alumno de la Licenciatura en Comercio Intencional, durante este confinamiento que tomamos puedo decir que a pesar de todas las barreras que incluyo estudiar desde casa, mi experiencia fue muy buena y en algunas asignaturas agradables, ya que contaba con todas las herramientas necesarias para tomar estas clases como internet, computadora, impresora, micrófono y videocámara, pero tales herramientas no eran de uso exclusivo para mí, pues los tenía que compartir con los demás integrantes de mi familia. En algunas ocasiones los docentes no eran comprensivos cuando por alguna razón no se lograba mandar un trabajo en tiempo y en forma y eso creaba conflictos en mi familia, las plataformas que los profesores utilizaban muchas veces no eran seguras y eran difíciles de entender. Pero a pesar de los obstáculos, las dudas de cada una de las asignaturas que cursaba fueron atendidas. Yo creo que las clases seguirán así por algún tiempo pero se pueden realizar algunas modificaciones para el siguiente semestre para mejorar la forma de aprender y enseñar de los alumnos y docentes.



2.- Estudio en el centro universitario UAEM Nezahualcóyotl en la Licenciatura de Comercio Intencional, y respecto a mi experiencia puedo decir que fue pésima, debido a que algunos maestros no eran aptos con las plataformas y en ocasiones perdían mucho tiempo en empezar las sesiones, o a veces algunos de mis compañeros no podían ingresar a las plataformas y se perdían la clase; solo contaba con internet y una computadora pero estas herramientas no eran de uso exclusivo para mí, por ello en ocasiones tenía que desvelarme para poder hacer la tarea, mi familia debía ser responsable al momento de usar la computadora y tener un uso exclusivamente para fines académicos o laborales. En un principio el manejo de las plataformas era muy complicado con el tiempo se hizo más fácil aunque las plataformas para nada eran seguras. Desafortunadamente algunos maestros no atendieron todas las dudas que llegue a tener y esto produjo que mi aprendizaje durante dichas clases fuera muy por debajo de lo normal con semestres anteriores. La lección que aprendí es que no importa los obstáculos que tengas siempre debes estudiar inclusive buscar la manera de aprender por tus propios medios.

7

---

3.- Soy alumna de la carrera de Comercio Internacional y mi experiencia durante las clases virtuales no fue muy buena, de modo que yo esperaba mejores resultados por parte de los profesores. Yo comprendo que a muchos les cuesta manejar las nuevas tecnologías y más controlar a más de 20 alumnos al mismo tiempo pero no todos tomaban de la mejor manera esta experiencia y no nos proporcionaron clases de la calidad que yo esperaba, para mis clases virtuales yo si tuve la oportunidad de contar con herramientas esenciales para tomar las clases como Internet y Computadora. La parte positiva de toda esta experiencia fue que muchos de nuestros profesores si nos dieron la oportunidad de entregar los trabajos si se nos llegó a presentar algún problema, dentro de las plataformas que utilizamos para tomar estas clases como Schoology o Microsoft teams eran seguras y no fueron tan difíciles poder utilizarlas, así mismo muchas de las dudas que llegue a tener dentro de las clases fueron atendidas, no como hubiera querido



pero al menos intentaban explicar los temas, esto mismo hizo que el aprendizaje que obtuve tampoco fuera lo que yo esperaba, aunque esto no hizo que yo pensara en dar de baja el semestre. En relación con esta situación del confinamiento yo sí creo que todavía durara algunos meses, y como lección me dejo que debo de esforzarme más para poder ser autodidacta.

4.- Estudio la carrera de Comercio Internacional, mi experiencia dentro de este confinamiento fue mala, contaba con computadora para tomar las clases virtuales. En relación a la entrega de los trabajos muchos de mis profesores no fueron tan accesibles en dejarnos entregar después las tareas que nos dejaban, también las plataformas que utilizábamos para tomar las clases yo si las sentía seguras, por ejemplo en Teams no podías acceder si el profesor no lo autorizaba y así mismo si quería te podía sacar, entonces como consecuencia no podría ingresar alguien desconocido a mis compañeros, pues a la par el uso de dichas plataformas era muy fácil. Dentro de las clases las dudas que llegue a tener si fueron atendidas por mis profesores pero a pesar de eso el aprendizaje que obtuve fue muy poco en relación con el de otros semestres. Si pienso que este confinamiento aún durara mucho tiempo porque no se siguen las recomendaciones que se establecen para evitar más contagios, y con esta experiencia pude aprender que muchos de los profesores no tienen la preparación adecuada para poder organizar sus clases debidamente.

5.- Pertenezco a la licenciatura de comercio internacional, mi experiencia en esta nueva normalidad y el confinamiento que hemos tenido por lo de la pandemia fue mala, pues no me agrado tomar clases en línea, a pesar de que si contaba con herramientas importantes para facilitarme el acceso a las clases pero fue demasiado difícil entender algunos temas. El comportamiento de los profesores; algunos si fueron comprensivos al momento de entregar los trabajos o si llegábamos a tener alguna duda sobre los temas, aunque por más que hicieron un gran esfuerzo las clases en línea no nos permitían comprender del todo pues no es la misma interacción que





se tiene de manera presencial. Las aplicaciones que llegamos a utilizar eran seguras y permitían que todos mis compañeros lograran conectarse sin ningún problema; respecto al aprendizaje que logre obtener podría decir que fue un 70 por ciento, de modo que muchas cosas no me quedaron claras como ya lo había mencionado lo que si hice fue investigar por mi parte las dudas que no me quedaban claras. Como comentario final, yo si considero que este confinamiento aun durará mucho tiempo pues mucha gente sigue sin acatar las recomendaciones y aún no se logra encontrar alguna vacuna, me dejo como aprendizaje que es muy importante valorar lo que se tiene en el momento y no después.

6.- Soy parte de la Licenciatura en Comercio Internacional, mi experiencia en la modalidad en línea fue regular, ya que solo contaba con computadora e internet, pero estos dispositivos los debía compartir con todos los miembros de mi familia. Los maestros fueron comprensivos con los horarios y formas de entrega y trabajos, eso permitió que todos en mi casa pudieran trabajar de una manera organizada. Aprender a utilizar las plataformas fue un reto, pero una vez que domine su uso fue mucho mejor, además eran seguras. No todas las dudas que me surgieron fueron atendidas, por lo tanto, el aprendizaje que obtuve fue menos a comparación de las clases presenciales y por consiguiente en muchas ocasiones si pensé en darme de baja del semestre. Lo que me deja esta pandemia fue, que debo aprender por mi cuenta o buscar la manera de solucionar mis dudas.

7.- Pertenezco a la Licenciatura en Educación para la Salud, mi experiencia fue agrí dulce, debido a que existieron aspectos tanto positivos como negativos, contaba con todas las herramientas necesarias para las clases virtuales: internet, computadora, datos, impresora, micrófono, videocámara, no tuve ninguna situación que me impidiera presentar mis trabajos en el momento acordado debido a que las herramientas eran exclusivamente para mi uso personal y podía realizar las actividades en cualquier momento que necesitara. Utilizar las plataformas para dichas clases



era relativamente fácil y eran seguras, todas las dudas que me surgían eran atendidas por los profesores, el aprendizaje fue de la misma manera que en de manera presencial. Considero que esta pandemia aún durara mucho tiempo debido a que México lamentablemente está lleno de personas que no están conscientes de la situación y no siguen los protocolos.

8.- Alumno de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, mi experiencia de las clases virtuales fue mala; yo contaba con todas las herramientas para las clases virtuales y todo era de uso exclusivo para mí: internet, computador, datos, impresora, micrófono, videocámara. Mis maestros fueron muy comprensivos si por alguna situación yo no podía entregar mis trabajos en tiempo o forma. El uso de las plataformas era un poco difícil pero seguras; los maestros siempre intentaron aclarar todas mis dudas tanto como la de mis compañeros, pero a pesar de eso el aprendizaje fue muy poco, pues no estamos acostumbrados a trabajar a distancia, nos falta la interacción con nuestros compañeros. La lección que aprendí durante esta pandemia no solo escolar si no en mi vida personal fue convivir en familia, aprender sobre las personas que me rodean y poner más atención.

10

---

9.- Soy alumna de la Licenciatura en Educación para la salud y mi experiencia fue totalmente nueva, debido a que conocí nuevas plataformas, nuevos alumnos y profesores. Contaba con todas las herramientas y solo eran para mi uso personal: internet, computadora, datos, impresora, micrófono, videocámara. Los maestros no siempre fueron comprensivos cuando solicitaban tu trabajo. Fue un poco difícil entender la mecánica en las plataformas, y no siempre fue seguro usarlas. La lección que me llevó después de este semestre en línea fue que el uso de redes sociales y plataformas virtuales, es muy importante y debemos de involucrarnos y conocerlas más, para no sentirnos raros.



10.- Estoy cursando la carrera de Educación para la salud, no tiene mucho que ingrese a la universidad pero mi experiencia durante este confinamiento fue normal, realmente pensaba que si sería todo un desastre el tomar clases de manera virtual. Durante el semestre se me facilito el hacer mis tareas de modo que si contaba con las herramientas necesarias, con relación a la actitud que tomaron mis profesores al momento de enseñarnos los temas, fueron muy comprensivos pues ellos también nos pedían que comprendiéramos que eran nuevos con eso de las aplicaciones y al no estar familiarizados a veces se les complicaba impartirnos las clases, yo considero que esta nueva modalidad de aprendizaje fue un poco difícil para muchos, pues aunque nosotros como jóvenes usamos mucho el internet, si se complica un poco el uso de ciertas aplicaciones o herramientas, la verdad hasta el día de hoy voy aprendiendo cosas nuevas que jamás creí que llegaría a utilizar. También fue difícil porque de manera presencial creo que los profesores tenían un poco más el control pero en las videollamadas había veces mucha desorganización aunque los profesores previamente se hubieran preparado. Este semestre si tuve un aprendizaje más allá de lo escolar, me quedo con la lección de que debemos aprender a ser más solidarios y ayudar a los demás, muchas veces somos demasiado egoístas y no nos ponemos a pensar si los demás necesitan ayuda con comida, dinero, o hasta tiempo. Espero que el siguiente semestre sea mejor y aprenda un poco más.

11

---

11.- Pertenezco a la licenciatura de seguridad ciudadana y mi experiencia durante esta pandemia fue mala pues yo en lo personal aprendo mejor cuando interactuó con las personas y ahora con el nuevo modelo de aprendizaje me costó mucho poner atención a mis clases o no tratar de quedarme dormido, pues había clases que eran muy teóricas y se me hacían demasiado pesadas. Pues como mencione antes, aunque haya cambiado el modelo de aprendizaje muchos de los profesores siguieron igual, leían sus diapositivas y no nos enseñaron lo que realmente correspondía. En general si conté con todas las herramientas para poder tomar mis clases y lograr



entregar mis tareas. Respecto al comportamiento de mis profesores si fueron profesionales y a su vez comprensivos pues muchos de mis compañeros llegaron a tener problemas con la entrega de tareas o no lograban conectarse a las sesiones en línea, sin embargo, los profesores nos ayudaban y nos dejaban entregar los trabajos un poco después. En relación con las aplicaciones, su uso era demasiado fácil y también eran muy seguras. Me hubiera gustado tomar las clases presenciales, de verdad espero que todo esto pase para regresar a la escuela, pues también extraño demasiado a mis amigos. La lección que me quedo de todo esto es el que debemos de aprender a cuidarnos más.

12.- Soy alumno de la Ingeniería en transporte, y mi experiencia durante este confinamiento fue realmente un reto constante pues al ser una nueva modalidad para mi tuve que adaptarme a las circunstancias, por ejemplo había veces que por más que fueran atendidas mis dudas por parte de los profesores no lograba captar toda la información, entonces a mí me gustaba utilizar la mejor herramienta con la que contábamos que es el internet, pues consultaba paginas relacionadas con los temas que estábamos viendo para poder complementar la información que nos proporcionaron los profesores. Tomar clases por medio de videollamadas no fue nada fácil pues se llegaron a presentar demasiados problemas, como la falta de señal entre mis compañeros, muchos de ellos no entendían que debían silenciar sus micrófonos y había mucho ruido y por más que les avisáramos y les pidiéramos que se silenciaran no les importaba y ya rato después lo hacían pero mientras tanto la interacción no era buena. Había veces que me sentía mal por mis profesores porque ellos preguntaban algo en relación con el tema y nosotros como alumnos no contestábamos. Creo que nos ser más empáticos con los profesores y entender que así como para nosotros fue nuevo para ellos igual y que como no están tan familiarizados con este tipo de aplicaciones les cuesta un poco más de trabajo. Si debimos apoyarlos más y espero que este semestre sea mejor, que estemos más preparados, seamos



más respetuoso y estemos más organizados. La lección que me dejó esto del confinamiento es que uno debe de conocerse más y también las habilidades que podemos tener, que debemos adaptarnos de la mejor manera y que debemos apoyarnos todo en cualquier cosa para que salga de mejor manera las cosas, creo que si durará mucho tiempo todo esto pero cuidándonos todos saldremos más rápido y de la mejor manera de esta pandemia.

13.- Pertenezco a la licenciatura de comercio internacional y de mi experiencia durante este confinamiento y el modelo de estudio virtual puedo compartirles que no fue nada grata, la verdad es demasiado difícil el tomar clases en línea por muchos motivos, se hace muy laborioso el mantener de una manera adecuada el hilo de las clases. Durante mis clases había veces que muchos de mis profesores no nos impartieron las clases o se llegaban a desesperar y no nos resolvían las dudas a nosotros como alumnos, entonces por más que quisiéramos aprender hubo veces que no comprendimos bien los temas, la verdad mi aprendizaje durante este semestre fue nulo o muy poco porque yo aprendo de una manera más práctica y al estar desde nuestras casas fue imposible hacerlo así. Por otra parte yo entiendo que muchos de los profesores les cuesta aun comprender como se maneja esto del internet pero si me hubiera gustado que muchos de mis profesores se comprometieran más y se esforzaran el doble así como nosotros lo hacíamos o bueno en mi caso así fue, le puse el doble de empeño que cuando iba a clases de manera presencial, pero lamentablemente los resultados para mi fueron negativos. A pesar de que si contaba con herramientas que me permitieran y me facilitaran el tomar las clases virtuales, no hubo una organización y coordinación adecuada tanto de los profesores y de nosotros como alumnos; no todo fue negativo la verdad siempre agradezco que aun existan profesores que se toman muy en serio su papel y hacen el doble esfuerzo por adaptarse a la situación y de esta manera nos ayudaron a comprender más los temas relacionados con sus materias. El próximo semestre de verdad espero que este último nos haya servido de experiencia y nos preparemos mejor, que



exista una mejor cooperación y organización para poder tener clases de calidad como nos merecemos. La lección que me ha dejado esto del confinamiento y la pandemia fue que necesitamos aprender a valorar más las experiencias, el tiempo y las personas que se encuentran a nuestro alrededor así como el aprender a ser más solidarios con los demás y que también debemos adaptarnos a cualquier situación ya sea buena o mala.

14.- Estoy cursando la carrera de seguridad ciudadana, mi experiencia durante esta pandemia fue mejor de lo que esperaba, la verdad me sorprendió que no hayan sido tan difíciles las clases en línea, yo realmente pensé que todo sería un desastre, pero muchos de mis profesores se comprometieron y se supieron adaptar a la situación para poder tomar clases de calidad, aquí el problema fue que muchos de mis compañeros no tomaban tan en serio el esfuerzo que estábamos haciendo entre todos y realmente no se comprometieron a cumplir con lo que se nos indicaba, eso fue lo realmente difícil porque hablaban mucho, interrumpían o hacían chistes. En general se me hizo fácil el aprender a utilizar las aplicaciones donde tomábamos las sesiones. Mis profesores si nos ayudaron mucho y así mismo fueron comprensivos con muchos de mis compañeros porque les dejaban entregar trabajos tiempo después, ya que si sé que muchos de ellos estudian y trabajan, cosa que es de admirarse, de verdad espero que el siguiente semestre sea aún mejor las clases, que los profesores se preparen mejor y den clases de calidad, en relación con esta pandemia, la lección que me llevo es la de aprender a adaptarnos a cualquier situación y que debo de apoyar en todo momento a mi familia y que por muy difíciles que sean las cosas con mucho esfuerzo y dedicación las podemos lograr.

14

---

15.- Me encuentro cursando la Ingeniería en Sistemas Inteligentes y mi experiencia durante este confinamiento fue regular, normalmente cuando asistía a clases de manera presencial se me facilitaba aprender, porque necesito aplicar la teoría de manera práctica para poder entender mejor lo que me están enseñando y si me llegaban a surgir dudas me apoyaba con mi



profesor, con esta nueva modalidad de clases en línea se me dificultó un poco, hubo veces que mis profesores no lograban atender nuestras dudas al 100%, y tenía que apoyarme con mi hermano que ya es egresado de esta carrera y ya está ejerciendo. En general pensé que iba a ser muy malo aprender desde las clases en línea pero agradezco que también muchos de los profesores si preparaban sus clases y se preocuparon en aprender el uso de las aplicaciones y hacer que la interacción alumno profesor fuera dinámica. Realmente deseo que esto del confinamiento pase rápido y que nosotros los alumnos tengamos la oportunidad de asistir nuevamente a clases de manera presencial, la verdad si extraño la socialización de conocimientos de manera presencial, aunque esta experiencia se quedara en cada uno de nosotros ya sea de manera positiva o negativa, en mi caso puedo decir que necesitamos valorar más lo que hemos tenido y no dar todo por hecho, porque cuando nos falta, si sufrimos para adaptarnos al cambio.

16.- Perteneczo a la licenciatura en comercio internacional y les puedo compartir de mi experiencia durante las clases en línea, que fue mejor de lo que esperaba. Realmente llegue a pensar que todo sería un desastre pero puedo rescatar que muchos de mis profesores se dieron la oportunidad de aprender nuevas cosas para poder ofrecernos unas clases de buena calidad a pesar de que como sabemos es más difícil dirigir y organizar un grupo de 20 a 40 alumnos por medio de una videollamada, también me gustó mucho la respuesta que tuvo mi grupo ante los profesores, realmente participamos e intentamos echarle muchas más ganas para que se nos facilitara el aprendizaje. Aunque si tuve malas experiencias con algunos profesores porque no me llegaron a dar clases como tal y solo nos mandaban trabajo y no aprendí como me hubiera gustado, me esforcé mucho apoyándome del internet y consultando libros que me facilitaran información acerca de los temas que estábamos viendo y eso hizo que no me fuera tan mal en mi promedio. Esta experiencia me cambio totalmente mi mentalidad, puedo decir que antes no me tomaba el tiempo de valorar las pequeñas cosas que tenía a



mi alrededor, o a mi familia, ahora con todo esto de la pandemia tuve la oportunidad de convivir y aprender a valorar a mi familia, fue algo muy bueno de todo esto malo que está pasando, espero también que todos aprendamos a que debemos apoyarnos y ser más solidarios con todos, que cuidándonos nosotros y a los que nos rodean vamos a lograr salir de todo lo malo que venga.

Estas fueron algunas de la experiencias que nos aportaron varios de los alumnos; a todos nos ha afectado la pandemia, a muchos solo de una manera negativa y a otros tantos también de una manera positiva, tenemos que recordar que como Centro Universitario tanto alumnos, docentes y personal administrativo hicimos un esfuerzo para poder concretar este semestre, esta modalidad en línea implicó que el proceso de enseñanza de los docentes se modificara, pues ahora las clases tenían que ser llevadas a cabo a través de plataformas digitales y debido a la mecánica de esta nueva modalidad, es cierto que no se logró del todo responder las dudas de los alumnos respecto a los contenidos de las asignaturas y también existió poca sensibilidad de los profesores con los alumnos porque quizá tuvieron a un pariente enfermo, porque quizá en su casa no había que comer y tenían que salir a trabajar y eso impedía conectarse o realizar las actividades en tiempo y forma, o quizá la depresión o miedo de no saber lo que estamos pasando.

---

16

Existe conciencia colectiva entre los alumnos que respondieron, que, varios docentes dieron acompañamiento con sus alumnos a lo largo de este semestre lo que los ayudó a concretar sus aprendizajes, la dinámica de las clases, su empatía con la entrega de trabajos, de modo que esta nueva modalidad implicó un reto para algunos profesores que, al igual que los alumnos tuvieron que aprender a utilizar las plataformas digitales; cabe resaltar que en las aportaciones de los alumnos, se respetó hasta donde fue posible su estilo de redacción para no quitar fidelidad a sus valiosos comentarios.





El presente semestre (2020b) inició en línea, y es posible que termine así, afortunadamente el claustro docente de la UAEM pasó por intensivos cursos en la plataforma *Teams* además de otras medidas con el objeto de que la enseñanza -aprendizaje sea mejor que el periodo pasado, y que los profesores sean empáticos considerando el contexto y las condiciones de los alumnos, pues como nos compartieron en las experiencias de cada uno, no todos cuentan con las herramientas necesarias para tomar las clases en línea, además se debe vigilar el uso de plataformas para las sesiones en línea, los alumnos también están realizando un esfuerzo por lograr aprender y obtener buenas notas aunque muchos de ellos tengan dificultades para aprender en este tipo de modalidad, pero sin duda sabemos de su esfuerzo y dedicación.

En nuestras instalaciones se están formando futuros licenciados e ingenieros por ello es importante y es nuestra responsabilidad vigilar su formación, y esta ejercicio nos dio el momento para atender las oportunidades de mejora que tenemos como docentes y convertirlas en reto para hacer satisfactoria esta experiencia mutua.

Agradezco sinceramente a los alumnos que nos compartieron su experiencia y a las alumnas que me ayudaron a recabarlas, principalmente a Lizbeth Viridiana Jiménez Alva, Tania Josselinee, Tejeda López y Dulce Guadalupe Morales Ramirez, prestadoras de servicios social del 6o semes de la licenciatura en comercio internacional, su apoyo fue primordial para la realización de este ejercicio.

Mil gracias por leer este esfuerzo conjunto entre alumnos, prestadoras de servicio y quien suscribe.



## Bibliografía

BBC News. (31 de agosto de 2020). *BBC News mundo* . Obtenido de BBC News Mundo : <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51677751>

Gazca, E. (2009). *Plan General de Desarrollo 2009-2021*. Toluca: UAEM.

OMS. (31 de agosto de 2020). *Cronología del COVID 19 en el mundo*. Obtenido de Organización Mundial para la salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>



# Universidad Autónoma del Estado de México

*“2020, Año del 25 Aniversario de los Estudios de Doctorado de la UAEM”*