



DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TESIS DOCTORAL

**EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DEL CARIBE COLOMBIANO:
LINEAMIENTOS DE PROPUESTAS DE CULTURA DE PAZ DESDE EL ANÁLISIS DE LAS
VIOLENCIAS Y VULNERACIONES**

JUANA BAUTISTA BORJA GONZÁLEZ

**DIRECTOR: DR. FRANCISCO JOSÉ DEL POZO SERRANO
CODIRECTOR: DR. MIGUEL MELENDRO ESTEFANÍA
CODIRECTOR: ANDREA LAFAURIE MOLINA**

COLOMBIA, JUNIO DE 2020

Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema o realidad a investigar.....	5
Objetivos.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Justificación.....	16
Marco teórico y Estado del arte.....	26
Capítulo I. La Educación para la Salud (EpS) desde la Pedagogía Social (PS) y Educación Social (ES)	33
1.1. Aproximaciones conceptuales de PS y ES: Una mirada hacia lo socioeducativo	34
1.2. Ámbitos y enfoques de actuación de la ES	38
1.2.1. Animación Sociocultural (ASC) y Educación Comunitaria: Miradas para la salud y la paz.....	38
1.2.1.1. Breve conceptualización.....	38
1.2.1.2. Antecedentes y conceptualización de Comunidad.....	43
1.2.1.3. Problemáticas socioeducativas comunitarias y escolares.....	45
1.2.1.3.1. Vulnerabilidad y Riesgos.....	45
1.2.2. Pedagogía Hospitalaria (PH)	52
1.2.3. Programa de intervención social y pedagógica	53
Capítulo II. Salud y Educación.....	57
2.1. Concepto de Salud y Bienestar	59
2.1.1. Educación para la Salud (EpS)	63
2.1.2. Educación Social Especializada (ESE).....	66

2.1.3. Atención Primaria en Salud (APS)	69
2.1.3.1. Marco normativo de la APS	70
2.2. Prevención de la Enfermedad.....	74
2.2.1. Tipos de prevención.....	76
2.3.Promoción de la Salud	77
2.4. Factores de riesgo y protectores	82
2.5. Generalidades de los Determinantes Sociales de la Salud (DSS)	85
2.6. Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS)	87
2.6.1. Componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en Colombia	91
2.6.2. Programa de intervención en salud	93
2.7. Cultura de Paz y Educación para la Paz	97
2.7.1. Convivencia escolar	101
2.7.2. Programa de intervención para la construcción de paz.....	102
2.7.3. Gestión comunitaria	104
2.7.4. Educación Familiar	105
2.8. Riesgos y vulnerabilidad en contextos socioeducativos	107
Capítulo III. Violencia, Conflicto y Paz	109
3.1. Generalidades de Violencia y Conflicto	110
3.1.1. Clasificación de las Violencias	115
3.1.1.1. Riesgos Escolares y Comunitarios	119
3.2. Vulnerabilidad y Delincuencia.....	120
Capítulo IV. Marco Metodológico	123
4.1. Diseño metodológico	124
4.1.1. Fase I: Enfoque cuantitativo (Descriptivo)	125
4.1.1.1. Población y muestra	126

4.1.1.1.1. Caracterización sociodemográfica de los participantes.....	127
4.1.2. Fase II: Enfoque cualitativo (Descriptivo – Interpretativo)	148
4.1.3. Técnicas e Instrumentos.....	157
4.1.3.1. Encuestas	158
4.1.3.1.1. Validez cuantitativa	159
4.1.3.1.2. Procedimiento para análisis de datos.....	160
4.1.3.2. Entrevistas y grupos de discusión	160
4.1.3.2.1. Validez cualitativa	162
Capítulo V. Análisis de los resultados y Discusión.....	169
5.1. Análisis de las variables de las problemáticas comunitarias	174
5.1.1. La violencia estructural	174
5.1.2. La violencia directa	177
5.1.3. La violencia cultural.....	179
5.2. Análisis de las variables de las problemáticas escolares	180
5.2.1. La violencia estructural	182
5.2.2. La violencia directa	184
5.2.3. La violencia cultural.....	187
5.2.4. Necesidades de acción educativa comunitaria.....	188
5.3. Análisis de las categorías de las problemáticas comunitarias.....	190
5.3.1. Problemas de la comunidad social	200
5.3.2. Necesidades de la comunidad social	201
5.3.3. Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos ..	202
5.3.4. Concepción de Paz	203
5.3.5. Concepción de Educación para la Paz.....	203
5.3.6. Necesidades de la comunidad social con relación a la paz.....	204

5.3.7. Problemáticas de la institución educativa.....	204
5.3.8. Necesidades de la institución educativa	205
5.3.9. Necesidades de la institución educativa con relación a la paz.....	206
5.3.10. Participación en iniciativas de Educación para la Paz	206
5.3.11. Participación en la construcción local y regional de la paz	207
5.4. Triangulación de los resultados obtenidos desde los diferentes enfoques metodológicos	208
5.5. Discusión.....	225
5.5.1. Análisis de las variables y categorías	227
5.6. Conclusiones principales y Propuesta	272
5.6.1. Violencias estructurales, directas y culturales	272
5.6.1.1. Violencias comunitarias	272
5.6.1.2. Violencias escolares	276
Referencias Bibliográficas	281

Índice de Tablas

Tabla 1. Resumen de Pedagogía Social, Educación Social Especializada y la Pedagogía Social Hospitalaria.....	68
Tabla 2. Resumen de Animación Sociocultural.....	69
Tabla 3. Resumen de Componentes de Intervención Escolar.....	94
Tabla 4. Cantidad de participantes de acuerdo a cada institución educativa.....	128
Tabla 5. Porcentaje de acuerdo al sexo	129
Tabla 6. Estrato socioeconómico	130
Tabla 7. Número del estrato socioeconómico.....	131
Tabla 8. Etnia	132
Tabla 9. Etnia - Indígena	133
Tabla 10. Nivel de formación	134
Tabla 11. Nacionalidad.....	136
Tabla 12. Localidad de origen	136
Tabla 13. Tradición religiosa	138
Tabla 14. Especificaciones sobre la tradición religiosa	139
Tabla 15. Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada	140
Tabla 16. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?.....	141
Tabla 17. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa? ¿Cuál es?.....	142
Tabla 18. Área al que pertenece la asignatura	143
Tabla 19. Nivel educativo en el que laboran los docentes	145
Tabla 20. Relación de la muestra participante para las entrevistas y grupos focales.....	146
Tabla 21. Abreviaturas de la codificación de las entrevistas y grupos focales.....	154
Tabla 22. Participantes de las entrevistas por departamentos.....	155
Tabla 23. Participantes de los grupos focales por departamentos	156
Tabla 24. Resumen del Diseño Metodológico	164
Tabla 25. Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario	171

Tabla 26. Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel escolar.....	181
Tabla 27. Análisis cualitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario y escolar	190
Tabla 28. Triangulación de los resultados obtenidos desde los diferentes enfoques metodológicos	208

Índice de Figuras

Figura 1. Características principales de la prevención y de la promoción de la salud	76
Figura 2. Descripción cronológica del desarrollo de la promoción de la salud.....	80
Figura 3. Descripción conceptual de la promoción de la salud	81
Figura 4. Factores determinantes de salud	85
Figura 5. Flujo de determinación social.....	86
Figura 6. Descripción de la Ley 100 de 1993, Ley 1122 de 2007 y Ley Estatutaria N° 1751 de 2015.....	88
Figura 7. Descripción de la Ley 1753 de 2015 y Ley 1620 de 2013	89
Figura 8. Concepción actual de paz	101
Figura 9. Tipología de violencias	118
Figura 10. Instituciones educativas del Caribe Colombiano	128
Figura 11. Porcentaje de acuerdo al sexo	129
Figura 12. Porcentaje de participantes de acuerdo al estrato socioeconómico.....	130
Figura 13. Porcentaje del número del estrato socioeconómico	132
Figura 14. Porcentaje de participantes de acuerdo a la etnia.....	133
Figura 15. Porcentaje de participantes de cada pueblo perteneciente a la Etnia - Indígena.....	134
Figura 16. Porcentaje de acuerdo al nivel de formación	135
Figura 17. Porcentaje de acuerdo a la nacionalidad.....	136
Figura 18. Porcentaje de acuerdo a la localidad de origen.....	137
Figura 19. Porcentaje de acuerdo a la tradición religiosa	138
Figura 20. Especificaciones sobre la tradición religiosa	139
Figura 21. Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada.....	140
Figura 22. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?	141
Figura 23. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa? ¿Cuál es?.....	143
Figura 24. Porcentaje de acuerdo a las asignaturas.....	145
Figura 25. Porcentaje de acuerdo al nivel educativo en el que laboran los docentes	146

Figura 26. Porcentaje de participantes de cada Institución Educativa.....	147
Figura 27. Categorías predeterminadas del estudio	152
Figura 28. Resumen Diseño Metodológico	168
Figura 29. Problemáticas comunitarias: Violencia estructural.....	177
Figura 30. Problemáticas comunitarias: Violencia directa.....	179
Figura 31. Problemáticas comunitarias: Violencia cultural	180
Figura 32. Problemáticas escolares.....	182
Figura 33. Problemáticas escolares: Violencia estructural.....	183
Figura 34. Problemáticas escolares: Violencia directa	186
Figura 35. Problemáticas escolares: Violencia cultural	188
Figura 36. Necesidades de acción educativa comunitaria.....	189

Índice de Anexos

Anexo 1. Encuesta dirigida a comunidad docente, directiva y de coordinación de las instituciones educativas	350
Anexo 2. Entrevista y grupo focal dirigido a madres/padres y cuidadores de familia y a instituciones sociales	359
Anexo 3. Certificado de Comité de Ética	483

Abreviaturas

ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

ALC: América Latina y el Caribe

ASC: Animación Sociocultural

APOC: Atención Primaria en Salud Orientada a la Comunidad

APS: Atención Primaria en Salud

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CICAD: Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas

DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

DNP: Departamento Nacional de Planeación

DPS: Departamento para la Prosperidad Social

DSS: Determinantes Sociales de la Salud

EpS: Educación para la Salud

EPS: Escuela Promotora de Salud

ES: Educación Social

ESE: Educación Social Especializada

FRESH: Focusing Resources on Effective School Health

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

INDH: Instituciones Nacionales de Derechos Humanos

INMLCF: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses

ITS: Infecciones de Transmisión Sexual

MEN: Ministerio de Educación Nacional

MIAS: Modelo Integral de Atención en Salud

MGF: Mutilación Genital Femenina

OACDH: Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

OEA: Organización de los Estados Americanos

OECC: Observatorio de Educación del Caribe Colombiano

OIG: Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe

OIM: Organización Mundial para las Migraciones

OIT: Organización Internacional del Trabajo

OMS: Organización Mundial de la Salud

ONU: Organización de las Naciones Unidas

ONV: Observatorio Nacional de Violencias

OPS: Organización Panamericana de la Salud

PAIS: Política de Atención Integral en Salud

PDSP: Plan Decenal de Salud Pública

PH: Pedagogía Hospitalaria

PIB: Producto Interno Bruto

PND: Plan Nacional de Desarrollo

PS: Pedagogía Social

PSH: Pedagogía Social Hospitalaria

RIAS: Rutas Integrales de Atención en Salud

RIPSS: Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

SHE: Schools for Health in Europe network

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud

SPSS versión 24: Statistical Package for the Social Sciences

SSM: Secretaría de Seguridad Multidimensional

TEA: Trastorno del Espectro Autista

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNDP: United Nations Development Programme

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

UNODC: United Nations Office on Drugs and Crime

VIH: Virus de la Inmunodeficiencia Humana

WHO: World Health Organization

Introducción

Esta tesis titulada “**Educación para la salud en las comunidades educativas del Caribe Colombiano: Propuestas de propuestas de cultura de paz desde el análisis de las violencias y vulneraciones**”, surge principalmente por dos motivaciones:

1) Como una *motivación profesional* de la investigadora, quien es una educadora del área de la salud; con compromiso social, desde el cuidado de la salud y de la vida. De tal manera que, la experiencia práctica durante trece (13) años como enfermera de entornos clínicos en diversas áreas del cuidado y la atención de los cuidados intensivos, ha permitido dimensionar las necesidades de las situaciones de vulnerabilidad en relación con el desarrollo del bienestar y de la salud, desde la calidad de vida de las personas. Por este motivo, se ha identificado que la Educación para la Salud (EpS) necesita del estudio de las problemáticas de las comunidades escolares, sociales y familiares, especialmente en los territorios vulnerables y/o vulnerados, por diversas problemáticas, desigualdades y conflictos.

2) Desde una *motivación académica*, vinculada al proceso de permanente interés por la aproximación al conocimiento científico desde las ciencias sociales, de la educación y de la salud. De esta manera, además de generar un acercamiento al conocimiento, también se fortalece el desarrollo de competencias investigativas para la construcción y gestión conocimiento; en este fenómeno multidisciplinar, con el fin de contribuir al favorecimiento de mejores soluciones para las poblaciones y las comunidades en el proceso del posconflicto colombiano. Igualmente, es relevante considerar la perspectiva de la EpS a

la construcción de cultura de paz, respondiendo además al derecho e interés público de la salud, a partir de un enfoque integral acorde con lo establecido contemporáneamente por la Política de Atención Integral en Salud (PAIS). Por ende, únicamente no se realiza desde una orientación clínico-asistencialista y reactiva; caracterizada por ser poco preventiva y efectiva, sino también se reconoce que la Educación Social (ES) puede tomar especial protagonismo en este proceso.

Desde esta perspectiva, es preciso anotar que esta investigación se encuentra articulada al proyecto *Educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe Colombiana*, de la Convocatoria 740 de 2015 con código 1215-740-54758 y número de contrato 457-2016. Este es un proyecto financiado por el Programa Nacional de CTel en Ciencias Humanas, Sociales y Educación de la dirección de fomento a la investigación. En este sentido, la presente investigación se armonizó en el marco del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) y de su operatividad a través de la Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), mediante el desarrollo de estrategias específicas, dirigidas a la promoción y el mantenimiento de la salud, a la identificación y gestión del riesgo colectivo e individual en el abordaje de los problemas y eventos biopsicosociales. La estructura de la tesis se ha organizado por diferentes apartados que han sido distribuidos de la siguiente manera:

a) En principio se incluyen apartados correspondientes al planteamiento del problema, objetivos y justificación.

b) Posteriormente, se presenta el **Capítulo I** titulado *La Educación para la Salud desde la Pedagogía Social y Educación Social*. En este capítulo se describen, de forma general, algunos conceptos relacionados con la Pedagogía Social (PS), en el que se realiza una aproximación epistemológica general de la PS con referencia a algunos ámbitos de actuación como son: la Educación Social Especializada (ESE), Pedagogía Social Hospitalaria (PSH), Educación Social Escolar, Animación Sociocultural (ASC) y Acción Comunitaria, y la relación con la tesis central de este texto en lo que concierne a la EpS.

c) En el **Capítulo II** se realiza una conceptualización interdisciplinar a partir de la *Educación para la Salud (EpS)*, respondiendo de forma transversal a las Políticas Públicas de Salud: Escuelas saludables, según el MIAS, y a lo concerniente a la comunidad social, los factores protectores y de riesgo en la escuela, la Atención Primaria en Salud (APS), la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, los factores sociales y determinantes de salud. Además, se aborda el tema de cultura de paz y Educación para la Paz; ámbitos de intervención de la EpS y la construcción de paz.

d) De la misma forma, en el **Capítulo III** se desarrollan los componentes teóricos de *Conflicto, violencia y paz*. En este acápite se describen generalidades conceptuales relacionados con la violencia y el conflicto. Del mismo modo, se analiza la clasificación de las diferentes formas de violencia, los riesgos escolares y comunitarios en contextos de vulnerabilidad y delincuencia

e) El **Capítulo IV** describe el *Marco metodológico* del estudio de investigación, por ello, se incluye la metodología, población, y método de selección de la muestra, tales como:

tamaño muestral, descripción y características de esta. También, se explican las técnicas e instrumentos validados y confiables utilizados para la recolección de la información (encuestas, entrevistas y grupos de discusión).

f) El **Capítulo V** contiene el análisis cuantitativo y cualitativo de las problemáticas escolares, sociales y comunitarias encontradas durante la recolección de la información. Además, se incluye el análisis de los diferentes tipos de violencia que se evidenciaron durante el estudio.

g) Por último, en el **Capítulo VI** se presentan las *conclusiones y propuestas de acción*, que surgen a partir del análisis de los resultados obtenidos por el equipo investigador. En este acápite se propondrán lineamientos de propuestas que permitirán establecer una guía orientadora, con el fin de prevenir la aparición de la violencia y promover la salud y la construcción de cultura de paz en la región Caribe Colombiana.

Planteamiento del problema o realidad a investigar

Los fenómenos de la violencia, conflicto y postconflicto son temáticas de interés a nivel académico, político o social de índole local, nacional e internacional. Según Jewkes (2014): “Las situaciones de conflicto y posconflicto tiene muchos desafíos” (p.2040), en consecuencia, es importante conocer la etiología de las situaciones problemáticas presentes en los diferentes contextos que puedan afectar la salud y la paz. Con respecto a lo anterior, los autores Campo, Oviedo y Herazo (2014) afirman que: “(...) en Colombia el conflicto armado interno es un problema de salud pública que genera distintas formas de violencia sociopolítica perpetrada a través de desapariciones y desplazamientos forzados, masacres, torturas y violencia sexual” (p.178). De la misma manera, la proximidad y la persistencia de eventos de conflicto armado en Colombia se relacionan con una mayor prevalencia de problemas y trastornos mentales, lo cual lleva a la necesidad de planear intervenciones desde la salud pública que permitan mitigar el daño, tanto en situación de conflicto como tras éste (Gómez, et al., 2016).

De acuerdo con estos planteamientos, se analiza que es necesario contribuir a la construcción de cultura de paz en los territorios y con las personas, en los ámbitos sociales, familiares y escolares, entre otros. Desde los postulados de Cortés (2016): “La construcción de la paz es un concepto que abarca todos los procesos, planteamientos, actuaciones, instrumentos y recursos necesarios para convertir los conflictos iniciales, y sus riesgos de devenir en violencia, en situaciones de paz estable, justa y duradera” (p.132). En tal sentido, la EpS supone una mediación educativa vinculada a la prevención y la promoción

de la salud, que podría aportar reduciendo los riesgos y promoviendo el bienestar para mejorar la salud y vida de las comunidades.

Del mismo modo, la vulnerabilidad y los conflictos suponen una parte consustancial del desarrollo humano y social. Por esta razón, las necesidades individuales, colectivas y ecológicas, y otros factores de riesgo, pueden incidir en desarrollos problemáticos para la salud y para la paz (Del Pozo, Martínez, Manzanares y Zolá, 2017, p.16). Por consiguiente, es considerable resaltar que existen ciertas dimensiones que condicionan e influyen en el buen vivir ciudadano, la salud y la construcción de la cultura de paz, los cuales están vinculados a otras problemáticas de tipo estructural, relacional o sociocultural, entre otros. A pesar de ello, es preciso anotar que de acuerdo las diversas violencias presentes, pueden permear e impactar de múltiples formas directas e indirectas en la salud y la cultura de paz, desde muchas perspectivas. Por lo cual, se debe considerar que, conforme a los principios enunciados en la Carta de las Naciones Unidas, la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad inherente a todos los miembros de la familia humana, y de sus derechos iguales e inalienables.

Según Galtung (1969), las violencias presentan diversas naturalezas y tipologías, por ende, las situaciones problemáticas relacionadas con las mismas no son únicamente de orden directo o físico sino multidimensionales. En este sentido, algunas problemáticas como el desempleo, la pobreza, los problemas ambientales, la desigualdad social, las violencias callejeras o sociopolíticas, entre otros, pueden afectar la salud y la posible construcción de paz social o ambiental. Así mismo, de acuerdo con Busso (2001):

Un primer ámbito de preocupación para interferir en la producción de las desigualdades y las desventajas sociales es el mercado de trabajo, dado que la inserción en las relaciones laborales es la principal fuente de sustento de vida de personas y hogares. (p.5)

En tal sentido, el desempleo es un factor de riesgo que puede afectar la salud y la paz del individuo, la familia y la comunidad. Según Paul & Moser (2009), y Norström, Virtanen, Hammarström, Gustafsson & Janlert (2014), el desempleo es, en general, algo que tiene un efecto negativo en la salud. Así, los eventos de desempleo masivo tienen un impacto adverso en la salud, las circunstancias financieras y sociales de los trabajadores, las familias y las comunidades (Davies, Homolova, Grey & Bellis, 2019).

A nivel global, el análisis del panorama político y social en diversas regiones del mundo en las últimas décadas, informan que se han producido alrededor de 6.6 millones de muertes en menores de 5 años a causa de la violencia (Organización Panamericana de la Salud – OPS y Organización Mundial de la Salud - OMS, 2007a; World Health Organization - WHO, 2004; OPS, 2012; OMS, 2012). Esta cifra permite referenciar una perspectiva del fenómeno de las violencias a nivel internacional, que afectan el bienestar de los pueblos y las comunidades, y supone un tipo de problemáticas asociadas a los conflictos sociales y territoriales.

A nivel nacional, existen situaciones de violencia generalizada en el conjunto del territorio colombiano. Según datos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) (2015), se registraron 26.985 casos *de violencia intrafamiliar*, de los cuales 10.435 casos ocurrieron en niños, niñas y adolescentes con una tasa de 67.47% por

cada 100.000 habitantes, en la que el 30% de los presuntos agresores corresponden a los padres. De este modo, es posible concluir que el tema de violencia y homicidios es de alto impacto para la salud pública (Dávila y Pardo, 2015). En algunas zonas costeras del territorio colombiano, como San Andrés, se han encontrado las tasas más altas de violencia de pareja, siendo incluso 1.16 veces más alta que el reporte nacional, con un valor de alcance de 257.24 casos por cada 100.000 habitantes, para un registro de 164 casos. La tendencia fue la misma en regiones como Guainía, Amazonas, Casanare, Arauca, Quindío, Meta, Huila, Cundinamarca, Boyacá y Atlántico, las cuales tuvieron tasas significativamente mayores que la nacional, con un nivel de confianza del 95%.

Otras formas de violencia se relacionan con las necesidades o problemáticas de acceso y *cobertura en salud*. Un 6% de los hogares tienen barreras de acceso a los servicios de salud, siendo los departamentos de Chocó (19%) y Putumayo (16%) los porcentajes más altos, y se evidencia que el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina representa un 2% (Departamento Nacional de Planeación - DNP, 2014; Ministerio de Salud y Protección Social, 2013a). Sin embargo, es necesario conocer otras necesidades o determinantes que potencialmente pueden afectar la salud en éstas y otras zonas del territorio nacional, para trazar acciones de intervención con enfoque de promoción y prevención, desde la EpS.

Frente a esta situación, surge el interrogante acerca de qué sucede con el 40% restante en cuanto al tema de cobertura y acceso, en sí, es prioritario analizar estos aspectos. De esta forma, se visibiliza que el tema de dificultad en el acceso de servicios de salud es otra de las problemáticas que posiblemente también se puede relacionar con la falta de

oportunidades para la educación, lo cual favorece el desarrollo de conflictos que hacen más necesaria la construcción de cultura de paz en espacios o escenarios territoriales, que han sido desprotegidos y olvidados.

El panorama general en América Latina es planteado por la OPS (2012), quienes mencionan que: “(...) los más pobres entre los pobres tienen la peor salud (...) cuanto más baja es la posición socioeconómica de una persona, peor es su salud. A esto se le conoce como gradiente social de la salud” (p.13). Todo lo anterior afecta el bienestar, la salud y la paz en las comunidades. Otros autores convergen en que la interacción de los Determinantes Sociales de la Salud (DSS) como la pobreza, influyen de manera directa en la vida y salud de las personas. Un indicador directo a este fenómeno es la mortalidad materna, la cual es más alta en las personas que se encuentran en el quintil más pobre (Chocó, Vichada, La Guajira, Córdoba, Guainía, Vaupés, Putumayo), con acceso limitado a la salud y a la educación, exacerbado por la violencia histórica perpetuada por más de 5 décadas en contextos de vulnerabilidad.

Así mismo, el aspecto sobre el *consumo problemático de las sustancias psicoactivas y tráfico ilícito* se podría asociar con el deterioro de la salud, así como a factores de la macroeconomía o de crimen organizado, entornos propicios para fortalecer la educación y la cultura de paz en Colombia. Según los estudios nacionales realizados por el Gobierno Nacional de la República de Colombia (2011) sobre el consumo de sustancias psicoactivas en población escolar, se identificó que: “(...) el consumo de sustancias en población escolar es un problema real, que viene en aumento y que en la amplia variedad de sustancias usadas se destacan no solo las drogas ilícitas sino también el alcohol y el tabaco” (p.15). Dicho

consumo inicia en muchos casos a temprana edad, a partir de los 12 años sin marcar diferencias entre los géneros. De tal manera que, esta acción es generadora de daños en la salud de los individuos y en los contextos socioeducativos en los que se desarrolla. Para los entornos escolares representan un riesgo importante porque pueden emerger situaciones de violencia, agresiones armadas, presencia de pandillas entre iguales, padres, docentes y directivos. Aunque, existen también otras situaciones como la *pobreza infantil severa*, el *desempleo*, etc., que pudiera representar algún tipo de situación problemática que se puede abordar con el enfoque de salud y protección, desde la educación para la construcción de la cultura de paz en cualquier entorno social y escolar.

Al respecto, muchas regiones del país y del Caribe Colombiano hoy se encuentran viviendo una nueva etapa correspondiente a la reconciliación, el perdón, el posconflicto y pos acuerdo. Tras los acuerdos de La Habana y la firma del acuerdo del Teatro Colón, Colombia desarrolló un proceso de construcción de paz territorial que supuso una nueva configuración política, social y legal, donde las comunidades educativas (escolares, familiares y sociales) conforman un escenario privilegiado para el desarrollo de acciones que supongan la prevención y la promoción de la paz, desde diferentes perspectivas en las que la EpS es relevante (Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 2016; 2018).

De acuerdo con Tamayo et al. (2016): “Colombia tiene una gran población expuesta a la violencia, con una cifra importante de desplazados por esta, quienes se encuentran en mayor riesgo de vulnerabilidad (...)” (p.113). En contraste con lo anterior, Calderón (2016) ha considerado el posconflicto como una etapa que no termina con el conflicto, sino que marca el inicio y la búsqueda de la verdadera paz duradera y estable, en los que la EpS es

una ruta para trazar nuevos horizontes de salud y paz. Para Moreno (2017) pensar en el posconflicto: “(...) es pensar una sociedad posible, pero lo posible nunca podrá darse sin unas condiciones previas” (p.128), en las que la investigaciones como esta permite determinar las necesidades y problemáticas del contexto socioeducativo.

La población infantil, adolescente y juvenil, vinculada a los procesos socioeducativos de estas comunidades, pueden ser miembros activos en el favorecimiento de la mejora de sus propios territorios, familias y escuelas. Además, junto con el profesorado, las familias y las comunidades sociales, pueden contribuir al mejoramiento presente y futuro de la salud y de la paz (Borja y Del Pozo, 2017).

Desde el enfoque socio-pedagógico, la EpS presenta el foco de atención centrado en prevenir cualquier situación que afecte la salud física y psicológica de forma integral, desde las problemáticas principales que se presentan en escenarios escolares o comunitarios, que a su vez, se vinculan con las diversas violencias que se han descrito anteriormente.

Del mismo modo, otro de los intereses socioeducativos principales se enmarcan en la promoción de la salud al potenciar comportamientos, actitudes de negociación y resolución pacífica de los conflictos, e inclusión desde la diversidad, al promover la igualdad de oportunidades, en concordancia a lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, para la materialización del derecho a la educación para todo el país y sus ciudadanos/as (MEN, 2017).

Como ciudadanía activa y participativa en las propias decisiones colectivas que afectan a sus territorios, la construcción de la paz requiere fortalecer las acciones e intervenciones entre los diferentes actores de los entornos sociales y escolares, en tanto que como derecho y una posibilidad de cambio y transformación, según Alvarado (2016), la educación permite: “Formar ciudadanos y ciudadanas (...) la escuela es el lugar privilegiado (...) para la transformación de una sociedad orientada hacia la paz social” (p.245). Esta educación, por tanto, puede desarrollarse en los entornos comunitarios (desde una dimensión más relacional de la educación para la paz), y en la escuela (desde una dimensión curricular y relacional de la educación para la paz).

Por todo lo anterior, planteamos los siguientes interrogantes ¿Cuáles son las problemáticas principales y necesidades socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana? ¿Qué aporta la prevención y promoción de la salud, en relación con la construcción de cultura de paz territorial? ¿Qué tipos de violencias afectan la construcción de cultura de paz en el Caribe Colombiano? ¿Qué propuestas de acción socioeducativas se proyectan para la prevención y promoción de la salud en la región Caribe Colombiana se podrían desarrollar para la construcción de cultura de paz?

Desde esta perspectiva, se considera que la EpS como estrategia de prevención y la promoción de la salud propicia, según Fisas (1998), un nuevo tipo de cultura que ayuda a las personas a analizar críticamente la realidad para poder situarse ante ella y actuar en consecuencia. Esto corresponde a la edificación de una “*cultura de paz*” basada en la democracia, la tolerancia y el respeto mutuo, es decir, un desarrollo humano sostenible que

es promovido desde los diecisiete (17) objetivos de desarrollo sostenible declarados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Al valorar que la construcción de la cultura de paz presenta una gran incidencia desde los contextos escolares y las comunidades sociales en general (familias, instituciones sociales, agentes sociales, etc.), la participación de los contextos educativos escolares como foco principal de estudio, se reconoce como pertinente y fundamental para la descripción y comprensión del problema, y la activación de procesos de transformación. Igualmente, el análisis de la vulnerabilidad asociado a las personas, los territorios y los contextos de la salud pública, presenta una naturaleza socioeducativa (formación en salud, determinantes sociales y de salud, riesgos asociados, niveles de prevención, etc.), que implica el estudio desde la EpS y de las rutas para la atención en la salud en el marco de las políticas públicas. En este caso, como protagonistas de los procesos de construcción de cultura de paz, las poblaciones de infancia, adolescencia y juventud que transitan en los contextos escolares y comunitarios, tienen especial interés socioeducativo para la promoción y prevención de la salud, además de su relación con los riesgos y la vulnerabilidad, desde las dinámicas presentes en estos contextos.

La caracterización de necesidades socioeducativas es fundamental, ya que, corresponde a la primera fase que dibuja el camino de posibles soluciones enfocadas a mejorar la concepción de salud y el comportamiento en relación con la salud, dado que la misma está íntimamente relacionada con la educación, además de propiciar la salud, la paz y el bienestar individual y colectivo, en sus diversos contextos. Desde esta realidad, es

clave la realización del estudio de las principales problemáticas socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región, a fin de actuar de forma pertinente en torno a los procesos de prevención y promoción para la salud para la construcción de cultura de paz vinculada con la justicia social, el desarrollo, los derechos humanos, la democracia y la gestión positiva de conflictos (UNESCO, 1999a).

Objetivos

Objetivo general

Estudiar las problemáticas y violencias principales de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la Región Caribe Colombiana a fin de proponer lineamientos de propuestas para la prevención de la enfermedad y promoción de la salud.

Objetivos específicos

- Analizar las *problemáticas principales* de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana, desde una perspectiva de la *prevención y promoción de la salud*, en relación con la construcción de cultura de paz.
- Caracterizar las *percepciones sobre las violencias culturales y directas de las comunidades sociales y escolares desde la Educación para la Salud*, vinculadas a la construcción de cultura de paz.
- Diseñar *lineamientos de propuestas socioeducativa* para la prevención y promoción de la salud en la región Caribe Colombiana en relación con la construcción de cultura de paz.

Justificación

La presente investigación se enfoca en estudiar las situaciones problemáticas principales y necesidades socioeducativas relacionadas con contextos sociales y escolares de la Costa Caribe Colombiana que presentan gran vulnerabilidad y conflicto social, debido al impacto que los mismos tienen en la salud de las personas y los contextos regionales y nacionales (Krug, Dahlberg, Mercy, Zwi y Lozano, 2003). En concordancia con lo anterior, Brundtland; directora general de la OMS, afirma que una de las problemáticas existentes en los contextos es la violencia considerada como: “(...) un problema complejo, relacionado con esquemas de pensamiento y comportamiento conformados por multitud de fuerzas en el seno de las familias y comunidades, fuerzas que pueden también traspasar las fronteras nacionales” (OPS y OMS, 2002, Prefacio).

Dicho planteamiento enfatiza en la consideración declarada por la XLIX Asamblea Mundial de la Salud, citado por Krug et al. (2003), en donde se manifiesta que: “(...) la violencia es un problema de salud pública (...)” (Introducción - xxi), reconociendo que cada año se registran 1.4 millones de personas en el mundo que pierden la vida debido a este fenómeno. La violencia y el conflicto son fenómenos sumamente complejos que fundamentan sus raíces en la interacción de muchos factores biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos (OMS, 2002). Para la Asamblea General de las Naciones Unidas (2000), los derechos humanos de miles de niños/as se violan de manera grave, incesante e impune en las familias, las escuelas, las instituciones de protección y de justicia,

las comunidades y lugares de trabajo. Como consecuencia, el costo anual directo del crimen y la violencia en regiones como América Latina y el Caribe (ALC) se han incrementado US \$261.000 millones, o 3.55% del Producto Interno Bruto (PIB). En esta región se ha registrado el 33% de los homicidios en todo el mundo, superando a África (31%) y Asia (28%).

En Colombia, el conflicto sociopolítico de más de 5 décadas; según datos del Grupo de Memoria Histórica (2013), causó: “(...) la muerte de aproximadamente 220.000 personas entre el 1 de Enero de 1958 y el 31 de Diciembre de 2012” (p.31). Del mismo modo, los datos del Observatorio Nacional de Violencias (ONV) (2016) reportan que, en el año 2016, 113.470 personas fueron víctimas de violencia interpersonal, 23.418 de presunto delito sexual y 76.785 de violencia intrafamiliar. De estos delitos cometidos, las cifras del INMLCF (2015) demuestran que el sexo femenino fue el que más sufrió lesiones no fatales de causa externa en el ambiente familiar, con 24.684 casos.

Por esta razón, el ONV (2016) destaca que es necesario realizar investigaciones sobre la violencia de género desde un modelo de determinantes sociales y los diferentes contextos culturales (roles, creencias, estereotipos, entre otros), como también se deben desarrollar programas, políticas y medidas legislativas para prevenir la violencia e identificar la lucha contra el problema. Con el propósito no sólo de estimular la acción nacional e intersectorial para hacerle frente, sino también de elaborar respuestas en el sector salud basadas en la equidad, igualdad y el enfoque de derechos. En este sentido, el enfoque de EpS y la construcción de paz son estrategias importantes de intervención, que podrían aportar al estudio de esta temática de alto impacto para la salud y la construcción de paz

De igual forma, a la luz de la literatura se aprecia información relacionada con la violencia y el conflicto en los entornos escolares. Al respecto, las cifras oficiales emitidas en el informe de la ONG Internacional Bullying sin Fronteras (2018) evidencian que, en 18 países del continente, durante el año 2018, 7 de cada 10 niños/as en América Latina son víctimas de este asedio que comienza a veces con un simple abucheo y termina muchas ocasiones con un desenlace fatal. El informe expresa como limitantes el subregistro y destaca que el podio mundial de bullying lo ocupa México, donde 7 de cada 10 niños/as y adolescentes sufren todos los días algún tipo de acoso. Así mismo, en la investigación desarrollada por Kulig, Pratt, Cullen, Chouhy & Unnever (2017) se demostró que el autocontrol bajo, predice significativamente si los jóvenes se involucrarán en estilos de vida riesgosos, por ejemplo, mostrar actitudes agresivas, cometer actos delictivos y usar sustancias ilícitas. Sin embargo, la participación en dichas conductas no aumenta la probabilidad de victimización por bullying. Cabe resaltar que este estudio fue realizado con una muestra de 1.901 estudiantes de secundaria.

En el caso de Estados Unidos, 6 de cada 10 niños/as y adolescentes sufren acoso escolar y muy cerca, en China donde casi 6 jóvenes y niños/as (5.8) por cada 10 sufren el flagelo. No obstante, es necesario un mayor estudio en todos los países del mundo sobre el entorno escolar, considerando que los educadores no solo deben considerar como una necesidad la adquisición de habilidades y conocimientos, sino también deben abordar su contexto sociocultural más amplio en el que tienen que implementar la educación integral (Hanass, Nene, Johns & Chappell, 2018). Así lo reiteran Bröder et al. (2017) al manifestar que se deben conocer las necesidades específicas de los/as niños/as y jóvenes, como

también sus vulnerabilidades y estructuras sociales que comúnmente son mal incorporadas en la mayoría de los modelos de los contextos escolares. Por lo general, se observa un rendimiento escolar inconsistente o bajo, que es aunado a que los estudiantes no satisfacen sus necesidades e intereses en este contexto, por ende, indirectamente son expuestos en una situación de vulnerabilidad y riesgo social y escolar. De esta manera, es importante ser creativos para desarrollar estrategias de solución a problemas sociales y existenciales (Sanz, et al., 2016).

Los resultados en América Latina muestran una alta prevalencia de acoso escolar, en donde se informa que de un 40% a 50% de los adolescentes en Perú y Colombia suelen intimidar a otros (Oliveros, et al., 2009). Sobre esto, Rettew & Pawlowski (2016) indican que las investigaciones en torno al bullying deben enfocarse a desarrollar esfuerzos para aumentar la detección precoz de cualquier forma de intimidación, especialmente entre los jóvenes que presentan fobia escolar, depresión, ansiedad y disminución del rendimiento escolar.

Cabe señalar que existe otra forma de acoso usado en la actualidad que ha sido denominada el ciber-acoso, el cual es relevante investigar en los diferentes contextos, ya que, algunos hallazgos han mostrado que el conocimiento del mismo puede tener implicaciones importantes para la práctica en cuanto a minimizar, si no prevenir completamente, a través de los esfuerzos conjuntos de la familia, la escuela y los sistemas de servicios sociales, la propensión de los adolescentes a participar en la perpetración de conductas de acoso, que pueden afectar la salud y la paz (Chan & Wong, 2016). Así mismo, según el conflicto interparental podría fomentar la perpetración del

acoso cibernético, a través de la separación moral y la identidad moral de los adolescentes (Yang, Wang, Chen & Liu, 2018; Wong, Cheung & Xiao, 2018). Para Jiménez (2012) y Escotto (2015) el conocimiento y liderazgo de los docentes y directivos en el manejo de situaciones problemáticas, permite facilitar la resolución de conflictos y evita la aparición de violencia. Por ende, se reconoce que la mayoría de estas formas de violencia se relacionan con la diversidad de factores de riesgos sociales que se trabajan desde la prevención de conflictos en diagnósticos estudiantiles, y su manejo para el diseño de unidades conceptuales en una cartilla pedagógica dirigida a estudiantes (Castro, López y Meza, 2011).

Desde la panorámica internacional y nacional, la educación se convierte en una de las mejores posibilidades de cambio, mejora y transformación para la construcción de la paz desde los territorios. Por tal motivo, la EpS puede fortalecer el autocuidado, fomentar el empoderamiento social y ciudadano en prácticas de cuidado de la salud que inician en el hogar, la escuela y la comunidad o prevenir las violencias. De acuerdo con Barceló y Cervantes (2004), la toma de conciencia en relación con la salud y la enfermedad comienza en el hogar y gran parte de los problemas se resuelven ahí, por lo que, la familia es el primer proveedor de salud en la comunidad. Como también, la escuela funciona como el primer centro de salud de la comunidad, ya que, en el mismo se desarrollan diversos programas de detección precoz, vigilancia y control de problemas sociales de salud que nacen. De esta manera, la Atención Primaria en Salud (APS), bajo un enfoque integral de promoción y prevención, propicia la cultura de paz, la salud y el bienestar común.

Al mismo tiempo, la Asamblea Nacional Constituyente (1991) mediante su Constitución Política de Colombia de 1991, contempla que: “La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud” (Artículo 49). De este artículo es posible deducir que, así como la educación, la salud también es un derecho fundamental para el bienestar colectivo, en el que la promoción de la salud permite robustecer el trabajo comunitario y el desarrollo de conductas y estilos de vida saludables.

Toda la iniciativa legislativa, que recoge los intereses de diversos sectores, busca según el MEN (2017) mediante el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, materializar el derecho a la educación para todos los colombianos, sin dejar de lado la diversidad cultural y territorial que hacen parte de nuestra naturaleza, y eliminando las barreras que actualmente imponen las condiciones socioeconómicas de los ciudadanos, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación – Ley 115 de 1994 (Constitución de la República de Colombia, 1994). De este modo, la EpS se encuentra al servicio de la comunidad, ya que, mediante la promoción se favorece el bienestar y la cultura de paz, la cual se constituye como un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Constitución Política de Colombia de 1991 (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

Tal y como se mencionó con anterioridad, los acuerdos de La Habana y el acuerdo del Teatro Colón presentan un desafío respecto a la prevención y promoción de la salud, a su vez, valorando los objetivos 3 y 16 para el desarrollo sostenible, según lo pactado como

alcance en la Agenda 2030 (Organización de las Naciones Unidas - ONU, 2015; Oficina del Alto Comisionado para la Paz, 2016). Este marco político y social permiten un nuevo replanteamiento socioeducativo para el posconflicto en Colombia que se articula, entre otros, con lo normado en la Cátedra para la Paz; establecida como una iniciativa que busca formar en competencias ciudadanas para la paz desde las aulas de Colombia, acorde con la Ley 1732 de 2014 y el Decreto 1038 de 2015 (Congreso de la República de Colombia, 2014; 2015a). Además de las necesidades socioeducativas presentes a desarrollar en los acuerdos en los diversos territorios del país (ámbito rural, poblaciones diferenciales, situaciones problemáticas de conflicto, etc.), que supone una nueva construcción de cultura de paz a nivel comunitario, escolar o familiar, donde la prevención y promoción de la salud; desde la EpS, son necesarios (Del Pozo, 2016; 2017a). La construcción de paz, desde la prevención y promoción de la salud (EpS), según Del Pozo et al. (2017): “(...) la encontramos como consustancial en la propia naturaleza de la formación de la ciudadanía vinculada a la pedagogía escolar (educación formal/curricular) y la pedagogía social (no formal e informal/ relacional)” (p.18).

De acuerdo con la octava dimensión del Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 (PDSP) de convivencia social y salud mental, es necesario el desarrollo de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la solidaridad y el ejercicio de los derechos humanos para el logro del bien común y el desarrollo humano y social, a través de estrategias enmarcadas en los componentes de la salud mental y la convivencia, como también en la prevención y la atención integral a problemas, trastornos mentales y a las diferentes formas de violencia (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013b). Es así como, la presente investigación busca; desde la interdisciplinariedad socioeducativa para la salud en entornos

socioeducativos con mayor vulnerabilidad en la región Caribe Colombiana, estudiar las problemáticas principales y necesidades socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana, a fin de actuar de forma pertinente en torno a los procesos de prevención y promoción para la salud para la construcción de cultura de paz.

En este sentido, se busca aportar al conocimiento de esta problemática considerada de interés público en esta zona del país, y con ello, caracterizar y comprender la implicación socioeducativa a partir del marco legal colombiano vigente.

Desde esta perspectiva, el Congreso de la República de Colombia (2007a) mediante la Ley 1122 de 2007 establece que:

La salud pública está constituida por el conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones de salubridad dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo del país (...). (Artículo 32)

También, en la Ley 1438 de 2011 se adoptó la APS, como estrategia a través de la cual el Estado Colombiano busca reorganizar el sistema de salud y avanzar en el logro de la reducción de inequidades en salud, de acuerdo con el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS), bajo el enfoque de curso de vida, que a su vez vincula la estructura social con la salud y la enfermedad a través de vías materiales, psicosociales y conductuales (Congreso de la República de Colombia, 2011). Para lo cual, según Leal (2013) es preciso promover

acciones preventivas y de promoción de la salud de personas y familias, que permitan además instrumentar el manejo personal de determinantes para el cuidado de la salud, y la construcción de una cultura que favorezca la corresponsabilidad. Del mismo modo, la prevención va acompañada de acciones que son conocidas por Escotto (2015) como:

Las intervenciones de prevención primaria son aquellas que tratan de mejorar los ambientes en los que las y los jóvenes crecen y maduran, brindan más herramientas a las comunidades y a las familias para que lidien con más pertinencia con estos problemas (...). (p.33)

Para el enfoque de promoción y prevención, desde la gestión del riesgo, y con base en el modelo de salud familiar y comunitaria, la enfermería presenta un gran valor para la educación sanitaria (Brugués, et al., 2016). Las actuaciones se orientan a contribuir, a través de la EpS, como también a sensibilizar y prevenir el maltrato y la violencia, en programas de salud y atención del embarazo, programa de atención al joven y adolescente, educación grupal, que de la misma forma buscan promover estilos de vida saludables, con base en programas de educación sexual y reproductiva, programas de salud preventiva, control de abuso de droga, etc (Escotto, 2015).

La EpS es vital para alcanzar la paz, la sana convivencia y el bienestar social. Este aspecto hace novedosa esta investigación, la cual pretende integrar el papel de la pedagogía social para la salud a los entornos socioeducativos vulnerados de esta zona del país, donde es necesario dimensionar el fenómeno de riesgos en el contexto escolar y comunitario para generar una nueva cultura de salud y educación, fundamentada en la promoción de la salud,

con la participación de docentes, directivos, familias y comunidad en general (Funes, 2000; Ramos, Nieto y Chaux, 2007).

En resumen, para Chan (2010) la educación es fundamental: “Para romper el ciclo de la pobreza, enfermedad, miseria y la persistencia intergeneracional del bajo nivel socioeconómico” (p.1). Coincidentalmente, las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (INDH) consideran que las investigaciones sociales, educativas y de salud permiten profundizar y/o determinar las necesidades de educación y de promoción y concienciación, de los problemas actuales de la comunidad que afectan la salud, el bienestar y la construcción de paz. Al mismo tiempo permiten establecer estrategias de intervención y de prevención que propicien a mejorarlas (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos – OACDH, 2010).

Marco teórico y Estado del arte

Estudios desarrollados bajo la perspectiva contextual-evolutiva del modelo ecológico y en la EpS, fomentan un cuidado centrado en los padres o cuidadores y al ejercicio de una crianza centrada en los derechos de los/as niños/as, el desarrollo infantil y la promoción de la salud mental en los entornos sociales y escolares, con el fin de promover el desarrollo saludable y prevenir comportamientos agresivos en los infantes (Hernández, Paéz, Múnera y Duque, 2017). En tal sentido, para Pike & Ioannou (2017), el conocimiento específico de las problemáticas y las habilidades de promoción de la salud de los contextos, permiten cambiar las condiciones comunitarias, mediante la promoción. Es por ello, que el estudio de las situaciones problemáticas facilita la identificación de los tipos de violencias y las situaciones de vulneración, a fin de plantear estrategias de intervención social y educativa.

Del mismo modo, un estudio realizado en Alemania con más de 2000 personas mayores de 15 años evidenció la necesidad de fomentar la alfabetización y la comprensión de la información en temas de salud (Schaeffer, Berens & Vogt, 2017), conociendo las necesidades de cada uno de los contextos (Rehaag & Ehlen, 2018), y contar con la cooperación entre los profesionales de la salud para el cuidado de los escolares en riesgos (Ellertsson, Garmy & Clausson, 2017). Sin lugar a dudas, esto evidencia que el papel de la EpS es considerado fundamental como un medio para comprometer a las personas,

especialmente a aquellos grupos marginados, en una variedad de temas sensibles que incluyen la salud sexual, el uso de drogas, la salud mental, la prevención de la obesidad, el acoso escolar, entre otros (Kim & Free, 2008).

De hecho, un estudio de promoción de la salud desarrollado en el contexto socioeducativo, en el que participaron 82 personas entre niños/as y adultos, demostró que los beneficios educativos fueron incentivos claves para la participación en la investigación de la actividad física, con énfasis en que los infantes experimenten cosas nuevas, desarrollen el carácter y aumenten el contacto social; especialmente para niños/as tímidos. Se consideró como importante la intervención de las familias para aumentar la actividad física en los infantes, la cual se considera, a la luz de la literatura, un punto de convergencia pertinente para la construcción de salud, paz en los entornos y las comunidades.

Por otro lado, Caride, Gradañlle y Caballo (2015) plantean que la investigación en el campo de la PS asume el compromiso de proyectar lo cívico y ciudadano con enfoque de derechos, pero también de deberes para contribuir a la resolución de conflictos, por medio de la tolerancia y la solidaridad, la socialización reafirmando las convicciones éticas y morales, con la participación social y el respeto a la diversidad cultural. Desde esta perspectiva, Sánchez (2015) anota que es importante el enfoque cualitativo de la investigación en educación y pedagogía social. Este autor explica su postura desde lo observado en el número creciente de publicaciones en temas tan diversos e importantes como: la educación crítica y justicia social, examen crítico de raza, etnia, clase social y género en educación, ciudadanía democrática en educación, liderazgo y justicia social, pedagogía crítica y emancipación, y adolescencia.

Todos representan insumos con alto valor para la construcción de salud y paz, por lo tanto, la participación activa de los protagonistas sociales, junto a los procesos de reflexión crítica y el interés por promover las transformaciones comunitarias, marcan una de las grandes diferencias de esta metodología de enfoque cualitativo (Colmenares, 2012).

Igualmente, existen experiencias desarrolladas en el campo de la investigación participativa basadas en la comunidad, así como el proyecto HEAAL (Educación y concientización sobre salud y salud mental para africanos en Lowell). Éste tuvo implicaciones importantes en la práctica, facilitando la incorporación exitosa y la comprensión de la naturaleza, las características y la magnitud de los problemas de salud y salud mental en esta comunidad, así como también, la mejora en la atención en salud que se brindaba (Oppenheim, et al., 2019).

Así mismo, se destaca una investigación realizada con más de 277 adolescentes, cuyos resultados evidenció que el tipo de victimización que se reportaba con mayor prevalencia corresponde a la violencia psicológica (incidencia = 77%), seguida de la victimización física (incidencia = 52%) y sexual (incidencia = 24%). Estas formas de violencia son principalmente infligidas por sus compañeros (Longobardi, Prino, Fabris & Settanni, 2019).

Otro estudio desarrollado por Halpern, Oslak, Young, Martin & Kupper (2001) demostró que un tercio de los adolescentes reportaron algún tipo de victimización y el 12% reportó violencia física y persecución. Si bien la mayoría de las características sociodemográficas se asociaron significativamente con la victimización, los patrones

variaron según el sexo y el tipo de victimización, en tanto que la comprensión de este problema es de alto impacto para la salud pública.

Según la OPS, OMS, United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC) y la United Nations Development Programme (UNDP) (2016), la violencia contra los niños es un problema de salud pública, derechos humanos y social, con consecuencias potencialmente devastadoras y costosas. A nivel mundial, los niveles de violencia contra los niños son terriblemente altos y se estima que hasta mil millones de niños de 2 a 17 años han sufrido violencia física, sexual o emocional, y/o negligencia (Hillis, Mercy, Amobi & Kress, 2016). En tal sentido, de acuerdo con Capp et al. (2017): “Las escuelas necesitan modificar las intervenciones existentes o crear las suyas propias para abordar las formas particulares de violencia que existen en sus escuelas y comunidades” (p.1).

Desde este enfoque, el estudio de las situaciones relacionadas con la violencia y el conflicto son temas de interés para la investigación en salud y en la educación, dado que según la mirada de investigadores como Straus (2008), en un estudio desarrollado en el nivel de educación superior con 13.601 estudiantes en 32 naciones, se identificó que la violencia física contra las parejas en las relaciones conyugales, es casi exclusivamente perpetrada por hombres, considerándose así como el principal factor de riesgo.

Igualmente, O'Mochain (2018) menciona que, en los últimos años, extensos datos empíricos han indicado que en los actos de violencia sexual severa se están cometiendo agresiones contra un gran número de hombres, en muchas áreas de conflicto alrededor del mundo. Al respecto, Exner, Eckenrode & Rothman (2013) encontraron en su estudio desarrollado con 5.681 adolescentes en edades entre los 12 a los 18 años, que la violencia

en el noviazgo experimentada durante la adolescencia está relacionada con resultados adversos para la salud en la edad adulta temprana, haciendo énfasis en la importancia de evaluar y ofrecer programas de prevención secundaria a víctimas masculinas y femeninas. Por lo cual, se considera que debido a esta problemática, es necesario diseñar desde los entornos escolares, programas de prevención e intervención que promuevan la salud, desde el enfoque de la educación para la salud y la paz.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, Pinzón y Torres (2018) implementaron estrategias de cultura de paz en más de 450 escuelas locales de Colombia, en contextos sociales caracterizados por altos niveles de violencia. El impacto de esta intervención llegó a más de un millón de personas en la sociedad colombiana. Esta investigación fue reconocida internacionalmente como una de las experiencias más innovadoras e impactantes para el desarrollo social de América Latina. También, se ha creado una cultura de paz en cientos de escuelas, que tiene efectos transformadores en los individuos y en sus relaciones sociales.

Es así como, las actitudes hacia los procesos de paz, han sido impulsadas por las preferencias políticas, más que por las experiencias de conflicto, resaltando además, algunos rasgos demográficos tales como: educación, religión y residencia rural (Liendo & Braithwaite, 2018). Sin embargo, las nuevas tendencias en el estudio del fenómeno de violencia y conflicto han permitido desarrollar investigaciones operativas comunitarias, en las que miembros de diversas comunidades locales y marginadas, trabajan con investigadores externos en la creación de programas de paz, promoviendo la participación

de actores para apoyar el diálogo y las negociaciones durante los esfuerzos de búsqueda de soluciones.

Según Carpi et al. (2015), la implementación de programas basados en la escuela de eficacia probada y orientados para la prevención del abuso de sustancias; fundamentado en la influencia social, en unidades de salud local en Italia en el año 2015, permitió tener propuestas y lineamientos valiosos dirigidos a los maestros para la intervención de los componentes personales y sociales de sus estudiantes, estimulando la evaluación crítica de los estándares y habilidades potencialmente transferibles en la vida cotidiana, estableciendo una relación positiva con el maestro, potencializando la empatía, la disminución de conflictos, y obteniendo una mayor conciencia de sí mismo y una mejor autoestima. En sí, la implementación de estos programas mejoró los resultados escolares en 286 estudiantes que participaron en la investigación.

En Canadá, las investigaciones realizadas en cuanto a esta temática muestran que las inversiones en la promoción de la salud basada en la escuela conducen a la modificación del comportamiento más allá del entorno escolar (Bastian, Maximova, McGavock & Veugelers, 2015). Todo esto requiere un proceso intensivo, largo pero valioso, que involucra a investigadores y comunidades que trabajen juntas para encontrar vías prometedoras hacia diseños institucionales que sean aptos para futuros desafíos. Existen intervenciones que han reducido la victimización por violencia sexual en entornos de escuelas primarias y secundarias, acorde con lo establecido en el Objetivo de Desarrollo Sostenible #5 (ODS), así como lo establecieron Decker et al. (2018). Por ello, se reconoce que las escuelas y las familias son posibles escenarios de paz, y pueden fortalecer las

capacidades humanas para la coexistencia pacífica que es necesaria para una construcción de paz efectiva desde la perspectiva de la EpS (Rodríguez, López y Echeverri, 2017).

En este sentido, la ESE ha contribuido desde la intervención socio-pedagógica al conocimiento de diferentes situaciones de vulneración, tal es el caso de un estudio desarrollado en el contexto escolar en niños/as con un Trastorno del Espectro Autista (TEA). Los resultados demostraron que el valor y la viabilidad de la recopilación de datos en línea y longitudinal en la escuela, puede ayudar a la planificación de la educación individualizada y el cuidado colaborativo para niños/as con TEA. Las lecciones aprendidas en este programa piloto apoyaron los resultados escolares en el desarrollo de planes de tratamiento más eficaces y colaborativos entre clínicos, cuidadores y maestros (Dang, et al., 2017).

De la misma manera, un estudio de caso semejante al anterior proporcionó información sobre las formas en que un equipo interprofesional desarrolló competencias de colaboración desde el enfoque de la ESE, para mejorar el apoyo de salud mental en la escuela para estudiantes con un diagnóstico dual de discapacidad intelectual y enfermedad de salud mental (Salm, 2017). En conclusión, es así como la ESE se ha convertido en un elemento importante para la resolución de situaciones de vulneración y riesgos.

**Capítulo I. La Educación
para la Salud (EpS) desde la
Pedagogía Social (PS) y
Educación Social (ES)**

1.1. Aproximaciones conceptuales de PS y ES: Una mirada a lo socioeducativo

La PS y la ES, desde su génesis, han aportado al desarrollo de la investigación social y educativa. Es por ello que, el análisis y las formas de intervención contribuyen elementos fundamentales para la caracterización de las necesidades socioeducativas vinculadas a la construcción de cultura de paz y salud. En concordancia, Del Pozo (2016) menciona que: “La educación social debe ser la nueva apuesta interinstitucional del país en los retos de transformación social” (p.79), la cual incluye la transformación en salud, la ciudadanía y la construcción de paz. Los conceptos de salud, cultura y educación se evidenciaron en experiencias como la teatral conjunta para la promoción de la salud, mediante la transformación de la calidad de las relaciones entre las personas desde el componente sociopedagógico (Diba & d'Oliveira, 2015).

El uso de la pedagogía crítica en la EpS, así como las ideas de Freire, se pueden combinar con técnicas pedagógicas para superar las dificultades de alentar a los estudiantes y maestros a aprender juntos, en un acuerdo para compartir el poder y negociar el contenido del aprendizaje. Según Matthews (2014) las tres fases son: 1) escuchar y nombrar; 2) diálogo y reflexión; y 3) la promoción de la acción social transformadora. Esta participación activa en una comunidad profundizó el conocimiento de los estudiantes sobre los fundamentos de la práctica de salud comunitaria, desde un enfoque social y educativo para la construcción de paz y salud (Ezeonwu, Berkowitz & Vlasses, 2014). También, a

través de los ámbitos de intervención, permite diseñar propuestas de lineamientos y propuestas de acción socioeducativa para la prevención y promoción en situaciones de vulneración y riesgo; en el caso particular de esta tesis, desde la salud y la vida.

Además la PS, según Sedano (2006): “(...) se vertebra sobre dos conceptos que incidirán en cada uno de los temas que se abordan: sociabilidad y socialización. Estas dos características están íntimamente imbricadas y son inseparables entre sí” (p.145). Estos enfoques corresponden a aspectos fundamentales para el desarrollo de la investigación en el contexto de la vulneración y necesidades; desde lo educativo y lo social, que contribuyen a la construcción de salud y de paz.

Algunos investigadores han estudiado como la PS puede desde su acción socioeducativa mejorar las condiciones de salud de las comunidades, en situaciones de riesgo y necesidades como son: el consumo de alcohol en jóvenes; el cual se ha asociado con una mayor probabilidad de ideación suicida, las enfermedades de salud mental, la violencia sexual y la violencia (Baiden, Mengo, Boateng & Small, 2019). Para Hämäläinen & Eriksson (2016): “(...) el concepto de pedagogía social ha sido utilizado de varias maneras en diferentes contextos y ha tenido distintos significados (...)” (p.131), con un sistema operativo llamado Educación Social (ES).

Por consiguiente, la PS se construye continuamente de modo abierto, es versátil y dinámica, buscando así mejorar la calidad de vida de las personas mediante la promoción de la salud en la construcción de paz. De esta manera, la PS se fundamenta en dos términos claves: *pedagogía* y *social*. El término *pedagogía* hace referencia tanto al conocimiento como a la acción y también a la técnica o práctica de la ES. Desde los planteamientos de

Del Pozo y Zolá (2018): “(...) la pedagogía y la educación sociales apoyan la participación sociocultural de la transformación política y ciudadana (...)” (p.137).

La promoción es una herramienta socioeducativa práctica de la EpS que, según Borja y Del Pozo (2017), se puede entender como formas de intervención de la PS, tal como se plantea en uno de los objetivos de la presente investigación, que se enfoca en diseñar propuestas de lineamientos y propuestas de acción socioeducativa para la prevención y promoción de la salud desde el análisis de las violencias y vulneraciones.

De acuerdo con Feroso (2003), la PS corresponde de la misma forma a: “(...) la ciencia social, práctica y educativa no-formal (fuera de la familia y de la escuela), que fundamenta, justifica y comprende la normatividad más adecuada para la prevención, ayuda, reinserción y regeneración de los individuos y de las comunidades” (p.63). De la misma manera, la ES permite enlazar el conocimiento con la realidad del contexto para analizar las problemáticas principales de las comunidades sociales y escolares vulnerables, y establecer lineamientos de propuestas de acción para mejorar la salud y el bienestar de los ciudadanos, favoreciendo a la construcción de cultura para la paz.

Según Caride y Fraguera (2015), la PS y la ES deben proyectar en su defensa radical de lo cívico y de la ciudadanía, de los derechos y deberes inherentes a la capacidad de elegir, pero también en la posibilidad de contribuir a resolver conflictos, de ejercer la tolerancia y la solidaridad, de afirmar las convicciones éticas y morales, de vigorizar la democracia cultural y la participación social, de apreciar la paz, de contribuir a la formación e inserción laboral, o de poner en valor el respeto al medio ambiente y la

diversidad cultural. Además, permite desarrollar procesos de prevención y promoción para la salud para la construcción de cultura de paz. Para Fermoso (2003), la ES tiene diversas acepciones: como prevención y control social, y como parte integrante de la educación.

Por su parte, Jaramillo y Quiroz (2013) manifiestan que la ES ha sido conceptualizada desde dos perspectivas: una relacionada con su ámbito de trabajo (a quienes dirige la acción) y otra desde los fines que persigue la acción; fines centrados en la sociabilidad (adaptación al entorno), y en la socialización (capacidad de relacionarse e interactuar). Lo que hace de la ES un concepto amplio orientado tanto a la formación del individuo en la comprensión del mundo, para ser y para convivir, como para el mejoramiento de sus condiciones de vida. Teniendo en cuenta que esta ciencia ayuda a analizar las problemáticas principales de las comunidades sociales y escolares en condiciones de necesidad y vulneración, para establecer estrategias de intervención desde la promoción de la salud. En tal sentido, de acuerdo con Del Pozo (2013): “(...) la Pedagogía Social sería el cuerpo científico y la Educación Social (ES), se definiría como la práctica operativa” (p.75). Por medio de la educación y socialización se favorece la salud y el bienestar individual y comunitario, de este modo, según Caride (2018) se convierte en una:

(...) oportunidad (...) en la satisfacción de las necesidades de la población, de buscar nuevos cauces para la integración y la inserción social, para el desarrollo de la convivencia democrática y el pleno ejercicio de los derechos de la ciudadanía, con un sistema de valores y convicciones morales que la fortalezcan. (p.43)

Por su parte, según Del Pozo y Astorga (2018) la PS, es:

(...) como la ciencia que fundamenta y orienta la práctica socioeducativa (tradicionalmente no formal) para la prevención, acción y rehabilitación en pro de la madurez social del individuo y/o colectividad; la formación socioeducativa y sociocultural en todos sus ámbitos; así como la promoción, participación y potenciación personal y comunitaria desde los Derechos Humanos, a fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar. (p.170)

Para finalizar este acápite es pertinente mencionar que la PS; desde sus ámbitos y enfoques, supone un fundamento esencial para la investigación socio-pedagógica y práctica socioeducativa en salud desde la promoción y la prevención. Por ende, el análisis de las problemáticas principales de las comunidades sociales y escolares de la región Caribe Colombiana, es clave para la construcción de cultura de paz y salud. Así como también, el diseño de lineamientos y propuestas de acción socioeducativa, que involucren la modificación de conductas y estilos de vida, que eviten la aparición de determinados problemas de salud en contextos de riesgo y necesidad; a partir del análisis de las violencias y vulneraciones.

1.2. Ámbitos y enfoques de actuación de la ES

1.2.1. Animación Sociocultural (ASC) y Educación Comunitaria: Miradas para la salud y la paz.

1.2.1.1. Breve conceptualización.

La ASC propone para las diversas necesidades de salud y bienestar del ser humano del siglo XXI, algunas formas de intervención educativas que responden de manera eficaz ante los diversos contextos de vulnerabilidad, teniendo en cuenta las características del contexto y favoreciendo las capacidades de la población escolar y juvenil, y de otros colectivos. Como metodología, también se utiliza en situaciones de conflicto y violencia que atentan contra la salud, el bienestar físico y psicológico de poblaciones y comunidad, la familia y el individuo. Lo cual representa los elementos fundamentales a la luz del MIAS, con un énfasis en lo promocional y preventivo, de acuerdo con necesidades existentes en cada contexto comunitario. “La ASC se define como la enseñanza y aprendizaje innovadores y participativos que exigen el respeto a una identidad cultural interdependiente y de una pluralidad de culturas” (Morata, 2009, p.35).

De la misma manera, es un concepto que interrelaciona educación, cultura y sociedad, con tres pilares fundamentales: 1) el educativo, como método y contenido, estilo y orientación; 2) el social, entendido como un proyecto comunitario basado en iniciativas capaces de vertebrar y organizar la sociedad con la participación ordenada y asociada de todos; y 3) el cultural, como expresión, comunicación y creación, desde el enfoque de salud, paz y educación en contextos sociales y comunitarios. Para Pérez (2014) la ASC es una: “Metodología participativa —basada en la pedagogía no directiva que implica dinamismo y desarrollo social” (p.160).

En los diferentes momentos marcados en el histórico de los pueblos, la ASC ha respondido eficazmente, gracias al desempeño de gestores sociales; quienes inicialmente fueron agentes sociales informales, sin la formación teórica e instrumental técnica; en la

mayoría de los casos, quienes acometieron con grandes dosis de entusiasmo, voluntarismo y confianza en el futuro y el trabajo socio-comunitario, convirtiéndose en los precursores de los actuales educadores sociales (Úcar, 2002).

Cabe señalar que la ASC, según Trilla (1988), propicia el desarrollo de las metodologías de investigación en temas como:

- Ocio y el tiempo libre.
- TIC
- Investigación acción participativa en las comunidades.
- Jóvenes en dificultad social.
- Intervención para el envejecimiento.
- Civismo mundial.

Por su parte, Villar (2015) apunta que la juventud encuentra en los tiempos libres y de ocio uno de sus espacios identitarios, este espacio relacional, de socialización y de integración en el grupo de iguales, lo cual permite mediante la acción socializadora de la ASC modificar estilos de vida que mejoran la calidad de vida y favorecen a la promoción de la salud y empoderamiento comunitario. De tal modo que, las capacidades de los jóvenes, sitúa a la PS ante el desafío que busca la formación de las personas jóvenes para potenciar sus capacidades, para salir al mundo, emanciparse, adquirir responsabilidades y participar activamente en la construcción de sociedades más justas y democráticas con cultura de paz (Caride y Varela, 2015).

Por lo tanto, la ASC ha contribuido al desarrollo socioeducativo, así como a reforzar la identidad personal y comunitaria. De esta manera, el perfil del profesional animador sociocultural ha tenido que ir evolucionando, con el fin de proporcionar una respuesta adecuada a las necesidades emergentes generadas por los escenarios donde desarrolla su cometido (Sarrate, García y Pérez Serrano, 2013). En consecuencia, lograr que los ciudadanos participen en la sociedad creando su propia cultura, orientada a su transformación y mejora, también se conoce con el término de democracia cultural y cultura de paz que propicia la salud y el bienestar.

Los primeros estudios sobre la temática que nos ocupa, publicados en España en la década de los 80, evidenciaban que la juventud encuentra en los tiempos libres y de ocio uno de sus espacios identitarios, en claro contraste con los usos y experiencias de otros colectivos de edad. Como espacio relacional, de socialización y de integración en el grupo de iguales, estos tiempos han mantenido algunas de sus características básicas, pero también se han ido transformando en el contexto social descrito.

Así mismo, la ASC ha sido entendida como instrumento/metodología de intervención sobre una realidad, caracterizada como una tecnología social (Ander-Egg, 1995). Se constituye en un entorno de autorrealización en el que el individuo se encuentra consigo mismo, haciendo lo que le gusta y agrega un valor, puesto que busca fortalecer la organización y relaciones sociales (Fernández, Miguel y González, 2015).

Desde la visión de Úcar (1992), es considerado un término polisémico que actúa generalmente en contextos grupales o colectivos que incentiva a: la liberación, la

transformación social y el desarrollo de la capacidad crítica (Trilla, 1988). Es el instrumento que realmente hace posible de una manera educativa y práctica, estos desarrollos esenciales como son el humano y el comunitario (Pérez, 2014).

De acuerdo con Soler, Planas y Núñez (2015), la ASC se configura como un recurso óptimo para evitar o superar la resignación y promover mecanismos de superación personal y comunitaria ante situaciones de crisis, de falta de recursos o de ausencia de vitalidad social y cultural, prácticas socioculturales, el imaginario social y las representaciones sociales. El proceso de la ASC dinamiza la investigación acción participante, y establece un diseño e indicadores que permiten su medición e interpretación de diversos fenómenos sociales (Avi, 1991). Por medio de la acción transformadora de la ASC, es posible cambiar la realidad social frente a las situaciones de vulnerabilidad y se establece a través de ella un compromiso social (Quintana, 1995). Sin embargo, falta mayor desarrollo en otros campos de acción como el de la salud comunitaria, en los servicios sociales, en la gestión cultural y en el ámbito del ocio y la pedagogía comunitaria (Morata, 2011).

De este modo la ASC, según Pérez (2014): “(...) aspira a una visión política, a un modelo de sociedad donde pone los medios para caminar hacia su transformación estructural y, simultáneamente, desde un enfoque educativo” (p.161). Por todo lo expuesto, se concluye que la ASC presenta un gran potencial para favorecer procesos de prácticas socioculturales desde construcciones sociales y territoriales que permitan acciones sociales, populares y comunitarias para prevenir y promocionar la salud, favoreciendo el desarrollo comunitario. Por último, se identifica que la ASC centra el desarrollo comunitario al final con algunas definiciones y una aproximación y vinculación de la educación comunitaria, y

la ASC desde la acción socioeducativa de la EpS, lo realiza hacia la construcción de salud y paz.

La educación puede aportar a los/as niños/as los conocimientos y las habilidades que precisan para tener éxito en la vida. Se asocia a un mayor nivel de ingresos, a una disminución de la pobreza y a una mejor salud. No obstante, para que la educación cumpla esta función, debe comenzar en la primera infancia y continuar con unas posibilidades de aprendizaje de calidad que brinden a todos los niños y las niñas una oportunidad justa de salir adelante en la vida, en especial a los más desfavorecidos (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia – UNICEF, 2016).

1.2.1.2. Antecedentes y conceptualización de Comunidad.

Este apartado relacionado con el desarrollo conceptual de comunidad constituye solo un referente; dado su complejidad, de la palabra comunidad usualmente confundida con sociedad, la cual ha vislumbrado desde hace al menos tres décadas, una etapa de renovada presencia en el vocabulario político, tanto práctico como académico o teórico.

El concepto de comunidad, como parte del pensamiento sociológico, surge en el siglo XIX en el contexto de los cambios sociales producidos tras la llamada Era de las Revoluciones: la revolución francesa en primer lugar y luego la revolución industrial de comienzos del siglo XIX, dando lugar a la modernidad y al liberalismo (Hobsbawn, 1994). Es decir, la palabra designa unión y organización en situaciones de vulneración y es lo que denomina González (1988) como: “Un modo de relación social, es un modelo de acción

intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad” (p.13).

Para Natorp (2001), la idea de la comunidad guarda una íntima relación con la educación, al grado de considerar que: “La comunidad es la única que educa” (p.39). En palabras de Luzuriaga (1968): “La educación es así una función esencial y necesaria de la sociedad mediante la cual se logra la unificación de sus miembros, la asimilación de las generaciones jóvenes y la transmisión de sus bienes y valores espirituales” (p.57). Al respecto, Dewey (1967) describe que: “Toda experiencia humana es últimamente social: que representa contacto y comunicación” (p.39).

Según la OMS (1998), en su glosario de promoción de la salud, define comunidad como:

Un grupo específico de personas, que a menudo viven en una zona geográfica definida, comparten la misma cultura, valores y normas, y están organizadas en una estructura social conforme al tipo de relaciones que la comunidad ha desarrollado a lo largo del tiempo.
(p.15)

Por su parte, Pasarín, Forcada y González (2011) consideran que la comunidad es: “La unidad básica de trabajo de la salud comunitaria” (p.71). Así mismo, para Causse (2009), este concepto se relaciona con dos elementos claves: los estructurales y los funcionales. Entendiéndose por estructurales a la distribución de un grupo geográficamente localizado, regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y

económico. Mientras que los funcionales, se relacionan con las necesidades objetivas e intereses comunes. No obstante, otros autores consideran que la descripción de este concepto va más allá de una presunción geográfica.

1.2.1.3. Problemáticas socioeducativas comunitarias y escolares.

1.2.1.3.1. Vulnerabilidad y Riesgos.

El concepto de riesgo se puede describir de diversas formas, en este sentido, el Diccionario de Epidemiología de la Universidad de Oxford, según Porta (2014), plantea que: “Se relaciona con la relación causal es inherentemente probabilística, como sucede en muchas otras esferas de la naturaleza y la vida humana” (p.250). De hecho, la pobreza y la desigualdad siguen siendo problemas estructurales de nuestra región, de acuerdo a lo detallado en el panorama social de América Latina (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, 2019a)

Es un concepto multidimensional que busca identificar factores que refuerzan la reproducción de procesos que deterioran el nivel de vida de hogares e individuos, surge en la interacción de factores internos y externos a los hogares, que configuran su situación en un espacio determinado. (Otto, Castelao, Massot y Eriz, 2014, p.31)

Para Martuccelli (2017), la vulnerabilidad es uno de los grandes términos que participan en el advenimiento de una nueva sensibilidad colectiva, más compasiva, frente a los fenómenos sociales. De acuerdo con Busso (2001) es: “Un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo hogar o comunidad de ser herido

dañado o lesionado ante cambios o permanencias externas o internas” (p.8). Así, según Foschiatti (2004), la vulnerabilidad es: “Un tema emergente que se plantea en los análisis sociales en las cuestiones de política pública destinadas a reducir la pobreza y promover la movilidad social de las personas” (p.2).

El PDSP (2012-2021), mediante la Resolución 1841 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social (2013c), concibe el riesgo en salud como:

La probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse.
(p.51)

“La vulnerabilidad se define como una función inversa de la capacidad de los individuos, grupos, familias y comunidades de prever, resistir, enfrentar y recuperarse del impacto o efecto de eventos que implican una pérdida de activos materiales e inmateriales” (Lampis, 2010a, p.237; Lampis, 2010b, p.71). Según Lampis (2013), ésta a su vez: “Guarda relación con la exposición a un riesgo, es un proceso que incluye tanto la exposición como la sensibilidad finalmente, la resiliencia” (p.23). Por lo cual, la vulnerabilidad se debe analizar en función de un daño o los daños a los cuales pueden conducir la interacción de los factores protectores, de riesgo y de conductas presentes en el momento específico de la valoración.

Para Reis, Correa, Mendes, Alves, y Faria (2013) existe: “Una necesidad de intensificar acciones educativas, en las que la enfermería desempeña un papel fundamental, objetivando desarrollar competencias cognitivas, afectivas y sociales que favorezcan un mejor posicionamiento de los adolescentes frente a las cuestiones de vulnerabilidad a la salud” (p.1).

Según la OMS (2015a), la Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030) plantea entre sus áreas de acción: “Evaluar los riesgos, la observancia de los derechos humanos y las necesidades relacionadas con las cuestiones de género, así como también promover leyes, políticas y normas propicias; reforzar la acción de la comunidad, garantizar la cobertura sanitaria universal” (p.7). Todo ello busca mejorar la calidad de vida y alcanzar la salud, bienestar físico, mental y social de esta población vulnerable. Este organismo internacional visibiliza que las mujeres y los/as niños/as desempeñan un papel decisivo en el desarrollo. No obstante, el saneamiento deficiente ocasiona enfermedades diarreicas y parasitarias, las cuales disminuyen la productividad e impiden que los infantes asistan a la escuela.

De acuerdo con la Asamblea General de las Naciones Unidas (1966):

Se deben adoptar medidas especiales de protección y asistencia en favor de todos los niños y adolescentes, sin discriminación alguna por razón de filiación o cualquier otra condición. Debe protegerse a los niños y adolescentes contra la explotación económica y social. (Artículo 10 – Numeral 3).

Para la OMS (2015b), la adolescencia es el período de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta. Alrededor del mundo, más del 25% de las niñas todavía se casan antes de cumplir 18 años y el 20% se convierten en madres antes de esa edad. Más del 60% de los nuevos casos de infección por el VIH corresponden a niñas adolescentes entre los 15 y los 19 años (UNESCO, 2017). Todo esto representa riesgos para la salud y el desarrollo de esta población, la cual es carente de EpS.

Siguiendo el informe, de acuerdo con la UNICEF (2016), el 8.8% de los estudiantes en edades entre 13 a 15 años habían consumido drogas al menos una vez en su vida, y el consumo de droga fue superior entre los varones (11.2%) que entre las mujeres (6.7%). Además, el 17.4% de los estudiantes de 13 a 15 años, de más de 20 países, de la región pensó seriamente en suicidarse. También, mostró que uno de cada tres estudiantes había sido víctima de bullying. De manera similar, la Encuesta mundial de salud escolar del año 2013 de la OPS y OMS (2013), evidenció que, del total de estudiantes con reporte de ataque físico, el 26.2% fue lesionado gravemente y el 19.3% de las lesiones graves ocurrieron en los centros escolares. Igualmente, cerca del 13% de estudiantes reportaron haber tenido ideación suicida durante los 12 meses previos a la encuesta y aproximadamente el 82% de estudiantes reportaron haber usado marihuana, anfetaminas o cocaína durante sus vidas. En temas relacionados con estilos de vida, el 5% de los estudiantes reportaron que nunca o raras veces lavan sus manos antes o después de comer o utilizar el sanitario. El 3.6% de estudiantes llegaron al centro escolar sin comer debido a que en sus viviendas no había suficiente comida. Por último, solo uno de 5 estudiantes consume usualmente frutas cinco o más veces por día y 66% consumen 1 o más bebidas carbonatadas por día.

Otro estudio desarrollado en entornos escolares africanos concluyó una alta prevalencia de lesiones en el que el conocimiento de los riesgos y necesidades juega un papel importante para identificar la etiología de la lesión. Así mismo, valoró de gran importancia el enfoque integrado para la etiología de la lesión fortalecido con la planificación de actividades de prevención de lesiones y promoción de la seguridad para escolares, así como la potenciación de los factores y estilo de vida protectores (Peltzer, 2008). En este sentido, es clave entonces la función de la EpS en la mejora de la salud y el bienestar.

El caso de Colombia no es distinto a los anteriores contextos, el Estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar, realizado por el Gobierno Nacional de la República de Colombia (2011), develó que la prevalencia en consumo de marihuana es cercana a los 14 años. El INMLCF (2015) registró 26.985 casos de violencia intrafamiliar en el año 2015, de los cuales 10.435 casos ocurrieron en niños, niñas y adolescentes con una tasa de 67.47% por cada 100.000 habitantes. El Casanare tuvo la tasa más alta del país, 1.70 veces mayor que la nacional, seguido del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Cabe resaltar que no se encontró reporte en la región de la Costa Caribe con relación a esta temática, sin embargo, el informe hace hincapié en la necesidad de que el sistema de salud enfoque esfuerzos en la promoción de la salud, en la prevención y limitación del daño de las enfermedades crónicas.

Por su parte, la OMS (2018) menciona la alta incidencia de los adolescentes para asumir conductas de riesgo, tales como: alcoholismo, tabaquismo y drogadicción, lo que

favorece a la adopción de conductas prematuras, como lo es mantener relaciones sexuales a edades cada vez más tempranas. Por ende, esto entraña para ellos un elevado riesgo de traumatismos, tanto intencionados como accidentales, embarazos no deseados e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), entre ellas, el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH), violencia, deserción escolar, entre otros.

En este sentido, reconociendo que la adolescencia es un período de crucial importancia, se crea la Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente; mencionada anteriormente. Según la OMS (2015a) el objetivo principal de esta estrategia es:

Se centra en la protección de las mujeres, los/as niños/as y los adolescentes que viven en entornos humanitarios y frágiles y en la realización de su derecho humano a gozar del grado máximo de salud que se pueda lograr, incluso en las circunstancias más difíciles. (p.16)

Desde esta perspectiva, el propósito de la estrategia se puede desarrollar por medio del apoyo social desde la PS y ES, para el ciudadano que articula la base social. La educación puede utilizarse para mitigar problemas medioambientales específicos y para dar respuesta a sus efectos, pero también para enfrentar los comportamientos que constituyen su causa. Igualmente, ayuda a propiciar ambientes sanos, al intervenir y reducir los riesgos mediante la promoción de la salud y la prevención.

En la Declaración de los Derechos del Niño de la Asamblea General de las Naciones Unidas (1959) se plantea que: "(...) el niño, por su falta de madurez física y

mental, necesita protección y cuidado especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento” (Preámbulo). Por ende, cualquier acto de violación se considerará un delito.

Cabe señalar que los adolescentes son una población de interés para el desarrollo de políticas del mundo en todos los temas relacionados con la educación, salud, economía, sociedad y cultura en el mundo. Por lo tanto, el secretario general de las Naciones Unidas en el año 2001, por recomendación del Comité de los Derechos del Niño y la Asamblea General, ha considerado que ninguna forma de violencia contra los niños y las niñas es justificable, y que toda la violencia es prevenible, incluyendo la explotación sexual y la trata, la Mutilación Genital Femenina (MGF), las peores formas de trabajo infantil y el impacto de los conflictos armados. Por lo cual, es imperativo la intervención socioeducativa en la que se involucre a la familia y a su entorno comunitario en la prevención de cualquier manifestación de violencia.

De la misma forma, para la CEPAL (2017), según datos oficiales, en un total de 1.831 mujeres de 16 países de la región (13 de América Latina y 3 del Caribe) fueron víctimas de feminicidio. Esta es una situación problemática y relevante para la salud pública, al tomar de precedente que solo en el 2015, se reportaron en América Latina y el Caribe, 107 millones de niñas y adolescentes entre 0 y 19 años; cifra que corresponde al 17% de la población total de la región. En América Latina, las niñas y las adolescentes están presentes en 55% de los hogares, lo cual indica que la atención a sus problemáticas es un asunto que afecta a la mayoría de la población.

Todo lo anterior justifica de manera clara la necesidad de la intervención social, enfocado en la determinación e intervención de factores y riesgos, promoviendo el empoderamiento de los jóvenes por medio de la acción educativa con el uso de estrategias enfocadas a la reflexión, y el autocuidado, y la Educación para la Salud y la Paz de la comunidad.

1.2.2. Pedagogía Hospitalaria (PH).

Teniendo en cuenta este ámbito o enfoque de la PS, se encuentra la Pedagogía Hospitalaria (PH) como uno de los campos principales al respecto. De acuerdo con Polaino y Lizasoáin (1992), esta pedagogía permite: “(...) prevenir los posibles efectos negativos que la hospitalización puede originar sobre el paciente (...) ofrece al niño la oportunidad de aprender sobre su funcionamiento corporal y el autocuidado de la salud” (p.49-50). De acuerdo con Valle y Villanezo (1993), citados por Fernández (2000): “(...) no es una ciencia cerrada, sino multidisciplinar (...) para dar respuesta aquellas situaciones que, en la conjunción de los ámbitos sanitarios y educativos, la sociedad va demandando” (p.141).

Igualmente, la EpS, permite lograr la integración entre la acción preventiva, la promocional para la conservación de la salud y el bienestar de la comunidad. Para Vega, Aramendi, Buján y Garín (2015): “La promoción de la salud tiene su mirada puesta en facilitar que las personas contribuyan con su esfuerzo a la construcción de un mundo más humano y saludable” (p.169). De forma sinérgica, las dos contribuyen a la construcción de capacidades y dinámicas enfocadas al alcance de la salud, mediante la educación. Por ende, este tipo de educación es la que probablemente ha estado más vinculada al ámbito de la

salud y de lo sanitario, desde la PS y la ES. “La Pedagogía Hospitalaria también tiene en cuenta otros contextos que guardan estrecha relación con el paciente: la institución sanitaria, el entorno social y el familiar” (Fernández, 2000, p.142).

1.2.3. Programas de intervención social y pedagógica/educativa.

Para López (2017): “(...) las propuestas de intervención deben estar fundamentadas en acertados análisis de la realidad, pero también deberían estar correctamente planificadas, aplicadas y evaluadas, en un proceso de gestión (...)” (p. 219). En tal sentido, Pérez Serrano (2016) plantea que el enfoque del marco lógico es una herramienta innovadora de gestión, que facilita la planificación, ejecución y evaluación de proyectos y programas. En tal sentido, para la Aldunate y Córdoba (2011), el marco lógico permite identificar el problema principal, examinar los efectos que provoca el problema, valorar las causas principales del mismo, establecer un objetivo, reconocer los medios para la solución, definir acciones, configurar alternativas del programa e implementar la solución al problema. En resumen, según Ander-Egg y Aguilar (2005): “Un programa, en sentido amplio, hace referencia a un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí y que son de similar naturaleza (...)” (p.15-16).

De acuerdo con la CEPAL (2017), durante el año 2016, el 21.8% de los países de América Latina, vivía en situación de pobreza y el 6.4% se encontraba en situación de extrema pobreza. Por lo tanto, el estudio de estas situaciones de vulneración permite establecer enfoques de intervención desde lo social y educativo.

Desde el enfoque socio-pedagógico, el desarrollo de un programa permite intervenir a partir de las situaciones y problemáticas de los contextos de vulneración y necesidades.

Para Melendro, De-Juanas, García-Castilla y Valdivia (2018):

La universidad del nuevo milenio debe ser capaz de producir investigación de calidad, que dé lugar a innovaciones orientadas a mejorar el bienestar de la sociedad de su tiempo. Partiendo de ello, el objetivo del estudio ha sido explorar el grado de compromiso con la sociedad de la investigación universitaria en pedagogía social, a través de un sistema de indicadores sobre procesos activos de transferencia de conocimientos. Se da respuesta a este objetivo a través de un estudio exploratorio de 47 investigaciones, realizadas por 41 grupos de investigación y en las que han participado 131 universidades entre 2013 y 2018. El estudio aporta la construcción de un sistema de indicadores de transferencia de conocimiento en pedagogía social, su aplicación y una primera panorámica de la posición de la pedagogía social en relación con la “*tercera misión*” de la universidad. Los resultados obtenidos muestran un buen posicionamiento, con investigaciones diversificadas en temáticas, población de referencia y metodologías de investigación; proyectos consistentes y de calidad, trabajados muy frecuentemente en red y desde un prisma interdisciplinar, y sobre todo con impacto académico, pero también un elevado impacto social y profesional (...). (p.403)

Todo ello ha venido a reforzar la idea de que la PS se encuentra comprometida, en una parte importante de su producción científica, con la sociedad de su tiempo. (Melendro et al., 2018, p.413)

(...) aunque predomina, como no podía ser de otro modo, la transferencia académica, la presencia de transferencia social y profesional es muy alta, lo que convierte a estas

investigaciones en elementos no solo conocidos, sino también utilizados por la sociedad.

Efectivamente, más de la mitad de los proyectos de investigación han desarrollado actividades de transferencia (...). (Melendro et al., 2018, p.412)

Para lo cual, han surgido diferentes tipos de programas de protección social no contributiva, que son descritos por Abramo, Cecchini y Morales (2019) como:

(...) los programas de transferencias condicionadas, los programas de inclusión laboral y productiva, y las pensiones sociales. Estos programas sociales tienen características y trayectorias específicas, pero por lo general todos se caracterizan por haber incorporado a amplios sectores de la sociedad (como los trabajadores informales, las mujeres pobres, las poblaciones rurales y los pueblos indígenas y afrodescendientes) que tradicionalmente habían quedado excluidos de las prestaciones de la protección social. (p.9)

De tal manera que, se considera que la implementación de estos tipos de programas favorece a la promoción de la salud y la prevención, desde el enfoque de vulneración y riesgos sociales educativos y de paz. Al respecto, Del Pozo (2013) expresa que:

En los países latinoamericanos como Colombia, donde aún no existe la carrera ni el desarrollo profesional de las y los educadoras/ es sociales, mucha de la práctica educativa del ámbito social en los planes y programas preventivos, las actuaciones educativas en las instituciones sociosanitarias o la formación comunitaria en salud, se ejerce por múltiples agentes educadores no profesionalizados. En ciertos casos, lo lideran estudiantes o profesorado de titulaciones de ciencias de la salud que presentan competencias y perfiles educadores, pero en otros casos no es así. En este sentido, algunos de los problemas expresados en la salud colombiana tienen que ver con eventualidad de las acciones o planes

desarrollados, la poca estructuración de los diseños y mecanismos de evaluación de los programas, etc. (p.76-77)

También, para los programas de educación para la paz, Del Pozo (2019) menciona que:

Todas estas áreas de acción, así como las estrategias y técnicas presentadas, pueden ser utilizadas en el entorno escolar, familiar, social o institucional a partir de las adaptaciones pertinentes en las estrategias, metodologías o grupos de participantes; igualmente, pueden ser vinculadas al ámbito de la pedagogía escolar o social. (p.48)

Capítulo II. Salud y Educación

A continuación se describen aspectos relevantes que permiten contextualizar la relación existente entre los conceptos de salud y educación; a la luz de la literatura, y buscando comprender como la conjugación de los dos contribuyen a mejorar la salud y propiciar cultura de paz en las personas en la comunidad, a partir de la identificación de las situaciones problemáticas en cada contexto y la implementación de estrategias intersectoriales enfocadas a reducir las inequidades en salud con justicia social (Smith & Weinstock, 2019). En tal sentido, los investigadores de este ámbito han establecido cuatro dominios claves, definidos por Leyns, De Maeseneer & Willems (2018) como:

1. Gobierno y política con intersectoriales políticas de salud y salud asequible para todos.
2. Personal sanitario con excelentes habilidades de comunicación, apreciación de los desafíos de la alfabetización sanitaria y actitud respetuosa basada en la autoconciencia cultural.
3. Servicios de salud integrados con un mayor énfasis en la prevención, la promoción de la salud y la disponibilidad de educación para la salud.

4. El empoderamiento y la participación del paciente, la persona y la comunidad con apoyo para el cuidado informal, la promoción de un estilo de vida saludable y la educación de salud contextualizada.

2.1. Concepto de Salud y Bienestar

Para iniciar este apartado, se esboza la dificultad respecto a la definición y conceptualización de los términos “*salud*” y “*bienestar*” que presentan polisemia y complejidad, según la literatura al respecto planteada por el conjunto de la comunidad científica, a nivel internacional y nacional. Aunque la Declaración de Yakarta de la OMS (1997), reconoce a la salud desde un enfoque de derecho humano básico e indispensable para el desarrollo social y económico, en concordancia con la Carta de Ottawa. En esta carta, la OMS (1986) menciona que para hablar de salud es necesario cumplir con algunos requisitos, tales como: “La paz, la educación, la vivienda, la alimentación, la renta, un ecosistema estable, la justicia social y la equidad” (p.1). Estos elementos se relacionan con los planteamientos de los objetivos de esta tesis desde el enfoque de la EpS y la construcción de paz.

Para Borja y Del Pozo (2017), la salud corresponde a una: “(...) construcción social dinámica, intersectorial e interdisciplinaria” (p.215). “Se correlaciona con una noción de educación, como el derecho de todo ciudadano a valerse por sí mismo y procurar mejores condiciones de bienestar y salud” (De Vincenzi y Bareilles, 2011, p.582). En tanto que, el estudio de los determinantes sociales y culturales, son insumos necesarios para establecer

políticas de intervención centrada en la alfabetización como una práctica social, al reconocer a los/as niños/as como profesionales activos de la alfabetización en salud, tiene implicaciones importantes para las políticas y prácticas orientadas a mejorar la salud infantil (Fairbrother, Curtis & Goyder 2016).

También, para Barceló (2007) la concepción de la salud corresponde a un: “(...) proceso de construcción social, la promoción y la prevención, el fortalecimiento de participación social y la construcción de ciudadanía, la capacitación, la investigación participativa, el fortalecimiento del liderazgo, la integración funcional en la base y el trabajo en red” (p.312). De la misma forma, la salud no se convierte en un estado estático del ser, sino en una calidad de vida dinámica en la que el cuerpo, la mente y el espíritu se emplean para aprovechar al máximo cada día (Bradley, Goetz & Viswanathan, 2018).

Convergentemente, en la Declaración de Almá – Atá del año 1978, la OMS, OPS y la UNICEF (1978) reconocen la salud como:

(...) un derecho humano fundamental y que el logro del grado más alto posible de salud es un objetivo social sumamente importante en todo el mundo, cuya realización exige la intervención de muchos otros sectores sociales y económicos, además del de salud. (p.1)

Todo lo descrito anteriormente se relaciona también con lo establecido en la ES, donde su práctica operativa permite alcanzar un desarrollo socioeducativo, que mejore la calidad de vida de las comunidades.

En resumen, de acuerdo con la conferencia denominada “*Promoción de la salud: Hacia una mayor equidad*” desarrollada en el año 2000; Quinta Conferencia Mundial de Promoción de la Salud, según la OMS (2000) se define la salud como: “(...) un recurso para la vida que permite a las personas llevar una vida social y económicamente productiva. Es un concepto positivo que hace hincapié en los recursos sociales y personales (físico, mental y espiritual)” (p.18). De acuerdo con la OMS (1997), en la Declaración de Yakarta del año 1997 se establece que: “La salud es un derecho humano básico e indispensable para el desarrollo social y económico” (p.3).

Del mismo modo, la OMS (1948) describe la salud como: “(...) un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1). Sin embargo, para Morón (2016): “La salud es una noción compleja cuya definición tiene en cuenta una multitud de factores, que hacen que cada cual tenga, dentro de un marco más global de percepciones de la realidad, su propia idea de lo que es ella” (p.17).

De acuerdo con lo analizado en la literatura mundial, el bienestar corresponde a un concepto complejo que guarda relación con la salud. La OMS, mediante el The European Health Report 2012, estableció que el bienestar es una prioridad sanitaria, al relacionarse con un término que abarca la satisfacción de las necesidades de un individuo, familia y comunidad, en la que se maneja integralidad del ser humano; es decir, corresponde así a un estado (OMS, 2013a). El cual ha sido reconocido como un estado de bienestar activo (Active Welfare State), que promueve la reducción de los riesgos sociales mediante la educación y la capacitación, con el objetivo de transformar a los ciudadanos de receptores

pasivos de beneficios sociales en personas independientes, activas y coproductoras de su propia seguridad (CEPAL, 2007). De hecho, esto se desarrolla bajo el enfoque socioeducativo que promueve la salud, la paz y el bienestar.

Algunos autores como Anspaugh, Hamrick & Rosato (1994), citados en Pérez et al. (2007), definen el concepto de bienestar como la habilidad del individuo de adquirir comportamientos que mejoran la calidad de vida, que consta a su vez de seis componentes fundamentales: físico, espiritual, social, emocional, mental e intelectual. No obstante, debido a sus elevados niveles de pobreza, desigualdad e informalidad laboral, América Latina aún enfrenta enormes brechas de bienestar, cuya amplitud varía según el nivel de desarrollo socioeconómico e institucional de los países, por lo que el bienestar continúa siendo una meta para alcanzar (CEPAL, 2013).

En este sentido, el bienestar es un concepto que; si bien se discute, reconoce influencias contextuales sociales, económicas, políticas y ambientales individuales y más amplias, y tiene un interés y una relevancia creciente a nivel local y global (Dooris, Farrier y Froggett, 2018). De la misma manera, es crucial apartarse del modelo de servicios de salud que se centra en el individuo y la enfermedad hacia un modelo de salud socio-ecológico, que aumente sustancialmente la participación de usuarios de servicios de salud, y hace hincapié en la promoción de la salud, el bienestar y la participación de la comunidad (Pons, et al., 2017).

Para la UNESCO (1999b): “La salud es básicamente una estructura social: se crea a través de la interrelación entre la gente y sus entornos en el proceso de la vida diaria: donde

la gente vive, ama, aprende, trabaja y juega” (p.6). De acuerdo con las postulaciones conceptuales, se analiza que existe una pluralidad de percepciones de la salud. Este concepto contiene elementos que no dependen solo del individuo, sino que por el contrario surge como el resultado de combinaciones permanentes con el contexto social, de forma recíproca, buscando con ello relacionarse en paz y armonía. Se constituye desde la pluralidad y la socialización dinamizadora, descrita desde el enfoque de la ES, que aporta a la mejora de la convivencia y el bienestar común.

2.1.1. Educación para la Salud (EpS).

El presente acápite está concebido con la finalidad de describir conceptualmente las características de la EpS, las cuales representan una de las formas de intervención de la ESE o la ASC. La ESE, a través del tiempo, ha decantado diversas estrategias de intervención inclusivas en contexto de vulneración y riesgos, que siguen siendo los entornos de alcance de los tan anhelados objetivos del milenio y actuales Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), tal como se ha descrito en párrafos anteriores. “La educación para la salud consiste en una secuencia temporal que proporciona a los educadores en salud una orientación” (Hwang y Kuo, 2018, p.24), en entornos dinámicos cuyos cambios sociodemográficos han constituido un desafío para la atención en salud y la educación en un mundo globalizado. Tales cambios, representan un reto para los investigadores contemporáneos, quienes mediante el diseño de estrategias educativas sencillas y costo-efectivas buscan responder a las necesidades de un contexto social, plural y dinámico, a fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

Aproximándonos a la conceptualización y definición al respecto de la EpS, señalamos que puede entenderse, desde la perspectiva de Saéz (2003), citado por Añaños (2007), como:

La educación, en que se formula como una de sus estrategias fundamentales, el tratar que los destinatarios de las prácticas educativas que se implementen sean capaces de dominar su mundo objetivo, su espacio vital, social y cultural, para insertarse equilibradamente en él y promocionarse en salud física y mental. (p.104)

De la misma manera, se describen a continuación los conceptos de EpS y la integración con las diferentes rutas integrales dispuestas a nivel comunitario, de acuerdo con las políticas del MIAS en Colombia, que incluye los entornos educativos y sociales. Con lo cual Peñaranda, López y Molina (2017) consideran que la EpS:

(...) Permite hacer un análisis más amplio que el de las prácticas pedagógicas, lo cual implica reflexionar sobre la sociedad, la cultura y la estructura político-económica en el marco de fuertes debates teóricos y epistemológicos provenientes de las distintas disciplinas, más allá del campo biomédico. (p.131)

Lo anterior concuerda con lo que la OMS (1989) precisó en Ginebra como principales objetivos de la EpS. Las intervenciones que integran tanto la salud como el aprendizaje académico pueden presentar una solución ideal que aborde simultáneamente la EpS y el desarrollo académico (Tancred, et al., 2018).

Igualmente, la EpS permite acercar a las personas a ciertas oportunidades de aprendizaje dirigidas a conocer los factores que condicionan su salud y la de su comunidad, y capacitarse para elegir las mejores opciones, entendiendo por éstas la adopción de estilos de vida saludables dentro de un marco de libertad (Basurto y Vergara, 2011). Además, la EpS implica tener una visión ampliada y redefinida de la salud, con la participación y responsabilidad individual y colectiva dentro del contexto social, donde la estrategia de promoción, el enfoque y la acción deben ser desarrollados acorde con una política de salud pública (Modolo, 2006), por consiguiente, la misma es un pilar fundamental de ésta (Díaz, et al., 2010; Peñaranda, Giraldo, Barrera y Castro, 2014). Por esta razón, para Castro, Rincón y Gómez (2017), la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad se han convertido en las acciones primordiales que se deben trabajar en las poblaciones desde diferentes concepciones, para que las personas decidan las acciones más apropiadas para fomentar una vida sana y el bienestar de la comunidad, a fin de poder enfrentar en su trayecto vital, familiar y comunitario, con enfoque social y humano.

Del mismo modo, Borja y Del Pozo (2017) coinciden en considerar algunos aspectos relacionados con la EpS en los que todavía hace falta profundizar. Primero, es una temática que no ha sido lo suficientemente abordada y expandida en el ámbito sanitario latinoamericano. Segundo, las organizaciones de salud a nivel internacional y nacional deben diseñar lineamientos, políticas de EpS efectivas, evaluables y contextualizadas a cada realidad y necesidad social y cultural con enfoque diferencial, que posibiliten la investigación socio-pedagógica y la práctica socioeducativa de la salud, paz y resiliencia, con base en la promoción de estilos de vida saludables y la prevención.

En resumen, la EpS es una práctica poderosa que permite apoyar el desarrollo de la salud, mediante la orientación individual, familiar y social acerca de comportamientos de cuidado y autocuidado en los diferentes contextos de la realidad, a fin de transformar conductas poco saludables mediante el empoderamiento al ciudadano, considerado el constructor y hacedor de su propio ambiente. En este sentido, la salud y el bienestar buscan fortalecer acciones de promoción de salud y paz mediante la EpS, fundamentada en las acciones sociales y educativas desde las capacidades individuales, a partir del conocimiento y análisis del entorno social y comunitario.

2.1.2. Educación Social Especializada (ESE).

Este apartado se relaciona con un ámbito o enfoque específico de acción de la ES en el contexto de situaciones de “*normalización*” o vulneración; en general, desde la dificultad social, lo cual guarda relación con algún tipo de amenaza física en el individuo y su entorno social (Ruiz, 2012). Cabe anotar que la incursión de la ESE en contextos de riesgos para la salud y la construcción de paz, se realiza en los que el común denominador son los carencias y necesidades, tales como: internos de centros penitenciarios y ex-reclusos, minorías étnicas, transeúntes e indigentes, alcohólicos y toxicómanos, inmigrantes, refugiados, entre otros (López & Molina, 2011).

De acuerdo con Pérez, García y Fernández (2014): “Educación Social Especializada hace referencia a un tipo de trabajo social de aspecto educativo que desempeña unas funciones pedagógicas” (p.27). Igualmente, se practica profesionalmente fuera de la escuela, pues no tiene que ver con el sistema educativo, sino más bien con la promoción del

bienestar social, acorde con las necesidades de intervención socioeducativas de la comunidad, cuyo ámbito converge con el planteado por la EpS, en el que existen aspectos comunes. Es decir, grupos o comunidades vulneradas en donde la acción educativa y el empoderamiento constituyen esencialmente una acción promotora y dinamizadora, capaz de integrar y educar en medio de la dificultad o el conflicto social. “La violencia que se manifiesta en las instituciones escolares, y de la que son protagonistas adolescentes y jóvenes, no puede ni debe permanecer al margen de este quehacer educativo-social” (Ortega, 2005, p.124), ya que representan un ámbito álgido de intervención.

La ESE permite estudiar e investigar acerca de las necesidades desde el ámbito primario en los que se identifican los riesgos y necesidades de la sociedad; y por tanto, se evidencia una relación estrecha y pertinente con la EpS, la enfermedad y sus riesgos asociados.

Todas las situaciones de vulnerabilidad o vulneración suponen una afectación del ser humano, los grupos o las comunidades, que dificultan la construcción de cultura de paz, y que a su vez están asociadas con las múltiples violencias. En este sentido, el fortalecimiento de la sociabilidad humana para la madurez y la cohesión social, es el principal objetivo del trabajo socioeducativo, desde este ámbito/enfoque. Por ello, se ha vinculado esta tipología socioeducativa, de alta complejidad en su intervención, con grupos tales como adolescentes y jóvenes infractores, familias con situaciones de violencia intrafamiliar, pedagogía penitenciaria o rehabilitación social, en general. Ello supone la intervención y actuación de servicios y operadores especializados a nivel de salud, educativo y social, y no únicamente los de atención primaria.

Tabla 1. *Resumen de Pedagogía Social, Educación Social Especializada y la Pedagogía Social Hospitalaria*

Resumen de Pedagogía Social, Educación Social Especializada y la Pedagogía Social Hospitalaria

	Fines	Autores
Pedagogía Social (PS)	Situaciones de atención (prevención y/o promoción).	
Educación Social Especializada (ESE)	Interviene contextos de riesgos para la salud y bienestar de las personas y la comunidad.	Ortega (2005); Ruiz (2012); López & Molina (2011); Del Pozo (2013); Pérez et al. (2014).
Pedagogía Social Hospitalaria (PSH)	Prevenir los posibles efectos negativos de la hospitalización y propiciar el autocuidado y la salud.	Polaino y Lizasoáin (1992).

Fuente: Elaboración propia a partir de Ortega (2005); Ruiz (2012); López & Molina (2011); Del Pozo (2013); Pérez et al. (2014); Polaino y Lizasoáin (1992).

La tabla anterior describe como en la práctica pedagógica desde lo social, existen intersecciones entre la ESE (prevención, educación y reeducación en el riesgo) y en el conflicto social para propiciar el autocuidado, la salud y la construcción de paz de manera integral desde los entornos educativos para el desarrollo social y comunitario. Es así como la EpS se encarga de ofrecer y acercar a las personas ciertas oportunidades de aprendizaje, para mejorar su capacitación en estilos de vida saludables, conociendo a su vez los factores que condicionan su salud individual y colectiva.

Tabla 2. *Resumen de Animación Sociocultural*

Resumen de Animación Sociocultural

Autores	Metodología	Fines
Avi (1991); Quintana (1995); Ander-Egg (1995); Úcar (2002); UNESCO (2003).	Metodología de intervención sobre una realidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promueve estilos de vida que mejoran la calidad de vida y favorecen a la promoción de la salud y empoderamiento. 2. Prevención de acción y dependencia. 3. Prevención de violencia. 4. Promoción en estilos de vida.

Fuente: Elaboración propia a partir de Avi (1991); Quintana (1995); Ander-Egg (1995); Úcar (2002); UNESCO (2003).

2.1.3. Atención Primaria en Salud (APS).

Según la OPS y OMS (2007a) ha sido reconocida como la APS renovada, caracterizada por tener cuatro enfoques: 1) cobertura universal; 2) sistemas de salud centrados en las personas; 3) reformas de liderazgo; y 4) promoción y protección de la salud comunitaria. Además, históricamente su origen se relaciona con la Declaración de Alma – Atá del año 1978. Para Zurro (2014) la APS puede ser conceptuada y definida desde distintas perspectivas, considerada como parte esencial del sistema sanitario dirigida a promover la salud en todo el mundo, especialmente en entornos vulnerados en los que en la mayoría de los casos, las necesidades básicas se encuentran insatisfechas, por lo que se favorece a la salud y la paz de las sociedades.

2.1.3.1. Marco normativo de la APS.

En Colombia durante el año 2011, se modificó el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) mediante la Ley 1438 de 2011 centrándose en un modelo basado en APS, orientado a las prioridades de salud del país, el cual hace énfasis en acciones de salud pública, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en acciones intersectoriales, en una cultura de autocuidado, en orientación individual, familiar y comunitaria (Congreso de la República de Colombia, 2011). De tal manera que, bajo esta estrategia se gestionan procesos educativos y sociales, que incluye la comunidad escolar para contribuir a la salud, la paz y el bienestar.

Igualmente, para Gofin y Gofin (2007), la APS puede orientarse a la comunidad, denominándose Atención Primaria en Salud Orientada a la Comunidad (APOC).

Entendiendo la APOC como el enfoque que debe responder sobre el estado de salud de la comunidad, sus determinantes, su contexto, las posibilidades de intervención y la importancia de dar continuidad y sostenibilidad a las acciones en salud. Es importante adicionar aspectos trascendentales como la promoción de la salud desde el enfoque comunitario, que suele ser más efectivo que solo las intervenciones preventivas habituales en la atención primaria dirigidas al individuo (March, et al., 2015).

Al analizar las políticas de salud en el país, se identifica que se han logrado avances importantes en el crecimiento de la expectativa de vida y la reducción de la mortalidad. El informe de “*Análisis de situación de salud*” muestra la tendencia decreciente en la tasa de mortalidad ajustada por edad, la cual fue del 11% entre el año 2005 y 2012. Los cambios más relevantes están relacionados con decrementos en la mortalidad, neonatal e infantil. Teniendo en cuenta la razón de mortalidad materna en Colombia estimada para 2010, en 71.64 por cada 100.000 nacidos vivos. Mientras que la probabilidad de morir por una causa materna durante la vida reproductiva de una mujer es de 1 en 460 mujeres, en los departamentos de Chocó, Vichada, Putumayo, La Guajira, Guainía, Amazonas, Vaupés, Cauca, San Andrés, Cesar, Córdoba, Nariño y Bolívar (Ministerio de Salud y Protección Social, 2014).

Los resultados científicos demuestran que la APS es un componente clave para alcanzar la efectividad de los sistemas de salud, y puede adaptarse a los diversos contextos sociales, culturales y económicos de los diferentes países (OPS y OMS, 2007b). La APS es la asistencia sanitaria esencial accesible a todos los individuos y familias de la comunidad,

a través de medios aceptables para ellos, con su plena participación y a un costo asequible para la comunidad (OMS, 2018).

Para Chan (2007), la APS es la mejor vía para alcanzar el acceso universal, la manera óptima de asegurar mejoras sostenibles de los resultados sanitarios y la mejor garantía de un acceso justo a la atención sanitaria, de manera que permita alcanzar los objetivos del milenio. Ésta es representada en una gran inventiva de las comunidades, las cuales comparten ciertas características que trascienden las diferencias de lugar, raza, religión y cultura (OMS, 2013b).

De acuerdo con la normativa, el Estado Colombiano es responsable de la salud y bienestar de toda la población de forma integral, por lo cual debe establecer estrategias de intervención, tal y como lo es el MIAS. Con esta estrategia se busca retomar lo fundamentado en la APS, siendo considerada por la Ley 1438 de 2011, como elemento de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada, desde la salud pública, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación del paciente en todos los niveles de complejidad, a fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios, sin perjuicio de las competencias legales de cada uno de los actores del sistema de salud. Es regida por los principios de: universalidad, interculturalidad, igualdad y enfoque diferencial, atención integral e integrada, acción intersectorial por la salud, participación social comunitaria y ciudadanía decisoria y paritaria, calidad, sostenibilidad, eficiencia, transparencia, progresividad e irreversibilidad (Congreso de la República de Colombia, 2011).

De esta manera, la APS forma parte integrante tanto del Sistema Nacional de Salud; del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad, orientada hacia los principales problemas de salud de la comunidad mediante la prestación de los servicios de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación necesarios para resolver esos problemas.

Por este motivo, es necesario aumentar el nivel de conocimiento de capacitación, movilización y empoderamiento, con respecto a la APS, para el profesional de enfermería, dado que el desconocimiento de aspectos inherentes a política, planificación y gestión en APS dificulta la puesta en marcha de la misma en el territorio, lo cual obstaculiza el posicionamiento y rol de la enfermería en atención primaria. En tanto que, el profesional de enfermería es un estratega que gestiona y operativiza esta renaciente iniciativa fundamentada en el MIAS.

Otro aspecto interesante es el surgimiento de un concepto nuevo incluido en las definiciones de la OMS como es el caso de la salud para los adolescentes. El informe denominado “*Adolescentes: Riesgos para la salud y soluciones*” realizado por la OMS (2018) sobre los adolescentes en relación con distintas cuestiones de salud, presenta la situación actual respecto de cuatro áreas claves en las que debe actuar el sector de la salud:

1. La prestación de servicios de salud.
2. La reunión y utilización de los datos necesarios para promover, planificar y supervisar las intervenciones del sector de la salud.

3. La elaboración y aplicación de políticas que fomenten y protejan la salud.
4. La movilización y el apoyo de otro sector.

Desde la perspectiva de prevención y promoción de la salud, se considera como activos de la salud a una revitalización de las intervenciones de promoción de la salud y de salud comunitaria en términos de intersectorialidad, salud positiva, participación, equidad y orientación a los determinantes de la salud, según lo señalado por Cofiño et al. (2016). De tal modo que, de acuerdo con Segura, Borrell, García, Bartoll y Novoa (2016): “La relevancia del entorno, de los espacios donde las personas interactúan y donde se manifiestan problemas de salud y también se solucionan, como los barrios, las escuelas y los lugares de trabajo, sitios idóneos para la promoción de la salud (...)” (p.33). La interacción entre lo biológico, mental, social, y cultural y con su entorno, es importante para entender el concepto de salud y bienestar.

En este sentido, se destaca que la PS actúa en todos los contextos, pero se materializa en toda su expresión en aquellos espacios de vulnerabilidad o necesidades, no solo sociales, económicos y políticos, sino de salud y bienestar. Al tener campos de acción innumerables, permite lograr un alto impacto en la potenciación de factores protectores, mediante el empoderamiento, pero también lo hace con base en la intervención de los determinantes sociales que pueden afectar negativamente la salud y la paz de los individuos, y de la comunidad. El reto es promover salud para transformar realidades y contextos de riesgos.

2.2. Prevención de la Enfermedad

El concepto de prevención no es nuevo, etimológicamente, según el diccionario de Oxford, corresponde a la medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa. Por ende, las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades deben consistir en esfuerzos de divulgación creativa, programas de educación de salud específicos y evaluación de las intervenciones preventivas de detección (Marks, Sisirak & Hsieh, 2008). Mediante la prevención y EpS, se busca reducir conductas de riesgo, así como también potenciar los factores protectores, los cuales según Del Pozo (2015) son: la familia, la salud y los factores individuales, y la percepción positiva del personal profesional. “La prevención es el contenido de trabajo propio de la atención primaria de salud (APS)” (Rodríguez y Echemendía, 2011, p.136).

Para la OMS (1998): “La prevención (...) abarca las medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de los factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (p.13). De modo que, este organismo clasifica la prevención en tres (3) niveles de atención o acción, así: 1) primario; 2) secundario; y 3) terciario, que suponen técnicas y objetivos diferentes, al unir el criterio del conjunto salud-enfermedad, según sea el estado de salud del individuo, grupo o comunidad (Julio, Vacarezza, Álvarez y Sosa, 2011). En la prevención, la EpS se conjuga de forma integradora para la construcción de tejidos sociales saludables y en paz.



Figura 1. Características principales de la prevención y de la promoción de la salud

Fuente: Elaboración propia.

2.2.1. Tipos de prevención.

De acuerdo con Giordis (2014), la prevención se clasifica en los siguientes niveles:

1. **Nivel primario:** Considerada como aquella que realiza las acciones destinadas a disminuir la incidencia de la enfermedad, además de reducir el riesgo de nuevos casos. Incluye la promoción de salud y las acciones específicas.

2. **Nivel secundario:** Dirigido al diagnóstico precoz y tratamiento oportuno para las limitaciones del daño. Las acciones de promoción de salud para grupos poblacionales serían: escuelas, centros laborales, grupos de familias, y hasta a las familias que participan en medidas que contribuyen a mejorar su salud.
3. **Nivel terciario:** Este nivel también es denominado como rehabilitación. Es aceptada por casi todos como aquella que debe ofrecerse a los necesitados de rehabilitación, y que no por ello deben verse privados de prevenir otra complicación, quizás diferente a la que los llevó a la discapacidad actual.

En todos los niveles de atención, según Quintero, De la Mella y Gómez (2017): “La educación para la salud es una herramienta imprescindible para lograr promover la salud” (p.106). Así mismo, promueve la cultura de paz y el bienestar.

2.3. Promoción de la Salud

La promoción de la salud es una composición compleja constituida por dos conceptos relevantes para la vida. El primer concepto corresponde al de salud y es definido por la OMS (1948) como: “(...) un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1). En este sentido, según la Declaración de Shanghái sobre la Promoción de la Salud en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la cual fue aprobada en la Novena Conferencia Mundial de Promoción de la Salud, celebrada en China en el año 2016, la OMS (2016) describe la

promoción de la salud como una estrategia imprescindible para alcanzar los ODS. Es concebida desde una visión comunitaria basada en activos, con una definición operativa para trabajar de forma intersectorial y participativa en el ámbito local en salud, generar alianzas entre diferentes instituciones estatales y crear un marco de intervención. “La promoción de la salud consiste en adoptar medidas, hacer algo para cambiar las vidas de personas, comunidades o sociedades enteras” (Jackson, 2012, p.80).

Teniendo en cuenta los postulados de Giraldo, Toro, Macías, Valencia y Palacio (2010):

La promoción de la salud se consigue a través de tres mecanismos intrínsecos o internos de las personas, según lo planteado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), estos son: 1) el autocuidado (...) 2) la ayuda mutua (...) 3) los entornos sanos (...). (p.131)

De acuerdo con Torp, Kokko & Ringsberg (2014): “Se requiere para todo esto, fortalecer la investigación y generar evidencias en este campo del conocimiento que permitan mostrar los beneficios que se pueden obtener para la mejora de la salud y el bienestar en las comunidades” (p.4). La promoción de la salud no se enfoca únicamente en capacitar a las personas que manejan sus conocimientos, actitudes y habilidades, sino que también toma en cuenta los aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales que influyen en la salud y el bienestar (Pons, et al., 2017).

De modo que, el desarrollo de estrategias para la promoción de la salud se enfoca en la acción de salud de la comunidad, siendo éste el aspecto más relevante, puesto que la

participación de ésta es esencial para el éxito y el desarrollo de la salud (Watt & Rodmell, 1987). Por cuanto que, los entornos comunitarios son la fuente de soluciones ante las situaciones problemáticas de cada contexto, lo cual se puede alcanzar mediante el dinamismo de la comunidad, por medio de implementación de acciones socioeducativas cimentadas en la EpS, que favorezcan a la salud, el bienestar y la paz.

En este sentido, esta investigación permitirá impactar en la salud de las personas en una comunidad y aportar nuevo conocimiento con relación a la temática de salud física y mental, especialmente hacia situaciones problemáticas de interés público. Lo anterior con base en la identificación oportuna de los riesgos y la intervención social y educativa, a partir del enfoque de promoción desde la EpS, tal como lo plantea Morón (2016).

La promoción de la salud surge como una respuesta a la necesidad de enfrentar los determinantes o factores que la afectan, al ir más allá de los comportamientos individuales. Se ocupa de abordar los determinantes sociales y ambientales a través de algunas herramientas, las cuales se resumen en la siguiente fórmula: Promoción de la salud = educación para la salud × política sanitaria. En este simple cálculo matemático se plantea una relación cuyo producto final de intervención, se traduce en educación sustentada en políticas de estado que son claras, concretas y alcanzables, y que garanticen en su conjunto el bienestar social y comunitario (Green & Tones, 2010).

LÍNEA DE TIEMPO DE OMS Y LA PROMOCIÓN DE LA SALUD

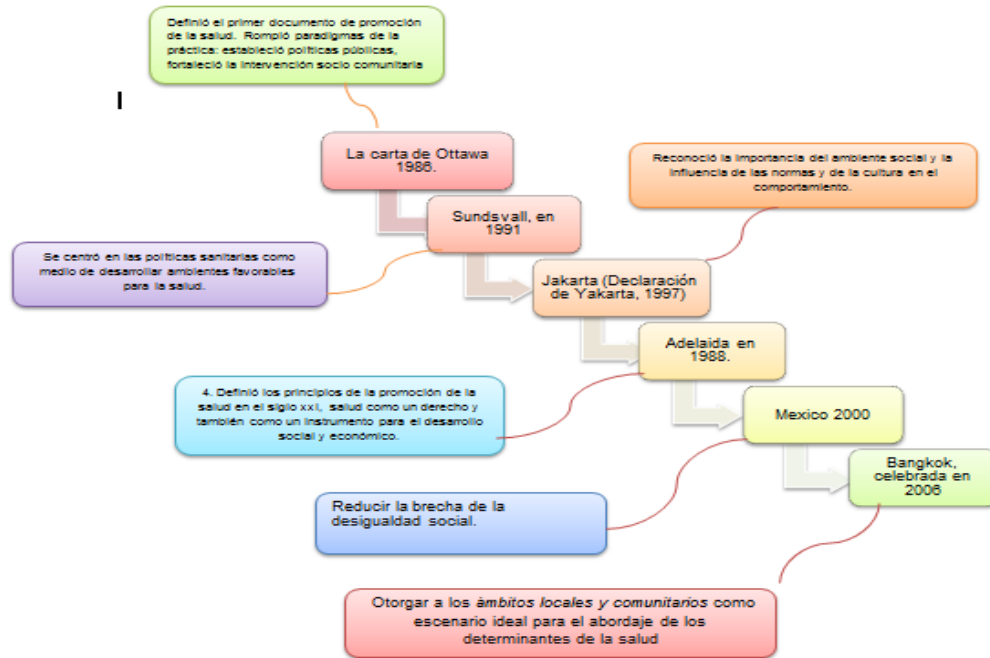


Figura 2. Descripción cronológica del desarrollo de la promoción de la salud

Fuente: Elaboración propia.

Como respuesta ante las necesidades de salud, la OMS ha dispuesto múltiples conferencias, en una línea de tiempo, relacionadas con la promoción de la salud, tal y como se detalla en la descripción cronológica del desarrollo de la promoción de la salud.



Figura 3. Descripción conceptual de la promoción de la salud

Fuente: Borja y Del Pozo (2017).

La promoción de la salud y la prevención representan procesos que dinamizan cambios en las conductas del individuo y la comunidad para mejorar la salud y el bienestar. Desde esta premisa, la prevención y promoción de la salud direccionan intervenciones que cambian las condiciones sociales, ambientales, políticas y económicas en la sociedad. Así, la **prevención** se refiere al control de las enfermedades haciendo énfasis en los factores de riesgo, y poblaciones de riesgo. En cambio, la **promoción de la salud** está centrada en ésta y pone su acento en los determinantes de la salud y en los determinantes sociales de la misma. En conclusión, cuando se hace referencia a prevención se centra en la enfermedad y cuando se habla de promoción en la salud (Julio et al., 2011).

De esta manera, la promoción de la salud es planteada por la Quinta Conferencia Mundial de Promoción de la Salud durante el año 2000, como un proceso de capacitación

de la gente para ejercer mayor control de su salud y mejorarla centrado en reducir la brecha de la desigualdad social (OMS, 2000). Por lo tanto, según Basurto y Vergara (2011), la promoción de la salud aborda los determinantes sociales, ambientales y personales, a través de unas herramientas y estrategias, de las cuales se destacan por su importancia, el desarrollo de políticas relacionadas con la salud y la EpS. De tal forma, a lo largo de este apartado se ha demostrado la relación simbiótica entre la promoción y la salud; reconociendo ésta última como resultado final a alcanzar, y la primera como el marco de acción para lograrlo. Así se tiene que, la promoción es una herramienta socioeducativa práctica de la EpS, que a su vez se traduce en formas de intervención de la PS.

Para finalizar, se concluye que la promoción de la salud es el proceso que permite a las personas incrementar su control sobre los determinantes de la salud y en consecuencia, mejorarla. Igualmente, la participación comunitaria es esencial en este concepto, al tratarse de un proceso político y social global que va más allá de las acciones individuales, pues incluye especialmente acciones estructurales para mejorar las condiciones culturales, sociales, ambientales y económicas que tienen más impacto en la salud pública (De Toledo & Giatti, 2015).

2.4. Factores de riesgo y protectores

En este apartado de la tesis se analizan algunos referentes teóricos que describen la importancia de los factores de riesgo y de los factores protectores para la salud y bienestar de las comunidades. En este sentido, los factores de riesgo son aquellas variables o características que incrementan la probabilidad de sufrir la enfermedad. Para la OMS

(1998) son: “Condiciones sociales, económicas o biológicas, conductas o ambientes que están asociados con o causan un incremento de la susceptibilidad para una enfermedad específica, una salud deficiente o lesiones” (p.29). En cuanto a los factores protectores, Valdés (2001) los describe como aquellos que reducen la probabilidad de emitir conductas de riesgo o de tener consecuencias negativas cuando se involucran en ellas.

Estos factores cumplen una función beneficiosa o de protección en el estado de salud del individuo, ayudándolo a su adaptación al ambiente físico y social. Para Del Pozo (2013):

a) La Promoción de la Salud: Este primer enfoque tiene una especial relevancia dentro de los objetivos de la Educación Social, donde se busca la transmisión de la cultura para el favorecimiento de la calidad de vida, desde la madurez social y relaciones proactivas. En ese mismo sentido, se pretende partir de las potencialidades de las comunidades, grupos y personas a partir de las prácticas, hábitos, experiencias y enfoques que promuevan el sentido global de la salud. Dicha perspectiva aboga, desde un profundo carácter pedagógico, por una práctica de la socialización en salud que se expanda en las redes de salud. En este sentido, es de especial relevancia una proyección educativa en salud desde programas de ocio saludable y actividad física para la juventud prácticas saludables desde las Nuevas Tecnologías, espacios saludables entendiendo los contextos como ciudades educadoras, nutrición y dietas saludables o en programas que traten la ecoepidemiología o epidemiología satelital en lo referido a la relación de salud con el medio ambiente. (p.78)

De acuerdo con Jurado, Uribe, Montoya, Otálvaro y Quintana (2006): “Un factor de riesgo es una característica que lleva a un problema, es un comportamiento, hábito o costumbre (...)” (p.188). Por su parte, Hidalgo (2002), citado por Campos, Peris y Galeano (2011), considera que los factores constituyen condiciones o aspectos biológicos, psicológicos y/o sociales que están estadísticamente asociados a una mayor probabilidad de morbilidad o mortalidad futura. Por ello, teniendo en cuenta que la identificación oportuna de los factores de riesgo es básica para la atención primaria, esta tesis plantea en su objetivo el estudio de las necesidades y riesgos socioeducativos en la región Caribe Colombiana.

Según Krauskopf (2003), citado por Deza (2015), los factores psicosociales aluden a la presencia de situaciones contextuales o dificultades personales que al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Siguiendo los postulados de Jadue, Galindo y Navarro (2005), la pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo y en el rendimiento escolar, debido a las condiciones de vida ligadas a la falta de recursos. Por ende, es uno de los factores de riesgo que más influye en la vulnerabilidad de las personas.

En cuanto a los factores de protección, Hernández y García (2007) los definen como:

(...) aquellas características personales o elementos del ambiente, o la percepción que se tiene sobre ellos, capaces de disminuir los efectos negativos sobre la salud y el bienestar. Al aumentar estos factores (...) se disminuye la vulnerabilidad y la probabilidad de enfermar. (p.120)

Desde esta perspectiva, se podría considerar que la familia se puede constituir en un factor protector, por cuanto representa la unidad fundamental de la sociedad.

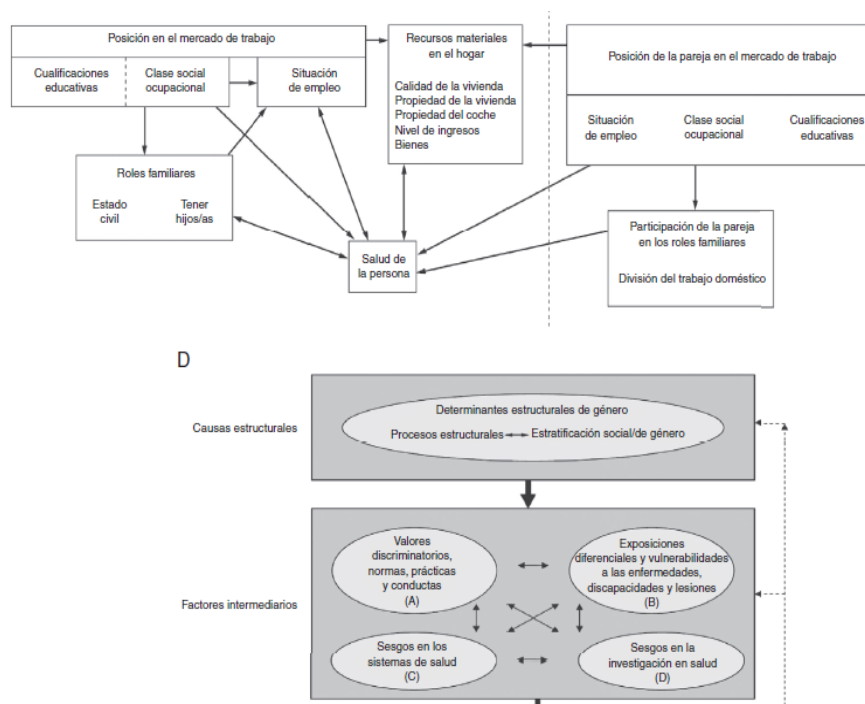


Figura 4. Factores determinantes de salud

Fuente: Tamayo, Besoán y Rebolledo (2018)

2.5. Generalidades de los Determinantes Sociales de la Salud (DSS)

Los determinantes sociales en salud han sido ampliamente estudiados, y se dimensionan como complejos debido a los importantes efectos que tienen en la salud de la población. Según Villar (2011), los DSS corresponden al:

(...) conjunto de factores tanto personales como sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o de las poblaciones (...) relacionados con los estilos de vida (...) factores ambientales (...) aspectos genéticos y biológicos de la

población. Se pueden dividir a estos determinantes de la salud en dos grandes grupos: (...) con responsabilidad multisectorial del estado y son los determinantes económicos, sociales y políticos (...) y los de responsabilidad del sector Salud, dentro del accionar del estado en beneficio de la salud de la población, en lo que se refiere a vigilancia y control en unos casos y de promoción (...). (p.237)

Como consecuencia de los DSS, se pueden producir efectos importantes en la salud de la población, por lo tanto, es necesario hacer una vigilancia continua de ellos, según lo menciona Espelt et al. (2016). Así mismo, de acuerdo con Díaz, Bueno, Sánchez y Auer (2016): “Los DSS revigorizan las concepciones de la declaración de Alma Ata y avanzan al generar herramientas analíticas sobre las desigualdades en salud. Señalan caminos para acortar las brechas de desigualdad que allanen transformaciones en el modelo hegemónico de desarrollo” (p.329).



Figura 5. Flujo de determinación social

Fuente: Tamayo, Besoain y Rebolledo (2018)

2.6. Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS)

El Ministerio de Salud y Protección Social (2016) lanzó la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), adoptada mediante la Resolución 429 de 2016, cuyo objetivo general es:

(...) mejores condiciones de la salud de la población mediante la regulación de las condiciones de intervención de los agentes hacia el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y promoción de la salud (...). (p.29)

Para el logro del impacto sobre los determinantes, se han identificado como necesarias cuatro (4) estrategias, y por ello son las que sustentan la PAIS. Éstas son: 1) atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria; 2) gestión integral del riesgo; 3) cuidado de la salud; y 4) enfoque diferencial. De esta manera, las estrategias facilitarán la armonización y articulación entre el aseguramiento y la prestación de servicios de salud individuales, familiares y comunitarios, de forma integral mediando la caracterización poblacional, la regulación de las RIAS, la delimitación territorial del MIAS y las Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud (RIPSS).

Para tal fin, en el año 2013 se publicó el Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) (2012-2021), acorde con la Resolución 1841 de 2013, que busca alcanzar los principios de equidad para mejorar las condiciones de vida, entendiéndolo como la ausencia de diferencias entre grupos sociales, innecesarias, evitables e injustas, con enfoque diferencial

(Ministerio de Salud y Protección Social, 2013b). Además, que reconoce las poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, raza, etnia, condición de discapacidad y víctimas de la violencia, para las cuales el SGSSS ofrece especiales garantías y esfuerzos encaminados a la eliminación de las situaciones de discriminación y marginación.

A continuación, se incluye la Figura 6 y 7 para representar las disposiciones de la legislación colombiana respecto a este tema.

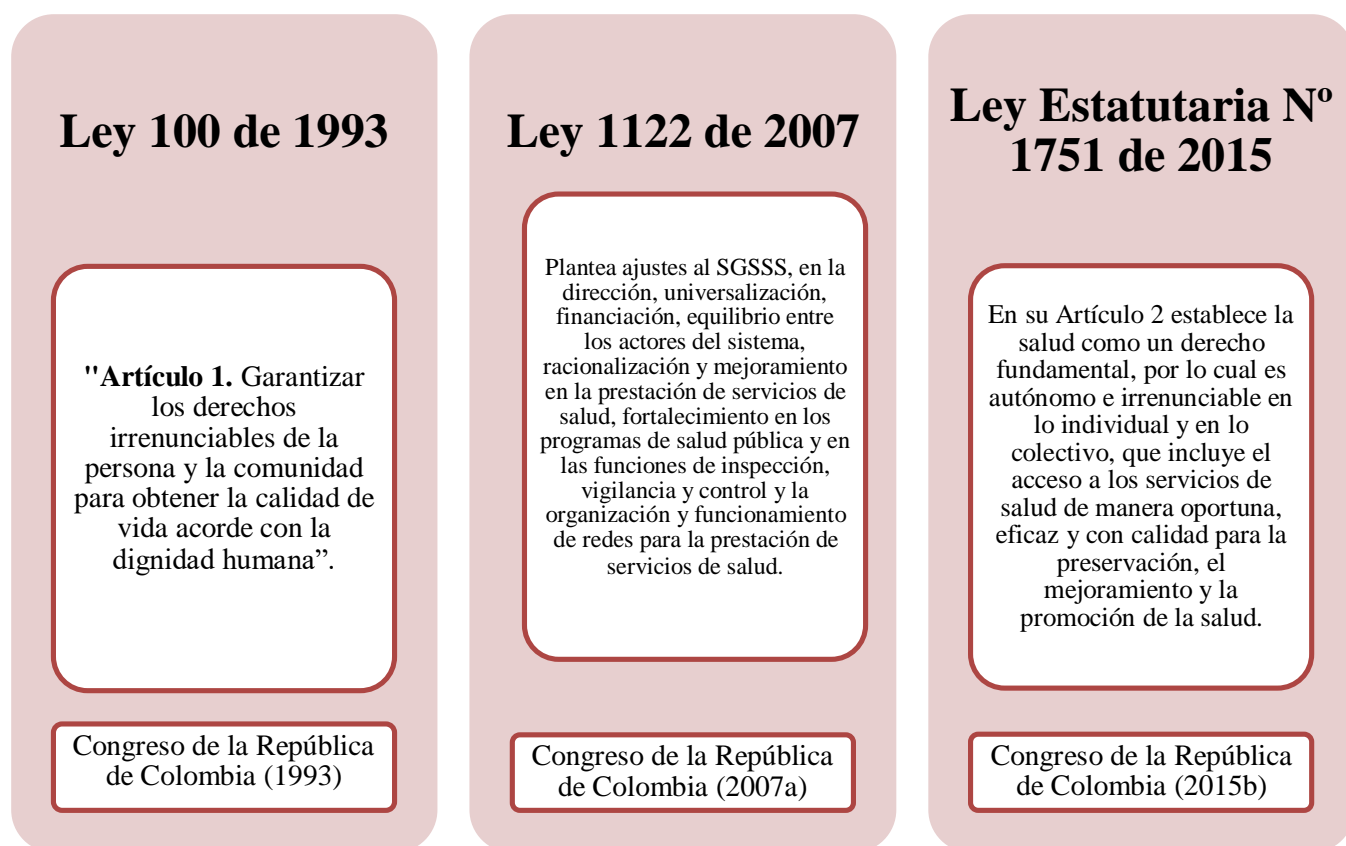


Figura 6. Descripción de la Ley 100 de 1993, Ley 1122 de 2007 y Ley Estatutaria N° 1751 de 2015

Fuente: Elaboración propia a partir de Congreso de la República de Colombia (1993; 2007a; 2015b).

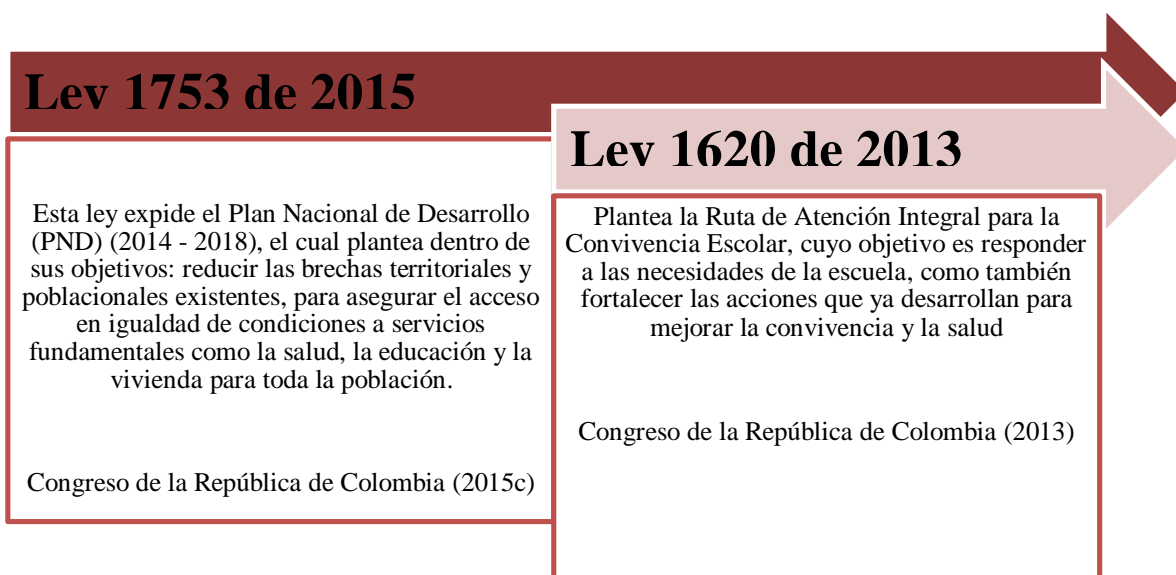


Figura 7. Descripción de la Ley 1753 de 2015 y Ley 1620 de 2013

Fuente: Elaboración propia a partir de Congreso de la República de Colombia (2013; 2015c).

Todo este marco normativo permite trazar políticas claras de salud, que propician entornos saludables y en paz, donde se promocióne la salud y se prevenga la enfermedad. De modo que, la política pública tiene como misión vital responder a los DSS de forma eficaz y efectiva, mediante la gestión integral del riesgo.

La EpS se constituye en el faro que guía y desarrolla el alcance de esta política por medio de la promoción que inicia con la caracterización del contexto, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1536 de 2015 en el artículo 12, que dispone las metodologías de análisis de riesgos circunstancias individuales y colectivas para establecer las prioridades de intervención (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015). En concordancia con estos lineamientos nacionales, el presente trabajo busca contribuir a la

identificación de las necesidades en los contextos socioeducativos y aportar a la construcción de salud y paz, mediante la promoción de la salud a nivel primario, teniendo en cuenta las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) correspondiente a la *atención para la promoción y mantenimiento de la salud* en el curso de vida. Esta RIA establece acciones para el cuidado de la salud, la detección temprana, la protección específica y EpS desde los contextos escolares, familiares y colectivos, a partir de la gestión integral de los riesgos en el que se encuentra la violencia.

Desde la construcción de cultura de paz, en Colombia se han dispuesto la creación de nuevas rutas de intervención ante actos de violencia de género y sexuales. Para lo cual la Ley 1146 de 2007 establece la obligatoriedad de dar aviso de la ocurrencia de conductas que atentan contra la integridad sexual de los individuos en mención, tanto para el sector salud como para el sector educación y la población civil en general (Congreso de la República de Colombia, 2007b) Otra de las leyes que se destaca es el Código de la Infancia y la Adolescencia – Ley 1098 de 2006, cuyo objeto es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de niños, niñas y adolescentes (Congreso de la República de Colombia, 2006). En el mismo orden, la Ley 1257 de 2008 consagra en su artículo 8, los derechos de las víctimas de violencia y dispone que reciban una atención integral, a través de servicios con cobertura suficiente, accesible y de calidad, en los que un elemento importante y pertinente corresponde a la promoción de la salud (Congreso de la República de Colombia, 2008).

De igual forma, el Plan Nacional de Atención y Reparación a las víctimas del Ministerio de Salud y Protección Social plantea la atención integral en salud y atención

psicosocial, en el artículo 164 del Decreto 4800 de 2011 (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2011). Por otra parte, con la creación de la Ruta de Atención y Reparación Integral que aporta a la construcción de cultura de paz, así como la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, la cual es definida en la Ley 1620 del 2013, se evidencia el fomento de la promoción de la convivencia escolar, la prevención y protección de los derechos humanos. Así como también, la asistencia y seguimiento para la protección de la salud física y mental de los/as niños/as en los entornos socioeducativos, desde un enfoque de promoción y prevención (Congreso de la República de Colombia, 2013).

2.6.1. Componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en Colombia.

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar incluye protocolos a seguir en el establecimiento educativo y a nivel intersectorial, constituido por cuatro componentes: 1) promoción; 2) prevención; 3) atención; 4) seguimiento. Estos incluyen una formación docente, especialmente en lo que se refiere al manejo del aula y las estrategias pedagógicas, para promover la transformación de las relaciones cotidianas, entre las personas que asumen diferentes roles: dinámicas entre docentes y directivas docentes, entre familias y docente, etc. Esta acción corresponde o se debe desarrollar también en el componente de promoción y prevención, en el marco del Decreto 1965 de 2013 (MEN, 2013).

La comunidad educativa está constituida por estudiantes (niños/as, adolescentes, adultos y personas mayores), padres de familia, directivos, docentes, administradores y

egresados (organizados para participar). En este entorno los escenarios a abordar son instituciones de educación preescolar, básica, media y superior, escenarios de capacitación para el desempeño artesanal, artístico, ocupacional y técnico. Sin embargo, se debe iniciar con la caracterización social y ambiental del entorno educativo para establecer acciones socioeducativas.

Desde la EpS los miembros de la comunidad educativa desarrollan capacidades para la promoción y mantenimiento de su salud, y para la gestión de riesgos en salud. En este sentido, la selección de las capacidades y contenidos a desarrollar se realiza en función de las prioridades. Teniendo en cuenta que, los resultados esperados en salud y los hallazgos de la caracterización social y ambiental para el bienestar de los escolares, es una preocupación de gran interés para la comunidad académica y órganos de gobierno responsables de la construcción de sociedad y de un futuro mejor para las nuevas generaciones. Para lo cual, es relevante conocer el marco normativo de la Ley 1620 de 2013 en donde el Congreso de la República de Colombia (2013), define la competencia ciudadana como el: “(...) conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática” (Artículo 2). Según Arcudi (2005), las competencias ciudadanas permiten cumplir con las responsabilidades sociales y la convivencia en paz.

2.6.2. Programa de intervención en salud.

Desde la visión integral de la salud, se han planteado en la literatura algunos mecanismos de construcción que aportan a la paz y el bienestar, los cuales han permitido intervenir los factores de riesgo y plantear intervenciones acorde a las realidades del contexto. En este sentido, se destacan los siguientes: manejo de conflictos, solidaridad, fortalecimiento del tejido social disidencia, y restricción de la destructividad de la guerra. Cabe destacar que, en su conjunto, todos estos mecanismos han permitido establecer lazos de reconciliación y contribuir a la salud y a la paz (MacQueen & Santa-Barbara, 2000).

En términos de diseño de programas, la inclusión de la paz mundial es un tema de interés para la salud. La realidad de cada contexto muestra necesidades dignas de investigar y de intervenir. De hecho, en una publicación reciente de Burrows et al. (2018), se evidencia que existen más de 120 factores de riesgo diferentes, y 45 consecuencias diversas que emergen de los diferentes tipos de violencia, los cuales incluyen datos de estudios sobre la prevalencia de estos tipos; por ejemplo: maltrato infantil, y subtipos; por ejemplo: abuso sexual, en 95 países, incluidos 59 países de ingresos bajos y medios.

A partir de la identificación de las problemáticas y de las necesidades en los entornos sociales y educativos, se pueden establecer intervenciones de EpS. Este propósito es común para diversas instituciones relevantes en el ámbito internacional entre las cuales se encuentran: la OMS y su Oficina Regional de Europa y la Comisión Europea, UNICEF, UNESCO y el Banco Mundial. Éste último ha planteado y socializado en el Foro Mundial sobre la Educación, la estrategia *Focusing resources on effective school health* (FRESH),

que destaca cuatro (4) componentes fundamentales en las intervenciones desde el ámbito escolar y comunitario, y que se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 3. *Resumen de Componentes de Intervención Escolar*

Componentes de Intervención Escolar

	<p>Propiciar entornos físicamente seguros y positivos desde el punto de vista psicosocial.</p>
<p>Políticas relacionadas con la salud (WHO, 2013)</p>	<p>Resalta actividad física</p> <p>Disponibilidad de agua segura e instalaciones sanitarias que brinden cobertura.</p> <p>Implementación de la EpS basada en las habilidades.</p>
<p>Oficina Regional Europa de la Organización Mundial de la Salud (OMS-E), Salud 2020 (WHO, s.f.)</p>	<p>Acceso a los servicios de salud y de nutrición en la escuela.</p> <p>La alimentación saludable</p> <p>Actividad física</p>

<p>Surgimiento de la red denominada Schools for Health in Europe network (SHE) - University College South de Dinamarca.</p>	<p>Desarrollo y mantenimiento de la promoción de la salud en la escuela.</p> <p>Proporcionar información, fomentar la investigación, facilitar el intercambio de buenas prácticas, experiencias y habilidades.</p>
<p>Lone y Simovska (2019)</p>	<p>Promover la salud escolar.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de WHO (s.f.; 2013); Lone y Simovska (2019).

Todo lo señalado anteriormente demuestra, desde la perspectiva de Rodríguez et al. (2017), que: “(...) el entorno escolar es un medio idóneo para favorecer el aprendizaje de comportamientos saludables que pueden perdurar a lo largo de la vida (...)” (p.1). Para tal fin, es necesario establecer, una Escuela Promotora de Salud (EPS) cuya acción responde a los objetivos de implementar modos de vida sanos en toda la comunidad educativa, al tiempo que favorece un marco de trabajo y de estudio dirigido a la promoción de la salud, en donde se tengan en cuenta las condiciones del edificio escolar, espacios deportivos y de recreo, los comedores escolares, los aspectos de seguridad de los accesos. “Las escuelas desempeñan un papel crucial en el desarrollo de las competencias y la motivación necesarias para que los estudiantes se involucren en los desafíos sociales clave, incluidos los relacionados con la salud y la sostenibilidad” (Simovska & Prøsch, 2016, p.630).

Al mismo tiempo, desarrolla el sentido de responsabilidad individual, familiar y social en relación con la salud, posibilitando el pleno desarrollo físico y psíquico,

favoreciendo las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa y de ésta con su entorno.

En este sentido, uno de los programas de promoción de la salud es “*Prometeo*”, fundamentado en la alimentación y la actividad física saludables en el ámbito escolar. Por su parte, el programa “*Perseo*”, engloba un conjunto de intervenciones sencillas, dirigidas a alumnos de educación primaria, de entre 6 y 10 años en los centros escolares, y las cuales pretenden promover estilos de vida saludables entre los escolares, pero implicando también a las familias, y actuando simultáneamente sobre el comedor y el entorno escolar para facilitar la elección de las opciones más saludables. Este programa fue diseñado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Así mismo, se identifica el programa “*Mediterraneamos*”, dirigido a 40.000 escolares de 150 colegios, utilizando también las redes sociales. En el marco de este programa se han realizado talleres escolares de la dieta mediterránea, cuya finalidad es fomentar el consumo de los productos propios de esta dieta entre los escolares. Por otro lado, el programa “*Buentrato*” trabaja sobre la violencia en sus diferentes escenarios, reflexionando, generando una serie de conclusiones y realizando unas propuestas de acción de buen trato para llevar a cabo en sus centros escolares el año siguiente. Por último, se destaca el programa “*MUS-E*” para la integración educativa y cultural de niños y jóvenes en situaciones desfavorables, a través de actividades artísticas (Gray, Young & Barnekow, 2006). De acuerdo con este panorama la EpS, es una estrategia fundamental que propende por promover actitudes que favorezcan a la salud y a la paz de las personas en los entornos de riesgo y vulneración.

2.7. Cultura de Paz y Educación para la Paz

La definición del concepto de paz no se encuentra descrito en la literatura, por el contrario, aparece como un constructo donde se combinan dos expresiones: “*cultura y la paz*”. Desde esta perspectiva, la conceptualización de Cultura de Paz proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1999) manifiesta que ésta corresponde a:

(...) el conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados en: a) El respeto a la vida, el fin de la violencia y la promoción y la práctica de la no violencia por medio de la educación, el diálogo y la cooperación; b) El respeto pleno de los principios de soberanía, integridad territorial e independencia política de los Estados y de no injerencia en los asuntos que son esencialmente jurisdicción interna de los Estados, de conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y el derecho internacional; c) El respeto pleno y la promoción de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales; d) El compromiso con el arreglo pacífico de los conflictos; e). Los esfuerzos para satisfacer las necesidades de desarrollo y protección del medio ambiente de las generaciones presente y futuras; f) El respeto y la promoción del derecho al desarrollo; g) El respeto y el fomento de la igualdad de derechos y oportunidades de mujeres y hombres; h) El respeto y el fomento del derecho de todas las personas a la libertad de expresión, opinión e información; i). La adhesión a los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia, solidaridad, cooperación, pluralismo, diversidad cultural, diálogo y entendimiento a todos los niveles de la sociedad y entre las naciones y animados por un entorno nacional e internacional que favorezca a la paz. (Artículo 1)

A su vez, la Asamblea General de las Naciones Unidas (1999) menciona que: “La educación a todos los niveles es uno de los medios fundamentales para edificar una cultura de paz. En ese contexto, es de particular importancia la educación en la esfera de los derechos humanos” (Artículo 4). Por ello, la educación para la paz es única en su objetivo vital de globalizar la paz (Lum, 2013). “Es una herramienta esencial para el desarrollo humano y la erradicación de la pobreza” (Smith, 2011, p.1).

Para Del Pozo, Jiménez y Barrientos (2018), la cultura de paz es: “(...) Trabajar por la paz + Vivir el conflicto = Luchar contra la violencia. De tal forma que la Cultura de paz, sería la suma de: Paz = Paz negativa + Paz positiva + Paz neutra = Cultura de paz” (p.38). De esta manera, se observa que, al contrastar los diversos tipos de paces, según Del Pozo et al. (2018a):

La paz negativa es entendida como guerra y defensa; igualmente, como único modelo eurocéntrico; y, emergencia de la postguerra mundial, donde los centros de Investigación para la paz y el surgimiento de las ONG, modifican la visión de la paz negativa. La paz positiva aparece con el fortalecimiento de los centros de Investigación para la paz; propone una perspectiva de intervención que liga los conceptos de paz y desarrollo, con una clara incidencia de los “países avanzados” sobre los del “mal denominado Tercer Mundo o países en vía de desarrollo” y forma un desarrollo como militancia antibélica (...). (p.38)

De la misma manera, es pertinente señalar que el concepto de paz positiva y el compromiso con la solución pacífica de conflictos, son los que fundamentan el concepto de Educación para la Paz (Reyes y García, 2015). En este sentido, Mayor (2003) indica que:

(...) la educación para la paz debe incluir la educación para la democracia, la justicia, el desarme, los derechos humanos, la tolerancia, el respeto a la diversidad cultural, la preservación del ambiente, la prevención de los conflictos, la reconciliación, la no violencia y la cultura de paz. (p.19)

Así mismo, de acuerdo con Arboleda y Vargas (2016): “Esta perspectiva de paz positiva e integral abarca múltiples actores que parten de iniciativas locales para construir región, buscando soluciones sostenibles en el tiempo a las causas del conflicto” (p.11). En relación con este enfoque, Galtung (1969) menciona que educar para la paz es enseñar a las personas a enfrentarse de manera más creativa y menos violenta, a las situaciones de conflicto y brindarles las herramientas para hacerlo. Por tanto, la paz denota un mecanismo pedagógico social que apoye en la reinserción y socialización del individuo vulnerado por el conflicto.

De tal manera que, a la luz de la Constitución Política de 1991, para la Asamblea Nacional Constituyente (1991): “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento”. (Artículo 22). A pesar de que la historia del hombre ha transcurrido en medio de situaciones de violencia, la paz ha prevalecido gracias a la educación. En este sentido, según Montessori (1998): “La educación es la mejor arma para la paz” (p.55), es decir, el logro de una paz duradera es obra de la educación. En este punto, cabe destacar la importancia que tiene la investigación y estudio de la violencia, al permitir establecer lineamientos educativos en los que la educación para la paz; como una pedagogía alternativa, mejore la realidad y contribuya transformación de las condiciones contextuales (Cabezudo & Haavelsrud, 2013).

La educación y la construcción de cultura de paz motiva a las personas a ser protagonistas de su propia historia, con instrumentos de transformación que no impliquen la destrucción u opresión ajena, y no transmitir intransigencia, odio y exclusión, puesto que ello siempre supondrá la anulación de nuestro propio proyecto de emancipación y desarrollo (Fisas, 2011). De acuerdo con Fernández y Herrero (2014): “La educación en la paz implica que la forma de enseñar y/o aprender sean contenidos de paz o sean otros, debe ser pacífica en sí misma y, en consecuencia, coherente con lo que se persigue” (p.129).

Desde esta perspectiva, la Cátedra de la Paz se constituye en un factor de desarrollo y convivencia, no solo para los estudiantes y docentes, sino para los directivos, padres de familia y comunidad educativa en general, al abrir espacios de diálogo y discusión, en torno a la construcción conjunta de la paz.

Finalmente, la Ley 1732 anota que el desarrollo de la Cátedra de la Paz se ceñirá a un pensum académico flexible, el cual será el punto de partida para que cada institución educativa lo adapte de acuerdo con las circunstancias académicas y de tiempo, modo y lugar que sean pertinentes; de esta forma, contribuye al restablecimiento de la cultura de la paz, entendida como la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la equidad, la pluralidad y el respeto por los Derechos Humanos. (MEN, 2015, p.1)

Cabe anotar que la paz y su construcción, según Fry & Miklikowska (2012), requieren cambios en los valores, las actitudes y los comportamientos. Se realiza énfasis en

los valores que apoyan las actitudes y comportamientos pacíficos, en lo que la familia y los entornos educativos juegan un papel destacable. Por consiguiente, según Tuvilla (2006):

La paz en su concepción actual es la suma de tres tipos de paces: *paz directa* (regulación no violenta de los conflictos), *paz cultural* (existencia de valores mínimos compartidos) y *paz estructural* (organización diseñada para conseguir un nivel mínimo de violencia y máximo de justicia social). (p.20)



Figura 8. Concepción actual de paz

Fuente: Elaboración propia a partir de Tuvilla (2006).

2.7.1. Convivencia Escolar.

El concepto de convivencia es considerado como un constructo poliédrico, de múltiples caras que incluyen aspectos de la cultura escolar, como los conceptos de clima y disciplina. Una buena calidad de la convivencia es básica para esperar que los problemas de

acoso no se presenten o estén menos representados en las relaciones sociales del alumnado entre sí (Ortega, Del Rey y Casas, 2016). Para Ortega (2010) y Gázquez, Pérez y Carrión (2011), las políticas deben apuntar a la prevención de la violencia escolar, lo cual se alcanza mediante la promoción y educación de la convivencia escolar. En este sentido, se señala que desde el enfoque de la EpS se fortalece la promoción y la prevención en entornos socioeducativos de riesgos y necesidades.

De hecho, los resultados de un estudio desarrollado en la escuela secundaria griega demuestran que sus estudiantes perciben el clima escolar como un factor de protección, además proporcionan una mejor comprensión de las necesidades de los adolescentes durante los tiempos difíciles y que contribuyen al desarrollo de programas de intervención efectivos basados en la evidencia en las comunidades escolares, para lo cual es necesario promover la convivencia escolar sana e inclusiva en las escuelas (Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz y Araya, 2014; Hatzichristou, Stasinou, Lampropoulou & Lianos, 2018).

De tal manera que, Gutiérrez y Pérez (2015) apuntan que: “Educar para la paz y la convivencia reconoce una visión de la realidad susceptible de ser transformada, no es estable ni definitiva, sino cambiante y provisional, y que, en consecuencia, se puede construir otro tipo de relaciones sociales” (p.67).

2.7.2. Programa de intervención para la construcción de paz.

Mediante los programas “*Laboratorios de Paz*”, “*Desarrollo Regional, Paz y Estabilidad*”, y “*Nuevos Territorios de Paz*”, la Comisión Europea ha impulsado los

Programas Regionales de Desarrollo y Paz cuyo objetivo es realizar, en medio del conflicto armado interno, transformaciones sociales, económicas y políticas que permitan avanzar en la realización de los derechos humanos y en la construcción de condiciones propicias para una paz estable y sostenible. Desde esta perspectiva, puede decirse que la Comisión Europea ha respondido favorablemente a las propuestas de amplios movimientos de participación ciudadana, a favor de la paz (Departamento para la Prosperidad Social - DPS, 2014).

En el ámbito internacional, se destacan múltiples programas de intervención que aportan a la construcción de salud y paz. Uno de ellos aborda enfoques centrados en la comunidad para la salud, la seguridad y la promoción de la paz, e implementa intervenciones basadas en la investigación, lo cual apunta a mejorar la calidad, la relevancia y el impacto de tales intervenciones, dentro de las comunidades participantes (Corbie-Smith, Moody-Ayers & Thrasher, 2004; Leung, Yen & Minkler, 2004; Sapienza, Corbie-Smith, Keim & Fleishman; 2007).

En países como los Sudafricanos, han sido diseñados modelos de compromiso comunitario. Estos inician con el proceso de identificación y construcción de las fortalezas existentes o activos, como resiliencia de la comunidad, habilidades, cohesión comunitaria y la esperanza, haciendo uso de los recursos y de las capacidades sociales, humanas e intelectuales, que se articulan con los conceptos de salud y paz (Arya, 2017). En Kenia, la experiencia desde el entorno comunitario permitió crear programas de construcción para la paz, en el que los miembros de las comunidades fueron los principales protagonistas. Para ello se organizaron grupos de “*tiovivo*”, quienes tenían como objetivo apoyar la paz

sostenible más allá del diálogo. También, las organizaciones sociales y religiosas, contribuyen a la paz mediante un desarrollo sostenible a largo plazo, que aborde la marginación mediante el apoyo y servicios relacionados con la educación, la salud y el desarrollo agrícola y ganadero. Esto se alinea con la noción de Azar (1990), quien sostiene que la paz sostenible se basa en las necesidades humanas básicas (Bond & Mkutu, 2018).

2.7.3. Gestión Comunitaria.

Carrillo, Enríquez y Meléndez (2017) definen la gestión comunitaria como: “(...) una estrategia que promueve el desarrollo” (p.564). De la misma manera, la Guía N° 34 para el mejoramiento institucional del MEN (2008) expresa que la gestión comunitaria: “(...) se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos” (p.27).

El concepto de gestión comunitaria requiere espacios académicos donde el recurso humano pueda formular y difundir lo aprendido, donde se promuevan investigaciones dentro del ámbito de acción e intervención, que generen el análisis y la interpretación de situaciones significativas de la escuela-comunidad-familia, en la búsqueda de alternativas a los problemas ambientales, sociales y/o educativos (Salas y Del Valle, 2018). Por lo tanto, es importante promover la participación, implicación y compromiso de los estudiantes en y con su comunidad local, y ello como una opción de intervención socioeducativa que apunta a componentes nucleares de su formación y desarrollo como personas y ciudadanos

(Caride, 2012). De este modo, la EpS es una estrategia que responde a comportamientos de riesgos y necesidades de los contextos y las comunidades.

De igual modo, existen programas que promueven la parentalidad positiva, con el objetivo de facilitar que los padres y madres, u otros adultos con responsabilidades educativas o familiares, adquieran capacidades personales, emocionales y educativas que les permitan implicarse de un modo eficaz en la construcción de una dinámica de convivencia familiar positiva, y en el desarrollo de modelos parentales adecuados para los/as niños/as. Además, se proponen promover una crianza segura, agradable y no violenta, y un ambiente sin conflictos para los/as niños/as, como también de potencializar las habilidades sociales, emocionales, de lenguaje, intelectuales y conductuales en la población infantil, mediante prácticas positivas de las familias.

2.7.4. Educación Familiar.

Los conceptos de educación y familia se encuentran íntimamente relacionados. La familia se define como un sistema abierto que está en constante interacción con su cultura, unida por lazos sanguíneos y a su vez en ella se forman jerarquías como resultado del sistema social (Cano y Casado, 2015). Así mismo, Leiva (2016) la define como la: “(...) instancia clave en la socialización de todas las personas, y conforma un espacio –e institución– de enorme poder, entendido éste en términos de influencia psicológica, educativa, social y emocional donde confluyen múltiples variables, tanto estructurales como de índole dinámica” (p.259).

La familia, como el núcleo social básico, se rige como el primer modelo de relaciones sociales donde se adquieren los valores, con identidad propia, con roles diferenciados y basados en lazos afectivos que permiten a niños y niñas desenvolverse en sociedad. Según Fontana, Gil y Reyero (2013), la educación familiar se centra en saber transmitir a los/as hijos/as una perspectiva ética en torno a las posibilidades de felicidad de la vida humana. “La función socioeducativa de las familias está en parte influenciada por factores o condicionantes del entorno” (Amar, 2015, p.133).

En tal sentido, las actividades de promoción y educación para la salud se han convertido en herramientas imprescindibles para mejorar la calidad de vida de los pueblos (Leiva, 2016).

Para Bernal y Melendro (2017):

Estas dificultades y conflictos hacen que, día a día, estos jóvenes se enfrenten a situaciones complejas que requieren solucionar para poder seguir adelante con su proyecto de vida. Precisamente cuando las personas se enfrentan a situaciones traumáticas, logran solucionarlas y además aprenden de ellas, se considera que emerge la resiliencia. (p.66)

De hecho, Bernal y Melendro (2017) recurren a la revisión literaria sobre el tema e identifican en otros autores que, como fuentes de resiliencia se identifica a la familia (específicamente a los cuidadores de la infancia); como una fuente primaria, la escuela, los pares y las instituciones. Además, cualquier figura que pueda asumir el rol de tutor de resiliencia (p.67).

Esto implica generar escenarios de intervención centrados en competencias personales, independencia, autoconfianza, reflexión, proyección de metas, construcción de redes y relaciones de apoyo y fortalecimiento de los vínculos con los profesionales. También el enriquecimiento de políticas y programas de apoyo a la inserción laboral y educativa de este grupo. (Bernal y Melendro, 2017, p.81)

Por ejemplo, frente al dolor de los conflictos familiares, como el abandono de la familia o el recuerdo de situaciones de maltrato y de abuso, los jóvenes plantearon una estrategia que llamaron «romper los ciclos», es decir comprendieron la necesidad de cambiar las pautas de relación. (...) Las reflexiones sobre las situaciones sufridas les llevaron a cambios y a aprender cómo habían enfrentado el conflicto, lo que forma parte del sentido mismo de la resiliencia (...). (Bernal y Melendro, 2017, p.73)

2.8. Riesgos y vulnerabilidad en contextos socioeducativos

“Las situaciones de alto riesgo, como lo son la pobreza, la marginación y la vulnerabilidad, conllevan a enfrentarse a contextos concretos muy difíciles de resolver” (Castro y Cano, 2013, p.70). En los ambientes escolares el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes se puede asociar con los factores sociales e incremento del acoso escolar o bullying, ya que, los estudiantes que son víctimas pueden presentar cambios en su autoestima, y comenzar con el ausentismo y la deserción escolar (Hernández, et al., 2013). De esta manera, la vulnerabilidad ha sido empleada como una categoría asociada a los posibles riesgos que puede correr un individuo o grupo de individuos frente a una situación de crisis, a la falta de capacidad para afrontarla y a las consecuencias que se puedan producir a causa de ellas (Infante, Matus, Paulsen, Salazar y Vizcarra, 2013). En

este sentido, es fundamental promover y fortalecer en los procesos de protección estrategias para continuar y ampliar estas redes, que resultan fundamentales en la resolución de conflictos. Igualmente es importante fortalecer competencias para identificar redes formales que pueden brindarles otro tipo de apoyos, pues les pueden facilitar referentes sobre oportunidades que les ofrecen el propio Estado o algún tipo de organización

Desde esta perspectiva existen varias razones para desarrollar la promoción de salud desde el ámbito escolar. “La educación para la salud debe considerar dos perspectivas que son la preventiva y la de promoción de salud” (Hernández, Hernández y Aguila, 2015, p.258). Por tanto, De Vincenzi y Bareilles (2011) apuntan que la prevención y la promoción la escuela juega un rol estratégico en la difusión de valores, actitudes y comportamientos, que contribuyen al desarrollo integral de niños/as y jóvenes que pueden anticipar la aparición de riesgos en el medio social.

Capítulo III. Violencia, Conflicto y Paz

3.1. Generalidades de Violencia y Conflicto

La violencia puede ser comprendida como un fenómeno multidimensional, dado que se manifiesta en diversos ámbitos, de distintas formas y tiene diferentes consecuencias (CEPAL, 2017). Para Martínez (2016) uno de los problemas principales del estudio de la violencia es la falta de una definición precisa que dé cuenta de la multiplicidad de formas en las que ésta se presenta o, cuando menos, señale sus características más importantes y comunes. Sin embargo, para Krug et al. (2003), la violencia se define como:

El uso intencional de la fuerza física o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p.5)

Así mismo, Krug et al. (2003) mencionan que cada año más de 1.6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente, por lo que la violencia es una de las principales causas de muerte en la población de edad comprendida entre los 15 y los 44 años, y la responsable del 14% de las defunciones en la población masculina y del 7% en la femenina.

No obstante, no solo el ejercicio de la fuerza física representa la violencia, los aspectos emocionales y psicológicos también lo hacen. Por lo tanto, Brundtland (2003), citada por Krug et al. (2003), precisa que: “(...) allí donde la violencia persiste, la salud corre grave peligro” (Prefacio). La violencia para Galtung (1969) puede ser vista como una privación de los derechos humanos fundamentales, en términos más genéricos hacia la vida,

eudaimonia, la búsqueda de la felicidad y prosperidad, pero también lo es una disminución del nivel real de satisfacción de las necesidades básicas, por debajo de lo que es potencialmente posible.

De esta manera, en el mundo mueren cada año como consecuencia de la violencia, en todas sus formas (violencia autoinfligida, interpersonal y colectiva), más de 1.3 millones de personas, lo que representa el 2.5% de la mortalidad mundial. De acuerdo con la OPS et al. (2016), la violencia de todo tipo se asocia en gran medida a determinantes sociales, como una gobernanza débil, un estado de derecho deficiente, las normas culturales, sociales y de género, el desempleo, las desigualdades de ingresos y de género, los cambios sociales rápidos y las oportunidades educativas limitadas. También se asocia estrechamente a comportamientos de alto riesgo, como el consumo de alcohol y drogas, y el tabaquismo, que a su vez son factores de riesgo claves de varias de las principales causas de muerte, como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, las neumopatías crónicas, las hepatopatías y otras enfermedades no transmisibles (Danese, et al., 2009).

De igual modo, en el Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas, Pinheiro (2010) menciona que: “Se han establecido vínculos entre la exposición a la violencia en la comunidad y el síndrome de estrés post-traumático, la depresión, los comportamientos antisociales, el abuso de sustancias adictivas, la reducción del desempeño académico, las relaciones problemáticas entre pares (...)” (p.17).

De todo esto se desprenden una cantidad innumerables de elementos que afectan la paz, la salud y el bienestar del individuo, la familia y las comunidades, que incluye los

entornos escolares. Por ende, el verdadero reto radica en diseñar e implementar estrategias de prevención y promoción de estilos de vida saludables en las comunidades, especialmente las más vulnerables. Otro aspecto que ha afectado la salud y el bienestar de las personas y las comunidades es la violencia armada, ya que, se experimentan desafíos relacionados con la pobreza, la preparación educativa deficiente y el abandono comunitario (Francis, 2018). Sin embargo, es necesario cierta seguridad en la cobertura de las necesidades básicas de salud, seguridad, educación, vivienda, etc., puesto que son fundamentales para mejorar la calidad de vida de las personas (Fundación Foessa, 1995). Del mismo modo, la Oficina Regional de Europa de la Organización Mundial de la Salud (OMS-E) ha proyectado como objetivo mejorar de forma significativa la salud y el bienestar de las poblaciones, reducir las desigualdades en salud, fortalecer la salud pública y asegurar sistemas de salud (WHO, s.f.; Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2017).

Colombia hace parte de uno de los países que ha heredado una historia de violencia social, económica y política, que han afectado el bienestar físico y mental de sus comunidades. Se podrían citar diversos aspectos tales como: la violencia sexual contra la mujer, la corrupción, la marginación social, inequidad, injusticia social, desnutrición, desempleo, maltrato al adulto mayor, drogadicción en jóvenes, deserción escolar, exclusión por discapacidad conflicto armado, entre otros. Sin lugar a duda, son estos entornos los que requieren una intervención desde la PS.

En cuanto a los conflictos, estos se refieren a las circunstancias que se presentan de forma cotidiana en cualquier entorno social. Según Jares (1991), citado por Pérez y Gutiérrez (2016), corresponde a: “(...) un tipo de situación en la que las personas o grupos

sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes” (p.164). Es decir, el conflicto es un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

Con relación al acoso escolar o bullying, se define como la conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares, con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes, y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

De acuerdo con la OMS (2014), existen tres (3) categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia, éstas son: 1) la violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones); 2) la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos, así como violencia entre personas sin parentesco); y 3) la violencia colectiva (social, política y económica). También, según la naturaleza de los actos de violencia, se clasifica en violencia: física, sexual y/o psíquica, ésta última incluye privaciones o descuido.

Reconociendo la tipología presentada en el Informe mundial sobre la violencia y la salud, la violencia puede dividirse en 4 categorías generales, según el contexto en que acontezca. La primera categoría es la violencia dirigida contra uno mismo, la cual a su vez se subdivide en comportamiento suicida y automaltrato. El comportamiento comprende las ideas suicidas, los intentos de suicidio y los suicidios consumados. En cambio, el automaltrato comprende actos como la automutilación (Krug et al., 2003).

La violencia interpersonal es la que se produce entre individuos. La categoría se subdivide en violencia doméstica y de pareja, y violencia comunitaria. La primera abarca, a su vez, el maltrato infantil, la violencia perpetrada por la pareja y el maltrato de las personas de edad (Krug et al., 2003). Todo lo anterior entremezcla diferentes tipos de violencia, a la luz de lo definido por Johan Galtung hace más de una década. Para Galtung (2016) existen varios tipos de violencia, destacando tres (3) formas de representación: *directa, cultural y estructural*. Ésta última se conoce como cualquier aspecto de una cultura, aspectos simbólicos, de nuestra existencia, materializado en la religión y la ideología, en el lenguaje y el arte, en la ciencia empírica y la ciencia formal (la lógica, las matemáticas), que puede ser utilizada para justificar o legitimar la violencia directa o la violencia estructural.

Las formas de violencia directa son representadas de manera pausable: la muerte, mutilación, acoso, sanciones, miseria, desocialización, ciudadanía de segunda, expulsión. Por su parte, la estructural se relaciona con el adoctrinamiento, ostracismo, alienación, desintegración, la cual causa efectos en el bienestar mental (Galtung, 2016).

Toda esta clasificación visibiliza de forma clara que, a través del tiempo, se han legitimado conductas que corresponden con algún tipo de las violencias mencionadas anteriormente, la cuales han sido aceptadas constituyendo parte de su propia cultura. Sin embargo, muchas de ellas han causado en el individuo y la comunidad un común denominador, que son consecuencias representadas en daños físicos, psicológicos, de la salud y daños en la salud ecológica del medio ambiente. Precisamente en estas situaciones, la EpS articulada con la acción socializadora de la PS y la ASC, aportan a la mejora de la salud y el bienestar de las comunidades.

3.1.1. Clasificación de las Violencias.

En la literatura existen diferentes tipos de violencia. Para Espín, Valladares, Abad, Presno y Gener (2008) ésta se divide en 3 categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia: la violencia autoinfligida, interpersonal y colectiva. En este sentido, las investigaciones realizadas en entornos escolares muestran que la alta violencia de los/as niños/as se relaciona con los altos niveles de uso problemático de los sitios de redes sociales, la alexitimia y una actitud más positiva hacia la transgresión de las normas sociales (Martínez, Romero, Moreno & Musitu, 2018). Por tanto, las escuelas son a menudo el servicio en contacto más cercano y prolongado con un niño que vive con violencia doméstica, los maestros pueden jugar un papel vital en ayudar a las familias a acceder a los servicios de bienestar (Lloyd, 2018). No obstante, el colectivo de adolescentes también merece atención por parte de docentes y directivos para prevenir la violencia (Smith, Reidy & Kernsmith, 2016).

De esta manera, se analiza que el entorno escolar es un contexto prioritario de prevención y promoción de la salud y la paz. La Oficina de Estadísticas de Justicia y el Centro Nacional de Estadísticas de Educación de Estados Unidos reportó que existen 23 indicadores de crimen y seguridad escolar, incluyendo muertes violentas, victimización no fatal de estudiantes y docentes, ambiente escolar, peleas, armas y sustancias ilegales, miedo y evitación, disciplina, seguridad y medidas de seguridad, y seguridad y protección del campus. Además, se evidencia que los estudiantes de 12 a 18 años experimentaron 749.400 victimizaciones (robo y victimización violenta no fatal) en la escuela y 601.300 victimizaciones fuera de la escuela; donde las tasas totales de victimización fueron de 29 victimizaciones por 1.000 estudiantes en la escuela y 24 por 1.000 estudiantes fuera de la escuela, siendo mayor para los hombres (38 victimizaciones por cada 1.000 estudiantes varones) que para las mujeres (20 por cada 1.000 mujeres) (Musu, et al., 2018).

Otro tipo de violencia emergente fue el abuso y la negligencia infantil en Estados Unidos. Las estadísticas sobre el cuidado fuera del hogar estimaron que 676.000 niños en los 50 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico fueron víctimas de abuso o negligencia, el 74.8% de las víctimas sufrió negligencia y el 18.2% sufrió abusos físicos. Además, 1.750 niños murieron debido a maltrato o abandono infantil, una tasa de 2.36 niños por cada 100.000 en la población a nivel nacional (Children's Bureau, 2018). En este sentido, según Roberson & Wallace (2016): "La violencia familiar cruza fronteras y culturas, es representada en los medios y recibida por todos" (p.16). Por ende, es prioritario establecer acciones enfocadas a la promoción y prevención del abuso desde los contextos sociales y comunitarios, así como para conocer los factores asociados a la reincidencia de las conductas delictivas o de riesgos (Miranda y Zambrano, 2017).

En las diferentes categorías de violencia, la salud y la paz se afectan, por ende, la prevención y promoción de la salud es la mejor forma de preservar a las personas, teniendo en cuenta que no generan daños y son de menor costo, logrando así constituir comunidades saludables como una meta a alcanzar en el mediano plazo. Para Galtung (2016), en la tipología de violencias, se deben tener en cuenta las cuatro (4) clases de necesidades básicas: 1) las necesidades de supervivencia (negación: la muerte, la mortalidad); 2) necesidades de bienestar (negación: sufrimiento, falta de salud); 3) de reconocimiento, necesidades identitarias (negación: alienación); y 4) necesidad de libertad (negación: la represión).

También, según Rodríguez (2018) existe la violencia escolar directa y ésta se representa en:

1. **Violencia verbal:** Llamar al joven por sobrenombres ofensivos, acusarlo de cosas que no ha dicho o hecho, no permitirle jugar con el grupo, imitarlo para burlarse, insultarlo, burlarse de su apariencia física, criticarlo y contar mentiras acerca de él.
2. **Daños materiales a las pertenencias de los alumnos:** Robarle, esconderle las cosas y aventar sus pertenencias.
3. **Violencia física:** Darle puñetazos y patadas.

4. **Violencia psicológica:** Reírse cuando se equivoca, molestarlo por su forma de ser, gritarle, cambiar el significado de lo que dice, ponerlo en ridículo frente a los demás, molestarlo por su forma de hablar, molestarlo por ser diferente, no dejar que le hable otro estudiante, excluirlo, hacerle gestos de desprecio y odiarlo sin razón.
5. **Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC):** Agresiones usando internet u otras tecnologías digitales.
6. **Acoso escolar o bullying:** Agresiones sistemáticas, reiteradas y longitudinales.

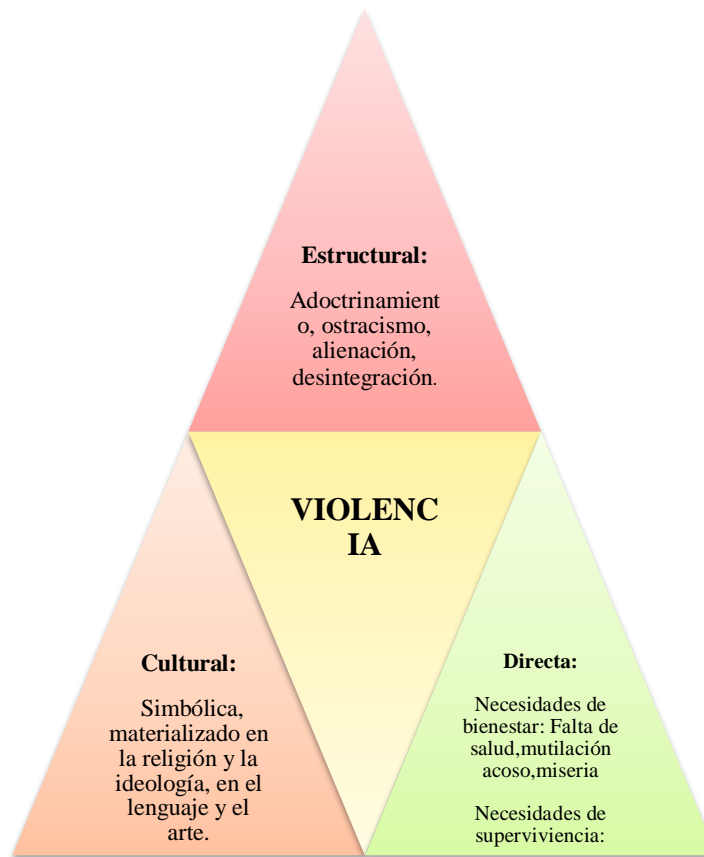


Figura 9. Tipología de violencias

Fuente: Elaboración propia a partir de Galtung (2016).

3.1.1.1. Riesgos Escolares y Comunitarios.

El contexto social y comunitario se encuentra enmarcado por situaciones de riesgos y necesidades, de los cuales un gran porcentaje se desarrolla en los entornos escolares. De acuerdo con los datos del Informe *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*, uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes, y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, con una prevalencia que osciló entre el 8.7% y el 55.5%. De tal modo que, este estudio encontró que la intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. No obstante, el acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil (UNESCO, 2019).

Sin lugar a duda, los datos de este informe corroboran que la identificación de los riesgos y necesidades permite establecer lineamientos de propuestas de cultura de paz. Es por ello por lo que, la gestión del riesgo en la escuela y a nivel comunitario implica contar con una comunidad educativa empoderada, a través de procesos de formación para la prevención. Según el MEN, la gestión del riesgo escolar garantiza la dignidad y mantienen la vida al ofrecer espacios seguros para el aprendizaje, donde es posible reconocer y brindar apoyo a aquellos niños, niñas y adolescentes que necesitan asistencia.

Así mismo, el Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.) concibe el riesgo en salud como:

(...) la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse.

(p.11)

En tal sentido es necesario contribuir a la reducción de la aparición desde los elementos que ofrece la EpS fundamentado en la promoción y la prevención.

3.2. Vulnerabilidad y Delincuencia

El análisis de estos fenómenos es complejo, pero a su vez podrían estar íntimamente relacionados. Una línea de investigación en desarrollo, y divulgada por Connolly (2019), sugiere que: “Las experiencias infantiles adversas (ACE) aumentan el riesgo de comportamiento antisocial y de victimización futura” (p.1). Entre tanto, para comprender el concepto de vulnerabilidad, es necesario realizar la valoración de riesgos en el contexto de la justicia juvenil, el cual es definido por Baird (2009) como el proceso de estimación de la probabilidad de que un menor continúe involucrado en el comportamiento delincuente. En este sentido, para Jiménez (2005), citado por Salazar-Estrada, Torres-López, Reynaldos-Quinteros, Figueroa-Villaseñor y Araiza-González (2011): “La delincuencia es una forma de inadaptación social y al producirse esa anomalía se da un desafío a la misma sociedad y a su normativa de convivencia” (p.105).

Por lo tanto, los tres fenómenos determinantes para focalizar el problema de la vulnerabilidad socioeconómica tienen que ver con tres variables básicas: a) desempleo (...) preocupación a unas elevadas tasas de desempleo, una característica estructural de nuestro mercado laboral, que no es capaz de incorporar a la población activa en su totalidad, manteniendo un diferencial apreciable en relación a otros países de nuestro entorno; b) precariedad laboral, (...) supone, en primer lugar, el peligro de desembocar en una situación de desempleo, sobre todo en periodos de crisis como el actual y, en segundo lugar, la aparición y consolidación de una población trabajadora con un nivel salarial que no asegura ya la cobertura de las necesidades básicas de sus familias. Es decir, existe una capa notable de trabajadores con bajo salario crónico que constituyen ya un grupo incorporado al colectivo de la pobreza; c) los bajos niveles formativos de las clases trabajadoras: que dificultan extraordinariamente los procesos de movilidad social ascendente y reproducen las desigualdades sociales. En especial, hay que destacar los elevados niveles de fracaso y abandono escolar que afecta a los jóvenes de estas fracciones sociales y cómo ese factor es determinante para entender las elevadas tasas de desempleo y de precariedad laboral existentes entre dichos colectivos. (Alguacil, Camacho y Hernández, 2013, p.82)

La investigación empírica demuestra que los delitos violentos graves pueden estar directamente relacionados con la presencia de múltiples factores de riesgo (Hawkins, et al., 2000; Jennings, et al., 2016). Coincidentemente, algunos investigadores han encontrado que las experiencias infantiles adversas se han asociado con un acoplamiento más negativo entre la corteza prefrontal ventromedial (vmPFC) y la amígdala; una red cerebral involucrada en la regulación emocional tanto en niños como en adultos (Peverill, Sheridan, Busso & McLaughlin, 2019). Sin embargo, también los factores de protección específicos

se pueden relacionar con la reincidencia, mostrando una actitud positiva hacia la intervención y la autoridad, y la presencia de rasgos de personalidad resiliente (Soderstrom, Childs & Frick, 2019).

En tal sentido, los expertos en el tema han demostrado que los padres que desarrollan una relación positiva y de apoyo con sus hijos/as, ejercen una fuerte influencia protectora que puede bloquear o impedir el riesgo que presenta la exposición a asociaciones de compañeros negativos. Los resultados actuales sugieren que se puede prevenir la delincuencia, ya sea, a través del aumento del apoyo social de los padres o la disminución de las asociaciones de compañeros negativos (Walters, 2019).

Desde el enfoque de la educación social vinculada a la situación de delincuencias, Del Pozo (2017b) menciona que:

Las diferentes situaciones de vulnerabilidad en las esferas personales, sociales, familiares; hacen que algunas de las mujeres vivan antes del internamiento penitenciario unas dificultades y deficiencias, una serie de factores de riesgo o necesidades que hemos ido analizado a lo largo de este estudio; y que dificultan una socialización adecuada y una serie de habilidades proactivas para la reincorporación social. (p.356)

A partir de ello, se analiza que es clave incorporar el concepto de EpS como alternativa de intervención socioeducativa en situación de vulneración y delincuencia.

Capítulo IV. Marco Metodológico

4.1. Diseño metodológico

La metodología utilizada para el desarrollo de este trabajo de investigación se realizó basada desde un enfoque mixto. Además, se trabajó bajo una perspectiva multimétodo, a partir de la estrategia concurrente de triangulación, soportados en el diseño y aplicación de las técnicas e instrumentos del enfoque cuantitativo (encuesta) y el enfoque cualitativo (entrevistas y grupos focales). Ambos instrumentos se constituyeron con preguntas similares que pretendían indagar por el objeto de estudio, a pesar de ser dirigidas a colectivos diferentes.

El análisis de los datos visibilizó una complementariedad entre las percepciones de los participantes, destacando de estas convergencias y diferencias que permitieron comprender a mayor profundidad la realidad del contexto. La finalidad de dicha comprensión consistió en determinar y analizar las principales problemáticas socioeducativas que se puedan presentar en los entornos escolares, comunitarios y sociales en los departamentos de la región Caribe Colombiana estudiados.

El diseño mixto (DIMIX) utilizado contempló dos fases, las que, por cronología en la aplicación, se han definido como fase I y fase II. La fase I respondió a un enfoque cuantitativo, el cual, temporalmente, se desarrolló de primero. La segunda, dentro de un enfoque cualitativo, el que, para su diseño y desarrollo, se nutrió de la fase I. Cada una de estas fases se describe a continuación.

4.1.1. Fase I: Enfoque cuantitativo (Descriptivo).

En principio se considera importante mencionar que desde este enfoque también se utilizó el método descriptivo. En este sentido, a continuación, se describirán las características generales, el perfil demográfico más importante de las personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que es sometido a un análisis.

Para la recolección de la información, se utilizó una encuesta, la cual fue autoadministrada. “(...) Las preguntas eran cerradas de selección múltiple y algunas preguntas abiertas para ser diligenciadas con la información considerada por el encuestado (...)” (Del Pozo et al., 2018b, p.48). La encuesta fue validada y confiable con un alfa de Cronbach de 0.90. Esta encuesta fue piloteada en la población de interés para conocer si las preguntas y el lenguaje eran claras en cada una de las regiones que constituyen la zona norte del Caribe colombiano.

El instrumento se empleó para recopilar los rasgos del personal, rectores, coordinadores de convivencia, coordinadores académicos y docentes de instituciones educativas de carácter público y privado, y familias (Padres, madres y cuidadores). Cabe destacar que, la encuesta se realizó de manera directa y personal por parte de los investigadores; en un ambiente tranquilo de la propia institución educativa, para controlar los sesgos de medida.

Durante esta fase, el equipo investigador controló la atrición, con la construcción de una base de datos utilizando el programa Excel, que contenía los siguientes datos: nombre, domicilio y número de teléfono. Esta información permitía contactar a los sujetos y colectivos, en caso de requerir aclaración de la información suministrada. Es importante aclarar que esta información fue codificada y salvaguardada por los investigadores, con el objetivo de mantener el principio de confidencialidad, previo consentimiento informado.

Por último, se señala que para el procesamiento de la información: “(...) se empleó el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 24, a través del cual se pudo obtener información precisa y específica a partir de la recodificación de las variables (...)” (Del Pozo et al., 2018b, p.48).

El proceso de validación interjueces de los instrumentos aplicados y sus resultados, tuvo las siguientes fases y procesos:

- Construcción de los instrumentos por el equipo investigador.
- Validación del instrumento por juicio de expertos nacionales e internacionales, no

participantes en el grupo de investigación:

1. Doctora en Educación, docente a tiempo completo, con más de 15 años de experiencia docente e investigadora de evaluación e investigación educativa el Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte (Nacional)

1. Doctora en Educación, con más de 20 años de experiencia en docencia e investigación en Pedagogía de la Universidad de Granada, contratada doctora.

1. Doctora en Pedagogía, con más de 30 años de experiencia en docencia e investigación en didáctica, orientación y pedagogía de la Universidad de Castilla La Mancha. Profesora titular.

Se utilizó un protocolo general de evaluación para evaluar suficiencia, pertinencia, coherencia de los ítems.

Asimismo, se realizó una prueba piloto (con 46 encuestas) en el departamento de La Guajira, los días cinco y seis del mes de febrero del 2017 en la Institución Educativa N° 11. Este ejercicio previo ayudó a matizar, revisar y reestructurar algunas preguntas que resultaron confusas para los participantes.

Para garantizar la confiabilidad de los datos recolectados, se contó con el apoyo del Observatorio de Educación del Caribe Colombiano (OECC) de la Universidad del Norte, quienes realizaron un análisis y medición de consistencia interna con la herramienta de Coeficiente de Alfa de Cronbach definida por Oviedo y Campo (2005) como: “un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados” (p. 575). En términos generales cada constructo identificable del instrumento (cuestionario), alcanzó los mínimos de consistencia interna de 0.90 calculado por el programa SPSS versión 24.

Esta medida de la fiabilidad asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que estén altamente correlacionados (Welch y Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación (Hernández, Mandujano, & Porfirio, 2015). Todos los instrumentos se aplicaron de forma presencial, guiados por el equipo investigador.

4.1.1.1. Población y muestra.

“La población de interés (...), la constituyen comunidades educativas y sociales de la región caribe colombiana, en condición de riesgo, vulnerabilidad, discriminación étnica y exclusión social (...)” (Del Pozo et al., 2018b, p.46), ubicadas en zona rural y urbana de departamentos pertenecientes a la región Caribe Colombiana, entre ellos: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y Sucre. “(...) Particularmente, se decidió trabajar con rectores, coordinadores de convivencia, coordinadores académicos y docentes de instituciones educativas de carácter público y privado, y familias (Padres, madres y cuidadores)” (Del Pozo et al., 2018b, p.46).

La muestra se escogió a través de la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que la población muestral seleccionada debía ser accesible y próxima al investigador y, además, que cumpliera con los criterios de inclusión, tales como:

- a) Instituciones educativas pertenecientes a las zonas más vulnerables de la región caribe colombiana, por estrato socioeconómico o relevancia del conflicto social; b) Instituciones educativas que año tras año se ven azotadas por el fenómeno del conflicto social y que, al no contar con los recursos financieros necesarios, no podrán costear la capacitación requerida en torno al Decreto 1038 de 2015; c) Voluntad, disposición y tiempo manifestado para participar de las actividades propuestas del proyecto ; d) Familias y comunidades afines en proximidad geográfica o relevancia social a los entornos de los colegios, y

familias vinculadas al centro en las asociaciones, escuelas de padres o gestión comunitaria del centro. (Del Pozo et al., 2018b, p.46-47)

4.1.1.1.1. Caracterización sociodemográfica de los participantes.

a) Participantes según institución educativa:

De acuerdo con los datos arrojados, se identifica que el mayor número de participantes que diligenciaron la encuesta, hacen parte de la Institución Educativa Francisco José de Caldas y la Institución Educativa N° 11 El Carmen, con un 22% respectivamente (Tabla 4 y Figura 10).

Tabla 4. *Cantidad de participantes de acuerdo con cada institución educativa*

Institución Educativa	Frecuencia	Porcentaje
Hogar Infantil Malvinas-Fe y Alegría	17	8%
Institución Educativa Agropecuaria San Pedro de la Sierra	20	9,6%
Institución Educativa Francisco José de Caldas	46	22%
Institución Educativa Millán Vargas	41	19,6%
Institución Educativa N° 11 El Carmen	46	22%

Institución Educativa San Juan del Córdoba	39	18,7%
Total	209	100%

Fuente: Elaboración propia.

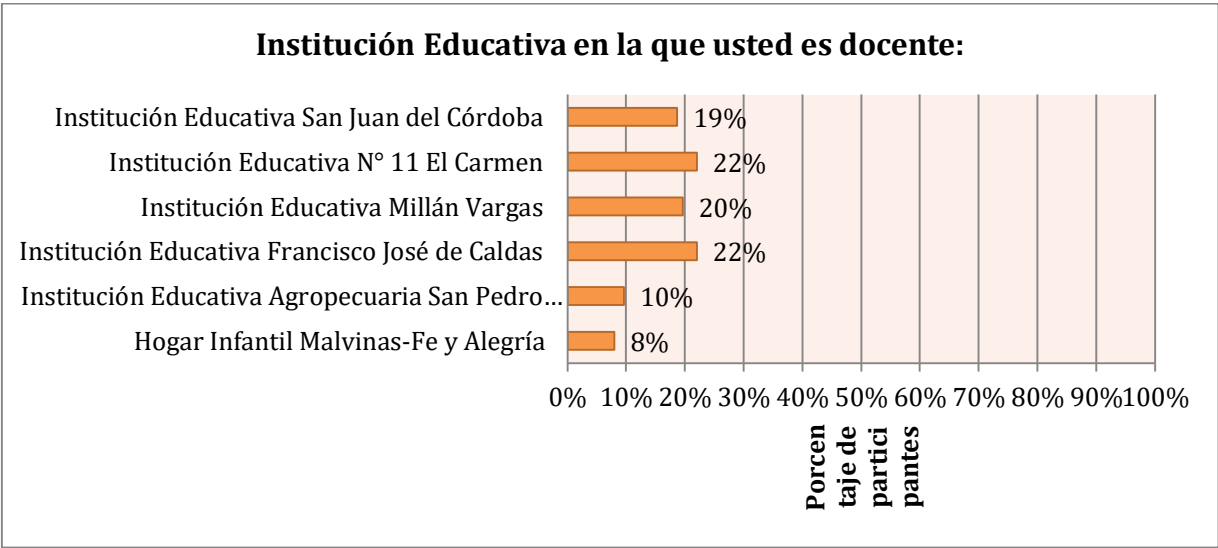


Figura 10. Instituciones educativas del Caribe Colombiano

Fuente: Elaboración propia.

b) Datos sobre el sexo de los participantes:

Teniendo en cuenta los datos arrojados, se aprecia que de los participantes que diligenciaron la encuesta, un 68% corresponde a mujeres, un 31% a hombres, y un 1% a otro sexo (Tabla 5 y Figura 11).

Tabla 5. Porcentaje de acuerdo con el sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	142	67,9%
Hombre	64	30,6%
Otro	1	0,5%
Total	207	99%

Fuente: Elaboración propia.

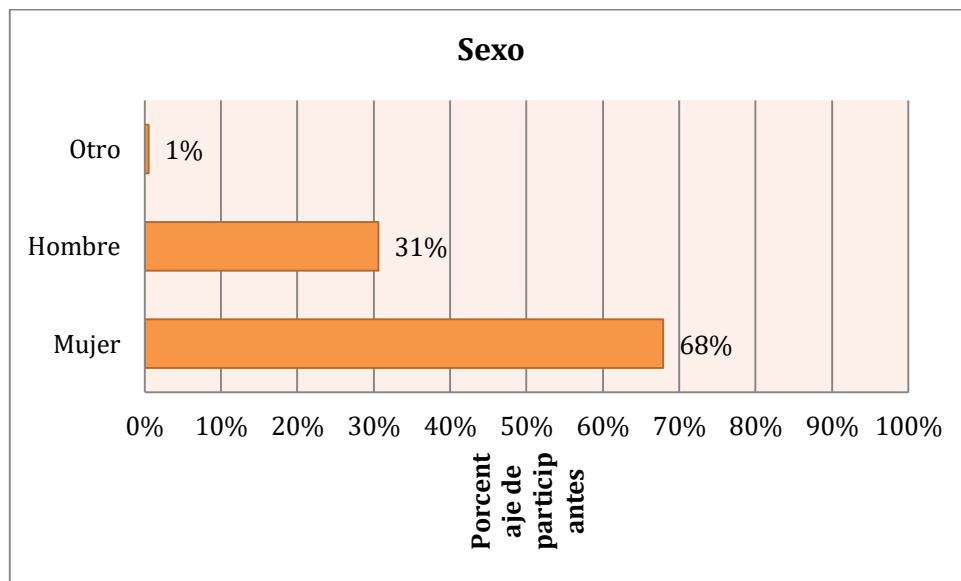


Figura 11. Porcentaje de acuerdo al sexo

Fuente: Elaboración propia.

c) Estrato socioeconómico:

Se observa que un 73% de los participantes se encuentra estratificado. Mientras tanto, el 2% no se encuentra estratificado (Tabla 6 y Figura 12). Además, se aprecia que aquellos participantes que no están estratificados se deben a que se encuentran ubicados al

sur del municipio donde viven y por temas de demografía (“Está ubicado al Sur del Municipio de Ciénaga” y “Por la demografía-estrato 4”).

Tabla 6. Estrato socioeconómico

Estrato socioeconómico	Frecuencia	Porcentaje
Sí	153	73,2%
No estratificado	4	1,9%
Total	157	75,1%

Fuente: Elaboración propia.

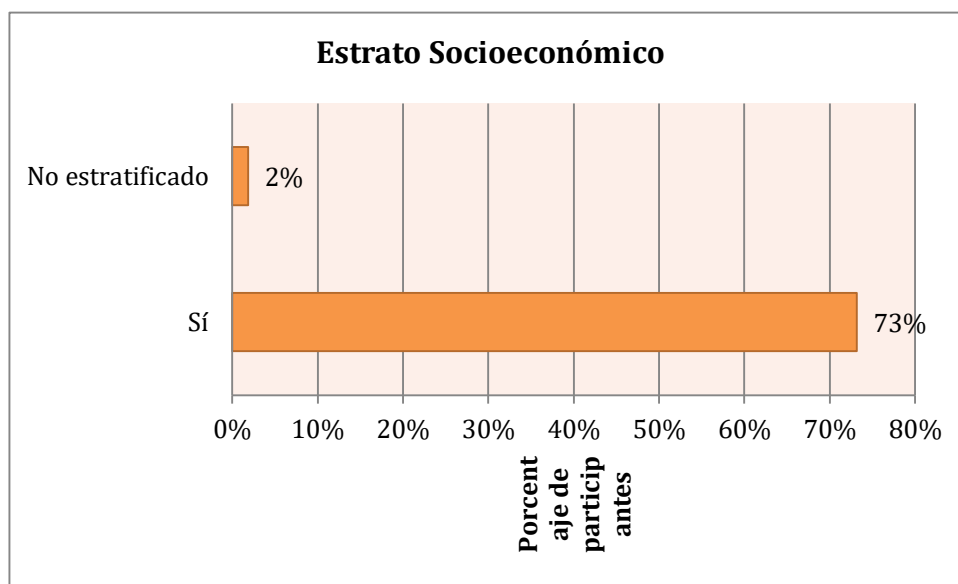


Figura 12. Porcentaje de participantes de acuerdo con el estrato socioeconómico

Fuente: Elaboración propia.

- **Especificaciones sobre el estrato socioeconómico:**

De acuerdo con los datos arrojados, se identifica que el 29% de los participantes pertenece al estrato socioeconómico 3, seguido por el estrato socioeconómico 2 con un 28% (Tabla 7 y Figura 13).

Tabla 7. Número del estrato socioeconómico

Estrato socioeconómico ¿Cuál?	Frecuencia	Porcentaje
1	25	12%
2	58	27,8%
3	60	28,7%
4	7	3,3%
Medio	1	0,5%
Total	151	72,3%

Fuente: Elaboración propia.

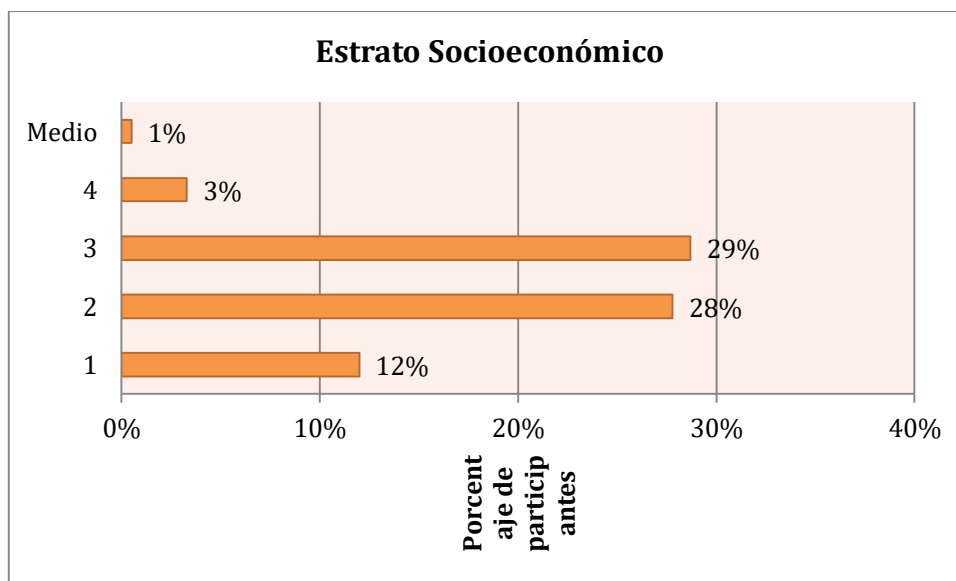


Figura 13. Porcentaje del número del estrato socioeconómico

Fuente: Elaboración propia.

d) Etnia:

Se observa que un 62% de los participantes pertenece a la etnia mestiza. Le siguen las etnias indígenas con un 7%, caucásico (blanco) con un 4% y comunidad negra-afrocolombiano con un 3% (Tabla 8 y Figura 14).

Tabla 8. Etnia

Etnia	Frecuencia	Porcentaje
Caucásico (Blanco)	8	3,8%
Mestizo	129	61,7%
Indígena	15	7,2%
Comunidad negra - Afrocolombiano	6	2,9%
Total	158	75,6%

Fuente: Elaboración propia.

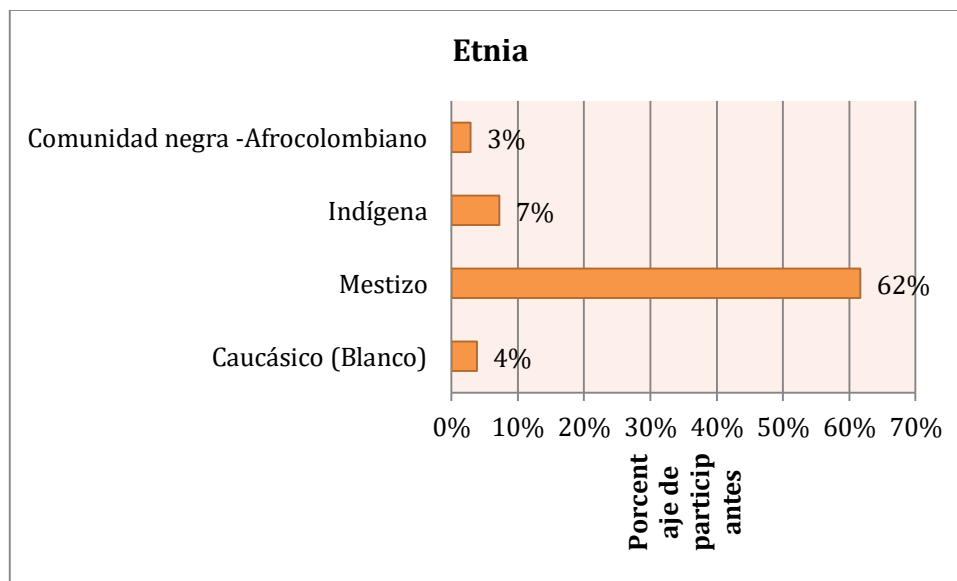


Figura 14. Porcentaje de participantes de acuerdo con la etnia

Fuente: Elaboración propia.

- **Etnia indígena:**

De acuerdo con los datos arrojados, se identifica que de aquellos participantes que hacen parte de la etnia indígena, un 4% pertenece al pueblo Zenú. Le siguen el pueblo Sampués con un 1%, y los pueblos Mokaná y la Esmeralda con un 0,5% respectivamente (Tabla 9 y Figura 15).

Tabla 9. *Etnia – Indígena*

Etnia - Indígena - ¿A cuál pueblo pertenece?	Frecuencia	Porcentaje
Comunidad étnica la	1	0,5%
Esmeralda		
Mokaná	1	0,5%
Sampués	3	1,4%
Zenú	9	4,3%
Total	14	6,7%

Fuente: Elaboración propia.

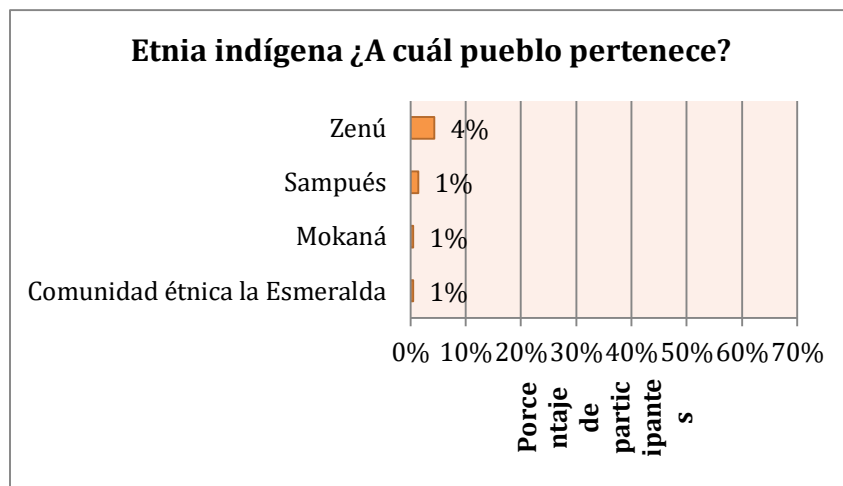


Figura 15. Porcentaje de participantes de cada pueblo perteneciente a la Etnia - Indígena

Fuente: Elaboración propia.

e) Nivel de formación:

Mediante los datos obtenidos, se aprecia que el nivel de formación de los participantes es profesional con un 51%, le siguen aquellos con nivel de especialista (30%), maestría (12%) y doctorado (1%) (Tabla 10 y Figura 16).

Tabla 10. Nivel de formación

Nivel de formación	Frecuencia	Porcentaje
Profesional	106	50,7%
Especialista	62	29,7%
Maestría	24	11,5%
Doctorado	1	0,5%
Total	193	92,4%

Fuente: Elaboración propia.

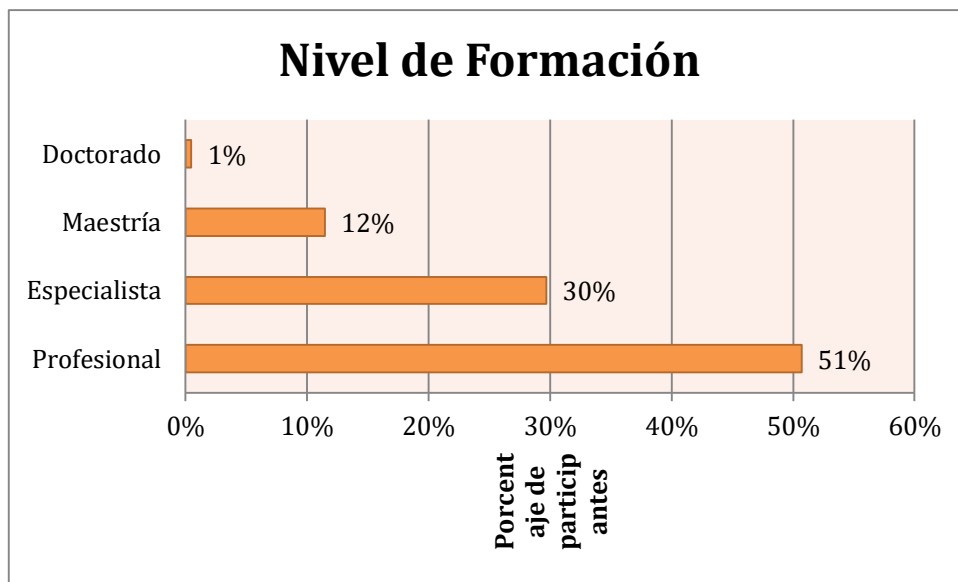


Figura 16. Porcentaje de acuerdo con el nivel de formación

Fuente: Elaboración propia.

f) Nacionalidad:

De acuerdo con, los datos arrojados, se observa que el 78% de los participantes es de nacionalidad colombiana (Tabla 11 y Figura 17).

Tabla 11. Nacionalidad

Nacionalidad	Frecuencia	Porcentaje
Colombiana	163	78%

Fuente: Elaboración propia.

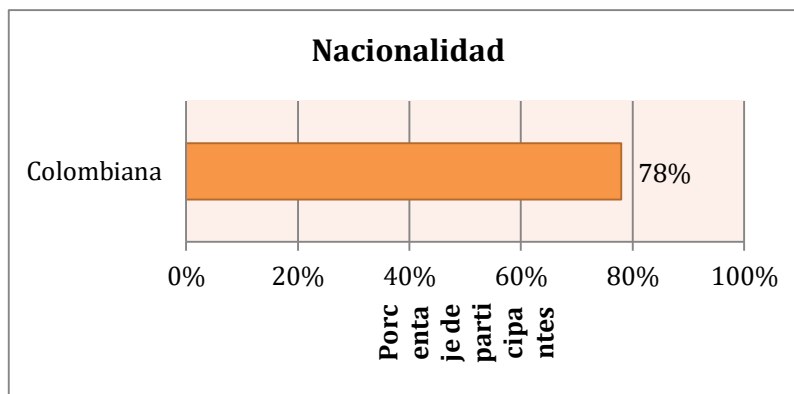


Figura 17. Porcentaje de acuerdo a la nacionalidad

Fuente: Elaboración propia.

g) Localidad de origen:

Se identifica que un 38% de los participantes que diligenciaron la encuesta pertenecen a la localidad de Santa Marta. Le siguen las localidades de Barranquilla con un 31%, Sincelejo con un 23%, entre otras (Tabla 12 y Figura 18).

Tabla 12. Localidad de origen

Localidad de origen	Frecuencia	Porcentaje
Municipios del Atlántico	4	2,5%
Santander	2	1,2%
Barranquilla	49	30,6%
Bogotá	1	0,6%
Cartagena	3	1,8%
Córdoba	4	2,5%
Santa Marta	60	37,5%
Sincelejo	36	22,5%

Valledupar	1	0,6%
Total	160	99,8%

Fuente: Elaboración propia.

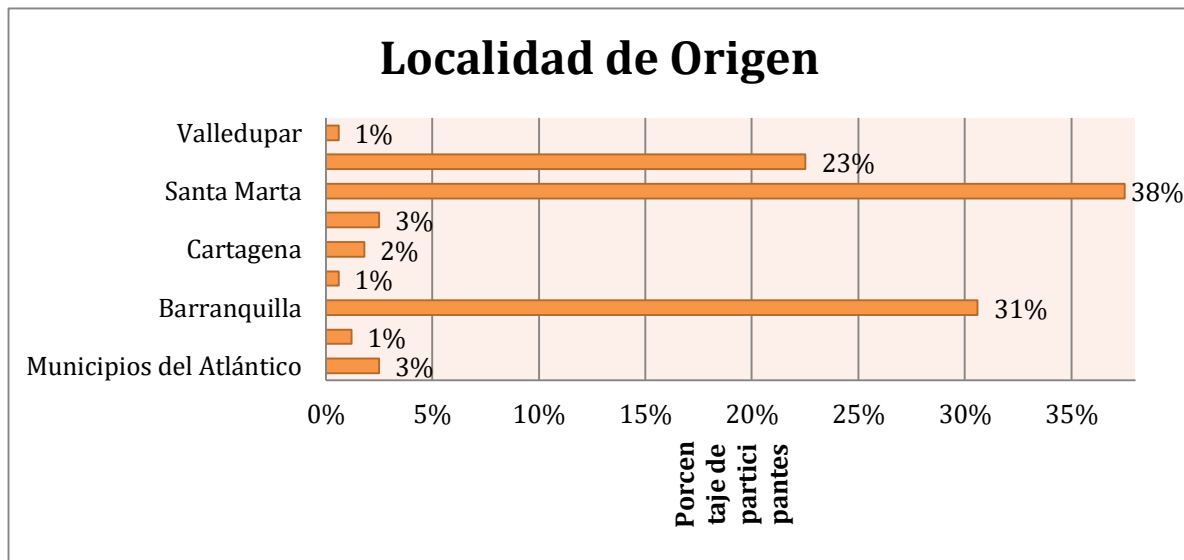


Figura 18. Porcentaje de acuerdo a la localidad de origen

Fuente: Elaboración propia.

h) Tradición religiosa:

De acuerdo a los datos arrojados, se aprecia que un 72% de los participantes manifiesta pertenecer a una tradición religiosa (Tabla 13 y Figura 19).

Tabla 13. Tradición religiosa

Tradición religiosa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	151	72,2%
No	6	2,9%

Total	157	75,1%
--------------	-----	-------

Fuente: Elaboración propia.

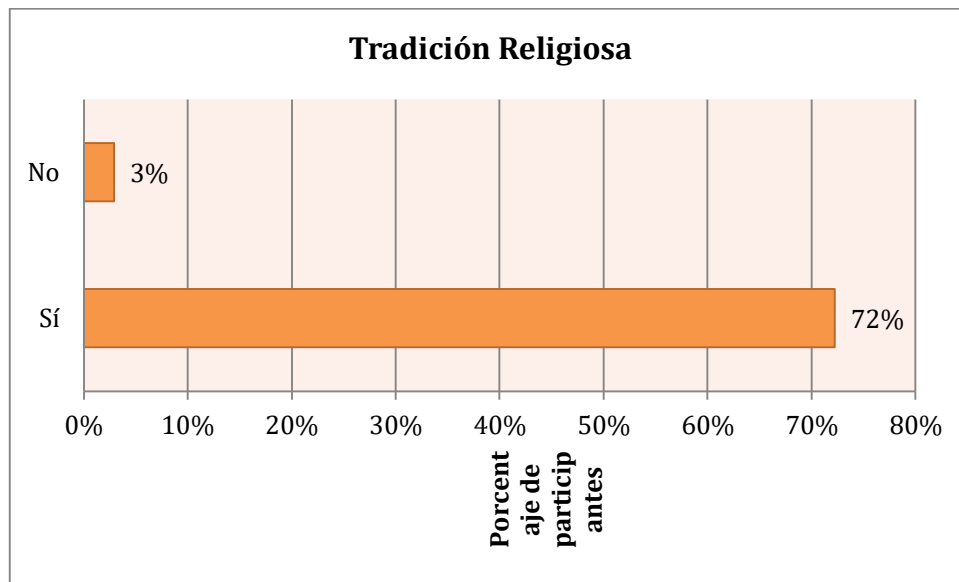


Figura 19. Porcentaje de acuerdo con la tradición religiosa

Fuente: Elaboración propia.

- **Especificaciones sobre la tradición religiosa:**

Se observa que la tradición religiosa a la que pertenecen la gran mayoría de los participantes es católica (72%), seguida de la tradición religiosa evangélica con un 26% (Tabla 14 y Figura 20).

Tabla 14. Especificaciones sobre la tradición religiosa

Tradición religiosa ¿Cuál?:	Frecuencia	Porcentaje
Adventista	2	1,4%
Católica	102	72,3%
Evangélico	37	26,2%
Total	141	99,9%

Fuente: Elaboración propia.

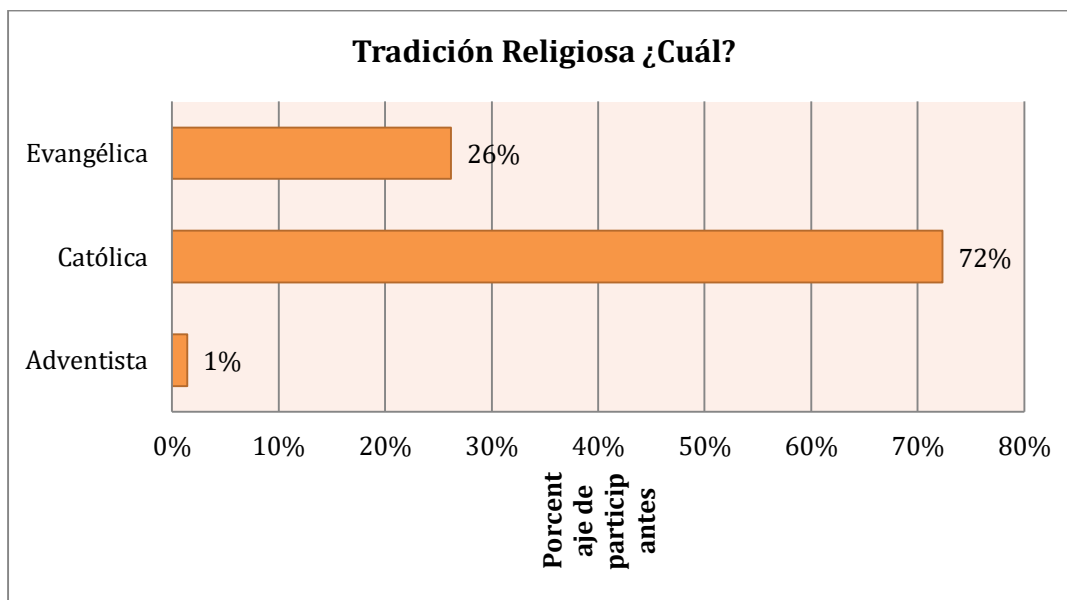


Figura 20. Especificaciones sobre la tradición religiosa

Fuente: Elaboración propia.

i) Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada:

Se identifica que la mayoría de los participantes tienen más de 15 años de vinculación con la Institución Educativa donde laboran (34%). Le siguen aquellos entre 1 y 5 años con un 29%, otros entre 5 y 10 años con un 16%, entre otros (Tabla 15 y Figura 21).

Tabla 15. Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada

Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año	17	8,1%
Entre 1 y 5 años	61	29,2%
Entre 5 y 10 años	34	16,3%
Entre 10 y 15 años	24	11,5%
Más de 15 años	71	34%
Total	207	99%

Fuente: Elaboración propia.

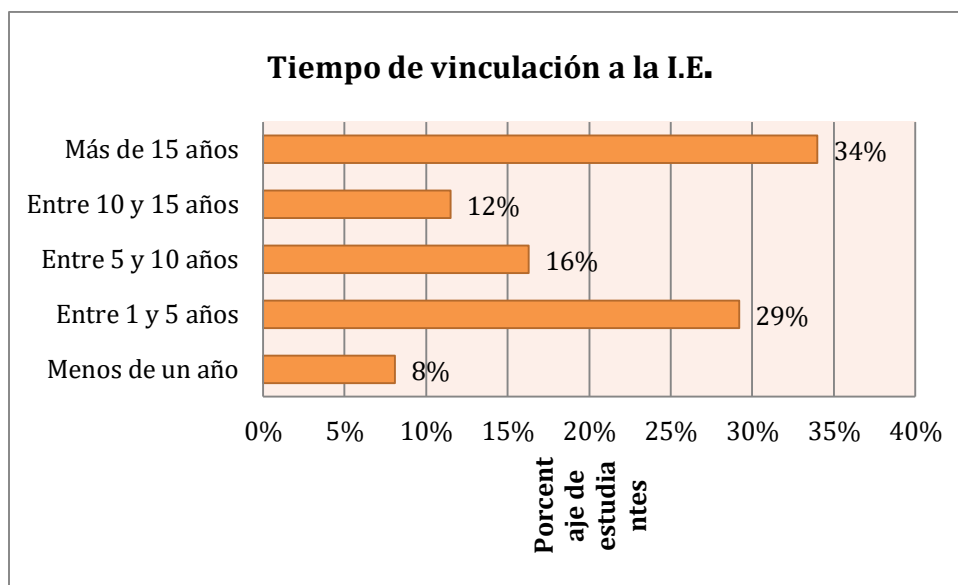


Figura 21. Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada

Fuente: Elaboración propia.

j) Relación entre lugar de residencia y localización de la Institución Educativa señalada:

Teniendo en cuenta los datos suministrados, se aprecia que mientras el 48% de los participantes afirma que su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa donde labora, el 48% considera lo contrario (Tabla 16 y Figura 22).

Tabla 16. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?

¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	100	47,8%
No	100	47,8%
Total	200	95,7%

Fuente: Elaboración propia.

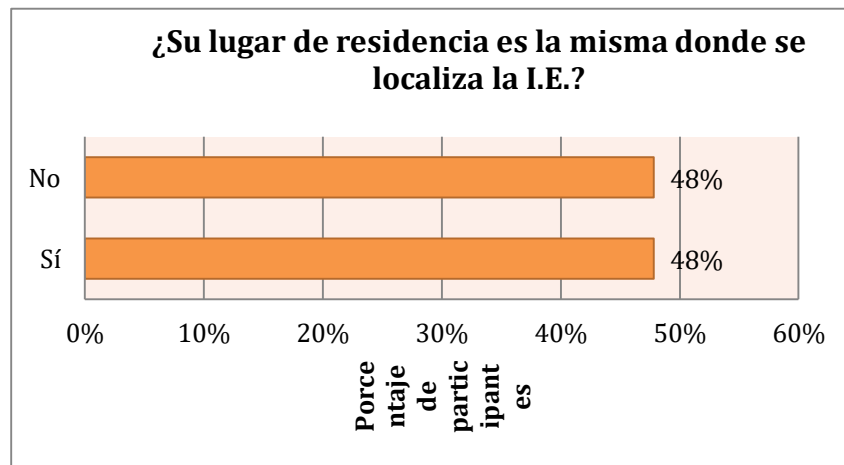


Figura 22. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?

Fuente: Elaboración propia.

- **Descripción de la relación entre el lugar de residencia y la localización de la Institución Educativa señalada:**

De acuerdo a lo conversado con personal experto del Observatorio de Educación del Caribe Colombiano (OECC) de la Universidad del Norte, no resulta pertinente o viable abordar los resultados de este ítem. A menos que se haya considerado como una variable esencial para el proyecto (Tabla 17 y Figura 23).

Tabla 17. *¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa?
¿Cuál es?*

¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa? ¿Cuál es?:	Frecuencia	Porcentaje
Municipios del Atlántico	19	17,1%
Barranquilla	33	29,7%
Córdoba	2	1,8%
Guajira	2	1,8%
Santander	1	0,9%
Santa Marta	25	22,5%
Sincelejo	29	26,1%
Total	111	99,9%

Fuente: Elaboración propia.

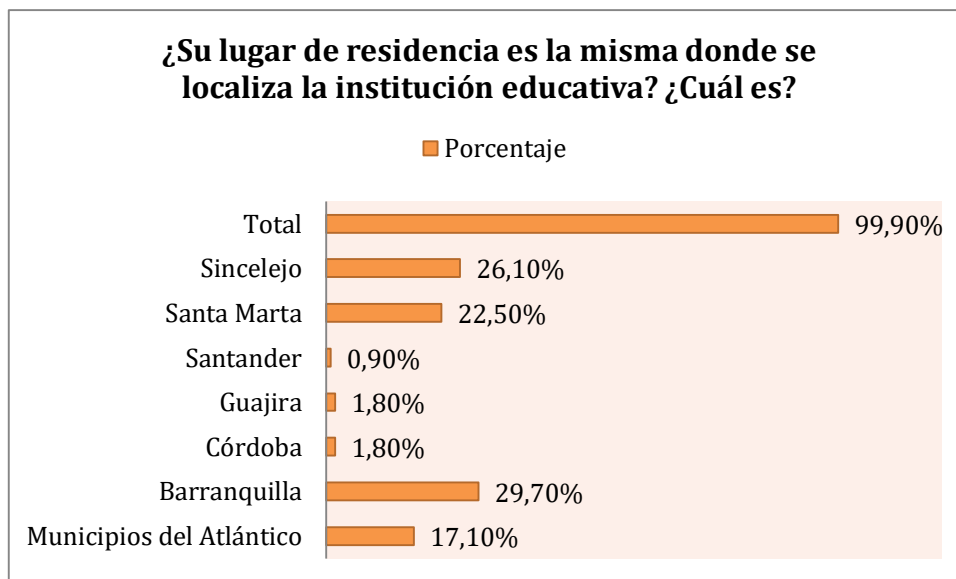


Figura 23. ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la Institución Educativa? ¿Cuál es?

Fuente: Elaboración propia.

k) Área al que pertenece las asignaturas que orientan los docentes:

De acuerdo a los datos arrojados, se identifica que el área al que pertenece la asignatura que orienta la mayoría de los docentes, corresponde a Lenguaje con un 17%. Seguidamente, encontramos el Área de Preescolar con un 15%, Educación Básica con un 14%; entre otras (Tabla 18 y Figura 24).

Tabla 18. Área al que pertenece la asignatura

Área al que pertenece la asignatura	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	23	11%
Naturales	20	9,6%
Sociales	23	11%

	Lenguaje	36	17,2%	
	Educación Básica	29	13,9%	
	(orienta todas las áreas)			
	Preescolar	31	14,8%	
	Coordinación	5	2,4%	
	Directora	1	0,49%	
	Docente de apoyo	1	0,49%	
	Limitación Visual			
	Docente Orientador	1	0,49%	
	(Psicología)			
	Educación Artística	6	2,9%	
	Educación Especial	1	0,49%	
	Educación Física	1	0,49%	
	Ética y Valores	1	0,49%	
	Filosofía-Religión	1	0,49%	
	Física	1	0,49%	
	Informática	6	2,9%	
	Inglés	4	1,9%	
	Lengua Extranjera	1	0,49%	
	Nutricionista Dietista	1	0,49%	
	Orientación Escolar	5	2,4%	
	Religión	1	0,49%	
	Todas	1	0,49%	
	Trabajadora Social	1	0,49%	
Fuente:	Total	201	96,37%	Elaboración
propia.				

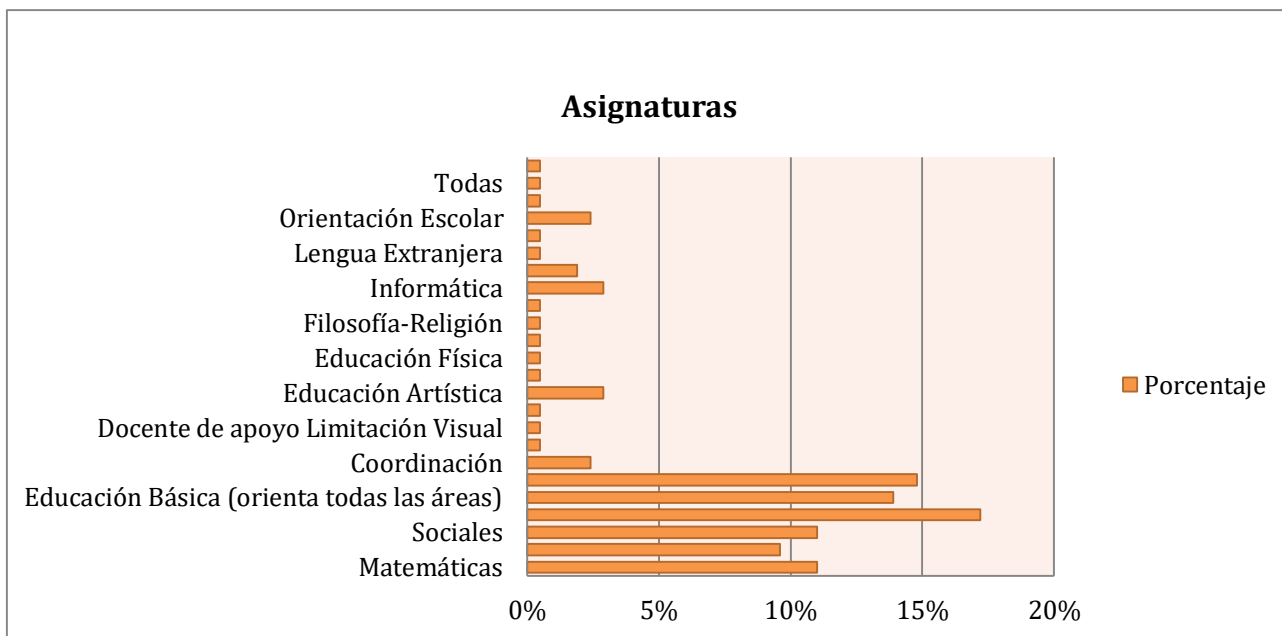


Figura 24. Porcentaje de acuerdo a las asignaturas

Fuente: Elaboración propia.

I) Nivel educativo en el que laboran los docentes:

La información suministrada demuestra que el nivel educativo en el que la gran mayoría de docentes labora es Educación Básica Secundaria, con un 40%. Le siguen aquellos que laboran en el nivel de Educación Básica Primaria con un 29%, Educación Preescolar con un 20%, entre otros (Tabla 19 y Figura 25).

Tabla 19. Nivel educativo en el que laboran los docentes

Nivel educativo en el que labora	Frecuencia	Porcentaje
Educación Preescolar	32	20%
Educación Básica Primaria	47	29,3%

Educación Básica Secundaria	64	40%
Educación Media	15	9,3%
Coordinación	2	1,2%
Total	160	99,8%

Fuente: Elaboración propia.

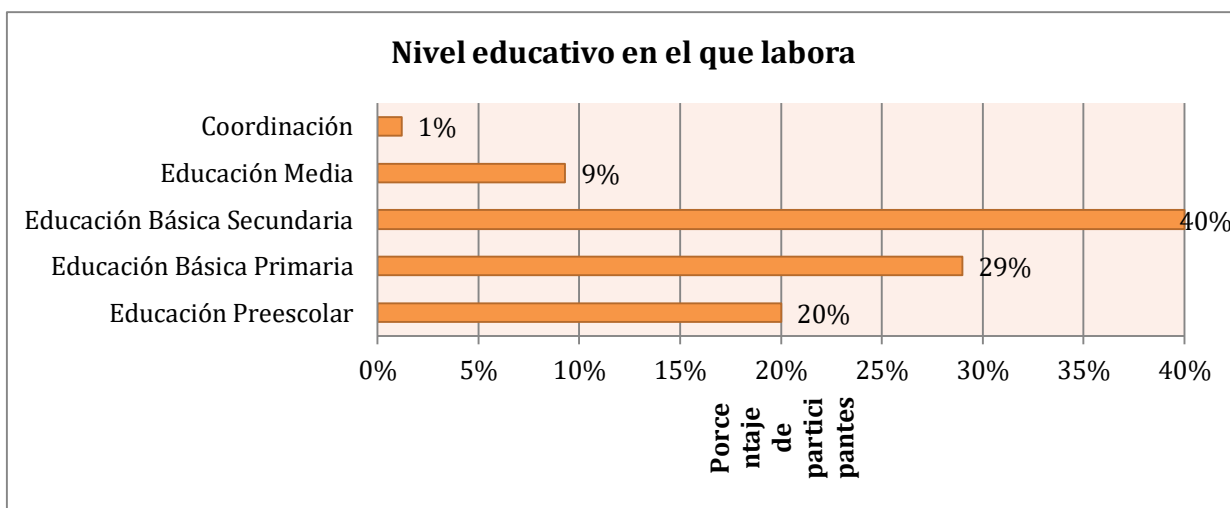


Figura 25. Porcentaje de acuerdo con el nivel educativo en el que laboran los docentes

Fuente: Elaboración propia.

Para el enfoque socioeducativo se entrevistaron personas de la comunidad social, se estableció desde el inicio la aplicación de los instrumentos y técnicas en campo, que estuviesen dirigidos a madres, padres y/o cuidadores, así como a instituciones sociales representadas en líderes y/o gestores comunitarios. A continuación, se presenta una relación de la muestra participante para las entrevistas y grupos focales realizados:

Tabla 20. Relación de la muestra participante para las entrevistas y grupos focales

N°	Institución educativa	Departamento	N° de Entrevistados
1	Hogar Infantil Malvinas-Fe y Alegría	Atlántico	17
2	Institución Educativa Francisco José de Caldas	Atlántico	46
3	Institución Educativa Agropecuaria San Pedro de la Sierra	Magdalena	20
4	Institución Educativa San Juan del Córdoba	Magdalena	39
5	Institución Educativa La Libertad	Bolívar	13
6	Institución Educativa Millán Vargas	Sucre	41
	Total	4	34

Fuente: Elaboración propia.

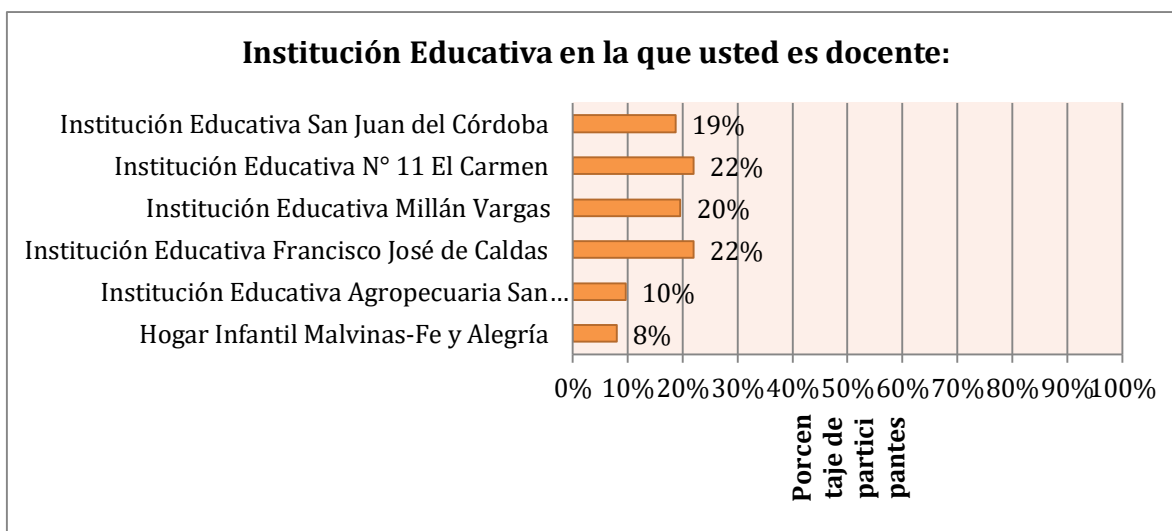


Figura 26. Porcentaje de participantes de cada Institución Educativa

Fuente: Elaboración propia.

4.1.2. Fase II: Enfoque cualitativo (Descriptivo – Interpretativo).

Este estudio centró su preocupación en la búsqueda de la descripción e interpretación de las percepciones de las personas, en relación con el conocimiento de las realidades y problemáticas socioeducativas y de salud.

Para el desarrollo de esta fase, se utilizó la entrevista semiestructurada a profundidad, cuyo objetivo fue conocer y valorar detalladamente las percepciones y el sentido de las experiencias de los sujetos que participan en ella. También, se analizaron los resultados de los grupos focales.

Las entrevistas se desarrollaron de manera directa por el equipo investigador. Los datos cualitativos se interpretaron a través del análisis de contenido, por cuanto, es una

técnica de análisis que ofrece la posibilidad de investigar sobre la naturaleza del discurso, descubriendo la estructura interna de la información e interpretando el significado de los vocablos u otros símbolos que configuran el contenido (Pérez Serrano, 2011). En este sentido, se reconoce que el análisis de contenido es coherente con el objeto de estudio y alcances de la investigación.

Para implementación de la entrevista y los grupos focales se elaboró un protocolo que incluía:

a) Preparación: Se realiza la presentación formal del proyecto, el establecimiento de un tiempo concertado y oportuno para efectuar el encuentro.

b) Ejecución: Se desarrolla la organización del ambiente de la entrevista el cual estará libre de ruidos y distracciones, brindando comodidad a los participantes. En este punto se tenían en cuenta dos aspectos: uno que tiene relación con el conocimiento y la comprensión de los entrevistados acerca del objeto de la entrevista, y el otro con el carácter confidencial y el anonimato de la información obtenida, para lo cual se obtuvo consentimiento informado de manera escrita.

Seguidamente, se realizó la formulación de las preguntas; proceso en el cual el entrevistador utiliza un tono de voz natural durante la conversación. El vínculo que se establece entre el entrevistado y el entrevistador demuestra interés e importancia por cada una de las respuestas dadas por los entrevistados. Cabe destacar que se realizó grabación y anotaciones de los puntos clave (diario de campo). Las notas de respuestas contenían, lo más fiel y verazmente posible, la información recolectada.

c) Terminación de la entrevista: El entrevistador cierra el encuentro comentando que los resultados de la investigación se socializarán con la población participante.

Para organizar y analizar la información, se usó el método de *Colaizzi*⁷⁰, el cual es una estrategia de investigación cualitativa que apoya la importancia de la descripción exhaustiva y comprende los siguientes pasos:

1. Definir el fenómeno de interés.
2. Recolectar las definiciones de los participantes sobre este fenómeno.
3. Leer todas las descripciones de los participantes sobre este fenómeno.
4. Volver a las transcripciones originales y extractar enunciados significativos.
5. Tratar de escribir el significado de cada enunciado significativo.
6. Organizar los significados formalizados agregados en grupos de temas.
7. Escribir una descripción exhaustiva.
8. Volver a los participantes para validación de esta descripción.
9. Si nuevos datos son revelados durante la validación, incorporarlos a la descripción exhaustiva.

Con relación al protocolo de la entrevista y los grupos focales, éste contenía preguntas abiertas que correspondían a categorías como: tipo de vinculación con las instituciones educativas/o sociales, concepciones sobre la paz, concepciones sobre la educación para la paz, situaciones problemáticas de la comunidad social y educativa, frente a esas problemáticas, necesidades de la comunidad social y educativa en relación con la

paz, participación en iniciativas de educación para la paz, participación en la construcción local y regional de la paz, conflictos más relevantes en las familias de la comunidad e instituciones educativas y sus causas, necesidades de formación cualificada en educación para la paz en las instituciones educativas y proyecciones en relación con la paz del contexto.

En este sentido, en el proyecto de investigación se utilizaron las preguntas del protocolo de la entrevista y grupos focales para identificar las posibles categorías que emergían de estas técnicas e instrumentos.

De esta manera, se establecieron **15 categorías predeterminadas** que se denominaron de la siguiente manera: 1) tipo de vinculación, 2) concepción de paz, 3) concepción de educación para la paz, 4) problemas de la comunidad social, 5) necesidades de la comunidad social, 6) necesidades de la comunidad social con relación a la paz, 7) problemáticas de la institución educativa, 8) necesidades de la institución educativa, 9) necesidades de la institución educativa con relación a la paz, 10) participación en iniciativas de educación para la paz, 11) participación en la construcción local y regional de la paz, 12) conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos, 13) conflictos de la institución educativa y causas asociadas a los conflictos, 14) formación cualificada en educación para la paz en instituciones educativas, y 15) Proyecciones en relación con la paz en el contexto.

A continuación, en la Figura 27 se presentan las categorías predeterminadas.

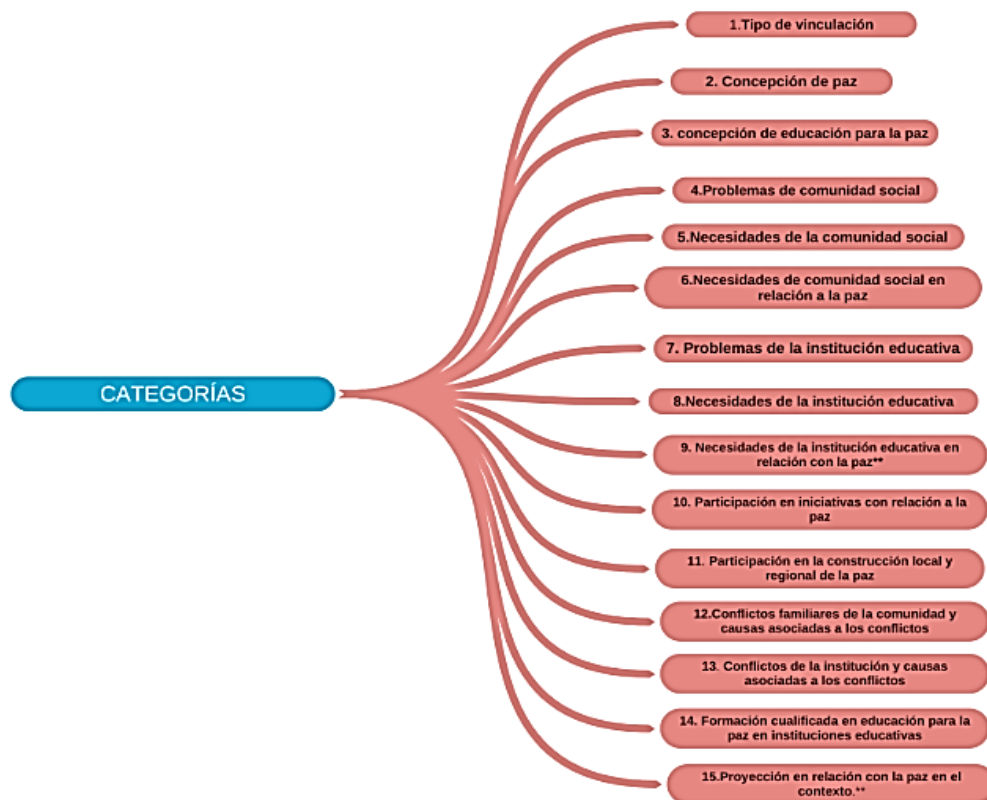


Figura 27. Categorías predeterminadas del estudio

Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, se procedió a desarrollar una relación entre los segmentos de las entrevistas (datos), valorándolos como unidades de significado, y las categorías a los que correspondían. Para este proceso fue necesario clarificar la codificación que se utilizó en el análisis.

Luego de desarrollar la relación segmentos – categorías, se continuó con la identificación de las microcategorías que emergían de las unidades de significado, como

también la frecuencia de éstas (agrupación de microcategorías). En algunos de los segmentos se asoció más de una microcategoría, por ende, la frecuencia variaba.

En consecuencia, en este informe de resultados se incluye el análisis desde el enfoque cualitativo, el cual permitió dimensionar las categorías que surgieron según las percepciones de la comunidad participante, en relación con las situaciones o problemáticas más importantes encontradas en los contextos sociales y educativos en la región Caribe Colombiana. Cabe destacar que las percepciones de los participantes, con relación al fenómeno investigado, coincidieron con los datos cuantitativos.

Codificación de las entrevistas y grupos focales: Las entrevistas (Ent.) se han codificado por departamentos y en algunos casos se incluye a su vez la institución educativa puesto que en el mismo departamento se realizaron entrevistas en instituciones diferentes. Para los grupos focales (GF.), se realizó la codificación también por departamentos y participantes, a su vez en algunos casos se incluye la institución educativa en la que se realizó. Por cada departamento se han enumerado las entrevistas y grupos focales. De tal forma, para el caso de las entrevistas se utilizará la siguiente codificación:

- Ent.(# de la entrevista).(Departamento).
- Ent.(# de la entrevista).(Departamento).(Institución Educativa).

La codificación de los grupos focales se realiza de la siguiente manera:

- GF.(# del grupo focal).(Departamento).(Participantes).

- GF.(# del grupo focal).(Departamento).(Institución Educativa).(Participantes).

Número de entrevistas: 33

Número de grupos focales: 7

Tabla 21. *Abreviaturas de la codificación de las entrevistas y grupos focales*

ABREVIATURAS	
Ent.	Entrevista
GF.	Grupo focal
Atl.	Atlántico
Car.	Cartagena
Mag.	Magdalena
Sol.	Soledad
Suc.	Sucre
Cor.	Córdoba
Gua.	Guajira
Valle.	Valledupar
IELaLib.	Institución Educativa La Libertad
IESanJuCo.	Institución Educativa San Juan del Córdoba
IESanPeSi.	Institución Educativa San Pedro de la Sierra
IESanMa.	Institución Educativa Santa María de Cartagena
Pad.	Madres y padres de familia
IECone.	Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Conejo
ActS.	Actores sociales
Doc.	Docentes
Direc.	Directivos (Rectoría académica)
IEJoaq.	Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre
CoordCon.	Coordinadores de convivencia
IELaEsp.	Institución Educativa Técnica La Esperanza

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 22. *Participantes de las entrevistas por departamentos*

Departamento	Tipo de vinculación	Total
Atlántico	Madres y padres de familia	4
	Cuidadores	2
	Actores sociales	2
	Total, de entrevistados	8
Cartagena (Institución Educativa La Libertad)	Madres y padres de familia	1
	Total, de entrevistados	1
Magdalena (Institución Educativa San Juan del Córdoba)	Madres y padres de familia	2
	Actores sociales	2
	Total, de entrevistados	4
Magdalena (Institución Educativa San Pedro de la Sierra)	Madres y padres de familia	3
	Actores sociales	4
	Total, de entrevistados	7
Soledad	Madres y padres de familia	3
	Actores sociales	2
	Total, de entrevistados	5
Sucre	Madres y padres de familia	7
	Cuidadores	1
	Total, de entrevistados	8

Fuente: Elaboración propia.

De lo anterior, es posible deducir que, de las 33 entrevistas realizadas participaron: 20 madres y padres de familia, 3 cuidadores y 10 actores sociales.

Tabla 23. *Participantes de los grupos focales por departamentos*

Departamento	Tipo de vinculación
Córdoba	Madres y padres de familia
Cartagena (Institución Educativa Santa María de Cartagena)	Madres y padres de familia
Guajira (Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Conejo)	Madres y padres de familia Actores sociales
Guajira (Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Conejo)	Docentes Directivos (Rectora)
Valledupar (Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre)	Docentes Coordinador de convivencia
Valledupar (Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre)	Madres y padres de familia
Valledupar (Institución Educativa Técnica La Esperanza)	Docentes Coordinadora de convivencia

Fuente: Elaboración propia.

En este caso, es posible determinar que en los grupos focales participaron además de madres, padres de familia y cuidadores, también se involucraron docentes,

coordinadores de convivencia y directivos. No es posible determinar la cantidad de cada uno de estos participantes, puesto que en la transcripción de algunos grupos focales no hay claridad.

De manera específica, de acuerdo a lo mencionado por los participantes sobre su vinculación con la institución educativa y/o en la comunidad social, se obtuvieron respuestas como: *“Soy acudiente de mi hijo”* (Ent.01.Atl.). *“Mi nieto está allá en la guardería”* (Ent.05.Atl.). *“Coordino un grupo de promotores de la salud”* (Ent.06.Atl.). *“Bueno, tengo una sobrina que está en el Hogar”* (Ent.07.Atl.). *“Bueno esta la vinculación social”* (Ent.04.Mag.IESanJuCo.). *“Presidente de la acción comunal de San Pedro y aparte, soy supervisor de los restaurantes escolares de la Sierra Nevada de Santa Marta”* (Ent.01.Mag.IESanPeSi.). *“Soy corregidor de San Pedro de la Sierra, la vinculación es municipal, la primera entidad del gobierno* (Ent.02.Mag.IESanPeSi.). *“Actualmente me desempeño como tesorera de la Junta de Acción comunal de San Pedro de la Sierra”* (Ent.03.Mag.IESanPeSi.). *“Actualmente tengo el cargo de presidente de la Asociación de Juntas Comunales del municipio”* (Ent.05.Mag.IESanPeSi.). *“Yo hago parte del colegio como padre de familia y como líder comunitario”* (GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.). *“Soy docente de la institución y habitante de la comunidad”* (GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.). *“Soy psicóloga y estoy trabajando en el área de ética”* (GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.).

4.1.3. Técnicas e Instrumentos.

En cuanto a las técnicas y los instrumentos de recogida de información aplicados en la fase de evaluación y diagnóstico inicial, se destacan: 344 Encuestas dirigidas a comunidad docente, directiva y de coordinación de las instituciones educativas, 7 Grupos de discusión y 33 Entrevistas con madres, padres y/o cuidadores y a instituciones sociales. Todas éstas se aplicaron durante el período de febrero a mayo de 2017.

4.1.3.1. Encuestas.

Así como se ha mencionado anteriormente, se han aplicado 344 encuestas a agentes educativos, y para este estudio se ha enfatizado en aquellos aspectos de éstas que se encuentran vinculados con la prevención y promoción de la salud. La encuesta se caracteriza por ser una técnica de investigación cuantitativa, no obstante, reconociendo la perspectiva mixta o multimétodo de este proyecto, desde la estrategia concurrente de triangulación de Creswell (2009), se considera pertinente la complementariedad que le brinda a los datos recolectados, a través de técnicas cualitativas.

La encuesta del proyecto fue autoadministrada, sus preguntas se caracterizaron por ser cerradas de selección múltiple y algunas fueron preguntas abiertas, con el fin de ser diligenciadas con la información suministrada por el/la encuestado/a (Del Pozo et al., 2018b).

Los cuestionarios constan de 82 ítems, divididos en 3 bloques (...) **Bloque 1:** Recoge información y características sociodemográficas del encuestado(a) y de la institución educativa. **Bloque 2:** Se interesa por las situaciones problemáticas, teniendo como referente la comunidad social, comunidad educativa y las necesidades de acción comunitaria. **Bloque**

3: Aborda las necesidades de formación docente y gestión escolar en función de su realidad educativa y de los conocimientos sobre los contenidos de “Cátedra para la paz” establecidos en el Decreto 1038 de 2015, con obligatoriedad de ejecución y desarrollo en las instituciones educativas a partir del 2016. (Del Pozo, et al., 2018b, p.48)

4.1.3.1.1. Validez cuantitativa.

Para la validación de la encuesta, además de la evaluación del equipo de investigación, se hizo una consulta a expertos externos de diferentes áreas de investigación pertenecientes a la Universidad de Granada y la Universidad Castilla La Mancha, a su vez, fue validada y aprobada por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad del Norte. Asimismo, se realizó una prueba piloto (con 46 encuestas) en el departamento de La Guajira, los días cinco y seis del mes de febrero del 2017 en la Institución Educativa N° 11. Este ejercicio previo ayudó a matizar, revisar y reestructurar algunas preguntas que resultaron confusas para los participantes. (Del Pozo, et al., 2018b, p.48)

Es importante mencionar que, para el tratamiento y el análisis de los datos cuantitativos obtenidos en campo, se empleó el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 24, a través del cual se pudo obtener información precisa y específica a partir de la recodificación de las variables. A su vez, para garantizar la confiabilidad de los datos recolectados, se contó con el apoyo del Observatorio de Educación del Caribe Colombiano (OECC) de la Universidad del Norte, quienes realizaron un análisis y medición de consistencia interna con la herramienta de Coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.90, definida por Oviedo y Campo (2005) como: “un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la

magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados” (p. 575). En términos generales cada constructo identificable del instrumento (cuestionario), alcanzó los mínimos de consistencia interna. (Del Pozo, et al., 2018b, p.48-49)

4.1.3.1.2. Procedimiento para análisis de datos.

Se construyó una base de datos en Excel, que posteriormente fue importada para su respectivo análisis estadístico en el cual se analizaron descriptivamente los datos por variable. Los datos obtenidos del estudio fueron procesados para su respectivo análisis, en el paquete estadístico SPSS versión 24. Por último, éstos se graficaron para su presentación e interpretación de los resultados de manera objetiva evitando la deseabilidad del investigador.

4.1.3.2. Entrevistas y grupos de discusión.

Esta investigación plantea el paradigma cualitativo, el cual a la mirada de McMillan y Schumacher (2005), se basa en una filosofía constructivista que reconoce y percibe la realidad como una experiencia dialógica, interactiva, diversa y socialmente compartida. Desde esta perspectiva, y apuntando al paradigma seleccionado, en este estudio desarrollado en 13 instituciones educativas de la región Caribe Colombiana, se aplicaron 33 entrevistas dirigidas a madres y padres de familia, cuidadores y representantes de instituciones sociales (líderes y/o gestores comunitarios); utilizando el método en bola de nieve, y 7 grupos focales. Este tipo de técnica permite, según Gurdíán-Fernández (2007): “(...) la integración dialéctica sujeto-objeto como principio articulador de todo el

andamiaje epistemológico” (p.54). En el caso particular de este estudio, utilizando el análisis de contenido para establecer una relación directa con los sujetos para decodificar particularidades, patrones, categorías y representaciones.

En este sentido, el contexto, los individuos y colectivos que participan de la investigación, pueden generar factores que no se contemplaron en el abordaje inicial, o nuevos enfoques y elementos que enriquecen la propuesta (Sagastizabal y Perlo, 2006; Gurdíán-Fernández, 2007).

La entrevista fue semi-estructurada, la cual tiene como objetivo conocer y valorar detalladamente las percepciones y el sentido de las experiencias de los sujetos que participan en ella. Se caracteriza por ser una técnica cualitativa, es flexible y se adapta a los entrevistados, por ende, en el diálogo que se establece es posible profundizar sobre el fenómeno estudiado con mayor precisión (Schostak, 2002; Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). De acuerdo con Scribano (2008) y Valero (2005), esta técnica permite comprender el mundo social en espacios de socialización e interacción.

En cuanto al grupo focal, se considera una estrategia que facilita el análisis de acuerdos entre actores que tienen condiciones comunes. Es una técnica de co-construcción de significados sobre el objeto de estudio de la investigación (Schostak, 2002), y el enfoque desde lo cualitativo contribuye a enriquecer la perspectiva de la realidad social que se investiga (Hamui y Varela, 2013).

Para la entrevista y el grupo focal se utilizó un protocolo de preguntas abiertas que correspondían a categorías como: tipo de vinculación con las instituciones educativas/o sociales, concepciones sobre la paz, concepciones sobre la educación para la paz, situaciones problemáticas de la comunidad social y educativa, frente a esas problemáticas, necesidades de la comunidad social y educativa en relación con la paz, participación en iniciativas de educación para la paz, participación en la construcción local y regional de la paz, conflictos más relevantes en las familias de la comunidad e instituciones educativas y sus causas, necesidades de formación cualificada en educación para la paz en las instituciones educativas y proyecciones en relación con la paz del contexto.

Cabe destacar que, el investigador realizó notaciones en su diario de campo, de acuerdo con el desarrollo de las entrevistas.

4.1.3.2.1. Validez cualitativa.

El protocolo de la entrevista y el grupo focal también fue validado por el mismo grupo de expertos que lo realizó con la encuesta y por un proceso de pilotaje, en el cual participaron 5 docentes de una institución educativa de carácter oficial del departamento de La Guajira.

La validez de los instrumentos cualitativos corresponde al grado en el que las interpretaciones y los conceptos tienen significados recíprocos entre los participantes y el investigador. Además, los resultados deben reflejar una imagen clara y representativa de la realidad estudiada, y toda la información que se recolecta debe ser interpretada únicamente dentro del marco contextual de la situación social o educativa que se investiga (McMillan y

Schumacher, 2005; Gurdíán-Fernández, 2007; Creswell, 2013; Plaza, Uriguen y Bejarano, 2017).

Otros de los criterios de calidad del paradigma cualitativo que garantiza la científicidad de un estudio, es la credibilidad y ésta se logra cuando los resultados son considerados como verdaderos por los participantes del estudio, y/o por aquellas personas que han experimentado el fenómeno investigado. También, la credibilidad corrobora que el objeto de estudio ha sido identificado y descrito de manera exhaustiva (Gurdíán-Fernández, 2007).

Teniendo en cuenta las complejidades y problemáticas que se le atañen a la validez cualitativa, además de las pruebas pilotos que son consideradas como relevantes para la confiabilidad del estudio, en el proyecto de investigación se reconocieron tres criterios pertinentes y relevantes propuestos por diversos autores, estos son: el uso de métodos cuantitativos y cualitativos (encuesta, entrevista y grupos focales), la triangulación (estrategia de investigación) y el juicio de expertos (consulta a expertos externos). De acuerdo con Gurdíán-Fernández (2007), la generalización de resultados no es lo que le atribuye un carácter científico a los instrumentos cualitativos, por el contrario, es la capacidad de describir explícitamente el fenómeno, y esto se logra a través de las fuentes de información. Para Bericat (1988), citado por Moral (2006), el enfoque cualitativo se enfoca a la interpretación de realidades y significados, y el cuantitativo a la determinación de la medida, por tal motivo, para mejorar la validez y la fiabilidad de las investigaciones sociales, se debe integrar estos dos enfoques en diseños multimétodos.

Por su parte Creswell y Miller (2000) y Anfara et al. (2002), citados por Moral (2006), determinan que existen ciertos procedimientos para brindar validez a las investigaciones cualitativas, entre estos se destacan: la triangulación, la revisión por pares y la comprobación por el equipo de investigación; ésta última también se evidenció en el proyecto de investigación. Así mismo, es importante anotar la complementariedad metodológica que se pretende alcanzar con este tipo de métodos. Esta se concibe como una propuesta de, según Blanco y Pirela (2016): “(...) integración de enfoques de investigación para el estudio de un mismo problema u objeto de estudio a través del uso de diferentes métodos, diseños, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos (...)” (párr.53).

Con relación al juicio de expertos, Corral (2009) describe que la validez de los instrumentos cualitativos es una cuestión de juicios que se estiman de manera subjetiva e intersubjetiva. Se recurre a este proceso para conocer la probabilidad de error del instrumento y obtener valoraciones desde diferentes disciplinas.

Tabla 24. *Resumen del Diseño Metodológico*

Área de estudio	Ciencias de la Educación y Ciencias de la Salud
Paradigma	Interpretativo (Pérez Serrano, 1994).
Tipo de investigación	Descriptiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).
Objetivo	Objetivo general:

Determinar las principales problemáticas socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana, a fin de actuar de forma pertinente en torno a los procesos de prevención y promoción para la salud para la construcción de cultura de paz.

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las problemáticas principales a nivel socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana? ¿Qué aporta la prevención y promoción de la salud, en relación con la construcción de cultura de paz territorial? ¿Qué tipos de violencias afectan la construcción de cultura de paz en el Caribe Colombiano? ¿Qué propuestas de acción socioeducativas para la prevención y promoción de la salud en la región Caribe Colombiana podrían desarrollarse para la construcción de cultura de paz?

Población y muestra

Se encuentra constituida por comunidades educativas y sociales de la región Caribe Colombiana, en conflictividad social y/o sociopolítica.

344 cuestionarios

33 Entrevistas a los miembros de grupos familiares y líderes sociales

7 Grupos focales con miembros de grupos familiares y líderes sociales

Enfoque Mixto (triangulación paralela concurrente) (Creswell, 2013).

Técnicas **Encuesta:** Ésta ha sido validada y contiene 82 ítems que valoran:

1. Características sociodemográficas.
2. Situaciones problemáticas: Teniendo como referente la comunidad social, comunidad educativa y de acción comunitaria.
3. Aborda las necesidades de formación docente y gestión escolar en función de su realidad educativa y de los conocimientos.

Alfa de Cronbach de 0.90.

Entrevistas a profundidad: Contiene 9 preguntas abiertas, dirigidas a madres y padres de familia, cuidadores y representantes de instituciones sociales (líderes y/o gestores comunitarios). Además, contiene en su encabezado 3 ítems para conocer los datos generales y de identificación, entre otros.

Grupos focales: Para esta técnica se aplicó el protocolo de preguntas abiertas correspondientes a categorías como: tipo de vinculación con las instituciones

	educativas/o sociales, concepciones sobre la paz, concepciones sobre la educación para la paz, situaciones problemáticas de la comunidad social y educativa.
Procedimiento de recolección de la información	Realizado por el equipo investigador, cumpliendo con el aval del Comité de Ética de la Universidad. Esta investigación es considerada sin riesgos.
Análisis de la información	<p>Se empleó programa Excel para organización de la información y el software estadístico SPSS versión 24 para la tabulación y análisis de las encuestas.</p> <p>El análisis de las entrevistas y de los grupos focales se realizó manualmente, a partir de análisis de contenido.</p>

Fuente: Elaboración propia.

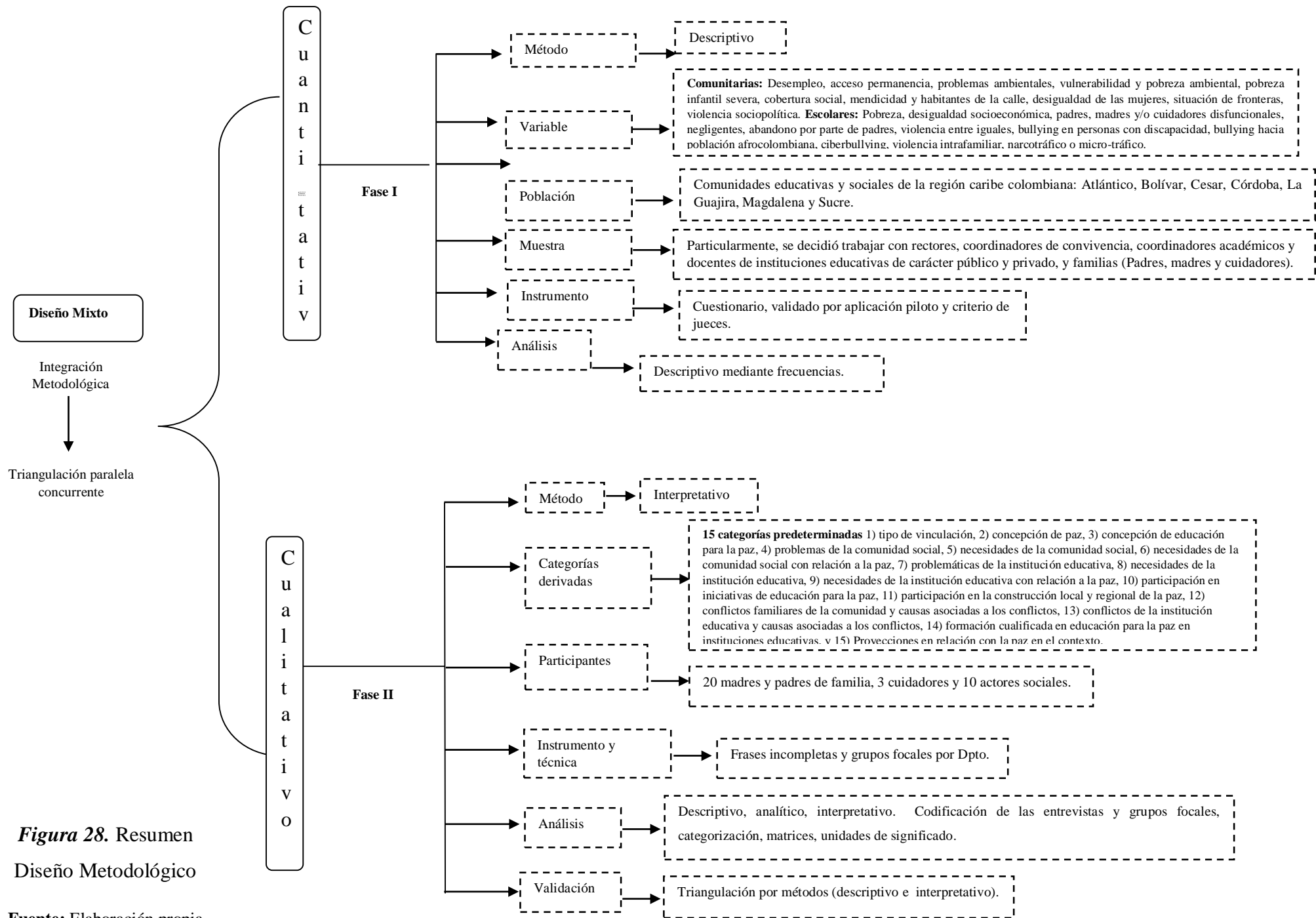


Figura 28. Resumen
Diseño Metodológico

Fuente: Elaboración propia
a partir de Pérez (2011).

Capítulo V. Análisis de los resultados y Discusión

De manera paralela se presentan los resultados obtenidos de esta investigación con enfoque mixto (triangulación paralela concurrente), a través del cual se han estudiado las principales problemáticas socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana, a fin de actuar de forma pertinente en torno a proponer lineamientos de propuestas de cultura de paz y de acción enfocados a la prevención y promoción para la salud, y la construcción de cultura de paz.

Los resultados se estructuran y presentan en tres partes. En primer lugar, se analizan las principales problemáticas de tipo comunitario y escolares, a partir de los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas aplicadas por el equipo investigador. En segundo lugar, se estudian las categorías y tipos de violencias, desde el punto de vista cualitativo. Por último, en tercer lugar, se contrastan y triangulan los datos obtenidos desde el análisis de los dos enfoques, buscando los puntos de encuentros y desacuerdos, a partir de la literatura revisada.

Desde el enfoque cualitativo, se organizaron por categorías los diferentes tipos de violencia de acuerdo con las percepciones de cada uno de los participantes, teniendo en cuenta los tipos de violencias: *Estructural, directa, y cultural*, descritas por Galtung, y de acuerdo con lo descrito por el grupo focal. Así también, se analizó desde el enfoque cuantitativo a partir del comportamiento de las variables encontradas las principales problemáticas asociadas a algún tipo de violencia.

A continuación, se presenta un cuadro que describe el tipo de violencias, según lo obtenido desde un análisis cuantitativo (Tabla 25).

Tabla 25. *Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario*

Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario		
Violencias Estructurales	Violencia Directa	Violencias Culturales
<p>1. Desempleo (62%)</p>	<p>1. Violencia Callejera. (54%)</p>	<p>1. Violencia intrafamiliar hacia las mujeres (parejas). (43%)</p>
<p>2. Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación. (48%)</p>	<p>2. Abandono por parte de padres, madres o cuidadores. Violencia intrafamiliar hacia las mujeres. (43%)</p>	<p>2. Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes. (37%)</p>
<p>3. Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.). (44%)</p>	<p>3. Violencia y delincuencia juvenil. Efectos del desplazamiento forzado. (42%)</p>	
<p>4. Vulnerabilidad y pobreza ambiental (arroyos, salubridad de los</p>	<p>4. Violencia intrafamiliar de padres a hijas. Drogodependencia. (35%)</p>	

**ríos, basuras, falta de
alcantarillados, etc.).**

(40%)

**5. Pobreza infantil severa.
Baja cobertura sanitaria
(servicio de salud cubierto
por EPS o por el Estado).**

(38%)

**5. Violencia intrafamiliar de
hijas (os) a padres.**

(28%)

**6. Cobertura social
(servicios básicos de
atención social cubiertos
por la Alcaldía y/o
Gobernación: atención de
servicios sociales, vivienda,
suministros, etc.).**

(30%)

6. Narcotráfico.

(22%)

**7. Mendicidad y habitantes
de la calle.**

(26%)

**8. Desigualdad de las
mujeres.**

(25%)

**9. Situaciones conflictivas
de frontera (con familias y**

De manera general se
analiza que de algún modo
la representación de algún
tipo de violencia directa se
relaciona con las de tipo
cultural.

**habitantes entre dos o
varios territorios
limítrofes).
(21%)**

**10. Violencia sociopolítica
(guerrilla, paramilitares,
etc.).
(9%)**

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior, la presente investigación permitió dimensionar las principales problemáticas a nivel del contexto comunitario, de acuerdo con la percepción de los participantes en relación con cada variable. De la misma manera, el análisis de los resultados obtenidos ayudó a proponer posibles lineamientos de propuestas socioeducativas, entre las cuales se destaca la propuesta de lineamientos de propuestas desde la EpS; como un constructor potente para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, desde la perspectiva social y educativa, que favorece a la reconstrucción de la cultura de paz.

Al mismo tiempo, los hallazgos encontrados en esta investigación permitieron corroborar el planteamiento realizado en uno de los objetivos de la presente tesis. Es decir, dimensionar de forma cuantitativa las *problemáticas principales* de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana, permitió conocer las posibles formas de intervención, especialmente plantearlas desde una perspectiva de *prevención y promoción de la*

salud, en relación con la construcción de cultura de paz, a fin de diseñar *lineamientos de propuestas de cultura de paz y de acción socioeducativa*.

5.1. Análisis de las variables de las problemáticas comunitarias

Los resultados obtenidos de la encuesta acerca de las problemáticas que tiene la comunidad social, permitieron dimensionar algunas *problemáticas principales*; entre las cuales se destacan las siguientes tipos de violencia:

5.1.1. La violencia estructural.

Después de organizar y analizar los resultados de los datos obtenidos de la población participante, el equipo investigador encontró que existen situaciones o problemáticas a nivel comunitario que representan algún tipo de violencia, las cuales pueden afectar la salud, la paz y el bienestar de manera individual y social.

El estudio de las problemáticas comunitarias en los 7 departamentos de la región Caribe Colombiana, permitió relacionar aspectos similares en relación con los tipos de problemáticas encontradas, en las que existen dificultades de orden socioeducativo que repercuten en las situaciones de vulnerabilidad. Sin embargo, la expresión y lenguaje de estas necesidades, se interpreta de manera particular, de acuerdo con las creencias culturales de cada una de las

regiones estudiadas. Según Galtung (2016), lo anterior corresponde con: “(...) el hecho que el estudio de la violencia cultural subraya la forma en que se legitiman el acto la violencia directa y el hecho de la violencia estructural y, por lo tanto, su transformación en aceptables para la sociedad” (p.149). En consecuencia, en primer lugar, se dimensionó cómo las violencias de tipo estructural se han convertido etiológicamente en la representación de otras formas de violencias.

Se encontraron 10 problemáticas de tipo violencia estructural a nivel comunitario. En primer lugar, se evidenció la variable *desempleo*, la cual alcanzó el mayor porcentaje con un 71%, del cual el 9% estuvo completamente de acuerdo y el 62% bastante de acuerdo. También el análisis estadístico permitió conocer que el promedio las personas percibieron 67, 2 veces más el desempleo como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante”, consideraron que el desempleo es de 84.3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 1,25, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a el desempleo es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Así mismo, la segunda problemática encontrada corresponde a un porcentaje de 48%, de acuerdo con lo percibido por los participantes es la *falta de acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación*, de las cuales el 32% estimó estar completamente de acuerdo y el 16% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67, 8 veces más el acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación económica como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad,

con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo “el acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación económica es de 45,8 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,68, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a el acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación económica es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

La variable de *problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.)* con un 44% ocupó el tercer lugar, destacando que el 11% estuvo completamente de acuerdo y 33% bastante de acuerdo relativamente. En promedio las personas percibieron 68,2 veces más los problemas ambientales graves como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo “los problemas ambientales graves son de 51,3 con respecto a las demás categorías.

El coeficiente de variabilidad es de 0,75, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a los problemas ambientales graves es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En cuarto lugar, se presentó la variable *pobreza y vulnerabilidad ambiental*. Con relación a ésta, la población participante percibió que esta problemática se presenta con un porcentaje total del 40%, en donde el 7% asintió estar completamente de acuerdo y el 33% restante afirmó que estaba bastante de acuerdo, en reconocer esta situación como un factor que afecta la salud y

el bienestar de toda la comunidad. En promedio las personas percibieron 68,2 veces más los problemas ambientales graves como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente).

La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” los problemas ambientales graves son de 51,3 con respecto a las demás categorías.

El coeficiente de variabilidad es de 0,75, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a los problemas ambientales graves es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Por su parte la *baja cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado)*, ocupó el quinto lugar con un porcentaje del 38%, en el que el 9% se percibió completamente de acuerdo y el 28% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 68,2 veces más los problemas ambientales graves como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” los problemas ambientales graves son de 51,3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,75, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a los problemas ambientales graves es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Este mismo porcentaje lo alcanzó la variable *pobreza infantil severa*, identificada con 38% total, en donde el 9% está completamente de acuerdo con la presencia de esta problemática en su comunidad y el 28% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67, 4

veces más la pobreza infantil severa como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente).

La desviación estándar de personas que percibieron la pobreza infantil severa como “algo” es de 41,9 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,78, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la pobreza infantil severa es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En sexto lugar, se encontró la **baja cobertura social** que se relaciona con: servicios básicos de atención social cubiertos por la alcaldía y/o gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros, etc., cuyo porcentaje obtenido fue del 30%, de los cuales 4% estuvo completamente de acuerdo y 26% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67, 8 veces más la cobertura social como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la cobertura social es de 61,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,91, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la cobertura social es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En séptimo lugar, aparece la **mendicidad y habitantes de calle** con un porcentaje del 26%, de los cuales 3 % está completamente de acuerdo con la presencia de esta problemática en su comunidad y el 23% bastante de acuerdo. Por su parte, la **desigualdad de las mujeres** aparece como una variable que ocupó el octavo lugar con un porcentaje de 25%, correspondiendo así a

un 3% que está completamente de acuerdo y el 23 % bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 66,6 veces más la desigualdad de las mujeres como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la desigualdad de las mujeres es de 54,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,81, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia sociopolítica es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En noveno lugar, se encuentran las *problemáticas de frontera* (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) con un porcentaje del 21%, en la que un 5% de los participantes están completamente de acuerdo y 16% bastante de acuerdo, afirmando que una problemática comunitaria es la de violencia fronteriza. En promedio las personas percibieron 64,8 veces más las situaciones conflictivas de fronteras (con familia, o habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” las situaciones conflictivas de fronteras (con familia, o habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) de 28,2 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,44 menor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a las situaciones conflictivas de fronteras (con familia, o habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) es de alta variabilidad.

La **violencia sociopolítica** ocupó el décimo, y último lugar, con un porcentaje del 9%, siendo así la problemática más baja de las variables estructurales estudiadas. En promedio las personas percibieron 66,6 veces más la violencia sociopolítica como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la violencia sociopolítica es de 41,9 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,63, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia sociopolítica es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

A continuación, en la Figura 29 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

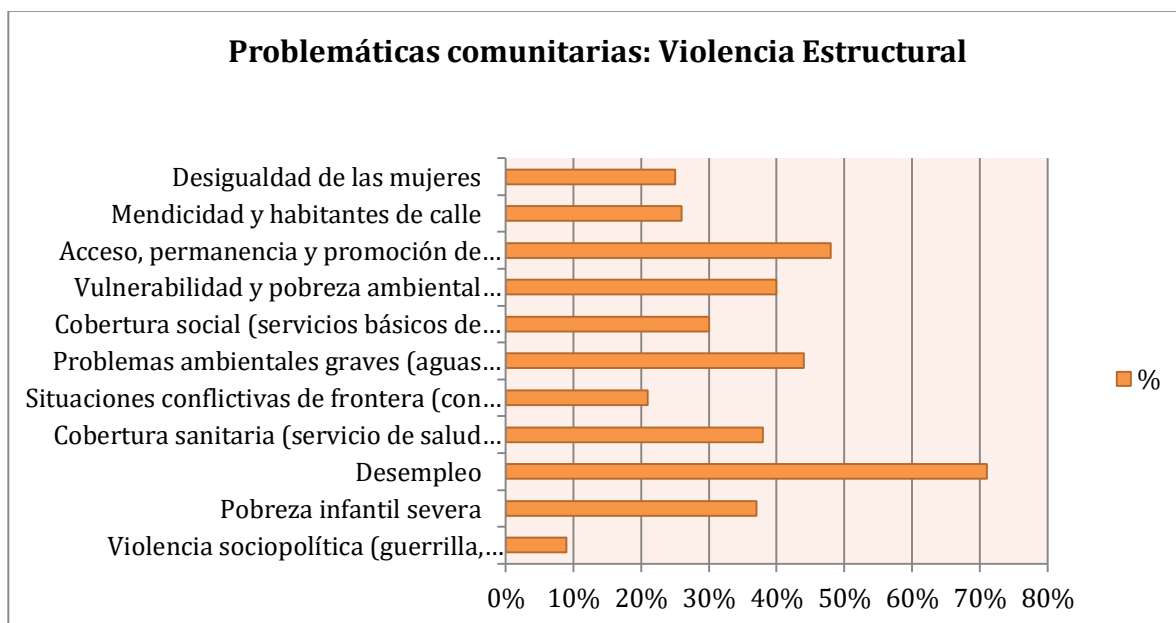


Figura 29. Problemáticas comunitarias: Violencia estructural

Fuente: Elaboración propia.

5.1.2. La violencia directa.

Se encontraron 6 problemáticas de tipo violencia directa a nivel comunitario. En primer lugar, se evidenció la variable *violencia callejera*, la cual alcanzó el mayor porcentaje (54%), identificando que el 8% estuvo completamente de acuerdo y el 46% bastante de acuerdo con la presencia de esta situación problemática en su comunidad social. En promedio las personas percibieron 67,6 veces más la violencia callejera e inseguridad como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” la violencia callejera e inseguridad es de 64,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,95, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia callejera e inseguridad es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En segundo lugar, se encuentra el *abandono por parte de padres, madres o cuidadores* con un 43%, de los cuales el 2% estuvo completamente de acuerdo y el 41 % estuvo bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 66,8 veces más el abandono por parte de padres, madres o cuidadores(as) de las necesidades básicas como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” el abandono por parte de padres, madres o cuidadores(as) de las necesidades básicas es de 63,3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,95, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al abandono por parte de padres, madres

o cuidadores(as) de las necesidades básicas es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

De manera coincidente apareció la variable *violencia intrafamiliar hacia las mujeres* (43%), donde los participantes percibieron estar completamente de acuerdo; representando así un 2%, y el 41% estuvo bastante de acuerdo con esta situación. En promedio las personas percibieron 67,6 veces más la violencia intrafamiliar hacia mujeres como “Bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la violencia intrafamiliar hacia mujeres es de 60,5 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,89, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia intrafamiliar hacia mujeres es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En tercer lugar, se encontró la variable *violencia y/o delincuencia juvenil* con un porcentaje del 42%, en el que el 4% estuvo completamente de acuerdo y el 38% bastante de acuerdo con la presencia de esta situación problemática en su comunidad social. En promedio las personas percibieron 68 veces más la violencia o delincuencia juvenil como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como bastante la violencia o delincuencia juvenil es de 56,5 con respecto a las demás categorías.

El coeficiente de variabilidad es de 0,83, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia o delincuencia juvenil es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Igualmente se encontró con el mismo porcentaje los *efectos del desplazamiento forzado* (42%), al respecto, el 4% de los participantes estuvo completamente de acuerdo y el 38 % estuvo bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática a nivel comunitario. En promedio las personas percibieron 66, 4 veces los efectos del desplazamiento forzado como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “el efecto del desplazamiento forzado es de 43,6 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,66, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto el efecto del desplazamiento forzado es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En cuarto lugar, se reconoce la variable *violencia intrafamiliar de padres a hijas*, que se percibió con un 35%, en el cual el 3% estuvo completamente de acuerdo y el 32% bastante de acuerdo con esta problemática. En promedio las personas percibieron 67, 6 veces más la violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “la violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) es de 61,3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,91, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Del mismo modo, la variable *drogodependencia* obtuvo el mismo porcentaje correspondiente a 35%, del cual el 4% de los participantes estuvo completamente de acuerdo y el 31% bastante de acuerdo con esta situación. En promedio las personas percibieron 65,2 veces más la drogodependencia como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente).

La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la drogodependencia es de 54,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,83, mayor que 0,5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la drogodependencia es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En quinto lugar, se encontró la variable *violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres*, la cual obtuvo un porcentaje de 28%, de los cuales el 1% de los participantes percibieron como completamente de acuerdo esta problemática, y el 27% afirmaron que esta problemática, a nivel comunitario, aparecía bastante. En promedio las personas percibieron 67, 2 veces más la violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres es de 52,8 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,79, mayor que 0,5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia o delincuencia juvenil es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En el sexto, y último lugar, se encontró el **narcotráfico** con un porcentaje del 22%, del cual el 3% está completamente de acuerdo y el 19% estuvo bastante de acuerdo con esta problemática a nivel comunitario. En promedio las personas percibieron 64,6 veces el narcotráfico como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” el narcotráfico es de 47,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,73, mayor que 0,5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia sociopolítica es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas. El microtráfico es otra problemática destacada. En promedio las personas percibieron 64,8 veces más el microtráfico como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” el microtráfico es de 49,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,76, mayor que 0,5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al microtráfico es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

A continuación, en la Figura 30 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

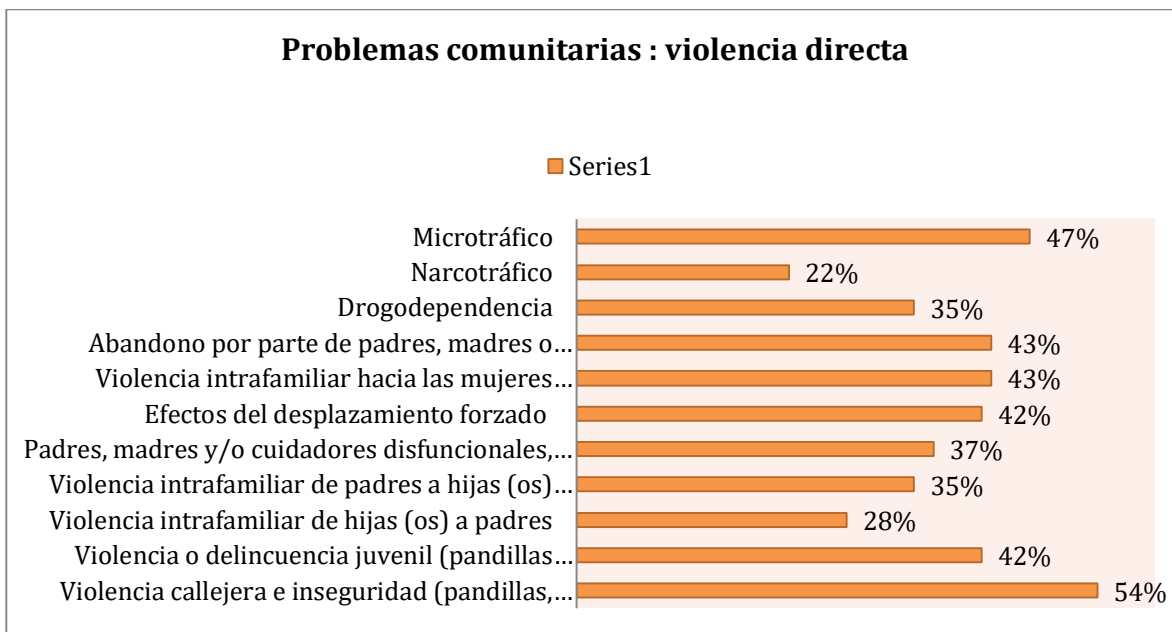


Figura 30. Problemáticas comunitarias: Violencia directa

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, a nivel comunitario se presentaron 4 necesidades de acción educativa y comunitaria: 1) *la participación y compromiso familiar*, 2) *la participación y compromiso de instituciones públicas*, 3) *la participación y compromiso de instituciones sociales*, y 4) *la coordinación y mediación institucional entre la gestión comunitaria y la gestión escolar*.

5.1.3. La violencia cultural.

Con relación a la violencia cultural, se encontró que muchas de las variables de tipo violencia estructural y directa coinciden con ésta, tal es el caso de la **violencia intrafamiliar hacia las mujeres (parejas)** (43 %), donde se percibe como completamente de acuerdo con un 2%, y bastante de acuerdo con un 41%. En promedio las personas percibieron 67, 6 veces más la violencia intrafamiliar hacia mujeres como “Bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo,

completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo “la violencia intrafamiliar hacia mujeres es de 60,5 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,89, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia intrafamiliar hacia mujeres es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Del mismo modo, se identifica la variable de *padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes* con un porcentaje de 37%. En promedio las personas percibieron 65,8 veces padres, madres y/o cuidadores negligentes como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante “la violencia sociopolítica es de 55,3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,84, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a padres, madres y/o cuidadores negligentes es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

A continuación, en la Figura 31 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

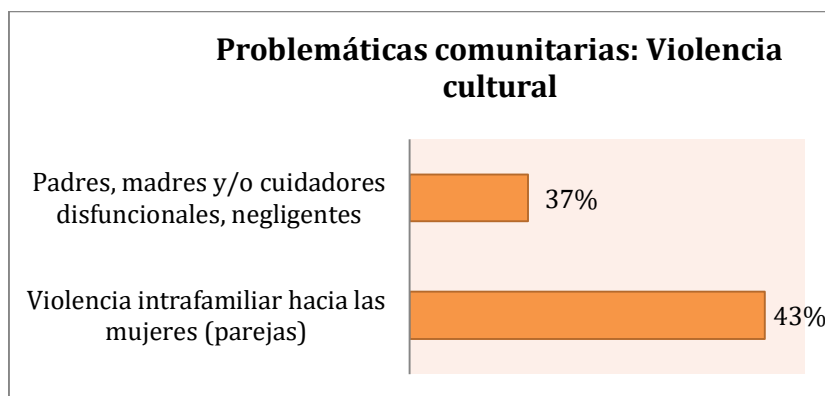


Figura 31. Problemáticas comunitarias: Violencia cultural

Fuente: Elaboración propia.

En términos generales todo los datos percibidos en la población participante permitió establecer que las situaciones más problemáticas que tiene la comunidad social, es multidimensional al analizar que en todas categorías el coeficiente siempre es mayor de 0,5 es decir tienen una muy alta variabilidad, lo que quiere decir que las percepciones de la población es muy diferente en cada una de las preguntas realizadas, por lo que el enfoque de propuestas de lineamientos se debe desarrollar enfocando cada contexto particular, precisando en el desarrollo de un Programa de intervención socioeducativo que responda a cada necesidad y problemáticas particulares a partir de la información obtenida en esta investigación. También se pudo establecer que, los porcentajes permitieron inferir que el desempleo en un 63% percibido como “bastante”, seguido de otros problemas sociales como violencia callejera, y violencia de padres a hijos son percibidos como problemáticas de alto interés en la comunidad.

5.2. Análisis de las variables de las problemáticas escolares

Se identificaron 16 situaciones y problemáticas escolares, y en la Tabla 26 se presentan los tipos de violencias identificadas por la población participante. A su vez, en la Figura 32 se evidencian los porcentajes correspondientes de cada una de éstas.

Tabla 26. *Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel escolar*

Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel escolar							
Violencias Estructurales	Violencia Directa						Violencias Culturales
Pobreza, desigualdad socioeconómica. 48%	Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes. 41%	Abandono por parte de padres. 37%	Violencia entre iguales. 33%	Bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad. 13.5%	Drogodependencia. 15%	Bullying (o violencia) hacia población indígena (6%) y afrocolombiana. (8.5%)	Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes.
							Bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad. 13.5%
Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.). 33%	Bullying (o violencia) hacia las mujeres. 12.5%	Ciberbullying (violencia en las redes sociales como facebook, whatsapp, o correo electrónico, etc.). 17%	Bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual). 19%	Narcotráfico o micro-tráfico. 17%			Bullying (o violencia) hacia las mujeres.
							Bullying (o violencia) hacia población indígena y afrocolombiana.
Violencia sociopolítica, desplazamiento forzado, situaciones de frontera. 23%	Mediación social con las familias y las instituciones sociales 19%						Bullying (o violencia) hacia población LGTBI.

Fuente: Elaboración propia.

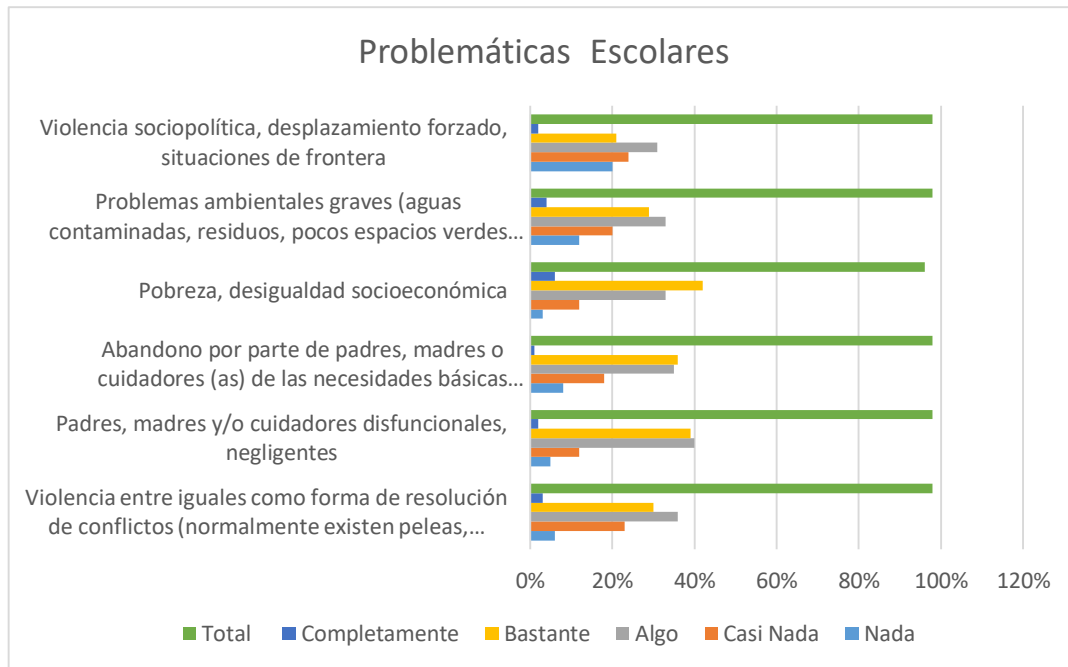


Figura 32. Problemáticas escolares

Fuente: Elaboración propia.

5.2.1. La violencia estructural.

Los resultados obtenidos de acuerdo con la percepción de los participantes permitieron analizar cómo de manera paralela muchas de las situaciones, problemáticas y violencias de tipo comunitaria, se presentaron también en los contextos escolares. En este sentido, se enumeran 3 grandes problemáticas.

En primer lugar, se encontró la ***pobreza y desigualdad socioeconómica***, que alcanzó el mayor porcentaje con un 48%, del cual el 6% estuvo completamente de acuerdo y el 42% bastante de acuerdo con que esta situación o problemática, se encuentra presente en este contexto. En promedio las personas percibieron 66,4 veces más la pobreza como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” la pobreza es de 63,3 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,95, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la pobreza es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En segundo lugar, se identificó la variable ***problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.)***, con un porcentaje de 33%, de los cuales el 4% está completamente de acuerdo y el 29% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67,4 veces más los problemas ambientales graves como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” el problema ambiental grave es de 43,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,64, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a los problemas ambientales es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En tercer lugar, los participantes describieron que en sus escuelas existían situaciones o problemáticas relacionadas con la ***violencia sociopolítica***, producto del desplazamiento forzado y

situaciones de frontera. Todo ello ha sido representado con un 23%, porcentaje total que describe que el 2% estuvo completamente de acuerdo y el 21% bastante de acuerdo, con que esta situación afecta la calidad de vida de las familias y de los/as niños/as que asisten a la escuela. En promedio las personas percibieron 67,4 veces más la violencia sociopolítica como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “la violencia sociopolítica es de 37,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,55, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia sociopolítica es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

A continuación, en la Figura 33 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

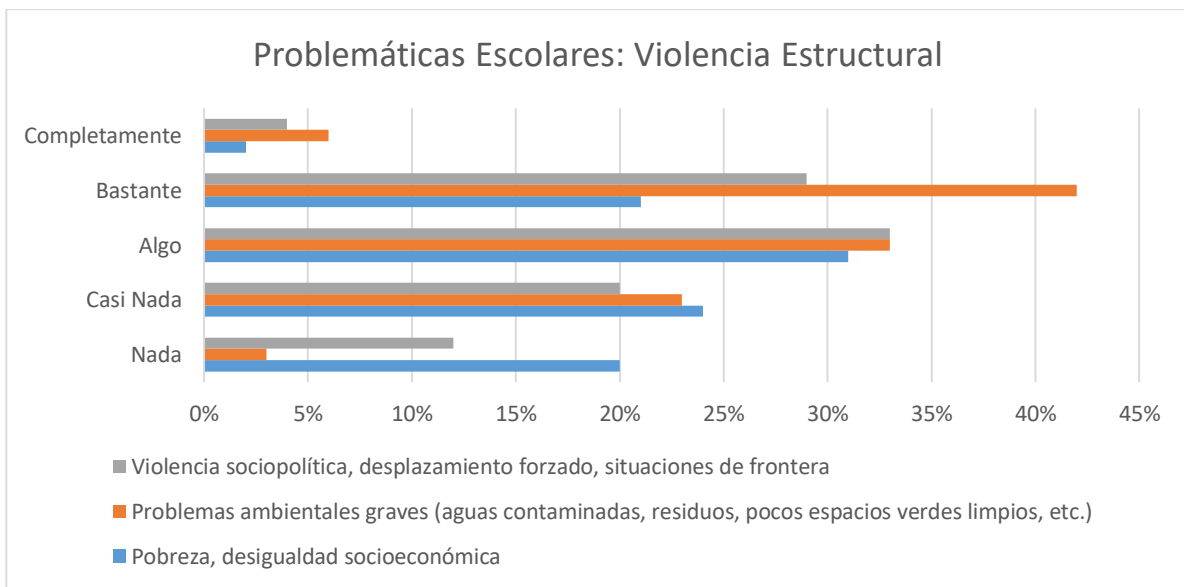


Figura 33. Problemáticas escolares: Violencia estructural

Fuente: Elaboración propia.

5.2.2. La violencia directa.

Esta problemática representa una de las situaciones que se visibiliza de manera tangible, no obstante, emerge como expresión de otros tipos de violencia, tal como lo plantea Galtung (2016): “(...) la violencia directa es un suceso; la violencia estructural es un proceso con sus altibajos; la violencia cultural es inalterable, persistente, dada la lentitud con que se producen las transformaciones culturales (...)” (p.154). En este orden de ideas, el equipo investigador consolidó en los resultados algunas de las percepciones de la población participante.

En este acápite, las problemáticas escolares con tipo de violencia directa se presentan de acuerdo con el orden porcentual descrito por los participantes, para quienes en los entornos escolares aparecen 9 problemáticas. Además, se reconoce la suma de opciones de respuesta “bastante” y “completamente”, encontrando los siguientes resultados.

En primer lugar, se identifica a los *padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes* con un porcentaje total de 41%, de los cuales el 2% está completamente de acuerdo y el 39% bastante de acuerdo, en referirla como una problemática directa que afecta la salud y el bienestar de este grupo etario. En promedio las personas percibieron 67,4 veces más como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” es de 61,6 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,91, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con

respecto a los padres, y cuidadores negligentes es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En segundo lugar, se encuentra el *abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.)*, con un porcentaje total de 37%, de los cuales el 1% está completamente de acuerdo y el 36% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67,8 veces más el abandono como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” la drogodependencia es de 57,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,84, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al abandono es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En tercer lugar, se presentó la *violencia entre iguales* como forma de resolución de conflictos (normalmente existen peleas, agresiones verbales entre compañeras–os y otras (os) estudiantes). Ésta problemática representó el 33%, de los cuales el 3% está completamente de acuerdo y el 30% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67,8 veces más la violencia entre iguales como “bastante” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, algo, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “bastante” la violencia entre iguales es de 50,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,74, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la violencia entre iguales es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En cuarto lugar, aparece la *mediación social con las familias y las instituciones sociales*, con un 19% del cual el 1% está completamente de acuerdo y el 18% bastante de acuerdo con esta situación. En promedio las personas percibieron 67,2 veces más la mediación con las familias las instituciones sociales como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “mediación con las familias las instituciones sociales son de 63,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,94, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la mediación con las familias las instituciones sociales son muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En la misma posición se identificó *el bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual)*, cuya representación fue de un 19%, de los cuales el 3% está completamente de acuerdo y el 16% bastante de acuerdo. En promedio las personas percibieron 67,8 veces el Bullying hacia la población LGTBI como “casi nada” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, algo, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “casi nada” “el Bullying hacia la población LGTBI es de 43,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,63, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a al el Bullying hacia la población LGTBI es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En quinto lugar, se encontró el *Ciberbullying* (violencia en las redes sociales como facebook, whatsapp, o correo electrónico, etc.), variable que para el grupo participante alcanzó un porcentaje de 17%, de los cuales el 1% está completamente de acuerdo y el 16%. En promedio las personas percibieron 67,8 veces más el ciberbullying como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” el ciberbullying es de 46,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,68, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al ciberbullying es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Las variables *narcotráfico o micro-tráfico*, obtuvieron un porcentaje parecido de 17%, correspondientes a un 3% que responde a un completamente y un 14% como bastante de acuerdo. Este aspecto es digno de analizar debido a que se establece una relación directa de disposición de la droga versus comercialización de esta en los entornos escolares. En promedio las personas percibieron 67 veces más el narcotráfico o micro-trafico “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” la drogodependencia es de 34,8 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,52, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la drogodependencia es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En sexto lugar, en relación con el comportamiento porcentual, lo obtuvo la *drogodependencia* con un 15%, de los cuales un 2% estuvo completamente de acuerdo y el 13%

bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática a nivel escolar. En promedio las personas percibieron 65,4 veces más la drogodependencia “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “la drogodependencia es de 36,9 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,91, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la drogodependencia es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En séptimo lugar, se encontró el ***bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad***, cuyo resultado correspondió al 13.5%, del cual el 0.5% está completamente de acuerdo y el 13% bastante de acuerdo con esta problemática. En promedio las personas percibieron 68,2 veces más el bullying hacia las personas en en situación de discapacidad como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “el bullying hacia las personas en situación de discapacidad es de 43,7 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,64, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto el bullying hacia las personas en situación de discapacidad es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En octavo lugar, se destaca el ***bullying (o violencia) hacia población afrocolombiana***, cuyo resultado fue de 8.5%, del cual el 0.5% está completamente de acuerdo y el 13% bastante de acuerdo con esta problemática. En promedio las personas percibieron 67 veces más el Bullying hacia la población afrocolombiana como “casi nada” dentro de las situaciones más

problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, algo, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo “el Bullying hacia la población afrocolombiana es de 48,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,72, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al Bullying hacia la población afrocolombiana es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

El noveno, y último lugar, se encontró el *bullying (o violencia) hacia las mujeres*, variable que para el grupo participante alcanzó un porcentaje de 12.5%, de los cuales el 0.5% está completamente de acuerdo y el 12% bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática en los entornos escolares. En promedio las personas percibieron 67,6 veces más el Bullying hacia las mujeres como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo “Bullying hacia las mujeres es de 49,0 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,72, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto al Bullying hacia las mujeres es muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

A continuación, en la Figura 34 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

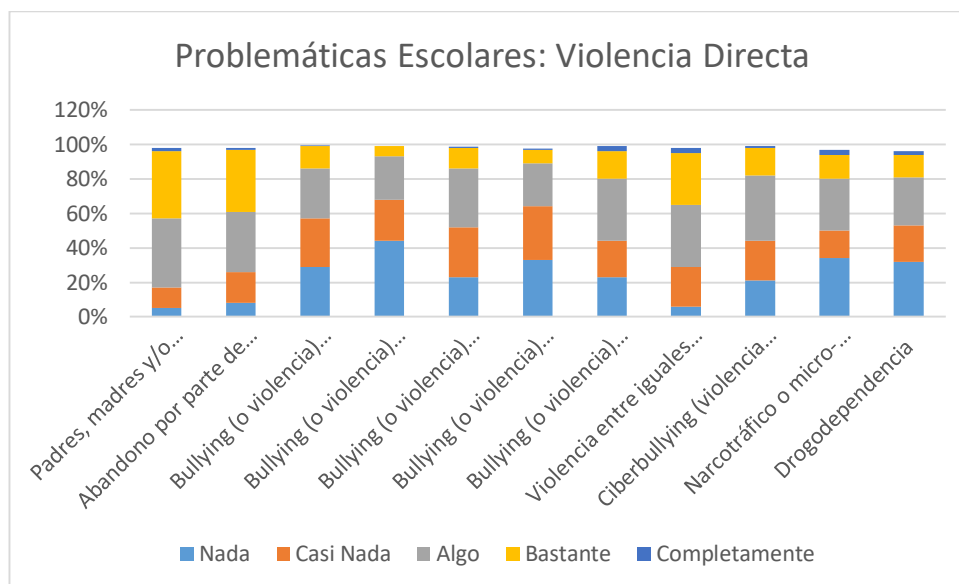


Figura 34. Problemáticas escolares: Violencia directa

Fuente: Elaboración propia.

5.2.3. La violencia cultural.

Este tipo de violencias se percibió por el grupo participante, con la representación de algún tipo de violencia directa. Para Rojas (2010), son aquellas prácticas que desde lo comunicativo y sociocultural legitiman el uso o desarrollo, por acción y/u omisión, de cada una de las violencias asociadas.

Desde esta perspectiva, se identificaron 5 grandes problemáticas de acuerdo con la percepción del grupo participante. El primer lugar estuvo representado por la **violencia hacia la población LGTBI** con un porcentaje alto correspondiente al 19%, del cual el 3% se encontraba completamente de acuerdo y el 16 % estuvieron bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática en los entornos escolares.

En segundo lugar, se reconoce el ***bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad***, con un porcentaje de 13.5%, del cual el 0.5% completamente de acuerdo y el 13 % estuvieron bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática. En tercer lugar, se encontró el ***bullying (o violencia) hacia las mujeres*** con un 12.5%, del cual el 0.5% estuvo completamente de acuerdo y el 12 % bastante de acuerdo.

En cuarto lugar, se presenta el ***bullying (o violencia) hacia población afrocolombiana*** con un porcentaje de 8.5 %, del cual el 0.5% corresponde a los participantes que estuvieron completamente de acuerdo y el 8 % bastante de acuerdo. Por último, en quinto lugar, se identificó el ***bullying (o violencia) hacia población indígena*** con un porcentaje del 6%, cuya representación se asocia a quienes estuvieron bastante de acuerdo con la presencia de esta problemática en los contextos escolares.

A continuación, en la Figura 35 se presentan las problemáticas anteriormente descritas con sus porcentajes correspondientes.

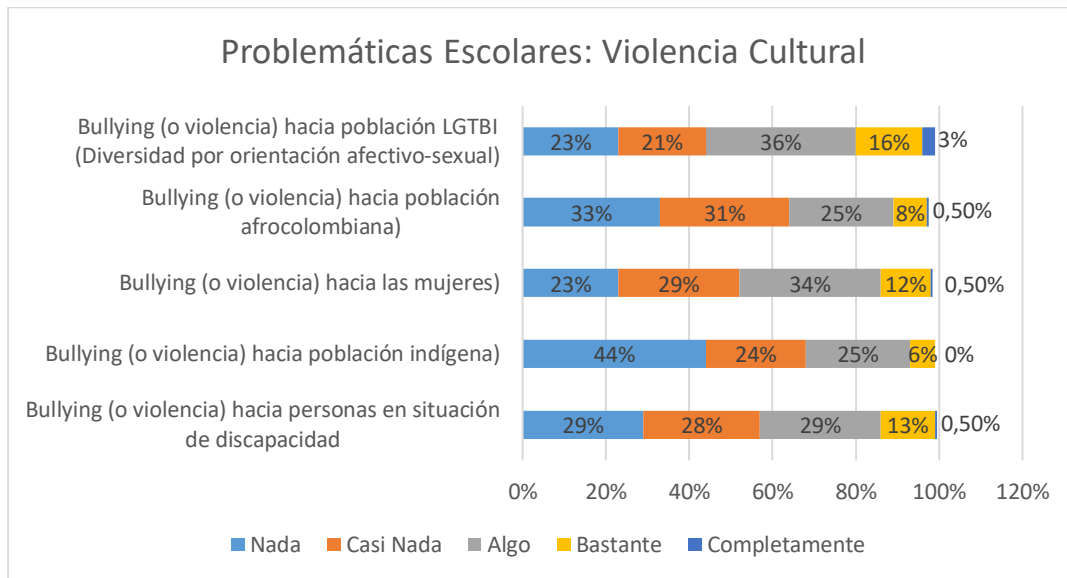


Figura 35. Problemáticas escolares: Violencia cultural

Fuente: Elaboración propia.

5.2.4. Necesidades de acción educativa comunitaria.

De la misma manera, en la Figura 36 se visibilizan los porcentajes de las variables más importantes con relación a las necesidades de acción a nivel educativo, de acuerdo con la percepción de los participantes.

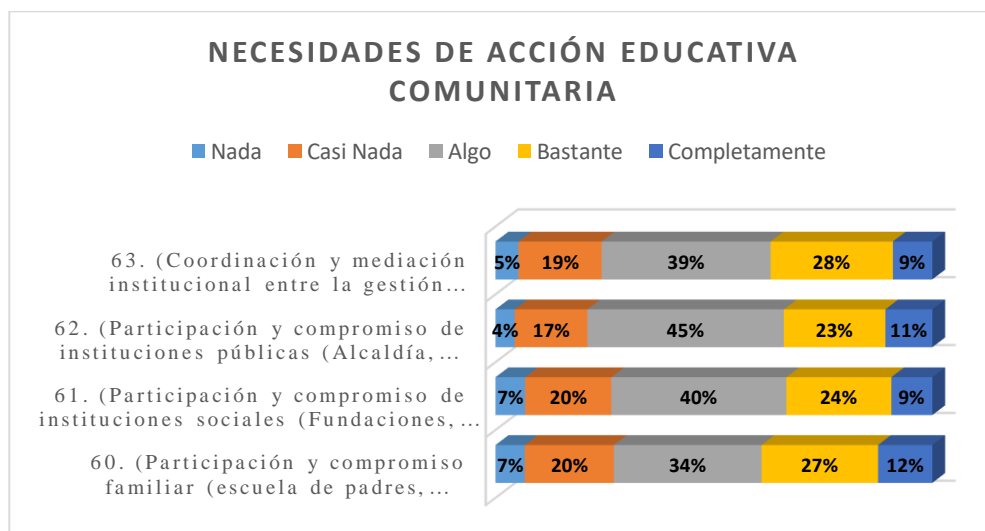


Figura 36. Necesidades de acción educativa comunitaria

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la figura presentada anteriormente se encuentran los mayores porcentajes en 4 variables. En primer lugar, la *participación y compromiso familiar (escuelas de padres, asociaciones de padres y madres, etc.)* con un porcentaje del 39%, en el que el 12% estuvo completamente de acuerdo y bastante de acuerdo en un 27%. En promedio las personas percibieron 65,8 veces más la participación y compromiso familiar como “algo” dentro de necesidades de acción educativa comunitaria, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “participación y compromiso familiar son de 35,6 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,54, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a participación compromiso familiar son muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En segundo lugar, la *participación y compromiso de instituciones sociales* con un porcentaje del 33%, del cual el 9% estuvo completamente de acuerdo y bastante de acuerdo en un 24%. En promedio las personas percibieron 67,2 veces más la mediación con las familias las instituciones sociales como “algo” dentro de las situaciones más problemáticas en su comunidad, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “mediación con las familias las instituciones sociales son de 63,4 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,94, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la mediación con las familias las instituciones sociales son muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En tercer lugar, la *participación y compromiso de instituciones públicas* con un porcentaje del 23%, en el que el 11% estuvo completamente de acuerdo y bastante de acuerdo en un 24%. En promedio las personas percibieron 68 veces más la participación y compromiso como “algo” dentro de necesidades de acción educativa comunitaria, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” “participación y compromiso son de 45,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,66, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a participación compromiso son muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

Por último, en cuarto lugar, la *coordinación y mediación institucional entre la gestión comunitaria y la gestión escolar* con un porcentaje del 37%, del cual el 9% estuvo completamente de acuerdo y bastante de acuerdo en un 28% respectivamente. En promedio las

personas percibieron 68,2 veces más la cultura y filosofía de paz como “algo” dentro de necesidades de formación docente, con respecto a las categorías (nada, casi nada, bastante, completamente). La desviación estándar de personas que percibieron como “algo” cultura y filosofía de paz son de 65,1 con respecto a las demás categorías. El coeficiente de variabilidad es de 0,95, mayor que 0.5, lo que significa que la percepción de las personas con respecto a la cultura y filosofía de paz son muy variable, es decir hay alta heterogeneidad en las respuestas.

En términos generales, todo los datos percibidos en la población participante permitió establecer que las situaciones más problemáticas que tiene la comunidad escolar, es multidimensional al analizar que en todas categorías el coeficiente siempre es mayor de 0,5 es decir tienen una muy alta variabilidad, lo que quiere decir que las percepciones de la población es muy diferente en cada una de las preguntas realizadas, por lo que el enfoque de propuestas de lineamientos se debe desarrollar enfocando cada contexto particular, precisando en el desarrollo de un Programa de intervención educativo que responda a cada necesidad y problemáticas particulares a partir de la información obtenida en esta investigación. También se pudo establecer que, los porcentajes permitieron inferir que la pobreza, desigualdad socioeconómica percibido como “bastante”, seguido de otros problemáticas escolares como padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes, problemas ambientales graves, violencia sociopolítica, medición social con las familias y las instituciones sociales, Bullying hacia la población LGTBI, Ciberbullyng, narcotráfico y microtráfico; son percibidos como problemáticas de alto interés en la comunidad escolar.

5.3. Análisis de las categorías de las problemáticas comunitarias

En este informe de resultados, también se incluye el análisis desde el enfoque cualitativo, el cual permitió dimensionar las categorías que surgieron, según las percepciones de la comunidad participante, en relación con las situaciones o problemáticas más importantes encontradas en los contextos sociales y educativos en la región Caribe Colombiana. Cabe destacar que las percepciones de los participantes, con relación al fenómeno investigado, coincidieron con los datos cuantitativos, tal como se presenta a continuación en la Tabla 27.

Tabla 27. Análisis cualitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario y escolar

Problemáticas comunitarias y escolares	Tipo de violencia	Categorías
<i>“No hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir” (Ent.04. Sol).</i>	Estructural	Problemas de la comunidad social
<i>“Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad” (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS).</i>		Necesidades de la comunidad social con relación a la paz
<i>“Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable” (GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.).</i>		Problemas de la comunidad social
<i>“Creo que las problemáticas que tiene la comunidad social son las emm, las necesidades</i>		

básicas insatisfechas, la pobreza, la miseria”
(Ent.03. Mag.IESanJuCo.)

“Se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman”
(GF.02. Gua.IECone.Doc.Direc.).

“Yo te digo que falta de educación, porque como te dije todo empieza de casa, pero hay familias o hay niños o jóvenes que se han criado sin familia y buscan los medios posibles para sobrevivir”
(Ent.01. Atl.).

Necesidades de la
comunidad social

“También la falta de la participación de las... del gobierno, de las alcaldías, ¿qué han hecho para mejorar todas estas cosas?, la inseguridad en la ciudad, la falta de alimentación en los niños de bajos recursos, ¿qué está pasando con el bienestar con respecto a esos niños que uno los ve en las calles y en el río? Pasan toda la mañana trabajando o buscando como llevar el sustento a sus casas, ¿qué ha hecho el gobierno y qué cartas ha tomado? Falta eso, que el gobierno se apersona sobre esas dificultades que se encuentran aquí”. IELaEsp.Doc.CoordCon.

“La cuestión de mendicidad, microtráfico, eh... también encontramos nosotros la trata de niños trabajando en lugares”. GF.03. Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.

Estructural

Problemas de la
comunidad social

“Este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos” Ent.01. Atl.

“Aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la institución se han creado en base a invasiones”. GF.03. Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.

“Falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen”. Ent.06. Atl.

"Delincuencia, los atracos, ehh, las peleas, por parte de eso las peleas porque hay muchos jóvenes que no están haciendo nada. No hay

Estructural-directa

Proyecciones en relación con la paz en el contexto

Conflictos familiares de la comunidad y Causas asociadas a los conflictos

Problemas de la comunidad social

proyectos, no hay, no están estudi, mucha gente no está estudiando, muchos como es que se llama, muchos menores de edad no están estudiando, entonces se está viendo muchos grupos en las esquina” Ent.08. Atl.

“Falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen”. Ent.02.Atl.

“Si, los hogares disfuncionales que se ven en todos los estratos pero que más prevalecen en los estratos bajos, por qué, por la necesidad de los desplazamientos y la necesidad de trabajar para poder sustentar a sus familias y hogares más numerosos”.

GF.01.

Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.

“Ahora mismo en cada barrio que uno vaya uno va a encontrar expendios de droga, o sea hay como te decía se ve inseguridad, consumo de drogas en jóvenes y viejos, delincuencia los jóvenes drogados roban, a veces hay delincuentes que hacen sus cosas en otros lados

Conflictos familiares
de la comunidad y
causas asociadas a
los conflictos

y vienen y se refugian acá en el barrio, entonces los vienen persiguiendo y eso crea inseguridad”
Ent.01.Sol.

“Puedo que en nuestra región el hombre es dado al machismo por naturaleza, y el de pronto no haber creado como esa confianza de padre e hijos es que se forman estos conflictos y es imposible llegar a una armonía familiar y para que haya esa armonía primero debe haber confianza y afecto y es precisamente eso de lo que carecen nuestros hogares en esta región”
Ent.07. Mag.IESanPeSi.

“Otra problemática es que el acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua”.

Estructural

Problemas de la comunidad social

“Otra problemática son las basuras, ya que no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal, sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura”.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.

“Conflictos más relevantes son: la falta de compromiso por parte de los padres de familia con sus hijos. Causas asociadas: “Eemm!!” La causa más asociada es, como decía; la pobreza, las familias disfuncionales “Eeeee” la falta de

Directa

Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos

*formación a padres de familia”. Ent.02.
Mag.IESanJuCo.*

*“Es un problema de estado, siendo el único responsable de la seguridad de un país, el microtráfico es un problema serio en la zona marginada de estrato 1 y 2 se evidencia, pero hay muchos intereses es repito un problema delicado donde hay muchas personas implicadas con intereses y la gente no denuncia, donde el estado y la sociedad se va destruyendo cada día más”.
Ent.04. Sol.*

Proyecciones en
relación con la paz
en el contexto

*“Eh... pandillismo, microtráfico, vemos aquí que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho y queremos transformar eso, en cómo construir una sana convivencia y tolerancia para evitar que entre ellos mismos, bueno no hay guerra en el monte pero entonces la guerra con nuestros vecinos es la que queremos nosotros acabar y es conlleva al microtráfico y defensa del territorio por ese tipo de sustancias”. GF.01.
Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.*

Problemáticas de la
institución educativa

“La droga” Ent.08. Suc.

“Las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa es el matoneo, el irrespeto

Directa

Problemáticas de la
institución educativa

del alumno hacia los profesores y ese mal prácticamente viene es de casa” Ent.07. Suc.

“El matoneo que había en la institución, la discriminación, como lo dije una vez en el consejo directivo porque hay niños cómo se está viendo ahora en la televisión que son del sexo opuesto, los discriminaban, o sea nadie tiene la culpa de eso, tenemos que respetar esa afinidad, pero aquí se ha controlado” GF.01. Car.IESanMa.Pad.

Directa -cultural

Necesidades de la institución educativa

“A nivel personal eh hh visiono tranquilidad, visiono eh hh armonía, que todos vivamos de fe, que nos ayudemos los unos con los otros, que no tengamos tanto conflicto en cuanto a la salud, a que todos, que, si contemos con buena salud, que contemos con si vamos a una eps encontremos todo, que encontremos que nuestros profesores están dando todo lo mejor de sí para nuestros niños, que contemos con un excelente gobierno, que el gobierno seamos todos no solo una sola persona” Ent.01.Mag.IESanJuCo.

Proyecciones en relación con la paz en el contexto

“Sí, yo considero que sería muy bueno que a los docentes se les capacitará sobre el tema y que... que ellos pudieran eh... enseñarle a los estudiantes ese tema como más a fondo para que las personas se concientizaran, los estudiantes se concientizaran más sobre la paz y que tuvieran el conocimiento en sí porque por ejemplo, en las noticias se habla, se dice pero

Formación cualificada en educación para la paz en las instituciones educativas

muchas veces os estudiantes ni las noticias están pendientes de ellas, entonces sería muy bueno una capacitación para los docentes”. Ent.04. Mag.IESanPeSi

“Totalmente necesarias, es que hay un desconocimiento enorme en cuanto a educación para la paz y creo que sería fundamental que se incluyera dentro de las clases a dictar en los planteles educativos”. Ent.05. Mag.IESanPeSi.

Formación
cualificada en
educación para la
paz en instituciones
educativas

“Eh.. la educación para la paz, yo considero que es la formación que debemos tener los ciudadanos para desnaturalizar ese conflicto. Que... los cuales hemos vivido durante estos 50 años, no considerar el país como un pie de fuerza o como un aspecto militar grande, sino que hay otras instituciones igualmente importantes y valiosas en la democracia para poderlas apoyar y fundamentar, por ejemplo... instituciones como eh... como los hospitales, las escuelas, eh... todas estas que son representantes de derechos que son importantísimos” Ent.02. Mag.IESanPeSi.

Concepción de
educación

“Es importante, es bueno que a ti te enseñen sobre la paz, porque los niños conviven en los dos lugares, vuelvo y te repito ellos reflejan lo

Proyecciones en
relación con la paz
en el contexto

que ven y aprenden en los dos lugares. Una buena educación es necesario para que no se generen tantos problemas como te acabo de mencionar, y como te digo no solamente la educación la reciben los niños en las instituciones educativas sino desde la casa desde lo físico como lo aspectos mental, un niño en un buen ambiente y con buenos ejemplos va a ser un niño que no va a generar problemas cuando sea un joven” Ent.01.Sol.

“Pues yo me imagino que mi ciudad y mi país, es un país y una ciudad muy pacífica cuando le demos la importancia a la educación, cuando el país y nuestro gobierno le den la importancia a la educación, porque la educación es la base donde se forman principios, aunque se forman en los hogares y nosotros somos los que reforzamos esos principios y valores que nuestros estudiantes traen de su casa, entonces mientras nosotros trabajemos aquí desde las escuelas y los colegios, esos principios y esos valores, yo creo que vamos a cambiar un país y unas ciudades pacíficas”
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.

Estructural

Tipo de vinculación

“Como ya lo expresé, coordino un grupo de promotores de la salud, que estamos haciendo trabajo comunitario, nos asignan ciertos barrios, nos corresponden seis barrios, ehh, entre esos están el barrio California,

Cordialidad, Villa San Pedro I, Villa San Pedro III, Romance, son seis y Villa Flor. He trabajado referenciales, paso de referencia en paso a la villa, eh, queda aquí en el barrio California, en la carrera 6H Con la calle 94. Ehh, la vinculación que tenemos con las instituciones educativas aledañas es el trabajo que hacemos todo lo referente en prevención y en salud. Ejemplo estamos trabajando con el ICBF en el Hogar Infantil las Malvinas, que ha sido de gran apoyo para nosotros, retroalimentándonos con ellos, haciendo actividades educativas, y con los niños hacemos lo que es el programa de crecimiento y desarrollo, nos trasladamos allá, hacemos el censo y hacemos lo que es crecimiento y desarrollo, también hacemos vacunación, revisamos todas las carpetas, entonces ahí hacemos el censo, cuáles son los niños que están sin vacunar de acuerdo a los esquemas de vacunación, y nos trasladamos allí también, un día en específico y vacunamos a esa población.” Ent.06. Atl.

“Eh. la educación para la paz, yo considero que es la formación que debemos tener los ciudadanos para desnaturalizar ese conflicto. Que... los cuales hemos vivido durante estos 50 años, no considerar el país como un pie de fuerza o como un aspecto militar grande, sino que hay otras instituciones igualmente importantes y valiosas en la democracia para

Estructural

Concepción de Educación para la paz

Necesidades de la comunidad social con relación a la paz

poderlas apoyar y fundamentar, por ejemplo... instituciones como eh... como los hospitales, las escuelas, eh... todas estas que son representantes de derechos que son importantísimos también para nuestra vida en sociedad”. Ent.02. Mag.IESanPeSi.

“Cosas que el colegio más necesita por decir algo, con los niños, con los barrios, porque uno no tiene, es difícil para salir, para el centro, barrios de por allá nada, y nosotros de por allá nada”. Ent.01. Suc.

Necesidades de la comunidad social

“A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más la ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información”. GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.

Participación en la construcción local y regional de la paz

Fuente: Elaboración propia.

5.3.1. Problemas de la comunidad social.

Al analizar los resultados y las categorías se encuentran los *problemas de la comunidad social* que aparecieron de las entrevistas y los grupos focales, de los cuales se percibe la falta de oportunidades con relación a temas de empleo. Ante ello, algunos de los participantes afirmaron que esta situación favorece la aparición de múltiples expresiones de violencia, Al respecto, un

participante expresa: *“falta justicia social de salud, del trabajo; no hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir”* (Ent.04. Sol.).

De la misma manera, algunos participantes describieron otras problemáticas social: *“La drogadicción y el desempleo (...) Ahora mismo yo diría que el 70% de la población de la comunidad del barrio Ferrocarril, de cada familia tiene un vicioso, el que menos piensa uno consume droga”* (Ent.05.Sol.). *“Bueno una... pienso yo, que una de las problemáticas que más nos afecta en este momento es el problema de la drogadicción en los jóvenes”* (Ent.01. Mag.IESanPeSi.). *“Y de pronto también la falta de empleo, porque si esos niños estuvieran empleados en algo, o estudiando, ellos de pronto no estuvieran así no estuvieran en esos grupos, pero como no estudian, no sé, será por los padres que no los llevan a que estudien, o ellos ajá, no les dicen: si tienes que estudiar”* (GF.01. Cor.Pad.). *“Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable”* (GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.). *“Otra problemática es que aquí tenemos un puesto de salud pero aquí no hay un médico permanente, entonces se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman”* (GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.).

5.3.2. Necesidades de la comunidad social.

Teniendo en cuenta la categoría de *necesidades de la comunidad social*, se destaca la intervención de unos de los participantes, quien responde ante la pregunta de la siguiente manera: *“Bueno, una gran problemática que tenemos es la falta de empleo”* (GF.01.

Gua.IECone.Pad.ActS.). Concordantemente, otros participantes perciben entre las necesidades: *“O sea la falta de empleo, porque muchos jóvenes desempleados cogen el camino más fácil que es ponerse a robar y eso”* (GF.01. Car.IESanMa.Pad.). *“Se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman”* (GF.02. Gua.IECone.Doc.Direc.). *“Aquó hacen falta muchas fuentes de empleo que le permitan a esos padres de familia tener una vida mejor, y al tener ellos una vida mejor la vida de los niños también cambia sustancialmente”* (GF.02. Gua.IECone.Doc.Direc.).

5.3.3. Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos.

Con relación a esta categoría, uno de los participantes considera que los conflictos familiares más relevantes y sus causas asociadas corresponden a: *“La disfunción familiar (...) yo que puede ser igual en otras regiones del país es lo del abandono del hogar, vemos muchos hogares disfuncionales vemos muchos hogares donde los estudiantes uno habla con ellos y no viven con papá y mamá, viven solamente con papá”* (GF.01.). De manera semejante, resaltan que hace falta mayor cuidado de los niños por parte de los padres: *“Hasta con vecinos aquí hay muchas personas que como son cabeza de hogar, las madres salen a trabajar y entonces los dejan al cuidado de los vecinos (...) no están adquiriendo esos patrones de las familias, de afecto”* (Ent.02. Sol.). Otro participante comenta que: *“Pues he visto mucho abandono, mucho ausentismo por parte de los padres ¡sí!”* (Ent.03. Mag.IESanJuCo.).

Sin embargo, un aspecto positivo identificado, según la percepción del grupo participante, se relaciona con el hecho de que mediante la educación es posible construir nuevo

tejido social, en el sentido que se debe dimensionar en aras de tener una: “(...) *visión sea en cuanto a educación, salud, vías, viviendas y todo lo que tenga que ver con inversión social*” (Ent.03. Mag.). Así mismo, otro participante concordó con la anterior apreciación, mencionando que: “*Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo*” (Ent.02. Sol.).

5.3.4. Concepción de Paz.

Con respecto a la categoría de **concepción de paz**, los participantes mencionan que: “*La paz es el anhelo que tienen miles...millones de colombianos, un anhelo que viene desde hace mucho tiempo y que gracias a Dios se ha venido logrando paso a paso, tampoco es de manera definitiva, pero se están dando pasos importantes*” (Ent.05. Mag.IESanPeSi.). “*La paz desde el punto de vista social es vista como un proceso de injusticia social, ya que todo radica desde los aspectos de justicia social de salud, del trabajo, no hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir. La paz es justicia social*” (Ent.04. Sol.). “*La paz... es un medio primordialmente que se necesita en un hogar, si en un hogar no hay paz pues nunca se podrá vivir en completa tranquilidad*” (Ent.07. Suc.).

5.3.5. Concepción de Educación para la Paz.

Otras de las categorías percibidas en el discurso de los participantes corresponden a la **concepción de educación para la paz**. Al respecto comentan que: “*Creo que es el conjunto de valores, principios, de estrategias que se deben impartir para formar ciudadanos que tengan la capacidad de resolver tranquilamente sus conflictos*” (Ent.03. Mag.IESanJuCo.). “*La educación*

para la paz es como pautas que nos enseñan en el colegio o le están enseñando a nuestros hijos en el colegio para tener un buen futuro, para poder resolver sus problemas a través del diálogo y no del conflicto” (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.). “La educación para la paz es formar en competencias ciudadanas a los niños a muy temprana edad” (Ent.02. Mag.IESanJuCo.). “Principalmente estar en armonía conmigo misma, en salud mental, porque si no estoy bien tampoco puedo estar con las personas alrededor mío, al estar bien, sentirme útil también, es estar en paz y ayudar me da tranquilidad al máximo a ayudar a las personas que más lo necesitan, en este caso es esta población que manejamos que es tan vulnerable” (Ent.06. Atl.).

5.3.6. Necesidades de la comunidad social con relación a la paz.

Desde la perspectiva de los participantes, las **necesidades de la comunidad social con relación a la paz** corresponden a: *“Yo te digo que falta de educación, porque como te dije todo empieza de casa, pero hay familias o hay niños o jóvenes que se han criado sin familia y buscan los medios posibles para sobrevivir” (Ent.01. Atl.). “El que consume droga es difícil de controlar” (Ent.05. Sol.). “Mayor presencia del Estado” (GF.01. Car.IESanMa.Pad.). “Hace falta oportunidad de recibir educación” (Ent.01. Sol.).*

5.3.7. Problemáticas de la institución educativa.

Al dialogar sobre las **problemáticas de la institución educativa**, uno de los participantes expresa que: *“(…) pandillismo, microtráfico, vemos aquí que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay*

fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho". (GF.01.

Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon). A su vez, comentan que: *"Está afectada porque hay mucha inseguridad, mucha inseguridad, atracan, acá atracan a los padres de familia, atracan a los alumnos de aquel lado, a los docentes, eso es lo que estamos viviendo nosotros ahora mismo en el barrio"* (Ent.08). *"La falta de atención de los maestros, de algunas maestras hacia a nuestros niños en las instituciones educativas, esto hace que algunos niños se tornen agresivos, ya que algunos carecen de afectos en sus hogares y pues al llegar a las instituciones educativas"* (Ent.01. Mag). *"Nunca he estado en la escuela un conflicto, pero si he escuchado que los niños tenían problemas con otra institución y que los niños salían a la 30 y fomentaban los disturbios"* (Ent.01. Sol). *"Hay niños que son desordenados, pues aquí hay alumnos que son desobedientes, que a veces hacen lo que les da la gana, no escuchan a los profesores, este... no respetan a los demás"* (Ent.03).

5.3.8. Necesidades de la institución educativa.

En la categoría *necesidades de la institución educativa*, los participantes aportaron que. *"Existen muchas necesidades existe un problema principal relacionado con la falta de educación en los jóvenes, falta de servicios públicos, falta de espacios canchas, parques, para recrearse en su tiempo libre en algo productivo. En el caso de los adultos utiliza el tiempo libre para consumir en el licor y droga, todo esto genera delincuencia lo cual produce más problemas como la prostitución juvenil entre otras que generan otros problemas"* (Ent.04. Sol.). *"Hay un proceso de microtráfico, podemos decirlo de esa manera, que se infiltra a las instituciones por personas que uno no donde realmente, con qué intenciones vienen a las instituciones si vienen a*

buscar a alguien, si vienen alguna cosa, pues también hace falta que los colegios implementen parte de personas de seguridad también, aparte de celadores, que haya celadores y que haya vigilantes también”(GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.).

5.3.9. Necesidades de la institución educativa con relación a la paz.

Con relación a la categoría *necesidades de la institución educativa con relación a la paz*, los participantes mencionaron que: *“La necesidad principal dentro de la educación respecto a la paz es la formación, la educación en los estudiantes respecto a los valores para que ellos sepan enfrentar... sus altercados y puedan tener una mejor convivencia”* (Ent.03. Mag.IESanPeSi.). *“La falta de formación en valores y competencias ciudadanas”* (Ent.02. Mag.IESanJuCo.).

5.3.10. Participación en iniciativas de Educación para la Paz.

En la categoría *participación en iniciativas de educación para la paz*, se destacan las siguientes apreciaciones: *“Bueno sí, diría que sí porque hacemos en los colegios actividades educativas a nivel de fundación, aquí tenemos una fundación, Fundasor que se llama, tenemos muy buenos líderes aquí comunitarios, entonces traemos aquí a las mamitas, aquí en el paso, lo hacemos en la comunidad que nos prestan los espacios, también lo hacemos en la institución ICBF Malvinas, la que estamos hablando, entonces sí hacemos actividades al respecto”* (Ent.06.Atl.). *“De pronto en la parte de hacer talleres con algunos estudiantes en el tema de la convivencia, y del respeto y la tolerancia hacia las demás personas y tratar los temas de*

inclusión educativa entonces creo que con eso contribuimos a todo este aspecto” (GF.01. Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.).

5.3.11. Participación en la construcción local y regional de la paz.



En la categoría *participación en la construcción local y regional de la paz* se destacan las siguientes consideraciones de los participantes: *“Eh. me gustaría participar en acciones acerca de... de cómo se podría... cómo ver , de cómo desde el punto de vista legal y jurídico, social, institucional la gente conozca y se sienta en paz, que sepa de sus derechos, que aprenda a defenderlos no solamente ya pensándolo como desde el punto de vista como nación, sino como ciudadano, que la gente conozca y comience a exigir sus derechos a la educación, a la salud, eh... comience a conocer cuáles son las funciones de sus gobernantes, de los servidores públicos, que ayudan mucho a la hora de comenzar construir este nuevo país que se está haciendo con base ya en la institucionalidad y en el respeto del uno con el otro”* (Ent.02.Mag.IESanPeSi). *“En cuanto a eso, usted sabe que para generar algo nosotros debemos estar metido como dentro de. . hacer participación de algo, y si nosotros podemos participar aquí de un ente aquí o formar un ente en pos de mejorar el ámbito familiar- social eso es construir un proyecto donde se puedan formar personas eh... que conozcan y nos den a conocer cómo debemos nosotros tratar lo referente a lo que tiene que ver con la paz”* (Ent.05. Suc.). *“A nivel local y departamental ya estamos participando tal como lo mencione anteriormente. Haciendo partícipe a la comunidad en relación a sus propios problemas y las*

alternativas de solución para eso se deben crear los espacios de participación, pero con una visión y responsabilidad del estado” (Ent.04. Sol.).

5.4. Triangulación de los resultados obtenidos desde los diferentes enfoques metodológicos

Consecuentemente, se realiza la triangulación de los resultados obtenidos en esta investigación, desde el enfoque cuantitativo y cualitativo, tal y como se presenta en la Tabla 28.

Tabla 28. Triangulación de los resultados obtenidos desde los diferentes enfoques metodológicos

Cuantitativo  **Cualitativo** 

Análisis Cuantitativos / Variables	Análisis Cualitativos / Categorías	Interpretación de las problemáticas	Constraste con la literatura
Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario (Estructural)			
Desempleo 62%	Problemas de la comunidad social: <i>“No hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir”</i> (Ent.04. Sol).	Se observa que la problemática del desempleo aparece como una variable constante a nivel comunitaria y escolar. Es considerada como un tipo de violencia estructural que de manera transversal puede causar efectos negativos en la vida de las personas, la familia y la comunidad, dando origen a muchas de las representaciones de algún tipo de violencia directa, que afecta la salud y la paz en los diferentes contextos de vulneración y riesgos.	El desempleo es un factor de riesgo que puede afectar la salud y la paz del individuo la familia y la comunidad (Paul & Moser, 2009; Norström et al., 2014).
Acceso, permanencia y promoción de	Necesidades de la comunidad social con relación a la paz:	Concordantemente, problemáticas como la falta de acceso y permanencia se pueden	Las diferentes formas de violencia y las

<p>toda la comunidad a la educación 48%</p>	<p><i>“Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad”</i> (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS).</p>	<p>relacionar con la presencia de necesidades de la comunidad social, de acuerdo con los resultados cuantitativos y cualitativos. Por ello, este tipo de problemática requiere de una gestión integral en los contextos socioeducativos, ya que, se relaciona, en muchos casos, con la falta de oportunidades e inversión social por parte las autoridades correspondientes.</p>	<p>necesidades individuales, colectivas y ecológicas, y otros factores de riesgo, pueden incidir en el desarrollo de problemáticas que pueden afectar la salud y para construcción de paz (Del Pozo et al., 2017).</p>
<p>Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.). 44%</p>	<p>Problemas de la comunidad social: <i>“Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable”</i> (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.).</p>	<p>Los riesgos ambientales afectan la salud, mediante la EpS, debido a que se interviene de manera transversal los factores y determinantes sociales y de salud, a través de la promoción. Se estudian los problemas socioambientales en el currículo, a fin de formar ciudadanos y ciudadanas competentes para el presente siglo.</p>	<p>La educación es uno de los tres pilares clave del desarrollo económico y social, junto con la paz y la equidad, tal como lo plantea el Plan Nacional de Desarrollo (PND) (2014 - 2018) (Congreso de la República de Colombia, 2015c).</p> <p>Para Espejel y Castillo (2019): “La familia es la base para transmitir valores y conductas amigables con el medio ambiente (MA), para el cuidado, conservación y preservación de la naturaleza; sin embargo, es ineludible</p>

			incrementar el conocimiento, fomentar y desarrollar la conciencia ambiental para involucrarse en acciones prácticas y viables del contexto familiar, escolar y comunitario (...)" (p.240)
Vulnerabilidad y pobreza ambiental (arroyos, salubridad de los ríos, basuras, falta de alcantarillados, etc.). 40%	Problemas de la comunidad social: <i>"Creo que las problemáticas que tiene la comunidad social son las emm, las necesidades básicas insatisfechas, la pobreza, la miseria"</i> (Ent.03. Mag.IESanJuCo.).	Los datos cuanti y cuali describen un panorama similar, en el sentido que, no hay garantías en el cumplimiento de los derechos mínimos y la satisfacción de las necesidades básicas, en la que los estratos más bajos tienen mayores riesgos que afectan la salud y la construcción de paz. De esta manera, la vulnerabilidad y la pobreza son riesgos que afectan la salud y la vida, por lo que se pueden considerar como una expresión de violencia de tipo estructural, con consecuencias y manifestaciones de violencia directa. Por lo tanto, el abordaje de las desigualdades fundamentales exige una mayor incorporación de los derechos humanos a los sistemas jurídicos nacionales en formas que beneficien a las personas que se encuentra en las situaciones más desfavorables o vulnerables. Esto se podría lograr, desde la promoción de la salud, a través de las rutas integrales de salud, de acuerdo con la Ley 1438, y el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS).	Para Castellar, Montes, Forbes y Martínez (2009): “(...) la pobreza que rodea a los niños en Colombia es similar a la de países africanos: completa marginalidad, con deseos profundos de superación sin instituciones que los protejan, fortalezas en medio de la dificultad, desde la perspectiva de los padres y docentes de la escuela, se resalta la falta de recursos y la poca ayuda gubernamental, que no les permite darles una buena formación personal y profesional a sus hijos. Igualmente se resalta el ambiente

			infrahumano del diario vivir de los niños(as), las riesgosas condiciones de habitabilidad del lugar y los factores ambientales”. (p.205)
Pobreza infantil severa 37%	Problemas de la comunidad social:	De esta manera, las situaciones mencionadas concuerdan con los resultados encontrados en esta investigación, sin embargo, es clave analizar que en los 6 departamentos estudiados las problemáticas con altos porcentajes fueron también: la pobreza, vulnerabilidad, desigualdad, la falta de servicios de salud, y la falta de cobertura en salud. Por lo cual, se pueden considerar como algún tipo de violencia de orden estructural.	La Asamblea Nacional Constituyente (1991) mediante su Constitución Política de Colombia de 1991, contempla que: “La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado, dado que todas las personas deben tener acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud” (Artículo 49).
Baja cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado) 38%	<i>“Se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman”</i> (GF.02. Gua.IECone.Doc.Direc.).	En el caso particular de esta investigación, se estudiaron el 85% de los departamentos de la región Caribe, por lo que se sugiere que, en próximas investigaciones, extenderlo al 100% de la región e incluir la zona insular, cuyas cultura, usos y costumbres representan una fuente productiva de investigación desde la diversidad. Es clave resaltar que la salud también es un derecho fundamental para el bienestar colectivo, en el que la promoción de la salud permite robustecer el trabajo comunitario y el desarrollo de conductas y estilos de vida saludables.	Para el DNP (2014), y el Ministerio de Salud y Protección Social (2013a), el 6% de los hogares tienen barreras de acceso a los servicios de salud, siendo los departamentos de Chocó (19%) y Putumayo (16%)

Cobertura social (servicios básicos de atención social cubiertos por la Alcaldía y/o Gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros, etc.)
30%

Necesidades de la comunidad social:

“Yo te digo que falta de educación, porque como te dije todo empieza de casa, pero hay familias o hay niños o jóvenes que se han criado sin familia y buscan los medios posibles para sobrevivir” (Ent.01. Atl.).

“También la falta de la participación de las... del gobierno, de las alcaldías, ¿qué han hecho para mejorar todas estas cosas?, la inseguridad en la ciudad, la falta de alimentación en los niños de bajos recursos, ¿qué está pasando con el bienestar con respecto a esos niños que uno los ve en las calles y en el río? Pasan toda la mañana trabajando o buscando como llevar el sustento a sus casas, ¿qué ha hecho el gobierno y qué cartas ha tomado? Falta eso, que el gobierno se apersona sobre esas dificultades que se encuentran aquí” (IELaEsp.Doc.CoordCon.).

Concurrentemente la falta de cobertura social (servicios básicos de atención), coincide con la percepción del grupo focal y entrevistados, en el existen necesidades de la comunidad social en relación con la creación de rutas de intervención y dinámicas de participación por parte del gobierno, y con el desarrollo de políticas sociales y de salud claras que mejoren la calidad de vida de las personas mediante la EpS y la paz.

Cabe señalar, se deben desarrollar programas, políticas y medidas legislativas para prevenir la violencia e identificar la lucha en esta problemática estructural, a fin de propiciar acción nacional e intersectorial para hacerle frente, y también de elaborar respuestas en el sector salud basadas en la equidad, igualdad y el enfoque de derechos. En este sentido, el enfoque de EpS y la construcción de paz son estrategias importantes, en las que el conocimiento de estas problemáticas es un pilar fundamental para dar claridad a los lineamientos de propuestas desde la cultura de paz y de salud.

los porcentajes más altos, y se evidencia que el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina representa un 2%. Según Krausskopf (2003), citado por Deza (2015), los factores psicosociales aluden a la presencia de situaciones contextuales o dificultades personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. En el mismo sentido, los Determinantes Sociales de la Salud (DSS).

<p>Mendicidad y habitantes de la calle 26%</p>	<p>Problemas de la comunidad social: <i>“La cuestión de mendicidad, microtráfico, eh... también encontramos nosotros la trata de niños trabajando en lugares”</i> (GF.03. Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.).</p>	<p>Es un tipo de violencia estructural que puede ser generador de algún tipo de violencia directa. Desde el enfoque socio-pedagógico, la EpS presenta el foco de atención centrado en prevenir cualquier situación que afecte la salud física y psicológica de forma integral, desde las problemáticas principales que se vinculan con las diversas violencias que se han venido presentando anteriormente. Por lo cual, es imperativo la intervención socioeducativa en la que se involucre a la familia y a su entorno comunitario en la prevención de cualquier manifestación de este tipo de violencia estructural, pero también directa.</p>	<p>Según Galtung (1969), las violencias presentan diversas naturalezas y tipologías, por ende, las situaciones problemáticas relacionadas con las mismas no son únicamente de orden directo o físico sino multidimensional es</p>
<p>Desigualdad de las mujeres. 25%</p>	<p>Problemas de la comunidad social: <i>“Este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos”</i> (Ent.01. Atl.).</p> <p>Proyecciones en relación con la paz en el contexto: <i>“Aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la</i></p>	<p>Esta problemática es una potente fuente de investigación teniendo en cuenta las características y los momentos en los que se han desarrollado en el territorio colombiano, fenómenos como desplazamiento forzado interno a causa de la violencia de directa y estructural, pero también la actual situación de migración de población venezolana, que se ha constituido como uno de las problemáticas más importantes desde el punto de vista sociopolítico, económico y de salud, que también se relaciona con algún tipo de violencia cultural relacionado con la xenofobia . Así se tiene que la EpS, es clave para entender e intervenir desde la educación y la salud y bajo la perspectiva contextual-evolutiva del modelo</p>	<p>“(…) Barranquilla es uno de los principales municipios receptores en el norte del país, en esta ciudad, los asentamientos de zonas marginadas están siendo habitados por migrantes venezolanos y colombianos de retorno, a menudo en condiciones de alta vulnerabilidad ambiental y social” (Fernández et al., 2018, p.269).</p>
<p>Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) 21%</p>	<p>Problemas de la comunidad social: <i>“Este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos”</i> (Ent.01. Atl.).</p> <p>Proyecciones en relación con la paz en el contexto: <i>“Aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la</i></p>	<p>Esta problemática es una potente fuente de investigación teniendo en cuenta las características y los momentos en los que se han desarrollado en el territorio colombiano, fenómenos como desplazamiento forzado interno a causa de la violencia de directa y estructural, pero también la actual situación de migración de población venezolana, que se ha constituido como uno de las problemáticas más importantes desde el punto de vista sociopolítico, económico y de salud, que también se relaciona con algún tipo de violencia cultural relacionado con la xenofobia . Así se tiene que la EpS, es clave para entender e intervenir desde la educación y la salud y bajo la perspectiva contextual-evolutiva del modelo</p>	<p>“(…) Barranquilla es uno de los principales municipios receptores en el norte del país, en esta ciudad, los asentamientos de zonas marginadas están siendo habitados por migrantes venezolanos y colombianos de retorno, a menudo en condiciones de alta vulnerabilidad ambiental y social” (Fernández et al., 2018, p.269).</p>
<p>Violencia sociopolítica (guerrilla, paramilitares, etc.) 9%.</p>	<p>Problemas de la comunidad social: <i>“Este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos”</i> (Ent.01. Atl.).</p> <p>Proyecciones en relación con la paz en el contexto: <i>“Aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la</i></p>	<p>Esta problemática es una potente fuente de investigación teniendo en cuenta las características y los momentos en los que se han desarrollado en el territorio colombiano, fenómenos como desplazamiento forzado interno a causa de la violencia de directa y estructural, pero también la actual situación de migración de población venezolana, que se ha constituido como uno de las problemáticas más importantes desde el punto de vista sociopolítico, económico y de salud, que también se relaciona con algún tipo de violencia cultural relacionado con la xenofobia . Así se tiene que la EpS, es clave para entender e intervenir desde la educación y la salud y bajo la perspectiva contextual-evolutiva del modelo</p>	<p>“(…) Barranquilla es uno de los principales municipios receptores en el norte del país, en esta ciudad, los asentamientos de zonas marginadas están siendo habitados por migrantes venezolanos y colombianos de retorno, a menudo en condiciones de alta vulnerabilidad ambiental y social” (Fernández et al., 2018, p.269).</p>

institución se han creado en base a invasiones” ecológico de acuerdo con los determinantes sociales y de salud.
 (GF.03. valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.).

Conflictos familiares de la comunidad y Causas asociadas a los conflictos

“Los conflictos más relevantes en las familias y en la comunidad es el abuso sexual que nace de casa, el maltrato verbal hacia la esposa y los hijos. Causas asociadas: Las causas asociadas a esos conflictos es de que entre la pareja no hay esa relación y esa comunicación y terminamos irrespetándonos el uno al otro.

Trata de personas (laboral, servicio doméstico, sexual) (Ha habido personas que han podido encontrarse captadas o explotadas por redes o personas o alto riesgo para ello) 8%

Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario (Directa)

<p>Violencia Callejera. (54%) Abandono por parte de padres,</p>	<p>Necesidades de la comunidad social con relación a la paz: <i>“La inseguridad afecta la paz y los jóvenes por la falta de oportunidades se vuelven delincuentes y la delincuencia</i></p>	<p>Dentro de los aspectos que coincidieron en los resultados relacionados con la violencia juvenil, se encuentra de la misma manera las necesidades y lo conflictos familiares en los que la ES y la EpS, permiten</p>	<p>Según Melendro (2013), los programas de inserción social y laboral de los jóvenes aportan una mejora del</p>
--	---	--	---

<p>madres o cuidadores. Violencia intrafamiliar hacia las mujeres. 43%</p>	<p><i>afecta la paz también. Hace falta oportunidad de recibir educación, los jóvenes son violentos porque les falta educación por eso son violentos la juventud se daña mucho, la delincuencia afecta la paz. Me gustaría participar en actividades que promuevan la paz”</i> (Ent.01. Sol.).</p>	<p>establecer lineamientos socioeducativos y de cultura de paz, a partir de las situaciones y problemáticas de los contextos de vulneración estudiados, mediante los proceso de construcción social, la promoción y la prevención, el fortalecimiento y participación social, y construcción ciudadana en jóvenes en conflicto y riesgo social.</p>	<p>grado de satisfacción existencial alcanzado, y fortalecen las diferentes competencias básicas para disfrutar de una vida adulta responsable e independiente.</p>
<p>Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos:</p>	<p><i>“Falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen”</i> (Ent.06.Atl.).</p>		
<p>Violencia delincuencia juvenil. Efectos del desplazamiento forzado. (42%)</p>	<p>Problemas de la comunidad social</p> <p><i>“Delincuencia, los atracos, ehh, las peleas, por parte de eso las peleas porque hay muchos jóvenes que no están haciendo nada. No hay proyectos, no hay, no están estudi, mucha gente no está estudiando, muchos como es que se llama, muchos menores de edad no están estudiando, entonces se está viendo muchos grupos en las esquinas”</i> (Ent.08. Atl.).</p>	<p>Desde la EpS y la ES, es clave fomentar el desarrollo de políticas y capacidades interdisciplinar y multidisciplinario a nivel sociocomunitario.</p> <p>La violencia sexual contra la mujer, la corrupción, la marginación social, inequidad, injusticia social, desnutrición, desempleo, maltrato la drogadicción en jóvenes, deserción escolar, exclusión por discapacidad conflicto armado, entre otros. Sin lugar a duda son estos entornos los que requieren una intervención desde la PS y EpS.</p>	<p>Según Del Pozo (2017b): “(...) Los procesos formativo-socioeducativos, pueden actuar, por tanto, como un factor de protección que prevenga reduzca o actúe en la deshabitación de la drogodependencia , y por supuesto, potenciar los procesos de transformación en el desarrollo vital” (p.343).</p>

Así mismo, para Del Pozo y Martínez (2015):

“Colombia necesita favorecer y crear contextos materno-filiares y familiares de cumplimiento alternativos a la privación tradicional de la libertad, que no impacten en el desarrollo del menor y que supongan la participación de las mujeres en la comunidad, potenciando el arraigo sociofamiliar y el desarrollo profesional”.
(p.22)

De acuerdo con Quintanal, Melendro, Rodríguez-Bravo y Marí (2016), es clave:

“Fomentar y desarrollar políticas integrales de transición que utilicen un enfoque sistémico, interdisciplinar y socio comunitario (...) potenciar y priorizar

		programas de inserción sociolaboral orientados a jóvenes y adolescentes en dificultad social (...) ampliar los espacios de intervención en los que se trabaja con adolescentes y jóvenes en dificultad social”. (p.45-46)
		Así como también, se debe trabajar en la promoción del empoderamiento, la participación y resiliencia y planificación flexible.
Padres, madres y cuidadores disfuncionales, negligentes 37%	Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos: <i>“Falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen”</i> (Ent.02.Atl.).	Al mismo tiempo, para Bernal (2013) todo esto representa: “(...) retos para los padres y para los mismos hijos requieren un acompañamiento en diferentes niveles y dimensiones, pues el cambio y el fortalecimiento de los vínculos más allá de indicadores socioeconómicos, implican la generación de competencias
Violencia intrafamiliar de padres a hijas Maltrato infantil y juvenil (psicológico, físico, sexual) por parte de padres madres o cuidadores (as) 35%	Violencia intrafamiliar de hijas a padres <i>“Si, los hogares disfuncionales que se ven en todos los estratos pero que más prevalecen en los estratos</i>	

<p>28%</p> <p>Violencia callejera e inseguridad</p> <p>54%</p>	<p><i>bajos, por qué, por la necesidad de los desplazamientos y la necesidad de trabajar para poder sustentar a sus familias y hogares más numerosos”</i></p> <p>(GF.01. Valle.IEJoaq.Doc.CoordCo n.).</p>	<p>parentales”</p> <p>(p.90).</p>
<p>Violencia / delincuencia juvenil (pandillas)</p> <p>42%</p>	<p>Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos:</p> <p><i>“Ahora mismo en cada barrio que uno vaya uno va a encontrar expendios de droga, o sea hay como te decía se ve inseguridad, consumo de drogas en jóvenes y viejos, delincuencia los jóvenes drogados roban, a veces hay delincuentes que hacen sus cosas en otros lados y vienen y se refugian acá en el barrio, entonces los vienen persiguiendo y eso crea inseguridad”</i> (Ent.01. Sol).</p>	<p>El Observatorio Nacional de Violencias (ONV) (2016) reportan que, en el año 2016, 113.470 personas fueron víctimas de violencia interpersonal, 23.418 de presunto delito sexual y 76.785 de violencia intrafamiliar. De estos delitos cometidos, las cifras del INMLCF (2015) demuestran que el sexo femenino fue el que más sufrió lesiones no fatales de causa externa en el ambiente familiar, con 24.684 casos.</p>
<p>Drogodependencia a 35%</p> <p>Narcotráfico</p> <p>22%</p>	<p>Análisis cuantitativo de los tipos de violencias a nivel comunitario (Cultural)</p>	<p>Por esta razón, el ONV (2016) destaca que es necesario realizar investigaciones sobre la violencia de género desde un modelo de determinantes sociales y de salud.</p>
<p>Violencia intrafamiliar hacia las mujeres (parejas)</p> <p>43%</p>	<p><i>“Puedo que en nuestra región el hombre es dado al machismo por naturaleza, y el de pronto no haber creado como esa confianza de padre e hijos es que se forman estos conflictos y es imposible llegar a una armonía familiar y para que haya esa armonía primero debe haber confianza y afecto y es precisamente eso de lo que carecen nuestros hogares en esta región”</i> (Ent.07. Mag.IESanPeSi.).</p>	<p>Por esta razón, el ONV (2016) destaca que es necesario realizar investigaciones sobre la violencia de género desde un modelo de determinantes sociales y de salud.</p>
<p>Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes</p> <p>37%</p> <p>Trata de personas (laboral, servicio doméstico, sexual) (Ha habido personas que han podido</p>	<p><i>“Puedo que en nuestra región el hombre es dado al machismo por naturaleza, y el de pronto no haber creado como esa confianza de padre e hijos es que se forman estos conflictos y es imposible llegar a una armonía familiar y para que haya esa armonía primero debe haber confianza y afecto y es precisamente eso de lo que carecen nuestros hogares en esta región”</i> (Ent.07. Mag.IESanPeSi.).</p>	<p>Por esta razón, el ONV (2016) destaca que es necesario realizar investigaciones sobre la violencia de género desde un modelo de determinantes sociales y de salud.</p>

encontrarse
captadas o
explotadas por
redes o personas
o alto riesgo para
ello) 8%

Análisis cuantitativo de las problemáticas escolares (Estructural)

Problemas de la comunidad social:

**Pobreza y
desigualdad
socioeconómica**
48%

“Otra problemática es que el acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua”. “Otra problemática son las basuras, ya que no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal, sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura”. (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.).

**Problemas
ambientales
graves (aguas
contaminadas,
residuos, pocos
espacios verdes
limpios, etc.)**
33%

**Violencia
sociopolítica**
23%

Análisis cuantitativo de las problemáticas escolares (Directa)

**Padres, madres
y/o cuidadores
disfuncionales,
negligentes**
41%

Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos:

“Conflictos más relevantes son: la falta de compromiso por parte de los padres de familia con sus hijos. Causas asociadas: “Eemm!!” La causa más asociada es, como decía; la pobreza, las familias

Existe una coincidencia entre las problemáticas encontradas desde el análisis cuantitativo y cualitativo a nivel escolar, sin embargo, en la literatura revisada se refleja una problemática emergente: el abuso y la negligencia infantil. En el contexto colombiano, y en el presente estudio, esta

Por tanto, las escuelas son a menudo el servicio en contacto más cercano y más prolongado con un niño que vive con violencia doméstica, los

<p>de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.) 37%</p>	<p><i>disfuncionales “Eeeee” la falta de formación a padres de familia”.</i> (Ent.02. Mag.IESanJuCo.).</p>	<p>situación apareció de manera concurrente en los diferentes contextos estudiados, ocupando porcentajes dignos de intervención. Por ende, es prioritario establecer acciones enfocadas a la promoción y prevención del abuso desde los contextos escolares, sociales y comunitarios.</p>	<p>maestros pueden jugar un papel vital en ayudar a las familias a acceder a los servicios de bienestar (Lloyd, 2018).</p>
<p>Violencia entre iguales. 33%</p>		<p>Desde la promoción de la salud y prevención de la enfermedad y la paz, se deben proponer estrategias educativas enfocadas a estimular el ejercicio físico, la alimentación saludable, salud mental, la cultura de ambientes limpios, sanos y pacíficos. En este sentido, se propone hacer uso de los lineamientos nacionales e institucionales que fomenten la promoción y prevención, desde la gestión del riesgo, y con base en el modelo de salud familiar y comunitaria para la alfabetización en salud.</p>	<p>Otro tipo de violencia emergente fue el abuso y la negligencia infantil en Estados Unidos. Las estadísticas sobre el cuidado fuera del hogar estimaron que 676.000 niños en los 50 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico fueron víctimas de abuso o negligencia, el</p>
<p>Bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual) 19%</p>		<p>Cabe señalar que, a diferencia de otros contextos, en la presente investigación no se percibieron en la Costa Caribe Colombiana otro tipo de violencias, tales como: acoso cibernético, sexting, cuting, entre otras. Sin embargo, se recomienda indagar estas formas de violencia que podrían estar ocurriendo sin ser reconocidas como violencia, llevando así a un subregistro.</p>	<p>74.8% de las víctimas sufrió negligencia y el 18.2% sufrió abusos físicos. Además, 1.750 niños murieron debido a maltrato o abandono infantil, una tasa de 2.36 niños por cada 100.000 en la población a nivel nacional (Children’s Bureau, 2018).</p>

Ciberbullying
(violencia en las
redes sociales como
facebook,
whatsapp, o correo
electrónico, etc.).
17%

Narcotráfico o
micro-tráfico
14%

Proyecciones en relación con la paz en el contexto:

“Es un problema de estado, siendo el único responsable de la seguridad de un país, el microtráfico es un problema serio en la zonas marginada de estrato 1 y 2 se evidencia, pero hay muchos intereses es repito un problema delicados donde hay muchas personas implicadas con intereses y la gente no denuncia, donde el estado y la sociedad se va destruyendo cada día más” (Ent.04.Sol.).

Problemáticas de la institución educativa:

“Eh... pandillismo, microtráfico, vemos aquí que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho y queremos transformar eso, en cómo construir una sana convivencia y tolerancia para evitar que entre ellos mismos, bueno no hay guerra en el monte pero entonces la guerra con nuestros vecinos es la que queremos nosotros acabar y es conlleva al microtráfico y defensa del territorio por ese tipo de sustancias”. (GF.01. Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.).

El consumo problemático de las sustancias psicoactivas y tráfico ilícito, se asocia con el deterioro de la salud, así como a factores de la macroeconomía o de crimen organizado, la educación y la cultura de paz en Colombia (Gobierno Nacional de la República de Colombia, 2011).

Drogedependencia

Problemas de la comunidad social:

15%

“La droga” (Ent.08. Suc.).

**Bullying (o
violencia) hacia
personas en
situación de
discapacidad
13.5%**

**Problemáticas de la institución
educativa:**

*“Las situaciones más problemáticas
que tiene la institución educativa es
el matoneo, el irrespeto del alumno
hacia los profesores y ese mal
prácticamente viene es de casa”
(Ent.07.Suc.).*

**Bullying (o
violencia) hacia
población
afrocolombiana
8.5%**

**Bullying (o
violencia) hacia
las mujeres
12.5%**

Análisis cuantitativo de las problemáticas escolares (Cultural)

**Violencia hacia la
población LGTBI
19%**

**Necesidades de la institución
educativa:**

*“El matoneo que había en la
institución, la discriminación, como
lo dije una vez en el consejo
directivo porque hay niños cómo se
está viendo ahora en la televisión
que son del sexo opuesto, los
discriminaban, o sea nadie tiene la
culpa de eso, tenemos que respetar
esa afinidad, pero aquí se ha
controlado”
(GF.01.Car.IESanMa.Pad.).*

Es una representación cultural
que se expresa de forma
explícita como algún tipo
manifestación de violencia en
este tipo, por lo cual, la
educación y la promoción y
cultura de paz, son estrategias
fundamentales para la
construcción de un tejido sano y
armonioso a nivel de los
entornos escolares y sociales.

**Personas
indígenas y/o
afrocolombianas
(8.5%)**

**Violencia de
género/bullying**

(o violencia)
hacia las
mujeres)
12.5%

**Necesidades de acción
educativa comunitaria**

**La coordinación
y mediación
institucional
entre la
gestión
comunitaria y la
gestión escolar
37%**

**Proyecciones en relación con la
paz en el contexto:**

*“A nivel personal ehhh visiono
tranquilidad, visiono ehhh armonía,
que todos vivamos de fe, que nos
ayudemos los unos con los otros,
que no tengamos*

*tanto conflicto en cuanto a la salud,
a que todos, que, si contemos con
buena salud, que contemos con si
vamos a una eps encontremos todo,
que encontremos que nuestros
profesores están dando todo lo
mejor de sí para nuestros niños, que
contemos con un excelente
gobierno, que el gobierno seamos
todos no solo una sola persona”.*

(Ent.01. Mag.IESanJuCo.).

Es importante tener lineamientos
valiosos dirigidos a los maestros
para la intervención de los
componentes personales y
sociales de sus estudiantes,
estimulando la evaluación crítica
de los estándares y habilidades
potencialmente transferibles en
la vida cotidiana, estableciendo
una relación positiva con el
maestro, potencializando la
empatía, la disminución de
conflictos, y obteniendo una
mayor conciencia de sí mismo y
una mejor autoestima, mediante
estrategias y lineamientos
socioeducativos.

El uso de la ES y la EpS,
permiten utilizar técnicas
pedagógicas para superar las
dificultades de alentar a los
estudiantes y maestros a
aprender juntos, en un acuerdo
para compartir el poder y
negociar el contenido del
aprendizaje.

Se destaca el
proyecto de
Pinzón y Torres
(2018), quienes
implementaron en
más de 450
escuelas locales
de Colombia, la
creación de
programas de paz
y estrategias, que
permitieron
difundir una
cultura de paz en
un contexto social
caracterizado por
altos niveles de
violencia,
llegando a más de
un millón de
personas en la
sociedad
colombiana.

Por su parte,
según Carpi et al.
(2015), la
implementación
de programas
basados en
la escuela de
eficacia probada y
orientados para la
prevención del
abuso de
sustancias;
fundamentado en

**La participación
y compromiso
familiar 27%**

**La participación
y
compromiso de
instituciones
públicas 24%**

**La participación
y
compromiso de
instituciones
sociales 24%**

**Actualización
formativa de
docentes
40%**

**Formación cualificada en
Educación para la Paz en las
instituciones educativas:**

*“Sí, yo considero que sería muy
bueno que a los docentes se les
capacitará sobre el tema y que...
que ellos pudieran eh... enseñarle a
los estudiantes ese tema como más a*

La promoción es una
herramienta socioeducativa
práctica de la EpS que, se puede
entender como formas de
intervención de la PS, tal como
se plantea en uno de los
objetivos de la presente
investigación, que se enfoca en
proponer lineamientos y

**Profesional de la
Educación Social
para la
institución**

educativa que atiende situaciones específicas y problemáticas 42%	<i>fondo para que las personas se concientizaran, los estudiantes se concientizaran más sobre la paz y que tuvieran el conocimiento en sí porque por ejemplo, en las noticias se habla, se dice pero muchas veces os estudiantes ni las noticias están pendientes de ellas, entonces sería muy bueno una capacitación para los docentes”.</i> (Ent.04. Mag.IESanPeSi.).	propuestas de acción socioeducativa para la prevención y promoción de la salud. Se debe apostar a lograr que los ciudadanos participen en la sociedad creando su propia cultura, orientada a su transformación y mejora, también se conoce con el término de democracia cultural y cultura de paz que propicia la salud y el bienestar, en la que la EpS, mediante las estrategias socioeducativas en la que se destaca la ASC, que favorece a la resolución de conflictos, de violencia y propician la construcción de una cultura de paz.	la influencia social, en unidades de salud local en Italia en el año 2015, permitió tener lineamientos valiosos dirigidos a los maestros para la intervención de los componentes personales y sociales de sus estudiantes.
Motivación docente 39%	Concepción de Educación para la Paz: <i>“Principalmente estar en armonía conmigo misma, en salud mental, porque si no estoy bien tampoco puedo estar con las personas alrededor mío, al estar bien, sentirme útil también, es estar en paz y ayudar me da tranquilidad al máximo a ayudar a las personas que más lo necesitan, en este caso es esta población que manejamos que es tan vulnerable”</i> (Ent.06. Atl.).	También, la ES, la EpS y ASC representa un gran potencial para favorecer procesos de prácticas socioculturales, desde construcciones sociales y territoriales que permitan acciones sociales, populares y comunitarias para prevenir y promocionar la salud.	De la misma manera, la promoción de la salud basada en la escuela conduce a la modificación del comportamiento más allá del entorno escolar (Bastian et al., 2015).
Formación sobre estrategias socioeducativas (educación social: resolución de conflictos, habilidades sociales, animación) 36%	Formación cualificada en Educación para la Paz en instituciones educativas: <i>“Totalmente necesarias, es que hay un desconocimiento enorme en cuanto a educación para la paz y creo que sería fundamental que se incluyera dentro de las clases a dictar en los planteles educativos”</i> (Ent.05. Mag.IESanPeSi.).	También, la ES, la EpS y ASC representa un gran potencial para favorecer procesos de prácticas socioculturales, desde construcciones sociales y territoriales que permitan acciones sociales, populares y comunitarias para prevenir y promocionar la salud.	Rodríguez et al. (2017) consideran que las escuelas y las familias son posibles escenarios de paz, por lo tanto, pueden fortalecer las capacidades humanas para la coexistencia pacífica que es necesaria para una construcción de paz efectiva desde la perspectiva de la EpS.
Acompañamiento profesional socioeducativo por parte de profesionales permanentes en los centros que manejen los conflictos 37%	Proyecciones en relación con la paz en el contexto: <i>“Es importante, es bueno que a ti te enseñen sobre la paz, porque los niños conviven en los dos lugares, vuelvo y te repito ellos reflejan lo que ven y aprenden en los dos lugares. Una buena educación es necesario para que no se generen</i>		

<p>Las concepciones erróneas de docentes 10% respecto a su disciplina</p>	<p><i>tantos problemas como te acabo de mencionar, y como te digo no solamente la educación la reciben los niños en las instituciones educativas sino desde la casa desde lo físico como lo aspectos mental, un niño en un buen ambiente y con buenos ejemplos va a ser un niño que no va a generar problemas cuando sea un joven” (Ent.01. Sol.).</i></p>	<p>Según Caride y Fraguela (2015), la PS y la ES deben proyectar en su defensa radical de lo cívico y de la ciudadanía, de los derechos y deberes inherentes a la capacidad de elegir, pero también en la posibilidad de contribuir a resolver conflictos, de ejercer la tolerancia y la solidaridad, de afirmar las convicciones éticas y morales, de vigorizar la democracia cultural y la participación social, de apreciar la paz, de contribuir a la formación e inserción laboral, o de poner en valor el respeto al medio ambiente y la diversidad cultural.</p>
<p>Diversidad e inclusión (diversidad y pluralidad, situaciones de discapacidad, educación inclusiva, diversidad) 29%</p>	<p>Proyecciones en relación con la paz en el contexto:</p> <p><i>“Pues yo me imagino que mi ciudad y mi país, es un país y una ciudad muy pacífica cuando le demos la importancia a la educación, cuando el país y nuestro gobierno le den la importancia a la educación, porque la educación es la base donde se forman principios, aunque se forman en los hogares y nosotros somos los que reforzamos esos principios y valores que nuestros estudiantes traen de su casa, entonces mientras nosotros trabajemos aquí desde las escuelas y los colegios, esos principios y esos valores, yo creo que vamos a cambiar un país y unas ciudades pacíficas”</i> (GF.03. Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.).</p>	<p>Villar (2015) apunta que la juventud encuentra en los tiempos libres y de ocio uno de sus espacios identitarios, este espacio</p>
<p>Pedagogía social y educación social (pedagogía social infancia, adolescencia y vulnerabilidad) 28%</p>		
<p>Convivencia y resolución pacífica de conflictos (Estrategias y técnicas de resolución pacífica de conflictos) 27%</p>		
<p>Diseño de proyectos o guías curriculares 25%</p>	<p>Concepción de Educación para la Paz:</p>	

“Eh. la educación para la paz, yo considero que es la formación que debemos tener los ciudadanos para desnaturalizar ese conflicto. Que... los cuales hemos vivido durante estos 50 años, no considerar el país como un pie de fuerza o como un aspecto militar grande, sino que hay otras instituciones igualmente importantes y valiosas en la democracia para poderlas apoyar y fundamentar, por ejemplo... instituciones como eh... como los hospitales, las escuelas, eh... todas estas que son representantes de derechos que son importantísimos también para nuestra vida en sociedad” (Ent.02. Mag.IESanPeSi.).

Protección y desarrollo cultural y natural sostenible (multiculturalidad. protección de las riquezas) 18%

Necesidades de la comunidad social:

“Cosas que el colegio más necesita por decir algo, con los niños, con los barrios, porque uno no tiene, es difícil para salir, para el centro, barrios de por allá nada, y nosotros de por allá nada” (Ent.01. Suc.).

relacional, de socialización y de integración en el grupo de iguales, lo cual permite mediante la acción socializadora de la ASC modificar estilos de vida.

De este modo la ASC, según Pérez (2014): “(...) aspira a una visión política, a un modelo de sociedad donde pone los medios para caminar hacia su transformación estructural y, simultáneamente, desde un enfoque educativo” (p.161).

La educación puede aportar a los niños los conocimientos y las habilidades que precisan para tener éxito en la vida. Se asocia a un mayor nivel de ingresos, a una disminución de la pobreza y a una mejor salud. Pero para que la educación cumpla esta función, debe comenzar en la primera infancia y continuar con unas posibilidades

de aprendizaje de calidad que brinden a todos los niños y niñas una oportunidad justa de salir adelante en la vida, en especial a los más desfavorecidos (UNICEF, 2016).

Fuente: Elaboración propia.

Por último, es importante destacar que el análisis simultáneo permitió interpretar la información descrita por la población participante, teniendo en cuenta que se observó de manera concurrente y secuencial, primero con las variables y las diferentes categorías que emergieron, logrando así una mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

5.5. Discusión

La presente investigación permitió determinar las principales problemáticas socioeducativas de las comunidades sociales y escolares vulnerables de la región Caribe Colombiana. Las apreciaciones encontradas se relacionan con algún tipo de violencia (estructural, directa y cultural). Tal como lo plantea Galtung (1969), las violencias presentan diversas naturalezas y tipologías, por ende, las situaciones problemáticas relacionadas con las mismas no son únicamente de orden directo o físico, sino multidimensionales, lo cual es coincidente con los hallazgos encontrados en esta investigación, donde la presencia de situaciones problemáticas relacionadas con la violencia directa tiene una vinculación estrecha con algún tipo de violencia estructural y cultural.

Con respecto a lo anterior, Melendro (2014) menciona que:

Estudiar estas situaciones nos ayuda a tomar conciencia del esfuerzo social y personal que supone la intervención socioeducativa en estos contextos, a la vez que refuerza la necesidad de conocer, de saber, a partir de la idea de que ese conocimiento forma parte y alimenta una acción realmente transformadora, que el trabajo realizado ha servido para cambiar la realidad, para acercarnos a una sociedad más justa, más equilibrada y sostenible (p.388).

De tal forma se entiende que, las diferentes formas de violencia y las necesidades individuales, colectivas, ecológicas, y otros factores de riesgo, pueden incidir en el desarrollo de problemáticas que pueden afectar la salud y para la paz (Del Pozo et al., 2017). Este planteamiento se contrasta con los resultados obtenidos durante el estudio de las problemáticas comunitarias en cada uno de los diferentes departamentos de la región Caribe Colombiana estudiados; contextos en los cuales el grupo investigador describe algunas percepciones de la población participante, con relación a esta temática de alto impacto para la salud, la paz y la vida de las personas. De acuerdo con las problemáticas comunitarias, a nivel estructural se encontró de forma coincidente en los contextos comunitarios y escolares situaciones de pobreza y desigualdad, problemas ambientales graves y violencia socio política; no obstante, a nivel comunitario la variable más frecuente en las problemáticas y/o violencias estructurales fue el desempleo.

También, a nivel de las problemáticas de tipo directas se encontró en los resultados coincidencia en el abandono de padres y madres disfuncionales y negligentes, violencia intrafamiliar,

drogodependencia. A nivel cultural se observó el Bullying al grupo LGTBI y a personas con discapacidad, variables percibidas como algún tipo de violencia directa. A nivel escolar; solo se evidenciaron las variables ciberbullying, violencia a indígenas, afrocolombianos y hacia la mujer. No obstante, a nivel comunitario según la percepción de los participantes, estas variables no se presentan problemáticas principales en su contexto. Pero, a nivel comunitario y escolar hubo coincidencia en la variable: padres y madres disfuncionales identificada como violencia de tipo directa, pero también cultural. A continuación, se presentan a la luz de la literatura algunas coincidencias y divergencias de lo encontrado en esta investigación.

5.5.1. Análisis de las variables y categorías.

En primer lugar, se dimensionó como las violencias de tipo estructural, se han convertido etiológicamente en la representación de otras formas de violencias. Se entiende, entonces, que existen otras violencias de tipo estructural, diferentes al orden de tipo sociopolítico en el territorio colombiano, que alcanzaron los porcentajes más altos. Tal es el caso del *desempleo*; variable que para el grupo participante alcanzó el mayor porcentaje, posicionándose como una de las principales situaciones problemáticas para la comunidad social y escolar. Divergentemente, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2019) reporta que: “(...) las regiones con mayor tasa de desempleo fueron la Central con 11.0%, Oriental con 10.5% y Pacífica con 10.3%. La región con menor tasa de desempleo fue la Caribe con 8.5%” (párr.1).

No obstante, según datos de Baquero et al. (2018), se debe tener en cuenta un fenómeno creciente de informalidad que, por lo general, no se revisa en los registros de empleabilidad, así

se entiende que hay un: “(...) porcentaje de trabajadores informales para el quintil más bajo de ingresos es de 87.5%. En este quintil se encuentra la población con poco acceso a la seguridad social y la más alta proporción de personas independientes; cerca de 69.3%” (p.2). Este informe también describe que ciudades como Barranquilla (55.24%) y Cartagena (55.24%) reportan las tasas más altas de informalidad (Baquero et al., 2018); cuyo porcentaje se aproximan a los percibidos por la población participante en esta investigación que correspondió al (62%).

Al respecto, la CEPAL (2019b) expresa que: “(...) el desempleo se ha incrementado en América Latina y el Caribe” (p.17). Sin embargo, en otras latitudes esta problemática ha cambiado según reportado por la Comisión Europea (2019), la tasa de empleo de las personas entre 20 y 64 años ha aumentado de manera constante durante los últimos tres años, y llegó en el tercer trimestre de 2017 al 72.3 %. No obstante, en Colombia se obtienen resultados particularmente deficientes en términos de empleo vulnerable, desigualdad y confianza en las instituciones. En esta problemática Colombia ocupa el segundo lugar a nivel de Latinoamérica y el caribe, seguido por Perú (49.7%)” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE, el Banco de Desarrollo de América Latina, la CEPAL y la Comisión Europea, 2019).

Para Busso (2001):

Un primer ámbito de preocupación para interferir en la producción de las desigualdades y las desventajas sociales es el mercado de trabajo, dado que la inserción en las relaciones laborales es la principal fuente de sustento de vida de personas y hogares. (p.5)

También, el desempleo es un factor de riesgo que puede afectar la salud y la paz del individuo, la familia y la comunidad. Según Paul & Moser (2009), y Norström et al. (2014), el desempleo es, en general, algo que tiene un efecto negativo en la salud. Así, los eventos de desempleo masivo tienen un impacto adverso en la salud, las circunstancias financieras y sociales de los trabajadores, las familias y las comunidades (Davies et al., 2019).

De manera concordante, en los contextos socioeducativos se encontró que la problemática comunitaria que obtuvo el resultado más bajo según la percepción de la población participante fue el de la *violencia sociopolítica*. Sin embargo, esta problemática no es coincidente con lo planteado por diversos investigadores, quienes han comentado que este tipo de violencia ha representado una de las principales problemáticas a nivel social, con consecuencias de tipo económicas y de salud, razón por lo cual se considerado a través de la historia como un fenómeno que ha generado un alto impacto en la calidad de vida de los colombianos. Tal como lo expresa López, Pérez y Pineda-Marín (2016): “(...) cerca del 7.675.032 de víctimas civiles que han tenido que enfrentar desapariciones forzosas, violencia sexual, reclutamiento forzoso, desplazamiento, minas antipersonales, masacres, asesinatos y secuestros” (p.143).

No obstante, el desarrollo de esta investigación se realiza en el marco de la implementación de los acuerdos de paz, lo cual ha llenado de esperanza y resiliencia la vida de los colombianos en esta zona, tal como lo muestran una de las quince categorías que surgieron del análisis cualitativo en la que los participantes expresaron que existen *necesidades de la comunidad social con relación a la paz y concepción de Educación para la Paz*. En consecuencia, estas situaciones representan también una oportunidad para construir y aportar a la

formación en temas relacionados con la paz y la educación social que apoya la cultura de paz y la salud, y en la EpS es clave establecer lineamientos de propuestas de cultura de paz a partir de la promoción de la salud. Para Borja y Del Pozo (2017), la salud corresponde a una: “(...) construcción social dinámica, intersectorial e interdisciplinaria” (p.215). “Se correlaciona con una noción de educación, como el derecho de todo ciudadano a valerse por sí mismo y procurar mejores condiciones de bienestar y salud” (De Vincenzi y Bareilles, 2011, p.582). En tanto que, el estudio de los determinantes sociales y culturales, son insumos necesarios para establecer políticas de intervención centrada en la alfabetización como una práctica social, al reconocer a los/as niños/as como profesionales activos de la alfabetización en salud, tiene implicaciones importantes para las políticas y prácticas orientadas a mejorar la salud infantil (Fairbrother et al., Goyder 2016).

Otra de las problemáticas más frecuentes a nivel comunitaria fue la falta de *acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación*, ésta demuestra que requiere de una gestión integral en los contextos socioeducativos, ya que, se relaciona en muchos casos con la falta de oportunidad, lo cual es coincidente con lo encontrado en la literatura, así como es expresado por la OCDE y el MEN (2016):

Según la Encuesta Demográfica y de Salud de Colombia 2009-2010, un estudiante del nivel socioeconómico más bajo (estrato 1) tiene una esperanza de vida escolar de 6 años, es decir, la mitad en comparación con un niño del nivel socioeconómico más alto (estrato 6), y es mucho más probable que esté fuera del sistema escolar. (p.34)

Así se tiene, que la educación es uno de los tres pilares clave del desarrollo económico y social, junto con la paz y la equidad, tal como lo plantea el PND 2014-2018, el cual estableció varios objetivos y estrategias para mejorar el acceso, la calidad y la pertinencia de la educación en todos los niveles, con la visión fundamental de transformar a Colombia en el país mejor educado de América Latina en el año 2025 (Congreso de la República de Colombia, 2015c). Según la (OCDE, 2019), “Colombia y México tienen la tasa más alta de jóvenes sin escolarizar entre todos y países socios, con más del 25% de los jóvenes en edad escolar secundaria superior no inscritos” (p.31). Contrario a esto, los porcentajes encontrados en esta investigación superaron lo publicado por otros investigadores, pero a pesar de que no existe coincidencia numérica, las apreciaciones siguen apuntando al hecho de que se requiere mayor fortalecimiento de las estrategias establecidas por el gobierno nacional, dado que, a pesar de las mejoras alcanzadas en tema de acceso y permanencia, persiste todavía una brecha muy amplia por cerrar.

Paralelamente a lo planteado anteriormente en relación con el acceso y permanencia uno de los participantes expresa que: *“Una de la problemática social de la comunidad es la seguridad. O sea, la falta de seguridad... otra problemática de aquí es los embarazos a temprana edad...la droga, la no asistencia a la escuela, y si un niño no asiste un mes o dos meses hay que hacerle seguimiento, por qué no está asistiendo, entonces la falta de asistencia a la escuela incluyendo la falta de educación de la comunidad”*. (GF.01. Car.IESanMa.Pad.). En esencia, la falta de acceso y permanencia a la educación representa un riesgo para la salud y bienestar de las personas en entornos de vulneración en concordancia con la realidad investigada.

Sumado a lo comentado en el párrafo anterior se percibió también que, emerge una categoría relacionada con *necesidades de la comunidad social*, se visibilizan microcategorías, tales como: *la problemática de falta de acceso y permanencia a la educación*. Este aspecto, es concordante con lo expresado por la población participante en las entrevistas y en los grupos focales, espacios en los cuales uno de los participantes plantea que: “*Creo que la principal necesidad es educación para la productividad*” (Ent.03. Mag.IESanJuCo). Este último comentario guarda relación a lo publicado por algunos autores, quienes ponderan que la educación es un arma poderosa para el desarrollo productivo de la comunidad. Al mismo tiempo se evidencia concordancia con lo establecido en el objetivo de desarrollo sostenible N° 4, que busca: Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Por su parte, según Melendro et al. (2018):

La universidad del nuevo milenio debe ser capaz de producir investigación de calidad, que dé lugar a innovaciones orientadas a mejorar el bienestar de la sociedad de su tiempo. Partiendo de ello, el objetivo del estudio ha sido explorar el grado de compromiso con la sociedad de la investigación universitaria en pedagogía social, a través de un sistema de indicadores sobre procesos activos de transferencia de conocimientos. Se da respuesta a este objetivo a través de un estudio exploratorio de 47 investigaciones, realizadas por 41 grupos de investigación y en las que han participado 131 universidades entre 2013 y 2018, lo cual ha aportado a la construcción de un sistema de indicadores de transferencia de conocimiento en pedagogía social, su aplicación y una primera panorámica de la posición de la pedagogía social en relación con la “*tercera misión*” de la universidad. Los resultados obtenidos muestran un buen posicionamiento, con investigaciones

diversificadas en temáticas, población de referencia y metodologías de investigación; proyectos consistentes y de calidad, trabajados muy frecuentemente en red y desde un prisma interdisciplinar, y sobre todo con impacto académico, pero también un elevado impacto social y profesional (...). (p.403).

Todo ello ha venido a reforzar la idea de que la PS se encuentra comprometida, en una parte importante de su producción científica, con la sociedad de su tiempo. (Melendro et al., 2018, p.413).

(...) aunque predomina, como no podía ser de otro modo, la transferencia académica, la presencia de transferencia social y profesional es muy alta, lo que convierte a estas investigaciones en elementos no solo conocidos, sino también utilizados por la sociedad. Efectivamente, más de la mitad de los proyectos de investigación han desarrollado actividades de transferencia (...). (Melendro et al., 2018, p.412).

Además, Abramo (2019) apunta que:

(...) los programas de transferencias condicionadas, los programas de inclusión laboral y productiva, y las pensiones sociales. Estos programas sociales tienen características y trayectorias específicas, pero por lo general todos se caracterizan por haber incorporado a amplios sectores de la sociedad (como los trabajadores informales, las mujeres pobres, las poblaciones rurales y los pueblos indígenas y afrodescendientes) que tradicionalmente habían quedado excluidos de las prestaciones de la protección social. (p.9)

De tal manera, se considera que la implementación de estos tipos de programas favorece a la promoción de la salud y la prevención, desde el enfoque de vulneración y riesgos sociales educativos y de paz. Al respecto, Del Pozo (2013) expresa que:

En los países latinoamericanos como Colombia, donde aún no existe la carrera ni el desarrollo profesional de las y los educadoras/ es sociales, mucha de la práctica educativa del ámbito social en los planes y programas preventivos, las actuaciones educativas en las instituciones sociosanitarias o la formación comunitaria en salud, se ejerce por múltiples agentes educadores no profesionalizados. En ciertos casos, lo lideran estudiantes o profesorado de titulaciones de ciencias de la salud que presentan competencias y perfiles educadores, pero en otros casos no es así. En este sentido, algunos de los problemas expresados en la salud colombiana tienen que ver con eventualidad de las acciones o planes desarrollados, la poca estructuración de los diseños y mecanismos de evaluación de los programas, etc. (p.76-77)

También, para los programas de educación para la paz, Del Pozo (2019) menciona que:

Todas estas áreas de acción, así como las estrategias y técnicas presentadas, pueden ser utilizadas en el entorno escolar, familiar, social o institucional a partir de las adaptaciones pertinentes en las estrategias, metodologías o grupos de participantes; igualmente, pueden ser vinculadas al ámbito de la pedagogía escolar o social. (p.48)

Cabe señalar que, en esta investigación, se identificaron también *problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.) en la comunidad social y educativa*. Al respecto, otras investigaciones han convergido en el hecho que, según Koop & Leeuwen (2017), el cambio climático, el mantenimiento inadecuado de las

infraestructuras de agua y aguas residuales y la mala gestión de los residuos sólidos pueden provocar inundaciones, escasez de agua, contaminación del agua, efectos adversos para la salud y costos de rehabilitación que pueden abrumar la capacidad de recuperación de las ciudades.

Para Espejel y Castillo (2019):

La familia es la base para transmitir valores y conductas amigables con el medio ambiente (MA), para el cuidado, conservación y preservación de la naturaleza; sin embargo, es ineludible incrementar el conocimiento, fomentar y desarrollar la conciencia ambiental para involucrarse en acciones prácticas y viables del contexto familiar, escolar y comunitario (...). (p.240)

Otra investigación realizada por Moreno-Crespo y Moreno-Fernández (2015), indica la necesidad de incluir los problemas socioambientales en el currículo, a fin de formar ciudadanos y ciudadanas competentes para el presente siglo. De acuerdo con Torp et al. (2014): “Se requiere para mejora todo esto, fortalecer la investigación y generar evidencias en este campo del conocimiento que permitan mostrar los beneficios que se pueden obtener para la mejora de la salud y el bienestar en las comunidades” (p.4). Desde la visión ecológica y desde los objetivos de desarrollo sostenible existe similitudes entre los resultados encontrados como problemática ambiental y lo enmarcado en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en relación con los objetivos: 3, 6, 7, 12, 15.

La promoción de la salud no se enfoca únicamente en capacitar a las personas que manejan sus conocimientos, actitudes y habilidades, sino que también toma en cuenta los aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales que influyen en la salud y el bienestar

(Pons, et al., 2017). De modo que, el desarrollo de estrategias para la promoción de la salud se enfoca en la acción de salud de la comunidad, siendo éste el aspecto más relevante, puesto que la participación de ésta es esencial para el éxito y el desarrollo de la salud (Watt & Rodmell, 1987). Por cuanto que, los entornos comunitarios son la fuente de soluciones ante las situaciones problemáticas de cada contexto, lo cual se puede alcanzar mediante el dinamismo de la comunidad, por medio de implementación de acciones socioeducativas cimentadas en la EpS, que favorezcan a la salud, el bienestar y la paz.

En Canadá, las investigaciones realizadas en cuanto a esta temática muestran que las inversiones en la promoción de la salud basada en la escuela conducen a la modificación del comportamiento más allá del entorno escolar (Bastian et al., 2015). Todo esto requiere un proceso intensivo, largo pero valioso, que involucra a investigadores y comunidades que trabajen juntas para encontrar vías prometedoras hacia diseños institucionales que sean aptos para futuros desafíos. Existen intervenciones que han reducido la victimización por violencia sexual en entornos de escuelas primarias y secundarias, acorde con lo establecido en el ODS #5, así como lo establecieron Decker et al. (2018). Por ello, se reconoce que las escuelas y las familias son posibles escenarios de paz, y pueden fortalecer las capacidades humanas para la coexistencia pacífica que es necesaria para una construcción de paz efectiva desde la perspectiva de la EpS (Rodríguez et al., 2017).

Así, el bienestar es un concepto que; si bien se discute, reconoce influencias contextuales sociales, económicas, políticas, ambientales individuales y más amplias, y tiene un interés y una relevancia creciente a nivel local y global (Dooris et al., 2018). De la misma manera, es crucial

apartarse del modelo de servicios de salud que se centra en el individuo y la enfermedad, y transitar hacia un modelo de salud socio-ecológico, que aumente sustancialmente la participación de usuarios de servicios de salud, y hace hincapié en la promoción de la salud, el bienestar y la participación de la comunidad. Es decir, la situación ambiental concierne el aspecto relacionado con la falta de tolerancia y la falta de acuerdos, traducidas en alguna manifestación de violencia, por lo cual, la participación comunitaria es esencial en este concepto, al tratarse de un proceso político y social global que va más allá de las acciones individuales, pues incluye especialmente acciones estructurales para mejorar las condiciones culturales, sociales, ambientales y económicas que tienen más impacto en la salud pública (De Toledo & Giatti, 2015). Esto visibiliza la concordancia entre lo encontrado en la literatura y lo expuesto en la presente investigación.

Igualmente, en el presente estudio se encontró que la *vulnerabilidad y pobreza ambiental (arroyos, salubridad de los ríos, basuras, falta de alcantarillados, etc.)*, corresponde a otra problemática importante que afecta la salud y el bienestar. El estudio realizado en Colombia por Castellar et al. (2009) muestra que:

(...) la pobreza que rodea a los niños en Colombia es similar a la de países africanos: completa marginalidad, con deseos profundos de superación sin instituciones que los protejan, fortalezas en medio de la dificultad, desde la perspectiva de los padres y docentes de la escuela, se resalta la falta de recursos y la poca ayuda gubernamental, que no les permite darles una buena formación personal y profesional a sus hijos. Igualmente se resalta el ambiente infrahumano del diario vivir de los niños(as), las riesgosas condiciones de habitabilidad del lugar y los factores ambientales. (p.205).

También, “La vulnerabilidad se define como una función inversa de la capacidad de los individuos, grupos, familias y comunidades de prever, resistir, enfrentar y recuperarse del impacto o efecto de eventos que implican una pérdida de activos materiales e inmateriales” (Lampis, 2010a, p.237; Lampis, 2010b, p.71). Según Lampis (2013), ésta a su vez: “Guarda relación con la exposición a un riesgo, es un proceso que incluye tanto la exposición como la sensibilidad finalmente, la resiliencia” (p.23).

Por lo cual, la vulnerabilidad se debe analizar en función de un daño o los daños a los cuales pueden conducir la interacción de los factores protectores, de riesgo y de conductas presentes en el momento específico de la valoración.

De acuerdo con lo encontrado en otra investigación realizada en temas de vulnerabilidad y pobreza ambiental, se estima que alrededor de 4.000 millones de personas, que representan casi dos tercios de la población mundial, experimentan una grave escasez de agua durante al menos un mes del año (Mekonnen & Hoekstra, 2016). Sin embargo, según la ONU (2018), para el año 2015, 154 países habían alcanzado una cobertura de más del 75%, al menos para servicios de saneamiento básico. Teniendo en cuenta que casi el 80% de las personas en extrema pobreza vivían en áreas rurales. A su vez, el Banco Mundial (2016) apunta que la abrumadora mayoría de personas que viven por debajo de la línea de pobreza extrema internacional, pertenecen a Asia del Sur y África subsahariana.

Del mismo modo, en todo el mundo, más del 80% de todas las aguas residuales municipales e industriales regresan al medio ambiente sin recibir tratamiento (Programa Mundial

de Evaluación de los Recursos Hídricos de las Naciones Unidas - WWAP, 2017). Todo esto representa un riesgo importante en la salud de las personas en los contextos sociales y educativos, tal como se encontró en la presente investigación. Desde el enfoque escolar, para el Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO – WWAP (2019):

El Global Education Monitoring Report (GEM) [Informe Global de Monitoreo de la Educación] de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sugiere que los estudiantes de hogares más pobres tienen muchas menos posibilidades de asistir a una escuela con instalaciones adecuadas de agua y saneamiento que los de hogares con mayores niveles socioeconómicos (...). (p.66).

Desde la perspectiva de Joshi, Pandit & Kuma (2005), las malas condiciones ambientales en la escuela incluyen aulas abarrotadas, poca ventilación, escasez de agua potable, ropa antihigiénica o desordenada usada por los alumnos, mala nutrición, falta de vegetación en el área escolar, ubicación de las escuelas cerca de las carreteras principales, contaminación del aire y falta de conciencia ambiental entre docentes y padres.

Un estudio exploratorio de tipo descriptivo y de corte transversal realizado en diversas 175 municipios de Colombia, (16 % del total nacional), estableció según las apreciaciones de los participantes(429) que las principales problemáticas ambientales identificadas fueron: contaminación del agua (39.6 %), contaminación del aire (23.5 %), mal manejo de residuos sólidos (18.9 %), pérdida de bosques por deforestación (8.6 %), degradación de suelos (5.1 %), contaminación de alimentos por agroquímicos (2.1 %), otras (1.2 %), disminución de especies vegetales y animales (0.7 %) y comercio ilegal de animales y plantas silvestres (0.2

%(Ramirez,2015). A pesar de que se encuentran coincidencia lo presentado en el párrafo anterior con lo percibido en esta investigación, con relación a que existen problemáticas ambientales importantes que afectan la salud de las personas, cabe señalar que solo se dimensiona un 16% del territorio colombiano, dejando por fuera un 84%, que representa la gran mayoría de la población, sin embargo, a pesar de ser un estudio nacional no hubo coincidencia con todas las variables encontradas.

Para Martuzzi (2019), el costo social de la contaminación por PM fue de USD 1.57 billones para 2012 (USD 1.27 billones solo para exteriores) para todos los países combinados. Las estimaciones específicas por país ajustadas, expresadas como porcentajes del PIB nacional, oscilaron entre el 0.3% (Noruega) y el 33.5% (Serbia). Este porcentaje es inferior al 1% para solo 4 de 48 países (Finlandia, Islandia, Noruega y Suecia).

En tal sentido, se deben tener en cuenta otras variables que inciden también de en esta problemática, tales como: la vulnerabilidad y la pobreza, que se reconocen como riesgos que afectan la salud y la vida, por ende, se pueden considerar como una expresión de violencia de tipo estructural con consecuencias y manifestaciones de violencia directa. En consecuencia, el abordaje de las desigualdades fundamentales exige una mayor incorporación de los derechos humanos a los sistemas jurídicos nacionales, de forma que beneficien a la gente que se encuentra en las situaciones más desfavorables o vulnerables. De manera convergente, la descripción de los participantes mostró que, en la categoría correspondiente a “*problemas de la comunidad social*”, como lo expresa uno de los participantes: “*Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable*”. (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS). Esta situación corresponde

a un tipo de violencia estructural en la cual es notoria la insatisfacción de los recursos básicos para la vida.

Con relación a la *pobreza infantil severa y baja cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado)*, este tipo de problemática representa a la luz de la literatura una importante situación que podría afectar la salud y el bienestar de las personas y de las comunidades.

- Para el DNP (2014) y el Ministerio de Salud y Protección Social (2013a), el 6% de los hogares tienen barreras de acceso a los servicios de salud, siendo los departamentos de Chocó (19%) y Putumayo (16%) los porcentajes más altos, y se evidencia que el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina representa un 2%. De esta manera, las situaciones mencionadas concuerdan con los resultados encontrados en esta investigación, sin embargo, es clave analizar que los departamentos estudiados coinciden en problemáticas de pobreza y vulnerabilidad a lo que se encuentran expuestas estas zonas del país; de hecho, la pobreza y la desigualdad siguen siendo problemas estructurales de la región caribe. Confluye de manera sinérgica con esta apreciación el panorama social de América Latina (CEPAL, 2019a). En consecuencia, según Melendro (2011): “Los más marginados, los más pobres, los excluidos tienen menos posibilidades de evitar un entorno contaminado, a la vez que de elegir un entorno saludable y natural” (p.214). Se requiere lineamientos de propuestas de cultura de paz desde el análisis de las violencias y vulneración de cada una de los departamentos de la región Caribe. Se percibe en la categoría *problemas sociales*, relacionadas con la salud “En la salud

queremos que la comunidad tenga un médico permanente porque el médico viene dos veces a la semana, y a veces por x o y motivo, una sola vez, entonces necesitamos un médico permanente”. (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.).

De esta manera, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social (2016) se lanzó la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), adoptada mediante la Resolución 429 de 2016, cuyo objetivo general es:

(...) mejores condiciones de la salud de la población mediante la regulación de las condiciones de intervención de los agentes hacia el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y promoción de la salud (...). (p.29).

Todos estos aspectos anteriormente planteados guardan relación de manera parcial con lo encontrado en esta investigación, sin embargo, cabe señalar que otras investigaciones han expuesto que se debe valorar la influencia de los DSS en la salud de la población, por lo tanto, es necesario realizar una vigilancia continua de ellos (Espelt et al., 2016). Así mismo, de acuerdo con Díaz et al. (2016): “Los DSS revigorizan las concepciones de la declaración de Alma Ata y avanzan al generar herramientas analíticas sobre las desigualdades en salud. Señalan caminos para acortar las brechas de desigualdad que allanen transformaciones en el modelo hegemónico de desarrollo” (p.329).

Para lo cual, el logro del impacto sobre los determinantes se obtiene a partir de 4 estrategias, y por ello son las que sustentan la PAIS. Éstas son: 1) atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria; 2) gestión integral del riesgo; 3) cuidado de la salud; y 4) enfoque diferencial. En tal sentido, la herramienta en la que se cimentan corresponde a la EpS. Así, la EpS se constituye en el faro que guía y desarrolla el alcance de esta política por medio de la promoción que inicia con la caracterización del contexto, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1536 de 2015 en el artículo 12, que dispone las metodologías de análisis de riesgos circunstancias individuales y colectivas para establecer las prioridades de intervención (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015).

En concordancia con estos lineamientos de propuestas a nivel nacional, el presente trabajo contribuirá mediante la identificación de las necesidades en los contextos socioeducativos y aportará a la construcción de salud y paz, mediante la promoción de la salud a nivel primario, teniendo en cuenta las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) correspondiente a la *atención para la promoción y mantenimiento de la salud* en el curso de vida. Esta RIA establece acciones para el cuidado de la salud, la detección temprana, la protección específica y EpS, desde los contextos escolares, familiares y colectivos, a partir de la gestión integral de los riesgos en el que se encuentra la violencia.

Sumado a lo anterior, se tiene en cuenta el Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) (2012-2021), acorde con la Resolución 1841 de 2013, que busca alcanzar los principios de equidad para mejorar las condiciones de vida, entendiéndolo como la ausencia de diferencias entre grupos sociales, innecesarias, evitables e injustas, con enfoque diferencial (Ministerio de Salud y

Protección Social, 2013b). Además, que reconoce las poblaciones con características particulares debido a su edad, género, raza, etnia, condición de discapacidad y víctimas de la violencia, para las cuales el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) ofrece especiales garantías y esfuerzos encaminados a la eliminación de las situaciones de discriminación y marginación. Sin embargo, a pesar de que existe una política establecida a nivel nacional como es el caso de las diferentes RIAS para la infancia y la adolescencia, que involucra a muchos de los actores estudiados en esta investigación, tales como: cuidadores principales, agentes educativos y/o personas cuidadoras principales, se requiere fortalecimiento y operativización de estas, ya que, en muchas instituciones sociales y escolares no son conocidas ni implementadas.

Por otra parte, se identificó en esta investigación la variable *pobreza infantil severa*, la cual constituye una forma de violencia de tipo estructural y directa que afecta la salud y el bienestar de la comunidad escolar y social. Teniendo en cuenta que, la UNICEF (2005) define la pobreza infantil como:

(...) una privación de los recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar de sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como miembros plenos y en pie de igualdad en la sociedad. (p.18)

De acuerdo con tal definición, este fenómeno se puede considerar como multidimensional y complejo, en el que se afectan la vivienda, condiciones de vida, educación, nutrición, salud, cuidado y capacidades, ingreso, tendencia de bienes, inclusión social, y explotación económica. Así, la pobreza y la desigualdad siguen siendo problemas estructurales de nuestra región, de acuerdo con lo detallado en el panorama social de América Latina (CEPAL, 2019a). De acuerdo con la CEPAL (2017), durante el año 2016, el 21.8% de los países de América Latina, vivía en

situación de pobreza y el 6.4% se encontraba en situación de extrema pobreza. Por lo tanto, el estudio de estas situaciones de vulneración permite establecer enfoques de intervención desde lo social y educativo. Desde esta perspectiva la percepción de otro participante fue concordante con lo expresado por un participante: *“La intolerancia “eee”, la violencia intrafamiliar. Causas asociadas: Las familias disfuncionales “eee” la falta de empleo, la pobreza”*. (Ent.02. Mag.IESanJuCo.). En este mismo sentido otra apreciación fue: *“Bueno los problemas relevantes como lo decía como lo decía anteriormente es la violencia intrafamiliar ee el problema de la generación de empl.. de la generación de empleo porque estamos en comunidades de extracto 1 de extracto 0 donde se mira la pobreza absoluta de ahí de de la deserción de ahí de la intermitencia porque de pronto en nuestro ente territorial ha faltado eso ha faltado la generación de empleo y ha faltado más espacios donde la comunidad tenga más participación* (Ent.04. Mag.IESanJuCo.).

La pobreza, es un concepto multidimensional que busca identificar factores que refuerzan la reproducción de procesos que deterioran el nivel de vida de hogares e individuos, surge en la interacción de factores internos y externos a los hogares, que configuran su situación en un espacio determinado (Otto et al., 2014, p.31).

Según la OCDE, el Banco de Desarrollo de América Latina y la CEPAL (2018):

(...) Más de tres cuartos (78%) de los niños de entre tres y cinco años de hogares del quintil más elevado de la distribución de ingresos van a escuelas de preescolar, mientras que esto solo ocurre para un 58% de los pertenecientes al quintil inferior de ingresos (...) (p.82).

Evidentemente, existe en sí misma una marcada desigualdad y falta de oportunidades. Sin embargo. De acuerdo con el informe de estudios económicos de la OCDE (2019): “(...) La pobreza ha disminuido notablemente en los últimos años, mientras que los avances en la reducción de la desigualdad han sido más moderados (...)” (p.7).

Igualmente, otras de las variables percibidas con alta frecuencia en esta investigación es **la baja cobertura social (servicios básicos de atención social cubiertos por la Alcaldía y/o Gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros, etc.,) la mendicidad y habitantes de la calle**, son variables que guardan de alguna forma una relación, debido a la relación de factores asociados.

En este sentido lo plante la política pública para el habitante de la calle (PPSHC, 2018), quien registra en una de sus investigaciones que el total de la población habitante de calle registrada en el país es de 34.417- de acuerdo a lo reportado en cinco ciudades: Bogotá(89,5%), Bucaramanga(42,6%), Cali(71,4%), Medellín(74,2%) y Barranquilla(55%); se encontró divergencia con los resultados registrados al tomar como referente los porcentajes encontrados en Barranquilla cuyo porcentaje estuvo por encima del encontrado en esta investigación, correspondiente al (26 %). Sin embargo, es destacable que pudiera existir de alguna forma subregistro al analizar que más del 50% se encuentra ubicada en Bogotá, lo anterior podría deberse a la variada oferta institucional que tiene el Distrito Capital para esta población, así como también a que más del 40% de la población censada en el 2017 provenía de lugares diferentes a Bogotá, lo cual indica una migración importante de habitantes de calle a la capital. Se referencia como un vacío en el conocimiento digno de investigar a profundidad en otras investigaciones dado la fuerza que esta tomando este tema de alto impacto social y en la calidad

de vida de las personas. Que de manera análoga se compara con el fenómeno migratorio de venezolanos, que se exponen a algún grado de estigmatización y rechazo lo cual se precisa como una forma de violencia multidimensional y compleja. En tal sentido lo expresa uno de los participantes para quien: *“hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad”*. (GF.03. Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon).

Así como también, los padres madres y cuidadores disfuncionales, que se destaca como una variable importante en los ambientes comunitarios y escolares con expresiones de violencia directa y cultural. Para Sagbaicela (2018):

El ambiente familiar, tiene una función educativa y afectiva muy significativa ya que partimos de la base que los padres tienen una gran incidencia en el comportamiento de sus hijos y tal comportamiento es aprendido en el seno de la familia (...). (p.40)

En este sentido, el estudio realizado por Mera, Macías y Bravo (2018) destaca que:

(...) existe una alta correlación entre las familias disfuncionales y la exposición a la agresión que se da por los problemas de conducta de los adolescentes que no se sienten totalmente satisfechas por la ayuda que reciben de sus familias cuando presentan la necesidad de compartir algunos de sus problemas. (p.20)

Por lo tanto, para Pérez, Pachay, Peñafiel y Moreira (2017):

El rol del padre y de la madre es fundamental para la educación de los hijos, ya que ellos representan el modelo de comportamiento a seguir para vivir de manera coherente, sin embargo es notorio que los padres de familias disfuncionales, carecen de valores éticos y morales, olvidándose con ello que es derecho de los niños y niñas crecer en un hogar armónico (...). (p.12)

Cabe señalar que la violencia intrafamiliar es considerada como una situación multifactorial, que afecta sobre todo a los escolares, el INMLCF (2015) registró 26.985 casos *de violencia intrafamiliar*, de los cuales 10.435 casos ocurrieron en niños, niñas y adolescentes con una tasa de 67.47% por cada 100.000 habitantes, en la que el 30% de los presuntos agresores corresponden a los padres. Al contrastar los datos expuesto anteriormente y los obtenidos en la presente investigación se encontró divergencia en los porcentajes de esta variable y lo descrito por otros investigadores, se encontró 41%, porcentaje que se encuentra por debajo de lo reportado a nivel nacional correspondiente a 67.4%. No obstante, la constante en la valoración de la variable se relacionó con la violencia intrafamiliar dirigida a una población altamente vulnerable la mujer. En el caso particular del estudio anterior la población estudiada fueron niños y niñas.

De este modo, es posible concluir que el tema de violencia y homicidios es de alto impacto para la salud pública (Dávila y Pardo, 2015). En algunas zonas costeras del territorio colombiano, como San Andrés, se han encontrado las tasas más altas de violencia de pareja, siendo incluso 1.16 veces más alta que el reporte nacional, con un valor de alcance de 257.24 casos por cada 100.000 habitantes, para un registro de 164 casos. La tendencia fue la misma en regiones como Guainía, Amazonas, Casanare, Arauca, Quindío, Meta, Huila, Cundinamarca, Boyacá y Atlántico, las cuales tuvieron tasas significativamente mayores que la nacional, con un

nivel de confianza del 95%. Asimismo lo preciso en la presente investigación un participante -

“Bueno, yo hago una opinión, bueno mi hogar no es maltratativo, en mi hogar no se maltrata a nadie, yo digo que eso es permisivo entre las mujeres, porque permiten que el hombre las trate mal, porque las mujeres llevan a que el hombre se base en eso, entonces cuando ya está en su casa el hijo no se aguanta que el papá esté maltratando mucho a la mujer, en cambio uno cuando comienza una relación uno debe decirle a la persona: - ni me pegues ni me grites que yo no soy hija tuya, hablando bajito se entiende mejor” (GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.).

Ante ello, para Krauskopf (2003), citado por Deza (2015), los factores psicosociales aluden a la presencia de situaciones contextuales o dificultades personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud (Jadue et al., 2005). En el mismo sentido, los DSS son importantes para alcanzar la calidad de vida al tener en cuenta que establecen, según Villar (2011):

(...) conjunto de factores tanto personales como sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o de las poblaciones (...) relacionados con los estilos de vida (...) factores ambientales (...) aspectos genéticos y biológicos de la población. (...) con responsabilidad multisectorial del estado y son los determinantes económicos, sociales y políticos (...) y los de responsabilidad del sector salud, dentro del accionar del estado en beneficio de la salud de la población, en lo que se refiere a vigilancia y control en unos casos y de promoción (...). (p.237).

Es así como, ésta no solo se constituye en una problemática de tipo regional del Caribe Colombiana, sino también de Latinoamérica y el Caribe. En el caso de la mendicidad en muchos

casos se considera como un tipo de violencia estructural, sin embargo, para los investigadores también se visibilizó como una problemática que se expresa de forma directa, de acuerdo con los hallazgos de esta investigación, la cual se une a otra problemática fundamental y directa que corresponde al *abandono por parte de padres, madres o cuidadores*. En ese sentido, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF (2014), reporta que niños y niñas más pequeños son más vulnerables, tienen mayor riesgo a sufrir actos de violencia y son víctimas con mayor frecuencia de malos tratos, abandono y negligencia, violencia física, mental y sexual.

Con respecto a estos resultados, se identificó cierta coincidencia con lo expuesto en el Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas 2006, realizado por la UNICEF (2006), quienes describen que: “(...) Se conocen tres formas principales de maltrato infantil: físico, emocional o psicológico y por negligencia o abandono (...)” (p.16). Esto también fue evidente en los resultados obtenidos en este trabajo de investigación. A pesar de en muchos casos se identifican la existencia de este tipo de problemáticas a nivel socioeducativo, se debe diseñar estrategias contundentes que prevengan su ocurrencia por la situación de vulneración e indefensión. Otra de los participantes expresa que es una situación que se presenta en su comunidad, *“Maltrato, falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen. Causas asociadas: Como estamos hablando de las drogas, las causas son como cuando ya de pronto aquella mujer se hastía ya de tanto maltrato psicológico y ya decide*

cómo defenderse, ahí vienen las agresiones. Entonces muchas veces los perjudicados son los niños, aunque no quieran por meterse a defender a sus mamás, son los que padecen más”.

(Ent.02. Atl.)

Al comparar esta problemática con Estados Unidos, se ha analizado que las estadísticas sobre el cuidado fuera del hogar estimaron que 676.000 niños en los 50 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico fueron víctimas de abuso o negligencia, el 74.8% de las víctimas sufrió negligencia y el 18.2% sufrió abusos físicos. Además, 1.750 niños murieron debido a maltrato o abandono infantil, una tasa de 2.36 niños por cada 100.000 en la población a nivel nacional (Children’s Bureau, 2018). En este sentido, según Roberson & Wallace (2016): “La violencia familiar cruza fronteras y culturas, es representada en los medios y recibida por todos” (p.16). Por ende, es prioritario establecer acciones enfocadas a la promoción y prevención del abuso desde los contextos sociales y comunitarios, así como para conocer los factores asociados a la reincidencia de las conductas delictivas o de riesgos (Miranda y Zambrano, 2017).

Paralelamente, la OMS (2016) menciona que: “(...) los estudios internacionales revelan que una cuarta parte de todos los adultos manifiestan haber sufrido maltratos físicos de niños y 1 de cada 5 mujeres y 1 de cada 13 hombres declaran haber sufrido abusos sexuales en la infancia” (...) (párr.11). Por su parte, la UNICEF (2019) reportan que, según las estimaciones realizadas, el 6.2 millones de niños y jóvenes adolescentes menores de 15 años murieron, en su mayoría por causas prevenibles. Los recién nacidos representan 2.5 millones de estas muertes, niños de 1 a 11 meses por 1.5 millones, niños de 1 a 4 años por 1.3 millones, niños de 5 a 9 años por 560.000 y jóvenes adolescentes de 10 a 14 años para 360.000. Desde esta perspectiva, se concluye que: “La

prevención del maltrato requiere un enfoque multisectorial (...)” (OMS, 2016, párr.27). Por ello, mediante la determinación de las problemáticas y las propuestas socioeducativas de EpS, se permite intervenir a los DSS, mejorando la salud y propiciando la paz colectiva.

Se debe anotar que la familia, como el núcleo social básico, se rige como el primer modelo de relaciones sociales donde se adquieren los valores, con identidad propia, con roles diferenciados y basados en lazos afectivos que permiten a niños y niñas desenvolverse en sociedad. Según Fontana et al. (2013), la educación familiar se centra en saber transmitir a los/as hijos/as una perspectiva ética en torno a las posibilidades de felicidad de la vida humana. “La función socioeducativa de las familias está en parte influenciada por factores o condicionantes del entorno” (Amar, 2015, p.133).

En tal sentido, las actividades de promoción y educación para la salud se han convertido en herramientas imprescindibles para mejorar la calidad de vida de los pueblos (Leiva, 2016).

Para Bernal y Melendro (2017):

Estas dificultades y conflictos hacen que, día a día, estos jóvenes se enfrenten a situaciones complejas que requieren solucionar para poder seguir adelante con su proyecto de vida.

Precisamente cuando las personas se enfrentan a situaciones traumáticas, logran solucionarlas y además aprenden de ellas, se considera que emerge la resiliencia. (p.66)

De hecho, Bernal y Melendro (2017) recurren a la revisión literaria sobre el tema e identifican en otros autores que, como fuentes de resiliencia se identifica a la familia

(específicamente a los cuidadores de la infancia); como una fuente primaria, la escuela, los pares y las instituciones. Además, cualquier figura que pueda asumir el rol de tutor de resiliencia (p.67).

Esto implica generar escenarios de intervención centrados en competencias personales, independencia, autoconfianza, reflexión, proyección de metas, construcción de redes y relaciones de apoyo y fortalecimiento de los vínculos con los profesionales. También el enriquecimiento de políticas y programas de apoyo a la inserción laboral y educativa de este grupo. (Bernal y Melendro, 2017, p.81)

Por ejemplo, frente al dolor de los conflictos familiares, como el abandono de la familia o el recuerdo de situaciones de maltrato y de abuso, los jóvenes plantearon una estrategia que llamaron «romper los ciclos», es decir comprendieron la necesidad de cambiar las pautas de relación. (...) Las reflexiones sobre las situaciones sufridas los llevaron a cambios y a aprender cómo habían enfrentado el conflicto, lo que forma parte del sentido mismo de la resiliencia (...). (Bernal y Melendro, 2017, p.73).

En tal sentido y contrario de cualquier forma de violencia, las Naciones Unidas (1959) plantea que: "(...) el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidado especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento" (Preámbulo). Por ende, cualquier acto de violación se considerará un delito.

Por lo tanto, el secretario general de las Naciones Unidas en el año 2001, por recomendación del Comité de los Derechos del Niño y la Asamblea General, ha considerado que

ninguna forma de violencia contra los niños y las niñas es justificable, y que toda la violencia es prevenible, incluyendo la explotación sexual y la trata, la Mutilación Genital Femenina (MGF), las peores formas de trabajo infantil y el impacto de los conflictos armados. Por lo cual, es imperativo la intervención socioeducativa en la que se involucre a la familia y a su entorno comunitario en la prevención de cualquier manifestación de violencia. Por consiguiente, según la OMS (2015a) el objetivo principal de la Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente:

Se centra en la protección de las mujeres, los/as niños/as y los adolescentes que viven en entornos humanitarios y frágiles y en la realización de su derecho humano a gozar del grado máximo de salud que se pueda lograr, incluso en las circunstancias más difíciles. (p.16)

Para el Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO – WWAP (2019) se debe valorar que, contrario al resto del mundo, en América Latina y el Caribe:

(...) hay unos 25 millones de personas sin acceso a un servicio básico de agua y 222 millones sin servicios de agua potable gestionados de forma segura. En el caso del saneamiento, la situación es mucho peor: casi 89 millones de personas en la región carecen de un servicio básico de saneamiento y 495 millones carecen de servicios gestionados de forma segura (...). (p.147).

Según la OPS et al. (2016), la violencia contra los niños es un problema de salud pública, derechos humanos y social, con consecuencias potencialmente devastadoras y costosas. A nivel mundial, los niveles de violencia contra los niños son terriblemente altos y se estima que hasta mil millones de niños de 2 a 17 años han sufrido violencia física, sexual o emocional, y/o

negligencia (Hillis et al., 2016). En tal sentido, de acuerdo con Capp et al. (2017): “Las escuelas necesitan modificar las intervenciones existentes o crear las suyas propias para abordar las formas particulares de violencia que existen en sus escuelas y comunidades” (p.1).

De forma paralela se encontró dentro de las principales problemáticas la *desigualdad de las mujeres*, ésta representó una variable importante de intervención a nivel social y educativo, dado que evidencia a las situaciones de vulneración que se le atañen a este colectivo, de acuerdo con la percepción de la población participante. En Colombia, siguiendo los reportes de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud del año 2015, a cargo del Ministerio de Salud y Protección Social y Profamilia (2015):

- El 23.9% de las mujeres de 13 a 49 años alguna vez o actualmente unidas ha sido víctima de intimidación por parte de la pareja. Esta situación se presenta en porcentajes similares en la zona urbana (23.8%) y la rural (24.0%).
- El 39.0% de las mujeres y el 35.7% han sufrido subvaloración por parte de la pareja.
- El 31.9% de las mujeres de 13 a 49 años alguna vez o actualmente unidas ha sido víctima de violencia física por parte de la pareja (32.7% en zona urbana y 29.2% en rural).
- El 7.6% de las mujeres de 13 a 49 alguna vez o actualmente unidas ha sufrido de violencia sexual por parte de la pareja, sufriendo consecuencias físicas y psicológicas.

- Los departamentos donde las mujeres reportaron más este tipo de violencia fueron: Amazonas (52.8%), Arauca (51.7%), Quindío (51.1%), Chocó (49.8%) y Risaralda (47.7%).

No obstante, en este reporte no se encontraron estadísticas del Caribe Colombiano. En relación con este tipo de problemáticas, la presente investigación aporta al conocimiento de esta variable y problemática en el Caribe Colombiano, que precisa intervenciones de promoción y prevención. Al cotejar con el estudio realizado por Díaz, Arrieta y González (2015) se identifica que:

El 20,4 % (...) de las mujeres manifiestan ser víctimas de violencia, en su mayoría de abuso emocional, siendo el esposo el principal agresor; el 66,4 % no denunciaron los casos por miedo y los celos son la principal causa que la desencadenó. (p.19)

Cabe señalar que, este hallazgo se relacionó con otro estudio realizado por Semahegn & Mengistie (2015), en el cual se identificó que la violencia doméstica tiene una relación directa con las características sociodemográficas de la víctima y del perpetrador. Por ello, se necesitan actividades apropiadas de información sobre promoción de la salud para abordar los factores asociados de violencia doméstica contra las mujeres, o para prevenir y controlar el problema para evitar que las mujeres sean víctimas. Al respecto, Owusu & Agbemaflle (2016) mencionan que la educación secundaria y superior actúa como un amortiguador protector contra la violencia doméstica.

De manera similar, Jahromi, Jamali, Rahmanian & Javadpour (2015) apuntan que la prevalencia de violencia física, emocional o sexual es muy alta, y la violencia de los hombres contra las mujeres en las relaciones íntimas ocurre comúnmente en Irán, así que, teniendo en cuenta los factores que contribuyen a la violencia contra las mujeres, elevar el nivel de educación de hombres y mujeres es una de las formas de prevenirla. La investigación de Owusu & Agbemaflle (2016) demostró que la alta prevalencia del abuso de las mujeres en Ilam; especialmente la violencia emocional, debido a los bajos niveles de educación y el matrimonio a una edad más temprana, podría ser una grave amenaza para la salud de las mujeres y para otros miembros de la familia. Por último, en una investigación realizada en el contexto nacional, Tuesca y Borda (2003) concluyen que: “(...) se ha observado que en las mujeres de la muestra estudiada en este estudio el maltrato físico de la mujer por parte de su pareja se asocia con factores potencialmente modificables” (p.302).

Para la CEPAL (2017), según datos oficiales, en un total de 1.831 mujeres de 16 países de la región (13 de América Latina y 3 del Caribe) fueron víctimas de feminicidio. Esta es una situación problemática y relevante para la salud pública, al tomar de precedente que solo en el 2015, se reportaron en América Latina y el Caribe, 107 millones de niñas y adolescentes entre 0 y 19 años; cifra que corresponde al 17% de la población total de la región. En América Latina, las niñas y las adolescentes están presentes en 55% de los hogares, lo cual indica que la atención a sus problemáticas es un asunto que afecta a la mayoría de la población.

Todo lo anterior plantea una clara necesidad de la intervención social, enfocado en la determinación e intervención de factores y riesgos, promoviendo el empoderamiento de los

jóvenes por medio de la acción educativa con el uso de estrategias enfocadas a la reflexión, y el autocuidado, y la Educación para la Salud y la Paz de la comunidad. De forma creativa y divergente para el abordaje de este tipo de problemáticas a nivel social y escolar, la OMS (2015a), menciona que la Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030) plantea entre sus áreas de acción: “Evaluar los riesgos, la observancia de los derechos humanos y las necesidades relacionadas con las cuestiones de género, así como también promover leyes, políticas y normas propicias; reforzar la acción de la comunidad, garantizar la cobertura sanitaria universal” (p.7).

Todo ello busca mejorar la calidad de vida y alcanzar la salud, bienestar físico, mental y social de esta población vulnerada. Este organismo internacional visibiliza que las mujeres y los/as niños/as desempeñan un papel decisivo en el desarrollo. No obstante, el saneamiento deficiente ocasiona enfermedades diarreicas y parasitarias, las cuales disminuyen la productividad e impiden que los infantes asistan a la escuela. En este orden de idea no es coherente estudiar de forma aislada problemáticas que decantan esencialmente algún tipo de violencia física, estructural y cultural, contrario a la forma en la que se describe, es necesario establecer, de acuerdo con los lineamientos de propuestas de cultura de paz desde el análisis de las violencias y vulneraciones, con el enfoque de riesgos en el que, de hecho, la pobreza y la desigualdad siguen siendo problemas estructurales de nuestra región, según lo detallado en el panorama social de América Latina (CEPAL, 2019a).

Desde este enfoque, el estudio de las situaciones relacionadas con la violencia y el conflicto son temas de interés para la investigación en salud y en la educación, dado que según la

mirada de investigadores como Straus (2008), en un estudio desarrollado en el nivel de educación superior con 13.601 estudiantes en 32 naciones, se identificó que la violencia física contra las parejas en las relaciones conyugales, es casi exclusivamente perpetrada por hombres, considerándose así como el principal factor de riesgo.

Igualmente, O'Mochain (2018) menciona que, en los últimos años, extensos datos empíricos han indicado que en los actos de violencia sexual severa se están cometiendo agresiones contra un gran número de hombres, en muchas áreas de conflicto alrededor del mundo. Al respecto, Exner et al. (2013) encontraron en su estudio desarrollado con 5.681 adolescentes en edades entre los 12 a los 18 años, que la violencia en el noviazgo experimentada durante la adolescencia está relacionada con resultados adversos para la salud en la edad adulta temprana, haciendo énfasis en la importancia de evaluar y ofrecer programas de prevención secundaria a víctimas masculinas y femeninas. Por lo cual, se considera que, debido a esta problemática, es necesario diseñar desde los entornos escolares, programas de prevención e intervención que promuevan la salud, desde el enfoque de la educación para la salud y la paz.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, Pinzón y Torres (2018) implementaron estrategias de cultura de paz en más de 450 escuelas locales de Colombia, en contextos sociales caracterizados por altos niveles de violencia. El impacto de esta intervención llegó a más de un millón de personas en la sociedad colombiana. Esta investigación fue reconocida internacionalmente como una de las experiencias más innovadoras e impactantes para el desarrollo social de América Latina. También, se ha creado una cultura de paz en cientos de escuelas, que tiene efectos transformadores en los individuos y en sus relaciones sociales.

Igualmente, en esta investigación apareció la variable *situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes)*, sumado al tema de *efectos del desplazamiento forzado*. Estas variables son muy significativas teniendo en cuenta la experiencia de violencia sociopolítica de más de 5 décadas. Siguiendo los estudios de Ruiz (2011) todo apunta a que:

La migración interna en Colombia por desplazamiento forzado ha involucrado durante el último decenio a 8.36% del total de la población del país. Ello equivaldría a que toda la población de una gran ciudad se viera obligada a migrar a otro territorio, con las implicaciones sociales, económicas y demográficas que este traslado acarrearía. (p.174)

Para Tamayo et al. (2016): “Colombia tiene una gran población expuesta a la violencia, con una cifra importante de desplazados por esta, quienes se encuentran en mayor riesgo de vulnerabilidad (...)” (p.113). Según el Grupo de Memoria Histórica (2013): “(...) el desplazamiento forzado - delito de lesa humanidad - es un fenómeno masivo, sistemático, de larga duración y vinculado en gran medida al control de territorios estratégicos (...)” (p.71).

De la misma manera, también es posible analizar las cifras dispuestas por el reporte de Vanegas (2018), quien expresa que:

Según el RUV, en el transcurso de 2017 se presentaron 54 mil casos de desplazamiento forzado. Ese número representa el 79% del total de víctimas del año pasado. Las regiones más afectadas

por el flagelo son Chocó (con 9.684 casos), Nariño (con 7.776 desplazados), Norte de Santander (5.512) y Antioquia (5.904). (párr.4)

El fenómeno de desplazamiento es considerado como una expresión de violencia directa, tal como lo plantea Campo et al. (2014): “(...) en Colombia el conflicto armado interno es problema de salud pública que genera distintas formas de violencia (...) a través de desapariciones y desplazamientos forzados, masacres, torturas y violencia sexual” (p.178).

“El desplazamiento forzado en Colombia se ha convertido en un fenómeno extremadamente complejo, dentro del cual coexisten múltiples causalidades y múltiples modalidades de afectación hacia la población civil” (Acuña, 2013, p.30).

También, se analiza que esta investigación permitió matizar algunas problemáticas socioeconómicas relacionadas con el fenómeno migratorio, sobre todo con el venezolano, tal como lo plantea Fernández et al. (2018):

(...) Barranquilla es uno de los principales municipios receptores en el norte del país, en esta ciudad, los asentamientos de zonas marginadas están siendo habitados por migrantes venezolanos y colombianos de retorno, a menudo en condiciones de alta vulnerabilidad ambiental y social. (p.269)

En consecuencia, esta problemática es una potente fuente de investigación, teniendo en cuenta los contextos culturales de referencia, en el que la EpS, es clave para entender e intervenir desde la educación y la salud. De modo que, el desarrollo de estrategias para la promoción de la

salud se enfoca en la acción de salud de la comunidad, siendo éste el aspecto más relevante, puesto que la participación de ésta es esencial para el éxito y el desarrollo de la salud (Watt & Rodmell, 1987). Por cuanto que, los entornos comunitarios son la fuente de soluciones ante las situaciones problemáticas de cada contexto, lo cual se puede alcanzar mediante el dinamismo de la comunidad, por medio de implementación de acciones socioeducativas cimentadas en la EpS, que favorezcan a la salud, el bienestar y la paz.

Sin embargo, Del Pozo (2016) menciona que: “La educación social debe ser la nueva apuesta interinstitucional del país en los retos de transformación social” (p.79), la cual incluye la transformación en salud, la ciudadanía y la construcción de paz. Así se tiene que, no solo se debe dimensionar los conceptos de salud, sino el de cultura y educación en los que se evidenciaron en experiencias como la teatral conjunta para la promoción de la salud, mediante la transformación de la calidad de las relaciones entre las personas desde el componente sociopedagógico (Diba & d'Oliveira, 2015).

No obstante, Torp et al. (2014) menciona que: “Se requiere para todo esto, fortalecer la investigación y generar evidencias en este campo del conocimiento que permitan mostrar los beneficios que se pueden obtener para la mejora de la salud y el bienestar en las comunidades” (p.4).

La promoción de la salud no se enfoca únicamente en capacitar a las personas que manejan sus conocimientos, actitudes y habilidades, sino que también toma en cuenta los

aspectos políticos, sociales, económicos y ambientales que influyen en la salud y el bienestar (Pons, et al., 2017).

Teniendo en cuenta los postulados de Giraldo et al. (2010):

La promoción de la salud se consigue a través de tres mecanismos intrínsecos o internos de las personas, según lo planteado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), estos son: 1) el autocuidado (...) 2) la ayuda mutua (...) 3) los entornos sanos (...). (p.131)

Para lo cual, es necesario tener una visión comunitaria basada en activos, con una definición operativa para trabajar de forma intersectorial y participativa en el ámbito local en salud, generar alianzas entre diferentes instituciones estatales y crear un marco de intervención. “La promoción de la salud consiste en adoptar medidas, hacer algo para cambiar las vidas de personas, comunidades o sociedades enteras” (Jackson, 2012, p.80).

Cabe señalar que existen formas de violencia directa consideradas como estructural, tal es el caso de la violencia intrafamiliar bajo la perspectiva contextual-evolutiva del modelo ecológico. Sin embargo, en la Encuesta Nacional de Demografía y Salud del año 2015, en sus estadísticas a nivel del país, reportan que ha existido una historia interna de movilización en el que se identifican las problemáticas de tipo familiares (45.4%), la búsqueda de mejoras económicas (32.9%), y la educación (8.5%) (Ministerio de Salud y Protección Social y Profamilia, 2015).

Se pensaría que uno de los principales tipos de violencias se relaciona con **violencia sociopolítica** en el territorio colombiano, no obstante, esta representó el porcentaje más bajo (6.1%); porcentaje que fue coincidente con los resultados obtenidos en la presente investigación realizada en la Costa Caribe Colombiana, con un porcentaje correspondiente a 9%, considerado el más bajo (Ministerio de Salud y Protección Social y Profamilia, 2015). Bajo la mirada de otro participante existe desconfianza “*Precisamente todo... todo ese flagelo que se vivió del conflicto armado interno de Colombia, generó precisamente eso: la desconfianza por parte de la comunidad y de hecho se vienen generando en ese sentido conflictos internos...eh... por todos esos rasgos con los que quedó la población en base al conflicto que se vive internamente en Colombia*” (Ent.05.Mag.IESanPeSi.).

Al describir y analizar el sistema de variables, se encontró que, desde la mirada del grupo investigador, la **violencia callejera** y la **delincuencia juvenil**, son variables que se conjugan sinérgicamente, según lo plantean de forma concordante algunos estudios etnográficos, como el de Álvarez (2016), quien afirma que:

Las ciudades del Caribe colombiano como es el caso de Cartagena no han tenido una relación cercana con las manifestaciones de violencia: ni sus bases sociales, políticas y armadas que la han configurado y dado forma, en contraste con ciudades y territorios al interior del país, reconocidas por esta configuración socio-estructural (...). (p.194)

De acuerdo con la Secretaría de Salud (2006) de México: “(...) Esto coincide con estudios a gran escala que indican que los hombres jóvenes son el sector de la población más

expuesta a la violencia callejera tanto como autores o como víctimas, con consecuencias y secuelas importantes para su salud” (p.58).

Por su parte, el Ministerio de Salud del Perú (2017) apunta que:

El Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, señala que la violencia siempre ha formado parte de la experiencia humana. Actualmente mueren en el mundo por esta causa más de 1,5 millones de personas cada año, y muchas más padecen lesiones no mortales y secuelas crónicas sin lesiones físicas como resultado de los intentos de suicidio, la violencia interpersonal (violencia juvenil, violencia en la pareja, maltrato de menores, de personas adultas mayores, personas con discapacidad y violencia sexual, por identidad de género y otros) y la violencia colectiva (guerras, barras bravas, callejera y otras). En conjunto, la violencia es una de las principales causas de muerte en todo el mundo en la población de 15 a 44 años de edad. (p.7).

Al contrastar lo planteado por algunos autores, se reconoce lo manifestado por Parada (2020): “(...) Colombia son pocas las investigaciones que se enfaticen en la importancia que tiene la familia en el desarrollo del adolescente y como esta influyen en la formación de la personalidad del adolescente” (p.16). Al mismo tiempo, para Bernal (2013) todo esto representa: “(...) retos para los padres y para los mismos hijos requieren un acompañamiento en diferentes niveles y dimensiones, pues el cambio y el fortalecimiento de los vínculos más allá de indicadores socioeconómicos, implican la generación de competencias parentales” (p.90).

El Casanare tuvo la tasa más alta del país, 1.70 veces mayor que la nacional, seguido del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Cabe resaltar que no se encontró reporte en la región de la Costa Caribe con relación a esta temática, sin embargo, el informe hace

hincapié en la necesidad de que el sistema de salud enfoque esfuerzos en la promoción de la salud, en la prevención y limitación del daño de las enfermedades crónicas (INMLCF, 2015). Desde esta perspectiva, sin lugar a duda, esta investigación ha contribuido a conocer que, en los departamentos de la Costa Caribe estudiados, en los que se presenta alguna manifestación de violencia intrafamiliar.

La *drogodependencia* y el *narcotráfico* emergieron como variables directas y de alto impacto para la salud de las personas. En tal sentido, para Nahvzadeh (2014) el consumo de drogas es relativamente alto en los adolescentes, lo que requiere una atención particular y una intervención rápida e inmediata. La UNODC (2017), en el informe mundial sobre las drogas 2017, menciona que: “28 millones de años de vida sana perdidos de resultados del consumo de drogas. 17 millones de años de vida sana perdidos de resultados de trastornos relacionados con el consumo de drogas” (p.9).

Se estima que, en la Unión Europea, 18,0 millones de adultos (de 15 a 64 años), o el 5,4 % de este grupo de edad, han probado cocaína en algún momento de su vida. Entre ellos hay unos 2,6 millones de adultos jóvenes de 15 a 34 años (el 2,1 % de este grupo de edad) que han consumido la droga durante el último año. (Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías, 2019, p.46)

Sin embargo, se debe analizar que, a pesar de que, la drogadicción y el narcotráfico representan violencia directa, también corresponden a consecuencias de tipo estructural y cultural. Villatoro (2013) manifiesta que la posibilidad de crecimiento estable sin actividad de narcotráfico requeriría profundos y drásticos cambios de la estructura económica e

indispensables cambios culturales con las consiguientes repercusiones sociales y políticas. Todo esto es concordante con lo encontrado en esta investigación. Para algunos de los participantes corresponde a una problemática social, entendiendo que la microcategoría que surgió se consideró como **drogodependencia** y ésta se debe tratar de forma integral. Para uno de los participantes constituye una forma de conflicto que afecta a toda la comunidad *“El que consume droga es difícil de controlar. Una persona que se dedique al vicio nunca es una persona pacífica, es la persona que está a la defensiva de cualquiera que se le acerque, de que no va a solicitar un favor de manera amable, como ellos se creen los superhombres (risas)... entonces cada persona que se dedica al consumo de droga es una persona agresiva. Entonces nunca puede haber paz con ellos”*. (Ent.05. Sol).

Según Carpi et al. (2015), la implementación de programas basados en la escuela de eficacia probada y orientados para la prevención del abuso de sustancias; fundamentado en la influencia social, en unidades de salud local en Italia en el año 2015, permitió tener lineamientos de propuestas valiosos dirigidos a los maestros para la intervención de los componentes personales y sociales de sus estudiantes, estimulando la evaluación crítica de los estándares y habilidades potencialmente transferibles en la vida cotidiana, estableciendo una relación positiva con el maestro, potencializando la empatía, la disminución de conflictos, y obteniendo una mayor conciencia de sí mismo y una mejor autoestima. En sí, la implementación de estos programas mejoró los resultados escolares en 286 estudiantes que participaron en la investigación.

Del mismo modo, un estudio realizado en Alemania con más de 2000 personas mayores de 15 años evidenció la necesidad de fomentar la alfabetización y la comprensión de la información en temas de salud (Schaeffer et al., 2017), conociendo las necesidades de cada uno de los contextos (Rehaag & Ehlen, 2018), y contar con la cooperación entre los profesionales de la salud para el cuidado de los escolares en riesgos (Ellertsson et al., 2017). Sin lugar a duda, esto evidencia que el papel de la EpS es considerado fundamental como un medio para comprometer a las personas, especialmente a aquellos grupos marginados, en una variedad de temas sensibles que incluyen la salud sexual, el uso de drogas, la salud mental, la prevención de la obesidad, el acoso escolar, entre otros (Kim & Free, 2008).

En Colombia, se trataría de una sociedad que por décadas ha sufrido cambios en las manifestaciones de la violencia, acompañados del narcotráfico y de todas las nefastas consecuencias que éste deja a su paso, como por ejemplo el manejo de dineros ilegales, que genera una percepción social de poder asociada al dinero y no a los valores construidos culturalmente. (González y Molinares, 2010, p.367)

Esta mirada permite dimensionar que, al igual que el contexto comunitario, las situaciones de vulneración y riesgos son concordantemente problemáticas complejas que afectan la salud y la paz de las personas.

También es necesario articular la necesidad formativa de docentes profesionales de la educación social para la institución educativa que atienda situaciones específicas y problemáticas, la motivación docente, la formación sobre estrategias socioeducativas (educación social: resolución de conflictos, habilidades sociales, animación), el acompañamiento profesional

socioeducativo por parte de profesionales permanentes en los centros que manejen los conflictos, y las concepciones erróneas de docentes respecto a su disciplina, por lo que el conocimiento de este tipo de necesidades es clave para la intervención socioeducativa. Para Melendro (2008):

(...) La presencia de educadores sociales en los equipos educativos de los centros escolares supone un cambio, fundamental que puede ayudar en gran medida a conseguir una intervención socioeducativa más integrada, más eficaz y mejor coordinada sobre problemáticas como las del abandono y el fracaso escolar. (p.74)

Sin embargo, según la apreciación de una de las participantes: *“Hay muchos factores uno de ellos es el abandono del estado, falta inversión en la deporte educación, recreación, hay una necesidad y conflicto frente a esa situaciones”* (Ent.04.Sol.), pero también se visibiliza en la categoría necesidades de la comunidad social que según otra de las participantes existe: *“La necesidad principal que tenemos frente a este problema es el educarnos, concientizarnos de... poder... llevar a cabo... las situaciones que a diario nos enfrentamos para apropiarnos de ellas para poderle dar solución”* (Ent.03.Mag.IESanPeSi.).

De acuerdo con esto, para Venta, Velez & Lau (2016), el papel de la depresión parental en la disciplina disfuncional es una muestra de alto riesgo y se suma a la literatura existente, al considerar al mismo tiempo, el papel del estrés parental y resaltar esta última como una consideración importante para identificar, y ayudar a las familias en riesgo de maltrato infantil. De esta manera, concordantemente, mediante la promoción de la salud y la paz se logra reducir los riesgos de maltrato infantil.

En todo el mundo, millones de niños son víctimas de abuso y negligencia infantil. Esta situación se considera como un problema de salud pública, debido a los efectos directos que tiene sobre un niño, quien requiere de seguridad y protección como acción de estado de derecho. Por lo cual, se percibe, de alguna forma, como un delito que afecta la salud física y mental de quien lo padece (Stoltenborgh, Bakermans-Kranenburg, Alink & van Ijzendoorn, 2014).

Lo anterior también es reiterado por Alink, Cicchetti, Kim & Rogosch (2012), puesto que, según los autores, los niños maltratados muestran un comportamiento menos prosocial y más disruptivo/agresivo y retraído. Ante esta situación, se afirma que desde la ES y la ASC, se pueden desarrollar estrategias enfocadas a promocionar la salud y la paz, y mejorar así el bienestar del colectivo.

Es así como en el desarrollo de esta investigación, la formación en EpS y la Cátedra de la Paz son necesarias para reducir los riesgos a los que están expuestos los niños en las escuelas del Caribe Colombiano.

Del mismo modo, el *bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual)* representó otro de las problemáticas mencionadas por la población participante en los entornos escolares. Ésta es considerada como una situación multidimensional que ha tomado una importante relevancia en los entornos sociales, pero también escolares, debido a que ha sido generador de algún tipo de violencia, tal como lo expresa Rodríguez (2018). Para Duque y Teixido (2016): “La violencia por homofobia, bifobia, transfobia y la violencia de género en relaciones afectivo-sexuales aparecen con frecuencia en la base del acoso escolar (...)”

(p.177). En sí, en el entorno escolar, la orientación sexual puede convertirse en un elemento que favorece la existencia de bullying entre el estudiantado.

Similarmente, aparece el *ciberbullying*, el cual no se presentó como una problemática en el contexto social, sin embargo, según la apreciación de los participantes, ésta representa en los contextos escolares una problemática de atención por parte de las instituciones educativas y el grupo de interés, ya que, la violencia estructural puede favorecer su aparición. En tal sentido, para Machimbarrena, González-Cabrera y Garaigordobil (2019): “Algunas variables familiares pueden ser relevantes, aunque en la probabilidad de convertirse en víctima o agresor de bullying y cyberbullying influyan otros factores, como los personales” (p.37). El acoso sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. No obstante, el acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil (UNESCO, 2019).

“El ciberacoso es un fenómeno de creciente preocupación social que afecta cada vez más a niños y adolescentes de todos los países desarrollados” (Ortega-Barón, Buelga y Cava, 2016, p.57). La investigación de Sabater y López (2015) demostró que existe:

(...) una alta asociación de la probabilidad de realizar o de sufrir ciberacoso con variables demográficas de edad y sexo, nivel de frecuencia de exposición a Internet, de publicación de datos personales, de baja percepción de los riesgos y de relaciones sociales en la red. (p.2)

Al respecto, Oliver y Santos (2014) apuntan que:

El ciberacoso ha aumentado en los últimos años, sobre todo entre el colectivo adolescente. Más del 40% de los menores en el mundo se ha sentido en algún momento de su vida acosado a través de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC). Esta situación se agrava en España, ya que el 86% de los menores entre 8 y 12 años tienen este mismo sentimiento. (p.87)

Por otro lado, el *narcotráfico o microtráfico* se ha convertido en un amplio problema social, añadiendo dentro de sus actos ilícitos, la venta de marihuana/cannabis (Iglesias, Abril, Puerta y Jiménez, 2019). De hecho, la *drogodependencia* representa una situación relacionada con el microtráfico, que se ha potencializado en los entornos escolares, por ende, es importante establecer programas de prevención destinados a reducir el consumo de sustancias, y así disminuir los comportamientos antisociales (Nardi, da Cunha, Bizarro & Dell'Aglio, 2012). La investigación de Lewis, Nasongo & Masese (2012) demuestra que el abuso de drogas es una amenaza en las escuelas de Kenia que requiere esfuerzos concertados para abordar el problema, y así salvar la vida de las víctimas y minimizar la incidencia de abusos. De esta manera, se afirma que la EpS y la ES son esenciales en el abordaje de estas situaciones para promover la salud y la paz.

Otra de las variables identificadas en la investigación corresponde al *bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad*. Según Hernández, Rodríguez y Llopis (2019), los adolescentes y jóvenes con dificultades de aprendizaje o en situación de discapacidad, también podrían vivenciar la victimización sexual online. Lo único es que este colectivo, probablemente, no tenga los recursos suficientes para afrontar estas situaciones, por lo cual, se ven más afectados.

En este mismo sentido, esta investigación encontró existencia, a nivel escolar, de **bullying (o violencia) hacia las mujeres**, el cual según Cerezo (2008):

(...) es un fenómeno con marcado sesgo masculino para el agresor y femenino para la víctima, aunque con escasa percepción de gravedad, lo que puede ser considerado como elemento favorecedor de bullying en los contextos escolares. Este aspecto se muestra revelador en cuanto a la necesidad de la toma de conciencia del alcance de estas situaciones como paso previo para afrontarlo con éxito. (p.49)

Por su lado, los resultados de la investigación de Ovejero, Yubero, Larrañaga y Navarro (2013) demostraron: “(...) la influencia de las creencias sexistas en el patrón de acoso entre iguales. Se describe y analizan estos resultados y sus posibles implicaciones en el diseño de actuaciones preventivas” (p.157). Por lo tanto, la intervención contra la violencia de género debe incluir la identificación y eliminación de las creencias sexistas.

Otra de las percepciones de la población participante se relaciona con el **bullying (o violencia) hacia población afrocolombiana e indígena**. En relación a este aspecto, en la investigación de Moreno-Cubillos & Sepúlveda-Gallego (2013) se concluyó que:

(...) El setenta por ciento de los estudiantes fueron sometidos a uno de los 17 tipos de actos violentos o discriminatorios investigados durante su vida universitaria en las instalaciones de la universidad o en los sitios de práctica. Los eventos más frecuentes reportados por los estudiantes fueron: abuso de autoridad (43%), burlas, gestos y cumplidos obscenos (32%), agresión psicológica (27%); agresión verbal (19%); y discriminación por apariencia física (12%). (p.226).

Desde la panorámica internacional y nacional, la educación se convierte en una de las mejores posibilidades de cambio, mejora y transformación para la construcción de la paz desde los territorios. Por tal motivo, la EpS puede fortalecer el autocuidado, fomentar el empoderamiento social y ciudadano en prácticas de cuidado de la salud que inician en el hogar, la escuela y la comunidad o prevenir las violencias. Teniendo en cuenta que la escuela funciona como el primer centro de salud de la comunidad, ya que, en el mismo se desarrollan diversos programas de detección precoz, vigilancia y control de problemas sociales de salud que nacen. De esta manera, la Atención Primaria en Salud (APS) bajo un enfoque integral de promoción y prevención propicia la cultura de paz, la salud y el bienestar común.

Para finalizar, se afirma que toda la descripción de los resultados a la luz de la literatura revisada ha permitido dimensionar la importancia de desarrollar investigaciones de este tipo que permitan conocer las problemáticas particulares de cada región, en el caso puntual de la zona norte del Caribe Colombiano a fin de proponer lineamientos de propuestas de cultura de paz desde el análisis de las violencias y vulneración, cimentados en la promoción y la prevención.

5.6. Conclusiones principales

5.6.1. Violencias estructurales, directas y culturales.

5.6.1.1. Violencias comunitarias.

Primera: Mayor violencia estructural.

Existe, en general, en las problemáticas estudiadas la percepción de algún tipo de violencia a nivel comunitaria y escolar. A nivel comunitario el 50% de las problemáticas, correspondieron a expresiones de violencia estructural. En consecuencia, la violencia estructural se ha convertido etiológicamente en la representación de otras formas de violencias. También, las características sociodemográficas y culturales de cada una de las regiones del caribe estudiadas son factores claves para la interpretación y legitimización de algunas formas de violencia.

Aunque uno de los objetivos de esta investigación se enfoca a proponer lineamientos de propuestas generales desde la EpS y la paz, los tales se deben desarrollar con base en la promoción de la salud, y prevención de la enfermedad con enfoque ecológico; circunscribiéndose en las particularidades y características de cada realidad contextual, que contiene en sí misma aristas multidimensionales. Incrementar el conocimiento específico de las problemáticas de salud a nivel social y comunitaria, permitió determinar que la gran mayoría de las violencias percibidas son prevenibles, al tiempo que su reconocimiento por parte de la comunidad brinda oportunidad de intervención de forma efectiva y eficaz, desde y para la promoción de conductas saludables mediante la EpS y la construcción de las paces.

De acuerdo con lo anterior, dentro de las categorías problemáticas de la comunidad social, uno de los participantes menciona que: *“Creo que las problemáticas que tiene la comunidad social son las emm, las necesidades básicas insatisfechas, la pobreza, la miseria”*

(Ent.03. Mag.IESanJuCo). Otro de los participantes mencionó también que: “*Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable*” (GF.01.

Gua.IECone.Pad.ActS.). Tal como se planteó previamente, muchas de las problemáticas coinciden en las representaciones de la violencia de tipo estructural.

Otra de las violencias que se presentaron en un 40.9%, correspondieron a las de tipo directa, aspecto que lleva a la reflexión y comprensión de la realidad, y las problemáticas concretas de tipo físicas y psicológicas, al precisar que guardan relación con los comportamientos visibles y las conductas tales como se apreciaron en las percepciones de los participantes, donde la violencia callejera, correspondió a la más frecuente en este grupo de problemáticas, alcanzando un porcentaje de 54%, seguida por el abandono por parte de padres, madres o cuidadores igual que la violencia intrafamiliar hacia las mujeres (43%). Éstas representaron, a la luz de los resultados, ejemplos de problemáticas modificables mediante las acciones de la EpS y las estrategias desde la ASC y la ES, que promueven la salud y la paz.

Desde los planteamientos a nivel comunitario, se encontró que otro de los tipos de violencia fue la cultural con una frecuencia del 9.1%. A pesar, de no ser la más frecuente, guarda de manera significativa correspondencia coincidentemente con la problemática de violencia intrafamiliar hacia las mujeres (parejas) en un 43%. Esta situación apareció de forma concurrente y fue percibida al mismo tiempo como violencia cultural y estructural. Esta última se podría dimensionar como resultado de patrones de crianza que las mujeres han tenido desde la infancia y su relación con el ambiente en el que se desenvuelven en su curso de vida (Illescas, Tapia y Flores, 2018). Sumado a ello, se puede referir a la dependencia económica, factor que favorece a

la sumisión repetida generacionalmente. Bajo esta premisa, uno de los participantes coincide en afirmar que: *“Falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen”* (Ent.02.Atl.).

Segunda: El desempleo, problemática principal comunitaria.

Como problemática comunitaria principal se encontró el desempleo con un 62%, la literatura a nivel del Caribe reporta porcentajes aproximados a los encontrados en relación con el empleo informal (55.23%), por lo cual, este aspecto requiere mayor grado de revisión e intervención gubernamental que apoyen iniciativas y la generación de fuentes de empleo formal apoyados en el empoderamiento social y comunitario. Concordantemente uno de los participantes menciona que *“No hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir”* (Ent.04. Sol).

Tercera: Violencias mediadas por tecnologías.

Es llamativo, también, que problemáticas como Ciberbullying (17%), violencia en las redes sociales como facebook, whatsapp, o correo electrónico, etc.), no fueron percibidas como problemática comunitaria por parte de la población participante. Sin embargo, en el contexto escolar apareció como una variable destacable, considerada como violencia de tipo directa. No

obstante, la categoría de problemática con las redes sociales y Ciberbullying no se percibió como una problemática posiblemente porque carecen de tecnología, tal como lo plantea uno de los participantes: *“Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad. Por ejemplo, en cuestiones de tecnología el corregimiento está bastante olvidado, ustedes que acaban de llegar de pronto han visto que la tecnología aquí no está avanzada, telefonía celular, por ejemplo, no tenemos zonas de Wifi, no tenemos una buena comunicación a nivel nacional porque la señal es muy deficiente”* (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.).

Cuarta: Bajos niveles percibidos de violencia sociopolítica, transición del posconflicto.

El porcentaje más bajo a nivel comunitario fue la violencia socio política, con un porcentaje de 9%. Sin embargo, cabe señalar que esta investigación se realiza en el marco de la implementación de los acuerdos de paz, lo cual ha llenado de esperanza, oportunidad y resiliencia la vida del colombiano en esta zona del Caribe Colombiano, mediante la EpS y la construcción de una cultura de paz. Este aspecto fue resaltado por el grupo de participantes contenido en la microcategoría: ausencia de violencia sociopolítica, tal como: *“O sea para mí la paz sería que no haiga más guerra, o sea que todos estemos en paz con todos los mundos* (Ent.03. Atl.). También, para otro de los participantes: *“Eh... a mí me parece que la paz es el cese del conflicto armado que ha tenido Colombia durante 50 años de entidades o instituciones guerrilleras que no estuvieron a favor, o que no estuvieron... se mantuvieron al margen del gobierno y ahora después de todo este tiempo consideran que la vía para adquirir o ser representantes dentro de*

la organización social no es las armas, sino establecerse en un acuerdo entre la comunidad, la sociedad y el Estado” (Ent.02.Mag.IESanPeSi.).

5.6.1.2. Violencias escolares.

Primera: Aumento de las violencias directas, respecto a las comunitarias (estructurales).

Se encontró también a nivel escolar, que, dentro de las problemáticas estudiadas, el 15% correspondieron a expresiones de violencia estructural, el 53% correspondieron a violencia de tipo directa y el 32% a violencia de tipo cultural. Lo cual posibilita estrategias de intervención socioeducativas, entre las cuales se destaca la propuesta de lineamientos de propuestas de EpS; como un constructor potente para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, desde la perspectiva social y educativa, que favorece a la reconstrucción de la cultura de paz.

Segunda: Escuelas y comunidades pobres.

Una de las principales problemáticas estudiadas a nivel escolar, que alcanzó el porcentaje más alto fue la pobreza, desigualdad socioeconómica con un 48%. Como resultado de esta investigación, el estrato socioeconómico del grupo participante se caracterizó por distribuirse de forma estratificada, donde el 12%, pertenecía al estrato 1, el 27.8% al 2, el 28.7% al 3, el 3.3% al 4 y solo el 0.5% correspondió al medio, incluso, emergió la variable no estratificado, que concernía a la georeferenciación (“Está ubicado al Sur del Municipio de Ciénaga”), este último

aspecto se correlaciona con la disposición y acceso de servicios públicos y de salud. O sea, en el Caribe Colombiano, existen brechas y desigualdades que contribuyen de algún modo, con alguna problemática y violencia comunitaria y escolar, lo cual contribuye a la disparidad en el acceso al sistema de salud.

Para uno de los participantes significó que: *“Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad”* (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS). También percibieron que: *“Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable”* (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS.). Además, dentro de las situaciones percibidas según otro participante se destaca: *“Otra problemática es que el acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua”* (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS). Es necesario, el desarrollo de políticas públicas y sociales y económicas que afecten de manera positiva los determinantes sociales y de salud, desde la EpS y la ES. Singularmente, a nivel escolar uno de los líderes comunitarios plantea que *“Bueno sí, diría que sí porque hacemos en los colegios actividades educativas a nivel de fundación, aquí tenemos una fundación, Fundasor que se llama, tenemos muy buenos líderes aquí comunitarios, entonces traemos aquí a las mamitas, aquí en el paso, lo hacemos en la comunidad que nos prestan los espacios, también lo hacemos en la institución ICBF Malvinas, la que estamos hablando, entonces sí hacemos actividades al respecto”* (Ent.01.Atl.). Lo anterior representa la iniciativa comunitaria para mejorar la calidad de vida en la comunidad escolar

Tercera: Reconocimiento de los problemas de la educación ambiental y la sostenibilidad.

Se evidencia también otras problemáticas que afectan la salud y el bienestar, como lo son los problemas ambientales graves con un 33%. Es posible de acuerdo con la percepción de un participante que: *“Otra problemática son las basuras, ya que no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal, sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura”* (GF.01. Gua.IECone.Pad.ActS). Según la percepción de la comunidad, se debe fortalecer la forma transversal a las diferentes áreas del conocimiento, la cual debe incluir la Educación Ambiental. Adicionalmente la propia comunidad propone: *“Bueno yo pienso que sería el gestionar ante la alcaldía, ante la secretaría de educación, ante esta gente que son los encargados para gestionar esta situación que se presentan en nuestras instituciones educativas”* (Ent.07. Mag.IESanPeSi.). En tal sentido, la percepción de otro de los participantes apoya lo mencionado antes: *“es que falta de servicios públicos, falta de espacios canchas, parques, para recrearse en su tiempo libre en algo productivo”* (Ent.04. Sol). Coincide también otra participante para quien a nivel escolar *“tenemos una necesidad grave y es el servicio de agua y es el servicio de luz”* (GF.02. Gua.IECone.Doc.Dire).

Cuarta: Violencias culturales por diversidad.

Cabe señalar que se presentó a nivel escolar otros tipos de violencia directa y cultural, como por ejemplo a la población LGTBI (19%), bullying (o violencia) hacia personas situación de discapacidad con un porcentaje de 13.5%, bullying (o violencia) hacia las mujeres, bullying (o violencia) hacia población afrocolombiana (8.5%). En consonancia con las situaciones de

violencia presentadas anteriormente, se encontró similitudes en las apreciaciones de algunos participantes, en las que destacan “*las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa es el matoneo, el irrespeto del alumno hacia los profesores y ese mal prácticamente viene es de casa*” (Ent.07. Suc.). También es notorio el tema de la discriminación por la diversidad, como lo plantea uno de los participantes “*el matoneo que había en la institución, la discriminación, como lo dije una vez en el consejo directivo porque hay niños cómo se está viendo ahora en la televisión que son del sexo opuesto, los discriminaban, o sea nadie tiene la culpa de eso, tenemos que respetar esa afinidad*” (GF.01. Car.IESanMa.Pad).

Se aprecia bajo la mirada de un participante que debe existir participación de todos a nivel de la comunidad escolar, presencia de la autoridad pública en la que exista “*Más presencia como policial en los colegios por lo que los niños y los adolescentes son los más vulnerables a esta cuestión por problemas familiares, por problemas de bullying, por problemas de pobreza, y ellos son los más vulnerables para muchachos que están perdidos ya cojan a los más jovencitos y lo induzcan a la droga*”.(GF.01.Car.IESanMa.Pad.). Se debe aumentar la detección precoz de cualquier forma de intimidación, especialmente entre los jóvenes que presentan fobia escolar, depresión, ansiedad y disminución del rendimiento escolar, situaciones que afectan la salud y la paz.

Quinta: Violencia por dependencias, territorio y mediación social

También, la presencia de Drogodependencia (15%), como una variable de la categoría de Conflictos de la institución educativa y Causas asociadas a los conflictos, la cual para la

apreciación uno de los participantes es una problemática digna de intervención, debido al impacto que causa en la salud de los jóvenes, *“Lo que estamos viendo ahoritica, la drogadicción, el alcoholismo, nos da mucha tristeza sinceramente, tratamos de por todos los medios de ayudarlos”* (Ent.06.Atl.). A causa de ello, uno de los participantes considera que se requiere el apoyo de profesionales de la salud:

“ Bueno ya te ya te las había mencionado y yo pienso que los grupos interdisciplinario como son los psicólogos como son las trabajadoras sociales como son las fonoaudiólogas esos grupos interdisciplinarios en las comunidades y especialmente en la escuela hacen mucha falta porque esos nos ayudaría también a evitar algunos procesos de convivencias en nuestros niños esos esos espacios de convivencia hay que saberlos manejar ante todo la educación sexual el problema de la drogadicción el problema del embarazo el problema de la convivencia esos nosotros independientemente que el maestro hace esa labor pero de verdad que que se necesita también ayudas interdisciplinaria que se tienen que generar también de la administración municipal y del gobierno nacional” (Ent.04.Mag.IESanJuCo). Dado que se identificó la dependencia y abuso de sustancias psicoactivas, se encontró también por parte de los participantes las variables Narcotráfico o micro-tráfico con un porcentaje de 17%, dos puntos porcentuales por encima de la drogadicción en el que se establece una proporción de producción y consumo en los entornos escolares. Esto representa un fenómeno en crecimiento que afecta la salud y la vida de los escolares.

Puesto que, el fenómeno de suministro y consumo de sustancias está tomando una relevancia a nivel de salud pública, se debe considerar dado que la variable de microtráfico ha sido percibida por los participantes en términos de *“Eh... pandillismo, microtráfico, vemos aquí*

que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho y queremos transformar eso, en cómo construir una sana convivencia y tolerancia para evitar que entre ellos mismos, bueno no hay guerra en el monte pero entonces la guerra con nuestros vecinos es la que queremos nosotros acabar y es conlleva al microtráfico y defensa del territorio por ese tipo de sustancias” (GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon). Así, se señala que este tipo problemáticas en defensa de la venta y suministro de drogas puede además generan otro tipo de violencias. En tanto, el entorno familiar se constituye como una figura formativa que influye de forma directa en los escolares, en ciertos casos muchos niños viven en hogares en las que hay consumidores y distribuidores de drogas, compartiendo así un ambiente de riesgo y vulneración. Así lo referencia un líder comunitario participante: *“Es que en el barrio en donde yo vivo hay un sinnúmero de gente dedicada al consumo de vicio y también hay el grupo numeroso de que son vendedores, o sea hay de las dos clases del que la consume y del que la vende. Ahora mismo yo diría que el 70% de la población de la comunidad del barrio Ferrocarril, de cada familia tiene un vicioso, el que menos piensa uno consume droga”.* Este fenómeno se constituye al mismo tiempo en una problemática que favorece a la lucha de territorios y la presencia de fronteras invisibles donde prima la violencia en todas sus formas. Tal como lo comenta uno de los participantes *“La territorialidad como dijo el profesor, el microtráfico y la no presencia de una autoridad paterna o materna” (GF.01. Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.),* son situaciones que requieren intervenir desde la EpS y la ES.

En este mismo orden es necesario según lo comenta una de las participantes: “Bueno, algunas de las necesidades que tenemos para estos principales problemas es la búsqueda de

alternativas de educación, de cultura, del deporte en los jóvenes para poderles encontrar otros caminos, lo cual, no tenemos en este momento (Ent.01. Mag.IESanPeSi.), en estos aspectos la PS y la ASC son estrategias que aportan también al empoderamiento y desarrollo social y comunitario. Es decir, se requiere mediación social con las familias y las instituciones sociales, variable que surgió de esta investigación en un (19%), constituyéndose como una posible estrategia de intervención a nivel escolar a partir de los resultados encontrados.

Sexta: Violencias sociopolíticas percibidas desde las escuelas.

De forma similar, la violencia sociopolítica obtuvo el porcentaje más bajo (23%). Es necesaria lograr la integración de la EpS y la Cátedra de la Paz en los currículos escolares, dado que la educación se considera como una fuerza potencializadora capaz de generar participación y empoderamiento de la comunidad escolar, la familia y la sociedad, frente a las problemáticas percibidas. Es decir: *“Se debe fortalecer la cualificación en animación sociocultural y promoción comunitaria”* (Ent.03. Suc). Del mismo modo, *“Eeemmm todas, creo que hace falta, falta primero entender que estamos frente a un proceso de paz, es como si, como si todo nos estuviera pasando o como si la historia nos estuviera pasando por encima sin comprendernos frente a la historia ¡no! Eee en mi experiencia he encontrado mucha desinformación frente al proceso que está atravesando el país, eee mucha desinforma... mucho desconocimiento de la historia reciente del país no la están viendo; es como si los cincuenta años de violencia en Colombia, mucha ignorancia frente a lo que ha sido los procesos de violencia; Colombia como se ha gestado esa violencia, eee y adicionalmente ummm un simplemente ser violentos como si eso fuera algo normal, entonces creo que es necesario conocernos, conocer la historia, conocer*

el proceso que estamos viviendo y entender que podemos ser unos actores dinámicos de la transformación de nuestro país y de la historia de nuestro país” (Ent.03.Mag.IESanJuCo.)

Septima: Negligencias y problemáticas familiares.

A pesar de los avances y las estrategias que a nivel nacional se han creado (Rutas de Atención Integral y de salud), de acuerdo con la Ley 1438 del 2011, para la infancia y la adolescencia que involucra a muchos de los actores estudiados en esta investigación como son: cuidadores principales, agentes educativos y/o personas cuidadoras principales, nivel escolar, se encontró en esta investigación que padres, madres y/o cuidadores disfuncionales y negligentes (41%), donde la negligencia ha sido un fenómeno que ha ido tomando fuerza no solo a nivel escolar, sino comunitario.

Por consiguiente uno de los participantes manifiesta, según su percepción, que: *“Eeehh.. Pues he visto mucho abandono, mucho ausentismo por parte de los padres ¡sí! Ehh. Muchos casos porque el padre o la madre abandonan el hogar, pero en otros porque papá y mamá son simplemente figuras que no inciden dinámicamente en el proceso de formación de sus hijos”* (Ent.03. Mag.IESanJuCo). De la misma manera, ¿los participantes comentan que “Los conflictos más relevantes?, *el maltrato, o sea tanto verbal como físico se ve bastante...este. O sea, falta de respeto, o sea muchas personas no tienen respeto con las demás...este. Ehhh, se ha visto caso de divorcio, de separación, distorsión o sea de familia, este los niños también a veces, los niños también a veces con la cuestión de los maltratos vienen marcaditos al colegio* (Ent.01. Atl.).

En tal sentido, es relevante y coincidente según la apreciación de algunos participantes que se requiere mayor participación y compromiso familiar, la cual se considera una variable que obtuvo el 39%. Así, como la participación y compromiso de instituciones públicas (34%), que apoyen del mismo modo, la participación y compromiso de instituciones sociales (33%). Todos los que hacen parte de la comunidad escolar son actores activos que fomentan acciones de liderazgo comunitario y escolar una de las participantes comenta que *“Bueno, a mí me gustaría participar aconsejando a los jóvenes, concientizándolos e implementando el deporte en sus diferentes disciplinas ya que de esta manera se podrían abrir caminos hacia la paz”* (Ent.07. Mag.IESanPeSi.).

Por todo lo planteado anteriormente, se requiere diseñar lineamientos de propuestas de cultura de paz, como estrategia integral en la que se desarrolle la gestión y la planificación de la salud y la equidad sanitaria, con base en el fortalecimiento y operativización de la EpS, en relación con los Determinantes Sociales y de Salud (DSS) promover el desarrollo físico y socioemocional.

Octava: Violencia entre iguales y abuso

De manera paralela se encontró que la Violencia entre iguales, variable común a nivel escolar, sin embargo, no se percibió como la principal obtuvo un porcentaje del 33%. Por ejemplo, en algunas instituciones se han reflejado este tipo de problemáticas, así lo comenta una de las participantes *“En el colegio él tenía problema con el colegio Inem, se lanzaban piedras*

unos con otros” (Ent.02. Sol.). Tal como lo expresa uno de los participantes “Porque como la educación empieza desde casa, entonces es importante que sepamos este cuáles son las rutas, alternativas en caso de alguna emergencia, o sea que tiene que ver con maltrato de niños, abuso, todas esas cuestiones que afectan o sea que se ven bastante prolongadas ahora mismo. Entonces esta escuela nos está ayudando a cuáles son las rutas más importantes, dónde podemos tener esas denuncias, cómo podemos tatar a un niño que ha sido abusado, todas esas cuestiones que tienen que ver con la violencia intrafamiliar, todo eso lo estamos manejando aquí dentro con charlas y talleres. (Ent.01. Atl.).

Novena: Violencia por abandono y maltrato

Así otra de las problemáticas que fueron percibidas y relacionada con la categoría Necesidades de la institución educativa con relación a la paz, en la cual se encuentra la variable es padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes, con un porcentaje del (41%) tal como lo percibe uno de los participantes quien plante que : *“Este con relación a la paz, pues se presentan bastantes casos de maltrato en niños, este bastante o sea los niños reflejan mucho esa situación de los maltratos, los abandonos, los divorcios, las peleas”*. (Ent.01. Atl.). Del mismo modo, *“Bueno ahora mismo, lo que yo estoy mirando y viendo es que los niños no quieren estudiar, ante todo que es el mejor regalo que uno les puede dejar, hay una escasez de abandono por medio de los niños a la educación, no quieren colaborar, no quieren echar para delante, ese es el mejor regalo que uno le puede dar a los hijos y ellos no lo están aprovechando. (Ent.01. Suc.).*

En tal sentido es importante según los participantes *“Hasta con vecinos, aquí hay muchas personas que como son cabeza de hogar, las madres salen a trabajar y entonces los dejan al cuidado de los vecinos, entonces son niños que no tienen ninguna responsabilidad y que no las adquieren, no están adquiriendo esos patrones de las familias, de afecto, la parte afectiva es fundamental en el ser humano y si no la tienen”* (GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.).

Por esto, es vital ampliar la base de conocimientos, capacitar en los temas de Determinantes Sociales de la Salud (DSS), tomando como base una estrategia poderosa: la promoción de la salud. En consonancia con lo anterior uno de los participantes comenta que *“Existen muchas necesidades existe un problema principal relacionado con la falta de educación en los jóvenes, falta de servicios públicos, falta de espacios canchas, parques, para recrearse en su tiempo libre en algo productivo.* (Ent.04. Sol.). De esta forma la EpS, es una herramienta que contribuye a promover la salud, y prevenir el maltrato físico, la desnutrición, ansiedad, depresión, suicidio por abuso sexual, entre otras. Esta investigación permitió referenciar las problemáticas a nivel escolar en esta zona del país que se relacionan con temas de salud, aspectos que no habían sido estudiados en esta región del caribe., por lo que se considera un insumo valioso para la gestión del conocimiento.

Decimo: Violencia cobertura social-sanitaria.

De manera paralela, se encontró a nivel general que la en la violencia relacionada con la baja cobertura social y sanitaria, son destacables la falta y acceso a servicios y recursos fundamentales para la supervivencia, el cuidado de la vida con relación al estado social de

derecho. De acuerdo con lo percibido por uno de los participantes, se listan algunas problemáticas tales como *“Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable, no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura, el alcantarillado es deficiente, le hace falta mantenimiento, queremos que la comunidad tenga un médico permanente porque el médico viene dos veces a la semana, y a veces por x o y motivo, una sola vez, entonces necesitamos un médico permanente, falta de acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua (GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.)*. Por esta razón, se debe mejorar el bienestar de los escolares, favorecer el desarrollo de la primera infancia mediante la EpS, con enfoque del cuidado físico, cognitivo y psicológico.

Décimo primera: Violencia a docentes directivos y líderes

A pesar de que las instituciones escolares estudiadas, cuentan con un alto nivel de formación por parte de sus docentes y directivos, tal como lo muestran los datos arrojados, en los que se aprecia que el nivel de formación de los participantes es Profesional en un 51%, Especialista con un 30%; Maestría con un 12%; y Doctorado con un 1%. También se encontró en los datos encontrados, se identifica que el área al que pertenece la asignatura que orienta la mayoría de los docentes, es Lenguaje con un 17%, Preescolar con un 15%, Educación Básica con un 14%; y solo un 11% formación en ciencias sociales. Cabe señalar, que se debe fortalecer, no solo temas

que gestionan el conocimiento general, sino incluir también a nivel curricular aquellos que promuevan el cuidado de la salud y de la vida en tema de promoción de la salud y de estilos de vida saludables. En tal sentido, es necesario continuar mejorando el conocimiento y liderazgo de los docentes y directivos en el manejo de situaciones problemáticas, que les permite facilitar la resolución de conflictos y evita la aparición de violencia. Así se encontró en una de las categorías emergentes como necesidades de la comunidad social con relación a la paz, tal como lo precisó uno de los participantes: *“Mmm... es la falta de educación con respecto a este tema de la educación para la paz”*. (Ent.06. Mag.IESanPeSi.).

Décimo segundo: Violencia ecológica

Aunque no se consideró como una de las primeras problemáticas a nivel escolar, la violencia ecológica representó una variable destacada en temas de salud, al encontrarse que hay situaciones ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.) que alcanzaron un 33%, las cuales pueden producir problemas respiratorios, de la piel, parásitos, entre otros. Al contrastar con lo percibido por la población participante, se percibió que *“Esto es un problema ambiental y por eso hemos tenido problemas, ellos deben ser conscientes que eso causa daño para la salud, problemas respiratorios, incluso causa problemas en la escuela ya que tienen que soltarlos por los malos olores. Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo”* (Ent.02. Sol). Teniendo en cuenta, que el acceso al agua salubre y a servicios de saneamiento es un derecho de todo ser humano y una condición indispensable para una vida sana.

Lineamientos de propuestas generales

Prevención de la enfermedad:

Violencias estructurales:

Se establecen a continuación en el marco de las problemáticas identificadas en esta investigación, lineamientos de propuestas generales de acción desde la prevención de la enfermedad y promoción de la salud. De acuerdo con los hallazgos, se redelinean algunos ámbitos de intervención tales como:

- 1) Gestión de la salud y de los riesgos a nivel laboral, tanto en los procesos y contextos de informalidad laboral, así como la prevención de riesgos laborales en los itinerarios de formación y empleo para la inclusión socio laboral: Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con base en la promoción de la salud, con iniciativas de escuelas saludables.

- 2) Operativización de la Ruta escolar: Atención socio sanitaria para la infancia y la adolescencia (Rutas Integrales de Atención en Salud reglamentadas por la Resolución 3202 del año 2016), así como también la RIA para la convivencia escolar de acuerdo con lo establecido en la ley 1620 de 2013.

- 3) Atención y restitución de derechos como víctima de cualquier violencia (intrafamiliar, sociopolítica o callejera) por fiscalía, sistema de salud y de gestión social, así como el conjunto de entidades y operadores vinculados.

- 4) Promoción de acciones sectoriales e intersectoriales y de salud pública, para mejorar la cobertura y acceso a la salud en el curso de vida: primera infancia, infancia, adolescencia,

juventud, adultez, y adultez mayor a nivel social y comunitario que además fortalezcan el desarrollo de capacidades con participación social.

5) Orientación a la comunidad social y escolar acerca de las redes de acceso disponibles para utilizar los servicios de salud, a través del régimen subsidiado de forma articulada con lo establecido en la ley 100 de 1993, para garantizar el bienestar social.

6) Promoción de estrategias ecológicas, que favorezcan un medio ambiente saludable: reciclaje y reutilización a nivel social y comunitario, mediante la educación en prácticas de cuidado y protección del ambiente.

Violencias directas:

1) Prevención de la violencia de género e intrafamiliar a partir de programas de igualdad que favorezcan la comunicación asertiva, la igualdad de género o las competencias parentales, educación en derechos sexuales, atención integral enfocada en el ciudadano y su familia, intersectorial y participativa; con adopción de prácticas de cuidado para la salud y la sana convivencia y mantenimiento de un ambiente seguro, acorde con las RIAS.

2) Acompañamiento en el reconocimiento y valoración del propio cuerpo, fomentando la autoestima, autonomía, así como también la generación de una cultura de autocuidado, en temas de anticoncepción para la prevención de embarazos no deseados, prevención en la transmisión de enfermedades sexuales, el HIV y violencia sexual y de género hacia la mujer.

3)Prevención de riesgos en los consumos problemáticos de las sustancias psicoactivas a través de información del consumo negativo de las sustancias, el retraso del consumo inicial, la reducción de daños y la inclusión social, desde el enfoque ecológico y biopsicosociales y los determinantes sociales de salud, desde la acción socioeducativa; creación de capacidades y concienciación individual.

4)Empoderamiento comunitario, en cumplimiento al Decreto 4875 de 2011 para promover intervenciones individuales y colectivas que favorezca el desarrollo de procesos integrarles en salud y así como la atención Integral de la Primera Infancia (AIPI), población en riesgo por desnutrición, obesidad, que afectan el normal crecimiento y desarrollo, causado por el abandono y negligencia de los padres, lo cual influye en la salud mental y psicológico de esta población.

5)Mediación socioeducativa frente a los conflictos sociales entre grupos y pares, transformación de actitudes y valores favoreciendo a la comunicación para mejorar las relaciones mediante la ASC.

6)Prevención de la delincuencia juvenil y callejera a través de una mesa intersectorial de entidades públicas responsables y el sistema de responsabilidad penal de adolescentes, con apoyo de la Policía de Infancia y Adolescencia y el ICBF.

7)Promover procesos de formación a padres y madres que permitan ejercer, una paternidad positiva fundamentada en principios, competencias ciudadanas con estrategias de Ocio como fuente pedagógica.

Violencias culturales:

1) Prevención de resolución negativa de los conflictos por diversidad de género, con la promoción de la igualdad, los derechos humanos y la cultura de paz a partir de métodos y técnicas de resolución pacífica de los conflictos.

2) Prevención del acoso y el ciberbullying a partir del fortalecimiento socioeducativo de los programas de convivencia, coordinadores (as) de convivencia y manuales de convivencia, que incluyan a la familia la escuelas y en la comunidad, con el fin de reducir los comportamientos intimidatorios.

3) Promoción de la salud:

Violencias estructurales:

1) Promoción de hábitos y estilos de vida saludable en los municipios, centrados en las conductas cotidianas con la creación en redes estructuradas de educación mediadas por TICS, y promoción como planes municipales o comunitarios de prevención comunidades saludables y en paz, con participación de los líderes sociales y de las asociaciones comunales.

2) Implementación de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), Resolución 429 2016, de acuerdo con la Ley Estatutaria 1751 de 2015; a nivel escolar y comunitaria, bajo el enfoque de 1) atención primaria en salud con enfoque de salud familiar y comunitaria; 2) gestión integral del riesgo; 3) cuidado de la salud; y 4) enfoque diferencial.

3) Favorecimiento del empleo como calidad de vida saludable, fortaleciendo las redes de orientación en temas de formación con el acompañamiento y participación de instituciones del estado como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

4) Promoción del conjunto de objetivos de desarrollo sostenible, con participación de los padres y madres, profesores, coordinadores y directivos de las IE, tomando parte directa y activa en la implicación de las familias en la adopción de hábitos y creación de entornos saludables: ambientes limpios, verdes, manejo de basuras (reciclaje) etc. A partir del Enfoque de determinantes sociales de la salud. De acuerdo con el MSPS, “Plan Decenal de Salud Pública” (2013).

5) Creación de redes de soporte social que orienten a los habitantes de la calle en el tema de acceso en la prestación de los servicios de salud, de educación para la salud, empoderamiento, restablecimiento de derechos, rompiendo esquemas de estigmatización y promoviendo el autocuidado, acorde con lo establecido en la Ley 1641 de 2013 y Modelo Social de Atención Integral para los Habitantes de Calle (MSAIHC), priorizando a niñas, niños y adolescentes en situación de calle o con alta permanencia en calle, quienes deben tener un tratamiento diferencial, como lo establece la Constitución Política y la Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006).

Violencias directas:

Promoción y protección de los servicios públicos (especialmente empleo, sociales, educativos y de salud).

Promoción de programas de mediación y cultura de paz en las instituciones educativas y comunidades sociales con la corresponsabilidad de entornos e interinstitucionales.

Promoción del aprendizaje a lo largo de la vida, especialmente en los tránsitos o situaciones de mayor riesgo o dificultad sociolaboral, sociosanitario o sociocultural (por ejemplo, desempleo, maternidad, enfermedad o dificultad de participación proactiva en la red social).

Violencias culturales:

Promoción de ocio alternativo, fortaleciendo el liderazgo juvenil y la salud física y mental con alternativas culturales y lúdicas mediante la música el teatro, educación ambiental.

Promoción de la escuela saludable, favoreciendo la convivencia entre los actores sociales y la comunidad educativa, con enfoque diferencial y respeto por la cultura los saberes comunitaria, desarrollando capacidad para el ejercicio ciudadano y construcción de un nuevo tejido social seguro y en paz.

Promoción de escuelas de familia, con enfoque de educación y comunicación en salud, desde la visión de promoción sanitaria, la gestión de salud pública y ambiental (campus verde), protección de animales silvestre en el entorno educativo dirigida a individuos y familias y comunidades con prácticas y hábitos saludables, para minimizar los riesgos en salud.

Diseño de estrategia entorno educativo saludable y seguro, en armonización con el Proyecto Educativo Institucional, y la articulación con los demás proyectos pedagógicos transversales de

la comunidad escolar; en los que se promuevan buenos hábitos y prácticas saludables, como: higiene de manos con agua y jabón de manera frecuente: “manos limpias previenen sufrimientos y salvan vidas” (OMS, 2019),

Promoción y formación líderes de salud en las escuelas, como parte de una política institucional que fomente la paz y la seguridad de los entornos escolares; fundamentado en la promoción de la salud, creación de espacios para un buen desarrollo físico, mental, social y ambientales seguros, incluyentes, equitativos.

Promoción de derechos humanos e inclusión social desde las cátedras de la paz y los proyectos institucionales de las instituciones educativas y de desde los programas organizados en las alcaldías y los departamentos.

Referencias Bibliográficas

- Abramo, L., Cecchini, S., y Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral. Aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. Recuperado de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/c1900117_web.pdf
- Acuña, M.L. (2013). El fenómeno del desplazamiento forzado en Colombia: Departamento del Magdalena uno de los afectados. *Erg@ omnes*, 5(1), pp. 17-32. Recuperado de <https://revistas.curn.edu.co/index.php/ergaomnes/article/view/358/288>
- Aldunate, E., y Córdoba, J. (2011). *Formulación de programas con la metodología de marco lógico*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL e Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Recuperado de https://www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/0/43220/SM_N68_Formulacion_prog_metodologia_ML.pdf
- Alegre, J. (2019, 25 de mayo). Mujer afrodescendiente, más proclive a la violencia de género. *Revista Fucsia*. Recuperado de <https://www.fucsia.co/actualidad/personajes/articulo/afrocolombianidad-mujer-afrodescendiente-en-colombia/63212>
- Alguacil, J., Camacho, J., y Hernández, A. (2013). La vulnerabilidad urbana en España. Identificación y evolución de los barrios vulnerables. *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, (27), pp. 73-94. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/empiria/article/view/10863>

- Alink, L., Cicchetti, D., Kim, J., & Rogosch, F.A. (2012). Longitudinal associations among child maltreatment, social functioning and cortisol regulation. *Developmental Psychology*, 48(1), pp. 224-236. DOI: <https://doi.org/10.1037/a0024892>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados – ACNUR. (2019). *Aspectos claves del monitoreo de protección. Situación Venezuela. Enero – Junio de 2019*. Recuperado de <https://www.acnur.org/5d321d124.pdf>
- Alvarado, K. (2016). Cultura de paz en la escuela: Retos para la formación docente. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 27(2), pp. 239-255. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/derechoshumanos/article/download/8943/10504/>.
- Álvarez, W. (2016). Jóvenes, violencia y pandillas en las periferias de Cartagena – Colombia. Aproximaciones teóricas y fragmentos etnográficos. *Universitas*, XIV(25), pp. 191-213. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5968446>
- Alvear, M.G. (2018). Violencia y salud pública: Reflexiones en torno al enfoque de riesgo. *INTERdisciplina*, 6(15), pp. 125-135. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/inter/article/view/63842/59771>
- Amar, J. (2015). *Desarrollo infantil y prácticas de cuidado*. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte. Recuperado de https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=frFCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Amar++Jose+2015+&ots=h_A07meRli&sig=XFnS3RRhC1Y1Zu6sIZ8lxp1HZto#v=onepage&q=condicionantes%20del%20entorno&f=false
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. 24ª Edición. Buenos Aires, Argentina: Editorial LUMEN.
- Ander-Egg, E., y Aguilar, M.J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. 18ª Edición. Buenos Aires, Argentina: Lumen-Hvmanitas.

Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Como-elaborar-un-proyecto-2005-Ed.18-Ander-Egg-Ezequiel-y-Aguilar-Idáñez-MJ.pdf.pdf>

Añaños, F.T. (2007). Educación para la salud: Atribuciones e incidencias de las sustancias.

Journal of Science Education, 8(2), pp. 103–107. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/196935443?accountid=41515>

Arboleda, J., y Vargas, M.F. (2016). Introducción. En L.H. Briceño, M.C. Torres, A.F. Córdoba,

J. Le Blanc y D.F. Maldonado (Eds.), *Construcción de desarrollo y paz: Aprendizajes y recomendaciones desde los territorios* (pp. 9-20). Bogotá, Colombia: Redprodepaz.

Recuperado de

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161102012014/20160707_Construccion.pdf

Arcudi, L. (2005). *Comprensiones sobre ciudadanía. Veintitrés expertos internacionales*

conversan sobre cómo construir ciudadanía y aprender a entenderse. Bogotá, Colombia:

Ministerio de Educación Nacional de Colombia y Transversales Magisterio.

Arranz-Montull, M., y Torralba-Roselló, J.M. (2017). El maltrato infantil por negligencia o

desatención familiar: Conceptualización e intervención. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (23), pp. 73-95. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/317038328_El_maltrato_infantil_por_negligencia_o_desatencion_familiar_conceptualizacion_e_intervencion

Arya, N. (2017). Peace and health: Bridging the north-south divide. *Medicine, Conflict and*

Survival, 33(2), pp. 87-91. Available on

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13623699.2017.1360459>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (20 de noviembre de 1959). *Declaración de los*

derechos del niño. [Resolución 1386(XIV)]. Recuperado de

<https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/Declaración-de-los-Derechos-del-Niño1.pdf>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (16 de diciembre de 1966). *Pacto internacional de derechos civiles y políticos*. [Resolución 2200 A(XXI)]. Recuperado de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (06 de octubre de 1999). *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz*. [Resolución A/RES/53/243]. Recuperado de <https://undocs.org/es/A/RES/53/243>

Asamblea General de las Naciones Unidas. (13 de septiembre de 2000). *Declaración del Milenio*. [Resolución A/RES/55/2]. Nueva York, Estados Unidos. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Asamblea Nacional Constituyente. (04 de julio de 1991). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>

Avendaño, H. (2019). La migración venezolana: Un tsunami. *Revista Fasecolda*, (174), 28-33. Recuperado de <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/533/507>

Avi, B.R. (1991). Una experiencia de investigación-acción participante en programas de animación sociocultural/educación social: Las técnicas de I-A.P aplicadas por alumnos y profesores como medios para la investigación y análisis de su medio. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, (10), pp. 275-284. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117748.pdf>

Azar, E. (1990). *The management of protracted social conflict: Theory and cases*. Aldershot: Dartmouth Pub Co.

- Baiden, P., Mengo, C., Boateng, G.O., & Small, E. (2019). Investigation the association between age at first alcohol use and suicidal ideation among high school students: Evidence from the youth risk behavior surveillance system. *Journal of Affective Disorders, 1(242)*, pp. 60-67. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30172226>
- Baird, C. (2009). *A question of evidence: A critique of risk assessment models used in the justice system*. National Council on Crime and Delinquency. Available on https://www.nccdglobal.org/sites/default/files/publication_pdf/special-report-evidence.pdf
- Banco Mundial. (2016). *Poverty and shared prosperity 2016: Taking on inequality*. Washington, D.C.: United States. Available on <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/25078/9781464809583.pdf>
- Baquero, J.P., Londoño, D.I., Ortega, J., Salazar, M., Ospina, V., Rodríguez, P.,... Guataquí, J.C. (2018). *Informe 6: Perfil actual de la informalidad laboral en Colombia: Estructura y retos*. Bogotá, Colombia: Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario – LaboUR. Recuperado de <https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Documentos/Reporte-LaboUR-Informalidad-Mayo-2018-PERFIL-ACTUA.pdf>
- Barceló, R. (2007). Desplazamiento, salud y pobreza: Obstáculos para el desarrollo de los adolescentes más vulnerables de asentamientos marginales de Barranquilla (Colombia). *Revista Científica Salud Uninorte, 23(2)*, pp. 302–316. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/4044/5730>
- Barceló, R., y Cervantes, J. (2004). *UNI Barranquilla: Un compromiso social*. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Bastian, K.A., Maximova, K., McGavock, J., & Veugelers, P. (2015). Does school-based health promotion affect physical activity on weekends? And, Does it reach those students most

- in need of health promotion? *PloS one*, 10(10). Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26488168>
- Basurto, S., y Vergara, I. (2011). *Atención familiar y salud comunitaria*. Barcelona, España: Editorial Elsevier.
- Bernal, T. (2013). Reintegro de niños niñas y adolescentes a sus familias: Una comprensión desde los vínculos. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 6(2), pp. 81-91. Recuperado de <https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.6208/238>
- Bernal, T., y Melendro, M. (2017). Resolución de conflictos desde la resiliencia: El caso de los jóvenes extutelados en Colombia. *Revista de Paz y Conflictos*, 10(2), pp. 65-87. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205054523004.pdf>
- Blanco, N., y Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. *Espacios Públicos*, (19), pp. 97-11. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/676/67646966005/html/index.html>
- Bond, J., & Mkutu, K. (2018). A “patchwork” for peace: Institutions and activities in Kenya’s northern drylands. *Local Environment*, 23(3), pp. 293-315. Available on <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13549839.2017.1417360>
- Borja, J., y Del Pozo, F.J. (2017). Educación para la salud con adolescentes: Un enfoque desde la pedagogía social en contextos y situaciones de vulnerabilidad. *Revista Científica Salud Uninorte*, 33(2), pp. 213–223. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/8792/214421442158>
- Bradley, K.L., Goetz, T., & Viswanathan, S. (2018). Toward a contemporary definition of health. *Military Medicine*, 183(Suppl. 3), pp. 204-207. Available on https://academic.oup.com/milmed/article/183/suppl_3/204/5194600

- Bröder, J., Okan, O., Bauer, U., Bruland, D., Schlupp, S., Bollweg, T.M., ...Pinheiro, P. (2017). Health literacy in childhood and youth: A systematic review of definitions and models. *BMC Public health*, 17(1), pp. 361. Available on <https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-017-4267-y>
- Brugués, A., Peris, A., Pavón, F., Mateo, E., Gascón, J., y Mateo, G. (2016). Evaluación de la gestión enfermera de la demanda en atención primaria. *Atención Primaria*, 48(3), pp. 159–165. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656715001663>
- Bundy, D. (2011). *Rethinking school health. A key component of education for all*. Washington, D.C.: The World Bank. Available on <http://documents.worldbank.org/curated/en/900271468332690641/pdf/600390PUB0ID171Health09780821379073.pdf>
- Bundy, D., De Silva, N., Horton, S., Patton, G., Schultz, L., & Jamison, D.T. (2017). Child and adolescent health and development: Realizing neglected potential. In D. Bundy, N. De Silva & S. Horton (Eds.), *Child and adolescent health and development*. 3rd Edition. Washington, D.C.: The World Bank. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK525272/>
- Burrows, S., Butchart, A., Butler, N., Quigg, Z., Bellis, M.A., & Mikton, C. (2018). New WHO violence prevention information system, an interactive knowledge platform of scientific finding on violence. *Injury Prevention*, 24(2), pp. 155-156. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29353245>
- Busso, G. (Junio, 2001). Vulnerabilidad social: Nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. *Seminario Internacional “Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe”*. CEPAL, Santiago de Chile. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5748/S024234.pdf?sequence=>

Cabezudo, A., & Haavelsrud, M. (2013). Rethinking peace education. *Journal of Conflictology*, 4(1), pp. 3-13. Available on <http://journal-of-conflictology.uoc.edu/joc/es/index.php/journal-of-conflictology/article/download/vol4iss1-cabezudo-haavelsrud/1521-5633-1-PB.pdf>

Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: Hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, 62(C), pp. 227-257. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-latinoamerica-revista-estudios-latinoamericanos-83-pdf-S1665857416300102>

Campos, C., Peris, M., y Galeano, M.T. (2011). Factores protectores y de riesgo en alumnos de una institución pública y otra privada. *Eureka (Asunción) en Línea*, 8(1), pp. 114-133. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2220-90262011000100012

Campo, A., Oviedo, H., y Herazo, E. (2014). Prevalencia de síntomas, posibles casos y trastornos mentales en víctimas del conflicto armado interno en situación de desplazamiento en Colombia: Una revisión sistemática. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(4), pp. 177-185. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80635719002>

Cancimance, A. (2013). Memoria y violencia política en Colombia. Los marcos sociales y políticos de los procesos de reconstrucción de memoria histórica en el país. *Eleuthera*, 9(2), pp. 13-38. Recuperado de http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera9_3.pdf

- Cano, R., y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), pp. 15-27. Recuperado de http://m.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1429283138.pdf
- Capp, G., Moore, H., Pitner, R., Iachini, A., Berkowitz, R., Astor, R.A., & Benbenishty, R. (2017). School violence. *Education*. Available on <https://oxfordre.com/education/view/10.1093/acrefore/9780190264093.001.0001/acrefore-9780190264093-e-78>
- Caride, J.A. (2012). Educational times, leisure times. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (20), pp. 7–16. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es//index.php/PSRI/article/view/36994>
- Caride, J.A. (2018). De la pedagogía social a la educación social como pasado y futuro. En F.J. Del Pozo (Comp.), *Pedagogía social en Iberoamérica y en Colombia: Fundamentos, ámbitos y retos para la acción socioeducativa* (pp. 34-52). Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Caride, J.A., y Fraguera, R. (2015). Cuando el proyecto se hace método: Nuevas perspectivas para la investigación socioeducativa en red. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), pp. 139–172. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/38439/21738>
- Caride, J.A., Gradañlle, R., y Caballo, M.B. (2015). De la pedagogía social como educación, a la educación social como pedagogía. *Perfiles educativos*, XXXVII(148), pp. 4-11. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000200016&lng=es&tlng=es.
- Caride, J.A., y Varela, L. (2015). La pedagogía social en la vida cotidiana de los jóvenes: Problemáticas específicas y alternativas de futuro en un mundo globalizado. *Perspectiva*

- Educacional. Formación de Profesores*, 54(2), pp. 150–164. Recuperado de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/348/171>
- Carpi, A., Ferrari, M.B., Poggi, L., Chiesa, S., Costa, A., De Leo, A., ...Gabutti, G. (2015). Health promotion in Local Health Unit 4 Chiavarese-Liguria Region, Italy. “Unplugged” project: Needs, methodology and implementation. *Minerva Pediatrica*, 67(6), pp. 495-503. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24785708>
- Carrillo, M., Enríquez, P., Meléndez, A. (2017). Gestión comunitaria y potencial del aviturismo en el Centro de Ecoturismo Sustentable El Madresal, Chiapas, México. *El Periplo Sustentable*, 33, pp. 564-604. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eps/n33/1870-9036-eps-33-564.pdf>
- Castellar, E., Montes, L.M., Forbes, E., y Martínez, C. (2009). Situación de pobreza extrema: Un caso en Colombia. *Revista Científica Salud Uninorte*, 25(2), pp. 205–219. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v25n2/v25n2a04.pdf>
- Castro, L.I, y Cano, R. (2013). Pobreza y vulnerabilidad: Factores de riesgo en el proceso educativo. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (16), pp. 55-72. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/1290>
- Castro, P., López, E., Meza, Y.E. (2011). Diagnóstico de los conflictos estudiantiles y su manejo, para el diseño de unidades conceptuales en una cartilla pedagógica. *Escenarios*, 9(2), pp. 58–69. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4495535.pdf>
- Castro, L.E., Rincón, M., y Gómez, D.T. (2017). Educación para la salud: Una mirada desde la antropología. *Revista Ciencias de la Salud*, 15(1), pp. 145–163. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/xml/562/56249528011/html/index.html>

- Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio – histórico – cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*, (3), pp. 12–21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Ceballos, M., & Ardila, G. (2015). The Colombia – Ecuador border region: Between informal dynamics and illegal practices. *Journal of Borderlands Studies*, 30(4), pp. 519-535. Available on <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08865655.2016.1179208?journalCode=rjbs20>
- Cediel, N., Duarte, G., Puentes, L., y Soler, D. (2019). Efectos sanitarios del fenómeno migratorio en la frontera colombo-venezolana desde la perspectiva Una Salud. *Ámbito Investigativo*, 4(1), pp. 53-61. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1035&context=ai>
- Cerezo, F. (2008). Agresores y víctimas del bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares. *Información Psicológica*, (94), pp. 49-59. Recuperado de <http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/238/192>
- Chan, M. (Agosto, 2007). Contribución de la atención primaria de salud a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. *Conferencia Internacional de Salud para el Desarrollo*. Alocución de Apertura, Organización Mundial de la Salud (OMS), Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://www.who.int/dg/speeches/2007/20070816_argentina/es/
- Chan, M. (Septiembre, 2010). La educación y la salud están íntimamente unidas. En Organización Mundial de la Salud – OMS (Coordinación), *Cumbre mundial de 2010 sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Intervención llevada a cabo en la segunda mesa redonda sobre la consecución de los objetivos relacionados con la salud y la educación, Nueva York, Estados Unidos. Recuperado de https://www.who.int/dg/speeches/2010/educationandhealth_20100920/es/

- Chan, H.C., & Wong, D.S. (2016). Traditional school bullying and cyberbullying perpetration: Examining the psychosocial characteristics of Hong Kong male and female adolescents. *Youth & Society*, 51(1), pp. 3-29. Available on <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0044118X16658053>
- Children's Bureau. (2018). *Child maltreatment 2016*. Washington, D.C., United States: U.S. Department of Health and Human Services. Available on <https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/cb/cm2016.pdf>
- Cofiño, R., Aviñó, D., Belén, C., Botello, B., Cubillo, J., Morgan, A., ...Hernán, M. (2016). Promoción de la salud basada en activos: ¿Cómo trabajar con esta perspectiva en intervenciones locales? *Gaceta Sanitaria*, 30(S1), pp. 93–98. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.06.004>
- Colmenares, A.M. (2012). Investigación-acción participativa: Una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), pp. 102-115. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2007). *Panorama social de América Latina 2006*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1225/1/S0600674_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2010). *Pobreza infantil en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1421/1/S2010900_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2013). *Perspectivas de la agricultura y del desarrollo rural en las Américas: Una mirada hacia América Latina y el Caribe 2014*. San José, Costa Rica: Editorial FAO y IICA. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37136/1/Perspectivas_agricultura201

4_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2017). *Panorama social de América Latina 2016*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41598/4/S1700567_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2019a). *Panorama social de América Latina 2018*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44395/11/S1900051_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2019b). *Panorama social de América Latina 2019*. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44969/5/S1901133_es.pdf

Comisión Europea. (2019). *Estadísticas de empleo*. Eurostat. Statistics Explained. Recuperado de https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Employment_statistics/es

Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas - CICAD., Secretaría de Seguridad Multidimensional – SSM., y la Organización de los Estados Americanos – OEA. (2019). *Informe sobre el consumo de drogas en las Américas 2019*. Washington, D.C.: OAS Cataloging-in-Publication Data.

Concha, M.V., Bakieva, M., y Jornet, J.M. (2019). Sistemas de atención a la educación infantil en América Latina y el Caribe (AL & C). *Publicaciones*, 49(1), pp. 113-116. Recuperado de https://wdr.unodc.org/wdr2019/prelaunch/WDR2019_B1_S.pdf

Congreso de la República de Colombia. (23 de diciembre de 1993). *Ley 100 de 1993. [Sistema de Seguridad Social Integral]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5248>

Congreso de la República de Colombia. (08 de febrero de 1994). *Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (08 de noviembre de 2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia. [Ley 1098 de 2006]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Congreso de la República de Colombia. (09 de enero de 2007a). *Ley 1122 de 2007. [Modificaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1122-de-2007.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (10 de julio de 2007b). *Ley 1146 de 2007. [Normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.disanejercito.mil.co//recursos_user///DISAN%20EJERCITO/SALUD%20MENTAL/NORMATIVIDAD/LEYES/Ley%201146%20de%202007.pdf

Congreso de la República de Colombia. (04 de diciembre de 2008). *Ley 1257 de 2008*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3657_documento.pdf

Congreso de la República de Colombia. (19 de enero de 2011). *Ley 1438 de 2011. [Reformas al Sistema General de Seguridad Social en Salud]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201438%20DE%202011.pdf

Congreso de la República de Colombia. (15 de marzo de 2013). *Ley 1620 de 2013. [Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia]*

- Escolar*]. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Congreso de la República de Colombia. (01 de septiembre de 2014). *Ley 1732 de 2014. [Cátedra de la Paz]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (25 de mayo de 2015a). *Decreto 1038 de 2015. [Cátedra de la Paz]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=61735>
- Congreso de la República de Colombia. (16 de febrero de 2015b). *Ley Estatutaria N° 1751 de 2015. [Derecho fundamental a la salud]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (09 de junio de 2015c). *Ley 1753 de 2015. [Plan Nacional de Desarrollo (2014 – 2018)]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1753_2015.html
- Connolly, E.J. (2019). Further evaluating the relationship between adverse childhood experiences, antisocial behavior, and violent victimization: A sibling-comparison analysis. *Youth Violence and Juvenile Justice*. Available on <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1541204019833145?journalCode=yvja#articleCitationDownloadContainer>
- Corbie-Smith, G., Moody-Ayers, S., & Thrasher, A.D. (2004). Closing the circle between minority inclusion in research and health disparities. *Archives of Internal Medicine* 164(13), pp. 1362–1364. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15249343>

- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(33), pp. 228-247. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Cortés, S. (2016). Derechos humanos en las políticas de paz y posconflicto en Colombia. *Revista virtual VIEI*, 11(1), pp. 129-145. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/viei/article/viewFile/2926/2798>
- Creswell, J.W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Third Edition. California, United States: SAGE Publications, Inc.
- Creswell, J.W. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. Third Edition. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Cuba, L.,o y Osores, T. (2017). La violencia homofóbica en la escuela peruana y sus particularidades respecto a otros tipos de violencia escolar: Una exploración cuantitativa. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, (9), pp. 139-169. Recuperado de <https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/61/118>
- Danese, A., Moffitt, T.E., Harrington, H., Milne, B.J., Polanczyk, G., Pariante, C.M., ...Caspi, A. (2009). Adverse childhood experiences and adult risk factors for age -related disease: Depression, inflammation, and clustering of metabolic risk markers. *Archives of Pediatric and Adolescent Medicine*, 163(12), pp. 1135-1143. Available on <https://jamanetwork.com/journals/jamapediatrics/fullarticle/382524>
- Dang, K., Bent, S., Lawton, B., Warren, T., Widjaja, F., McDonald, M.G., ...Hendren, R.L. (2017). Integrating autism care through a school-based intervention model: A pilot study. *Journal of Clinical Medicine*, 6(10), 97. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5664012/>

Davies, A.R., Homolova, L., Grey, C.N., & Bellis, M.A. (2019). Health and mass unemployment events – developing a framework for preparedness and response. *Journal of Public Health*, 41(4), pp. 665-673. DOI: <https://doi.org/10.1093/pubmed/fdy174>

Dávila, C., y Pardo, A. (2015). Análisis del impacto de la mortalidad por homicidios de acuerdo al Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas en Colombia, 2000-2001. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 14(28), pp. 63-77. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/13184>

Decker, M.R., Wood, S.N., Ndinda, E., Yenokyan, G., Sinclair, J., Maksud, N., ...Ndirangu, M. (2018). Sexual violence among adolescent girls and young women in Malawi: A cluster-randomized controlled implementation trial of empowerment self-defense training. *BMC Public Health*, 18(1), 1341. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30514264>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (2019). *Mercado laboral por regiones. Información II semestre 2019*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/mercado-laboral-por-regiones>

Departamento Nacional de Planeación – DNP. (2014). *Incidencia de la pobreza multidimensional (H) a nivel departamental*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/pol%C3%ADticas-sociales-transversales/Paginas/promoci%C3%B3n-de-la-equidad-y-reducci%C3%B3n-de-la-pobreza.aspx>

Departamento para la Prosperidad Social - DPS. (2014). *Políticas de paz y reconciliación. 20 años de experiencias regionales. Caja de herramientas*. Bogotá, Colombia.

- Devia, C.A., Ortega, D.A., y Niño, J.J. (2016). Violencia estructural en el triángulo norte centroamericano. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 7(2), pp. 105-114. Recuperado de <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/235/296>
- Dewey, J. (1967). *Experiencia y educación*. Buenos Aires, Argentina: LOSADA, S.A.
- Deza, S.L. (2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de instituciones educativas en Villa El Salvador. *Revista Avances en Psicología*, 23(2), pp. 231–240. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/S.Deza.pdf
- De Toledo, R.F., & Giatti, L.L. (2015). Challenges to participation in action research. *Health Promotion International*, 30(1), pp. 162-173. Available on <https://academic.oup.com/heapro/article/30/1/162/2805588>
- De Vincenzi, A., y Bareilles, G. (2011). Promoción de la salud y prevención escolar del consumo de drogas en contextos de vulnerabilidad social. *Educación y Educadores*, 14(3), pp. 577–599. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n3/v14n3a08.pdf>
- Del Pozo, F.J. (2013). Educación social para la salud: Proyección, acción y profesionalización. *Revista Médica de Risaralda*, 19(1), pp. 75–80. Recuperado de <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/7881/5229>
- Del Pozo, F.J. (2015). Prevención y tratamiento en el ámbito penitenciario: Las mujeres reclusas drogodependientes en España. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), pp. 173-199. Recuperado: <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/38451/21750>
- Del Pozo, F.J. (2016). Pedagogía social escolar en Colombia: El modelo de la Universidad del Norte en formación directiva y docente para la ciudadanía y la paz. *Revista Iberoamericana de Educación*, (70), pp. 77–90. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/88>

- Del Pozo, F.J. (2017a). Pedagogía social en Colombia: Entre la experiencia de la educación popular y el reto de la investigación-acción en la profesionalización socioeducativa de un país en posconflicto. *Ensigno & Pesquisa*, 15(2), pp. 97-116. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/7566/fa9da6450da973c28891a07a056eac386acd.pdf>
- Del Pozo, F.J. (2017b). La educación en las prisiones españolas: Formación y acción socioeducativa con reclusas drogodependientes. *Educación XXI*, 20(2), pp. 343-363. DOI: 10.5944/educXX1.19047
- Del Pozo, F. (2019). Educación para la paz, desde la investigación-acción, en el caribe colombiano. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, (72), 35-51. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7035541>
- Del Pozo, F.J., y Martínez, J.A. (2015). Retos del tratamiento penitenciario en Colombia: Enfoque y acción diferencial de género desde la perspectiva internacional. *Revista Criminalidad*, 57(1), pp. 9-25. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v57n1/v57n1a02.pdf>
- Del Pozo, F.J., Martínez, J.A., Manzanares, M.A., y Zolá, A. (2017). Pedagogía social y pedagogía escolar para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región Caribe Colombiana. *Revista de Paz y Conflictos*, 10(2), pp. 15-39. Recuperado de <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/6491/5956>
- Del Pozo, F.J. (Coord). (2018). *Educación para la paz: Conflictos y construcción de cultura de paz desde las escuelas, las familias y las comunidades*. Madrid, España: Dykinson.
- Del Pozo, F.J., y Astorga, C.M. (2018). La pedagogía social y educación social en Colombia: Corresponsabilidad institucional, académica y profesional necesaria para la transformación social. *Foro de Educación*, 16(24), pp. 167–191. Recuperado de <http://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/477>

- Del Pozo, F.J., Borjas, M., Valencia, J.A., Zolá, A., Astorga, C.M., y Ahumada, V.P. (2018). La investigación – acción en educación para la paz: El caso Colombia y la región Caribe Colombiana. En F.J. Del Pozo (Comp.), *Educación para la paz: Conflictos y contrucción de cultura de paz desde las escuelas, las familias y las comunidades* (pp. 41-58). Madrid, España: Editorial Dykinson.
- Del Pozo, F.J., Jiménez, F., y Barrientos, A. (2018). Pedagogía social y educación social en Colombia: Cómo construir la cultura de paz comunitaria en el postconflicto. *Zona Próxima*, (29), pp. 32-51. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/9086>
- Del Pozo, F.J., y Zolá, A. (2018). Pedagogía social y educación social en Colombia: Una nueva cultura de paz para el postconflicto. En F.J. Del Pozo (Comp.), *Pedagogía social en Iberoamérica y en Colombia: Fundamentos, ámbitos y retos para la acción socioeducativa* (pp. 137-159). Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Díaz, S., Arrieta, K.M., y González, F. (2015). Violencia intrafamiliar y factores de riesgo en mujeres afrodescendientes de la ciudad de Cartagena. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 8(1), pp. 19-30. DOI: <https://dx.doi.org/10.4321/S1699-695X2015000100004>
- Díaz, X.P., Bueno, F., Sánchez, L.F., y Auer, A.J. (2016). Determinantes sociales de la salud y convergencias en agendas de salud de organismos regionales de América del Sur. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 40(5), pp. 325–331. Recuperado de <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2016.v40n5/325-331/es>
- Díaz, P., Peñaranda, F., Cristancho, S., Caicedo, N., Garcés, M., Alzate, T.,...Gómez, S. (2010). Educación para la salud: Perspectivas y experiencias de Educación Superior en Ciencias de la Salud, Medellín (Colombia). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 28(3), pp. 221–230. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v28n3/v28n3a03.pdf>

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), pp. 162-167. Recuperado de <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>
- Diba, D., & d'Oliveira, A.F. (2015). Community theater as social support for youth: Agents in the promotion of health. *Ciência & Saúde Coletiva*, 20(5), pp. 1353-1362. Available on <http://www.scielo.br/pdf/csc/v20n5/1413-8123-csc-20-05-01353.pdf>
- Dooris, M., Farrier, A., y Froggett, L. (2018). Bienestar: El desafío de “operacionalizar” un concepto holístico dentro de un programa reduccionista de salud pública. *Perspectivas en Salud Pública*, 138(2), pp. 93-99. Recuperado de https://www.uclan.ac.uk/staff_profiles/assets/mark-dooris-conferences.pdf
- Duque, E., y Teixido, J. (2016). Bullying y género. Prevención desde la organización escolar. *REMIE. Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 6(2), pp. 176-204. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5559877>
- Ellertsson, A.S., Garmy, P., & Clausson, E.K. (2017). Health among schoolchildren from the school nurse’s perspective. *The Journal of School Nursing*, 33(5), pp. 337-343. Available on https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1059840516676876?casa_token=ToZmzqK4ILYAAAAA%3A4zv14TjxOdAbrGyjDJq5FgOxm6_tUQSxejlQS4odeqs6jBHgCrTlRY214kVfma1U5MO8zPFL0hQEM
- Escotto, T. (2015). *Políticas y prácticas de prevención de la violencia que afecta a la juventud en Centroamérica. Análisis comparativo*. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas - Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39820/1/S1501233_es.pdf

- Espejel, A., y Castillo, I. (2019). Educación ambiental en el bachillerato: De la escuela a la familia. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 14(2), pp. 231-242. DOI: <https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.07>
- Espelt, A., Continente, X., Domingo, A., Salvany, M., Domínguez, F., Fernández, T., ...Borrell, C. (2016). *La vigilancia de los determinantes sociales de la salud. Gaceta Sanitaria*, 30(S1), pp. 38-44. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911116301017>
- Espín, J.C., Valladares, A.M., Abad, J.C., Presno, C., y Gener, N. (2008). La violencia, un problema de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 24(4), pp. 1-6. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v24n4/mgi09408.pdf>
- Espinosa, K., Hernández, M., Cassiani, C.A., Cubides, A.M., y Martínez, M.D.C. (2016). Factores relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en una institución de Jamundí Valle, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45(1), pp. 2-7. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v45n1/v45n1a02.pdf>
- Exner, D., Eckenrode, J., & Rothman, E. (2013). Longitudinal associations between teen dating violence victimization and adverse health outcomes. *Pediatrics*, 131(1), pp. 71-78. Available on <http://pediatrics.aappublications.org/content/131/1/71>
- Ezeonwu, M., Berkowitz, B., & Vlasses, F.R. (2014). Using an academic-community partnership model and blended learning to advance community health nursing pedagogy. *Public Health Nursing*, 31(3), pp. 272-280. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24720659>
- Fairbrother, H., Curtis, P., & Goyder, E. (2016). Making health information meaningful: Children's health literacy practices. *SSM-Population Health*, 2, pp. 476-484. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29349163>

- Fermoso, P. (2003). ¿Pedagogía social o ciencia de la educación social? *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (10), pp. 61–84. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1078220.pdf>
- Fernández, M. (2000). La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario. *Tabanque. Revista Pedagógica*, (15), pp. 139–150. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=127613>
- Fernández, M.C., y Herrero, S. (2014). *Atención a situaciones de violencia en atención primaria*. España: Editorial Elsevier.
- Fernández, J.A., Luna, K., Navarro, E., Flórez, V., Acosta, J., Solano, A., ...Goenaga, E. (2018). Necesidades percibidas de salud por los migrantes desde Venezuela en el asentamiento de Villa Caracas – Barranquilla, 2018: Reporte de caso en salud pública. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 50(3), pp. 269-276. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/8536/8448>
- Fernández, M.E., Miguel, W., y González, J.C. (2015). Factores socioculturales que influyen en la animación cultural del movimiento de aficionados de las asociaciones de discapacitados. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), pp. 122–127. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202015000200018
- Fernández, J.A., y Orozco, K.L. (2018). Migración venezolana en Colombia: Retos en salud pública. *Revista Salud UIS*, 50(1), pp. 6-7. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/7992/8146>
- Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona, España: Icaria Antrazyt Editorial y UNESCO.

- Fisas, V. (2011). *Educar para una cultura de paz*. Quaderns de Construcció de Pau N° 20. Barcelona, España: Escola de cultura de Pau. Recuperado de http://escolapau.uab.es/img/qcp/educar_cultura_paz.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF. (2005). *Estado mundial de la infancia 2005. La infancia amenazada*. Nueva York. Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/sowc05/sowc05_sp.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF. (2006). *La violencia contra niños, niñas y adolescentes. Informe de América Latina en el marco del estudio mundial de las Naciones Unidas 2006*. Recuperado de https://www.unicef.org/Estudio_violencia_contra.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF. (2016). *Informe anual 2015*. Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_annual_report_2015_SPANISH_WEB.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF. (2019). *Levels & Trends in Child Mortality. Report 2019*. USA: World Health Organization, World Bank Group, United Nations & UN IGME. Available on <https://www.unicef.org/media/60561/file/UN-IGME-child-mortality-report-2019.pdf>
- Fontana, M., Gil, F., y Reyero, D. (2013). La perspectiva pedagógica de la vida familiar: Un enfoque normativo. *Estudios sobre Educación*, 25, pp. 115-132. Recuperado de <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/1884/1754>
- Foschiatti, A. (2004). Vulnerabilidad global y pobreza: Consideraciones conceptuales. *Revista Geográfica Digital*, 1(2), pp. 1–20. Recuperado de <http://revistas.unne.edu.ar/index.php/geo/article/view/2589/2290>

- Francis, M. (2018). A narrative inquiry into the experience of being a victim of gun violence. *Journal of Trauma Nursing*, 25(6), pp. 381-388. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30395039>
- Freire, G., Cano, Y., y Zapata, A. (2018). Disfunción familiar y rendimiento académico: Análisis correlacional. *Opuntia Brava*, 10(4), pp. 43-54. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/614/586>
- Fresno, A., Spencer, R., y Retamal, T. (2012). Maltrato infantil y representaciones de apego: Defensas, memoria y estrategias, una revisión. *Universitas Psychologica*, 11(3), pp. 829-838. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-92672012000300012
- Fry, D.P., & Miklikowska, M. (2012). Culture of peace. In P. Coleman & M. Deutsch (Eds.), *Psychological components of sustainable peace* (pp. 227-243). New York, United States: Springer.
- Fundación Foessa. (1995). *V Informe sociológico sobre la situación social en España*. Madrid, España: Caritas Española.
- Funes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: Una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (3), pp. 91-106. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/201067.pdf>
- Galtung, J. (1969). Violence, peace, and peace research. *Journal of Peace Research*, 6(3), pp. 167-191. Available on <http://www.jstor.org/stable/422690>
- Galtung, J. (2016). La violencia: Cultural, estructural y directa. *Cuadernos de Estrategia*, (183), pp. 147-168. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>

- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), pp. 233-254. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56019292003>
- Gázquez, J.J., Pérez, M.C., y Carrión, J.J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: Un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), pp. 39–58. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/1144>
- Giordis, L. (2014). *Introducción en epidemiología*. 5ª Edición. Barcelona, España: Editorial Elsevier.
- Giraldo, A., Toro, M.Y., Macías, A., Valencia, C., y Palacio, S. (2010). La promoción de la salud como estrategia para el fomento de estilos de vida saludables. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 15(1), pp. 128–143. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v15n1/v15n1a09.pdf>
- Gobierno Nacional de la República de Colombia. (2011). *Estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar*. Bogotá, Colombia: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en Colombia. Recuperado de https://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Estudio_Consumo_Escolares.pdf
- Gofin, J., y Gofin, R. (2007). Atención primaria orientada a la comunidad: Un modelo de salud pública en la atención primaria. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 21(2/3), pp. 177–185. Recuperado de <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2007.v21n2-3/177-185/es>
- Gómez, C., Tamayo, N., Buitrago, G., Guarnizo, C., Garzón, N., Eslava, J.,...Rincón, C. (2016). Violencia por conflicto armado y prevalencias de trastornos del afecto, ansiedad y problemas mentales en la población adulta colombiana. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45(S1), pp. 147-153. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v45s1/v45s1a20.pdf>

González, G. (1988). *Psicología comunitaria*. Madrid, España: Editorial Visor.

González, R., y Molinares, I. (2010). La violencia en Colombia. Una mirada particular para su comprensión de cómo percibimos la vioeencia social a gran escala y hacemos invisible la violencia no mediática. *Investigación y Desarrollo*, 18(2), pp. 346-269. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v18n2/v18n2a07.pdf>

Gonzales, J., Rivas, F.M., Marín, X.A., y Villamil, L.V. (2013). Niveles de disfunción familiar, en veinte mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el municipio de Armenia. *El Ágora USB*, 13(2), pp. 399-410. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v13n2/v13n2a05.pdf>

Gray, G., Young, I., & Barnekow, V. (2006). *Developing a health-promoting school. A practical resource for developing effective partnerships in school health, based on the experience of the European Network of Health Promoting Schools*. Europe: International Planning Committee (IPC). Available on <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/107824/E90053.pdf?sequence=1&isAlloved=y>

Green, J., & Tones, K. (2010). *Health promotion: Planning and strategies*. Second Edition. Londres, England: Sage Publications.

Grupo de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Informe general Grupo de Memoria Histórica*. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica y Departamento para la Prosperidad Social – DPS. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Guiza, N.C., Aldana, O.B., y Bonilla, C.P. (2017). Factores familiares de riesgo de consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de una institución de educación media técnica de

- Colombia. *Revista Salud Pública*, 19(1), pp. 3-9. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/41785>
- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. San José, Costa Rica: Colección Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER). Recuperado de <https://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Gutiérrez, D., y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1), pp. 63-81. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Halpern, C.T, Oslak, S.G, Young, M.L., Martin, S.L., & Kupper, L.L. (2001). Partner violence among adolescents in opposite-sex romantic relationships: Findings from the national longitudinal study of adolescent health. *American journal of public health*, 91(10), pp. 1679-1685. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1446854/>
- Hämäläinen, J., & Eriksson, L. (2016). Pedagogía social en Finlandia y Suecia: Un análisis comparativo. *Pedagogia Social. Revista Interuniversitaria*, (27), pp. 71–93. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/44160/25871>
- Hamui, A., y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), pp. 55-60. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a9.pdf>
- Hanass, J., Nene, S., Johns, R., & Chappell, P. (2018). The impact of contextual factors on comprehensive sexuality education for learners with intellectual disabilities in South Africa. *Sexuality and Disability*, 36(2), pp. 123-140. Available on <https://link.springer.com/article/10.1007/s11195-018-9526-z>
- Hatzichristou, C., Stasinou, V., Lampropoulou, A., & Lianos, P. (2018). Adolescents' perceptions of school climate: Exploring its protective role in times of economic

- recession. *School Psychology International*, 3(6), pp. 606-624. Available on <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0143034318803666?journalCode=spia>
- Hawkins, J.D., Herrenkohl, T.I., Farrington, D.P., Brewer, D., Catalano, R.F., Harachi, T.W., & Cothorn, L. (2000). *Predictors of youth violence*. Washington, D.C: U.S. Department of Justice, Office of Justice Programs and Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention. Available on <https://www.ncjrs.gov/pdffiles1/ojjdp/179065.pdf>
- Hernández, V.E., Hernández, V.H., y Aguila, Y. (2015). La promoción de la salud en el ámbito escolar mediante la prevención de adicciones. *Revista Médica Electrónica*, 37(3), pp. 246-262. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n3/rme070315.pdf>
- Hernández, M.A., y García, H.L. (2007). Factores de riesgo y protectores de enfermedades cardiovasculares en población estudiantil universitaria. *Revista de la Facultad de Medicina*, 30(2), pp. 119–123. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/238519724_Factores_de_riesgo_y_protectores_de_enfermedades_cardiovasculares_en_poblacion_estudiantil_universitaria
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, D.M., Paéz, E., Múnera, L.M., y Duque, L.F. (2017). Diseño de un programa basado en la promoción del desarrollo positivo en la infancia para la prevención temprana de la violencia en Colombia. *Global Health Promotion*, 24(1), pp. 83–91. <https://doi.org/10.1177/1757975915591683>
- Hernández, M., Sánchez, D., Cañon, J., Rojas, J., León, D., y Santos, M. (2013). Factores de riesgo psicosociales que inciden en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes. *Revista Línea de Vida*, 1, pp. 24-32. Recuperado de <http://revia.areandina.edu.co/ojs/index.php/Kk/article/view/370/401>

- Hernández, I., Rodríguez, M.I., y Llopis, C. (2019). A propósito de un caso de violencia de género, ciberacoso y sexting en una pareja con discapacidad. *Revista Española de Medicina Legal*, 45(1), pp. 29-31. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0377473218300129>
- Hillis, S., Mercy, J., Amobi, A., & Kress, H. (2016). Global prevalence of past-year violence against children: A systematic review and minimum estimates. *Pediatrics*, 137(3), 1-13. Available on <https://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/early/2016/01/25/peds.2015-4079.full.pdf>
- Hobsbawn, E. (1994). *Historial del siglo XX*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Crítica.
- Hoyos, C. (2017). El bullying homofóbico. *Revista Nuevo Derecho*, 13(20), pp. 1-19. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6364093>
- Hwang, H., y Kuo, T. (2018). Competency in delivering health education: A concept analysis. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 11, pp. 20-25. <https://doi.org/10.1016/j.xjep.2018.02.005>
- Iglesias, J.X., Abril, P.E., Puerta, Y., y Jiménez, J.M. (2019). Contra el narcotráfico, juntos cultivamos nuestros derechos. *Uniandes EPISTEME*, 6, pp. 796-808. Recuperado de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1765/1014>
- Illescas, M.M., Tapia, J.I., y Flores, E. (2018). Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Revista Killkana Sociales*, 2(3), pp. 187-196. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6584526>
- Infante, M., Matus, C., Paulsen, A., Salazar, A., y Vizcarra, R. (2013). Narrando la vulnerabilidad escolar: Performatividad, espacio y territorio. *Literatura y lingüística*, (27), pp. 281-308. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-58112013000100014>

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (2014). *Análisis de la situación de vida en calle de niños, niñas y adolescentes en Colombia (2014)*. Bogotá, Colombia: OIM y USAID. Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-53.pdf>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF. (2015). *Cifras de lesiones de causa externa en Colombia - 2015*. Bogotá, Colombia: Observatorio de Violencia. Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/observatorio-de-violencia>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF. (2019). *Violencia contra las mujeres. Colombia. Comparativo años 2018 y 2019 (Enero – Febrero)*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/355927/ViolenciaMujer_EneFeb.pdf/f32dc467-e05b-0a5f-c54f-fe9448073151
- Jackson, S.F. (2012). ¿Qué es lo “mejor” en promoción de la salud? *Global Health Promotion*, 19(1), pp. 80-82. <https://doi.org/10.1177/1757975911435466>
- Jadue, J.G., Galindo, M.A., y Navarro, N.L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios Pedagógicos*, XXXI(2), pp. 43–55. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073003.pdf>
- Jahromi, M.K., Jamali, S., Rahmanian, A., & Javadpour, S. (2015). Prevalence and risk factors of domestic violence against women by their husbands in Iran. *Global Journal of Health Science*, 8(5), pp. 175-183. Available on <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26652083/>
- Jaramillo, O., y Quiroz, R.E. (2013). La educación social dinamizadora de prácticas ciudadanas en la biblioteca pública. *Educação & Sociedade*, 34(122), pp. 139-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/873/87326413005.pdf>

- Jennings, W.G., González, J.R., Piquero, A.R., Bird, H., Canino, G., & Maldonado-Molina, M. (2016). The nature and relevance of risk and protective factors for violence among Hispanic children and adolescents: Results from the Boricua Youth Study. *Journal of Criminal Justice*, 45, pp. 41-47. Available on <https://psycnet.apa.org/record/2016-09658-001>
- Jewkes, R. (2014). Los desafíos de la investigación sobre la violencia en Bougainville después del conflicto. *La Lanceta*, 383(9934), pp. 2019-2040.
- Jiménez, M.M. (2012). Actuaciones socio-comunitarias y educativas inclusivas con alumnado en riesgo de exclusión social. *Revista de Investigación en Educación*, 10(2), pp. 62–78. Recuperado de <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/151/141>
- Joshi, S.D., Pandit, N., & Kuma, S. (2005). The school environment and its impact on children's health in developing country. *Epidemiology*, 16(5), pp. S156. Available on https://journals.lww.com/epidem/Fulltext/2005/09000/the_School_Environment_and_Its_Impact_on.401.aspx
- Julio, V., Vacarezza, M., Álvarez, C., y Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna*, 33(1), pp. 7-11. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003&lng=es&tlng=es.
- Jurado, L.E., Uribe, M.T., Montoya, A.C., Otálvaro, C.M., y Quintana, A.M. (2006). Factores de riesgo cardiovascular en docentes universitarios. *Medicina UBP*, 25(2), pp. 185–198. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1590/159019860008.pdf>
- Kim, C.R., & Free, C. (2008). Recent evaluations of the peer-led approach in adolescent sexual health education: a systematic review. *Perspectives on Sexual and Reproductive Health*, 40(3), pp. 144-151. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18803796>

- Koechlin, J., y Eguren, J. (Eds.). (2018). *El éxodo venezolano: Entre el exilo y la emigración*. Perú: OBIMID. Recuperado de https://www.academia.edu/39222096/La_migración_forzada_venezolana_a_Colombia_2015-2018_de_una_revisión_documental_a_los_esbozos_de_un_análisis_coyuntural_y_estructural
- Koop, S.H.A., & Leeuwen, C.J.V. (2017). The challenges of water, waste and climate change in cities. *Environment, Development and Sustainability*, 19(2), pp. 385-418. Available on <https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-016-9760-4>
- Kulig, T.C., Pratt, T.C., Cullen, F.T., Chouhy, C., & Unnever, J.D. (2017). Explaining bullying victimization: Assessing the generality of the low self-control/risky lifestyle model. *Victims & Offenders*, 12(6), pp. 891-912. Available on <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15564886.2017.1307297?journalCode=uvao20>
- Krug, E.G., Dahlberg, L.L., Mercy, J., Zwi, A.B., y Lozano, R. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C., Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud – OPS., y Organización Mundial de la Salud – OMS. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/112670/9275315884_spa.pdf?sequence=1
- Lampis, A. (2010a). ¿Qué ha pasado con la vulnerabilidad social en Colombia? Conectar libertades instrumentales y fundamentales. *Sociedad y Economía*, (19), pp. 229-261. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n19/n19a12.pdf>
- Lampis, A. (2010b). *Pobreza y riesgo medio ambiental: Un problema de vulnerabilidad y desarrollo. Working paper*. Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo: Programa de investigación sobre vulnerabilidad y desigualdad. Recuperado de <http://www.desenredando.org/public/varios/2010/2010-08->

30_Lampis_2010_Pobreza_y_Riesgo_Medio_Ambiental_Un_Problema_de_Development.p
df

Lampis, A. (2013). Vulnerabilidad y adaptación al cambio climático: Debates acerca del concepto de vulnerabilidad y su medición. *Cuadernos de Geografía. Revista Colombiana de Geografía*, 22(2), pp. 17-33. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281826970001>

Leal, G. (2013). ¿Protección social en salud? Ni “seguro”, ni “popular.” *Estudios Políticos*, 28, pp. 163–193. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185161613714446?via%3Dihub>

Leiva, J.J. (2016). El poder de la familia en la educación. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 28(1), pp. 259-262. Recuperado de <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/viewFile/14778/15291>

Leung, M.W., Yen, I.H., & Minkler, M. (2004). Community based participatory research: A promising approach for increasing epidemiology’s relevance in the 21st Century. *International Journal of Epidemiology*, 33(3), pp. 499-506. Available on https://www.researchgate.net/publication/8550078_Community_based_Participatory_Research_A_Promising_Approach_for_Increasing_Epidemiology's_Relevance_in_the_21st_Century

Lewis, N., Nasongo, J., & Masese, A. (2012). The extent and panacea for drug abuse and indiscipline in Kenyan schools. *Semantic Scholar*. Available on <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Extent-and-Panacea-for-Drug-Abuse-and-in-Kenyan-Lewis-Nasongo/64d9bd88ecd115aaf228ffa14c3608b7e2fcc7dc>

Leyns, C.C., De Maeseneer, J., & Willems, S. (2018). Using concept mapping to identify policy options and interventions towards people-centred health care services: A multi

- stakeholders perspective. *International Journal for Equity in Health*, 17(177), pp. 1-14. Available on <https://equityhealthj.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s12939-018-0895-9>
- Liendo, N., & Braithwaite, J.M. (2018). Determinants of Colombian attitudes toward the peace process. *Conflict Management and Peace Science*, 35(6), pp. 622–636. <https://doi.org/10.1177/0738894218787783>
- Liscano, D.C., y De Los Santos, P.J. (2016). Representaciones sociales sobre las personas LGBTI en la universidad: Perspectivas del profesorado y alumnado. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 9(3), pp. 231-249. Recuperado de <https://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/264/258>
- Lloyd, M. (2018). Domestic violence and education: Examining the impact of domestic violence on young children, children, and young people and the potential role of schools. *Frontiers in Psychology*, 9, pp. 2094. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6243007/>
- Lone, A., & Simovska, V. (2019). *Schools for health in Europe (SHE). Newsletter #4*. Available on <https://us8.campaign-archive.com/?e=&u=d91ce9583f7e621f937049b78&id=e3f182e4fc>
- Longobardi, C., Prino, L.E., Fabris, M.A., & Settanni, M. (2019). Violence in school: An investigation of physical, psychological, and sexual victimization reported by Italian adolescents. *Journal of School Violence*, 18(1), pp. 49-61. DOI: <https://doi.org/10.1080/15388220.2017.1387128>
- López, N.G. (2017). Funcionalidad familiar y participación escolar de las familias de niños con discapacidad. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), pp. 111-128. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267018>

- López, F. (2017). Reseña del libro Diseño de proyectos sociales. Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (29), pp. 219. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/51293/33136>
- López, O., & Molina, J. (2011). The use of mixed methods research in the field of behavioural sciences. *International Journal of Methodology*, 45(6), pp. 1459–1472. Available on <https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-011-9543-9>
- López, W., Pérez, C., y Pineda-Marin, C. (2016). Relación entre el perdón, la reconciliación y la salud mental de las víctimas de la violencia socio-política. *Revista de Victimología*, (3), pp. 141-159. Recuperado de <http://www.huygens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/view/39/23>
- Lum, J. (2013). Peace education: Past, present, and future. *Journal of Peace Education*, 10(3), pp. 215-229. <https://doi.org/10.1080/17400201.2013.863824>
- Luzuriaga, L. (1968). *Pedagogía social y política*. Madrid, España: CEPE.
- Machimbarrena, J.M, González-Cabrera, J., & Garaigordobil, M. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: Una revisión sistemática. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), pp. 37-56. DOI: <https://doi.org/10.11144/doi:10.11144/Javerianacali.PPSI17-2.vfrb>
- MacQueen, G., & Santa-Barbara, J. (2000). Peace building through health initiative. *British Medical Journal*, 321(7256), pp. 293–296. Available on <https://www.bmj.com/content/321/7256/293>
- March, S., Torres, E., Ramos, M., Ripoll, J., García, A., Bulilete, O., ...Llobera, J. (2015). Adult community health-promoting interventions in primary health care: A systematic review. *Preventive Medicine*, 76, pp. 94-104. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25625691>

- Marks, B., Sisirak, J., & Hsieh, K. (2008). Health services, health promotion, and health literacy: Report from the state of the science in aging with developmental disabilities conference. *Disability and Health Journal*, 1(3), pp. 136-142. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21122722>
- Martínez, A. (2001). Análisis económico de la violencia en Colombia. Una nota sobre la literatura. *Cuadernos de Economía*, 20(34), pp. 157-187. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722001000100009&lng=en&tlng=es.
- Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, (46), pp. 7–31. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=es
- Martínez, B., Romero, A., Moreno, D., & Musitu. (2018). Child-to-parent violence and parenting styles: Its relations to problematic use of social networking sites, alexithymia, and attitude towards institutional authority in adolescence. *Psychosocial Intervention*, 27(3), pp. 163-171. Available on <https://journals.copmadrid.org/pi/article.php?id=4ebccfb3e317c7789f04f7a558df4537&title=child-to-parent-violence-and-parenting-styles-its-relations-to-problematic-use of-social-networking-sites-alexithymia-and-attitude-towards-institutional authority-in-adolescence&part=resumen>
- Martuccelli, D. (2017). Semánticas históricas de la vulnerabilidad. *Revista de Estudios Sociales*, (59), pp. 125-133. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res59.2017.10>
- Martuzzi, M. (2019). The economics of environment and health: Costs of mortality and morbidity due to air pollution in Europe. *Environmental Epidemiology*, 3, pp. 263. DOI: 10.1097/01.EE9.0000608796.71970.0b

- Matthews, C. (2014). Critical pedagogy in health education. *Health Education Journal*, 73(5), pp. 600–609. <https://doi.org/10.1177/0017896913510511>
- Mayor, F. (2003). Educación para la paz. *Revista Educación XX1*, 6, pp. 17-24. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/350>
- McMillan, J.H., y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: Una introducción conceptual*. 5ª Edición. Madrid, España: Pearson Educación S.A. Recuperado de https://desfor.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Mekonnen, M.M., & Hoekstra, A.Y. (2016). Four billion people facing severe water scarcity. *Science Advances*, 2(2), DOI: 10.1126/ sciadv.1500323
- Melendro, M. (2008). Absentismo y fracaso escolar: La educación social como alternativa. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 60(4), pp. 65-77. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2912288>
- Melendro, M. (2011). La perspectiva ecosocial en la intervención socioeducativa con jóvenes excluidos. Un estudio comparado en Canadá, Bélgica y España. *Revista Española de Educación Comparada*, (17), pp. 197-218. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/7550>
- Melendro, M. (2013). Young people with social difficulties (NI – NI’S): Socio – educational intervention. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, pp. 1211-1216. Available on https://www.researchgate.net/publication/260145102_Young_people_with_social_difficulties_Ni-ni%27s_socio-educational_intervention%27s_Jovenes_en_dificultad_social_Ni-nis_intervenciones_socioeducativas

- Melendro, M. (2014). Intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social: El modelo de estrategias flexibles. En M.Melendro, *Jóvenes adultos* (pp. 371-390). Madrid, España.
- Melendro, M., De-Juanas, A., García-Castilla, F., y Valdivia, P. (2018). El compromiso social de la universidad a través de la transferencia de conocimiento en el ámbito de la investigación en Pedagogía Social. *Aula Abierta*, 47(4), pp. 403-414. Recuperado de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/AA/article/view/13064/11861>
- Méndez, V., Louro, I., y Bayarre, H. (2011). Caracterización de la salud familiar en familias de niños con éxito escolar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 27(1), pp. 1-9. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252011000100001&lng=es&tlng=es.
- Mera, R.M., Macías, G.L., y Bravo, G. (2018). La disfunción familiar y conducta de agresión entre pares: Caso octavo año de la unidad del Milenio Olmedo. *Revista Caribeña*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/04/disfuncion-familiar.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2017). *Plan estratégico de salud escolar y estilos de vida saludable (2016-2020)*. España: Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Recuperado de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/d/22124/19/0>
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2008). *Guía N° 34. Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-177745.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (11 de septiembre de 2013). *Decreto 1965 de 2013. [Reglamentación de la Ley 1620 de 2013]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2015). *Educar para la paz*. Bogotá, Colombia.

Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/fo-article-351620.pdf>

Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2017). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026: El camino hacia la calidad y la equidad*. Bogotá, Colombia: Gobierno Nacional de la República de Colombia. Recuperado de

http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf

Ministerio de Justicia y del Derecho. (20 de diciembre de 2011). *Decreto 4800 de 2011*. Bogotá, Colombia. Recuperado de

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/decreto4800reglamentarioleyvictimas.pdf>

Ministerio de Salud del Perú. (2017). *Guía técnica para la atención de salud mental a mujeres en situación de violencia ocasionada por la pareja o expareja*. 1ª Edición. Lima, Perú:

Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3943.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f.). *Gestión integral del riesgo en salud, rol del asegurador e incentivos*. Bogotá, Colombia. Recuperado de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/07-girs-rol-incentivos.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2013a). *Análisis de situación de salud según regiones Colombia*. Bogotá, Colombia: Dirección de Epidemiología y Demografía – Grupo ASIS.

Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Análisis%20de%20situación%20de%20salud%20por%20regiones.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2013b). *Plan Decenal de Salud Pública - PDSP, 2012-2021: La salud en Colombia la construyes tú*. Bogotá, Colombia: Gobierno Nacional de la República de Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20Decenal%20-%20Documento%20en%20consulta%20para%20aprobación.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (28 de mayo de 2013c). *Resolución 1841 de 2013. [Plan Decenal de Salud Pública (2012 - 2021)]*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1841-de-2013.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). *Análisis de situación de salud – Colombia 2014*. Bogotá, Colombia: Gobierno Nacional de la República de Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/ASIS_2014_v11.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (11 de mayo de 2015). *Resolución 1536 de 2015. [Proceso de planeación integral para la salud]*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1536-de-2015.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Política de atención integral en salud. “Hacia un nuevo modelo de atención integral en salud”*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Pol%C3%ADtica%20de%20Atención%20Integral%20en%20Salud.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social., y Profamilia. (2015). *Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Tomo 1*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.dhsprogram.com/pubs/pdf/FR334/FR334.pdf>

- Miranda, C.F., y Zambrano, A.X. (2017). Factores asociados a la interrupción y mantenimiento de conductas delictivas: “Un estudio con adolescentes atendidos por el Programa de Intervención Integral Especializada de la comuna de Osorno, Chile”. *Revista Criminalidad*, 59(1), pp. 49-64. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082017000100049&script=sci_abstract&tlng=es
- Modolo, M.A. (2006). Educazione sanitaria, prevenzione, promozione della salute: Presente e futuro. *Recenti Progressi in Medicina*, 97(1), pp. 533–539. Recuperado de http://www.recentiproggressi.it/allegati/00183_2006_10/fulltext/07%20533-539.pdf
- Montessori, M. (1998). *Educación y paz*. Buenos Aires, Argentina: ERREPAR S.A.
- Moral, C. (2006). Criterios de validez en la investigación cualitativa actual. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), pp. 147-164. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886008.pdf>
- Morales Hernández, J. O. R. G. E., Mandujano Ruiz, A. R. A. C. E. L. I., Torres Gonzalez, J. U. L. I. E. T. A., Espinoza Beltran, F. J., & Herrera Hernandez, H. E. C. T. O. R. (2015). Low friction coefficient coatings Ni-Cr by magnetron sputtering, DC.
- Morata, M.J. (2009). *De la animación sociocultural al desarrollo comunitario: Su incidencia en el ocio* (Tesis doctoral). Universitat de Barcelona, España. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43123/2/MJMG_TESIS.pdf
- Morata, M.J. (2011). De l'animació sociocultural al desenvolupament comunitari. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 4(2), pp. 133–160. Recuperado de <http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2011.4.24212/2672>
- Moratto, N.S., Zapata, J.J., y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: Una mirada a la producción durante el período comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES*

- Psicología*, 8(2), pp. 103-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Moreno, E. (2017). Educación, conflicto y posconflicto en Colombia. *Diálogos de saberes: Investigaciones y ciencias sociales*, (46), pp. 125-142. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6260867>
- Moreno-Cubillos, C.L., & Sepúlveda-Gallego, L.E. (2013). Violence and discrimination against nursing students in a Colombian public university. *Investigación y Educación en Enfermería*, 31(2), pp. 226-233. Available on <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v31n2/v31n2a08.pdf>
- Moreno-Crespo, P., y Moreno-Fernández, O. (2015). Problemas socioambientales: Concepciones del profesorado en formación inicial. *Andamios*, 12(29), pp. 73-96. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632015000300073
- Morffe, M., Albornoz, N., y Mazuera, A. (2019). *El rostro de la violencia: El postconflicto y su impacto en la frontera colombo-venezolana (Apure-Arauca, Táchira-Norte de Santander)*. San Cristóbal, Venezuela: Observatorio de Investigaciones Sociales en Frontera. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3171/EIRostrodelaViolenciaPosconflictoColombiano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morón, J. (2016). *Investigar e intervenir en educación para la salud*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Mousavi, F., García, D., Jimmefors, A., Archer, T., & Ewalds, B. (2014). Swedish high-school pupils' attitudes towards drugs in relation to drug usage, impulsiveness and other risk factors. *PeerJ*, 5(2). Available on <https://peerj.com/articles/410/>

- Muñoz, M.T., Lucero, B.A., Cornejo, C.A., Muñoz, P.A., y Araya, N.E. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), pp. 16-32. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000200002&lng=es&tlng=es.
- Musu, L., Zhang, A., Wang, K., Zhang, J., Kemp, J., Diliberti, M., & Oudekerk, B. (2018). *Indicators of school crime and safety: 2017*. Washington, D.C., United States: Institute of Education Sciences – National Center for Education Statistics. Available on <https://nces.ed.gov/pubs2018/2018036.pdf>
- Naciones Unidas. (2019). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019*. Nueva York. Recuperado de https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf
- Nahvizadeh, M.M., Akhavan, S., Arti, S., Qaraat, L., Geramian, N., Farajzadegan, Z., & Heidari, K. (2014). A review study of substance abuse status in high school students, Isfahan, Iran. *International Journal of Preventive Medicine*, 5(2), pp. 77-82. DOI: 10.4103/2008-7802.157661
- Nardi, F., da Cunha, S., Bizarro, L., & Dell'Aglio, D. (2012). Drug use and antisocial behavior among adolescents attending public schools in Brazil. *Trends Psychiatry Psychother*, 34(2), pp. 80-86. Available on <https://www.scielo.br/pdf/trends/v34n2/v34n2a06.pdf>
- Natorp, P. (2001). *Pedagogía social: Teoría de la educación de la voluntad sobre la base de la comunidad*. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva.
- Norström, F., Virtanen, P., Hammarström, A., Gustafsson, P.E., & Janlert, U. (2014). How does unemployment affect self-assessed health? A systematic review focusing on subgroup effects. *BMC Public Health*, 14. DOI: <https://doi.org/10.1186/1471-2458-14-1310>

- Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías. (2019). *Informe Europeo sobre drogas. Tendencias y novedades*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Recuperado de http://www.emcdda.europa.eu/system/files/publications/11364/20191724_TDAT19001E_SN_PDF.pdf
- Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe - OIG. (2018). *Feminicidio*. Recuperado de <https://oig.cepal.org/es/indicadores/feminicidio>
- Observatorio Nacional de Violencias – ONV. (2016). *Línea de violencias de género - ONV Colombia: Guía metodológica de la línea de violencias de género - LVG*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-observatorio-violencia-genero.pdf>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos – OACDH. (2010). *Instituciones Nacionales de Derechos Humanos: Antecedentes, principios, funciones y responsabilidades*. Serie de capacitación profesional N° 4 (Rev.1). Nueva York y Ginebra: Organización de las Naciones Unidas – ONU. Recuperado de https://www.ohchr.org/Documents/Publications/PTS-4Rev1-NHRI_sp.pdf
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz. (2016). *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf>
- Oficina del Alto Comisionado para la Paz. (2018). *Tomo VIII. De la refrendación al acuerdo del Colón. El plebiscito, el gran diálogo nacional, el acuerdo final y su refrendación*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Documents/biblioteca-proceso-paz-farc/tomo-8-proceso-paz-farc-refrendacion-plebiscito-.pdf>

- Olave, G. (2013). El proceso de paz en Colombia según el Estado y las Farc-Ep. *Discurso & Sociedad*, 7(2), pp. 338-363. Recuperado de [http://www.dissoc.org/ediciones/v07n02/DS7\(2\)Olave.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v07n02/DS7(2)Olave.pdf)
- Oliver, E., y Santos, T. (2014). Socialización preventiva ante el Ciberacoso. *Communication & Social Change*, 2(1), pp. 87-106. Recuperado de https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/csc/article/view/1309/pdf_6
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, G., Quispe, Y., y Barrientos, A. (2009). Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. *Revista Peruana de Pediatría*, 62(2), pp. 68-78. Recuperado de http://dide.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1300/2009_Oliveros_Intimidación%20en%20colegios%20estatales%20de%20secundaria%20de%20Perú.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- O'Mochain, R. (2018). Male directed sexual violence in conflict: A challenge for gender studies. *Masculinities and Social Change*, 7(1), pp. 1-24. <http://doi.org/10.17583/MCS.2018.2986>
- ONG Internacional Bullying sin Fronteras. (2018, 31 de octubre). *Estadísticas mundiales de bullying 2017/2018. Primer trabajo oficial en el mundo contra el bullying* [Web log post]. Recuperado de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Oppenheim, C.E., Axelrod, K., Menyongai, J., Chukwuezi, B., Tam, A., Henderson, D.C., & Borba, C.P.C. (2019). The HEAAL Project: Applying community-based participatory research (CBPR) Methodology in a health and mental health needs assessment with an African immigrant and refugee faith community in Lowell, Massachusetts. *Journal of Public Health Management and Practice*, 25(1), E1-E6. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30507809>

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE. (2019). *Estudios económicos de la OCDE. Colombia*. Recuperado de <https://www.oecd.org/economy/surveys/Colombia-2019-OECD-economic-survey-overview-spanish.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE., Banco de Desarrollo de América Latina., y Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2018). *Perspectivas económicas de América Latina 2018: Repensando las instituciones para el desarrollo*. París: OECD Publishing. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43513/1/LEO2018_es.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE., Banco de Desarrollo de América Latina., Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL., y Comisión Europea. (2019). *Perspectivas económicas de América Latina 2019: Desarrollo en transición*. París: OECD Publishing. Recuperado de https://www.oecd.org/dev/americas/Overview_SP-Leo-2019.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE., y Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2016). *La educación en Colombia: Revisión de políticas nacionales de educación*. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf
- Organización Internacional del Trabajo – OIT. (2018). *Panorama laboral 2018. América Latina y el Caribe*. Lima, Perú: Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_654969.pdf
- Organización Mundial de la Salud – OMS. (Abril, 1948). Constitución de la Organización Mundial de la Salud. *Conferencia Sanitaria Internacional*. Nueva York, Estados Unidos. Recuperado de http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf

Organización Mundial de la Salud – OMS. (Noviembre, 1986). Carta de Ottawa para la promoción de la salud. *Primera Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud*. Ottawa, Canadá. Recuperado de <http://www.fmed.uba.ar/depto/toxico1/carta.pdf>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (1989). *Educación para la salud. Manual sobre educación sanitaria en atención primaria de salud*. Ginebra, Suiza. Recuperado de apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/38660/9243542257_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud – OMS. (Julio, 1997). Declaración de Yakarta sobre la promoción de la salud en el Siglo XXI. *Cuarta Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud*. Yakarta, República de Indonesia. Recuperado de http://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/jakarta/en/hpr_jakarta_declaration_sp.pdf

Organización Mundial de la Salud – OMS. (1998). *Glosario de promoción de la salud*. Ginebra, Suiza. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf?sequence=1

Organización Mundial de la Salud – OMS. (Junio, 2000). Promoción de la salud: Hacia una mayor equidad. *Quinta Conferencia Mundial de Promoción de la Salud*. Ciudad de México, México. Recuperado de <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsdeps/fulltext/conf5.pdf>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2002). *Informe sobre la salud en el mundo 2002. Reducir los riesgos y promover una vida sana*. Recuperado de https://www.who.int/whr/2002/message_from_the_director_general/es/

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2005). *Determinantes sociales de la salud*. Recuperado de https://www.who.int/social_determinants/es/

Organización Mundial de la Salud – OMS. (30 de septiembre, 2006). *Maltrato infantil*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2012). *Estadísticas sanitarias mundiales 2012*. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44858/9789243564449_spa.pdf;jsessionid=253A522CA2FD9B4850726F0EF6563139?sequence=1

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2013a). *The European health report 2012. Charting the way to well – being*. Europa: WHO Regional Office for Europe. Available on http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0004/197113/EHR2012-Eng.pdf

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2013b). *Informe sobre la salud en el mundo 2013. Investigaciones para una cobertura sanitaria universal*. Ginebra, Suiza. Recuperado de <http://www.who.int/whr/es/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OECD (2019), *Education at a Glance 2019: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2014). *Violencia y salud mental*. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2015a). *Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030)*. Edición de Todas las mujeres, todos los niños. Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/estrategia-mundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf?ua=1

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2015b). *Estrategia mundial de salud de las mujeres y los niños*. Recuperado de http://www.who.int/pmnch/activities/jointactionplan/201009_gswch_sp.pdf

Organización Mundial de la Salud – OMS. (Noviembre, 2016). Declaración de Shanghái sobre la Promoción de la Salud en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. *Novena Conferencia Mundial de Promoción de la Salud*. Shanghái, China. Recuperado de <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/Shanghai-declaration-final-draft-es.pdf?ua=1>

Organización Mundial de la Salud – OMS. (2018, 13 de diciembre). Adolescentes: Riesgos para la salud y soluciones. *Centro de Prensa OMS*. Recuperado de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Organización Mundial de la Salud – OMS., Organización Panamericana de la Salud - OPS., y Fondo de las Naciones Unidas para la infancia – UNICEF. (Septiembre, 1978). Declaración de Almá – Atá. *Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud de Almá – Atá*. Kazajistán, República de Kazajistán. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=19004&Itemid=2518&lang=en

Organización de las Naciones Unidas - ONU. (25 de septiembre de 2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: 17 objetivos para transformar el mundo*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización de las Naciones Unidas – ONU. (2018). *Sustainable development goal 6: Synthesis report 2018 on water and sanitation*. New York: United Nations. Available on www.unwater.org/app/uploads/2018/07/SDG6_SR2018_web_v5.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO.

(1999a). *UNESCO 'S transdisciplinary project: Towards a culture of peace*. Paris, France.

Available on <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117753>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO.

(1999b). *Educación para la salud. Promoción y educación para la salud*. Hamburgo,

Alemania: Quinta Conferencia Internacional de Educación de las Personas Adultas

(CONFINTEA V). Recuperado de

<https://www.unida.org.ar/Bibliografia/documentos/Salud%20Comunitaria/M7/5ta%20conf%20unesco%20edu%20sal.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO.

(2003). *¿Qué son los institutos y los animadores UNESCO?* Editorial Centro UNESCO

de San Sebastián. Recuperado de

<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139072s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO.

(2017). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2016. La educación al*

servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos. París,

Francia. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002485/248526S.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO.

(2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. Paris, France.

Available on <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

Organización Panamericana de la Salud – OPS. (2012). *Capítulo 2: Determinantes e inequidades*

en salud. Salud en las Américas, Edición de 2012: Volumen Regional. Recuperado de

<https://www.paho.org/salud-en-las-americas->

[2012/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=sa-2012-](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=sa-2012-)

[volumen-regional-18&alias=163-capitulo-2-determinantes-e-inequidades-salud-](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=sa-2012-)

[163&Itemid=231&lang=en](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=sa-2012-)

Organización Panamericana de la Salud – OPS., y Organización Mundial de la Salud – OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. Washington, D.C., Estados Unidos. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf?sequence=1

Organización Panamericana de la Salud – OPS., y Organización Mundial de la Salud – OMS. (2007a). *Prevención de lesiones y violencia: Guía para los Ministerios de Salud*. Washington, D.C., Estados Unidos. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/Prevencion_lesiones_violencia.pdf

Organización Panamericana de la Salud – OPS., y Organización Mundial de la Salud – OMS. (2007b). *La renovación de atención primaria de salud en las Américas. Documento de posición de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS)*. Washington, D.C., Estados Unidos. Recuperado de https://cursos.campusvirtualsp.org/file.php/118/Modulo_I/md3-lp-renovacion-APS-spa-2007.pdf

Organización Panamericana de la Salud – OPS., y Organización Mundial de la Salud – OMS. (2013). *Encuesta mundial de salud escolar. Resultados El Salvador, 2013*. Recuperado de <http://www.who.int/ncds/surveillance/gshs/El-Salvador-GSHS-2013-report.pdf>

Organización Panamericana de la Salud – OPS., Organización Mundial de la Salud – OMS., United Nations Office on Drugs and Crime – UNODC., y United Nations Development Programme – UNDP. (2016). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Washington, D.C., Estados Unidos. Recuperado de https://oig.cepal.org/sites/default/files/informe_sobre_la_situacion_mundial_de_la_preveccion_de_la_violencia.pdf

- Ortega, J. (2005). Pedagogía social y pedagogía escolar: La educación social en la escuela. *Revista de Educación*, (336), pp. 111–127. Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re336/re336.pdf>
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, “bullying” y violencia escolar*. 1ª Edición. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Ortega, R., Del Rey, R., y Casas, J.A. (2016). La convivencia escolar: Clave en la predicción del bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), pp. 91-102. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3406/3623>
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., y Cava, M.J. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 24(46), pp. 57-65. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/29594/2/c4606es.pdf>
- Otto, E., Castelao, M.E., Massot, J.M., y Eriz, M. (2014). Riesgo social: Medición de la vulnerabilidad en grupos focalizados. *Cuadernos del CIMBAGE*, (16), pp. 27–51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46230868003>
- Ovalles, A.C. (2007). Incidencia de la disfunción familiar asociada a la delincuencia juvenil. *Capítulo Criminológico. Revista de las Disciplinas del Control Social*, 35(1), pp. 85-107. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2705111>
- Ovejero, A., Yubero, S., Larrañaga, E., y Navarro, R. (2013). Sexismo y comportamiento de acoso escolar en adolescentes. *Psicología Conductual*, 21(1), pp. 157-171. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/268977597_Sexismo_y_comportamiento_de_acoso_escolar_en_adolescentes

- Owusu, A., & Agbemafle, I. (2016). Determinants of domestic violence against women in Ghana. *BMC Public Health*, 16(368). Available on <https://bmcpublikehealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-016-3041-x>
- Parada, M.L. (2020). *Factores familiares implicados en la conducta delictiva de adolescentes en Colombia* (Artículo de posgrado). Universidad Santo Tomás, Tunja, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/22018/2020mariaparada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pasarín, M., Forcada, C., y González, F. (2011). *Salud comunitaria y atención primaria orientada a la comunidad*. Madrid, España: Editorial Elsevier.
- Paul, K.I., & Moser, K. (2009). Unemployment impairs mental health: Meta – analyses. *Journal of Vocational Behavior*, 74(3), pp. 264-82. Available on <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0001879109000037>
- Peltzer, K. (2008). Injury and social determinants among in-school adolescents in six African Countries. *Injury Prevention*, 14(6), pp. 381–388. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19074244>
- Peñaranda, F., Giraldo, L., Barrera, L.H., y Castro, E. (2014). Significados de la educación para la salud en la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia (2011 – 2012). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 32(3), pp. 364–372. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/18536/20779825>
- Peñaranda, F., López, J.M., y Molina, D.P. (2017). La educación para la salud en la salud pública: Un análisis pedagógico. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 22(1), pp. 123–133. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v22n1/v22n1a10.pdf>
- Perales, M.T.L., y Loredo, L. (2015). Disfunción familiar y tendencias suicidas en adolescentes con trastorno de depresión mayor. *Salud Mental*, 38(3), pp. 195-200. Recuperado de

http://revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/SM.0185-3325.2015.027/1796

Pereira, J., Vickers, K., Atkinson, L., Gonzalez, A., Wekerle, C., & Levitan, R. (2012). Parenting stress mediates between maternal maltreatment history and maternal sensitivity in a community sample. *Child Abuse Negl*, 36(5), pp. 433-437. DOI: 10.1016/j.chiabu.2012.01.006.

Pérez, Z.P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), pp. 15-29.

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid, España: Editorial La Muralla.

Pérez Serrano, G. (2011). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos*. 5ª Edición. Madrid, España: Editorial La Muralla S.A.

Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de proyectos sociales. Aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Madrid, España: Editorial Narcea.

Pérez, I. (2014). Animación sociocultural, desarrollo comunitario versus educación para el desarrollo: Una experiencia integradora en Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), pp. 157–172. Recuperado de https://ac.els-cdn.com/S2007287214719481/1-s2.0-S2007287214719481-main.pdf?_tid=ae3e90b7-dcb1-40d4-96c7-ea0e37ad1fb0&acdnat=1548338051_60713edd9e9e9f0290cb1264cfe3c909

Pérez-Muga, O. (2007). Negligencia: Discriminación y desprotección de la infancia. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 2(1), pp. 4-12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2388877>

- Pérez, G., García, J.L., y Fernández, A. (2014). Fundamentos de la pedagogía social y la educación social. *Interfaces Científicas - Educação Aracaju*, (3)1, pp. 21–32. Recuperado de <https://periodicos.set.edu.br/index.php/educacao/article/viewFile/1630/977>
- Pérez, E., y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), pp. 163-180. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/461/46146811010/index.html>
- Pérez, M.A., Hernández, R., Alfonso, F., Bañuelos, C., Escaned, J., Jiménez, P., ...Macaya, C. (2007). Evolución en los últimos 20 años en el perfil demográfico, epidemiológico y clínico, técnica y resultados de los procedimientos coronarios percutáneos. *Revista Española de Cardiología*, 60(9), pp. 932–942. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0300893207751424?via%3Dihub>
- Pérez, G., Pachay, L., Peñafiel, P., y Moreira, S. (2017). Disfuncionalidad familiar en el proceso educativo en contextos vulnerables. *Revista Sinapsis*, 1(10), pp. 1-14. Recuperado de <https://www.itsup.edu.ec/sinapsis/index.php/sinapsis/article/view/105/100>
- Periódico Portafolio. (31 de enero de 2020). *El desempleo aumentó en Colombia en 2019*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/tasa-de-desempleo-en-colombia-2019-supero-10-desempleo-537638>
- Peeverill, M., Sheridan, M.A., Busso, D.S., & McLaughlin, K.A. (2019). Atypical prefrontal-amygdala circuitry following childhood exposure to abuse: Links with adolescent psychopathology. *Child Maltreatment*. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31146576>
- Pike, J., & Ioannou, S. (2017). Evaluating school-community health in Cyprus. *Health Promotion International*, 32(2), pp. 185-194. Available on <https://academic.oup.com/heapro/article/32/2/185/3062460>

- Pinheiro, P.S. (2010). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF. Recuperado de https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf
- Pinzón, L.A., y Torres, M.A. (2018). Community operational research: Developing a systematic peace education programme involving urban and rural communities in Colombia. *European Journal of Operational Research*, 268(3), pp. 946-959. Available on <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0377221717310512>
- Plaza, J.J., Uriguen, P.A., y Bejarano, H.F. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *Revista ARJÉ*, 11(21), pp. 344-349. Recuperado de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>
- Polaino, A., y Lizasoain, O. (1992). La pedagogía hospitalaria en Europa: La historia creciente de un movimiento pedagógico innovador. *Psicothema*, 4(1), pp. 49–67. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/814.pdf>
- Pons, M., Berenguera, A., Coma, N., Pombo, H., March, S., Asensio, A., ...Pujol, E. (2017). Health-care users, key community informants and primary health care workers' views on health, health promotion, health assets and deficits: Qualitative study in seven Spanish regions. *International Journal for Equity in Health*, 16(99), pp. 1-16. Available on https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5470288/pdf/12939_2017_Article_590.pdf
- Porta, M. (Ed.). (2014). *A dictionary of epidemiology*. Sixth Edition. Nueva York: Oxford University Press. Available on <http://irea.ir/files/site1/pages/dictionary.pdf>
- Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de las Naciones Unidas – WWAP. (2017). *Informe mundial de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos 2017. Aguas residuales: El recurso desaprovechado*. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247647>

- Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO – WWAP. (2019). *Informe mundial de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos 2019: No dejar a nadie atrás*. París, Francia: UNESCO.
- Quintana, J.M. (1995). Relaciones entre animación sociocultural y gestión cultural. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (12), pp. 151–156. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaPS-1995-12-2100/Documento.pdf>
- Quintanal, J., Melendro, M., Rodríguez-Bravo, A.E., y Marí, S. (2016). *Acción socioeducativa con colectivos vulnerables*. Madrid, España: UNED.
- Quintero, E.J., De la Mella, S.F., y Gómez, L. (2017). La promoción de la salud y su vínculo con la prevención primaria. *Medicentro Electrónica*, 21(2), pp. 101-111. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000200003&lng=es&tlng=es
- Ramos, C., Nieto, A.M., y Chau, E. (2007). Aulas en Paz : Resultados preliminares de un Programa Multi - Componente. *RIED. Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 1(1), pp. 36–56. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf
- Ramírez Hernández, Omar. (2015). Identificación de problemáticas ambientales en Colombia a partir de la percepción social de estudiantes universitarios localizados en diferentes zonas del país. *Revista internacional de contaminación ambiental*, 31(3), 293-310. Recuperado en 25 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-49992015000300009&lng=es&tlng=es.

- Rehaag, R., & Ehlen, S. (2018). Nutrition as a resource for networked community-based health promotion for children-perspectives of parents and experts. *Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung – Gesundheitsschutz*, 61(10), pp. 1242-1251. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30182140>
- Reis, D.C., Correa, T.A., Mendes, M., Alves, R.H., y Faria, A.M. (2013). Vulnerabilidades a la salud en la adolescencia: Condiciones socioeconómicas, redes sociales, drogas y violencia. *Revista Latino – Americana de Enfermagem*, 21(2), pp. 1–9. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n2/es_0104-1169-rlae-21-02-0586.pdf
- Rettew, D.C., & Pawlowski, S. (2016). Bullying. *Child & Adolescent Psychiatric Clinics*, 25(2), pp. 235-242. Available on [https://www.childpsych.theclinics.com/article/S1056-4993\(15\)00117-0/abstract](https://www.childpsych.theclinics.com/article/S1056-4993(15)00117-0/abstract)
- Reyes, E.T., y García, S.A. (2015). Convivencia con conflicto y sin violencia en la escuela: La provención como estrategia de paz. *Ra Ximhai*, 11(1), pp. 19-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401001.pdf>
- Roberson, C., & Wallace, P. (2016). *Family violence: Legal, medical and social perspectives*. Eighth Edition. New York, United States: Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9781315628271>
- Rodríguez, F. (2004). La pobreza como un proceso de violencia estructural. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(1), pp. 42-50. Recuperado de https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1278089538.francisco_rodri_guez.pdf
- Rodríguez, H.M. (2018). La violencia escolar en el bachillerato. Un estudio de caso. *Caleidoscopio. Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, (33), pp.

15-43. Recuperado de

<https://revistas.uaa.mx/index.php/caleidoscopio/article/view/216/200>

Rodríguez, L.M. (2018). Bullying homofóbico en México a nivel de secundaria: El contexto de Nuevo León. *Revista de Psicología (PUCP)*, 36(2), pp. 631-659. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v36n2/a10v36n2.pdf>

Rodríguez, M., y Echemendía, B. (2011). La prevención en salud: Posibilidad y realidad. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 49(1), pp. 135-150. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000100015&lng=es&tlng=es.

Rodríguez, A., López, G.M., y Echeverri, J.C. (2017). El aula de paz: Familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia. *Perseitas*, 5(1), pp. 206-223. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/perseitas/article/view/2243/1693>

Rodríguez, A.F., Páez, R.E., Altamirano, E.J., Paguay, F.W., Rodríguez, J.C., y Calero, S. (2017). Nuevas perspectivas educativas orientadas a la promoción de la salud. *Educación Médica Superior*, 32(4), pp. 1-11. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000400025&lng=es&tlng=es

Rojas, C. (2010). La violencia cultural y el discurso público de prevención de la violencia Nóesis. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 19(38), pp. 207-30. Recuperado de <https://biblat.unam.mx/hevila/NoesisRevistadecienciassocialesyhumanidades/2010/vol19/no38/9.pdf>

Ruiz, N.Y. (2011). El desplazamiento forzado en Colombia: Una revisión histórica y demográfica. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 26(1), pp. 141-177. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/educm/v26n1/2448-6515-educm-26-01-141.pdf>

- Ruiz, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones Geográficas, Boletín del Instituto de Geografía, UNAM*, (77), pp. 63–74. Recuperado de <http://www.investigacionesgeograficas.unam.mx/index.php/rig/article/download/31016/28727>
- Sabater, C., y López, L. (2015). Factores de riesgo en el Cyberbullying. Frecuencia y exposición de los datos personales en Internet. *RISE. International Journal of Sociology of Education*, 4(1), pp. 1-25. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4991399>
- Sagastizabal, M.A., y Perlo, C.L. (2006). *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. 3ª Edición. Buenos Aires, Argentina: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/postitulos/1/12/biblio/1De-la-percepcion-al-diseno.pdf>
- Sagbaicela, J.J. (2018). La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental. *Espirales. Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(20), pp. 38-56. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/327547954_La_disfuncionalidad_familiar_y_su_incidencia_en_los_problemas_de_aprendizaje_de_los_ninos_de_tercer_ano_de_educacion_general_basica_elemental
- Salas, J., y Del Valle, Y. (2018). El docente como promotor social y comunitario en el marco del desarrollo sustentable. *Revista Cientific*, 3(10), pp. 95-114. Recuperado de http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/download/267/377/.
- Salazar-Estrada, J.G., Torres-López, T.M., Reynaldos-Quinteros, C., Figueroa-Villaseñor, N.S., y Araiza-González, A. (2011). Factores asociados a la delincuencia en adolescentes de Guadalajara, Jalisco. *Papeles de Población*, 17(68), pp. 103-126. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11219270005>

- Salcedo, F.E., Alvis, J.S., Paz, J.J., Manrique, J.P., Jerez, M., y Alvis, N. (2018). Prevalencia y factores socioeconómicos asociados al consumo de alcohol en jóvenes de hogares pobres en la subregión Montes de María, en el Caribe colombiano. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 36(2), pp. 37-48. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v36n2/0120-386X-rfnsp-36-02-00037.pdf>
- Salm, T. (2017). A school-based case study: Developing interprofessional competencies to support students with dual diagnosis. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 14(3), pp. 224-232. <https://doi.org/10.1111/jppi.12177>
- Sánchez, M.C. (2015). Metodología de investigación en pedagogía social (Avance cualitativo y modelos mixtos). *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), pp. 21-34. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135043653001>
- Sandoval, E.A. (2013). Los caminos para la paz en Colombia. *Ra Ximhai*, 9(2), pp. 105-129. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46127565005.pdf>
- Sanz, M., Grazioli, G., Bijmens, B.H., Sarvari, S.I., Guasch, E., Pajuelo, C., ...Sitges, M. (2016). Acute, exercise dose-dependent impairment in atrial performance during and endurance race: 2D ultrasound speckle-tracking strain analysis. *JACC Cardiovasc Imaging*, 9(12), pp. 1380-1388. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27544898>
- Sapienza, J.N., Corbie-Smith, G., Keim, S., & Fleischman, A.R. (2007). Community engagement in epidemiological research. *Ambulatory Pediatrics*, 7(3), pp. 247–252. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1978546/>
- Sarrate, M.L., García, J.L., y Pérez Serrano, G. (2013). Exigencias profesionales del animador/a: Competencias clave. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (22), pp. 75–89. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/38000/21444>

- Schaeffer, D., Berens, E.M., & Vogt, D. (2017). Health literacy in the German population: Results of a representative survey. *Deutsches Ärzteblatt International*, 114(4), pp. 53-60. Available on https://www.researchgate.net/publication/313717937_Health_Literacy_in_the_German_Population_Results_of_a_Representative_Survey
- Schostak, J. (2002). *Interviewing and representation in qualitative research projects*. Buckingham and Philadelphia: Open University Press.
- Scribano, A. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo Libros.
- Secretaría de Salud. (2006). *Informe nacional sobre violencia y salud*. 1ª Edición. México, D.F. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/InformeNalsobreViolenciaySalud.pdf>
- Sedano, A. (2006). Hacia una fundamentación epistemológica de la pedagogía social. *Educación y Educadores*, 9(2), pp. 131–147. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/viewArticle/667>
- Semahegn, A., y Mengistie, B. (2015). Domestic violence against women and associated factors in Ethiopia; systematic review. *Reproductive Health*, 12(78). DOI: <https://doi.org/10.1186/s12978-015-0072-1>
- Segura, A., Borrell, C., García, S., Bartoll, X., y Novoa, A.M. (2016). Los informes de salud como eje de los servicios de salud pública. *Gaceta Sanitaria*, 30(S1), pp. 31–37. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.05.003>
- Simmel, C., Merritt, D., Kim, H., & Kim, S. (2016). An exploratory study of neglect and emotional abuse in adolescents: Classifications of caregiver risk factors. *Journal of Child and Family Studies*, 25(8), pp. 2372-2386. Available on

<https://nyuscholars.nyu.edu/en/publications/an-exploratory-study-of-neglect-and-emotional-abuse-in-adolescent>

- Simovska, V., & Prøsch, Å.K. (2016). Global social issues in the curriculum: Perspectives of school principals. *Journal of Curriculum Studies*, pp. 1-20. Available on https://pdfs.semanticscholar.org/865f/e577b1c3be15d2e1facc47b1145131ca9909.pdf?_ga=2.139908339.1310912388.1566915563-210097752.1566563999
- Smith, A. (2011). *La influencia de la educación sobre el conflicto y la construcción de la paz*. Documento de antecedentes preparado para el Informe de Seguimiento de Educación para Todos en el Mundo, 2010.
- Smith, J.P., Reidy, D.E., & Kernsmith, P.D. (2016). Adolescent stalking and risk of violence. *Journal of Adolescence*, 52, pp. 191-200. Available on <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140197116300823>
- Smith, M.J., & Weinstock, D. (2019). Reducing health inequities through intersectoral action: Balancing equity in health with equity for other social goods. *International Journal of Health Policy and Management*, 8(1), pp. 1–3. Available on http://www.ijhpm.com/article_3553_29112db33c45344b9a9a71bba5f08a9e.pdf
- Soderstrom, M.F.P., Childs, K.K., & Frick, P.J. (2019). The role of protective factors in the predictive accuracy of the structured assessment of violence risk in youth (SAVRY). *Youth Violence and Juvenile Justice*. Available on <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1541204019837329#articleCitationDownloadContainer>
- Soler, P., Planas, A., y Núñez, H. (2015). El reto del empoderamiento en la animación sociocultural: Una propuesta de indicadores. *Animación, territorios y prácticas socioculturales – ATPS*, (2), pp. 41–54. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pere_Soler/publication/268630301_El_reto_del_em

poderamiento_en_la_Animacion_Sociocultural_Una_propuesta_de_indicadores/links/5558a88f08ae980ca61055b9/El-reto-del-empoderamiento-en-la-Animacion-Sociocultural-Una-propuesta-de-indicadores.pdf

- Soto, P., Masalan, P., y Barrios, S. (2018). La educación en salud, un elemento central del cuidado de enfermería. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), pp. 288-300. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-la-educacion-en-salud-un-S0716864018300543>
- Stoltenborgh, M., Bakermans-Kranenburg, M., Alink, L., & van IJzendoorn, M.H. (2014). The prevalence of child maltreatment across the globe: Review of a series of meta-analyses. *Child Abuse Review*, 24(1), pp. 37-50 Available on https://www.researchgate.net/publication/267103498_The_Prevalence_of_Child_Maltreatment_across_the_Globe_Review_of_a_Series_of_Meta-Analyses
- Straus, M.A. (2008). Dominance and symmetry in partner violence by male and female university students in 32 nations. *Children and youth services review*, 30(3), pp. 252-275. Available on <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190740907001855>
- Tamayo, M., Besoain, A., y Rebolledo, J. (2018). Determinantes sociales de la salud y discapacidad: Actualizando el modelo de determinación. *Revista Gaceta Sanitaria*, 32(1), pp. 96–100. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911117300328>
- Tamayo, N., Rincón, C., De Santacruz, C., Bautista, N., Collazos, J., y Gómez, C. (2016). Problemas mentales, trastornos del afecto y de ansiedad en la población desplazada por la violencia en Colombia, resultados de la encuesta nacional de salud mental 2015. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45(S1), pp. 113-118. Recuperado de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745016300889>

Tancred, T., Paparini, S., Melendez, G.J., Thomas, J., Fletcher, A., Campbell, R., & Bonell, C. (2018). A systematic review and synthesis of theories of change of school-based interventions integrating health and academic education as a novel means of preventing violence and substance use among students. *Systematic Reviews*, 7(1), pp. 190. Available on <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30424812>

The World Bank. (2017). *Climate insurance*. Available on <https://www.worldbank.org/en/results/2017/12/01/climate-insurance>

Torp, S., Kokko, S., & Ringsberg, K.C. (2014). Promoting health in everyday settings: Opportunities and challenges. *Scandinavian Journal of Public Health*, 42(15), pp. 3–6. Available on <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1403494814553546>

Trilla, J. (1988). Animación sociocultural, educación y educación no formal. *Educar*, (13), pp. 17-41. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/42201/90143>

Tuesca, R., y Borda, M. (2003). Violencia física marital en Barranquilla (Colombia): Prevalencia y factores de riesgo. *Gaceta Sanitaria*, 17(4), pp. 302-8. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv/v17n4/breve1.pdf>

Tuvilla, J. (Noviembre, 2006). Cultura de paz y educación para la ciudadanía democrática. En *I Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre Educación y Cultura para la Paz*. Cartagena, Colombia. Recuperado de <http://www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2011.669.pdf>

Úcar, X. (1992). *La animación sociocultural*. Barcelona, España: Ediciones CEAC.

Úcar, X. (2002). Medio siglo de animación sociocultural en España: Balance y perspectivas. *OEI. Revista Iberoamericana de Educación*, (28), pp. 1–21. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/301Ucar.pdf>

- United Nations Office on Drugs and Crime – UNODC. (2016). *Informe mundial sobre las drogas 2016. Resumen ejecutivo*. UNODC Research. Recuperado de https://www.unodc.org/doc/wdr2016/WDR_2016_ExSum_spanish.pdf
- United Nations Office on Drugs and Crime – UNODC. (2017). *Resumen, conclusiones y consecuencias en materia de políticas. Informe mundial sobre las drogas 2017*. Nueva York. Recuperado de https://www.unodc.org/wdr2017/field/WDR_Booklet1_Exsum_Spanish.pdf
- United Nations Office on Drugs and Crime – UNODC. (2018). *Informe mundial de drogas 2018: Crisis de opioides, abuso de medicamentos y niveles récord de opio y cocaína*. Naciones Unidas. Recuperado de https://www.unodc.org/unodc/es/frontpage/2018/June/world-drug-report-2018_-opiod-crisis--prescription-drug-abuse-expands-cocaine-and-opium-hit-record-highs.html
- United Nations Office on Drugs and Crime – UNODC. (2019). *Resumen, conclusiones y consecuencias en materia de políticas. Informe mundial sobre las drogas 2019*. Nueva York. Recuperado de https://wdr.unodc.org/wdr2019/prelaunch/WDR2019_B1_S.pdf
- Valdés, M. (2001). *Bienestar psicológico de los adolescentes en función de la estructura familiar*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Valdés, A.J., Vento, C.A., Hernández, D., Álvarez, A.E., y Díaz, G. (2018). Drogas, un problema de salud mundial. *Revista Universidad Médica Pinareña*, 14(2), pp. 168-183. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revunimedpin/ump-2018/ump182j.pdf>
- Valero, J. (2005). Usos y perspectivas sociológicas de la entrevista como técnica de investigación social. Saberes. *Revista de Estudios Jurídicos, Económicos y Sociales*, 3, pp. 1-11. Recuperado de <https://revistas.uax.es/index.php/saberes/article/download/771/727>

- Vanegas, M.A. (2018, 03 de enero). Violencia en 2018: Estos son los retos que afronta Colombia. *Pacifista*. Recuperado de <https://pacifista.tv/notas/violencia-en-2018-estos-son-los-retos-que-afronta-colombia/>
- Vargas, C., Villamizar, B., y Ardila, E. (2016). Factores asociados al riesgo de negligencia materna en el cuidado del hijo. *Enfermería Clínica*, 26(4), pp. 220-226. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862116300171>
- Vega, A., Aramendi, P., Buján, M.K., y Garín, S. (2015). La educación para la salud en la ESO: Aportaciones de un estudio sobre el país Vasco. *Educación XXI*, 18(1), pp. 167–188. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/12316/12217>
- Venta, A., Velez, L., & Lau, J. (2016). The role of parental depressive symptoms in predicting dysfunctional discipline among parents at high-risk for child maltreatment. *Journal of Child and Family Studies*, 25(10), pp. 3076-3082. Available on <https://link.springer.com/article/10.1007/s10826-016-0473-y>
- Villar, M. (2011). Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención. *Acta Médica Peruana*, 28(4), pp. 237–241. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v28n4/a11.pdf>
- Villar, M. (2015). Jóvenes, ocio y educación en la sociedad red. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (25), pp. 17–24. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/38040/21493>
- Villatoro, C. (2013). Aspectos socioculturales e imágenes del narcotráfico. *Imagonautas: Revista Interdisciplinaria sobre Imaginarios Sociales*, 3(1), pp. 56-75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781802>

- Walters, G.D. (2019). Positive parents and negative peers: Assessing the nature and order of caregiver and friend effects in predicting early delinquency. *Youth Violence and Juvenile Justice*. Available on <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1541204019831751>
- Watt, A., & Rodmell, S. (1987). Community involvement in health promotion: Progress or panacea? *Health Promotion International*, 2(4), pp. 359–368. Available on <https://academic.oup.com/heapro/articleabstract/2/4/359/594190?redirectedFrom=fulltext>
- Welch, S., & Comer, J. (1988). Coeficiente de alpha de Cronbach.
- Wong, R.Y., Cheung, C.M., & Xiao, B. (2018). Does gender matter in cyberbullying perpetration? An empirical investigation. *Computers in Human Behavior*, 79, pp. 247-257. Available on <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563217305952>
- World Health Organization – WHO. (s.f.). *HEPA Europe (European network for the promotion of health-enhancing physical activity)*. Regional Office for Europe. Available on <http://www.euro.who.int/en/health-topics/disease-prevention/physical-activity/activities/hepa-europe>
- World Health Organization – WHO. (2004). *Handbook for the documentation of interpersonal violence prevention programmes*. Geneva, Switzerland. Available on <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42856/9241546395.pdf?sequence=1>
- World Health Organization – WHO. (2013). *Global action plan for the prevention and control of non-communicable disease 2013-2020*. Geneva, Switzerland: WHO. Available on https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/94384/9789241506236_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yang, X., Wang, Z., Chen, H., & Liu, D. (2018). Cyberbullying perpetration among Chinese adolescents: The role of interparental conflict, moral disengagement, and moral identity. *Children and Youth Services Review*, 86, pp. 256-263. Available on

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0190740917306849?token=BB9FD421944B679C1410061F6C0AB15B093CB12FC5020F1F3203560BF671C9B2FA38B88CB5FC4ACC4A0BD264F652B46A>

Zambrano, K.J. (2017). *Familias disfuncionales y la convivencia escolar en los niños de inicial de la unidad educativa "Alida Zambrano García", Cantón El Carmen, Provincia de Manabí, Período 2017-2018* (Tesis de pregrado). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Extensión El Carmen, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/1642?mode=full>

Zurro, M. (2014). *Atención primaria. Principios, organización y métodos en medicina de familia*. Barcelona, España: Editorial Elsevier.

Anexo 1

ENCUESTA DIRIGIDA A COMUNIDAD DOCENTE, DIRECTIVA Y DE COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Apreciado docente, a continuación usted encontrará una serie de preguntas relacionadas con *“Educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la Región Caribe Colombiana”*. Por favor conteste cada una de las preguntas de acuerdo a su experiencia, hasta la fecha, como docente, directiva (o) o coordinador (a) en la institución educativa.

¡Bienvenido (a), Gracias por participar en esta encuesta!

N° de encuesta: ____

Encuestador/a: _____

Instrucciones: Marque con una X donde corresponda y, diligencie aquellas partes en las que tenga que indicar algo específico.

1. DEMOGRAFÍA

1.1 Institución Educativa en la que usted es docente:

1.2. Sexo:

() Mujer () Hombre () Otro

1.3 Estrato socioeconómico:

Si ____ ¿Cuál? ____

No esta estratificado ____ ¿Por qué? _____

1.4 Etnia:

a) Caucásica (Blanco)

b) Mestizo

c) Indígena ¿A cuál pueblo pertenece? _____

d) Rom – etnia gitana

e) Comunidad negra: Afrocolombiano ____ Raizal ____ Palenquero ____

h) Otra _____

1.5 Nivel de Formación:

a) Profesional (Pregrado relacionado con el área de la educación o la pedagogía)

b) Especialista (Especialización relacionada con el área de la educación o la pedagogía)

c) Maestría (Maestría relacionada con el área de la educación o la pedagogía)

d) Doctorado (Doctorado relacionado con el área de la educación o la pedagogía)

1.6 Nacionalidad:

1.7 Localidad de origen:

1.8 Tradición religiosa: Si ___ No ___ ¿Cuál? _____

1.9 Tiempo de vinculación a la Institución Educativa señalada

- a) Más de 15 años
- b) Entre 10 y 15 años
- c) Entre 5 y 10 años
- d) Entre 1 y 5 años
- e) Menos de un año

1.10 ¿Su lugar de residencia es la misma donde se localiza la institución educativa?

Sí ___ No ___ ¿Cuál es? _____

1.11 Área al que pertenece la asignatura

- a) Matemáticas
- b) Naturales
- c) Sociales
- d) Lenguaje
- e) Educación Básica que orienta todas las áreas
- f) Preescolar

Otra: ___ Indique cuál: _____

1.12 Nivel educativo al que pertenece: _____

2. SITUACIONES PROBLEMÁTICAS:

A continuación encontrará una serie de preguntas. Frente a cada descriptor indique su opinión o dónde considera que usted se ubica actualmente, teniendo en cuenta los siguientes niveles:

Nada (1) – Casi nada (2) – Algo (3) – Bastante (4) – Completamente (5)

2.1 ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene su comunidad social (Municipio – corregimiento)?

Situaciones problemáticas	Nada (1)	Casi nada (2)	Algo (3)	Bastante(4)	Completamente (5)
Violencia callejera e inseguridad (pandillas, robos, etc.)					
Violencia o delincuencia juvenil (pandillas violentas de jóvenes)					
Violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres					
Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) Maltrato infantil y juvenil(psicológico, físico, sexual) por parte de padres madres o cuidadores (as)					
Violencia sociopolítica (guerrilla, paramilitares, etc).					
Efectos del desplazamiento forzado					
Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes					
Violencia intrafamiliar hacia las mujeres (parejas).					
Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc).					
Vulnerabilidad y pobreza ambiental (arroyos, salubridad de los ríos, basuras, falta de alcantarillados, etc).					
Pobreza infantil severa					
Desempleo					
Desigualdad social (barrios de estrato socioeconómico desiguales)					
Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc).					

Cobertura social (servicios básicos de atención social cubiertos por la Alcaldía y/o Gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros, etc.)					
Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado)					
Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato).					
Situaciones problemáticas	Nada (1)	Casi nada (2)	Algo (3)	Bastante(4)	Completamente (5)
Desigualdad de las mujeres					
Narcotráfico					
Trata de personas (laboral, servicio doméstico, sexual) (Ha habido personas que han podido encontrarse captadas o explotadas por redes o personas o alto riesgo para ello).					
Microtráfico					
Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes)					
Drogodependencia					
Mendicidad y habitantes de calle					
Otros (as): Indique cual					

2.2 ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene en su comunidad educativa (Colegio, institución educativa)?

2.2.1. Indique las necesidades en relación a la educación social especializada que se producen en su centro:

Necesidades de la institución	Nada (1)	Casi nada (2)	Algo (3)	Bastante(4)	Completamente (5)
Bullying (o violencia) hacia personas en situación de discapacidad					
Bullying (o violencia) hacia población indígena					
Bullying (o violencia) hacia las mujeres					
Bullying (o violencia) hacia población afrocolombiana					
Bullying (o violencia) hacia población lgtbi (Diversidad por orientación afectivo-sexual)					
Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos (normalmente existen peleas, agresiones verbales entre compañeras –os y otras (os) estudiantes)					
Ciberbullying (violencia en las redes sociales como facebook, whatsapp, o correo electrónico, etc.)					
Narcotráfico o micro-tráfico					
Drogo dependencia					
Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes.					
Necesidades de la institución	Nada (1)	Casi nada (2)	Algo (3)	Bastante(4)	Completamente (5)
Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc).					
Pobreza, desigualdad socioeconómica					
Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc)					
Violencia sociopolítica, desplazamiento forzado, situaciones de frontera					
Mediación social con las familias y las instituciones sociales					

Otras: Indique cuál					
----------------------------	--	--	--	--	--

2.2.2 Indique las necesidades de acción educativa comunitaria, es decir:

Necesidades de la institución	Nada (1)	Casi nada (2)	Algo (3)	Bastante(4)	Completamente (5)
Participación y compromiso familiar (escuela de padres, asociaciones de madres y padres, etc.)					
Participación y compromiso de instituciones sociales (Fundaciones, Ong, sociedad civil, instituciones religiosas, líderes comunitarios, madres comunitarias)					
Participación y compromiso de instituciones públicas (Alcaldía, Gobernación en apoyo a la formación, visitas,etc.)					
Coordinación y mediación institucional entre la gestión comunitaria y gestión escolar (personal de la institución que se coordina en mesas y reuniones locales, mediación profesional entre escuela, familia y sociedad)					
Otras: Indique cuál Los puntos 2.23 y 2.2.4 no serán valorados en la presente investigación.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 2

ENTREVISTA DIRIGIDA A MADRES/PADRES Y CUIDADORES DE FAMILIA Y A INSTITUCIONES SOCIALES

Apreciado (a), esta entrevista es sobre *“Educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la Región Caribe Colombiana”*. Por favor conteste cada una de las preguntas de acuerdo a su experiencia, hasta la fecha, como comunidad social o institución educativa.

¡Bienvenido (a), Gracias por participar en esta entrevista!

N° de entrevista _____

Entrevistador/a _____

Nombre y apellidos:

Edad:

1. ¿Qué vinculación tiene con las instituciones educativas y/o sociales de la comunidad?
2. ¿Qué cree usted que es la paz?
3. ¿Qué cree usted que es la educación para la paz?
4. ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene su comunidad social?
5. ¿Cuáles podrían ser las necesidades principales que tienen frente a esas problemáticas?

6. ¿Cuáles son las necesidades principales que tiene su comunidad social con relación a la paz?
7. ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene su institución educativa?
8. ¿Cuáles podrían ser las necesidades principales que tienen frente a esas problemáticas?
9. ¿Cuáles son las necesidades principales que tiene su institución educativa con relación a la paz?
10. ¿Ha participado en iniciativas de Educación para la Paz? (Protocolo para la entrevista: *¿Podría ampliar la información?/ ¿Podría contarnos un poco más sobre eso?/ ¿Podría profundizar un poco más sobre esto?*).
11. ¿Cómo le gustaría participar en la construcción local y regional de la Paz?
12. ¿Cuáles son los conflictos más relevantes en las familias de la comunidad? (Protocolo para la entrevista: *¿Podría ampliar la información?/ ¿Podría contarnos un poco más sobre eso?/ ¿Podría profundizar un poco más sobre esto?*).
- 12.1 ¿Cuáles son las causas asociadas a esos conflictos?
13. ¿Cuáles son los conflictos más relevantes en su institución educativa? (Protocolo para la entrevista: *¿Podría ampliar la información?/ ¿Podría contarnos un poco más sobre eso?/ ¿Podría profundizar un poco más sobre esto?*).
- 13.1 ¿Cuáles son las causas asociadas a esos conflictos?
14. ¿Considera necesaria la formación cualificada en educación para la paz en las instituciones educativas? ¿Por qué considera que es necesario?
15. ¿Qué expectativas tiene para el futuro próximo en relación con la paz en su contexto?

¡Muchas gracias por su colaboración!

ódigo	Segmento	Categoría predeterminada
Ent.01.Atl	Yo, este mi hijo estudia aquí en el Colegio Malvinas, y entonces soy acudiente de mi hijo.	Tipo de vinculación
Ent.02.Atl	Soy una madre que estoy pendiente a cualquier necesidad que tenga el colegio, ya que le han brindado un apoyo a mis hijos.	
Ent.03.Atl	Mi vinculación porque mis niños están ahí. Mis niños están estudiando ahí.	
Ent.04.Atl	Tengo dos niños, tengo uno que se llama Thiago y uno que se llama Diego.	
Ent.05.Atl	Mi nieto está allá en la guardería.	
Ent.06.Atl	Como ya lo expresé, coordino un grupo de promotores de la salud, que estamos haciendo trabajo comunitario, nos asignan ciertos barrios, nos corresponden seis barrios, eh, entre esos están el barrio California, Cordialidad, Villa San Pedro I, Villa San Pedro III, Romance, son seis y Villa Flor. He trabajado referenciales, paso de referencia en paso a la villa, eh, queda aquí en el barrio California, en la carrera 6H Con la calle 94. Eh, la vinculación que tenemos con las instituciones educativas aledañas, es el trabajo que hacemos todo lo referente en prevención y en salud. Ejemplo estamos trabajando con el ICBF en el Hogar Infantil las Malvinas, que ha sido de gran apoyo para nosotros, retroalimentándonos con ellos, haciendo actividades educativas, y con los niños hacemos lo que es el programa de crecimiento y desarrollo, nos trasladamos allá, hacemos el censo y hacemos lo que es crecimiento y desarrollo, también hacemos vacunación, revisamos todas las carpetas, entonces ahí hacemos el censo, cuáles son los niños que están sin vacunar de acuerdo a los esquemas de vacunación, y nos trasladamos allá también, un día en específico y vacunamos a esa población.	
Ent.07.Atl	Bueno, tengo una sobrina que está en el Hogar.	
Ent.08.Atl	No, nosotros estamos ahora mismo en un proyecto de seguridad social, de seguridad aquí en el barrio porque tenemos una inseguridad en el barrio, muchos atracos, mucha delincuencia, entonces nosotros queremos para la comunidad y el colegio, la guardería que haya como más seguridad. Queremos formar un frente de seguridad en el barrio.	
Ent.01.Car.IELaLib.	No, no tengo ninguna. Nota: De acuerdo al contexto de la entrevista se concluye que es una madre de familia.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Buenas, soy acudiente, tengo una menor en una institución educativa.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Actualmente mi vinculación es que soy madre de familia de dos niños y he trabajado como psicorientadora en las instituciones del municipio.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Con las instituciones educativas ninguna, pero pues, trabajo con una fundación que se llama fundación por un futuro, que mediante convenios y contratos con las alcaldías de ciertos municipios e desarrolla trabajo con la comunidad.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno este la vinculación social que tenemos con las escuelas de nuestros municipios es trabajar con nuestros estudiantes para mejor... para tratar de manejar con ellos espacios de convivencias. Nota: De acuerdo al contexto de la entrevista se concluye que es la vocera del movimiento sindical de la subdirectiva de Ciénega bajo el cargo de tesorera y veedora ante la entidad prestadora de salud en el municipio.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh bueno... mi nombre es Edwin Gordillo, presidente de la acción comunal de San Pedro y aparte, soy supervisor de los restaurantes escolares de la Sierra Nevada de Santa Marta.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Mi vinculación es que trabajo con la administración municipal, soy corregidor de San Pedro de la Sierra, la vinculación es municipal, la primera entidad del gobierno.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Actualmente me desempeño como tesorera de la Junta de Acción comunal de San Pedro de la Sierra.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Soy padre de familia de la institución.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Bueno, eh... actualmente tengo el cargo de presidente de la Asociación de Juntas Comunales del Municipio de Ciénega y además soy el coordinador de la mesa municipal y Departamental de víctimas del conflicto armado.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Soy pastor evangélico de la comunidad de la Iglesia Bíblica Misionera del Carmelo aquí en San Pedro de la Sierra y padre de familia.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Yo soy madre de familia.	
Ent.01.Sol.	Madre de familia de institución educativa Francisco José de Caldas.	
Ent.02.Sol.	Madre de familia de institución educativa Francisco José de Caldas.	
Ent.03.Sol.	Madre de familia de la institución educativa Francisco José de Caldas.	
Ent.04.Sol.	Vivo en la comunidad hace 50 años y soy dirigente comunal hace más de 15 años como líder social.	
Ent.05.Sol.	Por ser miembro de la junta de acción comunal en el cargo de secretaria debo comunicarme con las entidades tanto educativas como de cualquier gremio que haga parte de mi barrio. Eh... con las instituciones educativas a veces me toca visitarlas para pedirles colaboración en lo que es la parte locativa cuando tenemos que hacer una reunión o cuando hacemos un curso que nosotros estamos realizando ahora mismo en el mejoramiento de... unas capacitaciones en cuanto al grupo de jóvenes del sector, entonces solicitamos la colaboración de las rectoras de estas instituciones para que nos presten el local para que se puedan (este...) capacitar esos jóvenes.	
Ent.01.Suc.	Madre de familia. Y este... ¿cómo es que se llama?, lo que usted dijo ahora de la asociación de padres de familia y estudiantil.	
Ent.02.Suc.	Soy madre de familia, tengo cuatro hermanitos y una niña que está en jardín y estoy bien acá, aquí los tengo y aquí van a terminar.	
Ent.03.Suc.	Madre de familia.	
Ent.04.Suc.	O sea, yo soy madre de familia acá, tengo a un niño y gracias a Dios todo bien.	
Ent.05.Suc.	Bueno señor, yo tengo con la institución que soy madre de familia de tres estudiantes que hasta el momento tengo acá en la básica secundaria y uno en la básica secundaria, o sea en total son cuatro, soy madre y acudiente de cada uno de ellos.	
Ent.06.Suc.	Madre de familia.	
Ent.07.Suc.	Con la vinculación educativa Millán Vargas tengo la vinculación de ser celador y padre de familia de dos niñas.	
Ent.08.Suc.	Yo soy acudiente de mi nieto.	
GF.01.Cor.Pad.	Padres de familia.	
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	Como padres de familia.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Yo hago parte del colegio como padre de familia y como líder comunitario. - Yo hago parte del colegio como padre de familia. - Yo hago parte del colegio como padre de familia. - Yo hago parte del colegio como padre de familia. - Yo hago parte (risas)... madre cabeza de hogar, soy la mamá de mis hijos que están aquí estudiando en esta institución. - Yo hago parte del colegio como madre de familia. - Yo soy madre del colegio y soy líder de una fundación de la comunidad. - Yo soy madre de familia. - Yo soy egresada de la institución. - Yo soy madre de familia de estudiantes de aquí de la institución. - Yo soy practicante de la institución. - Yo soy madre de familia de la institución. 	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Soy docente de la institución de la parte ambiental y la vinculación que tengo es desde hace 24 años trabajando con los alumnos en la parte ambiental y la parte de los valores. - Igual que la compañera tengo 24 años de servicio en esta institución trabajando desde el primer año con los niños de preescolar, además soy madre de familia de dos, mis hijos han pasado por esta institución y el concepto que tengo de mi institución es que no hay otra como esta. - Soy docente de la institución y habitante de la comunidad donde ella está inmersa en 25 años de servicio en ella, aún la adoro como el primer día y trabajo por ella... domino el área técnica de la misma, puesto que es un colegio técnico agropecuario. - Soy rectora de la institución con funciones asignadas hasta el momento, tengo 10 años de estar trabajando a la institución, siento que este ha sido uno de los mejores lugares a los que he llegado, pues tengo unos compañeros excelentes, dispuestos en todo momento a sacar la institución adelante entonces eso nos da cada día posibilidades de buscar y llegar más allá. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - engo 8 años de trabajar con la institución, soy egresada de la institución, pertenezco a la región y me siento orgullosa de ser egresada de la institución y de laborar acá con mis compañeros, tenemos un excelente equipo, trabajo con los estudiantes de primaria, trabajo la parte de recreación y deporte y lenguaje. 	
GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Soy psicóloga y estoy trabajando en el área de ética y valores y religión. Me parece que es lo más cercano a trabajar toda esta problemática que se ve en nuestro entorno, sobre todo ahora para la constitución de la paz de nuestra amada Colombia, pienso que estoy tratando de resignificar mi práctica pedagógica para poder hacerla mejor y tratando de llevar los valores para tener una buena convivencia y para que puedan obtener la paz que... eh... que todos soñamos. - Soy el coordinador de convivencia de la institución, prácticamente mi labor es de detección y acompañamiento de los estudiantes que presentan algún tipo de vulnerabilidad o algún tipo de situación con respecto a los conflictos que hemos tocado en la encuesta. - Sociólogo y soy el papá de los estudiantes de aquí, me buscan a mí. 	
GF.02.Valle.IEJoq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Soy madre de familia, tengo un estudiante aquí en el colegio. - Tengo dos niños aquí estudiando en el colegio, una de 11 otra de séptimo y me parece bien lo que están haciendo porque estamos viviendo la realidad de lo que ustedes vienen a decir. - Tengo tres niñas estudiando aquí tengo una séptimo, una noveno y una once. Soy ama de casa y me gusta el proyecto porque a veces los estudiantes no le prestan atención a la cátedra de la paz, creen que es una materia más, o sea no le prestan importancia, y me gustaría que trataran eso con los estudiantes para que también prestaran un poquito más de atención. Las hijas más a la cátedra de la paz no le prestan atención, porque hay que hay esa cátedra de la paz... y mire que es una materia muy buena y aquí los estudiantes no le prestan atención. - Tengo niños haciendo 11 aquí en esta institución. - Tengo una niña estudiado acá, me parece un proyecto bueno puesto que Colombia con el concepto de la guerra necesitamos de paz. 	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Soy docente de matemáticas de la institución educativa. - Docente en el área de ciencias sociales. - Docente en el área de ciencias sociales. - Docente del área de matemáticas. - Docente de ciencias sociales. - Docente de ciencias sociales. - Docente de Informática. - Coordinadora de convivencia de la jornada de la tarde. - Docente de ciencias naturales. - Docente en el área de humanidades. 	
Ent.01.Atl.	Yo creo que es el estado de tranquilidad, ya sea física o mental que tenemos dentro de nuestro hogar y fuera, en el entorno que nos rodea.	
Ent.02.Atl.	Lo que necesitamos todos los colombianos, sentimos seguros, vivir en armonía, sin conflicto.	
Ent.03.Atl.	O sea para mí la paz sería que no haiga más guerra, o sea que todos estemos en paz con todos el mundo.	
Ent.04.Atl.	Bueno la paz hay que conseguirla, porque aja como está el mundo hay que conseguir la paz, porque aja de todas maneras la paz es más importante para nosotros.	
Ent.05.Atl.	La paz es, el, el, la reconciliación del país ¿No?	
Ent.06.Atl.	Para mí, eh, principalmente estar en armonía conmigo misma, en salud mental, porque si no estoy bien tampoco puedo estar con las personas alrededor mío, al estar bien, sentirme útil también, es estar en paz y ayudar me da tranquilidad al máximo a ayudar a las personas que más lo necesitan, en este caso es esta población que manejamos que es tan vulnerable.	
Ent.07.Atl.	La paz es lo que tenemos, ¡Bueno! lo que necesitamos y deberíamos brindarnos entre todos como, eh, principalmente en el hogar, en el barrio, con los vecinos, la comunidad y en la ciudad como tal.	
Ent.08.Atl.	Bueno la paz, eh, la paz, la paz viene por casa, nosotros la paz queremos que no haya más delincuencia, no haya pelea, no haya más maltrato, para mí eso es la paz.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues, paz es tener buena relación con los demás, es ser... pasivo, ser tolerantes... es tranquilidad.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Buena la paz es la satisfacción personal, eeee el estar lleno completamente, en armonía, tener a Dios en nuestros corazones, el no tener ninguna necesidad, Eeeee ni espiritual, ni de alimentación, ni de salud, ni de lo que padecemos en estos momentos.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La paz es la solución de conflictos, a través del diálogo y establecer diferentes acuerdos que permitan solucionar las diferencias.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Creo que es emm la más sublime de las aspiraciones humanas, creo que es emmm un estado mental, pero creo que también es un orden armónico basado en el respeto y en la consideración de la dignidad humana.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno nosotros creemos que la paz es algo que el país ha venido luchando, pero que nosotros creemos que la paz son espacios de convivencia, son espacios de fraternidad y ante todo que nuestro país lo necesita hoy, porque esos espacios con que, que mencione anteriormente se han perdido, entonces nosotros necesitamos fortalecer esos espacios para construir una mejor sociedad donde exista... donde exista la fraternidad, donde exista la convivencia que esos son lo que nosotros anhelamos qu... y ... y siempre tratamos de que nuestros niños y niñas vayan por ese por esa por ese mecanismo, y por esa vía.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh... pues de algún modo, la tranquilidad que podemos tener en un lugar o sea en San Pedro de la Sierra. Eh... la seguridad que podemos tener en este momento, eh... lo puedo llamar paz ¡Si!	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh... a mí me parece que la paz es el cese del conflicto armado que ha tenido Colombia durante 50 años de entidades o instituciones guerrilleras que no estuvieron a favor, o que no estuvieron... se mantuvieron al margen del gobierno y ahora después de todo este tiempo consideran que la vía para adquirir o ser representantes dentro de la organización social no es las armas, sino establecerse en un acuerdo entre la comunidad, la sociedad y el Estado.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Para mí la Paz es algo, ese sentimiento que llevo dentro y lo reflejo en mi diario vivir con mi comunidad.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Las paz es, es... un proceso que... mirándolo del punto de vista espiritual eh... lo llevamos por dentro y... la certeza de que tenemos esa tranquilidad y... con el entorno pues... es tener esa libertad de, de expresar, de salir de nuestras casas, de llegar a nuestras casas con tranquilidad, de no sufrir de peligros.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	La paz es el anhelo que tienen miles... millones de colombianos, un anhelo que viene desde hace mucho tiempo y que gracias a Dios se ha venido logrando paso a paso, tampoco es de manera definitiva pero se están dando pasos importantes.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Eh... para mí la paz es tranquilidad, es la mejor definición.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno la paz es... más que un concepto es una vivencia, es lo que sentimos, pensamos, hacemos. Y lo podemos reflejar con todo lo que está a nuestro alrededor.	
Ent.01.Sol.	Para mí la paz es que estemos en buenas relaciones con las demás personas, vivir en armonía con las personas que me rodean.	

Concepción de Paz

Ent.02.Sol.	Bueno yo digo que la paz comienza por casa, si no hay conflictos en la casa, no se tiene porque buscar conflictos en la calle. Ese es mi pensamiento.
Ent.03.Sol.	Para mí la paz es integración, tranquilidad, tolerancia, armonía, creo que son algo esencial en paz.
Ent.04.Sol.	La paz desde el punto de vista social es vista como un proceso de injusticia social, ya que todo radica desde los aspectos de justicia social de salud, del trabajo, no hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir. La paz es justicia social.
Ent.05.Sol.	La paz es llegar a un acuerdo entre los grupos armados y la administración pública.
Ent.01.Suc.	La paz es algo armónico de una comprensión y entendimiento entre todos nosotros.
Ent.02.Suc.	Bueno, para mí la paz... qué le digo (Risas y luego silencio prolongado) ... este... es no pelear con los vecinos, etcétera.
Ent.03.Suc.	La paz creo que yo, la paz entra por la casa me imagino yo, porque si uno no le da una educación a sus hijos en la casa estamos mal.
Ent.04.Suc.	La paz... imagínese, lo principal de todo, la familia, el respeto, todo depende de la paz.
Ent.05.Suc.	Bueno, la paz la tengo como un estado, como una sensación que le produce calma uno, que nos puede permitir tener un mejor desempeño con las demás personas, es como si fuera un sentimiento también de que nos permite estar mejor con los demás y vivir de manera armoniosa.
Ent.06.Suc.	La paz para mí es algo que viene por casa, algo que se construye en el hogar.
Ent.07.Suc.	La paz... es un medio primordialmente que se necesita en un hogar, si en un hogar no hay paz pues nunca se podrá vivir en completa tranquilidad.
Ent.08.Suc.	No pelear.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La paz para mi concepto es la forma en que se va buscando, es que Colombia viva mejor dicho, como en grupo, que trabajemos, que nadie vaya ah... que nadie esté extorsionando al otro como ha ocurrido, que trabajemos, que haya más actividad pero en la forma de trabajo, que el campesino por lo menos que es lo que más hemos sufrido acá en la violencia, que vaya trabajando, que no vaya el uno, que no vaya el otro que tienes que darme la vaca, que tienes que darme el cerdo, que tienes que darme la gallina, eso se ve, o sea, esta zona no ha sido de guerrilla, pero se comenta que donde ha habido guerrilla el que trabajaba tenía que darle al otro así el otro no trabajara porque ese era el que tenía y él tenía que compartir con el otro, que en el momento no se sabe que sacrificio esa persona, por lo menos para producir una cosecha, ¿por qué tenía que dársela al otro si él la trabajó para él, para la familia de él? Yo no estoy de acuerdo en eso, esa es una de las cosas de acá que hemos comentado, porque donde hay conflicto uno tiene que tener poca voz, eso es así. - Para nosotros como padres de familia siempre queremos el bien para nuestros hijos, no tener problemas con el vecino porque hay niños, de pronto no estar metido en tanto conflicto, que Fulanito dijo esto, o de pronto dijo eso, sino que nosotros como padres de familia queremos el bien para nuestros niños y para que ellos vivan de pronto en otro ambiente que de pronto nosotros no hemos tenido. - Para mí la paz es como tener... o sea, como tener... la paz es nuestro país sin conflicto, que no haya conflicto, para un mejor futuro para nuestros niños y para nosotros también, para mí la paz significa que debemos ser todos unidos, que no va haber conflicto, que no va pelear, pues... no si, la paz es que no haya conflicto, que todo el país sea sano, que cuando salgamos no tengamos miedo porque hay esto, o sea todo libre, para mí eso es la paz. - Sobre todo que aquí uno no puede salir con la camiseta de otro equipo porque ya, sí, o sea, eso es un conflicto de aquí, si yo soy de un equipo. - Como dice el dicho llevar la vida en paz, que no peleemos con nadie, o sea a mí no me gusta eso, yo quiero que la comunidad sea así, o sea, no la comunidad sino que Colombia disfrutando la paz y eso.
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La paz es un estado de ánimo, la paz empieza en la casa, si yo estoy en paz conmigo mismo y en paz con mi pareja yo puedo hacer la paz, la paz no es porque el señor presidente diga que hizo pacto con los guerrilleros ya la paz está establecida, si yo tengo una mala convivencia con mi vecina, con usted, yo no estoy en paz, o sea yo no participo de la paz de Colombia porque yo no tengo paz. Primero que todo la paz empieza por mí, luego en toda la comunidad, la paz es importante pero la paz empieza por uno mismo, si tú no estás en paz contigo mismo nunca vas a estar en paz con nadie. - Es una cosa muy cierta, en realidad el presidente Juan Manuel santos puede decir que hay paz en Colombia, pero realmente no pienso yo que no tenemos paz realmente, la paz como dice el compañero hay que buscarla desde la casa para luego decir realmente que si tenemos paz en el mundo. - Yo pienso que la paz no solamente es el proceso que Juan Manuel está llevando en el país. Para que haya una paz hay que ver igualdad y eso es lo que hace falta en Colombia comenzando en la desigualdad en las clases sociales en cuanto al trabajo, al estudio, en todos los aspectos hay aquí mucha desigualdad social, mientras no haya igualdad social nunca puede haber una paz. - Para mí la paz es el modo que tenemos o queremos tener en nuestro país, que sea un país sano, no de tanta violencia que la estamos viviendo, no de tanta corrupción que la estamos viendo en el país desde los congresista hasta nosotros acá los más pobres, los alcaldes, los mismos ediles, en las escuelas los rectores, o sea cuando se acabe la corrupción o disminuya la corrupción en Colombia y va empezar más la paz que queremos anhelar para nuestro país y para nuestros hijos, cuando haya eso entonces si podemos hablar de una verdadera paz aquí en Colombia mientras exista la a corrupción en nuestro país muy difícil que exista la paz. - Nosotros todos como seres humanos estamos en varios contextos, nosotros tenemos la oportunidad de ser seres de comunicación vivimos en un contexto familiar, vivimos en un contexto social, vivimos en un contexto educativo y de donde inicia la paz, inicia desde que estemos en las mismas condiciones que se están dando en los mismos contextos. Entonces siempre que estemos comprometidos y seamos responsables para llevar a cabo en ese mismo sistema ahí podría existir una paz.
GF.01.Gua.IECon.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - La paz es la tranquilidad que podemos tener todos los colombianos en estos momentos. - La Paz es lo mejor que ha podido llegar para que tener mucha tranquilidad y que ya no hayan más víctimas. - Es el perdón y la esperanza hacia las otras personas y hacia un futuro mejor. - La paz es un proceso donde se llevarán a cabo muchas decisiones positivas.
GF.02.Gua.IECon.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo pienso que la paz es un estado que cada uno de nosotros debe luchar por alcanzar... En el momento nosotros sentimos que en hora buena se está dando este proceso de paz, nosotros interactuamos normalmente, tranquilamente con todos esos desmovilizados, no tenemos temor de interactuar con ellos, de conversar, incluso los invitamos y en el momento estamos listos para arrancar para allá con ustedes. - Lo que dijo la seño, paz es ese sentimiento, la actitud personal que nosotros tengamos a diario con nosotros y con nuestro entorno y con los demás. - La paz es un estado. - La paz para mí es la tranquilidad que viene después de un conflicto, ¿sí?

	- Al escuchar la palabra paz... cuando expresamos la palabra paz sentimos como satisfacción, sentimos como tranquilidad ¿verdad?	
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	- La paz es algo intrínseco de uno. - Pues, la es... es algo tan terrenal, el hecho de reflejar amor está reflejando uno la paz interior que tiene y uno da lo que tiene nadie da de lo que no tiene. Entonces, al dar uno ese amor, esa tranquilidad, esa bondad, pues está reflejando esa paz que tiene uno y los demás la están acogiendo. - Yo pienso que la paz es una utopía, aquí se dio el fin de un conflicto y estamos educando más bien para cómo adaptarnos al fin de ese conflicto, pero la paz no se ha logrado ni se va lograr realmente, paz no hay. - Me disculpa profe, la paz es algo que es propio de las personas desde mi punto de vista, eh... psicológico, propio de uno, pero la paz como meta, como una acción de un conglomerado esta jodidísima, es jodidísima.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	- O sea para mí es compartir con los grupos al margen de la ley, yo ahora mismo estoy viviendo una violencia grande, entonces a mí me gustaría que eso que acabe y convivir en paz. - Para mí esa es la paz, vivir en amor. - Bueno yo pienso que eso es lo que buscamos acá en Colombia, bueno no solamente en Colombia, no solamente en Colombia vivimos la guerra, por allá en otros países como Pakistán, Irán también hay muchas guerras, entonces yo pienso que la paz sería lo bueno tanto para nosotros y nuestros hijos que se están formando porque hay mucha guerra, mucha violencia, ahora en día ya los niños la mayoría de 10 y 11 años ya están viviéndola porque muchos niños están en la delincuencia ya, entonces necesitamos que llegue la paz, que esos niños también los que están perdidos sigan hacia delante y sean mejores personas para que sigan hacia delante para que conformamos un país mejor y vivamos mejor. - Qué es la paz, la paz es el cese de la guerra que ha habido, entonces cuando hay conciliación entre dos partes, para mí eso es la paz. - Hay varios tipos de paz para mí, hay la paz espiritual, la paz en el hogar, la paz en la comunidad.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- La paz para mí es la convivencia. - La paz es el estado anímico de tranquilidad que debe tener cada persona para vivir bien. - Para mí es la convivencia que debe existir entre las personas como ser humano. - Para mí la paz es estar alejado de todo conflicto.	
Ent.01.Atl	Yo digo que es la capacitación o el entrenamiento que tenemos, o sea los valores que nos inculcan desde casa, desde la familia o que recibimos a nivel institucional como capacitaciones y algo así, pero para bien físico y mental de nuestra familia y de las personas con quien convivimos.	
Ent.02.Atl	Lo principal, lo que nos enseñan en nuestras casas, que se ha perdido mucho los valores, que es lo principal que necesitamos, y de resto en las educaciones los profesores se encargan de darnos otras pautas.	
Ent.03.Atl	O sea saber, o sea tener buenas carácter con las personas, eh y saber llevarse uno con las personas para que no haya ningún tipo de discordia, saberse expresar con las personas y eso.	
Ent.04.Atl	Bueno la educación para la paz es que la gente tiene que tener, que le dan educaciones a uno para la paz, para que la gente pueda vivir tranquilo. ¿Si me entiendes?	
Ent.05.Atl	¿La educación para la paz?, bueno la, es la como es, son, es la la, la formación nuevamente, de de de acogerse a la como es, a la ley, a la, a la, a la situación.	
Ent.06.Atl	Bueno creo que es cuando hacemos énfasis, ejemplo el programa que hacemos se llama salud en casa, somos pioneros en la ciudad de Barranquilla, ¿Y qué hacemos nosotros?, eh, llevamos a toda la comunidad casa a casa, porque trabajo casa a casa comunitario, educación, o sea tratar porque si nos encontramos una población muy vulnerable, a veces encontramos violencia intrafamiliar, también encontramos en las instituciones en los niños, más que todo en horas ya de salida, tenemos un colegio aquí en frente y vemos esos conflictos, entonces que hacemos nosotros, educamos, tratamos por todos los medios, de educar a esos niños por el buen comportamiento y así hacemos con las mamitas, tanto actividades grupales aquí en el paso, a la villa y también día a día, ese es el trabajo de nosotros, la labor de nosotros es esa.	
Ent.07.Atl	La educación para la paz debe empezar obviamente por los valores, el valor, el respeto, eh, la integridad física, porque si faltamos en nuestra integridad física hacia nosotros mismos y hacia otras personas, estamos, ya no nos estamos educando con paz.	
Ent.08.Atl	Bueno la educación para la paz, la educación para la paz es que todo, todo como decirle la palabra, este, como es la palabra, todos. Todos unidos, si todos unidos hacemos la paz, todos, que este en armonía, que no haya discusión, que no haya pelea, que no haya problema, o sea todo eso es unidos por la paz.	
Ent.01.Car.IELaLib.	La educación para la paz. Pues digo yo acá que es como enseñarle a la comunidad, a los niños, a los jóvenes de hoy en día a ser tolerantes, hoy en día hay mucha intolerancia, tanto entre niños como entre adultos. Hoy en día ya, por lo menos en los tiempos de antes un vecino regaña al hijo de uno y estaba bien, lo podía regañar y el niño obedecía, hoy en día un vecino regaña a un niño y sale el papá de ese niño que se lo quiere comer y ahí terminan agarrándose a los golpes, haciéndose daño... No hay tolerancia, se maltratan verbalmente, físicamente, por pequeñeces... Si, entonces yo pienso que educación para la paz hacia los niños es como eso, es como enseñarles a los niños a ser tolerantes, tener respeto hacia los demás, hacia los adultos y entre ellos mismos. Pues yo... mis hijas cuando discuten entre ellas mismas, una tiene... ellas tienen cuatro años de diferencia, yo les digo que no tienen por qué gritarse la una a la otra, que se tienen que respetar, que se tienen que amar porque son hermanas, no son enemigas.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	La educación la paz, el concepto personal la educación para la paz puede ser lo que día a día implementamos nosotros como padres en nuestros hogares con nuestros hijos y lo que día a día dan los maestros a los estudiantes.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La educación para la paz es formar en competencias ciudadanas a los niños a muy temprana edad.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Creo que es el conjunto de valores, principios, de estrategias que se deben impartir para formas ciudadanos que tengan la capacidad de resolver tranquilamente sus conflictos.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno la educación para la paz es algo que realmente se le viene trabajando pero que debe, debe haber unas herramientas necesarias para que los maestros a través de esos, de esos procesos logren construir lo que realmente queremos formar de nuestros niños y niñas.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno yo pienso que... es la formación que podemos darle a los niños, a los jóvenes de este momento que son los que más adelante van a reflejar esa paz que le podamos enseñar en este instante.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh... la educación para la paz, yo considero que es la formación que debemos tener los ciudadanos para desnaturalizar ese conflicto. Que... los cuales hemos vivido durante estos 50 años, no considerar el país como un pie de fuerza o como un aspecto militar grande sino que hay otras instituciones igualmente importantes y valiosas en la democracia para poderlas apoyar y fundamentar, por ejemplo... instituciones como eh... como los hospitales, las escuelas, eh... todas estas que son representantes de derechos que son importantísimos también para nuestra vida en sociedad.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	La educación para la paz es la formación que deberíamos tener todos los seres humanos para así poder lograr una mejor convivencia.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Eh... yo pienso que... la educación para la paz eh... es necesaria, porque... eh... hay muchas comunidades, muchas personas que no tienen en sí el conocimiento en sí de que es la paz.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Bueno, basado en los acuerdos que se generaron en la Habana, los acuerdos para la paz... eh... la educación para la paz vendría siendo eso, eh... no solo enumerarlos sino detallar cada uno de esos puntos, cada uno de los seis puntos de los acuerdos de la Habana para que en este caso la población estudiantil sepa cuáles son los acuerdos a seguir y cuáles son las medidas a implementar en estos acuerdos.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Eh... Es formar... es formar para poder eh... para poder llevar a cabo esa tranquilidad y vivir en tranquilidad.	

Concepción de Educación para la Paz

Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Yo pienso que es educar, es enseñar, transformar, concientizar a nuestros niños y jóvenes hacia ese camino hacia la paz.
Ent.01.Sol.	Sería como enseñarles a los niños como debe ser su comportamiento, que las enseñanzas que se les dé son buenas, (pausa). Es la enseñanza sobre el buen comportamiento a los niños. Además, que las enseñanzas que reciban sean buenas en paz es tener buenas condiciones con las demás personas.
Ent.02.Sol.	La educación para la paz es mucho porque un niño educado no trae conflictos. La paz comienza por casa y la educación viene de casa.
Ent.03.Sol.	La educación nos hace mejor persona, la educación es un medio para uno salir adelante, para uno ser algo bueno en la sociedad. Hoy en día vemos muchos niños de 13 o 14 años que no se motivan a la educación, sino que están con el conflicto, con la pelea, muchas veces el egoísmo, que yo he visto, he presenciado cuando una niña no tiene esto y viene la otra, me lo va a dañar, no se lo presta, yo veo mucho eso.
Ent.04.Sol.	Bueno yo entendería que la educación es importante porque la gente debe ser educada, sin educación son fáciles de manipular, la ignorancia permite esto. Si no hay educación y cultura ninguna sociedad avanza, mientras esta sea ignorante.
Ent.05.Sol.	Ahora mismo, el gobierno teniendo en cuenta toda la ciudadanía, que tuvieran en cuenta las necesidades básicas que tiene cada persona porque a la gente los engañan, la gente de la comunidad campesina que de pronto piensan que al unirse a esos grupos armados van a conseguir algo mejor y no es así. Hay veces que les dicen que sometan a los hijos a que le presten el servicio en esos grupos paramilitares creyendo ellos que de pronto son del ejército, o que pertenecen a una entidad que es del gobierno, entonces entregan a los menores de edad a esos grupos y cuando se vienen a dar cuenta. No, que no, que ellos no están prestando el servicio al país donde pertenecen, sino a un grupo que se están rebelando en contra del gobierno que tiene el país. De manera más concreta es o sea se tiene que educar cada criterio para qué finalidad es.
Ent.01.Suc.	Es el mejor regalo que nosotros le podemos dejar a nuestros hijos y a Colombia.
Ent.02.Suc.	La educación para la paz... enseñarle a la comunidad que no haya peleas, que no haya conflicto, solucionar las cosas con el diálogo.
Ent.03.Suc.	Enseñar a nuestros hijos, valorar...
Ent.04.Suc.	¿Qué es la educación para la paz?... cómo decirle, igual yo digo que la educación es lo principal para que haya la paz porque sin educación que paz puede haber.
Ent.05.Suc.	Cuando agregamos educación para la paz estamos pues, según la ley educación es algo permanente del ser humano y yo creo que educar, cuando decimos educación para la paz, colocándonos en una cátedra de que tenemos que tener educación para llevar de una mejor manera la paz para nosotros y para los demás.
Ent.06.Suc.	Bueno la educación para la paz para mí es primero que todo tener principios y valores, darle eso a los hijos desde que son pequeños, principios y valores.
Ent.07.Suc.	La educación para la paz es que las instituciones educativas se encarguen de promocionarla tanto en el hogar como en el colegio y en distintas partes.
Ent.08.Suc.	Qué creo yo que es educación para la paz... educar niños de bien.
GF.01.Cor.Pad.	- La educación para la paz la entiendo yo así: que los hijos de uno estudien para el desarrollo, para un empleo, para el futuro de ellos, porque si el hijo no estudia se queda ahí, y de pronto viene aquel grupo que hay por ahí delincente ofreciéndole dinero, y como él no ha estudiado, no está preparado, entonces ellos buscan la forma de entrar a ese grupo porque no tienen un empleo, no tienen un trabajo, de pronto quieren vivir igual como la persona que estudió, y como ven que ellos no pueden entonces buscan la forma de meterse a un grupo armado. Entonces yo estoy de acuerdo en eso, que el gobierno le ponga empeño, cada niño, que cada uno, que todo el mundo se prepare y que haya empleo en Colombia pa que los niños que van, nuestros niños que van, los hijos de uno, del hermano, del vecino, no alcancen a meterse en un grupo armado y ya Colombia sea una Colombia mejor.
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- Yo pienso que fomentando los valores en la casa y la educación en el colegio debe ser a base de valores. Valores porque hay una desintegración social tanto en la comunidad como en todo Colombia, comenzando porque hay que fomentar los valores en la casa y los valores en la escuela. Valores como la humildad, el respeto, la colaboración... eh... qué otro valor... el amor sobre todo y sentido de pertenencia también. - La educación para la paz es aquella que nosotros sentimos del uno hacia el otro, la no violencia junto a los demás, o sea enseñarle valores que se ha perdido los valores, en las instituciones educativas ya no se ven los valores, ahora mismo hemos visto que la enseñanza la dan si el niño aprende da lo mismo, los valores se han perdido, yo digo que se han perdido porque yo vivido eso aquí, o sea cuando yo estudiaba en el Liceo Bolívar a nosotros nos enseñaban nuestros valores, nuestros derechos, nos impulsaban a luchar por nuestros derechos, y eso cuando tu luchas por un derecho tú estás haciendo algo de la paz, estas educando, cuando tu luchas por el derecho del otro también estás educando para la paz, ya eso se ha perdido, la esencia y pocos padres, ahora mismo ya hay jóvenes, niños criando a niños y eso es un desasosiego aquí en las comunidades y cuando vienen a las escuelas no le brinda realmente a los niños que tienen que brindarles, entonces que a los niños se eduque de manera veraz en lo que es la paz, en lo que es la educación, para que esto más adelante se haga lo que se hacía tiempos atrás, se respetaba el uno con el otro, pero ahora mismo no se respeta a nadie.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- Un futuro para nuestros hijos de ahora en adelante porque ya no van a haber más conflictos entonces ya es otra esperanza para los hijos de uno. - La educación para la paz es como pautas que nos enseñan en el colegio o le están enseñando a nuestros hijos en el colegio para tener un buen futuro, para poder resolver sus problemas a través del diálogo y no del conflicto.
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- Educación para la paz es buscar las estrategias, la manera para poder lograr ese estado que deseamos en todos. - En la educación se nos brindan las estrategias y somos nosotros los encargados de aplicar esas estrategias para que esos grupos nosotros manejamos dentro de la institución permanezcan en ese estado de paz... que puedan ellos expresarse sin necesidad de llegar a situaciones extremas. - Educamos a los niños para que se acabe en ellos la agresión, para que se eduquen con esta enseñanza que nos dejan estos programas de postconflicto. - Nuestros padres ponen en nosotros la confianza de que somos nosotros los docentes los que vamos a ayudar o aportar ese granito de arena para que sus hijos vayan siendo formados en esa parte sobre la paz y la educación de la paz. - En términos generales nosotros somos co-participes de este proceso de paz que se está llevando ahora, porque nosotros somos los que tenemos los niños de nuestra comunidad bajo nuestra responsabilidad, bajo nuestra protección y somos los que buscamos día a día para estrategias que ellos en sus corazones este llena de ese sentimiento bonito de fraternidad, de amor, de solidaridad, de compañerismo y no tengan necesidad de pelear con el uno y con el otro, algo que nosotros nos sentimos satisfechos aquí en nuestra institución porque nosotros a ninguna hora del día hay un brote de trompadas y esas cosas, a ninguna hora del día, aquí los alumnos no se andan gritando cosas ni andan pelando, siempre están tranquilos y contentos, entonces nosotros que eso es un gran logro, nosotros venimos desarrollando proyecto de ética y valores bajo la responsabilidad de la profesora y por semana en el aula múltiple llevamos una semana de paz con un valor determinado, el que la seño le haya entregado a cada docente, y ellos lo hacen a través de sociodrama, de musidrama, de exposiciones, de carteleras y nosotros sentimos que con eso hemos alcanzado pues grandes logros.
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	- El concepto de educación para la paz es una combinación muy grande. Porque educación para la paz tiene que partir de ti y que lo tuyo se refleje con los demás. Segundo: que no impongas, que consenses, y dentro del concepto de paz y de democracia para la paz, democracia lo hemos mal interpretado, queremos imponer lo que nosotros queremos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Es guiarlos a ellos a que consigan esa tranquilidad, esa armonía, consigo mismos para que puedan despertar en los demás lo mismo que ellos sienten. - Estamos hablando de educación para la paz y si estamos hablando de educación para la paz nos están colocando una programación que no está acorde de acuerdo a la región. - Yo pienso que para conseguir la paz, para llegar a la construcción de la cultura de paz es reforzar los valores que vienen desde el hogar, porque es que si nosotros no.... Bueno la primera sociedad donde ellos adquieren los valores es la familia, y nosotros lo que estamos haciendo es reforzarlo, eh, para que ellos traten de cambiar, de mejorar sus actitudes para que puedan conseguir esa paz. - Pienso que lo que dijo la profesora que la educación para la paz debería ser más educación para la familia, volver a tomar a la familia. 	
GF.02.Valle.IEJoq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo digo que la educación es lo mejor para nuestros hijos porque siendo niños con una buena educación sería un país mejor, tendríamos como mejor salida para nuestros hijos porque la educación es lo principal para nuestros hijos, y serían unas personas mejores, y pensaría que viviríamos mejor si nuestros hijos fueran formados en educación, tendrían mejor salida y bueno, muchas cosas. - No solamente los niños deben ser educados, nosotros también los padres de familia porque es que a veces nosotros también somos agresivos y eso nos lleva a un conflicto, porque si tú me la haces tú me la pagas, ese es el dicho de uno ¿cierto?, entonces uno también debe ser un poquito tolerante para que los hijos de uno sean tolerantes, porque uno lleva a los hijos de uno ser agresivos, porque uno los defiende a ellos con garras, cuidado me lo tocas porque el que se mete con un hijo de uno se mete conmigo, entonces los lleva uno también a esa agresión, entonces uno como padre de familia también debe ser educado para la paz. - Que creo que debemos estudiar para poder educar o que nos eduquen para tener esas tres paces que son muy importantes en la vida. 	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - La educación para la paz es la formación que se le debe dar a uno para lograr la paz. Eh... de pronto buscar los pequeños métodos que lleven a la persona a la civilización, a la convivencia, al entendimiento mutuo con las personas. - La cátedra para la paz son los pasos que deben seguirse para lograr un buen vivir y un mejor ambiente y bienestar personal. - La metodología que se debe implementar para que esa convivencia se de. - La educación para la paz son todos aquellos parámetros que deben seguirse o que deben establecerse para poder lograrla. 	
Ent.01.Atl	Pues la delincuencia...este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos.	
Ent.02.Atl	Robos y las drogas... Este, maltrato intrafamiliar.	
Ent.03.Atl	Los rateros, mucha delincuencia, principalmente los rateros.	
Ent.04.Atl	Bueno la situación más problemáticas es...más bien son los rateros porque jejeje por este barrio donde nosotros vivimos no podemos salir ni a las esquinas porque ya le están atacando, le están haciendo de todo, quitándole el celular, Eso es lo que uno quiere vivir en paz.	
Ent.05.Atl	Bueno inseguridad con, con, o sea, este, el vecino ruidoso, el cómo es, el pandillero, eso son los problemas que...	
Ent.06.Atl	La problemática que nosotros enfrentamos, y es tristeza en los jóvenes, a veces encontramos muchos jóvenes que están iniciando en la drogadicción, eh, tenemos aquí el trabajo de servicio social, tenemos psicología, tratamos por todos los medios de gestionarles las citas con medicina general, y eso a su vez hace las órdenes de trabajo social y de psicología, y aplica para padres e hijos. También encontramos la problemática de violencia intrafamiliar, muy a menudo, tratamos por todos los medios, pues enlistar a las mamitas que también hay un programa, y también trabajamos con un programa de la alcaldía de la madre, recuerdan a la madre... el programa que se llama es contra la violencia en la mujer, también apoyándola por todos los medios de que salgan adelante, que no se deben dejar maltratar, pues que sigan adelante, entonces hacemos eso en la comunidad. Sí, el maltrato a la mujer es un programa que ahorita no estamos fortaleciendo con ella, pero si todo lo que tratamos en todas las fundaciones que tenemos aquí en la comunidad, trabajamos con las fundaciones, con los hogares infantiles, trabajamos con los adultos mayores, ¡Todos los programas!, en ello también están los programas de la mujer.	
Ent.07.Atl	Bueno, mi comunidad social. lo veo desde el punto de vista donde lo que más tenemos es la delincuencia, los niños de pronto ya desde una edad de 12, 13 años que ya se están vinculando al vandalismo, en drogas y ese tipo de cosas.	
Ent.08.Atl	Ehh, la delincuencia, los atracos, eh, las peleas, por parte de eso las peleas porque hay muchos jóvenes que no están haciendo nada. No hay proyectos, no hay, no están estudiando, mucha gente no está estudiando, muchos como es que se llama, muchos menores de edad no están estudiando, entonces se está viendo muchos grupos en las esquinas. Y ¿qué queremos nosotros ahora aquí mismo en el barrio?, eh, coger a esos muchachos y rece ¿cómo se llama? Si, resocializa...¿cómo es que es?, resocializarlo y tenerlos en algo, en un evento, en algo que los ellos entretengan la mente. Sí, participar en algo que ellos entretengan la mente, sea un curso o algo deportivo para que ellos entretengan la mente en algo.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues... las peleas entre pandillas, hay muchos niños en la calle, la libertad, eso tiene mucho que ver con la libertad que los padres le dan a sus hijos. Hay niñas, yo he visto niñas de 10, 11 años a las 10, 11 de la noche, caminando por ahí y dónde están los papás, o sea las mamás en las casas viendo televisión o de pronto bailando y las niñas, niñas de 10, 12 y 13 en las calles, mal vestidas. Yo no dejo salir a mis hijas, de verdad... la de 12 años ella estudia aquí, inclusive... yo hasta hace poco la estaba trayendo y la recogía aquí al colegio, porque una vez se presentó una situación, habían unos pealos que se paraban ahí afuera y uno una vez le sacó la merienda del bolsillo. Entonces... yo a raíz de eso me puse que yo la traía, y muchas veces los muchachitos, las pandillas de por aquí se enfrentaban por aquí cerca y empezaban a pelear, y entonces eso es algo que uno como madre se preocupa y se asusta, y yo vivo aquí cerca, porque yo vivo aquí cerca. Pues por mi casa no me ha tocado de cerca las pandillas, porque yo vivo hacia allá, pero si he escuchado de vecinos cuando están aquí, entonces tiene mucho que ver la deserción escolar, aquí por lo menos aquí en este barrio hay mucho niño sin estudio, es complicado conseguir un cupo, o sea no hay escuelas lo suficiente para la comunidad que hay aquí, no hay suficientes escuelas, entonces eso más que todo, hay mucho niño en la calle.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Mi comunidad, las situaciones más problemáticas son las necesidades, la falta de carácter o la falta de responsabilidad de los padres con nuestros menores.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La problemática es la inseguridad y es la intolerancia con los docentes.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Las situaciones más problemáticas. Ok; creo que las problemáticas que tiene la comunidad social son las emm, las necesidades básicas insatisfechas, la pobreza, la miseria; pero ante eso eee, la falta de oportunidades para vincularse a la vida productiva, o sea, esta de un lado todas las carencias que se tienen, eee todas las a fungias económicas por las que pasan las comunidades y del otro lado no contar con la forma de satisfacer tales necesidades.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno en... en estos momentos los problemas q tiene la comunidad primero eee no se manejan eee unos espacios de convivencia no existe armonía, pero también podemos decir que también falta la generación de empleo que eso también motiva, ayuda a que las comunidades tengan una mejor calidad de vida entonces por eso también se le tiene que trabajar a esos frentes importantes para que así las comunidades también logren manejar los que son los espacios de convivencia y de fraternidad.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno una... pienso yo, que una de las problemáticas que más nos afecta en este momento es el problema de la drogadicción en los jóvenes. Eh... que a raíz de falta de apoyo educativo y gubernamental, eh... los jóvenes no encuentran otras alternativas cuando salen del bachillerato; eh..., pues no buscan otro camino sino que se quedan aquí mismo a raíz de que no encuentran más progreso eh... llegan al camino de las drogas.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	¿Las situaciones más problemática dentro del punto de mi función aquí como corregidor y como autoridad administrativa que yo puedo lidiar y que es de mi competencia? Eh... básicamente son territoriales, eh... disputas por terrenos es más que todo lo que se presenta aquí en el corregimiento.	

Problemas de la comunidad social

Ent.03.Mag.IESanPeSi.	La situación más problemática que observo dentro de mi comunidad es la falta de sentido de pertenencia dentro de la misma comunidad.
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Eh... Mirándolo de la problemática... o sea de seguridad, miramos que no tenemos un puesto de policía eh... por ejemplo en el corregimiento eso no nos da garantía de más seguridad.
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	La intolerancia, creo que es uno de los puntos fundamentales que se generan algunos conflictos por falta de tolerancia de gran parte de la comunidad.
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Creo que la falta de tolerancia, la falta de perdón y eso conlleva a que... a que haya conflictos.
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno, un problema que yo puedo ver en nuestra comunidad es el egoísmo, el que las personas siempre están buscando su propio bien, no piensan de pronto en un bien común para toda la comunidad, y esto en cierta forma pues, nos afecta porque el estar pensando nada más en el propio bien y no en nuestra comunidad en general, esto nos atrasa.
Ent.01.Sol.	Ahora mismo lo que se presenta en común es la inseguridad. Las situaciones problemáticas que hay en mi comunidad son la inseguridad y la intolerancia.
Ent.02.Sol.	En el colegio él tenía problema con el colegio Inem, se lanzaban piedras unos con otros, no conozco otras situaciones.
Ent.03.Sol.	Bueno, aparte de la inseguridad por robos, atracos. Yo vivo en una calle principal y se congestiona mucho lo que son motos y si podemos ver hoy en un día en una moto se hacen muchas cosas. Eso causa problemas porque por la parte donde yo vivo hay niños, entonces uno no está seguro de estar sentado en la puerta cuando pasa una moto que de pronto haga un atraco, pasan corriendo y los niños no pueden estar tranquilos. Por donde yo vivo hay dos adolescentes que están en el cuento de la droga. Ellos consumen.
Ent.04.Sol.	Hay muchos factores uno de ellos es el abandono del estado, falta inversión en la deporte educación, recreación, hay una necesidad y conflicto frente a esa situaciones.
Ent.05.Sol.	La drogadicción y el desempleo. Es que en el barrio en donde yo vivo hay un sinnúmero de gente dedicada al consumo de vicio y también hay el grupo numeroso de que son vendedores, o sea hay de las dos clases del que la consume y del que la vende. Ahora mismo yo diría que el 70% de la población de la comunidad del barrio Ferrocarril, de cada familia tiene un vicioso, el que menos piensa uno consume droga.
Ent.01.Suc.	Ante todo las cosas que el colegio más necesita por decir algo, con los niños, con los barrios, porque uno no tiene, es difícil para salir, para el centro, barrios de por allá nada, y nosotros de por allá nada.
Ent.02.Suc.	Jum... muchas peleas, yo vivo en el 12 y ese barrio esta ahora... jum complicado, por las personas que meten vicio más abajito en mi casa. Pelea constante, cuchillo, usted viera eso, ¡ahí mi madre! El sábado hubo una con cuchillo y todo, machete, eso voló el machete.
Ent.03.Suc.	Bueno, este en la comunidad en donde yo vivo hay gente humilde, gente sencilla, siempre hay unos más que todos peleones, pero... el maltrato, las drogas.
Ent.04.Suc.	La falta de respeto que hay ahora mismo, ya casi nadie quiere pero ese viene del hogar, así que ellos vengan solo acá a la institución principal uno también.
Ent.05.Suc.	Bueno, por lo que me puedo mover en el ambiente, por lo que he visto, lo que he participado de las reuniones de la junta de acción comunal de mi barrio y lo que comúnmente uno maneja en el ámbito social y todo lo que se maneja familiar, vemos que lo que más se maneja en nuestra comunidad son las intolerancias, mejor dicho, no es sino la inconveniencia de un ser vivo con el otro, que no acepta muchas veces las cosas de los demás o simplemente no se ponen de acuerdo y funcionan de manera de rechazo, eh... a golpes, entonces esa es la problemática que yo más veo, la inconveniencia del ser humano, del uno con el otro.
Ent.06.Suc.	Bueno, como conflictos de familia, de pareja, de padres e hijos y... padres e hijos que son los que más se ven.
Ent.07.Suc.	Las situaciones más problemáticas que tiene nuestra comunidad social es la incertidumbre con los robos, eh... violaciones de niños, atracos, en fin, toda una serie de cosas que están fuera de la sociedad.
Ent.08.Suc.	Que ya hoy en día perdió el respeto.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La situación que más está formando problemas aquí sobre todo en esta zona, porque la verdad es que vivimos en una zona sana porque por aquí nosotros nunca habíamos visto un grupo armado, yo creo que esta es una de las zonas más sanas de Colombia, pero está sucediendo algo ahora que es las bandas esas que hay... los chirretes que es lo que se está creciendo, que es por esos vicios que están vendiendo. Chirretes es pandillas, nosotros acá les decimos así. - Y de pronto también la falta de empleo, porque si esos niños estuvieran empleados en algo, o estudiando, ellos de pronto no estuvieran así no estuvieran en esos grupos, pero como no estudian, no sé, será por los padres que no los llevan a que estudien, o ellos ajá, no les dicen: si tienes que estudiar. - Una pregunta que voy hacer: yo estuviera de acuerdo que el gobierno participara en cada casa de familia, porque lo que pasa es que a veces los niños están siguiendo los caminos que no deben de seguir, los papás que se encarguen de corregirlos, de decirles que no se metan ahí, porque muchas veces uno tiene el hijo, el vecino tiene el hijo y uno no le puede decir nada al vecino porque el vecino se pone bravo, que el hijo no está en eso, poor no miran, no recapacitan... no se ponen en una situación de que yo me lo voy a coger a ver qué es lo que está haciendo cuando están en eso de pandillas, ya cuando vienen a reaccionar ya es tarde. - Por aquí se está viendo es eso (las pandillas), no se ve más nada, estamos en una zona sana.
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Una de las problemática social de la comunidad es la seguridad. O sea la falta de seguridad... otra problemática de aquí es los embarazos a temprana edad... la droga, la no asistencia a la escuela, y si un niño no asiste un mes o dos meses hay que hacerle seguimiento, por qué no está asistiendo, entonces la falta de asistencia a la escuela incluyendo la falta de educación de la comunidad. - Las pandillas, la venta de drogas... en nuestras comunidades como en casi toda Colombia existe el pandillerismo, la venta de droga, es algo que también se ve en los colegios, se está tratando de luchar en los colegios, un flagelo que es duro y nos causa la muerte a muchos dirigentes cívicos, a muchos padres de familia que estamos aquí cuando denunciemos esos hechos hasta la vida nos cuesta, cuando uno denuncia esos hechos de venta de droga y por eso a veces nos abstenemos pero lo que luchamos por esto poco nos abstenemos así nos cueste la vida. - Pues lo que dice el compañero que la cuestión de droga y eso es una cosa muy cierta, y... la edad en que más o menos empiezan a consumir droga es de más o menos 13, 14, 15 años ya se ve la drogadicción aquí en esta ciudad, y no únicamente en esta ciudad sino en toda Colombia pero más que todo para acá en los barrios más marginados es donde se ve eso por la falta de más que todo de educación, de enseñanza y de todas esas cuestiones se ve por esa cuestión.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad. Por ejemplo, en cuestiones de tecnología el corregimiento está bastante olvidado, ustedes que acaban de llegar de pronto han visto que la tecnología aquí no está avanzada, telefonía celular por ejemplo, no tenemos zonas de Wifi, no tenemos una buena comunicación a nivel nacional porque la señal es muy deficiente. - Otra problemática es que el acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua. - Otra problemática son las basuras, ya que no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura. - En la salud queremos que la comunidad tenga un médico permanente porque el médico viene dos veces a la semana, y a veces por x o y motivo, una sola vez, entonces necesitamos un médico permanente. - Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable. - Otra problemática que tenemos acá es que el alcantarillado es deficiente, le hace falta mantenimiento.

	<ul style="list-style-type: none"> - Otra problemática es el alumbrado público. - Bueno, la comunidad en ese caso sí tiene claro las cosas, nosotros no somos agresivos, las cosas acá se consigue más por diálogo que a la fuerza, la comunidad como todos somos familia, y el que no es familia es amigo, se toman de esa forma, ya las cosas son más pasivas, más claras, más transparentes, siempre con el diálogo, nunca a la fuerza, hay unos que no somos todos iguales, un mínimo porcentaje, puede ser un 5% que haga las cosas a la fuerza, pero la mayoría un 95% siempre es con diálogo.
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Hay una problemática que sí yo creo que es a nivel general y es el desempleo, y ese desempleo muchas veces lleva a hacer cosas que uno no debe hacer, porque uno ve a un hijo con una necesidad y uno hace lo que sea, entonces aquí hacen falta muchas fuentes de empleo que le permitan a esos padres de familia tener una vida mejor, y al tener ellos una vida mejor la vida de los niños también cambia sustancialmente. - Hay otra, por ejemplo aquí tenemos otra problemática es que aquí tenemos un puesto de salud pero aquí no hay un médico permanente, entonces se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman, incluso hay veces que uno tiene que salir corriendo a Fonseca para que lo pueda atender el médico, entonces esa es una problemática bastante grave que se debe solucionar, que haya un médico permanente en el puesto de salud.
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento y reinserción son como las problemáticas graves de este momento y es lo que conlleva a inseguridad, lo que conlleva a abandono y a muchas otras cosas como microtráfico y eso que, sabemos que algunas personas dejaron de estar en los grupos armados y al dejar de estar en esos grupos quieren buscar dinero, entonces la forma que siempre tuvieron fue la más fácil, la delincuencia para ellos fue lo más fácil y comienzan otra vez a delinquir pero ya no desde un grupo armado organizado sino ya con bandas insurgentes sociales y lo otro que pienso yo que puede ser igual en otras regiones del país es lo del abandono del hogar, vemos muchos hogares disfuncionales vemos muchos hogares donde los estudiantes uno habla con ellos y no viven con papá y mamá, viven solamente con papá o mamá o con la abuela pero no están con padre y madre. - Hasta con vecinos, aquí hay muchas personas que como son cabeza de hogar, las madres salen a trabajar y entonces los dejan al cuidado de los vecinos, entonces son niños que no tienen ninguna responsabilidad y que no las adquieren, no están adquiriendo esos patrones de las familias, de afecto, la parte afectiva es fundamental en el ser humano y si no la tienen.
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La violencia, los atracos constantes, uno no tiene confianza en salir porque ya está con el miedo de que nos vayan a hacer algo. La drogadicción que se está viviendo alrededor y toda Valledupar. - Hay mucha delincuencia aquí, aquí sale uno y tiene que estar pendiente a los dos que vienen de pie y a los que van en la moto, porque no sabe uno cuál de los dos es el que lo a atracar a uno, si es el de la moto o los que vienen caminando, entonces pasa esto: que para quitarle un celular a uno le quitan la vida también, la misma policía se encarga de matar a la gente también, aquí mataron a una niña no hace mucho, hace como 5 días en una persecución porque les hicieron alto y no pararon sino que siguieron de largo y ellos los siguieron y mataron a una niña de 15 años los policías, entonces ellos mismos generaron la guerra, porque uno como comunidad se rebeldiza ante ellos, porque es que no tienen por qué dispararle a la persona ya. Entonces las mismas leyes, los militares aquí en Colombia hacen que uno se rebeldice ante ellos, después dicen: -es que esa comunidad es muy conflictiva, uno por allá no puede ir. Pero es que ellos agreden a la comunidad entonces uno tiene que defenderse. - La inseguridad, la drogadicción. - Más que todo estamos viendo lo que dicen ellos, todos mis compañeros dicen la verdad, está sucediendo lo que dicen ellos, hay mucha drogadicción, mucho vandalismo, más que todo mucha drogadicción, porque es que las personas, un niño puede ser normal pero si fuma se vuelve loco, no solamente las personas adultas, por mi casa viven unos pelaitos, y esos pelaitos son mejor dicho, unos bandideros, atracan, mejor dicho, roban, meten vicio, y son niños porque son niños de 14 y 16 años, al lado de mi casa hay uno que tiene 13 años y ya está perdido también. Pero ¿por qué? A veces pensamos que es culpa de los niños, también es culpa de nosotros los padres, porque él tiene su papá y tiene su mamá y si su papá se pone pilas a recuperar ese niño puede ser adelante alguien mejor. Entonces eso es lo que dicen ellos, si hay mucho bandidismo, no podemos salir a las calles porque como dicen ellos en cualquier momento nos pueden atracar o nos pueden hacer un daño porque ellos agraden también, entonces, ya no tenemos una paz aquí en Valledupar como era muchos años atrás, entonces a veces uno piensa que eso es culpa del gobierno por haber legalizado la droga, la marihuana porque eso es lo que consumen los pelaos. - Yo opino que nosotros como padres y madres nos toca ponerle mano dura a nuestros hijos para prevenir cosas que ya todos hemos escuchado y que la educación debe venir desde la casa. - Yo opino que esto que estamos viviendo aquí en la comunidad es como culpa del gobierno, porque el gobierno hoy en día aquí en Colombia les quitó el derecho a los padres de corregir a los hijos. Ya uno no puede corregir a un niño porque el Bienestar se lo quita a uno, si uno le pega a un niño o lo encierra o algo, ellos mismos, los mismos niños se encargan de llamar al Bienestar y el Bienestar viene y los recoge y se los lleva, o sea que eso que uno no puede corregirlo es culpa del gobierno, porque anteriormente, bueno los que son más adultos, los papás los castigaban y hoy en día no son ningunos viciosos, ningunos rateros y por unos correazos que le dieron, entonces uno hoy en día no puede corregir al niño porque de una el gobierno lo mete a uno preso y los premia a ellos.
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Eh... delincuencia común, drogadicción, narcotráfico, pandillas... la cuestión de mendicidad, microtráfico, eh... también encontramos nosotros la trata de niños trabajando en lugares. - Este... familias disfuncionales, muchos hogares destruidos y vueltos a organizar por padrastrs, hijastros, violencia intrafamiliar bastante. - El 80% de nuestros estudiantes no tiene un hogar estable, o no vive con el papá o no vive con la mamá, es un problema gravísimo porque el alumno es inestable, él una vez está acá, otra vez está acá, él está en el aire, no se siente seguro porque no tiene estabilidad emocional. - Otra de las problemáticas es que estudiantes no viven con papá y mamá sino que los cuidan hermanos mayores, y uno les pregunta cuantos año tiene tu hermana mayor o tu hermana menor y ellos dicen 15- 13 años y es el que está velando por ellos en el mundo... para la parte del microtráfico, la drogadicción que se vive aquí donde está la institución, una cantidad de problemas los traen los estudiantes aquí la institución y hay que saber sobre llevarlos para sacar a esos estudiantes adelante. - Pero todo esto lo está generando una cosa que se llama el desplazamiento forzado, esta es una ciudad receptora de muchos desplazados y nuestro sector prácticamente fue formado por mucha invasión, y alrededor de estas comunas muchos asentamientos o muchas construcciones que se han hecho aquí son de personas desplazadas, entonces eso trae problemas sociales en nuestra comunidad. - O sea, no solo también en el contexto de la institución sino que Valledupar es una ciudad que tuvo mucha influencia paramilitar y de guerrilla por la zona en la que se encuentra ubicada y muchos de los padres de familia o algún familiar ha tenido que ver con los grupos armados, con grupos que han estado en el conflicto, y de ahí redonda que también tienden a ser muy violentos, por lo que decían los compañeros, porque provienen de hogares disfuncionales, si viven con papá tienen madrastra o

	<p>viven con el papá pero él no está ahí, en algunas ocasiones ni siquiera viven con algún familiar, viven con padrinos o con allegados, entonces eso se refleja mucho en el comportamiento escolar de ellos.</p> <p>También aquí en Valledupar existe una problemática grave y es la falta de empleo, además de esto están las invasiones, son personas que están llegando a Valledupar sea de Venezuela, o sea que han venido a Valledupar porque han sido desplazados por algún conflicto y eso redundando también en las problemáticas de la institución, porque como decían los compañeros existen estos hogares disfuncionales donde desafortunadamente los padres de familia abandonan a sus hijos, entonces la mamá comienzan a ser cabezas de familia, muchas de ellas tienen que trabajar, muchas de ellas dejan a sus hijos en la casa, ellos tienen de pronto que tumarse, unos estudian en la mañana, otros en la tarde para cuidar a los hermanos, otros tienen que ayudar a la mamá trabajando, entonces estamos viendo en Valledupar en este momento muchos niños en los semáforos de vendedores, limpiando autos, donde realmente deberían estar, yo los miro y digo, deberían estar en una institución educativa, entonces son las problemáticas, unas de las tantas problemáticas que nos aquejan y que también impactan en nuestra institución.</p>	
Ent.01.Atl	¿Las necesidades?, o sea como más seguridad porque como te comenté o sea los atracos a cualquier hora del día, o sea estamos expuestos en cualquier momento. Tal vez si hubiera un poquito más de seguridad o de vigilancia más que todo para evitar esas situaciones que se están formando, que están pasando.	<p style="text-align: center;">Necesidades de la comunidad social</p>
Ent.02.Atl	A veces no hay apoyo, a veces en las familias no hay comunicación, no hay amor.	
Ent.03.Atl	O sea la falta de empleo, porque muchos jóvenes desempleados cogen el camino más fácil que es ponerse a robar y eso.	
Ent.04.Atl	Bueno la necesidad es que aja, que el Gobierno tiene que dar la cara por nosotros, aquí no se puede uno levantarse en la mañana porque en la esquina le están quitando el celular, le están quitando todo, eso es lo que la gente quiere tener la paz.	
Ent.05.Atl	Bueno, la cuestión de pandillas pues como falta de oportunidad, imagínate tú, o sea falta de colegio, de trabajo.	
Ent.06.Atl	Las necesidades prioritarias es, como es una población tan vulnerable, los niños escasamente llegan hasta un once grado y no tienen la oportunidad de estudio, entonces qué hacemos nosotros, cogemos a esos niños, aquí tenemos una líder muy buena que se llama la Señora María Palomino, vive aquí sobre la franja del paso a la Villa que es California, ella nos apoya, nos busca los programas en la alcaldía, a través del SENA, o sea la Red, o sea utilizamos la red, y se han hecho ya varios cursos aquí, de hecho es uno, Quilla, jóvenes Quilla, y ahorita están suspendidos, vuelven a la segunda etapa, y nos agrada sobremanera que esos niños se están formando, y fortaleciendo, y aquí ayudamos a la paz de ellos porque se involucran de pronto en la drogadicción, y otros malos hábitos debido a que no tiene nada que hacer en el momento, o sea falta de educación, igual les decimos también para las manitas que también ayudamos para que estudien en los programas de formación en el SENA u otras entidades que nos apoyan, gubernamentales.	
Ent.07.Atl	Bueno pienso que eso es principalmente es como un descuido de padres, eh, en donde les está faltando educar a los hijos con más... con más, o sea, obviamente eso que les falta una educación más adentro de la que se le está dando, se le está dando mucha libertad, se les da mucho... que si le alcan la voz se deja, y cosas por el estilo, de ahí inicia ese proceso donde ya van faltando y se van al primer camino, que es la calle.	
Ent.08.Atl	Darle manejo ¿Qué necesitamos lo primordial?, este, darle como, hay muchos muchachos que como le dije ahora mismo anda en las esquinas. ¿Qué proyectan ahora mismo ellos que está en su mente?, ellos mismos proyectan el uno le dice al otro vamos a atracar, vamos a esto. Entonces ¿Qué necesitamos nosotros?, que ellos tengan la mente basada en algo, como en un curso, es lo que queremos nosotros. Que tenga convenio con el SENA, que ellos entrenen la mente. Sí, con cualquiera, que ellos entrenen la mente en algo que no sea en la delincuencia, eso es lo que yo, lo primordial que es lo que quiero. Porque de mi parte yo pongo y yo los conozco mucho a ellos, pero es que uno sabe que uno no puede estar metidos en problemas, pero si yo les digo a ellos este no tengas problemas, pero si yo así entro ¿Qué necesito yo? Eh, un apoyo, exactamente, un apoyo, que nos apoyen a un curso, con el SENA y ellos siguen, porque yo sé que ellos me siguen. Eso es lo que yo quiero primordial, y ahí vamos combatiendo la delincuencia en forma sanamente.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues como le estaba comentando de pronto más escuelas, sí, más escuelas... también de pronto algo como trabajo social con la comunidad, o sea tratar de darle a entender a muchos padres de familia, o sea la problemática que hay, lo que está pasando con los hijos por el descuido de sus propios padres.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Una puede ser eee la falta de empleo, la falta de educación y la falta de obligaciones o responsabilidad de los padres con respecto a la educación de sus hijos.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La falta de educación en la solución de conflictos, la construcción de políticas públicas y la intervención de proyectos sociales.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Creo que la principal necesidad es educación para la productividad, no cualquier tipo de educación, sino conocimientos sobre hacer cosas que te permitan eee generar ingresos para satisfacer tales necesidades, bien sea para que te vincules al mercado laboral o para que puedas ser un emprendedor. Creo que son básicamente esos, de un lado formación para la productividad y del otro lado oportunidades para llegar a ser productivos.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Buenos nosotros como lo dije anteriormente eee la generación de empleo este los entes territoriales tienen que tener que hacer proyectos donde las comunidades puedan intervenir hacer pequeñas cooperativas hacer pequeños talleres eee mesas de trabajos para que se recojan toda esa necesidades y así se pueda trabajar realmente en lo que se en lo que las comunidades puedan satisfacer sus necesidades.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno, algunas de las necesidades que tenemos para estos principales problemas es la búsqueda de alternativas de educación, de cultura, del deporte en los jóvenes para poderles encontrar otros caminos, lo cual, no tenemos en este momento.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Las necesidades principales yo las considero mucho más de fondo, eh... aquí hay un... en el corregimiento en esta parte de Colombia es una institución, es una zona agrícola, entonces los retrasos en la educación agrícola es lo que se palpa y lo que se ve, no tenemos... los linderos, no hay títulos, no hay predios legalmente establecidos, sino que la gente se constituye en sus terrenos como servidumbres o posesiones, entonces eso genera estos conflictos, el abandono, lamentablemente aquí se ve el abandono estatal del sector agrícola muchas veces genera esta problemática.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	La necesidad principal que tenemos frente a este problema es el educamos, concientizamos de... poder... llevar a cabo... las situaciones que a diario nos enfrentamos para apropiarnos de ellas para poderle dar solución.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Pues las necesidades de, cuando se presentan algunas situaciones de riñas, de problemas en las cantinas o en los billares, hay una necesidad imperiosa de tener una seguridad de la fuerza pública, del uniformado, del policía.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Precisamente todo... todo ese flagelo que se vivió del conflicto armado interno de Colombia, generó precisamente eso: la desconfianza por parte de la comunidad y de hecho se vienen generando en ese sentido conflictos internos... eh... por todos esos rasgos con los que quedó la población en base al conflicto que se vive internamente en Colombia.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Mmm... Creo que es llevar a... llevar a, llamar a eso, al perdón, a la tolerancia y al diálogo.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Yo pienso que la necesidad es que hay que concientizar a nuestra comunidad, la necesidad de que tengan sentido de pertenencia y responsabilidad con todo lo que tenga que ver con nuestra comunidad, el ponernos de acuerdo y trabajar en pro del beneficio de nuestra comunidad.	
Ent.01.Sol.	Hay necesidades de seguridad y falta charlas educativas sobre buen comportamiento y más oportunidades de trabajar para los jóvenes porque a ellos se les da por hacer otras cosas, a ser violentos, porque no tienen la forma como conseguir el dinero para sus necesidades.	
Ent.02.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.03.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.04.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.05.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.01.Suc.	La necesidad más difícil que yo veo es buscar el mejoramiento poco a poco al barrio para el mejoramiento de cada uno de nosotros, participación más que todo de las familias de esas de comunidad, cómo es que se llama... que nosotros hacemos... acción comunal, ante todo acción comunal que esté frente del barrio para todas las necesidades que se necesiten y que realmente nuestra comunidad mejore.	
Ent.02.Suc.	En sí que esté más pendiente la policía de eso, porque uno los llama y ni por ahí. La otra vez andaban repartiendo los volanticos de los números y eso los llama uno y no llegan a tiempo y si ombe ya pasa lo sucedido es que ellos vienen, ya para qué si ya pasó.	
Ent.03.Suc.	Ayudas sociales y espiritual.	

Ent.04.Suc.	De que hay niños que son muy humildes, hay niños que no tiene respeto ni educación y escorrompen a los demás niños.
Ent.05.Suc.	Bueno, aunque tengamos entes territoriales que tienen que ver con eso, la policía de la comunidad e incluso hasta las comisarías de familia, pero yo creo que ellas en sí no se mueven lo suficientemente en el entorno como para que generen pautas de convivencia con las demás personas, o sea, mostrando en sí una gestión social real que mire que ocasiona eso y como lo pueden solucionar.
Ent.06.Suc.	Bueno, sería como buscar ayuda en las instalaciones que nos brinda el gobierno como comisaría de familia, psicología, y esas cuestiones así.
Ent.07.Suc.	Las necesidades que tienen estas problemáticas es que los gobiernos municipales actúen y eviten todos estos flagelos de inseguridad que tenemos.
Ent.08.Suc.	Frete al problema del respeto, qué necesitas... más orientación.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La necesidad principal de esta problemática es que queremos que el gobierno ponga parte en eso, porque nosotros no ponemos afrontar eso, porque como queremos una Colombia en paz aquí se va formar la guerra, entonces, si nosotros le reclamamos eso a ellos que si me cogiste la gallina, que si me cogiste... entonces, ellos se juntan y van a una casa de familia, van con rula, machete y palo a matar a esa persona, al que le llamó la atención, entonces, nosotros no queremos vivir en eso y por favor le pedimos al gobierno que tome parte en eso. - Uno no puede ir, porque uno sabe que si uno va no es por el bien de su vida porque y hasta los hijos de uno, porque si no pueden con uno se van y le cobran todo a los hijos. - Tenemos que aceptar que se nos lleve la gallina, se nos lleve la vaina porque entonces vaya a hacerle algo a la niña o al niño cuando salga del colegio, mejor dejamos que se pierda esa gallina, que se pierda ese cerdo, que se pierda eso, entonces ya uno tiene que andar armado porque le llegan a salir tiene uno que hacerle frente a eso, no queriendo uno participar en eso, por eso le pedimos al gobierno que necesitamos la paz, que le ponga parte a eso.
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Hombre siempre hemos querido que las autoridades, que nuestros mandatarios se pongan al frente de esto, pero ya yo lo dije cuando intervine por primera vez, la corrupción la misma policía a veces saben quiénes son los expendedores, a veces saben dónde venden la droga y nos dicen a nosotros los padres de familia, dirigentes cívicos: -ajá y dónde es que venden? Y los vemos que ellos llegan a las caletas y o a las esquinas y cogen al delincuente, le quitan la platica y se abren. Yo he presenciado casos en mi comunidad donde le han quitado el revólver a los delincuentes y los sueltan más adelante, eso es generar más violencia, más inseguridad, más de todo, qué queremos; que realmente se actúe de forma adecuada con la ley para que estos flagelos realmente se acaben, pero mientras se actúe de la manera que se viene actuando y las autoridades se hacen los de las vistas gordas para el solucionamiento de ello, esto va seguir así por mucho que nosotros nos esforcemos, esto va seguir así. - Más presencia como policial en los colegios por lo que los niños y los adolescentes son los más vulnerables a esta cuestión por problemas familiares, por problemas de bullying, por problemas de pobreza, y ellos son los más vulnerables para muchachos que están perdidos ya cojan a los más jovencitos y lo induzcan a la droga.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, una grandes problemática que tenemos es la falta de empleo, es una de las causas que de pronto el gobierno tendría que tomar o detenerse a pensar cómo van hacer para solucionarle empleo a todas las personas que vivimos en la comunidad, antes éramos menos de lo que vamos a ver hoy porque los compañeros que se desmovilizaron la mayor parte va quedar aquí en la población, va engruesar más el número de desempleo. Nosotros estamos pensando qué puede suceder en nuestra comunidad con el desempleo porque vemos que las fuentes de empleo son mínimas, para los que estábamos desempleados que va ingresar más gente, esa situación nos tiene preocupados.
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Aquí hacen falta muchas fuentes de empleo que le permitan a esos padres de familia tener una vida mejor, y al tener ellos una vida mejor la vida de los niños también cambia sustancialmente. - Se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman, incluso hay veces que uno tiene que salir corriendo a Fonseca para que lo pueda atender el médico, entonces esa es una problemática bastante grave que se debe solucionar, que haya un médico permanente en el puesto de salud.
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, desde la administración pública la falta de compromiso, de que se haga más a la comunidad como tal, al pueblo como tal, desde las familias la poca responsabilidad de los padres, desde lo político es que los politiqueros están fuera de un contexto de la comunidad que tiene un pueblo.
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.
Ent.01.Atl.	Yo te digo que falta de educación, porque como te dije todo empieza de casa, pero hay familias o hay niños o jóvenes que se han criado sin familia y buscan los medios posibles para sobrevivir. Entonces el robo y los atracos son algo que como su medio de supervivencia y eso. Entonces yo digo que las capacitaciones hacen falta para que puedan mejorar esos pensamientos de la comunidad.
Ent.02.Atl.	Que a veces nos abstenemos a valorar lo que nos brindan, no recibimos las charlas, a veces las tenemos como en poco, y son necesarias porque en cada charla nos enseñan algo para mejorar y poder ayudar a las demás personas.
Ent.03.Atl.	Sí, sí. Tienen que como que o sea dar como una clasecita de qué es la paz y eso para que vaya la gente cogiendo y eso.
Ent.04.Atl.	Nosotros necesitamos que, este como es que se llama, más que todo que el barrio esté bien, que nosotros si necesitamos una cosa esté presente. Bueno con relación a la paz, que haya paz es lo que queremos.
Ent.05.Atl.	Aquí, o sea, aquí no veo yo que, como digamos que vengan a la cuestión de la paz, yo no he visto aquí en el barrio nada de eso. Aquí no hay información de eso. Aquí lo vi una vez televisión únicamente, lo que se informa es lo que ve en televisión.
Ent.06.Atl.	Diría yo que recreación, ahoritica se está organizando alrededor del paso un parque, que van ser de gran ayuda porque son los parques que el distrito está generando en cada barrio, entonces también sirve para ejercitarse, porque ese parque trae... ahoritica no me acuerdo... los implementos necesarios para hacer ejercicios y va ser de mucha ayuda, y hoy el alcalde alguna vez se acercó que va a hacer un CAI, aquí cerca del paso, entonces nos agrada de sobremanera que eso va a influir mucho en esa necesidad ¿Y qué otra necesidad sería?, vuelvo y repito la educación tanto a nivel familiar y educativa, me centro más por la formación educativo porque de ahí arranca todo, si los niños tienen algo que hacer y se educan, van a ser unos buenos hombres para el mañana.
Ent.07.Atl.	Bueno pienso que hay mucha intolerancia, en...en todo, en todo, en la comunidad y en todas partes, uno donde va las personas cada día somos menos intolerantes, cada día tenemos menos aceptación a las cosas tan buenas, o sea a las malas ya les vamos poniendo un stop, sin ni siquiera verle los lados buenos, o sea los lados positivos, los lados negativos, sino que vamos enseguida afrontando las cosas con intolerancia.
Ent.08.Atl.	Sí, la inseguridad, que es lo que estamos ahora viviendo ahora actualmente, porque uno sale aquí y en la esquina los atacan. Han venido aquí mira familiares y en el trayecto de allá a acá ya los han atacado, entonces, eso es lo que tenemos ahora mismo.
Ent.01.Car.IELaLib.	Nota: La entrevistada no entiende la pregunta, por lo que afirma ideas que expresa el entrevistador. En este sentido, afirma que una de las necesidades es la formación de los niños con respecto a la tolerancia.
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Puede ser formar a las personas en la resolución de conflictos.
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Implementar estrategias que permitan la consolidación de una educación para la paz.
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	La necesidad fundamental que yo veo, es aprender a despojarse del chip de la violencia, o sea yo creo que la necesidad fundamental es que desaprendan, que la violencia; creo que hay un condicionamiento cultural hacia la violencia que no nos permite avanzar hacia la paz, hay un modo de ser que es como visceralmente violento, que hace que todas las cosas frente a la vida se asuman con agresividad y con violencia; entonces, creo que la necesidad fundamental es desaprender ese modo violento de asumir la vida y aprender que se puede eee enfrentar toda la vida de una manera tranquila, racional y pacífica.
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Este como te dije anteriormente todo todas las necesidades que tiene las como la las comunidades eso conlleva a que a veces no se tenga una paz como debe ser porque si si exis... si existiera una inversión social del estado que fuera

Necesidades de la comunidad

	más equitativo y y fuera más participativo con las comunidades, yo pienso que nuestro país sería diferente y ante todo nuestras comunidades ees harían unos trabajos y unos procesos mejor. Yo pienso que si el estado si el estado hace más intervención en la parte social en la parte afectiva y en la aparte sicológica nosotros entenderíamos y podríamos mirar a nuestras comunidades de una forma diferentes porque ese trabajo arduo tenemos que hacerlo ósea tenemos que hacer que las comunidades entre ellas trabajen armonio armoniosamente para poder para poder para poder explicarle a ella ese trabajo que tiene que hacer en los barrios un trabajo de fraternidad un trabajo de armonía que eso se refleja también en nuestras aulas.	social con relación a la paz
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh... de algún modo, las necesidades principales que tenemos para la paz que creemos acá es la - la -la no tenencia de la seguridad, sobre todo pública: la policía, el ejército; hacen mucha falta y se presentan muchos desordenes en la comunidad, de algún modo no tenemos paz por esa parte.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh, la comunidad social con relación a la paz, me parece que se tiene que tener mucha información, aquí conocemos, bueno eh... particularmente el territorio fue un territorio que fue bastante eh... bastante... eh... víctima del conflicto armado, aquí la mayoría de personas tuvieron un familiar que fue o desaparecido o desplazado, o sufrido alguna clase de lesión o fue agredido por el conflicto armado, entonces aquí se necesita aparte de toda la ayuda institucional, la formación, la educación para que el conflicto se conozca, se sepa cómo se puede superar este... esto que se tiene aquí como guerra, como una vez se, como siempre se ha visto. Entonces, yo creo que en la medida en que se eduque a la población, eh... se conozca bastante cómo es la cátedra para la paz o que la gente sepa bastante lo que es la educación en lo que se viene más adelante, por ejemplo reforzar los derechos humanos, reforzar lo que es el conocimiento de la constitución, el conocimiento de nuestros organismos, eh... creo yo que las personas aquí entenderán y superarán este resentimiento y se dejarán de manipular tan fácilmente en cualquier otro aspecto que la gente les quiera idealizar, por ejemplo tenemos el tema del referendo con el no o con el sí, que mucha gente votó por el no sujeto a una serie de mentiras y que lamentablemente por no tener la herramienta, la educación necesaria, eh... se dejó manipular, entonces creería yo que si se tiene mayor educación la gente va tener más conciencia a la hora de tener, de formar su posición y más aquí en este terreno que ha sido tan maltratado por la violencia.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Una de la necesidad principal que observamos en la comunidad en relación en cuanto a la paz es el poco conocimiento que se observa dentro de la comunidad en relación con el proceso de paz.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Mmm... yo diría que nosotros mismos aportar eh... ese deseo, esa comprensión entre sí, en soportarnos los unos a los otros, en llevarnos, en no estar entrando en contiendas por algún lindero por alguna situación que el uno me hizo que el otro, sino...que comprendemos y llevamos al diálogo y así dar la solución de esos problemas.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Precisamente lo que hablamos ahorita, el... el desconocimiento de los acuerdos que se pactaron en la Habana, eh... es una de las falencias que tenemos los colombianos para poder emitir un algún concepto referente a... a la tan anhelada paz en Colombia.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Mmm... es la falta de educación con respecto a este tema de la educación para la paz.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Pues una necesidad podría ser incentivar y motivar el sentido de pertenencia por nuestra comunidad, también concientizar que no siempre es buscar lo personal sino el bien común, en otras palabras: lo primordial es tener sentido de pertenencia por nuestra comunidad.	
Ent.01.Sol.	La inseguridad afecta la paz y los jóvenes por la falta de oportunidades se vuelven delincuentes y la delincuencia afecta la paz también. Hace falta oportunidad de recibir educación, los jóvenes son violentos porque les falta educación por eso son violentos la juventud se daña mucho, la delincuencia afecta la paz. Me gustaría participar en actividades que promuevan la paz.	
Ent.02.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.03.Sol.	Con relación a la paz hay que tener mucha tolerancia. Por cualquier cosa ya vienen las peleas, las riñas, muchas veces hasta te matan por algo que tú digas, ha habido hasta muerto, entonces yo digo que la tolerancia es lo más primordial en esos casos.	
Ent.04.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.05.Sol.	- El que consume droga es difícil de controlar. Una persona que se dedique al vicio nunca es una persona pacífica, es la persona que está a la defensiva de cualquiera que se le acerque, de que no va a solicitar un favor de manera amable, como ellos se creen los superhombres (risas)... entonces cada persona que se dedica al consumo de droga es una persona agresiva. Entonces nunca puede haber paz con ellos. - Bueno, en el nivel económico también influye porque a gente no tiene el nivel educativo, un nivel educativo donde se puedan capacitar todos. Hay veces que los padres no tienen la suficiente capacitación o la educación necesaria como para comprender esta clase de problemas que está viviendo el país. La mayoría de los padres no recibieron una educación, escasamente aprendieron a leer y a escribir, ellos desean que sus hijos lleguen a un mejor nivel. Entonces, no es la misma comprensión de una persona leída a una persona que estaba acostumbrada nada más a trabajar para sustentar sus necesidades diarias. Yo pienso que si todas las entidades de educación de todos los barrios se encargaran de capacitar a todas las familias la comprensión fuera de nivel general. Y también la colaboración de cada persona, porque hay personas que por mucho que uno quiera capacitarlas no se dejan. Hay gente que uno les dice... bueno yo soy de las personas que me gustaría que no hubiera iletrados en el barrio, que cuando la persona participa en una votación supiera porque lo hace y el perfil que tiene cada candidato, pero hay personas que dicen: no, a mí me dijeron que votara por ése.	
Ent.01.Suc.	Necesitamos es, ante todo las calles arregladas, eh... las cunetas, el alambrado, capacitaciones para los niños, juegos que también hay lugares que no hay donde los niños jueguen, zonas verdes, no hay nada de eso, necesitamos por decir algún sitio donde establezca todas las personas que puedan llegar que no tengan la capacidad para desplazarse de un lado al otro, sino que siempre estén ahí.	
Ent.02.Suc.	Que no peleen... si, si mas charla porque ajá, más atención.	
Ent.03.Suc.	Bueno, lo que más necesita para lograr la paz es buscar a Dios porque sin Dios no somos nada, ayudas de comisarías.	
Ent.04.Suc.	Eh... no le entiendo. Necesita que haya más respeto porque no están respetando y eso es lo que no deja la paz.	
Ent.05.Suc.	Hoy en día todo el mundo está conociendo que es la paz, vamos a querer la paz, vamos a querer la paz, pero yo creo que en sí a la comunidad no se le ha dado a conocer la importancia que tiene la paz, porque muchos hablan muchas veces: -no que el gobierno esto, qué quiere decir la paz. Pero yo creo que en sí a las personas la comunidad, los entes no se han encargado de decir: - en eso consiste la paz, usted tiene derecho a esto, usted tiene unos deberes: Entonces eso es lo que ocasiona que muchas personas tengan la paz como esa palabrita formada únicamente por un monosílabo: paz	
Ent.06.Suc.	Como capacitaciones para esas personas que necesitan orientación.	
Ent.07.Suc.	Las necesidades principales que tiene mi comunidad con relación a la paz es promocionarla en todos los niveles.	
Ent.08.Suc.	A la paz... que aquí hay mucho niño vago que no obligan a ir al colegio y hacen lo que les da la gana.	
GF.01.Cor.Pad.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- Mayor presencia del Estado.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- Necesidades asociadas al desempleo. Cuando no tiene un salario no va tener tranquilidad, siempre va ser una persona que va estar a la defensiva porque su situación económica de sustento no es la mejor. - Claro, cuando una comunidad no cumple con los requisitos de servicios públicos eso también es una cuestión que desmotiva a las personas para tener paz, porque usted sabe que yo como conejero voy a echarle una basura al vecino, él no va a consentir eso, entonces ya va formar problema, hay ya una problemática en la población.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.Coord.Con.	- Bueno, desde la administración pública la falta de compromiso, de que se haga más a la comunidad como tal, al pueblo como tal, desde las familias la poca responsabilidad de los padres, desde lo político es que los politiqueros están fuera de un contexto de la comunidad que tiene un pueblo y desde nosotros los docentes tener más conciencia del papel que tenemos.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	- Capacitar más a las personas, es que a veces uno es ignorante de muchas cosas que se hacen en Colombia, pero sí le participan más a uno se encarga de participar, pero no le participan nada a uno. - Para nosotros como padres sería que nos capacitaran, que nos hablaran más del tema, porque es que a veces como dice uno: -hablan nada más para ellos. Al pueblo no le comunican, entonces se entera uno así de las cosas, por un milagro, porque usted vino y nos enseñó a nosotros, porque aquí ninguno nos ha enseñado nada, ni maestros ni nadie, en reuniones que hacen, ni secretario de gobierno nos	

	habla así como nos está hablando usted. En vez de estar presentando tanta novela, no dan un canal cultural que le enseñen a uno algo bueno, nada, ni por televisión ni por ninguna parte se entra uno. Más bien le hacen vivir a uno como la guerra, el desplazamiento, porque eso es lo que está mostrando Caracol y RCN.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- También la falta de la participación de las... del gobierno, de las alcaldías, ¿qué han hecho para mejorar todas estas cosas?, la inseguridad en la ciudad, la falta de alimentación en los niños de bajos recursos, ¿qué está pasando con el bienestar con respecto a esos niños que uno los ve en las calles y en el río? Pasan toda la mañana trabajando o buscando como llevar el sustento a sus casas, ¿qué ha hecho el gobierno y qué cartas ha tomado? Falta eso, que el gobierno se apersona sobre esas dificultades que se encuentran aquí.	
Ent.01.Atl	Ehh ¿más problemática?, bueno este, en sí la como es que llama la educación como tal o sea es buena, me parece una excelente institución. De hecho vivo bastante retirada de aquí y hago todo lo posible por traer a mi hijo acá, porque me parece que dentro de la institución es algo, o sea es totalmente diferente al entorno que está viviendo la comunidad.	Problemáticas de la institución educativa
Ent.02.Atl	Los padres. A veces no somos tolerantes cuando llegamos y nos dicen "mami o mamita, papito, miren que el niño está, tal niño lo mordió", entonces se tragan a la profesora, se les olvidan que están los niños que lo están viendo, y estamos hablando acerca de la paz y qué le estamos enseñando cuando nos queremos comer vivos a los profesores. Los insultan, ehh los profesores se tienen que quedar callados, esperan que la persona le diga todo lo que se le viene en su mente y en su boca, y cuando ya se calman es que ya vienen a entender, pero ya han herido a esa persona que es la que se encarga desde en la mañana hasta en la tarde de cuidarles a sus hijos.	
Ent.03.Atl	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.04.Atl	Bueno ahora estamos considerando eso que está bien gracias a Dios, que está bien esa educación ahí.	
Ent.05.Atl	Bueno yo la desconozco, no sé ¿qué problemáticas tiene?	
Ent.06.Atl	Bueno si hablamos del Hogar Infantil Las Malvinas, es un hogar muy estructurado, nos agrada sobremanera cuando hacemos la visita, los niños están bien formados, la alimentación sobre todo, el cuidado, los cuidadores. Diría que en la parte que se necesitaría, como concientizar más a las mamitas, o sea concientización en las mamitas, para que generen más tranquilidad a los niños, pero como tal el hogar lo vemos bien estructurado, tanto a nivel de estructura en la parte interna, a nivel del personal que lo dirige, o sea excelente. Para nosotros es de mucha, este, este, nos agrada de sobremanera que los niños estén bien, porque los niños están bien, o sea hasta hora pues eso, acá en la parte de institución que tenemos al frente que se llama la milagrosa, que es de fe y alegría también, vemos también los docentes muy bien formados. Lo que nos preocupa es cuando a la salida encontramos conflictos entre ellos mismos y tratamos por todos los medios, con el servicio de vigilancia que tenemos aquí y el cuadrante de manzana, tratar de hablar con ellos, y si no conseguimos los cogemos, los agarramos y mandamos a llamar los padres, o sea tratamos de que no se agrande más el conflicto entre ellos, tratamos por todos los medios de ayudarlos como agentes comunitarios de salud.	
Ent.07.Atl	Umm, bueno, no le veo ninguna, ninguna problemática, lo contrario, pienso que es un buen punto porque de eso nos beneficiamos prácticamente toda la comunidad.	
Ent.08.Atl	O sea, no hay, para mí no hay problemática en el colegio. Está afectada porque hay mucha inseguridad, mucha inseguridad, atracan, acá atracan a los padres de familia, atracan a los alumnos de aquel lado, a los docentes, eso es lo que estamos viviendo nosotros ahora mismo en el barrio.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues no... y por lo menos en el caso personal, mi hija la otra vez tuvo un inconveniente con una compañerita, tuvieron rosto y no sé qué pero ella le comentó al profesor, el profesor me comentó a mí y citó a la mamá de la niña y nos pusieron a firmar un compromiso y de ahí el profesor enseguida buscó la solución, no se quedó nada más con llamarle la atención a mi niña sino que nos llamó como padres de familia, hablamos entre todos y los pusieron a ellos que hablaran y llegaron a un compromiso y llegamos a una solución.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno la falta de atención de los maestros, de algunas maestras hacia a nuestros niños en las instituciones educativas, esto hace que algunos niños se tomen agresivos, ya que algunos carecen de afectos en sus hogares y pues al llegar a las instituciones educativas que es lo que nosotros llamamos su segundo hogar y ahí también se encuentra con falta de atención y solo gritos y regaños, esto hace que nuestros niños se tornen bien más agresivos.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La intolerancia contra los docentes y el mal manejo de los recursos que llegan a las instituciones educativas.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	En todas he podido observar eeemm. Primero mucha falta de recursos, ¡no! creo que, bueno la planta física. Elemento común en la planta física en donde hemos trabajado, es el caos, es el desdén, es el desorden, es la falta de todo; de cuestiones mínimas para que los niños reciban clases; por ejemplo: sillas, ¡sí! He dado charlas en poterosos o en parqueaderos, en tierra, con los muchachos sentados en la tierra; entonces está el tema de los recursos físicos, está también eee una profunda desmotivación de los docentes, cansancio un ummmm una falta de fe en su propia labor y de fe en lo que puedes llegar hacer ellos en la vida de un estudiante.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno este con lo que te decía el problema intrafamiliar es ee generación de empleo ee ante todo el hacinamiento en la familia eso se mira y eso se se conlleva a veces que que nuestros estudiantes hacemos unos comportamientos que el docente tiene que hacer y y debe fortalecer esas situaciones que presenta nuestros niños y niñas en las aulas.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Una de las situaciones más problemáticas que tenemos en la institución educativa, es que los profesores no son de aquí de la región, lo cual nos causa unos traumatismos en cuestión de que los lunes, por ejemplo, eh... no llegan todos a la hora de clases, eh... a la hora que debe ser, eh... los alumnos pierden clases y, también que... el hecho de no ser de acá conlleva a que ellos pidan traslados, eh... pidan cambios y... la verdad nos deja sin profesores en algunas jornadas del año y, entonces, se vuelve un problema grande en la institución.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	La institución educativa aquí en San Pedro de la Sierra tiene mucho... aquí la educación es también lamentablemente una de las ausencias estatal que tenemos, aquí los profesores que están en el colegio no son de la región y eso genera muchos problemas a veces con el tema del acceso, eh... también la formación, hay personas eh... la vocación agrícola, eh... no concide de pronto con la formación que tienen los profesores. Eh... la ausencia de los mismos profesores en las veredas, eh... la falta de recursos que tiene la educación a nivel de los municipios, el departamento y la nación, con respecto a las necesidades que plantean los niños y esta generación ahora, entonces es mucha la problemática que se tiene a nivel institucional.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Eh... la problemática que observo dentro de la institución educativa para mí puede ser la falta de recursos para poder suplir las necesidades dentro de la misma institución. Por ejemplo, en cuanto al aseo, no tenemos a una persona para que lo haga permanentemente. También otro problema que observo es la falta de docentes en las instituciones anexas.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Eh... ahorita en lo de educación, en el problema que se está viendo es la falta de recursos, eh... no se maneja ninguna clase de recursos en nuestra institución, eh... es debido a que no llegan a esa institución los recursos que deberían llegar de parte del gobierno.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Bueno, las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa tiene que ver con la inestabilidad de los docentes teniendo en cuenta que se viene manejando es un sistema de contratación y... algunos nombramientos pero de personas que no tienen arraigo dentro de la comunidad, por ende no se amanían o no se... eh... llenan las expectativas de ellos al estar en una cultura diferente a la que vienen manejando normalmente en su hábitat.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Pues, por ser esta institución educativa en zona rural, pues, carecemos muchas veces de... educadores, puesto que... puesto que ellos al ser de la parte plana, de la parte urbana, pues a veces piden traslado y entonces quedan siempre vacíos... o a veces se tiene que reiniciar por los temas sobre educación o esas áreas tarde, creo que esa es la problemática que se vive en nuestra institución educativa.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Yo pienso que un problemática que tiene nuestra institución educativa en estos momentos es la falta de recursos, ya que hay muchas necesidades apremiantes que no se han podido realizar por la falta de este recurso, y estas pueden ser la ampliación de los salones de clases y... muchas otras cosas más.	
Ent.01.Sol.	Nunca he estado en la escuela un conflicto pero si he escuchado que los niños tenían problemas con otra institución y que los niños salían a la 30 y fomentaban los disturbios. Esa es la problemática que ha habido siempre en esta escuela. Los problemas de violencia se presentan entre El Inem y el Francisco José de Caldas, en el que los niños siempre tenían violencia entre ellos sobre todo en las horas de la tarde, tienen varios años en eso. No he presenciado más problemas. Ahora, en la institución hay un problema con una pared de la institución que se cayó y eso siempre lo escucho en la reunión de padres, eso hace que el colegio sea más inseguro para la salud.	
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	
Ent.03.Sol.	De situaciones problemáticas que tiene la institución educativa no he visto ninguna.	
Ent.04.Sol.	Es un problema de estado, siendo el único responsable de la seguridad de un país, el microtráfico es un problema serio en la zonas marginada de estrato 1 y 2 se evidencia, pero hay muchos intereses es repito un problema delicados donde hay muchas personas implicadas con intereses y la gente no denuncia, donde el estado y la sociedad se va destruyendo cada día más.	

Ent.05.Sol.	Yo nada más tengo una sola hija... Sí, pero entonces... Bueno, mi familia no es muy numerosa pero sí hay aquí algunos vecinos, por lo menos la niña de al frente, en esa familia es la única que estaba estudiando y ya no está asistiendo al colegio. Aquí diagonal, la familia que está diagonal, como unos 8 o 10 niños que hay sólo unos dos son los que están educándose, son personas que no se interesan por la educación de sus hijos no hay planificación los ingresos de la familia no es suficiente para mantener el número de hijos, para tenerlos bien alimentados y educados, en el caso de que tengan no uno sino 6 tienen menos oportunidad de brindar lo que ellos necesitan.	
Ent.01.Suc.	Bueno ahora mismo, lo que yo estoy mirando y viendo es que los niños no quieren estudiar, ante todo que es el mejor regalo que uno les puede dejar, hay una escasez de abandono por medio de los niños a la educación, no quieren colaborar, no quieren echar para adelante, ese es el mejor regalo que uno le puede dar a los hijos y ellos no lo están aprovechando.	
Ent.02.Suc.	No sé... Bueno pelea entre los niños pero mis hermanitos no, los demás sí, aquí no han estado en esa situación pero hay niños afuera, se salen de las horas de clase, lo digo por Iván.	
Ent.03.Suc.	Que hay niños que son desordenados, pues aquí hay alumnos que son desobedientes, que a veces hacen lo que les da la gana, no escuchan a los profesores, este... no respetan a los demás.	
Ent.04.Suc.	Eh.. que hay niños que no entran a clase, que así como no entran a clase hacen que los demás niños también se escorrompan y no puede ser así.	
Ent.05.Suc.	Bueno, mire que hasta el momento, hace poquito teníamos una problemática que era por ejemplo la cobertura y no habían suficientes aulas, no habían sillas, bueno, que genera hoy en día que está pasando, no hay cobertura de docentes, hay alumnos de matemáticas que están sin docentes. ¿Qué está pasando? De que ya han hecho las gestiones delante de la Secretaría de educación departamental pero ella en sí no ha dado una solución para este problema. Otra cosa es el entorno en que está el sector que yo me imagino que debe tener más vigilancia y sobre todo en el entorno ambiental también otra... otro ámbito de gestionar proyectos para que la institución educativa Millán Vargas, pues, sea la primera en el municipio para en el sector de proyección ambiental porque cuenta con un bosque que en estos momentos le faltan recursos para mantener los ambientes de aprendizaje aquí en el colegio.	
Ent.06.Suc.	Los niños que son irrespetuosos, que no respetan quieren desafiar a sus maestros y a los compañeros verbal y físicamente.	
Ent.07.Suc.	Las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa es el matoneo, el irrespeto del alumno hacia los profesores y ese mal prácticamente viene es de casa.	
Ent.08.Suc.	La droga.	
GF.01.Cor.Pad.	- No porque es que de todas maneras en otros colegios hay ese apoyo donde al niño le dan una merienda y eso hace que el niño tenga como más desarrollo para el estudio porque el se va sentir bien alimentado y no le va dar pereza de estudiar... y el cuando llega a la casa, uno como padre de familia espera al hijo.	
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- No, yo formo parte del consejo directivo, y aquí tenemos padres que somos parte del Consejo de padres, ¿cuál es la situación? Uno se ha luchado bastante y se ha logrado disminuir creo que en un 60 o 70 por ciento las ventas de droga que había aquí, porque si había, no podemos cerrar la cortina donde no la puede cerrar, la violencia que se vivía en ambas jornadas, tanto docentes con docentes se tiraban, o sea no hay como había un conflicto entre docentes de ambas jornadas que a la final los únicos que pierden son los estudiantes, el matoneo que había en la institución, la discriminación, como lo dije una vez en el consejo directivo porque hay niños cómo se está viendo ahora en la televisión que son del sexo opuesto, los discriminaban, o sea nadie tiene la culpa de eso, tenemos que respetar esa afinidad, pero aquí se ha controlado, o sea bastante, la falta de docentes que es bastante, eso perjudica a los estudiantes, ahora creo que no faltan muchos, pero a principio de año faltaron bastantes, la infraestructura de la institución que es bastante vieja, como en otras instituciones, las infraestructuras de las instituciones son bastante viejas y el gobierno lo que hace es paños de agua tibia para cogerse la platica porque eso es lo que hace el Distrito, paños de agua tibia para cogerse las plasticas. Sale alguna cuestión y no la curan como realmente hay que curarla, entonces cosas que hay que hacerlas prácticamente nuevas lo que hacen es repararlas, eso se está viendo aquí en este salón: ve las grietas que tenemos ahí, este salón creo que lo han pospuesto tres veces en menos de 4 años y ya le han hecho 3 inversiones o 4 inversiones hace menos de 4 años, y uno denuncia y nadie viene a percatarse que las obras quedan mal hechas eso es lo que hace falta en las instituciones.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- ... y en la parte de educación nos hacen falta como profesores.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- De la comunidad educativa... aquí dentro de la escuela tenemos una necesidad grave y es el servicio de agua y es el servicio de luz, porque no podemos mencionar vamos a hacer un evento porque se nos va la luz y el servicio del agua es pésimo, pésimo. - No sé qué tanto tiene que ver mi respuesta con la pregunta pero aquí hay una problemática y es que carecemos de empleados, empleados para el servicio general y empleados para que cubran algunos cursos de algunos niños que están sin docente. - Bueno, pienso que otra problemática de la institución es en la parte de infraestructura, no contamos con los salones suficientes para la cantidad de docentes que tenemos, tenemos profesores que trabajamos fuera de aula porque no contamos con el salón para dictar nuestras clases, entonces nos dirigimos debajo de los árboles a trabajar con nuestros niños.	
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	- Eh... pandillismo, microtráfico, vemos aquí que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho y queremos transformar eso, en cómo construir una sana convivencia y tolerancia para evitar que entre ellos mismos, bueno no hay guerra en el monte pero entonces la guerra con nuestros vecinos es la que queremos nosotros acabar y es conlleva al microtráfico y defensa del territorio por ese tipo de sustancias. - La territorialidad como dijo el profesor, el microtráfico y la no presencia de una autoridad paterna o materna.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	- Al colegio le falta es como más seguridad, porque es que hay uno o dos vigilantes para toda la institución, mientras que lo primordial para ellos es este sector acá donde está la coordinación y eso, la tesorería y eso que es donde hay plata, es lo que más protegen ellos, mientras acá hay un celador, acá en la paredes se están volando para venderle vicio a los estudiantes acá dentro, para abusar de las niñas, para morbosearlas, aquí le hace falta como más seguridad. Y que el gobierno manda una sola aseadora para todo el colegio.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- La problemática que hay del aseo en la institución, a veces solamente los contratan por 1 o 2 meses y a los estudiantes, tanto niños y niñas, les toca hacer el aseo todos los días, cuando cancelan el contrato con la Alcaldía si es que lo hay por mucho... la falta de material didáctico para poder desarrollar las áreas del conocimiento que realmente no lo hay así a la mano. - El encerramiento, los colegios son completamente cerrados, totalmente inseguros, a los colegios entra toda clase de personal que quiera y sale del colegio a la hora que quiera porque las rejas que están son muy inseguras, que se necesita: cambiar las rejas por paredes, algo más seguro que el alumno tenga una estabilidad y sepa que el va estar seguro dentro de la institución, no como está ahora que estar dentro de la institución es como estar afuera o en la calle, no está exento de cualquier problema a cualquier hora, a cualquier momento. - Económicamente estos colegios son sumamente bajos en capacidades para cubrir todas las necesidades que se requieren, aquí trabajamos con un abanico, dando cualquier cantidad de volteretas porque puede caer encima de un estudiante, no hay canecas, trabajamos prácticamente con las uñas. - Yo hago una comparación entre el exterior con el interior de la institución, hacia fuera se necesita inversión social y aquí adentro necesitamos inversión en dos aspectos: en lo físico y en lo humano, si en lo físico tenemos todas las condiciones necesarias y unas buenas capacitaciones de lo que es administrativo, personal logístico, como decía un compañero la cátedra cero, bibliotecas, comedor que necesitan, si todas esas inversiones se dieran otro gallo cantaría.	

	<ul style="list-style-type: none"> - También aquí en Valledupar existe una problemática grave y es la falta de empleo, además de esto están las invasiones, son personas que están llegando a Valledupar sea de Venezuela, o sea que han venido a Valledupar porque han sido desplazados por algún conflicto y eso redundó también en las problemáticas de la institución, porque como decían los compañeros existen estos hogares disfuncionales donde desafortunadamente los padres de familia abandonan a sus hijos, entonces la mamá comienzan a ser cabezas de familia, muchas de ellas tienen que trabajar, muchas de ellas dejan a sus hijos en la casa, ellos tienen de pronto que tumarse, unos estudian en la mañana, otros en la tarde para cuidar a los hermanos, otros tienen que ayudar a la mamá trabajando, entonces estamos viendo en Valledupar en este momento muchos niños en los semáforos de vendedores, limpiando autos, donde realmente deberían estar, yo los miro y digo, deberían estar en una institución educativa, entonces son las problemáticas, unas de las tantas problemáticas que nos aquejan y que también impactan en nuestra institución. - Otra de las problemáticas que se ve en las instituciones es el bajo nivel que hay en cuanto a los recursos, yo pienso que ante todo debe primar la calidad humana, entonces muchas veces hay un aula de clases en la que no coopera para un docente y para los estudiantes que tengan las comodidades suficientes para ellos poder tener un mejor estudio y poder así afianzar su conocimiento, eso es otra de las problemáticas que existen. 	
Ent.01.Atl	Bueno yo pienso que falta de, este ingresos, o sea o sea la institución le falta bastante como te digo mejorar su calidad en estado estructural, porque hay cosas que le faltan. Hay salones que están o sea no están... Yo digo que deberíamos mejorarlo ¿si me explico? Porque es que para la educación que se brinda aquí, o sea para lo que se ha recogido, el trato con los niños o sea ahí en ese entorno no tiene nada malo. Pero como tal me gustaría si que la institución fuera como más, o sea mejor proyectada o sea mejor ¿Cómo te digo?, o sea estuviera en mejores condiciones físicas, la estructura, los salones, o sea porque en parte hay salones que el techo se le está cayendo y hay que estar componiéndolos y eso, entonces por ese lado es que me voy, más que todo estructura, o sea estado del colegio como tal o sea. Para resolver necesidades del entorno, bueno de hecho ya la institución tiene ya un programa de padres de fami, este de familia se llama "Programa de Familias", este para capacitar o socializar temas que tienen que ver con la familia.	Necesidades de la institución educativa
Ent.02.Atl	Este, acá en el colegio siempre tenemos charlas, vuelvo y te explico, pero nosotros los padres siempre somos ausentes, así somos nosotros porque ellos siempre a pesar de que haga una necesidad, ellos buscan como para solucionarlo, ven que hubo un error pero siempre somos los mismos que estamos en la reunión.	
Ent.03.Atl	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.04.Atl	No hasta el momento está bien, de todas maneras uno con esa educación todo el mundo dice que ahí están educando a los pelaitos mejor, porque los pelaitos ahí saben contar, uno los mete ahí y saben contar, y saben, o sea se saben defender mejor ahí la gente está diciendo.	
Ent.05.Atl	O sea no no sé, como yo trabajo, no no me doy cuenta.	
Ent.06.Atl	La necesidad, diría que pediría mucho en estos momentos ¿Por qué digo mucho?, cuando nos acercamos a los padres y eso, los padres no trabajan, el niño no tiene alimentación en el momento, o sea nos toca mucho, quiero quede claro que estos son barrios muy vulnerables, entonces a veces detrás de cada conflicto hay un problema familiar, o sea yo siempre lo he visto, nunca tachamos el niño como tal, al contrario tratamos de ayudarle porque detrás de él, porque se involucra, es por la necesidad que tiene de hogar, de falta de afecto, falta de alimentación, y ahí conlleva todo a la problemática de violencia, tanto del niño como del padre, porque hacemos énfasis y buscamos los servicios de psicología que tenemos aquí en el paso sobre esta problemática.	
Ent.07.Atl	No, no hay ninguna problemática, como ya dije es un buen punto que tenemos aquí en la comunidad porque es educación, tenemos un lugar donde están nuestros hijos y sabemos que están seguros y que están recibiendo una buena educación.	
Ent.08.Atl	Sobre todo buscar las soluciones de entretenerlos, o sea entretener, o sea que para que esa problemática se acabe, es que venga algo serio, o sea algún representante, sea del SENA, sea la Universidad, el que venga, porque para poder entrar al colegio tengo apoyo, y estamos recibiendo apoyo del colegio, es que primordial es la seguridad con la policía, no maltratado al ciudadano.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Ninguna	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno la formación de los maestros hacia la solución del conflicto y la formación de los padres de familia con las escuelas para padres.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La formación a los padres de familia, fortaleciendo así la escuela de padres y realizando un seguimiento y control a los rectores de las instituciones educativas.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Primero, la primera necesidad es que lleguen los recursos eee, que igual ya el estado los tiene previsto para educación, la cartera de educación es la que más peso tiene en el presupuesto nacional, luego entonces creo que el problema no es la falta de recursos, sino que lleguen a las instituciones ¿si! Para que se suplan las necesidades de un colegio, eee creo que la capacitación de los docentes también es una necesidad fundamental eee y creo que la intervención o la sinergia entre la labor de la escuela y las familias. Creo que esas son esencialmente los baches que hay allí.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno ya te ya te las había mencionado y yo pienso que que los grupos interdisciplinario como son los psicólogos como son las trabajadoras sociales como son las fonoaudiólogas esos grupos interdisciplinarios en las comunidades y especialmente en la escuela hacen mucha falta porque esos nos ayudaría también a evitar algunos procesos de convivencias en nuestros niños esos esos espacios de convivencia hay que saberlos manejar ante todo la educación sexual el problema de la drogadicción el problema del embarazo el problema de la convivencia esos nosotros independientemente que el maestro hace esa labor pero de verdad que que se necesita también ayudas interdisciplinaria que se tienen que generar también de la administración municipal y del gobierno nacional.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno, una de las necesidades que tenemos es que... que ojala los profesores fueran de la zona. Eh... de pronto en el momento no está toda la planta que se pueda reemplazar por gente de la zona, pero si se capacitará, si las administraciones que hay en el momento capacitarán a ese personal, sé que podríamos cumplir con la cuota pues... de profesores que necesitamos.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	A mí me parece que los recursos, si se tuvieran recursos, por ejemplo si se tuviera que la participación del municipio girará los recursos oportunamente y si se genera aquí un plan o un presupuesto anual y los directores pudieran cumplir con ese presupuesto, eh... se podrían arreglar mucho, porque el gobierno estudiantil y el consejo directivo con conedores de todo lo que carece la educación y podría solucionarse desde el punto de vista local, entonces yo creo que es la falta de recursos principalmente.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	La necesidad principal... sería que los entes del gobierno, el Ministerio de Educación, por ejemplo, se apropie de estas necesidades que está enfrentando la institución educativa.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Las necesidades principales tenemos por ejemplo, en lo material, en la planta, que hay muchas situaciones de riesgo inclusive para los alumnos, notamos por ejemplo en reuniones que se han hecho eh... se han quejado los mismos profesores hasta la rectora eh... dando como motivo de prevención al corto, al circuito eléctrico, hay unos problemas graves en el circuito eléctrico, se sufre de algunos cortes en alguna parte pero no se ha detectado y no hay recursos de pagar a un mantenimiento ni nada de eso, y lo otro eh... también es la situación de la docencia, eh... de pronto eh... la necesidad más de la constancia de los docentes en la institución.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Las necesidades principales serían poder contar... bajo un nombramiento definitivo con docentes que sean precisamente del sector de acá de la Sierra para que ellos puedan tener una estabilidad laboral y por ende le brinden una mejor educación a la comunidad educativa.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Creo darle oportunidad a los docentes de acá, porque ellos conocen el entorno, conocen la problemática que hay dentro de la institución educativa y del pueblo, entonces creo que esa debería ser una necesidad que hay.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno yo pienso que sería el gestionar ante la alcaldía, ante la secretaría de educación, ante esta gente que son los encargados para gestionar esta situaciones que se presentan en nuestras instituciones educativas.	
Ent.01.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	
Ent.03.Sol.	La educación a parte del colegio, también es esencial en casa, yo pienso que si aquí te están educando de una manera y en la casa de otra no vas a tener una coordinación de lo que es la educación en sí. Porque aquí en el colegio de pronto te enseñan principios pero en la casa no, entonces ¿Cuál va a coger el niño? De pronto la más fácil se le dice -no hagas esto-, organiza esto aquí. Llegas a tu casa y encuentras todo en desorden y el papá no dice nada, la mamá no dice nada. En palabras, hay niños. Yo si he visto pequeños de 6 o 7 años que dicen unas palabras que yo me quedo es...	

	(Suspiro/ expresión de sorpresa) y los papás no les dicen nada sino que se rien. En las comunidades así como se hacen reuniones para el comité que se hace en el barrio yo también pienso que se haber como unas charlas, dialogar sobre esos temas.	
Ent.04.Sol	Existen muchas necesidades existe un problema principal relacionado con la falta de educación en los jóvenes, falta de servicios públicos, falta de espacios canchas, parques, para recrearse en su tiempo libre en algo productivo. En el caso de los adultos utiliza el tiempo libre para consumir en el licor y droga, todo esto genera delincuencia lo cual produce más problemas como la prostitución juvenil entre otras que generan otros problemas. Sumado a la injusticia social que produce delincuencia por falta de oportunidades que genera inseguridad, delinquiendo, no encuentran otras salidas. Es conseguir dinero para sobrevivir como sea, hay falta de empleo.	
Ent.05.Sol	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.01.Suc	Lo que se está viviendo hoy en día, lo que se está viviendo hoy en día que es que los niños no están poniendo de su parte, por ejemplo, un día de hoy mire como nuestros padres instruyéndome yo como recibieron esa noticia tan desagradable para la mayoría.	
Ent.02.Suc	Pues qué le digo seño, que mejores, que estén pendiente de esos niños, que le llamen la atención, que llamen al padre de familia, que le comunique porque la verdad es que uno no sabe cuando se quedan afuera porque ellos llegan con cualquier mentira allá a la casa.	
Ent.03.Suc	Bueno, más ayuda con sus papás, con los papás que no saben educar a sus hijos, yo como lo he dicho: la educación viene por la casa, porque en el colegio se viene es a estudiar, a aprender, y si no hay educación en la casa estamos en nada.	
Ent.04.Suc	Yo le pido a la institución de que esos niños que no entran a clase, si no entran a clase que se vayan para su casa y traigan a los padres de familia para que no escorrompan a los demás niños porque quieren que los demás niños hagan otro como ellos están haciendo las cosas.	
Ent.05.Suc	Las necesidades principales, bueno... serían los recursos económicos, porque sin recursos económicos, pues no se pueden gestionar algunos proyectos que visualizan eso o que den tan siquiera una parte de generación para mejorarlo, entonces que resulta, esa es mi necesidad principal y que por ejemplo tenemos que los colegios aislados de la parte de comisarías de familia, de la parte que se encarga de ambiente, todo eso, inclusive creo que le falta más cooperación entre los entes territoriales de acá con las instituciones educativas, entonces yo creo que falta comprometimiento por parte de la alcaldía.	
Ent.06.Suc	Bueno para mí sería que tuvieran como unas capacitaciones con gente especializada que vinieran a especializar a estos niños con unas charlas y eso porque muchas veces es necesario que los niños tengan como una orientación de alguien profesional.	
Ent.07.Suc	Las necesidades principales que tenemos frente a estas problemáticas es que tanto los padres de familia como los profesores deben de tomar cartas en este asunto para que así se mejore un poco nuestra sociedad estudiantil.	
Ent.08.Suc	Que haya más charlas sobre la droga, sobre la adolescencia, para mí esa es la problemática que hay.	
GF.01.Cor.Pad.	- La necesidad que tenemos del comedor para nuestros niños, de pronto otras instituciones tienen su comedor pero aquí en la Esperanza nosotros lo necesitamos para nuestros niños.	
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- Capacitación de los docentes en temas de paz para desarrollar mejores procesos educativos y la transparencia en las gestiones administrativas.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- ...tenemos una necesidad grave y es el servicio de agua y es el servicio de luz. - ...carecemos de empleados, empleados para el servicio general y empleados para que cubran algunos cursos de algunos niños que están sin docente. - ...en la parte de infraestructura, no contamos con los salones suficientes para la cantidad de docentes que tenemos.	
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	- ...desde nosotros los docentes tener más conciencia del papel que tenemos.	
GF.02.Valle.IEJoag.Pad.	- Mayor seguridad.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- Si, lo que decía la profesora, o sea, la seguridad el encerramiento hace falta aquí porque aquí se entra, como decía la profesora, personas que uno no conoce y como el colegio es muy grande nosotros no podemos abarcar tanto espacio para estar mirando a los estudiantes, mire que ellos se van a hacer su recreo al patio y pues tienen contacto con muchas personas que llegarán con otras intenciones, no va ser para venderle de pronto un confite sino con otras intenciones, y de ahí se puede mirar que hay un proceso de microtráfico, podemos decirlo de esa manera, que se infiltra a las instituciones por personas que uno no donde realmente, con qué intenciones vienen a las instituciones si vienen a buscar a alguien, si vienen alguna cosa, pues también hace falta que los colegios implementen parte de personas de seguridad también, a parte de celadores, que haya celadores y que haya vigilantes también.	
Ent.01.Atl	Este con relación a la paz, pues se presentan bastantes casos de maltrato en niños, este bastante o sea los niños reflejan mucho esa situación de los maltratos, los abandonos, los divorcios, las peleas. Entonces yo digo que esas son unas de las problemáticas más grandes en relación a la paz porque afectan bastante a los niños, y las necesidades o sea eso es internamente pero externamente también las problemáticas a veces hay peleas en la cuadra o en la calle en donde está la institución y eso también afectan de una u otra forma a las personas que vienen al colegio. Bueno la institución tiene sus medidas para dar respuesta a esta problemática, tiene su cómo es que se llama su protocolo, pero también deberíamos afianzar un poquito más, o sea poner de parte de nosotros como padres porque a veces nos citan a las charlas y eso, y por lo general siempre venimos 5 o 4 y el resto de los padres no viene. Entonces el tener un compromiso más para poder beneficiarnos de esta educación, pues sería bueno.	
Ent.02.Atl	Este, darles más enseñanza a los niños, diariamente, no que solamente sea en una charla sino que diariamente como son unos niños que captan todo rápido, enseñarles los valores, el respeto, el amor, el ayudar a la otra persona, para que esos niños crezcan diferente a lo que estamos viviendo hoy en día. Los profesores tienen necesidades respecto a esta problemática porque a veces ellos se les hace difícil porque todos los padres son diferentes, hay unos que se salen de los límites, y es necesario que ellos puedan mirar que necesitan un apoyo, a veces porque hay otros padres que sí escuchan normal, pero hay otros que no, que agreden.	
Ent.03.Atl	O sea para mí, o sea el hogar infantil para mí es lo máximo, nunca he tenido quejas respecto a violencia ni nada de eso, o sea nunca he tenido queja de esa.	
Ent.04.Atl	Bueno con relación a la paz, que la gente aja, tiene que tener paz. También, bueno considero que está bien, la paz.	
Ent.05.Atl	Vuelvo y le digo, o sea, no me entero porque o sea, como yo aquí trabajo y no, voy poco a la institución, no sé qué.	
Ent.06.Atl	Pienso yo, como ayudar más a las mamás, formándola, o sea en educación, porque hay niñas que se embarazan aquí en la comunidad de doce años, tenemos casos de once, de once de trece años, no terminan el bachillerato, qué va a hacer esa niña, a la vuelta de dieciocho años va a tratar la abuelita de criarla y la niña va a tratar de quemar las etapas que no quemó y no está estudiando, entonces, pienso yo que me centro más en la educación, si la niña es profesional mañana más tarde le va a dar una buena educación, y tiene más opción en la vida de trabajo, de salir adelante, entonces me centro más en la educación.	
Ent.07.Atl	Bueno, considero como todo que ahí si pudieran tener un refuerzo aún más de lo que ellos están brindándole a los niños, para que día a día sean menos las problemáticas que tiene uno en sus hogares con los niños hoy día.	
Ent.08.Atl	El colegio nos está apoyando al 100% y eso es lo que estamos buscando, que haya paz, que no haya más delincuencia y buscar a los jóvenes, educarlos, es lo que queremos ahora mismo.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues... como le digo, hasta el momento me ha parecido todo bien.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno que los maestros, los padres de familia no están preparados afrontar con amplitud el tema de la paz.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La falta de formación en valores y competencias ciudadanas.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Eecmmm todas, creo que hace falta, falta primero entender que estamos frente a un proceso de paz, es como si, como si todo nos estuviera pasando o como si la historia nos estuviera pasando por encima sin comprendemos frente a la historia ¡no! Eee en mi experiencia he encontrado mucha desinformación frente al proceso que está atravesando el país, eee mucha desinforma... mucho desconocimiento de la historia reciente del país no la están viendo; es como si los cincuenta años de violencia en Colombia, mucha ignorancia frente a lo que ha sido los procesos de violencia; Colombia como se ha gestado esa violencia, eee y adicionalmente ummm un simplemente ser violentos como si eso fuera algo normal, entonces creo que es necesario conocemos, conocer la historia, conocer el proceso que estamos viviendo y entender que podemos ser unos actores dinámicos de la transformación de nuestro país y de la historia de nuestro país.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Sobre ... bueno yo pienso que sobre la paz realmente tenemos que hacer un trabajo arduo en los establecimientos educativos con nuestro niños para que aquellos aprendan a mirar el concepto de la paz y porque el país la necesita	

Necesidades de la institución educativa con relación a la paz

	de pronto ahí también hemos tenido cierta debilidad ee en donde no le hemos hablado realmente a nuestros niños porque el país ha entrado en este proceso de paz a pesar que hay demasiada contradicciones pero yo pienso de que la paz se tiene la paz se tiene que lograr pero se logra también como lo dije anteriormente en un proceso donde el estado debe llegar a las comunidades más necesitadas si el país logra hacer esa inversión social no solamente inversión social de mejorar la calidad de vida educación salud agua potable cultura y todo lo que la comunidad necesita yo pienso que estaríamos mirando a una Colombia diferente.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh... que estos maestros pues estén capacitados sobre el tema y tengan la plena disposición de enseñarles esto a los alumnos, eh... con la disposición de los maestros, todo va a ser más fácil.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh... nuevamente pienso que es la educación y la formación, hay poca formación acerca de lo que es la cátedra para la paz, el postconflicto, de cómo podríamos manejar nosotros ahora, cómo sería una educación diferente a la educación que veníamos viviendo con un Estado en guerra, todavía no tenemos la concepción de lo que es eso, de lo que es la nueva era que es un gobierno donde la inversión nacional ya no va ser destinada en su mayoría para defender al o fortalecer a la fuerza pública, entonces pues más que todo creería yo que es la formación, necesitamos muchas más educación de los docentes para nuevamente aplicárselo a los estudiantes sobre educación para la paz.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	La necesidad principal dentro de la educación respecto a la paz es la formación, la educación en los estudiantes respecto a los valores para que ellos sepan enfrentar... sus altercados y puedan tener una mejor convivencia.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Yo veo una necesidad imperiosa y sería como una necesidad de capacitación, se ve una necesidad de capacitación a los docentes para que ellos puedan inducir eso a los alumnos, y... pueda haber ese vínculo de conocimiento mutuo para que tengan en sí todos concierne al proceso y a la paz en sí.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Ya te he hablado dos veces de lo mismo, una de las necesidades principales que tiene institución educativa con relación a la paz es precisamente eso, el desconocimiento de lo pactado en la Habana, mucha gente que no conoce verdaderamente los acuerdos y se hace necesario explicarlo detalladamente para que puedan de alguna manera emitir su propio concepto.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Creo que es brindarle más, mayor... eh... educación formación a... formar más a los docentes, para que así ellos puedan formar mejor a nuestros hijos frente a este tema, porque creo que es un tema bastante amplio para que ellos estén bien preparados para que preparen bien a nuestros hijos.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	La necesidad es que haya compromiso entre padres y docentes en la formación de nuestros hijos en la búsqueda de ese camino hacia la paz.	
Ent.01.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	
Ent.03.Sol.	En las comunidades así como se hacen reuniones para el comité que se hace en el barrio yo también pienso que se haber como unas charlas, dialogar sobre esos temas.	
Ent.04.Sol.	La juventud en la actualidad vive en una total desorientación, siendo el futuro de la sociedad faltan programas que dirija a esta población para generar opciones de mejorar su calidad de vida.	
Ent.05.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	
Ent.01.Suc.	Yo digo la capacitación que se le puede dar ante todo a los padres de familia y unas charlas para así uno llevárselas a casa y hablar con nuestros niños, tener una buena comunicación darle unos buenos consejos para que ellos lo que están haciendo hoy en día no es bien, ¿por qué?, porque ellos a la hora de la verdad no están haciendo nada y cuando vengan a madurar ya es demasiado tarde y me parece que sí, que eso es lo que hace falta más que todo: capacitaciones para los papás y para los niños ante todo.	
Ent.02.Suc.	Charlas.	
Ent.03.Suc.	Que seamos más unidos, este... que estemos más pendientes, comprometidos unos a otros, ayudar a los que necesitan.	
Ent.04.Suc.	Que tiene que tener respeto la institución, los niños tienen que sentir respeto y un carácter fuerte para que haya paz.	
Ent.05.Suc.	Bueno, yo vengo acá a esta institución no todas las veces pero sin en una secuencia de tres semanas, a veces un mes, y... en la cuestión con la paz yo creo que hay que generar charlas, que hay que decirle a los estudiantes: -de esto se trata la paz, queremos que tengan un mejor convivir y ante eso pues, yo creo que si nosotros queremos paz debemos generar paz y debemos de dar paz y eso se logra en las mismas aulas de clase con los padres de familia también porque ellos son los que generan paz en su hogar.	
Ent.06.Suc.	Bueno, como lo vengo diciendo que necesitan orientación, es importante que haya orientación de alguien profesional.	
Ent.07.Suc.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.08.Suc.	A la paz... que los maestros sean más buena gente (Risas).	
GF.01.Cor.Pad.	- Bueno, en la institución sobre todo este colegio vive en paz. ¿por qué vive en paz? Porque es que aquí no se ve violencia del padre de familia con el profesor, del alumno con el profesor, eso aquí en este colegio no ha ocurrido nunca, nada de eso, cualquier cosa que es normal pero eso pasa y uno viene y habla con el profesor, llega a un acuerdo con uno, el le dice lo que hizo el hijo de uno, y las cosas se llevan bien ahí de esa manera, de esa forma se manejan bien, aquí en este colegio no hay violencia así del padre de familia con el profesor o del alumno con el profesor, no hay esa violencia.	
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	- Docentes capacitados que realmente le dicten a nuestros hijos cátedra de la paz, para que ellos sean multiplicadores en la calle, nuestros hijos que están estudiando a los amigos le digan: - ven acá, a mí un profesor me habló esto de la paz, y que es así y no como nosotros lo estamos pensando aquí en la calle, a pesar que yo estaba estudiando, o sea que realmente le llenen la mente al estudiante aquí de que es la paz, qué es lo que trae la paz, porque una ciudad un colegio, un país lleno de paz es un país lleno de amor, lleno de alegría y de bastante progreso, porque cuando hay paz hay progreso, eso lo dice Dios, y lo dice la Biblia.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- Aquí en el colegio si hay una cátedra por la paz. Sí, vinculen a las familias y a la comunidad, siempre... estos temas como son nuevos la gente se lo ha tomado propiamente, aquí la rectora ha tenido el bien de tomar el tema por la paz fuerte que la gente visita mucho el plantel, se da cuenta la problemática que puede existir entre el padre y el hijo o profesores, la rectora ha sacado en bien a su comunidad educativa. - Aquí en el colegio 3 veces a la semana, a la hora entrar a las 7 de la mañana, eso se llama la "comunidad", donde cada semana le toca a un grado un valor, entonces ellos creo que en media hora resaltan ese valor, puede ser el valor del respeto, para que los alumnos vayan entendiendo qué es el respeto, que deben respetarse unos a otros y lo hacen a través de dramas, a través del folclore, tres veces a la semana cada grado escoge un valor y eso es bueno para ellos para que vayan familiarizándose con los valores. - O sea, así claramente no conocemos los contenidos de la Cátedra de la Paz. - A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más la ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información. - Oiga profe, yo estoy de acuerdo con lo que dice la compañera, es muy importante, importantísimo que las grandes instituciones a nivel nacional que tengan los valores y conozcan los valores vinieran, no digamos que casa por casa pero si escogieran ciertas familias de la comunidad y explicar qué es la paz, cómo se come, porque hay personas como le dije yo hace ratito que no tienen el conocimiento claro qué es la paz, porque yo como líder comunitario he tratado con la mayoría de la población y me he dado cuenta que hay personas que no tienen claro qué significa la paz, tienen algo como de duda.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	
GF.01.Valle.IEJoac.Doc.CoordCon.	- Regularmente eso es lo que se está viendo acá en la institución, y como dice el profesor todos queremos acabar eso con una sana convivencia que es lo fundamental, a base de qué: del respeto por sí mismo y por los demás, eh... la tolerancia que conlleva a una buena convivencia y el amor que es lo fundamental. - Se debe profundizar esos aspectos (temas de convivencia) que dice el profesor, porque es que son pañitos de agua tibia, dentro del contexto donde está la institución es una sociedad con conflictos graves, en la administración pública tocando a quien este momento como Alcalde, ellos están en otros	

	espacios, ellos los programas que tienen desde el punto de vista de la inserción social o programas de reinserción están por fuera, por fuera de la realidad de donde los quieren llevar a aplicar.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	- Mayor seguridad.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- En la institución existe una biblioteca pero en realidad no está adecuada, no es un ambiente donde los estudiantes estén motivados a asistir, a crear investigación, entonces me parece que eso hay que reforzarlo. A parte de lo que han dicho los compañeros y es muy importante para mí y es un mediador, me parece que es importante que existan los mediadores porque realmente si estamos hablando nosotros de una construcción de paz debemos comenzar por lo mismo, creo yo que es por ahí. - Yo considero también que no es que no se hagan, porque si se hacen los intentos y existen ciertos procesos de acompañamiento pero yo considero que adolecemos de un acompañamiento directivo, los proyectos de hacen, los proyectos están pero en el papel, se engavetan, y considero que no es tanto porque los docentes no lo hagamos o porque no queramos sino que falta como liderazgo desde la parte superior, la parte directiva liderar más estos procesos, porque si bien es cierto nosotros hacemos todos los esfuerzos, como dice la compañera Aura: muchas veces nos toca trabajar con las uñas. Se disponen rubros para otras cosas, pero para lo que verdaderamente se debe invertir que es cualificación, o sea nunca hay plata, hay para todo, si hay para arreglar miles de abanicos pero también se necesita cualificar un docente para dar cátedra de la paz, no colocar cátedra de la paz como un relleno más porque el gobierno lo institucionalizó así, y hay que hacerlo y hay que cumplir con el gobierno, y hay que buscar la forma en que si bien es cierto que se va hacer, que sea la persona idónea, la persona calificada para el proceso porque realmente está destinado a fracasar si no se hace de la mejor forma. - Eso lo estoy haciendo por escrito, que el área de cátedra de la paz se institucionalice pero no con cualquier profesor, que haya un nombramiento de una persona de esa área para que se responsabilice y se haga un trabajo bien hecho porque si va estar de relleno no pasa nada.	
Ent.01.Atl.	Aquí en el colegio, sí. Bueno como te dije anterior, la la Escuela para Padres que no te pude seguir, la escuela para padres es una, está encaminada a eso, a cómo es que se llama, a promover la paz dentro de las familias. Porque como la educación empieza desde casa, entonces es importante que sepamos este cuáles son las rutas, alternativas en caso de alguna emergencia, o sea que tiene que ver con maltrato de niños, abuso, todas esas cuestiones que afectan o sea que se ven bastante prolongadas ahora mismo. Entonces esta escuela no está ayudando a cuáles son las rutas más importantes, dónde podemos tener esas denuncias, cómo podemos tatar a un niño que ha sido abusado, todas esas cuestiones que tienen que ver con la violencia intrafamiliar, todo eso lo estamos manejando aquí dentro con charlas y talleres.	
Ent.02.Atl.	Hasta ahora no.	
Ent.03.Atl.	No.	
Ent.04.Atl.	No.	
Ent.05.Atl.	No.	
Ent.06.Atl.	Bueno sí, diría que sí porque hacemos en los colegios actividades educativas a nivel de fundación, aquí tenemos una fundación, Fundador que se llama, tenemos muy buenos líderes aquí comunitarios, entonces traemos aquí a las mamitas, aquí en el paso, lo hacemos en la comunidad que nos prestan los espacios, también lo hacemos en la institución ICBF Malvinas, la que estamos hablando, entonces sí hacemos actividades al respecto.	
Ent.07.Atl.	Bueno sí, sí he participado. Bueno, en relación con la paz interior obviamente, asisto a una comunidad católica y donde ahí tengo muchos frentes donde hay programas, hay grupos de oración, en donde siempre estamos, obviamente principalmente pensando en la paz y en hacer paz obviamente.	
Ent.08.Atl.	Actualmente no, no he participado.	
Ent.01.Car.IELaLib.	No.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Heeee, No.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Cuando me desempeñé como Psicorientadora gestioné un proyecto de competencias ciudadanas para la solución de conflictos.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	He...umm. No. En iniciativas de educación no, desde la fundación construimos una cartilla que tienen mucho de lo que hemos observado en nuestra experiencia. Con la intención de replicar algunas experiencias y construir la propia. Buena la cartilla toda, obviamente como referencia los ejes que creo la ley de la cátedra de la paz ¡No! Pero, como no existía mayor bibliografía en Colombia acerca de cómo estructurar la cátedra de la paz, tomamos un poco de las experiencias que ya había, más lo que fuimos construyendo al trabajar de las mano de las comunidades que fueron seleccionadas para los proyectos, en todas fueron comunidades golpeadas por eventos violentos perpetrados por paramilitares, entonces fue un construir desde la experiencia y desde la violencia y desde los valores y principios que creemos que son fundamentales para procesos de perdón, procesos de sanidad y de procesos de resolución pacífica de conflictos.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Si hemos si hemos estado en talleres pero que lastimosamente los talleres logran su feliz término como no hacen los procesos los seguimientos entonces uno trata de de llevarlo pero que realmente hay que hacer más talleres para que la comunidad se integre más a estos procesos.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno, hasta el momento no he tenido la oportunidad de participar en esas iniciativas de educación para la paz, pero muy interesado en ella.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	No, no he tenido la oportunidad de participar en ninguna.	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Sí, he tenido la oportunidad de participar en iniciativas de educación para la paz dentro de las mesas de víctimas del municipio de Ciénaga, la cual hago parte del grupo de Derecho y de libertad enfocados en luchar por los derechos de las víctimas en cuanto a la reubicación, la restitución, la verdad y la reparación. También nos hemos organizado con la comunidad de víctimas eh... con una fundación llamada Convisan, eh... esto para, enfocados a direccionar proyectos que beneficien directamente a las víctimas del conflicto.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Pues, ahorita mismo no, no he participado.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Sí, en diferentes escenarios en donde he estado haciendo este trabajo prácticamente aquí a nivel municipal lo hemos hecho, a través de la mesa municipal de víctimas a nivel departamental también lo hemos hecho en algunos municipios y a nivel nacional se me ha dado la oportunidad de hablar sobre educación para la paz. Bueno sí, precisamente en lo que tiene que ver con el nivel nacional a los integrantes de las mesas departamentales, a un grupo de personas o delegados de las mesas departamentales nos llevaron a unos eventos a Bogotá para instruirnos en el tema de la educación para la paz para que de esa manera nosotros replicáramos esa información a nuestras comunidades en nuestras regiones y es lo que estamos haciendo, o lo que hemos hecho ya hablando en lo que va después de los acuerdos, hemos ido como extendiendo esa información a diferentes partes de los municipios de los departamentos.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Sí, como pastor pues siempre estoy constantemente enseñando acerca de la tolerancia, del respeto, del perdón... eh... ese ha sido mi aporte a... la comunidad.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	No, no he participado.	
Ent.01.Sol.	Si enseñando a los demás sobre la paz, es importante.	
Ent.02.Sol.	No he participado.	
Ent.03.Sol.	No he participado en iniciativas de educación para la paz, pero me gustaría participar llevando el mensaje, hablándoles lo importante que es la paz para nosotros y para nuestros hijos, que eso es importante.	
Ent.04.Sol.	Si si, claro se han tenido varios espacios, ya se han desarrollado iniciativas a nivel local para definir qué hacer, en la próxima semana se realizará un cabildo abierto frente al tema de violencia y de paz en el municipio de soledad, el cual es considerado como distrito especial de paz, así fue nombrado a nivel nacional, hay muchas temáticas relacionadas con la paz, dado que es considerado como un municipio con altos índices de violencia.	
Ent.05.Sol.	Bueno ahora mismo en la junta hemos hecho reuniones en las que hemos tratado el tema de la paz, a nivel local se alcanza la paz mediante la educación. Ampliándolo a nivel regional y nacional. Explicando los objetivos para ampliar el conocimiento, si una persona se capacita y le enseña a otro crece el conocimiento en cuanto a esta temática.	
Ent.01.Suc.	No.	
Ent.02.Suc.	No.	
Ent.03.Suc.	No.	
Ent.04.Suc.	No.	
Ent.05.Suc.	Bueno, estuve en un seminario para la paz, la dio... una corporación de acá del municipio, estuvimos viendo la cátedra de la paz, tuvimos una asesoría departamental y nos enfrascaron en esa cuestión de qué era la paz, cómo era la paz si	

Participación en iniciativas de Educación para la Paz

	nos dieron eso, pero lo importante acá es que no solamente se la den a una parte de la región sino a todas partes del territorio, que se dé a conocer en sí de qué se está tratando una paz que están luchando para el bienestar de toda una comunidad.	
Ent.06.Suc.	No.	
Ent.07.Suc.	Bueno hasta el momento no he participado pero si soy partidario de ellas.	
Ent.08.Suc.	Si. Mi hija es trabajadora social y le gusta trabajar mucho con la comunidad y yo voy con ella y a veces, o sea participo con ella.	
GF.01.Cor.Pad.	- No (varias voces). - Yo sí estuve en un proyecto, eso que es de Silvo Pastoril, Silvo Pastoril, ese es un proyecto que nos dieron, eso vino por gobierno y ese día se habló de la paz, sobre todo asesorar más al campesino para que el campesino cómo trabaje, o sea buscando la forma de que no... o sea evitar la delincuencia, bueno, estuvieron hablando sobre la paz, yo vi que todo quedó bien ese día, según las personas que habían ese día, personas de varias veredas, eran unas zonas sanas, aquí alrededor de Sahagún, casi no nos atropella casi la delincuencia.	
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	- Aquí no. - O sea si participamos en la paz, nosotros cuando le hablamos a nuestros hijos sobre los valores, sobre la ética, ahí estamos participando sobre la paz, cuando tú le dices a tu hijo que robar es malo, que esto es malo, que decir malas palabras es malo, que portarte mal en el colegio es malo, que tienes que respetar a tus mayores, o sea ahí estamos poniendo un granito de arena con respecto a la paz, porque si de pronto no hacemos esto estamos participando en contra de la paz ¿sí?... cuando tú vas a la iglesia, cualquiera que sea y te están enseñando valores, y sales y le hablas a alguien de Dios y exponer un plan de que puede haber un cambio en la vida del hombre, de que ese hombre era esto, de que ese hombre está robando pero puede hacer esto, que Dios tiene un plan para la vida, ahí estás participando de educación para la paz. Que no salgamos de pronto en masas es muy diferente, pero en el día a día como madres, como padres como familiares, cuando le hablamos a nuestros sobrinos no hables así eso es malo, no digas esas palabras, respeta, ahí estamos participando para la paz.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- Aquí en el colegio si hay una cátedra por la paz. - Si, vinculen a las familias y a la comunidad, siempre... estos temas como son nuevos la gente se lo ha tomado propiamente, aquí la rectora ha tenido el bien de tomar el tema por la paz fuerte que la gente visita mucho el plantel, se da cuenta la problemática que puede existir entre el padre y el hijo o profesores, la rectora ha sacado en bien a su comunidad educativa. - Hay una cátedra de la paz pero desconocemos cuáles son sus contenidos.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- Bueno, estamos trabajando con cátedra para la paz, el profesor no está, ha estado ocupado para allá para el campo... este... en el momento no estamos trabajando con escuela de padres, hicimos un intento, trabajamos con ellos dos años, los papás se cansaron y dejaron de venir porque era en las jornadas de las tardes, y a veces ellos tenían otras cosas que hacer, entonces el proyecto quedó hasta ahí, tenemos el proyecto pero no se está ejecutando.	
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	- Bueno yo he hecho cursos de construcción de paz que han elaborado acá, por lo menos cuando estaba el alcalde anterior, el Dr. Fredy Socarras, él es uno de los asesores de paz prácticamente aquí en el Cesar, y él ha elaborado varios seminarios y yo he asistido a unos dos. - De pronto en la parte de hacer talleres con algunos estudiantes en el tema de la convivencia, y del respeto y la tolerancia hacia las demás personas y tratar los temas de inclusión educativa entonces creo que con eso contribuimos a todo este aspecto. - Se debe profundizar esos aspectos que dice el profesor, porque es que son pañitos de agua tibia, dentro del contexto donde está la institución es una sociedad con conflictos graves, en la administración pública tocando a quien este momento como Alcalde, ellos están en otros espacios, ellos los programas que tienen desde el punto de vista de la inserción social o programas de reinserción están por fuera, por fuera de la realidad de donde los quieren llevar a aplicar. Aquí el mes pasado estuvo el doctor Humberto De la Calle, y él dictó un taller muy bonito.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	- Si hay, el colegio tiene muchas actividades con los padres de familia, porque aquí el colegio cualquier problema que lo pueda atrapar, aquí la señora que reuniones, escoge unos padres de familia de cada salón, participan, había un programa aquí que ya se acabó en Colombia que era Proniños, era de telefónica y ellos también participaban mucho, hacían que los padres de familia participaran mucho. Y nos enseñaron, muchos padres de familia no sabían ni manejar un computador y ellos se encargaron, aquí los padres de familia pueden estudiar los sábados, están los sabatinos que uno puede capacitarse, o sea hay muchos programas aquí para los padres de familia. - No, primera vez que nos llega un proyecto así, que nos viene una idea, primera vez.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.01.Atl.	Yo digo que apoyando, apoyando las iniciativas las iniciativas de paz que tienen tanto la institución como las personas que están haciendo la, los medios para que se puedan cumplir.	Participación en la construcción local y
Ent.02.Atl.	Poniendo todo el empeño, en charlas, en enseñarle a las demás personas, explicarles, seguir diciéndoles que sí es necesario los valores, que sí es necesario el diálogo, que sí es necesario que nos demos una oportunidad, que no esperamos seguir viviendo esta vida que llevamos.	
Ent.03.Atl.	Orientando a la gente, o sea diciéndole a la gente que la paz y eso, o sea que a mí me digan y yo le explico a la gente. Que me capaciten y yo ser transmisora de eso.	
Ent.04.Atl.	Bueno, aja que la gente diga y votar por la paz, es lo único que yo quiero, que la gente vaya a justificar por la paz.	
Ent.05.Atl.	O sea, la pregunta sería, eh eh, si participé con en la cuestión del plebiscito ¿eh?, pero ahora, ahora yo creo que no voy a participar en nada porque eso... Con este gobierno no no, eso no no, eso no da más.	
Ent.06.Atl.	Claro, porque así estoy haciendo ahora, imagínese, porque es un trabajo que le doy la gloria a Dios, verdad, estoy trabajando, le doy la gloria a Dios que ayudo a esa necesidad que tiene esa población tan vulnerable, y lo mínimo que podemos hacer es ayudarlo en salud, y ahora para conseguir la paz aún más, o sea hacemos proyectos, hacemos mesas de trabajo, con la institución, con la trabajadora social, nutricionista, con la misma directora, o sea es de gran ayuda para nosotros, o sea y como el trabajo me gusta, estar en esto no es fácil, sí es un trabajo comunitario, entonces me agrada sobremanera, me siento tan bien, lo haría, seguiría haciéndolo.	
Ent.07.Atl.	Bueno todo lo que esté al alcance de uno para hacer la paz, obviamente estaría disponible y dispuesta a hacer lo que se, lo que esté en obra, en programas, en todo lo que sea posible.	
Ent.08.Atl.	¿Cómo me gustaría?, bueno sí me gustaría participar, sí me gustaría participar como delegado que soy del barrio, me gustaría para sobre llevar a la delincuencia, mas como se llama, más... me gustaría llegar a los barrios más peligrosos, y llegar a hablarle a la, ¿Cómo se llama? A la... A la delincuencia, a las personas a los pandilleros, pues me gustaría hablarles.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Dependiendo de lo que haya que hacer. No sé, habría que mirar a ver qué propuestas hay para saber.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno me gustaría que me capaciten para aprender a solucionar o confrontar algunos conflictos que se presentan en mi comunidad, en mi familia y en las instituciones educativas.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	En el diseño de proyectos para contribuir a la mejora de la paz en la comunidad.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Me gustaría participar eee desde la educación, desde la niñez donde podamos ee enseñarle a las personas, a digamos quebrar sus estructuras mentales que los predisponen para ser agresivos, violentos y contestatarios y enseñándole nuevos modos de ser, nuevos modos de ver la vida, nuevos modos de asumir la vida, eee quizá uno no pueda cambiar las cosas que le pasan pero si puede cambiar la manera como aborda las situaciones; entonces me gustaría que mi aporte fuera eso desde la educación, desde la pedagogía, desde el compartir con las personas nuevos modos de enfrentar las situaciones de la problemática de la vida.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno me gustaría estar directamente ahí lastimosamente podemos decir que hasta ahora no han aparecido todavía de algunos comité para que se puedan trabajar sobre la paz porque pienso de que de que este proceso este proceso de paz	

	va hacer un proceso arduo porque demasiadas contradicciones el país parece que no quisiera la paz ósea parece que los colombianos no quisiéramos la paz y yo pienso que el país si tiene que luchar para que los colombianos tengamos un mejor bienestar y eso se está viendo de pronto las masacres de pronto he digamos el orden público en Colombia ha mejorado un poquito aunque de pronto no no no lo miremos así pero yo pienso que ha mejorado un poquito.	regional de la Paz
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh... a nivel local, como líder de esta comunidad, pues, incentivar el amor propio por ella, eh... por esta región y... regional, pues ... con los demás líderes formar un equipo y... llevar esto a cabo, llevar la paz, crear lo de la paz.	
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh... me gustaría participar en acciones acerca de... de cómo se podría... cómo ver, de cómo desde el punto de vista legal y jurídico, social, institucional la gente conozca y se sienta en paz, que sepa de sus derechos, que aprenda a defenderlos no solamente ya pensándolo como desde el punto de vista como nación, sino como ciudadano, que la gente conozca y comience a exigir sus derechos a la educación, a la salud, eh... comience a conocer cuáles son las funciones de sus gobernantes, de los servidores públicos, que ayudan mucho a la hora de comenzar construir este nuevo país que se está haciendo con base ya en la institucionalidad y en el respeto del uno con el otro	
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Si logramos concretar estos proyectos mmm... Sería o será un logro importante para la población vulnerable, es decir para las víctimas del conflicto.	
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Eh, me gustaría de alguna forma como... dando consejos, orientación, más que todo en lo espiritual- ¿sí? aconsejando que el primer motivo o... la mayor satisfacción de paz que podemos tener es reconociendo nuestros errores, reconociendo las faltas que cometemos y... recibiendo lo espiritual, recibiendo a nuestro señor para que él sea el guía de todo nuestro pensamiento y de todo nuestro proceder.	
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Pues la verdad como bien lo dice el refrán por ahí, la paz se construye desde la casa es lo que hemos querido viniendo hacer, hemos pues a nivel de las familias trata de incluir algunos temas que tienen que ver con la paz y de esta misma manera replicarlo a la sociedad. Sin embargo, eh... lo que más nos gustaría es poder llevar a cabo todas estas actividades o todas estas visiones que tiene la comunidad con relación a la paz y poder en común acuerdo a través de unos consensos generales determinar cuáles son ese tipo de participación para poder construir en base a la unidad los conceptos definitivos para construir la paz. Eh... pero si, se hace necesario que se hagan de manera conjunta, para que de común acuerdo las cosas salen mucho mejor y sin necesidad de algún tipo de injerencia de parte y parte de una manera definitiva poder lograr construir esa paz que tanto necesitamos.	
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Eh... dándonos quizás más oportunidades de ingresar a los centros educativos o al centro educativo que tenemos acá para desde una perspectiva bíblica poder ampliar ese tema en cuanto al perdón, a la tolerancia, el diálogo, en la comunidad.	
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno, a mi me gustaría participar aconsejando a los jóvenes, concientizándolos e implementando el deporte en sus diferentes disciplinas ya que de esta manera se podrían abrir caminos hacia la paz.	
Ent.01.Sol.	Sí, siempre sería bueno que se les enseñe a los niños sobre la paz tanto en el hogar como en la escuela, porque igual los niños conviven en las dos partes lo que ellos le enseña es que reflejan en un futuro. Por eso ellos tienen que tener paz en la casa y en el colegio.	
Ent.02.Sol.	Me gustaría participar desde la educación capacitándonos por medio de charlas en relación a esta temática.	
Ent.03.Sol.	Yo si participaría en la construcción de paz si se da la oportunidad de convertirme en un líder comunitario y si es sobre esos temas, sí.	
Ent.04.Sol.	A nivel local y departamental ya estamos participando tal como lo mencione anteriormente. Haciendo participe a la comunidad en relación a sus propios problemas y las alternativas de solución para eso se deben crear los espacios de participación, pero con una visión y responsabilidad del estado.	
Ent.05.Sol.	Capacitándome para que más personas conozcan y crezcan en temas como la paz.	
Ent.01.Suc.	Con todas las herramientas necesarias que uno necesite para que así se cumpla todo, por decir algo si hay que hacer algo la plata, las cosas que hay que hacer, porque uno sin plata no hace nada.	
Ent.02.Suc.	No... pues si van a formar comités, pues bien.	
Ent.03.Suc.	Orientando a las más personas en cuanto a la paz.	
Ent.04.Suc.	Pues que, yo digo de que nos hagan una encuesta o... que nos citen acá y nos hagan algo porque sinceramente yo quiero que haya la paz, que los niños todos tengan educación y no haya niños con malos defectos ni nada de eso.	
Ent.05.Suc.	En cuanto a eso, usted sabe que para generar algo nosotros debemos estar metido como dentro de... hacer participación de algo, y si nosotros podemos participar aquí de un ente aquí o formar un ente en pos de mejorar el ámbito familiar-social eso es construir un proyecto donde se puedan formar personas eh... que conozcan y nos den a conocer cómo debemos nosotros tratar lo referente a lo que tiene que ver con la paz.	
Ent.06.Suc.	Bueno, cómo me gustaría participar... que alguien tomara la iniciativa de formar grupos para especializarnos para la paz.	
Ent.07.Suc.	Me gustaría participar en la construcción local y regional de la paz haciéndome ver también con buenas ideas y buenos proyectos para ver si así la sacamos adelante.	
Ent.08.Suc.	No sí, yo voy con mi hija, ella va forma sus grupos, recoge su personal, dicta charlas y yo la apoyo en todo eso.	
GF.01.Cor.Pad.	- A mi me gustaría participar así pero con los hijos, con los niños, que les dieran como un apoyo a ellos donde ellos tuvieran donde recrearse, o sea puede ser un deporte algo, porque es que ya nosotros hemos vivido y nos estamos dando cuenta cómo son las cosas pero en un futuro lo que uno quiere lo quiere es para el hijo de uno, o sea que cuando el hijo de uno crezca sea un niño en paz, que participen en un deporte o algo, aunque no sea el de, sea el del vecino, o sea que haya como una alegría, como un entusiasmo no que se le meta a nadie en la cabeza de que yo me voy a meter en un grupo, yo me voy a meter en esto, sino que haya una felicidad. - Yo diría que aportar a la paz desde la casa, la educación es de la casa, enseñarles desde la casa, a los hijos lo mandan al colegio porque allá le van a enseñar la paz, no, si en la casa hay violencia ¿qué va esperar el niño encontrar en el colegio? ... el tiene eso en la mente que en la casa va a vivir es en violencia entonces el no va aceptar la paz, yo diría que desde el hogar.	
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	- A mí me gustaría que me capacitaran un poco más en lo que es la paz, o sea, conozco algunos aspectos pero otros no. Me gustaría que fuese capacitado para la paz y así ser multiplicador de la misma, para no solamente en mi comunidad, sino que uno a veces viaja, va a los pueblos y a ese gente la olvidan, aquí nuestros mandatarios olvidan a la gente nuestra, a la gente del campo que necesita la paz porque esa gente es bien golpeada, entonces si me dan una capacitación mejor puedo aportar a otros para que eso se dé. - Hablándoles de Dios porque él es el único que nos da la paz. Nadie más, yo antes quería aportar algo: yo pienso que de nada vale de que prepararan a nuestros profesores y les dieran un libro de 1000 hojas y cuando viéramos el cuaderno de nuestros hijos nada más tiene una hoja donde dice cátedra de la paz como pasó el año antepasado... personalmente a nosotros nos pasó cuando nuestros hijos estaban en 6 cuando el presidente había aprobado la cátedra de la paz, un cuaderno especial, adómnelo bien bonito y allá está, con tres hojitas, con una hojita donde marcan el cuaderno y la otra dónde dice qué es cátedra de la paz y ya, más nada, entonces de nada vale que preparen al maestro, de que el gobierno o la universidad se gasten un poco de millones invirtiendo en el maestro y ese conocimiento no se transmite como es debido a los alumnos.	
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más las ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información.	
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	
GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon.	- Uno a veces lo más puede aportar son más que todo las ideas, porque las ideas son las que lo llevan a uno a formar un grupo, y a desarrollar las cosas.	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.01.ATL	Los conflictos más relevantes?, el maltrato, o sea tanto verbal como físico se ve bastante...este. O sea falta de respeto, o sea muchas personas no tienen respeto con las demás...este. Ehhh, se ha visto caso de divorcio, de separación, distorsión o sea de familia, este los niños también a veces, los niños también a veces con la cuestión del los maltratos vienen marcados al colegio. Este, también reflejan en los ni, en los demás, porque entonces lo que le hacen a ellos también ellos quieren hacerlo a los demás, como pellizcar, pegarles, halarle los cabellos. También se presentó un caso	

	de que a un niño le daban con una regla, y entonces el cogía el cuaderno y le daba a los demás niños, entonces no se podía para ningún niño porque él le daba por la cabeza con el cuaderno. Aquí, entonces este se puso, se tomó las medidas y todo eso, se citó a los papás y eso, no sé cómo quedó pero o sea el reflejo de lo que está dentro de las familias, también se da en el colegio con los demás niños. Entonces a la casa llegan los niños con esas cosas y queda uní como ¿De dónde sacaste eso? Causas asociadas: Bueno la falta de cómo es que se llama de trabajo, muchas necesidades. Este, también la falta de estudios porque a veces muchos papás de los niños no tienen estudios. Este, también yo digo que la familia, de pronto ellos han crecido en una familia también que ha venido por unos traumas tanto psicológicos como físicos, y eso le transmiten a sus hijos, entonces creen que maltratándolos también este aportan a que ellos sean mejores personas, pero no es así, o sea están haciendo todo lo contrario.	
Ent.02.Atl	Maltrato, falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamás lloran y que no lo merecen. Causas asociadas: Como estamos hablando de las drogas, las causas es como cuando ya de pronto aquella mujer se hasta ya de tanto maltrato psicológico y ya decide cómo defenderse, ahí vienen las agresiones. Entonces muchas veces los perjudicados son los niños aunque no quieran por meterse a defender a sus mamás, son los que padecen más.	
Ent.03.Atl	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	
Ent.04.Atl	Bueno sí, si veo gente que está peleando aquí en el barrio este. Causas asociadas: Se debe porque aja usted sabe que la gente aja no puede con los niños hoy en día, con la pelotera uno no puede. Bueno porque entre las parejas se dan porque los pelatos hoy en día, los pelaos hoy en día quieren salir a fiestar y dejar a las mujeres en la calle, dejar a las mujeres en la casa, y cuando vienen, vienen la mala hora con la jejeje. Bueno sí, este por lo menos lo que yo le explico a usted es que hay veces que las peleas se vienen por aquí en este barrio, porque prácticamente a veces se meten en el billar y ahí pelean, y eso, bueno prácticamente.	
Ent.05.Atl	Bueno aquí poco, aquí se trata por ejemplo bien a las personas, nos tratamos bien, pero conflictos por, así graves, graves, no. A veces hay discusiones pero a veces yo no les doy importancia porque como no es aquí en mi familia, no. Causas asociadas: Bueno a veces hay discusiones me imagino yo que son por por falta de trabajo, que no trabajan, entonces yo digo que ahí se generan pues.	
Ent.06.Atl	La falta de oportunidad en el trabajo, hacemos la intervención en x familia, encontramos en el momento que la mamita está peleando con el papito, porque no hay plata, porque entonces tratamos como que primero nos metemos en el problema de salud, cuál es la necesidad que tiene en ese momentico, para poder profundizar porque en podemos llegar de una vez a decirle a esa familia que no está bien que pelee delante de los hijos, tratamos primero de calmarnos, los ánimos y después entramos socializando los inconvenientes frente a esos niños que a veces, tenemos niños que dicen no, no rinden en el colegio, el niño es quedado en tal materia o para expresarse, pero también es debido a esos conflictos. Lo estamos evidenciando con psicología, entonces los niños son maltratados por padres con pocas oportunidades de trabajo, sobre todo de trabajo y poca formación educativa. Causas asociadas: La causa es lo que le estoy diciendo, falta de, falta de trabajo, de oportunidad laboral, falta de oportunidad educativa, entonces me gustaría, o sea los programas, ahorita tenemos muchos programas que nos ayudan, entonces haciendo énfasis y diciéndole cada día que vayan estudiando, sobre todo para salir adelante, ya que esta población es muy vulnerable, demasiado, falta de oportunidad laboral.	
Ent.07.Atl	Bueno, pienso que hay muchos, muchos conflictos, pero bueno lo que más se ve, bueno desde el ojo de afuera de uno pues desde los hogares, veo conflictos entre parejas, entre niños con mucha rebeldía que se les sale de las manos entre comillas a los padres. O sea veo, que hay ejemplo: hogares en donde he visto, o sea por lo que yo he visto, niños de pronto ya de una edad ya, en los niños preadolescentes en edad de 13,12, 14 años que ya han consumido droga, que están en las calles ya haciendo vandalismo, niñas que también ya están de pronto...este en caminos también, y es lo que veo, he visto varios casos aquí en la comunidad de esa manera pues. Causas asociadas: Los asocio de pronto, con... bueno con todo de pronto estamos ahí en, en un punto de la ciudad donde hay sitios donde este, este, Eh... Distribuyen droga y eso se hace como más tentativo de pronto al uno estar cerca de eso, los niños obviamente, los adolescentes, adultos, o sea es como algo que muchas familias, mucha gente vive esa situación y de ahí pasa, se va como generando de generación a otra, la misma... la misma problemática. Y de otra manera, también pienso pues que uno como padre debe tenerle una base a sus hijos desde pequeños, no aplaudirle si dice malas palabras, no aplaudirle que digan mentiras, a cierta edad un niño mayor de cinco años debe tener...debe tener ya una, una base de uno hablarle con seguridad a lo que se le está diciendo, no aplaudirle, para mí es eso, no aplaudirles, no apoyarle, no tolerarle sus malos hábitos desde niños, los berrinches, porque de ahí se van formando lo que hoy día en muchos casos vemos que son niños que no respetan, que no valoran, que no respetan a los papás, no respetan a nadie de la familia y hacen prácticamente lo que a ellos les da la gana.	<h2 style="margin: 0;">Conflictos familiares de la comunidad y Causas asociadas a los conflictos</h2>
Ent.08.Atl	Los problemas familiares, la educación como todo es lo primordial de la casa, los problemas de la casa, si usted no educa a sus hijos ahí, nunca va haber paz aquí en Colombia, para poder de pronto resocializar, o no de pronto, educar a los niños a que las madres no trabajen y solamente el padre porque hay que cuidar la nueva generación que viene, a la familia, porque la nueva generación muchos se han quedado solos sin estudiar y se van a trabajar, viene el bienestar familiar y se lo lleva. Es porque la persona no se está ganando más del mínimo, porque el mínimo no le alcanza, entonces para también conseguir la paz hay que poner la pelea, el Estado ayuda a que la persona se gane un salario mínimo, porque la madre son de los niños, la educación es de las madres y también participan los padres, por eso es que hoy en día cada familia si de doscientos tres se pierden, es porque ganan menos, entonces esa es la problemática que tiene, no solamente en el barrio Malvinas, si no todo el suroccidente. Causas asociadas: La causa de eso yo digo que en el colegio, en la guardería también se están preocupando por ese tema, hay que...o sea ellos están llegando, aquí hay padres de familia que no los pueden llevar y no los pueden traer, vuelvo y te digo, porque el trabajo que tiene no les alcanza, esa es la problemática que hay en los hogares.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Los conflictos más importantes de las familias... eh... Cómo le diría... es como... (Risas). Por decir, en el caso de hoy en día los padres si tienen una diferencia o tienen un problema por tal cosa, ya no se toman el trabajo de discutir esos problemas entre ellos dos sino que lo hacen en frente de los hijos y eso afecta a los niños... Sí, las discusiones, meten a los niños por la mitad... Por lo menos, el papá, y si es un hombre que le gusta maltratar a las mujeres, a veces cojen y las maltratan delante de los hijos y los hijos van creciendo con eso, intratan a las demás personas porque como ven que el papá trata a la mamá así, ellos también pueden tratar a los demás así... No le inculcan respeto. Sí y también eso, ahora que mencionó la unión familiar. Hoy en día ya no es como antes que se sentaban todos a la hora de la comida, todos a la mesa, hablan, le preguntan: -mijo ¿cómo te fue? O ¿niño cómo te fue en la escuela?, o sea, ya no... ¿niño cómo te fue en el colegio? Vaya a jugar para allá con el celular, o sea ¿si me entiendes?, y ya... yo he visto muchas madres, o sea yo a mis hijas no les doy ique el celular para que jueguen, no me gusta. Causas asociadas: Eh... muchas veces sobre la cuestión de las peleas es que ya no hay respeto entre la pareja. Eh... por lo menos, es mi forma de pensar, no sé, los hombre de hoy en día, la mayoría cogen las cosas como... no valoran a la esposa, no la respetan, entonces son cosas que traen conflictos, de pronto muchos hombres están casado, tienen su esposa, tienen su hogar pero les gusta andar solos, se van a bailar, se van a tomar, o sea abandonan su familia pero quieren tener su vida de soltero, están casados, tienen su familia pero... lo digo porque a mí me paso así. Entonces esas son cosas que traen conflictos en la pareja y hasta terminan dejándose. O sea, hoy en día hay mucha separación a raíz de eso, porque por lo general los hombres quieren hacer su vida de solteros teniendo su familia. Y también muchas mujeres, porque hay muchas mujeres que aunque tienen su esposo, el esposo entonces en la casa y ellas quieren es andar libre, porque yo conocí una que tiene el marido y los hijos y cuando llegaba el domingo decía -aquí tienes a tus hijos porque yo los cuido todos los días y yo voy a pasear donde no sé cuánta y entonces el domingo yo también tengo derecho a descansar, los hijos la cansan, entonces a veces dicen eso delante de los niños y a los niños eso los va afectando psicológicamente, porque el niño dice: - o sea, soy una carga para mi mamá y eso también...	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno de ellos y el más importante es el que algunos padres en muchísimas ocasiones le otorgan o le ceden obligaciones y responsabilidades a sus hijos que no le competen y esto hace un hogar bastante disfuncional, agresivo o hacen que los niños se tomen a pecho muchas cosas y... es donde más se ocasionan los problemas puesto que los padres nunca están; como el niño ya es capaz entonces el papa se va y eso ocasiona que nuestros niños y la comunidad viva en conflicto. Causas asociadas: Bueno la falta de valores, la falta de educación, la falta de educación en la sexualidad, la falta de educación a nuestros docentes y nuestros padres.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La intolerancia "eee", la violencia intrafamiliar. Causas asociadas: Las familias disfuncionales "eee" la falta de empleo, la pobreza.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Eeehh... pues he visto mucho abandono, mucho ausentismo por parte de los padres ¡sí! Eh. Muchos casos porque el padre o la madre abandonan el hogar, pero en otros porque papá y mamá son simplemente figuras que no inciden dinámicamente en el proceso de formación de sus hijos. Creo que ese ausentismo es determinante en las personas que estamos formando, creo que también el creer que la violencia es un método de educación, ummm el creer que la letra	

	<p>con sangre entra, el creer que es necesario golpear a los niños, hablarles fuertes y enseñarles un principio obligado y basado en el miedo; eso también es un problema basado en el seno de los hogares ehhh las mismas necesidades económicas que terminan por ahogar y por desesperar a las personas son también un problema latente generalizado ehhh y la facilidad con que los chicos hoy pueden acceder al consumo de sustancias psicoactivas, es mucha más fácil conseguir drogas a veces que conseguir comida para que los chicos se vayan desayunados al colegio; entonces eso es en mi experiencia lo más delicado de las problemáticas de los hogares, de las familias. Causas asociadas: Las causas asociadas, creo que la primera es la desigualdad en la distribución en las riquezas, la inequidad emmm sabemos que Colombia en un país tremendamente inequitativo, la concentración de recursos está en manos de pocos y son muchos los que no tienen nada, entonces creo que la falta de inequidad genera eso, genera que haya muchas más personas en la línea de pobreza, que haya muchas personas que no pueden acceder a una buena educación, ehhh que haya muchísimas personas que no tienen acceso a salud; emmm si es fundamentalmente un tema de inequidad de falta de oportunidades y de falta de educación; creo yo.</p>
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	<p>Bueno los problemas relevantes como lo decía como lo decía anteriormente es la violencia intrafamiliar ee el problema de la generación de empl. de la generación de empleo porque estamos en comunidades de extracto 1 de extracto 0 donde se mira la pobreza absoluta de ahí de la deserción de ahí de la intermitencia porque de pronto en nuestro ente territorial ha faltado eso ha faltado la generación de empleo y ha faltado más espacios donde la comunidad tenga más participación. Causas asociadas: Esas causas se pueden se pueden dar primero como te dije anteriormente por la ubicación y de pronto ha faltado más inver... más atención de los gobiernos porque el gobierno también tiene que buscar mecanismo de cómo hacer que la comunidad busque también la forma de mejorar la forma de hacer proyectos para para una generación de empleo para mejorar la calidad de vida yo pienso que también las comunidades tiene que tener sentido de pertenencia ee y buscar mecanismos donde ellos también pueden demostrar que son capaces de trabajar y tener un futuro mejor.</p>
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	<p>Pues uno de los conflictos más relevantes en las familias es el desempleo. A raíz de que en la región existe nada más la cosecha de café, eh... esto es solamente cuatro meses en el año, esto nos conlleva a que las demás temporadas sea tiempo de desempleo y las personas no tengan un empleo fijo, lo cual, conlleva ciertas – ciertos conflictos entre las familias por falta de economía. Causas asociadas: Una de las mayores causas de ese conflicto es que las personas no – no han aprendido y tampoco pues les han enseñado a tener alternativas a parte del café, que podría ser la siembra de hortaliza, la siembra de otros cultivos que podrían ayudar con esta economía y, por lo tanto, eh... se quedan estos conflictos que ya hablé anteriormente.</p>
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	<p>Eh... conflictos aquí relevantes entre familias, lo mismo que te mencionaba anteriormente, creo que son cuestiones de propiedad por terrenos que no están debidamente limitados y que como no tienen un documento, digámoslo legal, entonces siempre se han presentado problemas por servidumbres por cuestiones de estos. De otra clase no, es una comunidad tranquila. Causas asociadas: Lo había mencionado anteriormente, básicamente como el sector agrícola ha sido abandonado históricamente por el Estado, estos sectores nunca han podido legalizar sus predios porque es muy costoso, porque son desconocidas las formas, entonces ... eh... al no tener una certeza de su propiedad, al nunca tener, siempre están sometidos a estas cartaposta a esos bonos de venta, o posesiones, es muy fácil que se generen esa clase de conflictos, entonces básicamente las causas es institucional, no ha habido una reforma, no reforma agraria sino que el sistema... el aspecto agrícola no se ha tenido para poder solucionar este tema de territorio de propiedades de los campesinos de aquí.</p>
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	<p>Los conflictos más relevantes dentro de las familias, se observa que es la falta de principios y valores dentro de las mismas familias. Lo podemos observar en los niños, en los jóvenes, la falta de estos principios de esta educación en las familias. Causas asociadas: Una de las causas sería la falta de compromiso y responsabilidad de los padres.</p>
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	<p>Eh, precisamente se ha tocado ese tema y la verdad es que es aberrante la principal problemática que tenemos acá en el pueblo es las basuras. No hay donde botar las basuras, no encontramos cómo deshacernos de ellas, entonces se ha desarrollado una problemática grave porque son botadas en los cafetales, son botadas alrededor del pueblo, eso trae contaminaciones, caen a los caños de aguas, cae muchas contaminaciones no solo a la parte alta sino a la parte baja donde van a llegar esos residuos, esa es la problemática principal que tenemos acá en la región. Creo que eso es lo que genera más problema en sí, porque la vecino por ejemplo no le gusta nada que le tiren la basura y por ejemplo la carencia de las familias en si no tenemos ese conocimiento de qué, cómo clasificar esas basuras, cómo adecuadamente colocar diferencias de basuras haciéndolas clasificadas totalmente, y entrando en el otro campo también de la problemática que se está viviendo aquí como la más importante sería también en las familias, en los padres de familia eh... la situación de tanto trabajo por lo que es tan duro el trabajo acá en el campo, tan pesado que pues la mayoría de padres de familia por el motivo del cansancio, del estrés, ellos acuden es al alcohol, entonces el alcohol está haciendo parte de uno de los problemas más aberrantes por lo que ya todos los fines de semana se han querido estar tomando en las cantinas, en los billares, y... de ahí que eso le están generando problemas graves no tanto a sus esposas sino a sus hijos y todos los que están estudiando acá en la institución van a tomar parte de esa afectación. Causas asociadas: Precisamente, eh... mirando que las causas son por el debido estrés, el maltrato que causa el trabajo acá en el campo, es muy pesado, el trabajo en el campo es muy pesado, entonces debido a eso, eh... esas personas recurren los fines de semana al alcohol, o sea como para disipar, como para relajarse, eh... descansar, ellos piensan que esa es la mejor manera que lo pueden hacer, y de ahí es donde viene entonces las consecuencias.</p>
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	<p>Los conflictos más importantes en las familias de la comunidad pienso que es la falta de tolerancia, eh... para ampliar un poco más esa información podría decirle que precisamente por esta falta de tolerancia en lo que se refleja es en de pronto en las mismas problemáticas que tiene la comunidad de manera personal, familiar y comunitaria y eso pues, es una de las... de las causas, pues, de los flagelos que llevó a cabo todo el conflicto que se vivió internamente en la región, esto pues... de alguna manera psicológicamente, eh... como que... no digo destruyó, pero sí prácticamente golpeó mucho la parte psicosocial de las familias en el sector y facilita de esta manera que precisamente por estas problemáticas se den este tipo de situaciones de falta de tolerancia en algunas familias. Causas asociadas: Bueno, las causas asociadas a esos conflictos tienen que ver con los estragos que sufrió la familia psicológicamente por todos los golpes que sufren en el conflicto armado interno. Eso generó en la mayoría de las familias estragos psicológicos que determinan de alguna manera la falta de tolerancia en ellos.</p>
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	<p>Bueno, los conflictos más relevantes es la falta de diálogo, eh... la falta de confianza, de pronto que los hijos puedan acercarse más a los padres en confianza y que los padres puedan, tengan la capacidad de escucharlos creo que esa es la problemática que se vive más en los hogares y en las familias de nuestra comunidad. Causas asociadas: La falta de formación, la falta de formación a los padres porque estamos en una zona rural en donde somos carentes de eso, de la formación a los padres y eso viene de generaciones, de generaciones con esto, por machismo, por muchas cosas que se dan.</p>
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	<p>Bueno yo puedo que en nuestra región el hombre es dado al machismo por naturaleza, y el de pronto no haber creado como esa confianza de padre e hijos es que se forman estos conflictos y es imposible llegar a una armonía familiar y para que haya esa armonía primero debe haber confianza y afecto y es precisamente eso de lo que carecen nuestros hogares en esta región. Causas asociadas: Bueno yo pensaría que una causa es la ignorancia, el creer que si abrazamos a un hijo varón y si le damos confianza esto va afectar en su identidad, yo pienso que esta falta de conocimiento es lo que conlleva a un machismo muy marcado.</p>
Ent.01.Sol.	<p>A veces en los hogares lo que falta es buena comunicación en la relación. A veces hay niños que les tienen miedo a los papás y les da miedo preguntarle cosas. En mi propio caso, mi hija de catorce años se me fue de la casa sólo porque le daba miedo decirle al papá las cosas que ella estaba sintiendo. En mi hogar no hay violencia, pero sí falta comunicación en la familia en los hogares, mi familia es un ejemplo mis hijos con el papa son poco expresivo. En otros hogares si hay violencia, pelean por una cosa y por otra. Ahora mismo en cada barrio que uno vaya uno va a encontrar expendios de droga, o sea hay como te decía se ve inseguridad, consumo de drogas en jóvenes y viejos, delincuencia los jóvenes drogados roban, a veces hay delincuentes que hacen sus cosas en otros lados y vienen y se refugian acá en el barrio, entonces los vienen persiguiendo y eso crea inseguridad.</p>
Ent.02.Sol.	<p>La falta de empleo y educación y también, por ejemplo, problemas de salud, nosotros a veces, la comunidad, hemos salido a marchar, porque las empresas de la 30, Mercapollo y Coolechera echan el agua helada para la calle y todo ese ambiente se viene para acá. O sea yo pienso que deben darle como una charla para que tomen conciencia. Esto es un problema ambiental y por eso hemos tenido problemas, ellos deben ser conscientes que eso causa daño para la salud, problemas respiratorios, incluso causa problemas en la escuela ya que tienen que soltarlos por los malos olores. Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo.</p>
Ent.03.Sol.	<p>Los conflictos se generan de muchas maneras, de pronto hay una diferencia, hay alumnos que se destacan más que otros, entonces por a o por b motivo un docente tiende más gustar de un niño que sobre salga más por lo que te va a ayudar, entonces de pronto lo premian, entonces eso puede generar un conflicto ahí. En la comunidad hay mucho</p>

	atraco, a veces se encuentra la calle sola, pasa la moto y tiene la oportunidad de ver a una persona y aprovecha y la atracan.
Ent.04.Sol.	La sociedad está enferma hay falta de principios desde el núcleo familiar y hoy la mayoría de las familias tiene conflicto familiar. Yo creo que existen muchas estadísticas desde el Bienestar familiar y secretarías de gobierno. Hay que fijar la mirada desde los núcleos familiares, enfocado en los principios, no mirando a la sociedad en su totalidad, sino iniciando por la familia; existen problemas económicos la falta de empleo frente a las necesidades, hay intolerancia y los medios de comunicación también contribuyen con la violencia en la familia, la sociedad en soledad es violenta, el cual empieza en la casa.
Ent.05.Sol.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.
Ent.01.Suc.	Conflictos en las parejas, las discusiones, las peleas, con motivo de a veces cualquiera bobadas, que va la gente con machete, con palos que eso no se debe ser. Causas asociadas: Los malos entendidos. Esos malos entendidos se dan porque muchas personas a veces que están si hacer nada comienzan a decir cosas que no son así, porque el que está ocupado como siempre lo he dicho las 24 horas no está pendiente del que está desocupado.
Ent.02.Suc.	Peleas constantes. Causas asociadas: Entre maridos, y los niños también, eso están peleando y lo ven ellos también.
Ent.03.Suc.	Los niños que a veces pasan, o sea... como le vuelvo a decir la educación, este... son muy callejeros, no respetan a los papás, porque hoy en día yo creo que el que manda es el hijo que el papá. Si, siempre lo hay, bueno en mi casa canta el gallo no la gallina y si en cierta canta más la gallina que el gallo, mientras que el gallo no canta hay problemas entre parejas y es la verdad. Causas asociadas: Porque vuelvo y le repito, porque sus papás no han sabido educar a sus hijos.
Ent.04.Suc.	Las peleas, las peleas, que discuten delante de los niños y ahí el niño que no quiere... - ah tu que. Qué respeto pueden exigir. Causas asociadas: Eh... que no haya amistad, como esa convivencia entre los padres y los niños para que pueda haber el respeto.
Ent.05.Suc.	Por lo general, uno ve casi todos los días esa intolerancia, el maltrato tanto físico como verbal y esas son cosas que van generando en los niños un sentimiento negativo que luego cuando están en la adolescencia se ve reflejado totalmente y eso va transmitido, puesto que no se han creado verdaderamente pautas en el hogar de pronto por el analfabetismo o de pronto es por el mismo maltrato que ha venido de trascendencia atrás y eso es lo que reflejan los de hoy y luego lo reflejaran los de mañana. Causas asociadas: Por lo general lo que le digo una de esas causas es que muchas de esas personas no llegan a terminar un bachillerato, ni siquiera llegan a terminar una primaria, porque les toca desde muy temprana edad trabajar o todo esto del ambiente, todo esto de la sociedad los atrae sobre cosas malas y eso es lo que están reflejando esos conflictos, una persona insociable hacia los demás y es porque no tiene una suficiente educación.
Ent.06.Suc.	Como le vengo diciendo, la gente problemática que no tiene ese, bueno, valores no, los valores esos todo el mundo los conoce, no son ignorante de los valores pero si necesitan orientación.
Ent.07.Suc.	Los conflictos más relevantes en las familias y en la comunidad es el abuso sexual que nace de casa, el maltrato verbal hacia la esposa y los hijos. Causas asociadas: Las causas asociadas a esos conflictos es de que entre la pareja no hay esa relación y esa comunicación y terminamos irrespetándonos el uno al otro.
Ent.08.Suc.	Que hay mucho papá arbitrario, que yo digo que el respeto se gana del papá a su hijo y su hijo a su papá. Que hoy en día no hay un papá responsable.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - El conflicto acá entre familiares casi no se ve, y si tienen sus problemas eso será calladito porque yo a los vecinos míos no los oigo así con un escándalo por decir, que andan peleando, que andan... eso casi no se ve. - Los vecinos no andan así... de pronto eso lo manejan ya en parejas, pero no se ve tanto así... Si alguien se separa se oye el comentario: fulano de tal se separó ¿tú no sabías? (Risas). - Acá, este... cómo le digo, problemas con los familiares así del papá con los hijos acá eso no se ve, si hay hijos que se les salen de las manos a los papás, ya ... ese es el único problemita que se está presentando hoy aquí. Pero yo no veo que hay problemáticas así.
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Yo pienso que la falta de valores para que desarrollen conflictos en la comunidad la falta de valores. El respeto, la humildad sobre todo, la colaboración, ver a un anciano que va pasar la calle y ni siquiera nos inmutamos de ayudarlo, entonces ponerse uno en el lugar del otro y el amor, el amor es indispensable. - Y el respeto, si usted como hijo no respeta a su papá y a su mamá que va a respetar en la calle, y si usted como padre no lo fomenta el respeto desde su niñez cuando sea un adulto va ser una persona que no respeta a ninguno. - Pero hay excepciones, hay hijos que uno les está diciendo y ellos van ahí como burros para el monte. - Ahora vemos que los conflictos más comunes vienen de eso: De que los jóvenes a temprana edad ya tienen hijos, un joven de 15 años con una niña de 14 años ya tienen niños, ya tienen hijos, esos jóvenes no se han formado académicamente y nosotros los papás por mucho que estemos encima de ellos, nos cuidamos y ya tienen hijos, forman su hogar, rara es la familia de un joven de 15 que empiezan a qué terminan, o sea no terminan por la libertad que quieren tener con el uno y el otro y yo digo: -niño educando niño, es el problema que vemos ahora en nuestra sociedad, más en nuestras comunidades estrato 1, 2 y 3, porque hay bastante, o sea, poco se ve y que si se ve en estrato 5 y 6 pero son raros, acá en nuestras comunidades que los niños desde 12 años, 13 años las niñas están en estado de embarazo. Echémole la culpa al Estado, por qué el Estado, por qué el gobierno con tantas leyes que han salido ahora en favorecimiento a los niños que tú no puedes corregir a tu hijo, porque a tu hijo le dice la televisión: -si tu papá te regaña es maltrato físico al menor, si tu papá te pega es maltrato físico al menor, o sea yo veía antes que mis papás y aquí estoy, pero ahora eso se da y hay bastantes papás y jóvenes que han denunciado a los papás, o sea, no sabemos realmente qué quiso hacer el gobierno con ese Decreto de los niños que le da libertad a los niños que realmente la necesitan, pero le quita autoridad a los padres, porque o sea, un papá si el niño lo denuncia puede ir preso, fácilmente podría ir preso, que no debería ser así.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Los conflictos acá no es que sean grandes conflictos que uno pueda solucionar con diálogo, por lo general los conflictos acá son sencillo, usted sabe que entre dos personas siempre va haber un conflicto pero son conflictos que se resuelven fácil pro diálogo, nunca han llegado a la agresión de llegar a hacerle daño físico a una persona ni moral, siempre como le dije hace rato: el que no es amigo es familiar y así no llegamos conflictos a golpes sino a diálogos y así es más fácil.
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo pienso que unos de los principales son que las familias aquí son disfuncionales, no viven las parejas sino que tienen hijos ambas partes y ahí entra un conflicto y entra la problemática con los niños, siempre el desamor y por eso de pronto los niños muestran agresividad, otra problemática es que las parejas hoy están siendo muy jóvenes, no están preparadas para tener a sus hijos ¿verdad?, son parejas de 16 y 17 que empiezan a formar una familia y no vienen con esa preparación y vienen problemas con sus hijos de falta de diálogo, de amor, de comprensión. - Sí, yo siendo como observador de la comunidad en el colegio, miro algo que es lo socioeconómico, y ese factor se constituye en un problema porque se nota como una limitante en el desarrollo de nuestros niños, los padres por falta de empleo, un empleo formal, no tienen como cubrir las necesidades de sus hijos en el colegio ni con ellos mismos con sus necesidades básicas, entonces considero, miro, siempre ese problema constante y es una limitante para el desarrollo de nuestra institución y de la comunidad. - Hay otra situación que se da también dentro de las familias y es la falta de autoridad de los padres hacia los hijos, los hijos son los que quieren mandar a los papás, al punto que los hijos mandan a acostar a los papás mientras ellos se van para las fiestas, y si los papás los van a buscar ellos no se van todavía porque la fiesta no ha terminado, entonces no hay esa autoridad familiar donde el niño sienta que debe obedecer.
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Si hablamos de Valledupar hay que estratificar, porque manejamos desde el estrato 4 arriba que vive en un mundo de suntuosidad y un mundo plástico donde las cosas materiales son las que prevalecen

	<p>y si manejamos del estrato 3 hacia abajo son las necesidades primarias que están viviendo, la que adolecen, al que aquellos tienen de sobra, lo otro es la responsabilidad que tenemos en todos los estratos, porque la vida material que tenemos allá arriba pero se da la vida afectiva, pero la vida de barrio no lo tienen, no lo tienen, y ponen al pelo de arriba de estrato 5 y 6 a que miren que ellos son los que van a hacer de todo, ellos son los del poder, ellos son los dirigentes y los de acá a que sean los obreros, entonces ser el obrero acá abajo es busca escalar posiciones y como buscan las posiciones, el profesor decía, un fenómeno político, un fenómeno social, yo como trabajador no consigo lo que quiero, yo me tengo que meter por otro lado, por la delincuencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para mí el abandono, y pienso que ese da en todas las esferas sociales, cuando el profesor dice la parte económica entonces en algunos estratos se abandona el hijo y se piensa suplir eso con darle todos los gustos y darle toda la parte económica y en nuestra comunidad no el abandono no porque los padres quieren abandonarlos sino por situaciones de desplazamiento, situaciones también de delincuencia entonces vemos que muchos padres de los chicos de aquí están en la cárcel entonces el abandono ahí no fue tan voluntario sino obligado a las consecuencias de sus actos. - Si, los hogares disfuncionales que se ven en todos los estratos pero que más prevalecen en los estratos bajos, por qué, por la necesidad de los desplazamientos y la necesidad de trabajar para poder sustentar a sus familias y hogares más numerosos.
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - El maltrato, la violencia de hijos y padres y padre a madres, la economía, la pelea entre esposos, eso es lo que más se da y por eso entonces sufren las consecuencias los hijos, los niños, porque si ya están grandes entran en conflicto con los hijos, entre el papá, si ve que el papá le va pegar a la mamá ya el hijo va entrar en conflicto con el padre defendiendo a la mamá, en estos días han salido, bueno meses atrás, que un hijo que mató a un padre, que se vino la mamá de Santa Marta para acá, entonces el señor también se vino y también mató a la mamá, el hijo que hizo: cogió un destomillador, una lima, se lo enterró por el ojo y también mató al papá y eso no fue hace tanto tiempo, eso fue ahora como 4 meses, 5 meses, por ahí. Entonces hay el maltrato familiar, se ve mucho eso, a veces esos problemas entran por el desempleo, eso es una de las partes que por el desempleo se encuentra acorralado los padres, entonces entran esos conflictos. - Bueno, yo hago una opinión, bueno mi hogar no es maltratativo, en mi hogar no se maltrata a nadie, yo digo que eso es permisivo entre las mujeres, porque permiten que el hombre las trate mal, porque las mujeres llevan a que el hombre se base en eso, entonces cuando ya está en su casa el hijo no se aguanta que el papá esté maltratando mucho a la mujer, en cambio uno cuando comienza una relación uno debe decirle a la persona: - ni me pegues ni me grites que yo no soy hija tuya, hablando bajito se entiende mejor. Cuando mi esposo a veces viene, porque a veces en el trabajo las cosas no están bien, entonces lleva los problemas a la casa, entonces yo le digo a él: -el problema del trabajo me lo dejas en el trabajo, porque yo no tengo culpa que allá te vaya mal y aquí nadie tiene culpa de eso, eso resuélvalo usted allá, si la moto se le dañó eso no es problema de nosotros no le echamos agua para que se dañara, eso fue cosa del destino, arréglole usted como pueda, a nosotros no nos metas en eso, porque las niñas no tienen culpa de que usted venga a gritarlas porque usted tenga rabia de allá, no la grites porque no hay necesidad de que la esté gritando. Yo le digo así a él y coge y se suaviza enseguida, y después viene y me dice: -verdad mija lo que me dijo, porque tú de rabia me le haces un daño a la niña o al niño y después vas a estar arrepentido, porque viéndolo bien no era necesario de que la gritaras ni que la maltrataras, entonces ya coge el mínimo, pero si yo permito que ya coja y las insulte y haga y deshaga, imagínate, se va lejos.
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.
Ent.01.Atl.	¿Los conflictos?, no o sea la verdad no he encontrado, o sea internamente no he encontrado ningún conflicto así.
Ent.02.Atl.	La falta de respeto de los padres hacia los profesores. Sí, un día vine a buscar a mi hijo y vi a una madre en estado histérica tragándose a una profesora insultándola, porque no había encontrado a la niña en el colegio. La señora estaba ocupada, le intentaba explicar pero la madre no se dejaba, y cuando llegó el esposo y le pudieron explicar, la señora estaba haciendo una tormenta en un vaso de agua porque ya había llegado el abuelo por la niña y se la habían entregado. Causas asociadas: Con falta de valores, falta de respeto, mucha altivez, a veces nos creemos más que las otras personas pensamos porque pagamos una mensualidad ya tenemos derecho de que, y todos cometemos errores, todos tenemos fallas, pero de esas fallas tenemos que aprender.
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.
Ent.04.Atl.	Ninguno gracias a Dios.
Ent.05.Atl.	¿De la institución?, no, o sea los conflictos no, como le digo los conozco.
Ent.06.Atl.	Como tal, creo yo, es lo que vemos es las mamitas muy, o sea las mamitas adolescentes, demasiado, entonces si genera conflicto, una mamita de quince años que podría pensar a la temática de un bebé, imagínese o sea eso es tremendo, entonces pienso yo que la problemática más es esa, y hacemos también la intervención en embarazos en la adolescencia, en embarazos de adolescencia. Tenemos actividades educativas, hacemos caminatas con ellos también, con el hogar, con la institución que tenemos al frente, hacemos de hecho los sábados como vigías de salud con los colegios con el grado diez, y le vale a ellos como nota, para una...umm... no me acuerdo ahorita, con una materia relacionada con la comunidad, un trabajo social, entonces hacemos eso, y lo llevamos el grupo mío, cada grupo representa un barrio y es líder, entonces con cada grupo llevamos los niños y socializamos esa temática. Causas asociadas: Las causas como las que te estoy mencionando, oportunidad laboral, falta de formación también educativa, verdad, una niña que está haciendo póngale un séptimo, y ya deje los estudios por un embarazo, que no debe ser, que debe ser apoyo de los padres y eso lo hacemos, y ahí con las mamitas que estudien, así sea en la noche, que sigan, que sigan, que no se puede, porque ya cuando el bebé nazca, si esa niña es alguien mañana profesionalmente, mañana tiene qué brindarle a ese niño, pero si no es nadie qué le puede brindar. Lo que estamos viendo ahorita, la drogadicción, el alcoholismo, nos da mucha tristeza sinceramente, tratamos de por todos los medios de ayudarlos.
Ent.07.Atl.	Bueno, la verdad es que en la institución no veo conflictos internos, de pronto externos, como ya viene siendo en la calle, en la puerta de la institución. Por ejemplo se agrupan personas que no son jóvenes, que no son de la institución y eso a veces genera que uno ve como un entorno pesado. Causas asociadas: Pienso eso que debería de pronto de tener ya la institución como yo digo, o sea ya fuera de ella se le saldría de las manos, a los directivos y a los profesores tener un manejo de los alumnos que van saliendo, que van entrando, pero si fuera aún poquito que no tuviera por ejemplo tantos vendedores en la puerta del colegio, que eso se presta para muchas cosas, porque uno aparentemente está viendo que están vendiendo galletas o helados, pero en si uno no sabe.
Ent.08.Atl.	En el hogar, bueno uno diría sería por los niños, porque hay que tener paciencia para educar un niño, porque el niño lo que tú le digas lo hace, uno le habla fuertemente y ellos te entienden, pero si le vas a hablar pegándole, ellos no van a entender, eso es uno de los problemas entre familiares que hay y vuelvo y te explico, en el colegio tienen que resocializarlos, también a los padres de familia que vayan a una reunión, porque en los colegios lo hacen, llama y dicen que su hijo se portó rebelde por esto y esto, pero que los colegios no callen, por lo menos acá en la guardería se está metiendo primero la inseguridad que hay en el barrio, porque hay que resocializar a los padres, hay muchos padres, darles consejos. Causas asociadas: Nosotros como padres de familia tenemos que coger a nuestros hijos y hablarles, porque no es solamente maltratarlos verbalmente, uno tiene que hablarle mijo esto es así, esto es así, llevarlos por un buen camino, no solo tratarlos verbalmente, si no saberle hablar y tener una confianza con ellos, y que ellos tengan confianza con uno, así creo yo que es la única forma de uno para llevarlos por un buen camino.
Ent.01.Car.IELaLib.	Ninguno
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno los más relevantes pueden ser como ya lo dije la falta de afecto que los docentes ofrecen a nuestros niños, el que los docentes no estén totalmente capacitados para lidiar con grupo numeroso de estudiantes, el que no maneje la paciencia, el que no tengan buen manejo de la tolerancia, en cuanto a los niños. Causas asociadas: Eee la falta de preparación de docentes.
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Bueno, lo conflictos más relevantes son: la falta de compromiso por parte de los padres de familia con sus hijos. Causas asociadas: "Eemm!!!" La causa más asociada es, como decía; la pobreza, las familias disfuncionales "Eeeee" la falta de formación a padres de familia.
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	En las instituciones educativas en las que hemos podido trabajar hay un elemento común y es ese antagonismo entre estudiantes y docentes, la actitud siempre desafiante por parte de los estudiantes frente a sus docentes. El no verlos ni como la figura de autoridad ni como facilitadores de sus procesos de formación ni como un amigo, simplemente como

Conflictos de la institución educativa y Causas asociadas a los conflictos

	<p>un enemigo, entonces eh está constantemente la falta respeto, la agresividad del desafiado y eso por su puesto terminada siendo el pan en la rueda de su propio proceso de formación. Creo esa es, fue lo que más pude observar de los colegios. Pero también, un completo desorden institucional como una desarticulación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, cada si uno por su lado, cada uno hace su concurrir sin que haya un objetivo común o un propósito común eee que los inspire a todos sino cada uno haciendo lo que cree que le corresponde, para cumplir y ya, sin mayor inspiración sin mayor teleología. Causas asociadas: Yo creo que la causa primordial está ahí en el hogar, en la casa, en la familia. Creo que en esta agresividad permanente dentro de las familias hace que los chicos sean también agresivos con sus compañeros en el colegio con sus docentes, con todo el personal administrativo también. Creo que otra causa que genera muchísimo, muchísimos conflictos es el como la falta de educación sexual y reproductiva, que los chicos no entiendan sus derechos y deberes en cuanto a salud sexual y reproductiva, que buscando de pronto un escape a toda la insatisfacción que genere las necesidades que tienen en casa, se desbocan a una vida sexual prematura y sin protección y sin cuidados, llegan a embarazos no deseados a edades muy tempranas y eso a su vez le generan otros conflictos porque la responsabilidad de la paternidad y maternidad, pues lo que hace es exacerbar la agresividad cada uno ya traía, ¡no! Entonces lo que empezó por ser un escape y solución termina siendo un problema mucho mayor ¡no! Eh creo que faltó educación, creo que la carencia fundamental es educación en valores, en principios, educación en métodos alternativos en resolución de conflictos, en métodos de autocomposición. Y eso viene de la casa y eso también es una falencia de la escuela.</p>
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	<p>Buenos los conflictos que se presentaron en nues en en nuestra institución son problemas de convivencia ósea y los problemas de convivencia que tienen en su entorno social también lo llevan a los a la escuela entonces ahí se está haciendo un trabajo arduo con la con la orientadora y los padres de familia para que los niños sepan manejar sus espacios de convivencia y que cuando hay convivencia de lógico que vamos a tener unos unos educando con unos pensamiento y con unas proyecciones aaa para mejorar la sociedad. Causas asociadas: Pienso que la familia hoy podemos decir que la familia no está haciendo el papel que debe hacer por eso nosotros hemos planteado de que el gobierno nacional debe buscar un mecanismo una estrategia de cómo hacer de cómo fortalecer porque aquí es fortalecer es fortalecer porque los valores ya están el problema son fortalecer los valores y trabajar arduamente por las comunidades ante todo porque hoy tenemos también ee familia ee donde las mamas son cabezas de hogares donde el papa también es cabeza es cabeza de hogar entonces ahí en donde a veces el desplazamiento forzado que han sufrido algunas familiar también han conllevado a esto y también el problema de que a veces los niños nada más conviven es con el abuelo o con el abuelo o con la tía o con el tío ósea hay también hay que hacer un trabajo de fortalecimiento para lograr tener lograr orientar esas familia donde realmente queremos llevar a nuestros niños y niñas que hacen parte de nuestra familia también.</p>
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	<p>Eh... la falta de comunicación de los docentes hacia la comunidad. Eh... bueno, cuando los maestros salen de la – la – la institución educativa, sin de pronto avisarle a la comunidad, por algún motivo les toca una reunión, les toca salir hacia la parte baja de Ciénaga, eh... y no le dicen nada a la comunidad y dejan a los alumnos pues sin clases o antes de terminar la hora de clase; Eh..., la comunidad pues tiende a enojarse y no saber qué está pasando. Esto tiende a crear ciertos conflictos entre los docentes y la comunidad. Causas asociadas: Bueno una de las causas, eh... volviendo al tema de los profesores que no son de acá de la zona, es que a veces tienen que bajar por algún motivo personal a la parte baja de Ciénaga eh... y por algún motivo no pueden avisar a la gente con anterioridad y eso se presta para malos entendidos, lo mismo también con la cuestión de salud, secretaría de educación que aquí no pueden atender esos temas y les toca también bajar sin avisarle a la comunidad y... se presta para malos entendidos lo cual crea estos conflictos.</p>
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	<p>Los conflictos relevantes, yo creería la ausencia de profesores en las veredas como tal, es un conflicto que tiene la comunidad con el sector educativo, de otra clase de conflictos... ya dentro del colegio no... no veo ninguno, simplemente es la comunidad que a veces se encuentra desamparada por el derecho a la educación por los motivos que anteriormente había mencionado. Causas asociadas: Lamentablemente, nuevamente el sujeto de estas causas es el abandono estatal, no hay, como lo mencionaba anteriormente si la educación tuviera bastantes recursos o por lo menos una orientación o se tuviera el cuidado del Estado, del departamento y del municipio para esta parte de aquí de la comunidad o del corregimiento, se podrían arreglar o solucionar muchos temas, pero como aquí simplemente es el aparato físico y el componente humano que tenemos que es muy valiosos pero no es suficiente para poder abarcar las necesidades que tenemos en la región que es tan grande.</p>
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	<p>La falta de responsabilidad de sus padres en cuanto a la educación de sus hijos porque si en algún momento se ocasiona algún fallo toda la carga o toda la culpa recae sobre el docente, sin darse cuenta que esta problemática debe de enfrentarse primeramente en la familia, entonces lleva a un grave conflicto en la institución educativa. Causas asociadas: La falta de compromiso de los padres de familia porque... ellos quieren que solamente en la institución educativa se eduquen sus hijos sin mirar de que esa educación primeramente se obtiene en el hogar, en la familia.</p>
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	<p>Yo considero que el conflicto más relevante es en sí la docencia, eh... la docencia para mí necesita tener más responsabilidad y más sentido de pertenencia a la obligación que tienen a la educación que ofrecen a los estudiantes, eh... hay unos que faltan demasiado, eh... por una excusa también a veces no valdiera, se van, ya ese día los alumnos pierden esas clases, y así constantemente. Causas asociadas: también por llevando las causas, yo considero que en sí ellos en algo tienen excusa - ¿sí? - por la lejanía, eh... ellos no viven acá, ellos son nombrados de otras ciudades y para llegar hasta acá siempre les cuesta más dificultad y los que viven acá, por ejemplo, tienen que pagar sus arriendos y todas esas cosas, entonces, de todas maneras hay que mirar también esos puntos.</p>
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	<p>Bueno yo creería que prácticamente la falta de comunicación entre docentes, directores, alumnos y padres de familia. Teniendo en cuenta que es geográficamente muy diferente en la Institución de San Pedro de la Sierra que cualquier otra institución de la zona urbana de los municipios, esto se hace necesario que la comunicación sea más... como dijera- si... más, que fluya más la comunicación porque, ejemplos, hay docentes que por alguna razón tienen que bajar a una cita médica y la comunicación no fluye desde los niños hasta los padres de familia, se envían a la escuela y eso pues tiende a... a generar algún tipo de molestia en los padres de familia porque los docentes no se encuentran en el lugar y los niños obviamente no van a estar dando clase, entonces ese tipo de situación es una, pues, de las causas también que considero generan algunos conflictos relevantes en la institución involucrando todo el conjunto: padres de familia, estudiantes y docentes. Causas asociadas: Bueno, las causas asociadas a esos conflictos pues, es como lo hemos venido diciendo eh... la no... o el no nombrar docentes de la zona, de la Sierra, del sector, eh... genera este tipo de situaciones porque en la mayoría de los que están en los planteles educativos son docentes de otras ciudades, de otros sitios diferentes a la región nuestra y no tienen ese arraigo en la región y le genera un conflicto o una situación difícil el hecho de trasladarse, por lo menos a una cita médica porque ya no podría volver el mismo día sino que estaría utilizando mínimo dos días para poder cumplir con una cita médica teniendo en cuenta la situación geográfica de la Sierra, se hace necesario que los docentes sean de la parte alta de la sierra y que conozcan toda la situación y que de alguna manera no se le genere este tipo de situación.</p>
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	<p>Creo que... lo más relevante es la falta de... eh... de diálogo entre los padres y los docentes, puesto que ellos como no son de aquí, los docentes- ellos tienen que trasladarse y entonces, eh... dejan los puestos y entonces a hacer una diligencia, alguna vuelta y entonces eso lo toman los padres como que... como que están dejando de lado su labor y están es haciendo otras diligencia, y entonces eso crea conflictos dentro de la comunidad. Causas asociadas: Pues como decía, eh... porque los docentes no son de acá, la mayoría son del Plan, son de abajo, entonces a veces ellos los lunes llegan algo tarde... eh... a veces los jueves tienen que irse, entonces eso ha creado o crea conflicto, esa es la causa primordial en los conflictos.</p>
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	<p>Bueno, hay situaciones con los padres de familia que terminan en conflictos, por la creencia errónea que creen que la educación de los niños les compete solo al docente... y no hay cómo es compromiso entre... como de reforzar y apoyar a nuestros hijos en cuanto a la educación y esto debe ser un trabajo mutuo entre madre y docente. Causas asociadas: Yo pensaría que la ignorancia en los padres de familia... también la necesidad de capacitarlos para que... se concienticen de alguna manera de la responsabilidad que tienen con sus hijos.</p>
Ent.01.Sol.	<p>Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.</p>
Ent.02.Sol.	<p>Nota: El entrevistador realiza la pregunta de los conflictos en las familias y en la institución educativa unidas. Por ende, la única respuesta de la entrevistada es la misma que se incluyó en el cuadro anterior. La falta de empleo y educación y también, por ejemplo, problemas de salud, nosotros a veces, la comunidad, hemos salido a marchar, porque las empresas de la 30, Mercapollo y Coolechera echan el agua hedionda para la calle y todo ese ambiente se viene para acá. O sea yo pienso que deben darle como una charla para que tomen conciencia. Esto es un problema ambiental y por eso hemos tenido problemas, ellos deben ser conscientes que eso causa daño para la salud, problemas respiratorios, incluso causa problemas en la escuela ya que tienen que soltarlos por los malos olores. Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo.</p>
Ent.03.Sol.	<p>Las situaciones de conflicto que se presentan con mayor frecuencia en la institución educativa son los conflictos entre los alumnos.</p>
Ent.04.Sol.	<p>Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.</p>

Ent.05.Sol.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.
Ent.01.Suc.	Este... hablemos directamente, ante todo a veces los padres de familia, ¿por qué?, por los malos entendidos otra vez digo, porque a veces no llegamos con buenas maneras a donde los profesores, no nos acercamos y preguntamos directamente, sino que creemos todo la mayoría en nuestros hijos, y ahí es un error que estamos haciendo, porque primero debemos llegar a la cabecilla y mirar qué fue lo que pasó.
Ent.02.Suc.	No sé.
Ent.03.Suc.	Los niños desordenados. Causas asociadas: Los papás, la educación.
Ent.04.Suc.	Conflictos, porque se discuten los niños por los sobrenombres, esos apoditos que son los que no me gustan, de que de pronto los niños si no quiere entrar a clase que no hecha a perder a los demás niños, que esos niños sigan hacia delante. Causas asociadas: Que hay papás que no corrigen a sus hijos, los dejan ir por el camino que ellos quieran ir, cuando le ponen sobrenombre a otro no le llaman la atención y no quieren que los demás respeten y eso no es así.
Ent.05.Suc.	Bueno mire, cuando vengo a esta institución yo me doy cuenta muchas veces y yo trato de corregir siempre el trato que se dan los niños los unos con los otros, siempre están diciendo palabras obscenas, palabras que buen, yo por lo general ni aquí ni en mi casa acostumbro a decir y se horroriza uno cuando dice: - huy, qué vocabulario esos niños estudiando, les falta cultura. Causas asociadas: Vuelvo y le repito, yo creo que eso viene de, muchas veces del entorno familiar de las casa o de las personas con las que ellos viven y ellos se asocian en el ambiente, porque a veces uno puede andar con una oveja más perdida, pero si uno no quiere a uno no se le pega lo de los demás, no se le pega, pero si uno quiere ser edificado, si uno quiere fortalecido de las cosas, uno mismo busca otro ambiente diferente y quiere buscar un camino del bien. Entonces yo creo que esos conflictos se generan por la falta de comunicación en el hogar.
Ent.06.Suc.	Como venía diciendo, como ahora los niños vienen sin esa orientación, sin esos principios de casa, entonces los niños así como son en nuestra casa reflejan acá en la institución. Causas asociadas: Ehh... por falta de orientación.
Ent.07.Suc.	Bueno en la institución educativa es el matoneo que se ve casi a diario pero no es todas las veces, pero que si se forma. Causas asociadas: Esos conflictos es... el maltrato que hay entre los mismos alumnos que no se respetan el uno al otro y por eso es que hay esa descoordinación.
Ent.08.Suc.	Aquí... ninguno.
GF.01.Cor.Pad.	- Aquí con los profesores nunca tampoco han tenido una problemática de profesores violentos, que de pronto el niño me llegó a la casa que el profesor me le pegó, eso aquí no lo he vivido, o sea, hasta el momento.
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	- Aquí los conflictos empiezan en cómo estudian nuestros hijos, o sea aquí no les gusta que venga el padre de familia y mire si su hijo está realmente dando clases, cuando llega un padre de familia aquí y vemos 8 profesores en la sala de profesores que no deberían estar allí porque la ley les dice que ellos no tienen hora libre, sino horas de trabajo porque ellos vienen aquí es a trabajar, sino tomando tinto, hablando chechere, tienen que hacer otra actividad, ver dónde están los pelaos, a ellos no les gusta eso, hay aquí falta de sillas, nuestros hijos a veces están incómodos en estas sillas dando clases, son pelaos incómodos para escribir, la mala administración que le dan a los dineros que manda el gobierno para nuestros hijos, que nosotros como papás pedimos cuentas y no las dan, la pasada rectora que se fue, le pedimos serie de contratos que se hicieron, aquí la compañera es testigo que las obras poco se vieron, esta institución creo que lleva en los últimos 7 años y 8 años más de 7 rectores. - Por las denuncias que hacemos nosotros, los profesores, nosotros denunciemos el mal manejo, mandan una plata para la educación de nuestros hijos y la disfrazan en una obrita, en una vaina, y no se ven las obras. - Para el mes de enero, febrero que los niños entran deberían encontrar los salones pintados y todo, no son los padres de familia los que tienen que pintar el salón, o de no x profesor porque es de buen corazón, como en el caso de la profesora de nosotros que ella fue la que pintó el salón e hizo y fue, pero la institución en sí tiene años que no pinta el colegio. - El gobierno... corroborando aquí lo que dice la compañera, hace dos años mandó a pintar el colegio, solicitamos las actas de entrega y nunca nos las dieron. Ahora mismo encontramos una tutela para lo que se está construyendo aquí en el patio, porque los dos salones que tenemos allá, está la biblioteca y unos salones de nuestros hijos fue una obra que hicieron en el 2014 creo que en la administración de Guillermo Rodríguez Cassiani, esa obra tengo las fotos donde está prácticamente suelta a la parte de atrás, y si esos señores que están allá atrás empiezan a trabajar, lo más probable es que ocurra lo que ocurrió en Blas, se nos derrumben los salones esos, ya eso el Distrito lo saben, le voy a decir que llega un funcionario del Distrito a los ingenieros de allá, eso fue en diciembre del año pasado cuando el rector que está actualmente hizo la sugerencia a Secretaría de Educación, el ingeniero de secretaria vinieron y les dijeron a los ingenieros de allá: - no le pare bolas que esos pelaos se van de vacaciones ahora en noviembre, puedes trabajar tu gestión. Ellos les da lo mismo lo que le pase a nuestros hijos, porque los hijos de ellos no estudian en esta institución, esos son los grandes problemas y aquí en Cartagena cuando metan al primer rector preso por cogerse, por robarse la plata de nuestros hijos, creo que eso se acabará, le manifiesto, tengo la rectora que se fue denunciada en la Fiscalía y no voy a descansar hasta que el proceso no se me dé, como lo hice con un recto de apellido XXX que la contraloría le hizo 4 hallazgos fiscales, penales e iba a ser secretario de educación, mire el premio que le iban a dar. - Causas asociadas: La corrupción, vea le voy a... esta mañana esta mañana tomé un video porque le solicité al rector cuánto costó la carnetización de los estudiantes que lleva un código de barra y yo le tomé la grabación, cuánto costó los carnet y no me dijo. Me dice que yo por qué grave, que eso es prohibido grabar, le dije si es prohibido denunciarme, ahora yo aquí a ningún niño le he mostrado nada, ahí está la hija mía y yo no le he mostrado nada... los vigilantes haciendo una cuestión que no deben hacer ellos, porque el vigilante no debe estar revisando carnet, se pone una señora en la puerta y se pone la coordinadora a reclamarme que porque estoy grabando, esos carnet hicieron la contratación en febrero, ahora que entraron del paro fue que empezaron a funcionar, cuando salieron del paro fue que entregaron los carnet, 5 meses después que pagan es que entregan los carnet, o sea, y no me ha dicho cuánto costaron los carnet. - No hay transparencias en los procesos.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- Entre los estudiantes, a pesar que aquí no hay una situación, unos niveles socioeconómicos entre unos y otros... no deja de haber la diferencia entre un barrio y otro, por qué, porque dentro de un barrio viven personas que tienen de pronto tienen algunas cosas para acomodarse y el otro no, y eso hace que entre un niño y el otro se digan no quiero estar contigo, o no juego con él porque él no tiene la ropita como me gusta a mí o porque la tiene rota, esas situaciones se dan dentro de los procesos. - Bueno, yo particularmente no he visto ninguna problemática de esas, al contrario, yo he visto que aquí en la institución se forma un campeonato donde vinculan a todos los niños de cualquier estrato de aquí de la región y trabajan normal, y esos niños se unen, son felices y comparten, yo pienso que ese problema es poco lo que se da aquí en la institución.
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.
GF.02.Valle.IEJoag.Pad.	- Mis hijas han estudiado aquí toda la vida y yo no he tenido queja con los profesores. - Me gusta aquí de los profesores que ellos son muy insistentes, cuando un niño va mal ellos lo llaman a uno y le dicen -pónganse pilas con el niño, no queremos que pierda el año, son muy insistentes, eso sí tienen los educadores aquí, ellos quieren mucho a los estudiantes, pero como dice uno: -los malos no son el profesor, el malo es el estudiante que no son aplicados. Pero ellos se preocupan mucho por el estudiante. - Yo tengo un año de estar viniendo acá y dicen que el colegio es bueno, de pronto faltarán cuestiones de seguridad, cámaras por la inseguridad. Educativas, siempre ponen sus tareas y siempre están pendientes que esto que.

GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	
Ent.01.Atl	Sí yo creo que sí, de hecho, bueno yo siempre he escuchado de éticas y valores ¿verdad?, pero lo tenemos como algo, como apartado como algo lejos, como algo que no nos, o sea como que una materia de relleno como quien dice, pero si hiciéramos más énfasis en estas situaciones yo digo que desde que están más pequeñitos entonces esos valores serían mucho más grandes, porque este como no le damos la importancia que tienen, entonces no lo ponemos en práctica, pero si le diéramos esa importancia pues entonces fuéramos mejores, tuviéramos otra perspectiva de vista de lo que está pasando. ¿Por qué? Es necesaria la formación porque pues este como te digo falta mucho valor, o sea falta mucha mucha como es que llama mucha información acerca de este tipo, no siempre decimos la paz la paz pero no vemos más allá de lo que significa esa palabra o que es lo que implica.	<p style="text-align: center;">Formación cualificada en Educación para la Paz en instituciones educativas</p>
Ent.02.Atl	Sí. ¿Por qué? Porque hay muchos niños que necesitan, para que ellos sean el ejemplo hacia los padres. Sí es necesario la formación hacia los profesores, para ellos poder tener una forma diferente de poderles explicar a los niños, ya que no es igual como a los adultos, es necesario que los profesores se capaciten antes de capacitar a los niños.	
Ent.03.Atl	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	
Ent.04.Atl	Sí me parece bien. ¿Por qué? No porque de todas maneras los niños lo necesitan, los niños necesitan esa educación.	
Ent.05.Atl	Claro, tiene que que, haber una forma de como es, de de que no haya conflicto, de que no hayan peleas. ¿Por qué? Debe formarse como institución porque, o sea para educación, no para conflicto.	
Ent.06.Atl	Sí. ¿Por qué? Porque ya lo he mencionado en los puntos anteriores, se hace necesario la intervención, verdad, para que esos niños, si de pronto uno no lo escuchan, sí, si lo escuchan, y entre más vayamos a hacer esas actividades educativas algo, algo se les queda y lo ponen en práctica. o sea sí es necesario. En cuanto a la formación de los docentes: Diría esta es una entrevista personal, para mí diría que nunca es tarde para adquirir más conocimientos, no es que no lo tenga, yo cada día más, trato de superarme con estos cincuenta y cinco años que voy a cumplir, ahorita estoy para hacer un curso de administración en salud, entonces yo trato cada día, entonces yo pienso lo mismo, que de pronto lo necesitarían pero no porque no lo sepan, sino que a veces no empleamos los conocimientos adquiridos, entonces nos reforzamos un poco más, pero es excelente, ese personal es excelente, sí, de pronto una formación pero no porque no lo sepan, como para adquirir más conocimientos, nunca es tarde para afianzar más los conocimientos.	
Ent.07.Atl	Sí, me parece que es muy necesaria, en todos los puntos, como digo desde ya un niño a partir de los cinco años debería estar recibiendo una educación que le incluya la paz. ¿Por qué? Porque ya a partir de esa edad pienso que ya un niño necesita, y como todo lo que estamos viviendo que no solamente en la casa se ven cosas, sino en la calle, en un bus, en un centro comercial, ya se está viendo el conflicto, entonces todo ya a esa edad los niños, ya uno desde niño es receptor y si va recibiendo todos esos conflictos, también está apto para recibir una educación para la paz.	
Ent.08.Atl	Ehh, bueno por lo que tú acabas de decir o lo que te entiendo, vuelvo y te explico, la paz, la paz no solamente se trata de delincuencia, la paz también va entre comillas o sea, que el ente familiar. ¿Por qué se ha formado estas cosas? Porque el Estado se ha descuidado de la educación, está invirtiendo en cosas que no debe invertir, hoy día ya llevamos de cuatro a cinco años combatiendo una cosa que no debe combatirse ¿Por qué? Porque dejan la parte de la educación en los colegios y todo parte del colegio, entonces también es culpa de la familia y del Estado, porque el Estado, mientras están allá en el colegio les hace falta un balde de agua o algo, por eso que a muchos colegios hoy les piden a los padres de familia, que si el papel higiénico, que si el jaboncito, ¡si me entendes!, esa es la tarea ante la familia, buscando la paz, la paz entra a esta nueva generación que viene, estar pendiente no solamente a la nueva también de la vieja, no descuidar eso, y por eso que son los problemas entre familias.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Sí, porque como le estaba comentando, o sea dicen, hay muchos padres de familia que tienen la concepción o la percepción, no sé... de que en la escuela es que a los hijos le tienen que enseñar todo. O sea -hay mi hijo estudia ahí y si el hijo... hay qué fue lo que aprendió en el colegio, sabiendo que la educación es algo compartido: hijos, padres y escuela, todo no es la escuela. Entonces es muy importante porque, por ejemplo, a los niños en la casa no les enseñan eso, no les enseñan sobre la paz, entonces sería bueno que en los colegios les enseñen y les enseñen a los padres, porque de pronto mi hija dice ahí mira hay un evento sobre la paz, entonces ellos le dicen a uno y a uno le parece bueno. Nota: La entrevistada afirma lo que dice el entrevistador que si hay una formación cualificada de los maestros, pueden ayudar a los niños a que hagan conexión con las familias.	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Claro que sí, es muy necesaria. ¿Por qué? Porque ehhh con esto podemos ayudar a nuestros docentes a una mejor preparación. Así podemos prepararlos mejor, ya que, teniendo conocimiento de la paz, de lo qué es la paz, de lo qué es el fin de la paz ehhh podemos hacer que ellos vean y traten de manera diferentes a nuestros estudiantes.	

Ent.01.Sol.	Es importante, es bueno que a ti te enseñen sobre la paz, por que los niños conviven en los dos lugares, vuelvo y te repito ellos reflejan lo que ven y aprenden en los dos lugares. Una buena educación es necesario para que no se generen tantos problemas como te acabo de mencionar, y como te digo no solamente la educación la reciben los niños en las instituciones educativas sino desde la casa desde lo físico como lo aspectos mental, un niño en un buen ambiente y con buenos ejemplos va a ser un niño que no va a generar problemas cuando sea un joven.
Ent.02.Sol.	Sí, para mí es necesario que los niños aprendan, acerca del respeto, que no busquen y fomenten el pleito. Cuando los niños salgan de la escuela no tendrán pleito entre ellos.
Ent.03.Sol.	Sí, buenísimo porque así vamos a formar mejores personas en un futuro, para la comunidad y todo porque si tú no tienes una base de educación como vas a ser cuando seas más grande.
Ent.04.Sol.	Es que precisamente es donde yo doy en el clavo, yo diría que debe nacer desde el gobierno enfocando al núcleo familiar y en el colegio debe haber una cátedra como había antes, había una clase de civismos, de urbanidad, de relación humana, relacionado con áreas específicas, desde la formación escolar para los jóvenes y los niños. Debe empezar desde la escuela para promover la tolerancia, esto va a terminar siendo una imposición desde el gobierno.
Ent.05.Sol.	Sí, es necesario, es la forma más fácil, porque para ir de casa en casa explicándolo se llevará más tiempo, mientras que desde una sola institución pueden incluir los niños de todas las familias, no es lo mismo, no recibiría la información de la misma manera ir de casa en casa hablando del tema de paz, es como cuando por ejemplo vienen los líderes religiosos uno puede escucharlos o no, pero desde el colegio es un aspecto obligatorio recibir la información.
Ent.01.Suc.	Claro que sí. ¿Por qué? Porque es una forma que es correcta para todos nosotros de comprensión y entendimiento.
Ent.02.Suc.	Si ¿Por qué? Entre pareja uno no se mete, eso sale perdiendo es usted. Por lo general yo no me meto.
Ent.03.Suc.	Si ¿Por qué? Bueno, se necesita porque si hay muchos conflictos tanto en las instituciones y fuera de las casas también, entonces sí.
Ent.04.Suc.	Si ¿Por qué? Para que aquí haya paz, yo quiero que los niños todos tengan un respeto entre ellos, que cada quien se respeta como debe ser, maestro- maestro, alumno- alumno y de alumno a maestro.
Ent.05.Suc.	Hablamos de dos calificaciones: cualitativa y cuantitativa, yo creo que si hay una cuantitativa debe haber una de calidad verdad, entonces si lo considero necesario porque es como que generar en el estudiante un comportamiento mejor en el aula de clase y fuera del aula de clase.
Ent.06.Suc.	Claro que sí, porque si no hay capacitaciones los niños no se orientan.
Ent.07.Suc.	Si es necesaria la formación cualitativa en la educación porque de allí depende el respeto que nuestros hijos debemos tenerle tanto a la educación como a la formación educativa de nuestros colegios.
Ent.08.Suc.	Sí, sí. ¿Por qué? Porque en la casa forma uno a su hijo y en el colegio forma el maestro a su alumno. Entonces tiene que haber también que se conforme también para la paz en el colegio.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Si de pronto a nosotros como padres de familia, nosotros podríamos ayudarlo a nuestros niños a ir construyendo la paz, o sea desde los padres de familia. - Si... como irle metiendo en la cabeza al niño allá en el hogar como padre de familia y acá el profesor meterle eso en la cabeza al niño que no se puede hacer esto, que no se puede hacer esto otro, o sea buscar esa forma, eso lo puede hacer uno, siempre y cuando a uno que no le gusta la violencia, ciertamente, porque así me crio mi papá a mí, oye ven acá, esto no se puede hacer, lo que pasa es que cuando uno llega a una etapa de los 13 a los 17 años que uno se ve hombrecito a veces ya uno quiere proceder y entonces van frenando a uno y ya uno cuando quemó esa etapa que no es de violencia y le dicen a uno este mira si tu trabajas vas a tener tu dinero así y así, en eso ya uno no se puede meter porque lo matan, porque no vas a vivir la vida, porque no vas a tener tranquilidad, entonces esas son cosas que la casa de uno, conforme como uno se creció y vivió la vida con el papá de uno, así precisamente uno va buscándole de meterle eso a los hijos. - Si, de todas maneras, es que siempre eso aquí lo ha habido que uno viene acá, a cualquier cosa uno viene y habla con el profesor, uno le pregunta cómo va el hijo mío, con quién se relaciona, porque es que hay veces que hay un niño aquí en el colegio que quiera descarrilar, pero ya yo tuve uno allá en Conansa que sí, entonces se salía, se brincaba de la escuela, no entraba a clases, y se iba era a jugar a máquina, y eso sí, estuve muy pendiente porque le tenía miedo era al vicio, abre el ojo al vicio, abre el ojo al vicio, bueno, por ahí lo lleve y ya quemó esa etapa y ya hoy está trabajando y estamos tranquilos, porque la amargura más grande es que el hijo de uno se vuelve vicioso, si a las drogas.
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Si, se necesitan profesores mejores formados. - Padres más educados, con una visión de la paz, de la misma que estaba diciendo la madre acá, de Dios, es un padre que va querer siempre sacar a los hijos adelante y de ayudar al prójimo.
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, verdaderamente nosotros contamos con una serie de profesionales, casi todos los docentes que trabajan aquí son profesionales en el área de la educación, pero mucha, mucha preparación, mucha capacitación para los compañeros maestros para hacer un trabajo frente a la paz, nosotros podemos ser los docentes y podemos conocer de todo pero hace falta esa preparación para que verdaderamente el maestro pueda cumplir con ese propósito que hay hoy en día ¿sí? - No obstante, es que nosotros si estamos en capacidad, y de hecho todos los días, de la nueva situación, porque es una nueva era en la que estamos, aquí hace poquito tiempo que comenzó este proceso, le hablamos todos los días en nuestro quehacer pedagógico nuestro, pero, no es suficiente, nos hace falta mucha logística para implementar esta área. - Bueno, debido a la situación social que está viviendo no solo nuestro municipio y nuestro municipio sino todo el país, si considero que se hace necesario que nosotros nos capacitemos, nos formemos para poder ser mediadores dentro de esa situación que se está dando, porque por muchos conocimientos que tengamos frente al área de la pedagogía y al manejo de los estudiantes, siempre, siempre se hace necesario tener una preparación que vaya mucho más allá de lo que es el aula, que la podemos llevar afuera, que podamos involucrar a toda la comunidad y que nosotros podamos en un momento determinado, estar ahí para liderar, para ayudar, para colaborar en ese proceso de paz que se está dando, porque esta es una situación que no se va volver a repetir en toda la historia, considero yo, o sea que nosotros no lo vamos a volver a ver, entonces este es el momento para prepararnos y para actuar, no es simplemente prepararnos y ahí si yo me preparé y listo, no, para accionar, para poder mover masas y hacer cosas buenas. - Para mí es de gran satisfacción los docentes de acá de la institución ¿Verdad?... que pasamos por esos momentos de dificultad sobre el conflicto ¿verdad?... es una gran satisfacción ser nosotros esas personas que vamos a ayudar a nuestros estudiantes con las capacitaciones o con el proyecto que venga que vamos a recibir para ayudar a nuestros estudiantes, no solo a nuestros estudiantes, a la comunidad, a nuestra familia, a nuestro pueblo, a nuestros vecinos, de una forma general a todos, pero necesitamos de ser capacitados, orientados, para poder ayudar a esas personas.
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Aquí tenemos docentes con un perfil desde el punto de vista de las ciencias sociales y humanas, pero necesitamos capacitación, ella es psicóloga, yo soy sociólogo, yo conozco sobre resolución de conflictos pero hay momentos donde vienen nuevas técnicas, nuevos procesos de resolución de

	<p>conflictos y se nos avecina un proceso tan nacional que desde la escuela tenemos que contribuir a eso, porque es desde la escuela que tenemos que decirle al pelao, hay que aceptarlos tal cual como son, hay que ayudarlos, hay que aceptar la reinserción de ellos, hay que buscar la organización de las familias de ellos, porque si tu papá fue paraco a tu papá lo reinserió la sociedad, pero si el papá de él es guerrillero hay que aceptarlo a él dentro de la sociedad, no hay que estigmatizarlo, y ese es el gran problema que tenemos nosotros, la sociedad nuestra colombiana, entonces en estos momentos de la reinserción del guerrillero ya está dentro de la ignorancia del pueblo el no aceptarlo, porque creen que le están dando más prebenda que a los paramilitares y no ha sido así, entonces, desde la institución necesitamos personal, docentes capaces, necesitamos formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesitamos más formación, y es que nosotros somos los que ponemos el poquito, el granito de arena para que pueda suceder esa paz, iniciamos con los niños y ellos pueden llevar sus testimonios las familias, a los padres y los padres así se van transformando, pero tenemos que tener mayor conocimiento. 	
GF.02.Valle.IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Sí porque necesitamos una persona que nos oriente, porque ya es una persona profesional y va venir a educarnos tanto a nosotros como a los profesores, y los profesores pues son profesores pero me imagino que no están tan metidos como usted en lo del diálogo, ya usted sabe cuáles son las cosas que se están viviendo, un profesor que usted ya es profesional os va enseñar más todavía para la paz y todo eso. - No porque mira, él es profesor, entonces el enseña al maestro para que el maestro nos enseñe a nosotros porque un maestro de matemáticas es diferente a lo que usted nos está enseñando, porque usted estudió para esto, me imagino que es socialismo, ¿qué estudió usted? - Lo que dice la niña es cierto, se le está dando muy poco tiempo a esa área de cátedra de la paz. 	
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Claro...es que no es necesario, es obligatorio de nombrar porque cualquier persona, por ejemplo, yo cojo cátedra para la paz pero qué se está haciendo, qué resultados hay, ninguno, se está perdiendo el tiempo cuando se necesita un trabajo contundente, ya. - O si no preguntémosle al gobierno de cómo nombra a los orientadores escolares, también hay que revisar el número de estudiantes, y eso te conlleva a que el número de estudiantes esté por encima de las necesidades o de las problemáticas, y debemos mirar las zonas donde hay una problemática o la otra y de pronto así ver esos profesores de educación que si los necesitamos, pero... - Me parece importante también comprometer al familiar en las problemáticas que se dan en la institución, yo siempre he criticado la forma de operar de esta institución, esta institución se está convirtiendo en un elefante blanco, donde están las situaciones y uno puede como docente hasta denunciar situaciones no para que ellos vengan a reprimir sino a orientar y tratar de resolver situaciones que son problemáticas y nunca hacen presencia en las situaciones, yo pienso que ellos podrían ser mucho aquí, sobre todo llegar a las familias porque el origen de muchos de los problemas que presentan los estudiantes acá están en los problemas que tienen en casa. - Yo creo que es realmente importante traer un grupo interdisciplinario no solamente a la institución, a todas las instituciones, porque la orientadora escolar de aquí hace un excelente trabajo, pero hay una sola persona, entonces hay muchos casos donde realmente ella no tenga las herramientas, pero con un grupo interdisciplinario yo creo que podemos llegar más lejos y tener muchos más logros y poder ayudar a muchas más personas que es lo que estamos buscando en las instituciones. 	
Ent.01.Atl.	Pues en realidad, este, el mundo como está, está de mal en peor, y sin educación y sin afianzar más estas cuestiones yo creo que no duramos mucho, de hecho la biblia dice que estamos en los últimos días, y que si este, el único que nos puede sacar de estas cuestiones es Dios, y entonces tiene gran verdad en eso.	
Ent.02.Atl.	Que gracias a esta labor que están haciendo ustedes, que se están tomando este amor por enseñarnos, ya no se viva lo que vemos diariamente en las noticias, que por tolerancias, que por drogas, no, que ya sean unas noticias diferentes. Que ya sean noticias "Gracias a que tal jóvenes pudieron ayudar a tales familias", y que sea algo diferente, porque podemos cambiar después que cada quien ponga un granito de arena.	
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	
Ent.04.Atl.	Bueno esperamos un porvenir mejor, con la paz, porque cuando haya paz nosotros todos estamos tranquilo porque hay paz.	
Ent.05.Atl.	Bueno, yo espero de que esto se se se componga nuevamente, o sea que sea como dicen por ahí, borrón y cuenta nueva, en la institución y en la paz del país. Bueno la verdad es que con la cuestión de la paz, yo o sea, es como como una decisión porque a veces uno se enter a por los medios y por los medios no le dan toda la información a uno.	
Ent.06.Atl.	Qué espero, que a través del poquito granito que colocamos, día a día en nuestra comunidad, casa a casa, vaya quedándole algo a esas personas y sobre todo armonía, lo principal armonía con ella misma, y salud mental como lo digo yo, si no estamos bien con nosotros mismos no vamos a estar con los que nos rodean, entonces ese granito que estamos colocando día a día, y a nivel grupal, tanto en el paso como en las entidades educativas, pienso que sí es un aporte que estamos nosotros haciendo.	
Ent.07.Atl.	Bueno, espero que cada día nos formemos de una mejor manera, para que de uno a uno formemos lo que se llama la paz, y así nos distribuimos, o sea, sea distribuido ante todos tener una mejor formación, incluidos obviamente con los buenos términos y en la paz.	
Ent.08.Atl.	Bueno ¿Qué espero?, que este barrio, este barrio, yo tengo treinta y siete años viviendo aquí, y este barrio era sano uno podía transitar por allí calmadamente, no se venían estos atracos como se está viviendo ahora. ¿Que quiero yo?, que volvamos al tiempo atrás, que uno pueda caminar en paz, que cuando uno tenga una visita no tenga el problema de que lo van a atracar "¿Que mira que me atracaron, yo no vuelvo más por tu barrio, porque me atracaron!", entonces eso le da a uno vergüenza, le da pena a uno, entonces eso es lo que yo quiero que volvamos otra vez. Sí que todo sea en paz, que sea como antes, eso es lo que yo quiero en mi comunidad y en todos los barrios aledaños, del suroccidente.	
Ent.01.Car.IELaLib.	Yo esperarí eso, como le he ido contando, vuelvo y repito: que haya tolerancia, que haya respeto...	
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno pues, a nivel personal eh visiono tranquilidad, visiono eh armonía, que todos vivamos de fe, que nos ayudemos los unos con los otros, que no tengamos tanto conflicto en cuanto a la salud, a que todos, que, si contemos con buena salud, que contemos con si vamos a una eps encontremos todo, que encontremos que nuestros profesores están dando todo lo mejor de sí para nuestros niños, que contemos con un excelente gobierno, que el gobierno seamos todos no solo una sola persona.	
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Bueno, lo que yo espero es que las cosas mejoren, de qué se implementen más proyectos para la comunidad en cuanto a la solución de conflictos.	
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Pues yo espero que, sigamos abriendo los ojos a nuestra comunidad, que sigamos creyendo que estamos en un momento histórico sinigual, que sigamos enseñándole a los chicos a abrir los ojos frente a su realidad eee y que este despertar desde la educación nos permita formar nuevas generaciones que se le haya salvado del chip de la violencia y que realmente quieran construir una nueva sociedad y tejido social eee desde la diversidad, tolerancia, armonía, desde la comprensión y el respeto por el otro, desde la dignidad humana. Mi expectativa es que la educación logre transformar esta sociedad.	
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno yo como te dije anteriormente; o sea, soy una de las personas convencidas que nuestro país necesita la paz yo pienso de que cuando se logre esto y si se logra como debe ser donde haya una equidad el problema de nuestro país es que no hay equidad y eso conlleva a que no haya una paz como debe ser porque lastimosamente nuestro país está dividido en ricos y pobres entonces aquí el día que los pobres tengan una mejor calidad de vida y tengan y tengan derecho a todo lo que la constitución política ee le da ese día el país tiene paz porque la paz no solamente es hacerla con los grupos al margen de la ley la paz también es llevándole a las comunidades todo lo que realmente el estado le debe garantizar a esas comunidades.	
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Bueno... en cuanto a comunidad, eh... pues cambiar la mentalidad de las personas, las expectativas son muy altas en cuanto a eso, las personas tienen ganas de cambiar y eso nos conllevaría a una mejor paz. Eh...pues en cuanto a las administraciones, buscar ayuda de las administraciones en cuanto a educación, en cuanto a deportes en los jóvenes y a las personas y poder llegar a esa paz que queremos. Estas expectativas son muy buenas para el futuro.	

Proyecciones en relación con la paz en el contexto

Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Me parece que tengo muy buenas expectativas porque considero que esto va ser una forma de poder... centrar las baterías y nuestras energías para poder combatir la corrupción que es otro de los grandes males que teníamos y que tenemos y que lamentablemente estaba escondido detrás de este conflicto armado, entonces ahora vamos a tener las energías para dedicarnos a combatir la corrupción y poder sacar el país adelante.
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Mi expectativa para el futuro próximo en relación con la paz es que haya justicia, que haya verdad, reubicación, restitución y reparación para las víctimas. Otra expectativa que... que tengo es que el gobierno en estos momentos nos tiene olvidados, entonces ¿qué anhelamos?- anhelamos que enfoque su visión hacia este sector que ha sido vulnerado, que ha sido... maltratado por el conflicto armado, ¿en qué aspectos? Que su visión sea en cuanto a educación, salud, vías, viviendas y todo lo que tenga que ver con inversión social.
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Mmm... pues, yo... considero que ojalá con el favor de Dios se conservaran las cosas de la misma forma en que estamos, por ejemplo, en nuestras fincas gracias a Dios podemos invertirlos, eh... tratar de mejorarlas, tenemos aún la libertad de hacerlo y que yo pienso que para el futuro que con la voluntad de Dios y que sean, que permanezcan así y que mejoren, eh... porque es muy hermoso poder salir de su casa, de su finca a la hora que quiera, y regresar a la hora que quiere y hacer los trabajos que la finca necesita y le pide a uno y que uno no vaya a tener ningún inconveniente, ni que vaya a ser forzado, ni que vaya a ser sometido, entonces eh... yo considero que sería lo más lindo, que siguiera eso así y que más bien se conservara.
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	Pues las expectativas más la verdad son muy buenas, yo no es que sea tan positivo pero creo que lo que se viene llevando a cabo con relación a la paz no es perfecto pero es un paso muy importante y si... se hace de la mejor manera y con el apoyo no solo del estado, porque es que la paz no solo es de un presidente, la paz no es de x o y persona, la paz va direccionada a mejorar la calidad de vida a todos los ciudadanos, entonces todos tendríamos que colocar un granito de arena para que esto sea de manera definitiva la paz anhelada en Colombia.
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Pues si se hacen las cosas correctamente, siguiendo los parámetros bíblicos eh... en todo el tema que hemos hablado creo que las expectativas son buenas eh... y se puede lograr resultados positivos.
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno, mi expectativa es que si formamos hoy jóvenes que vivan la paz en sus vidas van a ser personas útiles a la sociedad.
Ent.01.Sol.	Pues yo... siempre anhelo que el barrio mejore más, entre su aspecto ambiental y entre su espero para un futuro en la comunidad más presencia del gobierno para ayudar lo ambiental el asunto de los arroyos de los malos olores que emiten las empresas que contaminan el ambiente.
Ent.02.Sol.	Para mí mucho, porque lo que a nosotros más nos costaba que era la del gobierno y la Farc y ellos ya cedieron. Ahora nosotros no vamos a ser capaces de vivir en paz.
Ent.03.Sol.	Las expectativas son de ilusión a mejorar cada vez más. Para alcanzar una paz verdadera.
Ent.04.Sol.	Bueno... este... yo diría que en Colombia la paz no será completa, debido a los problemas de injusticia de seguridad, falta de oportunidad, la falta de herramientas para producir y trabajar, no se alcanzará la paz la paz está comenzando, pero algún día se pueda vivir dignamente como gente de bien. cada uno como seres humanos y como líder cívico podemos aportar un granito de arena por una paz duradera, que uno esté seguro cuando salga a la calle, igual que nuestros hijos, debemos servir, porque es más lindo dar que recibir, dar, brindar desarrollo en los valores los cuales se han perdido.
Ent.05.Sol.	Quisiera que todos nos pusieramos de acuerdo en frente a estos temas, pero somos distintos y por ello es difícil que se logre, es difícil porque Había que solucionar otros problemas por ejemplo no hay trabajo, no hay educación son muchas las necesidades que se deben solucionar para poder hablar el lenguaje de paz. En cada familia hay un problema diferente, la gente quiere que le solucionen todo.
Ent.01.Suc.	El mejoramiento de calidad en todo.
Ent.02.Suc.	O sea si con charlas, porque yo no sé, yo a ese barrio ahorita me caso y me voy me da igual si queda así.
Ent.03.Suc.	Si, queremos la paz, que todo sea armonía y principalmente hay que buscar de Dios, vuelvo y le repito, porque principalmente es Dios, y sin Dios no somos nada.
Ent.04.Suc.	Que los niños tengan ese amor y vean que si uno necesita la paz y queremos que siga adelante y que haya paz entre todo el mundo.
Ent.05.Suc.	Yo creo que la paz la debemos conocer nosotros primero como personas, si tenemos esa paz, ese sentimiento, esa sensación de tranquilidad podemos comportarnos mejor y de ahí poder proyectarnos que la comunidad donde vivimos tenga un mejor vivir.
Ent.06.Suc.	Algo como personal mío... pues, me gustaría ya que se prestó la oportunidad de esta entrevista de que hubiera como un comité acá donde los niños es el futuro de nuestro Colombia que ellos vayan creciendo con las expectativas de estos temas, que hubiera personas que vinieran capacitarlos, les den charlas y también que buscaran ayuda espiritual.
Ent.07.Suc.	Las expectativa que tenemos para el futuro próximo en relación con la paz en el contexto es trabajar arduamente y participar en ello.
Ent.08.Suc.	Que hayan más estudiantes pilas, de igual forma, que ellos también hagan parte de eso, de los grupos para la paz.
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Con relación a la paz lo mejor que yo quiero en Colombia es la felicidad, que uno pueda andar feliz para donde uno quiera, que si por ejemplo fue y cobró una plata en el municipio de Sahagún que es nuestro municipio que cuando uno venga que no lo atraquen, que no le quiten el dinero, esa es una de las cosas que nosotros queremos vivir en paz aquí en este municipio porque es las cosas que más se ven. - La igualdad diría yo, bueno eso es un contexto que uno saca pero no lo va haber, que uno vea que un rico vaya a compartir con un pobre y lo vaya a ver igual, pero eso es una meta que uno ve que para la paz se necesita la igualdad que todos vivamos por iguales. - Y muchas veces... no porque eres pobre ya te miran como raro o si te acercas donde ellos están ya eres menos porque eres pobre entonces queremos, como estamos aquí que todos somos iguales... si porque hay personas que nos tratan mal porque se creen que tengo esto, que esto, pero todos somos iguales aunque tenga esto y ella no lo tenga, queremos igualdad que todos seamos iguales. - Bueno, acá en el concepto que siempre he tenido yo nunca he mirado a una persona ni más ni más, yo soy de una condición que si a mi me toca salud a un rico y el no me saluda yo me voy tranquilo, yo no le presto atención, mira Dios nos trajo aquí al mundo y todos somos igualitos, seamos negros, seamos blancos, yo por ese lado soy tranquilo, yo a una persona que sea pobre que tenga necesidad y si tengo y le puedo colaborar también le colaboro porque esa es la igualdad que uno busca con el otro. - La cuestión de la religión, hay religiones que porque ellos están en esa religión y hay otra religión, esta persona no es igual con ellos porque ellos tienen aquel tipo de religión, por lo menos, un ejemplo, si soy cristiano y él es católico, no, no con el no porque no es de la misma corriente que nosotros, que yo estoy con el espíritu santo, que yo estoy con esto, que yo estoy con otro, no el allá está con el demonio porque tiene santos y tiene... entonces ellos se esquivan de ir a la casa de uno porque uno tiene santos, porque uno tiene...eso a veces lo da las religiones, no hay la igualdad.
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - A raíz de lo que se está haciendo, o sea, ojalá eso nos sirva y se den los proyectos que ustedes quieren hacer y la paz mejore más en nuestras comunidades, nuestras comunidades son muy necesitadas de que el gobierno haga más presencia, de que la iglesia está más metida. - Si, porque es que el hombre no da la paz, mira metiendo un poco la palabra de Dios dice que cuando el hombre pida paz habrá guerra, y dice que la paz viene de Dios, o sea el único que nos da la paz, porque la paz viene de nuestro interior, y cuando está limpio y tu interior está sano eso es lo que yo voy a transmitir ¿sí? Entonces cuando vemos jóvenes llenos de odio de resentimiento por esto, por cualquier cosa, eso es lo que ellos van a reflejar en la calle ¿sí? Ira, rabia, porque eso es lo que está en su interior, entonces la paz verdadera la da Dios, ese es mi punto de vista, que la paz verdadera la da Dios.
GF.01.Gua.IEConc.Pad.ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Yo como conejero sueño que mi querido pueblo dentro de poco va ser un pueblo modelo a nivel nacional, vamos a tener lo que siempre hemos venido anhelando: la tranquilidad, una buena institución, que esta institución va crecer más de lo que está, que hoy la institución de Conejo ha quedado en los primeros lugares a nivel departamental y con la ayuda de Dios y del hombre va a sostenerse siempre en los primeros lugares. Conejo como corregimiento del municipio de Fonseca lleva un crecimiento y una expectativa grande, ustedes a la entrada vieron a mi pueblo, lo conocieron, a penas a la entrada vieron eso, dentro de 6 meses que vengan de pronto no van a conocer al pueblo porque lo van a cambiar o lo están cambiando impresionantemente, obras grandes vienen para mi corregimiento conejo, con la ayuda de Dios, con el señor presidente y el Señor alcalde municipal.

	<ul style="list-style-type: none"> - Por ejemplo, yo sueño en grande, yo sueño ver esta institución mejor dicho, prosperando para todas las personas que estamos en ella, sueño ver a mis hijos como unos profesionales, que podamos sacar nuestros hijos adelante, que no queden solamente aquí, sino que tengan la oportunidad de salir en ella. - Bueno, miedo, miedo como tal no hemos tenido, o sea no lo tuvimos hace años que vivimos la fuerza de la violencia en nuestro corregimiento, que no nos fuimos, porque no tuvimos miedo, ahora que ya tenemos la paz menos nos vamos a ir, y estamos muy agradecidos con Dios y con el hombre que hayan caminado y hayan entendido que lo mejor para el pueblo colombiano era el diálogo y así lo tomaron y hoy estamos satisfechos con lo que ha hecho el gobierno con la fuerza izquierda de las Farc y estamos viviendo en una sana paz. - No podemos desconocer eso, porque si lo desconocemos somos desagradecidos, las Farc llegó aquí y por el hecho de llegar fue Conejo un pueblo que dejó de ser desaparecido a ser un pueblo aparecido a nivel nacional. Los gobiernos están apuntando que tienen que hacerles obras a Conejo, que hay un punto de transición y que hay muchos combatientes que se van a quedar aquí en la población y los acuerdos dicen que van a tener que arreglarles su forma de vivir a ellos y de pronto nos toca también la forma de vivir a nosotros, por eso el gobierno está apuntando a hacer obras inmensas en la comunidad. 	
GF.02.Gua.IE.Cone.Doc.Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Que llevemos la paz, el amor y la armonía a los estudiantes para que ellos puedan llevarlo a sus estudiantes también, ¿por qué? Porque ellos allá en el hogar encuentran pleitos entre padres, pleitos entre hermanos, y ellos entrarían a hacer parte de este proceso de mejoramiento en los hogares. - Queremos y anhelamos tener un escenario, un espacio donde podamos tener cine foro, películas, charlas muy intensivas con los estudiantes, esa parte si nos hace falta para sentirnos a satisfacción. - Enviarle a ustedes pues, si es de su agrado, enviarles un video del momento de la desmovilización cuando ellos se pasaron de allá de la Y para Condores allá donde están, enviarles el video para que ustedes mire cómo se dio ese proceso, cómo iban esas personas, la disciplina, la ética y todo ese poco de cosas que ellos tienen y de pronto eso le pueda servir a ustedes para ayudar y colaborar para este hermoso trabajo que están haciendo. Mire, es de admirar como esas personas que son llamadas, que las veamos tan regionistas, como pasaron llorando, porque yo tuve el abuso de sacar a mis alumnos con banderitas blancas y le cantábamos a la paz y como pasaban ellos llorando, que uno que escuchaba que la guerrilla, uno se ponía a temblar y se escondía, como los veía llorar, eso es algo impresionante, por eso digo que eso no lo van a volver a ver jamás. - Bueno, yo soy nacida acá en el pueblo de Conejo, es una felicidad para mi grande estar viviendo este momento, nos sentimos tranquilos, bueno para mi, yo me siento ya en paz porque sentimos una tranquilidad, yo voy a fincas, voy a sierras, soy de aquí de conejo y esa tranquilidad al salir uno de aquí se siente, esa tranquilidad, esas satisfacción que estamos viviendo en estos momentos. 	
GF.01.Valle.IE.Joaq.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Por lo menos yo tengo una, yo soy escéptico por las dirigencias que hay en el poder político, soy escéptico, soy escéptico por la ignorancia del pueblo, pueblo como tal, de que no están entendiendo bien lo que se hizo, añoro que el problema político haya limado todas las asperezas pero también estoy con escepticismo de que la sociedad acepte eso, por la ignorancia, por la mala información, por la pedagogía burda que ciertos dirigentes del país le han metido a esto, que están en contra del proceso, que están en contra de un cambio de sociedad, que están en contra de que la gente de abajo resurja y busque la manera de revalidar sus derechos como sociedad. - Yo me imagino una sociedad tolerante y respetuosa, eso es la base para eso, para que vivamos en paz y en una sana convivencia. - Yo siempre me imagino una Colombia en paz, unidad, pero nuestros dirigentes como que le ponen pañitos a eso que no ha permitido, con tanta problemáticas que se ven a diario en los medios de comunicación, entonces eso hace que la paz no surja de una manera como tan espontánea. 	
GF.02.Valle.IE.Joaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo pienso que sería el futuro que se acabara la delincuencia, porque no habiendo delincuencia, no habiendo vandalismo ni nada sería una ciudad excelente como hace años, hace 15 años hacia atrás, yo vivo acá desde que tengo 12 años y era una ciudad muy excelente, usted salía y era confiado que no le iba pasar nada, pero ahorita no, usted sale y no puedes decir:- voy a sacar plata en tal parte porque tienes temor. En cambio si se acaba toda la delincuencia y todo lo que estamos viviendo y que haya mejor vigilancia y eso sería una ciudad excelente. - Es que aquí en Valledupar no hay desplazados por la guerrilla ni por eso sino por la propia gente por la delincuencia, entonces a uno le da miedo porque van despojando a uno de lo poquito que lleva, así está sentado uno en la puerta de la casa le llegan dos manes a uno en una moto y quieto es quitado, pierde uno todo. 	
GF.03.Valle.IE.LaEsp.Doc.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - La verdad es que yo pienso y me sueño con una institución educativa partiendo desde el contexto más mediático que tenemos en el momento que es la institución educativa, que es una institución educativa donde las competencias ciudadanas, los valores éticos, las cuestiones morales tengan un alto grado en la institución desde los docentes hasta los estudiantes, yo considero que si, se hacen los tratados de paz, se resuelven los conflictos a nivel macro, pero si desde la escuela, la familia no se tratan esos problemas, estamos destinados a que esos problemas de guerra, llamase paramilitares, llámese guerrilla, la delincuencia común, van a repetirse si no se hace una mediación verdaderamente profesional, con personal que verdaderamente sepa del asunto, no con tres o cuatro que el político de turno nombró: vez y hazme este proyectico ahí y te ganas en tres meses 5 millones, porque es que muchas veces esas cosas las vemos es de esa forma, en Colombia se ha trabajado así y todos sabemos que es así, no buscan un personal que sepa verdaderamente de las cosas, sino que vienen a improvisar, aquí todos sabemos que es así, aquí al colegio llegan como 50 proyectos al año y si terminan 1 es mucho, llegan y la niña de este proyecto dónde está... es que ya salió x político y se acabó el contrato. Entonces si no hay un compromiso desde allá, las instituciones más altas de la Alcaldía, hasta acá el proceso de realmente muy bueno y ojalá siguiera porque Colombia ya está harta de tanta guerra y todo pero debe hacerse ese trabajo que ustedes están haciendo, debe hacerse. - De hecho nosotros estamos observando que se está acabando el proceso, o se está acabando las Farc pero está surgiendo el ELN, hemos visto que estamos observando cantidades de delitos que están siendo públicos con el ELN... yo me pregunto ¿no será que en lugar de acabarse la paz la estamos trasladando para el otro grupo? Muchos disidentes de las Farc están pasándose de pronto al ELN y estamos haciendo lo mismo, y mientras no se haga una labor ecúmenica yo pienso que no va haber paz, que para mí esto que está sucediendo no es paz, la paz inicia desde acabar la corrupción, desde preparar las familias para que preparen a sus hijos para una educación buena y puedan salir adelante y de terminar todos los grupos armados porque hay muchos, entonces mientras tanto se acaba uno pero al que no le da la gana se está pasando y el ELN está resurgiendo. - Pues yo me imagino que mi ciudad y mi país, es un país y una ciudad muy pacífica cuando le demos la importancia a la educación, cuando el país y nuestro gobierno le den la importancia a la educación, porque la educación es la base donde se forman principios, aunque se forman en los hogares y nosotros somos los que reforzamos esos principios y valores que nuestros estudiantes traen de su casa, entonces mientras nosotros trabajemos aquí desde las escuelas y los colegios, esos principios y esos valores, yo creo que vamos a cambiar un país y unas ciudades pacíficas. - Hoy en día el Alcalde una de las campañas de los slogan que van a utilizar es se ve mucho la parte de la cultura ciudadana, estamos en la costa y tal vez ustedes lo han escuchado en algún momento, entonces el Alcalde yo pienso que está visionando hacia un corto plazo una ciudad totalmente diferente a lo que siempre ha estado, a pesar que aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos 	

	<p>que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la institución se han creado en base a invasiones, donde hay gente que es de bien y desafortunadamente hay gente que es de mal, entonces, si nosotros queremos un proceso de paz amplio que sea serio, en algún momento vemos la noticia que ahorita están, desde julio están soltando algunos presos con alto índice de reincidencia y son peligrosos para la sociedad, entonces los están soltando porque se vencieron los términos en los procesos que les llevaban y entonces están saliendo a la sociedad nuevamente, allí una de las preguntas que estaba en la encuesta es... en lo que se debe enfatizar es en la resolución de conflictos, porque yo tal vez cuando veo esa noticia lo que pienso es cómo van a soltar a ese hombre o a esa mujer o a quien sea que van a sacar si nosotros estamos en un proceso de paz cuando el gobierno por la misma parte está diciendo otra cosa, entonces hay un espacio, un vacío que la gente entonces no está entendiendo, todos queremos una Valledupar que hace muchos años usted se sentaba en la puerta de su casa como hasta las 10- 11 de la noche y no pasaba absolutamente nada, hoy en día ni colocando usted una reja, pero lo que uno sueña para eso y para los que tienen hijos en este momento es que puedas caminar en la calle normal, que si de pronto hay alguna diferencia con algún vecino o aquí en el colegio, aprendamos a formar a esos estudiantes para que se alcance la Valledupar que todos queremos tener.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si a mi país llegara la paz, especialmente a nuestro colegio yo creo que abriremos las fronteras, tendríamos la oportunidad de intercambiar de mostrarle al mundo lo bueno que somos, lo positivo que tenemos y lógicamente eso va generar mayor rentabilidad, mayor progreso, mayor desarrollo, estoy seguro que la felicidad sería mayor, yo le digo a los estudiantes que en la medida que el colegio tenga armonía, sería una buena imagen para intercambiar con otros colegios, para intercambiar desde el punto de vista deportivo, desde el punto de vista cultural, y pues lo importante del ser humano es precisamente intercambiar y tener el éxito aprendiendo de las demás culturas. - Bueno y para concluir pienso que es de suma importancia que el gobierno se apropie del tema de alto índice de alfabetización y sobre todo del bajo nivel escolar porque si no se trabaja en esa temática nunca vamos al proceso de paz, es fundamental que tengamos eso en cuenta. 	
--	---	--

Tabla 4. Apreciaciones y comentarios adicionales de las entrevistas y grupos focales.

Apreciaciones/comentarios adicionales	
Código	Segmento
Ent.05.Atl.	Bueno la verdad es que con la cuestión de la paz, yo o sea, es como como una decisión porque a veces uno se entera es por los medios y por los medios no le dan toda la información a uno.
Ent.06.Atl.	Bueno qué me gustaría, verdad, que a través me dices que de la Universidad del Norte, cierto, que me gustaría ehh...que fueran de apoyo que nos buscaran a nosotros aquí, en el paso donde queda la Universidad de nosotros, y nos apoyaran con esas actividades educativas, con esos proyectos, ehh, para irlo fomentando en las entidades educativas y también a nivel familiar.
Ent.07.Atl.	No, que está muy bien, me parece bien que hagan ese tipo de entrevistas, que obviamente escuchen cada posición que tiene cada uno como comunidad, y que sea posible algo por la misma.

Ent.08.Atl.	Yo le quiero agregar algo a que no abandonen el proyecto que está haciendo, la Rectora, no sé cómo se llama, pero quiero, no solamente yo, toda la comunidad, toda la cuadra, la estamos apoyando, también de pronto si está escuchando la policía, la SIGIN, sea la alcaldía, sea la procuraduría, que los apoyen a ellos, que nos apoyen a nosotros. Que la paz no viene si ellos no mueven una arena y si nosotros no movemos una pala, nosotros necesitamos pala, y si el que está escuchando esto es un funcionario público y a veces nos tratan mal, y no queremos que traten mal al ciudadano, aquí al moto taxista, al empresario, al que trabaja independiente, lo que queremos es que apoyen al colegio, no solamente a este sino a todos los del suroccidente de Barranquilla, porque yo me acuerdo que el Padre Hoyos hacía proyectos, entonces si una persona está haciendo algo bueno ¿Por qué la van a echar o por qué la van a juzgar?, entonces lo que yo quiero es que apoyen al colegio y apoyen al ciudadano. Apoyando al colegio también se está apoyando a los jóvenes que se están perdiendo hoy en día en la calle.
Ent.01.Suc.	Ante todo para mi yo tengo que agregar es que haya poco entendimiento entre nosotros los padres, los profesores, los rectores, con los cabezas de hogares, asociación de padres de familia y estudiantiles para que siga así y más que todo bien el colegio Millán Vargas.
Ent.05.Suc.	Con respecto a esta entrevista creo que es un tema muy trascendental y es de mucha importancia porque a veces no nos enfocamos en la importancia que tiene la paz pero primeramente en el hogar porque ese el núcleo fundamental para que pueda generarse una paz dentro de una sociedad, eso es lo que tengo que agregar, de verdad muchas gracias por la entrevista y gracias a usted por invitarme a hacerla.
Ent.08.Suc.	Claro que sí, que el colegio sea más responsable así los alumnos y que del colegio se saque un alumno que ocupe un

	<p>primer puesto en una universidad bien bacana.</p>
<p>GF.01.Car. IESanMa.Pad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diferentes actividades... tratamos de que ellos asuman y de que ellos conozcan y reconozcan que somos una identidad, que pertenecemos a un barrio urbano-marginal en donde cada uno qué aporte ha hecho como barrio, como comunidad y esto ha llevado a que ellos compartan. También tenemos un salón, el 7 donde están los niños que muestran situaciones de diferencia de ritmos de aprendizaje y se burlaban de ellos, entonces qué hicimos y los llevamos a una situación como tal que reconocieran que no estaba bien eso de la burla y que ellos habían tenido la valentía de escogernos así fueran tartamudos, lo que no hicieron los que según son bien vistos para la sociedad y ellos aceptaron y entonces incentivaron a los compañeros. Es muy raro que a los homosexuales les digan Gay, les digan esto, les digan lo otro, aquí tratan de aceptarlos. - Tenemos varios (comunidades LGTBI), pero no se les marca, no se les burla, y ellos todavía no se identifican sino que están en una etapa de transición. - De hecho los padres de familia se han tratado de meter en el cuento, a través de ese proyecto de Cultura de paz y enfoque de género precisamente se llevó a cabo aquí en la institución y precisamente los temas principales eran esos. Con la asistencia que hubo esta mañana le digo que la gente acepta las pautas que aquí se les dieron, los padres están dispuestos a colaborar y por lo menos para que sus hijos no hagan o no le hagan a sus compañeros lo del

	<p>matoneo, ellos están muy prestos a colaborar en eso.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bueno, yo puedo mirar que de parte de los estudiantes también se refleja en ellos en su comportamiento, desde que entran en la institución hasta que salen, nosotros podemos ver de tantos años para acá un diferencia fundamental, peleas violentas a las afueras o hasta dentro de la misma institución quizás eso a disminuido de una manera fundamental. Ha contribuido quizá el tema de las directivas y los docentes frente al tema de la paz, el tema de saber llevar a los estudiantes. Acá nosotros tenemos una premisa que es hacer la persuasión antes de llegar a hacerles un castigo, incentivarlos a ellos a que hagan las cosas es por el bienestar de ellos y el de su familia. En los salones de clases también se evidencia el buen comportamiento de ellos, siempre va a haber un estudiantes que tenga cierto tipo de preferencia sexual, siempre va haber uno que pero, pero así a nivel general no se ve ese matoneo en las instituciones. Vemos también en los padres de familia que a pesar que de pronto no se tenga algo escrito cómo ha mejorado esa parte del padre de familia en cuanto a ver cómo mejoramos para el bienestar de ellos, quizás cuando un estudiante está mal motilado, con un comportamiento inadecuado, la presentación personal, ya no es como antes que eran las mismas madres de familia que venían- no que es él se tiene que defender, ya todo eso es algo que se ha ido minimizando poco a poco, desterrarlo va ser algo difícil, quizás nosotros hacemos como institución
--	---

	una que otra cosa que nos ha ayudado, pero quizá también ha beneficiado el trabajo en equipo que se ha venido desarrollando.
--	--

Luego de desarrollar la relación segmentos – categorías, se procede a identificar las microcategorías que emergen de los segmentos, como también la frecuencia de estas (agrupación de microcategorías), se indica el total recordando que fueron aplicados 40 instrumentos: 33 entrevistas y 7 grupos focales. No obstante, en algunos de los segmentos es posible identificar más de una microcategoría, por ende, la frecuencia puede variar. En el cuadro también se visibiliza la fundamentación teórica de las microcategorías y los temas que emergen de las mismas. La identificación se realizará por categorías, de esta manera se podrán evidenciar tablas diferenciadas para un mejor análisis. Es importante mencionar que para la categoría denominada “Tipo de vinculación” no se realizará este proceso puesto que teniendo en cuenta la descripción de la entrevista y grupos focales se conoce que este instrumento fue dirigido a:

- ✓ Madres y padres de familia.
- ✓ Cuidadores.
- ✓ Actores sociales.
- ✓ Docentes de las instituciones educativas.
- ✓ Coordinadores de convivencia.
- ✓ Directivos docentes.

No obstante, para esta categoría se ha diseñado esquemas donde se visibiliza cuántos padres, cuidadores, actores sociales, etc., participaron por cada departamento.

Tabla 5. Participantes de las entrevistas por departamentos

Departamento	Tipo de vinculación	Total
Atlántico	Madres y padres de familia	4
	Cuidadores	2
	Actores sociales	2
	Total de entrevistados	8
Cartagena (Institución Educativa La Libertad)	Madres y padres de familia	1
	Total de entrevistados	1
	Madres y padres de familia	2
	Actores sociales	2

Magdalena (Institución Educativa San Juan del Córdoba)	Total de entrevistados	4
Magdalena (Institución Educativa San Pedro de la Sierra)	Madres y padres de familia	3
	Actores sociales	4
	Total de entrevistados	7
Soledad	Madres y padres de familia	3
	Actores sociales	2
	Total de entrevistados	5
Sucre	Madres y padres de familia	7
	Cuidadores	1
	Total de entrevistados	8

De lo anterior, es posible deducir que, de las 33 entrevistas realizadas participaron: **20** madres y padres de familia, **3** cuidadores y **10** actores sociales.

Tabla 6. Participantes de los grupos focales por departamentos

Departamento	Tipo de vinculación
Córdoba	Madres y padres de familia
Cartagena (Institución Educativa Santa María de Cartagena)	Madres y padres de familia
Guajira (Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Conejo)	Madres y padres de familia
	Actores sociales
Guajira (Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Conejo)	Docentes
	Directivos (Rectora)
Valledupar (Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre)	Docentes
	Coordinador de convivencia
Valledupar (Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre)	Madres y padres de familia
Valledupar (Institución Educativa Técnica La Esperanza)	Docentes
	Coordinadora de convivencia

En este caso, es posible determinar que en los grupos focales participaron además de madres, padres de familia y cuidadores, también se involucraron docentes, coordinadores de convivencia y directivos. No es posible determinar la cantidad de cada uno de estos participantes, puesto que en la transcripción de algunos grupos focales no hay claridad.

Tabla 7. Identificación de microcategorías relacionadas con la Concepción de Paz

Pregunta: ¿Qué cree usted que es la paz?					
Categoría predeterminada: Concepción de Paz					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Yo creo que es el estado de tranquilidad, ya sea física o mental que tenemos dentro de nuestro hogar y fuera, en el entorno que nos rodea.	Estado de tranquilidad	Convivencia: Ent.02.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Sol + Ent.03.Sol + Ent.01.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 12/40 Estado de tranquilidad: Ent.01.Atl + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Suc + Ent.07.Suc + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 10/40 Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad): Ent.04.Atl + Ent.05.Mag.IESanPeSi + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.02.Valle.IEJoq.Pad Total: 7/40 Armonía y equilibrio personal: Ent.06.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordCon Total: 5/40 Entornos promotores de paz: Ent.07.Atl + Ent.02.Sol + Ent.03.Suc + Ent.06.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 5/40 Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil: Ent.08.Atl + Ent.02.Suc + Ent.08.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 5/40 Ausencia de violencia sociopolítica: Ent.03.Atl + Ent.02.Mag.IESanPeSi + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Valle.IEJoq.Pad		
Ent.02.Atl.	Lo que necesitamos todos los colombianos, sentirnos seguros, vivir en armonía, sin conflicto.	Convivencia			
Ent.03.Atl.	O sea para mí la paz sería que no haya más guerra, o sea que todos estemos en paz con todos el mundo.	Ausencia de violencia sociopolítica			
Ent.04.Atl.	Bueno la paz hay que conseguirla, porque aja como está el mundo hay que conseguir la paz, porque aja de todas maneras la paz es más importante para nosotros.	Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad)			
Ent.05.Atl.	La paz es, el, el, la reconciliación del país ¿No?	Reconciliación del país			
Ent.06.Atl.	Para mí, eh, principalmente estar en armonía conmigo misma, en salud mental, porque si no estoy bien tampoco puedo estar con las personas alrededor mío, al estar bien, sentirme útil también, es estar en paz y ayudar me da tranquilidad al máximo a ayudar a las personas que más lo necesitan, en este caso es esta población que manejamos que es tan vulnerable.	Armonía y equilibrio personal			
Ent.07.Atl.	La paz es lo que tenemos, ¡Bueno! lo que necesitamos y deberíamos brindamos entre todos como, eh, principalmente en el hogar, en el barrio, con los vecinos, la comunidad y en la ciudad como tal.	Entornos promotores de paz			
Ent.08.Atl.	Bueno la paz, eh, la paz, la paz viene por casa, nosotros la paz queremos que no haya más delincuencia, no haya pelea, no haya más maltrato, para mí eso es la paz.	Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil			
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues, paz es tener buena relación con los demás, es ser... pasivo, ser tolerantes... es tranquilidad.	Convivencia			
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Buena la paz es la satisfacción personal, eeee el estar lleno completamente, en armonía, tener a Dios en nuestros corazones, el no tener ninguna necesidad, Eeeee ni espiritual, ni de alimentación, ni de salud, ni de lo que padecemos en estos momentos.	Armonía y equilibrio personal			
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La paz es la solución de conflictos, a través del diálogo y establecer diferentes acuerdos que permitan solucionar las diferencias.	Mediación de conflictos a través del diálogo y acuerdos			
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Creo que es emm la más sublime de las aspiraciones humanas, creo que es emmm un estado mental, pero creo que también es un orden armónico basado en el respeto y en la consideración de la dignidad humana.	Convivencia			
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno nosotros creemos que la paz es algo que el país ha venido luchando, pero que nosotros creemos que la paz son espacios de convivencia, son espacios de fraternidad y ante todo que nuestro país lo necesita hoy, porque esos espacios con que, que mencione anteriormente se han perdido, entonces nosotros necesitamos fortalecer esos espacios para construir una mejor sociedad donde exista... donde exista la fraternidad, donde exista la convivencia que esos son lo que nosotros anhelamos qu... y ... y siempre tratamos de que nuestros niños y niñas vayan por ese por esa por ese mecanismo, y por esa vía.	Convivencia			
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Eh... pues de algún modo, la tranquilidad que podemos tener en un lugar o sea en San Pedro de la Sierra. Eh... la seguridad que podemos tener en este momento, eh... lo puedo llamar paz ¡Si!	Estado de tranquilidad			
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	Eh... a mí me parece que la paz es el cese del conflicto armado que ha tenido Colombia durante 50 años de entidades o instituciones guerrilleras que no estuvieron a favor, o que no estuvieron... se mantuvieron al margen del gobierno y ahora después de todo este tiempo consideran que la vía para adquirir o ser representantes dentro de la organización social no es las armas, sino establecerse en un acuerdo entre la comunidad, la sociedad y el Estado.	Ausencia de violencia sociopolítica			
Ent.03.Mag.IESanPeSi.	Para mí la Paz es algo, ese sentimiento que llevo dentro y lo reflejo en mi diario vivir con mi comunidad.	Estado de tranquilidad			
Ent.04.Mag.IESanPeSi.	Las paz es, es... un proceso que... mirándolo del punto de vista espiritual eh... lo llevamos por dentro y... la certeza de que tenemos esa tranquilidad y... con el entorno pues... es tener esa libertad de, de expresar, de salir de nuestras casas, de llegar a nuestras casas con tranquilidad, de no sufrir de peligros.	Estado de tranquilidad			
Ent.05.Mag.IESanPeSi.	La paz es el anhelo que tienen miles...millones de colombianos, un anhelo que viene desde hace mucho tiempo y que gracias a Dios se ha venido logrando paso a paso, tampoco es de manera definitiva pero se están dando pasos importantes.	Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad)			
Ent.06.Mag.IESanPeSi.	Eh... para mí la paz es tranquilidad, es la mejor definición.	Estado de tranquilidad			
Ent.07.Mag.IESanPeSi.	Bueno la paz es... más que un concepto es una vivencia, es lo que sentimos, pensamos, hacemos. Y lo podemos reflejar con todo lo que está a nuestro alrededor.	Vivencia (Pensar, sentir y actuar)			

Ent.01.Sol.	Para mí la paz es que estemos en buenas relaciones con las demás personas, vivir en armonía con las personas que me rodean.	Convivencia	Total: 4/40 Mediación de conflictos a través del diálogo y acuerdos: Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.05.Sol + GF.02.Valle.IEJoqq.Pad Total: 3/40 Igualdad social: GF.01.Cor.Pad + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 2/40 Reconciliación del país: Ent.05.Atl Total: 1/40 Justicia social: Ent.04.Sol Total: 1/40 Vivencia (Pensar, sentir y actuar): Ent.07.Mag.IESanPeSi Total: 1/40 Estado del que se depende para estar bien: Ent.04.Suc Total: 1/40 Utopía (No la hay): GF.01.Valle.IEJoqq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.02.Sol.	Bueno yo digo que la paz comienza por casa, si no hay conflictos en la casa, no se tiene porque buscar conflictos en la calle. Ese es mi pensamiento.	Entornos promotores de paz	
Ent.03.Sol.	Para mí la paz es integración, tranquilidad, tolerancia, armonía, creo que son algo esencial en paz.	Convivencia	
Ent.04.Sol.	La paz desde el punto de vista social es vista como un proceso de injusticia social, ya que todo radica desde los aspectos de justicia social de salud, del trabajo, no hay fuente de empleo, la gente no tiene forma de producir. La paz es justicia social.	Justicia social	
Ent.05.Sol.	La paz es llegar a un acuerdo entre los grupos armados y la administración pública.	Mediación de conflictos a través del diálogo y acuerdos	
Ent.01.Suc.	La paz es algo armónico de una comprensión y entendimiento entre todos nosotros.	Convivencia	
Ent.02.Suc.	Bueno, para mí la paz... qué le digo (Risas) y luego silencio prolongado) ... este... es no pelear con los vecinos, etcétera.	Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil	
Ent.03.Suc.	La paz creo que yo, la paz entra por la casa me imagino yo, porque si uno no le da una educación a sus hijos en la casa estamos mal.	Entornos promotores de paz	
Ent.04.Suc.	La paz... imagínese, lo principal de todo, la familia, el respeto, todo depende de la paz.	Estado del que se depende para estar bien	
Ent.05.Suc.	Bueno, la paz la tengo como un estado, como una sensación que le produce calma uno, que nos puede permitir tener un mejor desempeño con las demás personas, es como si fuera un sentimiento también de que nos permite estar mejor con los demás y vivir de manera armoniosa.	Estado de tranquilidad	
Ent.06.Suc.	La paz para mí es algo que viene por casa, algo que se construye en el hogar.	Entornos promotores de paz	
Ent.07.Suc.	La paz... es un medio primordialmente que se necesita en un hogar, si en un hogar no hay paz pues nunca se podrá vivir en completa tranquilidad.	Estado de tranquilidad	
Ent.08.Suc.	No pelear.	Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil	
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La paz para mi concepto es la forma en que se va buscando, es que Colombia viva mejor dicho, como en grupo, que trabajemos, que nadie vaya ah... que nadie esté extorsionando al otro como ha ocurrido, que trabajemos, que haya más actividad pero en la forma de trabajo, que el campesino por lo menos que es lo que más hemos sufrido acá en la violencia, que vaya trabajando, que no vaya el uno, que no vaya el otro que tienes que darme la vaca, que tienes que darme el cerdo, que tienes que darme la gallina, eso se ve, o sea, esta zona no ha sido de guerrilla, pero se comenta que donde ha habido guerrilla el que trabajaba tenía que darle al otro así el otro no trabajara porque ese era el que tenía y él tenía que compartir con el otro, que en el momento no se sabe que sacrificio esa persona, por lo menos para producir una cosecha, ¿por qué tenía que dársela al otro si él la trabajó para él, para la familia de él? Yo no estoy de acuerdo en eso, esa es una de las cositas de acá que hemos comentado, porque donde hay conflicto uno tiene que tener poca voz, eso es así. - Para nosotros como padres de familia siempre queremos el bien para nuestros hijos, no tener problemas con el vecino porque hay niños, de pronto no estar metido en tanto conflicto, que Fulanito dijo esto, o de pronto dijo eso, sino que nosotros como padres de familia queremos el bien para nuestros niños y para que ellos vivan de pronto en otro ambiente que de pronto nosotros no hemos tenido. - Para mí la paz es como tener... o sea, como tener... la paz es nuestro país sin conflicto, que no haya conflicto, para un mejor futuro para nuestros niños y para nosotros también, para mí la paz significa que debemos ser todos unidos, que no va haber conflicto, que no va pelear, pues... no sí, la paz es que no haya conflicto, que todo el país sea sano, que cuando salgamos no tengamos miedo porque hay esto, o sea todo libre, para mí eso es la paz. - Sobre todo que aquí uno no puede salir con la camiseta de otro equipo porque ya, sí, o sea, eso es un conflicto de aquí, si yo soy de un equipo. - Como dice el dicho llevar la vida en paz, que no peleemos con nadie, o sea a mí no me gusta eso, yo quiero que la comunidad sea así, o sea, no la comunidad sino que Colombia disfrutando la paz y eso. 	Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil - Convivencia - Igualdad social - Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad)	

<p>GF.01.Car.1 ESanMa.Pad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La paz es un estado de ánimo, la paz empieza en la casa, si yo estoy en paz conmigo mismo y en paz con mi pareja yo puedo hacer la paz, la paz no es porque el señor presidente diga que hizo pacto con los guerrilleros ya la paz está establecida, si yo tengo una mala convivencia con mi vecina, con usted, yo no estoy en paz, o sea yo no participo de la paz de Colombia porque yo no tengo paz. Primero que todo la paz empieza por mí, luego en toda la comunidad, la paz es importante pero la paz empieza por uno mismo, si tú no estás en paz contigo mismo nunca vas a estar en paz con nadie. - Es una cosa muy cierta, en realidad el presidente Juan Manuel santos puede decir que hay paz en Colombia, pero realmente no pienso yo que no tenemos paz realmente, la paz como dice el compañero hay que buscarla desde la casa para luego decir realmente que si tenemos paz en el mundo. - Yo pienso que la paz no solamente es el proceso que Juan Manuel está llevando en el país. Para que haya una paz hay que ver igualdad y eso es lo que hace falta en Colombia comenzando en la desigualdad en las clases sociales en cuanto al trabajo, al estudio, en todos los aspectos hay aquí mucha desigualdad social, mientras no haya igualdad social nunca puede haber una paz. - Para mí la paz es el modo que tenemos o queremos tener en nuestro país, que sea un país sano, no de tanta violencia que la estamos viviendo, no de tanta corrupción que la estamos viendo en el país desde los congresista hasta nosotros acá los más pobres, los alcaldes, los mismos ediles, en las escuelas los rectores, o sea cuando se acabe la corrupción o disminuya la corrupción en Colombia y va empezar más la paz que queremos anhelar para nuestro país y para nuestros hijos, cuando haya eso entonces si podemos hablar de una verdadera paz aquí en Colombia mientras exista la a corrupción en nuestro país muy difícil que exista la paz. - Nosotros todos como seres humanos estamos en varios contextos, nosotros tenemos la oportunidad de ser seres de comunicación vivimos en un contexto familiar, vivimos en un contexto social, vivimos en un contexto educativo y de donde inicia la paz, inicia desde que estemos en las mismas condiciones que se están dando en los mismos contextos. Entonces siempre que estemos comprometidos y seamos responsables para llevar a cabo en ese mismo sistema ahí podría existir una paz. 	<p>Armonía y equilibrio personal - Convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entornos promotores de paz- Igualdad social - Ausencia de violencia sociopolítica - Estado que se consigue <p>(Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad)</p>			
<p>GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La paz es la tranquilidad que podemos tener todos los colombianos en estos momentos. - La Paz es lo mejor que ha podido llegar para que tener mucha tranquilidad y que ya no hayan más víctimas. - Es el perdón y la esperanza hacia las otras personas y hacia un futuro mejor. - La paz es un proceso donde se llevarán a cabo muchas decisiones positivas. 	<p>Estado de tranquilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad) 			
<p>GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo pienso que la paz es un estado que cada uno de nosotros debe luchar por alcanzar... En el momento nosotros sentimos que en hora buena se está dando este proceso de paz, nosotros interactuamos normalmente, tranquilamente con todos esos desmovilizados, no tenemos temor de interactuar con ellos, de conversar, incluso los invitamos y en el momento estamos listos para arrancar para allá con ustedes. - Lo que dijo la seño, paz es ese sentimiento, la actitud personal que nosotros tengamos a diario con nosotros y con nuestro entorno y con los demás. - La paz es un estado. - La paz para mi es la tranquilidad que viene después de un conflicto, ¿sí? 	<p>Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad) —</p> <p>Convivencia – Estado de tranquilidad – Armonía y equilibrio personal</p>			

	- Al escuchar la palabra paz... cuando expresamos la palabra paz sentimos como satisfacción, sentimos como tranquilidad ¿verdad?			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	- La paz es algo intrínseco de uno. - Pues, la es... es algo tan terrenal, el hecho de reflejar amor está reflejando uno la paz interior que tiene y uno da lo que tiene nadie da de lo que no tiene. Entonces, al dar uno ese amor, esa tranquilidad, esa bondad, pues está reflejando esa paz que tiene uno y los demás la están acogiendo. - Yo pienso que la paz es una utopía, aquí se dio el fin de un conflicto y estamos educando más bien para cómo adaptamos al fin de ese conflicto, pero la paz no se ha logrado ni se va lograr realmente, paz no hay. - Me disculpa profe, la paz es algo que es propio de las personas desde mi punto de vista, eh... psicológico, propio de uno, pero la paz como meta, como una acción de un conglomerado esta jodidísima, es jodidísima.	Armonía y equilibrio personal- Utopía (No la hay)		
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	- O sea para mí es compartir con los grupos al margen de la ley, yo ahora mismo estoy viviendo una violencia grande, entonces a mí me gustaría que eso que acabe y convivir en paz. - Para mí esa es la paz, vivir en amor. - Bueno yo pienso que eso es lo que buscamos acá en Colombia, bueno no solamente en Colombia, no solamente en Colombia vivimos la guerra, por allá en otros países como Pakistán, Irán también hay muchas guerras, entonces yo pienso que la paz sería lo bueno tanto para nosotros y nuestros hijos que se están formando porque hay mucha guerra, mucha violencia, ahora en día ya los niños la mayoría de 10 y 11 años ya están viviéndola porque muchos niños están en la delincuencia ya, entonces necesitamos que llegue la paz, que esos niños también los que están perdidos sigan hacia adelante y sean mejores personas para que sigan hacia adelante para que conformamos un país mejor y vivamos mejor. - Qué es la paz, la paz es el cese de la guerra que ha habido, entonces cuando hay conciliación entre dos partes, para mí eso es la paz. - Hay varios tipos de paz para mí, hay la paz espiritual, la paz en el hogar, la paz en la comunidad.	Convivencia – Estado que se consigue (Proceso que busca la construcción de una mejor sociedad) - Ausencia de violencia sociopolítica - Mediación de conflictos a través del diálogo y acuerdos		
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	- La paz para mí es la convivencia. - La paz es el estado anímico de tranquilidad que debe tener cada persona para vivir bien. - Para mí es la convivencia que debe existir entre las personas como ser humano. - Para mí la paz es estar alejado de todo conflicto.	Convivencia – Estado de tranquilidad – Ausencia de conflictos, violencia callejera, inseguridad y delincuencia juvenil		

Tabla 8. Identificación de microcategorías relacionadas con la Concepción de Educación para la Paz

Pregunta: ¿Qué cree usted que es la educación para la paz?					
Categoría predeterminada: Concepción de Educación para la Paz					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Yo digo que es la capacitación o el entrenamiento que tenemos, o sea los valores que nos inculcan desde casa, desde la familia o que recibimos a nivel institucional como capacitaciones y algo así, pero para bienestar físico y mental de nuestra familia y de las personas con quien convivimos.	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.01. Mag. IESanJuCo + Ent.02. Mag. IESanJuCo + Ent.03. Mag. IESanJuCo +		
Ent.02.Atl.	Lo principal, lo que nos enseñan en nuestras casas, que se ha perdido mucho los valores, que es lo principal que necesitamos, y de resto en las educaciones los profesores se encargan de darnos otras pautas.	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito	Ent.01. Mag. IESanPeSi + Ent.01.Sol +		

		familiar, comunitario y educativo/institucional	GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon	
Ent.03.Atl	O sea saber, o sea tener buenas carácter con las personas, eh y saber llevarse uno con las personas para que no haya ningún tipo de discordia, saberse expresar con las personas y eso.	Aptitudes y actitudes para lograr una comunicación asertiva		
Ent.04.Atl	Bueno la educación para la paz es que la gente tiene que tener, que le dan educaciones a uno para la paz, para que la gente pueda vivir tranquilo. ¿Si me entiendes?	Educación para la ciudadanía y la convivencia	Total: 8/40	
Ent.05.Atl	¿La educación para la paz?, bueno la, es la como es, son, es la la, la formación nuevamente, de de de acogerse a la como es, a la ley, a la, a la, a la situación.	Formación		
Ent.06.Atl	Bueno creo que es cuando hacemos énfasis, ejemplo el programa que hacemos se llama salud en casa, somos pioneros en la ciudad de Barranquilla, ¿Y qué hacemos nosotros?, eh, llevamos a toda la comunidad casa a casa, porque trabajo casa a casa comunitario, educación, o sea tratar porque si nos encontramos una población muy vulnerable, a veces encontramos violencia intrafamiliar, también encontramos en las instituciones en los niños, más que todo en horas ya de salida, tenemos un colegio aquí en frente y vemos esos conflictos, entonces que hacemos nosotros, educamos, tratamos por todos los medios, de educar a esos niños por el buen comportamiento y así hacemos con las mamitas, tanto actividades grupales aquí en el paso, a la villa y también dio a día, ese es el trabajo de nosotros, la labor de nosotros es esa.	Desarrollo de programas para el bienestar de la comunidad	Educación para la ciudadanía y la convivencia: Ent.04.Atl + Ent.08.Atl + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 7/40	
Ent.07.Atl	La educación para la paz debe empezar obviamente por los valores, el valor, el respeto, eh, la integridad física, porque si faltamos en nuestra integridad física hacia nosotros mismos y hacia otras personas, estamos, ya no nos estamos educando con paz.	Formación en valores desde el ámbito familiar	Formación en valores desde el ámbito familiar: Ent.07.Atl + Ent.02.Sol + Ent.01.Suc + Ent.03.Suc + Ent.06.Suc + Ent.08.Suc Total: 6/40	
Ent.08.Atl	Bueno la educación para la paz, la educación para la paz es que todo, todo como decirle la palabra, este, como es la palabra, todos. Todos unidos, sí todos unidos hacemos la paz, todos, que este en armonía, que no haya discusión, que no haya pelea, que no haya problema, o sea todo eso es unidos por la paz.	Educación para la ciudadanía y la convivencia	Medio para construir una mejor sociedad: Ent.04.Sol + Ent.05.Sol + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.02.Valle.IEJoq.Pad Total: 5/40	
Ent.01.Car.I ELaLib.	La educación para la paz. Pues digo yo acá que es como enseñarle a la comunidad, a los niños, a los jóvenes de hoy en día a ser tolerantes, hoy en día hay mucha intolerancia, tanto entre niños como entre adultos. Hoy en día ya, por lo menos en los tiempos de antes un vecino regaña al hijo de uno y estaba bien, lo podía regañar y el niño obedecía, hoy en día un vecino regaña a un niño y sale el papá de ese niño que se lo quiere comer y ahí terminan agarrándose a los golpes, haciéndose daño... No hay tolerancia, se maltratan verbalmente, físicamente, por pequeñeces... Si, entonces yo pienso que educación para la paz hacia los niños es como eso, es como enseñarles a los niños a ser tolerantes, tener respeto hacia los demás, hacia los adultos y entre ellos mismos. Pues yo... mis hijas cuando discuten entre ellas mismas, una tiene... ellas tienen cuatro años de diferencia, yo les digo que no tienen por qué gritarse la una a la otra, que se tienen que respetar, que se tienen que amar porque son hermanas, no son enemigas.	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.01.Atl + Ent.02.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 4/40	
Ent.01.Mag.I ESanJuCo.	La educación la paz, el concepto personal la educación para la paz puede ser lo que día a día implementamos nosotros como padres en nuestros hogares con nuestros hijos y lo que día a día dan los maestros a los estudiantes.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 4/40	
Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	La educación para la paz es formar en competencias ciudadanas a los niños a muy temprana edad.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación: Ent.05.Atl + Ent.05.Suc + Ent.07.Suc + GF.01.Cor.Pad Total: 4/40	
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	Creo que es el conjunto de valores, principios, de estrategias que se deben impartir para formar ciudadanos que tengan la capacidad de resolver tranquilamente sus conflictos.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Medio para alcanzar la paz: Ent.04.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 3/40	
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Bueno la educación para la paz es algo que realmente se le viene trabajando pero que debe, debe haber unas herramientas necesarias para que los maestros a través de esos, de esos procesos logren construir lo que realmente queremos formar de nuestros niños y niñas.	Estrategias para la formación en temas de paz	Medio para alcanzar una mejor calidad de vida: Ent.03.Sol Total: 1/40	
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Bueno yo pienso que... es la formación que podemos darle a los niños, a los jóvenes de este momento que son los que más adelante van a reflejar esa paz que le podamos enseñar en este instante.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación comunitaria: Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 1/40	
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Eh.. la educación para la paz, yo considero que es la formación que debemos tener los ciudadanos para desnaturalizar ese conflicto. Que... los cuales hemos vivido durante estos 50 años, no considerar el país como un pie de fuerza o como un aspecto militar grande sino que hay otras instituciones igualmente importantes y valiosas en la democracia para poderlas apoyar y fundamentar, por ejemplo... instituciones como eh... como los hospitales, las escuelas, eh... todas estas que son representantes de derechos que son importantísimos también para nuestra vida en sociedad.	Formación comunitaria	Formación para la transformación y	
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	La educación para la paz es la formación que deberíamos tener todos los seres humanos para así poder lograr una mejor convivencia.	Educación para la ciudadanía y la convivencia		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Eh... yo pienso que... la educación para la paz eh... es necesaria, porque... eh... hay muchas comunidades, muchas personas que no tienen en sí el conocimiento en sí de que es la paz.	Estrategias para la formación en temas de paz		

Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, basado en los acuerdos que se generaron en la Habana, los acuerdos para la paz... eh... la educación para la paz vendría siendo eso, eh... no solo enumerarlos sino detallar cada uno de esos puntos, cada uno de los seis puntos de los acuerdos de la Habana para que en este caso la población estudiantil sepa cuáles son los acuerdos a seguir y cuáles son las medidas a implementar en estos acuerdos.	Estrategias para la formación en temas de paz	concientización infantil y juvenil: Ent.07.Mag.IESanPeSi Total: 1/40
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Eh.... Es formar... es formar para poder eh... para poder llevar a cabo esa tranquilidad y vivir en tranquilidad.	Educación para la ciudadanía y la convivencia	Aptitudes y actitudes para lograr una comunicación asertiva: Ent.03.Atl Total: 1/40
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Yo pienso que es educar, es enseñar, transformar, concientizar a nuestros niños y jóvenes hacia ese camino hacia la paz.	Formación para la transformación y concientización infantil y juvenil	Desarrollo de programas para el bienestar de la comunidad: Ent.06.Atl Total: 1/40
Ent.01.Sol.	Sería como enseñarles a los niños como debe ser su comportamiento, que las enseñanzas que se les dé son buenas, (pauasa). Es la enseñanza sobre el buen comportamiento a los niños. Además, que las enseñanzas que reciban sean buenas en paz es tener buenas condiciones con las demás personas.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Proceso de mediación: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.02.Sol.	La educación para la paz es mucho porque un niño educado no trae conflictos. La paz comienza por casa y la educación viene de casa.	Formación en valores desde el ámbito familiar	Formación en valores desde el ámbito familiar y educativo/institucional: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.03.Sol.	La educación nos hace mejor persona, la educación es un medio para uno salir adelante, para uno ser algo bueno en la sociedad. Hoy en día vemos muchos niños de 13 o 14 años que no se motivan a la educación, sino que están con el conflicto, con la pelea, muchas veces el egoísmo, que yo he visto, he presenciado cuando una niña no tiene esto y viene la otra, me lo va a dañar, no se lo presta, yo veo mucho eso.	Medio para alcanzar una mejor calidad de vida	Educación familiar: GF.02.Valle.IEJoaq.Pad Total: 1/40
Ent.04.Sol.	Bueno yo entendería que la educación es importante porque la gente debe ser educada, sin educación son fáciles de manipular, la ignorancia permite esto. Si no hay educación y cultura ninguna sociedad avanza, mientras esta sea ignorante.	Medio para construir una mejor sociedad	*Fomentar pertinencia entre lo programado para la Cátedra de la Paz y las necesidades del contexto: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.05.Sol.	Ahora mismo, el gobierno teniendo en cuenta toda la ciudadanía, que tuvieran en cuenta las necesidades básicas que tiene cada persona porque a la gente los engañan, la gente de la comunidad campesina que de pronto piensan que al unirse a esos grupos armados van a conseguir algo mejor y no es así. Hay veces que les dicen que sometan a los hijos a que le presten el servicio en esos grupos paramilitares creyendo ellos que de pronto son del ejército, o que pertenecen a una entidad que es del gobierno, entonces entregan a los menores de edad a esos grupos y cuando se vienen a dar cuenta. No, que no, que ellos no le están prestando el servicio al país donde pertenecen, sino a un grupo que se están rebelando en contra del gobierno que tiene el país. De manera más concreta es o sea se tiene que educar cada criterio para qué finalidad es.	Medio para construir una mejor sociedad	
Ent.01.Suc.	Es el mejor regalo que nosotros le podemos dejar a nuestros hijos y a Colombia.	Formación en valores desde el ámbito familiar	
Ent.02.Suc.	La educación para la paz... enseñarle a la comunidad que no haya peleas, que no haya conflicto, solucionar las cosas con el diálogo.	Educación para la ciudadanía y la convivencia	
Ent.03.Suc.	Enseñar a nuestros hijos, valorar...	Formación en valores desde el ámbito familiar	
Ent.04.Suc.	¿Qué es la educación para la paz?... cómo decirle, igual yo digo que la educación es lo principal para que haya la paz porque sin educación que paz puede haber.	Medio para alcanzar la paz	
Ent.05.Suc.	Cuando agregamos educación para la paz estamos pues, según la ley educación es algo permanente del ser humano y yo creo que educar, cuando decimos educación para la paz, colocándonos en una cátedra de que tenemos que tener educación para llevar de una mejor manera la paz para nosotros y para los demás.	Formación	
Ent.06.Suc.	Bueno la educación para la paz para mi es primero que todo tener principios y valores, darle eso a los hijos desde que son pequeños, principios y valores.	Formación en valores desde el ámbito familiar	
Ent.07.Suc.	La educación para la paz es que las instituciones educativas se encarguen de promocionarla tanto en el hogar como en el colegio y en distintas partes.	Formación	
Ent.08.Suc.	Qué creo yo que es educación para la paz... educar niños de bien.	Formación en valores desde el ámbito familiar	
GF.01.Cor.Pad.	- La educación para la paz la entiendo yo así: que los hijos de uno estudien para el desarrollo, para un empleo, para el futuro de ellos, porque si el hijo no estudia se queda ahí, y de pronto viene aquel grupo que hay por ahí delincuente ofreciéndole dinero, y como él no ha estudiado, no está preparado, entonces ellos buscan la forma de entrar a ese grupo porque no tienen un empleo, no tienen un trabajo, de pronto quieren vivir igual como la persona que estudió, y como ven que ellos no pueden entonces buscan la forma de meterse a un grupo armado. Entonces yo estoy de acuerdo en eso, que el gobierno le ponga empeño, cada niño, que cada uno, que todo el mundo se prepare y que haya empleo en Colombia pa que los niños que van, nuestros niños que van, los hijos de uno, del hermano, del vecino, no alcancen a meterse en un grupo armado y ya Colombia sea una Colombia mejor.	Formación - Medio para construir una mejor sociedad	

<p>GF.01.Car.1 ESanMa.Pad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Yo pienso que fomentando los valores en la casa y la educación en el colegio debe ser a base de valores. Valores porque hay una desintegración social tanto en la comunidad como en todo Colombia, comenzando porque hay que fomentar los valores en la casa y los valores en la escuela. Valores como la humildad, el respeto, la colaboración... eh... qué otro valor... el amor sobre todo y sentido de pertenencia también. - La educación para la paz es aquella que nosotros sentimos del uno hacia el otro, la no violencia junto a los demás, o sea enseñarle valores que se ha perdido los valores, en las instituciones educativas ya no se ven los valores, ahora mismo hemos visto que la enseñanza la dan si el niño aprende da lo mismo, los valores se han perdido, yo digo que se han perdido porque yo vivido eso aquí, o sea cuando yo estudiaba en el Liceo Bolívar a nosotros nos enseñaban nuestros valores, nuestros derechos, nos impulsaban a luchar por nuestros derechos, y eso cuando tu luchas por un derecho tú estás haciendo algo de la paz, estas educando, cuando tu luchas por el derecho del otro también estás educando para la paz, ya eso se ha perdido, la esencia y pocos padres, ahora mismo ya hay jóvenes, niños criando a niños y eso es un desasosiego aquí en las comunidades y cuando vienen a las escuelas no le brinda realmente a los niños que tienen que brindarles, entonces que a los niños se eduque de manera veraz en lo que es la paz, en lo que es la educación, para que esto más adelante se haga lo que se hacía tiempos atrás, se respetaba el uno con el otro, pero ahora mismo no se respeta a nadie. 	<p>Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional</p>			
<p>GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un futuro para nuestros hijos de ahora en adelante porque ya no van a haber más conflictos entonces ya es otra esperanza para los hijos de uno. - La educación para la paz es como pautas que nos enseñan en el colegio o le están enseñando a nuestros hijos en el colegio para tener un buen futuro, para poder resolver sus problemas a través del diálogo y no del conflicto. 	<p>Medio para construir una mejor sociedad – Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional</p>			
<p>GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Educación para la paz es buscar las estrategias, la manera para poder lograr ese estado que deseamos en todos. - En la educación se nos brindan las estrategias y somos nosotros los encargados de aplicar esas estrategias para que esos grupos nosotros manejamos dentro de la institución permanezcan en ese estado de paz... que puedan ellos expresarse sin necesidad de llegar a situaciones extremas. - Educamos a los niños para que se acabe en ellos la agresión, para que se eduquen con esta enseñanza que nos dejan estos programas de postconflicto. - Nuestros padres ponen en nosotros la confianza de que somos nosotros los docentes los que vamos a ayudar o aportar ese granito de arena para que sus hijos vayan siendo formados en esa parte sobre la paz y la educación de la paz. - En términos generales nosotros somos co-participes de este proceso de paz que se está llevando ahora, porque nosotros somos los que tenemos los niños de nuestra comunidad bajo nuestra responsabilidad, bajo nuestra protección y somos los que buscamos día a día para estrategias que ellos en sus corazones este llena de ese sentimiento bonito de fraternidad, de amor, de solidaridad, de compañerismo y no tengan necesidad de pelear con el uno y con el otro, algo que nosotros nos sentimos satisfechos aquí en nuestra institución porque nosotros a ninguna hora del día hay un brote de trompadas y esas cosas, a ninguna hora del día, aquí los alumnos no se andan gritando cosas ni andan pelando, siempre están tranquilos y contentos, entonces nosotros que eso es un gran logro, nosotros venimos desarrollando proyecto de ética y valores bajo la responsabilidad de la profesora y por semana en el aula múltiple llevamos una semana de paz con un valor determinado, el que la seño le haya 	<p>Medio para alcanzar la paz – Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional - Educación para la ciudadanía y la convivencia</p>			

	entregado a cada docente, y ellos lo hacen a través de sociodrama, de musidrama, de exposiciones, de carteleras y nosotros sentimos que con eso hemos alcanzado pues grandes logros.			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - El concepto de educación para la paz es una combinación muy grande. Porque educación para la paz tiene que partir de ti y que lo tuyo se refleje con los demás. Segundo: que no impongas, que consensues, y dentro del concepto de paz y de democracia para la paz, democracia lo hemos mal interpretado, queremos imponer lo que nosotros queremos. - Es guiarlos a ellos a que consigan esa tranquilidad, esa armonía, consigo mismos para que puedan despertar en los demás lo mismo que ellos sienten. - Estamos hablando de educación para la paz y si estamos hablando de educación para la paz nos están colocando una programación que no está acorde de acuerdo a la región. - Yo pienso que para conseguir la paz, para llegar a la construcción de la cultura de paz es reforzar los valores que vienen desde el hogar, porque es que si nosotros no.... Bueno la primera sociedad donde ellos adquieren los valores es la familia, y nosotros lo que estamos haciendo es reforzarlo, eh, para que ellos traten de cambiar, de mejorar sus actitudes para que puedan conseguir esa paz. - Pienso que lo que dijo la profesora que la educación para la paz debería ser más educación para la familia, volver a tomar a la familia. 	<p>Proceso de mediación – Formación en valores desde el ámbito familiar y educativo/institucional</p> <p>*Fomentar pertinencia entre lo programado para la Cátedra de la Paz y las necesidades del contexto</p>		
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, yo digo que la educación es lo mejor para nuestros hijos porque siendo niños con una buena educación sería un país mejor, tendríamos como mejor salida para nuestros hijos porque la educación es lo principal para nuestros hijos, y serían unas personas mejores, y pensaría que viviríamos mejor si nuestros hijos fueran formados en educación, tendrían mejor salida y bueno, muchas cosas. - No solamente los niños deben ser educados, nosotros también los padres de familia porque es que a veces nosotros también somos agresivos y eso nos lleva a un conflicto, porque si tú me la haces tú me la pagas, ese es el dicho de uno ¿cierto?, entonces uno también debe ser un poquito tolerante para que los hijos de uno sean tolerantes, porque uno lleva a los hijos de uno ser agresivos, porque uno los defiende a ellos con garras, cuidado me lo tocas porque el que se mete con un hijo de uno se mete conmigo, entonces los lleva uno también a esa agresión, entonces uno como padre de familia también debe ser educado para la paz. - Que creo que debemos estudiar para poder educar o que nos eduquen para tener esas tres paces que son muy importantes en la vida. 	<p>Medio para construir una mejor sociedad – Educación familiar</p>		
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - La educación para la paz es la formación que se le debe dar a uno para lograr la paz. Eh... de pronto buscar los pequeños métodos que lleven a la persona a la civilización, a la convivencia, al entendimiento mutuo con las personas. - La cátedra para la paz son los pasos que deben seguirse para lograr un buen vivir y un mejor ambiente y bienestar personal. - La metodología que se debe implementar para que esa convivencia se de. - La educación para la paz son todos aquellos parámetros que deben seguirse o que deben establecerse para poder lograrla. 	<p>Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional – Educación para la ciudadanía y la convivencia – Medio para alcanzar la paz - Estrategias para la formación en temas de paz</p>		

Tabla 9. Identificación de microcategorías relacionadas con las Problemáticas de la comunidad social

**Pregunta: ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene su comunidad social?
Categoría predeterminada: Problemáticas de la comunidad social**

Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Pues la delincuencia...este alrededor del barrio, vivimos en un barrio bastante peligroso como es Las Malvinas. Y siempre estamos expuestos a los atracos a los robos, entonces eso es como que la problemática más que todo en estos momentos.	Violencia o delincuencia juvenil	Violencia o delincuencia juvenil: Ent.01.Atl + Ent.03.Atl + Ent.04.Atl + Ent.05.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Sol + Ent.03.Sol + GF.01.Car.Pad + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon		
Ent.02.Atl.	Robos y las drogas... Este, maltrato intrafamiliar.	Violencia callejera e inseguridad- Drogodependencia - Violencia intrafamiliar			
Ent.03.Atl.	Los rateros, mucha delincuencia, principalmente los rateros.	Violencia o delincuencia juvenil	Total: 11/40		
Ent.04.Atl.	Bueno la situación más problemáticas es...más bien son los rateros porque jejeje por este barrio donde nosotros vivimos no podemos salir ni a las esquinas porque ya le están atacando, le están haciendo de todo, quitándole el celular. Eso es lo que uno quiere vivir en paz.	Violencia o delincuencia juvenil	Violencia callejera e inseguridad: Ent.02.Atl + Ent.08.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Sol + Ent.03.Sol + Ent.02.Suc + Ent.03.Suc + Ent.07.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Valle.IEJoq.Pad		
Ent.05.Atl.	Bueno inseguridad con, con, o sea, este, el vecino ruidoso, el cómo es, el pandillero, eso son los problemas que...	Violencia o delincuencia juvenil	Total: 11/40		
Ent.06.Atl.	La problemática que nosotros enfrentamos, y es tristeza en los jóvenes, a veces encontramos muchos jóvenes que están iniciando en la drogadicción, eh, tenemos aquí el trabajo de servicio social, tenemos psicología, tratamos por todos los medios de gestionar las citas con medicina general, y eso a su vez hace las órdenes de trabajo social y de psicología, y aplica para padres e hijos. También encontramos la problemática de violencia intrafamiliar, muy a menudo, tratamos por todos los medios, pues enlistar a las mamitas que también hay un programa, y también trabajamos con un programa de la alcaldía de la madre, recuerdan a la madre... el programa que se llama es contra la violencia en la mujer, también apoyándola por todos los medios de que salgan adelante, que no se deben dejar maltratar, pues que sigan adelante, entonces hacemos eso en la comunidad. Sí, el maltrato a la mujer es un programa que ahorita no estamos fortaleciendo con ella, pero si todo lo que tratamos en todas las fundaciones que tenemos aquí en la comunidad, trabajamos con las fundaciones, con los hogares infantiles, trabajamos con los adultos mayores, ¡Todos los programas!, en ello también están los programas de la mujer.	Drogodependencia - Violencia intrafamiliar hacia las mujeres (pareja)	Drogodependencia: Ent.02.Atl + Ent.06.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Sol + Ent.05.Sol + Ent.02.Suc + Ent.03.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon		
Ent.07.Atl.	Bueno, mi comunidad social, lo veo desde el punto de vista donde lo que más tenemos es la delincuencia, los niños de pronto ya desde una edad de 12, 13 años que ya se están vinculando al vandalismo, en drogas y ese tipo de cosas.	Drogodependencia - Violencia o delincuencia juvenil	Total: 11/40		
Ent.08.Atl.	Ehh, la delincuencia, los atracos, eh, las peleas, por parte de eso las peleas porque hay muchos jóvenes que no están haciendo nada. No hay proyectos, no hay, no están estudiando, mucha gente no está estudiando, muchos como es que se llama, muchos menores de edad no están estudiando, entonces se está viendo muchos grupos en las esquinas. Y ¿qué queremos nosotros ahora aquí mismo en el barrio?, eh, coger a esos muchachos y rece ¿cómo se llama? Si, resocializa...¿cómo es que es?, resocializarlo y tenerlos en algo, en un evento, en algo que los ellos entrenengan la mente. Sí, participar en algo que ellos entrenengan la mente, sea un curso o algo deportivo para que ellos entrenengan la mente en algo.	Violencia callejera e inseguridad	Desempleo: Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.05.Sol + GF.01.Car.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon		
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues... las peleas entre pandillas, hay muchos niños en la calle, la libertad, eso tiene mucho que ver con la libertad que los padres le dan a sus hijos. Hay niñas, yo he visto niñas de 10, 11 años a las 10, 11 de la noche, caminando por ahí y dónde están los papás, o sea las mamás en las casas viendo televisión o de pronto bailando y las niñas, niñas de 10, 12 y 13 en las calles, mal vestidas. Yo no dejo salir a mis hijas, de verdad... la de 12 años ella estudia aquí, inclusive... yo hasta hace poco la estaba trayendo y la recogía aquí al colegio, porque una vez se presentó una situación, habían unos pelaos que se paraban ahí afuera y uno una vez le sacó la merienda del bolsillo. Entonces... yo a raíz de eso me puse que yo la traía, y muchas veces los muchachitos, las pandillas de por aquí se enfrentaban por aquí cerca y empezaban a pelear, y entonces eso es algo que uno como madre se preocupa y se asusta, y yo vivo aquí cerca, porque yo vivo aquí cerca. Pues por mi casa no me ha tocado de cerca las pandillas, porque yo vivo hacia allá, pero si he escuchado de vecinos cuando están aquí, entonces tiene mucho que ver la deserción escolar, aquí por lo menos aquí en este barrio hay mucho niño sin estudio, es complicado conseguir un cupo, o sea no hay escuelas lo suficiente para la comunidad que hay aquí, no hay suficientes escuelas, entonces eso más que todo, hay mucho niño en la calle.	Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes - Violencia callejera e inseguridad	Problemas de convivencia: Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Suc + Ent.05.Suc + Ent.08.Suc		
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Mi comunidad, las situaciones más problemáticas son las necesidades, la falta de carácter o la falta de responsabilidad de los padres con nuestros menores.	Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas	Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes: Ent.01.Car.IELaLib + GF.01.Car.Pad + GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordCon + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon		
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La problemática es la inseguridad y es la intolerancia con los docentes.	Violencia callejera e inseguridad	Total: 6/40		
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Las situaciones más problemáticas. Ok; creo que las problemáticas que tiene la comunidad social son las emm, las necesidades básicas insatisfechas, la pobreza, la miseria; pero ante eso eee, la falta de oportunidades para vincularse a la vida productiva, o sea, esta de un lado todas las carencias que se tienen, eee todas las fungías económicas	Desempleo	Abandono estatal: Ent.04.Sol + GF.01.Car.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS		
			Total: 3/40		
			Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas: Ent.01.Mag.IESanJuCo +		

	por las que pasan las comunidades y del otro lado no contar con la forma de satisfacer tales necesidades.		GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordCon		
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Bueno en... en estos momentos los problemas q tiene la comunidad primero eee no se manejan eee unos espacios de convivencia no existe armonía, pero también podemos decir que también falta la generación de empleo que eso también motiva, ayuda a que las comunidades tengan una mejor calidad de vida entonces por eso también se le tiene que trabajar a esos frentes importantes para que así las comunidades también logren manejar los que son los espacios de convivencia y de fraternidad.	Desempleo	Total: 2/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Bueno una... pienso yo, que una de las problemáticas que más nos afecta en este momento es el problema de la drogadicción en los jóvenes. Eh... que a raíz de falta de apoyo educativo y gubernamental, eh... los jóvenes no encuentran otras alternativas cuando salen del bachillerato; eh... pues no buscan otro camino sino que se quedan aquí mismo a raíz de que no encuentran más progreso eh... llegan al camino de las drogas.	Drogodependencia	Total: 2/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	¿Las situaciones más problemática dentro del punto de mi función aquí como corregidor y como autoridad administrativa que yo puedo lidiar y que es de mi competencia? Eh... básicamente son territoriales, eh... disputas por terrenos es más que todo lo que se presenta aquí en el corregimiento.	Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes)	GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 2/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	La situación más problemática que observo dentro de mi comunidad es la falta de sentido de pertenencia dentro de la misma comunidad.	Ausencia de sentido de pertenencia	Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado): GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 2/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Eh... Mirándolo de la problemática... o sea de seguridad, miramos que no tenemos un puesto de policía eh... por ejemplo en el corregimiento eso no nos da garantía de más seguridad.	Ausencia de vigilancia por parte de las autoridades competentes	Violencia intrafamiliar: Ent.02.Atl + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 2/40		
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	La intolerancia, creo que es uno de los puntos fundamentales que se generan algunos conflictos por falta de tolerancia de gran parte de la comunidad.	Problemas de convivencia	Violencia intrafamiliar hacia las mujeres (pareja): Ent.06.Atl + Ent.06.Suc Total: 2/40		
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Creo que la falta de tolerancia, la falta de perdón y eso conlleva a que... a que haya conflictos.	Problemas de convivencia	Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os): Ent.06.Suc Total: 1/40		
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, un problema que yo puedo ver en nuestra comunidad es el egoísmo, el que las personas siempre están buscando su propio bien, no piensan de pronto en un bien común para toda la comunidad, y esto en cierta forma pues, nos afecta porque el estar pensando nada más en el propio bien y no en nuestra comunidad en general, esto nos atrasa.	Problemas de convivencia	Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes): Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.01.Sol.	Ahora mismo lo que se presenta en común es la inseguridad. Las situaciones problemáticas que hay en mi comunidad son la inseguridad y la intolerancia.	Violencia callejera e inseguridad	Ausencia de sentido de pertenencia: Ent.03.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.02.Sol.	En el colegio él tenía problema con el colegio Inem, se lanzaban piedras unos con otros, no conozco otras situaciones.	Riñas entre estudiantes de diferentes instituciones educativas	Ausencia de vigilancia por parte de las autoridades competentes: Ent.04.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.03.Sol.	Bueno, aparte de la inseguridad por robos, atracos. Yo vivo en una calle principal y se congestiona mucho lo que son motos y si podemos ver hoy en un día en una moto se hacen muchas cosas. Eso causa problemas porque por la parte donde yo vivo hay niños, entonces uno no está seguro de estar sentado en la puerta cuando pasa una moto que de pronto haga un atraco, pasan corriendo y los niños no pueden estar tranquilos. Por donde yo vivo hay dos adolescentes que están en el cuento de la droga. Ellos consumen.	Violencia callejera e inseguridad - Drogodependencia	Riñas entre estudiantes de diferentes instituciones educativas: Ent.02.Sol Total: 1/40		
Ent.04.Sol.	Hay muchos factores uno de ellos es el abandono del estado, falta inversión en la deporte educación, recreación, hay una necesidad y conflicto frente a esa situaciones.	Abandono estatal	Problemas de acceso a los barrios: Ent.01.Suc Total: 1/40		
Ent.05.Sol.	La drogadicción y el desempleo. Es que en el barrio en donde yo vivo hay un sinnúmero de gente dedicada al consumo de vicio y también hay el grupo numeroso de que son vendedores, o sea hay de las dos clases del que consume y del que vende. Ahora mismo yo diría que el 70% de la población de la comunidad del barrio Ferrocarril, de cada familia tiene un vicioso, el que menos piensa uno consume droga.	Drogodependencia - Desempleo			
Ent.01.Suc.	Ante todo las cosas que el colegio más necesita por decir algo, con los niños, con los barrios, porque uno no tiene, es difícil para salir, para el centro, barrios de por allá nada, y nosotros de por allá nada.	Problemas de acceso a los barrios			
Ent.02.Suc.	Jum... muchas peleas, yo vivo en el 12 y ese barrio esta ahora... jum complicado, por las personas que meten vicio más abajo en mi casa. Pelea constante, cuchillo, usted viera eso, ¡ahí mi madre! El sábado hubo una con cuchillo y todo, machete, eso voló el machete.	Drogodependencia - Violencia callejera e inseguridad			
Ent.03.Suc.	Bueno, este en la comunidad en donde yo vivo hay gente humilde, gente sencilla, siempre hay unos más que todos peleo, pero... el maltrato, las drogas.	Drogodependencia - Violencia callejera e inseguridad			
Ent.04.Suc.	La falta de respeto que hay ahora mismo, ya casi nadie quiere pero ese viene del hogar, así que ellos vengan solo acá a la institución principal uno también.	Problemas de convivencia			
Ent.05.Suc.	Bueno, por lo que me puedo mover en el ambiente, por lo que he visto, lo que he participado de las reuniones de la junta de acción comunal de mi barrio y lo que comúnmente uno maneja en el ámbito social y todo lo que se maneja familiar, vemos que lo que más se maneja en nuestra comunidad son las intolerancias, mejor dicho, no es sino la convivencia de un ser vivo con el otro, que no acepta muchas veces las cosas de los demás o simplemente no se ponen de acuerdo y funcionan de manera de rechazo, eh... a golpes, entonces esa es la problemática que yo más veo, la convivencia del ser humano, del uno con el otro.	Problemas de convivencia			
Ent.06.Suc.	Bueno, como conflictos de familia, de pareja, de padres e hijos y... padres e hijos que son los que más se ven.	Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) - Violencia intrafamiliar			

		hacia las mujeres (pareja)	Maltrato infantil y juvenil (psicológico, físico, sexual) por parte de padres madres o cuidadores (as): Ent.07.Suc Total: 1/40		
Ent.07.Suc.	Las situaciones más problemáticas que tiene nuestra comunidad social es la incertidumbre con los robos, eh... violaciones de niños, atracos, en fin, toda una serie de cosas que están fuera de la sociedad.	Violencia callejera e inseguridad - Maltrato infantil y juvenil (psicológico, físico, sexual) por parte de padres madres o cuidadores (as)	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40		
Ent.08.Suc.	Que ya hoy en día perdió el respeto.	Problemas de convivencia	Cobertura social (servicios básicos de atención social cubiertos por la Alcaldía y/o Gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros, etc.): GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 1/40		
GF.01.Car.P ad.	<ul style="list-style-type: none"> - La situación que más está formando problemas aquí sobre todo en esta zona, porque la verdad es que vivimos en una zona sana porque por aquí nosotros nunca habíamos visto un grupo armado, yo creo que esta es una de las zonas más sanas de Colombia, pero está sucediendo algo ahora que es las bandas esas que hay... los chirretes que es lo que se está creciendo, que es por esos vicios que están vendiendo. Chirretes es pandillas, nosotros acá les decimos así. - Y de pronto también la falta de empleo, porque si esos niños estuvieran empleados en algo, o estudiando, ellos de pronto no estuvieran así no estuvieran en esos grupos, pero como no estudian, no sé, será por los padres que no los llevan a que estudien, o ellos ajá, no les dicen: si tienes que estudiar. - Una preguntica que voy hacer; yo estuviera de acuerdo que el gobierno participara en cada casa de familia, porque lo que pasa es que a veces los niños están siguiendo los caminos que no deben de seguir, los papás que se encarguen de corregirlos, de decirles que no se metan ahí, porque muchas veces uno tiene el hijo, el vecino tiene el hijo y uno no le puede decir nada al vecino porque el vecino se pone bravo, que el hijo no está en eso, peor no miran, no recapitan... no se ponen en una situación de que yo me lo voy a coger a ver qué es lo que está haciendo cuando están en eso de pandillas, ya cuando vienen a reaccionar ya es tarde. - Por aquí se está viendo es eso (las pandillas), no se ve más nada, estamos en una zona sana. 	Violencia o delincuencia juvenil – Desempleo - Abandono estatal - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes	Vulnerabilidad y pobreza ambiental(arroyos, salubridad de los ríos, basuras, falta de alcantarillados, aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.): GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 1/40		
GF.01.Car.I ESanMa.Pad	<ul style="list-style-type: none"> - Una de las problemática social de la comunidad es la seguridad. O sea la falta de seguridad... otra problemática de aquí es los embarazos a temprana edad... la droga, la no asistencia a la escuela, y si un niño no asiste un mes o dos meses hay que hacerle seguimiento, por qué no está asistiendo, entonces la falta de asistencia a la escuela incluyendo la falta de educación de la comunidad. - Las pandillas, la venta de drogas... en nuestras comunidades como en casi toda Colombia existe el pandillerismo, la venta de droga, es algo que también se ve en los colegios, se está tratando de luchar en los colegios, un flagelo que es duro y nos causa la muerte a muchos dirigentes cívicos, a muchos padres de familia que estamos aquí cuando denunciamos esos hechos hasta la vida nos cuesta, cuando uno denuncia esos hechos de venta de droga y por eso a veces nos abstenemos pero lo que luchamos por esto poco nos abstenemos así nos cueste la vida. - Pues lo que dice el compañero que la cuestión de droga y eso es una cosa muy cierta, y... la edad en que más o menos empiezan a consumir droga es de más o menos 13, 14, 15 años ya se ve la drogadicción aquí en esta ciudad, y no únicamente en esta ciudad sino en toda Colombia pero más que todo para acá en los barrios más marginados es donde se ve eso por la falta de más que todo de educación, de enseñanza y de todas esas cuestiones se ve por esa cuestión. 	Violencia o delincuencia juvenil - Violencia callejera e inseguridad - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato) - Drogodependencia	Mendicidad y habitantes de la calle: GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 1/40		
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Las problemáticas que tenemos en nuestras comunidades es un poco el descuido del gobierno nacional con nuestra comunidad. Por ejemplo, en cuestiones de tecnología el corregimiento está bastante olvidado, ustedes que acaban de llegar de pronto han visto que la tecnología aquí no está avanzada, telefonía celular por ejemplo, no tenemos zonas de Wifi, no tenemos una buena comunicación a nivel nacional porque la señal es muy deficiente. 	Abandono estatal - Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado) - Cobertura social (servicios básicos de atención social cubiertos por la Alcaldía y/o Gobernación: atención de servicios sociales, vivienda, suministros,	Trabajo infantil: GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 1/40		

	<ul style="list-style-type: none"> - Otra problemática es que el acueducto es un poco ineficiente, cada vez que llueve nos quedamos una o dos semanas sin agua. - Otra problemática son las basuras, ya que no tenemos alguien que venga a recoger la basura semanal sino que tenemos que almacenar en los patios o mandar a botar a las orillas del pueblo y hay una cantidad de basuras que se están tapando las calles de tanta basura. - En la salud queremos que la comunidad tenga un médico permanente porque el médico viene dos veces a la semana, y a veces por x o y motivo, una sola vez, entonces necesitamos un médico permanente. - Otra problemática es que también es muy importante que no contemos con agua potable. - Otra problemática que tenemos acá es que el alcantarillado es deficiente, le hace falta mantenimiento. - Otra problemática es el alumbrado público. - Bueno, la comunidad en ese caso sí tiene claro las cosas, nosotros no somos agresivos, las cosas acá se consigue más por diálogo que a la fuerza, la comunidad como todos somos familia, y el que no es familia es amigo, se toman de esa forma, ya las cosas son más pasivas, más claras, más transparentes, siempre con el diálogo, nunca a la fuerza, hay unos que no somos todos iguales, un mínimo porcentaje, puede ser un 5% que haga las cosas a la fuerza, pero la mayoría un 95% siempre es con diálogo. 	<p>etc.) - Vulnerabilidad y pobreza ambiental(arroyos, salubridad de los ríos, basuras, falta de alcantarillados, aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.)</p>		
GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Hay una problemática que si yo creo que es a nivel general y es el desempleo, y ese desempleo muchas veces lleva a hacer cosas que uno no debe hacer, porque uno ve a un hijo con una necesidad y uno hace lo que sea, entonces aquí hacen falta muchas fuentes de empleo que le permitan a esos padres de familia tener una vida mejor, y al tener ellos una vida mejor la vida de los niños también cambia sustancialmente. - Hay otra, por ejemplo aquí tenemos otra problemática es que aquí tenemos un puesto de salud pero aquí no hay un médico permanente, entonces se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman, incluso hay veces que uno tiene que salir corriendo a Fonseca para que lo pueda atender el médico, entonces esa es una problemática bastante grave que se debe solucionar, que haya un médico permanente en el puesto de salud. 	<p>Desempleo - Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado)</p>		
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. Coord.Con.	<ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento y reinserción son como las problemáticas graves de este momento y es lo que conlleva a inseguridad, lo que conlleva a abandono y a muchas otras cosas como microtráfico y eso que, sabemos que algunas personas dejaron de estar en los grupos armados y al dejar de estar en esos grupos quieren buscar dinero, entonces la forma que siempre tuvieron fue la más fácil, la delincuencia para ellos fue la más fácil y comienzan otra vez a delinquir pero ya no desde un grupo armado organizado sino ya con bandas insurgentes sociales y lo otro que pienso yo que puede ser igual en otras regiones del país es lo del abandono del hogar, vemos muchos hogares disfuncionales vemos muchos hogares donde los estudiantes uno habla con ellos y no viven con papá y mamá, viven solamente con papá o mamá o con la abuela pero no están con padre y madre. - Hasta con vecinos, aquí hay muchas personas que como son cabeza de hogar, las madres salen a trabajar y entonces los dejan al cuidado de los vecinos, entonces son niños que no tienen ninguna responsabilidad y que no las adquieren, no están adquiriendo esos patrones de las familias, de afecto, la parte afectiva es fundamental en el ser humano y si no la tienen. 	<p>Efectos del desplazamiento forzado - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes - Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.)</p>		
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La violencia, los atracos constantes, uno no tiene confianza en salir porque ya está con el miedo de que nos vayan a hacer algo. La 	<p>Violencia o delincuencia juvenil – Drogodependencia -</p>		

	<p>drogadicción que se está viviendo alrededor y toda Valledupar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay mucha delincuencia aquí, aquí sale uno y tiene que estar pendiente a los dos que vienen de pie y a los que van en la moto, porque no sabe uno cuál de los dos es el que lo a atracar a uno, si es el de la moto o los que vienen caminando, entonces pasa esto: que para quitarle un celular a uno le quitan la vida también, la misma policía se encarga de matar a la gente también, aquí mataron a una niña no hace mucho, hace como 5 días en una persecución porque les hicieron alto y no pararon sino que siguieron de largo y ellos los siguieron y mataron a una niña de 15 años los policías, entonces ellos mismos generaron la guerra, porque uno como comunidad se rebeldiza ante ellos, porque es que no tienen por qué dispararle a la persona ya. Entonces las mismas leyes, los militares aquí en Colombia hacen que uno se rebeldice ante ellos, después dicen: -es que esa comunidad es muy conflictiva, uno por allá no puede ir. Pero es que ellos agreden a la comunidad entonces uno tiene que defenderse. - La inseguridad, la drogadicción. - Más que todo estamos viendo lo que dicen ellos, todos mis compañeros dicen la verdad, está sucediendo lo que dicen ellos, hay mucha drogadicción, mucho vandalismo, más que todo mucha drogadicción, porque es que las personas, un niño puede ser normal pero si fuma se vuelve loco, no solamente las personas adultas, por mi casa viven unos pelaitos, y esos pelaitos son mejor dicho, unos bandoleros, atracan, mejor dicho, roban, meten vicio, y son niños porque son niños de 14 y 16 años, al lado de mi casa hay uno que tiene 13 años y ya está perdido también. Pero ¿por qué? A veces pensamos que es culpa de los niños, también es culpa de nosotros los padres, porque él tiene su papá y tiene su mamá y si su papá se pone pilas a recuperar ese niño puede ser adelante alguien mejor. Entonces eso es lo que dicen ellos, si hay mucho bandolismo, no podemos salir a las calles porque como dicen ellos en cualquier momento nos pueden atracar o nos pueden hacer un daño porque ellos agraden también, entonces, ya no tenemos una paz aquí en Valledupar como era muchos años atrás, entonces a veces uno piensa que eso es culpa del gobierno por haber legalizado la droga, la marihuana porque eso es lo que consumen los pelaos. - Yo opino que nosotros como padres y madres nos toca ponerle mano dura a nuestros hijos para prevenir cosas que ya todos hemos escuchado y que la educación debe venir desde la casa. - Yo opino que esto que estamos viviendo aquí en la comunidad es como culpa del gobierno, porque el gobierno hoy en día aquí en Colombia les quitó el derecho a los padres de corregir a los hijos. Ya uno no puede corregir a un niño porque el Bienestar se lo quita a uno, si uno le pega a un niño o lo encierra o algo, ellos mismos, los mismos niños se encargan de llamar al Bienestar y el Bienestar viene y los recoge y se los lleva, o sea que eso que uno no puede corregirlo es culpa del gobierno, porque anteriormente, bueno los que son más adultos, los papás los castigaban y hoy en día no son ningunos viciosos, ningunos rateros y por unos correazos que le dieron, entonces uno hoy en día no puede corregir al niño porque de una el gobierno lo mete a uno preso y los premia a ellos. 	<p>Violencia callejera e inseguridad - Violencia sociopolítica (guerrilla, paramilitares, etc.) - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes</p>		
<p>GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eh... delincuencia común, drogadicción, narcotráfico, pandillas... la cuestión de mendicidad, microtráfico, eh... también encontramos nosotros la trata de niños trabajando en lugares. - Este... familias disfuncionales, muchos hogares destruidos y vueltos a organizar por padrastrs, hijastros, violencia intrafamiliar bastante. - El 80% de nuestros estudiantes no tiene un hogar estable, o no vive con el papá o no vive con la mamá, es un problema gravísimo porque el alumno es inestable, él 	<p>Violencia o delincuencia juvenil – Drogodependencia- Narcotráfico y microtráfico - Mendicidad y habitantes de la calle - Efectos del desplazamiento forzado - Trabajo infantil - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes - Violencia intrafamiliar -</p>		

	<p>una vez está acá, otra vez está acá, él está en el aire, no se siente seguro porque no tiene estabilidad emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otra de las problemáticas es que estudiantes no viven con papá y mamá sino que los cuidan hermanos mayores, y uno les pregunta cuantos año tiene tu hermana mayor o tu hermana menor y ellos dicen 15-13 años y es el que está velando por ellos en el mundo... para la parte del microtráfico, la drogadicción que se vive aquí donde está la institución, una cantidad de problemas los traen los estudiantes aquí la institución y hay que saber sobrellevarlos para sacar a esos estudiantes adelante. - Pero todo esto lo está generando una cosa que se llama el desplazamiento forzado, esta es una ciudad receptora de muchos desplazados y nuestro sector prácticamente fue formado por mucha invasión, y alrededor de estas comunas muchos asentamientos o muchas construcciones que se han hecho aquí son de personas desplazadas, entonces eso trae problemas sociales en nuestra comunidad. - O sea, no solo también en el contexto de la institución sino que Valledupar es una ciudad que tuvo mucha influencia paramilitar y de guerrilla por la zona en la que se encuentra ubicada y muchos de los padres de familia o algún familiar ha tenido que ver con los grupos armados, con grupos que han estado en el conflicto, y de ahí redundo que también tienden a ser muy violentos, por lo que decían los compañeros, porque provienen de hogares disfuncionales, si viven con papá tienen madrastra o viven con el papá pero él no está ahí, en algunas ocasiones ni siquiera viven con algún familiar, viven con padrinos o con allegados, entonces eso se refleja mucho en el comportamiento escolar de ellos. - También aquí en Valledupar existe una problemática grave y es la falta de empleo, además de esto están las invasiones, son personas que están llegando a Valledupar sea de Venezuela, o sea que han venido a Valledupar porque han sido desplazados por algún conflicto y eso redundo también en las problemáticas de la institución, porque como decían los compañeros existen estos hogares disfuncionales donde desafortunadamente los padres de familia abandonan a sus hijos, entonces la mamá comienzan a ser cabezas de familia, muchas de ellas tienen que trabajar, muchas de ellas dejan a sus hijos en la casa, ellos tienen de pronto que turnarse, unos estudian en la mañana, otros en la tarde para cuidar a los hermanos, otros tienen que ayudar a la mamá trabajando, entonces estamos viendo en Valledupar en este momento muchos niños en los semáforos de vendedores, limpiando autos, donde realmente deberían estar, yo los miro y digo, deberían estar en una institución educativa, entonces son las problemáticas, unas de las tantas problemáticas que nos aquejan y que también impactan en nuestra institución. 	<p>Violencia sociopolítica (guerrilla, paramilitares, etc.) - Desempleo</p>			
--	---	---	--	--	--

Tabla 10. Identificación de microcategorías relacionadas con las Necesidades de la comunidad social

<p align="center">Pregunta: ¿Cuáles podrían ser las necesidades principales que tienen frente a esas problemáticas? Categoría predeterminada: Necesidades de la comunidad social</p>					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl	¿Las necesidades?, o sea como más seguridad porque como te comenté o sea los ataques a cualquier hora del día, o sea estamos expuestos en cualquier momento. Tal vez si hubiera un poquito más de seguridad o de vigilancia más que todo para evitar esas situaciones que se están formando, que están pasando.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes	Educación e inclusión sociolaboral: Ent.03.Atl + Ent.05.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo +		

Ent.02.Atl	A veces no hay apoyo, a veces en las familias no hay comunicación, no hay amor.	Educación familiar	Ent.01.Sol + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS		
Ent.03.Atl	O sea la falta de empleo, porque muchos jóvenes desempleados cogen el camino más fácil que es ponerse a robar y eso.	Educación e inclusión sociolaboral	+ GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc		
Ent.04.Atl	Bueno la necesidad es que aja, que el Gobierno tiene que dar la cara por nosotros, aquí no se puede uno levantarse en la mañana porque en la esquina le están quitando el celular, le están quitando todo, eso es lo que la gente quiere tener la paz.	Participación y compromiso de instituciones públicas	Total: 8/40		
Ent.05.Atl	Bueno, la cuestión de pandillas pues como falta de oportunidad, imagínate tú, o sea falta de colegio, de trabajo.	Educación e inclusión sociolaboral - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.05.Atl + Ent.06.Atl + Ent.08.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Sol		
Ent.06.Atl	Las necesidades prioritarias es, como es una población tan vulnerable, los niños escasamente llegan hasta un once grado y no tienen la oportunidad de estudio, entonces qué hacemos nosotros, cogemos a esos niños, aquí tenemos una líder muy buena que se llama la Señora María Palomino, vive aquí sobre la franja del paso a la Villa que es California, ella nos apoya, nos busca los programas en la alcaldía, a través del SENA, o sea la Red, o sea utilizamos la red, y se han hecho ya varios cursos aquí, de hecho es uno, Quilla, jóvenes Quilla, y ahorita están suspendidos, vuelven a la segunda etapa, y nos agrada sobremanera que esos niños se están formando, y fortaleciendo, y aquí ayudamos a la paz de ellos porque se involucran de pronto en la drogadicción, y otros malos hábitos debido a que no tiene nada que hacer en el momento, o sea falta de educación, igual les decimos también para las mamitas que también ayudamos para que estudien en los programas de formación en el SENA u otras entidades que nos apoyan, gubernamentales.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Total: 8/40 Participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.04.Atl + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.06.Suc + Ent.07.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon		
Ent.07.Atl	Bueno pienso que eso es principalmente es como un descuido de padres, eh, en donde les está faltando educar a los hijos con más... con más, o sea, obviamente eso que les falta una educación más adentro de la que se le está dando, se le está dando mucha libertad, se les da mucho... que si le alzan la voz se deja, y cosas por el estilo, de ahí inicia ese proceso donde ya van faltando y se van al primer camino, que es la calle.	Educación familiar	Total: 7/40 Educación familiar: Ent.02.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Suc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon		
Ent.08.Atl	Darle manejo ¿Qué necesitamos lo primordial?, este, darle como, hay muchos muchachos que como le dije ahora mismo anda en las esquinas, ¿Qué proyectan ahora mismo ellos que está en su mente?, ellos mismos proyectan el uno le dice al otro vamos a atracar, vamos a esto. Entonces ¿Qué necesitamos nosotros?, que ellos tengan la mente basada en algo, como en un curso, es lo que queremos nosotros. Que tenga convenio con el SENA, que ellos entretengan la mente. Sí, con cualquiera, que ellos entretengan la mente en algo que no sea en la delincuencia, eso es lo que yo, lo primordial que es lo que quiero. Porque de mi parte yo pongo y yo los conozco mucho a ellos, pero es que uno sabe que uno no puede estar metidos en problemas, pero si yo les digo a ellos este no tengas problemas, pero si yo así entro ¿Qué necesito yo? Eh, un apoyo, exactamente, un apoyo, que nos apoyen a un curso, con el SENA y ellos siguen, porque yo sé que ellos me siguen. Eso es lo que yo quiero primordial, y ahí vamos combatiendo la delincuencia en forma sanamente.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Total: 5/40 Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes: Ent.01.Atl + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Sol + Ent.02.Suc		
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues como le estaba comentando de pronto más escuelas, si, más escuelas... también de pronto algo como trabajo social con la comunidad, o sea tratar de darle a entender a muchos padres de familia, o sea la problemática que hay, lo que está pasando con los hijos por el descuido de sus propios padres.	Formación comunitaria - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Total: 4/40 Animación sociocultural y promoción comunitaria: Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Suc		
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Una puede ser eee la falta de empleo, la falta de educación y la falta de obligaciones o responsabilidad de los padres con respecto a la educación de sus hijos.	Educación e inclusión sociolaboral - Educación familiar - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Promoción de la convivencia pacífica: Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.08.Suc		
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La falta de educación en la solución de conflictos, la construcción de políticas públicas y la intervención de proyectos sociales.	Educación e inclusión sociolaboral - Educación familiar - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Total: 3/40 Participación y compromiso de instituciones sociales: Ent.03.Suc + Ent.05.Suc		
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Creo que la principal necesidad es educación para la productividad, no cualquier tipo de educación, sino conocimientos sobre haceres que te permitan eee generar ingresos para satisfacer tales necesidades, bien sea para que te vincules al mercado laboral o para que puedas ser un emprendedor. Creo que son básicamente esos, de un lado formación para la productividad y del otro lado oportunidades para llegar a ser productivos.	Construcción de políticas públicas - Inversión en proyectos sociales	Total: 2/40 Formación comunitaria: Ent.01.Car.IELaLib		
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Buenos nosotros como lo dije anteriormente eee la generación de empleo este los entes territoriales tienen que hacer proyectos donde las donde las comunidades puedan intervenir hacer pequeñas cooperativas hacer	Educación e inclusión sociolaboral - Participación y	Total: 1/40 Construcción de políticas públicas: Ent.02.Mag.IESanJuCo		
			Total: 1/40 Inversión en proyectos sociales: Ent.02.Mag.IESanJuCo		

	pequeños talleres eee mesas de trabajos para que se recojan toda 'esa' necesidades y así se pueda trabajar realmente en lo que se en lo que las comunidades puedan satisfacer sus necesidades.	compromiso de instituciones públicas	Total: 1/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, algunas de las necesidades que tenemos para estos principales problemas es la búsqueda de alternativas de educación, de cultura, del deporte en los jóvenes para poderles encontrar otros caminos, lo cual, no tenemos en este momento.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato) - Animación sociocultural y promoción comunitaria	Educación rural y campesina: Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Las necesidades principales yo las considero mucho más de fondo, eh... aquí hay un... en el corregimiento en esta parte de Colombia es una institución, es una zona agrícola, entonces los retrasos en la educación agrícola es lo que se palpa y lo que se ve, no tenemos... los linderos, no hay títulos, no hay predios legalmente establecidos, sino que la gente se constituye en sus terrenos como servidumbres o posesiones, entonces eso genera estos conflictos, el abandono, lamentablemente aquí se ve el abandono estatal del sector agrícola muchas veces genera esta problemática.	Educación rural y campesina	Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado): GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	La necesidad principal que tenemos frente a este problema es el educarnos, concientizarnos de... poder... llevar a cabo... las situaciones que a diario nos enfrentamos para apropiarnos de ellas para poderle dar solución.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Datos inválidos o perdidos: Ent.02.Sol + Ent.03.Sol + Ent.04.Sol + Ent.05.Sol + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Co ordCon Total: 6/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Pues las necesidades de, cuando se presentan algunas situaciones de riñas, de problemas en las cantinas o en los billares, hay una necesidad imperiosa de tener una seguridad de la fuerza pública, del uniformado, del policía.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Precisamente todo... todo ese flagelo que se vivió del conflicto armado interno de Colombia, generó precisamente eso: la desconfianza por parte de la comunidad y de hecho se vienen generando en ese sentido conflictos internos...eh... por todos esos rasgos con los que quedó la población en base al conflicto que se vive internamente en Colombia.	Promoción de la convivencia pacífica			
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Mmm.... Creo que es llevar a... llevar a, llamar a eso, al perdón, a la tolerancia y al diálogo.	Promoción de la convivencia pacífica			
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Yo pienso que la necesidad es que hay que concientizar a nuestra comunidad, la necesidad de que tengan sentido de pertenencia y responsabilidad con todo lo que tenga que ver con nuestra comunidad, el ponernos de acuerdo y trabajar en pro del beneficio de nuestra comunidad.	Animación sociocultural y promoción comunitaria			
Ent.01.Sol.	Hay necesidades de seguridad y falta charlas educativas sobre buen comportamiento y más oportunidades de trabajar para los jóvenes porque a ellos se les da por hacer otras cosas, a ser violentos, porque no tienen la forma como conseguir el dinero para sus necesidades.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes - Educación e inclusión sociolaboral - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)			
Ent.02.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.03.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.04.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.05.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.01.Suc.	La necesidad más difícil que yo veo es buscar el mejoramiento poco a poco al barrio para el mejoramiento de cada uno de nosotros, participación más que todo de las familias de esas de comunidad, cómo es que se llama... que nosotros hacemos... acción comunal, ante todo acción comunal que esté frente del barrio para todas las necesidades que se necesiten y que realmente nuestra comunidad mejore.	Animación sociocultural y promoción comunitaria			
Ent.02.Suc.	En sí que esté más pendiente la policía de eso, porque uno los llama y ni por ahí. La otra vez andaban repartiendo los volanticos de los números y eso los llama uno y no llegan a tiempo y si ombe ya pasa lo sucedido es que ellos vienen, ya para qué si ya pasó.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			
Ent.03.Suc.	Ayudas sociales y espiritual.	Participación y compromiso de instituciones sociales			
Ent.04.Suc.	De que hay niños que son muy humildes, hay niños que no tiene respeto ni educación y escorrompen a los demás niños.	Educación familiar			
Ent.05.Suc.	Bueno, aunque tengamos entes territoriales que tienen que ver con eso, la policía de la comunidad e incluso hasta las comisarias de familia, pero yo creo que ellas en sí no se mueven lo suficientemente en el entorno como para que generen pautas de convivencia con las demás personas, o sea, mostrando en sí una gestión social real que mire que ocasiona eso y como lo pueden solucionar.	Participación y compromiso de instituciones sociales			

Ent.06.Suc.	Bueno, sería como buscar ayuda en las instalaciones que nos brinda el gobierno como comisaría de familia, psicología, y esas cuestiones así.	Participación y compromiso de instituciones públicas		
Ent.07.Suc.	Las necesidades que tienen estas problemáticas es que los gobiernos municipales actúen y eviten todos estos flagelos de inseguridad que tenemos.	Participación y compromiso de instituciones públicas		
Ent.08.Suc.	Frente al problema del respeto, qué necesitas... más orientación.	Promoción de la convivencia pacífica		
GF.01.Cor.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - La necesidad principal de esta problemática es que queremos que el gobierno ponga parte en eso, porque nosotros no ponemos afrontar eso, porque como queremos una Colombia en paz aquí se va formar la guerra, entonces, si nosotros le reclamamos eso a ellos que si me cogiste la gallina, que si me cogiste... entonces, ellos se juntan y van a una casa de familia, van con rula, machete y palo a matar a esa persona, al que le llamó la atención, entonces, nosotros no queremos vivir en eso y por favor le pedimos al gobierno que tome parte en eso. - Uno no puede ir, porque uno sabe que si uno va no es por el bien de su vida porque y hasta los hijos de uno, porque si no pueden con uno se van y le cobran todo a los hijos. - Tenemos que aceptar que se nos lleve la gallina, se nos lleve la vaina porque entonces vaya a hacerle algo a la niña o al niño cuando salga del colegio, mejor dejamos que se pierda esa gallina, que se pierda ese cerdo, que se pierda eso, entonces ya uno tiene que andar armado porque le llegan a salir tiene uno que hacerle frente a eso, no queriendo uno participar en eso, por eso le pedimos al gobierno que necesitamos la paz, que le ponga parte a eso. 	Participación y compromiso de instituciones públicas		
GF.01.Car.1 ESanMa.Pad	<ul style="list-style-type: none"> - Hombre siempre hemos querido que las autoridades, que nuestros mandatarios se pongan al frente de esto, pero ya yo lo dije cuando intervine por primera vez, la corrupción la misma policía a veces saben quiénes son los expendedores, a veces saben dónde venden la droga y nos dicen a nosotros los padres de familia, dirigentes cívicos: -ajá y dónde es que venden? Y los vemos que ellos llegan a las caletas y o a las esquinas y cogen al delincuente, le quitan la platica y se abren. Yo he presenciado casos en mi comunidad donde le han quitado el revólver a los delincuentes y los sueltan más adelante, eso es generar más violencia, más inseguridad, más de todo, qué queremos: que realmente se actúe de forma adecuada con la ley para que estos flagelos realmente se acaben, pero mientras se actúe de la manera que se viene actuando y las autoridades se hacen los de las vistas gordas para el solucionamiento de ello, esto va seguir así por mucho que nosotros nos esforcemos, esto va seguir así. - Más presencia como policial en los colegios por lo que los niños y los adolescentes son los más vulnerables a esta cuestión por problemas familiares, por problemas de bullying, por problemas de pobreza, y ellos son los más vulnerables para muchachos que están perdidos ya cojan a los más jovencitos y lo induzcan a la droga. 	Participación y compromiso de instituciones públicas		
GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, una grandes problemática que tenemos es la falta de empleo, es una de las causas que de pronto el gobierno tendría que tomar o detenerse a pensar cómo van hacer para solucionarle empleo a todas las personas que vivimos en la comunidad, antes éramos menos de lo que vamos a ver hoy porque los compañeros que se desmovilizaron la mayor parte va quedar aquí en la población, va engruesar más el número de desempleo. Nosotros estamos pensando qué puede suceder en nuestra comunidad con el desempleo porque vemos que las fuentes de empleo son mínimas, para los que estábamos desempleados que va ingresar más gente, esa situación nos tiene preocupados. 	Educación e inclusión sociolaboral		
GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Aquí hacen falta muchas fuentes de empleo que le permitan a esos padres de familia tener una vida mejor, y al tener ellos una vida mejor la vida de los niños también cambia sustancialmente. - Se hace necesario que en el puesto de salud haya un médico permanente para que pueda tratar a las personas de aquí que se enferman, incluso hay veces que uno tiene 	Educación e inclusión sociolaboral - Cobertura sanitaria (servicio de salud cubierto por EPS o por el Estado)		

		que salir corriendo a Fonseca para que lo pueda atender el médico, entonces esa es una problemática bastante grave que se debe solucionar, que haya un médico permanente en el puesto de salud.			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	-	Bueno, desde la administración pública la falta de compromiso, de que se haga más a la comunidad como tal, al pueblo como tal, desde las familias la poca responsabilidad de los padres, desde lo político es que los politiqueros están fuera de un contexto de la comunidad que tiene un pueblo y desde nosotros los docentes tener más conciencia del papel que tenemos.	Participación y compromiso de instituciones públicas – Educación familiar		
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	Nota:	Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos		
GF.03.Valle. IELaEsp.Doc. CoordCon.	Nota:	Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos		

Tabla 11. Identificación de microcategorías relacionadas con las Necesidades de la comunidad social con relación a la paz

Pregunta: ¿Cuáles son las necesidades principales que tiene su comunidad social con relación a la paz?					
Categoría predeterminada: Necesidades de la comunidad social con relación a la paz					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Yo te digo que falta de educación, porque como te dije todo empieza de casa, pero hay familias o hay niños o jóvenes que se han criado sin familia y buscan los medios posibles para sobrevivir. Entonces el robo y los atracos son algo que como su medio de supervivencia y eso. Entonces yo digo que las capacitaciones hacen falta para que puedan mejorar esos pensamientos de la comunidad.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Educación para la paz: Ent.03.Atl + Ent.05.Atl + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Suc + Ent.05.Suc Total: 8/40		
Ent.02.Atl.	Que a veces nos abstenemos a valorar lo que nos brindan, no recibimos las charlas, a veces las tenemos como en poco, y son necesarias porque en cada charla nos enseñan algo para mejorar y poder ayudar a las demás personas.	Participación y compromiso de las comunidades en experiencias de intervención socioeducativa	Participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanPeSi + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon		
Ent.03.Atl.	Sí, sí. Tienen que como que o sea dar como una clasecita de qué es la paz y eso para que vaya la gente cogiendo y eso.	Educación para la paz	Total: 5/40		
Ent.04.Atl.	Nosotros necesitamos que, este como es que se llama, más que todo que el barrio esté bien, que nosotros si necesitamos una cosa esté presente. Bueno con relación a la paz, que haya paz es lo que queremos.	Bienestar de la comunidad	Promoción de la convivencia pacífica: Ent.07.Atl + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Sol + Ent.04.Suc Total: 4/40		
Ent.05.Atl.	Aquí, o sea, aquí no veo yo que, como digamos que vengan a la cuestión de la paz, yo no he visto aquí en el barrio nada de eso. Aquí no hay información de eso. Aquí lo vi una vez televisión únicamente, lo que se informa es lo que ve en televisión.	Educación para la paz	Educación familiar: Ent.05.Sol + Ent.08.Suc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon + GF.02.Valle.IEJoaq.Pad Total: 4/40		
Ent.06.Atl.	Diría yo que recreación, ahorita se está organizando alrededor del paso un parque, que van ser de gran ayuda porque son los parques que el distrito está generando en cada barrio, entonces también sirve para ejercitarse, porque ese parque trae... ahorita no me acuerdo... los implementos necesarios para hacer ejercicios y va ser de mucha ayuda, y hoy el alcalde alguna vez se acercó que va a hacer un CAI, aquí cerca del paso, entonces nos agrada de sobremanera que eso va a influir mucho en esa necesidad ¿Y qué otra necesidad sería?, vuelvo y repito la educación tanto a nivel familiar y educativa, me centro más por la formación educativo porque de ahí arranca todo, si los niños tienen algo que hacer y se educan, van a ser unos buenos hombres para el mañana.	Animación sociocultural y promoción comunitaria - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.01.Atl + Ent.06.Atl + Ent.01.Sol Total: 3/40		
Ent.07.Atl.	Bueno pienso que hay mucha intolerancia, en... en todo, en todo, en la comunidad y en todas partes, uno donde va las personas cada día somos menos intolerantes, cada día tenemos menos aceptación a las cosas tan buenas, o sea a las malas ya les vamos poniendo un stop, sin ni siquiera verle los lados buenos, o sea los lados positivos, los lados negativos, sino que vamos enseguida afrontando las cosas con intolerancia.	Promoción de la convivencia pacífica	Animación sociocultural y promoción comunitaria: Ent.06.Atl + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Suc Total: 3/40		
Ent.08.Atl.	Sí, la inseguridad, que es lo que estamos ahora viviendo ahora actualmente, porque uno sale aquí y en la esquina los atracan. Han venido aquí mira familiares y en el trayecto de allá a acá ya los han atracado, entonces, eso es lo que tenemos ahora mismo.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			
Ent.01.Car.IELaLib.	Nota: La entrevistada no entiende la pregunta, por lo que afirma ideas que expresa el entrevistador. En este sentido, afirma que una de las necesidades es la formación de los niños con respecto a la tolerancia.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional			

Ent.01.Mag.I ESanJuCo.	Puede ser formar a las personas en la resolución de conflictos.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 3/40 Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes: Ent.08.Ad + Ent.01.Mag.IESanPeSi Total: 2/40 Formación comunitaria: Ent.05.Sol + GF.02.Valle.IEloaq.Pad Total: 2/40 Participación y compromiso de las comunidades en experiencias de intervención socioeducativa: Ent.02.Atl Total: 1/40 Estrategias para implementar la educación para la paz: Ent.02.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Participación en iniciativas de educación para la paz: Ent.01.Sol Total: 1/40 Promoción de la cultura de paz: Ent.07.Suc Total: 1/40 Educación e inclusión sociolaboral: GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 1/40 Bienestar de la comunidad: Ent.04.Atl Total: 1/40 Adecuaciones en las infraestructuras de la comunidad: Ent.01.Suc Total: 1/40 Formación: Ent.06.Suc Total: 1/40 Calidad en los servicios públicos: GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 1/40 Datos inválidos o perdidos: Ent.02.Sol + Ent.04.Sol + GF.01.Cor.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 4/40
Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	Implementar estrategias que permitan la consolidación de una educación para la paz.	Estrategias para implementar la educación para la paz	
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	La necesidad fundamental que yo veo, es aprender a despojarse del chip de la violencia, o sea yo creo que la necesidad fundamental es que desaprendan, que la violencia; creo que hay un condicionamiento cultural hacia la violencia que no nos permite avanzar hacia la paz, hay un modo de ser que es como visceralmente violento, que hace que todas las cosas frente a la vida se asuman con agresividad y con violencia; entonces, creo que la necesidad fundamental es desaprender ese modo violento de asumir la vida y aprender que se puede eee enfrentar toda la vida de una manera tranquila, racional y pacífica.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Este comoo te dije anteriormente todo todas las necesidades que tiene las comu la las comunidades eso conlleva a que a veces no se tenga una paz como debe ser porque si sí exis... si existiera una inversión social del estado que fuera más equitativo y fuera más participativo con las comunidades, yo pienso que nuestro país sería diferente y ante todo nuestras comunidades eees harían unos unos trabajos y unos procesos mejor. Yo pienso que si el estado si el estado hace más intervención en la parte social en la parte afectiva y en la aparte sicológica nosotros entenderíamos y podríamos mirar a nuestras comunidades de una forma diferentes porque ese trabajo arduo tenemos que hacerlo ósea tenemos que hacer que las comunidades entre ellas trabajen armonio armoniosamente para poder para poder para poder explicarle a ella ese trabajo que tiene que hacer en los barrios un trabajo de fraternidad un trabajo de armonía que eso se refleja también en nuestras aulas.	Participación y compromiso de instituciones públicas	
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Eh... de algún modo, las necesidades principales que tenemos para la paz que creemos acá es la - la - la no tenencia de la seguridad, sobre todo pública: la policía, el ejército; hacen mucha falta y se presentan muchos desordenes en la comunidad, de algún modo no tenemos paz por esa parte.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes	
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Eh, la comunidad social con relación a la paz, me parece que se tiene que tener mucha información, aquí conocemos, bueno eh... particularmente el territorio fue un territorio que fue bastante eh... bastante... eh... víctima del conflicto armado, aquí la mayoría de personas tuvieron un familiar que fue o desaparecido o desplazado, o sufrido alguna clase de lesión o fue agredido por el conflicto armado, entonces aquí se necesita aparte de toda la ayuda institucional, la formación, la educación para que el conflicto se conozca, se sepa cómo se puede superar este... esto que se tiene aquí como guerra, como una vez se, como siempre se ha visto. Entonces, yo creo que en la medida en que se eduque a la población, eh... se conozca bastante cómo es la cátedra para la paz o que la gente sepa bastante lo que es la educación en lo que se viene más adelante, por ejemplo reforzar los derechos humanos, reforzar lo que es el conocimiento de la constitución, el conocimiento de nuestros organismos, eh... creo yo que las personas aquí entenderán y superarán este resentimiento y se dejaron de manipular tan fácilmente en cualquier otro aspecto que la gente les quiera idealizar, por ejemplo tenemos el tema del referendo con el no o con el sí, que mucha gente votó por el no sujeto a una serie de mentiras y que lamentablemente por no tener la herramienta, la educación necesaria, eh... se dejó manipular, entonces creería yo que si se tiene mayor educación la gente va tener más conciencia a la hora de tener, de formar su posición y más aquí en este terreno que ha sido tan maltratado por la violencia.	Participación y compromiso de instituciones públicas – Educación para la paz	
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Una de la necesidad principal que observamos en la comunidad en relación en cuanto a la paz es el poco conocimiento que se observa dentro de la comunidad en relación con el proceso de paz.	Educación para la paz	
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Mmm... yo diría que nosotros mismos aportar eh... ese deseo, esa comprensión entre sí, en soportamos los unos a los otros, en llevarnos, en no estar entrando en contiendas por algún linderio por alguna situación que el uno me hizo que el otro, sino...que comprendernos y llevarnos al diálogo y así dar la solución de esos problemas.	Promoción de la convivencia pacífica	
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Precisamente lo que hablamos ahorita, el... el desconocimiento de los acuerdos que se pactaron en la Habana, eh... es una de las falencias que tenemos los colombianos para poder emitir un algún concepto referente a... a la tan anhelada paz en Colombia.	Educación para la paz	
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Mmm... es la falta de educación con respecto a este tema de la educación para la paz .	Educación para la paz	
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Pues una necesidad podría ser incentivar y motivar el sentido de pertenencia por nuestra comunidad, también concientizar que no siempre es buscar lo personal sino el bien común, en otras palabras: lo primordial es tener sentido de pertenencia por nuestra comunidad.	Animación sociocultural y promoción comunitaria	
Ent.01.Sol.	La inseguridad afecta la paz y los jóvenes por la falta de oportunidades se vuelven delincuentes y la delincuencia afecta la paz también. Hace falta oportunidad de recibir educación, los jóvenes son violentos porque les falta	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación	

	educación por eso son violentos la juventud se daña mucho, la delincuencia afecta la paz. Me gustaría participar en actividades que promuevan la paz.	independientemente de la situación socioeconómica (Estrato) - Participación en iniciativas de educación para la paz			
Ent.02.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.03.Sol.	Con relación a la paz hay que tener mucha tolerancia. Por cualquier cosa ya vienen las peleas, las riñas, muchas veces hasta te matan por algo que tú digas, ha habido hasta muerto, entonces yo digo que la tolerancia es lo más primordial en esos casos.	Promoción de la convivencia pacífica			
Ent.04.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.05.Sol.	- El que consume droga es difícil de controlar. Una persona que se dedique al vicio nunca es una persona pacífica, es la persona que está a la defensiva de cualquiera que se le acerque, de que no va a solicitar un favor de manera amable, como ellos se creen los superhombres (risas)... entonces cada persona que se dedica al consumo de droga es una persona agresiva. Entonces nunca puede haber paz con ellos. - Bueno, en el nivel económico también influye porque a gente no tiene el nivel educativo, un nivel educativo donde se puedan capacitar todos. Hay veces que los padres no tienen la suficiente capacitación o la educación necesaria como para comprender esta clase de problemas que está viviendo el país. La mayoría de los padres no recibieron una educación, escasamente aprendieron a leer y a escribir, ellos desean que sus hijos lleguen a un mejor nivel. Entonces, no es la misma comprensión de una persona leída a una persona que estaba acostumbrada nada más a trabajar para sustentar sus necesidades diarias. Yo pienso que si todas las entidades de educación de todos los barrios se encargaran de capacitar a todas las familias la comprensión fuera de nivel general. Y también la colaboración de cada persona, porque hay personas que por mucho que uno quiera capacitarlas no se dejan. Hay gente que uno les dice... bueno yo soy de las personas que me gustaría que no hubiera iletrados en el barrio, que cuando la persona participa en una votación supiera porque lo hace y el perfil que tiene cada candidato, pero hay personas que dicen: no, a mí me dijeron que votara por ése.	Educación familiar – Formación comunitaria			
Ent.01.Suc.	Necesitamos es, ante todo las calles arregladas, eh.. las cunetas, el alumbrado, capacitaciones para los niños, juegos que también hay lugares que no hay donde los niños jueguen, zonas verdes, no hay nada de eso, necesitamos por decir algún sitio donde establezca todas las personas que puedan llegar que no tengan la capacidad para desplazarse de un lado al otro, sino que siempre estén ahí.	Animación sociocultural y promoción comunitaria - Adecuaciones en las infraestructuras de la comunidad			
Ent.02.Suc.	Que no peleen... si, si mas charla porque ajá, más atención.	Educación para la paz			
Ent.03.Suc.	Bueno, lo que más necesita para lograr la paz es buscar a Dios porque sin Dios no somos nada, ayudas de comisarías.				
Ent.04.Suc.	Eh... no le entiendo. Necesita que haya más respeto porque no están respetando y eso es lo que no deja la paz.	Promoción de la convivencia pacífica			
Ent.05.Suc.	Hoy en día todo el mundo está conociendo que es la paz, vamos a querer la paz, vamos a querer la paz, pero yo creo que en sí a la comunidad no se le ha dado a conocer la importancia que tiene la paz, porque muchos hablan muchas veces: -no que el gobierno esto, qué quiere decir la paz. Pero yo creo que en sí a las personas la comunidad, los entes no se han encargado de decir: - en eso consiste la paz, usted tiene derecho a esto, usted tiene unos deberes: Entonces eso es lo que ocasiona que muchas personas tengan la paz como esa palabrita formada únicamente por un monosílabo: paz	Educación para la paz			
Ent.06.Suc.	Como capacitaciones para esas personas que necesitan orientación.	Formación			
Ent.07.Suc.	Las necesidades principales que tiene mi comunidad con relación a la paz es promocionarla en todos los niveles.	Promoción de la cultura de paz			
Ent.08.Suc.	A la paz... que aquí hay mucho niño vago que no obligan a ir al colegio y hacen lo que les da la gana.	Educación familiar			
GF.01.Cor.Pad.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
GF.01.Car.I ESanMa.Pad	- Mayor presencia del Estado.	Participación y compromiso de instituciones públicas			
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	- Necesidades asociadas al desempleo. Cuando no tiene un salario no va tener tranquilidad, siempre va ser una persona que va estar a la defensiva porque su situación económica de sustento no es la mejor.	Educación e inclusión sociolaboral – Calidad en los servicios públicos			

	- Claro, cuando una comunidad no cumple con los requisitos de servicios públicos eso también es una cuestión que desmotiva a las personas para tener paz, porque usted sabe que yo como conejero voy a echarle una basura al vecino, él no va a consentir eso, entonces ya va formar problema, hay ya una problemática en la población.				
GF.02.Gua.IE Cone.Doc. Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon.	- Bueno, desde la administración pública la falta de compromiso, de que se haga más a la comunidad como tal, al pueblo como tal, desde las familias la poca responsabilidad de los padres, desde lo político es que los politiqueros están fuera de un contexto de la comunidad que tiene un pueblo y desde nosotros los docentes tener más conciencia del papel que tenemos.	Participación y compromiso de instituciones públicas – Educación familiar			
GF.02.Valle.IEJoag.Pad.	- Capacitar más a las personas, es que a veces uno es ignorante de muchas cosas que se hacen en Colombia, pero si le participan más a uno se encarga de participar, pero no le participan nada a uno. - Para nosotros como padres sería que nos capacitaran, que nos hablaran más del tema, porque es que a veces como dice uno: -hablan nada más para ellos. Al pueblo no le comunican, entonces se entera uno así de las cosas, por un milagro, porque usted vino y nos enseñó a nosotros, porque aquí ninguno nos ha enseñado nada, ni maestros ni nadie, en reuniones que hacen, ni secretario de gobierno nos habla así como nos está hablando usted. En vez de estar presentando tanta novela, no dan un canal cultural que le enseñen a uno algo bueno, nada, ni por televisión ni por ninguna parte se entera uno. Más bien le hacen vivir a uno como la guerra, el desplazamiento, porque eso es lo que está mostrando Caracol y RCN.	Formación comunitaria – Educación familiar			
GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon.	- También la falta de la participación de las... del gobierno, de las alcaldías, ¿qué han hecho para mejorar todas estas cosas?, la inseguridad en la ciudad, la falta de alimentación en los niños de bajos recursos, ¿qué está pasando con el bienestar con respecto a esos niños que uno los ve en las calles y en el río? Pasan toda la mañana trabajando o buscando como llevar el sustento a sus casas, ¿qué ha hecho el gobierno y qué cartas ha tomado? Falta eso, que el gobierno se apersona sobre esas dificultades que se encuentran aquí.	Participación y compromiso de instituciones públicas			

Tabla 12. Identificación de microcategorías relacionadas con las Problemáticas de la institución educativa

Pregunta: ¿Cuáles son las situaciones más problemáticas que tiene su institución educativa?					
Categoría predeterminada: Problemáticas de la institución educativa					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Ehh ¿más problemática?, bueno este, en sí la como es que llama la educación como tal o sea es buena, me parece una excelente institución. De hecho vivo bastante retirada de aquí y hago todo lo posible por traer a mi hijo acá, porque me parece que dentro de la institución es algo, o sea es totalmente diferente al entorno que está viviendo la comunidad.	Ausencia de problemáticas	Problemas con relación a los recursos humanos: Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.02.Valle.IEJoag.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con		
Ent.02.Atl.	Los padres. A veces no somos tolerantes cuando llegamos y nos dicen "mami o mamita, papito, miren que el niño está, tal niño lo mordió", entonces se tragan a la profesora, se les olvidan que están los niños que lo están viendo, y estamos hablando acerca de la paz y qué le estamos enseñando cuando nos queremos comer vivos a los profesores. Los insultan, ehh los profesores se tienen que quedar callados, esperan que la persona le diga todo lo que se le viene en su mente y en su boca, y cuando ya se calman es que ya vienen a entender, pero ya han herido a esa persona que es la que	Conflictos entre familia y escuela	Total: 11/40		

	se encarga desde en la mañana hasta en la tarde de cuidarles a sus hijos.					
Ent.03.Atl.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos		Problemas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales: Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Gua.IEConc.Doc.Direc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con		
Ent.04.Atl.	Bueno ahora estamos considerando eso que está bien gracias a Dios, que está bien esa educación ahí.	Ausencia de problemáticas		Total: 10/40		
Ent.05.Atl.	Bueno yo la desconozco, no sé ¿qué problemáticas tiene?	Desconocimiento de las problemáticas		Ausencia de problemáticas: Ent.01.Atl + Ent.04.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.03.Sol		
Ent.06.Atl.	Bueno si hablamos del Hogar Infantil Las Malvinas, es un hogar muy estructurado, nos agrada sobremedida cuando hacemos la visita, los niños están bien formados, la alimentación sobre todo, el cuidado, los cuidadores. Diría que en la parte que se necesitaría, como concientizar más a las mamitas, o sea concientización en las mamitas, para que generen más tranquilidad a los niños, pero como tal el hogar lo vemos bien estructurado, tanto a nivel de estructura en la parte interna, a nivel del personal que lo dirige, o sea excelente. Para nosotros es de mucha, este, este, nos agrada de sobremedida que los niños estén bien, porque los niños están bien, o sea hasta hora pues eso, acá en la parte de institución que tenemos al frente que se llama la milagrosa, que es de fe y alegría también, vemos también los docentes muy bien formados. Lo que nos preocupa es cuando a la salida encontramos conflictos entre ellos mismos y tratamos por todos los medios, con el servicio de vigilancia que tenemos aquí y el cuadrante de manzana, tratar de hablar con ellos, y si no conseguimos los cogemos, los agarramos y mandamos a llamar los padres, o sea tratamos de que no se agrada más el conflicto entre ellos, tratamos por todos los medios de ayudarlos como agentes comunitarios de salud.	Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos		Total: 5/40		
Ent.07.Atl.	Umm, bueno, no le veo ninguna, ninguna problemática, lo contrario, pienso que es un buen punto porque de eso nos beneficiamos prácticamente toda la comunidad.	Ausencia de problemáticas		Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos: Ent.06.Atl + Ent.01.Sol + Ent.02.Suc + Ent.06.Suc		
Ent.08.Atl.	O sea, no hay, para mí no hay problemática en el colegio. Está afectada porque hay mucha inseguridad, mucha inseguridad, atracan, acá atracan a los padres de familia, atracan a los alumnos de aquel lado, a los docentes, eso es lo que estamos viviendo nosotros ahora mismo en el barrio.	Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa		Total: 4/40		
Ent.01.Car.IELaLib.	Pues no... y por lo menos en el caso personal, mi hija la otra vez tuvo un inconveniente con una compañerita, tuvieron roses y no sé qué pero ella le comentó al profesor, el profesor me comentó a mí y citó a la mamá de la niña y nos pusieron a firmar un compromiso y de ahí el profesor enseguida buscó la solución, no se quedó nada más con llamarle la atención a mi niña sino que nos llamó como padres de familia, hablamos entre todos y los pusieron a ellos que hablaran y llegaron a un compromiso y llegamos a una solución.	Ausencia de problemáticas		Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Suc + Ent.06.Suc + Ent.07.Suc		
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno la falta de atención de los maestros, de algunas maestras hacia a nuestros niños en las instituciones educativas, esto hace que algunos niños se tornen agresivos, ya que algunos carecen de afectos en sus hogares y pues al llegar a las instituciones educativas que es lo que nosotros llamamos su segundo hogar y ahí también se encuentra con falta de atención y solo gritos y regaños, esto hace que nuestros niños se tornen bien más agresivos.	Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes		Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa: Ent.08.Atl + Ent.05.Suc + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con		
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	La intolerancia contra los docentes y el mal manejo de los recursos que llegan a las instituciones educativas.	Problemas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales - Conflictos entre familia y escuela		Total: 3/40		
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	En todas he podido observar eeemm. Primero mucha falta de recursos, ¡no! creo que, bueno la planta física. Elemento común en la planta física en donde hemos trabajado, es el caos, es el desdén, es el desorden, es la falta de todo; de cuestiones mínimas para que los niños reciban clases, por ejemplo: sillas, ¡sí! He dado charlas en potreros o en parqueaderos, en tierra, con los muchachos sentados en la tierra; entonces está el tema de los recursos físicos, está también eee una profunda desmotivación de los docentes, cansancio un ummmm una falta de fe en su propia labor y de fe en lo que puedes llegar hacer ellos en la vida de un estudiante.	Problemas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales		Abandono estatal: Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Sol + Ent.05.Suc + GF.01.Car.Pad		
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno este con lo que te decía el problema intrafamiliar es de generación de empleo ee ante todo el hacinamiento en la familia eso se mira y eso se se conlleva a veces que que nuestros estudiantes hacemos unos comportamientos que el docente tiene que hacer y y debe fortalecer esas situaciones que presenta nuestros niños y niñas en las aulas.	Problemas con la relación a los recursos humanos		Problemáticas familiares que afectan la formación de la infancia, adolescencia y juventud: Ent.04.Mag.IESanJuCo + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con		
Ent.01.Mag.IESanPeSi.	Una de las situaciones más problemáticas que tenemos en la institución educativa, es que los profesores no son de aquí de la región, lo cual nos causa unos traumas en cuestión de que los lunes, por ejemplo, eh... no llegan todos a la hora de clases, eh... a la hora que debe ser, eh... los alumnos pierden clases y, también que... el hecho de no ser de acá conlleva a que ellos pidan traslados, eh... pidan cambios y... la verdad nos deja sin profesores en algunas jornadas del año y, entonces, se vuelve un problema grande en la institución.	Problemas con relación a los recursos humanos - Abandono estatal - Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales		Conflictos entre familia y escuela: Ent.02.Atl + Ent.02.Mag.IESanJuCo		
Ent.02.Mag.IESanPeSi.	La institución educativa aquí en San Pedro de la Sierra tiene mucho... aquí la educación es también lamentablemente una de las ausencias estatal que tenemos, aquí los profesores que están en el colegio no son de la región y eso genera muchos problemas a veces con el tema del acceso, eh... también la formación, hay personas eh... la vocación agrícola, eh... no condice de pronto con la formación que tienen los profesores. Eh... la ausencia de los mismos profesores en las veredas, eh... la falta de recursos que tiene la educación a nivel de los municipios, el departamento y la nación, con respecto a las necesidades que plantean los			Educación familiar: Ent.05.Sol + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon		
				Total: 2/40		
				Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.01.Suc + Ent.04.Suc		
				Total: 2/40		

	niños y esta generación ahora, entonces es mucha la problemática que se tiene a nivel institucional.			
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Eh... la problemática que observo dentro de la institución educativa para mi puede ser la falta de recursos para poder suplir las necesidades dentro de la misma institución. Por ejemplo, en cuanto al aseo, no tenemos a una persona para que lo haga permanentemente. También otro problema que observo es la falta de docentes en las instituciones anexas.	Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales – Problemas con relación a los recursos humanos		Drogodependencia: Ent.08.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 2/40
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Eh... ahorita en lo de educación, en el problema que se está viendo es la falta de recursos, eh... no se maneja ninguna clase de recursos en nuestra institución, eh... es debido a que no llegan a esa institución los recursos que debieran llegar de parte del gobierno.	Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales		Inseguridad y ausencia de vigilancia en la institución: GF.02.Valle.IEJoaq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 2/40
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa tiene que ver con la inestabilidad de los docentes teniendo en cuenta que se viene manejando es un sistema de contratación y... algunos nombramientos pero de personas que no tienen arraigo dentro de la comunidad, por ende no se amanían o no se... eh... llenan las expectativas de ellos al estar en una cultura diferente a la que vienen manejando normalmente en su hábitat.	Problemas con relación a los recursos humanos		Situaciones de Bullying: Ent.07.Suc Total: 1/40
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Pues, por ser esta institución educativa en zona rural, pues, carecemos muchas veces de... educadores, puesto que... puesto que ellos al ser de la parte plana, de la parte urbana, pues a veces piden traslado y entonces quedan siempre vacíos... o a veces se tiene que reiniciar por los temas sobre educación o esas áreas tarde, creo que esa es la problemática que se vive en nuestra institución educativa.	Problemas con relación a los recursos humanos		Situaciones de Bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual): GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Yo pienso que un problemática que tiene nuestra institución educativa en estos momentos es la falta de recursos, ya que hay muchas necesidades apremiantes que no se han podido realizar por la falta de este recurso, y estas pueden ser la ampliación de los salones de clases y ... muchas otras cosas más.	Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales		Conductas disruptivas en el aula: Ent.03.Suc Total: 1/40
Ent.01.Sol.	Nunca he estado en la escuela un conflicto pero si he escuchado que los niños tenían problemas con otra institución y que los niños salían a la 30 y fomentaban los disturbios. Esa es la problemática que ha habido siempre en esta escuela. Los problemas de violencia se presentan entre El Inem y el Francisco José de Caldas, en el que los niños siempre tenían violencia entre ellos sobre todo en las horas de la tarde, tienen varios años en eso. No he presenciado más problemas. Ahora, en la institución hay un problema con una pared de la institución que se cayó y eso siempre lo escucho en la reunión de padres, eso hace que el colegio sea más inseguro para la salud.	Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos		Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.): Ent.05.Suc Total: 1/40
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	Datos inválidos o perdidos		Conflictos entre docentes: GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40
Ent.03.Sol.	De situaciones problemáticas que tiene la institución educativa no he visto ninguna.	Ausencia de problemáticas		
Ent.04.Sol.	Es un problema de estado, siendo el único responsable de la seguridad de un país, el microtráfico es un problema serio en las zonas marginada de estrato 1 y 2 se evidencia, pero hay muchos intereses es repito un problema delicados donde hay muchas personas implicadas con intereses y la gente no denuncia, donde el estado y la sociedad se va destruyendo cada día más.	Abandono estatal		Cobertura social (Problemáticas en la calidad en los servicios públicos): GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40
Ent.05.Sol.	Yo nada más tengo una sola hija... Si, pero entonces... Bueno, mi familia no es muy numerosa pero sí hay aquí algunos vecinos, por lo menos la niña de al frente, en esa familia es la única que estaba estudiando y ya no está asistiendo al colegio. Aquí diagonal, la familia que está diagonal, como unos 8 o 10 niños que hay sólo unos dos son los que están educándose, son personas que no se interesan por la educación de sus hijos no hay planificación los ingresos de la familia no es suficiente para mantener el número de hijos, para tenerlos bien alimentados y educados, en el caso de que tengan no uno sino 6 tienen menos oportunidad de brindar lo que ellos necesitan.	Educación familiar		Microtráfico: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.01.Suc.	Bueno ahora mismo, lo que yo estoy mirando y viendo es que los niños no quieren estudiar, ante todo que es el mejor regalo que uno les puede dejar, hay una escasez de abandono por medio de los niños a la educación, no quieren colaborar, no quieren echar para delante, ese es el mejor regalo que uno le puede dar a los hijos y ellos no lo están aprovechando.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)		Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes): GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 1/40
Ent.02.Suc.	No sé... Bueno pelea entre los niños pero mis hermanitos no, los demás sí, aquí no han estado en esa situación pero hay niños afuera, se salen de las horas de clase, lo digo por Iván.	Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos		Desconocimiento de las problemáticas: Ent.05.Atl Total: 1/40
Ent.03.Suc.	Que hay niños que son desordenados, pues aquí hay alumnos que son desobedientes, que a veces hacen lo que les da la gana, no escuchan a los profesores, este... no respetan a los demás.	Conductas disruptivas en el aula – Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes		Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Atl + Ent.02.Sol Total: 2/40
Ent.04.Suc.	Eh... que hay niños que no entran a clase, que así como no entran a clase hacen que los demás niños también se escorrompan y no puede ser así.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)		
Ent.05.Suc.	Bueno, mire que hasta el momento, hace poquito teníamos una problemática que era por ejemplo la cobertura y no habían suficientes aulas, no habían sillas, bueno, que genera	Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y		

	<p>hoy en día que está pasando, no hay cobertura de docentes, hay alumnos de matemáticas que están sin docentes. ¿Qué está pasando? De que ya han hecho las gestiones delante de la Secretaría de educación departamental pero ella en sí no ha dado una solución para este problema. Otra cosa es el entorno en que está el sector que yo me imagino que debe tener más vigilancia y sobre todo en el entorno ambiental también otra... otro ámbito de gestionar proyectos para que la institución educativa Millán Vargas, pues, sea la primera en el municipio para en el sector de proyección ambiental porque cuenta con un bosque que en estos momentos le faltan recursos para mantener los ambientes de aprendizaje aquí en el colegio.</p>	<p>materiales - Problemas con relación a los recursos humanos - Abandono estatal - Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa - Problemas ambientales graves (aguas contaminadas, residuos, pocos espacios verdes limpios, etc.)</p>			
Ent.06.Suc.	<p>Los niños que son irrespetuosos, que no respetan quieren desafiar a sus maestros y a los compañeros verbal y físicamente.</p>	<p>Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes - Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos</p>			
Ent.07.Suc.	<p>Las situaciones más problemáticas que tiene la institución educativa es el matoneo, el irrespeto del alumno hacia los profesores y ese mal prácticamente viene es de casa.</p>	<p>Situaciones de Bullying - Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes</p>			
Ent.08.Suc.	<p>La droga.</p>	<p>Drogodependencia</p>			
GF.01.Cor.Pad.	<p>- No porque es que de todas maneras en otros colegios hay ese apoyo donde al niño le dan una merienda y eso hace que el niño tenga como más desarrollo para el estudio porque el se va sentir bien alimentado y no le va dar pereza de estudiar... y el cuando llega a la casa, uno como padre de familia espera al hijo.</p>	<p>Abandono estatal</p>			
GF.01.Car.1 ESanMa.Pad	<p>- No, yo formo parte del consejo directivo, y aquí tenemos padres que somos parte del Consejo de padres, ¿cuál es la situación? Uno se ha luchado bastante y se ha logrado disminuir creo que en un 60 o 70 por ciento las ventas de droga que había aquí, porque si había, no podemos cerrar la cortina donde no la puede cerrar, la violencia que se vivía en ambas jornadas, tanto docentes con docentes se tiraban, o sea no hay como había un conflicto entre docentes de ambas jornadas que a la final los únicos que pierden son los estudiantes, el matoneo que había en la institución, la discriminación, como lo dije una vez en el consejo directivo porque hay niños cómo se está viendo ahora en la televisión que son del sexo opuesto, los discriminaban, o sea nadie tiene la culpa de eso, tenemos que respetar esa afinidad, pero aquí se ha controlado, o sea bastante, la falta de docentes que es bastante, eso perjudica a los estudiantes, ahora creo que no faltan muchos, pero a principio de año faltaron bastantes, la infraestructura de la institución que es bastante vieja, como en otras instituciones, las infraestructuras de las instituciones son bastante viejas y el gobierno lo que hace es paños de agua tibia para cogerse la platica porque eso es lo que hace el Distrito, paños de agua tibia para cogerse las plasticas. Sale alguna cuestión y no la curan como realmente hay que curarla, entonces cosas que hay que hacerlas prácticamente nuevas lo que hacen es repararlas, eso se está viendo aquí en este salón: ve las grietas que tenemos ahí, este salón creo que lo han pospuesto tres veces en menos de 4 años y ya le han hecho 3 inversiones o 4 inversiones hace menos de 4 años, y uno denuncia y nadie viene a percatarse que las obras quedan mal hechas eso es lo que hace falta en las instituciones.</p>	<p>Drogodependencia - Conflictos entre docentes - Situaciones de Bullying (o violencia) hacia población LGTBI (Diversidad por orientación afectivo-sexual) - Problemas con relación a los recursos humanos - Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales</p>			
GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.	<p>- ... y en la parte de educación nos hacen falta como profesores.</p>	<p>Problemáticas con relación a los recursos humanos</p>			
GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.	<p>- De la comunidad educativa... aquí dentro de la escuela tenemos una necesidad grave y es el servicio de agua y es el servicio de luz, porque no podemos mencionar vamos a hacer un evento porque se nos va la luz y el servicio del agua es pésimo, pésimo.</p> <p>- No sé qué tanto tiene que ver mi respuesta con la pregunta pero aquí hay una problemática y es que carecemos de empleados, empleados para el servicio general y empleados para que cubran algunos cursos de algunos niños que están sin docente.</p> <p>- Bueno, pienso que otra problemática de la institución es en la parte de infraestructura,</p>	<p>Cobertura social (Problemáticas en la calidad en los servicios públicos) - Problemas con relación a los recursos humanos - Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales</p>			

	no contamos con los salones suficientes para la cantidad de docentes que tenemos, tenemos profesores que trabajamos fuera de aula porque no contamos con el salón para dictar nuestras clases, entonces nos dirigimos debajo de los árboles a trabajar con nuestros niños.				
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Eh... pandillismo, microtráfico, vemos aquí que hay zonas en nuestro entorno educativo de nuestra comunidad que de un barrio a otro no pueden pasar los chicos porque hay fronteras de territorio, entonces esa parte nos afecta mucho y queremos transformar eso, en cómo construir una sana convivencia y tolerancia para evitar que entre ellos mismos, bueno no hay guerra en el monte pero entonces la guerra con nuestros vecinos es la que queremos nosotros acabar y es conlleva al microtráfico y defensa del territorio por ese tipo de sustancias. - La territorialidad como dijo el profesor, el microtráfico y la no presencia de una autoridad paterna o materna. 	Microtráfico – Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) – Educación familiar			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Al colegio le falta es como más seguridad, porque es que hay uno o dos vigilantes para toda la institución, mientras que lo primordial para ellos es este sector acá donde está la coordinación y eso, la tesorería y eso que es donde hay plata, es lo que más protegen ellos, mientras acá hay un celador, acá en la paredes se están volando para venderle vicio a los estudiantes acá dentro, para abusar de las niñas, para morbosearlas, aquí le hace falta como más seguridad. Y que el gobierno manda una sola asedora para todo el colegio. 	Inseguridad y ausencia de vigilancia en la institución - Problemáticas con relación a los recursos humanos			
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - La problemática que hay del aseo en la institución, a veces solamente los contratan por 1 o 2 meses y a los estudiantes, tanto niños y niñas, les toca hacer el aseo todos los días, cuando cancelan el contrato con la Alcaldía si es que lo hay por mucho... la falta de material didáctico para poder desarrollar las áreas del conocimiento que realmente no lo hay así a la mano. - El encerramiento, los colegios son completamente cerrados, totalmente inseguros, a los colegios entra toda clase de personal que quiera y sale del colegio a la hora que quiera porque las rejas que están son muy inseguras, que se necesita: cambiar las rejas por paredes, algo más seguro que el alumno tenga una estabilidad y sepa que el va estar seguro dentro de la institución, no como está ahora que estar dentro de la institución es como estar afuera o en la calle, no está exento de cualquier problema a cualquier hora, a cualquier momento. - Económicamente estos colegios son sumamente bajos en capacidades para cubrir todas las necesidades que se requieren, aquí trabajamos con un abanico, dando cualquier cantidad de volteretas porque puede caer encima de un estudiante, no hay canecas, trabajamos prácticamente con las uñas. - Yo hago una comparación entre el exterior con el interior de la institución, hacia fuera se necesita inversión social y aquí adentro necesitamos inversión en dos aspectos: en lo físico y en lo humano, si en lo físico tenemos todas las condiciones necesarias y unas buenas capacitaciones de lo que es administrativo, personal logístico, como decía un compañero la cátedra cero, bibliotecas, comedor que necesitan, si todas esas inversiones se dieran otro gallo cantaría. - También aquí en Valledupar existe una problemática grave y es la falta de empleo, además de esto están las invasiones, son personas que están llegando a Valledupar sea de Venezuela, o sea que han venido a Valledupar porque han sido desplazados por algún conflicto y eso redunda también en las problemáticas de la institución, porque como decían los compañeros existen estos hogares disfuncionales donde desafortunadamente los padres de familia abandonan a sus hijos, entonces la mamá comienzan a ser cabezas de familia, muchas de ellas tienen que trabajar, muchas de ellas dejan a sus hijos en la casa, ellos tienen de pronto que turnarse, unos estudian 	Problemas con relación a los recursos humanos – Problemáticas con la dotación de recursos didácticos, físicos y materiales - Inseguridad y ausencia de vigilancia en la institución - Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa – Problemáticas familiares que afectan la formación de la infancia, adolescencia y juventud			

	<p>en la mañana, otros en la tarde para cuidar a los hermanos, otros tienen que ayudar a la mamá trabajando, entonces estamos viendo en Valledupar en este momento muchos niños en los semáforos de vendedores, limpiando autos, donde realmente deberían estar, yo los miro y digo, deberían estar en una institución educativa, entonces son las problemáticas, unas de las tantas problemáticas que nos aquejan y que también impactan en nuestra institución.</p> <p>Otra de las problemáticas que se ve en las instituciones es el bajo nivel que hay en cuanto a los recursos, yo pienso que ante todo debe primar la calidad humana, entonces muchas veces hay un aula de clases en la que no coopera para un docente y para los estudiantes que tengan las comodidades suficientes para ellos poder tener un mejor estudio y poder así afianzar su conocimiento, eso es otra de las problemáticas que existen.</p>				
--	--	--	--	--	--

Tabla 13. Identificación de microcategorías relacionadas con las Necesidades de la institución educativa

<p align="center">Pregunta: ¿Cuáles podrían ser las necesidades principales que tienen frente a esas problemáticas?</p> <p align="center">Categoría predeterminada: Necesidades de la institución educativa</p>					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl	Bueno yo pienso que falta de, este ingresos, o sea o sea la institución le falta bastante como te digo mejorar su calidad en estado estructural, porque hay cosas que le faltan. Hay salones que están o sea no están...Yo digo que deberíamos mejorarlo ¿si me explico? Porque es que para la educación que se brinda aquí, o sea para lo que se ha recogido, el trato con los niños o sea ahí en ese entorno no tiene nada malo. Pero como tal me gustaría sí que la institución fuera como más, o sea mejor proyectada o sea mejor ¿Cómo te digo?, o sea estuviera en mejores condiciones físicas, la estructura, los salones, o sea porque en parte hay salones que el techo se le está cayendo y hay que estar componiéndolos y eso, entonces por ese lado es que me voy, más que todo estructura, o sea estado del colegio como tal o sea. Para resolver necesidades del entorno, bueno de hecho ya la institución tiene un programa de padres de fami, este de familia se llama "Programa de Familias", este para capacitar o socializar temas que tienen que ver con la familia.	Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa	<p>Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud: Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Suc + Ent.04.Suc + Ent.07.Suc</p> <p>Total: 4/40</p> <hr/> <p>Educación familiar: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Sol + Ent.03.Suc</p> <p>Total: 4/40</p>		
Ent.02.Atl	Este, acá en el colegio siempre tenemos charlas, vuelvo y te explico, pero nosotros los padres siempre somos ausentes, así somos nosotros porque ellos siempre a pesar de que haiga una necesidad, ellos buscan como para solucionarlo, ven que hubo un error pero siempre somos los mismos que estamos en la reunión.	Participación y compromiso familiar	<p>Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa: Ent.01.Atl + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc</p> <p>Total: 4/40</p>		
Ent.03.Atl	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.04.Atl	No hasta el momento está bien, de todas maneras uno con esa educación todo el mundo dice que ahí están educando a los pelaitos mejor, porque los pelaitos ahí saben contar, uno los mete ahí y saben contar, y saben, o sea se saben defender mejor ahí la gente está diciendo.	Ausencia de necesidades			
Ent.05.Atl	O sea no no sé, como yo trabajo, no no me doy cuenta.	Desconocimiento de las necesidades			
Ent.06.Atl	La necesidad, diría que pediría mucho en estos momentos ¿Por qué digo mucho?, cuando nos acercamos a los padres y eso, los padres no trabajan, el niño no tiene alimentación en el momento, o sea nos toca mucho, quiero quede claro que estos son barrios muy vulnerables, entonces a veces detrás de cada conflicto hay un problema familiar, o sea yo siempre lo he visto, nunca tachamos el niño como tal, al contrario tratamos de ayudarlo porque detrás de él, porque se involucra, es por la necesidad que tiene de hogar, de falta de afecto, falta de alimentación, y ahí conlleva todo a la problemática de violencia, tanto del niño como del padre, porque hacemos énfasis y buscamos los servicios de psicología que tenemos aquí en el paso sobre esta problemática.	Cobertura y provisión de servicios de calidad (salud, educación, alimentación, vivienda, servicios públicos, etc.)	<p>Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes: Ent.08.Atl + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con</p> <p>Total: 3/40</p> <hr/> <p>Contratación de docentes que pertenezcan a la comunidad: Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi</p> <p>Total: 3/40</p>		
Ent.07.Atl	No, no hay ninguna problemática, como ya dije es un buen punto que tenemos aquí en la comunidad porque es educación, tenemos un lugar donde están nuestros hijos y sabemos que están seguros y que están recibiendo una buena educación.	Ausencia de necesidades			
Ent.08.Atl	Sobre todo buscar las soluciones de entreternerlos, o sea entreterner, o sea que para que esa problemática se acabe, es que venga algo serio, o sea algún representante, sea del	Educación no formal con infancia, adolescencia y			

	SENA, sea la Universidad, el que venga, porque para poder entrar al colegio tengo apoyo, y estamos recibiendo apoyo del colegio, es que primordial es la seguridad con la policía, no maltratado al ciudadano.	juventud – Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes	Ausencia de necesidades: Ent.04.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Car.IELaLib Total: 3/40	
Ent.01.Car.I ELaLib.	Ninguna	Ausencia de necesidades		
Ent.01.Mag.I ESaJuCo.	Bueno la formación de los maestros hacia la solución del conflicto y la formación de los padres de familia con las escuelas para padres.	Formación cualificada en Educación para la paz – Educación familiar	Educación no formal con infancia, adolescencia y juventud: Ent.08.Atl + Ent.06.Suc Total: 2/40	
Ent.02.Mag.I ESaJuCo.	La formación a los padres de familia, fortaleciendo así la escuela de padres y realizando un seguimiento y control a los rectores de las instituciones educativas.	Educación familiar		
Ent.03.Mag.I ESaJuCo.	Primero, la primera necesidad es que lleguen los recursos eee, que igual ya el estado los tiene previsto para educación, la cartera de educación es la que más peso tiene en el presupuesto nacional, luego entonces creo que el problema no es la falta de recursos, sino que lleguen a las instituciones ¡sí! Para que se suplan las necesidades de un colegio, eee creo que la capacitación de los docentes también es una necesidad fundamental eee y creo que la intervención o la sinergia entre la labor de la escuela y las familias. Creo que esas son esencialmente los baches que hay allí.	Formación docente – Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud	Formación cualificada en Educación para la paz: Ent.01.Mag.IESaJuCo + GF.01.Car. IESaMa.Pad Total: 2/40	
Ent.04.Mag.I ESaJuCo.	Bueno ya te ya te las había mencionado y yo pienso que que los grupos interdisciplinario como son los psicólogos como son las trabajadoras sociales como son las fonoaudiólogas esos grupos interdisciplinarios en las comunidades y especialmente en la escuela hacen mucha falta porque esos nos ayudaría también a evitar algunos procesos de convivencias en nuestros niños esos esos espacios de convivencia hay que saberlos manejar ante todo la educación sexual el problema de la drogadicción el problema del embarazo el problema de la convivencia esos nosotros independientemente que el maestro hace esa labor pero de verdad que que se necesita también ayudas interdisciplinaria que se tienen que generar también de la administración municipal y del gobierno nacional.	Participación y compromiso de instituciones sociales	Estabilidad laboral de los docentes: Ent.04.Mag.IESaPeSi + Ent.05.Mag.IESaPeSi Total: 2/40	
Ent.01.Mag.I ESaPeSi.	Bueno, una de las necesidades que tenemos es que... que ojala los profesores fueran de la zona. Eh..., de pronto en el momento no está toda la planta que se pueda reemplazar por gente de la zona, pero si se capacitará, si las administraciones que hay en el momento capacitarán a ese personal, sé que podríamos cumplir con la cuota pues... de profesores que necesitamos.	Contratación de docentes que pertenezcan a la comunidad	Calidad en los servicios públicos: Ent.04.Sol + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 2/40	
Ent.02.Mag.I ESaPeSi.	A mí me parece que los recursos, si se tuvieran recursos, por ejemplo si se tuviera que la participación del municipio girará los recursos oportunamente y si se genera aquí un plan o un presupuesto anual y los directores pudieran cumplir con ese presupuesto, eh... se podrían arreglar mucho, porque el gobierno estudiantil y el consejo directivo con conocedores de todo lo que carece la educación y podría solucionarse desde el punto de vista local, entonces yo creo que es la falta de recursos principalmente.	Organización presupuestal para la dotación de recursos	Participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.03.Mag.IESaPeSi + Ent.07.Mag.IESaPeSi Total: 2/40	
Ent.03.Mag.I ESaPeSi.	La necesidad principal... sería que los entes del gobierno, el Ministerio de Educación, por ejemplo, se apropie de estas necesidades que está enfrentando la institución educativa.	Participación y compromiso de instituciones públicas	Participación y compromiso de instituciones sociales: Ent.04.Mag.IESaJuCo + Ent.05.Suc Total: 2/40	
Ent.04.Mag.I ESaPeSi.	Las necesidades principales tenemos por ejemplo, en lo material, en la planta, que hay muchas situaciones de riesgo inclusive para los alumnos, notamos por ejemplo en reuniones que se han hecho eh... se han quejado los mismos profesores hasta la rectora eh... dando como motivo de prevención al corto, al circuito eléctrico, hay unos problemas graves en el circuito eléctrico, se sufre de algunos cortos en alguna parte pero no se ha detectado y no hay recursos de pagar a un mantenimiento ni nada de eso, y lo otro eh... también es la situación de la docencia, eh... de pronto eh... la necesidad más de la constancia de los docentes en la institución.	Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa – Estabilidad laboral de los docentes	Participación y compromiso familiar: Ent.02.Atl Total: 1/40	
Ent.05.Mag.I ESaPeSi.	Las necesidades principales serían poder contar... bajo un nombramiento definitivo con docentes que sean precisamente del sector de acá de la Sierra para que ellos puedan tener una estabilidad laboral y por ende le brinden una mejor educación a la comunidad educativa.	Estabilidad laboral de los docentes - Contratación de docentes que pertenezcan a la comunidad	Cobertura y provisión de servicios de calidad (salud, educación, alimentación, vivienda, servicios públicos, etc.): Ent.06.Atl Total: 1/40	
Ent.06.Mag.I ESaPeSi.	Creo darle oportunidad a los docentes de acá, porque ellos conocen el entorno, conocen la problemática que hay dentro de la institución educativa y del pueblo, entonces creo que esa debería ser una necesidad que hay.	Contratación de docentes que pertenezcan a la comunidad	Formación docente: Ent.03.Mag.IESaJuCo Total: 1/40	
Ent.07.Mag.I ESaPeSi.	Bueno yo pienso que sería el gestionar ante la alcaldía, ante la secretaría de educación, ante esta gente que son los encargados para gestionar esta situaciones que se presentan en nuestras instituciones educativas.	Participación y compromiso de instituciones públicas	Organización presupuestal para la dotación de recursos: Ent.02.Mag.IESaPeSi Total: 1/40	
Ent.01.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos	Educación e inclusión sociolaboral: Ent.04.Sol Total: 1/40	
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	Datos inválidos o perdidos		
Ent.03.Sol.	La educación a parte del colegio, también es esencial en casa, yo pienso que si aquí te están educando de una manera y en la casa de otra no vas a tener una coordinación de lo que es la educación en sí. Porque aquí en el colegio de pronto te enseñan principios pero en la casa no, entonces ¿Cuál va a coger el niño? De pronto la más fácil se le dice -o haz esto-, -organiza esto aquí-. Llegas a tu casa y encuentras todo en desorden y el papá no dice nada, la mamá no dice nada. En palabras, hay niños. Yo sí he visto pequeños de 6 o 7 años que dicen unas palabras que yo me quedo es... (Suspiro/ expresión de sorpresa) y los papás no les dicen nada sino que se ríen. En las comunidades así como	Educación familiar	Intervención socioeducativa en ocio y tiempo libre: Ent.04.Sol Total: 1/40	
			Interés de la infancia, la adolescencia y la juventud hacia los procesos de formación: Ent.01.Suc	

	se hacen reuniones para el comité que se hace en el barrio yo también pienso que se haber como unas charlas, dialogar sobre esos temas.		Total: 1/40		
Ent.04.Sol.	Existen muchas necesidades existe un problema principal relacionado con la falta de educación en los jóvenes, falta de servicios públicos, falta de espacios canchas, parques, para recrearse en su tiempo libre en algo productivo. En el caso de los adultos utiliza el tiempo libre para consumir en el licor y droga, todo esto genera delincuencia lo cual produce más problemas como la prostitución juvenil entre otras que generan otros problemas. Sumado a la injusticia social que produce delincuencia por falta de oportunidades que genera inseguridad, delinquiendo, no encuentran otras salidas. Es conseguir dinero para sobrevivir como sea, hay falta de empleo.	Educación e inclusión sociolaboral – Calidad en los servicios públicos – Intervención socioeducativa en ocio y tiempo libre	Formación comunitaria: Ent.08.Suc Total: 1/40		
Ent.05.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos	Dotación de recursos físicos: GF.01.Cor.Pad Total: 1/40		
Ent.01.Suc.	Lo que se está viviendo hoy en día, lo que se está viviendo hoy en día que es que los niños no están poniendo de su parte, por ejemplo, un día de hoy mire como nuestros padres instruyéndome yo como recibieron esa noticia tan desagradable para la mayoría.	Interés de la infancia, la adolescencia y la juventud hacia los procesos de formación	Contratación de personal: GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40		
Ent.02.Suc.	Pues qué le digo seño, que mejores, que estén pendiente de esos niños, que le llamen la atención, que llamen al padre de familia, que le comuniquen porque la verdad es que uno no sabe cuando se quedan afuera porque ellos llegan con cualquier mentira allá a la casa.	Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud	Responsabilidad y compromiso de la labor docente: GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordC on Total: 1/40		
Ent.03.Suc.	Bueno, más ayuda con sus papás, con los papás que no saben educar a sus hijos, yo como lo he dicho: la educación viene por la casa, porque en el colegio se viene es a estudiar, a aprender, y si no hay educación en la casa estamos en nada.	Educación familiar	Desconocimiento de las necesidades: Ent.05.Atl Total: 1/40		
Ent.04.Suc.	Yo le pido a la institución de que esos niños que no entran a clase, si no entran a clase que se vayan para su casa y traigan a los padres de familia para que no escorrompan a los demás niños porque quieren que los demás niños hagan otro como ellos están haciendo las cosas.	Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud	Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Atl + Ent.01.Sol + Ent.02.Sol + Ent.05.Sol + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 5/40		
Ent.05.Suc.	Las necesidades principales, bueno... serían los recursos económicos, porque sin recursos económicos, pues no se pueden gestionar algunos proyectos que visualizan eso o que den tan siquiera una parte de generación para mejorarlo, entonces que resulta, esa es mi necesidad principal y que por ejemplo tenemos que los colegios aislados de la parte de comisaria de familia, de la parte que se encarga de ambiente, todo eso, inclusive creo que le falta más cooperación entre los entes territoriales de acá con las instituciones educativas, entonces yo creo que falta comprometimiento por parte de la alcaldía.	Participación y compromiso de instituciones sociales – Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa			
Ent.06.Suc.	Bueno para mi sería que tuvieran como unas capacitaciones con gente especializada que vinieran a especializar a estos niños con unas charlas y eso porque muchas veces es necesario que los niños tengan como una orientación de alguien profesional.	Educación no formal con infancia, adolescencia y juventud			
Ent.07.Suc.	Las necesidades principales que tenemos frente a estas problemáticas es que tanto los padres de familia como los profesores deben de tomar cartas en este asunto para que así se mejore un poco nuestra sociedad estudiantil.	Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud			
Ent.08.Suc.	Que haya más charlas sobre la droga, sobre la adolescencia, para mi esa es la problemática que hay.	Formación comunitaria			
GF.01.Cor.Pad.	- La necesidad que tenemos del comedor para nuestros niños, de pronto otras instituciones tienen su comedor pero aquí en la Esperanza nosotros lo necesitamos para nuestros niños.	Dotación de recursos físicos			
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- Capacitación de los docentes en temas de paz para desarrollar mejores procesos educativos y la transparencia en las gestiones administrativas.	Formación cualificada en Educación para la paz			
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc.	- ...tenemos una necesidad grave y es el servicio de agua y es el servicio de luz. - ...carecemos de empleados, empleados para el servicio general y empleados para que cubran algunos cursos de algunos niños que están sin docente. - ...en la parte de infraestructura, no contamos con los salones suficientes para la cantidad de docentes que tenemos.	Calidad en los servicios públicos – Contratación de personal – Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa			
GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordCon.	- ...desde nosotros los docentes tener más conciencia del papel que tenemos.	Responsabilidad y compromiso de la labor docente			
GF.02.Valle.IEJoq.Pad.	- Mayor seguridad.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			

GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	- Si, lo que decía la profesora, o sea, la seguridad el encerramiento hace falta aquí porque aquí se entra, como decía la profesora, personas que uno no conoce y como el colegio es muy grande nosotros no podemos abarcar tanto espacio para estar mirando a los estudiantes, mire que ellos se van a hacer su recreo al patio y pues tienen contacto con muchas personas que llegarán con otras intenciones, no va ser para venderle de pronto un confite sino con otras intenciones, y de ahí se puede mirar que hay un proceso de microtráfico, podemos decirlo de esa manera, que se infiltra a las instituciones por personas que uno no donde realmente, con qué intenciones vienen a las instituciones si vienen a buscar a alguien, si vienen alguna cosa, pues también hace falta que los colegios implementen parte de personas de seguridad también, a parte de celadores, que haya celadores y que haya vigilantes también.	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			
---	--	--	--	--	--

Tabla 14. Identificación de microcategorías relacionadas con las Necesidades de la institución educativa con relación a la paz

Pregunta: ¿Cuáles son las necesidades principales que tiene su institución educativa con relación a la paz?					
Categoría predeterminada: Necesidades de la institución educativa con relación a la paz					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Este con relación a la paz, pues se presentan bastantes casos de maltrato en niños, este bastante o sea los niños reflejan mucho esa situación de los maltratos, los abandonos, los divorcios, las peleas. Entonces yo digo que esas son unas de las problemáticas más grandes en relación a la paz porque afectan bastante a los niños, y las necesidades o sea eso es internamente pero externamente también las problemáticas a veces hay peleas en la cuadra o en la calle en donde está la institución y eso también afectan de una u otra forma a las personas que vienen al colegio. Bueno la institución tiene sus medidas para dar respuesta a esta problemática, tiene su cómo es que se llama su protocolo, pero también deberíamos afianzar un poquito más, o sea poner de parte de nosotros como padres porque a veces nos citan a las charlas y eso, y por lo general siempre venimos 5 o 4 y el resto de los padres no viene. Entonces el tener un compromiso más para poder beneficiarnos de esta educación, pues sería bueno.	Acompañamiento socioeducativo para la infancia, adolescencia y juventud en riesgo y dificultad social - Participación y compromiso familiar	Educación para la paz: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Sol + Ent.05.Suc + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 7/40		
Ent.02.Atl.	Este, darles más enseñanza a los niños, diariamente, no que solamente sea en una charla sino que diariamente como son unos niños que captan todo rapidito, enseñarles los valores, el respeto, el amor, el ayudar a la otra persona, para que esos niños crezcan diferente a lo que estamos viviendo hoy en día. Los profesores tienen necesidades respecto a esta problemática porque a veces ellos se les hace difícil porque todos los padres son diferentes, hay unos que se salen de los límites, y es necesario que ellos puedan mirar que necesitan un apoyo, a veces porque hay otros padres que sí escuchan normal, pero hay otros que no, que agreden.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional – Mediación social con las familias y las instituciones educativas	Formación cualificada en Educación para la paz: Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + GF.01.Car. IESanMa.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 6/40		
Ent.03.Atl.	O sea para mí, o sea el hogar infantil para mí es lo máximo, nunca he tenido quejas respecto a violencia ni nada de eso, o sea nunca he tenido queja de esa.	Ausencia de necesidades	Ausencia de necesidades: Ent.03.Atl + Ent.04.Atl + Ent.08.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + GF.01.Cor.Pad Total: 5/40		
Ent.04.Atl.	Bueno con relación a la paz, que la gente aja, tiene que tener paz. También, bueno considero que está bien, la paz.	Ausencia de necesidades	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.02.Atl + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Suc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordC on Total: 4/40		
Ent.05.Atl.	Vuelvo y le digo, o sea, no me entero porque o sea, como yo aquí trabajo y no, voy poco a la institución, no sé qué.	Desconocimiento de las necesidades	Participación y compromiso familiar: Ent.01.Atl + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 2/40		
Ent.06.Atl.	Pienso yo, como ayudar más a las mamás, formándola, o sea en educación, porque hay niñas que se embarazan aquí en la comunidad de doce años, tenemos casos de once, de once de trece años, no terminan el bachillerato, qué va a hacer esa niña, a la vuelta de dieciocho años va a tratar la abuelita de criarla y la niñita va a tratar de quemar las etapas que no quemó y no está estudiando, entonces, pienso yo que me centro más en la educación, si la niñita es profesional mañana más tarde le va a dar una buena educación, y tiene más opción en la vida de trabajo, de salir adelante, entonces me centro más en la educación.	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)			
Ent.07.Atl.	Bueno, considero como todo que ahí si pudieran tener un refuerzo aún más de lo que ellos están brindándole a los niños, para que día a día sean menos las problemáticas que tiene uno en sus hogares con los niños hoy día.	Compromiso de la institución educativa			

Ent.08.Atl	El colegio nos está apoyando al 100% y eso es lo que estamos buscando, que haya paz, que no haya más delincuencia y buscar a los jóvenes, educarlos, es lo que queremos ahora mismo.	Ausencia de necesidades	Formación: Ent.02.Suc + Ent.06.Suc Total: 2/40		
Ent.01.Car.I ELaLib.	Pues... como le digo, hasta el momento me ha parecido todo bien.	Ausencia de necesidades	Acompañamiento socioeducativo para la infancia, adolescencia y juventud en riesgo y dificultad social: Ent.01.Atl Total: 1/40		
Ent.01.Mag.I ESanJuCo.	Bueno que los maestros, los padres de familia no están preparados afrontar con amplitud el tema de la paz.	Educación para la paz	Mediación social con las familias y las instituciones educativas: Ent.02.Atl Total: 1/40		
Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	La falta de formación en valores y competencias ciudadanas.	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.06.Atl Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	Eeeeee todas, creo que hace falta, falta primero entender que estamos frente a un proceso de paz, es como si, como si todo nos estuviera pasando o como si la historia nos estuviera pasando por encima sin comprendernos frente a la historia ¡no! Eee en mi experiencia he encontrado mucha desinformación frente al proceso que está atravesando el país, eee mucha desinforma... mucho desconocimiento de la historia reciente del país no la están viendo; es como si los cincuenta años de violencia en Colombia, mucha ignorancia frente a lo que ha sido los procesos de violencia; Colombia como se ha gestado esa violencia, eee y adicionalmente ummm un simplemente ser violentos como si eso fuera algo normal, entonces creo que es necesario conocemos, conocer la historia, conocer el proceso que estamos viviendo y entender que podemos ser unos actores dinámicos de la transformación de nuestro país y de la historia de nuestro país.	Educación para la paz	Compromiso de la institución educativa: Ent.07.Atl Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Sobre ... bueno yo pienso que sobre la paz realmente tenemos que hacer un trabajo arduo en los establecimientos educativos con nuestro niños para que aquellos aprendan a mirar el concepto de la paz y porque el país la necesita de pronto ahí también hemos tenido cierta debilidad ee en donde no le hemos hablado realmente a nuestros niños porque el país ha entrado en este proceso de paz a pesar que hay demasiada contradicciones pero yo pienso de que la paz se tiene la paz se tiene que lograr pero se logra también como lo dije anteriormente en un proceso donde el estado debe llegar a las comunidades más necesitadas si el país logra hacer esa inversión social no solamente inversión social de mejorar la calidad de vida educación salud agua potable cultura y todo lo que la comunidad necesita yo pienso que estaríamos mirando a una Colombia diferente.	Educación para la paz	Formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional: Ent.02.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Eh... que estos maestros pues estén capacitados sobre el tema y tengan la plena disposición de enseñarles esto a los alumnos, eh... con la disposición de los maestros, todo va a ser más fácil.	Formación cualificada en Educación para la paz	Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud: Ent.07.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Eh... nuevamente pienso que es la educación y la formación, hay poca formación acerca de lo que es la cátedra para la paz, el postconflicto, de cómo podríamos manejar nosotros ahora, cómo sería una educación diferente a la educación que veníamos viviendo con un Estado en guerra, todavía no tenemos la concepción de lo que es eso, de lo que es la nueva era que es un gobierno donde la inversión nacional ya no va ser destinada en su mayoría para defender al o fortalecer a la fuerza pública, entonces pues más que todo creerla yo que es la formación, necesitamos muchas más educación de los docentes para nuevamente aplicárselo a los estudiantes sobre educación para la paz.	Formación cualificada en Educación para la paz	Educación no formal con infancia, adolescencia y juventud: Ent.04.Sol Total: 1/40 Educación familiar: Ent.01.Suc Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	La necesidad principal dentro de la educación respecto a la paz es la formación, la educación en los estudiantes respecto a los valores para que ellos sepan enfrentar... sus altercados y puedan tener una mejor convivencia.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional	Animación sociocultural y promoción comunitaria: Ent.03.Suc Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Yo veo una necesidad imperiosa y sería como una necesidad de capacitación, se ve una necesidad de capacitación a los docentes para que ellos puedan inducir eso a los alumnos, y... pueda haber ese vínculo de conocimiento mutuo para que tengan en sí todos concenientes al proceso y a la paz en sí.	Formación cualificada en Educación para la paz	Formación: Total: 1/40		
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Ya te he hablado dos veces de lo mismo, una de las necesidades principales que tiene institución educativa con relación a la paz es precisamente eso, el desconocimiento de lo pactado en la Habana, mucha gente que no conoce verdaderamente los acuerdos y se hace necesario explicarlo detalladamente para que puedan de alguna manera emitir su propio concepto.	Educación para la paz	Rol docente: Ent.08.Suc Total: 1/40		
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Creo que es brindarle más, mayor... eh... educación formación a... formar más a los docentes, para que así ellos puedan formar mejor a nuestros hijos frente a este tema, porque creo que es un tema bastante amplio para que ellos estén bien preparados para que preparen bien a nuestros hijos.	Formación cualificada en Educación para la paz	Contextualización de los programas de reinserción social: GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordCon Total: 1/40		
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	La necesidad es que haya compromiso entre padres y docentes en la formación de nuestros hijos en la búsqueda de ese camino hacia la paz.	Corresponsabilidad de las familias y la institución educativa en el proceso socioeducativo de la infancia, adolescencia y juventud	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes: GF.02.Valle.IEJoag.Pad		

Ent.01.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos	Total: 1/40 Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa: GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 1/40 Desconocimiento de las necesidades: Ent.05.Atl Total: 1/40 Datos inválidos o perdidos: Ent.01.Sol + Ent.02.Sol + Ent.05.Sol + Ent.07.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 5/40		
Ent.02.Sol.	Nota: La entrevistada no responde la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.03.Sol.	En las comunidades así como se hacen reuniones para el comité que se hace en el barrio yo también pienso que se haber como unas charlas, dialogar sobre esos temas.	Educación para la paz			
Ent.04.Sol.	La juventud en la actualidad vive en una total desorientación, siendo el futuro de la sociedad faltan programas que direccionen a esta población para generar opciones de mejorar su calidad de vida.	Educación no formal con infancia, adolescencia y juventud			
Ent.05.Sol.	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.01.Suc.	Yo digo la capacitación que se le puede dar ante todo a los padres de familia y unas charlas para así uno llevárselas a casa y hablar con nuestros niños, tener una buena comunicación darle unos buenos consejos para que ellos lo que están haciendo hoy en día no es bien, ¿por qué?, porque ellos a la hora de la verdad no están haciendo nada y cuando vengan a madurar ya es demasiado tarde y me parece que sí, que eso es lo que hace falta más que todo: capacitaciones para los papás y para los niños ante todo.	Educación familiar			
Ent.02.Suc.	Charlas.	Formación			
Ent.03.Suc.	Que seamos más unidos, este... que estemos más pendientes, comprometidos unos a otros, ayudar a los que necesitan.	Animación sociocultural y promoción comunitaria			
Ent.04.Suc.	Que tiene que tener respeto la institución, los niños tienen que sentir respeto y un carácter fuerte para que haya paz.	Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional			
Ent.05.Suc.	Bueno, yo vengo acá a esta institución no todas las veces pero sin en una secuencia de tres semanas, a veces un mes, y... en la cuestión con la paz yo creo que hay que generar charlas, que hay que decirle a los estudiantes: -de esto se trata la paz, queremos que tengan un mejor convivir y ante eso pues, yo creo que si nosotros queremos paz debemos generar paz y debemos de dar paz y eso se logra en las mismas aulas de clase con los padres de familia también porque ellos son los generan paz en su hogar.	Educación para la paz			
Ent.06.Suc.	Bueno, como lo vengo diciendo que necesitan orientación, es importante que haya orientación de alguien profesional.	Formación			
Ent.07.Suc.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.08.Suc.	A la paz... que los maestros sean más buena gente (Risas).	Rol docente			
GF.01.Cor.Pad.	- Bueno, en la institución sobre todo este colegio vive en paz. ¿por qué vive en paz? Porque es que aquí no se ve violencia del padre de familia con el profesor, del alumno con el profesor, eso aquí en este colegio no ha ocurrido nunca, nada de eso, cualquier cosa que es normal pero eso pasa y uno viene y habla con el profesor, llega a un acuerdo con uno, el le dice lo que hizo el hijo de uno, y las cosas se llevan bien ahí de esa manera, de esa forma se manejan bien, aquí en este colegio no hay violencia así del padre de familia con el profesor o del alumno con el profesor, no hay esa violencia.	Ausencia de necesidades			
GF.01.Car.IESanMa.Pad.	- Docentes capacitados que realmente le dicen a nuestros hijos cátedra de la paz, para que ellos sean multiplicadores en la calle, nuestros hijos que están estudiando a los amigos le digan: - ven acá, a mí un profesor me habló esto de la paz, y que es así y no como nosotros lo estamos pensando aquí en la calle, a pesar que yo estaba estudiando, o sea que realmente le llenen la mente al estudiante aquí de que es la paz, qué es lo que trae la paz, porque una ciudad un colegio, un país lleno de paz es un país lleno de amor, lleno de alegría y de bastante progreso, porque cuando hay paz hay progreso, eso lo dice Dios, y lo dice la Biblia.	Formación cualificada en Educación para la paz			
GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS.	- Aquí en el colegio si hay una cátedra por la paz. Si, vinculen a las familias y a la comunidad, siempre... estos temas como son nuevos la gente se lo ha tomado propiamente, aquí la rectora ha tenido el bien de tomar el tema por la paz fuerte que la gente visita mucho el plantel, se da cuenta la problemática que puede existir entre el padre y el hijo o profesores, la rectora ha sacado en bien a su comunidad educativa. - Aquí en el colegio 3 veces a la semana, a la hora entrar a las 7 de la mañana, eso se llama la "comunidad", donde cada semana le toca a un grado un valor, entonces ellos creo que en media hora resaltan ese valor, puede ser el valor del respeto, para que los alumnos vayan entendiendo qué es el respeto, que deben respetarse unos a otros y lo hacen a través de dramas, a través del folclor, tres veces a la semana cada grado	Educación para la paz – Participación y compromiso familiar			

	<p>escoge un valor y eso es bueno para ellos para que vayan familiarizándose con los valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - O sea, así claramente no conocemos los contenidos de la Cátedra de la Paz. - A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más la ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información. - Oiga profe, yo estoy de acuerdo con lo que dice la compañera, es muy importante, importantísimo que las grandes instituciones a nivel nacional que tengan los valores y conozcan los valores vinieran, no digamos que casa por casa pero si escogieran ciertas familias de la comunidad y explicarle qué es la paz, cómo se come, porque hay personas como le dije yo hace ratito que no tienen el conocimiento claro qué es la paz, porque yo como líder comunitario he tratado con la mayoría de la población y me he dado cuenta que hay personas que no tienen claro qué significa la paz, tienen algo como de duda. 				
GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Regularmente eso es lo que se está viendo acá en la institución, y como dice el profesor todos queremos acabar eso con una sana convivencia que es lo fundamental, a base de qué: del respeto por sí mismo y por los demás, ch... la tolerancia que conlleva a una buena convivencia y el amor que es lo fundamental. - Se debe profundizar esos aspectos (temas de convivencia) que dice el profesor, porque es que son pañitos de agua tibia, dentro del contexto donde está la institución es una sociedad con conflictos graves, en la administración pública tocando a quien este momento como Alcalde, ellos están en otros espacios, ellos los programas que tienen desde el punto de vista de la inserción social o programas de reinserción están por fuera, por fuera de la realidad de donde los quieren llevar a aplicar. 	<p>Formación en competencias sociales desde el ámbito familiar, comunitario y educativo/institucional</p> <p>Contextualización de los programas de reinserción social</p>			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor seguridad. 	Medidas de seguridad y vigilancia por parte de las autoridades competentes			
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - En la institución existe una biblioteca pero en realidad no está adecuada, no es un ambiente donde los estudiantes estén motivados a asistir, a crear investigación, entonces me parece que eso hay que reforzarlo. A parte de lo que han dicho los compañeros y es muy importante para mí y es un mediador, me parece que es importante que existan los mediadores porque realmente si estamos hablando nosotros de una construcción de paz debemos comenzar por lo mismo, creo yo que es por ahí. - Yo considero también que no es que no se hagan, porque si se hacen los intentos y existen ciertos procesos de acompañamiento pero yo considero que adolecemos de un acompañamiento directivo, los proyectos de hacen, los proyectos están pero en el papel, se engavetan, y considero que no es tanto porque los docentes no lo hacemos o porque no queramos sino que falta como liderazgo desde la parte superior, la parte directiva liderar más estos procesos, porque si bien es cierto nosotros hacemos todos los esfuerzos, como dice la compañera Aura: muchas veces nos toca trabajar con las uñas. Se disponen rubros para otras cosas, pero para lo que verdaderamente se debe invertir que es cualificación, o sea nunca hay plata, hay para todo, si hay para arreglar miles de abanicos pero también se necesita cualificar un docente para dar cátedra de la paz, no colocar cátedra de la paz como un relleno más porque el gobierno lo institucionalizó así, y hay que 	Dotación de recursos económicos para las adecuaciones de la infraestructura de la institución educativa — Formación cualificada en Educación para la paz			

	<p>hacerlo y hay que cumplir con el gobierno, y hay que buscar la forma en que si bien es cierto que se va hacer, que sea la persona idónea, la persona cualificada para el proceso porque realmente está destinado a fracasar si no se hace de la mejor forma.</p> <p>- Eso lo estoy haciendo por escrito, que el área de cátedra de la paz se institucionalice pero no con cualquier profesor, que haya un nombramiento de una persona de esa área para que se responsabilice y se haga un trabajo bien hecho porque si va estar de relleno no pasa nada.</p>				
--	---	--	--	--	--

Tabla 15. Identificación de microcategorías relacionadas con la Participación en iniciativas de Educación para la Paz

<p align="center">Pregunta: ¿Ha participado en iniciativas de Educación para la Paz? Categoría predeterminada: Participación en iniciativas de Educación para la Paz</p>						
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías	
Ent.01.Atl	Aquí en el colegio, sí. Bueno como te dije anterior, la la Escuela para Padres que no te pude seguir, la escuela para padres es una, está encaminada a eso, a cómo es que se llama, a promover la paz dentro de las familias. Porque como la educación empieza desde casa, entonces es importante que sepamos este cuáles son las rutas, alternativas en caso de alguna emergencia, o sea que tiene que ver con maltrato de niños, abuso, todas esas cuestiones que afectan o sea que se ven bastante prolongadas ahora mismo. Entonces esta escuela nos está ayudando a cuáles son las rutas más importantes, dónde podemos tener esas denuncias, cómo podemos tatar a un niño que ha sido abusado, todas esas cuestiones que tienen que ver con la violencia intrafamiliar, todo eso lo estamos manejando aquí dentro con charlas y talleres.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de las Escuelas de padres, madres y cuidadores (as)	<p>Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz: Ent.02.Atl + Ent.03.Atl + Ent.04.Atl + Ent.05.Atl + Ent.08.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Sol + Ent.03.Sol + Ent.01.Suc + Ent.02.Suc + Ent.03.Suc + Ent.04.Suc + Ent.06.Suc + Ent.07.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Valle.IEJoag.Pad</p> <p>Total: 22/40</p> <hr/> <p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales: Ent.06.Atl + Ent.07.Atl + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Sol + Ent.05.Sol + Ent.08.Suc</p> <p>Total: 6/40</p> <hr/> <p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Valle.IEJoag.Doc.CoordC on</p> <p>Total: 4/40</p> <hr/> <p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales y públicas: Ent.03.Mag.IESanPeSi</p> <p>Total: 1/40</p> <hr/> <p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de las Escuelas de padres, madres y cuidadores (as): Ent.01.Atl</p> <p>Total: 1/40</p>			
Ent.02.Atl	Hasta ahora no.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.03.Atl	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.04.Atl	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.05.Atl	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.06.Atl	Bueno sí, diría que sí porque hacemos en los colegios actividades educativas a nivel de fundación, aquí tenemos una fundación, Fundador que se llama, tenemos muy buenos líderes aquí comunitarios, entonces traemos aquí a las mamitas, aquí en el paso, lo hacemos en la comunidad que nos prestan los espacios, también lo hacemos en la institución ICBF Malvinas, la que estamos hablando, entonces sí hacemos actividades al respecto.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales				
Ent.07.Atl	Bueno sí, sí he participado. Bueno, en relación con la paz interior obviamente, asisto a una comunidad católica y donde ahí tengo muchos frentes donde hay programas, hay grupos de oración, en donde siempre estamos, obviamente principalmente pensando en la paz y en hacer paz obviamente.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales				
Ent.08.Atl	Actualmente no, no he participado.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.01.Car.IELaLib.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Heeee, No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz				

Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	Cuando me desempeñé como Psicorientadora gestioné un proyecto de competencias ciudadanas para la solución de conflictos.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la ejecución de proyectos socioeducativos	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la ejecución de proyectos socioeducativos: Ent.02.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	He...umm. No. En iniciativas de educación no, desde la fundación construimos una cartilla que tienen mucho de lo que hemos observado en nuestra experiencia. Con la intención de replicar algunas experiencias y construir la propia. Buena la cartilla toda, obviamente como referencia los ejes que creo la ley de la catedra de la paz ¡No! Pero, como no existía mayor bibliografía en Colombia acerca de cómo estructurar la catedra de la paz, tomamos un poco de las experiencias que ya había, más lo que fuimos construyendo al trabajar de las manos de las comunidades que fueron seleccionadas para los proyectos, en todas fueron comunidades golpeadas por eventos violentos perpetrados por paramilitares, entonces fue un construir desde la experiencia y desde la violencia y desde los valores y principios que creemos que son fundamentales para procesos de perdón, procesos de sanidad y de procesos de resolución pacífica de conflictos.		Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de talleres: Ent.04.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Si hemos si hemos estado en talleres pero que lastimosamente los talleres logran su feliz término como no hacen los procesos los seguimientos entonces uno trata de llevarlo pero que realmente hay que hacer más talleres para que la comunidad se integre más a estos procesos.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de talleres *No hay constancia en el desarrollo de estos talleres	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la formación en valores desde el ámbito familiar: GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, hasta el momento no he tenido la oportunidad de participar en esas iniciativas de educación para la paz, pero muy interesado en ella.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz *Interés en participar	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través del cumplimiento de lo planteado en la Ley 1732/2014 sobre la implementación de la Cátedra de la Paz: GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 1/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	No, no he tenido la oportunidad de participar en ninguna.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz	Participación en iniciativas de Educación para la paz desde el diseño de proyectos socioeducativos: GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Si, he tenido la oportunidad de participar en iniciativas de educación para la paz dentro de las mesas de víctimas del municipio de Ciénaga, la cual hago parte del grupo de Derecho y de libertad enfocados en luchar por los derechos de las víctimas en cuanto a la reubicación, la restitución, la verdad y la reparación. También nos hemos organizado con la comunidad de víctimas eh... con una fundación llamada Convisan, eh... esto para, enfocados a direccionar proyectos que beneficien directamente a las víctimas del conflicto.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales y públicas	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de experiencias de educación formal: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordC on Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Pues, ahorita mismo no, no he participado.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz	Datos inválidos o perdidos: GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 1/40		
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Si, en diferentes escenarios en donde he estado haciendo este trabajo prácticamente aquí a nivel municipal lo hemos hecho, a través de la mesa municipal de víctimas a nivel departamental también lo hemos hecho en algunos municipios y a nivel nacional se me ha dado la oportunidad de hablar sobre educación para la paz. Bueno sí, precisamente en lo que tiene que ver con el nivel nacional a los integrantes de las mesas departamentales, a un grupo de personas o delegados de las mesas departamentales nos llevaron a unos eventos a Bogotá para instruirnos en el tema de la educación para la paz para que de esa manera nosotros replicáramos esa información a nuestras comunidades en nuestras regiones y es lo que estamos haciendo, o lo que hemos hecho ya hablando en lo que va después de los acuerdos, hemos ido como extendiendo esa información a diferentes partes de los municipios de los departamentos.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones públicas			
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Si, como pastor pues siempre estoy constantemente enseñando acerca de la tolerancia, del respeto, del perdón... eh... ese ha sido mi aporte a... la comunidad.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales			
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	No, no he participado.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz			
Ent.01.Sol.	Si enseñando a los demás sobre la paz, es importante.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de experiencias de educación informal			
Ent.02.Sol.	No he participado.	Ausencia de participación en iniciativas de			

		Educación para la paz		
Ent.03.Sol.	No he participado en iniciativas de educación para la paz, pero me gustaría participar llevando el mensaje, hablándoles lo importante que es la paz para nosotros y para nuestros hijos, que eso es importante.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz *Interés en participar		
Ent.04.Sol.	Si si, claro se han tenido varios espacios, ya se han desarrollado iniciativas a nivel local para definir qué hacer, en la próxima semana se realizará un cabildo abierto frente al tema de violencia y de paz en el municipio de soledad, el cual es considerado como distrito especial de paz, así fue nombrado a nivel nacional, hay muchas temáticas relacionados con la paz, dado que es considerado como un municipio con altos índices de violencia.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales		
Ent.05.Sol.	Bueno ahora mismo en la junta hemos hecho reuniones en las que hemos tratado el tema de la paz, a nivel local se alcanza la paz mediante la educación. Ampliándolo a nivel regional y nacional. Explicando los objetivos para ampliar el conocimiento, si una persona se capacita y le enseña a otro crece el conocimiento en cuanto a esta temática.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales		
Ent.01.Suc.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz		
Ent.02.Suc.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz		
Ent.03.Suc.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz		
Ent.04.Suc.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz		
Ent.05.Suc.	Bueno, estuve en un seminario para la paz, la día... una corporación de acá del municipio, estuvimos viendo la cátedra de la paz, tuvimos una asesoría departamental y nos enfrascaron en esa cuestión de qué era la paz, cómo era la paz si nos dieron eso, pero lo importante acá es que no solamente se la den a una parte de la región sino a todas partes del territorio, que se dé a conocer en sí de qué se está tratando una paz que están luchando para el bienestar de toda una comunidad.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones públicas		
Ent.06.Suc.	No.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz		
Ent.07.Suc.	Bueno hasta el momento no he participado pero si soy partidario de ellas.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz *Apoyo en el desarrollo de iniciativas		
Ent.08.Suc.	Si. Mi hija es trabajadora social y le gusta trabajar mucho con la comunidad y yo voy con ella y a veces, o sea participo con ella.	Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones sociales		
GF.01.Cor.P ad.	- No (varias voces). - Yo sí estuve en un proyecto, eso que es de Silvo Pastoril, Silvo Pastoril, ese es un proyecto que nos dieron, eso vino por gobierno y ese día se habló de la paz, sobre todo asesorar más al campesino para que el campesino cómo trabaje, o sea buscando la forma de que no... o sea evitar la delincuencia, bueno, estuvieron hablando sobre la paz, yo vi que todo quedó bien ese día, según las personas que habían ese día, personas de varias veredas, eran unas zonas sanas, aquí alrededor de Sahagún, casi no nos atropella casi la delincuencia.	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz - Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones públicas		
GF.01.Car. IESanMa.Pa d.	- Aquí no. - O sea si participamos en la paz, nosotros cuando le hablamos a nuestros hijos sobre los valores, sobre la ética, ahí estamos	Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz - Participación		

		participando sobre la paz , cuando tú le dices a tu hijo que robar es malo, que esto es malo, que decir malas palabras es malo, que portarte mal en el colegio es malo, que tienes que respetar a tus mayores, o sea ahí estamos poniendo un granito de arena con respecto a la paz, porque si de pronto no hacemos esto estamos participando en contra de la paz ¿sí?... cuando tú vas a la iglesia, cualquiera que sea y te están enseñando valores, y sales y le hablas a alguien de Dios y exponer un plan de que puede haber un cambio en la vida del hombre, de que ese hombre era esto, de que ese hombre está robando pero puede hacer esto, que Dios tiene un plan para la vida, ahí estás participando de educación para la paz. Que no salgamos de pronto en masas es muy diferente, pero en el día a día como madres, como padres como familiares, cuando le hablamos a nuestros sobrinos no hables así eso es malo, no digas esas palabras, respeta, ahí estamos participando para la paz.	en iniciativas de Educación para la paz a través de la formación en valores desde el ámbito familiar		
GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Aquí en el colegio si hay una cátedra por la paz. - Si, vinculen a las familias y a la comunidad, siempre... estos temas como son nuevos la gente se lo ha tomado propiamente, aquí la rectora ha tenido el bien de tomar el tema por la paz fuerte que la gente visita mucho el plantel, se da cuenta la problemática que puede existir entre el padre y el hijo o profesores, la rectora ha sacado en bien a su comunidad educativa. - Hay una cátedra de la paz pero desconocemos cuáles son sus contenidos. 	<p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través del cumplimiento de lo planteado en la Ley 1732/2014 sobre la implementación de la Cátedra de la Paz</p> <p>*Desconocimiento de los contenidos de la Cátedra de la Paz</p>			
GF.02.Gua.1 ECone.Doc. Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, estamos trabajando con cátedra para la paz, el profesor no está, ha estado ocupado para allá para el campo... este... en el momento no estamos trabajando con escuela de padres, hicimos un intento, trabajamos con ellos dos años, los papás se cansaron y dejaron de venir porque era en las jornadas de las tardes, y a veces ellos tenían otras cosas que hacer, entonces el proyecto quedó hasta ahí, tenemos el proyecto pero no se está ejecutando. 	<p>Participación en iniciativas de Educación para la paz desde el diseño de proyectos socioeducativos</p> <p>*No se está implementado el proyecto planteado</p>			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno yo he hecho cursos de construcción de paz que han elaborado acá, por lo menos cuando estaba el alcalde anterior, el Dr. Fredy Socarras, él es uno de los asesores de paz prácticamente aquí en el Cesar, y él ha elaborado varios seminarios y yo he asistido a unos dos. - De pronto en la parte de hacer talleres con algunos estudiantes en el tema de la convivencia, y del respeto y la tolerancia hacia las demás personas y tratar los temas de inclusión educativa entonces creo que con eso contribuimos a todo este aspecto. - Se debe profundizar esos aspectos que dice el profesor, porque es que son pañitos de agua tibia, dentro del contexto donde está la institución es una sociedad con conflictos graves, en la administración pública tocando a quien este momento como Alcalde, ellos están en otros espacios, ellos los programas que tienen desde el punto de vista de la inserción social o programas de reinserción están por fuera, por fuera de la realidad de donde los quieren llevar a aplicar. Aquí el mes pasado estuvo el doctor Humberto De la Calle, y el dictó un taller muy bonito. 	<p>Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de la participación y compromiso de instituciones públicas - Participación en iniciativas de Educación para la paz a través de experiencias de educación formal</p> <p>*Desarrollo de programas descontextualizados</p>			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Si hay, el colegio tiene muchas actividades con los padres de familia, porque aquí el colegio cualquier problema que lo pueda atrapar, aquí la seño que reuniones, escoge unos padres de familia de cada salón, participan, había un programa aquí que ya se acabó en Colombia que era Proniños, era de telefónica y ellos también participaban mucho, hacían que los padres de familia participaran mucho. Y nos enseñaron, muchos padres de familia no sabían ni manejar un computador y ellos se encargaron, aquí los padres de familia pueden estudiar los sábados, están los sabatinos que uno puede capacitarse, o sea hay muchos programas aquí para los padres de familia. - No, primera vez que nos llega un proyecto así, que nos viene una idea, primera vez. 	<p>Ausencia de participación en iniciativas de Educación para la paz</p>			

GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
---	--	----------------------------	--	--	--

Tabla 16. Identificación de microcategorías relacionadas con la Participación en la construcción local y regional de la Paz

<p align="center">Pregunta: ¿Cómo le gustaría participar en la construcción local y regional de la Paz? Categoría predeterminada: Participación en la construcción local y regional de la Paz</p>					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Yo digo que apoyando, apoyando las iniciativas las iniciativas de paz que tienen tanto la institución como las personas que están haciendo la, los medios para que se puedan cumplir.	Participación desde el apoyo hacia las iniciativas de Educación para la paz	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales: Ent.06.Atl + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Sol + Ent.08.Suc + GF.01.Car. IESanMa.Pad Total: 8/40		
Ent.02.Atl.	Poniendo todo el empeño, en charlas, en enseñarle a las demás personas, explicarles, seguir diciéndoles que sí es necesario los valores, que sí es necesario el diálogo, que sí es necesario que nos demos una oportunidad, que no esperamos seguir viviendo esta vida que llevamos.	Participación desde la promoción de la cultura de paz			
Ent.03.Atl.	Orientando a la gente, o sea diciéndole a la gente que la paz y eso, o sea que a mí me digan y yo le explico a la gente. Que me capaciten y yo ser transmisora de eso.	Participación desde la promoción de la cultura de paz			
Ent.04.Atl.	Bueno, aja que la gente diga y votar por la paz, es lo único que yo quiero, que la gente vaya a justificar por la paz.	Participación desde el ámbito político			
Ent.05.Atl.	O sea, la pregunta sería, eh eh, si participé con en la cuestión del plebiscito ¿eh?, pero ahora, ahora yo creo que no voy a participar en nada porque eso... Con este gobierno no no, eso no no, eso no da más.	Desinterés por participar en la construcción local y regional de la paz			
Ent.06.Atl.	Claro, porque así estoy haciendo ahora, imagínese, porque es un trabajo que le doy la gloria a Dios, verdad, estoy trabajando, le doy la gloria a Dios que ayudo a esa necesidad que tiene esa población tan vulnerable, y lo mínimo que podemos hacer es ayudarlo en salud, y ahora para conseguir la paz aún más, o sea hacemos proyectos, hacemos mesas de trabajo, con la institución, con la trabajadora social, nutricionista, con la misma directora, o sea es de gran ayuda para nosotros, o sea y como el trabajo me gusta, estar en esto no es fácil, sí es un trabajo comunitario, entonces me agrada sobremanera, me siento tan bien, lo haría, seguiría haciéndolo.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Sol + Ent.03.Sol + Ent.05.Sol + Ent.05.Suc + Ent.06.Suc + GF.01.Car. IESanMa.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 8/40		
Ent.07.Atl.	Bueno todo lo que esté al alcance de uno para hacer la paz, obviamente estaría disponible y dispuesta a hacer lo que se, lo que esté en obra, en programas, en todo lo que sea posible.	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz	Participación desde la promoción de la cultura de paz: Ent.02.Atl + Ent.03.Atl + Ent.08.Atl + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Suc Total: 6/40		
Ent.08.Atl.	¿Cómo me gustaría?, bueno sí me gustaría participar, sí me gustaría participar como delegado que soy del barrio, me gustaría para sobre llevar a la delincuencia, mas como se llama, más... me gustaría llegar a los barrios más peligrosos, y llegar a hablarle a la, ¿Cómo se llama? A la... A la delincuencia, a las personas a los pandilleros, pues me gustaría hablarles.	Participación desde la promoción de la cultura de paz	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz: Ent.07.Atl + Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Suc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 5/40		
Ent.01.Car.IELaLib.	Dependiendo de lo que haya que hacer. No sé, habría que mirar a ver qué propuestas hay para saber.				
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Bueno me gustaría que me capaciten para aprender a solucionar o confrontar algunos conflictos que se presentan en mi comunidad, en mi familia y en las instituciones educativas.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa	Participación desde el apoyo hacia las iniciativas de Educación para la paz: Ent.01.Atl + Ent.01.Sol + Ent.04.Suc Total: 3/40		
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	En el diseño de proyectos para contribuir a la mejora de la paz en la comunidad.	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz	Participación desde el ámbito político: Ent.04.Atl Total: 1/40		
Ent.03.Mag.IESanJuCo.	Me gustaría participar eee desde la educación, desde la niñez donde podamos ee enseñarle a las personas, a digamos quebrar sus estructuras mentales que los predisponen para ser agresivos, violentos y contestatarios y enseñándole nuevos modos de ser, nuevos modos de ver la vida, nuevos modos de asumir la vida, eee quizá uno no pueda cambiar las cosas que le pasan pero sí puede cambiar la manera como aborda las situaciones; entonces me gustaría que mi aporte fuera eso desde la educación, desde la pedagogía, desde el compartir con las personas nuevos modos de enfrentar las situaciones de la problemática de la vida.	Participación desde la promoción de la cultura de paz	Participación desde la formación en valores desde el ámbito familiar: GF.01.Cor.Pad Total: 1/40		
Ent.04.Mag.IESanJuCo.	Bueno me gustaría estar directamente ahí lastimosamente podemos decir que hasta ahora no han aparecido todavía de algunos comité para que se puedan trabajar sobre la paz porque pienso de que de que este proceso este proceso de paz va hacer un proceso arduo porque demasiada contradicciones el país parece que no quisiera la paz ósea parece que los colombianos no quisiéramos la paz y yo pienso que el país si tiene que luchar para que los	Dificultades en la participación por la forma en cómo se ha desarrollado el proceso de paz			

	colombianos tengamos un mejor bienestar y eso se está viendo de pronto las masac este de pronto he digamos el orden público en Colombia ha mejorado un poquito aunque de pronto no no no lo miremos así pero yo pienso que ha mejorado un poquito.		Participación desde la promoción de programas socioeducativos para la infancia, adolescencia y juventud: GF.01.Cor.Pad Total: 1/40 <hr/> Dificultades en la participación por la forma en cómo se ha desarrollado el proceso de paz: Ent.04.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 <hr/> Desinterés por participar en la construcción local y regional de la paz: Ent.05.Atl Total: 1/40 <hr/> Datos inválidos o perdidos: GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 3/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Eh... a nivel local, como líder de esta comunidad, pues, incentivar el amor propio por ella, eh... por esta región y.... regional, pues ..., con los demás líderes formar un equipo y... Llevar esto a cabo, llevar la paz, crear lo de la paz.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Eh... me gustaría participar en acciones acerca de... de cómo se podría... cómo ver, de cómo desde el punto de vista legal y jurídico, social, institucional la gente conozca y se sienta en paz, que sepa de sus derechos, que aprenda a defenderlos no solamente ya pensándolo como desde el punto de vista como nación, sino como ciudadano, que la gente conozca y comience a exigir sus derechos a la educación, a la salud, eh... comience a conocer cuáles son las funciones de sus gobernantes, de los servidores públicos, que ayudan mucho a la hora de comenzar construir este nuevo país que se está haciendo con base ya en la institucionalidad y en el respeto del uno con el otro				
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Si logramos concretar estos proyectos mmm.... Sería o será un logro importante para la población vulnerable, es decir para las víctimas del conflicto.	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz			
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Eh, me gustaría de alguna forma como... dando consejos, orientación, más que todo en lo espiritual- ¿sí?- aconsejando que el primer motivo o... la mayor satisfacción de paz que podemos tener es reconociendo nuestros errores, reconociendo las faltas que cometemos y... recibiendo lo espiritual, recibiendo a nuestro señor para que él sea el guía de todo nuestro pensamiento y de todo nuestro proceder.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Pues la verdad como bien lo dice el refrán por ahí, la paz se construye desde la casa es lo que hemos querido viniendo hacer, hemos pues a nivel de las familias trata de incluir algunos temas que tienen que ver con la paz y de esta misma manera replicarlo a la sociedad. Sin embargo, eh... lo que más nos gustaría es poder llevar a cabo todas estas actividades o todas estas visiones que tiene la comunidad con relación a la paz y poder en común acuerdo a través de unos consensos generales determinar cuáles son ese tipo de participación para poder construir en base a la unidad los conceptos definitivos para construir la paz. Eh.. pero sí, se hace necesario que se hagan de manera conjunta, para que de común acuerdo las cosas salen mucho mejor y sin necesidad de algún tipo de injerencia de parte y parte de una manera definitiva poder lograr construir esa paz que tanto necesitamos.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Eh... dándonos quizás más oportunidades de ingresar a los centros educativos o al centro educativo que tenemos acá para desde una perspectiva bíblica poder ampliar ese tema en cuanto al perdón, a la tolerancia, el diálogo, en la comunidad.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, a mí me gustaría participar aconsejando a los jóvenes, concientizándolos e implementando el deporte en sus diferentes disciplinas ya que de esta manera se podrían abrir caminos hacia la paz.	Participación desde la promoción de la cultura de paz			
Ent.01.Sol.	Sí, siempre sería bueno que se les enseñe a los niños sobre la paz tanto en el hogar como en la escuela, porque igual los niños conviven en las dos partes lo que ellos le enseña es que reflejan en un futuro. Por eso ellos tienen que tener paz en la casa y en el colegio.	Participación desde el apoyo hacia las iniciativas de Educación para la paz			
Ent.02.Sol.	Me gustaría participar desde la educación capacitándonos por medio de charlas en relación a esta temática.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			
Ent.03.Sol.	Yo sí participaría en la construcción de paz si se da la oportunidad de convertirme en un líder comunitario y si es sobre esos temas, sí.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			
Ent.04.Sol.	A nivel local y departamental ya estamos participando tal como lo mencione anteriormente. Haciendo participe a la comunidad en relación a sus propios problemas y las alternativas de solución para eso se deben crear los espacios de participación, pero con una visión y responsabilidad del estado.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
Ent.05.Sol.	Capacitándome para que más personas conozcan y crezcan en temas como la paz.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			

Ent.01.Suc.	Con todas las herramientas necesarias que uno necesite para que así se cumpla todo, por decir algo si hay que hacer algo la plata, las cosas que hay que hacer, porque uno sin plata no hace nada.				
Ent.02.Suc.	No... pues si van a formar comités, pues bien.				
Ent.03.Suc.	Orientando a las más personas en cuanto a la paz.	Participación desde la promoción de la cultura de paz			
Ent.04.Suc.	Pues que, yo digo de que nos hagan una encuesta o... que nos citen acá y nos hagan algo porque sinceramente yo quiero que haya la paz, que los niños todos tengan educación y no haya niños con malos defectos ni nada de eso.	Participación desde el apoyo hacia las iniciativas de Educación para la paz			
Ent.05.Suc.	En cuanto a eso, usted sabe que para generar algo nosotros debemos estar metido como dentro de... hacer participación de algo, y si nosotros podemos participar aquí de un ente aquí o formar un ente en pos de mejorar el ámbito familiar-social eso es construir un proyecto donde se puedan formar personas eh... que conozcan y nos den a conocer cómo debemos nosotros tratar lo referente a lo que tiene que ver con la paz.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			
Ent.06.Suc.	Bueno, cómo me gustaría participar... que alguien tomara la iniciativa de formar grupos para especializarnos para la paz.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			
Ent.07.Suc.	Me gustaría participar en la construcción local y regional de la paz haciéndome ver también con buenas ideas y buenos proyectos para ver si así la sacamos adelante.	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz			
Ent.08.Suc.	No si, yo voy con mi hija, ella va forma sus grupos, recoge su personal, dicta charlas y yo la apoyo en todo eso.	Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales			
GF.01.Cor.P ad.	<p>- A mi me gustaría participar así pero con los hijos, con los niños, que les dieran como un apoyo a ellos donde ellos tuvieran donde recrearse, o sea puede ser un deporte algo, porque es que ya nosotros hemos vivido y nos estamos dando cuenta cómo son las cosas pero en un futuro lo que uno quiere lo quiere es para el hijo de uno, o sea que cuando el hijo de uno crezca sea un niño en paz, que participen en un deporte o algo, aunque no sea el de, sea el del vecino, o sea que haya como una alegría, como un entusiasmo no que se le meta a nadie en la cabeza de que yo me voy a meter en un grupo, yo me voy a meter en esto, sino que haya una felicidad.</p> <p>- Yo diría que aportar a la paz desde la casa, la educación es de la casa, enseñarles desde la casa, a los hijos lo mandan al colegio porque allá le van a enseñar la paz, no, si en la casa hay violencia ¿qué va esperar el niño encontrar en el colegio?... el tiene eso en la mente que en la casa va a vivir es en violencia entonces el no va aceptar la paz, yo diría que desde el hogar.</p>	Participación desde la formación en valores desde el ámbito familiar – Participación desde la promoción de programas socioeducativos para la infancia, adolescencia y juventud			
GF.01.Car. IESanMa.Pa d.	<p>- A mí me gustaría que me capacitaran un poco más en lo que es la paz, o sea, conozco algunos aspectos pero otros no. Me gustaría que fuese capacitado para la paz y así ser multiplicador de la misma, para no solamente en mi comunidad, sino que uno a veces viaja, va a los pueblos y a ese gente la olvidan, aquí nuestros mandatarios olvidan a la gente nuestra, a la gente del campo que necesita la paz porque esa gente es bien golpeada, entonces si me dan una capacitación mejor puedo aportar a otros para que eso se dé.</p> <p>- Hablándoles de Dios porque él es el único que nos da la paz. Nadie más, yo antes quería aportar algo; yo pienso que de nada vale de que prepararan a nuestros profesores y les dieran un libro de 1000 hojas y cuando viéramos el cuaderno de nuestros hijos nada más tiene una hoja donde dice cátedra de la paz como pasó el año antepasado...personalmente a nosotros nos pasó cuando nuestros hijos estaban en 6 cuando el presidente había aprobado la cátedra de la paz, un cuaderno especial, adómenlo bien bonito y allá está, con tres hojitas, con una hojita donde marcan el cuaderno y la otra dónde dice qué es cátedra de la paz y ya, más nada, entonces de nada vale que preparen al maestro, de que el gobierno o la universidad se gasten un poco de millones</p>	<p>Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa - Participación desde el desarrollo de programas/proyectos socioeducativos con relación a la paz liderados por instituciones sociales</p> <p>*Ejecución inadecuada de la Cátedra de la Paz en las instituciones educativas</p>			

	invirtiendo en el maestro y ese conocimiento no se transmite como es debido a los alumnos.				
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	- A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más la ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información.	Construcción local y regional de la paz desde la participación en programas de formación socioeducativa			
GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	- Uno a veces lo más puede aportar son más que todo las ideas, porque las ideas son las que lo llevan a uno a formar un grupo, y a desarrollar las cosas.	Participación desde el diseño y desarrollo de proyectos socioeducativos con relación a la paz			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	Nota: Los participantes no comentan nada sobre la pregunta.	Datos inválidos o perdidos			
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			

Tabla 17. Identificación de microcategorías relacionadas con los Conflictos familiares de la comunidad y las causas asociadas

Pregunta: ¿Cuáles son los conflictos más relevantes en las familias de la comunidad? ¿Cuáles son las causas asociadas a esos conflictos?					
Categoría predeterminada: Conflictos familiares de la comunidad y causas asociadas a los conflictos					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Los conflictos más relevantes?, el maltrato, o sea tanto verbal como físico se ve bastante...este. O sea falta de respeto, o sea muchas personas no tienen respeto con las demás...este. Eh, se ha visto caso de de divorcio, de separación, distorsión o sea de familia, este los niños también a veces, los niños también a veces con la cuestión del maltrato vienen marcados al colegio. Este, también reflejan en los ni, en los demás, porque entonces lo que le hacen a ellos también ellos quieren hacerlo a los demás, como pellizcar, pegarles, halarle los cabellos. También se presentó un caso de que a un niño le daban con una regla, y entonces el cogía el cuaderno y le daba a los demás niños, entonces no se podía parar ningún niño porque él le daba por la cabeza con el cuaderno. Aquí, entonces este se puso, se tomó las medidas y todo eso, se citó a los papás y eso, no sé cómo quedó pero o sea el reflejo de lo que está dentro de las familias, también se da en el colegio con los demás niños. Entonces a la casa llegan los niños con esas cosas y queda uní como ¿De dónde sacaste eso? Causas asociadas: Bueno la falta de cómo es que se llama de trabajo, muchas necesidades. Este, también la falta de estudios porque a veces muchos papás de los niños no tienen estudios. Este, también yo digo que la familia, de pronto ellos han crecido en una familia también que ha venido por unos traumas tanto psicológicos como físicos, y eso le transmiten a sus hijos, entonces creen que maltratándolos también este aportan a que ellos este sean mejores personas, pero no es así, o sea están haciendo todo lo contrario.	Conflictos: Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) Causas: Desempleo – Analfabetismo – Estilos de crianza	CONFLICTOS Violencia intrafamiliar hacia la pareja: Ent.04.Atl + Ent.06.Atl + Ent.07.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Suc + Ent.02.Suc + Ent.04.Suc + Ent.07.Suc + GF.02.Valle.IEJoaq.Pad Total: 9/40 Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes: Ent.07.Atl + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Sol + Ent.08.Suc + GF.01.Car.Pad + GF.02.Gua.IEConc.Doc.Direc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 8/40		
Ent.02.Atl.	Maltrato, falta de alimentos, falta de diálogo. Por medio de las drogas, este hay muchos conflictos en los hogares, debido de que los niños son más vulnerados porque por medio de eso a veces carecen de los alimentos, de sus cosas personales, de que tienen que escuchar cuando el papá drogado le pega a la mamá, la grita, y que por más que la mamá quiera tapar las cosas, ellos se dan de cuenta que sus mamá lloran y que no lo merecen. Causas asociadas: Como estamos hablando de las drogas, las causas es como cuando ya de pronto aquella mujer se hastía ya de tanto maltrato psicológico y ya decide cómo defenderse, ahí vienen las agresiones. Entonces muchas veces los perjudicados son los niños aunque no quieran por meterse a defender a sus mamá, son los que padecen más.	Conflictos: Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc). Causas: Drogodependencia	Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc): Ent.02.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo + GF.02.Gua.IEConc.Doc.Direc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 5/40		
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	Datos inválidos o perdidos	Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os): Ent.01.Atl + Ent.06.Atl + Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.05.Suc + Ent.07.Suc Total: 5/40		
Ent.04.Atl.	Bueno sí, si veo gente que está peleando aquí en el barrio este. Causas asociadas: Se debe porque aja usted sabe que la gente aja no puede con los niños hoy en día, con la pelotera uno no puede. Bueno porque entre las parejas se dan porque los pelaitos hoy en día, los pelaos hoy en día quieren salir a fiestar y dejar a las mujeres en la calle, dejar a las mujeres en la casa, y cuando vienen, vienen la mala hora con la jejeje. Bueno sí, este por lo menos lo que yo le explico a usted es que hay veces que las peleas se vienen por aquí en este barrio, porque prácticamente a veces se meten en el billar y ahí pelean, y eso, bueno prácticamente.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes	Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar: Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Sol + Ent.06.Suc + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 4/40		
Ent.05.Atl.	Bueno aquí poco, aquí se trata por ejemplo bien a las personas, nos tratamos bien, pero conflictos por, así graves, graves, no. A veces hay discusiones pero a veces yo no les doy importancia porque como no es aquí en mi familia, no.	Conflictos: Maltrato verbal Causas: Desempleo			

	Causas asociadas: Bueno a veces hay discusiones me imagino yo que son por por falta de trabajo, que no trabajan, entonces yo digo que ahí se generan pues.			
Ent.06.Atl.	La falta de oportunidad en el trabajo, hacemos la intervención en x familia, encontramos en el momento que la mamita está peleando con el papito, porque no hay plata, porque entonces tratamos como que primero nos metemos en el problema de salud, cuál es la necesidad que tiene en ese momentico, para poder profundizar porque en podemos llegar de una vez a decirle a esa familia que no está bien que pelee delante de los hijos, tratamos primero de calmarnos, los ánimos y después entramos socializando los inconvenientes frente a esos niños que a veces, tenemos niños que dicen no, no rinden en el colegio, el niño es quedado en tal materia o para expresarse, pero también es debido a esos conflictos. Lo estamos evidenciando con psicología, entonces los niños son maltratados por padres con pocas oportunidades de trabajo, sobre todo de trabajo y poca formación educativa. Causas asociadas: La causa es lo que le estoy diciendo, falta de, falta de trabajo, de oportunidad laboral, falta de oportunidad educativa, entonces me gustaría, o sea los programas, ahorita tenemos muchos programas que nos ayudan, entonces haciendo énfasis y diciéndole cada día que vayan estudiando, sobre todo para salir adelante, ya que esta población es muy vulnerable, demasiado, falta de oportunidad laboral.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja - Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) Causas: Desempleo - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)	Desempleo: Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Sol Total: 4/40 Violencia intrafamiliar: Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Sol Total: 3/40 Problemas ambientales graves: Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.02.Sol Total: 2/40	
Ent.07.Atl.	Bueno, pienso que hay muchos, muchos conflictos, pero bueno lo que más se ve, bueno desde el ojo de afuera de uno pues desde los hogares, veo conflictos entre parejas, entre niños con mucha rebeldía que se les sale de las manos entre comillas a los padres. O sea veo, que hay ejemplo: hogares en donde he visto, o sea por lo que yo he visto, niños de pronto ya de una edad ya, en los niños preadolescentes en edad de 13,12, 14 años que ya han consumido droga, que están en las calles ya haciendo vandalismo, niñas que también ya están de pronto...este en caminos también, y es lo que veo, he visto varios casos aquí en la comunidad de esa manera pues. Causas asociadas: Los asocio de pronto, con... bueno con todo de pronto estamos ahí en, en un punto de la ciudad donde hay sitios donde este, este, Eh... Distribuyen droga y eso se hace como más tentativo de pronto al uno estar cerca de eso, los niños obviamente, los adolescentes, adultos, o sea es como algo y que muchas familias, mucha gente vive esa situación y de ahí pasa, se va como generando de generación a otra, la misma... la misma problemática. Y de otra manera, también pienso pues que uno como padre debe tenerle una base a sus hijos desde pequeños, no aplaudirle si dice malas palabras, no aplaudirle que digan mentiras, a cierta edad un niño mayor de cinco años debe tener...debe tener ya una, una base de uno hablarle con seguridad a lo que se le está diciendo, no aplaudirle, para mí es eso, no aplaudirles, no apoyarle, no tolerarle sus malos hábitos desde niños, los berrinches, porque de ahí se van formando lo que hoy día en muchos casos vemos que son niños que no respetan, que no valoran, que no respetan a los papás, no respetan a nadie de la familia y hacen prácticamente lo que a ellos les da la gana.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Estilos de crianza	Drogodependencia: Ent.03.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Mag.IESanPeSi Total: 2/40 Violencia callejera e inseguridad: Ent.03.Sol + Ent.01.Suc Total: 2/40 Violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres: Ent.03.Suc + GF.02.Valle.IEJoq,Pad Total: 2/40 Ausencia de conflictos: GF.01.Cor.Pad + GF.01.Gua.IEConc.Pad.Act Total: 2/40 Maltrato verbal: Ent.05.Atl Total: 1/40	
Ent.08.Atl.	Los problemas familiares, la educación como todo es lo primordial de la casa, los problemas de la casa, si usted no educa a sus hijos ahí, nunca va haber paz aquí en Colombia. para poder de pronto resocializar, o no de pronto, educar a los niños a que las madres no trabajen y solamente el padre porque hay que cuidar la nueva generación que viene, a la familia, porque la nueva generación muchos se han quedado solos sin estudiar y se van a trabajar, viene el bienestar familiar y se lo lleva. Es porque la persona no se está ganando más del mínimo, porque el mínimo no le alcanza, entonces para también conseguir la paz hay que poner la pelea, el Estado ayuda a que la persona se gane un salario mínimo, porque la madre son de los niños, la educación es de las madres y también participen los padres, por eso es que hoy en día cada familia si de doscientos tres se pierden, es porque ganan menos, entonces esa es la problemática que tiene, no solamente en el barrio Malvinas, si no todo el suroccidente. Causas asociadas: La causa de eso yo digo que en el colegio, en la guardería también se están preocupando por ese tema, hay que...o sea ellos están llegando, aquí hay padres de familia que no los pueden llevar y no los pueden traer, vuelo y te digo, porque el trabajo que tiene no les alcanza, esa es la problemática que hay en los hogares.	Conflictos: Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato) Causas: Desempleo	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.08.Atl Total: 1/40 Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes): Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 1/40 Problemas de convivencia: Ent.05.Mag.IESanPeSi Total: 1/40 Ausencia de formación en competencias sociales: GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40 Embarazos a temprana edad: GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40	
Ent.01.Car.I ELaLib.	Los conflictos más importantes de las familias... eh... Cómo le diría... es como... (Risas). Por decir, en el caso de hoy en día los padres si tienen una diferencia o tienen un problema por tal cosa, ya no se toman el trabajo de discutir esos problemas entre ellos dos sino que lo hacen en frente de los hijos y eso afecta a los niños... Si, las discusiones, meten a los niños por la mitad... Por lo menos, el papá, y si es un hombre que le gusta maltratar a las mujeres, a veces cojen y las maltratan delante de los hijos y los hijos van creciendo con eso, intratan a las demás personas porque como ven que el papá trata a la mamá así, ellos también pueden tratar a los demás así... No le inculcan respeto. Sí y también eso, ahora que mencionó la unión familiar. Hoy en día ya no es como antes que se sentaban todos a la hora de la comida, todos a la mesa, hablan, le preguntan: -mijo ¿cómo te fue? O ¿niño cómo te fue en la escuela?, o sea, ya no... ¿niño cómo te fue en el colegio? Vaya a jugar para allá con el celular, o sea ¿si me entiendes?, y ya... yo he visto muchas madres, o sea yo a mis hijas no les doy ique el celular para que jueguen.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja Causas: Intolerancia entre parejas - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes		

	no me gusta. Causas asociadas: Eh... muchas veces sobre la cuestión de las peleas es que ya no hay respeto entre la pareja. Eh... por lo menos, es mi forma de pensar, no sé, los hombres de hoy en día, la mayoría cogen las cosas como... no valoran a la esposa, no la respetan, entonces son cosas que traen conflictos, de pronto muchos hombres están casado, tienen su esposa, tienen su hogar pero les gusta andar solos, se van a bailar, se van a tomar, o sea abandonan su familia pero quieren tener su vida de soltero, están casados, tienen su familia pero... lo digo porque a mi me paso así. Entonces esas son cosas que traen conflictos en la pareja y hasta terminan dejándose. O sea, hoy en día hay mucha separación a raíz de eso, porque por lo general los hombres quieren hacer su vida de solteros teniendo su familia. Y también muchas mujeres, porque hay muchas mujeres que aunque tienen su esposo, el esposo entonces en la casa y ellas quieren estar libre, porque yo conocí una que tiene el marido y los hijos y cuando llegaba el domingo decía: -aquí tienes a tus hijos porque yo los cuido todos los días y yo voy a pasear donde no sé cuánta y entonces el domingo yo también tengo derecho a descansar, los hijos la cansan, entonces a veces dicen eso delante de los niños y a los niños eso los va afectando psicológicamente, porque el niño dice: - o sea, soy una carga para mi mamá y eso también...		<p>Desigualdad social: GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordC on Total: 1/40</p> <hr/> <p>Violencia intrafamiliar entre hermanos (as): GF.02.Valle.IEJoq.Pad Total: 1/40</p> <hr/> <p>CAUSAS Desempleo: Ent.01.Atl + Ent.05.Atl + Ent.06.Atl + Ent.08.Atl + Ent.02.Mag.IESanJuCo + GF.02.Gua.IEConc.Doc.Direc + GF.01.Valle.IEJoq.Doc.CoordC on + GF.02.Valle.IEJoq.Pad Total: 8/40</p> <hr/> <p>Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes: Ent.04.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Suc Total: 5/40</p> <hr/> <p>Problemas de convivencia: Ent.01.Suc + Ent.04.Suc + Ent.07.Suc Total: 3/40</p> <hr/> <p>Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.06.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo Total: 2/40</p> <hr/> <p>Analfabetismo: Ent.01.Atl + Ent.05.Suc Total: 2/40</p> <hr/> <p>Estilos de crianza: Ent.01.Atl + Ent.07.Atl Total: 2/40</p> <hr/> <p>Ausencia de participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 2/40</p> <hr/> <p>Ausencia de educación familiar: Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi Total: 2/40</p> <hr/> <p>Drogodependencia: Ent.02.Atl Total: 1/40</p> <hr/> <p>Intolerancia entre parejas: Ent.01.Car.IELaLib Total: 1/40</p> <hr/> <p>Pobreza severa: Ent.02.Mag.IESanJuCo</p>	
Ent.01.Mag.I ESanJuCo.	Bueno de ellos y el más importante es el que algunos padres en muchísimas ocasiones le otorgan o le ceden obligaciones y responsabilidades a sus hijos que no le competen y esto hace un hogar bastante disfuncional, agresivo o hacen que los niños se tomen a pecho muchas cosas y... es donde más se ocasionan los problemas puesto que los padres nunca están; como el niño ya es capaz entonces el papa se va y eso ocasiona que nuestros niños y la comunidad viva en conflicto. Causas asociadas: Bueno la falta de valores, la falta de educación, la falta de educación en la sexualidad, la falta de educación a nuestros docentes y nuestros padres.	<p>Conflictos: Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.)</p> <p>Causas: Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)</p>		
Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	La intolerancia "eee", la violencia intrafamiliar. Causas asociadas: Las familias disfuncionales "eee" la falta de empleo, la pobreza.	<p>Conflictos: Violencia intrafamiliar</p> <p>Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes – Desempleo – Pobreza severa</p>		
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	Eehh... pues he visto mucho abandono, mucho ausentismo por parte de los padres ¡sí! Eh. Muchos casos porque el padre o la madre abandonan el hogar, pero en otros porque papá y mamá son simplemente figuras que no inciden dinámicamente en el proceso de formación de sus hijos. Creo que ese ausentismo es determinante en las personas que estamos formando, creo que también el creer que la violencia es un método de educación, ummm el creer que la letra con sangre entra, el creer que es necesario golpear a los niños, hablarles fuertes y enseñarles un principio obligado y basado en el miedo; eso también es un problema basado en el seno de los hogares ehhh las mismas necesidades económicas que terminan por ahogar y por desesperar a las personas son también un problema latente generalizado ehhh y la facilidad con que los chicos hoy pueden acceder al consumo de sustancias psicoactivas, es mucha más fácil conseguir drogas a veces que conseguir comida para que los chicos se vayan desayunados al colegio; entonces eso es en mi experiencia lo más delicado de las problemáticas de los hogares, de las familias. Causas asociadas: Las causas asociadas, creo que la primera es la desigualdad en la distribución en las riquezas, la inequidad emmm sabemos que Colombia en un país tremendamente inequitativo, la concentración de recursos está en manos de pocos y son muchos los que no tienen nada, entonces creo que la falta de inequidad genera eso, genera que haya muchas más personas en la línea de pobreza, que haya muchas personas que no pueden acceder a una buena educación, ehhh que haya muchísimas personas que no tienen acceso a salud; emmm si es fundamentalmente un tema de inequidad de falta de oportunidades y de falta de educación; creo yo.	<p>Conflictos: Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.) - Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) - Desempleo - Drogodependencia</p> <p>Causas: Desigualdad social</p>		
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Bueno los problemas relevantes como lo decía como lo decía anteriormente es la violencia intrafamiliar ee el problema de la generación de empl. de la generación de empleo porque estamos en comunidades de extracto 1 de extracto 0 donde se mira la pobreza absoluta de ahí de de la deserción de ahí de la intermitencia porque de pronto en nuestro ente territorial ha faltado eso ha faltado la generación de empleo y ha faltado más espacios donde la comunidad tenga más participación. Causas asociadas: Esas causas se pueden se pueden dar primero como te dije anteriormente por la ubicación y de pronto ha faltado más inver... más atención de los gobiernos porque los gobierno también tiene que buscar mecanismo de cómo hacer que la comunidad busque también la forma de mejorar la forma de hacer proyectos para para una generación de empleo para mejorar la calidad de vida yo pienso que también las comunidades tiene que tener sentido de pertenencia ee y	<p>Conflictos: Violencia intrafamiliar - Desempleo</p> <p>Causas: Ausencia de participación y compromiso de instituciones públicas</p>		

	buscar mecanismos donde ellos también pueden demostrar que son capaces de trabajar y tener un futuro mejor.		Total: 1/40	
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Pues uno de los conflictos más relevantes en las familias es el desempleo. A raíz de que en la región existe nada más la cosecha de café, eh... esto es solamente cuatro meses en el año, esto nos conlleva a que las demás temporadas sea tiempo de desempleo y las personas no tengan un empleo fijo, lo cual, conlleva ciertas – ciertos conflictos entre las familias por falta de economía. Causas asociadas: Una de las mayores causas de ese conflicto es que las personas no – no han aprendido y tampoco pues les han enseñado a tener alternativas a parte del café, que podría ser la siembra de hortaliza, la siembra de otros cultivos que podrían ayudar con esta economía y, por lo tanto, eh... se quedan estos conflictos que ya hablé anteriormente.	Conflictos: Desempleo Causas: Ausencia de oportunidades de Educación rural y campesina	Desigualdad social: Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Ausencia de oportunidades de Educación rural y campesina: Ent.01.Mag.IESanPeSi Total: 1/40	
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Eh... conflictos aquí relevantes entre familias, lo mismo que te mencionaba anteriormente, creo que son cuestiones de propiedad por terrenos que no están debidamente limitados y que como no tienen un documento, digámoslo legal, entonces siempre se han presentado problemas por servidumbres por cuestiones de estos. De otra clase no, es una comunidad tranquila. Causas asociadas: Lo había mencionado anteriormente, básicamente como el sector agrícola ha sido abandonado históricamente por el Estado, estos sectores nunca han podido legalizar sus predios porque es muy costoso, porque son desconocidas las formas, entonces ... eh... al no tener una certeza de su propiedad, al nunca tener, siempre están sometidos a estas cartapesta a esos bonos de venta, o posesiones, es muy fácil que se generen esa clase de conflictos, entonces básicamente las causas es institucional, no ha habido una reforma, no reforma agraria sino que el sistema... el aspecto agrícola no se ha tenido para poder solucionar este tema de territorio de propiedades de los campesinos de aquí.	Conflictos: Situaciones conflictivas de frontera (con familias y habitantes entre dos o varios territorios limítrofes) Causas: Ausencia de participación y compromiso de instituciones públicas	Estrés laboral: Ent.04.Mag.IESanPeSi Total: 1/40 Efectos de la violencia sociopolítica: Ent.05.Mag.IESanPeSi Total: 1/40 Padres y madres adolescentes: GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40	
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Los conflictos más relevantes dentro de las familias, se observa que es la falta de principios y valores dentro de las mismas familias. Lo podemos observar en los niños, en los jóvenes, la falta de estos principios de esta educación en las familias. Causas asociadas: Una de las causas sería la falta de compromiso y responsabilidad de los padres.	Conflictos: Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes	Efectos del desplazamiento forzado: GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordC on Total: 1/40	
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Eh, precisamente se ha tocado ese tema y la verdad es que es aberrante la principal problemática que tenemos acá en el pueblo es las basuras. No hay donde botar las basuras, no encontramos cómo deshacemos de ellas, entonces se ha desarrollado una problemática grave porque son botadas en los cafetales, son botadas alrededor del pueblo, eso trae contaminaciones, caen a los caños de aguas, cae muchas contaminaciones no solo a la parte alta sino a la parte baja donde van a llegar esos residuos, esa es la problemática principal que tenemos acá en la región. Creo que eso es lo que genera más problema en sí, porque la vecino por ejemplo no le gusta nada que le tiren la basura y por ejemplo la carencia de las familias en sí no tenemos ese conocimiento de qué, cómo clasificar esas basuras, cómo adecuadamente colocar diferencias de basuras haciéndolas clasificadas totalmente, y entrando en el otro campo también de la problemática que se está viviendo aquí como la más importante sería también en las familias, en los padres de familia eh... la situación de tanto trabajo por lo que es tan duro el trabajo acá en el campo, tan pesado que pues la mayoría de padres de familia por el motivo del cansancio, del estrés, ellos acuden es al alcohol, entonces el alcohol está haciendo parte de uno de los problemas más aberrantes por lo que ya todos los fines de semana se han querido estar tomando en las cantinas, en los billares, y... de ahí que eso le están generando problemas graves no tanto a sus esposas sino a sus hijos y todos los que están estudiando acá en la institución van a tomar parte de esa afectación. Causas asociadas: Precisamente, eh... mirando que las causas son por el debido estrés, el maltrato que causa el trabajo acá en el campo, es muy pesado, el trabajo en el campo es muy pesado, entonces debido a eso, eh... esas personas recurren los fines de semana al alcohol, o sea como para disipar, como para relajarse, eh... descansar, ellos piensan que esa es la mejor manera que lo pueden hacer, y de ahí es donde viene entonces las consecuencias.	Conflictos: Problemas ambientales graves- Drogodependencia Causas: Estrés laboral	Aceptación de actitudes y acciones violentas por parte de la mujer (pareja): GF.02.Valle.IEJoaq.Pad Total: 1/40 Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Atl + Ent.05.Sol + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.Coord Con Total: 3/40	
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Los conflictos más importantes en las familias de la comunidad pienso que es la falta de tolerancia, eh... para ampliar un poco más esa información podría decirle que precisamente por esta falta de tolerancia en lo que se refleja es en depronto en las mismas problemáticas que tiene la comunidad de manera personal, familiar y comunitaria y eso pues, es una de las... de las causas, pues, de los flagelos que llevó a cabo todo el conflicto que se vivió internamente en la región, esto pues... de alguna manera psicológicamente, eh... como que... no digo destruyó, pero si prácticamente golpeó mucho la parte psicosocial de las familias en el sector y facilita de esta manera que precisamente por estas problemáticas se den este tipo de situaciones de falta de tolerancia en algunas familias. Causas asociadas: Bueno, las causas asociadas a esos conflictos tienen que ver con los estragos que sufrió la familia psicológicamente por todos los golpes que sufren en el conflicto armado interno. Eso generó en la mayoría de las familias estragos psicológicos que determinan de alguna manera la falta de tolerancia en ellos.	Conflictos: Problemas de convivencia Causas: Efectos de la violencia sociopolítica		

Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Bueno, los conflictos más relevantes es la falta de diálogo, eh... la falta de confianza, de pronto que los hijos puedan acercarse más a los padres en confianza y que los padres puedan, tengan la capacidad de escucharlos creo que esa es la problemática que se vive más en los hogares y en las familias de nuestra comunidad. Causas asociadas: La falta de formación, la falta de formación a los padres porque estamos en una zona rural en donde somos carentes de eso, de la formación a los padres y eso viene de generaciones, de generaciones con esto, por machismo, por muchas cosas que se dan.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Ausencia de educación familiar		
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Bueno yo puedo que en nuestra región el hombre es dado al machismo por naturaleza, y el de pronto no haber creado como esa confianza de padre e hijos es que se forman estos conflictos y es imposible llegar a una armonía familiar y para que haya esa armonía primero debe haber confianza y afecto y es precisamente eso de lo que carecen nuestros hogares en esta región. Causas asociadas: Bueno yo pensaría que una causa es la ignorancia, el creer que si abrazamos a un hijo varón y si le damos confianza esto va afectar en su identidad, yo pienso que esta falta de conocimiento es lo que conlleva a un machismo muy marcado.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Ausencia de educación familiar		
Ent.01.Sol.	A veces en los hogares lo que falta es buena comunicación en la relación. A veces hay niños que les tienen miedo a los papás y les da miedo preguntarle cosas. En mi propio caso, mi hija de catorce años se me fue de la casa sólo porque le daba miedo decirle al papá las cosas que ella estaba sintiendo. En mi hogar no hay violencia, pero si falta comunicación en la familia en los hogares, mi familia es un ejemplo mis hijos con el papa son poco expresivo. En otros hogares si hay violencia, pelean por una cosa y por otra. Ahora mismo en cada barrio que uno vaya uno va a encontrar expendios de droga, o sea hay como te decía se ve inseguridad, consumo de drogas en jóvenes y viejos, delincuencia los jóvenes drogados roban, a veces hay delincuentes que hacen sus cosas en otros lados y vienen y se refugian acá en el barrio, entonces los vienen persiguiendo y eso crea inseguridad.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes		
Ent.02.Sol.	La falta de empleo y educación y también, por ejemplo, problemas de salud, nosotros a veces, la comunidad, hemos salido a marchar, porque las empresas de la 30, Mercapollo y Coolechera echan el agua hedionda para la calle y todo ese ambiente se viene para acá. O sea yo pienso que deben darle como una charla para que tomen conciencia. Esto es un problema ambiental y por eso hemos tenido problemas, ellos deben ser conscientes que eso causa daño para la salud, problemas respiratorios, incluso causa problemas en la escuela ya que tienen que soltarlos por los malos olores. Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo.	Conflictos: Desempleo – Problemas ambientales graves		
Ent.03.Sol.	Los conflictos se generan de muchas maneras, de pronto hay una diferencia, hay alumnos que se destacan más que otros, entonces por a o por b motivo un docente tiende más gustar de un niño que sobre salga más por lo que te va a ayudar, entonces de pronto lo premian, entonces eso puede generar un conflicto ahí. En la comunidad hay mucho atraco, a veces se encuentra la calle sola, pasa la moto y tiene la oportunidad de ver a una persona y aprovecha y la atracan.	Conflictos: Violencia callejera e inseguridad		
Ent.04.Sol.	La sociedad está enferma hay falta de principios desde el núcleo familiar y hoy la mayoría de las familias tiene conflicto familiar. Yo creo que existen muchas estadísticas desde el Bienestar familiar y secretarías de gobierno. Hay que fijar la mirada desde los núcleos familiares, enfocado en los principios, no mirando a la sociedad en su totalidad, sino iniciando por la familia; existen problemas económicos la falta de empleo frente a las necesidades, hay intolerancia y los medios de comunicación también contribuyen con la violencia en la familia, la sociedad en soledad es violenta, el cual empieza en la casa.	Conflictos: Violencia intrafamiliar - Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar		
Ent.05.Sol.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos		
Ent.01.Suc.	Conflictos en las parejas, las discusiones, las peleas, con motivo de a veces cualquiera bobadas, que va la gente con machete, con palos que eso no se debe ser. Causas asociadas: Los malos entendidos. Esos malos entendidos se dan porque muchas personas a veces que están si hacer nada comienzan a decir cosas que no son así, porque el que está ocupado como siempre lo he dicho las 24 horas no está pendiente del que está desocupado.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja – Violencia callejera e inseguridad Causas: Problemas de convivencia		
Ent.02.Suc.	Peleas constantes. Causas asociadas: Entre maridos, y los niños también, eso están peleando y lo ven ellos también.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja		
Ent.03.Suc.	Los niños que a veces pasan, o sea... como le vuelvo a decir la educación, este... son muy callejeros, no respetan a los papás, porque hoy en día yo creo que el que manda es el hijo que el papá. Si, siempre lo hay, bueno en mi casa canta el gallo no la gallina y si en cierta canta más la gallina que el gallo, mientras que el gallo no canta hay problemas entre parejas y es la verdad. Causas asociadas: Porque vuelvo y le repito, porque sus papás no han sabido educar a sus hijos.	Conflictos: Violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes		
Ent.04.Suc.	Las peleas, las peleas, que discuten delante de los niños y ya ahí el niño que no quiere... - ah tu que. Qué respeto pueden exigir. Causas asociadas: Eh... que no haya	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja		

	amistad, como esa convivencia entre los padres y los niños para que pueda haber el respeto.	Causas: Problemas de convivencia		
Ent.05.Suc.	Por lo general, uno ve casi todos los días esa intolerancia, el maltrato tanto físico como verbal y esas son cosas que van generando en los niños un sentimiento negativo que luego cuando están en la adolescencia se ve reflejado totalmente y eso va transmitido, puesto que no se han creado verdaderamente pautas en el hogar de pronto por el analfabetismo o de pronto es por el mismo maltrato que ha venido de trascendencia atrás y eso es lo que reflejan los de hoy y luego lo reflejarán los de mañana. Causas asociadas: Por lo general lo que le digo una de esas causas es que muchas de esas personas no llegan a terminar un bachillerato, ni siquiera llegan a terminar una primaria, porque les toca desde muy temprana edad trabajar o todo esto del ambiente, todo esto de la sociedad los atrae sobre cosas malas y eso es lo que están reflejando esos conflictos, una persona insociable hacia los demás y es porque no tiene una suficiente educación.	Conflictos: Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) Causas: Analfabetismo		
Ent.06.Suc.	Como le vengo diciendo, la gente problemática que no tiene ese, bueno, valores no, los valores esos todo el mundo los conoce, no son ignorante de los valores pero si necesitan orientación.	Conflictos: Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar		
Ent.07.Suc.	Los conflictos más relevantes en las familias y en la comunidad es el abuso sexual que nace de casa, el maltrato verbal hacia la esposa y los hijos. Causas asociadas: Las causas asociadas a esos conflictos es de que entre la pareja no hay esa relación y esa comunicación y terminamos irrespetándonos el uno al otro.	Conflictos: Violencia intrafamiliar hacia la pareja – Violencia intrafamiliar de padres a hijas (os) Causas: Problemas de convivencia		
Ent.08.Suc.	Que hay mucho papá arbitrario, que yo digo que el respeto se gana del papá a su hijo y su hijo a su papá. Que hoy en día no hay un papá responsable.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes		
GF.01.Cor.P ad.	<ul style="list-style-type: none"> - El conflicto acá entre familiares casi no se ve, y si tienen sus problemas eso será calladito porque yo a los vecinos míos no los oigo así con un escándalo por decir, que andan peleando, que andan... eso casi no se ve. - Los vecinos no andan así... de pronto eso lo manejan ya en parejas, pero no se ve tanto así... Si alguien se separa se oye el comentario: fulano de tal se separó ¿tú no sabías? (Risas). - Acá, este... cómo le digo, problemas con los familiares así del papá con los hijos acá eso no se ve, si hay hijos que se les salen de las manos a los papás, ya ... ese es el único problemita que se está presentando hoy aquí. Pero yo no veo que hay problemáticas así. 	Conflictos: Ausencia de conflictos (La mayoría de los participantes lo afirman) - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes		
GF.01.Car.I ESanMa.Pad	<ul style="list-style-type: none"> - Yo pienso que la falta de valores para que desarrollen conflictos en la comunidad la falta de valores. El respeto, la humildad sobre todo, la colaboración, ver a un anciano que va pasar la calle y ni siquiera nos inmutamos de ayudarlo, entonces ponerse uno en el lugar del otro y el amor, el amor es indispensable. - Y el respeto, si usted como hijo no respeta a su papá y a su mamá que va a respetar en la calle, y si usted como padre no le fomenta el respeto desde su niñez cuando sea un adulto va ser una persona que no respeta a ninguno. - Pero hay excepciones, hay hijos que uno les está diciendo y ellos van ahí como burros para el monte. - Ahora vemos que los conflictos más comunes vienen de eso: De que los jóvenes a temprana edad ya tienen hijos, un joven de 15 años con una niña de 14 años ya tienen niños, ya tienen hijos, esos jóvenes no se han formado académicamente y nosotros los papás por mucho que estemos encima de ellos, nos cuidamos y ya tienen hijos, forman su hogar, rara es la familia de un joven de 15 que empiezan a qué terminan, o sea no terminan por la libertad que quieren tener con el uno y el otro y yo digo: -niño educando niño, es el problema que vemos ahora en nuestra sociedad, más en nuestras comunidades estrato 1, 2 y 3, porque hay bastante, o sea, poco se ve y que si se ve en estrato 5 y 6 pero son raros, acá en nuestras comunidades que los niños desde 12 años, 13 años las niñas están en estado de embarazo. Echémosle la culpa al 	Conflictos: Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar– Ausencia de formación en competencias sociales – Embarazos a temprana edad		

		Estado, por qué el Estado, por qué el gobierno con tantas leyes que han salido ahora en favorecimiento a los niños que tú no puedes corregir a tu hijo, porque a tu hijo le dice la televisión: -si tu papá te regaña es maltrato físico al menor, si tu papá te pega es maltrato físico al menor, o sea yo veía antes que mis papás y aquí estoy, pero ahora eso se da y hay bastantes papás y jóvenes que han denunciado a los papás, o sea, no sabemos realmente qué quiso hacer el gobierno con ese Decreto de los niños que le da libertad a los niños que realmente la necesitan, pero le quita autoridad a los padres, porque o sea, un papá si el niño lo denuncia puede ir preso, fácilmente podría ir preso, que no debería ser así.			
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	-	Los conflictos acá no es que sean grandes conflictos que uno pueda solucionar con diálogo, por lo general los conflictos acá son sencillo, usted sabe que entre dos personas siempre va haber un conflicto pero son conflictos que se resuelven fácil pro diálogo, nunca han llegado a la agresión de llegar a hacerle daño físico a una persona ni moral, siempre como le dije hace rato: el que no es amigo es familiar y así no llegamos conflictos a golpes sino a diálogos y así es más fácil.	Ausencia de conflictos		
GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.	-	Bueno, yo pienso que unos de los principales son que las familias aquí son disfuncionales, no viven las parejas sino que tienen hijos ambas partes y ahí entra un conflicto y entra la problemática con los niños, siempre el desamor y por eso de pronto los niños muestran agresividad, otra problemática es que las parejas hoy están siendo muy jóvenes, no están preparadas para tener a sus hijos ¿verdad?, son parejas de 16 y 17 que empiezan a formar una familia y no vienen con esa preparación y vienen problemas con sus hijos de falta de diálogo, de amor, de comprensión.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes - Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.) Causas: Padres y madres adolescentes - Desempleo		
	-	Sí, yo siendo como observador de la comunidad en el colegio, miro algo que es lo socioeconómico, y ese factor se constituye en un problema porque se nota como una limitante en el desarrollo de nuestros niños, los padres por falta de empleo, un empleo formal, no tienen como cubrir las necesidades de sus hijos en el colegio ni con ellos mismos con sus necesidades básicas, entonces considero, miro, siempre ese problema constante y es una limitante para el desarrollo de nuestra institución y de la comunidad.			
	-	Hay otra situación que se da también dentro de las familias y es la falta de autoridad de los padres hacia los hijos, los hijos son los que quieren mandar a los papás, al punto que los hijos mandan a acostar a los papás mientras ellos se van para las fiestas, y si los papás los van a buscar ellos no se van todavía porque la fiesta no ha terminado, entonces no hay esa autoridad familiar donde el niño sienta que debe obedecer.			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. Coord.Con.	-	Si hablamos de Valledupar hay que estratificar, porque manejamos desde el estrato 4 arriba que vive en un mundo de suntuosidad y un mundo plástico donde las cosas materiales son las que prevalecen y si manejamos del estrato 3 hacia abajo son las necesidades primarias que están viviendo, la que adolecen, al que aquellos tienen de sobra, lo otro es la responsabilidad que tenemos en todos los estratos, porque la vida material que tenemos allá arriba pero se da la vida afectiva, pero la vida de barrio no lo tienen, no lo tienen, y ponen al pelao de arriba de estrato 5 y 6 a que miren que ellos son los que van a hacer de todo, ellos son los del poder, ellos son los dirigentes y los de acá a que sean los obreros, entonces ser el obrero acá abajo es busca escalar posiciones y como buscan las posiciones, el profesor decía, un fenómeno político, un fenómeno social, yo como trabajador no consigo lo que quiero, yo me tengo que meter por otro lado, por la delincuencia.	Conflictos: Desigualdad social - Abandono por parte de padres, madres o cuidadores (as) de las necesidades básicas (alimento, salud, afecto, etc.) - Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Desempleo - Efectos del desplazamiento forzado		
	-	Para mí el abandono, y pienso que ese da en todas las esferas sociales, cuando el profesor dice la parte económica entonces en algunos estratos se abandona el hijo y se piensa suplir eso con darle todos los gustos y darle toda la parte económica y en nuestra comunidad no el abandono no porque los padres quieren abandonarlos sino por situaciones de desplazamiento, situaciones			

	<p>también de delincuencia entonces vemos que muchos padres de los chicos de aquí están en la cárcel entonces el abandono ahí no fue tan voluntario sino obligado a las consecuencias de sus actos.</p> <p>- Si, los hogares disfuncionales que se ven en todos los estratos pero que más prevalecen en los estratos bajos, por qué, por la necesidad de los desplazamientos y la necesidad de trabajar para poder sustentar a sus familias y hogares más numerosos.</p>			
<p>GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.</p>	<p>- El maltrato, la violencia de hijos y padres y padre a madres, la economía, la pelea entre esposos, eso es lo que más se da y por eso entonces sufren la consecuencias los hijos, los niños, porque si ya están grandes entran en conflicto los hijos, entre el papá, si ve que el papá le va pegar a la mamá ya el hijo va entrar en conflicto con el padre defendiendo a la mamá, en estos días han salido, bueno meses atrás, que un hijo que mató a un padre, que se vino la mamá de Santa Marta para acá, entonces el señor también se vino y también mató a la mamá, el hijo que hizo: cogió un destornillador, una lima, se lo enterró por el ojo y también mató al papá y eso no fue hace tanto tiempo, eso fue ahora como 4 meses, 5 meses, por ahí. Entonces hay el maltrato familiar, se ve mucho eso, a veces esos problemas entran por el desempleo, eso es una de la partes que por el desempleo se encuentra acorralado los padres, entonces entran esos conflictos.</p> <p>- Bueno, yo hago una opinión, bueno mi hogar no es maltratativo, en mi hogar no se maltrata a nadie, yo digo que eso es permisivo entre las mujeres, porque permiten que el hombre las trate mal, porque las mujeres llevan a que el hombre se base en eso, entonces cuando ya está en su casa el hijo no se aguanta que el papá esté maltratando mucho a la mujer, en cambio uno cuando comienza una relación uno debe decirle a la persona: - ni me pegues ni me grites que yo no soy hija tuya, hablando bajito se entiende mejor. Cuando mi esposo a veces viene, porque a veces en el trabajo las cosas no están bien, entonces lleva los problemas a la casa, entonces yo le digo a él: -el problema del trabajo me lo dejas en el trabajo, porque yo no tengo culpa que allá te vaya mal y aquí nadie tiene culpa de eso, eso resuélvalo usted allá, si la moto se le dañó eso no es problema de nosotros no le echamos agua para que se dañara, eso fue cosa del destino, arréglole usted como pueda, a nosotros no nos metas en eso, porque las niñas no tienen culpa de que usted venga a gritarlas porque usted tenga rabia de allá, no la grites porque no hay necesidad de que la esté gritando. Yo le digo así a él y coge y se suaviza enseguida, y después viene y me dice: -verdad mija lo que me dijo, porque tú de rabia me le haces un daño a la niña o al niño y después vas a estar arrepentido, porque viéndolo bien no era necesario de que la gritaras ni que la maltrataras, entonces ya coge el mínimo, pero si yo permito que ya coja y las insulte y haga y deshaga, imagínate, se va lejos.</p>	<p>Conflictos: Violencia intrafamiliar entre hermanos (as) – Violencia hacia la pareja – Violencia intrafamiliar de hijas (os) a padres</p> <p>Causas: Desempleo – Aceptación de actitudes y acciones violentas por parte de la mujer (pareja)</p>		
<p>GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.</p>	<p>Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.</p>	<p>Datos inválidos o perdidos</p>		

Tabla 18. Identificación de microcategorías relacionadas con los Conflictos de la institución educativa y las causas asociadas

<p>Pregunta: ¿Cuáles son los conflictos más relevantes en su institución educativa? ¿Cuáles son las causas asociadas a esos conflictos?</p> <p>Categoría predeterminada: Conflictos de la institución educativa y Causas asociadas a los conflictos</p>						
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías	
Ent.01.Atl.	¿Los conflictos?, no o sea la verdad no he encontrado, o sea internamente no he encontrado ningún conflicto así.	Ausencia de conflictos	<p>CONFLICTOS</p> <p>Ausencia de conflictos: Ent.01.Atl + Ent.04.Atl + Ent.05.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.08.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.02.Valle.IEJoag.Pad</p> <p>Total: 7/40</p> <hr/> <p>Procesos inadecuados de mediación social entre familias e instituciones educativas: Ent.02.Atl + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Suc</p> <p>Total: 3/40</p> <hr/> <p>Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa: Ent.07.Atl + Ent.04.Mag.IESanJuCo</p> <p>Total: 2/40</p> <p>Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanJuCo</p> <p>Total: 2/40</p> <hr/> <p>Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes: Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.03.Mag.IESanPeSi</p> <p>Total: 2/40</p> <hr/> <p>Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos: Ent.03.Sol + Ent.04.Suc</p> <p>Total: 2/40</p> <hr/> <p>Ausencia de comunicación entre docentes y padres de familia: Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi</p> <p>Total: 2/40</p> <hr/> <p>Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar: Ent.05.Suc + Ent.06.Suc</p> <p>Total: 2/40</p> <hr/> <p>Embarazos a temprana edad: Ent.06.Atl</p>			
Ent.02.Atl.	La falta de respeto de los padres hacia los profesores. Sí, un día vine a buscar a mi hijo y vi a una madre en estado histérico tragándose a una profesora insultándola, porque no había encontrado a la niña en el colegio. La señora estaba ocupada, le intentaba explicar pero la madre no se dejaba, y cuando llegó el esposo y le pudieron explicar, la señora estaba haciendo una tormenta en un vaso de agua porque ya había llegado el abuelo por la niña y se la habían entregado. Causas asociadas: Con falta de valores, falta de respeto, mucha altivez, a veces nos creemos más que las otras personas pensamos porque pagamos una mensualidad ya tenemos derecho de que, y todos cometemos errores, todos tenemos fallas, pero de esas fallas tenemos que aprender.	<p>Conflictos: Procesos inadecuados de mediación social entre familias e instituciones educativas</p> <p>Causas: Ausencia de formación en valores y competencias sociales</p>				
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	Datos inválidos o perdidos				
Ent.04.Atl.	Ninguno gracias a Dios.	Ausencia de conflictos				
Ent.05.Atl.	¿De la institución?, no, o sea los conflictos no, como le digo los conozco.	Ausencia de conflictos				
Ent.06.Atl.	Como tal, creo yo, es lo que vemos es las mamitas muy, o sea las mamitas adolescentes, demasiado, entonces si genera conflicto, una mamita de quince años que podría pensar a la temática de un bebé, imagínese o sea eso es tremendo, entonces pienso yo que la problemática más es esa, y hacemos también la intervención en embarazos en la adolescencia, en embarazos de adolescencia. Tenemos actividades educativas, hacemos caminatas con ellos también, con el hogar, con la institución que tenemos al frente, hacemos de hecho los sábados como vigías de salud con los colegios con el grado diez, y le vale a ellos como nota, para una...umm... no me acuerdo ahoritica, con una materia relacionada con la comunidad, un trabajo social, entonces hacemos eso, y lo llevamos el grupo mío, cada grupo representa un barrio y es líder, entonces con cada grupo llevamos los niños y socializamos esa temática. Causas asociadas: Las causas como las que te estoy mencionando, oportunidad laboral, falta de formación también educativa, verdad, una niña que está haciendo póngale un séptimo, y ya deje los estudios por un embarazo, que no debe ser, que debe ser apoyo de los padres y eso lo hacemos, y ahí con las mamitas que estudien, así sea en la noche, que sigan, que sigan, que no se puede, porque ya cuando el bebé nazca, si esa niña es alguien mañana profesionalmente, mañana tiene qué brindarle a ese niño, pero si no es nadie qué le puede brindar. Lo que estamos viendo ahoritica, la drogadicción, el alcoholismo, nos da mucha tristeza sinceramente, tratamos de por todos los medios de ayudarlos.	<p>Conflictos: Embarazos a temprana edad</p> <p>Causas: Desempleo - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato)</p>				
Ent.07.Atl.	Bueno, la verdad es que en la institución no veo conflictos internos, de pronto externos, como ya viene siendo en la calle, en la puerta de la institución. Por ejemplo se agrupan personas que no son jóvenes, que no son de la institución y eso a veces genera que uno ve como un entorno pesado. Causas asociadas: Pienso eso que debería de pronto de tener ya la institución como yo digo, o sea ya fuera de ella se le saldría de las manos, a los directivos y a los profesores tener un manejo de los alumnos que van saliendo, que van entrando, pero si fuera aún poquito que no tuviera por ejemplo tantos vendedores en la puerta del colegio, que eso se presta para muchas cosas, porque uno aparentemente está viendo que están vendiendo galletas o helados, pero en si uno no sabe.	<p>Conflictos: Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa</p> <p>Causas: Ausencia de medidas pertinentes de seguridad y vigilancia</p>				
Ent.08.Atl.	En el hogar, bueno uno diría sería por los niños, porque hay que tener paciencia para educar un niño, porque el niño lo que tú le digas lo hace, uno le habla fuertemente y ellos te entienden, pero si le vas a hablar pegándole, ellos no van a entender, eso es uno de los problemas entre familiares que hay y vuelvo y te explico, en el colegio tienen que resocializarlos, también a los padres de familia que vayan a una reunión, porque en los colegios lo hacen, llama y dicen que su hijo se portó rebelde por esto y esto, pero que los colegios no callen, por lo menos acá en la guardería se está	<p>Conflictos: Ausencia de participación en propuestas de educación familiar</p> <p>Causas: Estilos de crianza</p>				

	metiendo primero la inseguridad que hay en el barrio, porque hay que resocializar a los padres, hay muchos padres, darles consejos. Causas asociadas: Nosotros como padres de familia tenemos que coger a nuestros hijos y hablarles, porque no es solamente maltratarlos verbalmente, uno tiene que hablarle mijo esto es así, esto es así, llevarlos por un buen camino, no solo tratarlos verbalmente, si no saberle hablar y tener una confianza con ellos, y que ellos tengan confianza con uno, así creo yo que es la única forma de uno para llevarlos por un buen camino.		Total: 1/40		
Ent.01.Car.I ELaLib.	Ninguno	Ausencia de conflictos	Ausencia de participación en propuestas de educación familiar: Ent.08.Atl Total: 1/40		
Ent.01.Mag.I ESaJuCo.	Bueno los más relevantes pueden ser como ya lo dije la falta de afecto que los docentes ofrecen a nuestros niños, el que los docentes no estén totalmente capacitados para lidiar con grupo numeroso de estudiantes, el que no maneje la paciencia, el que no tengan buen manejo de la tolerancia, en cuanto a los niños. Causas asociadas: Eee la falta de preparación de docentes.	Conflictos: Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes Causas: Ausencia de formación docente	Problemas con relación a los recursos humanos: Ent.02.Mag.IESaPeSi Total: 1/40		
Ent.02.Mag.I ESaJuCo.	Bueno, lo conflictos más relevantes son: la falta de compromiso por parte de los padres de familia con sus hijos. Causas asociadas: "Emmm!!" La causa más asociada es, como decía; la pobreza, las familias disfuncionales "Eeeee" la falta de formación a padres de familia.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Ausencia de participación en propuestas de educación familiar	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.02.Mag.IESaPeSi Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESaJuCo.	En las instituciones educativas en las que hemos podido trabajar hay un elemento común y es ese antagonismo entre estudiantes y docentes, la actitud siempre desafiante por parte de los estudiantes frente a sus docentes. El no verlos ni como la figura de autoridad ni como facilitadores de sus procesos de formación ni como un amigo, simplemente como un enemigo, entonces ehh está constantemente la falta respeto, la agresividad del desafiado y eso por su puesto terminada siendo el pan en la rueda de su propio proceso de formación. Creo esa es, fue lo que más pude observar de los colegios. Pero también, un completo desorden institucional como una desarticulación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, cada si uno por su lado, cada uno hace su concurrir sin que haya un objetivo común o un propósito común eee que los inspire a todos sino cada uno haciendo lo que cree que le corresponde, para cumplir y ya, sin mayor inspiración sin mayor teleología. Causas asociadas: Yo creo que la causa primordial está ahí en el hogar, en la casa, en la familia. Creo que en esta agresividad permanente dentro de las familias hace que los chicos sean también agresivos con sus compañeros en el colegio con sus docentes, con todo el personal administrativo también. Creo que otra causa que genera muchísimo, muchísimos conflictos es el como la falta de educación sexual y reproductiva, que los chicos no entiendan sus derechos y deberes en cuanto a salud sexual y reproductiva, que buscando de pronto un escape a toda la insatisfacción que genere las necesidades que tienen en casa, se desbocan a una vida sexual prematura y sin protección y sin cuidados, llegan a embarazos no deseados a edades muy tempranas y eso a su vez le generan otros conflictos porque la responsabilidad de la paternidad y maternidad, pues lo que hace es exacerbar la agresividad cada uno ya traía, ¡no! Entonces lo que empezó por ser un escape y solución termina siendo un problema mucho mayor ¡no! Ehh creo que faltó educación, creo que la carencia fundamental es educación en valores, en principios, educación en métodos alternativos en resolución de conflictos, en métodos de autocomposición. Y eso viene de la casa y eso también es una falencia de la escuela.	Conflictos: Conflictos en la relación entre estudiantes y docentes - Ausencia de trabajo en equipo de la comunidad educativa Causas: Violencia intrafamiliar – Ausencia de formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar – Ausencia de oportunidades de formación en Educación para la paz	Ausencia del compromiso docente hacia la formación de la infancia, adolescencia y juventud: Ent.04.Mag.IESaPeSi Total: 1/40 Conductas disruptivas: Ent.03.Suc Total: 1/40 Situaciones de Bullying: Ent.07.Suc Total: 1/40 Situaciones de Bullying por desigualdad social: GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc Total: 1/40 Manejo inadecuado de los recursos de la institución: GF.01.Car.IESaMa.Pad Total: 1/40 Ausencia de trabajo en equipo de la comunidad educativa: Ent.03.Mag.IESaJuCo Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESaJuCo.	Buenos los conflictos que se presentaron en nues en en nuestra institución son problemas de convivencia ósea y los problemas de convivencia que tienen e en su entorno social también lo llevan a los a la escuela entonces ahí se está haciendo un trabajo arduo con la con la orientadora y los padres de familia para que los niños sepan manejar sus espacios de convivencia y que cuando hay convivencia de lógico que vamos a tener unos unos educando con unos pensamiento y con unas proyecciones aaa para mejorar la sociedad. Causas asociadas: Pienso que la familia hoy podemos decir que la familia no está haciendo el papel que debe hacer por eso nosotros hemos planteado de que el gobierno nacional debe buscar un mecanismo una estrategia de cómo hacer de cómo fortalecer porque aquí es fortalecer es fortalecer porque los valores ya están el problema son fortalecer los valores y trabajar arduamente por las comunidades ante todo porque hoy tenemos también ee familia ee donde las mamas son cabezas de hogares donde el papa también es cabeza es cabeza de hogar entonces ahí en donde a veces el desplazamiento forzado que han sufrido algunas familiar también han conllevado a esto y también el problema de que a veces los niños nada más conviven es con el abuelo o con el abuelo o con la tía o con el tío ósea hay también hay que hacer un trabajo de fortalecimiento para lograr tener lograr orientar esas familia donde realmente queremos llevar a nuestros niños y niñas que hacen parte de nuestra familia también.	Conflictos: Problemas de convivencia - Problemáticas de la comunidad social que afectan el bienestar de la institución educativa Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes	Problemas de convivencia: Ent.04.Mag.IESaJuCo Total: 1/40 Ausencia de comunicación entre docentes y la comunidad: Ent.01.Mag.IESaPeSi Total: 1/40 Desconocimiento de los conflictos: Ent.02.Suc Total: 1/40 CAUSAS Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes: Ent.04.Mag.IESaJuCo +		
Ent.01.Mag.I ESaPeSi.	Eh... la falta de comunicación de los docentes hacia la comunidad. Eh... bueno, cuando los maestros salen de la –la institución educativa, sin de pronto avisarle a la	Conflictos: Ausencia de comunicación entre			

	comunidad, por algún motivo les toca una reunión, les toca salir hacia la parte baja de Ciénaga, eh... y no le dicen nada a la comunidad y dejan a los alumnos pues sin clases o antes de terminar la hora de clase; Eh..., la comunidad pues tiende a enojarse y no saber qué está pasando. Esto tiende a crear ciertos conflictos entre los docentes y la comunidad. Causas asociadas: Bueno una de las causas, eh... volviendo al tema de los profesores que no son de acá de la zona, es que a veces tienen que bajar por algún motivo personal a la parte baja de Ciénaga eh... y por algún motivo no pueden avisar a la gente con anterioridad y eso se presta para malos entendidos, lo mismo también con la cuestión de salud, secretaría de educación que aquí no pueden atender esos temas y les toca también bajar sin avisarle a la comunidad y... se presta para malos entendidos lo cual crea estos conflictos.	docentes y la comunidad Causas: Docentes foráneos de las comunidades	Ent.03.Suc + Ent.04.Suc + Ent.05.Suc + Ent.06.Suc Total: 5/40 Docentes foráneos de las comunidades: Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi Total: 4/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Los conflictos relevantes, yo creería la ausencia de profesores en las veredas como tal, es un conflicto que tiene la comunidad con el sector educativo, de otra clase de conflictos... ya dentro del colegio no... no veo ninguno, simplemente es la comunidad que a veces se encuentra desamparada por el derecho a la educación por los motivos que anteriormente había mencionado. Causas asociadas: Lamentablemente, nuevamente el sujeto de estas causas es el abandono estatal, no hay, como lo mencionaba anteriormente si la educación tuviera bastantes recursos o por lo menos una orientación o se tuviera el cuidado del Estado, del departamento y del municipio para esta parte de aquí de la comunidad o del corregimiento, se podrían arreglar o solucionar muchos temas, pero como aquí simplemente es el aparato físico y el componente humano que tenemos que es muy valiosos pero no es suficiente para poder abarcar las necesidades que tenemos en la región que es tan grande.	Conflictos: Problemas con relación a los recursos humanos - Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato) Causas: Abandono estatal	Ausencia de participación en propuestas de educación familiar: Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.07.Mag.IESanPeSi Total: 2/40 Ausencia de formación en valores y competencias sociales: Ent.02.Atl Total: 1/40 Desempleo: Ent.06.Atl Total: 1/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	La falta de responsabilidad de sus padres en cuanto a la educación de sus hijos porque si en algún momento se ocasiona algún fallo toda la carga o toda la culpa recae sobre el docente, sin darse cuenta que esta problemática debe de enfrentarse primeramente en la familia, entonces lleva a un grave conflicto en la institución educativa. Causas asociadas: La falta de compromiso de los padres de familia porque... ellos quieren que solamente en la institución educativa se eduquen sus hijos sin mirar de que esa educación primeramente se obtiene en el hogar, en la familia.	Conflictos: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes Causas: Evasión de la responsabilidad parental en la formación de sus hijos/as	Acceso, permanencia y promoción de toda la comunidad a la educación independientemente de la situación socioeconómica (Estrato): Ent.06.Atl Total: 1/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Yo considero que el conflicto más relevante es en sí la docencia, eh... la docencia para mí necesita tener más responsabilidad y más sentido de pertenencia a la obligación que tienen a la educación que ofrecen a los estudiantes, eh... hay unos que faltan demasiado, eh... por una excusa también a veces no valedera, se van, ya ese día los alumnos pierden esas clases, y así constantemente. Causas asociadas: también por llevando las causas, yo considero que en sí ellos no viven acá, ellos son nombrados de otras ciudades y para llegar hasta acá siempre les cuesta más dificultad y los que viven acá, por ejemplo, tienen que pagar sus arriendos y todas esas cosas, entonces, de todas maneras hay que mirar también esos puntos.	Conflictos: Ausencia del compromiso docente hacia la formación de la infancia, adolescencia y juventud Causas: Docentes foráneos de las comunidades	Ausencia de medidas pertinentes de seguridad y vigilancia: Ent.07.Atl Total: 1/40 Estilos de crianza: Ent.08.Atl Total: 1/40		
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Bueno yo creería que prácticamente la falta de comunicación entre docentes, directores, alumnos y padres de familia. Teniendo en cuenta que es geográficamente muy diferente en la Institución de San Pedro de la Sierra que cualquier otra institución de la zona urbana de los municipios, esto se hace necesario que la comunicación sea más... como dijera- si... más, que fluya más la comunicación porque, ejemplos, hay docentes que por alguna razón tienen que bajar a una cita médica y la comunicación no fluye desde los niños hasta los padres de familia, se envían a la escuela y eso pues tiende a... a generar algún tipo de molestia en los padres de familia porque los docentes no se encuentran en el lugar y los niños obviamente no van a estar dando clase, entonces ese tipo de situación es una, pues, de las causas también que considero generan algunos conflictos relevantes en la institución involucrando todo el conjunto: padres de familia, estudiantes y docentes. Causas asociadas: Bueno, las causas asociadas a esos conflictos pues, es como lo hemos venido diciendo eh... la no... o el no nombrar docentes de la zona, de la Sierra, del sector, eh... genera este tipo de situaciones porque en la mayoría de los que están en los planteles educativos son docentes de otras ciudades, de otros sitios diferentes a la región nuestra y no tienen ese arraigo en la región y le genera un conflicto o una situación difícil el hecho de trasladarse, por lo menos a una cita médica porque ya no podría volver el mismo día sino que estaría utilizando mínimo dos días para poder cumplir con una cita médica teniendo en cuenta la situación geográfica de la Sierra, se hace necesario que los docentes sean de la parte alta de la sierra y que conozcan toda la situación y que de alguna manera no se le genere este tipo de situación.	Conflictos: Ausencia de comunicación entre docentes y padres de familia Causas: Docentes foráneos de las comunidades	Ausencia de formación docente: Ent.01.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Violencia intrafamiliar: Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Ausencia de formación en valores y competencias sociales desde el ámbito familiar: Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Ausencia de oportunidades de formación en Educación para la paz: Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 1/40 Abandono estatal: Ent.02.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Creo que... lo más relevante es la falta de... eh... de diálogo entre los padres y los docentes, puesto que ellos como no son de aquí, los docentes- ellos tienen que trasladarse y entonces, eh... dejan los puestos y entonces a hacer una diligencia, alguna vuelta y entonces eso lo toman los padres como que... como que están dejando de lado su labor y están haciendo otras diligencias, y entonces eso crea conflictos dentro de la comunidad. Causas asociadas: Pues como decía, eh... porque los docentes no son de acá, la mayoría son del Plan, son de abajo, entonces a veces ellos los lunes	Conflictos: Ausencia de comunicación entre docentes y padres de familia Causas: Docentes foráneos de las comunidades	Evasión de la responsabilidad parental en la formación de sus hijos/as: Ent.03.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		

	llegan algo tarde... eh... a veces los jueves tienen que irse, entonces eso ha creado o crea conflicto, esa es la causa primordial en los conflictos.		Problemas de convivencia: Ent.07.Suc Total: 1/40 Corrupción: GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 1/40 Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Ad + Ent.01.Sol + Ent.02.Sol + Ent.04.Sol + Ent.05.Sol + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 8/40			
Ent.07.Mag.I ESanFeSi	Bueno, hay situaciones con los padres de familia que terminan en conflictos, por la creencia errónea que creen que la educación de los niños les compete solo al docente... y no hay cómo es compromiso entre... como de reforzar y apoyar a nuestros hijos en cuanto a la educación y esto debe ser un trabajo mutuo entre madre y docente. Causas asociadas: Yo pensaría que la ignorancia en los padres de familia... también la necesidad de capacitarlos para que... se concienticen de alguna manera de la responsabilidad que tienen con sus hijos.	Conflictos: Procesos inadecuados de mediación social entre familias e instituciones educativas Causas: Ausencia de participación en propuestas de educación familiar				
Ent.01.Sol	Nota: En la transcripción de la entrevista no se evidencia una respuesta para la pregunta.	Datos inválidos o perdidos				
Ent.02.Sol	Nota: El entrevistador realiza la pregunta de los conflictos en las familias y en la institución educativa unidas. Por ende, la única respuesta de la entrevistada es la misma que se incluyó en el cuadro anterior. La falta de empleo y educación y también, por ejemplo, problemas de salud, nosotros a veces, la comunidad, hemos salido a marchar, porque las empresas de la 30, Mercapollo y Coolechera echan el agua hedionda para la calle y todo ese ambiente se viene para acá. O sea yo pienso que deben darle como una charla para que tomen conciencia. Esto es un problema ambiental y por eso hemos tenido problemas, ellos deben ser conscientes que eso causa daño para la salud, problemas respiratorios, incluso causa problemas en la escuela ya que tienen que soltarlos por los malos olores. Falta desarrollo, falta alcantarillado, las vías, falta más desarrollo.	Datos inválidos o perdidos				
Ent.03.Sol	Las situaciones de conflicto que se presentan con mayor frecuencia en la institución educativa son los conflictos entre los alumnos.	Conflictos: Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos				
Ent.04.Sol	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos				
Ent.05.Sol	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos				
Ent.01.Suc	Este... hablemos directamente, ante todo a veces los padres de familia, ¿por qué?, por los malos entendidos otra vez digo, porque a veces no llegamos con buenas maneras a donde los profesores, no nos acercamos y preguntamos directamente, sino que creemos todo la mayoría en nuestros hijos, y ahí es un error que estamos haciendo, porque primero debemos llegar a la cabecilla y mirar qué fue lo que pasó.	Conflictos: Procesos inadecuados de mediación social entre familias e instituciones educativas				
Ent.02.Suc	No sé.	Desconocimiento de los conflictos				
Ent.03.Suc	Los niños desordenados. Causas asociadas: Los papás, la educación.	Conflictos: Conductas disruptivas Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes				
Ent.04.Suc	Conflictos, porque se discuten los niños por los sobrenombres, esos apoditos que son los que no me gustan, de que de pronto los niños si no quiere entrar a clase que no hecha a perder a los demás niños, que esos niños sigan hacia delante. Causas asociadas: Que hay papás que no corrigen a sus hijos, los dejan ir por el camino que ellos quieran ir, cuando le ponen sobrenombre a otro no le llaman la atención y no quieren que los demás respeten y eso no es así.	Conflictos: Violencia entre iguales como forma de resolución de conflictos Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes				
Ent.05.Suc	Bueno mire, cuando vengo a esta institución yo me doy cuenta muchas veces y yo trato de corregir siempre el trato que se dan los niños los unos con los otros, siempre están diciendo palabras obscenas, palabras que buen, yo por lo general ni aquí ni en mi casa acostumbro a decir y se horroriza uno cuando dice: - huy, qué vocabulario esos niños estudiando, les falta cultura. Causas asociadas: Vuelvo y le repito, yo creo que eso viene es de, muchas veces del entorno familiar de las casa o de las personas con las que ellos viven y ellos se asocian en el ambiente, porque a veces uno puede andar con una oveja más perdida, pero si uno no quiere a uno no se le pega lo de los demás, no se le pega, pero si uno quiere ser edificado, si uno quiere fortalecido de las cosas, uno mismo busca otro ambiente diferente y quiere buscar un camino del bien. Entonces yo creo que esos conflictos se generan por la falta de comunicación en el hogar.	Conflictos: Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar Causas: Padres, madres y/o cuidadores disfuncionales, negligentes				
Ent.06.Suc	Como venía diciendo, como ahora los niños vienen sin esa orientación, sin esos principios de casa, entonces los niños así como son en nuestra casa reflejan acá en la institución. Causas asociadas: Ehh.. por falta de orientación.	Conflictos: Ausencia de formación en valores desde el ámbito familiar Causas: Padres, madres y/o cuidadores				

		disfuncionales, negligentes		
Ent.07.Suc.	Bueno en la institución educativa es el matoneo que se ve casi a diario pero no es todas las veces, pero que si se forma. Causas asociadas: Esos conflictos es ... el maltrato que hay entre los mismos alumnos que no se respetan el uno al otro y por eso es que hay esa descoordinación.	Conflictos: Situaciones de Bullying Causas: Problemas de convivencia		
Ent.08.Suc.	Aquí... ninguno.	Ausencia de conflictos		
GF.01.Cor.P ad.	- Aquí con los profesores nunca tampoco han tenido una problemática de profesores violentos, que de pronto el niño me llegó a la casa que el profesor me le pegó, eso aquí no lo he vivido, o sea, hasta el momento.	Ausencia de conflictos		
GF.01.Car. IESanMa.Pa d.	- Aquí los conflictos empiezan en cómo estudian nuestros hijos, o sea aquí no les gusta que venga el padre de familia y mire si su hijo está realmente dando clases, cuando llega un padre de familia aquí y vemos 8 profesores en la sala de profesores que no deberían estar allí porque la ley les dice que ellos no tienen hora libre, sino horas de trabajo porque ellos vienen aquí es a trabajar, sino tomando tinto, hablando chechere, tienen que hacer otra actividad, ver dónde están los pelaos, a ellos no les gusta eso, hay aquí falta de sillas, nuestros hijos a veces están incómodos en estas sillas dando clases, son pelaos incómodos para escribir, la mala administración que le dan a los dineros que manda el gobierno para nuestros hijos, que nosotros como papás pedimos cuentas y no las dan, la pasada rectora que se fue, le pedimos serie de contratos que se hicieron, aquí la compañera es testigo que las obras poco se vieron, esta institución creo que lleva en los últimos 7 años y 8 años más de 7 rectores. - Por las denuncias que hacemos nosotros, los profesores, nosotros denunciarnos el mal manejo, mandan una plata para la educación de nuestros hijos y la disfrazan en una obrita, en una vaina, y no se ven las obras. - Para el mes de enero, febrero que los niños entran deberían encontrar los salones pintados y todo, no son los padres de familia los que tienen que pintar el salón, o de no x profesor porque es de buen corazón, como en el caso de la profesora de nosotros que ella fue la que pintó el salón e hizo y fue, pero la institución en sí tiene años que no pinta el colegio. - El gobierno... corroborando aquí lo que dice la compañera, hace dos años mandó a pintar el colegio, solicitamos las actas de entrega y nunca nos las dieron. Ahora mismo encontramos una tutela para lo que se está construyendo aquí en el patio, porque los dos salones que tenemos allá, está la biblioteca y unos salones de nuestros hijos fue una obra que hicieron en el 2014 creo que en la administración de Guillermo Rodríguez Cassiani, esa obra tengo las fotos donde está prácticamente suelta a la parte de atrás, y si esos señores que están allá atrás empiezan a trabajar, lo más probable es que ocurra lo que ocurrió en Blas, se nos derrumben los salones esos, ya eso el Distrito lo saben, le voy a decir que llega un funcionario del Distrito a los ingenieros de allá, eso fue en diciembre del año pasado cuando el rector que está actualmente hizo la sugerencia a Secretaría de Educación, el ingeniero de secretaria vinieron y les dijeron a los ingenieros de allá : - no le pare bolas que esos pelaos se van de vacaciones ahora en noviembre, puedes trabajar tu gestión. Ellos les da lo mismo lo que le pase a nuestros hijos, porque los hijos de ellos no estudian en esta institución, esos son los grandes problemas y aquí en Cartagena cuando metan al primer rector preso por cogerse, por robarse la plata de nuestros hijos, creo que eso se acabará, le manifiesto, tengo la rectora que se fue denunciada en la Fiscalía y no voy a descansar hasta que el proceso no se me dé, como lo hice con un recto de apellido XXX que la contraloría le hizo 4 hallazgos fiscales, penales e iba a ser secretario de educación, mire el premio que le iban a dar. - Causas asociadas: La corrupción, vea le voy a... esta mañana esta mañana tomé un video porque le solicité al rector cuánto costó la carnetización de los estudiantes	Conflictos: Manejo inadecuado de los recursos de la institución Causas: Corrupción		

	<p>que lleva un código de barra y yo le tomé la grabación, cuánto costó los carnet y no me dijo. Me dice que yo por qué grave, que eso es prohibido grabar, le dije si es prohibido denunciarme, ahora yo aquí a ningún niño le he mostrado nada, ahí está la hija mía y yo no le he mostrado nada... los vigilantes haciendo una cuestión que no deben hacer ellos, porque el vigilante no debe estar revisando carnet, se pone una señora en la puerta y se pone la coordinadora a reclamarme que porque estoy grabando, esos carnet hicieron la contratación en febrero, ahora que entraron del paro fue que empezaron a funcionar, cuando salieron del paro fue que entregaron los carnet, 5 meses después que pagan es que entregan los carnet, o sea, y no me ha dicho cuánto costaron los carnet.</p> <p>- No hay transparencias en los procesos.</p>				
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.	<p>- Entre los estudiantes, a pesar que aquí no hay una situación, unos niveles socioeconómicos entre unos y otros... no deja de haber la diferencia entre un barrio y otro, por qué, porque dentro de un barrio viven personas que tienen de pronto tienen algunas cositas para acomodarse y el otro no, y eso hace que entre un niño y el otro se digan no quiero estar contigo, o no juego con él porque él no tiene la ropita como me gusta a mí o porque la tiene rota, esas situaciones se dan dentro de los procesos.</p> <p>- Bueno, yo particularmente no he visto ninguna problemática de esas, al contrario, yo he visto que aquí en la institución se forma un campeonato donde vinculan a todos los niños de cualquier estrato de aquí de la región y trabajan normal, y esos niños se unen, son felices y comparten, yo pienso que ese problema es poco lo que se da aquí en la institución.</p>	<p>Conflictos: Situaciones de Bullying por desigualdad social</p>			
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<p>- Mis hijas han estudiado aquí toda la vida y yo no he tenido queja con los profesores.</p> <p>- Me gusta aquí de los profesores que ellos son muy insistentes, cuando un niño va mal ellos lo llaman a uno y le dicen -pónganse pilas con el niño, no queremos que pierda el año, son muy insistentes, eso sí tienen los educadores aquí, ellos quieren mucho a los estudiantes, pero como dice uno: -los malos no son el profesor, el malo es el estudiante que no son aplicados. Pero ellos se preocupan mucho por el estudiante.</p> <p>- Yo tengo un año de estar viniendo acá y dicen que el colegio es bueno, de pronto faltarán cuestiones de seguridad, cámaras por la inseguridad. Educativas, siempre ponen sus tareas y siempre están pendientes que esto que.</p>	<p>Conflictos: Ausencia de conflictos</p>			
GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.	Nota: No se realiza la pregunta durante la entrevista.	Datos inválidos o perdidos			

Tabla 19. Identificación de microcategorías relacionadas con la Formación cualificada en Educación para la Paz en instituciones educativas

Pregunta: ¿Considera necesaria la formación cualificada en educación para la paz en las instituciones educativas? ¿Por qué considera que es necesario?					
Categoría predeterminada: Formación cualificada en Educación para la Paz en instituciones educativas					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.ATL	<p>Sí yo creo que sí, de hecho, bueno yo siempre he escuchado de éticas y valores ¿verdad?, pero lo tenemos como algo, como apartado como algo lejos, como algo que no nos, o sea como que una materia de relleno como quien dice, pero si hiciéramos más énfasis en estas situaciones yo digo que desde que están más pequeñitos entonces esos valores serían mucho más grandes, porque este como no le damos la importancia que tienen, entonces no lo ponemos en práctica, pero si le diéramos esa importancia pues entonces fuéramos mejores, tuviéramos otra perspectiva de vista de lo que está pasando. ¿Por qué? Es necesaria la formación porque pues este como te digo falta mucho valor, o sea falta mucha mucha como es que llama mucha información acerca</p>	<p>Formación en educación para la paz vinculada a la promoción de valores</p>	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia: Ent.02.ATL + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.04.Mag.IESanPeSi + Ent.06.Mag.IESanPeSi + Ent.07.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Sol + Ent.05.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc. +</p>		

	de este tipo, no siempre decimos la paz la paz pero no vemos más allá de lo que significa esa palabrita o que es lo que implica.		GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 10/40		
Ent.02.Atl.	Sí. ¿Por qué? Porque hay muchos niños que necesitan, para que ellos sean el ejemplo hacia los padres. Si es necesario la formación hacia los profesores, para ellos poder tener una forma diferente de poderles explicar a los niños, ya que no es igual como a los adultos, es necesario que los profesores se capaciten antes de capacitar a los niños.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia	Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social: Ent.05.Atl + Ent.02.Sol + Ent.03.Suc + Ent.04.Suc + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon Total: 6/40		
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.04.Atl.	Sí me parece bien. ¿Por qué? No porque de todas maneras los niños lo necesitan, los niños necesitan esa educación.	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud: Ent.04.Atl + Ent.07.Atl + Ent.04.Sol + Ent.06.Suc + Ent.08.Suc + GF.01.Cor.Pad Total: 6/40		
Ent.05.Atl.	Claro, tiene que que, haber una forma de como es, de de que no haya conflicto, de que no hayan peleas. ¿Por qué? Debe formarse como institución porque, o sea para educación, no para conflicto.	Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social			
Ent.06.Atl.	Sí. ¿Por qué? Porque ya lo he mencionado en los puntos anteriores, se hace necesario la intervención, verdad, para que esos niños, si de pronto uno no lo escuchan, sí, si lo escuchan, y entre más vayamos a hacer esas actividades educativas algo, algo se les queda y lo ponen en práctica, o sea sí es necesario. En cuanto a la formación de los docentes: Diría esta es una entrevista personal, para mí diría que nunca es tarde para adquirir más conocimientos, no es que no lo tenga, yo cada día más, trato de superarme con estos cincuenta y cinco años que voy a cumplir, ahorita estoy para hacer un curso de administración en salud, entonces yo trato cada día, entonces yo pienso lo mismo, que de pronto lo necesitarían pero no porque no lo sepan, sino que a veces no empleamos los conocimientos adquiridos, entonces nos reforzamos un poco más, pero es excelente, ese personal es excelente, sí, de pronto una formación pero no porque no lo sepan, como para adquirir más conocimientos, nunca es tarde para afianzar más los conocimientos.	Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz: Ent.04.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.05.Sol + Ent.01.Suc + GF.01.Gua.IECone.Pad.ActS Total: 6/40 Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente: Ent.06.Atl + Ent.01.Mag.IESanJuCo + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.02.Gua.IECone.Doc.Direc + GF.02.Valle.IEJoaq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 6/40		
Ent.07.Atl.	Sí, me parece que es muy necesaria, en todos los puntos, como digo desde ya un niño a partir de los cinco años debería estar recibiendo una educación que le incluya la paz. ¿Por qué? Porque ya a partir de esa edad pienso que ya un niño necesita, y como todo lo que estamos viviendo que no solamente en la casa se ven cosas, sino en la calle, en un bus, en un centro comercial, ya se está viendo el conflicto, entonces todo ya a esa edad los niños, ya uno desde niño es receptor y si va recibiendo todos esos conflictos, también está apto para recibir una educación para la paz.	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud			
Ent.08.Atl.	Ehh, bueno por lo que tú acabas de decir o lo que te entiendo, vuelvo y te explico, la paz, la paz no solamente se trata de delincuencia, la paz también va entre comillas o sea, que el ente familiar. ¿Por qué se ha formado estas cosas? Porque el Estado se ha descuidado de la educación, está invirtiendo en cosas que no debe invertir, hoy día ya llevamos de cuatro a cinco años combatiendo una cosa que no debe combatirse ¿Por qué? Porque dejan la parte de la educación en los colegios y todo parte del colegio, entonces también es culpa de la familia y del Estado, porque el Estado, mientras están allá en el colegio les hace falta un balde de agua o algo, por eso que a muchos colegios hoy les piden a los padres de familia, que si el papel higiénico, que si el jaboncito, ¡si me entiendes!, esa es la tarea ente la familia, buscando la paz, la paz entra a esta nueva generación que viene, estar pendiente no solamente a la nueva también de la vieja, no descuidar eso, y por eso es que son los problemas entre familias.	Formación en educación para la paz desde el ámbito familiar	Formación en educación para la paz como una estrategia de educación familiar: Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Sol + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon Total: 4/40 Formación en educación para la paz desde el ámbito familiar: Ent.08.Atl + GF.01.Cor.Pad Total: 2/40		
Ent.01.Car.IELaLib.	Sí, porque como le estaba comentando, o sea dicen, hay muchos padres de familia que tienen la concepción o la percepción, no sé... de que en la escuela es que a los hijos le tienen que enseñar todo. O sea -hay mi hijo estudia ahí y si el hijo... hay que fue lo que aprendió en el colegio, sabiendo que la educación es algo compartido: hijos, padres y escuela, todo no es la escuela. Entonces es muy importante porque, por ejemplo, a los niños en la casa no les enseñan eso, no les enseñan sobre la paz, entonces sería bueno que en los colegios les enseñan y les enseñen a los padres, porque de pronto mi hija dice ahí mira hay un evento sobre la paz, entonces ellos le dicen a uno y a uno le parece bueno. Nota: La entrevistada afirma lo que dice el entrevistador que si hay una formación cualificada de los maestros, pueden ayudar a los niños a que hagan conexión con las familias.	Formación en educación para la paz como una estrategia de educación familiar	Formación en educación para la paz vinculada a la promoción de valores: Ent.01.Atl Total: 1/40 Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar los procesos de enseñanza-aprendizaje: Ent.02.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		
Ent.01.Mag.IESanJuCo.	Claro que sí, es muy necesaria. ¿Por qué? Porque ehhh con esto podemos ayudar a nuestros docentes a una mejor preparación. Así podemos prepararlos mejor, ya que, teniendo conocimiento de la paz, de lo qué es la paz, de lo qué es el fin de la paz ehhh podemos hacer que ellos vean y traten de manera diferentes a nuestros estudiantes.	Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente	Formación en educación para la paz dirigida a diferentes profesionales con capacidad de liderar procesos socioeducativos: Ent.03.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		
Ent.02.Mag.IESanJuCo.	Claro que sí. ¿Por qué? Porque es la prioridad, porque si lo docentes están bien preparados, así van a preparar a los niños	Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar los			

		procesos de enseñanza-aprendizaje			
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	Ehh, depende de lo que se pueda llamar cualificación, yo creo que si es importante que quienes eduquen para la paz por lo menos tengan conocimientos, no sé si de pedagogía o sepan cómo trabajar con grupos, ehhh cómo trabajar con las distintas franjas de edades también, no es lo mismo educar para la paz a un nene de cinco años que a un adolescente ¡no!, si creo que es importante que quienes eduquen para la paz tengan un entrenamiento, tengan una formación pero no creo que sea imprescindible que sea licenciado o docente, pues hay personas que debido a su experiencia de vida teniendo profesiones parecieran no tener nada que ver con la pedagogía termina siendo excelentes formadores para la paz, cierto. Debido a su trabajo social, debido a los lugares en lo que ha desarrollado sus profesiones, terminan siendo buenos educadores para la paz, pues creo que es un tema que debe verse con una visión muy integral, si, no cerramos a una o dos profesiones o un tipo de experiencia en particular, sino como examinar a quien vaya a ser facilitador para que se examine en su hoja de vida, en su experiencia y practicidad, incluso en su propia personalidad, porque no puede inculcarle a otro que sea un formar para la paz cuando sus propios conflictos personales no busca resolverlos de manera pacífica, pienso yo.	Formación en educación para la paz dirigida a diferentes profesionales con capacidad de liderar procesos socioeducativos			
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Claro yo pienso que que nosotros hemos dicho que la escuela es territorio de paz que la escuela es un ambiente agradable es un ambiente de convivencia y de un clima escolar, entonces también ahí también necesitamos prepararnos para para mejorar el proceso de paz o sea es indispensable la cualificación de todos los maestros sobre el proceso de paz que se está haciendo en nuestro país.	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz			
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	¡Claro que sí! Eso es muy necesaria una formación de calidad en la institución. ¿Por qué? Eh... porque teniendo unos docentes con una buena formación o preparación en esto de la paz conllevaría que los alumnos también tendrán una buena educación, y lo cual, nos llevaría a una a la paz que tanto anhelamos.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Sí, me parece importantísimo que haya persona que estén impartiendo esta cátedra o que estén conociendo acerca de lo que es el postconflicto, que conozcan de los acuerdos que se llegaron, de las modificaciones que se están haciendo en el congreso, de cómo va manejarse el país de ahora en adelante, porque ahora nos está cambiando básicamente la carta de navegación, la corte constitucional está con esto de los acuerdo, del Fast-track eh... haciendo un cambio bastante sustantivo, nosotros estamos cambiando nuestro modo de vivir y creo que es muy necesario que la gente conozca de la normatividad y de la nueva formación que se está teniendo y de cómo vamos nosotros ahora a vivir con esto, porque eso va estar representado en más recursos, va estar representado en más participación, va estar representado en más diversidad, va estar representado de pronto en instituciones más democráticas que aparentemente las tenemos pero que a lo largo de la historia hemos visto que no, que nosotros lamentablemente estamos sujetos a uno, dos, tres partidos políticos, entonces ahora con esta diversidad cultural, de esta diversidad estatal, va a ver mucha más participación que nosotros debemos conocer para poder entrar activamente en esta transformación.	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz			
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Si es necesaria en cuanto a los docentes porque obteniendo ellos un buen conocimiento en cuanto educación para la paz pueden transmitirlo a sus estudiantes y dependiendo de este conocimiento también podemos obtener y podemos lograr una buena convivencia dentro de la comunidad, dentro de la familia y también dentro de la institución educativa.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Sí, yo considero que sería muy bueno que a los docentes se les capacitará sobre el tema y que... que ellos pudieran eh... enseñarle a los estudiantes ese tema como más a fondo para que las personas se concientizaran, los estudiantes se concientizaran más sobre la paz y que tuvieran el conocimiento en sí porque por ejemplo, en las noticias se habla, se dice pero muchas veces os estudiantes ni las noticias están pendientes de ellas, entonces sería muy bueno una capacitación para los docentes.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Totalmente necesarias, es que hay un desconocimiento enorme en cuanto a educación para la paz y creo que sería fundamental que se incluyera dentro de las clases a dictar en los planteles educativos.	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz			
Ent.06.Mag.I ESanPeSi.	Mmm... si es necesario, es necesario que a los maestros se le de, se le de mayor formación en este tema para que así ellos puedan... puedan ayudar más y formar más a nuestros hijos con respecto a la paz y a todos los temas que hemos hablado anteriormente, como el respeto, como la tolerancia, como el perdón, como eh... muchas cosas que se pueden dar, entonces creo que es necesario.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.07.Mag.I ESanPeSi.	Si claro, me parecía muy bueno que los profesores tuvieran... tuvieran una buena capacitación en cuanto a la paz. ¿Por qué? Bueno porque de esta manera podemos educar mejor a nuestros niños.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar			
			Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Atl + Ent.02.Suc Total: 2/40		

		realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.01.Sol.	Es importante, es bueno que a ti te enseñen sobre la paz, por que los niños conviven en los dos lugares, vuelvo y te repito ellos reflejan lo que ven y aprenden en los dos lugares. Una buena educación es necesario para que no se generen tantos problemas como te acabo de mencionar, y como te digo no solamente la educación la reciben los niños en las instituciones educativas sino desde la casa desde lo físico como lo aspectos mental, un niño en un buen ambiente y con buenos ejemplos va a ser un niño que no va a generar problemas cuando sea un joven.	Formación en educación para la paz como una estrategia de educación familiar			
Ent.02.Sol.	Sí, para mí es necesario que los niños aprendan, acerca del respeto, que no busquen y fomenten el pleito. Cuando los niños salgan de la escuela no tendrán pleito entre ellos.	Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social			
Ent.03.Sol.	Sí, buenísimo porque así vamos a formar mejores personas en un futuro, para la comunidad y todo porque si tú no tienes una base de educación como vas a ser cuando seas más grande.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.04.Sol.	Es que precisamente es donde yo doy en el clavo, yo diría que debe nacer desde el gobierno enfocando al núcleo familiar y en el colegio debe haber una cátedra como había antes, había una clase de civismos, de urbanidad, de relación humana, relacionado con áreas específicas, desde la formación escolar para los jóvenes y los niños. Debe empezar desde la escuela para promover la tolerancia, esto va a terminar siendo una imposición desde el gobierno.	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud			
Ent.05.Sol.	Sí, es necesario, es la forma más fácil, porque para ir de casa en casa explicándolo se llevaría más tiempo, mientras que desde una sola institución pueden incluir los niños de todas las familias, no es lo mismo, no recibiría la información de la misma manera ir de casa en casa hablando del tema de paz, es como cuando por ejemplo vienen los líderes religiosos uno puede escucharlos o no, pero desde el colegio es un aspecto obligatorio recibir la información.	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz			
Ent.01.Suc.	Claro que sí. ¿Por qué? Porque es una forma que es correcta para todos nosotros de comprensión y entendimiento.	Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz			
Ent.02.Suc.	Si ¿Por qué? Entre pareja uno no se mete, eso sale perdiendo es usted. Por lo general yo no me meto.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.03.Suc.	Si ¿Por qué? Bueno, se necesita porque si hay muchos conflictos tanto en las instituciones y fuera de las casas también, entonces sí.	Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social			
Ent.04.Suc.	Si ¿Por qué? Para que aquí haya paz, yo quiero que los niños todos tengan un respeto entre ellos, que cada quien se respeta como debe ser, maestro- maestro, alumno- alumno y de alumno a maestro.	Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social			
Ent.05.Suc.	Hablamos de dos calificaciones: cualitativa y cuantitativa, yo creo que si hay una cuantitativa debe haber una de calidad verdad, entonces si lo considero necesario porque es como que generar en el estudiante un comportamiento mejor en el aula de clase y fuera del aula de clase.	Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia			
Ent.06.Suc.	Claro que sí, porque si no hay capacitaciones los niños no se orientan.	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud			
Ent.07.Suc.	Si es necesaria la formación cualitativa en la educación porque de allí depende el respeto que nuestros hijos debemos tenerle tanto a la educación como a la formación educativa de nuestros colegios.				
Ent.08.Suc.	Si, sí. ¿Por qué? Porque en la casa forma uno a su hijo y en el colegio forma el maestro a su alumno. Entonces tiene que haber también que se conforme también para la paz en el colegio.	Formación en educación para la paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud			
GF.01.Cor.P ad.	- Si de pronto a nosotros como padres de familia, nosotros podríamos ayudarlo a nuestros niños a ir construyendo la paz, o sea desde los padres de familia.	Formación en educación para la paz desde el ámbito familiar - Formación en educación para la			

	<ul style="list-style-type: none"> - Si... como irle metiendo en la cabeza al niño allá en el hogar como padre de familia y acá el profesor meterle eso en la cabeza al niño que no se puede hacer esto, que no se puede hacer esto otro, o sea buscar esa forma, eso lo puede hacer uno, siempre y cuando a uno que no le gusta la violencia, ciertamente, porque así me crió mi papá a mí, oye ven acá, esto no se puede hacer, lo que pasa es que cuando uno llega a una etapa de los 13 a los 17 años que uno se ve hombrecito a veces ya uno quiere proceder y entonces van frenando a uno y ya uno cuando quemó esa etapa que no es de violencia y le dicen a uno este mira si tu trabajas vas a tener tu dinero así y así, en eso ya uno no se puede meter porque lo matan, porque no vas a vivir la vida, porque no vas a tener tranquilidad, entonces esas son cosas que la casa de uno, conforme como uno se creció y vivió la vida con el papá de uno, así precisamente uno va buscándole de meterle eso a los hijos. - Si, de todas maneras, es que siempre eso aquí lo ha habido que uno viene acá, a cualquier cosa uno viene y habla con el profesor, uno le pregunta cómo va el hijo mío, con quién se relaciona, porque es que hay veces que hay un niño aquí en el colegio que quiera descarrilar, pero ya yo tuve uno allá en Conansa que si, entonces se salía, se brincaba de la escuela, no entraba a clases, y se iba era a jugar a maquina, y eso si, estuve muy pendiente porque le tenía miedo era al vicio, abre el ojo al vicio, abre el ojo al vicio, bueno, por ahí lo lleve y ya quemó esa etapa y ya hoy está trabajando y estamos tranquilos, porque la amargura más grande es que el hijo de uno se vuelve vicioso, si a las drogas. 	<p>paz como una necesidad educativa de la infancia, adolescencia y juventud</p>		
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Si, se necesitan profesores mejores formados. - Padres más educados, con una visión de la paz, de la misma que estaba diciendo la madre acá, de Dios, es un padre que va querer siempre sacar a los hijos adelante y de ayudar al prójimo. 	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente – Formación en educación para paz como una estrategia de educación familiar</p>		
GF.01.Gua.I ECone.Pad. ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Si. Oiga profe, yo estoy de acuerdo con lo que dice la compañera, es muy importante, importantísimo que las grandes instituciones a nivel nacional que tengan los valores y conozcan los valores vinieran, no digamos que casa por casa pero si escogieran ciertas familias de la comunidad y explicarle qué es la paz, cómo se come, porque hay personas como le dije yo hace ratico que no tienen el conocimiento claro qué es la paz, porque yo como líder comunitario he tratado con la mayoría de la población y me he dado cuenta que hay personas que no tienen claro qué significa la paz, tienen algo como de duda. - A mí me gustaría que nos visitaran psicólogos, que les aclaran más las ideas y las formas de pensar tanto a los niños como a nosotros los padres de los estudiantes, porque hay personas que no sabemos el contenido con claridad que es la paz, entonces eso es como un método para tener más esa información. 	<p>Formación en educación para la paz como estrategia para conocer sobre el proceso de paz</p>		
GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, verdaderamente nosotros contamos con una serie de profesionales, casi todos los docentes que trabajan aquí son profesionales en el área de la educación, pero mucha, mucha preparación, mucha capacitación para los compañeros maestros para hacer un trabajo frente a la paz, nosotros podemos ser los docentes y podemos conocer de todo pero hace falta esa preparación para que verdaderamente el maestro pueda cumplir con ese propósito que hay hoy en día ¿sí? - No obstante, es que nosotros si estamos en capacidad, y de hecho todos los días, de la nueva situación, porque es una nueva era en la que estamos, aquí hace poquito tiempo que comenzó este proceso, le hablamos todos los días en nuestro quehacer pedagógico nuestro, pero, no es suficiente, nos hace falta mucha logística para implementar esta área. 	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente - Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia - Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno, debido a la situación social que está viviendo no solo nuestro municipio y nuestro municipio sino todo el país, si considero que se hace necesario que nosotros nos capacitemos, nos formemos para poder ser mediadores dentro de esa situación que se está dando, porque por muchos conocimientos que tengamos frente al área de la pedagogía y al manejo de los estudiantes, siempre, siempre se hace necesario tener una preparación que vaya mucho más allá de lo que es el aula, que la podemos llevar afuera, que podamos involucrar a toda la comunidad y que nosotros podamos en un momento determinado, estar ahí para liderar, para ayudar, para colaborar en ese proceso de paz que se está dando, porque esta es una situación que no se va volver a repetir en toda la historia, considero yo, o sea que nosotros no lo vamos a volver a ver, entonces este es el momento para prepararnos y para actuar, no es simplemente prepararnos y ahí si yo me preparé y listo, no, para accionar, para poder mover masas y hacer cosas buenas. - Para mi es de gran satisfacción los docentes de acá de la institución ¿Verdad?... que pasamos por esos momentos de dificultad sobre el conflicto ¿verdad?... es una gran satisfacción ser nosotros esas personas que vamos a ayudar a nuestros estudiantes con las capacitaciones o con el proyecto que venga que vamos a recibir para ayudar a nuestros estudiantes, no solo a nuestros estudiantes, a la comunidad, a nuestra familia, a nuestro pueblo, a nuestros vecinos, de una forma general a todos, pero necesitamos de ser capacitados, orientados, para poder ayudar a esas personas. 				
GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.	<ul style="list-style-type: none"> - Aquí tenemos docentes con un perfil desde el punto de vista de las ciencias sociales y humanas, pero necesitamos capacitación, ella es psicóloga, yo soy sociólogo, yo conozco sobre resolución de conflictos pero hay momentos donde vienen nuevas técnicas, nuevos procesos de resolución de conflictos y se nos avecina un proceso tan nacional que desde la escuela tenemos que contribuir a eso, porque es desde la escuela que tenemos que decirle al pelao, hay que aceptarlos tal cual como son, hay que ayudarlos, hay que aceptar la reinserción de ellos, hay que buscar la organización de las familias de ellos, porque si tu papá fue paraco a tu papá lo reinsertó la sociedad, pero si el papá de él es guerrillero hay que aceptarlo a él dentro de la sociedad, no hay que estigmatizarlo, y ese es el gran problema que tenemos nosotros, la sociedad nuestra colombiana, entonces en estos momentos de la reinserción del guerrillero ya está dentro de la ignorancia del pueblo el no aceptarlo, porque creen que le están dando más prebenda que a los paramilitares y no ha sido así, entonces, desde la institución necesitamos personal, docentes capaces, necesitamos formación. - Necesitamos más formación, y es que nosotros somos los que ponemos el poquito, el granito de arena para que pueda suceder esa paz, iniciamos con los niños y ellos pueden llevar sus testimonios las familias, a los padres y los padres así se van transformando, pero tenemos que tener mayor conocimiento. 	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para fortalecer los procesos de mediación social -</p> <p>Formación en educación para la paz como una estrategia para transformar realidades, percepciones y dinámicas de convivencia</p>			
GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - Sí porque necesitamos una persona que nos oriente, porque ya es una persona profesional y va venir a educarnos tanto a nosotros como a los profesores, y los profesores pues son profesores pero me imagino que no están tan metidos como usted en lo del diálogo, ya usted sabe cuáles son las cosas que se están viviendo, un profesor que usted ya es profesional os va enseñar más todavía para la paz y todo eso. - No porque mira, él es profesor, entonces el enseña al maestro para que el maestro nos enseñe a nosotros porque un maestro de matemáticas es diferente a lo que usted nos está enseñando, porque usted estudió para esto, me imagino que es socialismo, ¿qué estudió usted? - Lo que dice la niña es cierto, se le está dando muy poco tiempo a esa área de cátedra de la paz. 	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente</p>			

<p>GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Claro...es que no es necesario, es obligatorio de nombrar porque cualquier persona, por ejemplo, yo cojo cátedra para la paz pero qué se está haciendo, qué resultados hay, ninguno, se está perdiendo el tiempo cuando se necesita un trabajo contundente, ya. - O si no preguntémosle al gobierno de cómo nombra a los orientadores escolares, también hay que revisar el número de estudiantes, y eso te conlleva a que el número de estudiantes está por encima de las necesidades o de las problemáticas, y debemos mirar las zonas donde hay una problemática o la otra y de pronto así ver esos profesores de educación que si los necesitamos, pero... - Me parece importante también comprometer al familiar en las problemáticas que se dan en la institución, yo siempre he criticado la forma de operar de esta institución, esta institución se está convirtiendo en un elefante blanco, donde están las situaciones y uno puede como docente hasta denunciar situaciones no para que ellos vengan a reprimir sino a orientar y tratar de resolver situaciones que son problemáticas y nunca hacen presencia en las situaciones, yo pienso que ellos podrían ser mucho aquí, sobre todo llegar a las familias porque el origen de muchos de los problemas que presentan los estudiantes acá están en los problemas que tienen en casa. - Yo creo que es realmente importante traer un grupo interdisciplinario no solamente a la institución, a todas las instituciones, porque la orientadora escolar de aquí hace un excelente trabajo, pero hay una sola persona, entonces hay muchos casos donde realmente ella no tenga las herramientas, pero con un grupo interdisciplinario yo creo que podemos llegar más lejos y tener muchos más logros y poder ayudar a muchas más personas que es lo que estamos buscando en las instituciones. 	<p>Formación en educación para la paz como una estrategia para cualificar la práctica docente - Formación en educación para paz como una estrategia de educación familiar</p>			
--	--	---	--	--	--

Tabla 20. Identificación de microcategorías relacionadas con las Proyecciones en relación con la paz en el contexto

Pregunta: ¿Qué expectativas tiene para el futuro próximo en relación con la paz en su contexto?					
Categoría predeterminada: Proyecciones en relación con la paz en el contexto					
Código	Segmento	Microcategorías	Frecuencia de las microcategorías	Temas que emergen de las microcategorías	Fundamentación teórica de las microcategorías
Ent.01.Atl.	Pues en realidad, este, el mundo como está, está de mal en peor, y sin educación y sin afianzar más estas cuestiones yo creo que no duramos mucho, de hecho la biblia dice que estamos en los últimos días, y que si este, el único que nos puede sacar de estas cuestiones es Dios, y entonces tiene gran verdad en eso.	La educación como medio de transformación de realidades	<p>Promoción de una convivencia pacífica: Ent.06.Atl + Ent.01.Car.IELaLib + Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.02.Mag.IESanJuCo + Ent.04.Suc + GF.01.Cor.Pad + GF.01.Gua.IECone.Pad.Ac tS + GF.01.Valle.IEJoaq.Doc.CoordCon + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc.CoordCon</p> <p>Total: 9/40</p>		
Ent.02.Atl.	Que gracias a esta labor que están haciendo ustedes, que se están tomando este amor por enseñarnos, ya no se viva lo que vemos diariamente en las noticias, que por tolerancias, que por drogas, no, que ya sean unas noticias diferentes. Que ya sean noticias "Gracias a que tal jóvenes pudieron ayudar a tales familias", y que sea algo diferente, porque podemos cambiar después que cada quien ponga un granito de arena.	La educación como medio de transformación de realidades			
Ent.03.Atl.	Nota: No se abordó la pregunta en la entrevista, el audio se cortó.	Datos inválidos o perdidos			
Ent.04.Atl.	Bueno esperamos un porvenir mejor, con la paz, porque cuando haya paz nosotros todos estamos tranquilo porque hay paz.	Tranquilidad en la comunidad social			
Ent.05.Atl.	Bueno, yo espero de que esto se se se componga nuevamente, o sea que sea como dicen por ahí, borrón y cuenta nueva, en la institución y en la paz del país. Bueno la verdad es que con la cuestión de la paz, yo o sea, es como una decisión porque a veces uno se entera es por los medios y por los medios no le dan toda la información a uno.	Tranquilidad en la comunidad social			
Ent.06.Atl.	Qué espero, que a través del poquito granito que colocamos, día a día en nuestra comunidad, casa a casa, vaya quedándole algo a esas personas y sobre todo armonía, lo principal armonía con ella misma, y salud mental como lo digo yo, si no estamos bien con nosotros mismos no vamos a estar con los que nos rodean, entonces ese granito que estamos colocando día a día, y a nivel grupal, tanto en el paso como en las entidades educativas, pienso que sí es un aporte que estamos nosotros haciendo.	Promoción de una convivencia pacífica			

Ent.07.Atl	Bueno, espero que cada día nos formemos de una mejor manera, para que de uno a uno formemos lo que se llama la paz, y así nos distribuímos, o sea, sea distribuido ante todos tener una mejor formación, incluidos obviamente con los buenos términos y en la paz.	Formación de la comunidad en temas de paz	Total: 9/40		
Ent.08.Atl	Bueno ¿Qué espero?, que este barrio, este barrio, yo tengo treinta y siete años viviendo aquí, y este barrio era sano uno podía transitar por allí calmadamente, no se venían estos atracos como se está viviendo ahora. ¿Que quiero yo?, que volvamos al tiempo atrás, que uno pueda caminar en paz, que cuando uno tenga una visita no tenga el problema de que lo van a atracar "¿Que mira que me atracaron, yo no vuelvo más por tu barrio, porque me atracaron!", entonces eso le da a uno vergüenza, le da pena a uno, entonces eso es lo que yo quiero que volvamos otra vez. Sí que todo sea en paz, que sea como antes, eso es lo que yo quiero en mi comunidad y en todos los barrios aledaños, del suroccidente.	Disminución de conflictos y violencias en la comunidad social	Participación y compromiso de instituciones públicas: Ent.01.Mag.IESanJuCo + Ent.01.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Mag.IESanPeSi + Ent.01.Sol + GF.01.Car.IESanMa.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc. CoordCon Total: 6/40		
Ent.01.Car.I ELaLib.	Yo esperaré eso, como le he ido contando, vuelvo y repito: que haya tolerancia, que haya respeto...	Promoción de una convivencia pacífica			
Ent.01.Mag.I ESanJuCo.	Bueno pues, a nivel personal eh visiono tranquilidad, visiono eh armonía, que todos vivamos de fe, que nos ayudemos los unos con los otros, que no tengamos tanto conflicto en cuanto a la salud, a que todos, que, si contemos con buena salud, que contemos con si vamos a una eps encontremos todo, que encontremos que nuestros profesores están dando todo lo mejor de sí para nuestros niños, que contemos con un excelente gobierno, que el gobierno seamos todos no solo una sola persona.	Promoción de una convivencia pacífica – Cobertura y provisión de servicios de calidad (salud, educación, alimentación, vivienda, servicios públicos, etc.)– Participación y compromiso de instituciones públicas – Formación cualificada en las instituciones educativas	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz: Ent.05.Mag.IESanPeSi + Ent.03.Sol + Ent.04.Sol + Ent.05.Sol + Ent.07.Suc + Ent.08.Suc Total: 6/40		
Ent.02.Mag.I ESanJuCo.	Bueno, lo que yo espero es que las cosas mejoren, de qué se implementen más proyectos para la comunidad en cuanto a la solución de conflictos.	Promoción de una convivencia pacífica			
Ent.03.Mag.I ESanJuCo.	Pues yo espero que, sigamos abriendo los ojos a nuestra comunidad, que sigamos creyendo que estamos en un momento histórico singular, que sigamos enseñándole a los chicos a abrir los ojos frente a su realidad eee y que este despertar desde la educación nos permita formar nuevas generaciones que se le haya salvado del chip de la violencia y que realmente quieran construir una nueva sociedad y tejido social eee desde la diversidad, tolerancia, armonía, desde la comprensión y el respeto por el otro, desde la dignidad humana. Mi expectativa es que la educación logre transformar esta sociedad.	La educación como medio de transformación de realidades	Disminución de conflictos y violencias en la comunidad social: Ent.08.Atl + GF.01.Car.Pad + GF.02.Valle.IEJoq.Pad + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc. CoordCon Total: 4/40		
Ent.04.Mag.I ESanJuCo.	Bueno yo como te dije anteriormente; o sea, soy una de las personas convencidas que nuestro país necesita la paz, yo pienso de que cuando se logre esto y si se logra como debe ser donde haya una equidad el problema de nuestro país es que no hay equidad y eso conlleva a que no haya una paz como debe ser porque lastimosamente nuestro país está dividido en ricos y pobres entonces aquí el día que los pobres tengan una mejor calidad de vida y tengan y tengan derecho a todo lo que la constitución política ee le da ese día el país tiene paz porque la paz no solamente es hacerla con los grupos al margen de la ley la paz también es llevándole a la comunidades todo lo que realmente el estado le debe garantizar a esas comunidades.	Igualdad social y calidad de vida	Tranquilidad en la comunidad social: Ent.04.Atl + Ent.05.Atl + GF.01.Gua.IECone.Pad.Ac tS Total: 3/40		
Ent.01.Mag.I ESanPeSi.	Bueno... en cuanto a comunidad, eh... pues cambiar la mentalidad de las personas, las expectativas son muy altas en cuanto a eso, las personas tienen ganas de cambiar y eso nos conllevaría a una mejor paz. Eh...pues en cuanto a las administraciones, buscar ayuda de las administraciones en cuanto a educación, en cuanto a deportes en los jóvenes y a las personas y poder llegar a esa paz que queremos. Estas expectativas son muy buenas para el futuro.	Participación y compromiso de instituciones públicas	Formación cualificada en las instituciones educativas: Ent.01.Mag.IESanJuCo + GF.03.Valle.IELaEsp.Doc. CoordCon Total: 2/40		
Ent.02.Mag.I ESanPeSi.	Me parece que tengo muy buenas expectativas porque considero que esto va ser una forma de poder... centrar las baterías y nuestras energías para poder combatir la corrupción que es otro de los grandes males que tenemos y que tenemos y que lamentablemente estaba escondido detrás de este conflicto armado, entonces ahora vamos a tener las energías para dedicarnos a combatir la corrupción y poder sacar el país adelante.		Igualdad social y calidad de vida: Ent.04.Mag.IESanJuCo + GF.01.Car.Pad Total: 2/40		
Ent.03.Mag.I ESanPeSi.	Mi expectativa para el futuro próximo en relación con la paz es que haya justicia, que haya verdad, reubicación, restitución y reparación para las víctimas. Otra expectativa que... que tengo es que el gobierno en estos momentos nos tiene olvidados, entonces ¿qué anhelamos?- anhelamos que enfoque su visión hacia este sector que ha sido vulnerado, que ha sido... maltratado por el conflicto armado, ¿en qué aspectos? Que su visión sea en cuanto a educación, salud, vías, viviendas y todo lo que tenga que ver con inversión social.	Participación y compromiso de instituciones públicas – Rehabilitación social y restitución de derechos de víctimas del conflicto armado	Participación y compromiso de instituciones sociales: Ent.06.Mag.IESanPeSi + GF.01.Car.IESanMa.Pad Total: 2/40		
Ent.04.Mag.I ESanPeSi.	Mmm... pues, yo... considero que ojalá con el favor de Dios se conservaran las cosas de la misma forma en que estamos, por ejemplo, en nuestras fincas gracias a Dios podemos invertirles, eh... tratar de mejorarlas, tenemos aún la libertad de hacerlo y que yo pienso que para el futuro que con la voluntad de Dios y que sean, que permanezcan así y que mejoren, eh... porque es muy hermoso poder salir de su casa, de su finca a la hora que quiera, y regresar a la hora que quiere y hacer los trabajos que la finca necesita y le pide a uno y que uno no vaya a tener ningún inconveniente, ni que vaya a ser forzado, ni que vaya a ser sometido, entonces eh... yo considero que sería lo más lindo, que siguiera eso así y que más bien se conservara.	Conservación del estado actual del sector agrícola	Formación de la comunidad en temas de paz: Ent.07.Atl Total: 1/40		
Ent.05.Mag.I ESanPeSi.	Pues las expectativas mías la verdad son muy buenas, yo no es que sea tan positivo pero creo que lo que se viene llevando a cabo con relación a la paz no es perfecto pero es	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones	Cobertura y provisión de servicios de calidad (salud, educación, alimentación, vivienda, servicios públicos, etc.): Ent.01.Mag.IESanJuCo Total: 1/40		

	un paso muy importante y si... se hace de la mejor manera y con el apoyo no solo del estado, porque es que la paz no solo es de un presidente, la paz no es de x o y persona, la paz va direccionada a mejorar la calidad de vida a todos los ciudadanos, entonces todos tendríamos que colocar un granito de arena para que esto sea de manera definitiva la paz anhelada en Colombia.	públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz	Calidad en diferentes ámbitos (educativo, social, político, familiar, etc.): Ent.01.Suc Total: 1/40		
Ent.06.Mag.I ESanPeSi	Pues si se hacen las cosas correctamente, siguiendo los parámetros bíblicos eh... en todo el tema que hemos hablado creo que las expectativas son buenas eh... y se puede lograr resultados positivos.	Participación y compromiso de instituciones sociales	Rehabilitación social y restitución de derechos de víctimas del conflicto armado: Ent.03.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.07.Mag.I ESanPeSi	Bueno, mi expectativa es que si formamos hoy jóvenes que vivan la paz en sus vidas van a ser personas útiles a la sociedad.	La educación como medio de transformación de realidades			
Ent.01.Sol	Pues yo ... siempre anhelo que el barrio mejore más, entre su aspecto ambiental y entre su espero para un futuro en la comunidad más presencia del gobierno para ayudar lo ambiental el asunto de los arroyos de los malos olores que emiten las empresas que contaminan el ambiente.	Participación y compromiso de instituciones públicas – Disminución de problemáticas ambientales	Conservación del estado actual del sector agrícola: Ent.04.Mag.IESanPeSi Total: 1/40		
Ent.02.Sol	Para mí mucho, porque lo que a nosotros más nos costaba que era la del gobierno y la Farc y ellos ya cedieron. Ahora nosotros no vamos a ser capaces de vivir en paz.				
Ent.03.Sol	Las expectativas son de ilusión a mejorar cada vez más. Para alcanzar una paz verdadera.	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz	Disminución de problemáticas ambientales: Ent.01.Sol Total: 1/40		
Ent.04.Sol	Bueno ... este ... yo diría que en Colombia la paz no será completa, debido a los problemas de injusticia de seguridad, falta de oportunidad, la falta de herramientas para producir y trabajar, no se alcanzará la paz la paz está comenzando, pero algún día se pueda vivir dignamente como gente de bien, cada uno como seres humanos y como líder cívico podemos aportar un granito de arena por una paz duradera, que uno esté seguro cuando salga a la calle, igual que nuestros hijos, debemos servir, porque es más lindo dar que recibir, dar, brindar desarrollo en los valores los cuales se han perdido.	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz		Expectativas con relación a la formación profesional de la infancia, adolescencia y juventud: GF.01.Gua.IECone.Pad.ACS Total: 1/40	
Ent.05.Sol	Quisiera que todos nos pusiéramos de acuerdo en frente a estos temas, pero somos distintos y por ello es difícil que se logre, es difícil porque Había que solucionar otros problemas por ejemplo no hay trabajo, no hay educación son muchas las necesidades que se deben solucionar para poder hablar el lenguaje de paz. En cada familia hay un problema diferente, la gente quiere que le solucionen todo.	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz	Desinterés hacia las problemáticas de su comunidad social (Poco sentido de pertenencia): Ent.02.Suc Total: 1/40		
Ent.01.Suc	El mejoramiento de calidad en todo.	Calidad en diferentes ámbitos (educativo, social, político, familiar, etc.)		Datos inválidos o perdidos: Ent.03.Atl Total: 1/40	
Ent.02.Suc	O sea si con charlas, porque yo no sé, yo a ese barrio ahorita me caso y me voy me da igual si queda así.	Desinterés hacia las problemáticas de su comunidad social (Poco sentido de pertenencia)			
Ent.03.Suc	Si, queremos la paz, que todo sea armonía y principalmente hay que buscar de Dios, vuelvo y le repito, porque principalmente es Dios, y sin Dios no somos nada.				
Ent.04.Suc	Que los niños tengan ese amor y vean que si uno necesita la paz y queremos que siga adelante y que haya paz entre todo el mundo.	Promoción de una convivencia pacífica			
Ent.05.Suc	Yo creo que la paz la debemos conocer nosotros primero como personas, si tenemos esa paz, ese sentimiento, esa sensación de tranquilidad podemos comportarnos mejor y de ahí poder proyectarnos que la comunidad donde vivimos tenga un mejor vivir.				
Ent.06.Suc	Algo como personal mío... pues, me gustaría ya que se prestó la oportunidad de esta entrevista de que hubiera como un comité acá donde los niños es el futuro de nuestro Colombia que ellos vayan creciendo con las expectativas de estos temas, que hubiera personas que vinieran capacitarlos, les den charlas y también que buscaran ayuda espiritual.	La educación como medio de transformación de realidades			
Ent.07.Suc	Las expectativa que tenemos para el futuro próximo en relación con la paz en el contexto es trabajar arduamente y participar en ello.	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz			
Ent.08.Suc	Que hayan más estudiantes pilas, de igual forma, que ellos también hagan parte de eso, de los grupos para la paz.	Compromiso de las comunidades sociales, familias, instituciones públicas, sociales y educativas para la promoción de una cultura de paz			
GF.01.Cor.P ad.	- Con relación a la paz lo mejor que yo quiero en Colombia es la felicidad, que uno pueda andar feliz para donde uno quiera, que si por ejemplo fue y cobró una plata en el municipio de Sahagún que es nuestro municipio que cuando uno venga que no lo atraquen, que no le quiten el dinero, esa es una de las cosas que nosotros queremos vivir en paz aquí en este municipio porque es las cosas que más se ven. - La igualdad diría yo, bueno eso es un contexto que uno saca pero no lo va haber, que uno vea que un rico vaya a compartir con un pobre y lo	Disminución de conflictos y violencias en la comunidad social – Igualdad social y calidad de vida – Promoción de una convivencia pacífica			

	<p>vaya a ver igual, pero eso es una meta que uno ve que para la paz se necesita la igualdad que todos vivamos por iguales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y muchas veces... no porque eres pobre ya te miran como raro o si te acercas donde ellos están ya eres menos porque eres pobre entonces queremos, como estamos aquí que todos somos iguales... si porque hay personas que nos tratan mal porque se creen que tengo esto, que esto, pero todos somos iguales aunque tenga esto y ella no lo tenga, queremos igualdad que todos seamos iguales. - Bueno, acá en el concepto que siempre he tenido yo nunca he mirado a una persona ni más ni más, yo soy de una condición que si a mi me toca saluda a un rico y el no me saluda yo me voy tranquilo, yo no le presto atención, mira Dios nos trajo aquí al mundo y todos somos igualitos, seamos negros, seamos blancos, yo por ese lado soy tranquilo, yo a una persona que sea pobre que tenga necesidad y si tengo y le puedo colaborar también le colaboro porque esa es la igualdad que uno busca con el otro. - La cuestión de la religión, hay religiones que porque ellos están en esa religión y hay otra religión, esta persona no es igual con ellos porque ellos tienen aquel tipo de religión, por lo menos, un ejemplo, si soy cristiano y él es católico, no, no con el no porque no es de la misma corriente que nosotros, que yo estoy con el espíritu santo, que yo estoy con esto, que yo estoy con otro, no el allá está con el demonio porque tiene santos y tiene... entonces ellos se esquivan de ir a la casa de uno porque uno tiene santos, porque uno tiene... eso a veces lo da las religiones, no hay la igualdad. 				
GF.01.Car. IESanMa.Pad.	<ul style="list-style-type: none"> - A raíz de lo que se está haciendo, o sea, ojalá eso nos sirva y se den los proyectos que ustedes quieren hacer y la paz mejore más en nuestras comunidades, nuestras comunidades son muy necesitadas de que el gobierno haga más presencia, de que la iglesia está más metida. - Si, porque es que el hombre no da la paz, mira metiendo un poco la palabra de Dios dice que cuando el hombre pida paz habrá guerra, y dice que la paz viene de Dios, o sea el único que nos da la paz, porque la paz viene de nuestro interior, y cuando está limpio y tu interior está sano eso es lo que yo voy a transmitir ¿sí? Entonces cuando vemos jóvenes llenos de odio de resentimiento por esto, por cualquier cosa, eso es lo que ellos van a reflejar en la calle ¿sí? Ira, rabia, porque eso es lo que está en su interior, entonces la paz verdadera la da Dios, ese es mi punto de vista, que la paz verdadera la da Dios. 	<p>Participación y compromiso de las instituciones sociales – Participación y compromiso de las instituciones públicas</p>			
GF.01.Gua.1 ECone.Pad. ActS.	<ul style="list-style-type: none"> - Yo como conejero sueño que mi querido pueblo dentro de poco va ser un pueblo modelo a nivel nacional, vamos a tener lo que siempre hemos venido anhelando: la tranquilidad, una buena institución, que esta institución va crecer más de lo que está, que hoy la institución de Conejo ha quedado en los primeros lugares a nivel departamental y con la ayuda de Dios y del hombre va a sostenerse siempre en los primeros lugares. Conejo como corregimiento del municipio de Fonseca lleva un crecimiento y una expectativa grande, ustedes a la entrada vieron a mi pueblo, lo conocieron, a penas a la entrada vieron eso, dentro de 6 meses que vengan de pronto no van a conocer al pueblo porque lo van a cambiar o lo están cambiando impresionantemente, obras grandes vienen para mi corregimiento conejo, con la ayuda de Dios, con el señor presidente y el Señor alcalde municipal. - Por ejemplo, yo sueño en grande, yo sueño ver esta institución mejor dicho, prosperando para todas las personas que estamos en ella, sueño ver a mis hijos como unos profesionales, que podamos sacar nuestros hijos adelante, que no queden solamente aquí, sino que tengan la oportunidad de salir en ella. - Bueno, miedo, miedo como tal no hemos tenido, o sea no lo tuvimos hace años que vivimos la fuerza de la violencia en nuestro corregimiento, que no nos fuimos, porque no tuvimos miedo, ahora que ya tenemos la paz menos nos vamos a ir, y estamos muy agradecidos con Dios y con el hombre que hayan caminado y hayan entendido que lo mejor para el pueblo colombiano era el diálogo y así lo tomaron y hoy estamos satisfechos con lo que ha hecho el gobierno con la fuerza izquierda de las Farc y estamos viviendo en una sana paz. 	<p>Tranquilidad en la comunidad social – Expectativas con relación a la formación profesional de la infancia, adolescencia y juventud - Promoción de una convivencia pacífica - La educación como medio de transformación de realidades</p>			

	<p>- No podemos desconocer eso, porque si lo desconocemos somos desagradecidos, las Farc llegó aquí y por el hecho de llegar fue Conejo un pueblo que dejó de ser desaparecido a ser un pueblo aparecido a nivel nacional. Los gobiernos están apuntando que tienen que hacerles obras a Conejo, que hay un punto de transición y que hay muchos combatientes que se van a quedar aquí en la población y los acuerdos dicen que van a tener que arreglarles su forma de vivir a ellos y de pronto nos toca también la forma de vivir a nosotros, por eso el gobierno está apuntando a hacer obras inmensas en la comunidad.</p>			
<p>GF.02.Gua.I ECone.Doc. Direc.</p>	<p>- Que llevemos la paz, el amor y la armonía a los estudiantes para que ellos puedan llevarlo a sus estudiantes también, ¿por qué? Porque ellos allá en el hogar encuentran pleitos entre padres, pleitos entre hermanos, y ellos entrarían a hacer parte de este proceso de mejoramiento en los hogares.</p> <p>- Queremos y anhelamos tener un escenario, un espacio donde podamos tener cine foro, películas, charlas muy intensivas con los estudiantes, esa parte si nos hace falta para sentirnos a satisfacción.</p> <p>- Enviarle a ustedes pues, si es de su agrado, enviarles un video del momento de la desmovilización cuando ellos se pasaron de allá de la Y para Condores allá donde están, enviarles el video para que ustedes mire cómo se dio ese proceso, cómo iban esas personas, la disciplina, la ética y todo ese poco de cosas que ellos tienen y de pronto eso le pueda servir a ustedes para ayudar y colaborar para este hermoso trabajo que están haciendo. Mire, es de admirar como esas personas que son llamadas, que las veamos tan regionistas, como pasaron llorando, porque yo tuve el abuso de sacar a mis alumnos con banderitas blancas y le cantábamos a la paz y como pasaban ellos llorando, que uno que escuchaba que la guerrilla, uno se ponía a temblar y se escondía, como los veía llorar, eso es algo impresionante, por eso digo que eso no lo van a volver a ver jamás.</p> <p>- Bueno, yo soy nacida acá en el pueblo de Conejo, es una felicidad para mi grande estar viviendo este momento, nos sentimos tranquilos, bueno para mi, yo me siento ya en paz porque sentimos una tranquilidad, yo voy a fincas, voy a sierras, soy de aquí de conejo y esa tranquilidad al salir uno de aquí se siente, esa tranquilidad, esas satisfacción que estamos viviendo en estos momentos.</p>	<p>La educación como medio de transformación de realidades</p>		
<p>GF.01.Valle. IEJoaq.Doc. CoordCon.</p>	<p>- Por lo menos yo tengo una, yo soy escéptico por las dirigencias que hay en el poder político, soy escéptico, soy escéptico por la ignorancia del pueblo, pueblo como tal, de que no están entendiendo bien lo que se hizo, añoro que el problema político haya limado todas las asperezas pero también estoy con escepticismo de que la sociedad acepte eso, por la ignorancia, por la mala información, por la pedagogía burda que ciertos dirigentes del país le han metido a esto, que están en contra del proceso, que están en contra de un cambio de sociedad, que están en contra de que la gente de abajo resurja y busque la manera de revalidar sus derechos como sociedad.</p> <p>- Yo me imagino una sociedad tolerante y respetuosa, eso es la base para eso, para que vivamos en paz y en una sana convivencia.</p> <p>- Yo siempre me imagino una Colombia en paz, unidad, pero nuestros dirigentes como que le ponen pañitos a eso que no ha permitido, con tanta problemáticas que se ven a diario en los medios de comunicación, entonces eso hace que la paz no surja de una manera como tan espontánea.</p>	<p>La educación como medio de transformación de realidades - Promoción de una convivencia pacífica</p>		
<p>GF.02.Valle. IEJoaq.Pad.</p>	<p>- Bueno, yo pienso que sería el futuro que se acabara la delincuencia, porque no habiendo delincuencia, no habiendo vandalismo ni nada sería una ciudad excelente como hace años, hace 15 años hacia atrás, yo vivo acá desde que tengo 12 años y era una ciudad muy excelente, usted salía y era confiado que no le iba pasar nada, pero ahorita no, usted sale y no puedes decir:- voy a sacar plata en tal parte porque tienes temor. En cambio si se acaba toda la delincuencia y todo lo que estamos viviendo y que haya mejor vigilancia y eso sería una ciudad excelente.</p> <p>- Es que aquí en Valledupar no hay desplazados por la guerrilla ni por eso sino por la propia gente por la delincuencia, entonces a uno le da miedo porque van despojando a uno de lo poquito que lleva, así está sentado uno en la puerta de la casa le llegan dos manes a uno en una moto y quieto es quitado, pierde uno todo.</p>	<p>Disminución de conflictos y violencias en la comunidad social</p>		

<p>GF.03.Valle. IELaEsp.Do c.CoordCon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La verdad es que yo pienso y me sueño con una institución educativa partiendo desde el contexto más mediático que tenemos en el momento que es la institución educativa, que es una institución educativa donde las competencias ciudadanas, los valores éticos, las cuestiones morales tengan un alto grado en la institución desde los docentes hasta los estudiantes, yo considero que sí, se hacen los tratados de paz, se resuelven los conflictos a nivel macro, pero si desde la escuela, la familia no se tratan esos problemas, estamos destinados a que esos problemas de guerra, llamase paramilitares, llámese guerrilla, la delincuencia común, van a repetirse si no se hace una mediación verdaderamente profesional, con personal que verdaderamente sepa del asunto, no con tres o cuatro que el político de turno nombró: vez y hazme este proyectico ahí y te ganas en tres meses 5 millones, porque es que muchas veces esas cosas las vemos es de esa forma, en Colombia se ha trabajado así y todos sabemos que es así, no buscan un personal que sepa verdaderamente de las cosas, sino que vienen a improvisar, aquí todos sabemos que es así, aquí al colegio llegan como 50 proyectos al año y si terminan 1 es mucho, llegan y la niña de este proyecto donde está... es que ya salió x político y se acabó el contrato. Entonces si no hay un compromiso desde allá, las instituciones más altas de la Alcaldía, hasta acá el proceso de realmente muy bueno y ojalá siguiera porque Colombia ya está harta de tanta guerra y todo pero debe hacerse ese trabajo que ustedes están haciendo, debe hacerse. - De hecho nosotros estamos observando que se está acabando el proceso, o se está acabando las Farc pero está surgiendo el ELN, hemos visto que estamos observando cantidades de delitos que están siendo públicos con el ELN... yo me pregunto ¿no será que en lugar de acabarse la paz la estamos trasladando para el otro grupo? Muchos disidentes de las Farc están pasándose de pronto al ELN y estamos haciendo lo mismo, y mientras no se haga una labor ecuaníme yo pienso que no va haber paz, que para mí esto que está sucediendo no es paz, la paz inicia desde acabar la corrupción, desde preparar las familias para que preparen a sus hijos para una educación buena y puedan salir adelante y de terminar todos los grupos armados porque hay muchos, entonces mientras tanto se acaba uno pero al que no le da la gana se está pasando y el ELN está resurgiendo. - Pues yo me imagino que mi ciudad y mi país, es un país y una ciudad muy pacífica cuando le demos la importancia a la educación, cuando el país y nuestro gobierno le den la importancia a la educación, porque la educación es la base donde se forman principios, aunque se forman en los hogares y nosotros somos los que reforzamos esos principios y valores que nuestros estudiantes traen de su casa, entonces mientras nosotros trabajemos aquí desde las escuelas y los colegios, esos principios y esos valores, yo creo que vamos a cambiar un país y unas ciudades pacíficas. - Hoy en día el Alcalde una de las campañas de los slogan que van a utilizar es se ve mucho la parte de la cultura ciudadana, estamos en la costa y tal vez ustedes lo han escuchado en algún momento, entonces el Alcalde yo pienso que está visionando hacia un corto plazo una ciudad totalmente diferente a lo que siempre ha estado, a pesar que aquí hay demasiada delincuencia, mucha migración de venezolanos que están llegando aquí a la ciudad, más el conflicto que se ve porque Valledupar desafortunadamente a la par de las grandes urbanizaciones que se han creado y se están creando, la mayoría de los barrios como este donde están la institución se han creado en base a invasiones, donde hay gente que es de bien y desafortunadamente hay gente que es de mal, entonces, si nosotros queremos un proceso de paz amplio que sea serio, en algún momento vemos la noticia que ahorita están, desde julio están soltando algunos presos con alto índice de reincidencia y son peligrosos para la 	<p>Promoción de una convivencia pacífica – Participación y compromiso de las instituciones públicas – Formación cualificada en las instituciones educativas – La educación como medio de transformación de realidades - Disminución de conflictos y violencias en la comunidad social</p>			
--	---	---	--	--	--

	<p>sociedad, entonces los están soltando porque se vencieron los términos en los procesos que les llevaban y entonces están saliendo a la sociedad nuevamente, allí una de las preguntas que estaba en la encuesta es... en lo que se debe enfatizar es en la resolución de conflictos, porque yo tal vez cuando veo esa noticia lo que pienso es cómo van a soltar a ese hombre o a esa mujer o a quien sea que van a sacar si nosotros estamos en un proceso de paz cuando el gobierno por la misma parte está diciendo otra cosa, entonces hay un espacio, un vacío que la gente entonces no está entendiendo, todos queremos una Valledupar que hace muchos años usted se sentaba en la puerta de su casa como hasta las 10- 11 de la noche y no pasaba absolutamente nada, hoy en día ni colocando usted una reja, pero lo que uno sueña para eso y para los que tienen hijos en este momento es que puedas caminar en la calle normal, que si de pronto hay alguna diferencia con algún vecino o aquí en el colegio, aprendamos a formar a esos estudiantes para que se alcance la Valledupar que todos queremos tener.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si a mi país llegara la paz, especialmente a nuestro colegio yo creo que abriremos las fronteras, tendríamos la oportunidad de intercambiar de mostrarle al mundo lo bueno que somos, lo positivo que tenemos y lógicamente eso va generar mayor rentabilidad, mayor progreso, mayor desarrollo, estoy seguro que la felicidad sería mayor, yo le digo a los estudiantes que en la medida que el colegio tenga armonía, sería una buena imagen para intercambiar con otros colegios, para intercambiar desde el punto de vista deportivo, desde el punto de vista cultural, y pues lo importante del ser humano es precisamente intercambiar y tener el éxito aprendiendo de las demás culturas. - Bueno y para concluir pienso que es de suma importancia que el gobierno se apropie del tema de alto índice de alfabetización y sobre todo del bajo nivel escolar porque si no se trabaja en esa temática nunca vamos al proceso de paz, es fundamental que tengamos eso en cuenta. 				
--	--	--	--	--	--

Anexo 3

Aval del Comité de Ética



Comité de Ética en investigación de la División
Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte

CERTIFICA

Que el proyecto de investigación titulado "Educación para la paz en las instituciones educativas y comunidades vulnerables de la región caribe colombiana." presentado por Francisco José del Pozo Serrano; fue aprobado el 14 de marzo 2016 bajo el número de acta 139.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado sin tachones ni enmendaras, a los veinte cuatro (24) días del mes de julio del año 2020 en la ciudad de Barranquilla.

Cordialmente,

Enf. M.Sc. DANIELA DÍAZ AGUDELO

Presidente Comité De Ética en Investigación del Área de la Salud de la Universidad del Norte.



ENTREGADO 24 JUL. 2020