



## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI ACEH

### ABSTRACT

#### ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam sebuah organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi dalam menjalankan fungsinya. Produktivitas seorang pegawai baik secara kualitas maupun kuantitas akan meningkat apabila pimpinan mampu mengelola dan memaksimalkan peran pegawai dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap organizational citizenship behaviour dengan keterikatan karyawan sebagai pemediasi pada dinas pendidikan provinsi aceh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Aceh yang berjumlah 242 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sensus dimana seluruh populasi akan dijadikan sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik berpengaruh terhadap organizational citizenship behavior dan keterikatan karyawan, keterikatan karyawan berpengaruh terhadap organizational citizenship behavior, dan keterikatan karyawan memediasi secara parsial pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap organizational citizenship behavior.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Keterikatan Karyawan, Organizational Citizenship Behavior

â€f

#### ABSTRACT

Human resources is one of the important factors in an organization. Good management of human resources will increase the effectiveness and efficiency of the organization in carrying out its functions. The productivity of an employee both in quality and quantity will increase if the leader is able to manage and maximize the role of employees in the organization. This study aims to determine the effect of intrinsic motivation and extrinsic motivation on organizational citizenship behavior with employee engagement as a mediator in the Aceh provincial education office. The population in this study were all employees at the Aceh Provincial Education Office, totaling 242 people. Sampling is done by census method where the entire population will be used as a sample. The results showed that intrinsic motivation and extrinsic motivation influence organizational citizenship behavior and employee engagement, employee engagement influences organizational citizenship behavior, and employee engagement partially mediates the effect of intrinsic motivation and extrinsic motivation on organizational citizenship behavior.

Keywords: Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior