



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Abstrak Karya Akhir Diserahkan Kepada Panitia Komisi Ujian Untuk Mendapatkan Gelar Megister Manajemen Pada Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala

PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP TURNOVERINTENTION KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAPKINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRIKOTA BANDA ACEH

Oleh

RISKA DIANA

NIM: 1509200020077

Konsentrasi : Manajemen Umum

Pembimbing Pertama : Dr. Syafruddin Chan, S.E., MBA

Pembimbing Kedua : Dr. Ridwan Nurdin, S.E., MA

Abstrak: Tujuan penelitian ini untuk melihat hubungan budaya perusahaan, beban kerja, disiplin kerja, turnover intention serta dampaknya secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Kota Banda Aceh. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Mandiri Kota Banda Aceh. Sebagai objek dari penelitian ini adalah budaya perusahaan, beban kerja, disiplin kerja, turnover intention dan kinerja karyawan. Subjek dari penelitian ini adalah pegawai PT. Bank Mandiri Kota Banda Aceh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Bank Mandiri Kota Banda Aceh yaitu sebanyak 230 pegawai. Pengambilan sampel dengan metode sensus yakni keseluruhan populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua hipotesis langsung yakni dari hipotesis 1 sampai dengan hipotesis 7 diterima. Berarti terdapat pengaruh significant antara variable independent dengan dependent pada masing-masing hipotesis tersebut. Hasil pengujian hipotesis tidak langsung budaya perusahaan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang melalui turnover intention adalah tidak signifikan. Turnover intention dalam hal ini perannya adalah partial mediating. Dari hasil temuan penelitian ini, terbukti Budaya Perusahaan dapat digambarkan sebagai pemicu terbesar dalam mendorong peningkatan kinerja karyawan pada instansi ini karena variabel ini memiliki nilai pengaruh terbesar yaitu 42,8%. Oleh sebab itu bila kinerja karyawan menjadi concern utama untuk ditingkatkan, maka harus dilakukan melalui peningkatan budaya perusahaan yang lebih baik, sehingga dapat memicu meingkatkan kinerja karyawan dilingkungan Bank Mandiri di Kota Banda Aceh ini.

Kata Kunci: Budaya Perusahaan, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Turnover Intention, Kinerja Karyawan, PT. Bank Mandiri Kota Banda Aceh

ABSTRACT

Final abstract submitted the Committee of the examination commission to obtain Master of Management degree in the Postgraduate Program Syiah Kuala University.

EFFECT OF CULTURE, WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE OF TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT. MANDIRI BANKBANDA ACEH

BY

RISKA DIANA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

NIM: 1509200020077

Specialization : General Management

Supervisor : Dr. Syafruddin Chan, S.E., MBA
Co- Supervisor : Dr. Ridwan Nurdin, S.E., MA

Abstract:The purpose of this study is to see the relationship between corporate culture, workload, work discipline, turnover intention and the simultaneous impact on employee performance at PT. Bank Mandiri Banda Aceh City. This research was conducted at PT Mandiri Bank Banda Aceh. As an object of this research are corporate culture, workload, work discipline, turnover intention and employee performance. The subjects of this study were employees of PT Mandiri Bank Banda Aceh. The population in this study were all employees of PT Mandiri Bank Banda Aceh, which were 230 employees. Sampling using the census method is the whole population sampled. The results of the study show that all direct hypotheses namely from hypothesis 1 to hypothesis 7 are accepted. This means that there is a significant influence between the independent variables and the dependent on each of these hypotheses. The results of testing the indirect hypothesis of corporate culture, workload and work discipline on employee performance through turnover intention are not significant. Turnover intention in this case its role is partial mediating. From the findings of this study, it is evident that the Corporate Culture can be described as the biggest trigger in encouraging employee performance improvement in this institution because this variable has the greatest influence value, namely 42.8%. Therefore, if employee performance becomes the main concern for improvement, it must be done through improved corporate culture, so that it can trigger an increase in employee performance within the Bank Mandiri in Banda Aceh City.

Keywords: Corporate Culture, Workload, Work Discipline, Turnover Intention, Employee Performance, PT. Bank Mandiri Banda Aceh City