



Fomento de las habilidades oral y escrita en L2(inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom

María Ignacia Rivera Juan

Asesora: Mg. Cinthia Milena Astorga Acevedo

Maestría en Educación mediada por TIC

Universidad Del Norte

Barranquilla

2020

Fomento de las habilidades oral y escrita en L2(inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom

Autor(a) María Ignacia Rivera Juan

Tesis de grado para optar el título de Magíster en Educación mediada por TIC

Asesora: Mg. Cinthia Milena Astorga Acevedo

Maestría en Educación mediada por TIC

Universidad Del Norte

Barranquilla

2020

Aprobado por el profesorado de la  
Maestría en Educación  
en cumplimiento de los requisitos  
exigidos para otorgar el título de  
Magíster en Educación mediada por TIC

---

---

---

---

Firma del presidente de jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo investigativo principalmente a Dios todopoderoso, por haberme regalado inspiración y fortaleza.

A mi querido Padre, quien falleció mientras llevaba a cabo este proyecto.

A mi madre, por su apoyo y amor incondicional.

A mi amado hijo Daniel, por las veces que no lo pude acompañar.

A mis estudiantes, por su colaboración y realización de todas las actividades propuestas

## **Agradecimientos**

Expreso mis agradecimientos por toda la colaboración durante el proceso de realización, revisión y culminación de este proyecto:

A Dios por haberme dado la salud física y mental para llevar a cabo este proceso de formación.

A mi familia, colegas docentes y compañeros de Maestría, por ser mi aliciente para mantenerme firme ante los desafíos que se presentaron día a día.

A mi Asesora Cinthia Astorga Acevedo y docentes de la Universidad del Norte, quienes contribuyeron con su conocimiento y acompañamiento en este proceso de investigación.

A mis queridos estudiantes por haberme permitido desarrollar este estudio, convirtiéndose en protagonistas del mismo, en el cual he aplicado los conocimientos adquiridos.

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos .....	4
Índice de tablas .....	5
Índice de gráficas .....	7
Resumen .....	8
1. Introducción .....	10
2. Planteamiento y pregunta problema .....	12
3. Justificación .....	14
3.1. Objetivos .....	17
3.1.1 Objetivo general.....	17
3.1.2. Objetivos específicos .....	17
4. Marco referencial .....	18
4.1 Marco de antecedentes .....	18
4.2 Marco teórico y legal.....	21
4.2.1. Competencia comunicativa .....	22
4.2.2. Competencia comunicativa en lengua extranjera .....	22
4.2.3. Teoría de la lengua.....	23
4.2.4. Estrategias de enseñanza de un L2 .....	24
4.2.5. Programa Nacional de Bilingüismo.....	28
4.2.6. Las TIC .....	29
4.2.7. Las TIC y las lenguas extranjeras.....	30
4.2.8. Uso de la Plataforma Classroom .....	31
5. Metodología .....	35

5.1. Enfoque .....	35
5.2. Diseño .....	35
5.3. Beneficiarios.....	36
5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información.....	38
6. Procedimiento.....	42
7. Unidad Didáctica Digital.....	44
7.1. Contexto de Aplicación .....	44
7.2. Planeación de la innovación.....	45
8. Resultados y análisis.....	53
8.1. Interpretación de resultados.....	54
8.1.1. Prueba diagnóstica .....	54
8.1.2. Actividades aplicadas.....	59
8.1.3. Prueba final de inglés .....	60
8.1.4. Observación directa.....	61
8.1.5. Grupo focal.....	64
9. Conclusiones.....	71
10. Reflexiones .....	72
11. Recomendaciones .....	73
12. Bibliografía .....	75
13. Anexos.....	76

## Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población grado 3º .....	37
Tabla 2: Relación entre objetivos, técnicas e instrumentos utilizados.....	40
Tabla 3: Participación del estudiante y docente en secuencia de actividades.....	46
Tabla 4: Resultados y análisis inicial de la primera actividad oral y escrita. Generalidades.....	54
Tabla 5: Lista de chequeo.....	63
Tabla 6: Actividades, experiencias desarrolladas y medios de verificación .....	67

## Índice de gráficas

Gráfico 1. Ícono de Plataforma Google Classroom .....	32
Gráfico 2. Imagen de Google.....	32
Gráfico 3. Interfaz Plataforma Google Classroom.....	33
Gráfico 4. Fases de la investigación.....	44
Gráfico 5. Interfaz introductoria UDD alojada en la Plataforma Classroom .....	51
Gráfico 6. Actividades de la UDD “Let’s talk & write”.....	52
Gráfico 7. Listado de alumnos matriculados en curso UDD .....	52
Gráfico 8. Prueba diagnóstica (respuestas correctas e incorrectas) .....	55
Gráfico 9. Prueba diagnóstica por promedio de notas.....	56
Gráfico 10. Prueba final (respuestas correctas e incorrectas) .....	59
Gráfico 11. Prueba final por promedio de notas .....	60
Gráfico 12. Comparativo de resultados entre Prueba diagnóstica y Prueba final.....	61



## **Resumen**

El desarrollo de la propuesta de investigación de aula sobre el “Fomento de las habilidades oral y escrita en L2(inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom” se diseñó y ejecutó mediante tres fases focales: diagnóstica, diseño/desarrollo y cierre, a través de la UDD “Let’s talk & write”. Se desarrolló con el grado 3º y la docente guía, donde se abordó como tema central el desarrollo de habilidades comunicativas en L2. La propuesta se desarrolló durante 4 semanas bajo una metodología cualitativa; la etapa diagnóstica permitió tener una idea más clara de la situación de los estudiantes en cuanto a las habilidades oral y escrita; las etapas de diseño y desarrollo posibilitaron la creación de actividades con el uso de las TIC y una mayor interacción con el objeto de estudio, y la etapa de cierre propició la evaluación de los objetivos trazados. Esta propuesta facilitó y apoyó a los estudiantes a desarrollar un trabajo colaborativo para adquirir más confianza y seguridad al comunicarse en forma oral y escrita en inglés. Esta propuesta de trabajo mediada por herramientas tecnológicas, con estudiantes de primaria resulta muy interesante porque permite que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y diverso, permitiendo descubrir conocimientos, habilidades y aptitudes dispuestas en diferentes campos.

## **1. Introducción**

La enseñanza del inglés en las últimas décadas, se ha enfocado en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas necesarias para lograr que los aprendices desde temprana edad, puedan superar barreras lingüísticas de manera satisfactoria, considerando que las lenguas extranjeras han tenido una influencia importante en la sociedad, pues han permitido establecer una serie de relaciones e intercambios sociales y culturales. A su vez, las tecnologías desde hace algunos años han incursionado en la vida de los seres humanos, propiciando la generación de ambientes favorables para la comunicación y el aprendizaje de idiomas.

Este trabajo, producto de una investigación de aula realizada durante el presente año escolar, permeado por la pandemia del Covid-19, se originó a partir de una problemática detectada en la asignatura de inglés, desde la interacción con un grupo de educandos entre los 8 a 10 años pertenecientes al grado 3° de Educación Básica primaria. El proceso de estudio se estructuró en torno al aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediado por la plataforma Google Classroom y enriquecida por otras herramientas como WhatsApp.

Específicamente, el documento explica en el capítulo 1, el contexto y análisis de la problemática con su respectiva pregunta problema; incluye en el capítulo 2, una justificación elaborada desde la relevancia, pertinencia y viabilidad de la experiencia; los objetivos y marco teórico, legal y antecedentes de la propuesta se abordan en el capítulo 4. En el capítulo 5, se presenta información detallada sobre la metodología y el procedimiento en el capítulo 6. La descripción del diseño de la Unidad Didáctica Digital alojada en la plataforma Google Classroom, que ha sido incluida como apéndice para respaldar el proyecto, se aborda en el capítulo 7. El capítulo 8 contiene los resultados y el análisis de la implementación. Hacia los

capítulos 9 y 10 aparecen algunas reflexiones importantes generadas sobre el trabajo tutorial, es decir, una visión personal sobre el proceso de investigación, impulsos, limitaciones y aprendizajes de la investigación- acción, finalizando con las referencias y los anexos.

## **2. Planteamiento del problema**

Somos conocedores de que la adquisición de una lengua extranjera no es fácil, especialmente en un contexto donde algunas personas hacen uso de un único idioma para comunicarse. En un trabajo investigativo llevado a cabo sobre el tema, González y López (2018) sostienen que la interferencia de la L1 en la L2 que experimentan los estudiantes de inglés, afecta la producción coherente y precisa, al no hacer un uso conveniente de la lengua en la que se hace dicha producción, ya sea oral o escrita.

Y es precisamente en el ámbito educativo donde se han realizado esfuerzos por parte de las administraciones gubernamentales y educativas por apoyar iniciativas que favorezcan el aprendizaje de una lengua alterna, para formar ciudadanos bilingües. Ello, considerando lo expuesto en el artículo 1 de la Ley 115 de 1994, que indica como aspecto importante en la formación de los estudiantes: “la adquisición de elementos de conversación, lectura, comprensión y capacidad de expresarse al menos en una lengua extranjera” (p. 8).

Sin embargo, en las realidades institucionales persisten y se presentan barreras lingüísticas, de acceso a recursos económicos y didácticos, entre otros, que dificultan el avance en este proceso. Tal es el caso de un grupo de estudiantes de tercero de primaria que cursan la asignatura de inglés en una institución educativa pública, quienes a pesar de estar motivados por el aprendizaje de otro idioma, desarrollan con dificultad las actividades orales y escritas en L2(inglés), se muestran inseguros y con poca confianza, y tienden a bloquearse al entablar una conversación en inglés con sus pares; lo que se puede constatar desde la observaciones realizadas en clase como docente de Lenguas. Además, se presentan algunos factores externos a la clase que pueden generar interferencia, como el traslado al comedor, ruidos, personas, y otros de diferente índole que generan atención dispersa en los aprendices

y repercuten en las dinámicas del aula de clase por algunos minutos; afectando el desarrollo de las habilidades comunicativas, especialmente la expresión oral y escrita.

Otras causas que pueden estar asociadas a la poca ejercitación de vocabulario y expresiones propias del L2(inglés), se asocian al bajo nivel de escolaridad de la familia de los estudiantes, que afecta el acompañamiento para repasar los temas sugeridos y realizar las tareas asignadas. Al respecto, en un trabajo investigativo llevado a cabo por González y López (2018), se indica que las interferencias que experimentan los estudiantes al aprender y practicar el inglés, afecta su producción coherente y precisa al no hacer un uso conveniente de la lengua en la que se hace dicha producción, ya sea oral o escrita.

Harmer (2001) resalta que, para realizar actividades de comunicación entre los estudiantes, se debe buscar algo que haga que éstos se interesen en la comunicación. Asimismo, López, (2007) manifiesta que, en el proceso de adquisición de una segunda lengua, se podría hacer uso de las TIC, pues la mayoría de los estudiantes han convivido con estas de una manera natural, han crecido con ellas en muchos espacios de su vida diaria y también se presentan en las dinámicas educativas, aunque se deben integrar adecuadamente a sus necesidades, estilos y niveles de desarrollo si se espera desarrollar en estos competencias o habilidades comunicativas. De igual manera, López (2002) expresa lo siguiente: “El uso de la televisión con propósitos didácticos demuestra que existe una relación cercana entre la enseñanza del inglés y los medios, en tanto que ayudan a fijar contenidos, facilitan el aprendizaje ya sea como lengua extranjera o segunda lengua” (p.17.).

En consecuencia, surge el interés por reconocer si el uso de la tecnología, especialmente plataformas virtuales como Google Classroom, posibilita estimular la confianza en los estudiantes de tercero de primaria en L2(inglés) y fortalecer la apropiada adquisición de

las habilidades oral y escrita; de cara a las necesidades y demandas del medio que les rodea, es decir, que se promueva una actividad bilingüe escolar.

En efecto, el uso de plataformas como Google Classroom ayudan a mediar el aprendizaje del idioma inglés, pues según Enríquez (2019), el uso de blogs, wikis, páginas web, plataformas virtuales, entre otros, han propiciado tanto en el docente como el estudiante nuevas formas de potenciar las habilidades comunicativas. Así como también, Sawyer (citado por Frezzo 2017), considera que la tecnología provee al aprendiz, experiencias que lo ligan con un conocimiento profundo y significativo que le permite aprender de manera colaborativa.

El presente trabajo de investigación de aula, se orienta entonces, al favorecimiento de las habilidades orales y escritas de estudiantes de tercero de primaria en un L2 (inglés), desde el diseño e implementación de actividades de aprendizaje oral y escrita dinamizadas desde la plataforma Google Classroom; facilitando el trabajo en equipo, generando mayor confianza y seguridad, y haciendo así más dinámico el aprender el idioma inglés. De esta manera, se pretende responder la siguiente pregunta de investigación concreta: ¿Cómo fomentar la habilidad oral y escrita en un L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom?

### 3. Justificación

Teniendo en cuenta el rápido avance de las comunicaciones, la ciencia y la tecnología, desde esta propuesta resulta relevante brindar la posibilidad de superar barreras lingüísticas relacionadas con la adquisición en un L2(inglés), la producción de actos del habla y vocabulario y afianzar la expresión escrita desde edades tempranas, facilitar la interacción y comunicación entre estudiantes, y así poder acceder a mejores oportunidades. Se pretende generar una aproximación al aprendizaje del idioma inglés de manera significativa e interactiva, tomando como punto de partida el conocimiento natural de los estudiantes sobre el mundo que les rodea, sus intereses, necesidades y niveles de desarrollo, y los beneficios de las tecnologías.

Esta experiencia de investigación de aula favorece además, la implementación de actividades de comunicación funcionales, que según Littlewood (1996) conlleva al desarrollo de la lengua de un estudiante que intenta producir enunciados y que le permite dar solución a un problema o poder completar la información que haga falta (p.38). Al mismo tiempo, se tendrá en cuenta el trabajo cooperativo con los pares, a fin de poder contar con nuevas y mejores posibilidades en el mundo global, considerando los lineamientos curriculares MinTIC (2008): “Para ser competentes en la era de la información, los estudiantes tienen que aprender a encontrar sus propios caminos desde múltiples fuentes. Sus caminos podrán ser contruidos cooperativamente entre ellos, con sus profesores y medios de información y comunicación” (p. 48).

Ahora bien, la **relevancia** de esta investigación radica, en primera instancia, impulsar desde temprana edad, el desarrollo de competencias comunicativas en especial oral y escrita en cumplimiento de los objetivos específicos de la Ley 115 o Lry General de Educación de 1994, que expone en el artículo 21 del ciclo de básica primaria en el literal (m), dejando

expreso, el interés de introducir la enseñanza de una lengua extranjera desde este nivel: “la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera”, asimismo se identificará la aplicación de las herramientas TIC, encaminadas a reforzar actividades didácticas utilizadas dentro y fuera del aula de clase en la enseñanza del inglés para esta propuesta en especial.

En ese orden de ideas, la **pertinencia** de la presente innovación está centrada en la relación que guarda con las líneas de investigación que fundamentan a la Maestría en Educación mediada por TIC de la Universidad del Norte, El Proyecto de Bilingüismo Nacional. De igual manera, los beneficios que surgen desde la propuesta se harían palpables en los estudiantes focalizados y la comunidad educativa en general, por cuanto se podría dar solución a una necesidad susceptible de intervención pedagógicamente al estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en un L2(inglés); alcanzando los objetivos propuestos a nivel institucional; asimismo, esta propuesta corresponde con requerimientos legales educativos existentes sobre la enseñanza de al menos una lengua extranjera, tal es el caso de la ley 115 de 1994 y las visiones del Programa Nacional de Bilingüismo del Ministerio de Educación Nacional (2006) al considerar: “el objetivo de tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionalmente comparables, que inserten al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural” (p6). De ahí que el diseño de la propuesta se justifica en la posibilidad de los estudiantes lograr el desarrollo eficaz de aprendizajes en un L2(inglés), el empleo de estrategias para desarrollar habilidades comunicativas que posibiliten la formación en competencias, así como el uso apropiado de las TIC para gestionar el conocimiento.

Finalmente, la propuesta es **viable** teniendo en cuenta que se dispone de los recursos necesarios para su desarrollo. Se cuenta con suficiente información bibliográfica,



antecedentes y fuentes claves en gestores y bases de datos de la Universidad del Norte. Además, se tiene acceso directo a los estudiantes participantes, la aprobación y colaboración de los padres de familia y directivas de la institución. También, se dispone del tiempo necesario y suficiente para aplicar y evaluar la propuesta oportunamente.

## **3.1. Objetivos**

### **3.1.1 Objetivo general**

Fomentar la habilidad oral y escrita en un L2 (inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom.

### **3.1.2 Objetivos específicos:**

-Explorar las habilidades oral y escrita en un L2 (inglés) de los estudiantes de tercero de primaria.

-Diseñar e implementar los contenidos, las estrategias y experiencias que harán parte de la plataforma Google Classroom para fomentar las habilidades oral y escrita en un L2 (inglés).

-Evaluar los alcances de la propuesta de innovación pedagógica frente al fomento de las habilidades oral y escrita de los estudiantes en un L2(inglés).

## **4. Marco referencial**

### **4.1. Marco de antecedentes**

Para conocer los estudios que han incursionado en este campo investigativo y determinar las conclusiones a las cuales éstos han llegado, se han revisado proyectos de investigaciones realizados hasta ahora a nivel teórico y práctico en cuanto a la temática objeto de análisis a nivel internacional y nacional, al igual que determinar cuáles son los aportes que éstos le puedan dar a la presente experiencia.

En el ámbito nacional, se han adelantado numerosas investigaciones sobre el tema que nos ocupa dentro del ciclo de la primera infancia, resaltando los siguientes ejemplos. En una Institución Educativa de Bogotá en el año 2009, se llevó a cabo el estudio de los docentes Heisy Morales López, Jennifer Garay Bohórquez, y Jennit Agudelo Useche con niños de cuarto grado de primaria, con el objetivo de mejorar los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes de 4B del Colegio Antonio José de Sucre I.E.D, mediante la implementación de unidades didácticas multimediales. Se concluye que las Unidades Didácticas Multimedia resultaron atractivas e interesantes para los estudiantes en relación al aprendizaje del inglés, por su alto potencial didáctico y carácter audiovisual e interactivo. El uso de la tecnología ante el aprendizaje del inglés evidenció un grado de motivación directamente proporcional al mejoramiento obtenido; los estudiantes demostraron mayor disponibilidad a partir de la interacción entre el computador, profesor y compañeros; y se adaptó mejor a las necesidades y conocimientos de cada estudiante. La implementación de las Unidades Didácticas Multimedia en la enseñanza del inglés contribuyó altamente al aprendizaje y mejoramiento de los estudiantes en esta área. Este estudio se relaciona con el tema de la presente

investigación, ya que se interesan en el mejoramiento de la expresión oral en inglés de estudiantes de primaria, haciendo uso de estrategias multimediales.

Una segunda investigación se realizó en el año 2017 en una institución educativa universitaria de la ciudad de Bogotá, por parte de los docentes Alonso Vergara Novoa y María Perdomo Cerquera con el proyecto “Fortalecimiento de la Expresión Oral y Escrita en inglés a través de un Andamiaje de Escritura Creativa Colaborativa: Un Estudio de Diseño desde la Cognición Distributiva”, con resultados altamente positivos para la adquisición del inglés como lengua extranjera. Ello, dado que los estudiantes de primer semestre de Filología e Idiomas de la Universidad Nacional, lograron fortalecer la producción oral y escrita en L2(inglés), viéndose reflejado en la fluidez, pronunciación y el uso de la gramática durante las interacciones. Aunque la investigación se dirige a estudiantes de educación superior, no obstante, las estrategias implementadas persiguen el objetivo de dar respuesta a una situación común: poder expresarse de manera oral y escrita en L2 (inglés).

Siguiendo con las investigaciones a nivel nacional, encontramos la investigación realizada por la docente Sandra Toro Fierro durante el año 2009, titulada: “Ambientes de aprendizaje y desarrollo de competencias comunicativas: concepciones y experiencias de los docentes de inglés de los colegios CAFAM e internado de Fontibón”, dirigida a describir las concepciones y experiencias de los docentes de inglés de los Colegios Cafam e Integrado de Fontibón con relación a la construcción de ambientes de aprendizaje para el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de sexto grado. En esta propuesta se comprobó que es posible desarrollar competencias comunicativas en inglés a partir de la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje. La presente investigación se refiere a las concepciones y experiencias de los docentes de inglés de los Colegios Cafam e Integrado de Fontibón con relación a la construcción de ambientes de aprendizaje relacionados con las

TIC para el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes del grado sexto. Este antecedente se relaciona con el tema de la investigación, ya que éste procura construir ambientes de aprendizaje virtuales vinculados con el fortalecimiento del inglés.

Por otro lado, a nivel internacional encontramos la investigación realizada por la profesora Yuyun Yulia Sarjanawiyata (2010) en la provincia de Yogyakarta (Indonesia), donde se involucra a estudiantes de primer grado de primaria de una escuela pública, con situaciones parecidas a la institución objeto de esta propuesta. Los resultados muestran que los profesores de inglés de las escuelas primarias deben centrarse en el lenguaje función, es decir, deben proporcionar a los estudiantes retratos funcionales y contextuales del uso del inglés manifestado en cuatro habilidades lingüísticas, a saber, hablar, escuchar, leer y escribir, y el mejoramiento de las mismas mediante herramientas TIC. Aporta Por otro lado, a nivel internacional encontramos la investigación realizada por la profesora Yuyun Yulia Sarjanawiyata (2010) en la provincia de Yogyakarta (Indonesia), donde se involucra a estudiantes de primer grado de primaria de una escuela pública, con situaciones parecidas a la institución objeto de esta propuesta. Los resultados muestran que los profesores de inglés de las escuelas primarias deben centrarse en el lenguaje función, es decir, deben proporcionar a los estudiantes retratos funcionales y contextuales del uso del inglés manifestado en cuatro habilidades lingüísticas, a saber, hablar, escuchar, leer y escribir, y el mejoramiento de las mismas mediante herramientas TIC. Aporta significativamente a la presente investigación lo relativo al uso de las TIC para mejorar las habilidades comunicativas del inglés en contexto.

Además, en la Penn State College of Education de Pennsylvania (USA) en el año 2018, fue posible constatar a través de la aplicación de la propuesta. How can I support ELLs in my classroom? liderada por el grupo de investigación de la revista Penn State News, que los estudiantes principiantes en el aprendizaje del inglés aprenden mucho más cuando se les

proporcionan estrategias interactivas como gamificación, pues pueden interactuar con otros estudiantes ya sea presencialmente o en forma virtual, mejora naturalmente el desarrollo del idioma inglés, y proporciona el andamiaje necesario para ayudar a los estudiantes ELL a alcanzar las áreas de contenido. Estos resultados aportan muchísimo a la propuesta, porque guardan relación con el objetivo que se persigue y las estrategias serían de gran ayuda como nuevos métodos de enseñanza de una lengua extranjera en estudiantes de instituciones educativas públicas.

Con base en esta revisión de la literatura, se puede indicar que la mayor parte de las iniciativas presentadas tienen en común el desarrollo de las habilidades comunicativas en un L2 (inglés) como problema de indagación y el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la necesidad identificada. La amplia perspectiva con la cual se trata el campo de estudio por parte de los autores, permitió realizar una aproximación bastante cercana al tema que nos compete en esta investigación. No obstante, se pueden rescatar ciertos vacíos desde los valiosos aportes académicos que estos análisis previos han podido arrojar, concernientes al poco uso de plataformas virtuales como, por ejemplo: Google Classroom para afianzar las habilidades orales y escritas del inglés. Por tanto, es importante continuar indagando aún más a fin de generar un referente teórico que aclare ideas sobre el impacto del uso de estos recursos en el inglés.

#### **4.2. Marco teórico y legal**

El Proyecto Educativo Institucional de la I.E.D. participante, dentro de los parámetros que lo enmarcan y en sintonía con la misión y visión de la Institución, promueve en su componente pedagógico, que se dirijan las acciones hacia un aprendizaje semántico-comunicativo de la enseñanza del idioma inglés desde la básica primaria hasta el grado once. En este enfoque, los alumnos deben ir desarrollando las cuatro habilidades de la lengua

(escuchar, hablar, leer y escribir), pero dándole especial énfasis a la expresión oral/escrita a través de la interacción, posibilitando la consecución del logro general del área y apuntando a la meta del Programa Nacional de Bilingüismo (Portal Colombia Aprende, 2004-2019). Por supuesto, otro ingrediente que coadyuva a lo anteriormente descrito es el apoyo de herramientas virtuales que se convertirán en un recurso pedagógico para estimular y fortalecer el desarrollo de habilidades oral y escrita. Por tanto, se apunta a explicar la competencia comunicativa y en idiomas extranjeros, Además se realizará un recorrido por los conceptos teóricos de la lengua, y todo lo relacionado con las herramientas de la tecnología, la información y la comunicación que le dan soporte a este proyecto.

#### **4.2.1. Competencia comunicativa**

La competencia comunicativa comprende el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten producir y entender los mensajes de manera contextualmente apropiada. Implica el uso de la lengua como instrumento de comunicación en cualquier situación oral o escrita. Normalmente, en las situaciones reales se dan simultáneamente como mínimo, dos de las cuatro destrezas, y a veces, las cuatro. Según Hymes (1971), en contra de lo planteado por Noam Chomsky, el conocimiento del sistema lingüístico no garantiza el éxito de un acto comunicativo sino que, para ser competente en este ámbito, el usuario añade otros recursos, capacidades y habilidades a los estrictamente lingüísticos. Sin ellos, la comunicación no tendría éxito.

Centrados en el tema de competencia comunicativa, Martínez (2006) relaciona a Habermas (2000) con el uso de la lengua dando dos explicaciones diferentes del mismo. La primera es el uso cognitivo del lenguaje, es decir, cuando una persona dice una frase ésta se asocia con el contexto global por lo cual las frases no son aisladas. La segunda es el uso comunicativo del lenguaje, es decir cuando una persona habla en distintas situaciones está

comunicando y a la vez trata de hacerse entender porque está inmerso en un contexto social, permitiéndole así al receptor admitir o no admitir los enunciados propuestos por el hablante.

#### **4.2.2. Competencia Comunicativa en Idiomas Extranjeros.**

Ser capaz de utilizar un idioma extranjero para comunicarse con los hablantes cuya lengua sea distinta de la propia y para entender textos orales y escritos, incrementa la confianza del alumno en sí mismo con posibilidades para superar obstáculos y para sacar el máximo provecho de sus conocimientos. Además, el dominio de un idioma extranjero amplía considerablemente el horizonte intelectual que supone el hecho de acceder a los aspectos culturales, científicos y tecnológicos que se comunican a través de una lengua, las estrategias de aprendizaje y otros conceptos que serán pieza fundamental en los fundamentos de esta investigación. Se distinguen la Competencia oral y escrita.

La adquisición de conocimientos de un idioma extranjero es esencialmente un hecho sociocultural por estar íntimamente imbricado con una serie de procesos del comportamiento humano, el estudiante debe desarrollar hábitos, habilidades, así como debe reaccionar ante estímulos en ese idioma, para lograr una efectiva comunicación, es decir, se fundamenta en la interacción del individuo en la sociedad, cuyo objetivo fundamental es el intercambio de experiencias significativas.

#### **4.2.3. Teoría de la lengua**

Cuando los estudiantes empiezan el aprendizaje de una lengua extranjera en los primeros años de la educación formal, poseen ya alguna competencia comunicativa en su lengua materna. De lo que se trata, por tanto, en un currículo de idiomas extranjeros, es de promover esta competencia para comunicarse en otras lenguas, dentro de sus propias limitaciones, tal como ya lo saben hacer en su lengua materna. Tomando como referencia los trabajos de Ausubel (1980), quien afirma que:



La enseñanza comunicativa de lenguas, tal como su nombre lo indica, privilegia el uso del lenguaje como elemento básico en la comunicación a través de la interacción. Mediante la apropiación del lenguaje, el educando se ubica en un lugar dentro de una compleja red de relaciones que lo definen tanto a él como a la sociedad (p. 5)

Según Richards y Rodgers (1983) el enfoque Comunicativo de la enseñanza de la lengua considera que la lengua es comunicación; el objetivo de la enseñanza de una lengua es desarrollar lo que Hymes llama «competencia comunicativa».

Dentro del área de idioma extranjero utilizamos un método semántico-comunicativo en donde la comunicación y la interacción son ejes centrales del proceso de aprendizaje al igual que considera al estudiante como protagonista del desarrollo de su propia competencia comunicativa (Lineamientos curriculares, 1996).

Richards y Rodgers terminan este apartado describiendo la base teórica de la Enseñanza Comunicativa de la Lengua como de gran riqueza aunque un tanto ecléctica; aportan cuatro ideas generales que pueden constituir la base de la teoría comunicativa: la lengua como sistema para la descripción de significados, la interacción y la comunicación como funciones principales de la lengua, los usos funcionales y comunicativos que reflejan la estructura de la lengua, y las categorías de significado funcional y comunicativo del discurso como unidades fundamentales de la lengua.

#### **4.2.4. Estrategias de enseñanza de un L2**

Hablar de estrategias de enseñanza hoy día, implica no sólo un enfoque a los métodos tradicionalistas y a las investigaciones realizadas en el pasado, esto también implica una mirada hacia el futuro de la enseñanza y el aprendizaje. Cuando hablamos de estrategias de enseñanza hay que comenzar por establecer que éstas son utilizadas por el docente

desde el acto mismo de planificación. Las estrategias de enseñanza trazan rutas, organizan y contribuyen al buen desarrollo de los contenidos. Otras definiciones de estrategias de enseñanza se basan más en la labor docente, un ejemplo de esto es la definición presentada por Anijovich y Mora (2009), al definir las estrategias de enseñanza como un conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus estudiantes.

Hoy con los avances tecnológicos, las estrategias de enseñanza van más allá de un plan en el cual se trazan pautas. Hoy en día, el educador actual tiene que pensar que la enseñanza de una lengua extranjera debe ir de acuerdo a los signos de los tiempos, es decir, tener presente que el estudiante de este tiempo se caracteriza por lo que se ha denominado una mente virtual.

Monereo citado por Peralta (2016) identifica y explica algunas características de este nuevo grupo porque manejan una cantidad de recursos para buscar información, páginas webs, discos rígidos, teléfonos celulares, comunidades virtuales, etcétera; utilizan y decodifican diferentes tipos de lenguaje que, además, no se presentan secuencialmente, sino en forma simultánea, como animaciones, fotografías, gráficos, entre otras y como tal se deben aprovechar.

#### **4.2.4.1. Habilidades oral y escrita**

##### **4.2.4.1.1. Speaking (hablar) expresión oral**

La expresión oral se define como aquel “conjunto de técnicas para comunicarse oralmente con efectividad” ECURED, (2013), es decir, para dar a conocer lo que se quiere comunicar sin ningún tipo de obstáculo. Dicha habilidad se debe desarrollar cuando se quiere una comunicación efectiva y, en consecuencia, el aprendizaje de una lengua extranjera debe

tener en cuenta este aspecto, pues es necesario que quien está en el proceso de aprender un idioma logre ser competente en la emisión y recepción de mensajes.

En este sentido, Byrne (2000) considera que el desarrollo de las habilidades orales es una fuente de motivación para la mayoría de los estudiantes por lo que sugiere que los profesores de la lengua extranjera deben buscar la forma de demostrarles todo el tiempo a los estudiantes que están progresando en el idioma, así como enseñarlos a hacer el mejor uso de lo poco que saben y asegurarse de que durante la práctica controlada además de la corrección de errores los estudiantes reciban oportunidades para la expresión libre.

Desarrolla la habilidad del estudiante para expresarse fácilmente de forma oral en una lengua extranjera. De ahí que se utilicen estrategias como:

**-Role play and dialogues:** Ayudan al estudiante a practicar el idioma de una manera segura para ellos, puesto que se les permite escribir situaciones ficticias que posteriormente tienen que presentar en público.

**-Speech:** Consiste en la escritura y presentación de discursos sobre temas específicos que desee desarrollar el estudiante. Esto lo ayuda a practicar no solo la fluidez sino su capacidad de expresarse en público en situaciones formales.

**-Discussions:** Se presentan temas controversiales que motivan al alumno a hablar sin restricciones y de una manera libre en la que puede expresar sus ideas y defender sus puntos de vista.

**-Group work:** Se realizan pequeñas actividades en el aula que requieren que los alumnos intercambien ideas utilizando el idioma. Esto les ayuda con la práctica del mismo mejorando su fluidez e incluso les da la oportunidad de corregirse entre ellos mismos o aclarar sus dudas sin ayuda del profesor.

**-Choral Drill:** Es la estrategia más utilizada para la repetición de palabras con el propósito de mejorar la pronunciación y entonación.

#### **4.2.4.1.2. Writing(escritura) expresión escrita**

##### **¿Qué entendemos por escritura?**

Según Acosta Padrón (1996), la escritura es una representación gráfica del habla, o sea, los sonidos que uno produce al hablar. Las palabras tienen que ser organizadas para formar así las oraciones y estas a su vez se unen de tal manera que forman un texto acerca de un tema. La escritura incluye la decodificación de un mensaje para alguien que generalmente no está físicamente presente. El escritor tiene que asegurarse que lo que escribe se va a entender con éxito.

La importancia que la expresión escrita tiene y ha tenido en el desarrollo humano es incuestionable. Efectivamente, escribir es un saber hacer, que supone el dominio de un conjunto de operaciones entre las que se tienen la planificación, la transcripción, la revisión, entre otras (Salvador, 1997). La lengua como instrumento de comunicación, tiene características básicas y fundamentales que la definen y la diferencian de los demás sistemas de comunicación. Para Salvador (1997) la expresión escrita es una actividad compleja, que requiere el conocimiento de un sistema de signos, un adecuado desarrollo psicomotor y en el plano cognitivo, el conocimiento de que se requiere para producir un texto

Para brindar ayuda al estudiante a desarrollar su forma de expresarse de manera escrita en el L2, las estrategias más usadas son:

**-Sentence building:** construcción de oraciones utilizando vocabulario y estructuras gramaticales.

**-Completing simple texts:** El estudiante completa un texto bien sea con la forma correcta del verbo, o con alguna otra palabra que ayude a darle coherencia al mismo.

**-Writing postcards and Letters:** El estudiante puede escribir sus experiencias y emociones o incluso puede aprender cómo escribir una carta de manera formal y de esta manera practicar gramática y otros aspectos de la escritura.

**-Writing compositions and essays:** Esta es una estrategia de escritura más formal que le permite al estudiante desarrollar un tema elegido libremente a la vez que se documenta de otros recursos para argumentar su trabajo. Se utiliza con los estudiantes avanzados, dado no solo a su nivel de dificultad sino también a la necesidad de redactar coherentemente.

#### **4.2.5. Programa Nacional de Bilingüismo**

El Ministerio de Educación Nacional, para el cuatrienio 2018-2022, establece que la importancia del aprendizaje de las lenguas extranjeras radica en que son vehículos de comunicación, interacción, generación de oportunidades y desarrollo, tanto para nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el sistema educativo, como para sus comunidades y regiones.

Es por esto que el aprendizaje de estas lenguas debe vincularse con su formación integral. En ese sentido, los métodos y rutas de aprendizaje que se implementen en el aula, buscan garantizar que el estudiante desarrolle una competencia comunicativa y unas habilidades a nivel oral y escrito que le permitan desenvolverse en contextos de interacción comunes y sencillos.

El Programa, más allá de promover una “Colombia bilingüe”, quiere resaltar el reconocimiento de que el país ya posee una riqueza cultural y lingüística inmensa, lo que nos hace un país multilingüe y multicultural que reconoce sus lenguas nativas y criollas, mientras le abre las puertas a la construcción de ciudadanía global a través de las lenguas extranjeras.

Y es que no se detiene en el bilingüismo; el interés del Ministerio es poder fomentar el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje en otras lenguas ya presentes en el sistema

educativo, como lo son el francés y el portugués, entre otras. Su rol, desde la visión del Programa, es el de terceras lenguas, con un enfoque de multilingüismo funcional.

En este sentido, el Ministerio desarrolla su Programa Nacional Bilingüismo, cuyo objetivo es:

-Fortalecer la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en la Educación Preescolar, Básica y Media con el fin de garantizar la formación integral, el desarrollo de competencias de ciudadanos globales y del siglo XXI y fomentar la generación de oportunidades culturales, académicas, sociales y profesionales según las necesidades de las Instituciones Educativas y las regiones.

#### **4.2.6. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

Teniendo en cuenta que la propuesta opta por el uso de recursos TIC como mediador para la enseñanza y posterior aprendizaje del idioma inglés es importante que exploremos un poco más sobre el tema.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Las tecnologías de la información y la comunicación son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos. La informática, el internet y las telecomunicaciones son las TIC más extendidas, aunque su crecimiento y evolución están haciendo que cada vez surjan cada vez más modelos. En los últimos años, las TIC han tomado un papel importantísimo en nuestra

sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las TIC forman ya parte de la mayoría de sectores: educación, robótica, Administración pública, empleo y empresas, salud.

#### **4.2.6.1. Las TIC y las lenguas extranjeras**

Para el desarrollo de la propuesta empleamos el factor tecnológico como recurso didáctico para mediar en la implementación de la misma, a fin de facilitar el desarrollo de las habilidades comunicativas. Las herramientas tecnológicas son un excelente medio para acercar al estudiante al aprendizaje de una lengua, tal como lo explica Kumar y Tammelin (2008) cuando dicen que los beneficios de su utilización en la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas. El primero de ellos, está relacionado con la oportunidad que brinda el uso del internet, permitiendo a los estudiantes una forma fácil y rápida de acceder a materiales auténticos tales como periódicos online, webcast, podcast, videos, blogs, repositorios web, plataformas de aprendizaje, entre otros. El segundo, está asociado a las relaciones de cooperación y colaboración entre pares, por medio de la utilización de diversas aplicaciones con las cuales se puede tener una comunicación sincrónica y asincrónica.

Para Tedesco (2009) en un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar en el uso consciente, crítico, activo de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento. Es una explicación bastante evidente para dar un papel preponderante a las herramientas TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Alfabetización digital y alfabetización en inglés van de la mano. Esto pues ambos tipos de conocimiento se consideran, en general, fundamentales para el desarrollo y movilidad sociales. No obstante, aunque las TIC se presentan como un medio efectivo para la educación, existen muy pocas iniciativas que las utilicen para enseñar y aprender inglés en

contextos escolares rurales con resultados positivos. En el marco del Plan Nacional de Bilingüismo 2019, por ejemplo, Colombia (2017) ha invertido gran cantidad de recursos en la implementación de herramientas TIC para el aprendizaje del inglés. Quintero, (2012)

Por tanto, las TIC ofrecen alternativas pedagógicas para la enseñanza. Actualmente existen diferentes tipos de materiales con los que se puede hacer uso de las tecnologías en el aprendizaje del inglés, que tienen como ventaja que los estudiantes se sientan más motivados a aprender y ganen confianza al usar el nuevo idioma. En esta categoría se presentan tres artículos de experiencias en las que las nuevas tecnologías han sido la base para el aprendizaje de un segundo idioma.

#### **4.2.7. Uso de la Plataforma Google Classroom**

Antes de hablar de la experiencia en concreto, se debe aclarar algunos conceptos sobre lo qué es la plataforma virtual educativa Google Classroom. Batista (2018) menciona que: Para todos aquellos que nos desempeñamos en el ámbito de la docencia y apelamos a la utilización de diferentes herramientas tecnológicas para integrarlas al proceso, Google ha liberado en 2017 su herramienta para gestión de cursos y clases Google Classroom. (párr. 1).

Teniendo en cuenta las obligaciones impuestas por el alejamiento y la cuarentena del Covid 19, esta plataforma se convirtió en la elegida por la mayoría de los docente a nivel mundial.

Así, a lo largo del ciclo escolar 2020, 3o D se trabajará con Google Classroom, una plataforma virtual educativa que ayuda a los docentes en la impartición de su curso. En consecuencia, Google Classroom (ver gráfica 1) es una plataforma virtual educativa gratuita de blended learning, es decir un aprendizaje semipresencial. Forma parte de la Suite de Google Apps for Education. Fue lanzada el 12 de agosto de 2014. De este modo, el 15 de

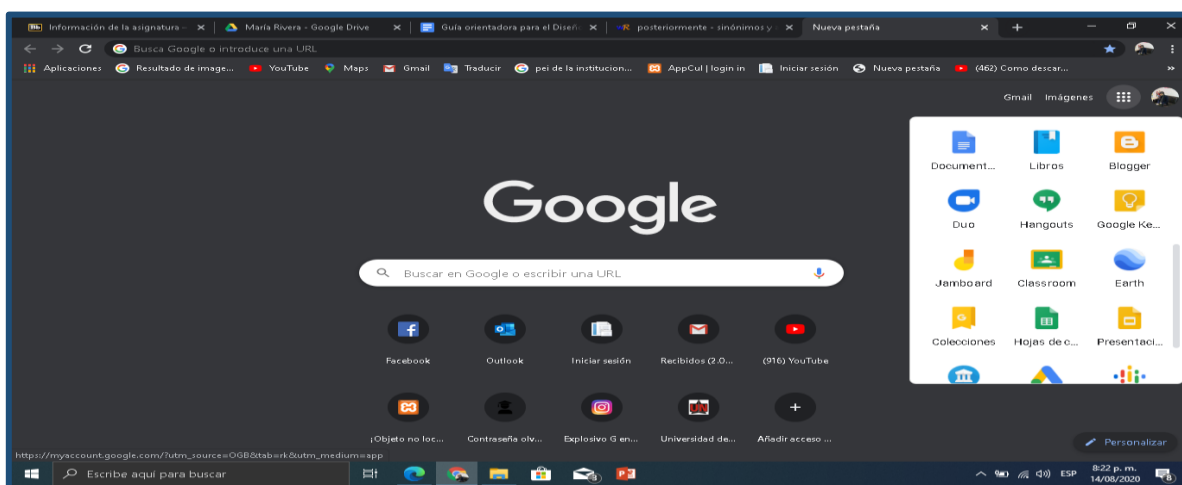


marzo de 2017, Classroom estaba disponible para cuentas personales de Google, en particular para las cuentas estándar de Gmail, se encuentra disponible en 42 idiomas. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o LMS (Learning Management System).



**Gráfica 1.** Ícono plataforma Google Classroom. Google, 2020

Entre sus funciones está simplificar y distribuir tareas, así como evaluar contenidos. Permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica. Además, sirve como nexo entre profesores, padres y alumnos agilizando todos los procesos de comunicación entre ellos (Google Cloud, 2014). Se escogió esta plataforma debido a que es intuitiva y fácil de manejar. Se activa a partir de un correo de Gmail, seguidamente se accede a la parte superior derecha en la esquina aparecen una serie de aplicaciones de Google en donde se encuentra el ícono tal y como se indica en la gráfica 2.



## Gráfica 2. Acceso a Google Classroom. Google, 2020

### 4.2.8. ¿Cómo funciona Google Classroom?

A partir de una página principal se van creando aulas con alumnos. Los docentes envían por correo el enlace de la clase o cuando presentan su curso al inicio del mismo, entrega a sus estudiantes una clave para poder acceder a la misma, como puede verse en la siguiente gráfica:



Gráfica 3. Plataforma Google Classroom. Google, 2020

Una gran ventaja de **Google Classroom** es su facilidad de uso: se trata de una interfaz intuitiva y simple que incorpora métodos de comunicación en tiempo real entre profesores y alumnos.

Al habilitar un curso, de manera automática se crea una carpeta o directorio en Drive llamado Classroom y, dentro de él, una carpeta con el nombre del curso o clase, para establecer todos los documentos que se utilizarán en él. El docente puede, dentro de este directorio, crear las carpetas y organizarlas de la manera que estime conveniente. Conforme lo menciona Arias (2014), con Google Classroom, los docentes administradores podrán:

- Crear y recopilar las tareas.
- Mejorar la comunicación en clase
- Mantenerse organizados

La colaboración profesor-alumno sucede a través de sus cuentas de GSuite, que como ya se había mencionado cuentan con acceso a Google Drive, Gmail, Classroom, calendario, documentos editables de Word y Excel, entre otros por lo que cada alumno tiene su propio drive con capacidad ilimitada. Esto fomenta el trabajo colaborativo con el uso de las TIC. En efecto, todos estos temas han sido analizados para el diseño de la UDD que dinamizará las actividades de aprendizaje, ya que es importante conocer las teorías y fuentes que hacen referencia a la incorporación de las tecnologías en el campo educativo del inglés y las connotaciones que éstas tienen en el desarrollo de habilidades oral y escrita en el aprendizaje de una lengua extranjera.

## **5. Metodología**

### **5.1. Enfoque**

El enfoque utilizado para este estudio es cualitativo, con el cual se aspira a evidenciar las transformaciones en las competencias comunicativas haciendo énfasis en el mejoramiento de la expresión oral y escrita del inglés. En el abordaje cualitativo se procurará recabar la información desde la realidad en su contexto natural y cómo sucede; deduciendo e interpretando fenómenos de acuerdo con la población implicada. El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación. De acuerdo a Álvarez-Gayou, Camacho, Maldonado, Trejo, Olgún y Pérez (2014), el enfoque cualitativo “Incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, el investigador estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido a los significados que las personas les otorgan” (p.1).

Así mismo, para Murcia (1997) esta clase de investigación trasciende en las expectativas de vida de un grupo social y por lo tanto que se realice esta clase de investigación con los niños reviste gran relevancia, ya que el interés primordial es modificar una problemática detectada a la hora de la práctica.

### **5.2. Diseño**

El tipo de diseño que se utilizó es Investigación- Acción, el cual ocupa una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, sea una comunidad, asociación, escuela o empresa, muy apropiada para la realización de investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social e incluso en administración. Por tanto, se llevó a la práctica este diseño investigativo porque como objeto de estudio se involucra a la comunidad educativa del grado

3° a la cual se le hace partícipe interactuando con la docente investigadora, originando un vínculo colectivo para lograr el cambio a través de la construcción de los procesos de conocimiento, la evolución de sus habilidades y el aprovechamiento de sus potencialidades. Al respecto, Creswell, 2007 manifiesta que la investigación-acción persigue cambios y transformaciones para el bienestar y desarrollo humano.

El proceso de la investigación acción, está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), enseguida se enlistan los ciclos del proceso, los cuales se tendrán en cuenta más adelante en el procedimiento de la presente investigación:

1. Detección y diagnóstico del problema de investigación.
2. Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
3. Implementación del plan y evaluación de resultados.
4. Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

### **5.3. Beneficiarios**

La población objetivo de esta propuesta fue enfocada a un grupo de 23 estudiantes del grado 3° de una institución educativa pública en la jornada de la tarde. Sus edades fluctúan entre los 8 y 10 años, pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos. Son estudiantes cariñosos, receptivos, responsables y se divierten mucho cuando se les involucra en actividades en las cuales se utiliza el inglés y las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. En líneas generales, manejan un buen comportamiento durante las sesiones académicas. En relación a sus estilos de aprendizaje, el grupo en particular se desempeña

bien en la experimentación activa y sus fortalezas residen en construir cosas e involucrarse y participar en nuevas experiencias.

En lo que respecta a sus niveles de competencia lingüística, estos aprendices pueden ser considerados como usuarios básicos A1.1, es decir, capaces de comunicarse en situaciones muy cotidianas, con expresiones de uso muy frecuente y utilizando vocabulario y gramática básica según el Marco Común Europeo. Aunque todavía muestran timidez para desplegar sus conocimientos en la expresión oral y escrita siendo su principal barrera, necesitando desarrollar las habilidades fundamentales para comunicarse con efectividad.

Esta población de estudiantes de 3° serán los beneficiarios directos, a ellos van dirigidas las actividades diseñadas que se pondrán en práctica como recursos didácticos para fortalecer las habilidades oral y escrita en L2, aprovechando la coyuntura de la educación en casa por causa de la situación de confinamiento generada por el Covid 19. Como beneficiarios indirectos se menciona en primera instancia, la Institución educativa y su comunidad escolar, además de la docente investigadora al hacer uso de recursos como la UDD, la Plataforma Google Classroom que respaldan procesos de formación a partir del uso de las TIC.

### **5.3.1. Distribución de la población.**

**Tabla 1**

<b>Grado</b>	<b>Niños</b>	<b>Niñas</b>	<b>Total</b>
3°	9	14	23

Fuente: Elaboración propia

#### **5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos e información.**

Los instrumentos están basados en principios técnicos empleando métodos de recolección de datos que no son cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad como lo experimentan sus correspondientes protagonistas.

Para dinamizar el alcance de los objetivos específicos de esta propuesta, se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos, a fin de tener una visión integral de la situación donde los resultados se fusionan, se solapan, convergen para de acuerdo con Bericat (1998) reforzar la validez.

En un primer momento, se considera la técnica de **encuesta**. Una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. con la aplicación del instrumento de **cuestionario** en línea, que busca dos objetivos: primero, reconocer el estado actual de los estudiantes frente a las habilidades comunicativas haciendo especial énfasis en la oral y escrita en un L2(inglés), y segundo, contar con insumos que permitan tomar decisiones para el momento de planeación de la experiencia a aplicar, que faciliten y mejoren el aprendizaje de la lengua extranjera objetiva. Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando(1993), como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características»

En un segundo momento, se dinamizará la **observación directa**, una técnica para la recogida de datos sobre comportamiento no verbal. La observación no implica únicamente obtener datos visuales; de hecho participan todos los sentidos, a través de **rúbrica y lista de**

**chequeo.** Al respecto, Adler (1998) señala que “La observación consiste en obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes” (p. 26). Se empleará el instrumento de **rúbrica** para la observación del desempeño en la habilidad oral y **lista de chequeo** para la habilidad escrita. La encuesta 2, o la Prueba final de conocimientos para ver cuánto evolucionó el estado de los estudiantes en el estado inicial de los estudiantes en cuanto a las habilidades oral y escrita.

Finalmente, se considera la técnica del **grupo focal**, según Martínez-Miguel (2012; citado por Hamui y Varela, 2013): “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (p.56). Por tanto, se recurre a esta técnica para suscitar un espacio de reflexión, interacción, diálogo y participación alrededor de las dinámicas, la metodología, los recursos y aspectos que se pusieron en práctica para llevar a cabo la experiencia pedagógica con miras a estimular habilidades comunicativas (oral-escrita) en inglés. Y el instrumento de **protocolo de grupo focal** se empleará iniciando con la presentación de la moderadora para que los estudiantes se sientan en confianza al momento de contestar las preguntas. El paso a paso de este grupo focal se describe a continuación:

-Explicación del motivo de la reunión

-Presentación de los integrantes del grupo

-Tiempo duración 60 minutos

-Explicación introductoria de la sesión grupal. La apertura de la sesión con breve explicación del proyecto de investigación con palabras que sean de fácil comprensión para los estudiantes participantes.



-Se grabará la sesión para guardar las evidencias. Por favor, siéntanse cómodos para obtener respuestas sinceras.

A continuación, se aborda la relación entre objetivos específicos y las respectivas técnicas e instrumentos, a través de la tabla 2.

**Tabla 2. Relación entre objetivos y técnicas e instrumentos utilizados**

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Técnica/Instrumentos</b>	<b>Instrumento</b>
Fomentar la habilidad oral y escrita en un L2(inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública desde la plataforma Google Classroom	Explorar las habilidades oral y escrita en un L2 (inglés) de los estudiantes de tercero de primaria	Encuesta	Cuestionario (Prueba diagnóstica)
	Diseñar e implementar los contenidos, las estrategias y experiencias que harán parte de la plataforma Google Classroom para fomentar las habilidades oral y escrita en L2 (inglés)	-Unidad Didáctica Digital -Observación	-Formato de Unidad Didáctica Digital -Lista de chequeo -Rúbrica

	Evaluar el impacto de la propuesta de innovación pedagógica frente al fomento de las habilidades oral y escrita de los estudiantes de tercer grado en un L2(inglés)	Grupo focal	Protocolo de grupo focal
--	---	-------------	--------------------------

## 6. Procedimiento

Para llevar a cabo la propuesta con el apoyo de recursos tecnológicos, se plantea el diseño e implementación de una Unidad Didáctica Digital, que es un modelo basado en el enfoque constructivista para facilitar la organización, planeación y ejecución de la temática del proceso de enseñanza-aprendizaje en un tiempo específico (Fernández-Espada, 2009 y Ambrós, 2009, pág.23). Dicha planeación se muestra de manera ordenada ("Cooperativo Sallep", n.d.) para cumplir con las expectativas y requerimientos bajo condiciones de agilidad y eficiencia, permitiendo que el usuario de la UDD se percate de su propósito y beneficio a corto plazo. (Ambrós, 2009, pág 31).

Una Unidad Didáctica Digital es un conjunto de elementos pedagógicos dispuestos organizadamente para desarrollar una clase en un tiempo, espacio y contexto determinados. Si bien tradicionalmente se ha entendido este componente educativo como la estructuración simple de un tema para implementar en el aula, en realidad la Unidad didáctica es mucho más. Para llevar a cabo esta investigación de aula, se tuvieron en cuenta las siguientes fases:

1. Fase Diagnóstica: Una vez detectado el problema desde la observación y experiencia de la investigadora principal, se procede a la aplicación de la prueba diagnóstica a los estudiantes de 3º grado, a fin de indagar sobre el nivel de habilidades oral y escrita en un L2(inglés). Esta fase se caracteriza porque brinda elementos de juicio para la toma de decisiones en cuanto al diseño de la UDD, con miras a dar una posible solución a la necesidad y situación identificada inicialmente.
2. Fase de diseño y desarrollo: Después de la revisión de los resultados diagnósticos, se lleva a cabo el diseño de la UDD y su aplicación, desde actividades de aprendizaje que fomenten el desarrollo de las habilidades objeto. Todo ello desde la plataforma Google Classroom y el apoyo de recursos y herramientas tecnológicas.

3. Fase de evaluación: Se aplica la prueba final y el grupo focal con los estudiantes, para reconocer fortalezas, dificultades, retos y oportunidades de mejora de la experiencia y los procesos-desarrollos por los estudiantes frente a lo realizado. Es una fase de cierre de la investigación que coadyuvan con el reconocimiento de los alcances de la propuesta. Ver gráfica 4.



**Gráfica 4:** Fases de la investigación

## **7. Unidad Didáctica Digital**

La Unidad Didáctica Digital corresponde a las Actividades de Aprendizaje que se diseñen en entornos virtuales, semipresenciales o fuera de estos para el desarrollo de las competencias en los estudiantes con uso de recursos digitales TIC.

Ahondando un poco más en el concepto, la Unidad Didáctica Digital articula la práctica pedagógica y ayuda a tomar decisiones tanto para la planificación como para el análisis y la evaluación de la práctica teniendo como marco las herramientas digitales. Berritzegune (2012)

Es preciso buscar un modelo de Unidad Didáctica para planificar y organizar la actividad en el aula que responda a los planteamientos metodológicos que ayudan al desarrollo de las competencias básicas, en este caso L2(inglés)

El modelo que se presenta en este documento es el de la Unidad Didáctica entendida como una serie de actividades coordinadas y dirigidas a un fin, a un producto, a una tarea final.

La UDD obedece a ciertos criterios:

- Coherencia y pertinencia establecida con el conjunto del sistema educativo (Decretos y anexos)
- Coherencia y pertinencia con lo establecido por el centro educativo.
- Coherencia y pertinencia de la estructura y componentes de la UDD con el enfoque de la educación por competencias.
- Coherencia y pertinencia de la metodología con el enfoque de la educación por competencias.

### **7.1. Contexto de Aplicación**

La Institución Educativa participante de la presente propuesta está situada al suroeste del distrito de Barranquilla. Cuenta con mil trescientos cincuenta estudiantes divididos en tres secciones, mañana, tarde y noche y en dos sitios Tiene tres niveles: Infantil, Primaria y Bachillerato. Es una escuela pública, de calendario (A) y mixta. La Institución no cuenta con biblioteca para la lectura, ni área de juegos para la práctica de deportes, ni material didáctico, ni recursos tecnológicos como computadoras y grabadoras. En la actualidad, por concepto de la pandemia del Covid 19, se ha adoptado la modalidad de trabajo en casa, es decir desde los hogares con los estudiantes y docentes. Como son estudiantes de bajos recursos, la mayoría se comunica desde un celular, único recurso tecnológico que poseen. Sólo dos aprendices tienen computador.

## **7.2. Planeación de la innovación**

Con el fin de fomentar la habilidad oral y escrita inglés y continuando con la planeación e implementación de la Unidad Didáctica Digital, se utiliza la plataforma Google Classroom ofrecida de manera gratuita por Google for Education, que permite el acceso de los estudiantes de manera segura. Google Classroom es una herramienta de servicio gratuito perteneciente a la multinacional Google Inc, y cuyo objetivo es posibilitar la creación de cursos, con la facilidad de integrarlas con otros servicios, tales como Correo electrónico, Google Drive, YouTube, Google Docs / Forms, documentos PDF, etc., y sin necesidad de tener mucho conocimiento en el manejo de plataformas de gestión del aprendizaje, ya que es muy intuitiva.

La planeación de la UDD: *“Let’s talk & write”* fue un proceso que se hizo con tiempo suficiente, siguiendo los temas de la malla de aprendizaje correspondiente a la tercera unidad y el tercer período, tratando de crear actividades que captaran la atención y motivación de los estudiantes para que se iniciara y se cerrara respetando los tiempos sugeridos. Todo lo

anterior, estuvo enmarcado por el trabajo que se está llevando a cabo desde la educación en casa por motivos de la etapa de confinamiento.

La implementación estuvo prevista para iniciar a partir de septiembre del año 2020 hasta octubre de 2020, en un tiempo aproximado de un mes, como se detalla en la tabla 3 a continuación, de manera secuencial cada una de las actividades a desarrollar para poder alcanzar los objetivos propuestos (ver explicación en la tabla 3).

**Tabla 3. Participación del estudiante y el docente en secuencia de actividades**

<b>Secuencia temporal</b>	<b>Participación del estudiante</b>	<b>Participación del docente</b>	<b>Herramienta tecnológica</b>
<b>Actividad inicial: Prueba diagnóstica</b> 11/09/2020	<p>Los estudiantes, siguiendo las indicaciones de la docente, ingresan a la UDD en la Plataforma Classroom para llevar, para realizar la prueba de saberes previos, la cual constaba de tres partes que tenían que resolver mediante opción múltiple y hacer pareja. Podían contestar la evaluación escrita a través de la plataforma o descargando el examen, tomar foto y subir el archivo a Classroom.</p> <p><b>-Rol del estudiante:</b> Activo y administrador de su tiempo.</p> <p><b>-Interacción:</b> Estudiante-docente y estudiante-plataforma-material</p>	<p>La docente diseña la prueba diagnóstica ajustándose al modelo de la prueba SABER 11 en inglés y luego la aplica y regula el tiempo de realización de la misma. Finalmente corrige y sistematiza los resultados.</p> <p><b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, dinamizador y guía de la aplicación de la prueba diagnóstica.</p> <p><b>-Interacción:</b> Docente-estudiante-herramienta TIC</p>	-Plataforma Google Classroom y Unidad Didáctica Digital

<p><b>Actividad 1.</b>  “Around my city” (habilidad oral)  15/09/2020</p>	<p>Los estudiantes, mediante este tema, tuvieron la oportunidad de llevar a cabo dos conversaciones, una relacionada con extraviarse en la ciudad y otra con los medios de transporte que circulan en ella. En la primera conversación, se pusieron de acuerdo en el chat de whatsApp sobre el diálogo. Mediante un audio, escucharon la pronunciación del vocabulario de la ciudad, las preposiciones y un diálogo de muestra. La conversación abordó la situación de un niño que se pierde en la ciudad y al encontrarse con un oficial de policía, le pregunta qué ruta tomar para llegar a un lugar determinado. Los estudiantes presentaron la conversación mediante video llamada por whatsapp, en vivo grabando un audio compartido. Los niños realizaron el papel del oficial y las niñas el del estudiante extraviado. Asimismo, en la conversación 2, los estudiantes de con un respectivo compañero, grabaron un audio compartido de una conversación sobre cómo llegar a un lugar específico con un medio de transporte (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=KjBQN-XcFjAM">https://www.youtube.com/watch?v=KjBQN-XcFjAM</a>).</p> <p><b>-Rol del estudiante:</b> Activo, constructor de su aprendizaje y responsable de la administración de su tiempo.</p> <p><b>-Interacción:</b> Estudiante-estudiante y Estudiante-Docente-plataforma</p>	<p>La docente diseña una conversación breve para que los estudiantes sean capaces de llevar a cabo su propia versión. Propone un audio y un video en powerpoint con vocabulario, preposiciones y diálogo incluido sobre perdido en la ciudad y el medio de transporte que se debe tomar para llegar a un punto definido.</p> <p><b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, dinamizador y animador para que el estudiante realice la conversación colaborativamente.</p> <p><b>-Interacción:</b> Docente-estudiante-plataforma</p>	<p>-Whatsapp para la videollamada, audio y audiovideo en PowerPoint</p>
---	--	--	---



<p><b>Actividad</b></p> <p>2. “Positive &amp; negative human actions against environment”</p> <p>22/09/2020</p>	<p>Los estudiantes observaron un video corto que muestra imágenes de la acción humana sobre el medio ambiente. Luego, subrayan una lista de las acciones humanas de carácter negativo en contra del que se ha colgado en Plataforma Classroom y/o a través de Whatsapp para los que tienen problemas de conexión (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=WfGMYdalCIU">https://www.youtube.com/watch?v=WfGMYdalCIU</a>).</p> <p>Los aprendices observaron el video, y completaron una tabla en su cuaderno con dibujos de los efectos que tenemos los humanos en el medio ambiente. Los estudiantes consultaron la lección de la página 33 con frases alusivas al cuidado del medio ambiente, presentaron de manera creativa un Monólogo hablando de las frases para cuidar el medio ambiente de la ciudad. Ayudados por la maqueta de su barrio, colocaron allí, las expresiones aprendidas y lo enviaron a través de una grabación de un minuto de vídeo, el cual subieron a la plataforma Classroom (<a href="https://classroom.google.com/u/0/h">https://classroom.google.com/u/0/h</a> o whatsapp del grupo).</p> <p><b>-Rol del estudiante:</b> Activo, constructor de su conocimiento y administrador de su tiempo.</p>	<p>El docente orienta la sesión siguiendo la planeación de la UDD.</p> <p>El docente explica paso a paso cómo se realiza el monólogo y cómo lo suben a la plataforma. se realiza la retroalimentación del ejercicio.</p> <p><b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, dinamizador y animador para que el estudiante realice la actividad colaborativamente.</p> <p><b>-Interacción:</b> Docente-estudiante-plataforma-whatsapp</p>	<p>-Vídeo de un minuto y plataforma Google Classroom</p>
---	---	--	--

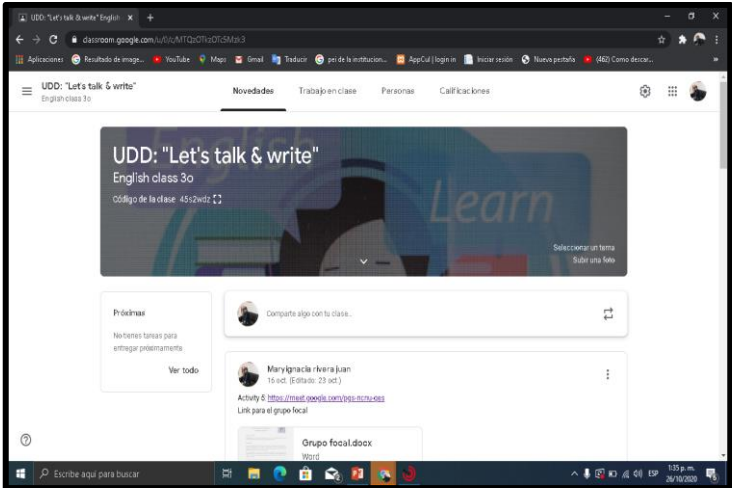
	<b>-Interacción:</b> Estudiante-docente		
<b>Actividad 3.</b> Environmental elements (Trees, park, animals, river, ocean). Septiembre 29 /2020	Los estudiantes, a través de un trabajo cooperativo, escribieron oraciones coherentes en grupos de cuatro haciendo uso del vocabulario y las estructuras estudiadas relacionado con los elementos que componen el medio ambiente, mediante la publicación en un padlet. <a href="https://padlet.com/mariju17618/zwp9od1uwd8tvmv">https://padlet.com/mariju17618/zwp9od1uwd8tvmv</a>  <b>-Rol del docente:</b> Activo, social, interactivo, constructor de su propio aprendizaje.  <b>-Interacción:</b> Estudiante-docente	La docente sigue los pasos de acuerdo a lo planeado en la UDD. Se dio inicio recordando las instrucciones en el whatsapp que también aparecen en la plataforma Classroom  <b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, dinamizador, animador del proceso de enseñanza-aprendizaje.  <b>-Interacción:</b> Docente-estudiante	-Whatsapp, plataforma Google Classroom, y herramienta padlet
<b>Actividad 4.</b> “Animals and habitats” Octubre 2/2020	En esta actividad, los estudiantes hicieron uso del vocabulario de los animales y los entornos donde éstos habitan para completar el texto que aparece en la guía que se ha diseñado para el tema y en la herramienta Educaplay <a href="https://es.educaplay.com/recursos-educativos/6821443-writing_activity.html">https://es.educaplay.com/recursos-educativos/6821443-writing_activity.html</a>	La docente diseñó un ejercicio haciendo uso de la herramienta Educaplay, a fin de que los estudiantes complementen las oraciones con el vocabulario de los elementos del medio ambiente y hábitats.	-Whatsapp, plataforma Google Classroom, y herramienta Educaplay

	<p><b>-Rol del estudiante:</b> Activo, social, interactivo, constructor de su propio aprendizaje</p> <p><b>Interacción:</b> Estudiante-docente-plataforma-herramienta educaplay</p>	<p><b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, dinamizador, animador del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p><b>-Interacción:</b> Docente-estudiante-plataforma-herramienta Educaplay</p>	
<p><b>Actividad 5</b></p> <p>Evaluación: Prueba final/Octubre 13/2020</p> <p><b>Grupo focal</b> Octubre 16/2020</p>	<p><b>Prueba final:</b></p> <p>Los estudiantes realizan una prueba final con las mismas características de la prueba diagnóstica, a fin de que demuestren la consecución del objetivo de la propuesta implementada.</p> <p><b>Grupo focal:</b></p> <p>Se planeó llevar a cabo un grupo focal para llevar a cabo la evaluación de la experiencia en este espacio de opinión para evaluar el impacto de la experiencia.</p> <p><b>-Rol del estudiante:</b> Sujeto constructor de su propio conocimiento. Debe estar motivado y construye conocimiento al dar sentido a los conceptos a partir de su</p>	<p>La docente diseña una Prueba final para observar el avance de los estudiantes participantes en la experiencia.</p> <p><b>-Rol del docente:</b> facilitador, mediador, evaluador, dinamizador, animador del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p><b>-Interacción:</b> Docente-estudiante-</p>	<p>-Post-Test</p> <p>Competencia Inglés tipo prueba saber, Google forms, plataforma Google Classroom y herramienta Meet</p>

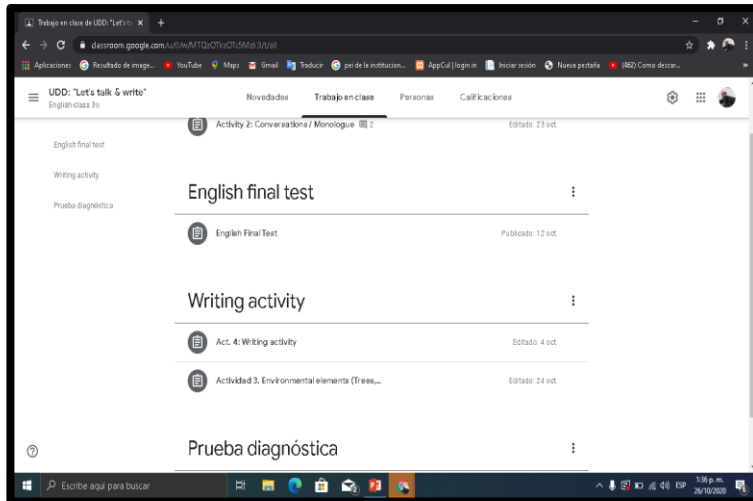
	<p>relación con estructuras cognoscitivas y experiencias previas, activo, social, interactivo, constructor de su propio aprendizaje.</p> <p><b>-Interacción:</b> Estudiante-docente-Plataforma Classroom.</p>	<p>Plataforma Classroom.</p>	
--	---	------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

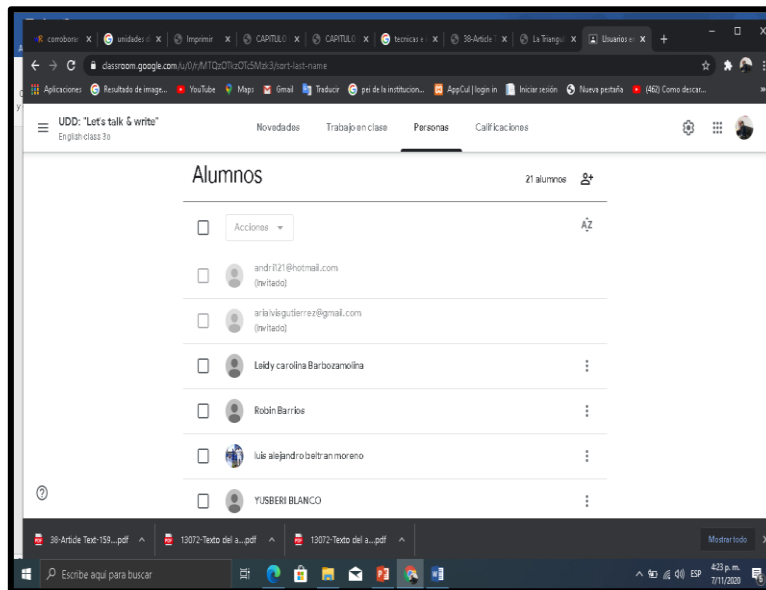
A continuación se comparten algunas vistas de la UDD creada en la plataforma Google Classroom:



**Gráfica 5:** Interfaz de la plataforma Classroom y la UDD



**Gráfica 6:** Actividades de la UDD: “Let’s talk & write”



**Gráfica 7:** Estudiantes participantes matriculados en el curso

## 8. Resultados

En este apartado, se presentan los resultados de los cinco instrumentos utilizados durante la investigación. El primero de ellos, es la encuesta 1 o Prueba diagnóstica dirigida a estudiantes de 3° grado, cuyo fin apuntaba a indagar por aspectos cognitivos que sirvieron de insumo para el diseño de la Unidad Didáctica Digital. El segundo instrumento, el formato de la UDD, o sea la implementación y desarrollo de las actividades diseñadas. El tercer instrumento, la rúbrica de evaluación/lista de chequeo, la cual permitió por medio de conversaciones y un monólogo, comparar la competencia oral y escrita de los estudiantes antes y después de la implementación de la secuencia didáctica. Luego, el cuarto instrumento, la prueba final, a través de ésta, se pudo observar el avance en el desarrollo de las habilidades oral y escrita. Finalmente, el quinto instrumento, el Grupo focal, donde los estudiantes expresaron su percepción frente a la propuesta generada por el uso de TIC y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés, implementada durante el trabajo de campo.

Antes de desglosar los resultados, es relevante destacar el antes y el después de la aplicación de la primera actividad oral y la escrita, explicados en la tabla 4.

**Tabla 4: Resultados y análisis inicial de la primera actividad oral y escrita**

Antes de la primera actividad oral/escrita virtual	Después de la primera actividad oral/escrita virtual
-Los estudiantes y sus acudientes se sentían un poco enredados con las actividades orales porque tenían problemas con la expresión oral y uso de la Plataforma Classroom para enviarla.	-Expresiones de agradecimiento por el acompañamiento de la docente para llevar a cabo el compromiso.
-Sólo querían que se les enviara por whatsapp las actividades propuestas.	-Manejo de la interfaz de Plataforma Classroom para enviar las actividades y colaboración con otros participantes.

-Se sentían abrumados al redactar una oración en inglés mediante un recurso TIC.	-Interés por realizar la siguiente actividad escrita y el uso de otra herramienta tecnológica.
-No leían bien las instrucciones y las ejecutaban sin conocimiento previo.	-Lectura sosegada de las indicaciones y comprensión de los requerimientos.

Fuente: Tomado de Nobles (2018)

A continuación, se presentan los resultados según el procedimiento descrito en el segmento anterior, iniciando en primera instancia con aquellos arrojados por el cuestionario que evaluaba el conocimiento previo de los estudiantes, respecto a las habilidades oral y escrita para luego continuar con el resultado de las actividades diseñadas, la prueba final y el grupo focal.

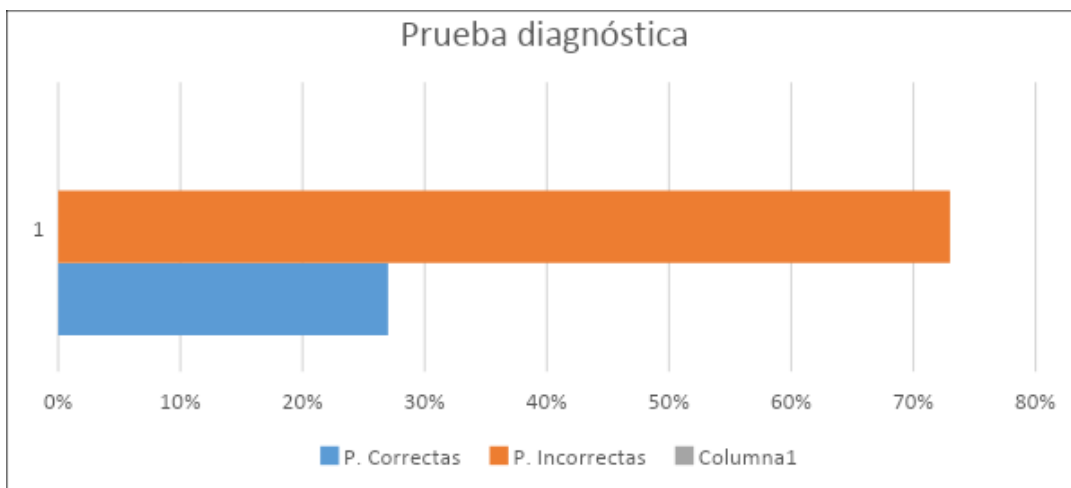
## **8.1 Resultados obtenidos**

### **8.1.1. Prueba de Conocimientos previos de inglés -English Placement Test-**

La prueba se aplicó para recabar información relacionada con el conocimiento general de 19 estudiantes que participaron en las habilidades oral y escrita. Constaba de tres partes. Parte 1, evaluaba habilidad oral. Parte 2, habilidad oral y escrita. Parte 3, habilidad escrita. Se llevó a cabo mediante preguntas de selección múltiple con única respuesta en la 1ª y 3ª parte y relacionar con líneas en la 2ª parte a través de un documento pdf alojado en la Plataforma Google Classroom.

### **-Resultados de la prueba de conocimientos final –English final Test-**

Del total de preguntas (15) que contenía el cuestionario, el 27% fueron contestadas correctamente, mientras que el 73% se hicieron de manera incorrecta. Esto explica el poco manejo que tienen con relación a esta clase de pruebas donde se evalúa el desempeño cognitivo en relación con las habilidades comunicativas evaluadas, la cual se explicará más adelante. (ver gráfica 8).



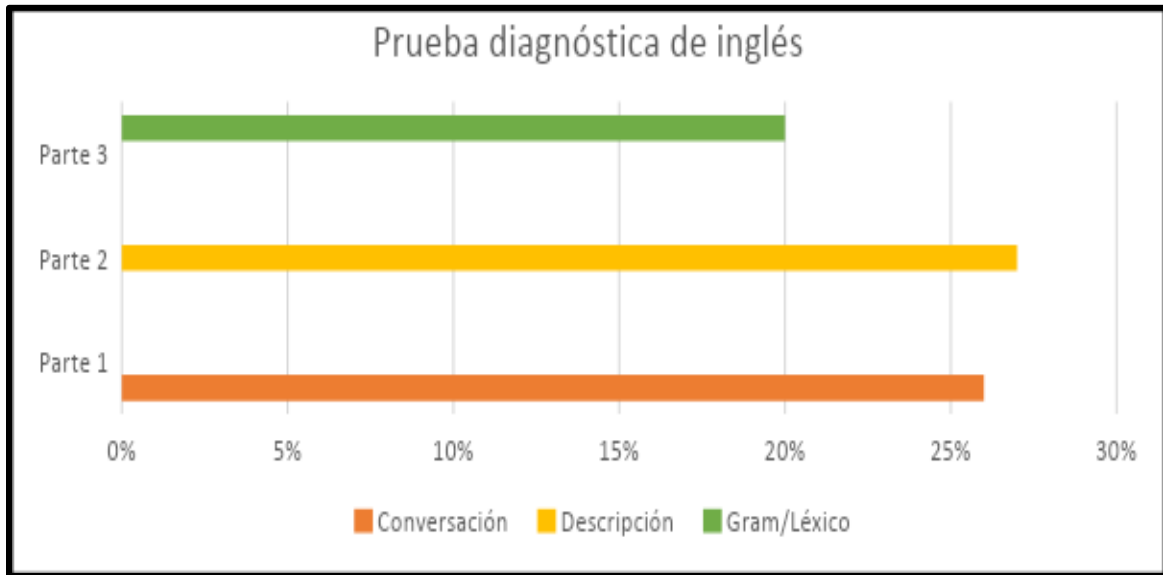
**Gráfica 8:** Prueba diagnóstica por respuestas correctas/incorrectas. Elaboración propia

#### **-Prueba diagnóstica por promedio de notas.**

En la parte 1 se relaciona con la habilidad oral a través de dos conversaciones y un monólogo. El 26% de los participantes pudieron intervenir en forma adecuada lo que un interlocutor 2 haría frente a lo dicho por un interlocutor 1. En la parte 2, el 27% de los estudiantes fueron capaces de buscar la relación correcta entre palabras y descripciones para asociar cada enunciado con la imagen correspondiente, mientras al 20% de los participantes pudieron leer el texto, prestando atención a los espacios y, para cada uno de ellos, seleccionaron la palabra correcta donde se obtuvo un promedio de 3.2..

Se evidencia la poca confianza que tienen al responder preguntas básicas con respuestas simples. Asimismo, en las preguntas relacionadas con llenar espacios, se denota la inseguridad al elegir la opción adecuada de acuerdo a estructuras lingüísticas, uso de léxico y organización del texto, tal como se presenta en la gráfica 9





**Gráfica 9:** Prueba diagnóstica por promedio de notas. Elaboración propia

### 8.1.2. Actividades aplicadas –Desarrollo de la UDD-

-**Actividad 1:** Audio- llamada. Representación del diálogos 1 y 2: “Lost in the city” “Means of transportation” Desarrollo de la sesión: Cómo se les había dejado una tarea sobre el vocabulario de la ciudad, las preposiciones y estructuras para entablar conversación, con una situación, los estudiantes prepararon su conversación y trabajaron cooperativamente con pares

**Resultados de la actividad 1:** La participación de los estudiantes en la conversación 1 mediante video llamada por whatsApp y la audio- llamada 2 compartida demostraron mucha disposición para llevar a cabo las dos conversaciones, demostrando mucha creatividad y entusiasmo con dicha actividad.

En esta sesión, se observó que los estudiantes mostraron gran disposición para realizar actividades en las cuales tenían que interactuar con sus compañeros, poniéndose en contacto con ellos a través del grupo de whatsApp. Los participantes que intervinieron, lo hicieron con confianza, haciendo uso del vocabulario, ya que modificaron palabras de la conversación

original y estuvieron atentos a su representación a través de llamada en vivo, al igual que a la entrega de su audio- compartido, obteniendo valoraciones bastante buenas atendiendo a la rúbrica que se diseñó para tal fin. Sólo cuatro niños que están desconectados, les fue imposible realizar dicha actividad oral.

**-Actividad 2: “Positive & negative human actions against environment”**

La segunda actividad se refería a la presentación por medio de un monólogo, de las acciones positivas para el cuidado del medio ambiente de su localidad. Tomaron frases alusivas al cuidado del medio ambiente de la guía de la página 32 del módulo de inglés. Los estudiantes utilizaron letreros y la maqueta que construyeron sobre su barrio utilizando las expresiones aprendidas que colocaron allí y lo enviaron a través de una grabación de un minuto de vídeo.

**-Resultados de la actividad 2:** Un aspecto positivo es que los estudiantes se motivaron mucho con la actividad participando, construyendo sus maquetas y letreros para el cuidado del medio ambiente. Por otro lado, como aspecto negativo, fue que cuatro estudiantes no pudieron realizar la tarea por cuestiones de conectividad. Así, que de acuerdo a la rúbrica analizamos: Esta sesión se desarrolló muy bien a pesar de tener menor tiempo, los estudiantes mostraron conocimiento sobre el vocabulario y algunas expresiones aprendidas sobre el cuidado del medio ambiente. También los estudiantes estaban motivados en la grabación de su video, ya que cada vez hay menos temor de expresarse en inglés.

**-Actividad 3: Writing activity (1). Environmental elements (Trees, park, animals, river, ocean, creeks).**

A través de un trabajo cooperativo, los estudiantes debían construir oraciones coherentes en grupos de cuatro haciendo uso del vocabulario y las estructuras estudiadas, mediante un

enlace de la herramienta Padlet, publicado a través de la Plataforma Google Classroom o al WhatsApp para facilitar la realización.

**-Resultados de la actividad 3:**

Se observa que los niños gradualmente se sienten más motivados por hacer parte de las actividades propuestas, en este caso la redacción de oraciones sencillas utilizando el vocabulario de los elementos del medio ambiente y estructuras simples en forma coherente se ve reflejado en las producciones plasmadas en el Padlet o muro de construcción, la cual les gustó interactuar con dicha herramienta.

Del desarrollo de esta sesión permitió ver que los estudiantes comienzan a interesarse por aprender nuevo vocabulario y por estudiarlo con el objetivo de ser más ágiles en el desarrollo de las actividades que se plantean en la clase y también se pudo observar que fueron más prolijo al elaborar sus propias oraciones escritas en inglés. En las oraciones se notaba coherencia y sentido al usar el vocabulario de los temas aprendidos.

**-Actividad 4: Writing activity(2) “Animals and habitats”**

En esta actividad, los estudiantes utilizaron el vocabulario de los animales, entornos donde habitan y los elementos del medio ambiente para completar un texto que aparece en la guía que se ha diseñado para desarrollar la habilidad escrita del tema mediante la herramienta EDUCAPLAY.

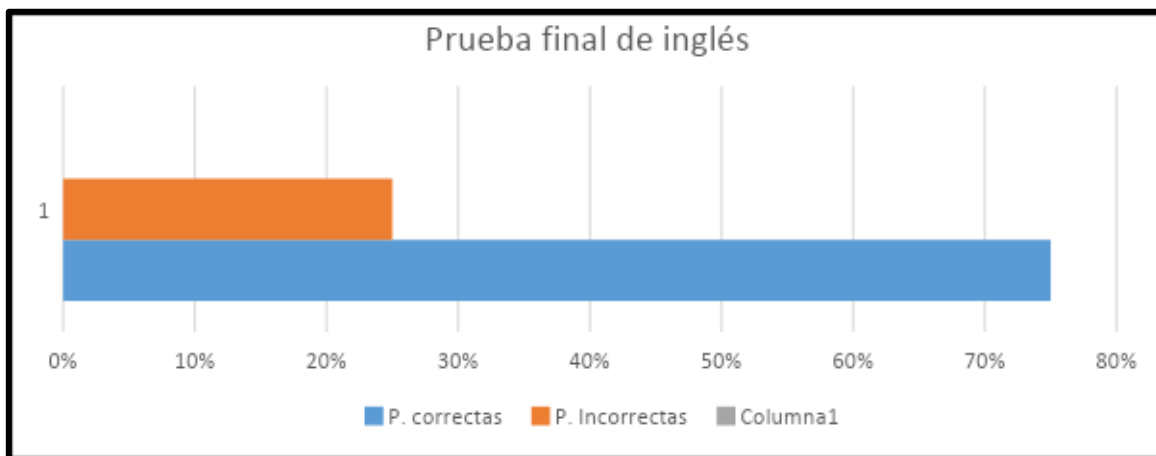
**-Resultados de la actividad 4:** En esta sesión los estudiantes participaron más organizadamente, se pudo precisar que están familiarizándose con el vocabulario y con las herramientas tecnológicas utilizadas, en este caso Educaplay, las que están manejando rápidamente. Además, se observa una mayor coherencia y sentido al momento de completar el párrafo con las palabras adecuadas, lo que evidencia una mejora en la habilidad escrita que

nos permite deducir que las actividades han podido intervenir en el desarrollo de esta habilidad, además de incrementar la motivación por el uso del idioma inglés.

### 8.1.3. Prueba final de inglés. -English Final Test-

En la realización de la prueba final, se observó en los estudiantes, un progreso en su capacidad de manejo del idioma inglés llegando casi al nivel proyectado. En la prueba final, los aprendices demostraron más seguridad en el manejo del vocabulario, en el uso de la habilidad oral, se evidencia un mejor rendimiento académico en inglés y mayor motivación por desarrollar las actividades asignadas.

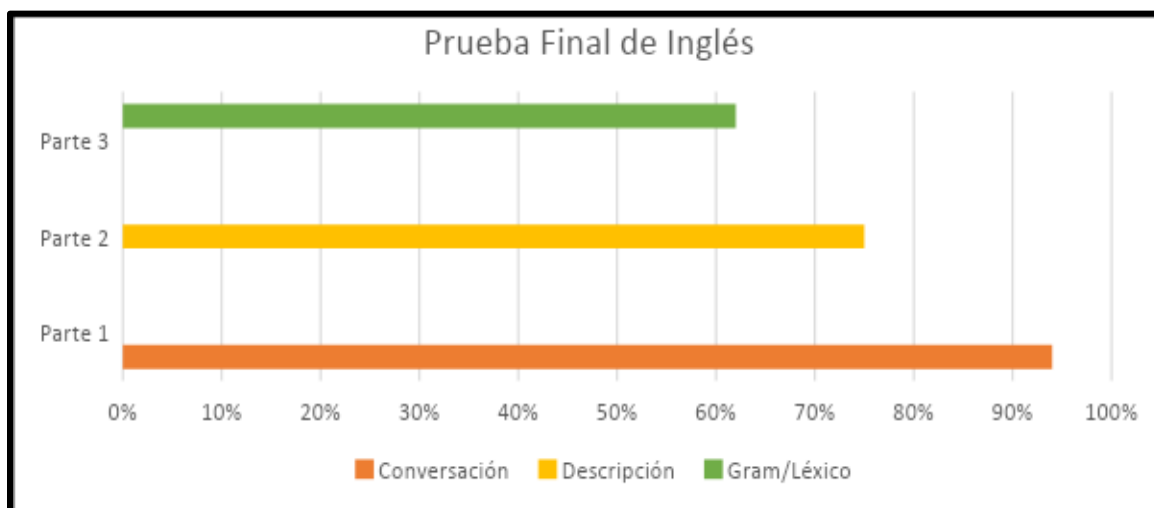
**-Resultados Prueba Final:** Ésta consistió en un total de preguntas (10) que contenía el cuestionario, el 75% de las preguntas fueron contestadas correctamente, mientras que el 25% se hicieron de manera incorrecta. Es posible evidenciar un mejoramiento en las respuestas correctas, que se puede observar en la siguiente gráfica:



**Gráfica 10:** Prueba final por respuestas correctas/incorrectas. Elaboración propia.

Al igual que la prueba diagnóstica, en la prueba final, la parte 1, indaga por la habilidad oral a través de dos conversaciones y un monólogo. El 94% de los participantes pudieron

intervenir en forma adecuada lo que un interlocutor 2 haría frente a lo dicho por un interlocutor 1. En la parte 2, que analiza tanto la habilidad oral como escrita, evidencia que el 75% de los estudiantes fueron capaces de buscar la relación correcta entre avisos para asociar cada enunciado con el lugar donde lo podríamos encontrar, a su vez, en la parte 3, que tiene que ver con la habilidad escrita, el 62 % de los participantes pudieron completar el texto, prestando atención a la gramática y el léxico correspondiente.

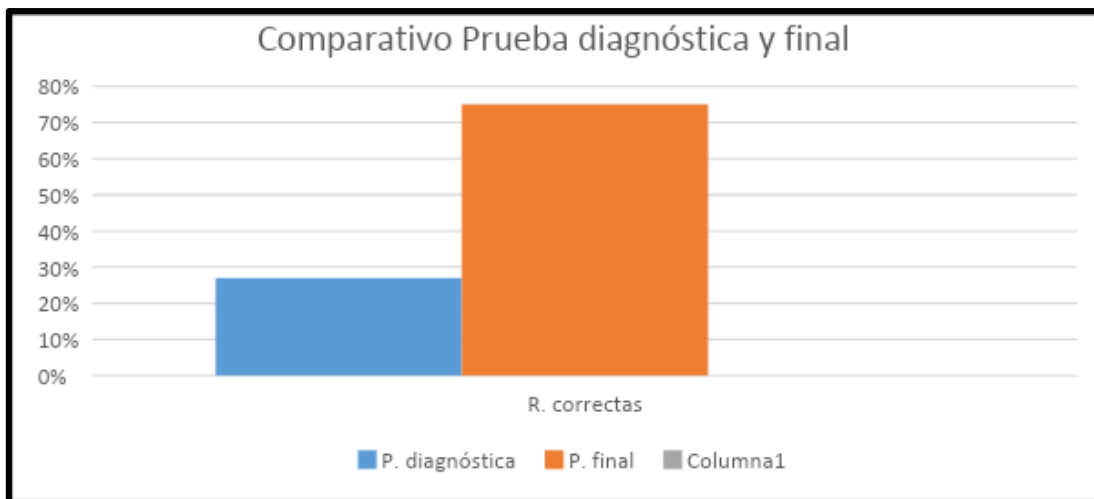


**Gráfica 11:** Prueba final por promedio de notas. Elaboración propia

#### **-Comparativo de resultados entre la Prueba diagnóstica y la Prueba final**

Todo el proceso llevado a cabo con la experiencia de innovación explicada en esta propuesta, el diseño de una Unidad Didáctica Digital, se encaminó en tratar de fomentar las habilidades comunicativas oral y escrita de los estudiantes de 3° grado. Tomando los datos porcentuales de aciertos y haciendo un promedio de ellos para obtener un porcentaje general (figura 6), podemos notar que dichas habilidades mejoraron gracias a la propuesta, pasando de 27% de aciertos en la Prueba diagnóstica a un 75% en la Prueba final, citando a Ambrós (2009)

cuando afirma que las Unidades Didácticas permiten el cumplimiento de los objetivos de enseñanza-aprendizaje en condiciones de agilidad y eficiencia (ver gráfica 12):



**Gráfica 12.** Comparativo de aciertos en Prueba diagnóstica y final. Elaboración propia

#### **8.1.4. Observación directa. Evaluación de la habilidad oral y escrita**

La observación a través de los sentidos es el método más antiguo usado por los investigadores para describir y comprender la naturaleza y el ser humano. La observación pretende describir, explicar, y comprender, descubrir patrones. Es un instrumento que viene dado al ser humano, que utiliza la información que captan nuestros sentidos, y permite el aprendizaje. Para llevar un registro de la observación de cada uno de los estudiantes participantes, se utilizaron la rúbrica y la lista de chequeo como evidencia del proceso de enseñanza aprendizaje y tener una radiografía más detallada del desempeño en las habilidades oral y escrita a lo largo de la implementación. Al respecto Bunge (2007) señala que, la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual.

#### **-Rúbrica. Instrumento para la observación de la habilidad oral**

Las rúbricas son guías de puntuación usadas en la evaluación del desempeño de los estudiantes que describen las características específicas de un producto, proyecto o tarea en varios niveles de rendimiento, con el fin de clarificar lo que se espera del trabajo del alumno, de valorar su ejecución y de facilitar la proporción de feedback (retroalimentación) (Andrade, 2005; Mertler, 2001). La rúbrica utilizada consta de un cuadro con cuatro columnas y seis filas:

-Horizontal: Niveles de criterio: Awesome: [sorprendente] con una valoración entre: (4.6/ 5.0)

con su respectivo emoticón para mejor comprensión por parte del niño y su acudiente, 👍

Good: (bueno) con una valoración entre {4.0 /4.5), emoticón: 😊.

Fair: (regular) con una valoración entre (3.0 /3.7), emoticón: 😊

Not quite well yet (no del todo bien todavía) con una valoración entre ((2.0 /2.7), emoticón 😞

-Vertical: Aspectos a evaluar:

-Vocabulary/expression usage(uso de palabras y expresiones)

Variety of words used ( variedad de vocablos utilizadas)

Interaction listen/respond (interacción escucha/respuesta)

Pronunciation (Pronunciación)

Creativity/confianza (Creatividad y confianza)

Oral presentation (presentación oral)

### **-Resultados de la rúbrica –Conversaciones /Monólogo-**

Fue posible advertir un avance en el uso de palabras y expresiones estudiadas, las cuales fueron utilizadas en las conversaciones y el monólogo que los estudiantes prepararon, con base en un modelo dado por la docente para llevar a cabo la evaluación de la habilidad oral. Los estudiantes también fueron capaces de hacer modificaciones variando el vocabulario, pero conservando el argumento de los diálogos presentados. De igual forma, en el monólogo

también lograron explicar sobre el cuidado del medio ambiente haciendo uso de expresiones previamente aprendidas y de una maqueta de su barrio realizada por ellos mismos. Hubo mejoramiento en la pronunciación que hizo que ganaran confianza al llevar a cabo su presentación oral de manera creativa.

**-Lista de chequeo. Instrumento para la observación de la habilidad escrita**

La lista de chequeo es en sí misma, una ayuda para la memoria, al proporcionar un método para una rápida verificación de los ítems planteados según el tipo de asunto a controlar. Contribuyen a normalizar o estandarizar líneas de acción sistemáticas detallando cada uno de los puntos de actividad o proceso. Afirma Oliva (2009, p. 9) “las listas de chequeo son dispositivos metodológicos y nemotécnicos, que reducen la complejidad para comprobar solamente los elementos importantes, con ello reducen errores de omisión”.

La lista de chequeo utilizada consta de un formato de verificación que depende del volumen de información recopilada para evaluar la habilidad escrita de cada estudiante.

**Tabla 5. Lista de chequeo**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NA</b>
¿El Texto se centra en una idea central?			
¿La producción escrita es clara y coherente?			
¿Utiliza un vocabulario apropiado para el tema?			
¿Escribe frases sencillas sobre tema que se asignó?			
¿Reconoce estructuras básicas del L2?			
¿Completa un texto utilizando el léxico adecuado de una lista propuesta?			

**-Resultado de la Lista de chequeo. Instrumento para la evaluación de la habilidad escrita**



Se observó desarrollo en la redacción de oraciones sencillas con uso variado del vocabulario, el cual está relacionado con la temática abordada. Se utilizaron acertadamente las estructuras gramaticales y el léxico en forma coherente, sobre todo en la complementación de párrafo incompleto. De igual forma, se estableció que los niños ya reconocen un poco más las estructuras básicas del L2 al momento de redactar oraciones simples.

### **8.1.5. Grupo focal**

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger (1995), lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para llevar a cabo la actividad, se distribuyó un cuestionario de 10 preguntas en forma escrita donde los estudiantes evaluaron oralmente, el impacto de la propuesta frente al fortalecimiento de las habilidades oral y escritas en un L2 (inglés). Se les extendió una invitación a través de la herramienta Meet ( <https://meet.google.com/pgs-ncnu-qes>) donde se pudieron conectar ocho estudiantes, ya que algunos no cuentan con el celular o computador todo el día. El resto de los niños enviaron las respuestas de las preguntas en forma escrita.

**-Resultado del Grupo focal. Evaluación de actividades realizada:** A continuación se presenta un resumen de las respuestas al cuestionario del grupo focal:

#### ***Sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación***

1. ¿Recuerdan los recursos tecnológicos que utilizaron en la clase de inglés?, ¿Cuáles utilizamos?

Recurso TIC	Cuáles utilizaron
Classroom	✓
WhatsApp	✓
Audios	✓
Padlet	✓
Educaplay	✓
Videos	✓
Power point	✓
Google forms	✓

2. ¿Les gustó utilizar los recursos tecnológicos?, ¿Qué fue lo que más les gustó?/ ¿Qué no les gustó?

Los que participaron en el grupo focal manifestaron les había gustado la utilización de recursos tecnológicos para estimular el aprendizaje del inglés. La mayoría expresó que la plataforma Classroom, al principio les costó trabajo pero cuando ya comprendieron el manejo, les gustó y se sintieron bien trabajando los recursos Padlet y Educaplay. Obvio, que el uso del WhatsApp es una de las que más utilizan. Realmente, a todos les gustó.

3. ¿Qué lograron aprender de los recursos tecnológicos que utilizaron?

Los estudiantes asistentes al grupo focal, acordaron que habían aprendido a expresarse más en inglés con la dramatización de diálogos a través de la escucha de los audios y videos

presentados, a manejar más la información del internet y las herramientas educativas nunca antes conocidas por ellos.

4. ¿Qué fue lo que más te gustó de la experiencia?, ¿Por qué?

Los asistentes manifestaron que el estar involucrados con las herramientas TIC, les gustó mucho porque sintieron que aprendieron más inglés a través de éstas. Además, opinaron que les gustaba porque eran una manera importante de relacionarse con el inglés.

5. ¿Cuáles fueron tus actividades favoritas?, ¿Por qué?

Los diálogos, el monólogo y la actividad 4 de Educaplay. Porque ayudó a mejorar la pronunciación, a hablar en inglés y a practicar la escritura de oraciones.

6. ¿Qué aprendieron?

Los niños y niñas expresaron que aprendieron vocabulario, a expresarse en inglés, a construir maquetas de la ciudad y transformar los diálogos del módulo.

7. ¿Cuál de las siguientes habilidades crees que desarrollaste más: oral-escrita?, ¿Por qué?

La mayor parte dijo haber desarrollado la habilidad oral fruto de las actividades orales diseñadas para tal fin. Otros, expresaron que la parte escrita también fue impulsada por actividades de gramáticas y lexicales.

8. ¿Qué dificultades tuviste en la realización de las actividades de conversación/monólogo o las escritas (Padlet/Educaplay)

Al principio, algunos niños y niñas manifestaron que no entendían nada, que se sentían perdidos sobre todo al acceder a la plataforma Classroom.

9. ¿Cómo las solucionaste?

Los estudiantes expresaron que con la explicación paso a paso de la docente, fueron capaces de trabajar en ella.

10. ¿Qué consideran se puede mejorar para futuras actividades que se realicen con el uso de las TIC? (Tecnologías)

Los niños dijeron que todo estaba bien, que debería seguir sobre todo la actividad de jueguito diseñada en Educaplay.

**-Resumen de los resultados:**

Con la realización de la evaluación del grupo focal, y teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes se evidenció un mejoramiento en la habilidad oral, ya que los participantes adujeron que fue la que más desarrollaron a través de los diálogos y el monólogo que pudieron llevar a cabo.

Observando la habilidad escrita, se pudo analizar que los estudiantes fueron capaces de redactar oraciones con un nivel de complejidad medio, como había sido al inicio de la propuesta donde los estudiantes tenían serias dificultades para expresar por escrito sus oraciones y complementar textos. Teniendo en cuenta los resultados de las actividades, la prueba final y el grupo focal, se puede deducir que todo lo planeado se llevó a cabo tal como se había organizado y que hubo un avance significativo en el desarrollo de las habilidades oral y escrita frente a los resultados arrojados en la prueba diagnóstica llevada a cabo antes de la implementación de la UDD “Let’s talk & write” en comparación con los resultados de la prueba final. Ver tabla 6 que corresponde a las actividades experimentadas y el medio de verificación:

**Tabla 6: Actividades/experiencias desarrolladas y medios de verificación.**

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividades/experiencias desarrolladas</b>	<b>Medios de verificación</b>
Fomentar la habilidad oral y	-Explorar las habilidades oral y	Corresponde a la aplicación de la prueba diagnóstica de	Anexos de la evaluación de los

<p>escrita en un L2(inglés) de estudiantes de tercero de primaria de una institución educativa pública</p>	<p>escrita en un L2 (inglés) de los estudiantes de tercero de primaria</p>	<p>conocimientos previos. Teniendo en cuenta la educación desde casa, los estudiantes recibieron un examen con la dinámica de la prueba Saber ajustada al grado 3o que realizaron en una hora entre las 3:00 a 4:00 pm.</p>	<p>estudiantes realizadas.</p>
<p>dinamizado desde la plataforma Google Classroom</p>	<p>-Diseñar e implementar los contenidos, las estrategias y experiencias que harán parte de la plataforma Google Classroom para fomentar las habilidades oral y escrita en L2 (inglés)</p>	<p>Formato de UDD -Está relacionado con la planeación de los temas que ayudaron a afianzar el conocimiento, específicamente a las actividades que contribuirán al desarrollo de las habilidades oral y escrita. Se habilita la plataforma Classroom para acceder al contenido aplicando las estrategias planeadas para tal fin. A continuación las actividades de la UDD: 1. “Around my city” 2. “Human positive &amp; negative actions against the environment” 3. “Environmental elements” (Trees, park, animals, river, ocean) 4. “Animals and habitats”.</p>	<p>Actividades realizadas en la plataforma Google Classroom, videos grabados, audios, actividades en padlet y en Educaplay.</p>
	<p>-Evaluar el impacto de la propuesta de</p>	<p>Se aplicó una prueba final tipo Saber con estructuras y</p>	<p>Listado de calificaciones en</p>

<p>innovación pedagógica frente al fomento de las habilidades oral y escrita de los estudiantes de tercer grado en un L2(inglés)</p>	<p>vocabulario aprendido, que se llevó a cabo como la prueba diagnóstica. Asimismo, un grupo focal para evaluar los alcances de la propuesta.</p>	<p>Excel. Google forms. Video grabado de los apartes de la reunión.</p>
	<p><b>Protocolo de aplicación del grupo focal:</b></p> <p>-Presentación de la moderadora para que los estudiantes se sientan en confianza al momento de contestar las preguntas - Explicación del motivo de la reunión.</p> <p>-Presentación de los integrantes del grupo</p> <p>-Tiempo de duración 60 minutos. Explicación introductoria de la sesión grupal. La apertura de la sesión con breve explicación del proyecto de investigación con palabras que sean de fácil comprensión para los estudiantes participantes.</p> <p>Se grabó la sesión para guardar las evidencias. Por favor, siéntanse cómodos para obtener respuestas sinceras.</p>	

		<p>-Los estudiantes intervinieron levantando la mano al momento de intervenir.</p> <p>-Todas las respuestas fueron tenidas en cuenta.</p>	
--	--	---	--

## 9. Conclusiones

La inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto del aprendizaje del inglés, ha influido de manera positiva, permitiendo un avance en la adquisición del idioma. Por tanto, una propuesta pedagógica consciente potencia el desarrollo de nuevas formas de aprender.

Es importante señalar que la plataforma elegida para alojar las actividades de la UDD “Google Classroom” permitió a los aprendices interactuar de manera favorable a través de su interfaz, ya que es bastante intuitiva, gratuita y de fácil acceso. Las actividades apoyadas por las herramientas TIC son relevantes en el aprendizaje del inglés en Primaria, sobre todo en los momentos actuales (Tedesco, 2009).

Asimismo, se destaca que la UDD es un recurso importante cuando se desea focalizar actividades encaminadas a desarrollar habilidades comunicativas (Martínez, 2006). La implementación de la propuesta fue provechosa, porque implicó un trabajo de investigación bien estructurado, que hicieron posible el alcance del objetivo general trazado en la presente investigación (MEN, 2018).

Se evidencia que el trabajo de investigación enriqueció el proceso de enseñanza-aprendizaje (Batista, 2018). El uso de actividades variadas e ideadas para el aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso el inglés, es muy útil para los estudiantes porque les brinda la posibilidad de desarrollar su potencial.

Finalmente, de acuerdo con Martínez (2006), la UDD resultó ser un recurso importante cuando se desea focalizar actividades encaminadas a desarrollar habilidades comunicativas y porque se logró mantener motivados a los aprendices hasta el final de la misma, por cuanto siempre estaban a la espera de nuevos retos de aprendizaje.



## 9. Reflexiones

El diseño, creación y desarrollo de la Unidad Didáctica Digital, conllevó a un análisis serio y profundo de distintas fuentes que posibilitaron la planeación de lo que convenía más a los estudiantes para poder alcanzar los objetivos satisfactoriamente con el apoyo de las TIC

El uso de la Plataforma Google Classroom facilita la planeación de las actividades de la UDD articuladas con otras herramientas TIC. Aunque no fue fácil para los estudiantes utilizar las herramientas TIC y acostumbrarse a nuevas formas de aprendizaje, se requiere ir cambiando con los signos de los tiempos para no quedarse atrás (Bower, 2016).

La flexibilidad que ofrece el uso de plataformas virtuales para manejar el conocimiento nos invita a seguir explorando y a utilizar más estos recursos que resultan atractivos para los alumnos (Kumar y Tammelin, 2012).

La prueba diagnóstica evidenció lo que ya se había observado en las sesiones presenciales, y el mismo se logró remontar en la prueba final. Esto denota que las actividades de la Unidad Didáctica fueron favorables para los estudiantes, porque sería de gran ayuda seguir en esta misma dirección para lograr metas ambiciosas en el aprendizaje del L2 (inglés).

Por último, la etapa de confinamiento, a pesar de todo, se convirtió en un reto para la implementación de la propuesta debido a que se hizo obligatorio hacer uso de los recursos virtuales, ya que éstos mediaron para que los estudiantes desarrollaran más sus habilidades oral y escrita.

## 11. Recomendaciones

Finalizada la propuesta de innovación pedagógica, se generan algunas sugerencias a tener en cuenta para su oportuna y apropiada implementación, por parte de docentes, investigadores y profesionales interesados en iniciativas de este tipo:

- La Institución educativa y docentes en general podrían tener en cuenta las actividades diseñadas articuladas con las herramientas TIC, ajustándolas a cada nivel y necesidad, que por los resultados obtenidos, puede continuar mejorando las habilidades oral y escrita no sólo del grado 3º, sino de todos los estudiantes del colegio.
- Por otro lado, es importante que los docentes de inglés exploren otras alternativas para abordar problemas de aula entre ellas el diseño de una Unidad Didáctica Digital.
- De igual forma, el diseño UDD de la mano de la plataforma Google Classroom son alternativas que brinda a los acudientes, herramientas para facilitar el acompañamiento de los estudiantes en el aprendizaje de un L2 ya que son muy intuitivas.
- Es relevante que se siga diseñando este tipo de actividades para que los estudiantes no pierdan la motivación por desarrollar sus habilidades oral y escrita en L2 (inglés).

## 12. Referencias bibliográficas

- Acosta, R. et al.(1996) *Communicative Language Teaching*. Brazil: Apoio Cultural, 1996.
- Álvarez-Gayou, J., Camacho, S., Maldonado, G., Trejo, C., Olgúin, A. y Pérez, M. (2014). La investigación cualitativa. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 2(3). <https://doi.org/10.29057/xikua.v2i3.1224>
- Andrade, (2005); Mertler, (2001) a través de Fernandez, A.(2010). *La Rúbrica como Instrumento de Evaluación*. Revista de Docencia Universitaria Vol.8 (n.1)
- Ambrós, A. (2009). *La programación de unidades didácticas por competencias*. Aula De Innovación Educativa, 180, 26-32.
- Ausbel, D. (1980). *Psicología educacional*. Rio de Janeiro, Interamericana. Traducción para portugués, de Eva Nick et al., Revista de psicología educacional: a cognitive view.
- Baptista, P. (2008). Seymour Papert: *Parábolas para explicar el debate sobre las TIC en la educación*. Revista Panamericana de Pedagogía, 12, 11-22.
- Bericat, Eduardo (1998). La integración de los Métodos Cuantitativo y Cualitativo en la Investigación Social, España, Editorial Ariel.
- Berrizaque, N. ( 2013) *Orientaciones para la elaboración de UDD*. Gobierno vasco. Madrid.
- Bower, M. (2016). Designing a typology of web 2.0 learning technologies. *British Journal of Educational Technology*, 47(4), 763-777. doi:0.1111/bjet. 123444
- Campos, G., Covarrubias N., Martínez, E. (2012).La Observación, un Método para el Estudio de la Realidad”. Revista Xihmai,Universidad La Salle Pachuca pp. 45-60
- Clément, R., Gardner, R. C. & Smythe, P. C. (1977). Motivational variables in second language acquisition: A study of Francophones learning English. Canadian.
- Consejo de Europa.(1998), Recommendation N.º R(98)6 of the Committee of Ministers to member States concerning modern languages, Estrasburgo..
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). El análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC: una perspectiva constructivista. En: E. Barberá, T. Mauri y J. Onrubia (Coords.). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis* (pp. 47-60). Barcelona: Graó
- Coll, C.(2010).Enseñar y aprender en el mundo actual: desafíos y encrucijadas. Pensamiento Iberoamericano, 7, 49

- Creswell, J. (2007). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. California: SAGE.
- Enriquez, C.(2019) *Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula*. Redialyc, 13-16
- Fernández-Cárdenas, J. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación*. México: Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Materiales Educativos
- Fernández, A. y Ospina, J. (2014). *Diseño de tres unidades didácticas para la enseñanza del inglés en el nivel A1 de Básica Primaria para un colegio público de Cali*. Cali: Universidad del Valle, Colombia.
- Fernández-Espada Ruiz, C. (2018). Eduinnova | Eduinnova. Retrieved from <http://www.eduinnova.es/dic09/UD.pdf>
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McgrawHill.
- Frezzo, D .(2017). *El papel de la tecnología en la Educación del futuro*. Work Economic Forum.
- García F. M. *La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p
- Gardner, R. y Lambert, W. (1974). *Actitudes y motivación en el aprendizaje de una lengua extranjera*. S. A. Newbury, House
- González, V. y López, J. (2018). *La Influencia de la Lengua Materna (L1) en la producción en la Lengua inglesa (L2)*. Universidad Cooperativa de Colombia (Tesis de grado), Bogotá
- Habermas, J. (2002). *Teoría de la acción comunicativa, I*. México: Taurus.
- Hamui-Sutton, Alicia, y Varela-Ruiz, Margarita (2013). *La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica*, 2(5),55-60. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733230009>
- Kumar, S. y Tammelin, M. (2008). *Integrar las Tics en la Enseñanza/aprendizaje de las segundas lenguas. Una guía para instituciones educativas europeas de Secundaria*. Universidad y Educación para adultos. ODLAC
- Kitzinger J.(1995) *Qualitative Research: introducing focus group*. BMJ. USA.
- Littlewood, W. (1996). *Enseñanza comunicativa de idiomas: introducción al enfoque comunicativo*. New York: Cambridge University Press.

Martínez, L. M. (2006). *Comunicación y Lenguaje Competencia Comunicativa*. Centro Editorial Universidad del Rosario. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley General de Educación. Recuperado de <https://www.losangelescartagena.edu.co/archivos/doc3.pdf>

Morales, H. Garay, J. Agudelo, M. (2009). *Propuesta para el mejoramiento del inglés en los y las estudiantes de 4B del colegio Antonio José de Sucre I.E.D, mediante la implementación de unidades didácticas Multimediales*. Universidad Libre (Bogotá) Tesis de grado Licenciatura en idiomas.

Ministerio de Educación Nacional. (2008). Ser Competente en Tecnología ¡Una necesidad para el desarrollo! Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf)

Murcia, F. J. (1997). *Investigar para cambiar*. Bogotá: Editorial Magisterio.

Oliva, P. (2009). *Listas de chequeo como técnica de control*. Recuperado de <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/7cf9e499a55c4cc7e04001011f016c69.pdf>

Oxford, R. (2000). *Language Learning Strategies: What ever teacher should know*. Heinle & Heinle: Boston.

Plan Nacional TIC. (2012). Recuperado de [http://www.vivedigital.gov.co/files/Vivo\\_Vive\\_Digital.pdf](http://www.vivedigital.gov.co/files/Vivo_Vive_Digital.pdf)

Penn State News. (2018). *How can I support ELLs in my classroom?*. Universidad de Pennsylvania. Proyecto de investigación.

Rispa, R. (1981). *“La Revolución de la información”*. Bogotá: Aula Abierta Salvat.

Richards, J.C. & Rogers, T.S. (1983). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

Savignon, S. (1991). *Communicative language teaching state of the art*. TESOL Quarterly, 25, 261-275. doi <http://dx.doi.org/10.2307/3587463>

Tedesco, J. (2009). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Bs. As: Fondo de Cultura Económico.

Toro, F. (2009). *Ambientes de aprendizaje y desarrollo de competencias comunicativas: concepciones y experiencias de los docentes de inglés de los colegios Cafam e internado de Fontibón*. Bogotá: Universidad de la Salle

Vergara, N..A. Perdomo C. M.(2017) *Fortalecimiento de la expresión oral y escrita en inglés a través de un andamiaje de escritura creativa colaborativa: un estudio de diseño desde la cognición distribuida*. Universidad Nacional de Colombia. Proyecto de grado Licenciatura en Lenguas extranjera.

Sarjanawiyata, Y. (2010). *Difficulties of elementary school students in productive skill*. Tamansiswa University. Proyecto de investigación estudios superiores. India

### 13. Anexos

#### Anexo 1: Prueba diagnóstica

IED LA LIBERTAD

ENGLISH PLACEMENT TEST

3rd grade

NAME OF THE STUDENT: \_\_\_\_\_

Part I-Complete the conversation with the correct expression. (Completa la conversación con la expresión correcta)

1.  
Carlos: Hello! What's your name?  
Annie: \_\_\_\_\_

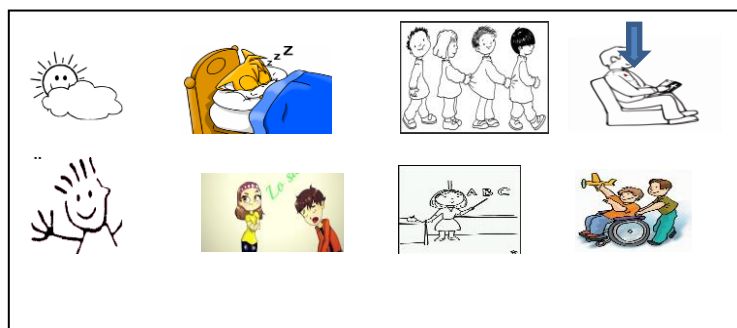
- a)0-Nice to meet you
- b)0-Hi! My name is Annie.
- c)0- I'm fine

2.  
Taty: Good bye!  
Eddy: \_\_\_\_\_




- a)0-See you around!
- b)0-Good afternoon
- c)0-Nice to meet you too!

Part 2-Match the expressions to the pictures. (Une la expresión con la imagen que corresponde)

- 3. Good morning
- 4. Line up quietly
- 5. Sit down
- 6. Thank you very much
- 7. May I help you?
- 8. I am sorry
- 9. Go to the board
- 10. Good night



Part 3-Complete the text with the appropriate words. (Complete el texto con la palabra apropiada)

This is my classroom. That is \_\_\_\_ (11) desk. This is my  (12). My ruler \_\_\_\_ (13) yellow. These are my  (14) and this is my  (15). I love my school.

- |          |               |         |              |                |
|----------|---------------|---------|--------------|----------------|
| 11.      | 12.           | 13.     | 14.          | 15.            |
| a)0-my   | a)0-sharpener | a)0-are | a)0-scissors | a)0-handbag    |
| b)0-your | b)0-book      | b)0-is  | b)0-colors   | b)0-pencilcase |
| c)0-her  | c)0-bookshelf | c)0-be  | c)0-pens     | c)0-backpack   |

**Congratulations!**

**You have completed the English test**

## Anexo 2: Prueba final de inglés

### English final test (Prueba final de inglés)

Objetivo: Evaluar el impacto de la propuesta pedagógica frente al fortalecimiento de las habilidades oral y escrita en un L2 (inglés).

3rd

Name of the student: \*

Tu respuesta

Complete las conversaciones de las preguntas (1) y (2)

1. Where is the post office? \*

5 puntos

- A) It is under the tree.
- B) It is next to the police station
- C) He is in front of the park
- D) It is on the school.

2. How can I get to San Andrés Island? \*

5 puntos

- A) You can get to San Andres Island on foot.
- B) They can get to San Andres Island by train.
- C) You can get to San Andres Island by plane.
- D) It can get to San Andres Island in ship.

3. ¿Dónde encontramos estos avisos?

No smoking! \*

5 puntos

- A) Street
- B) Park
- C) Avenue
- D) Library

4. No radio playing! \*

5 puntos

- A) in a hospital
- B) in a park
- C) in a party
- D) in a house

5. Plastic trash is danger to animals! \*

5 puntos



- A) in a train station
- B) at a school
- C) on the street
- D) in a zoo

Lea el texto y seleccione la palabra correcta para cada espacio. \*

Animals and other elements are important for environment. The \_\_ (6) \_\_. has many trees. The creeks are \_\_ (7) \_\_. There are many camels in the \_\_ (8) \_\_. There is a river in the middle of the \_\_ (9) \_\_. The coastal \_\_ (10) \_\_ near the sea. The plants has many flowers. Let's take care of the environment.

(6) \*

5 puntos

- A) forest
- B) ocean
- C) rock

(7) \*

5 puntos

- A) yellow
- B) ugly
- C) beautiful

(8) \*

5 puntos

- A) jungle
- B) desert
- C) mountain

(9) \*

5 puntos

- A) coastal
- B) valley
- C) park

(10) \*

5 puntos

- A) are
- B) have
- C) is

Gracias por tus reapiestas
----------------------------

**Anexo 3: Rúbrica**





Rubrics

STUDENT' S NAME:

3rd grade

Conversation Monólogo

Levels of criteria

Aspects to evaluate	Awesome  (4.6/ 5.0)	Good  [4.0 /4.5]	Fair  (3.0 / 3.7)	Not quite well yet  (2.0 /2.7)
Vocabulary/expression usage				
Variety of words used				
Interaction listen/respond				
Pronunciation				
Creativity/confianza				
Oral presentation				

Tutor's comments: \_\_\_\_\_

## Anexo 4: Lista de chequeo

Lista de chequeo para evaluar habilidad escrita ★ 📄 🔄

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda La última modificación se realizó hace unos segundos.

100% \$ % .0 .00 123 Predetermi... 10 B I U A 🔍 📏 📐 📑 📊 📈 📉 📌 📍 📎 📏

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Preguntas				1	2	3					
2		¿El texto se enfoca en una idea central?										
3		¿La producción escrita es clara y coherente										
4		¿Utiliza un vocabulario apropiado para el tema?										
5		¿Escribe frases simples sobre un tema asignado?										
6		¿Reconoce estructuras básicas de L2 (inglés)?										
7		¿Complementa un texto utilizando léxico de una lista propuesta?										
8												
9												
10		1: Sí	2: No	3: NA								
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												

+ ☰ Hoja 1

## Anexo 5: Padlet (Writing activity 1)

The screenshot shows a Padlet board titled "Writing activity" on a brick background. The board contains five colored sticky notes representing different teams' contributions. The top navigation bar includes "CLONAR" and "COMPARTIR" options. The browser address bar shows the URL "es.padlet.com/mariju17618/zwp9od1uwd8tvmv".

**Team 5 (Black note):**  
Sebastián R. Ma. Ángel, Jahaira, Ángel  
Sebastián Rivera: Plants are very important in our nature.  
Jahaira T.: Lets take care the flowers and the environment.

**Team 3 (Blue note):**  
Sebastián D., Luisana, Johangel, Nikesha, Luisbelly L.  
Luisbelly: Taking care of nature is a very important role for the animals that live there.  
Sebastián Díaz: Caring for the forests, help the animals that live there.

**Team 4 (Red note):**  
Oswald: I Like to go To The island To take a bath on The beach. I also love The mountains  
Yulianny M.: The trees in the park are beautiful and Big.  
Isabel:  
Yisleidy: The lion is a wild animal.  
Jhostine: The trees provide home to many animals with wings. You must protect them.

**Team 1: Lengrimar, Valeska, Yuliannys Ch., Didier, Santiago C. (Orange note):**  
Didier: "The trees are important for people."  
Santiago Castillejo: Hello, friends, it is important to take care of the environment, ut is part of us; lets not use plastic on beaches and seas. Do not smoke in the forests and protect the animals.

**Welcome to your padlet (Green note):**  
Hello students, this padlet is for cooperatively writing your sentences and structures studied.  
Example: Animals are important to the environment.

**Team 2: Antonella, Alexander, Anjerly, Muller. (Purple note):**  
Alexander: "The trees are important for people."  
Anjerly: It is important to take care of the valleys.  
Antonella: Plants are very

## Anexo 6: Educaplay (Writing activity 2)

Writing activity

0 / 2  
NUM. TRIES

100  
SCORE

00:19  
TIME

There are many **trees** in the forest.

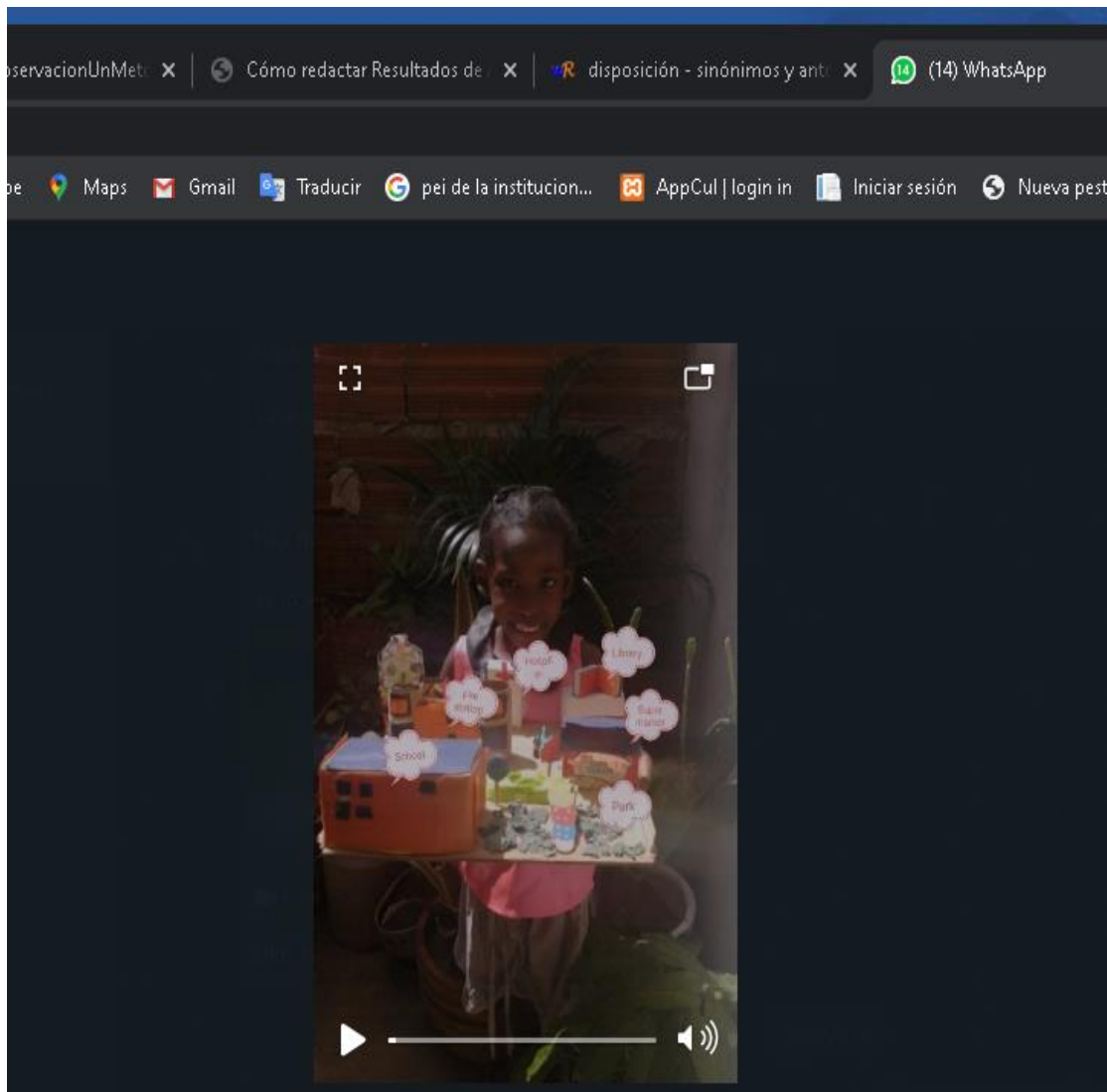
The **creeks** are beautiful. The **plants** have nice **flowers**. You can also see many **rocks** in the natural **parks**. The **camels** live in the desert.

These are the words to use

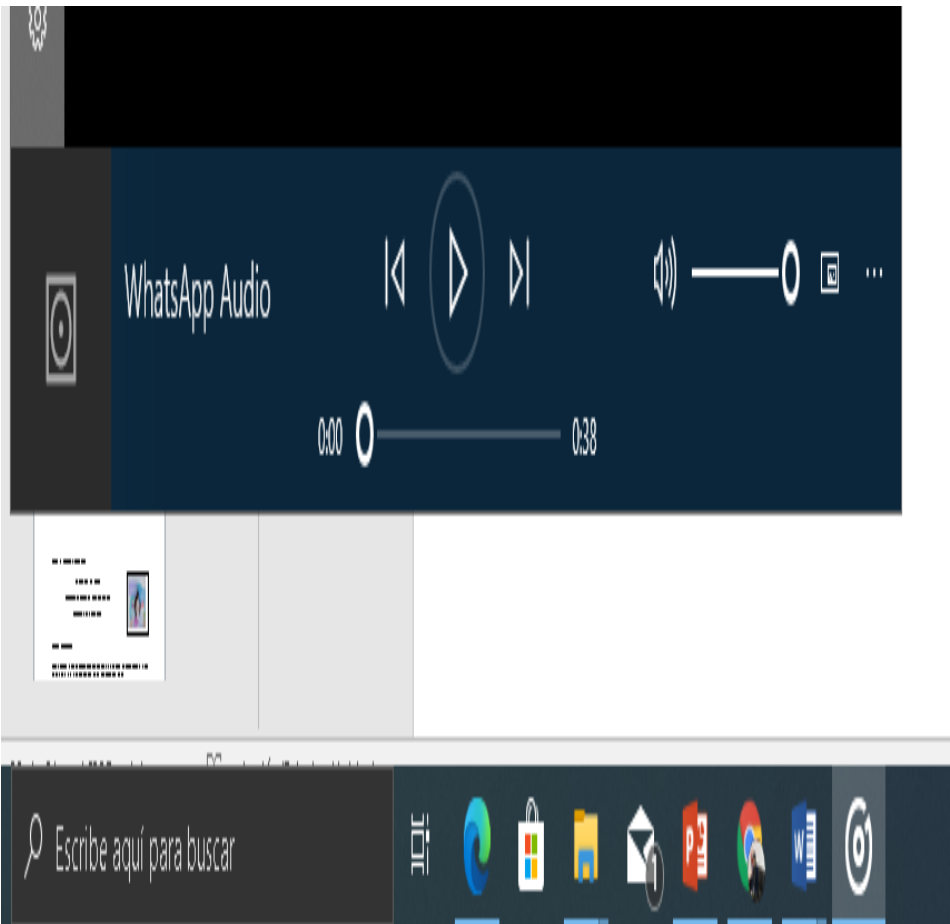
Check

educaplay  
by ADR Formación

**Anexo 7: Gráfica del video. Monólogo acompañado con la maqueta del barrio.**



## Anexo 8: Audios compartidos de las conversaciones



## **Anexo 9: Protocolo grupo focal**

**Universidad del Norte**  
**Maestría en Educación mediada por TIC**  
**Estrategia de Grupo Focal**



**-Fecha:** 16-10-2020

**Participantes:** Niños en edades comprendidas entre 8 a 10 años, pertenecientes al grado tercero de primaria de una IED pública en la asignatura de inglés.

### **Instrucción:**

A partir del presente grupo focal, se suscita un espacio de reflexión, interacción, diálogo y participación alrededor de las dinámicas, la metodología, los recursos y aspectos que se pusieron en práctica para llevar a cabo la experiencia pedagógica con miras a estimular habilidades comunicativas (oral-escrita) en inglés.

Para dar comienzo a la reunión, los estudiantes se organizan en una sesión virtual, dependiendo de la conectividad que tengan en ese momento, y luego la moderadora les invitará a compartir sus preferencias, apreciaciones o puntos de vista sobre los tópicos centrales a abordar.

Al terminar la participación de los integrantes del grupo, la moderadora agradece las importantes consideraciones y las observaciones surgidas en la sesión que enriquezcan los temas tratados.

### **Desarrollo del grupo focal:**

Buenos días/tardes,

Soy María Ignacia Rivera Juan, docente de inglés, quien ha compartido con ustedes las actividades y experiencias llevadas a cabo a lo largo de este período, en las cuales ustedes han tomado parte como actores principales. En esta oportunidad, me gustaría conocer sus apreciaciones, observaciones y puntos de vista acerca de las actividades realizadas. Por tal motivo nos hemos reunido en esta sesión virtual, teniendo en cuenta las condiciones generadas por la pandemia del Covid 1, a fin de intercambiar impresiones.



### ***Sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación***

7. ¿Recuerdan los recursos tecnológicos que utilizaron en la clase de inglés?, ¿Cuáles utilizamos?

---

8. ¿Les gustó utilizar los recursos tecnológicos?, ¿Qué fue lo que más les gustó?/ ¿Qué no les gustó?\_\_\_\_\_

9. ¿Qué lograron aprender de los recursos tecnológicos que utilizaron?

---

### ***Sobre las Tecnologías de la Información, la Comunicación y la asignatura de inglés***

10. ¿Qué fue lo que más te gustó de la experiencia?, ¿Por qué?

---

11. ¿Cuáles fueron tus actividades favoritas?, ¿Por qué?

---

6. ¿Qué aprendieron?\_\_\_\_\_

7. ¿Cuál de las siguientes habilidades crees que desarrollaste más: oral-escrita?, ¿Por qué?

---

8. ¿Qué dificultades tuviste en la realización de las actividades de conversación/monólogo o las escritas (Padlet/Educaplay)\_\_\_\_\_

9. ¿Cómo las solucionaste?\_\_\_\_\_

### ***Comentarios/sugerencias***

10. ¿Qué consideran se puede mejorar para futuras actividades que se realicen con el uso de las TIC?(Tecnologías)

---

### **Despedida y Agradecimiento**

Muchas gracias por su atención, participación y colaboración. Recuerden que esta información es confidencial y sólo será usada para fines académicos.

¡Feliz día!

María Ignacia Rivera Juan, Docente- investigadora

## **Anexo 10: Enlaces de actividades y plataforma**

<https://www.youtube.com/watch?v=KjBQNXcFjAM>

<https://www.youtube.com/watch?v=WfGMYdaICIU>

<https://classroom.google.com/u/0/h>

<https://padlet.com/mariju17618/zwp9od1uwd8tvmv>

[https://es.educaplay.com/recursos-educativos/6821443-writing\\_activity.html](https://es.educaplay.com/recursos-educativos/6821443-writing_activity.html)

<https://meet.google.com/pgs-ncnu-qes>

<https://forms.gle/A8MhAW38ccvYGX2v5>

