



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

ANALISIS PERKEMBANGAN NASABAH NON MUSLIM DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG BANDA ACEH

### ABSTRACT

Keberadaan lembaga keuangan bank sangat penting artinya bagi peningkatan kelancaran roda perekonomian suatu negara. Tanpa adanya lembaga keuangan bank kegiatan ekonomi akan mengalami kendala yang sangat berarti. Bank Syariah Mandiri adalah merupakan bank yang memakai sistem syariah dalam menjalankan operasionalnya sebagai salah satu perbankan di Indonesia. Nanggroe Aceh Darussalam yang mayoritas penduduknya beragama islam dan memegang teguh nilai-nilai islam dalam kehidupan sehari-hari merupakan peluang yang sangat besar untuk beroperasinya bank syariah. Beroperasinya Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh pada tanggal 3 Juli 2000 tidak hanya mendapatkan kepercayaan bagi masyarakat muslim saja tapi kalangan non muslim juga.

Ruang lingkup penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh. Dengan kata lain, sejauh mana keterlibatan kalangan non muslim dalam memanfaatkan layanan jasa perbankan syariah dalam kegiatan perekonomian. Indikator keterlibatan tersebut dilihat dari banyaknya jumlah kalangan non muslim yang menjadi nasabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh, baik sebagai debitur maupun kreditur.

Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dengan jenis data time series pertahun selama lima tahun. Teknik analisa data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisa deskriptif, dimana peneliti hanya mamaparkan hasil penelitian. Paparan tersebut dibahas sesuai dengan literatur yang telah dikemukakan, sehingga sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif atau penelitian kepustakaan.

Terjadinya peningkatan nasabah non muslim pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh selain lokasi bank dekat dengan tempat tinggal mereka dan sebagai nasabah peralihan dari bank sebelumnya yaitu Bank Dagang Negara (BDN) juga dikarenakan nasabah non muslim telah percaya sepenuhnya pada bank syariah, karena bank ini memakai sistem bagi hasil yang memberikan keuntungan kepada kedua belah pihak baik bank maupun nasabah. Diprediksikan jumlah nasabah non muslim di Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh pada tahun 2010 sebesar 3.481 orang atau sebesar 2,17%.