



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

HUBUNGAN KUALITAS INFORMED CONSENT TINDAKAN BEDAH DITINJAU DARI ETIKA DAN MEDIKOLEGAL DENGAN KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DR. ZAINOEL ABIDIN.

### ABSTRACT

Informed Consent adalah persetujuan atau izin oleh pasien atau keluarga untuk melakukan tindakan medis oleh dokter. Informasi yang harus diberikan berupa informasi yang adekuat dan selengkap-lengkapnyanya. Informed consent sangat penting terhadap kepuasan pelayanan kesehatan. Jika informasi yang diberikan jelas dan lengkap maka sangat berpengaruh terhadap kepuasan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas informed consent ditinjau dari etika dan medikolegal dengan kepuasan pelayanan kesehatan pasien di Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan kuesioner Informed consent untuk menilai kualitas dan menggunakan kuesioner pelayanan kesehatan untuk melihat kepuasan pasien. Jenis penelitian adalah analitik dengan desain Cross Sectional. Total sampel pada penelitian ini adalah 100 sampel yang dirawat diruang rawat Raudhah RSUDZA. Hasil penelitian didapatkan bahwa 90% kualitas informed consent baik dan pasien merasa puas terhadap pelayanan kesehatan. Data dianalisis secara statistik dengan uji chi-square dan hasil menunjukkan nilai  $P=0,001$  ( $P < 0,05$ ). Disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan terhadap kualitas informed consent ditinjau dari etika dan medikolegal dengan kepuasan pelayanan kesehatan pasien di Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.  
Kata kunci : Informed Consent, Kepuasan Pelayanan Kesehatan, RSUD dr. Zainoel Abidin